# 安裝 NOKIA 數據傳輸線驅動程式 快速安裝指南



# 目錄

1.	彭	說明	3
2.	곳 카	系統需求	3
3.	Ź	安裝 NOKIA 數據傳輸線驅動程式	3
	3.1	安裝之前	3
	3.2	安裝 NOKIA 數據傳輸線驅動程式	4
	3.3	確認安裝	5
4.	ビタ	疑難排解	6
4.	与	疑難排解	

#### 法律聲明

Copyright © 2003-2004 Nokia 公司。版權所有,翻印必究。

未取得 Nokia 的書面同意,嚴禁以任何形式複製、傳送、散佈或儲存全部或部分的內容。

Nokia 與 Nokia Connecting People 均為 Nokia Corporation 的註冊商標。本文件中所提及的其他產品與公司名稱可能分別為其各自擁有者之商標或註冊名稱。

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

Nokia 奉行持續發展的政策。Nokia 保留對本文件中所描述產品進行變更或改進的權利, 恕不另行通知。

在任何情況下,對資料遺失、收益損失或因此所造成任何特別、意外、隨之而來或非直接的損壞,Nokia 恕不負責。

本文件的內容依「現有形式」為準。除非適用的法律另有規定,否則不對本文件之準確性、可靠性或內容做出任何 類型的明確或隱含的保證,其中包括但不限於對特定目的的商用性與適用性的默示保證。Nokia 保留於任何時刻修 正或作廢此文件的權利,恕不另行通知。

# 1. 說明

本指南簡單說明如何安裝用來連接相容 Nokia 手機與相容電腦的 DKU-2 (USB) 傳輸線和 CA-42 (序列埠) 傳輸線的驅動程式。

請注意,Nokia 手機另附的使用手冊將提供重要的安全及維護資訊。因此,請勿以本《Nokia 數據傳輸線驅動程式快速安裝指南》來取代完整的使用手冊。

## 2. 系統需求

最小系統需求:

- 至少 30 MB 的可用磁碟空間
- 下列其中一種作業系統:
  - Windows 2000 (Service Pack 3)
  - Windows XP (Service Pack 1)
  - Windows 98 SE
  - Windows Me
- 可用的 USB 連接埠 (用來連接傳輸線)

請注意,您可以從 Microsoft 網站下載 Windows 2000 和 Windows XP 的正確 Service Pack 版本。

## 3. 安裝 NOKIA 數據傳輸線驅動程式

#### 3.1 安裝之前

- 解除安裝電腦上任何舊版的「Nokia 數據傳輸線驅動程式」。同時,解除安裝任何舊版的 DKU-2 驅動程式。重新啓動電腦
- 在「Nokia 數據傳輸線驅動程式」安裝完成之前,請勿連接傳輸線

#### 3.2 安裝 NOKIA 數據傳輸線驅動程式

- 1. 結束所有執行中的程式並備份所有重要資料,以避免資料遺失或變動。
- 2. 如果您要從 CD-ROM 中安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」,請依下列步驟操作:
  - 從 CD-ROM 的主功能表中按一下 [Install Software] (安裝軟體),然後按一下 [USB 驅動程式安裝] (USB driver installation)
  - InstallShield 精靈會啓動安裝程式

如果您是從 <u>www.nokia.com</u> 的 **[Support]** 網頁中安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程 式」,請依下列步驟操作:

- 將檔案從網頁下載到電腦上您所選擇的位置
- 關閉網際網路瀏覽器
- 瀏覽到下載檔案所儲存的位置,按兩下 [Nokia 數據傳輸線驅動程式] (Nokia Connectivity Cable Driver)
- InstallShield 精靈會開始安裝程式
- 3. 依照螢幕上的指示操作。安裝中或安裝後,可能會需要重新啓動電腦。
- 安裝完成以及重新啓動電腦 (如果系統要求重新啓動)後,將傳輸線連接相容電腦與手機。

連接傳輸線後,Windows 會尋找幾個手機與 DKU-2 或 CA-42 傳輸線所需的新硬體裝置。硬 體偵測過程可能需要幾分鐘。

安裝後,請注意:

- 當找到新硬體後,如果 Windows 在 [找到新硬體裝置] 對話方塊中提示您選擇一項作業,請選擇 [自動安裝] (Install software automatically)
- 如果 Windows 提示您驅動程式尚未通過 Windows Logo 測試,若要繼續進行安裝,請按 [是] (或 [繼續])。或者,選擇 [停止安裝] 停止安裝程序。如果您停止安裝程序,傳輸線連接可能無法正常運作或完全無法運作

#### 3.3 確認安裝

依照下列步驟進行,您就可以確認驅動程式的安裝是否成功。

- 1. 確定手機已經和相容電腦連線。如果可能的話,請使用和安裝時相同的 USB 連接埠。 靜候 Windows 找到所有的新硬體裝置。
- 2. 開啓 [控制台],如果使用的是 Windows XP, 請確定使用「傳統檢視」。
- 3. 按兩下 [系統] 圖示。
- 4. 選擇 [硬體] 索引標籤,然後按 [裝置管理員] 按鈕。
- 5. 檢查下列裝置是否顯示在 [裝置管理員] 中。如果沒有顯示,表示安裝尚未成功。
  - CA-42 傳輸線:檢查 [無線通訊裝置] 中有 [Nokia CA-42 USB Phone Parent]。同時檢查 [連接埠] 下方是否顯示 [Nokia CA-42 USB (COMxx)]
  - DKU-2 傳輸線:檢查 [Wireless Communication Devices] 下方是否顯示 [Nokia xxxx USB Phone Parent] (xxxx 代表手機的四位數型號)。另外,清單中還會包含 其他裝置,例如 [Nokia XXXX USB Modem AT] 和 [Nokia XXXX USB OBEX]。
    某些手機機型可能還需要有 [Nokia XXXX USB Generic]

若要檢查 DKU-2 數據機是否成功安裝,請依下列步驟操作:

在[裝置管理員]對話方塊中,按兩下[數據機]。確定有 [Nokia xxxx] 數據機 (xxxx 代表手機的四位數型號),並且它的圖示旁邊沒有出現驚嘆號。如果 Nokia xxxx 數據機不存在,或圖示旁邊出現驚嘆號,表示安裝沒有成功

您必須在電腦上安裝相容數據機驅動程式,才能使用相容手機當作 CA-42 傳輸線的數據機。 如需詳細資訊,請參閱《Nokia 電腦端套件使用手冊》。

# 4. 疑難排解

#### 一般

- 檢查電腦上的 USB 連接埠是啓用的 (控制台 > 系統 > 硬體 > 裝置管理員)
- 如果連線不正常,請解除安裝驅動程式,然後重新啓動電腦,再重新安裝驅動程式(如需 詳細說明,請參閱本文件中的<安裝 Nokia 數據傳輸線驅動程式>一節)

#### 與藍芽無線軟體發生衝突

許多藍芽無線技術的驅動程式與應用程式會保留一些 COM 連接埠,這可能會與 DKU-2/CA-42 的安裝發生衝突。如果您安裝了這一類的軟體,而驅動程式的安裝失敗,請依下列步驟操作:

- 解除安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」
- 解除安裝所有藍芽無線軟體 (請參閱藍芽無線軟體的說明)
- 重新安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」(如需詳細說明,請參閱本文件中的<安裝 Nokia 數據傳輸線驅動程式>一節),並確認安裝成功
- 重新安裝藍芽無線軟體

#### 在安裝 Nokia 數據傳輸線驅動程式之前連接傳輸線,結果連接無法運作

移至 [控制台] 並按兩下 [系統] 圖示。選擇 [硬體] 索引標籤,然後按 [裝置管理員] 按鈕。按兩下 [無線通訊裝置]。移除 [無法辨識的裝置]。拔掉傳輸線,再重新接上。如果此操作仍然無效,請重新安裝「Nokia 數據傳輸線驅動程式」,並且在安裝後才連接傳輸線。