



BlackBerry Desktop Software

版本: 6.0.0

发布说明

内容

- 产品信息..... 2
- 此版本中的新功能..... 2
- 已解决问题..... 3
- 已知问题..... 5
- 系统要求: BlackBerry Desktop Software..... 9
- 法律声明..... 10

产品信息

BlackBerry® Desktop Software 与 BlackBerry 设备配合，可完成以下任务：

- 添加、更新或删除设备应用程序和 BlackBerry® Device 软件
- 备份和恢复设备数据
- 将您的设备切换到新 BlackBerry 设备
- 同步管理器数据
- 同步您的媒体

此版本中的新功能

BlackBerry® Desktop Software 6.0.0 的本次更新提供有关数据和媒体同步以及软件加载过程的各种补丁和改进功能。

6.0.0 版包括以下新功能：

- 改进、简化了软件设计
- 添加了 BlackBerry® Media Sync 功能，可从一个位置导入和同步您的媒体文件（音乐、图片和视频）
- 提供按艺术家和流派同步音乐的选项
- 支持 BlackBerry® Torch™ 9800 智能手机和 BlackBerry® Curve™ 9300 智能手机
- 如果您的设备使用 BlackBerry® Device Software 6.0，则可使用 Wi-Fi® 音乐同步功能，当您连接至家里的 Wi-Fi 网络时，可使用设备从计算机的音乐集下载或删除歌曲

已解决问题

本部分列出 BlackBerry® Desktop Software 6.0.0 bundle 42 到 bundle 47 中的已解决和已关闭的问题。

安全性

DT 746952 在某些情况下，BlackBerry Desktop Software 可能允许了加载不安全的库。有关详细信息，请参阅 [KB24242](#)。

蓝牙连接

DT 758189 已通过 蓝牙 设备连接到 BlackBerry Desktop Software 时，**工具 > 添加蓝牙设备**菜单选项显示为暗灰色。

电子邮件

DT 805159 您不能通过 BlackBerry Desktop Software 和 Microsoft® Outlook® 2002 配置您的电子邮件帐户。

移动 Internet

DT 796742 您不能为允许该信息的现有配置文件键入用户名和密码。

多媒体

DT 774101 当您使用 BlackBerry Desktop Software 6.0 同步 Windows Media® Player 播放列表时，以前用 BlackBerry Media Sync 2.0 同步的播放列表可能已重复出现在您的设备上。当您用 BlackBerry Desktop Software 6.0 同步时，用 BlackBerry Media Sync 2.0 同步的播放列表也不会显示为选定。

DT 767058 在某些情况下，当您尝试同步大小超过 1.5 GB 的视频文件时，同步将无法完成。

DT 747783 如果在单击**全部同步**后断开设备，同步没有立即停止，而且最终会失败，并显示以下信息：某些文件尚未同步。

DT 728916 如果 BlackBerry Desktop Software 屏幕的大小已最小化，则无法选择视频或音乐列表中的最后一项。

音乐

DT 758713 在“音乐”视图中，未选择音乐时屏幕底部的文本被切断。

DT 758120 如果同步 iTunes 音乐并导入专辑封面时发生错误，错误链接的文本被切断。

多媒体

DT 734936	“随机”音乐选项再次被打开，如果已在随机音乐选项打开的情况下进行了同步，然后再关闭此选项，随机音乐选项将再次打开。
DT 734852	首次同步音乐后收到错误。
DT 730851	在于另一设备同步音乐期间，将第二个设备连接至 BlackBerry Desktop Software 时收到错误。
DT 695091	如果同时在 iTunes 中和 Windows Media Player 中创建相同名称的播放列表，修改其中一个播放列表以包含不同的歌曲时，可能会重命名该播放列表。

图片

DT 716237	添加具有长名称（256 个字符）的文件夹图片后 BlackBerry Desktop Software 崩溃。
-----------	---

视频

DT 733547	有时，具有支持状态的视频同步失败。
DT 728733	WMV 视频转换后音频和视频不同步。
DT 711671	有时，在 Vista 上安装的 BlackBerry Desktop Software 同时转换某组 AVI 文件时会崩溃。

Wi-Fi 音乐同步

DT 765869	当 Wi-Fi 的状态为打开时，BlackBerry Desktop Software 会在不通知您的情况下最小化到系统托盘中。
-----------	--

本地化

DT 710017	在土耳其语版本中，“<storage amount> after sync”的翻译文本错误。
DT 709850	在一些语言中，在 设备图片 屏幕中的 {0} 图片翻译不正确。

已知问题

本部分列出了 BlackBerry® Desktop Software 6.0.0 bundle 47 中的已知问题。

安装/连接

DT 743522	<p>如果设备连接 BlackBerry Desktop Software 失败，设备切换或新设备向导的最后一个屏幕上不显示内存信息。</p> <p>影响： 内存信息不可用。</p> <p>操作： 无。</p>
DT 697124	<p>如果安装了 BlackBerry Desktop Software 6.0，您可以安装 BlackBerry Desktop Software 的较早版本。</p> <p>影响： 您的计算机上可能安装了多个版本的 BlackBerry Desktop Software。</p> <p>操作： 卸载以前的 BlackBerry Desktop Software 版本。</p>
DT 642229	<p>将连接设备且打开大写锁定时，未收到警告。</p> <p>影响： 密码提示窗口应该提示大写锁定已打开。</p> <p>操作： 无。</p>

应用程序

DT 693806	<p>显示设备应用程序信息或设备应用程序摘要所需时间可能需要较长时间。</p> <p>影响： 应用程序可能需要一些时间才会显示。</p> <p>操作： 无。</p>
-----------	--

备份和恢复数据

DT 755153	<p>如果您的设备已与 BlackBerry® Enterprise Server 关联，如果执行自定义恢复，而数据库为只读状态或已无线同步，则您不会收到数据没有恢复的任何警告。</p> <p>影响： 应该不允许选择这些数据库进行恢复。</p> <p>操作： 无。</p>
DT 751826	<p>在备份数据时，如果设备名称长于硬盘文件系统限制或长于备份文件名，将收到一则错误：“备份时出错。 备份期间设备或连接可能已出错。 请确定设备已打开并已连接。”</p> <p>影响： 数据未备份。</p>

备份和恢复数据

操作：无。

同步管理器数据

DT 735195

如果在单击**全部同步**后，正在同步管理器数据时断开设备，仍收到同步完成状态。

影响：您收到两个 Intellisync 错误：“连接器特定错误”和“无法完成同步”，但同步状态显示为完成。

操作：无。

DT 599780

当添加了仅有名字，没有姓氏的备注联系人时，没有收到此联系人不会同步的通知。

影响：您应该收到通知，告知不会同步没有姓氏的联系人。

操作：无。

DT 624882

从 Microsoft® Outlook® 日历同步时，在设备上没有更新多人约会中的某个与会者的状态。

影响：不同步有多个与会者的约会。

操作：无。

DT 648561

当您同步没有优先权的一项标记的任务时，设备上出现标记任务的优先权。

影响：标记的任务不会同步。

操作：无。

DT 648559

当您同步没有类别的一项标记的任务时，设备上出现标记任务的类别。

影响：标记的任务不会同步。

操作：无。

DT 677881

有时在同步 MemoPad 时，可能出现错误消息“操作意外终止”。

影响：MemoPad 未同步。

操作：无。

DT 598687

更改设备使用的时区时，Microsoft Outlook 任务的开始日期重置为到期日期。

影响：任务的开始日期重置为到期日期。

操作：无。

设备切换

DT 757762

切换设备时备份数据后，如果单击向后的箭头返回至“选择可选数据”屏幕，更改备份选项后继续，您的备份应该再次开始。

设备切换

影响: 备份不开始, 您无法退出该屏幕。

操作: 无。

媒体

DT 715886 可以在与 BlackBerry Desktop Software 6.0 相同的系统上安装 BlackBerry Media Sync 3.0。

影响: 应该不能安装 BlackBerry Media Sync。

操作: 无。

音乐

DT 758229 BlackBerry Desktop Software 检测不到增加到空白音乐库中的新音乐。

影响: 当您添加音乐时收到消息“Windows Media Player 库中无歌曲”。

操作: 重新启动 BlackBerry Desktop Software。

DT 755250 摘要中未知艺术家和流派始终显示 0 首歌曲。

影响: 这些歌曲不在出现歌曲计数中。

操作: 无。

图片

DT 752364 在同步一些图片且设备空间不足时收到同步错误。

影响: 图片不会同步。

操作: 无。

视频

DT 757288 在 Windows 7 上, 包含 AC 3 音频的 AVI 文件转换时没有声音。

影响: 电影播放时没有声音。

操作: 无。

DT 733679 有时, MP4 视频的音频和视频不同步。

影响: 音频和视频应该配合工作。

操作: 无。

Wi-Fi 音乐同步

DT 759258 如果断开设备, Wi-Fi® 音乐同步安装的状态窗口不关闭。

Wi-Fi 音乐同步

影响: 状态窗口不应保持打开。

操作: 设备重新启动后, 重新连接您的设备。

DT 759000

安装 Wi-Fi 音乐同步后, 不导入 iTunes 专辑封面。

影响: 您的专辑封面不在您的设备上。

操作: 转到**工具>刷新专辑封面**, 尝试在 BlackBerry Desktop Software 中再次导入专辑封面。

DT 758226

在 iTunes 和 Windows Media Player 之间更改音乐库时, 收到错误消息。

影响: 消息表示您的设备已设置为与计算机进行 Wi-Fi 音乐同步, 但应该表示 Wi-Fi 音乐同步已在使用音乐库, 并提示您确认选择。

操作: 无。

本地化

SDR 322711

在 64 位机器上使用日文用户名和非日文区域选项时安装失败。

影响: 用户收到多个错误。

操作: 将区域和语言设置更改为日文。

Intellisync

SDR 354997

在升级 Intellisync 时默认映射新的**昵称**和**住宅传真**字段。

影响: 新的字段不应被默认映射。

操作: 手动清除字段映射。

系统要求: BlackBerry Desktop Software

项目	要求
硬件	<ul style="list-style-type: none"> • Intel® 兼容 1GHz 或更高的处理器 • 512 MB RAM • USB 1.1 或更高的 USB 端口 • 1024x768 或更高的屏幕分辨率
软件	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows® XP SP2 或更高版本、Windows Vista™、Windows 7 • Microsoft® .NET Framework 3.5 SP1 或活动 Internet 连接 • 用于音乐同步的 iTunes 7.7.1 (或更高版本) 或 Windows Media® Player 10 (或更高版本)
BlackBerry® 设备	<ul style="list-style-type: none"> • 对于媒体同步: BlackBerry® Device Software 4.2 或更高版本和媒体卡或内置媒体存储 • 对于 Wi-Fi 音乐同步功能: BlackBerry Device Software 6.0 • 对于其他桌面功能: BlackBerry Device Software 4.1 或更高版本
桌面电子邮件程序	<p>对于与 BlackBerry® Enterprise Server 的企业集成, 则必须满足以下某个电子邮件程序要求:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Outlook® 2000、2002、2003、2007 或 2010 (仅支持 32 位模式) (Corporate 或 Workgroup 安装), 具备 Microsoft Exchange Server 5.5 Service Pack 4 或更高版本上的电子邮件帐户, 可从 Internet 接收消息 • IBM® Lotus Notes® 5.0.6 或更高版本, 在 IBM® Lotus® Domino® Server 5.03 或更高版本 (建议使用 5.0.12 或更高版本) 中设置了电子邮件帐户, 并且能从 Internet 接收邮件
管理器	<p>Intellisync 支持使用以下管理器:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM Lotus Notes 6、6.5、7、8 和 8.5 • Microsoft Outlook 2002、2003、2007、2010 (仅支持 32 位模式) • Microsoft Outlook Express 6、Microsoft Windows Contacts (Vista Address Book) • Novell GroupWise 6.5 和 7 • Yahoo!®

法律声明

©2010 Research In Motion Limited。保留所有权利。BlackBerry®、RIM®、Research In Motion®、SureType®、SurePress™ 以及相关商标、名称和徽标均为 Research In Motion Limited 的专有财产，并且已在美国和全球其他国家（地区）注册和/或使用。

蓝牙是 Bluetooth SIG 的商标。IBM Lotus Domino 和 IBM Lotus Notes 是 International Business Machines Corporation 的商标。iTunes 是 Apple Inc. 的商标。Research In Motion 不对 iTunes 做任何保证。Microsoft Exchange、Microsoft Outlook 和 Windows Media 是 Microsoft Corporation 的商标。所有其它商标均为其各自所有者的财产。Wi-Fi

本文档包括所有加入包含参考内容的文档，如提供的说明文档或 www.blackberry.com/go/docs 提供的文档，以“原样”和“可提供性”提供并可访问，不具备 Research In Motion Limited 及其附属公司（“RIM”）的条件、背书、保证、陈述或任何形式的担保，同时 RIM 对本文档中的任何印刷、技术或其它错误、遗漏不承担任何责任。为了保护 RIM 的所有权以及机密信息和/或商业秘密，本说明文档可能会以普通术语介绍 RIM 技术的某些方面。RIM 保留定期更改此说明文档中信息的权利；但 RIM 不承诺及时向您提供对此说明文档的更改、更新、改进或其它添加内容，并可能完全不提供。

本文档可能包含对第三方信息来源、硬件或软件、产品或服务，包括组件和内容，如受版权和/或第三方网站（统称为“第三方产品和服务”）所保护内容的引用。对于任何第三方产品和服务，包括但不限于内容、准确性、版权符合性、兼容性、性能、可靠性、合法性、适当性、链接或任何其他方面的第三方产品和服务，RIM 不控制且不承担任何责任。在本文档中包括对第三方产品和服务的引用并不表示 RIM 认可第三方产品和服务或以任何方式认可第三方。

除当地司法机关禁止的特定范围外，本文档中提及的任何明示或暗示的条件、认可、保证、陈述或任何形式的担保，包括无限制、任何条件、认可、保证、陈述或耐用性担保、适用于某特定目的、适销性、可销售品质、非侵权性、满意质量，或所有权、法令引起、第三方、交易过程、交易用途，或与文档及其用途相关的、任何软件、硬件、服务或任何第三方产品和服务的履行或不履行均排除在外。您可能还具有按州或省份区分的其他权利。某些司法机关可能不允许排除和限制暗示的担保和条件。除法律允许外，如果无法按上述条件排除但可限制的任何与本文档相关的暗示担保或条件，可将其限制为在您初次获得作为索赔主因的文档或项目之日起九十（90）天内生效。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，对文档及其用途的任何类型损坏，或本文提及的任何软件、硬件、服务、任何第三方产品和服务的履行或不履行，包括但不限于以下任何损坏：直接的、后果性的、惩戒性的、伴随的、间接的、特殊的、惩罚性的或严重的损坏，利润后收入的损失，未实现预计的盈利，业务中断，商业信息损失，商业机会损失，数据损坏或丢失，无法传输或接收任何数据，与组合 RIM 产品或服务一起使用的任何应用程序相关的问题，停工时间成本，无法使用 RIM 产品或服务或任何及其任何部分或任何开播服务，替换商品成本，包装、设备或服务成本，资本成本或其他类似财务损失，无论此类损坏可预见或不可预见，或者被告知存在损失的可能，RIM 概不承担任何责任。

除当地司法机关适用法律允许的最大范围外，RIM 对合同、侵权行为或包括任何过失责任或严格赔偿责任在内的其他行为概不承担任何义务和责任。

本文档包含的限制、排除事项和免责声明应适用于：(A) 不考虑操作、需求或用户操作的原因性质，包括但不限于违约、疏忽、侵权行为、严格赔偿责任或任何其他法律理论且应克服根本性违约、违约、此协议基本目的失败、或内含的任何补救措施；和 (B) RIM 及其附属公司，其继任人、分配、代理、供应商（包括开播服务提供商）、授权 RIM 分销商（也包括开播服务提供商）及其董事、雇员和独立承包商。

除上述限制和排除事项外，RIM 及其附属公司的任何董事、雇员、代理、分销商、供应商、独立承包商对由本文档引起或相关的事件概不承担任何责任。

在订购、安装或使用任何第三方产品和服务前，用户有责任确保其开播服务提供商已同意支持所有功能。某些无线服务提供商可能不会在订购 BlackBerry® Internet Service 时提供 Internet 浏览功能。请与服务提供商联系，以了解可用性、漫游安排计划、服务计划和功能。安装或使用具有 RIM 产品和服务的第三方产品和服务可能会要求一个或多个专利、商标、版权或其他许可证以避免侵害或违反第三方权利。您应独自负责确定是否使用第三方产品和服务，如果任何第三方许可证要求如此。如果有此要求，则您有责任获取这些许可证。除非已获取所有必需的许可证，否则您不应安装或使用第三方产品和服务。对于为了方便而随 RIM 产品和服务一起提供的和按“原样”形式（不具有 RIM 所做的任何种类的明示或暗示条件、认可、保证、陈述或担保）提供的任何第三方产品和服务，RIM 概不承担任何责任。除了许可证已清楚表明或与 RIM 签订的其他协议，您使用第三方产品和服务应该受您同意这些产品或服务的单独许可证和其他第三方适用协议条款所约束。

本说明文档中介绍的某些功能可能需要安装最低版本的 BlackBerry® Enterprise Server、BlackBerry® Desktop Software 和/或 BlackBerry® Device Software。

此外已在单独的许可证或 RIM 适用的其他协议中陈述了使用任何 RIM 产品或服务的条款。对于除本文档之外任何部分的 RIM 产品或服务，本文档中的任何内容不得用于代替由 RIM 提供的任何明确书面协议或担保。

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Canada

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
United Kingdom

加拿大出版