

Q920 商务彩屏电话

使用手册



商务首选 领袖风范

功能概括

- ◆ 环保低功耗整体设计
- ◆ 高品质大音量免提通话
- ◆ 支持三方会议功能的双线电话（一部电话可同时连接两条电话线，例如：直线和分机）
- ◆ 可转动的 7 吋数字 TFT 彩色显示屏，支持中文姓名显示/来电显示
- ◆ 字母检索式 600 条中文电话簿
- ◆ 150 条来去电记录（包括已接，未接，已拨）
- ◆ 独立的音量调节，静音，电话保留，挂机按键
- ◆ 长达 300 小时的电话录音（存储于 U 盘），
- ◆ 数字式电子相框
- ◆ 背景音乐/MP3 音乐播放功能
- ◆ 夜晚自动时钟显示模式
- ◆ 商务助理—万年历，计算器，录音笔
- ◆ 停电时仍可接听及打出电话
- ◆ 来电显示时（FSK 方式），话机时间自动校准。

注意事项

- ◆ 请勿在潮湿的环境中使用，勿将水滴溅到电话上。
- ◆ 不要用水溶性清洁液擦拭 Q920 电话的显示屏，仅可用干的软布清洁。
- ◆ 只可用原厂提供的电源适配器连接 Q920 商务电话。
- ◆ Q920 的 USB 接口仅供连接 USB 存储盘（U 盘），不可连接 PC 电脑。

软件使用许可

用户使用 Q920 电话前，应同意遵守以下软件使用许可：

- ◆ 用户购买的 Q920 电话装有嵌入式应用软件，用户只有使用权。
- ◆ Q920 电话的应用软件版权及知识产权，归国泰宜丰所有，并受法律保护。
- ◆ 用户不得许可任何第三方对 Q920 电话的软件进行复制、生产、解剖、反汇编、重建或发掘原代码等。

一、安装指引

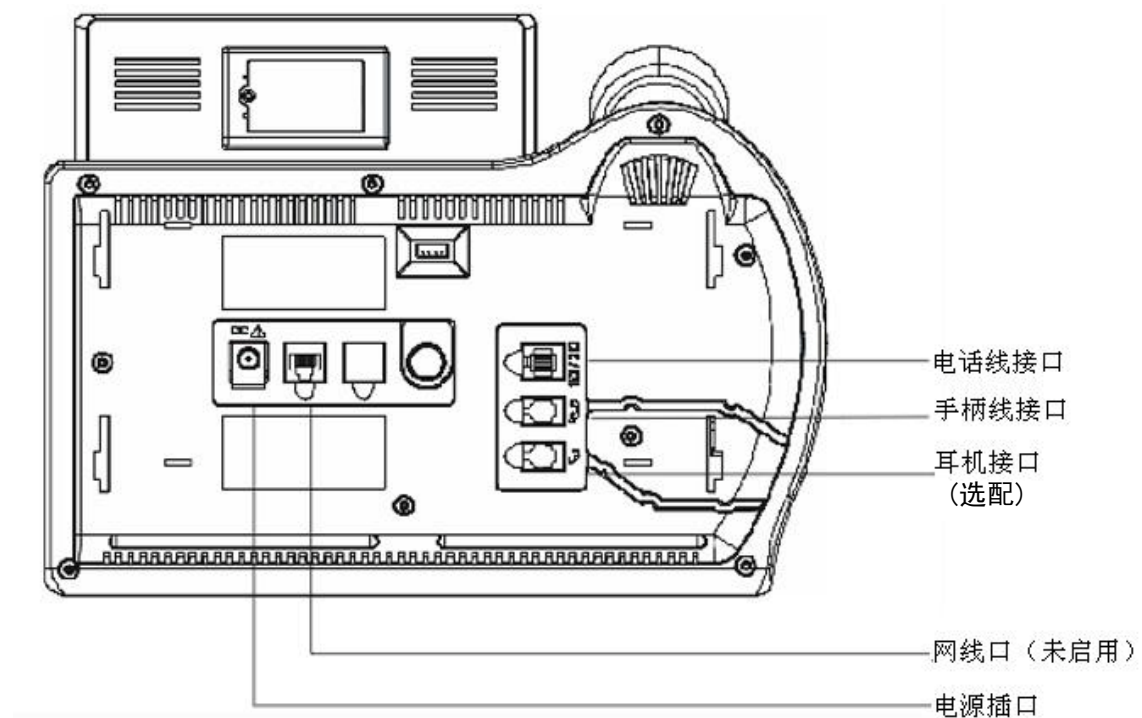
1.1 设备检查

Q920 商务电话包装箱，包括以下设备：

- Q920 商务电话主机 1 台
- 电话听筒 1 个
- 听筒连接线 1 条
- 电话连接线 1 条（1 转 2）
- 电源适配器 1 个
- 用户使用手册 1 本

1.2 电话连接方法

按照下图 2 指引，依次进行下列设备连接：

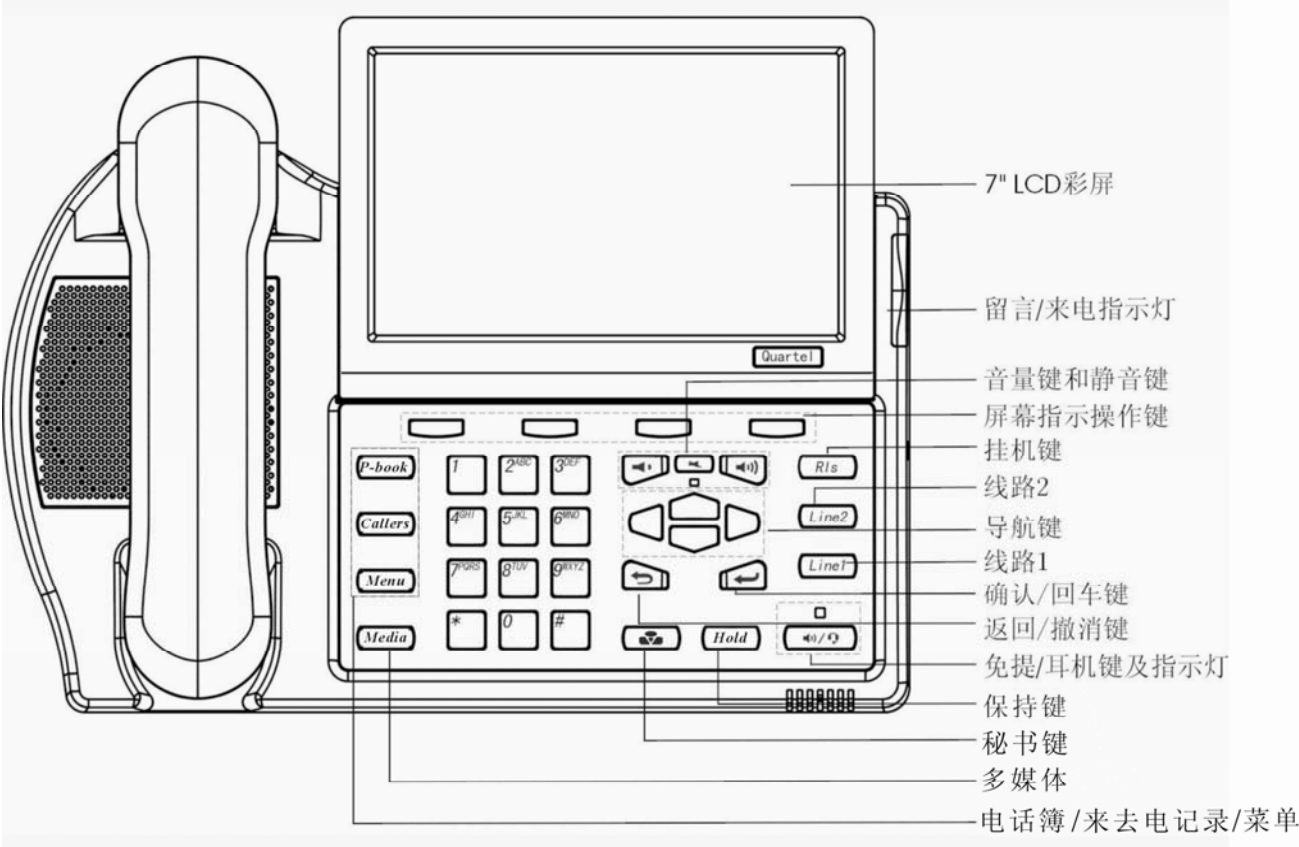


说明: Q920 为双线电话, 底座上的 J11 电话插孔同时支持两路电话线, 中间两芯为线路 1, 外侧两芯为线路 2。

1. 将话机底座取下。
2. 用听筒连接线的长端与主机连接, 并将连接线放入底部的走线槽内。
3. 将底座装回话机。
4. 将电源适配器输出插头与电话主机相连接, 将适配器连接到电源插座。
5. 将电话连接线插入 Q920 电话机的电话线插孔, 另一端插入墙面的电话插孔。

二、基本功能使用简介

Q920 插上电源后，连接上电话线，就可以使用了。摘机检查是否有拨号音，屏幕应显示出厂图片及日期时间信息。



图三： Q920 功能及按键说明

2.1 听筒与免提

电话听筒摘机，将会使免提失效。按下免提键，免提 LED 指示灯亮，电话进入免提状态。用户通话时，可选择提起电话听筒或按下免提键。

2.2 铃声调节

当 Q920 电话振铃时，按音量调节键可调节来电振铃音量。

2.3 免提音量调节

当进行免提通话时，按音量调节键可调节免提通话的音量。

2.4 听筒音量调节

当使用电话听筒通话时，按下音量调节键可调节听筒音量。

2.5 拨打电话

Q920 有多种方式拨打电话：

1. 听筒摘机，听拨号音，然后拨号，通话完毕，挂机。
2. 按下线路键 Line1 或 Line2，启动免提，然后拨号，通话完毕，按挂机键，结束通话。
3. 直接按免提键，然后拨号，通话完毕按挂机键，结束通话。
4. 预拨号方式：直接拨号后，听筒摘机或按下线路键 Line1 或 Line2 或按免提键，号码拨出。
5. 电话本或来去电中查找到号码后，听筒摘机或按下线路键 Line1 或 Line2 或按免提键，号码拨出。
6. 重拨号码：摘机或按下线路键 Line1，或直接按免提键，然后按重拨键“Redial”，最后一次拨出的号码会重拨一次。
7. 存储键拨号方式：摘机或按下线路键 Line1，或直接按免提键，然后按屏幕下方对应的常用号码存储键，也可先按存储键，然后摘机或按免提键。

注：免提 LED 灯，Line1\Line2 指示灯常亮，表示电话在通话中。

2.6 接听来电

当有来电时，来电指示灯闪亮，Line1 或 Line2 线路指示灯也闪亮，用户可选择以下任一方法接听：

1. 提起电话听筒，进行通话。
2. 按免提键或直接按闪亮的线路键 Line1 或 Line2，进入免提通话。

2.7 静音 (Mute) 与保持 (Hold)

1. 通话时按下静音键（静音键下灯将闪动），对方听不到本机的声音，而本机仍可听到对方的讲话，再按此键可解除静音。
2. 播放 mp3 音乐或播发录音时，按下静音键，可暂停播放，再按静音键，返回播放。
3. 通话时，按下保持键，Line1 或 Line2 指示灯慢闪，通话双方都听不到对方讲话，再按此键即可解除通话保持，或直接按 Line1 或 Line2 也可解除通话保持。

2.8 使用双线 Line1 或 Line2

当使用一条线路通话时，另一条电话线仍可呼入，直接按来电的线路键 Line1/Line2 即可应答来电。先前的呼叫会被自动保持。按下 Line1 或 Line2，可选择在两路通话间切换，按下挂机键“Rls”结束当前通话，另一路通话被自动接通。

2.9 三方会议通话。

1. 一条线路在通话中，
2. 按另一个 Line 键建立新的通话，原先的通话被自动保持。
3. 按屏幕显示的会议“Conf”下对应的软功能键，即可进入三方通话。
4. 再按 Line1 或 Line2 可选择和其中一方通话，再按会议键返回三方通话，或按挂机键“Rls”选择结束其中一方通话。
5. 结束通话，放回听筒或按挂机键“Rls”。

2.10 留言等待

话机在挂机状态时，如 Q920 的留言指示灯缓慢闪亮，表示有新的语音留言。如在存储键的设置中将留言信箱号码输入，有留言时，按屏下最左键可自动拨入留言信箱。（屏下自动弹出留言键）

（此功能需电信部门/交换机支持）

2.11 夜晚模式

Q920 在使用环境的光线变暗时，会自动进入夜晚模式，仅显示时钟。

此模式为自动模式，用户不用操作（用户可在主菜单内的屏幕调节内关闭此功能）。

注：来电或使用电话时，夜间模式将自动解除，电话会恢复到正常工作状态。

三、高级功能使用简介



3.0 来去电查询

Q920 提供 150 条来去电，未接记录。即：已拨电话，已接电话，未接电话各 50 条。

按“来去电”键，屏幕显示记录详情，使用上下左右导航键可逐条查询或按屏幕下方对应的互动功能键删除，及存储到电话簿。

摘机或按免提键可直接拨出当前显示的号码。

3.1 电话簿

Q920 提供 600 条电话簿记录，支持来电中文姓名显示（中文录入可在电脑上编辑后通过 U 盘快速导入到电话中, 详见章节” 4.1 USB 文件交换”）。

按“电话簿”键，屏幕显示当前存储的电话簿条目，按屏幕下方对应的互动功能键可增加、删除、编辑电话簿里的内容。每个姓名下除电话号码外可记录一条备注，用于来电时显示称谓，公司，组别等。

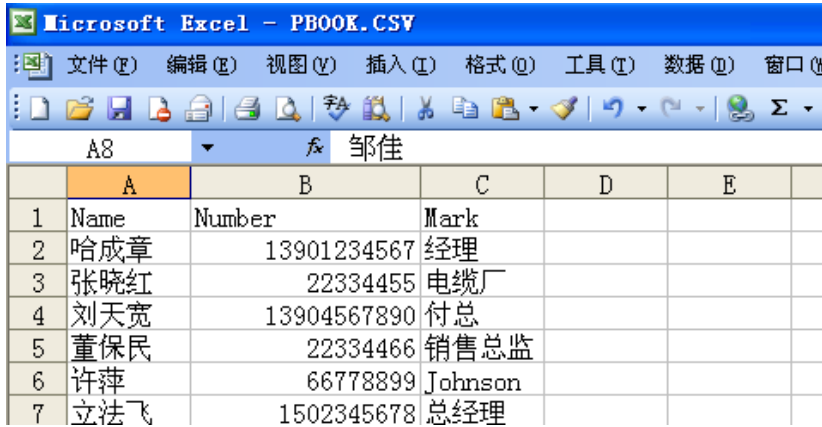
电话簿查询方法为直接按姓名拼音的首位字母查询，查出当前相同记录后使用上下导航键选择，摘机或按免提键拨出当前光标显示的姓名电话。

电脑上编辑电话簿

电话簿文件导入/导出话机时，文件为 Excel 兼容文件，电话簿文件名为 PB00K.CSV

电话本有二种输入方式：a. 话机上直接输入设置，只能输入英文或汉语拼音。

b. 在电脑上编辑文件 PB00K.CSV，电话簿联系人可用中文或英文或混用，然后用 USB 盘导入电话机。



	A	B	C	D	E
1	Name	Number	Mark		
2	哈成章	13901234567	经理		
3	张晓红	22334455	电缆厂		
4	刘天宽	13904567890	付总		
5	董保民	22334466	销售总监		
6	许萍	66778899	Johnson		
7	立法飞	1502345678	总经理		

3.2 号码帖

Q920 独特的号码贴功能让您在打电话时很方便的记录一条号码或数字。

通话时，如需记录号码或数字可直接按“号码贴”键，接着输入要记下的号码，然后按“存储”键，号码被存储在电话内。

通话结束，再按“号码贴”键，会显示存储的号码，按“存储”键可将此号码存到电话簿中，按“拨出”键或摘机 / 按免提可将此号码拨出。

次功能常用来通话时记下对方的电话或数字。

3.3 通话录音

Q 920 提供超长时间和灵活的通话录音方式。当使用 U 盘时，2 G 内存可录大约 130 小时，如使用话机内部存储空间，可最长录音 1 小时。（录音文件为 W A V 格式）

当 Q 9 2 0 设为自动录音模式时，将对所有来去电通话进行录音。

当 Q 9 2 0 设为手动录音模式时，用户可按需要选择录音，通话时“录音”键会自动弹出。按“停止录音”键或挂机，录音停止。录音文件按日期时间顺序存储，不记录电话号码。

当话机插有 U 盘时，录音内容存储在 U 盘上。

当话机未插 U 盘时，录音文件存储在话机内存中。

话机内存中的录音内容可导出到 U 盘里，方便保存。

3.4 录音播放及 U 盘转存

播放/删除

如需查阅和播放之前的通话录音，可按下列操作方法：

按 Q 9 2 0 上的“多媒体”键，进入多媒体菜单，选择“录音文件”，用上下导航键检索要播放的内容，然后按“播放”或“删除”键。

当话机插有 U 盘时，播放/删除存储在 U 盘上的录音内容。

当话机未插 U 盘时，播放/删除存储在话机内存中的录音内容。

录音文件 U 盘转存

在话机未插 U 盘时，选择“录音文件”，进入菜单后再插上 U 盘，几秒钟后，按键“电话到 U 盘”会显示在屏幕下方，按“电话到 U 盘”键，话机内存上的录音文件将全部导出到 U 盘保存，此时话机内录音文件全部删除。

U 盘上的文件为原始文件，用户可在电脑上更改文件名及添加标注已方便日后查询。

四、主菜单功能简介

Q 9 2 0 主菜单包括以下功能参数设定：

时间设置，U S B 文件交换，存储键，问候语，显示屏设置，电话功能设置，语言选择，高级设置。



4.0 时间设置

按“主菜单”进入电话功能设置，选择“时间设置”，按导航键的左右键分别选择年月日时分，按上下键调整具体数字。按“保存”后退出时间设置。

注：电信部门提供来电显示时，如采用 F S K 格式，会自动更新到当前日期时间，用户无需设置时间

4.1 U S B 文件交换

此功能利用 U 盘提供在 Q 9 2 0 和电脑之间进行数据交换，包括图片，音乐，电话簿，存储键，问候语等。由于 Q 9 2 0 暂不支持中文录入，多数情况下需要在电脑上编辑中文，然后通过 U 盘导入到 Q 9 2 0 上，因而此功能是编辑中文电话簿的唯一办法

Q 9 2 0 出厂时已装有存储键，问候语，电话簿的 E X C E L 文件名及格式，用户初次使用可先用 U 盘将以上数据格式由 Q920 导出。

数据导出： 将 Q 9 2 0 话机上的电话簿，存储键，问候语导出到 U 盘上，用于保存或经电脑编辑成中文。

数据导入： 将 U 盘上的图片，音乐，电话簿，存储键，问候语导入到 Q 9 2 0 上。

原始文件： 当所有文件（电话簿，存储键，问候语）意外损坏时，可用此导出文件格式电脑上重新编辑。

以下为具体操作方法：

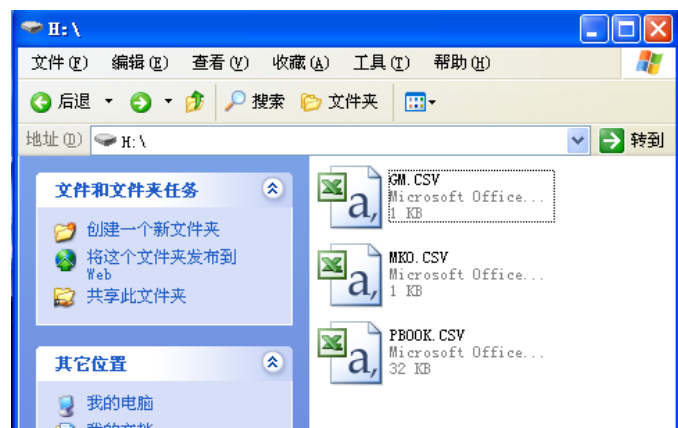
1) 通过 U 盘从话机中导出数据文件：

将 U 盘插入话机，话机将自动检测 U 盘（10 秒左右），并在话机屏幕上显示 U 盘 USB 符号。按 Menu 键后，选择“USB 文件”，再选择”电话数据“（U 盘与电话数据交换），再选择“数据导出”，这时屏幕上显示“存入 U 盘”，话机自动返回上级菜单，拔出 U 盘，结束数据导出结束。

电脑上打开 U 盘，可看到三个 EXCEL 兼容文件。

U 盘在电脑上所显示的文件。

GM. CSV -----问候语文件
MKO. CSV -----存储键文件
PBOOK. CSV -----电话簿文件
可在电脑上分别对这三个文件
进行修改,编辑。



2) 通过 U 盘将数据文件导入话机：

将存有经电脑编辑过的电话簿，存储键，问候语的 U 盘插入话机 USB 接口，话机将自动检测 U 盘，并在话机屏幕上显示 U 盘符号。按 Menu 键后，选择” USB 文件”，再选择“电话数据”（U 盘与电话数据交换），再选择“数据导入”，这时屏幕上会显示 U 盘上的文件（上面三个文件中的任意一个或三个），按“存入电话”，可将电话簿，存储键，问候语导入电话，导入结束自动返回上级菜单，拔出 U 盘。

注意：

三个文件都是 EXCELL 兼容文件，且格式中有隐含格式位，所以只能填写或修改单元格中的文字或数字，不能对 EXCEL 格进行删除等操作。

3> 图片和音乐导入话机：

图片和音乐的指定导入文件夹名称为： / IDLE，音乐的文件夹名称为： / MUSIC

请事先在 U 盘上新建这两个文件夹。

图片的文件格式为： J P G，在话机内图片的最佳播放尺寸为 630 X 432 点阵。

音乐为 M P 3 格式

需要导入到电话内存的照片一定要存放到 U 盘的 IDLE 文件夹内, 需要导入到电话机内的音乐应存放到 U 盘的 MUSIC 文件夹里。

Q920 电话内部大约可存放 30 张照片, 5 首歌曲.

按 Menu 键后, 选择” USB 文件”, 再选择“图片音乐”(U 盘图片音乐存入话机), 这时屏幕上会显示 U 盘上的图片和音乐文件的数量(存放在 IDLE 和 MUSIC 文件夹内), 按“保存”, 可将图片和音乐存入电话, 存储结束自动返回上级菜单(此过程可能要等数十秒钟),

照片和音乐文件由 U 盘导入到话机后, 可将 U 盘拔下.

当 Q920 电话空闲时, 将自动播放这些照片. 按导航键可快速浏览照片.

按日历键显示日历时也将显示这些图片和播放背景音乐.

注意: a> 做为数据交换的 U 盘应尽量不要有其他文件, 最好只有话机所需导入 / 导出的文件和文件夹, 以避免数据出错或话机长时间在 U 盘内寻找文件.

b> U 盘与电话数据交换存储时, 应严格禁止插拔 U 盘, 否则会导致系统不稳定.

c> 系统停机可将电源插拔后重启, 系统会自动恢复正常.

4.2 存储键

1. 存储键(快速拨号键)共有 12 组,

2. 存储键导入话机时, 文件为 Excell 兼容文件, 文件名为 MK0.CSV

存储键有二种输入方式:

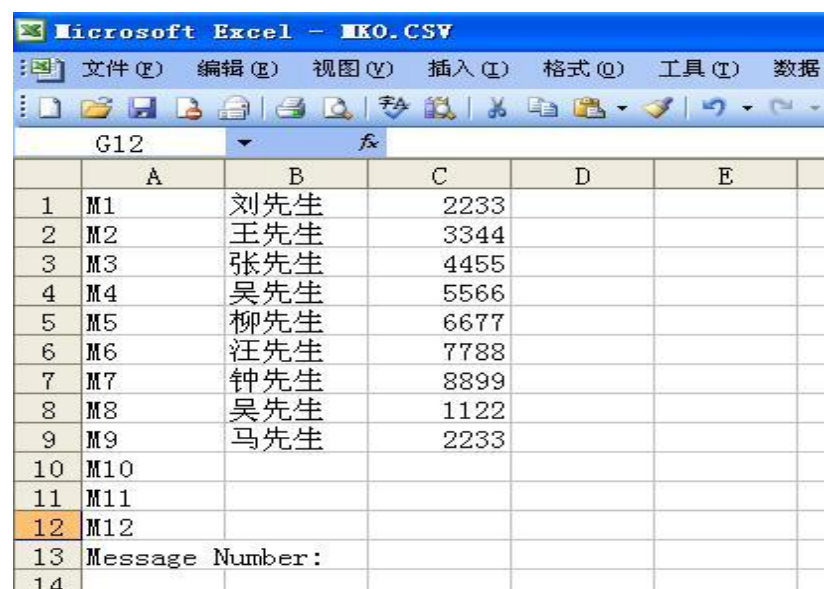
A. 话机上直接输入设置, 只能输入英文或汉语拼音及数字.

在“主菜单”里, 用导航键选择“存储键”, 进入 1 2 个常用存储键的设定. 用导航键依次选择 M 1 到 M 1 2, 按“修改”键后, 分别输入 M 1 至 M 1 2 要存储的姓名, 功能及对应的电话号码, 按“存储”键结束.

存储号码时如需插入暂停, 每按一次“保持”键可插入 0.6 秒延时。(如拨外线时先拨 9, 加延时可减少掉号。

B. 在电脑上编辑成中文, 用 USB 盘导入话机。(如下图)

Q 9 2 0 话机只支持英文字符输入, 如要显示中文, 可用 U 盘导出到电脑修改成中文再导入到话机上。



	A	B	C	D	E
1	M1	刘先生	2233		
2	M2	王先生	3344		
3	M3	张先生	4455		
4	M4	吴先生	5566		
5	M5	柳先生	6677		
6	M6	汪先生	7788		
7	M7	钟先生	8899		
8	M8	吴先生	1122		
9	M9	马先生	2233		
10	M10				
11	M11				
12	M12				
13	Message Number:				
14					

注: A 栏的 “M1-M12 “不能删除更改。

4.3 问候语

Q 9 2 0 提供两条问候语显示在话机的左上角，用来显示用户姓名及本机号码。（每条最多 1 2 个英文字符 / 数字或 6 个中文字）。

在“主菜单”中，用导航键选择“问候语”，用拨号键盘输入要显示的字符或数字，按“存储”键录入，输入完毕按“退出”，刚才输入的问候语会显示在话机上。

如需输入中文，请用U盘导出后经电脑编辑成中文再导入话机。

在电脑上编辑，可用中文或英文或混用，用 USB 盘导入话机。文件名：GM.CSV

名称	内容	
MA	本机号码	
MB	123456	

名称 MA, MB 不能更改，内容可写字母及数字，长度少于 12 位(中文时为 6 个字)，显示时文字自动对中间显示

4.4 显示屏设置

在“主菜单”界面里，用导航键选择“显示屏设置”，然后用上下键分别选择“对比度”，“彩色”，及“亮度”再用左右键进行调节，设置完毕按“保存”键。

夜间模式开关设置可设为：开或关

4.5 电话功能设置

在“主菜单”界面里，用导航键选择“电话功能设置”，可分别设置：

- 1. 电话铃声
- 2. 闪断时间
- 3. 恢复出厂设置（此操作将删除话机内所有用户数据）

4.5.1 电话铃声设置

Q920 可支持双线电话，并可为之选择不同铃声用来区别线路 1/线路 2。

按屏下的“线路 1”或“线路 2”，再选择喜爱的铃声（用导航键选择铃声），按“保存”。结束设置。

4.5.2 闪断时间

闪断时间（Flash）用以启动交换机特殊功能，例如：转接，三方会议，代答等。用导航键选择 100 毫秒到 900 毫秒以适应交换机的功能要求，按“保存”键结束设定。

4.5.3 恢复出厂设定

选择此项后，Q920 所有功能参数将恢复到出厂设定。（此操作将删除话机内所有用户数据）

4.6 语言选择

在“主菜单”界面里，选择“语言选择”项后，可选择“中文/English”作为电话机的操作界面显示语言。

Q920 电话支持多国语言显示，请向当地代理商查询有关显示语言的种类。

4.7 高级功能设置

在“主菜单”界面里，选择“高级功能”，可对以下高级功能进行设定：

1. 电话秘书服务
2. 录音模式选择
3. 软件版本查询

(Q920 的以上功能可能因软件版本不同，不能全部提供. 以下仅为功能描述，并不表示这些功能已全部安装)

4.7.1 秘书服务（选配功能）

此功能需两部 Q920 配合使用。经理/秘书功能提供电话过滤，代接，代拨，对讲通知等电话秘书功能。此功能专为集团公司总裁及高级管理人员设计，使用非常方便。

4.7.2 录音模式设定

Q920 提供两种录音模式：自动/人工。

自动录音模式对所有来去电自动录音，人工录音可按用户要求选择录音，当通话开始后界面会自动弹出“开始录音”键。

五、多媒体功能简介

Q920 支持多媒体播放功能,可播放 U 盘上的图片、音乐,可作为录音机/录音笔对会议或谈话内容进行录音。



5.1 照片浏览

按”多媒体”键进入多媒体菜单，选择”多媒体”功能可浏览照片，同时伴有背景音乐。（按音量键可调小及按静音键可暂停播放）。

当话机插有U盘时，播放存储在U盘上的图片及音乐内容。

当话机未插U盘时，播放存储在话机内存中的图片及音乐内容。

5.2 音乐播放

按”多媒体”键进入多媒体菜单，选择”音乐播放”功能可播放电话内存或U盘上的MP3音乐文件。（按音量键可调节及按静音键可暂停播放）

当话机插有U盘时，播放存储在U盘上的音乐内容。

当话机未插U盘时，播放存储在话机内存中的音乐内容。

5.3 录音机

Q920 可当做一部录音机或录音笔对会议或谈话内容进行现场录音。

按”多媒体”键进入多媒体菜单，选择”录音”可启动录音机功能，录音完毕请按”停止录音”键。

当话机插有U盘时，录音内容存储在U盘上。

当话机未插U盘时，录音内容存储在话机内存中。

录音文件格式为WAV。

播放/删除录音功的操作方法同章节 3.4

5.4 日历及计算器

Q920 还提供日历(万年历)，计算器等简单商务助理功能。

按“多媒体”键进入后，选择所需的功能，按照屏幕提示操作即可。

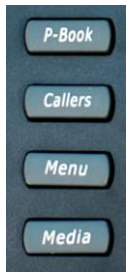
退出以上两项功能，按”挂机”键或按免提键。

（注：当有来电时，多媒体功能会被暂停。）

如需了解更多有关 Q920 电话的使用细节说明， 请直接联系国泰宜丰公司或登录：

www.quartel.com.cn

Q920 彩屏电话功能使用快速指引



按 **电话簿** 键直接进入电话簿，按名字拼音的第一位字母直接检索。

按 **来去电** 键直接进入来电，去电，未接电话查询。

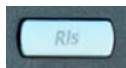
按 **菜单** 键直接进入电话功能设置。

按 **多媒体** 键可进入 1. 电子相框模式

2. MP3 音乐播放

3. 当作一台录音机对现场录音

4. 播放录音文件



按 **挂机** 键，返回正常待机状态（挂机状态）



A 挂机时，按此键直接进入日历表。（来电时自动中断）

B 挂机时，按此键直接进入录音文件的播放。

C+D 可快速翻动屏幕上显示的图片

显示屏对应按键：

按键 **A** 电话通话时，可按此键记录一个号码。
通话结束后，按此键可调出所记录号码。

按键 **B** 如有未接来电，按此键可看未接来电。

按键 **C** 最多可存储 12 个快速拨号键。

按键 **D** 重拨： 未通话时，此键为重拨键。
录音： 在通话时，此键为录音键，可对通话内容进行录音。



U 盘文件及录音：

- 1、话机内的号码簿及快速拨号键文件可以从话机内导出到 U 盘，在电脑上修改后，再存回电话机。（按 **菜单** 键，再进入 **USB 文件 ...**）
- 2、录音及播放：
 - ◆ U 盘插在话机上时，录音文件直接录在 U 盘上（2G U 盘可录 130 小时），播放录音时，播放 U 盘录音文件。
 - ◆ 不插 U 盘时，录音文件保存在话机内（仅限一小时）。播放录音时，播放话机内录音文件。
- 3、删除话机内录音文件，按 **菜单** 键，再选 “录音文件”。