# BlackBerry Enterprise Server Express BlackBerry Device Software 版本: 5.0 | Service Pack: 3

更新指南





发布日期: 2011-05-01 SWD-1562071-0501100124-011

# 内容

1	更新 BlackBerry Device Software	4
2	允许用户使用 BlackBerry Desktop Software 更新 BlackBerry Device Software 在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software,无需要求用户执行任何操作	<mark>5</mark> 5
	前提条件: 在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software	5
	在计算机安装 BlackBerry Desktop Software 的属性	6
	使用 InstallShield 在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software InstallShield 使用 Windows Installer 在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software Windows	7
	Installer	7
	为 BlackBerry Desktop Software 配置电子邮件设置	8
	为 BlackBerry Desktop Software 用户创建 BlackBerry Device Software 更新说明	9
3	允许用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 更新 BlackBerry Device Software	10
	安装 BlackBerry Device Software	10
	创建共享网络文件夹以访问 BlackBerry Device Software	11
	配置 BlackBerry Administration Service 以显示 BlackBerry Device Software 页面	11
	将共享网络文件夹添加至 BlackBerry Administration Service	11
	配置 BlackBerry Administration Service 以查找 BlackBerry Device Software	12
	创建 BlackBerry Device Software 配置	12
	为BlackBerry Device Software创建软件配置	13
	将软件配置分配给组	13
	将软件配置分配给用户帐户	14
	为 BlackBerry Web Desktop Manager 用户创建 BlackBerry Device Software 更新说明	14
4	通过无线网络更新 BlackBerry Device Software	16
	架构: 组件	17
	BlackBerry Device Software 更新包的类型	17
	无线 BlackBerry Device Software 更新的功能	18
	通过无线网络下载和安装 BlackBerry Device Software 更新所需的大约时长。	18
	通过无线网络进行 BlackBerry Device Software 更新的 BlackBerry 设备内存要求	19
	通过无线网络进行 BlackBerry Device Software 更新的电池电量要求	20
	IP 地址和端口信息	20
	使用 BlackBerry Enterprise Server Express 通过无线网络更新 BlackBerry Device Software.	20
	配置 BlackBerry Administration Service 以显示 BlackBerry Device Software 页面	20
	在 BlackBerry Infrastructure 上搜索 BlackBerry Device Software	21
	解决在将多个 BlackBerry Device Software 捆绑包分配给组和用户帐户时出现的冲突	21
	创建 BlackBerry Device Software 配置	22
	为 BlackBerry Device Software 创建软件配置	22

	将软件配置分配给组	23 23 24 25 25 26 26
5	在中央计算机上更新 BlackBerry Device Software.安裝 BlackBerry Device Software.创建共享网络文件夹以访问 BlackBerry Device Software.配置 BlackBerry Administration Service 以显示 BlackBerry Device Software 页面.将共享网络文件夹添加至 BlackBerry Administration Service.配置 BlackBerry Administration Service 以查找 BlackBerry Device Software.创建 BlackBerry Device Software 配置.为 BlackBerry Device Software 创建软件配置.将软件配置分配给组.将软件配置分配给用户帐户.在中央计算机上更新 BlackBerry Device Software.	<ul> <li>28</li> <li>28</li> <li>29</li> <li>29</li> <li>30</li> <li>31</li> <li>31</li> <li>32</li> <li>32</li> </ul>
6	允许用户使用应用程序加载器工具更新 BlackBerry Device Software.将 BlackBerry Device Manager 安装文件发送至用户的计算机.安装 BlackBerry Device Software.创建共享网络文件夹以访问 BlackBerry Device Software.为应用程序加载器工具用户创建 BlackBerry Device Software 更新说明.	33 33 34 34 34 34
7	将 BlackBerry Device Software 和 BlackBerry Desktop Software 推入用户的计算机 创建共享网络文件夹以访问 BlackBerry Device Software 将 BlackBerry Device Software 安装文件保存至网络驱动器 将 BlackBerry Desktop Software 安装文件保存至网络驱动器 使用第三方应用程序向用户发送 BlackBerry Desktop Software 和 BlackBerry Device Software 的安装文件	36 36 36 37 37
8	允许用户使用 BlackBerry Device Software 更新网站更新 BlackBerry Device Software 将 IT 策略规则配置为允许用户使用 BlackBerry Device Software 更新网站更新 BlackBerry Device Software	<b>38</b> 38
	创建说明以便用户可使用 BlackBerry Device Software 更新网站更新 BlackBerry Device Software	39

9	管理 BlackBerry Device Software 分配	40
	更改安装或更新 BlackBerry Device Software 的方式	40
	更改工作向 BlackBerry 设备发送 BlackBerry Device Software 的方式	41
	更改 BlackBerry Enterprise Server Express 向 BlackBerry 设备发送标准应用程序设置的方式	42
	更改工作向 BlackBerry 设备发送标准应用程序设置的方式	44
10	疑难解答	46
	验证 BlackBerry Device Software 更新过程是否已完成	46
	用户无法使用应用程序加载器工具链接启动更新过程	46
11	词汇表	47
12	提供反馈	48
13	法律声明	49

1

# 更新 BlackBerry Device Software

要向组织用户提供 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 的新功能,您可在升级 BlackBerry Enterprise Server Express 软件的同时在 BlackBerry 设备上更新 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software。

更新选项	说明
允许用户使用 BlackBerry® Desktop Software 更新 BlackBerry Device Software。	如果用户在其计算机上安装了 BlackBerry Desktop Software,您就可使用此选项。
	如果您允许用户使用 BlackBerry Desktop Software 更新 BlackBerry Device Software,则用户可同时更新 BlackBerry Desktop Software。
允许用户使用 BlackBerry® Web	您可在以下情况下使用此选项:您想要用户自行更新 BlackBerry
Desktop Manager 史新 BlackBorry Dovice Software	Device Software, 您个想用户安装 BlackBerry Desktop Software,
DiackDelly Device Soltware.	或态态安用/ 使用 UI 更新 DiackDerry Device Software。
通过尤线网络更新 BlackBerry	您可在以下情况使用此选项: 您想要在 BlackBerry 设备上更新
Device Software。	BlackBerry Device Software 但个要求用户将他们的 BlackBerry 设
	备连接全计算机,且组织环境中的无线网络允许使用附加带宽。 用户
	将响应 UI 提示完成 BlackBerry Device Software更新。
在中央计算机上更新 BlackBerry	如果您想要使用 BlackBerry Administration Service为用户更新
Device Software.	BlackBerry Device Software 时,则可使用此选项。
允许用户使用应用程序加载器工	您可在以下情况使用此选项:您想要用户自行更新 BlackBerry Device
具更新 BlackBerry Device	Software, 您不想用户安装 BlackBerry Desktop Software , 且您不
Software.	介意用户使用命令提示符窗口更新 BlackBerry Device Software。
将 BlackBerry Device Software	如果您想要同时更新 BlackBerry Device Software 和 BlackBerry
和 BlackBerry Desktop	Desktop Software 时,则可使用此选项。
Software 推入用户的计算机。	
允许用户使用 BlackBerry Device	如果要用户通过组织内外的计算机更新 BlackBerry Device
Software 更新网站更新	Software,可使用此选项。
BlackBerry Device Software。	

有关 BlackBerry Device Software 和 BlackBerry Desktop Software 的详细信息,请访问 www.blackberry.com/support。

# 允许用户使用 BlackBerry Desktop Software 更 2 新 BlackBerry Device Software

为了允许用户使用 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software 更新 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software,您可提供 BlackBerry Device Software 安装文件,并指示用户使用随 BlackBerry Desktop Software 安装的应用程序加载器工具。 完成更新过程之后,应用程序加载器工具就会连接至消息收发服务器,以配置 BlackBerry 设备。

只有用户在其计算机上安装了 BlackBerry Desktop Software 4.1 或更高版本时,此更新选项才适用。

此更新过程的优点包括:

- 您可自动化 BlackBerry Device Software 升级过程,以便用户无需为通过 USB 连接连接至其计算机 的 BlackBerry 设备完成更新任务。
- 您可远程更新 BlackBerry 设备。

此更新过程的缺点包括:

- 用户的计算机必须安装 BlackBerry Desktop Software。
- 您不能使用软件配置管理 BlackBerry Device Software 更新。
- 您不能要求用户更新 BlackBerry Device Software。
- 此更新过程会增加共享网络文件夹所在的计算机的流量。

## 在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software,无需要求 用户执行任何操作

### 前提条件: 在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software

- 请访问 www.blackberry.com/support/downloads/ 以下载 BlackBerry® Desktop Software 安装包的 最新版本。
- 如果您组织的操作系统支持 UAC,请确定用户拥有相应的权限来安装 BlackBerry Desktop Software。
- 如果用户计算机上安装的 BlackBerry Desktop Software 版本低于 6.0,请运行以下命令删除所有以前 的组件: InstallerUtils\InstallerUtils.exe /UninstallMediaApplications。

如果您使用 Windows® Installer 安装 BlackBerry Desktop Software,请执行以下操作:

- 确定每个用户计算机上已安装 Microsoft<sup>®</sup>.NET Framework 3.5 SP1 或更高版本。
- 确定每个用户计算机上已安装最新的 Microsoft® Visual C++ Redistributable Package (vcredist\_x86.exe)。

## 在计算机安装 BlackBerry Desktop Software 的属性

BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software 是可在 BlackBerry 设备用户的计算机上安装的软件包,无需用户执行任 何操作。 您可以使用 InstallShield<sup>®</sup> 或 Windows<sup>®</sup> Installer 安装 BlackBerry Desktop Software。 下 表描述了可用于指定如何在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software 的属性。 属性适用于 BlackBerry Desktop Software 6.0.1 和更高版本。

属性	说明	值
SHORTCUT_DESKTOP	使用此属性指定是否需要在每个用户计算机的桌面上显示 BlackBerry Desktop Software 的快捷链接。	0 - 不安装桌面快捷方式。
		1 - 安装桌面快捷方式。
		默认值为 1。
ALL_USERS	使用此属性指定是否只允许当前用户或所有使用 此计算机的用户使用 BlackBerry Desktop Software。	0 - 安装只允许当前用户使用 的 BlackBerry Desktop Software。
		1 - 安装允许所有使用此计算机 的用户使用的 BlackBerry Desktop Software。
		默认值为 1。
INSTALLDIR	使用此属性指定 BlackBerry Desktop Software 安装目录的完整路径。	默认安装目录是 C:\Program Files\Research In Motion \BlackBerry Desktop。
		如果您想使用 InstallShield 和包含空格键的文件路径,请使 用以下格 式: INSTALLDIR=\" <i><file_path< i=""> <i>ゞ</i>"</file_path<></i>
		如果您想使用 Windows Installer 和包含空格键的文件 路径,请使用以下格式: INSTALLDIR=" <i><file_path></file_path></i> "
TRANSFORMS	使用此属性指定您想应用于 BlackBerry Desktop Software 的.mst 转换文件的名称。 如果您使 用 Windows 安装程序,则需使用转换文件指定 BlackBerry Desktop Software 的语言。	默认情况下,不应用转换且 BlackBerry Desktop Software 的安装语言为英语。

### 使用 InstallShield 在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software InstallShield

您可以使用以下命令和组织使用的软件分配方法(例如组策略)在计算机上安装 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software,而无需要求用户执行任何操作。 命令和属性可应用于 BlackBerry Desktop Software 6.0.1 和更高版本。

在您的组织使用的软件分配工具中键入以下命令: setup.exe /s /l</anguage\_code> /v" /qn <install\_properties>"。 <language\_code> 是指标准的 Microsoft® Help LangId 值。 <install\_properties> 是指您可以指定的可选安装属性 有关可用属性的详细信息,请参阅 Properties for installing the BlackBerry Desktop Software on computers (在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software 的属性)

#### 例如: 在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software 以供所有用户使用以及在桌面显示快捷链接的指令

setup.exe /s /11033 /v" /qn SHORTCUT\_DESKTOP=1 ALL\_USERS=1 INSTALLDIR=\"C:\BlackBerry Software ""

#### 例如: 用法语安装 BlackBerry Desktop Software 以仅供当前用户使用而在桌面上不显示快捷链接的命令

setup.exe /s /11036 /v" /qn SHORTCUT\_DESKTOP=0 ALL\_USERS=0 INSTALLDIR=C:\BlackBerryDesktop"

**完成之后:**在每个用户计算机上使用注册表项配置 BlackBerry Desktop Software。 有关配置所需注册表项的详细信息,请参阅 Configure email settings for the BlackBerry Desktop Software(配置 BlackBerry Desktop Software 电子邮件设置)。 如果您不为用户配置电子邮件设置,当每个用户首次打开 BlackBerry Desktop Software 时,BlackBerry Desktop Software 将提示用户选择配置选项。

#### 使用 Windows Installer 在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software Windows Installer

您可以使用以下命令和组织使用的软件分配方法(例如组策略)在计算机上安装 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software,而无需要求用户执行任何操作。 命令和属性可应用于 BlackBerry Desktop Software 6.0.1 和更高版本。

在您的组织使用的软件分配工具中键入以下命令: msiexec.exe /l "BlackBerry Desktop Software.msi" /q *<install\_properties>*。 *<install\_properties>* 是指您可以指定的可选安装属性 有关可用属性的详细信息,请参阅 Properties for installing the BlackBerry Desktop Software on computers (在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software 的属性)

#### 例如: 在计算机上安装 BlackBerry Desktop Software 以供所有用户使用以及在桌面显示快捷链接的指令

msiexec.exe /I "BlackBerry Desktop Software.msi" /q SHORTCUT\_DESKTOP=1 ALL\_USERS=1
INSTALLDIR="C:\BlackBerry Software\"

#### 例如: 用法语安装 BlackBerry Desktop Software 以仅供当前用户使用而在桌面上不显示快捷链接的命令

msiexec.exe /I "BlackBerry Desktop Software.msi" /q SHORTCUT\_DESKTOP=0 ALL\_USERS=0
INSTALLDIR="C:\BlackBerry Software\" TRANSFORMS=1036.mst

**完成之后:** 在每个用户计算机上使用注册表项配置 BlackBerry Desktop Software。 有关配置所需注册表项的详细信息,请参阅 Configure email settings for the BlackBerry Desktop Software (配置 BlackBerry Desktop Software 电子邮件设置)。 如果您不为用户配置电子邮件设置,当每个用户首次打开 BlackBerry Desktop Software 时,BlackBerry Desktop Software 将提示用户选择配置选项。

### 创建自定义转换文件

如果您打算使用 Windows<sup>®</sup> Installer 在计算机上安装 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software,并且不想使用命 令行指定安装属性,那么您可选择创建用于指定安装属性的自定义转换文件。

- 1. 使用支持 .msi 文件类型的工具打开 Windows Installer .msi 文件。
- 2. 在 Properties (属性)表中,按要求更改参数属性并生成转换文件。
- 3. 使用以下命令将转换文件应用于 BlackBerry Desktop Software 安装: msiexec.exe /l "BlackBerry Desktop Software.msi" /q TRANSFORMS= <transform\_file\_name>.mst。 如果您想应用多个转换文件, 请使用分号(;)将转换文件隔开,如 TRANSFORMS=Custom.mst;1033.mst。

## 为 BlackBerry Desktop Software 配置电子邮件设置

如果您要为每个用户计算机上安装的 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software 配置电子邮件设置,则可以向每个用户的计算机发送以下注册表设置。 此设置应用于用户连接至 BlackBerry Desktop Software 的第一个 BlackBerry 设备。

- 1. 在 Windows® 注册表编辑器中,按照要求创建一个或多个下列注册表项:
  - HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Policies\Research In Motion\BlackBerry Desktop \EnterpriseEmail
  - HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Policies\Research In Motion\BlackBerry Desktop \EnterpriseEmail
- 2. 创建一个名称为 **Type** 的 DWORD 值。 如果您的组织使用 Microsoft<sup>®</sup> Exchange,则将此值设置为 **0**。 如果您的组织使用 IBM<sup>®</sup> Lotus<sup>®</sup> Domino<sup>®</sup>,则将此值设置为 **1**。
- 3. 如果您的组织将 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 用于 Microsoft<sup>®</sup> Exchange,则创建一个名为 **Profile** 的字符串值。 将此值设置为 Microsoft Exchange 配置文件的名称。
- 4. 如果您的组织将 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 用于 IBM<sup>®</sup> Lotus<sup>®</sup> Domino<sup>®</sup>,则创建一个列 出组织环境中可用 BlackBerry Enterprise Server Express 实例名称的文本文件。将文本文件存储 在每个用户计算机都可访问的位置。 文本文件必须使用以下格式:

<blackberry-server\_list> <BES value="<server\_name>" /> <BES
value="<server\_name>" /> </blackberry-server\_list>

5. 如果您的组织将 BlackBerry Enterprise Server Express 用于 IBM Lotus Domino,则创建一个名为 DominoServers 的字符串值。 将此值设置为您在步骤 4 中创建文本文件的文件路径。

## 为 BlackBerry Desktop Software 用户创建 BlackBerry Device Software 更新说明

您可为用户创建更新说明,以便他们可使用 BlackBerry® Desktop Software 在其计算机上更新 BlackBerry® Device Software。

#### 开始之前:

- 从组织的服务提供商处获取 BlackBerry Device Software 安装文件。
- 设置可供用户从其计算机访问的共享网络文件夹。
- 将 BlackBerry Device Software 安装文件提取至共享网络文件夹。
- 1. 创建指定共享网络文件夹位置的电子邮件。
- 2. 考虑在电子邮件中提供以下说明:
  - 在计算机上安装 BlackBerry Device Software。
  - 打开 BlackBerry Desktop Software。
  - 将 BlackBerry 设备连接至您的计算机。
  - 在 BlackBerry Desktop Software 中,使用应用程序加载器工具更新 BlackBerry Device Software。
  - 如未完成更新过程,请勿断开设备与计算机的连接。
  - 如果出现提示,请键入您的设备密码。 单击 Next (下一步)
  - 如果设备使用了串行连接,请按照屏幕说明完成更新过程。
  - 如果您的组织环境包括用于 Microsoft<sup>®</sup> Exchange 的 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 或 用于 IBM<sup>®</sup> Lotus<sup>®</sup> Domino<sup>®</sup> 的 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express,且出现提示,请选择
     Provision the device during the loading process (在加载过程中配置设备)选项。 选择用户帐 户所在的消息收发服务器。
  - 如果您的组织环境包括用于 Novell<sup>®</sup> GroupWise<sup>®</sup> 的 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express,且 出现提示,请选择 Do not provision the device during the loading process (**请勿在加载过程中** 配置设备)选项。 完成更新过程后,通过无线网络激活设备。
- 3. 发送电子邮件。

**完成之后**:要验证更新过程是否已完成,请指示用户检查 **About (关于)**屏幕上 BlackBerry 设备选项中的 版本信息。

# 允许用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 更新 BlackBerry Device Software

3

为了允许用户使用 BlackBerry<sup>®</sup> Web Desktop Manager (而不是 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software)更新 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software,您可在共享网络文件夹上安装 BlackBerry Device Software,创建软件配 置,并指示用户使用 BlackBerry Web Desktop Manager 更新 BlackBerry Device Software。

此更新过程的优点包括:

- 您可自动化 BlackBerry Device Software 更新过程,以便用户无需为通过 USB 连接连接至其计算机 的 BlackBerry 设备完成更新任务。
- 您可使用软件配置和应用程序控制策略控制软件更新时间,并指定接收更新的用户。
- 您可远程更新设备。
- 用户无需计算机上的 BlackBerry Desktop Software 即可使用此更新选项。

此更新过程的缺点包括:

- 您不能要求用户更新 BlackBerry Device Software。
- 此更新选项增加了共享网络文件夹的流量。

# 安装 BlackBerry Device Software

您必须在计算机上安装 BlackBerry® Device Software 才能创建软件配置。 借助于软件配置,您可使用 BlackBerry® Web Desktop Manager、BlackBerry Administration Service、BlackBerry® Desktop Software 或通过无线网络分配 BlackBerry Device Software。

#### 开始之前:

- 从组织的服务提供商处为组织环境中的 BlackBerry 设备获取最新的 BlackBerry Device Software 版本。此版本必须与您的组织使用的设备及服务提供商兼容。
- 确保用户和 BlackBerry Administration Service 可访问要在其中安装 BlackBerry Device Software 的计算机。
- 1. 将 BlackBerry Device Software 安装文件复制到计算机上。
- 2. 双击 . exe 文件。
- 3. 按照屏幕说明完成操作。
- 4. 出现提示时,请勿启动应用程序加载器工具。

# 创建共享网络文件夹以访问 BlackBerry Device Software

您可在安装了 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 的计算机上创建共享网络文件夹,以便 BlackBerry 设备用 户和 BlackBerry Administration Service 可访问 BlackBerry Device Software。 您为 BlackBerry Device Software 创建的共享网络文件夹不能与为 BlackBerry<sup>®</sup> Java<sup>®</sup> 应用程序创建的共享网络文件夹相 同。 BlackBerry 设备用户必须拥有共享网络文件夹的读取权限。

- 1. 在安装了 BlackBerry Device Software 的计算机上,定位到 *<drive>*:\Program Files\Common Files \Research In Motion。
- 对运行 BlackBerry Administration Service Application Server 服务的帐户共享具有写入权限的 文件夹。
- 3. 要降低您的组织的 LAN 上的带宽,请确保共享网络文件夹与用户计算机紧邻。

完成之后:确保 AppLoader 子文件夹可写入。

## 配置 BlackBerry Administration Service 以显示 BlackBerry Device Software 页面

默认情况下, BlackBerry® Administration Service 不会显示可供您将 BlackBerry Device Software 分配给 BlackBerry 设备的 BlackBerry® Device Software 页面。 如果显示 BlackBerry Device Software 管理页面, BlackBerry Administration Service 中将发生以下更改:

- 在 BlackBerry Administration Service 的 Servers and components (服务器和组件)菜单中,展开 BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Administration Service。
- 2. 单击 BlackBerry Administration Service。
- 3. 单击 Edit component (编辑组件)
- 4. 在 Software management (软件管理)部分的 BlackBerry Device Software deployment managed by BlackBerry Administration Service (由 BlackBerry Administration Service 管理 BlackBerry Device Software 部署)下拉列表中,单击 Yes (是)
- 5. 单击 Save All (全部保存)

## 将共享网络文件夹添加至 BlackBerry Administration Service

您可将共享网络文件夹添加至 BlackBerry® Administration Service,以便 BlackBerry Administration Service 可找到您所安装的 BlackBerry® Device Software。

- 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方 案管理)菜单中,展开 Software (软件) > BlackBerry Device Software。
- 2. 单击 Add shared network drive (添加共享网络驱动器)
- 3. 在 Shared network drive (共享网络驱动器)部分中,执行以下操作:

- 在 Name (名称)字段中,键入共享网络文件夹的名称。
- 在 Server file path (**服务器文件路径**)字段中,键入共享网络文件夹的路径(例如, \\*<server>* \*<shared network folder*,其中 *<server>* 是承载共享网络文件夹的计算机的名称。
- 4. 单击 Save (保存)

## 配置 BlackBerry Administration Service 以查找 BlackBerry Device Software

要创建 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 配置,您必须使用 BlackBerry Administration Service 来扫描共 享网络文件夹,以查找您想要用户安装的 BlackBerry Device Software。

- 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方 案管理)菜单中,展开 Software (软件) > BlackBerry Device Software。
- 2. 单击 Manage shared network drives (管理共享网络驱动器)
- 3. 单击某个共享网络文件夹。
- 4. 单击 Execute shared network drive scan (执行共享网络驱动器扫描)

完成之后: 要验证 BlackBerry Administration Service 已找到您在共享网络文件夹中安装的所有 BlackBerry Device Software 捆绑包,请在 BlackBerry Device Software bundles (BlackBerry Device Software 软件包)选项卡中验证 BlackBerry Device Software 捆绑包列表是否完整。

## 创建 BlackBerry Device Software 配置

要将 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新发送给 BlackBerry 设备,必须创建 BlackBerry Device Software 配置。 您可使用 BlackBerry Device Software 配置确定将哪个 BlackBerry Device Software 版本发送 至设备,并可配置更新是必需还是可选。 创建 BlackBerry Device Software 配置后,可将其添加至分配 给组或用户帐户的软件配置。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 Software (软件) > BlackBerry Device Software。
- 2. 单击 Create BlackBerry Device Software configuration (创建 BlackBerry Device Software 配置)。
- 3. 在 **Configuration information (配置信息)**部分中,键入 BlackBerry Device Software 配置的名称和 说明。
- 4. 单击**保存**。
- 5. 在 **Configuration information (配置信息)**部分中,单击您所创建的 BlackBerry Device Software 配置。
- 6. 单击 Edit BlackBerry Device Software configuration (编辑 BlackBerry Device Software 配置)
- 在 BlackBerry Device Software application settings (BlackBerry Device Software 应用程序设置)部分中,根据您的组织的要求更改设置。
- 8. 在 BlackBerry Device Software bundles (BlackBerry Device Software 捆绑包)选项卡中,单击 Add BlackBerry Device Software bundles to BlackBerry Device Software configuration (为 BlackBerry Device Software 配置添加 BlackBerry Device Software 捆绑包)

- 9. 搜索要添加至 BlackBerry Device Software 配置的 BlackBerry Device Software。
- 10. 选择要添加至 BlackBerry Device Software 配置的 BlackBerry Device Software。
- 11. 如果选择的 BlackBerry Device Software 捆绑包的部署方法是无线,请在 **Disposition**(**处置**)下拉列 表中执行以下操作之一:
  - 如果需要更新(未向用户提供拒绝选项)请单击 Required (必需)
  - 如果要向用户提供拒绝更新的选项,请单击 Optional (可选)
- 12. 单击 Add to BlackBerry Device Software configuration (添加至 BlackBerry Device Software 配置)
- 13. 如有必要,请重复步骤 8 至 12,以添加其他 BlackBerry Device Software 捆绑包。
- 14. 单击 Save all (全部保存)

# 为 BlackBerry Device Software 创建软件配置

您可为 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 创建软件配置,以便您可向组织中的用户分配 BlackBerry Device Software,并便于他们将该软件安装在其 BlackBerry<sup>®</sup> 设备上。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方 案管理)菜单中,展开 Software (软件)
- 2. 单击 Create a software configuration (创建软件配置)
- 3. 在 Configuration data (配置数据)部分中,键入软件配置的名称。
- 4. 在 **Disposition for unlisted applications** (未列出的应用程序的处置)下拉列表中,执行以下操作之 一:
  - 要允许用户安装未包括在软件配置中的应用程序,请单击 Optional (可选)
  - 要阻止用户安装未包括在软件配置中的应用程序,请单击 Disallowed (禁止)
- 5. 如果将 Disposition for unlisted applications (未列出的应用程序的处置)设置为 Optional (可选)则需在 Application control policy for unlisted applications (未列出的应用程序的应用程序 控制策略)下拉列表中,为未包括在软件配置中的应用程序单击应用程序控制策略。
- 6. 单击 Save (保存)
- 7. 在 Configuration data (配置数据)部分中,单击软件配置的名称。
- 8. 单击 Edit software configuration (编辑软件配置)
- 9. 在 BlackBerry Device Software configuration (BlackBerry Device Software 配置)部分的 Name (名称)下拉列表中,单击要分配给设备的 BlackBerry Device Software 配置。
- 10. 单击 Save all (全部保存)

完成之后:要向用户提供 BlackBerry Device Software,请将软件配置分配给需要它的组或用户帐户。

# 将软件配置分配给组

 在 BlackBerry<sup>®</sup> Administration Service 的 BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方 案管理)菜单中,展开 Group (组)

- 2. 单击 Manage groups (管理组)
- 3. 单击某个小组。
- 4. 单击 Edit group (编辑组)
- 5. 在 Software configuration (**软件配置**)选项卡的 Available software configurations (**可用软件配 置**)列表中,单击相应的软件配置。
- 6. 单击 Add (添加)
- 7. 针对要分配的每种软件配置重复步骤 5 和步骤 6。
- 8. 单击 Save all (全部保存)

#### 相关信息

管理 BlackBerry Device Software 分配, 40

# 将软件配置分配给用户帐户

- 1. 在 BlackBerry<sup>®</sup> Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方 案管理)**菜单中,展开 **User (用户)**
- 2. 单击 Manage Users (管理用户)
- 3. 搜索用户帐户。
- 4. 在搜索结果中,单击用户帐户的显示名称。
- 5. 单击 Edit user (编辑用户)
- 在 Software configuration (软件配置)选项卡的 Available software configurations (可用软件配置)列表中,单击相应的软件配置。
- 7. 单击 Add (添加)
- 8. 针对要分配的每种软件配置重复步骤 6 和步骤 7。
- 9. 单击 Save all (全部保存)

#### 相关信息

管理 BlackBerry Device Software 分配, 40

## 为 BlackBerry Web Desktop Manager 用户创建 BlackBerry Device Software 更新说明

您可为 BlackBerry<sup>®</sup> 设备用户创建更新说明,以便他们可在使用 BlackBerry<sup>®</sup> Web Desktop Manager 时更新 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software。

#### 开始之前:

- 如果您要将 BlackBerry 设备上的 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新到 5.0 或更高版本,请确认 BlackBerry 设备是通过无线服务提供商的网络进行注册,且 BlackBerry 设备配置了数据服务。
- 向 BlackBerry Web Desktop Manager 用户提供其登录信息。
- 1. 创建为 BlackBerry Web Desktop Manager UI 指定 Web 地址的电子邮件。

- 2. 考虑在电子邮件中提供以下说明:
  - 将 BlackBerry 设备连接至您的计算机。
  - 如未完成更新过程,请勿断开 BlackBerry 设备与计算机的连接。
  - 如果出现提示,请键入您的 BlackBerry 设备密码。 单击 Next (下一步)
  - 如果 BlackBerry 设备使用了串行连接,请按照屏幕说明完成更新过程。
  - 如果您的组织环境包括用于 Microsoft<sup>®</sup> Exchange 的 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 或 用于 IBM<sup>®</sup> Lotus<sup>®</sup> Domino<sup>®</sup> 的 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express,且出现提示,请选择
     Provision the device during the loading process (在加载过程中配置设备)选项。 选择用户帐 户所在的消息收发服务器。
  - 如果您的组织环境包括用于 Novell<sup>®</sup> GroupWise<sup>®</sup> 的 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express,且 出现提示,请选择 Do not provision the device during the loading process (请勿在加载过程中 配置设备)选项。 完成更新过程后,通过无线网络激活 BlackBerry 设备。
- 3. 发送电子邮件。

# 通过无线网络更新 BlackBerry Device Software 4

要通过无线网络更新 BlackBerry 设备上的 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software,您可使用 BlackBerry Administration Service 搜索并配置组织设备和无线服务提供商支持的更新,您也可允许组织的无线服务 提供商更新 BlackBerry Device Software。默认情况下,安装 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 时,用户只能请求使用自身的设备更新 BlackBerry Device Software。如果您想要管理 BlackBerry Device Software 更新,或如果您希望无线服务提供商管理更新,您可以在 BlackBerry Administration Service 中打开这些选项。

您可使用 BlackBerry Administration Service 在 BlackBerry<sup>®</sup> Infrastructure 上搜索 BlackBerry Device Software, 创建软件配置,并将 BlackBerry Device Software 更新发送至设备。 您可配置更新是 必需还是可选。 在 BlackBerry 设备用户收到必需 BlackBerry Device Software 更新时,用户可选择立 即完成更新,也可将更新最多延迟 72 小时。 如果用户收到可选 BlackBerry Device Software 更新,则可 选择不安装更新。

这些选项仅在您更新运行 BlackBerry Device Software 4.5 或更高版本的设备时适用。

如果您不想使用 BlackBerry Administration Service 控制 BlackBerry Device Software 更新,则您可 允许组织的无线服务提供商使用 BlackBerry® Provisioning System 管理网站更新 BlackBerry Device Software。无线服务提供商仅能发送可选的 BlackBerry Device Software 更新。 默认情况下,禁止无线 服务提供商通过无线网络更新 BlackBerry Device Software。 您也可允许用户向无线服务提供商请求 BlackBerry Device Software 更新。

有关用户必须执行才能通过无线服务提供商完成 BlackBerry Device Software 更新的详细信息,请访问 www.blackberry.com/go/docs 以阅读 *《BlackBerry Smartphone User Guide》* 以便了解您的组织环境使 用的设备型号。

此更新过程的优点包括:

- 您可使用软件配置和应用程序控制策略控制软件更新时间,并指定可更新 BlackBerry Device Software 的用户。
- 您或无线服务提供商可远程更新设备。
- 用户不必在其计算机上安装 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software 就可执行更新。

此更新过程的缺点包括:

- 此更新选项会增加无线网络流量。
- 完成此更新选项所需的时间可能出乎意料的长。



组件	说明
可用性服务器	可用性服务器专用于管理和存储有关 BlackBerry <sup>®</sup> Device Software 更新包可用性的信息。
	可用性服务器专用于为您提供有关最新批准的 BlackBerry Device Software 更新包和推荐升级路径的信息。
升级包服务器	升级包服务器专用于将 BlackBerry Device Software 升级包存储到 和发送至 BlackBerry 设备。 它控制用户下载 BlackBerry Device Software 更新包的速率。 Research In Motion 系统管理员在批准 BlackBerry Device Software 更新包后,会将其上传至此服务器。
升级详细信息服务器	升级详细信息服务器专用于向 BlackBerry 设备提供执行特定无线 BlackBerry Device Software 更新时所需的更新文件列表。
软件升级数据库	软件升级数据库是主数据库,其中包含 BlackBerry Device Software 更新信息及 BlackBerry® Infrastructure 处理的元数据。

## BlackBerry Device Software 更新包的类型

Research In Motion 通过 BlackBerry<sup>®</sup> Infrastructure 提供的 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新 包,可引入新的功能,并可解决有关 BlackBerry 设备的已知软件问题。

类型	说明
平台更新	• 适用于 BlackBerry 设备上的应用程序,不适用于 Java® 应用程 序(例如,用于 JVM 的软件、用于 JRE 的本地支持库、操作系统及 无线收发器)

类型	说明	
	• 通常不超过 500 KB	
	• 通过无线网络下载通常最多需要 5 分钟	
部分软件更新	<ul> <li>适用于无线收发器代码</li> <li>通常不超过 8 MB</li> <li>通过无线网络下载通常最多需要 15 分钟</li> </ul>	
完整软件更新	<ul> <li>适用于 BlackBerry 设备上的现有 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software</li> <li>通常不超过 15 MB</li> <li>通过无线网络下载通常需要 30 分钟到 2 小时</li> </ul>	

## 无线 BlackBerry Device Software 更新的功能

功能	说明
审批可提供的软件更新包	Research In Motion 和无线服务提供商会先审批 BlackBerry® Device Software 更新包, 然后 RIM 才会在 BlackBerry® Infrastructure 上提供这些更新包。
自动检测何时可提供新的升级包。	<ul> <li>BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 每天与 BlackBerry Infrastructure 通信一次,以检查是否有新的 BlackBerry Device Software 更新包。</li> <li>BlackBerry Enterprise Server Express 通过 BlackBerry Administration Service 提供新的 BlackBerry Device Software 更新包。</li> </ul>
控制 BlackBerry Device Software 更新	如果您对 BlackBerry Enterprise Server Express 具备相应的管理 角色和权限,则可执行以下操作: <ul> <li>向受支持的 BlackBerry 设备发送必需或可选 BlackBerry Device Software 更新请求;如果更新为必需,用户必须在 72 小时内接 受此更新,否则 72 小时后其设备会自动检索并安装更新包。</li> <li>控制更新过程,方法是允许或限制针对特定来源和网络连接类型的 升级请求。</li> </ul>
自动备份和恢复设备上的数据	<ul> <li>此设备旨在软件更新过程中自动备份 BlackBerry 设备用户数据 和应用程序。</li> <li>此设备旨在完成更新过程后恢复备份的用户数据和应用程序。</li> </ul>

## 通过无线网络下载和安装 BlackBerry Device Software 更新所需的大约时长。

BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新过程的时长取决于更新类型、软件更新包的大小、无线网络状态和网络 类型。

更新类型	更新包的大小	大约下载时长	安装一般数量 BlackBerry 安装大量 BlackBerry 设备数 设备数据(大约 12 MB)的 据(大约 25 MB)的时长 时长
平台更新	500 KB	5 分钟	<ul> <li>安装无线软件更新 - </li> <li>安装无线软件更新 - 5</li> <li>5 分钟</li> <li>安装无线软件更新 - 5</li> <li>分钟</li> </ul>
部分软件更新	8 MB	15 分钟	<ul> <li>备份 BlackBerry 设 备数据 - 15 到 30 分钟</li> <li>安装无线软件更新 - 30 到 45 分钟</li> <li>恢复 BlackBerry 设 备数据 - 15 到 30 分钟</li> <li>场报 - 45 分钟</li> <li>恢复 BlackBerry 设 备数据 - 15 到 30 分钟</li> </ul>
完整软件更新	15 MB	30 分钟到 2 小时	<ul> <li>备份 BlackBerry 设 备数据 - 15 到 30 分钟</li> <li>安装无线软件更新 - 30 到 45 分钟</li> <li>恢复 BlackBerry 设 备数据 - 15 到 30 分钟</li> <li>恢复 BlackBerry 设 备数据 - 15 到 30 分钟</li> </ul>

## 通过无线网络进行 BlackBerry Device Software 更新的 BlackBerry 设备内存要求

为了通过无线网络开始并完成 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新, BlackBerry<sup>®</sup> 设备的 RAM 必须为 16 MB,闪存必须至少为 64 MB。

如果 BlackBerry 设备的可用闪存降至低于 400 KB, BlackBerry 设备将自动运行 LMM, 以确定并删除与 BlackBerry 设备应用程序关联的未引用缓存数据,如消息列表、管理器数据及第三方应用程序数据。 如果更新过程需要更多内存, LMM 将删除优先级为中等的项目,如很早以前的电子邮件及过时的日历项。

如果仍未能提供要求的最低内存, BlackBerry 设备用户必须手动删除一些项目。

## 通过无线网络进行 BlackBerry Device Software 更新的电 池电量要求

BlackBerry®设备的电池电量必须至少为 50%, BlackBerry 设备才能通过无线网络检索更新包。 当电池电 量低于最低要求时,更新过程将暂挂。 BlackBerry 设备将提示用户对电池充电并再次启动 BlackBerry® Device Software 更新过程。 如果电池电量恢复到 50%, BlackBerry 设备将从 BlackBerry® Infrastructure 恢复检索更新包。

电池电量的要求旨在保护 BlackBerry 设备免受可能在 BlackBerry Device Software 更新过程中尝试利用 低电池电量的潜在恶意用户的攻击。

# IP 地址和端口信息

无线软件更新包将在以下 IP 地址范围和端口号发送:

类型	说明
IP 地址范围	• 206.51.26.240 到 206.51.26.255
端口号	• 443

## 使用 BlackBerry Enterprise Server Express 通过无线网 络更新 BlackBerry Device Software

如果要控制 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新,则可将 BlackBerry Administration Service 配置为显示需要配置和管理更新的系统管理页面。 如果您配置此选项,则将禁止无线服务提供商发送 BlackBerry Device Software BlackBerry 设备用户就无法从其 BlackBerry 设备请求 BlackBerry Device Software 更新。 您可使用 BlackBerry Administration Service 发送必需或可选 BlackBerry Device Software 更新。

默认情况下,只有安全系统管理角色和企业系统管理角色才能使用 BlackBerry Administration Service 执行 BlackBerry Device Software 更新任务并管理更新过程。

#### 配置 BlackBerry Administration Service 以显示 BlackBerry Device Software 页面

默认情况下, BlackBerry® Administration Service 不会显示可供您将 BlackBerry Device Software 分配给 BlackBerry 设备的 BlackBerry® Device Software 页面。 如果显示 BlackBerry Device Software 管理页面, BlackBerry Administration Service 中将发生以下更改:

- 在 BlackBerry Administration Service 的 Servers and components (服务器和组件)菜单中,展开 BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Administration Service。
- 2. 单击 BlackBerry Administration Service。
- 3. 单击 Edit component (编辑组件)

- 在 Software management (软件管理)部分的 BlackBerry Device Software deployment managed by BlackBerry Administration Service (由 BlackBerry Administration Service 管理 BlackBerry Device Software 部署)下拉列表中,单击 Yes (是)
- 5. 单击 Save All (全部保存)

## 在 BlackBerry Infrastructure 上搜索 BlackBerry Device Software

您可以在 BlackBerry® Infrastructure 上搜索可供下载的 BlackBerry® Device Software 以便您可下载 BlackBerry Device Software 并配置 BlackBerry® Enterprise Server Express, 从而通过无线网络更新 BlackBerry Device Software。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方 案管理)菜单中,展开 Software (软件) > BlackBerry Device Software。
- 2. 单击 Search for new wireless BlackBerry Device Software bundles (捜索新的无线 BlackBerry Device Software 捆绑包)
- 3. 搜索要组织用户在其 BlackBerry 设备上更新的 BlackBerry Device Software 捆绑包。
- 4. 单击 Edit BlackBerry Device Software supported bundles (编辑 BlackBerry Device Software 支 持的捆绑包)
- 5. 在 New support type (新支持类型)下拉列表中,针对要支持的每个 BlackBerry Device Software 版本单击 Support (支持)
- 6. 单击 Save all (全部保存)

#### 解决在将多个 BlackBerry Device Software 捆绑包分配给组和用户帐户时 出现的冲突

当您向组或用户帐户应用包括 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 配置的软件配置时,BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 会将列表中优先级最高的 BlackBerry Device Software 捆绑包发送至 BlackBerry 设备。 如果 BlackBerry Device Software 配置中有多个 BlackBerry Device Software 捆绑包适用于 BlackBerry 设备,为了解决冲突,您可设置这些 BlackBerry Device Software 捆绑包的优先级。

- 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方 案管理)菜单中,展开 Software (软件) > BlackBerry Device Software。
- 2. 单击 Manage BlackBerry Device Software bundles (管理 BlackBerry Device Software 捆绑包)
- 3. 搜索要为其设置优先级的 BlackBerry Device Software。
- 4. 单击 Set priority of BlackBerry Device Software bundles (设置 BlackBerry Device Software **捆绑包的优先级**)
- 5. 单击向上和向下箭头,在列表中上下移动 BlackBerry Device Software 捆绑包。将优先级较高的 BlackBerry Device Software 捆绑包放在列表中的较高位置。
- 6. 单击 Save (保存)

## 创建 BlackBerry Device Software 配置

要将 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新发送给 BlackBerry 设备,必须创建 BlackBerry Device Software 配置。 您可使用 BlackBerry Device Software 配置确定将哪个 BlackBerry Device Software 版本发送 至设备,并可配置更新是必需还是可选。 创建 BlackBerry Device Software 配置后,可将其添加至分配 给组或用户帐户的软件配置。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 Software (软件) > BlackBerry Device Software。
- 2. 单击 Create BlackBerry Device Software configuration (创建 BlackBerry Device Software 配置)。
- 3. 在 **Configuration information (配置信息)**部分中,键入 BlackBerry Device Software 配置的名称和 说明。
- 4. 单击**保存**。
- 5. 在 **Configuration information (配置信息)**部分中,单击您所创建的 BlackBerry Device Software 配置。
- 6. 单击 Edit BlackBerry Device Software configuration (编辑 BlackBerry Device Software 配置)
- 在 BlackBerry Device Software application settings (BlackBerry Device Software 应用程序设置)部分中,根据您的组织的要求更改设置。
- 8. 在 BlackBerry Device Software bundles (BlackBerry Device Software 捆绑包)选项卡中,单击 Add BlackBerry Device Software bundles to BlackBerry Device Software configuration (为 BlackBerry Device Software 配置添加 BlackBerry Device Software 捆绑包)
- 9. 搜索要添加至 BlackBerry Device Software 配置的 BlackBerry Device Software。
- 10. 选择要添加至 BlackBerry Device Software 配置的 BlackBerry Device Software。
- 11. 如果选择的 BlackBerry Device Software 捆绑包的部署方法是无线,请在 **Disposition**(**处置)**下拉列 表中执行以下操作之一:
  - 如果需要更新(未向用户提供拒绝选项)请单击 Required (必需)
  - 如果要向用户提供拒绝更新的选项,请单击 Optional (可选)
- 12. 单击 Add to BlackBerry Device Software configuration (添加至 BlackBerry Device Software 配置)
- 13. 如有必要,请重复步骤 8 至 12,以添加其他 BlackBerry Device Software 捆绑包。
- 14. 单击 Save all (全部保存)

## 为 BlackBerry Device Software 创建软件配置

您可为 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 创建软件配置,以便您可向组织中的用户分配 BlackBerry Device Software,并便于他们将该软件安装在其 BlackBerry<sup>®</sup> 设备上。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方 案管理)菜单中,展开 Software (软件)
- 2. 单击 Create a software configuration (创建软件配置)
- 3. 在 Configuration data (配置数据)部分中,键入软件配置的名称。

- 4. 在 **Disposition for unlisted applications**(未列出的应用程序的处置)下拉列表中,执行以下操作之 一:
  - 要允许用户安装未包括在软件配置中的应用程序,请单击 Optional (可选)
  - 要阻止用户安装未包括在软件配置中的应用程序,请单击 Disallowed (禁止)
- 5. 如果将 Disposition for unlisted applications (未列出的应用程序的处置)设置为 Optional (可选)则需在 Application control policy for unlisted applications (未列出的应用程序的应用程序 控制策略)下拉列表中,为未包括在软件配置中的应用程序单击应用程序控制策略。
- 6. 单击 Save (保存)
- 7. 在 Configuration data (配置数据)部分中,单击软件配置的名称。
- 8. 单击 Edit software configuration (编辑软件配置)
- 9. 在 BlackBerry Device Software configuration (BlackBerry Device Software 配置)部分的 Name (名称)下拉列表中,单击要分配给设备的 BlackBerry Device Software 配置。
- 10. 单击 Save all (全部保存)

完成之后:要向用户提供 BlackBerry Device Software,请将软件配置分配给需要它的组或用户帐户。

### 将软件配置分配给组

- 1. 在 BlackBerry<sup>®</sup> Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Group (组)**
- 2. 单击 Manage groups (管理组)
- 3. 单击某个小组。
- 4. 单击 Edit group (编辑组)
- 5. 在 Software configuration (**软件配置**)选项卡的 Available software configurations (**可用软件配 置**)列表中,单击相应的软件配置。
- 6. 单击 Add (添加)
- 7. 针对要分配的每种软件配置重复步骤 5 和步骤 6。
- 8. 单击 Save all (全部保存)

#### 相关信息

管理 BlackBerry Device Software 分配, 40

## 将软件配置分配给用户帐户

- 1. 在 BlackBerry<sup>®</sup> Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方 案管理)**菜单中,展开 **User (用户)**
- 2. 单击 Manage Users (管理用户)
- 3. 搜索用户帐户。
- 4. 在搜索结果中,单击用户帐户的显示名称。
- 5. 单击 Edit user (编辑用户)

- 在 Software configuration (软件配置)选项卡的 Available software configurations (可用软件配置)列表中,单击相应的软件配置。
- 7. 单击 Add (添加)
- 8. 针对要分配的每种软件配置重复步骤 6 和步骤 7。
- 9. 单击 Save all (全部保存)

#### 相关信息

管理 BlackBerry Device Software 分配, 40

#### 用户如何响应源自 BlackBerry Enterprise Server Express 的 BlackBerry Device Software 更新请求

BlackBerry® Device Software 更新请求为 BlackBerry 设备用户提供了以下信息:

- BlackBerry Device Software 版本
- BlackBerry Device Software 更新包的大致大小
- BlackBerry Device Software 更新包的说明(可选)

当 BlackBerry 设备收到源自 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 的 BlackBerry Device Software 更新请求时,用户可接受或延迟 BlackBerry Device Software 更新。如果更新请求为可选,用 户可以选择不安装更新。

响应	说明
接受更新请求	<ul> <li>此设备开始下载过程。</li> <li>在此选项受无线技术支持的情况下,用户可在设备上监控 BlackBerry Device Software 的下载进度,并继续使用设备。</li> <li>完成 BlackBerry Device Software 下载过程后,更新应用程序就 会检查设备上的情况(如电池寿命、可用内存和网络连接)以确保可 开始更新,且会提示用户安装 BlackBerry Device Software 更新 包。</li> </ul>
延迟更新请求	<ul> <li>此设备每隔 24 小时显示一次提示,提醒用户安装 BlackBerry Device Software 更新包。</li> <li>72 小时之后,设备将自动下载并安装 BlackBerry Device Software 更新包。</li> </ul>
拒绝更新请求	<ul> <li>只有收到可选更新请求,用户才能拒绝更新请求。</li> <li>用户拒绝更新后,不会再提示用户安装 BlackBerry Device Software 更新包。</li> </ul>

## 监控 BlackBerry Device Software 更新请求

如果您使用 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 将 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新发送至 BlackBerry 设备,则可使用 BlackBerry Administration Service 监控相关工作和任务的状态和进度。 有 关查看工作和任务的状态并停止工作的详细信息,请访问 www.blackberry.com/go/serverdocs 以阅读 *BlackBerry Enterprise Server Express Administration Guide*》。

# 根据网络连接类型阻止通过无线网络进行 BlackBerry Device Software 更新

您可阻止 BlackBerry<sup>®</sup> 设备通过特定类型的网络连接开始或完成 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新。 您可出于以下原因选择作出限制:

- 节约网络带宽
- 防止增加网络使用费用
- 确保仅通过您认为高效可靠的网络连接执行 BlackBerry Device Software 更新
- 提高安全性

#### 通过串行旁路连接升级 BlackBerry Device Software

在 BlackBerry® Infrastructure 将 BlackBerry® Device Software 更新包发送至 BlackBerry® Enterprise Server Express 之后, BlackBerry Enterprise Server Express 就会通过无线网络将更新请 求发送至 BlackBerry 设备。

要通过串行旁路连接执行无线 BlackBerry Device Software 更新,用户必须将其 BlackBerry 设备连接至运行 BlackBerry® Device Manager 的计算机。

#### 通过 Wi-Fi 连接升级 BlackBerry Device Software

如果您的组织环境包括企业 Wi-Fi® 网络且 DMZ 中具有远程 BlackBerry® Router,则该环境旨在绕过 BlackBerry® Infrastructure。 如果您的组织环境旨在绕过 BlackBerry Infrastructure 且您对 BlackBerry® Enterprise Server Express 具备相应的管理员角色和权限,则您可允许 BlackBerry 设备用 户通过 Wi-Fi 连接下载 BlackBerry Device Software 更新包。

在 BlackBerry Infrastructure 将 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新包发送至 BlackBerry Enterprise Server Express 之后, BlackBerry Enterprise Server Express 就会通过无线网络将更新请求发送至 BlackBerry 设备。 之后, BlackBerry 设备用户可以更新 BlackBerry Device Software。

#### 阻止 BlackBerry 设备用户通过漫游 WAN 连接下载 BlackBerry Device Software 更新 包

- 1. 在 BlackBerry<sup>®</sup> Administration Service 的 **BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略)**
- 2. 单击 Manage IT policies (管理 IT 策略)
- 3. 单击某个 IT 策略。
- 4. 单击 Edit IT policy (编辑 IT 策略)

- 5. 在 Wireless Software Upgrades (无线软件升级)选项卡中,将"Disallow Patch Download Over Roaming WAN (禁止通过漫游 WAN 下载补丁)" IT 策略规则的值更改为 Yes (是)
- 6. 单击 Save all (全部保存)

## 最佳实践: 防止在 BlackBerry Device Software 更新过程 中出现可能的 BlackBerry 设备问题

情形	最佳实践
如果用户关闭 BlackBerry 设备,可能无法完成 BlackBerry® Device Software 更新过程。	开始 BlackBerry Device Software 更新过程后, 请勿关闭 BlackBerry 设备。
如果用户从 BlackBerry 设备卸下可扩展内存,可 能无法完成 BlackBerry Device Software 更新过 程。	开始BlackBerry Device Software 更新过程后,请 勿卸下可扩展内存。
用户不能在 BlackBerry 设备上进行紧急呼叫。	请暂停或取消当前的 BlackBerry Device Software 更新过程,以便在 BlackBerry 设备上进 行紧急呼叫。
用户不能在 BlackBerry 设备上接听来电。	请暂停或取消当前的 BlackBerry Device Software 更新过程,以便在 BlackBerry 设备上接 听来电。
BlackBerry 设备有时可能响应缓慢,此时要求用户 注意是否已打开内容保护功能。	如已打开内容保护功能,或 BlackBerry 设备在安装应用程序后进行了复位,请键入 BlackBerry 设备的密码。
如果用户开始更新 BlackBerry® Desktop Software, BlackBerry 设备就会丢失其所有用户数 据。	如未完成 BlackBerry Device Software 更新过程, 请勿更新 BlackBerry Desktop Software。

## 最佳实践: 在 BlackBerry Device Software 更新过程中通 过无线网络更新流量

最佳实践	说明
控制 BlackBerry®	在 BlackBerry Administration Service 中配置默认设置,以指定
Administration Service 通过无 线网络向 BlackBerry 设备发送 BlackBerry® Device Software 更新的方式。	BlackBerry Administration Service 将 BlackBerry Device Software 更新发送至 BlackBerry 设备的方式,或更改特定工作将 BlackBerry Device Software 更新发送至 BlackBerry 设备的方式。
	• 如果您想通过 WAN 连接友达 BlackBerry Device Software 更新,则在无线网络流量相对较低时尝试发送更新。

#### 相关信息

根据网络连接类型阻止通过无线网络进行 BlackBerry Device Software 更新, 25 管理 BlackBerry Device Software 分配, 40

5

# 在中央计算机上更新 BlackBerry Device Software

如果您要为用户更新 BlackBerry® Device Software 或您要用户更新 BlackBerry Device Software 时, 您或用户可在可访问 BlackBerry Administration Service 的中央计算机上更新 BlackBerry Device Software。

此更新过程的优点包括:

- 您可在中央计算机上监控软件更新过程。
- 您可使用软件配置和应用程序控制策略控制软件更新时间及相关用户。
- 您可同时更新多台 BlackBerry 设备。
- 您可以为计算机上没有安装 BlackBerry® Desktop Software 的用户更新设备。
- 您可在多台中央计算机之间共享单一软件位置。

此更新过程的缺点在于,您不能要求用户更新 BlackBerry Device Software。

# 安装 BlackBerry Device Software

您必须在计算机上安装 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 才能创建软件配置。 借助于软件配置,您可使用 BlackBerry<sup>®</sup> Web Desktop Manager、BlackBerry Administration Service、BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software 或通过无线网络分配 BlackBerry Device Software。

#### 开始之前:

- 从组织的服务提供商处为组织环境中的 BlackBerry 设备获取最新的 BlackBerry Device Software 版本。 此版本必须与您的组织使用的设备及服务提供商兼容。
- 确保用户和 BlackBerry Administration Service 可访问要在其中安装 BlackBerry Device Software 的计算机。
- 1. 将 BlackBerry Device Software 安装文件复制到计算机上。
- 2. 双击 . exe 文件。
- 3. 按照屏幕说明完成操作。
- 4. 出现提示时,请勿启动应用程序加载器工具。

# 创建共享网络文件夹以访问 BlackBerry Device Software

您可在安装了 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 的计算机上创建共享网络文件夹,以便 BlackBerry 设备用 户和 BlackBerry Administration Service 可访问 BlackBerry Device Software。 您为 BlackBerry Device Software 创建的共享网络文件夹不能与为 BlackBerry<sup>®</sup> Java<sup>®</sup> 应用程序创建的共享网络文件夹相 同。 BlackBerry 设备用户必须拥有共享网络文件夹的读取权限。

1. 在安装了 BlackBerry Device Software 的计算机上,定位到 *<drive>*:\Program Files\Common Files \Research In Motion。

- 2. 对运行 BlackBerry Administration Service Application Server 服务的帐户共享具有写入权限的 文件夹。
- 3. 要降低您的组织的 LAN 上的带宽,请确保共享网络文件夹与用户计算机紧邻。

完成之后:确保 AppLoader 子文件夹可写入。

## 配置 BlackBerry Administration Service 以显示 BlackBerry Device Software 页面

默认情况下, BlackBerry® Administration Service 不会显示可供您将 BlackBerry Device Software 分配给 BlackBerry 设备的 BlackBerry® Device Software 页面。 如果显示 BlackBerry Device Software 管理页面, BlackBerry Administration Service 中将发生以下更改:

- 在 BlackBerry Administration Service 的 Servers and components (服务器和组件)菜单中,展开 BlackBerry Solution topology (BlackBerry 解决方案拓扑) > BlackBerry Domain > Component view (组件视图) > BlackBerry Administration Service。
- 2. 单击 BlackBerry Administration Service。
- 3. 单击 Edit component (编辑组件)
- 在 Software management (软件管理)部分的 BlackBerry Device Software deployment managed by BlackBerry Administration Service (由 BlackBerry Administration Service 管理 BlackBerry Device Software 部署)下拉列表中,单击 Yes (是)
- 5. 单击 Save All (全部保存)

## 将共享网络文件夹添加至 BlackBerry Administration Service

您可将共享网络文件夹添加至 BlackBerry® Administration Service, 以便 BlackBerry Administration Service 可找到您所安装的 BlackBerry® Device Software。

- 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方 案管理)菜单中,展开 Software (软件) > BlackBerry Device Software。
- 2. 单击 Add shared network drive (添加共享网络驱动器)
- 3. 在 Shared network drive (共享网络驱动器)部分中,执行以下操作:
  - 在 Name (名称)字段中,键入共享网络文件夹的名称。
  - 在 Server file path (**服务器文件路径**)字段中,键入共享网络文件夹的路径(例如, \\*<server>* \*<shared\_network\_folder>*,其中*<server>* 是承载共享网络文件夹的计算机的名称。
- 4. 单击 Save (保存)

## 配置 BlackBerry Administration Service 以查找 BlackBerry Device Software

要创建 BlackBerry® Device Software 配置,您必须使用 BlackBerry Administration Service 来扫描共 享网络文件夹,以查找您想要用户安装的 BlackBerry Device Software。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方 案管理)菜单中,展开 Software (软件) > BlackBerry Device Software。
- 2. 单击 Manage shared network drives (管理共享网络驱动器)
- 3. 单击某个共享网络文件夹。
- 4. 单击 Execute shared network drive scan (执行共享网络驱动器扫描)

完成之后: 要验证 BlackBerry Administration Service 已找到您在共享网络文件夹中安装的所有 BlackBerry Device Software 捆绑包,请在 BlackBerry Device Software bundles (BlackBerry Device Software 软件包)选项卡中验证 BlackBerry Device Software 捆绑包列表是否完整。

## 创建 BlackBerry Device Software 配置

要将 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新发送给 BlackBerry 设备,必须创建 BlackBerry Device Software 配置。 您可使用 BlackBerry Device Software 配置确定将哪个 BlackBerry Device Software 版本发送 至设备,并可配置更新是必需还是可选。 创建 BlackBerry Device Software 配置后,可将其添加至分配 给组或用户帐户的软件配置。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 Software (软件) > BlackBerry Device Software。
- 2. 单击 Create BlackBerry Device Software configuration (创建 BlackBerry Device Software 配置)。
- 3. 在 **Configuration information (配置信息)**部分中,键入 BlackBerry Device Software 配置的名称和 说明。
- 4. 单击保存。
- 5. 在 **Configuration information (配置信息)**部分中,单击您所创建的 BlackBerry Device Software 配置。
- 6. 单击 Edit BlackBerry Device Software configuration (编辑 BlackBerry Device Software 配置)
- 在 BlackBerry Device Software application settings (BlackBerry Device Software 应用程序设置)部分中,根据您的组织的要求更改设置。
- 8. 在 BlackBerry Device Software bundles (BlackBerry Device Software 捆绑包)选项卡中,单击 Add BlackBerry Device Software bundles to BlackBerry Device Software configuration (为 BlackBerry Device Software 配置添加 BlackBerry Device Software 捆绑包)
- 9. 搜索要添加至 BlackBerry Device Software 配置的 BlackBerry Device Software。
- 10. 选择要添加至 BlackBerry Device Software 配置的 BlackBerry Device Software。
- 11. 如果选择的 BlackBerry Device Software 捆绑包的部署方法是无线,请在 **Disposition**(**处置**)下拉列 表中执行以下操作之一:

- 如果需要更新(未向用户提供拒绝选项)请单击 Required (必需)
- 如果要向用户提供拒绝更新的选项,请单击 Optional (可选)
- 12. 单击 Add to BlackBerry Device Software configuration (添加至 BlackBerry Device Software 配置)
- 13. 如有必要,请重复步骤 8 至 12,以添加其他 BlackBerry Device Software 捆绑包。
- 14. 单击 Save all (全部保存)

# 为 BlackBerry Device Software 创建软件配置

您可为 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 创建软件配置,以便您可向组织中的用户分配 BlackBerry Device Software,并便于他们将该软件安装在其 BlackBerry<sup>®</sup> 设备上。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方 案管理)菜单中,展开 Software (软件)
- 2. 单击 Create a software configuration (创建软件配置)
- 3. 在 Configuration data (配置数据)部分中,键入软件配置的名称。
- 4. 在 **Disposition for unlisted applications**(未列出的应用程序的处置)下拉列表中,执行以下操作之一:
  - 要允许用户安装未包括在软件配置中的应用程序,请单击 Optional (可选)
  - 要阻止用户安装未包括在软件配置中的应用程序,请单击 Disallowed (禁止)
- 5. 如果将 Disposition for unlisted applications (未列出的应用程序的处置)设置为 Optional (可选)则需在 Application control policy for unlisted applications (未列出的应用程序的应用程序 控制策略)下拉列表中,为未包括在软件配置中的应用程序单击应用程序控制策略。
- 6. 单击 Save (保存)
- 7. 在 Configuration data (配置数据)部分中,单击软件配置的名称。
- 8. 单击 Edit software configuration (编辑软件配置)
- 9. 在 BlackBerry Device Software configuration (BlackBerry Device Software 配置)部分的 Name (名称)下拉列表中,单击要分配给设备的 BlackBerry Device Software 配置。
- 10. 单击 Save all (全部保存)

完成之后:要向用户提供 BlackBerry Device Software,请将软件配置分配给需要它的组或用户帐户。

# 将软件配置分配给组

- 1. 在 BlackBerry<sup>®</sup> Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方 案管理)**菜单中,展开 **Group (组)**
- 2. 单击 Manage groups (管理组)
- 3. 单击某个小组。
- 4. 单击 Edit group (编辑组)

- 5. 在 Software configuration (**软件配置**)选项卡的 Available software configurations (**可用软件配 置**)列表中,单击相应的软件配置。
- 6. 单击 Add (添加)
- 7. 针对要分配的每种软件配置重复步骤 5 和步骤 6。
- 8. 单击 Save all (全部保存)

#### 相关信息

管理 BlackBerry Device Software 分配, 40

## 将软件配置分配给用户帐户

- 1. 在 BlackBerry<sup>®</sup> Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **User (用户)**
- 2. 单击 Manage Users (管理用户)
- 3. 搜索用户帐户。
- 4. 在搜索结果中,单击用户帐户的显示名称。
- 5. 单击 Edit user (编辑用户)
- 在 Software configuration (软件配置)选项卡的 Available software configurations (可用软件配置)列表中,单击相应的软件配置。
- 7. 单击 Add (添加)
- 8. 针对要分配的每种软件配置重复步骤 6 和步骤 7。
- 9. 单击 Save all (全部保存)

#### 相关信息

管理 BlackBerry Device Software 分配, 40

## 在中央计算机上更新 BlackBerry Device Software

#### 开始之前:

- 确保中央计算机可访问 BlackBerry<sup>®</sup> Administration Service。
- 为了减少组织 LAN 上的带宽,请确保共享网络文件夹与中央计算机紧邻。
- 如果您要将 BlackBerry 设备上的 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 更新到 5.0 或更高版本,请确认 BlackBerry 设备是通过无线服务提供商的网络进行注册,且 BlackBerry 设备配置了数据服务。
- 1. 将 BlackBerry 设备连接至中央计算机。
- 2. 在 BlackBerry Administration Service 的 Devices (设备)菜单中,展开 Attached devices (连接的 设备)
- 3. 单击 Device software (设备软件)
- 4. 在 Application loader (应用程序加载器)部分中,单击 Automatic installation of applications on the BlackBerry device (在 BlackBerry 设备上自动安装应用程序)
- 5. 按照屏幕说明完成操作。

# 允许用户使用应用程序加载器工具更新 BlackBerry Device Software



为了允许用户在未安装 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software 的计算机上更新 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software, 您可向用户提供 BlackBerry Device Software 安装文件,并指示其使用应用程序加载器工具更新 BlackBerry Device Software。

此更新过程的优点包括:

- 您可自动化 BlackBerry Device Software 更新过程,以便用户无需为通过 USB 连接连接至其计算机 的 BlackBerry 设备完成更新任务。
- 您可远程更新 BlackBerry 设备。
- 用户无需在其计算机上安装 BlackBerry Desktop Software。

此更新过程的缺点包括:

- 您不能使用软件配置管理 BlackBerry Device Software 更新。
- 您不能要求用户更新 BlackBerry Device Software。
- 此更新选项增加了网络驱动器的流量。

用户更新 BlackBerry Device Software 后,应用程序加载器工具就会连接至消息收发服务器,以配置 BlackBerry 设备。

## 将 BlackBerry Device Manager 安装文件发送至用户的计算 机

您可将 BlackBerry<sup>®</sup> Device Manager 发送给用户,以便他们可执行以下操作:为其 BlackBerry 设备充 电,使用 BlackBerry Router 同步管理器项,及更新其计算机上的 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software。 **注:**如果您将 BlackBerry Device Manager 安装文件发送至托管 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software 的 计算 机,BlackBerry Device Manager 的安装过程将会自动删除 BlackBerry Desktop Software,用户将会丢 失 BlackBerry Desktop Software 设备提供的设备管理选项。

- 1. 请访问 www.blackberry.com/go/softwaredownloads。
- 2. 在下拉列表中,选择一个 BlackBerry Desktop Software 版本。 单击 Next (下一步)
- 3. 下载 BlackBerry Device Manager 的安装文件。
- 4. 将已下载的安装文件复制到共享网络文件夹。
- 5. 向用户发送包括以下信息的电子邮件:
  - 安装文件在共享网络文件夹中的位置
  - 双击 .msi 文件的指令

# 安装 BlackBerry Device Software

您必须在计算机上安装 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 才能创建软件配置。 借助于软件配置,您可使用 BlackBerry<sup>®</sup> Web Desktop Manager、BlackBerry Administration Service、BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software 或通过无线网络分配 BlackBerry Device Software。

#### 开始之前:

- 从组织的服务提供商处为组织环境中的 BlackBerry 设备获取最新的 BlackBerry Device Software 版本。 此版本必须与您的组织使用的设备及服务提供商兼容。
- 确保用户和 BlackBerry Administration Service 可访问要在其中安装 BlackBerry Device Software 的计算机。
- 1. 将 BlackBerry Device Software 安装文件复制到计算机上。
- 2. 双击 . exe 文件。
- 3. 按照屏幕说明完成操作。
- 4. 出现提示时,请勿启动应用程序加载器工具。

# 创建共享网络文件夹以访问 BlackBerry Device Software

您可在安装了 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 的计算机上创建共享网络文件夹,以便 BlackBerry 设备用 户和 BlackBerry Administration Service 可访问 BlackBerry Device Software。 您为 BlackBerry Device Software 创建的共享网络文件夹不能与为 BlackBerry<sup>®</sup> Java<sup>®</sup> 应用程序创建的共享网络文件夹相 同。 BlackBerry 设备用户必须拥有共享网络文件夹的读取权限。

- 1. 在安装了 BlackBerry Device Software 的计算机上,定位到 *<drive>*:\Program Files\Common Files \Research In Motion。
- 2. 对运行 BlackBerry Administration Service Application Server 服务的帐户共享具有写入权限的 文件夹。
- 3. 要降低您的组织的 LAN 上的带宽,请确保共享网络文件夹与用户计算机紧邻。

完成之后:确保 AppLoader 子文件夹可写入。

# 为应用程序加载器工具用户创建 BlackBerry Device Software 更新说明

您可为 BlackBerry<sup>®</sup> 设备用户创建更新说明,以便他们可在使用 BlackBerry<sup>®</sup> Device Manager 和应用程 序加载器工具时更新 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software。

- 1. 根据 BlackBerry 设备使用的连接类型创建指定以下加载命令的电子邮件:
  - 对于 USB 连接, \\*<shared\_computer\_name>*\Research In Motion\Apploader\loader.exe / defaultUSB /forceload
  - 对于串行连接, \\<*shared\_computer\_name>*\Research In Motion\Apploader\loader.exe
- 2. 考虑在电子邮件中提供以下说明:

- 将 BlackBerry 设备连接至您的计算机。
- 如未完成更新过程,请勿断开 BlackBerry 设备与计算机的连接。
- 如果出现提示,请键入 BlackBerry 设备密码。 单击 Next (下一步)
- 如果 BlackBerry 设备使用了串行连接,请按照屏幕说明完成更新过程。
- 如果您的组织环境包括用于 Microsoft<sup>®</sup> Exchange 的 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 或 用于 IBM<sup>®</sup> Lotus<sup>®</sup> Domino<sup>®</sup> 的 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express,且出现提示,请选择
   Provision the device during the loading process (在加载过程中配置设备)选项。 选择用户帐 户所在的消息收发服务器。
- 如果您的组织环境包括用于 Novell® GroupWise® 的 BlackBerry® Enterprise Server Express,且 出现提示,请选择 Do not provision the device during the loading process (请勿在加载过程中 配置设备)选项。
- 如果您的组织环境包括用于 Novell GroupWise 的 BlackBerry Enterprise Server Express,请在 完成更新过程后,通过无线网络激活 BlackBerry 设备。
- 3. 发送电子邮件。

# 将 BlackBerry Device Software 和 BlackBerry 7 Desktop Software 推入用户的计算机

您可使用第三方应用程序创建包含 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software 和 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 的 单一可执行文件,并将该可执行文件发送至组织中用户的计算机。 该可执行文件使用计算机上的应用程序加 载器工具更新 BlackBerry 设备上的 BlackBerry Device Software。

如果您从 BlackBerry Device Software 3.5 或更早版本进行更新,则可使用此更新选项。

此更新过程的优点包括:

- 您可在计算机上自动安装 BlackBerry Device Software 和 BlackBerry Desktop Software。
- 您可设置 IT 策略来要求用户更新 BlackBerry Device Software。

此更新过程的缺点是,您必须通过组织的 LAN 分配较大的更新包。

可执行文件在组织用户的计算机上安装 BlackBerry Desktop Software 和 BlackBerry Device Software。 要在 BlackBerry 设备上更新 BlackBerry Device Software,用户可将其 BlackBerry 设备连接至其计算 机,并启动 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Manager。

# 创建共享网络文件夹以访问 BlackBerry Device Software

您可在安装了 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 的计算机上创建共享网络文件夹,以便 BlackBerry 设备用 户和 BlackBerry Administration Service 可访问 BlackBerry Device Software。 您为 BlackBerry Device Software 创建的共享网络文件夹不能与为 BlackBerry<sup>®</sup> Java<sup>®</sup> 应用程序创建的共享网络文件夹相 同。 BlackBerry 设备用户必须拥有共享网络文件夹的读取权限。

- 1. 在安装了 BlackBerry Device Software 的计算机上,定位到 *<drive>*:\Program Files\Common Files \Research In Motion。
- 2. 对运行 BlackBerry Administration Service Application Server 服务的帐户共享具有写入权限的 文件夹。
- 3. 要降低您的组织的 LAN 上的带宽,请确保共享网络文件夹与用户计算机紧邻。

完成之后:确保 AppLoader 子文件夹可写入。

# 将 BlackBerry Device Software 安装文件保存至网络驱动器

开始之前:从组织的服务提供商处获取 BlackBerry® Device Software 安装文件。

- 1. 在网络驱动器的安装文件夹中,创建一个名称为 Device 的文件夹。
- 2. 将 BlackBerry Device Software 安装文件保存至该文件夹。

# 将 BlackBerry Desktop Software 安装文件保存至网络驱动器

- 1. 从以下网址下载 BlackBerry® Desktop Software 安装文件: www.blackberry.com/support/ downloads。
- 2. 将下载的安装文件保存至网络驱动器。
- 3. 如有必要,将安装文件从 . exe 文件提取至网络驱动器。
- 4. 在网络驱动器上,打开 setup. ini。
- 5. 在 setup. ini 的底部,键入 [INSTALL\_OPTIONS]。
- 6. 要添加安装设置,请使用 BlackBerry Desktop Software 安装文件随附的 install.txt。
- 7. 保存 setup.ini。

## 使用第三方应用程序向用户发送 BlackBerry Desktop Software 和 BlackBerry Device Software 的安装文件

您可更新 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software 和 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software,方法是使用第三方应用程序 将软件包推入 BlackBerry 设备用户的计算机。

- 1. 您可以在 BlackBerry Desktop Software 安装文件中更改设置,以便创建自定义软件包。 有关您可用 于自定义安装的命令和属性的详细信息,请参阅 Installing the BlackBerry Desktop Software on computers without requiring action from users (在计算机安装 BlackBerry Desktop Software,无 需要求用户执行任何操作)
- 2. 使用第三方应用程序打包软件的方式打包 BlackBerry Desktop Software 和 BlackBerry Device Software 的自定义安装文件。
- 3. 使用第三方应用程序分配软件的方式向用户发送安装文件。

# 允许用户使用 BlackBerry Device Software 更 8 新网站更新 BlackBerry Device Software

要允许 BlackBerry<sup>®</sup> 设备用户使用更新网站更新 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software,必须在 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 上配置 Wired Software Updates (有线软件更新)策略组中包括的 IT 策略规则。要允许用户使用更新网站,必须将 Allow Web-Based Software Loading (允许基于 Web 的软件加载) IT 策略规则的值设置为 Yes (是)。要允许设备在软件更新后自动激活服务,必须将 Cryptographic Services Backup (加密服务备份) IT 策略规则的值设置为 Yes (是)。您必须将两个 IT 策略规则都设置为 Yes (是),用户才能从更新网站更新 BlackBerry Device Software。

用户可访问更新网站 www.blackberry.com/update 并遵循屏幕说明通过 Internet 更新 BlackBerry Device Software。 如果用户未在计算机上安装 BlackBerry® Desktop Software,则可从更新网站下载应用程序加 载器工具。 更新流程完成后,设备将自动激活所有 BlackBerry Enterprise Server Express 服务和 BlackBerry® Internet Service 服务。

只有要更新的设备运行 BlackBerry Device Software 5.0 或更高版本,用户才能使用此更新选项。

此方法有以下优点:

- 用户可从未连接至组织域的计算机更新设备,如从家庭计算机。
- 您无需在组织 LAN 上发布大型更新包。
- 不管用户是否在计算机上安装了 BlackBerry Desktop Software,都可完成软件更新。 用户可使用 BlackBerry Desktop Software 5.0.1 或更高版本,也可使用更新网站上提供的应用程序加载器工具更 新 BlackBerry Device Software。
- 用户将设备连接至计算机时, BlackBerry Desktop Software 将自动检查更新网站上是否提供 BlackBerry Device Software 更新。

此方法有以下缺点:

- 您不能要求用户更新 BlackBerry Device Software。
- 您不能使用软件配置管理 BlackBerry Device Software 更新。

有关使用更新网站更新 BlackBerry Device Software 的详细信息,请参阅 *《BlackBerry Enterprise Server Security Technical Overview》*。 有关 Wired Software Updates (有线软件更新)策略组中包括 的 IT 策略规则的详细信息,请参阅 *《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》*。

## 将 IT 策略规则配置为允许用户使用 BlackBerry Device Software 更新网站更新 BlackBerry Device Software

- 1. 在 BlackBerry<sup>®</sup> Administration Service 的 **BlackBerry solution management (BlackBerry 解决方案管理)**菜单中,展开 **Policy (策略)**
- 2. 单击 Manage IT policies (管理 IT 策略)
- 3. 单击某个 IT 策略。
- 4. 单击 Edit IT policy (编辑 IT 策略)

- 5. 在 Wired Software Updates (有线软件更新)选项卡中,请执行以下操作:
  - 将 Allow Web-Based Software Loading (允许基于 Web 的软件加载) IT 策略规则的值更改为 Yes (是)
  - 将 Cryptographic Services Backup (加密服务备份) IT 策略规则的值更改为 Yes (是)

#### 6. 单击 Save all (全部保存)

**完成之后:** 有关 IT 策略规则的详细信息,请参阅 《BlackBerry Enterprise Server Policy Reference Guide》。

## 创建说明以便用户可使用 BlackBerry Device Software 更 新网站更新 BlackBerry Device Software

您可为 BlackBerry<sup>®</sup> 设备用户创建说明,以便他们可使用组织网络外的计算机更新 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software。

开始之前: 将 IT 策略规则配置为允许用户从更新网站更新 BlackBerry Device Software。

- 1. 创建为 BlackBerry Device Software 更新网站指定地址的电子邮件。(www.blackberry.com/update)
- 2. 在电子邮件中包括以下说明:
  - 导航至网站。
  - 使用 USB 电缆将设备连接至计算机。
  - 单击 Check for Updates (检查更新)
  - 如果收到提示,请键入设备密码。 单击确定。
  - 按照在线说明执行操作。 如果未在计算机上安装 BlackBerry<sup>®</sup> Desktop Software,将收到下载必需 应用程序加载器工具的提示。 安装应用程序下载器工具后,可能需要重新启动计算机,才能更新 BlackBerry Device Software。
  - 在软件更新完成且设备激活所有服务前,不要断开设备与计算机的连接。
  - 要验证更新过程是否已完成,请在设备的 **Options(选项)** > **About(关于)**检查 BlackBerry Device Software 版本信息。
- 3. 将电子邮件发送给用户。

# 管理 BlackBerry Device Software 分配

9

如果您想要通过组织的无线网络管理流量,您可以控制 BlackBerry® Administration Service 将 BlackBerry Device Software 更新和标准应用程序设置发送至 BlackBerry 设备的方式。

# 更改安装或更新 BlackBerry Device Software 的方式

您可以更改 BlackBerry<sup>®</sup> Administration Service 用于在 BlackBerry 设备上安装或升级 BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 的设置。 如果您更改了 BlackBerry Device Software 的默认分配设置,则组织环境的 性能可能会受到影响。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 Devices (设备)菜单中,展开 Deployment jobs (部署工作)。
- 2. 单击 Specify BlackBerry Device Software distribution settings(指定 BlackBerry Device Software 分配设置)
- 3. 单击 Edit distribution settings (编辑分配设置)
- 4. 请执行以下任务之一:

任务	步骤
更改安装、更新或删除 BlackBerry Device Software 的重复间隔。	a. 单击 Edit (编辑)图标以编辑重复间隔。
	b. 在 Scheduled deployment day(s)(计划的部署间隔)下拉列 表中,单击相应的重复选项。如有必要,请选择重复间隔。
	c. 在 <b>Start time (开始时间)</b> 下拉列表中,单击相应的选项。 如 有必要,请更改开始时间和结束时间。
	d. 单击 <b>Update (更新)</b> 图标。
	默认情况下,重复间隔是"每天"而开始时间是"全天"
添加安装、更新或删除 BlackBerry Device Software 的重复间隔。	要添加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。
	a. 在 <b>Scheduled deployment day(s)(计划的部署间隔)</b> 下拉列 表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请选择重复间隔。
	b. 在 <b>Start time (开始时间)</b> 下拉列表中,单击相应的选项。 如 有必要,请更改开始时间和结束时间。
	c. 单击 Add (添加)按钮。

- 在 System throttling (系统限制)选项卡的 Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务 最大数量)字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server Express 同时处理的 BlackBerry Device Software 任务的最大数量。 默认值为 1000。
- 6. 要为工作中的所有 BlackBerry Device Software 任务打开限制,请在 Job throttling (工作限制)选 项卡中,单击 Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)

- 如有必要,请在 Default throttling for all BlackBerry Device Software tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 BlackBerry Device Software 任务启动默认限制)部分的 Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server Express 同时处理 BlackBerry Device Software 任务的最大数量。 默认值为 25。
- 如有必要,请在 Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数)字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server Express 在每次处理间隔期间处理的 BlackBerry Device Software 任务总数。

默认值为 150。

9. 单击 Save all (全部保存)

## 更改工作向 BlackBerry 设备发送 BlackBerry Device Software 的方式

您可以在 BlackBerry 设备的特定工作中更改 BlackBerry® Administration Service 安装或更新 BlackBerry® Device Software 的方式。 仅当工作未运行时,您才能更改 BlackBerry Device Software 的工作分配设置。 如果您更改了 BlackBerry Device Software 的默认分配设置,则组织环境的性能可能 会受到影响。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 Devices (设备)菜单中,展开 Deployment jobs (部署工作)。
- 2. 单击 Manage deployment jobs (管理部署工作)
- 3. 搜索工作。
- 4. 在搜索结果中,单击相应工作的 ID。
- 5. 单击 Edit job (编辑工作)
- 6. 在 BlackBerry Device Software Distribution (BlackBerry Device Software 分配)选项卡中,请执 行以下任务之一:

任务	步骤
更改安装、更新或删除 BlackBerry Device Software 的重复间隔。	a. 单击 Edit (编辑)图标以编辑重复间隔。
	b. 在 Scheduled deployment day(s)(计划的部署间隔)下拉列 表中,单击相应的重复选项。如有必要,请单击重复间隔天数。
	c. 在 <b>Start time (开始时间)</b> 下拉列表中,单击相应的选项。 如 有必要,请更改开始时间和结束时间。
	d. 单击 Update (更新)图标。
	默认情况下,重复间隔是"每天"而开始时间是"全天"

任务	步骤	2004
添加安装、更新或删除	要認	际加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。
BlackBerry Device Software 的新重复间隔。	a.	在 Scheduled deployment day(s) (计划的部署间隔)下拉列 表中,单击相应的重复选项。如有必要,请单击重复间隔。
	b.	在 Start time (开始时间)下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。
	с.	单击 Add ( <b>添加)</b> 按钮。

- 7. 要为工作中的所有 BlackBerry Device Software 任务打开限制,请在 Default throttling enablement for all BlackBerry Device Software tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工 作的所有 BlackBerry Device Software 任务启动默认限制)部分中,单击 Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)
- 如有必要,请在 Default throttling for all BlackBerry Device Software tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 BlackBerry Device Software 任务启动默认限制)部分的 Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)字段中,键入在工作中要让 BlackBerry® Enterprise Server Express 同时处理 BlackBerry Device Software 任务的最大数量。 默认值为 25。
- 如有必要,请在 Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数)字段中,键入在工 作中要让 BlackBerry Enterprise Server Express 在每次处理间隔期间处理的 BlackBerry Device Software 任务总数。 默认值为 150。
- 10. 单击 Save all (全部保存)

## 更改 BlackBerry Enterprise Server Express 向 BlackBerry 设备发送标准应用程序设置的方式

BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 配置包括了标准应用程序设置,您可以将其用于控制 BlackBerry 设备上的 日历、电子邮件和联系人列表设置。 您可以更改 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 为 BlackBerry 设备发送以及更新这些设置的方式。 如果您更改了标准应用程序设置的默认分配设置,您的组织环境可能 会受到性能影响。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 Devices (设备)菜单中,展开 Deployment jobs (部署工作)。
- 2. 单击 Specify BlackBerry Device Software application distribution settings (指定 BlackBerry Device Software 应用程序分配设置)
- 3. 单击 Edit distribution settings (编辑分配设置)
- 4. 请执行以下任务之一:

任务	步骤
更改发送或更新标准应用程序设 置的重复间隔。	a. 单击 Edit (编辑)图标以编辑默认重复间隔。
	b. 在 Scheduled deployment day(s)(计划的部署间隔)下拉列 表中,单击相应的重复选项。如有必要,请单击重复间隔。
	c. 在 <b>Start time (开始时间)</b> 下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。
	d. 单击 <b>Update (更新)</b> 图标。
	默认情况下,重复间隔是"每天"而开始时间是"全天"
添加发送或更新标准应用程序设置的重复间隔。	要添加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。
<b>重的主义时间</b> 。	a. 在 Scheduled deployment day(s)(计划的部署间隔)下拉列 表中,单击相应的重复选项。如有必要,请单击重复间隔。
	b. 在 <b>Start time (开始时间)</b> 下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。
	c 单击 Add (添加)图标。

- 5. 在 System throttling (系统限制)选项卡中,在 System throttling across all jobs (所有工作的系统限制)部分的 Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务最大数量)字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server Express 同时处理的任务的最大数量。 默认值为 1000。
- 6. 要为工作中的所有标准应用程序设置任务打开限制,请在 Job throttling (工作限制)选项卡中,单击 Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)
- 如有必要,请在 Default throttling for all BlackBerry Device Software application settings tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 BlackBerry Device Software 应用程序设置任务启动默认限制)部分的 Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务 最大数量)字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server Express 同时处理的标准应用程序设置任 务的最大数量。

默认值为 25。

- 如有必要,请在 Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数)字段中,键入要让 BlackBerry Enterprise Server Express 在每次处理间隔期间处理的标准应用程序设置任务的总数。 默认值为 150。
- 9. 单击 Save all (全部保存)

# 更改工作向 BlackBerry 设备发送标准应用程序设置的方式

BlackBerry<sup>®</sup> Device Software 配置包括了标准应用程序设置,您可以将其用于控制 BlackBerry 设备上的 日历、电子邮件和联系人列表设置。 您可以更改 BlackBerry Administration Service 在工作中为 BlackBerry 设备发送和更新这些设置的方式。 如果您在 BlackBerry Device Software 配置中更改了标准 应用程序设置的默认分配设置,您的组织环境可能会受到性能影响。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 Devices (设备)菜单中,展开 Deployment jobs (部署工作)。
- 2. 单击 Manage deployment jobs (管理部署工作)
- 3. 搜索工作。
- 4. 在搜索结果中,单击相应工作的 ID。
- 5. 单击 Edit job (编辑工作)
- 6. 在 BlackBerry Device Software Application Settings Distribution (BlackBerry Device 应用程 序设置分配)选项卡中,执行以下某项任务:

任务	步骤
更改发送或更新标准应用程序设置的重复间隔。	a. 单击 Edit (编辑)图标以编辑重复间隔。
	b. 在 Scheduled deployment day(s)(计划的部署间隔)下拉列 表中,单击相应的重复选项。如有必要,请选择重复间隔的天数。
	c. 在 <b>Start time (开始时间)</b> 下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。
	d. 单击 <b>Update (更新)</b> 图标。
	默认情况下,重复间隔是"每天"而开始时间是"全天"
添加发送或更新标准应用程序设置的重复间隔。	要添加多个重复间隔,每个重复间隔的时间不能重叠。
	a. 在 <b>Scheduled deployment day(s)(计划的部署间隔)</b> 下拉列 表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请单击重复间隔。
	b. 在 <b>Start time (开始时间)</b> 下拉列表中,单击相应的重复选项。 如有必要,请更改开始时间和结束时间。
	c. 单击 <b>Add (添加)</b> 图标。

- 7. 要为工作中的所有标准应用程序设置任务打开限制,请在 Default throttling enablement for all BlackBerry Device Software application tasks in each job in a time window (为某个时段中每 个工作的所有 BlackBerry Device Software 应用程序任务启动默认限制)部分中,单击 Enabled to reduce load on system (启用以降低系统负载)
- 如有必要,请在 Default throttling for all BlackBerry Device Software Application Settings tasks in each job in a time window (为某个时段中每个工作的所有 BlackBerry Device Software 应用程序设置任务启动默认限制)部分的 Maximum number of simultaneous tasks per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例同时处理的任务 最大数量)字段中,键入在工作中要让 BlackBerry<sup>®</sup> Enterprise Server Express 同时处理的标准应用 程序设置任务的最大数量。

默认值为 25。

9. 如有必要,请在 Total number of tasks per time window per BlackBerry Administration Service instance (每个 BlackBerry Administration Service 实例在每个时段的任务总数)字段中,键入在工 作中要让 BlackBerry Enterprise Server Express 在每次处理间隔期间处理的标准应用程序设置任务 的总数。

默认值为 150。

10. 单击 Save all (全部保存)

# 疑难解答

10

# 验证 BlackBerry Device Software 更新过程是否已完成

您可验证用户是否已更新 BlackBerry® Device Software。

- 1. 在 BlackBerry Administration Service 的 BlackBerry Solution management (BlackBerry 解决方案管理)菜单中,展开 User (用户)
- 2. 单击 Manage users (管理用户)
- 3. 搜索用户帐户。
- 4. 在搜索结果中,单击用户帐户的 PIN。
- 5. 在 Device information (设备信息)页面的 Software (软件)部分中,验证 Version (版本)字段中版 本信息是否正确。

# 用户无法使用应用程序加载器工具链接启动更新过程

#### 可能的原因

可能未将应用程序加载器工具的权限设置为共享。

#### 可能的解决方法

- 1. 将用户的 BlackBerry<sup>®</sup> 设备连接至承载 BlackBerry Administration Service 的计算机。
- 2. 在命令提示符处,键入 \\*<shared\_network\_drive>*\Research In Motion\Apploader\loader.exe。

如果应用程序加载器工具启动,就表明已成功共享其权限。

11

# 词汇表

#### .alx 文件

.alx 文件是应用程序描述器,向 BlackBerry 设备提供有关 BlackBerry Java® Application 及该应用 程序的.cod 文件位置的信息。

#### . cod 文件

.cod 文件包含可供 BlackBerry 设备用于运行 BlackBerry Java<sup>®</sup> Application 的已编译和打包的应用 程序代码。

#### DMZ

Demilitarized Zone(非保护区,DMZ)是指组织防火墙之外的中性子网络。它存在于组织受信任的 LAN 与不受信任的外部无线网络和公共 Internet 之间。

#### LAN

局域网 (LAN) 是指一组计算机在小范围 (如办公楼) 内共享的一个计算机网络。 该网络中的任何计算 机都可以与同一网络中的其他计算机进行通信。

#### LMM

内存不足管理器 (LMM) 是 BlackBerry 设备上的一种应用程序,用于当 BlackBerry 设备上的可用闪存 低于 400 KB 时删除优先级为中等的项目,如旧的电子邮件和过时的日历项。

#### 消息收发服务器

消息收发服务器发送和处理消息并提供协作服务,例如更新和传送日历和通讯簿信息。

#### S/MIME(安全多用途因特网邮件扩展)

Secure Multipurpose Internet Mail Extensions (安全多用途因特网邮件扩展)

#### UAC

用户帐户控制

#### WAN(广域网)

Wide Area Network (广域网)

12



要提供关于此交付项目的反馈,请访问 www.blackberry.com/docsfeedback。

48

# 法律声明

## 13

©2011 Research In Motion Limited。 保留所有权利。 BlackBerry®、RIM®、Research In Motion® 以及 相关商标、名称和徽标均为 Research In Motion Limited 的专有财产,并且已在美国和全球其他 国家(地区)注册和/或使用。

IBM、Domino 和 Lotus 是 International Business Machines Corporation 的商标。 Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 的商标。 InstallShield 是 Flexera Software 的商标。 Novell 和 GroupWise 是 Novell, Inc. 的商标。 所有其他商标均为其各自所有者的财产。

本文档包括所有加入包含参考内容的文档,如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档,以"原样"和"可提供性"提供并可访问,不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司("RIM")的条件、背书、保证、陈述或任何种类的担保,同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密,本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。 RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利;但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其它添加内容,并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务,包括组件和内容,如受版权和/或第三方网站(统称为"第三方产品和服务")所保护内容的引用。对于任何第三方产品和服务,包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务,RIM 不控制且不承担任何责任。 在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外,本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何种类的担保,包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量,或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途,或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。您可能还具有按州或省份区分的其他权利。某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。除法律允许外,如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件,可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十(90)天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外,对文档及其用途的任何类型损坏,或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行,包括不限于以下任何损坏:直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏,利润后收入的损失,未实现预计的盈利,业务中断,商业信息损失,商业机会损失,数据损坏或丢失,无法传输或接收任何数据,与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题,停工时间成本,无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务,替换商品成本,包装、设备或服务成本,资本成本或其他类似财务损失,无论此类损坏可预见或不可预见,或者被告知存在损失的可能,RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外,RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于:(A)不考虑操作、需求或用户操作的原因性质,包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施;和(B)RIM及其附属公司,其继任人、分配、代理、供应商(包括开播服务提供商)、授权 RIM 分销商(也包括开播服务提供商)及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外,RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事故概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前,用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。 某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。 请与 服务提供商联系,以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。 安装或使用具有 RIM 产品和服务的第 三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。 您 应独自负责确定是否使用第三方产品和服务,如果任何第三方许可证要求如此。 如果有此要求,则您有责 任获取这些许可证。 除非已获取所有必需的许可证,否则您不应安装或使用第三方产品和服务。 对于为了 方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按"原样"形式(不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、 认可、保证、陈述或担保)提供的任何第三方产品和服务,RIM 概不承担任何责任。 除了许可证已清楚表 明或与 RIM 签订的其他协议,您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他 第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。 对于除本文档 之外任何部分的 RIM 产品或服务,本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担 保。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要额外的开发或用于访问公司应用程序的第三方产品和服务。

本产品包括 Apache Software Foundation (www.apache.org/) 开发和/或依照 Apache License 第 2.0 版 (www.apache.org/licenses/)。 有关详情,请参阅软件附带的 NOTICE.txt 文件。 除非适用法律或书 面协议的要求,根据许可分发的软件以"原样"提供,不包含任何类型明示或暗示的担保或条件。 请查看 许可以了解其中有关特定语言的许可和限制。

Research In Motion Limited 295 Phillip Street Waterloo, ON N2L 3W8 Canada

Research In Motion UK Limited Centrum House 36 Station Road Egham, Surrey TW20 9LF United Kingdom

加拿大出版