安装指南

# VirusScan Enterprise

7.0 版

McAfee SECURITY

# 目录

# 前言

本安装指南介绍了 McAfee 的 VirusScan® Enterprise 7.0 版，并提供了以下信息：

- 系统要求。
- 安装本软件的详细说明。
- 关于如何获取附加信息或帮助的说明。

## 读者

这些信息主要面向两种读者：

- 负责公司防病毒和安全程序的网络管理员。
- 负责更新工作站上病毒定义 (DAT) 文件或配置本软件检测选项的用户。

# 获取更多信息

**产品指南**

产品介绍和功能；配置软件的详细说明；有关部署、循环任务和操作步骤的信息。

从产品光盘或McAfee下载站点可以获得Adobe Acrobat .PDF 格式的文件。

**帮助**

帮助系统中的产品信息一般可以从应用程序内获得。

- 帮助系统提供了高级的详细信息。可以使用帮助菜单选项或应用程序中的帮助按钮来访问帮助系统。
- 上下文相关（这是什么？）帮助可提供有关应用程序中选项的简要说明。通过右键单击某个选项、按下 [F1] 控制键或者将问号图标拖到某个选项上即可访问帮助系统。

**版本指南**

本版本产品的新增功能和修订功能的高级说明。

**配置指南**

与 *ePolicy Orchestrator* 配合使用。通过 ePolicy Orchestrator 管理软件来安装、配置、部署和管理 McAfee 产品的步骤。

从产品光盘或McAfee下载站点可以获得Adobe Acrobat .PDF 格式的文件。

**发行说明**

自述文件。产品信息、系统要求、已解决的问题、任何已知问题以及对该产品或其文档的最近增补或修订。

从产品光盘或 McAfee 下载站点可以获得 .TXT 格式的文件。

**联系**

Network Associates 驻美国及全球办事处的电话号码、街道地址、网址和传真号码列表。此外，还有服务部门与资源部门的联系信息，包括：

- 技术支持
- 客户服务
- 下载支持
- AVERT 防病毒紧急响应小组
- McAfee 测试站点
- 现场培训
- Network Associates 全球办事处

# 与 McAfee 和 Network Associates 联系

| | |
|---|---|
| 技术支持 | http://knowledge.nai.com |
| McAfee 测试站点 | www.mcafeeb2b.com/beta/ |
| AVERT 防病毒紧急响应小组 | www.mcafeeb2b.com/naicommon/avert/default.asp |
| 下载站点 | www.mcafeeb2b.com/naicommon/download/ |
| DAT 文件更新 | www.mcafeeb2b.com/naicommon/download/dats/find.asp<br>ftp://ftp.nai.com/pub/antivirus/datfiles/4.x |
| 产品升级 | www.mcafeeb2b.com/naicommon/download/upgrade/login.asp<br>需要有效的授权号。<br>与 Network Associates 客户服务部门联系。 |
| 现场培训 | www.mcafeeb2b.com/services/mcafee-training/default.asp |

Network Associates 客户服务部门：

| | |
|---|---|
| 电子邮件 | services_corporate_division@nai.com |
| Web | www.nai.com<br>www.mcafeeb2b.com |

美国、加拿大和拉丁美洲免费电话：

| | |
|---|---|
| 电话 | +1-888-VIRUS NO 或 +1-888-847-8766<br>星期一到星期五，中部时间上午 8:00 - 下午 8:00 |

McAfee 非常重视客户的反馈意见，并愿意根据客户的反馈信息改进我们的解决方案。如果您对 McAfee 产品中的语言问题存在任何意见或建议，请给我们发送电子邮件，地址如下：B2BLoc_ZH-CN@nai.com

有关与 Network Associates 和 McAfee 联系的更多信息（包括其他地区的免费电话号码），请参阅本产品附带的 Contact 文件。

# 安装 VirusScan Enterprise 软件 1

VirusScan Enterprise 7.0 软件既支持服务器也支持工作站和众多第三方应用程序。它是如下软件的替代品：

- VirusScan 4.5.1 工作站版本。
- NetShield NT 4.5 服务器版本。
- 适用于 Celerra™ 文件服务器的 NetShield for Celerra™ 4.5 版本。

本章包括下列主题：



## 准备工作

McAfee 以两种方式分发 VirusScan Enterprise 软件：

- McAfee 网站上可下载的存档文件。
- 产品光盘。

要安装 VirusScan Enterprise，您必须具有要安装此程序的计算机的管理员权限。

当您在安装有旧版 NetShield 或 VirusScan 的计算机上安装 VirusScan Enterprise 7.0 时，7.0 版将取代原来的旧版软件。您可以选择是否保留旧版本软件的设置。另外，您也可以首先移除原有版本，然后安装 VirusScan Enterprise 7.0。

请查阅下面的系统要求，以确认该程序可以在您的系统上运行，然后按照第 13 页中提供的相关安装步骤操作。

这部分包含下列主题：

# 系统要求

在开始安装进程之前，要确定您的计算机是否满足下面的系统要求。

## 服务器要求

对安装和运行 VirusScan Enterprise 软件的服务器的配置要求：

- Intel处理器或兼容架构。McAfee推荐Intel Pentium或Celeron处理器，最低频率为 166MHz。
- 光驱或互联网连接。
- 下列 Microsoft Windows 平台之一：
  - Windows NT 4.0 Server，安装有 Service Pack 6 或 6a。
  - Windows NT 4.0 Enterprise Server，安装有 Service Pack 6 或 6a。
  - Windows NT 2000 Server，安装有 Service Pack 1、 2 或 3。
  - Windows 2000 Advanced Server，安装有 Service Pack 1、 2 或 3。
  - Windows 2000 DataCenter Server，安装有 Service Pack 1、 2 或 3。
  - Windows Server 2003 Standard（以前称为 Windows .NET Server 2003, Standard Edition）。
  - Windows Server 2003 Enterprise（以前称为Windows .NET Server 2003, Enterprise Edition）。
  - Windows Server 2003 Web（以前称为 Windows .NET Server 2003, Web Edition）。
- 最低 32MB RAM。有关优化操作系统性能的信息，请参考 Microsoft 关于最小 RAM 配置的指导原则。
- 足够的硬盘空间，如下：
  - **20MB —**如果您要完整安装该程序的所有功能和模块，将占用您计算机上大约 20MB 的硬盘空间。
  - **25MB —** 安装进程要另外使用 25MB 的临时硬盘空间，当安装完成后这些空间会被释放出来。

## 工作站要求

对安装和运行 VirusScan Enterprise 软件的工作站的配置要求：

- Intel处理器或兼容架构。McAfee推荐Intel Pentium或Celeron处理器，最低频率为 166MHz。
- 光驱或互联网连接。
- 下列 Microsoft Windows 平台之一：
  - Windows NT 4.0，安装有 Service Pack 6 或 6a。
  - Windows 2000 Professional，安装有 Service Pack 1、 2 或 3。
  - Windows XP Home 和 Professional，安装有 Service Pack 1。
- Microsoft Internet Explorer， 4.0 或更高版本。

  注释

  如果您打算使用 McAfee AutoUpdate Architect™，要考虑以下因素。尽管 VirusScan Enterprise 不要求，但 McAfee AutoUpdate Architect 要求必须使用 Internet Explorer 6.0 或更高版本。如果您在同一台计算机上安装了 VirusScan Enterprise 和 McAfee AutoUpdate Architect 产品，您必须满足这两个产品共同的最低要求。
- 最低 32MB RAM。有关优化操作系统性能的信息，请参考 Microsoft 关于最小 RAM 配置的指导原则。
- 足够的硬盘空间，如下：
  - **20**MB —如果您要完整安装该程序的所有功能和模块，将占用您计算机上大约 20MB 的硬盘空间。
  - **25**MB — 安装进程要另外使用 25MB 的临时硬盘空间，当安装完成后这些空间会被释放出来。

# 产品许可

如果您是首次安装已获许可的 VirusScan Enterprise 7.0 软件，则该产品会在安装过程中获得许可。跳过本部分转至第 13 页的“安装 VirusScan Enterprise 程序文件”。

如果您是在评估版 VirusScan Enterprise 7.0 软件之上安装许可版，则您必须将评估版升级至许可版。如果您是在评估版之上进行安装，许可不会自动进行自我升级。

> **警告**
> 您必须在评估版到期之前进行许可升级。如果您不升级，将会失去扫描和更新功能，直到您用许可版的产品替代评估版的产品。

使用这些方法之一来将评估版的 VirusScan Enterprise 升级到许可版：

1. 使用 McAfee Installation Designer 将已安装的评估版升级到许可版，如下
   a. 安装许可版的 VirusScan Enterprise。
   b. 使用 McAfee Installation Designer 升级许可。具体信息请参阅《McAfee Installation Designer 产品指南》。
2. 删除已有的评估版产品并安装许可版产品。如果您使用这种方法，那么先前安装时您所选定的设置都将丢失。仅当您无法使用 McAfee Installation Designer 升级许可时才推荐使用这种方法。

# 终端服务

终端服务是一种多会话环境，可向远程计算机提供对运行在服务器上的基于 Windows 程序的访问。终端服务的使用是可选性的。但是，如果您已安装了终端服务，那么您必须使用 Windows 控制面板中的“添加 / 删除程序”实用程序安装 VirusScan Enterprise 产品。要访问“添加 / 删除程序”实用程序，选择 **“开始”** | **“设置”** | **“控制面板”** | **“添加或删除程序”**。

> **注释**
> 如果安装了终端服务，在启动安装进程之前您必须打开应用程序模式。有关使用终端服务的信息请参阅 Microsoft 文档。

# 安装 VirusScan Enterprise 程序文件

您可以在服务器上和工作站上安装 VirusScan Enterprise 程序文件。

在安装过程中，安装程序决定安装到服务器还是工作站，并分别设置 ePolicy Orchestrator向**McAfee VirusScan Enterprise服务器**或**McAfee VirusScan Enterprise 工作站**报告 （通过插件）的注册表值。这使 ePolicy Orchestrator 在报告和实施策略时，能够区分服务器还是工作站。

使用下列方法之一安装 VirusScan Enterprise 软件：

- 使用 VirusScan Enterprise 软件附带的安装程序。请参阅第 14 页的“启动安装程序”。
- 使用命令行。请参阅第 28 页的 “命令行安装”。
- 使用 McAfee Installation Designer，可创建自定义安装包并配置产品设置。详细信息请参阅 《McAfee Installation Designer 产品指南》。

在开始安装之前，请查看第 10 页 “系统要求”。

这部分包含下列主题：

- 启动安装程序
- 启动安装
- 典型安装
- 自定义安装
- 命令行安装
- 已安装的组件和文件

# 启动安装程序

在要安装该程序的计算机上：

1 使用以下方法之一，打开 “**McAfee VirusScan Enterprise 安装**”对话框：

**如果您是从软件光盘进行安装：**

a 将光盘放入光驱。

b 在 “**欢迎**”窗口中单击 “**安装**”。

**如果您是从下载的文件安装**：

a 在您的硬盘上创建一个临时文件夹。

b 用解压缩工具 （如 WinZip），将下载的文件解压缩到该文件夹中。

c 单击 “**开始**”按钮，然后选择 “**运行**”。出现 “**运行**”对话框。

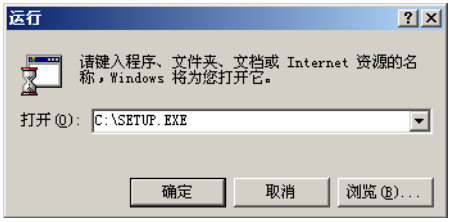


**图 1-1. 运行**

d 在文本框中键入 <X>:\SETUP.EXE，然后单击 “**确定**”。

此处，<X> 代表光驱的驱动器号，或者是刚才解压缩的程序文件的路径。要在硬盘或者光盘中搜索正确的文件，单击 “**浏览**”。如果该软件副本是在产品套件光盘上，您还必须指明该软件包所在的文件夹。

出现 “**McAfee VirusScan Enterprise** 安装程序”对话框。


**图 1-2. McAfee VirusScan Enterprise 安装程序**

2 查看产品信息：

a 单击“**查看自述文件**”显示自述文件，然后单击“**确定**”返回到“**McAfee VirusScan Enterprise 安装程序**”对话框。

b 查看产品信息完成后，单击 “**下一步**”打开 “**Network Associates 许可**”对话框。

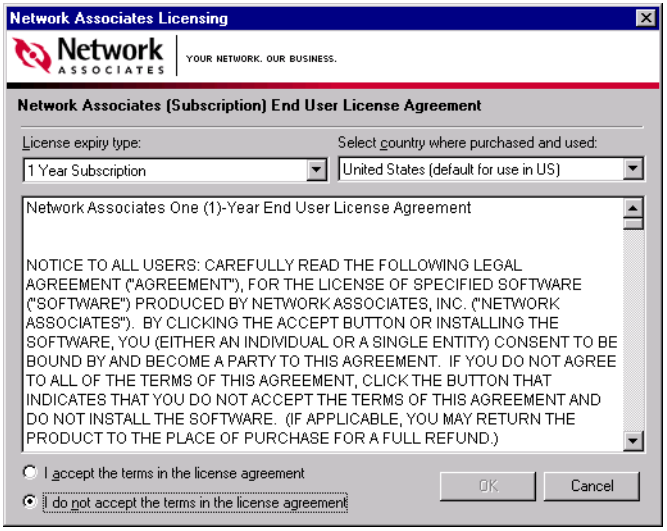


**图 1-3. Network Associates 许可**

3 在 **“许可期限类型”**文本框中，单击选择许可类型。

注释

许可类型必须与您所购买软件的许可期限匹配。如果您不太清楚您选择的许可类型，请联系售与您本软件的人员。

4 在 **“选择购买和使用的国家或地区”**文本框中，单击选择您使用本软件的国家或地区。

5 请仔细阅读许可协议，然后选择下列选项之一：

- 如果您同意许可条款，请选择 **“我接受许可协议条款”**，然后单击 **“确定”**继续。
- 如果您不同意许可条款，选择**“我不接受许可协议条款”**，然后单击**“取消”**终止安装进程。

# 启动安装

接受许可条款后，请按照以下步骤启动安装进程。

- 如果您是在旧版 NetShield 或 VirusScan 软件上安装 VirusScan Enterprise 7.0 软件，则会出现 “**检测到早期版本**”对话框。转到步骤 1。
- 如果是首次安装 VirusScan Enterprise 7.0 软件，或重新安装此软件 （若安装程序没有检测到 NetShield 或 VirusScan 的早期版本），则出现“**选择安装类型**”对话框。转到步骤 2。

1 在 “**检测到早期版本**”对话框中，确定是否保留已保存任务的设置、用户指定的扩展名、NetShield 4.5.0 和 VirusScan 4.5.1 早期安装版本的排除项设置：


**图 1-4. 检测到早期版本**

a **保留设置**。该选项为默认选项。如果您不想继续使用旧版本的 McAfee 防病毒软件的设置，则取消选择该选项。

警告

如不选择 “**保留设置**”选项，则将删除旧版软件的设置。

b 单击 “**下一步**”继续。

屏幕上将出现 “**选择安装类型**”对话框。


**图 1-5. 安装类型**

2 请从以下选项中选择：

- **典型**。该选项为默认选项。典型安装将安装本软件及其所有的实用程序，并提供执行病毒扫描、更新病毒定义文件和发送警报消息的功能。McAfee 建议在大多数环境下进行此类安装。请参阅第 19 页的 “典型安装”，获得详细说明。

  注释

  “**典型**”安装不能导入自动更新资料库列表或设置用户界面密码。要使用这些功能就必须采用 “**自定义**”安装。

- **自定义**。选择此选项，您可选择要安装的具体功能。使用自定义安装，您还可以导入自动更新资料库列表，设置用户界面密码，或在工作站上安装警报功能。详细说明，请参阅第 21 页的 “自定义安装”。

# 典型安装

完成第 14 页的 “启动安装程序”中的步骤 1 和步骤 2，然后继续：

1 在 **“选择安装类型”**对话框中，选择安装类型和安装路径：

a **“典型”**。该选项为默认选择。

b 在 **“安装到”**区域中，选择安装路径。安装程序默认安装 VirusScan Enterprise 程序文件的路径为：

< 驱动器 >:\Program Files\Network Associates\VirusScan

接受默认路径或单击 **“浏览”**选择其他路径。

c 单击 **“磁盘空间”**查看磁盘空间需求，然后单击 **“确定”**返回到 **“选择设置类型”**对话框。

d 单击 **“下一步”**继续。

屏幕上将出现 **“准备安装”**对话框。


**图 1-6. 准备安装**

2 如果对选定的安装设置感到满意，请单击 **“安装”**启动安装进程。

注释
单击 **“上一步”**查看或更改设置，然后返回到 **“准备安装”**对话框并单击 **“安装”**。

**“安装 McAfee VirusScan Enterprise”**对话框显示了安装状态。

安装进程结束后，屏幕上显示 **“McAfee VirusScan Enterprise 安装程序已成功完成”**对话框。


**图 1-7. 安装程序成功完成 - 更新及扫描选项**

3 安装一完成，您就可以运行更新任务或按需扫描任务。请从以下选项中选择：

- **立即更新**。该选项为默认选项。如果您不想在安装结束时启动更新任务，则取消选择该选项。
- **运行按需扫描**。该选项为默认选项。如果您不想在安装结束时启动默认的按需扫描任务，则取消选择该选项。

4 单击“**完成**”。

注释

根据您在步骤 3 中所作的选择，程序会运行更新程序或按需扫描。如果同时选择这两个选项，将首先运行更新任务，随后运行按需扫描任务。

5 您可能需要重新启动计算机。如果是这样，屏幕上将显示“**VirusScan 安装程序**”对话框。

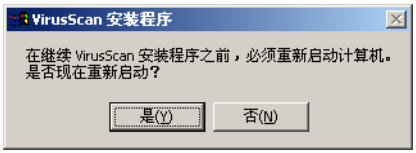


**图 1-8. 重新启动您的计算机**

单击“**是**”立即重新启动，或单击“**否**”在以后重新启动。

注释
如果您正在安装有 NetShield 或 VirusScan 旧版本的计算机上安装 VirusScan Enterprise，就会要求您重新启动计算机。

# 自定义安装

您可以使用“**自定义**”安装选项来选择具体要安装的功能。您还可以指定是仅安装该功能，还是安装该功能及其子功能，或者使先前安装的功能不可用。

完成第 14 页的“启动安装程序”中的步骤 1 和步骤 2，然后继续：

1 在“**选择安装类型**”对话框中，选择安装类型和安装路径：

a 选择“**自定义**”。

b 在“**安装到**”区域中，选择安装路径。安装程序默认安装 VirusScan Enterprise 程序文件的路径为：

< 驱动器 >:\Program Files\Network Associates\VirusScan

接受默认路径或单击“**浏览**”选择其他路径。

c 单击“**磁盘空间**”查看磁盘空间需求，然后单击“**确定**”返回到“**McAfee VirusScan Enterprise 安装程序**”对话框。

d 单击“**下一步**”继续。

屏幕上将出现 “功能选择”对话框。


**图 1-9. 功能选择**

2 在 “选择需要安装的功能”区域中，逐个选择要安装的功能。

a 选择特定功能：“控制台”在默认情况下被选定。当您选择一个功能时，会在右边的窗格中出现该功能的简短说明。

b 对于每个所选功能，您也可从下拉菜单中选择相应操作。单击功能选项旁边的以显示操作菜单，然后从中选择该功能的操作。

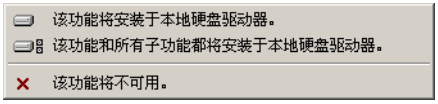


**图 1-10. 功能操作选项**

请从以下操作选项中选择：

- **该功能将安装于本地硬盘驱动器**。在计算机上安装所选功能。
- **该功能和所有子功能都将安装于本地硬盘驱动器**。安装所选功能和所有从属于它的功能。例如，如果选择 “控制台”，则 “自动更新”、“电子邮件扫描程序”、“按访问扫描程序”和 “按需扫描程序”也同时会被安装。
- **该功能将不可用**。删除该所选功能 （如果已经安装）。

c 在 “安装至”区域中，接受默认的路径或单击 “浏览”选择新的安装路径。

d 单击 “下一步”继续。

出现 “安装警报管理器”对话框。


**图 1-11. 安装警报管理器**

注释

安装向导会检测是否安装有警报管理器。如果已经安装了警报管理器，则该对话框中的这些选项被禁用。

3 安装完 VirusScan Enterprise 之后选择是否安装警报管理器：

a **安装警报管理器服务器**。如果当前操作系统是一个服务器、尚未安装警报管理器，并且在指定的位置警报管理器可用，那么该选项为默认选项。如果您不想在 VirusScan Enterprise 安装完成后自动安装警报管理器，则取消选择该选项。

注释

如果您选择了此选项，警报管理器文件必须在显示的目录中。

b **警报管理器安装文件**。接受默认路径或单击 “浏览”选择不同的位置。

警告

如果第一次安装 VirusScan Enterprise 7.0 时，没有将 ATM 作为自定义安装的一部分安装。以后就不能使用 VirusScan Enterprise 安装实用程序来安装警报管理器。要在安装 VirusScan Enterprise 以后的某个时间安装警报管理器，您必须运行独立的警报管理器安装程序。请参阅 《警报管理器 4.7 版产品指南》，获得更多信息。

c 单击 “下一步”继续。

出现 “产品配置”对话框。


**图 1-12. 产品配置**

4 在 “**产品配置**” 对话框中，从以下选项中选择：

a **导入自动更新资料库列表**。如果资料库列表位于安装目录下，则该选项为默认选项。选择该选项来从您指定的位置导入资料库列表。

- **从下列位置导入自动更新资料库列表**。接受默认位置或单击 “**浏览**” 选择新位置。

注释

如果您此时没有导入资料库列表，资料库列表又位于安装目录中，那么即使您没有选择 “**导入自动更新资料库列表**” 选项，也会导入该资料库列表。如果未导入资料库列表，则自动更新会使用默认的 Network Associates 站点作为其资料库列表进行更新。

更多有关资料库列表的信息，请参阅《VirusScan Enterprise 产品指南》中的 “更新” 一章。

b **在安装的最后启用按访问扫描程序**。该选项为默认选项。在安装进程结束后自动启动按访问扫描程序。如果您想在安装完成后手动启动按访问扫描程序，则取消选择该选项。

c 单击 “**下一步**” 继续。

出现 “**安全配置**” 对话框。


**图 1-13. 安全配置**

5 在“**安全配置**”对话框中，您可以设置用户界面密码和确定用户可见的菜单项。

**a** 在“**配置密码保护**”区域中，输入并确认用户界面密码。

**b** 如果您不想在菜单中显示这些项目，则在“**开始菜单**”区域，选择“**不在“开始”菜单中显示 VirusScan 项目**”。

**c** 在“**系统任务栏图标和菜单**”区域中，选择下列选项之一：

- “**显示系统任务栏图标及所有菜单选项**”。该选项为默认选项。如果您不想在系统任务栏图标中显示所有的菜单项，则取消选择该选项。
- “**显示系统任务栏图标及最少菜单选项**”。将用户从系统任务栏图标菜单中可见的菜单项限制为“**关于 VirusScan Enterprise**”和“**按访问扫描统计信息**”。所有其他菜单项将不显示在系统任务栏图标菜单中。
- “**不显示系统任务栏图标**”。防止用户访问系统任务栏图标。系统任务栏图标菜单不显示在系统任务栏中。

注释

如果您此时选择不设置密码保护和系统任务栏图标选项，您也可以在安装完成之后从 **VirusScan 控制台**中完成此设置。更多信息，请参阅《VirusScan Enterprise 产品指南》中的“设置用户界面选项”。

**d** 单击“**下一步**”继续。

屏幕上将出现 “**准备安装**”对话框。


**图 1-14. 准备安装**

6 如果您对选定的安装设置感到满意，请单击 “**安装**”启动安装进程。

注释
单击“**上一步**”查看或更改设置，然后返回到“**准备安装**”窗口并单击“**安装**”。

“**安装 McAfee VirusScan Enterprise**”对话框显示了安装状态。

安装进程结束后，屏幕上显示 “**McAfee VirusScan Enterprise 安装程序已成功完成**”对话框。


**图 1-15. 安装程序成功完成 - 更新及扫描选项**

7 安装完成后，您可以运行更新任务或按需扫描任务。请从以下选项中选择：

- **立即更新**。该选项为默认选项。如果您不想在安装结束时启动更新任务，则取消选择该选项。
- **运行按需扫描**。该选项为默认选项。如果您不想在安装结束时启动默认的按需扫描任务，则取消选择该选项。

8 单击“**完成**”。

注释

根据您在步骤 7 中所作的选择，程序会运行更新任务或按需扫描。如果同时选择这两个选项，将首先运行更新任务，随后运行按需扫描任务。

9 您可能需要重新启动计算机。如果是这样，屏幕上将显示“**VirusScan 安装程序**”对话框。

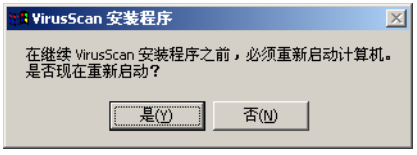


**图 1-16. 重新启动您的计算机**

单击“**是**”立即重新启动，或单击“**否**”在以后重新启动。

注释

如果您正在安装有 NetShield 或 VirusScan 旧版本的计算机上安装 VirusScan Enterprise，就会要求您重新启动计算机。

# 命令行安装

VirusScan 安装程序作为 Microsoft Installer（MSI）运行，可提供多个自定义安装选项。从命令行来运行安装程序，可以自定义安装，从而控制安装程序的运行方式，并确定安装需要的功能。

注释

如果您有管理权限，就可以从命令行运行安装程序并将 VirusScan Enterprise 软件安装在本地计算机上。要将本软件安装在远程计算机上，必须使用 ePolicy Orchestrator 或其他产品部署软件。有关如何使用 ePolicy Orchestrator 安装程序文件的信息，请参考 《VirusScan Enterprise 配置指南》。

1 单击 “**开始**”按钮，然后选择 “**运行**”。出现 “**运行**”对话框。

2 在 “**运行**”对话框中输入您要使用的命令行，然后单击 “**确定**”。

安装程序命令行语法如下：

```
setup PROPERTY=VALUE[,VALUE] [/option]
```

该语法不要求其中各成分有特定的顺序，但不可分离属性及其值。语法组成：

- 可执行文件名称：`setup.exe`。
- 要添加的选项，每个选项前有一个 “/” 符号。选项**不**区分大小写。本指南在后面的安装方案中讨论了一些可用的选项。
- 用来控制安装程序运行方式的属性。

属性组成：

- 一个全部大写的名称
- 一个 = 号。
- 一或多个值，多值之间用逗号分隔。大部分属性值也必须全部大写，但有一些必须大小写同时使用（如 True 和 False）。Microsoft Installer 允许多种属性，这些属性可用来确定安装的运行方式。要了解这些属性，请参阅 Microsoft Installer 文档。您还可使用以下属性，按照特定的方式安装 VirusScan Enterprise 软件：
- ADDLOCAL。将特定功能安装到本地计算机上。
- INSTALLDIR。指定您要使用的安装路径。该值包括目录路径。
- PRESERVESETTINGS。指定安装程序是否保留先前的安装按访问扫描程序所用的配置选项。其默认值为 True。

- REBOOT。指定安装程序是否重新启动计算机。如果需要重新启动，您可强制计算机重新启动，或阻止其重新启动。
- REMOVE。删除一或多个程序功能。您可指定一个特定的功能，或使用 ALL 值来删除所有的功能。如果将该属性与 ADDLOCAL 属性联合使用，可安装除一两个指定功能外的所有功能。
- REMOVEINCOMPATIBLESOFTWARE。删除可能会同本版本的 VirusScan Enterprise 产生冲突的其他生产商的防病毒软件。其默认值为 True。

以下部分将讲述一些使用命令行选项来运行自定义安装的情景。

## 静默安装

使用命令行选项将 VirusScan Enterprise 软件安装在每个网络节点上，而最终用户无需过多的或不需要干预。在静默安装过程中，安装程序不显示任何常见的向导面板，也不向最终用户提供任何配置选项。而是先预配置这些选项然后在每个目标计算机上后台运行安装程序。您可在任一工作站上安装 VirusScan Enterprise 软件，无需最终用户干预，但您必须具备所有需要的管理员权限。

例如， setup/q：

- 使用 /q 来运行静默安装。
- 其他半静默安装方式有：

| | |
|---|---|
| /qb | 在安装过程中显示一个小的进度条，上面带有取消按钮。 |
| /q+ | 安装结束后显示安装成功 / 失败对话框。 |
| /qb+ | 显示安装进度和安装完成对话框。 |
| /qf | 显示常规安装所使用的进度条。 |

要在日志文件中记录安装进度，将该选项及参数添加到安装程序命令行中：

```
/l*v "c:\temp\log.txt"
```

此处，`c:\temp\log.txt` 可以是您要用来创建日志文件的任何目录和任何文件。该选项记录安装程序的所有活动，包括所有复制的文件、所有添加的注册表键和所有更改的 .INI 文件。

用一个或多个参数替代命令行示例中的 "*"，以限定日志文件记录的数据类型：

| | |
|---|---|
| i | 状态消息 |
| w | 次要警报 |
| e | 所有错误消息 |
| a | 操作开始 |
| r | 特定操作记录 |
| u | 用户请求 |
| c | 初始用户界面参数 |
| m | 内存不足或致命退出信息 |
| o | 磁盘空间不足消息 |
| p | 终端属性 |
| + | 附加至现有文件 |
| ! | 刷新日志的每一行 |

## 安装到自定义目录

要将 VirusScan Enterprise 软件安装到自定义目录，在命令行中加入 INSTALLDIR 属性， INSTALLDIR 后面的值是您要使用的目录。例如，要将 VirusScan Enterprise 软件安装到 C:\My Anti-Virus Software，在命令提示中输入：

```
setup INSTALLDIR="c:\My Anti-Virus Software"/q
```

仅当目标目录名称中含有空格时才使用引号。您也可添加 `/q` 开关来运行静默安装。

## 选择要安装的特定功能

当您从命令行运行安装程序来安装特定的程序功能时，该实用程序会根据这些功能的层次结构所需进行安装。也就是说如果您只选择了安装 VirusScan Enterprise Shell 扩展，但要使用该扩展，必须先安装 SCAN32.EXE 和 VirusScan Enterprise 程序。因此，安装程序就会安装这两个文件以及所有相关的文件。

要指定想安装的功能，安装程序要求您在命令行中加入特定功能的名称参数。可在命令行中指定的功能名称有：

**表 1-1. 从命令行安装功能**

| 功能名称 | 描述 |
|---|---|
| Autoupdate | 自动更新实用程序。 |
| Console | 本 VirusScan Enterprise 控制台 |
| EmailScan | 电子邮件扫描程序和电子邮件扫描扩展。 |
| OnAccessScanner | 按访问扫描程序。 |
| OnDemandScanner | 按需扫描程序。 |
| ShellExtentions | 添加右键单击功能的扩展，可使您扫描单个文件。 |

注释

您可指定特定的功能，或使用 All 属性来安装全部功能。

- 要在命令行中使用这些功能名称，按照上表准确地指定目标位置和功能名称。

  例如，要在本地系统中添加 VirusScan Enterprise 程序，在命令提示中输入：

  setup.exe ADDLOCAL=ALL/q

- 若要安装多个功能，用逗号将多个值隔开。例如，要同时添加 OnDemandScanner 和 OnAccessScannerr，则在命令提示中输入：

  setup.exe ADDLOCAL=OnAccessScanner,OnDemandScanner/q

- 要完全安装，在命令行提示中输入：

  setup.exe ADDLOCAL=ALL/q

- 要删除所有 VirusScan Enterprise 组件，在命令行提示中输入：

  setup.exe REMOVE=ALL/q

- 要安装所有功能 （如 EmailScan 功能除外），在命令行提示中输入：

  setup.exe ADDLOCAL=ALL REMOVE=EmailScan/q

- 您还可选择不使用静默安装的功能。例如，如果您在以上命令行示例中不使用 /q 选项，则自定义安装向导面板（请参阅第 21 页的“自定义安装”）将只显示您指定安装的那些功能。如果您使用这些相同的示例来指定要安装的功能集，则安装程序将只安装您在 “**典型**”安装时指定的功能。

## 自定义的安装属性

从命令行安装时，您可以用特定属性自定义安装过程。

**表 1-2. 安装自定义属性**

| 命令行属性 | 功能 |
| --- | --- |
| PRESERVESETTINGS | 升级 NetShield 4.5 或 VirusScan 4.5.1 时保留设置。<br>False = False 值无法设置。<br>True = 保留设置。这是默认设置。<br>**注意：**如果不想保留设置，请将属性设置为 ""。字面上的含义是 PRESERVESETTINGS=""，一个空字符串。 |
| INSTALLDIR | 设置默认安装目录。 |
| INSTALLALERTMANAGER | False = 不安装警报管理器 4.7。<br>True = 安装警报管理器 4.7，如果有。<br>如果在工作站上安装，默认值为 False；如果在服务器上安装，默认值为 True。 |
| ALERTMANAGERSOURCEDIR | 设置默认警报管理器源路径。默认路径为 \AMG。<br>您可以在 SETUP.INI 中自行设置。 |
| INSTALL_SITEINFO_FILE | 导入自动更新资料库列表 (SITELIST.XML)。<br>False = False 值无法设置。<br>True = 导入 SITELIST.XML。文件已存在于指定路径中。<br>**注意：**如果不想导入自动更新资料库列表，请将属性设置为 ""。字面上的含义是 INSTALL_SITEINFO_FILE= ""，一个空字符串。 |
| CMASOURCEDIR | 为 SITELIST.XML 设置源路径。默认路径是 SETUP.EXE 正在运行的当前目录。 |
| LOCKDOWNVIRUSSCANSHORTCUTS | False = False 值无法设置。<br>True = 在开始菜单下不显示任何快捷方式。<br>**注意：**如果希望允许安装快捷方式，请将属性设置为 ""。字面上的含义是 LOCKDOWNVIRUSSCANSHORTCUTS=""，一个空字符串。这是默认设置。 |

表 1-2. 安装自定义属性 （*续*）

| 命令行属性 | 功能 |
| --- | --- |
| VIRUSSCANICONLOCKDOWN | 如下所示锁定产品：<br>NORMAL = 在系统任务栏的 VirusScan 图标菜单上显示所有菜单项。这是默认设置。<br>MINIMAL = 在系统任务栏的 VirusScan 图标菜单上仅显示 “启用按访问扫描”和 “关于 VirusScan Enterprise”菜单项。<br>NOICON = 在系统任务栏中不显示 VirusScan 图标菜单。 |
| ENABLEONACCESSSCANNER | False = False 值无法设置。<br>True = 安装结束后启用按访问扫描程序。这是默认设置。<br>**注意：**如果不想启用按访问扫描程序，请将属性设置为 ""。字面上的含义是 ENABLEONACCESSSCANNER=""，一个空字符串。 |
| RUNAUTOUPDATE | False = False 值无法设置。<br>True = 安装完成后运行更新。这是默认设置。<br>**注意：**如果完成安装后，不想运行更新，请将属性设置为 ""。字面上的含义是 RUNAUTOUPDATE=""，一个空字符串。 |
| RUNONDEMANDSCAN | False = 安装结束后不扫描所有本地驱动器。<br>True = 安装结束后扫描所有本地驱动器。这是默认设置。 |
| RUNAUTOUPDATESILENTLY | False = 不在安装结束后运行病毒定义文件静默更新。这是默认设置。<br>True = 安装完成后运行静默更新。 |
| RUNONDEMANDSCANSILENTLY | False = 完成安装后，不运行静默按需扫描。这是默认设置。<br>True = 安装结束后运行静默按需扫描。 |

## 设置重新启动选项

如有需要，您可强制进行重新启动，或禁止目标计算机在安装过程中重新启动。具体操作为在命令行中加入 REBOOT 属性：

- REBOOT=F 需要时强制重新启动。
- REBOOT=R 禁止重新启动。

如果您需要首先在目标计算机上安装 Windows Installer 服务，则安装程序会要求您重新启动，而不论您是否强制或禁止在其他情况下重新启动。在 MSI 强制重新启动之后安装程序重新开始。安装程序就会使用您所设置的选项决定是否在安装完成后强制或禁止重新启动。

```
setup REBOOT=R /q
```

该示例运行静默安装并禁止系统重新启动。

### 删除不兼容的软件

在默认情况下，安装程序在静默安装过程中删除不兼容的软件。所有竞争对手的产品均被定义为不兼容软件。如果不想删除不兼容的软件，在命令行中加入 REMOVEINCOMPATIBLESOFTWARE 属性，并将其值设为 False：

```
setup REMOVEINCOMPATIBLESOFTWARE=False
```

### 保留设置

在默认情况下，安装程序保留旧版 VirusScan 和 NetShield 的设置。要在安装新版本的VirusScan Enterprise时不保留先前的设置，在命令行中加入PRESERVESETTINGS属性，并将其值设置为空字符串：

```
setup PRESERVESETTINGS=""
```

### 从登录脚本运行安装程序

要在每台目标计算机启动时安装 VirusScan Enterprise 软件，您可以将安装命令行添加到登录脚本中，并包括所有认为必要的逻辑以确保安装运行一次。例如检 VirusScan Enterprise 默认程序目录。命令行应包括所有您要使用的选项和属性，以便管理安装程序运行的方式。

- 要使用登录脚本运行安装程序，必须将 VirusScan Enterprise 安装包复制或“推”入目标计算机上的本地目录。也可以不使用登录脚本而从网络的任意位置安装 VirusScan Enterprise 软件。要从网络的远程位置安装 VirusScan Enterprise 软件，请使用 McAfee ePolicy Orchestrator 管理软件。

## 已安装的组件和文件

在 VirusScan Enterprise 安装过程中，组件和文件被安装到若干不同位置。以下部分列出了安装的组件和文件及其安装位置。

注释

安装路径在安装过程中确定。默认的安装路径是：

< 驱动器 >:\Program Files\Network Associates

## VirusScan 文件夹

这些组件和 / 或文件被安装在安装目录中：

**表 1-3. VirusScan 文件夹**

- Additional Preserved Settings
- AdsLokUU.Dll
- Alert Manager Component
- AutoUpdateRegKeys
- ConsoleRegKeys
- DefaultOnDemandScanTask_REG
- dssdata.h
- EmailScan_Exhchange_REG
- EmailScan_OAS_REG
- EmailScan_ODS_REG
- Eval_REG
- FtCfg.dll
- Ftl.dll
- IconLockdownMinimal
- IconLockdownNoIcon
- IconLockdownNormal
- InstallCMA
- mcconsol.exe
- McPal_REG
- mcshield.exe
- mcshieldServiceStart
- mcupdate.exe
- msiutil.dll
- NaEventU.Dll
- NaEventU.dll_REG
- NaEvtRes.dll_REG
- naiann.dll
- naiav5.cat
- naivf4x.sys
- NoPassword_REG
- ntclient.dll
- OASDisabledRegKeys
- OASEnabledRegKeys
- OnAccessScannerRegKeys
- OnDemandScannerRegKeys
- otherRequiredFiles
- packing.lst
- Password_REG
- RemoveNaiFiltrNaiFsrecDrivers
- Scan32.exe
- Scanemal.dll
- scncfg32.exe
- scnstat.exe
- shcfg32.exe
- shext.dll
- shext.dll_REG
- ShStat.exe
- shstatRegKeys
- shutil.dll
- svcpwd.exe
- VS700ConsoleShortcut
- VS700OASShortcut
- VS700ODSShortcut
- vsplugin.dll
- vsplugin.tlb
- vsplugin_Server_REG
- vsplugin_Workstation_REG
- vstskmgr.exe

**表 1-3. VirusScan 文件夹 （*续*）**

- naiavf5i.sys
- naiavf5x.sys
- naiavfin.exe
- naievent.dll
- NaKrnlU.Dll
- NaUtilU.dll
- NaUtlRes.dll
- VstskmgrServiceControlAutoUpdate
- VstskmgrSerjviceControlODS
- insall.pkg
- license.dat
- nailite.dll
- packing.lst
- readme.txt

### Res09 文件夹

这些组件和 / 或文件被安装在安装目录中：

**表 1-4. Res09 文件夹**

- FtCfgRc.dll
- mcconsol.dll
- mcshield.dll
- mcupdate.dll
- NaEvtRes.dll
- NaUtlRes.Dll
- product.dll
- scan32.dll
- scncfg32.dll
- scnstat.dll
- SEmalRes.dll
- shcfg32.dll
- shextres.dll
- shstat.dll
- ShUtilRc.dll
- vse.chm
- vstskmgr.dll
- amg.chm

### 引擎文件夹

这些组件和 / 或文件被安装在下列位置：

Program Files\Common Files\Network Associates\

**表 1-5. 引擎文件夹**

- DatFilesPlaceHolder
- EngineFilesPlaceHolder
- avparam.dll
- clean.dat
- mcscan32.dll
- messages.dat
- names.dat
- scan.dat
- scan.exe

# 测试安装

安装后，软件可扫描系统中感染病毒的文件。通过执行由欧洲计算机防病毒研究院 (EICAR 防病毒供应商联盟) 为其客户测试防病毒软件的安装而开发的一种测试，就可以测试是否已正确安装本软件以及是否能够正常扫描病毒。

要测试安装：

1. 使用标准的 Windows 文本编辑器（如记事本）在单独一行中键入以下字符串（不要带有空格或回车）：

   X5O!P%@AP[4\PZX54(P^)7CC)7}$EICAR-STANDARD-ANTIVIRUS-TEST-FILE!$H+H*

2. 将该文件保存为 EICAR.COM。文件大小为 68 字节。记录保存文件的目录。

3. 启动程序。

   - 要测试按需扫描程序，创建一个检测您保存 EICAR.COM 文件的目录的按需扫描任务。当扫描程序检测到该文件时，会报告发现 EICAR 测试文件。
   - 要测试按访问扫描程序，请确认按访问扫描程序已配置为扫描写入到计算机以及从计算机读取的文件。其他有关信息，请参阅《VirusScan Enterprise 产品指南》中的“配置按访问扫描任务”。然后，找到 EICAR.COM 文件并尝试将其复制或移动到其他位置。当检测到该文件时，扫描程序会报告发现 EICAR 测试文件。

     **注释**

     该文件不是病毒 — 它不会传播，不会感染其他文件或者损坏您的系统。测试完安装后，请删除该测试文件，以免向其他用户报警。

# 修改 VirusScan Enterprise 程序文件

您可以使用安装程序来修改或修复 VirusScan Enterprise 程序文件。

这部分包含下列主题：

- 启动安装程序
- 修改程序功能
- 重新安装或修复程序文件

## 启动安装程序

1 单击 “开始”按钮，然后选择 “运行”。出现 “运行”对话框。

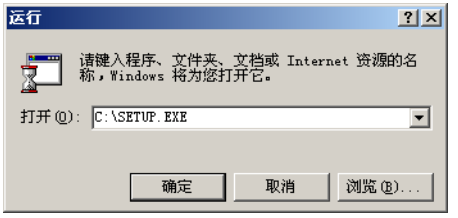


**图 1-17. 运行**

2 在提供的文本框中，键入 <X>:\SETUP.EXE，然后单击 “确定”。

此处，<X> 代表光驱的驱动器号，或者是刚才解压缩的程序文件的路径。要在硬盘或者光盘中搜索正确的文件，单击**浏览**。如果该软件副本是在 Total Virus Defense 光盘上，您还必须指明 VirusScan Enterprise 软件包所在的文件夹。

出现 “**程序维护**”对话框。


**图 1-18. 程序维护**

3 选择您想要执行的程序维护操作：

- **修改**。该选项为默认选项。更改要安装的程序功能。该选项使用 “**功能选择**”对话框来更改已安装的功能。

  请参阅第 40 页的 “修改程序功能”，以完成修改进程。

- **修复**。选择该选项来重新安装或修复程序文件。

  请参阅第 43 页的 “重新安装或修复程序文件”，以完成重新安装进程。

- **移除**。选择该选项来删除程序文件。

  有关删除程序文件的详细信息，请参阅第 47 页的 “删除 VirusScan Enterprise 软件”。

# 修改程序功能

1 在“程序维护”对话框中选择“修改”，然后单击“下一步”。

屏幕上将出现“功能选择”对话框。

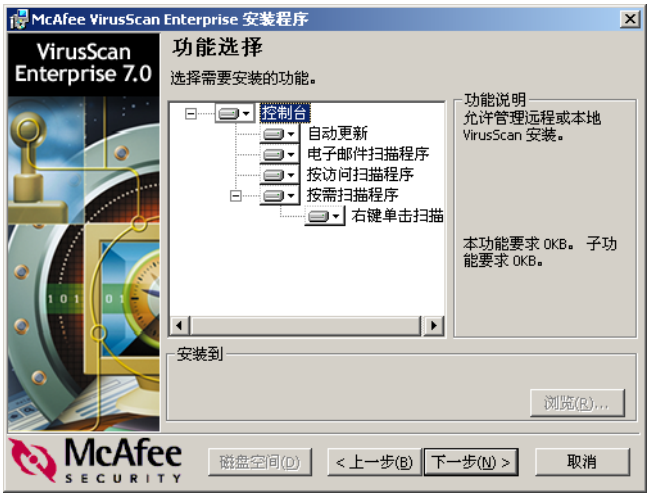


**图 1-19. 功能选择 - 修改**

2 在“选择需要安装的功能”区域，选择下列选项：

a 选择特定功能：“控制台”在默认情况下被选定。当您选择一个功能时，会在右边的窗格中出现该功能的简短说明。

b 对于每个所选功能，您也可从下拉菜单中选择相应操作。单击功能选项旁边的以显示操作菜单，然后从中选择该功能的操作。

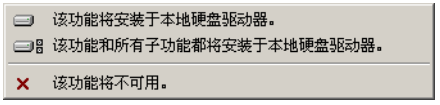


**图 1-20. 功能操作选项**

请从以下操作选项中选择：

- **该功能将安装于本地硬盘驱动器**。在计算机上安装所选功能。
- **该功能和所有子功能将安装于本地硬盘驱动器**。安装所选功能和所有从属于它的功能。例如，如果选择“**控制台**”，则“**自动更新**”、“**电子邮件扫描程序**”、“**按访问扫描程序**”和“**按需扫描程序**”也同时会被安装。
- **该功能将不可用**。删除该所选功能 （如果已经安装）。

注释

“**安装到**”路径和“**磁盘空间**”功能被禁用。要改变安装路径，您必须首先删除本产品，然后把它安装到所需路径。

3 单击“**下一步**”继续。

出现“**产品配置**”对话框。


**图 1-21. 产品配置 - 修改**

4 在 “**产品配置**”对话框中，从以下选项中选择：

注释
“**导入自动更新资料库列表**”选项被禁用。要导入资料库列表，请参阅《VirusScan Enterprise 产品指南》中的 “更新”一章。

a **在安装结束后启用按访问扫描程序**。该选项为默认选项。在安装进程结束后自动启动按访问扫描程序。若要在安装完成后手动启动按访问扫描程序，则取消选择该选项。

b 单击 “**下一步**”继续。

屏幕上将出现 “**准备安装**”对话框。

注释
单击 “**上一步**”查看或更改设置，然后返回到 “**准备安装**”对话框并单击 “**安装**”。

5 如果您对选定的安装设置感到满意，单击 “**安装**”启动安装进程。

6 安装成功完成时，单击 “**完成**”。

# 重新安装或修复程序文件

1 在 “程序维护”对话框中选择 “修复”，然后单击 “下一步”。

出现 “重新安装或修复产品”对话框。


**图 1-22. 重新安装或修复产品**

2 从以下维护选项中进行选择：

- **重新安装 McAfee VirusScan Enterprise**。该选项为默认选择。重新安装文件、注册表键和快捷方式。
- **检测并修复丢失或损坏的文件**。查找丢失或损坏的文件并将其修复。
  - **重写注册表键**。

警告

如果您手动删除或重命名文件，则修复功能可能无法使用。请参阅《VirusScan Enterprise 产品指南》中的 “故障排除附录”，了解有关在文件被删除或重命名后修复文件的详细说明。

警告

**“重新安装 McAfee VirusScan Enterprise”**或**“检测并修复丢失或损坏的文件”**的功能都不支持重新安装或修复更新组件。如果自动更新文件被删除或损坏，您必须删除更新组件然后再重新安装。

要删除使用 VirusScan Enterprise 的更新组件，用 SETUP.EXE 或命令行来删除 VirusScan Enterprise 程序文件。更多信息，请参阅第 47 页的“删除 VirusScan Enterprise 软件”。

如果更新组件是在 ePolicy Orchestrator 环境下部署的，那么只需删除程序文件，ePolicy Orchestrator 便会重新安装更新组件。请参阅《ePolicy Orchestrator 产品指南》，获得更多信息。

3 单击**“安装”**。

安装进程结束后，屏幕上显示**“McAfee VirusScan Enterprise 安装程序已成功完成”**对话框。


**图 1-23. 安装程序成功完成 - 更新及扫描选项**

4 安装完成后，您可以运行更新任务或按需扫描任务。请从以下选项中选择：

- **立即更新**。该选项为默认选项。如果您不想在安装结束时启动自动更新任务，则取消选择该选项。
- **运行按需扫描**。该选项为默认选项。如果您不想在安装结束时启动默认的按需扫描任务，则取消选择该选项。

5 单击**“完成”**。

注释

根据您在步骤 3 中所作的选择，本程序会运行更新程序或按需扫描。如果同时选择这两个选项，将首先运行更新任务，随后运行按需扫描任务。

6 您可能需要重新启动计算机。如果是这样，屏幕上将显示“**VirusScan 安装程序**”对话框。

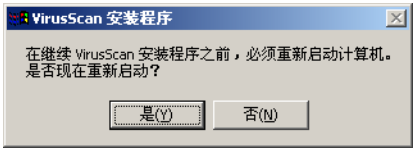


**图 1-24. 重新启动您的计算机**

单击“**是**”立即重新启动，或单击“**否**”在以后重新启动。

# 删除 VirusScan Enterprise 软件 2

您可以使用安装程序、命令行或 Windows 控制面板中的 “添加或删除程序” 实用程序通过以下方法来删除 VirusScan Enterprise 程序文件：

本章包括下列主题：

# 使用安装程序

在要删除该程序的计算机上：

1 使用以下方法之一，打开 “**McAfee VirusScan Enterprise 安装程序**”对话框：

**如果您是从软件光盘进行安装：**

a 将光盘放入光驱。

b 在 “**欢迎**”窗口中单击 “**安装**”。

**如果您是从下载的文件安装：**

a 单击 “**开始**”按钮，然后选择 “**运行**”。出现 “**运行**”对话框。

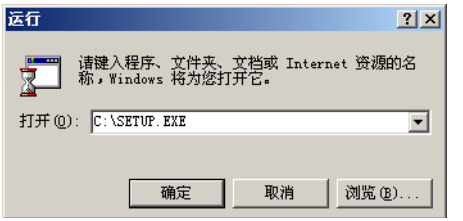


**图 2-1. 运行**

b 在文本框中键入 <X>:\SETUP.EXE，然后单击 “**确定**”。

此处，<X> 代表光驱的驱动器号，或者是刚才解压缩的程序文件的路径。要在硬盘或者光盘中搜索正确的文件，单击 “**浏览**”。如果该软件副本是在产品套件光盘上，您还必须指明该软件包所在的文件夹。

出现 “**程序维护**”对话框。


**图 2-2. 程序维护**

2 选择 “**移除**”，然后单击 “**下一步**”。

出现 “**移除 McAfee VirusScan Enterprise**”对话框。


**图 2-3. 删除 VirusScan Enterprise**

3 单击 “**移除**”启动删除进程。

4 当安装程序成功完成时，单击 “**完成**”。

5 卸载程序会检测是否有任何遗留的文件或目录。这些文件或目录不是在初始安装 VirusScan Enterprise 时安装的。例如，日志文件或其他用户添加的文件或目录。


**图 2-4. 删除残余的文件**

单击“**是**”删除剩余的文件，或者如果您不要想删除剩余的文件，单击“**否**”。

**注释**

当删除程序文件以后，会有两个文件遗留在 C:\TEMP 目录下。这些文件是供调试之用：

- VSCUninst.log
- VSEInst.log

6 删除进程结束后重新启动您的计算机。

**警告**

我们强烈建议您在删除文件后重新启动您的计算机。应该在重新安装之前重新启动计算机。

当您使用 SETUP.EXE 或命令行删除文件时，一些文件或已被终止的服务可能没有被删除。例如，如果您是在 Network Associates 任务管理器或 Network Associates McShield 服务被终止时删除 VirusScan Enterprise 产品，那么这些服务将不会被删除。删除文件以后重新启动计算机可确保在重新安装之前删除了所有的文件和服务。

# 使用命令行选项

1 使用以下方法之一，打开 Windows 命令行模块：

- 在 “**开始**”菜单中选择 “**命令提示**”。
- 在 “**开始**”菜单中选择 “**运行**”。

2 在命令提示或 “**运行**”对话框中输入：

```
<X>:\SETUP.EXE/x
```

此处，<X> 代表光驱的驱动器号，或者是刚才解压缩的程序文件的路径。要在硬盘或者光盘中搜索正确的文件，单击**浏览**。如果该软件副本是在产品套件光盘上，您还必须指明该软件包所在的文件夹。

3 删除进程结束后重新启动您的计算机。

**警告**

我们强烈建议您在删除文件后重新启动您的计算机。应该在重新安装之前重新启动计算机。

当您使用 SETUP.EXE 或命令行删除文件时，一些文件或已被终止的服务可能没有被删除。例如，如果您是在 Network Associates 任务管理器或 Network Associates McShield 服务被终止时删除 VirusScan Enterprise 产品，那么这些服务将不会被删除。删除文件以后重新启动计算机可确保在重新安装之前删除了所有的文件和服务。

# 使用添加或删除程序实用程序

要访问 Windows 控制面板中的 “添加 / 删除程序”实用程序，选择 “**开始**” | “**设置**” | “**控制面板**” | “**添加或删除程序**”。