

CaManGi e Box/CaManGi

中文安裝及使用手冊

(繁體版)

# 大 綱

一、引言 .....	4
二、基本配置 .....	5
三、最低系統需求 .....	6
四、CAMANGI E BOX/CAMANGI 連接方式 .....	7
4.1 CaManGi e Box .....	7
4.2 CaManGi .....	8
五、安裝 CAMANGI E BOX/CAMANGI .....	9
5.1 Windows 98(第二版)/ME/2000 安裝過程 .....	9
5.2 Windows XP 安裝過程 .....	16
六、CAMANGI 的使用方法 .....	23
七、VICQ CAMANGI 軟體使用說明 .....	25
7.1 撥打網路電話 .....	25
7.2 VICQ CaManGi 軟體其他功能 .....	29
八、技術支援 .....	31
九、硬體規格 .....	31
9.1 CaManGi e Box .....	31
9.2 CaManGi .....	32

<b>附註一：不同環境下連接方式</b> .....	<b>33</b>
1.1 如何在 ADSL 環境下連接 CaManGi e Box .....	33
1.2 如何連接交換機和 CaManGi e Box .....	35
<b>附註二：查詢作業系統之版本</b> .....	<b>35</b>
2.1 Windows 98 (第二版) / ME / 2000 查詢過程 .....	36
2.2 Windows XP 查詢過程 .....	36
<b>附註三：USB 驅動程式之安裝</b> .....	<b>36</b>
<b>附註四：WINDOWS 2000 / XP 顯示數位簽證訊息之設定</b> .....	<b>38</b>
<b>附註五：DNS 伺服器之設定</b> .....	<b>39</b>
5.1 Windows 98 (第二版) / ME 設定過程 .....	39
5.2 Windows 2000 / XP 設定過程 .....	40
<b>附註六：WINDOWS XP 防火牆之設定</b> .....	<b>42</b>
<b>附註七：CAMANGI E BOX/CAMANGI 安裝檢查</b> .....	<b>49</b>
7.1 檢查硬體驅動程式之安裝 .....	49
7.2 檢查音效卡之設定 .....	50
<b>附註八：CAMANGI E BOX/CAMANGI 重新安裝</b> .....	<b>52</b>
8.1 移除 VICQ CaManGi 軟體 .....	52
8.2 移除硬體設定 .....	54

<b>附註九：作業系統大、小字型之設定 .....</b>	<b>56</b>
9.1 Windows 98 (第二版) / ME / 2000 設定過程.....	56
9.2 Windows XP 設定過程.....	56
<b>附註十：CAMANGI E BOX/CAMANGI 錄放音功能測試</b>	<b>57</b>
<b>附註十一：網路連線狀況與品質測試 .....</b>	<b>58</b>
<b>附註十二：調整音量大小 .....</b>	<b>60</b>
12.1 Windows 98(第二版).....	60
12.2 Windows ME/2000.....	61
12.3 Windows XP.....	61
<b>附註十三：取消 VICQ CAMANGI 自動啟動功能.....</b>	<b>62</b>
13.1 Windows 98 (第二版) 取消方式.....	62
13.2 Windows ME / 2000 取消方式.....	62
13.3 Windows XP 取消方式.....	62
<b>附註十四：問與答 .....</b>	<b>63</b>
14.1 安裝與使用方面： .....	63
14.2 網路環境方面.....	65
14.3 其它.....	67

## 一、引言

CaManGi e Box/CaManGi 產品。它是一個易於使用、具有強大功能的隨身網路電話轉接裝置。

CaManGi e Box/CaManGi 的操作方式簡便。對於 CaManGi e Box，只要連接至個人電腦的 USB 插槽，將一般電話機接至 CaManGi e Box 的 TEL 插孔；對於 CaManGi，只要連接至個人電腦的 USB 插槽；然後再將電腦連上網路、執行 VICQ CaManGi 軟體即可。每台 CaManGi e Box/CaManGi 都有一個專屬的 VICQ CaManGi 號碼(共九碼)，當您欲撥打電話時，只須拿起話筒、輸入對方的 VICQ CaManGi 號碼後，即可通話。

CaManGi e Box/CaManGi 的通話完全在網路環境下進行，故您將不須支付任何的電話費用。只要通話雙方都擁有 CaManGi e Box/CaManGi，不論在任何國家、任何城市，隨時隨地都可以不限時數免費暢談。

CaManGi e Box/CaManGi 產品是利用 USB 介面來連接電腦主機，故它不需佔用主機內部任何插槽；也就是說，您勿需打開您的電腦主機來安裝此設備。此外，使用 USB 也不需額外電源線，因為 USB 傳輸線本身即同時負責電源及傳輸資料的功能。

## 二、基本配置

### CaManGi e Box:

- CaManGi e Box 網路電話轉接盒
- 使用手冊
- 一條 USB 傳輸線及一條電話線
- 一片安裝光碟
- 保證卡

### CaManGi:

- CaManGi 網路電話手機
- 使用手冊
- 一條 USB 傳輸線
- 一片安裝光碟
- 保證卡

### 三、最低系統需求

在安裝 CaManGi e Box/CaManGi 之前，請先確認您個人電腦的設定是否符合下列要求：

- (1) 您的個人電腦必須與 IBM 電腦相容(Pentium 等級或以上)，具備 USB 插槽，具有 32MB DRAM 以上。
- (2) 您個人電腦的作業系統必須是 Microsoft Windows 98(第二版)/2000/ME/XP 其中一種。若是 Microsoft Windows 98 第一版，則不建議安裝。查詢作業系統方式，請參考 [附註二：查詢作業系統之版本](#)。
- (3) 您的個人電腦必須能連接上網，以 ADSL、cable modem、撥接、LAN 或專線為基礎的網路方式皆可。  
注意：若發現安裝完成後無法順利啟動，您可能須在電腦中的網路連線內容裏，再多增加一個 DNS 伺服器位址 168.95.1.1 (參考 [附註五：DNS 伺服器之設定](#))。
- (4) 若您個人電腦的作業系統是 Microsoft Windows 2000 或 XP，請檢查是否有作可不通過數位簽證之設定。參考 [附註四：Windows 2000 / XP 顯示數位簽證訊息之設定](#)。
- (5) 若您個人電腦的作業系統是 Microsoft Windows XP，請注意防火牆的設定。參考 [附註六：Windows XP 防火牆之設定](#)。

## 四、CaManGi e Box/CaManGi 連接方式

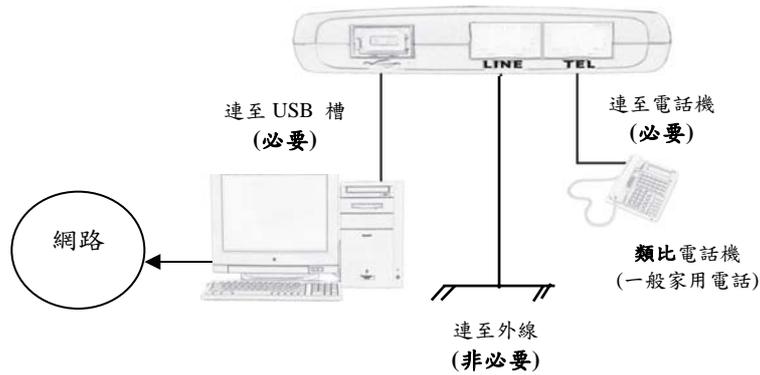
### 4.1 CaManGi e Box

#### 重要！

如果您的電腦作業系統是 Windows 98(第二版)/ME/2000，請勿在安裝前先行接 CaManGi e Box。

如果您的電腦作業系統是 Windows XP，安裝前請先接妥 CaManGi e Box。

請依下圖來連接 CaManGi e Box、電腦與電話機。



- (1) 您的電腦可透過 ADSL、cable modem、撥接、LAN 或專線來上網。
- (2) CaManGi e Box 只能連接類比電話機(一般家用電話)，數位電話機是不能使用的(請記得將電話線接至有標明"TEL"的插座上)。
- (3) 附加功能(非必要)：您可以用另一條電話線來連接 CaManGi e Box

的"LINE"孔和外線電話插座(未連接此孔亦可正常撥打網路電話)。此時  
您將可以使用手動方式切換 CaManGi e Box 網路電話和一般電話。

**注意：**如果您是 ADSL 上網用戶、或欲將 CaManGi e Box 連接至電話交換機  
(PBX)，可至安裝光碟中使用手冊的 **附註一：不同環境下 CaManGi e Box  
連接方式**。

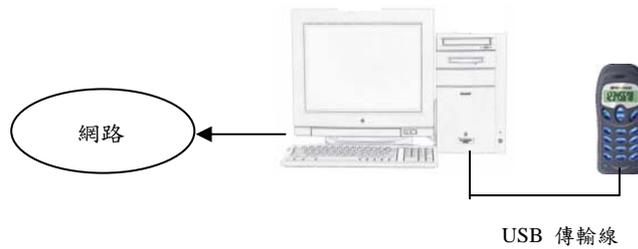
## 4.2 CaManGi

### 重要！

如果您的電腦作業系統是 **Windows 98(第二版)/ME/2000**，請勿在安裝前先行連  
接 CaManGi。

如果您的電腦作業系統是 **Windows XP**，安裝前請先接妥 CaManGi。

請依下圖來連接 CaManGi 與電腦。



您的電腦可透過 ADSL、cable modem、撥接、LAN 或專線來上網。

## 五、安裝 CaManGi e Box/CaManGi

請將包裝盒中所附的安裝光碟置入光碟機，此時安裝程式會自動啟動。當安裝主畫面出現時，請先選擇您所需的語言，然後再進入『直接安裝』選項。(參考 [附註二：查詢作業系統之版本](#))

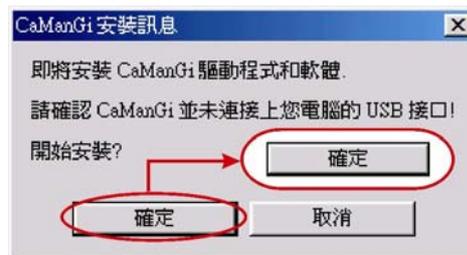
(若您的電腦沒有安裝 Microsoft Power Point，安裝光碟會自動安裝 Power Point Viewer，當您依照安裝步驟安裝好 Power Point Viewer 時，安裝程式的主畫面會自動地顯示於螢幕中。)

### 5.1 Windows 98(第二版)/ME/2000 安裝過程

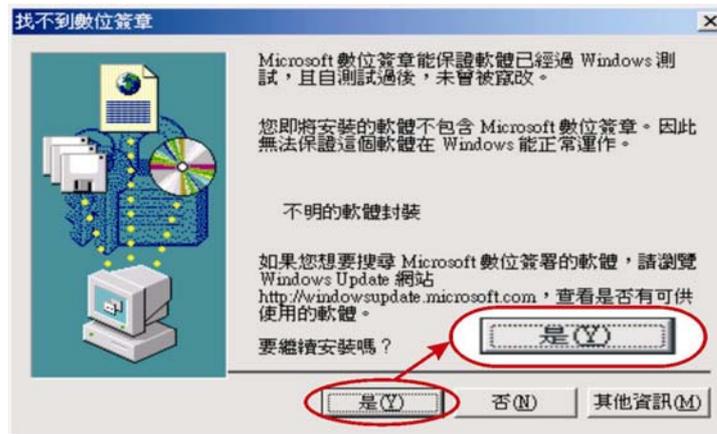
#### 注意：

在安裝程式執行前，請勿先將 CaManGi e Box/CaManGi 連接至電腦的 USB 槽。

- 1、進入光碟的『直接安裝』選項後，選擇『Windows 98(第二版)/ME/2000』，並點選『確定』執行安裝程式。
- 2、當出現下圖對話框時，請選擇『確定』。



- 3、在安裝過程中如果出現如下列『找不到數位簽章』的警告視窗，請選擇『是(Y)』繼續安裝。(這種警告視窗可能會出現三次，請直接選取『是(Y)』即可)



- 4、當出現下列視窗時，請用 USB 線連接 CaManGi e Box/CaManGi 和電腦上的 USB 槽。之後此視窗會陸續顯示『安裝驅動程式...』以及『更新驅動程式...』等字樣。



**注意：**

- 如果已將 CaManGi e Box/CaManGi 插到電腦上，但程式沒有繼續執行下面的動作。請按此視窗右上角的『x』，把安裝程式關閉。然後去檢查 CaManGi e Box/CaManGi 的安裝是否已經完成（請參考 [附註七：CaManGi e Box/CaManGi 安裝檢查](#)）。檢查完畢後，如果確定 CaManGi e Box/CaManGi 的硬體安裝已經完成，請執行磁片或光碟內【根目錄\Vicq\Vicq\_tc.exe】，繼續安裝 VICQ CaManGi 軟體。
- 如果發現未完成，可能是因為 USB 驅動程式未正確設定或安裝，以致電腦無法偵測到 CaManGi e Box/CaManGi 的硬體（請參考 [附註三：USB 驅動程式之安裝](#)）。

5、在安裝過程中，Windows 會自動更新 CaManGi e Box/CaManGi 所需要的三個驅動程式。

如下所示：

『USB Composite Device , CaManGi e Box (or CaManGi)』

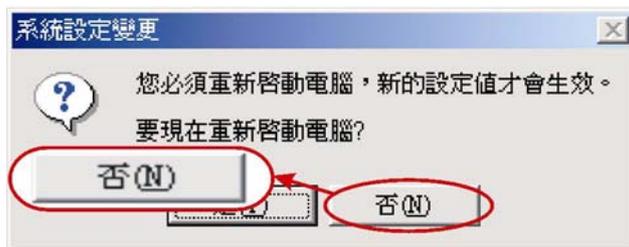
『HID , CaManGi e Box (or CaManGi)』

『USB Audio Device , CaManGi e Box (or CaManGi)』。

6、當電腦在安裝 CaManGi e Box/CaManGi 的硬體驅動程式時，有可能會出現下列畫面。此畫面表示電腦已經完成硬體的安裝，請選擇『完成』。



- 7、當硬體驅動程式安裝完成後，系統可能會出現要求重新開機的視窗，如下圖所示。此時先選擇『否(N)』，程式會自動跳到 VICQ 軟體的安裝畫面，如步驟 8。



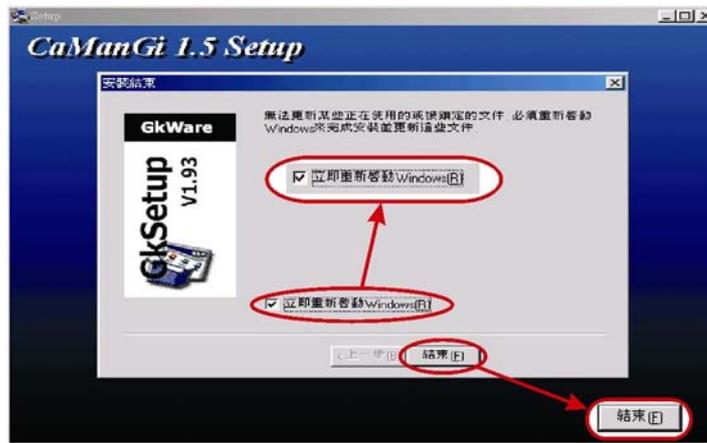
8、當出現 VICQ 軟體的安裝畫面時(如下圖所示)，請選擇『下一步(N)』。



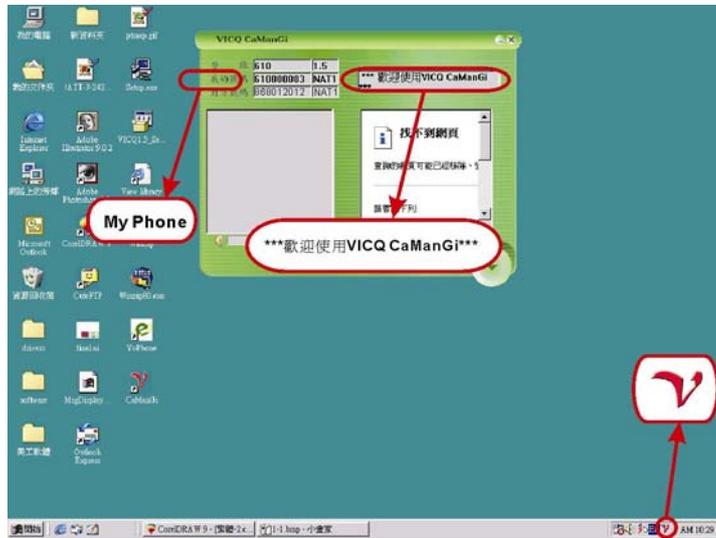
9、請選擇『下一步(N)』繼續安裝 VICQ CaManGi 軟體，電腦會在您的桌面上及系統啟動欄內放入 VICQ CaManGi 的執行選項。



- 10、當出現下圖畫面時，請選擇『**結束(F)**』來完成安裝，此時您的電腦將會自動重新開機。(如果您不想立刻重新開機，可取消『**立即重新啟動 Windows(R)**』方塊中的勾選後再選『**結束(F)**』，不過必須待您下次重新開機時，VICQ CaManGi 軟體才算正式安裝完成)



- 11、當您安裝完成、電腦重新開機後，將會自動出現 VICQ CaManGi 的使用畫面 (如下圖)。畫面右上方會顯示『**已順利啟動，請撥號..**』的字樣，此時表示您已成功登錄至 VICQ CaManGi 的主機。(記得要先將您的電腦連接網路；另外，VICQ CaManGi 程式會放在系統的啟動區，故當您每次重新開機時，VICQ CaManGi 軟體會自動執行)



12、此時 VICQ CaManGi 使用畫面左上方「我的號碼」中，會出現您的 CaManGi e Box/CaManGi 電話號碼。

13、如果您已經完成安裝，並已做了檢查，但是 CaManGi e Box/CaManGi 還是無法使用時，這時需請您再重新安裝一次（請參考 [附註八：CaManGi e Box/CaManGi 重新安裝](#)）。

## 5.2 Windows XP 安裝過程

如果您是使用 Windows XP 作業系統，請依照下列步驟安裝：

- 1、在使用光碟正式安裝前，請先用 USB 線連接 CaManGi e Box/CaManGi 與電腦的 USB 連接埠，此時您的電腦將會自動偵測到新發現之硬體，並自動安裝系統內既有的驅動程式，整個過程約需一分鐘。
- 2、進入光碟的『直接安裝』選項後，選擇『Windows XP』，並點選『確定』執行安裝程式。
- 3、當出現要求「**確定 CaManGi e Box/CaManGi 已經連接到電腦上**」的對話框時(如下圖)，請選擇『**確定**』繼續安裝。(若此時您尚未將 CaManGi e Box/CaManGi 插到電腦上，請選擇『**取消**』，並回到步驟 1 重新開始。)



- 4、在安裝過程中如果出現如下圖的警告視窗，這表示所安裝的驅動程式尚未通過 Windows XP 的相容測試，此時請選擇『**繼續安裝(C)**』。(這類型的警告視窗可能會出現三次，請皆直接選取『**繼續安裝(C)**』)



5、在安裝過程中，Windows XP 會自動更新 CaManGi e Box/CaManGi 所需的三個驅動程式。如下所示：

『USB Composite Device , CaManGi e Box (or CaManGi)』

『HID , CaManGi e Box (or CaManGi)』

『USB Audio Device , CaManGi e Box (or CaManGi)』。

**注意：**

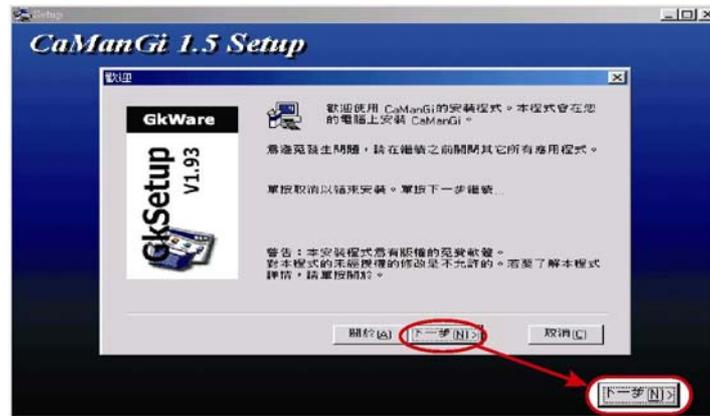
- 如果出現如下圖的畫面，請按此視窗右上角的『x』，以關閉安裝程式。  
然後檢查硬體的安裝是否已經完成（請參考 [附註七：CaManGi e Box/CaManGi 安裝檢查](#)）。



檢查完畢後，如果確定 CaManGi e Box/CaManGi 的硬體已經安裝完成，請執行磁片或光碟內【根目錄\Vicq\Vicq\_tc.exe】，繼續安裝 VICQ CaManGi 軟體。

如果發現尚完成，可能是因為 USB 驅動程式未正確設定或安裝，以致電腦無法偵測到 CaManGi e Box/CaManGi 的硬體（請參考 [附註三：USB 驅動程式之安裝](#)）。

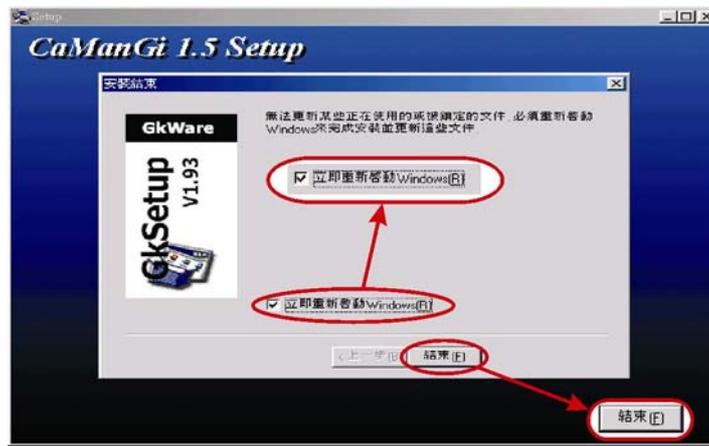
- 6、當出現 VICQ CaManGi 的安裝畫面時，請選擇『**下一步(N)**』繼續進行(如下圖所示)。



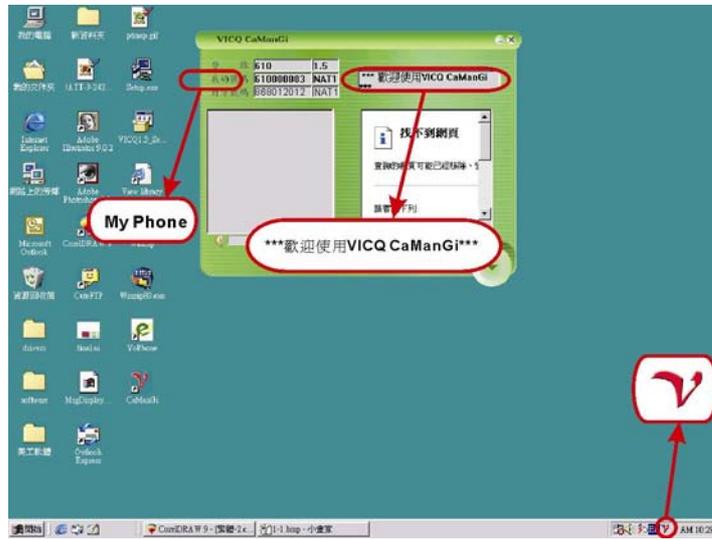
- 7、請選擇『**下一步(N)**』繼續安裝 VICQ CaManGi 軟體，電腦會在您的桌面上及系統啟動欄內放入 VICQ CaManGi 的執行選項。



- 8、當出現下圖的畫面時，請選擇『**結束(E)**』來完成安裝，此時您的電腦將會自動重新開機。(如果您不想立即重開機，可選擇取消『**立即重新啟動 Windows(R)**』方塊中的勾選後再按『**結束(E)**』，不過必須等到您下次重新開機時，VICQ CaManGi 軟體才算正式安裝完成。)



- 9、當您安裝完成、電腦重新開機後，將會自動出現 VICQ CaManGi 的使用畫面(如下圖)。如畫面右上方顯示『已順利啟動，請撥號..』的字樣，表示已成功登錄至 VICQ CaManGi 的伺服器。(記得要先將您的電腦連接網路；另外，VICQ CaManGi 程式會放在系統的啟動區，故當您每次重新開機時，VICQ CaManGi 軟體將會自動執行)



10、此時 VICQ CaManGi 使用畫面左上方「我的號碼」中，會出現您的 CaManGi e Box/CaManGi 電話號碼。

11、如果您已經完成安裝，並已做了檢查，但是 CaManGi e Box/CaManGi 還是無法使用的話，這時可能要請您再重新安裝一次（請參考 [附註八：CaManGi e Box/CaManGi 重新安裝](#)）。

## 六、CaManGi 的使用方法

CaManGi 的使用方法和行動電話的使用法是相似的：

【OK】表示【摘機】

【C】表示【掛機】

【∧】表示【上鍵】

①當電話號碼輸入錯誤時,可按此鍵逐字刪除。

②當電話通話中,按此鍵可增強音量。

【∨】表示【下鍵】

①按此鍵可逐字回復被刪除的電話號碼。

②當電話通話中,按此鍵可降低音量。

CaManGi 必須在待機狀態下,才能使用下列功能。當您設定以下功能時,您可隨時按【C】鍵離開。

### 1. 最後五通號碼重撥:

按【∧】或【∨】鍵選擇號碼,再按【OK】鍵即可重撥。

### 2. 記憶撥號

#### ● 設定:

a. 按【C】鍵(手機上會出現  符號)。

b. 按【1】~【5】或【∧】或【∨】鍵選擇第幾組。

c. 按【\*】鍵,開始編輯(輸入符號  顯示於面板上)。

d. 輸入電話號碼。

e. 按【OK】鍵儲存設定(輸入符號  會消失),再按【C】鍵離開。

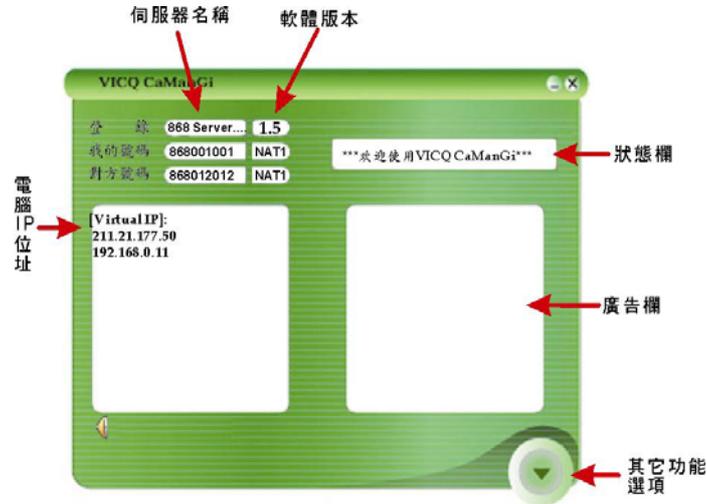
- 使用:
  - a. 按【C】鍵(手機上會出現  符號)。
  - b. 按【1】~【5】或【∧】或【∨】鍵選擇號碼。
  - c. 按【OK】撥出號碼。
- 3. 響鈴控制:
  - 設定:
    - a. 按二次【C】鍵(手機上會出現  符號)。
    - b. 按【1】~【3】或【∧】或【∨】選擇號碼。
    - c. 按【\*】鍵,開始編輯(輸入符號  顯示於面板上)。
    - d. 按響鈴音【0】~【9】或
      - 按【\*】表示 0.2 秒短暫停。
      - 按【#】表示 1.0 秒長暫停。
    - e. 按【OK】儲存設定, 再按【OK】選擇該設定。
  - 更改鈴聲:
    - a. 按二次【C】(手機上會出現  符號)。
    - b. 按【1】~【3】或【∧】或【∨】選擇響鈴。
    - c. 按【OK】鍵更改響鈴設定。
- 4. 來電顯示:

當您有未接電話時, CaManGi 會出現未接電話的符號 , 您可使用【∧】或【∨】鍵來查詢未接電話的來電號碼, 按下【OK】鍵可回撥, 按下【C】鍵會消除未接電話的符號。

## 七、VICQ CaManGi 軟體使用說明

### 7.1 撥打網路電話

當您的電腦重新啟動後，VICQ CaManGi 軟體將會自動執行並直接登錄至伺服器。當登錄完成後，VICQ CaManGi 使用畫面會出現在螢幕上。



登錄   : A 表示登錄伺服器的名稱，B 表示 VICQ CaManGi 軟體版本。

我的號碼   : A 表示您 CaManGi e Box/CaManGi 的 VICQ CaManGi 號碼。B 表示電腦 IP 位址的分類。

對方號碼   : A 表示您想撥打的電話號碼，當您是被呼叫時，這一欄會顯示呼叫人的電話號碼。  
B 表示對方電腦 IP 位址的分類。

如果 VICQ CaManGi 右上方的狀態欄中，顯示出【已順利啟動，請撥號..】訊息，此時您即可撥打網路電話。假設您的 VICQ CaManGi 號碼是”886-000001”，請依下列步驟來撥打網路電話：

1. 您必須先知道對方的 VICQ CaManGi 號碼。假設對方的 VICQ CaManGi 號碼是”886-000002”。
2. CaManGi e Box：請拿起電話聽筒，這時您將會聽到待撥號音，然後在電話鍵盤上直接輸入對方整組的 VICQ CaManGi 號碼即可。  
CaManGi：請按下”OK”鍵，這時您將會聽到待撥號音，然後在鍵盤上直接輸入對方整組的 VICQ CaManGi 號碼即可。或者您也可先輸入對方整組的 VICQ CaManGi 號碼，然後再按下”OK”鍵即可。
3. 完全和您平常使用電話的習慣是一樣的。撥號前請先確認對方也有 CaManGi e Box/CaManGi，並且保持連線狀態、執行 VICQ CaManGi 軟體及登錄完成。
4. 當您完成上述動作後，您應該會聽見回鈴音，對方接起電話後，您們倆就可以透過網路免費通話。
5. 欲掛斷電話時：  
CaManGi e Box：請直接將電話聽筒掛上即可。  
CaManGi：請直接按下”C”鍵。

**Note:**

- 一般在待機的情況下，VICQ CaManGi 程式會隱藏在電腦螢幕的右下方，但當您拿起電話聽筒或按下”OK”鍵時，VICQ CaManGi 使用畫面會自動跳

至螢幕上，而狀態欄上會顯示【>請撥號碼】字樣；當您按下對方的號碼時，該號碼會顯示在『對方號碼』的欄位上；當您掛上電話聽筒或按下”C”鍵時，VICQ CaManGi 程式會再度隱藏到電腦螢幕的右下方。若是您的 CaManGi e Box/CaManGi 無法如上所示正常操作，請先將 VICQ CaManGi 程式關閉，把 USB 傳輸線從 CaManGi e Box/CaManGi 上拔除後再插入，然後再執行桌面上  VICQ CaManGi 的選項。

- 當您撥通電話後，會聽到回鈴音，狀態欄上也會顯示【>對方響鈴中..】，當對方接起電話時，狀態欄上會顯示【>通話中..】。若此時您聽不到對方的聲音或對方聽不到您的聲音，請先掛掉電話，關閉 VICQ CaManGi 程式，以錄音程式來檢查 CaManGi e Box/CaManGi 是否錄放音正常（請參考 附註十：CaManGi e Box/CaManGi 錄放音功能測試）。
- 當您撥完電話號碼後，卻聽見忙音，而狀態欄上顯示【>連線遠端逾時..】，此時代表對方未登錄伺服器或網路塞車無法連線至對方電腦。
- 當您撥完電話號碼時，卻聽見忙音，而狀態欄上顯示【%對方忙線中..】，此時代表對方正在使用 VICQ CaManGi 通話。
- VICQ CaManGi 程式會將您的電腦 IP 位址分為三大類：PUB、NAT1 及 NAT2。  
PUB：代表您的電腦有一個實體的網路位址。  
NAT1：代表您的電腦是使用虛擬的網路位址。(透過 IP 分享器取得虛擬 IP)  
NAT2：代表您的電腦也是使用虛擬的網路位址。不過此時您所使用的 IP 分享器比 NAT1 所使用的 IP 分享器來的嚴謹。所以，當您是 NAT2，而對方也是 NAT2 的時候，將會較難打通電話。
- 若 VICQ CaManGi 軟體無法登錄伺服器，並出現『DNS Server not Available

or the 886.voipnet.com.tw unKnown』警告語，如下圖所示：



請依下列步驟來排除問題：

1. 請先確認您的電腦是否連接上網，可利用 IE 瀏覽器來瀏覽任一網站加以驗證。
2. 請使用“ping”指令來確認 DNS 伺服器是否設定正確（請參考附註十一：網路連線狀況與品質測試）。請檢查 VICQ CaManGi 的號碼是否和 CaManGi e Box/CaManGi 背後標籤所顯示的號碼一致？如不一致，請聯絡經銷商處理。
3. 是否使用防火牆裝置？若是，則必須開啟五個連接埠後才能使用 VICQ 軟體（Port 6000 / 6001 / 8100 / 8200 : TCP In / Out ; Port 6010 : UDP In / Out ; 開啟所有的輸出連接埠）。

- 若執行 VICQ 軟體出現『CaManGi Box not Found』警告語時，如下圖所示：



請依下列步驟來排除問題：

1. 是否將 CaManGi e Box/CaManGi 連接至電腦的 USB 插槽？若是，則將 VICQ 程式關閉，將 USB 傳輸線從 CaManGi e Box/CaManGi 拔除後再插入，然後再執行桌面上 VICQ 的選項。
2. 若完成上述步驟後，還是出現『CaManGi e Box/CaManGi not Found』之警告語，請檢查是否完成 CaManGi e Box/CaManGi 的安裝（請參

## 7.2 VICQ 軟體其他功能

當您按下 VICQ 使用畫面右下方的箭頭時，將會發現共有八項附加功能可供您使用。各項功能的使用方式說明如下：

- (1) **連結網站**：點選此項目會開啟您的瀏覽器，並連結至博祥科技行銷股份有限公司網站：<http://www.camangi.com/>
- (2) **下載新版**：點選此項目將可讓您從博祥科技行銷股份有限公司網站上下載最新版本的 VICQ 軟體。
- (3) **電話通聯紀錄**：點選此項目將會跳出您的電話通聯紀錄。
  - \* All Call：所有撥出、來電、來電未接的通話紀錄。
  - \* Call In：可紀錄 100 組來電的通話紀錄。
  - \* Call Out：可紀錄 100 組撥出的通話紀錄。
  - \* Miss Call：可紀錄 100 組來電未接的紀錄。您可選取任一通聯紀錄、點選**滑鼠右鍵**，這時會出現「Add to phone Book」功能選項點選此項目可將該號碼自動加入您的電話簿中。
- (4) **電話簿**：點選此項目會跳出電話簿表單，在表單內點選一下**滑鼠右鍵**，即可利用下列功能編輯您的電話簿。
  - \* Add：增加一組電話號碼。
  - \* Del：刪除一組電話號碼。
  - \* Modify：修改該組電話號碼資料。
  - \* Detail：查看該組電話號碼資料。
- (5) **English Version**：點選此項目會將 VICQ 使用畫面改為英文版本。
- (6) **Chinese (Traditional) Version**：點選此項目會將 VICQ 使用畫面改為中文繁

體版本。

(7) **Chinese (Simplified) Version**：點選此項目會將 VICQ 使用畫面改為中文簡體版本。

(8) **轉用外線**：點選此項目可將您的電話機切換至一般電話線路，您可在狀態欄上看見“**轉用外線**”的字樣，此項目內容也會改為“**轉用網路電話**”。這時您將可正常地使用同一台電話機撥打一般電話。但須注意的是，此時您將無法同時接聽 VICQ 網路電話。

**轉用網路電話**：點選此項目可將您的電話機切換回 VICQ 網路電話，您可在狀態欄上看見“**轉用網路電話**”的字樣，此項目內容也會改為“**轉用外線**”。這時您將可正常地使用 CaManGie Box 撥打網路電話。但須注意的是，此時您將無法同時接聽一般電話。

**注意！**

只有 CaManGie Box 可使用此功能。當您使用此功能時，請先確定您已經使用一條電話線來連接 CaManGie Box 的“LINE”孔和外線電話插座。

## 八、技術支援

本公司致力於設計生產高品質、耐用、高性能之產品。如需任何協助，本公司客服人員將提供您專業的諮詢服務；如欲知道更多關於產品訊息，可直接連結到本公司網站：<http://www.camangi.com/>，或於週一至週五早上九點到下午六點(台灣當地時間)洽詢本公司服務專線。

公司網址：<http://www.camangi.com/>

## 九、硬體規格

### 9.1 CaManGi e Box

尺寸：

78mm/105mm/25mm

連接器：

一個 USB 埠

二個 RJ11 插座

標準支援：

偵測、產生 DTMF 碼 / 鈴聲產生器

符合 USB 12Mbps spec. , 版本 1.1

符合 USB HID spec. , 版本 1.1

電器規格：

線壓 : 28VDC  
輸出阻抗 : 600ohm  
響鈴波形 : 正弦波  
響鈴伏特數: 50VAC ±10%  
響鈴頻率 : 20Hz ±10%

操作溫度:

攝氏 0° ~ 55°

操作溼度:

最高至 80% Non-Condensing

## 9.2 CaManGi

尺寸:

46mm/125mm/20mm

連接器:

一個 USB 埠

標準支援:

符合 USB 12Mbps spec., 版本 1.1

符合 USB HID spec., 版本 1.1

操作溫度:

攝氏 0° ~ 55°

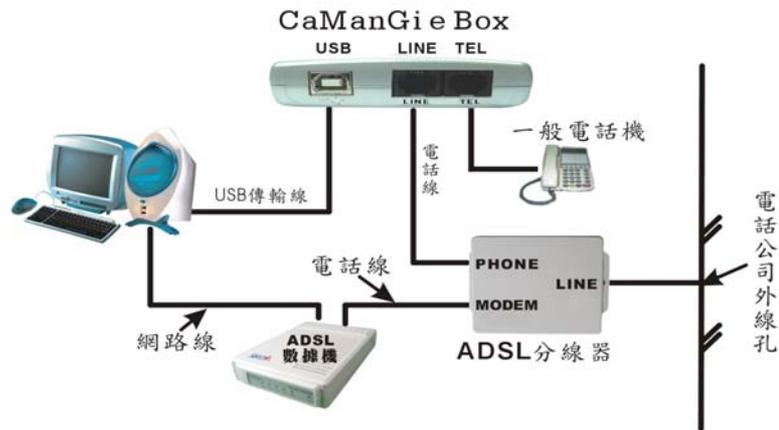
操作溼度:

最高至 80% Non-Condensing

### 附註一：不同環境下連接方式

除一般連接方式外，以下分別說明兩種不同環境下 CaManGi e Box 的連接方式。

#### 1.1 如何在 ADSL 環境下連接 CaManGi e Box

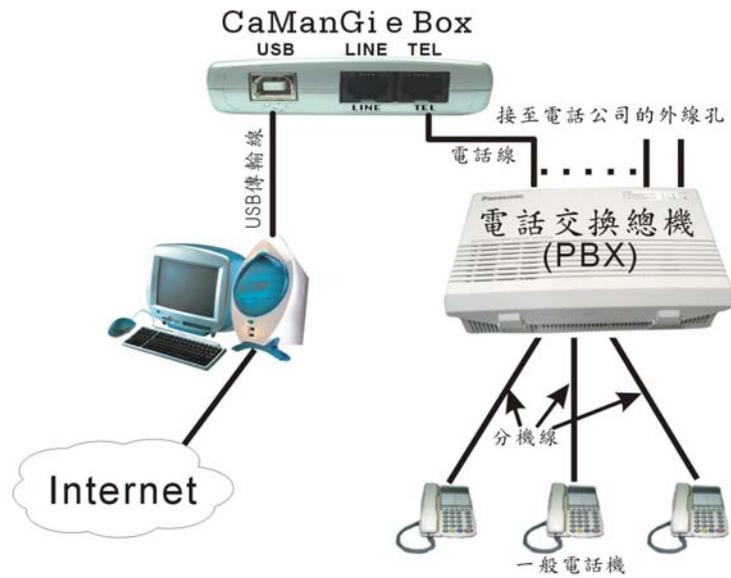


在 ADSL 環境下，依上圖連接並安裝好 CaManGi e Box 之後，您將可以

用手動方式切換網路電話和一般電話(但兩者不能同時使用)。只要點選 VICQ CaManGi 使用畫面右下方箭頭符號，您就可透過下面兩項功能來切換電話機的工作模式。

- (1) **轉用外線**：點選此項目可將您的電話機切換至一般電話線路，您可在狀態欄上看見“**轉用外線**”的字樣，此項目內容也會改為“**轉用網路電話**”。這時您將可正常地使用同一台電話機撥打或接聽一般電話。但須注意的是，此時您將無法同時接聽 VICQ CaManGi 網路電話。
- (2) **轉用網路電話**：點選此項目可將您的電話機切換回 VICQ CaManGi 網路電話，您可在狀態欄上看見“**轉用網路電話**”的字樣，此項目內容也會改為“**轉用外線**”。這時您將可正常地使用 CaManGi e Box 撥打網路電話。但須注意的是，此時您將無法同時接聽一般電話。

## 1.2 如何連接交換機和 CaManGi e Box



依上圖這種方式連接，您將可以利用交換機的特性，達到多人使用網路電話的功能。但須注意的是，同一時間只能有一位使用者使用 CaManGi e Box 撥打網路電話。

所有分機皆可藉由**特定外線**來撥出免費網路電話；而當有網路電話撥進時，亦可透過交換機和任何一個分機免費通話。

### 附註二：查詢作業系統之版本

您可利用以下步驟來查詢作業系統的版本為何。

## 2.1 Windows 98 (第二版) / ME / 2000 查詢過程



## 2.2 Windows XP 查詢過程



### 附註三：USB 驅動程式之安裝

若 USB 裝置無法順利驅動，有可能是因為某些電腦在安裝 Windows 作業系

統時，並未將 USB 所需的驅動程式安裝完成。此時您可以檢查「我的電腦」→「控制台」→「系統」→「裝置管理員」中，是否有如下圖的選項：



如果確定沒有此選項，請您重新開機、並到 BIOS 的設定中將與 USB 相關的選項打開（改成 Enable 狀態），然後儲存設定值、離開 BIOS 設定環境。一般市面上的主機板種類甚多，而每一種主機板的 BIOS 設定會略為有些不同，以下僅說明最常見的設定步驟：

1. 重新啟動電腦。
2. 當螢幕上出現『Press DEL to enter SETUP』時，請立即按下鍵盤上的『Delete』鍵。
3. 進入主畫面後，請進入『PNP/PCI CONFIGURATION』。
4. 將『Assign IRQ For USB：Enabled』設定為『Enabled』。
5. 存檔後退出主畫面。
6. 當 Windows 系統啟動時，會要求您安裝 USB 的驅動程式，此時會需要 Windows 作業系統光碟片，您只要插入光碟片後，再按照指示步驟安裝即可。
7. 安裝完成後，再依光碟或使用手冊指示來安裝 CaManGi e Box/CaManGi。

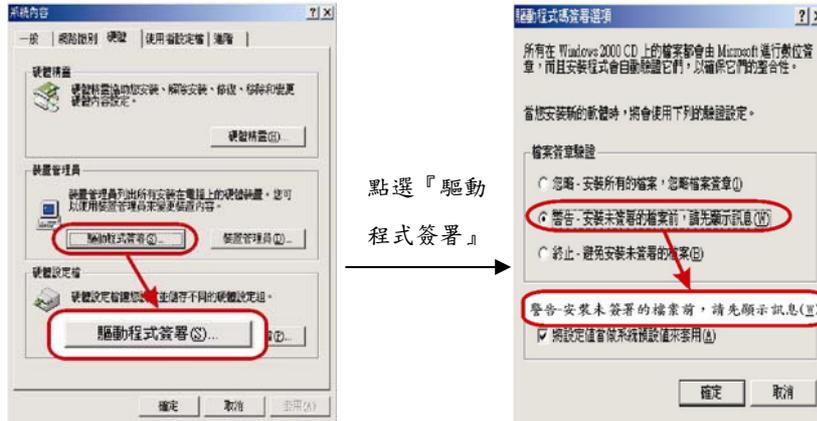
#### 附註四：Windows 2000 / XP 顯示數位簽證訊息之設定

在 Windows 2000 / XP 系統中，系統會去檢查所裝設的驅動程式是否符合 Microsoft 所認可的數位簽章，檢查結果會依您的系統設定而決定是否安裝該驅動程式。如您希望在安裝軟體時，會出現數位簽證的提示訊息，可依下列步驟設定：

請執行：



會出現左下圖：



→點選『警告-安裝未簽署的檔案前，請先提示訊息 (W)』→點選『確定』後退出設定。

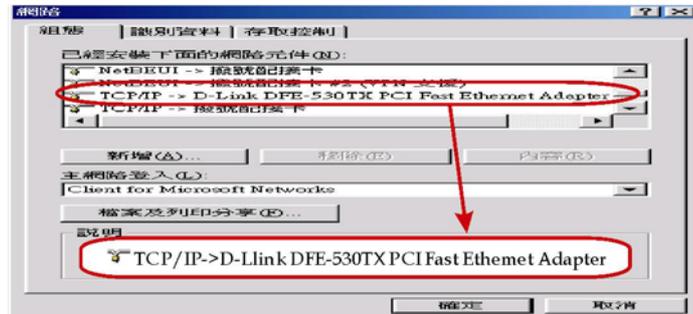
## 附註五：DNS 伺服器之設定

若您在啟動 VICQ CaManGi 時，出現「DNS Server not Available」的訊息，請先檢查電腦是否已連網。若確實已連上網路，那麼您可能須按照以下步驟，進行新增 DNS 伺服器的設定。

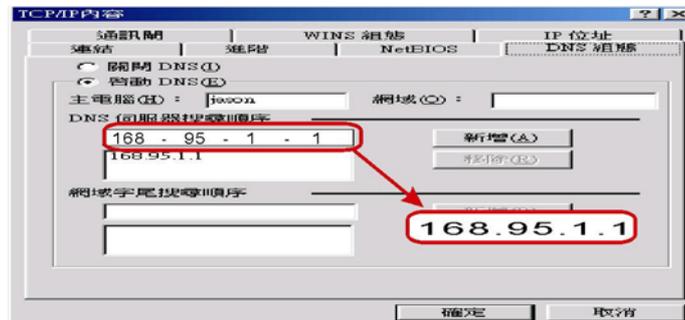
### 5.1 Windows 98 (第二版) / ME 設定過程

請執行：

   ，此時會出現下圖：



請點選箭頭所指的驅動程式，然後再點選『內容』，如下圖所示：

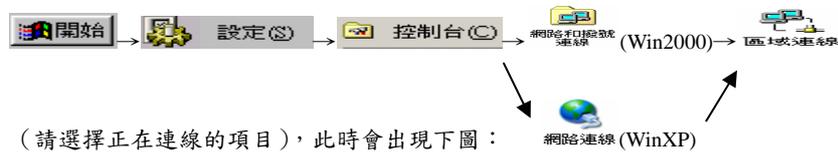


請點選『DNS 組態』→『啟動 DNS(E)』→在箭頭所指的位址輸入『168.95.1.1』  
→點選『新增(A)』→點選『確定』後請重新開機。

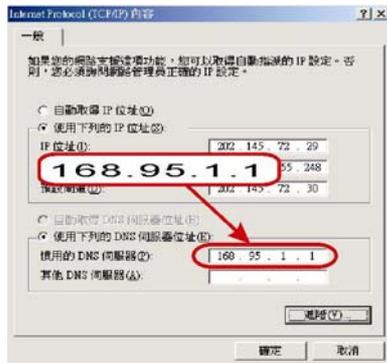
**注意：每台電腦的網路卡不盡相同，在選取 TCP/IP 選項時，須選取正在使用的  
網路卡的驅動程式。**

## 5.2 Windows 2000 / XP 設定過程

請執行：



→點選『Internet Protocol (TCP/IP)』→點選『內容』→此時會出現下圖：



點選『使用下列的 DNS 伺服器位址』  
→在『慣用的 DNS 伺服器』欄內輸入『168.95.1.1』→點選『確定』後退出設定，並請重新開機。

## 附註六：Windows XP 防火牆之設定

由於 Windows XP 新增防火牆設定的功能，若此功能在打開狀態下，可能會造成 VICQ CaManGi 無法正常使用，此時您必須在系統內建的防火牆裡做一些相關設定。

1、請先執行



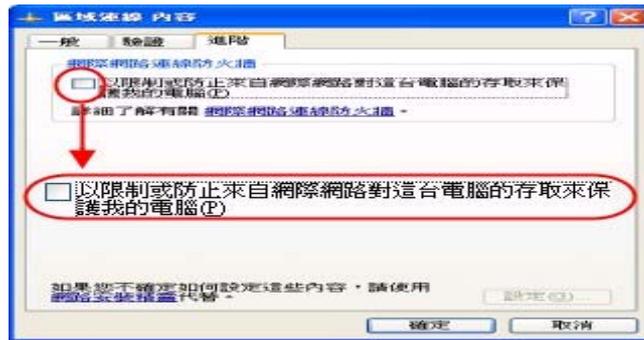
若出現的畫面中有好幾個選項，請點選其中有標示【已啟用】的項目，如下圖的『區域連線』。



2、當出現下圖畫面時，請選擇『內容』進入防火牆的設定。

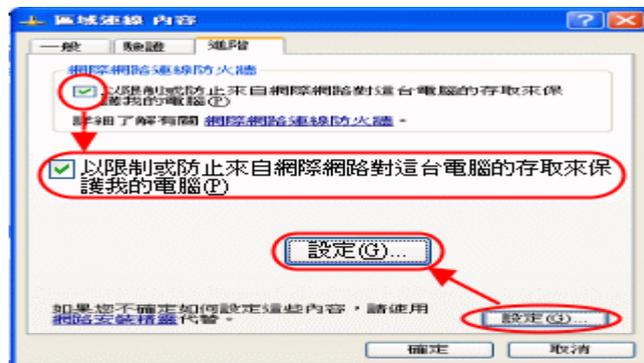


- 3、請選擇『進階』，您可以在『網際網路連線防火牆』的選項裡看到一個核取方塊，如下圖所示。當核取方塊沒有被選取時，表示您的系統防火牆並沒有打開。所以並不會影響 VICQ CaManGi 的運作。



- 4、若『網際網路連線防火牆』選項核取方塊被選取時(如下圖所示)，表示您的防火牆正在運作。此時您可以將核取方塊取消，也就是不執行防火牆的功能(如上圖所示)。

- 5、如果您想要保留防火牆功能，就必須另外做一些設定。如下圖所示，當您選取『網際網路連線防火牆』功能時(使核取方塊變成打勾的狀態)，請在右下角的『設定』上按一下。進入防火牆設定。



- 6、左上方選擇 **服務** [ ]。當您要使用 VICQ CaManGi 時，必須打開幾個特定的連接埠，分別是 [ 6000 ]、[ 6001 ]、[ 6010 ]、[ 8100 ]、[ 8200 ]。

請選擇『新增』來打開連接埠，如下圖所示。



- 7、選擇新增之後，會出現如下圖的『服務設定』畫面。

- ❶ **服務描述**：請自行輸入一個代表連接埠的名稱。如下圖的” VICQ CaManGi6000 ”。
- ❷ **您的網路上這個服務所在電腦的名稱或 IP 位址**：請輸入您的電腦名稱，如下圖的『CaManGi』。如果您不知道您的電腦名稱，請參照《設定防火牆連接埠\_註1》中的步驟查詢
- ❸ **這個服務的外部連接埠號碼**：請輸入我們所要打開的連接埠，分別是 [ 6000 ]、[ 6001 ]、[ 6010 ]、[ 8100 ]、[ 8200 ]。
- ❹ **這個服務的內部連接埠號碼**：請輸入我們所要打開的連接埠，分別是 [ 6000 ]、[ 6001 ]、[ 6010 ]、[ 8100 ]、[ 8200 ]。
- ❺ 在『TCP』與『UDP』部份請選擇  **TCP** [ ]。但是，請注意連接埠 [ 6010 ]

要選擇  **UDP** [ ]

當您新增完一個連接埠後請選擇『確定』，畫面會回到步驟 5，請繼續新增下一個連接埠，直到 5 個連接埠都設定完成。詳細的設定範例可參照下面的《設定防火牆連接埠\_註 2》。



- 6、全部的連接埠都設定完成後，您將會看到下圖的畫面，共打開了五個連接埠，此時請按『確定』完成防火牆設定並重新開機。這樣您就可以在保留防火牆功能的情況下，正常使用 VICQ CaManGi 了。



## 《設定防火牆連接埠\_註 1》：查詢您的電腦名稱

請執行



如下圖所示，在『完整電腦名稱：』後面所顯示文字即為您的電腦名稱。



## 《設定防火牆連接埠\_註 2》：防火牆連接埠設定範例

(1) 連接埠 6000 / TCP

服務描述(D):	VICQ CaManGi6000
您的網路上這個服務所在電腦的名稱或 IP 位址(例如 192.168.0.12)(N):	CaManGi
這個服務的外部連接埠號碼(E):	6000
這個服務的內部連接埠號碼(I):	6000
	<input checked="" type="radio"/> TCP(T) <input type="radio"/> UDP(U)

(2) 連接埠 6001 / TCP

服務描述(D):  
VICQ CaManGi6001

您的網路上這個服務所在電腦的名稱或 IP 位址(例如 192.168.0.12)(N):  
CaManGi

這個服務的外部連接埠號碼(E):  
6001

這個服務的內部連接埠號碼(I):  
6001

TCP(T)  UDP(U)

(3) 連接埠 6010 / UDP (請注意須選擇 UDP)

服務描述(D):  
VICQ CaManGi6010

您的網路上這個服務所在電腦的名稱或 IP 位址(例如 192.168.0.12)(N):  
CaManGi

這個服務的外部連接埠號碼(E):  
6010

這個服務的內部連接埠號碼(I):  
6010

TCP(T)  UDP(U)

(4) 連接埠 8100 / TCP

服務描述(D):  
VICQ CaManGi81000

您的網路上這個服務所在電腦的名稱或 IP 位址(例如 192.168.0.12)(N):  
CaManGi

這個服務的外部連接埠號碼(E):  
8100

這個服務的內部連接埠號碼(I):  
8100

TCP(T)  UDP(U)

(5) 連接埠 8200 / TCP

服務描述(D):  
VICQ CaManGi8200

您的網路上這個服務所在電腦的名稱或 IP 位址(例如 192.168.0.12)(H):  
CaManGi

這個服務的外部連接埠號碼(E):  
8200

TCP(T)  UDP(U)

這個服務的內部連接埠號碼(I):  
8200

## 附註七：CaManGi e Box/CaManGi 安裝檢查

您可依下列步驟，檢查 CaManGi e Box/CaManGi 的軟硬體是否都已正確安裝完成。

### 7.1 檢查硬體驅動程式之安裝

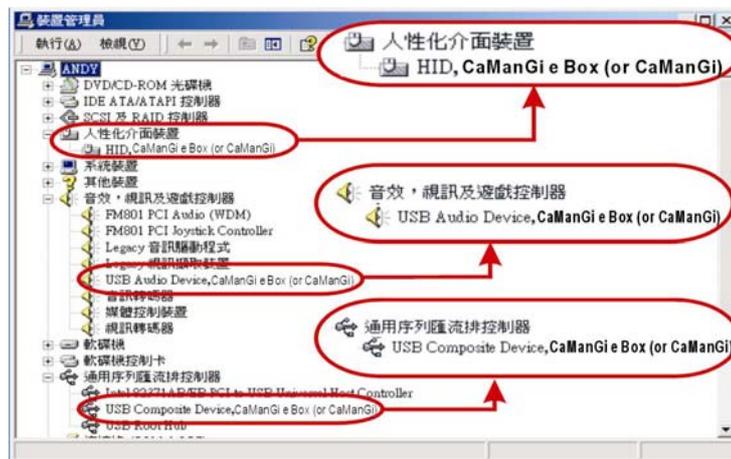
請先選擇您的系統，並依序執行：

Win XP：開始 → 控制台 → 系統 → 硬體 → 裝置管理員

Win 2000：開始 → 設定 → 控制台 → 系統 → 硬體 → 裝置管理員

Win 98(SE)/ME：開始 → 設定 → 控制台 → 系統 → 裝置管理員

若 CaManGi e Box/CaManGi 的驅動程式安裝成功，『裝置管理員』中會顯示如圖項目。

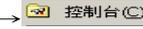


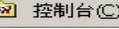
若上圖這三個選項都沒有驚嘆號或問號出現，則代表已經成功安裝 CaManGi e Box/CaManGi 的驅動程式。

## 7.2 檢查音效卡之設定

請先選擇您的作業系統，並依序執行：

Win XP :  →  →  → 

Win ME/2000 :  →  →  →  → 

Win 98(SE) :  →  →  →  → 

如下圖所示，在【音效播放】及【音效錄音】的下拉選單中，應皆可找到『USB Audio Device, Taichi 』的子項目



**注意：**

如果在安裝 CaManGie Box/CaManGi 之後，電腦無法正常播放其他音效，您可依照下列方式更改音效設定(如下圖所示)。

按【音效播放】及【音效錄音】裡面的 ▾，會出現選單，如下圖中的 ❶。

之後您可以選擇您想要的音效裝置，例如下圖 ❷ 的『SoundMAX Digital Audio』(在這裡我們選擇的是音效卡，每台電腦所配置的音效卡名稱不盡相同)。

另外，請選取左下角的『只使用預設裝置』，如下圖中的 ❸ (在前面的方格按一下，使它變成打勾狀態)。

然後按下【套用】，並重新啟動電腦。這時您的音效卡就可以正常運作了。



## 附註八：CaManGi e Box/CaManGi 重新安裝

如果您已經完成安裝、並做了檢查，但 CaManGi e Box/CaManGi 還是無法正常使用，此時可能要麻煩您再重新安裝一次。在重新安裝前，須先將電腦中 CaManGi e Box/CaManGi 的驅動程式及 VICQ 軟體移除。

### 8.1 移除 VICQ CaManGi 軟體

步驟一：

先按 VICQ CaManGi 畫面右上角的『x』關閉程式。接著選擇您的作業系統，並依序執行：

(1) Win XP：  →  控制台(C) →  新增或移除程式

(2) Win 2000：  →  設定(S) →  控制台(C) →  新增/移除程式

點取如下圖 ❶『VICQ』，然後按右邊的『變更/移除』如下圖 ❷來解除安裝。

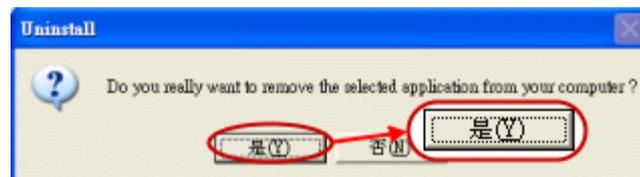


(3) Win 98(第二版)/ME : 開始 → 設定(S) → 控制台(C) → 新增/移除程式  
選擇「安裝/移除」，點取『VICQ CaManGi』如下圖①，然後按『新增/移除(R)..』  
如下圖②來解除安裝。



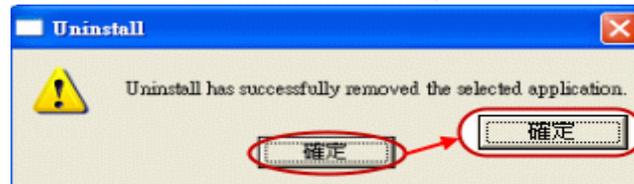
步驟二：

如出現下圖要求確定是否要移除程式的視窗時，請選擇『是(Y)』移除程式。



步驟三：

當出現下圖視窗表示已經成功移除 VICQ CaManGi 的軟體。請選擇『確定』。



## 8.2 移除硬體設定

步驟一：

這時先不要將 CaManGi e Box/CaManGi 自電腦上拔除。請選擇您的作業系統，並繼續執行：

(1) Win XP: 

(2) Win 2000: 

點選如下圖 ❶ 『通用序列匯流排控制卡』裡的『USB Composite Device, CaManGi e Box/CaManGi』，之後按『執行(A)』(如下圖 ❷)，當出現下拉選單時，請選擇『解除安裝(U)』(如下圖 ❸)。



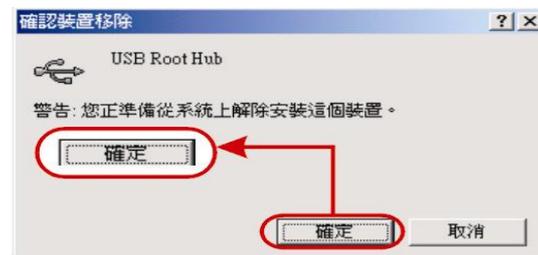
(3) Win 98(第二版)/ME : 開始 → 設定(S) → 控制台(C) → 系統 → 裝置管理員(D)...

點選如下圖『通用序列匯流排控制卡』裡的『USB Composite Device, CaManGi e Box/CaManGi』之後按『移除(E)』。



步驟二：

出現類似下列確認移除裝置的視窗，請選擇『確定』進行解除。



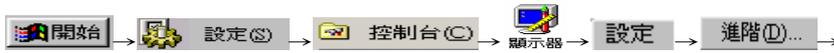
步驟三：

當 VICQ 軟體和硬體設定裝置都移除後，再將 CaManGi e Box/CaManGi 自電腦上拔除，並重新啟動電腦。當電腦重開機後，再重新安裝 CaManGi e Box/CaManGi。(請參考 [五、安裝 CaManGi e Box/CaManGi](#))

## 附註九：作業系統大、小字型之設定

當 VICQ 使用介面中的文字和圖形產生偏移問題時，請檢查作業系統中大、小字型的設定。如下所示：

### 9.1 Windows 98 (第二版) / ME / 2000 設定過程



- 點選【一般】，然後選擇【Small Fonts】
- 點選【套用(A)】
- 點選二次【確定】後，退出設定
- 這時您的電腦會要求您重新開機，以啟動新的設定值
- 請點選【Yes】，重新啟動您的電腦

### 9.2 Windows XP 設定過程



- 點選【一般】，然後選擇【一般(96 DPI)】
- 點選【套用(A)】
- 點選二次【確定】後，退出設定
- 這時您的電腦會要求您重新開機，以啟動新的設定值
- 請點選【Yes】，重新啟動您的電腦

## 附註十：CaManGi e Box/CaManGi 錄放音功能測試

有時候我們須要藉由錄音程式來確認 CaManGi e Box/CaManGi 是否錄、放音正常，測試步驟如下：

當您的作業系統是 Windows 98 (第二版) / ME / 2000 時：



當您的作業系統是 Windows XP 時：



當下圖錄音機程式出現後，點選『編輯(E)』中的『音效內容(U)』：



- : 錄音鍵      ■ : 停止鍵
- ▶ : 撥放鍵      ◀ : 倒退鍵

1. 請先確定『音效撥放』及『音效錄音』都是選取『USB Audio Device, CaManGi』
2. 關閉 VICQ CaManGi 程式。
3. CaManGi e Box：拿起電話聽筒。  
CaManGi: 按下”OK”鍵
4. 點選『錄音鍵』，並對麥克風孔說一些話，您說的話會被錄至電腦內，持續約五秒鐘。
5. 在錄音時，錄音程式內的綠色細線會隨音量大小而變動。

6. 五秒後，請點選『停止鍵』，並點選『倒退鍵』至 0 秒位置，將耳朵貼在喇叭孔上，並點選『撥放鍵』。若聽見剛剛所錄的聲音，則代表 CaManGi e Box/CaManGi 錄、放音正常。若否，則代表 CaManGi e Box/CaManGi 未安裝成功或 CaManGi e Box/CaManGi 硬體本身故障。

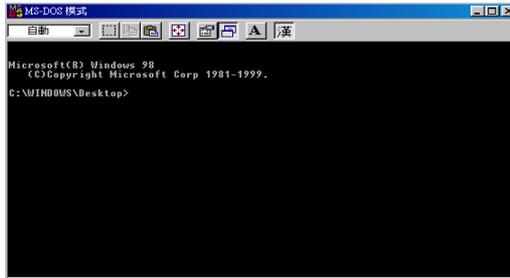
## 附註十一：網路連線狀況與品質測試

1. 當我們要確認 DNS 伺服器是否設定正確時，可以使用『ping』指令，請依下述說明依序執行：

→ 會出現左下圖 →



→ 在框框裡輸入『command』，並點選『確定』 → 接著會出現左下圖 →



請在游標反白處輸入：

『ping 886.voipnet.com.tw』

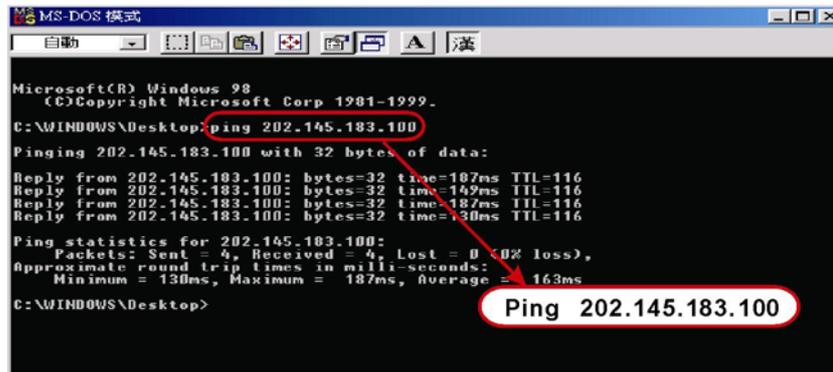
按『Enter』鍵後會出現下

圖：



若出現『Reply from 202.145.183.100 : byte=32 time=xxxms TTL=116』的字樣，則代表 DNS 伺服器設定正確。若出現『Unknown host 868.voipnet.com.tw』的字樣，則代表 DNS 伺服器設定不正確，這時您必須重新設定。(請參考 [附註五：DNS 伺服器之設定](#))

2. 當我們要測試網路是否壅塞時，我們亦可使用『ping』指令，步驟和上頁相同。當出現黑底白字時，我們可在游標反白處輸入對方電腦的 IP 位址，(要輸入固定 IP 位址才可偵測出網路是否壅塞)。假設對方電腦的 IP 位址為『202.145.183.100』，那您可輸入『ping 202.145.183.100』後再按『Enter』鍵即可(從 VICQ 的「電話通聯記錄」中，可得知對方的 IP 位址)



```
MS-DOS 模式
自動
Microsoft(R) Windows 98
(C) Copyright Microsoft Corp 1991-1999.
C:\WINDOWS\Desktop>ping 202.145.183.100
Pinging 202.145.183.100 with 32 bytes of data:
Reply from 202.145.183.100: bytes=32 time=187ms TTL=116
Reply from 202.145.183.100: bytes=32 time=149ms TTL=116
Reply from 202.145.183.100: bytes=32 time=187ms TTL=116
Reply from 202.145.183.100: bytes=32 time=130ms TTL=116
Ping statistics for 202.145.183.100:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 130ms, Maximum = 187ms, Average = 163ms
C:\WINDOWS\Desktop> Ping 202.145.183.100
```

time=187ms：表示您電腦透過網路連接至對方電腦所需時間，共會做四次測試。

Minimum=130ms：表示最少所需的時間。

Maximum=187ms：表示最長所需的時間。

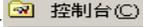
Average=163ms：表示四次平均所需的時間。

數值越小代表網路品質越好。若平均值很小，但最大值和最小值差距太大時，則代表網路品質不穩定。請尋求當地網路公司(ISP)協助。

## 附註十二：調整音量大小

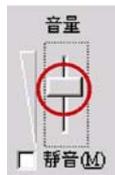
若您覺得通話音量太大聲或太小聲，可依下列步驟來調整自己這一端收音的音量大小。

### 12.1 Windows 98(第二版)

請執行： →  設定(S) →  控制台(C) →  多媒體 →  音效

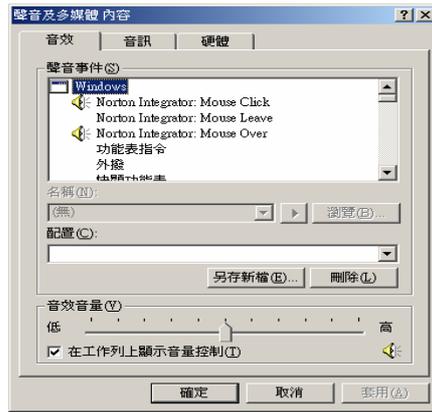


- (1) 點選『在工作列上顯示音量控制(S)』
- (2) 點選『套用(A)』
- (3) 這時您電腦螢幕的右下方會出現喇叭的符號
- (4) 使用滑鼠左鍵點選該符號，會出現左下圖
- (5) 請使用滑鼠左鍵來調整音量的大小，越往上越大聲



## 12.2 Windows ME/2000

請執行：  開始 →  控制台 →  聲音及多媒體 → 音效



- (1) 在『音效音量(V)』中使用滑鼠左鍵來調整音量的大小
- (2) 點選『套用(A)』

## 12.3 Windows XP

請執行：  開始 →  控制台 →  聲音及音訊裝置 → 音量



- (1) 在『裝置音量』中使用滑鼠左鍵來調整音量的大小
- (2) 點選『套用(A)』

### 附註十三：取消 VICQ CaManGi 自動啟動功能

當您安裝 VICQ CaManGi 軟體時，VICQ CaManGi 會放置於作業系統的啟動區內，故當開機時 VICQ CaManGi 將會自動執行。若您不希望 VICQ CaManGi 在開機時自動執行，可依下面步驟來解除：

#### 13.1 Windows 98 (第二版) 取消方式

開始 → 程式集(P) → 啟動 → 將游標指向 CaManGi → 按下滑鼠的右鍵 → 點選 刪除(D) → 當出現【確認刪除檔案】時，如下圖 → 點選【是(Y)】



#### 13.2 Windows ME / 2000 取消方式

開始 → 程式集(P) → 啟動 → 將游標指向 CaManGi → 按下滑鼠的右鍵 → 點選 刪除(D) → 當出現【確認刪除捷徑】時，如下圖 → 點選【是(Y)】



#### 13.3 Windows XP 取消方式

開始 → 所有程式(P) → 啟動 → 將游標指向 CaManGi → 按下滑鼠的右鍵 → 點選 刪除(D) → 當出現【確認刪除捷徑】時，如下圖 → 點選【刪除捷徑(D)】



## 附註十四：問與答

### 14.1 安裝與使用方面：

Q101. 如何檢查 CaManGi e Box/CaManGi 是否安裝完成？

A101. 您可以在『裝置管理員』中，檢查是否已經安裝 CaManGi e Box/CaManGi 所需的三個驅動程式，如下：(路徑為：「我的電腦」→「控制台」→「系統」→「裝置管理員」)

(1) 『人工介面裝置』中

-- HID, CaManGi e Box (or CaManGi)

(2) 『聲音、視訊與遊戲控制卡』中

-- USB Audio Device, CaManGi e Box (or CaManGi)

(3) 『通用序列匯流排控制卡』中

-- USB Composite Device, CaManGi e Box (or CaManGi)

如果發現其中有一個出現問號或驚嘆號，即代表安裝不完全。請點選『USB Composite Device』並移除，然後將 USB 傳輸線從 CaManGi e Box/CaManGi 插座拔除後，再重新安裝 CaManGi e Box/CaManGi。

Q102. 為何無法成功地安裝 CaManGi e Box/CaManGi 所需的驅動程式？

A102. 當您的作業系統為 Windows 98(第二版)或 Windows ME 或 Windows 2000 的環境時，若您未執行安裝程式前就直接將 CaManGi e Box/CaManGi 接至電腦的 USB 埠，這時系統會自動安裝既有的驅動程式，而非本公司所提供的驅動程式。在此種情況下，您將無法正常的使用 CaManGi e

Box/CaManGi。

Q103. 當 VICQ CaManGi 介面顯示『已順利啟動，請撥號...』的字樣，但是拿起電話或按下“OK”鍵時，卻聽不到撥號音也無法撥打電話給他人。

A103. 一般來說，都是安裝不完全所造成的，您可參考 Q101 及 Q102。或者您可試一試以下的方法：

- (1) 關閉 VICQ CaManGi 程式
- (2) 將 USB 傳輸線從 CaManGi e Box/CaManGi 插座拔除後再插入
- (3) 重新執行 VICQ CaManGi 程式

Q104. 安裝 CaManGi e Box/CaManGi 時，依指示連接 CaManGi e Box/CaManGi 和電腦的 USB 埠，但作業系統一直無反應，為什麼？

A104. 請先確定您的作業系統不是 Windows NT 版本（因為 Windows NT 不支援 USB 介面）。另外，請檢查您的 BIOS 是否已將 USB 的相關設定啟動。

Q105. 我可以撥打電話，而且我也聽得到對方的聲音，但是對方聽不到我的聲音，為什麼？

A105. 一般來說，都是安裝不完全所造成的，您可參考 Q101 及 Q102。或者您可試一試以下的方法：

- (1) 關閉 VICQ CaManGi 程式
- (2) 將 USB 傳輸線從 CaManGi e Box/CaManGi 插座拔除後再插入
- (3) 重新執行 VICQ CaManGi 程式

## 14.2 網路環境方面

大部分的網路使用者都是經由區域網路再連接至公眾網路的，在區域網路和公眾網路間會透過 IP 路由器（IP Router）或是 IP 分享器（NAT）來連結。對公眾網路而言，會看到一個實體的 IP 位置，而內部的區域網路卻是使用虛擬的 IP 位置，這些虛擬的 IP 位置對公眾網路而言是不存在的。

為了防止他人的侵入，有些網路使用者會使用防火牆（Firewall）來保護自己的區域網路，只有固定的某些連接埠(Port)會被允許通過防火牆。

所以，虛擬 IP 和防火牆的問題是目前網路電話所遭遇到最嚴重的瓶頸。我們的 VICQ CaManGi 軟體是目前唯一可以在虛擬 IP 環境下使用的網路電話軟體；但是在防火牆的環境下，仍須請求 MIS 技術人員開啟特定的幾個連接埠才能使用 VICQ CaManGi 軟體。

Q201. 我確定驅動程式已經安裝完成，但是卻無法註冊成功，為什麼？

A201. 請依下列步驟來排除問題：

- (1) 請使用瀏覽器瀏覽網頁，已確定您的電腦可連接上網。
- (2) 請使用”ping 886.voipnet.com.tw”指令來檢查您的 DNS 伺服器是否設定正確。自動安裝的 DNS 伺服器有時無法順利找到本公司的註冊伺服器，這時須多加一項 DNS 伺服器位置 ”168.95.1.1”。
- (3) 若您有使用防火牆的話，您必須請求 MIS 技術人員來開啟連接埠 8100 及 8200，這樣 VICQ CaManGi 軟體才能向伺服器註冊。
- (4) 有些時候，您的 CaManGi e Box/CaManGi 號碼會在不明的原因下改變了。  
您可檢查 VICQ CaManGi 介面所顯示的號碼是否和 CaManGi e Box/CaManGi 背後所貼的號碼一致，若不一致，請聯絡您的經銷商要求協助。

Q202. 什麼是 PUB、NAT1、NAT2？

A202. 當 VICQ CaManGi 軟體向伺服器註冊時，會和伺服器交換一些訊息以決定用戶端是在哪一種網路的環境下。若您未使用 IP 分享器的話，您可在『本地號碼』後一欄看見『PUB』的字樣；若您有使用 IP 分享器，而且當您的電腦在發收封包時，該 IP 分享器會檢查四個參數，分別為本地位置（source address）、本地連接埠（source port）、目的地位置（destination address）、目的地連接埠（destination port），VICQ CaManGi 會將這類型的 IP 分享器歸類為 NAT2；其它類型的 IP 分享器則歸類為 NAT1。

Q203. 我在 NAT1 的環境下，對方也在 NAT1 的環境下，為什麼他可以撥電話給我，而我卻無法撥電話給他？

A203. 一般來說，應該是您這邊有使用防火牆來保護您的區域網路，您只需要要求 MIS 技術人員將防火牆所有對外的連接埠（port）開啟即可。

### 14.3 其它

Q301. 我是使用 CaManGi e Box，別人可以撥打電話給我，可是當我撥號碼給其他人時，電腦螢幕會跟著撥碼的動作閃爍，為什麼？

A301. 請檢查您的電話機是使用按鍵式的方式撥碼（DTMF 複頻撥碼），而非舊式轉盤的方式撥碼（Pulse 脈衝撥碼）。脈衝撥碼方式會造成電腦螢幕閃爍。

Q302. 購買 CaManGi e Box/CaManGi 後，後續通話是否需支付月租費等費用？

A302. CaManGi e Box/CaManGi 用戶是撥打 PC to PC 端（CaManGi e Box/CaManGi 對 CaManGi e Box/CaManGi）的通話方式，用戶不需支付任何費用。

Q303. 電腦重開機後，VICQ CaManGi 螢幕出現【Unknow ID】之字樣？

A303. 此為原廠出廠後尚未開通該 ID 號碼。請通知您的代理商或原購買的經銷商，請他開通該 ID 號碼。

Q304. 在使用 CaManGi e Box/CaManGi 通話時會突然中斷，有時通話數分鐘即中斷？

A304. 若此時 VICQ CaManGi 狀態欄出現【遺漏封包..】的字樣，則代表網路品質不良，造成通話中斷。

Q305. CaManGi e Box/CaManGi 系列產品是否可和一般電話通話？

A305. 目前 CaManGi e Box/CaManGi 產品僅可用於 PC to PC 端的通話，PC to Phone 的通訊方式尚未開放。