

# **MarkVision Professional 11.1**

用戶手冊



2007年4月

www.lexmark.com

Lexmark 和含菱形鑽石圖案之 Lexmark 是 Lexmark International, Inc. 在美國和(或)其他國家/地區已註冊的商標。 其他商標為各個所有人之財產。

© 2007 Lexmark International, Inc. 版權所有,翻製必究。 740 West New Circle Road Lexington, Kentucky 40550

#### 版本注意事項

#### 2007年4月

下列各段文字如與當地法規歧異時,於該地不適用之:LEXMARK INTERNATIONAL, INC.僅以現狀提供本出版品,不含任何明示或暗示之保證,包括,但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕爲明示或暗示之保證,因此,本份聲明不一定適用於台端。

本出版品中,可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更;該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或 程式,亦隨時有可能進行改進或變更。

如需 Lexmark 技術支援相關資訊,請造訪: support.lexmark.com。

如需耗材與下載相關資訊,請造訪:www.lexmark.com。

如果您無法存取網際網路,您可以透過郵件與 Lexmark 聯繫:

Lexmark International, Inc. Bldg 004-2/CSC 740 New Circle Road NW

Lexington, KY 40550

本出版品中所提及的產品、程式或服務,並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務,並無明示或暗示 僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務,於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示 外,結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗,屬使用者之責任。

#### © 2007 Lexmark International, Inc.

#### 版權所有,翻製必究。

#### UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

#### 商標

Lexmark、含菱形鑽石圖案之 Lexmark 及 MarkVision 都是 Lexmark International, Inc. 在美國和(或)其他國家/地區已經註冊之商標。 OptraImage 是 Lexmark International, Inc. 的商標。

PCL® 是 Hewlett-Packard Company 的註冊商標。

Sun、Sun Microsystems、Solaris 和 Solaris Logo 爲 Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家/地區已經註冊之商標或註冊商標,並經授權使用。

所有其他商標為各個所有人之財產。

目錄

MarkVision Professional 簡介	11
什麼是 MarkVision Professional?	11
MarkVision Professional 有什麼功能?	11
MarkVision Professional 11.1 有哪些新增功能?	11
瞭解 MarkVision 元件	
瞭解 MarkVision 術語	
MarkVision 用戶端	
MarkVision Messenger	
MarkVision Web 伺服器	
MarkVision 伺服器	
瞭解系統需求	14
電腦 RAM 和處理器需求	14
MarkVision 用戶端需求	14
MarkVision 伺服器需求	14
支援的 UNIX 和 Linux 系統	14
Java Virtual Machine 建議	15
安裝 MarkVision Professional	16
安裝之前	16
減少網路資料流量	
選取安裝元件	
下載 MarkVision Professional	
安裝 MarkVision Professional	17
針對 Windows 進行安裝	
安裝 Mac 適用的軟體	
安裝 HP-UX 週用的軟體	1/ 10
安装 IDM AIX 週用可料度	
安裝 Sun Solaris SPARC 適用的軟體	
匯入 MarkVision 伺服器設定	
匯出 MarkVision 伺服器設定	
使用 MarkVision Professional	
入門須知	21
格動 MarkVision 用戶端應用程式	
存取 MarkVision Web 用戶端	21
在 UNIX 或 Linux 中啓動 MarkVision 用戶端應用程式	21
選取伺服器	

使用 MarkVision 設定精靈	
瞭解主書面導覽	
從主畫面導覽	
使用所有作業清單	
結果區域	
使用快速尋找	
使用資料夾標籤	
協助工具	
多重選取	
配置 MarkVision Professional	
nue man no or no occore na no	29
↔ 1X X E 新	29
新省次际标及E	29
是立守八002°°°。 君北裝置	29
句会及剔除裝置	30
配置進階裝置尋找	
匯入及匯出尋找設定檔	
排程尋找裝置作業	
為裝置命名	
新增裝置	
檢視裝置尋找結果	
從伺服器移除裝置	
使用渦濾程式和資料來組織裝置	
建立資料夾	
使用過濾程式	
建立帳戶和群組	
建立使用者帳戶和群組	
建立管理者帳戶	
建立使用者帳戶	
建立使用者群組	
編輯現有的使用者帳戶或群組	
移除現有的使用者帳戶或群組	
指定權限	
防難 MarkVision Professional	37
官埋省啮	
輸入  省  協  然  伊  収  設  有  女  全  保  護  的  彩  置	
建⊥U以編輯表直出時	
形 我 直 省 临 新 谓 到 至 或 省 临 演 早 。	
編輯至 奥	
便至奥省嗨洱里咖际装直省嗬 利田莊罢等政办宁旺罢应连	
利用表直束哈砇正装直省嗬	

防護通訊	
使用安全通訊	
設定伺服器通訊安全	
設定伺服器通訊安全密碼	
設定伺服器通訊安全層級	
選取伺服器至用戶端安全	
同步化裝置通訊密碼	
透過鎖定來維護印表機通訊的安全	41
檢視加密的硬碟機	
鑑別使用者存取	41
使用 LDAP 鑑別使用者存取權限	41
啓動 LDAP 伺服器鑑別	
配置作用中階段作業期限	
配置帳戶密碼期限	
變更帳戶密碼	
管理裝置	
古·工 <b>公</b> ————————————————————————————————————	
守以仰祖枫衣直	++. ۸۸
→戊表旦 建立咨約本和渦濾程式	
建立員行火行過遞住式	44
建立對映	
檢視列印伺服器內嵌式網頁	
建立自訂書面和表格	
建立自訂畫面	
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
建立自訂表格	
檢視及編輯自訂表格	
管理目的地	47
編輯裝置策略的目的地	
移除目的地	47
使用裝置策略	48
使用裝置策略	
建立裝置策略	
套用裝置策略	
檢查裝置策略符合性	
排定裝置策略的時程	
使用機密列印工作鎖定	49
使用機密列印工作期限	49
下載一般檔案	50
管理資源	50
將資源檔上傳到 MarkVision 伺服器	

從 MarkVision 伺服器移除資源檔	50
將資源檔下載到所選裝置	51
安裝及移除 Plug-in	51
管理書籤	
使用書籤	52
建立書籤資料夾	
建立新書籤	
載人現有的書籤	53
儲仔書鐵	
制际音鐵	
愛史音載員科父內谷	
局多间装直女装 UA 忽寇	
Wireless(無線)	
文援無線列印印服器	
建立 WLAN 装直束哈 配置多佃堆罢的無須設宁	
官理[[7] 針對 Windows 配置 MarkVision 伺服哭	
建立列印伊列	
程立为时17月 移除列印佇列	
沒有密碼的 Windows XP 管理者帳戶	
移動 MarkVision 伺服器	
移動 MarkVision 伺服器	
在 Windows 中啓動及停止 MarkVision 伺服器	
在 Mac 中啓動及停止 MarkVision 伺服器	58
在 UNIX 中啓動及停止 MarkVision 伺服器	
在 UNIX 中啓動及停止 MarkVision Web 服務	
製作儲存裝置的格式	
升級列印伺服器韌體	
排程作業	
檢查印表機狀態	
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	
シンテムの成人	60
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	۵۵ ۵۹
2用内嵌式解决万条	62
管理内嵌式解決方案	
安裝內嵌式解決方案	62
步驟 1:安裝解決方案描述子	
步驟2:安裝內嵌式解決方案	
配置內嵌式解決方案架構	

配置解決方案	63
解除安裝內嵌式解決方案	64
步驟 1:解除安裝解決方案描述子	64
步驟2:解除安裝內嵌式解決方案	64
啓動解決方案	64
停止解決方案	64
匯入及匯出解決方案	65
安裝或升級授權	65
撤銷授權	65
管理內嵌式解決方案	66
檢視已安裝的解決方案	
建立內嵌式解決方案裝置策略	
	66
	66
迥愿又扳的取以件(八)未时表直	
竹用 连陌」迥德住八夺伐又扳的欧八件伏刀杀的表直 **********************************	07
拾配八散八件伏刀条使用目司衣恰······	07
檢視內嵌式解決力案的切能	
使用 MarkVision Messenger	69
MarkVision Messenger 有哪些功能?	69
動作和事件有何關聯性?	69
瞭解事件	
裝置狀態警示事件類型	69
印表機資料夾警示事件類型	69
選取所要監控的裝置	69
延遲事件通知	69
在 MarkVision Messenger 中建立動作	70
傳送 SMTP 電子郵件	
設正 SMIP 郵件何服器	
仕逐端土电脑问服奋⊥郑⑴拍┮⑴	
利用動作觸發指令行	
預覽步驟	71
步驟 1: 為動作命名	72
步驟 <b>2</b> :設定使用者存取	72
步驟 <b>3</b> : 選取事件類型	72
步驟 <b>4</b> : 選取觸發動作的事件	
步驟 5: 選取選擇裝置的方法	
歹骤 ∇・速収指守 	
少哪! : ] 英約11日	
步驟 8:選取過濾程式	

步驟 9:驗證動作的資訊	75
管理動作	75
	75
關閉動作	75
修改動作	75
刪除動作	76
檢視動作的資訊	76
設定或變更使用者資料	76
經常建立的動作	76
以動作使用過濾程式	78
使用簡式過濾程式	78
使用「作用時觸發」過濾程式	78
使用「作用或清除時觸發」過濾程式	79
使用自訂過濾程式	79
離排解	80
使用者帳戶和帳戶群組相關問題	80
有出現訊息指出登入期間讀取帳戶或密碼時發生錯誤?	
使用者忘記密碼	81
網路裝置相關問題	81
MarkVision 找不到網路裝置,或出現「裝置未回應」。	81
印表機資訊不正確	82
沒有出現印表機圖示	82
印表機找不到資料夾	82
MarkVision Messenger 相關問題	82
爲何無法存取 MarkVision Messenger?	82
MarkVision Messenger 無法傳送電子郵件通知	83
MarkVision Messenger 無法使用所安裝的 Apache	83
動作相關問題	83
無法建立新動作	83
無法使用動作	
動作無法運作或產生非預期的結果	83
動作清單是空的	83
未列出私用動作	
其他問題	84
用戶端和伺服器無法互通	84
沒有出現資料夾	84
可用記憶體已用完	84
無法在印表機中輸入不同語言的字元	85
見問題集	86
如何加快「尋找裝置」的速度?	86
MarkVision Web 用戶端和 MarkVision 用戶端應用程式有什麼差別?	

爲什麼某些裝置無法使用?	86
讀我檔案放在哪裡?	
如何建立過濾程式並將它套用到資料夾?	87
什麼是 MarkVision Messenger ?	
有支援 IPX 或 Tivoli 嗎?	
安裝之後,我要如何存取伺服器?	
如何尋找裝置?	90
我要如何建立動作?	
我要如何變更 MarkVision Web 伺服器連接埠?	
如何提高 JVM 資料堆記憶體上限?	92
解除安裝 MarkVision Professional	94
<b>解除安裝 MarkVision Professional</b> 針對 Windows 和 Mac OS X 解除安裝	<b>94</b>
<b>解除安裝 MarkVision Professional</b> 針對 Windows 和 Mac OS X 解除安裝 從 Windows 解除安裝	<b>94</b> 
<b>解除安裝 MarkVision Professional</b> 針對 Windows 和 Mac OS X 解除安裝 從 Windows 解除安裝 從 Mac OS X 解除安裝	<b>94</b> 
解除安裝 MarkVision Professional	<b>94</b> 
解除安裝 MarkVision Professional 針對 Windows 和 Mac OS X 解除安裝	
解除安裝 MarkVision Professional 針對 Windows 和 Mac OS X 解除安裝	<b></b>
解除安裝 MarkVision Professional	94 94 94 94 94 94 94 95 95
解除安裝 MarkVision Professional 針對 Windows 和 Mac OS X 解除安裝	

## 什麼是 MarkVision Professional?

*MarkVision<sup>TM</sup> Professional* (MVP) 是一個為 IT 專業人員設計的 Web 化裝置管理工具程式。 MVP 具備主從架構應 用程式的功能。伺服器尋找網路上的裝置並與這些裝置通訊,然後提供裝置相關資訊給用戶端。用戶端顯示裝置資 訊,並提供使用者介面來管理那些裝置。

MVP 內建的安全供應項目,可防止未經授權的使用者存取網路上的裝置。授權使用者從支援的 Web 瀏覽器連接到 MarkVision 伺服器,即可利用 MarkVision Web 用戶端存取 MVP 的管理選項。

自訂 MVP 可讓您只看到您選取的裝置資訊。您可以利用「快速尋找」或「尋找設定檔」快速且有效地找出網路上的 特定裝置。可讓您根據一或多個特性(如彩色功能、輸入容量及速度)或狀況(如蓋板打開了、碳粉不足、紙張不 足及夾紙),利用「資料夾」和「過濾程式」將裝置歸類。

## MarkVision Professional 有什麼功能?

本指南的撰寫對象爲管理者。您必須具備實際的網路軟硬體知識,才能順利完成這些工作。

MarkVision Professional 可讓管理者執行以下各項:

- 在網路列印中斷前進行疑難排解並修正網路列印問題。
- 從遠端執行印表機和列印伺服器維護和例行更新。
- 使用「快速尋找」找出網路上的特定裝置,以診斷及修正列印問題。
- 使用延伸功能的「過濾程式」,根據一或多項特性(例如:色彩功能或多功能)或狀況(例如:頂蓋開啓或夾紙)來尋找裝置並加以分類。
- 利用可自訂的裝置策略同時配置多個裝置的設定。
- 顯示符合預定基準(例如:碳粉不足)的裝置。
- 將特別耗時的活動(例如:尋找整個公司的裝置或更新列印伺服器韌體)安排在網路用量最少時再來進行。
- 防止未授權存取網路上的裝置。
- 下載 Plug-in,以便在執行時間支援其他裝置。

## MarkVision Professional 11.1 有哪些新增功能?

多項新特性和加強功能,可讓您加強對網路裝置的控制:

## 對內嵌式解決方案的擴充支援

MVP 11.1 包含對許多內嵌式解決方案的內建支援,並藉由安裝解決方案描述子來支援其他解決方案。這些描述子對 MVP 提供類型、說明、範圍、預設值和國際化值和字串等支援設定的相關資訊。

## 擴充的裝置支援

MVP 11.1 比以往支援更多 Lexmark 和協力廠商裝置。MVP 11.1 本身支援和 MVP 11.0 相同的裝置,包括之前透過 Plug-in 支援的裝置。如需受支援裝置的完整清單,請參閱隨附的*版本注意事項*。

## 併入之前的 Plug-in

MVP 11.1 本身支援 Service Pack 以及為 MVP 11.0 設計的功能性 Plug-in。請參閱隨附的*版本注意事項*以取得詳細資訊。

## IPDS 配置

MVP 11.1 支援在支援的裝置上管理智慧型印表機資料串流 (IPDS)。

## 強化的過濾選項

MVP 11.1 提供更多的耗材管理功能。已將碳粉/墨水過濾程式重新組織到「耗材」過濾程式和「碳粉存量」過濾程 式。例如,使用進階過濾程式參數,根據個別「碳粉存量」百分比或容量來過濾,並且區隔碳粉(碳粉存量)和非 碳粉耗材(耗材)。

## 改良的可配置性

MVP 11.1 允許您在重新開機時設定如何處理非通訊裝置。

## 瞭解 MarkVision 元件

## 瞭解 MarkVision 術語

在本文件内:

- 印表機和列印伺服器有時稱爲裝置。
- MarkVision 用戶端是指 MarkVision 用戶端應用程式或 MarkVision Web 用戶端。
- MarkVision 用戶端應用程式將 MarkVision 用戶端視為安裝在使用者工作站本端上的獨立式應用程式。
- 透過 Web 瀏覽器存取時, MarkVision Web 用戶端是指 MarkVision 用戶端。

## MarkVision 用戶端

MarkVision 用戶端應用程式一可安裝在使用者工作站本端上的獨立式應用程式。安裝程序進行期間,會將「MarkVision 用戶端」檔案複製到使用者的電腦上。

MarkVision Web 用戶端—瀏覽器型用戶端是 Java applet 版本的用戶端,可以利用下列 URL,透過支援的 Web 瀏覽器加以存取:http://<yourserver>/markvision。如果 MarkVision 伺服器不是機器上的預設伺服器,可利用下列 URL 透過支援的 Web 瀏覽器存取用戶端:http://<yourserver>:9180/markvision。

#### 請注意:

- 藉由安裝 Java Plug-in, 啓動 Web 瀏覽器以支援 Sun 的 Java Runtime Environment (JRE)。在 Windows 環境中,會提供 Plug-in,而且當使用者第一次執行「MarkVision Web 用戶端」時,會自動提示使用者安裝 Plug-in。
- 如需 Java Plug-in 軟體以及下載適用於 UNIX 和其他平台的現行版本 Plug-in 之詳細資訊,請參閱 http://java.sun.com。

### MarkVision Messenger

MarkVision Messenger 與 MVP 搭配使用,便能在網路印表機觸發預先定義的事件(如「找不到送紙匣」、「碳粉 不足」)時,提供電子郵件通知或指令行執行。MarkVision Messenger 是一個在「MarkVision 伺服器」內部執行 的服務程式。若要使用該服務程式,使用者必須利用瀏覽器型介面來建立動作。使用者可從 MVP 應用程式中的「動 作」功能表開啓 MarkVision Messenger,或透過瀏覽器造訪以下 URL:http://<yourserver>/messenger。

## MarkVision Web 伺服器

MarkVision Web 伺服器是 MarkVision Web 用戶端和 MarkVision Messenger 的瀏覽器型元件。MarkVision Web 伺服器會連同 MarkVision 伺服器一起自動安裝。如果在安裝期間選取 MarkVision Web 伺服器作為預設伺服器, MarkVision Web 伺服器便可從標準連接埠 (80) 存取伺服器。如果它是預設伺服器,它會接受非標準連接埠 (9180) 上的 HTTP 要求。

## MarkVision 伺服器

MarkVision 伺服器是 MVP 的驅動引擎。「MarkVision 伺服器」是「MarkVision 用戶端」 實例與由 MVP 管理的所 有裝置兩者之間的單一聯絡點。用戶端第一次要求資訊時,MarkVision 伺服器會從裝置收集新資訊,並將資訊儲存 在快取中。其後,每當要求相同資訊時,都會從快取取回該項要求。這可降低與各式各樣網路裝置交談時所涉及的 複雜度。用戶端程式只需將單一通訊協定傳送到伺服器,伺服器便可得知如何與裝置通訊。要讓系統架構得以運 作,網路上至少必須備有一台「MarkVision 伺服器」。雖然網路上可以安裝多重「MarkVision 伺服器」實例,但用 戶端一次只能與一個伺服器連接。

MarkVision Professional 簡介

## 電腦 RAM 和處理器需求

## RAM

- 需要 512 MB
- 建議使用 1 GB

## 處理器速度

• 1.8 GHz 或更高

## MarkVision 用戶端需求

以下是執行 MarkVision 用戶端的最低需求。必須先符合這些需求,才能夠安裝 MVP。

- Windows 2003 Server SP1(32 位元)、Windows XP SP2(32 位元)、Windows XP(32 位元)、Windows 2000、Mac OS X 10.4(或更高版本),或支援的 UNIX 用戶端或 Linux 作業系統
- 100 MB 可用的硬碟空間
- 網際網路或 TCP/IP 連線
- 如果使用 MarkVision Web 用戶端,則需支援的 Web 瀏覽器,如 Windows Internet Explorer 6.x 或更新的版本、Netscape Navigator 6.x 或更新的版本,或隨同作業系統一併出貨的 Mozilla 版本。
- Java 1.5 軟體更新

## MarkVision 伺服器需求

以下是執行 MarkVision 伺服器的最低需求。必須符合這些需求,才能夠安裝 MarkVision Professional。

- Windows 2000、Windows 2003 Server SP1(32 位元)、Mac OS X server 10.4(或更高版本),或支援的 UNIX 伺服器系統
- 500 MB 的可用硬碟空間
- 網際網路或 TCP/IP 連線
- Java 1.5 軟體更新

## 支援的 UNIX 和 Linux 系統

所有支援 Java Runtime Environment 1.5 的 UNIX 平台都可使用 UNIX 系統的 MarkVision Professional。

作業系統	版本號碼	硬體
IBM AIX	5.2, 5.3	IBM RISC System/6000
HP-UX	11.11	Hewlett Packard 9000/700 和 9000/800
Sun Solaris SPARC	8,9,10	Sun SPARC 和 Ultra SPARC
Red Hat Enterprise Linux	ES 4.0	Intel (IA32)
SUSE Linux Enterprise	9,10	Intel (IA32)

## Java Virtual Machine 建議

作業系統	Java VM 層次
Windows	JDK 1.5.0_09
Mac OS X 10.4, 10.5	每一部用戶端和伺服器都必須安裝 Java 1.5 Virtual Machine。
IBM AIX	1.5.0 pap32devifx-20061013
HP-UX	1.5.0
Linux	1.5.0_10
Sun Solaris SPARC	1.5.0_10

## 安裝之前

## 減少網路資料流量

MVP 可讓您選擇元件的安裝位置。為了儘量減少網路資料流量並提昇效能,請在主電腦(能對使用者與您要監控的裝置提供較快的存取速度)上安裝「MarkVision 伺服器」。若您透過區域網路 (LAN) 或廣域網路 (WAN) 來分送裝置,當使用者嘗試存取這些裝置時,網路資料流量就會增加。

## 選取安裝元件

安裝 MarkVision 元件時,畫面上會出現對話框, 顯示可安裝的不同元件之階層關係。

請注意:此外,在 Windows 型作業系統中,若想含括位於子分支中的任何項目,您必須選取階層中的母分支。

元件	說明
MarkVision 用戶端應用程式 <sup>1</sup>	安裝用來管理裝置的主要用戶端應用程式。
	<b>請注意:</b> MarkVision 用戶端應用程式不需要安裝 Sun 的 Java Runtime Environment (JRE) Plug-in。
MarkVision Web 用戶端 <sup>1</sup>	安裝一個可以透過 Web 瀏覽器加以存取的 MarkVision 用戶端版本
	請注意:
	<ul> <li>若要執行「Web 用戶端」,您必須先安裝 Java plug-in 來啓動 Web 瀏覽器, 以支援 Sun 的 Java Runtime Environment (JRE)。</li> </ul>
	<ul> <li>MarkVision 安裝程序視作業系統而定。在本端機器上安裝下列其中一個較小的Web 瀏覽器版本:Windows Web 套裝軟體、Mac OS X Web 套裝軟體或 UNIX Web 套裝軟體。</li> </ul>
MarkVision 伺服器	安裝必要檔案以設定 MarkVision 伺服器。
	請注意:
	• 您必須同時使用 MarkVision Web 伺服器和 MarkVision Web 用戶端。
	<ul> <li>您可以將 MarkVision Web 伺服器設為 HTTP 連接埠 80 的預設伺服器,這可讓 瀏覽器型應用程式從標準連接埠 (80) 存取伺服器(該標準連接埠不需要在 URL 中另行編號)。如果 HTTP 連接埠 80 已在使用中,請將伺服器指定至 HTTP 連接埠 9180。</li> </ul>
	<ul> <li>若要公佈可供存取 MarkVision Professional 或 Messenger 的 URL, 請在您 的 Web 伺服器上建立一個 URL, 藉由這個 URL 自動將使用者的瀏覽器轉往前 述任一工具所使用的 URL。</li> </ul>
MarkVision Messenger	安裝 MarkVision Messenger Web 型公用程式
<sup>1</sup> 可分開安裝 MarkVision 用戶端應用程式和 MarkVision 伺服器。應用程式只需要一個 MarkVision 伺服器實例安裝 在網路某處上,而不一定要安裝在相同的機器上。	

- 1 前往 www.lexmark.com。
- 2 按一下 CARTRIDGES INK & SUPPLIES (墨水匣墨水與耗材)。

- **3** 按一下 Software (軟體)。
- 4 按一下 MarkVision Professional。
- 5 按一下 Download MarkVision Professional 11.1 Now! (立即下載 MarkVision Professional 11.1 !)
- 6 按一下 Application (應用程式)。
- 7 輸入您的註冊資訊,然後選取作業系統類型。
- 8 按一下 Start Download Now (立即開始下載)。

請注意:若是 UNIX 或 Linux 作業系統,請將 MVP 套裝軟體儲存至 /tmp 目錄。

## 安裝 MarkVision Professional

請遵循適用於您的作業系統的安裝指示。

## 針對 Windows 進行安裝

- **1** 下載 MVP。
- 2 開啓 MVP 安裝套裝軟體,然後遵循畫面上的指示。

### 安裝 Mac 適用的軟體

MarkVision Professional for Mac 需要兩個不同的安裝程序:一個針對 MarkVision 伺服器,另一個針對 MarkVision 用戶端。

安裝 MarkVision 伺服器:

- 1 下載 Mac-MVJServer.dmg 檔。將檔案儲存到 /tmp。
- 2 按兩下 Mac-MVJServer.dmg 檔,來裝載磁碟機影像。
- 3 按兩下 MarkVision Pro Server.mpkg 安裝套裝軟體。
- 4 遵循畫面上的指示。

安裝 MarkVision 用戶端:

- 1 下載 Mac-MVJClient.dmg 檔。將檔案儲存到 /tmp。
- 2 按兩下 Mac-MVJClient.dmg 檔,來裝載磁碟機影像。
- 3 按兩下 MarkVision Pro Client.mpkg 安裝套裝軟體。
- 4 遵循畫面上的指示。

## 安裝 HP-UX 適用的軟體

1 確定 /opt 中有足夠的磁碟空間,可安裝印表機驅動程式。套裝軟體會安裝在 /opt 檔案系統中。若此檔案系統 已滿,請建立符號鏈結來指向其他檔案系統中的目錄。符號鏈結看起來像是真實的目錄,但檔案實際是安裝在鏈 結所參照的位置。

例如,若要將 MVP 安裝在 /disk2/lexmark 中,請執行以下各項:

- a 在套裝軟體的安裝位置建立目錄。 例如:mkdir /disk2/lexmark
- **b** 建立一個符號鏈結,以指向您建立的目錄。
  - 例如:In -s /disk2/lexmark /opt/lexmark。

2 下載套裝軟體,並儲存在 /tmp 目錄中,然後解壓縮套裝軟體檔案:

#### # /usr/contrib/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg.gz

- **3** 翰入下列指令以啓動「軟體保存庫安裝」對話框:**# /usr/sbin/swinstall**。
- 4 確定「來源保存庫」類型是網路目錄/CDROM,並且在「來源主電腦名稱」框中顯示安裝所在電腦的主電腦名稱。其中若有任何一個不正確的欄位,請輸入正確值,或從清單中選取。
- 5 在「來源保存庫路徑」欄位中,輸入下行以指定 HP-UX 套裝軟體檔案的完整路徑:

/tmp/markvision-pro-hpux11.11.pkg

6 選取您要安裝的軟體組。

安裝完整的 MarkVision Professional 套裝軟體:

- a 按一下 MarkVisionPro 軟體組。
- **b** 前往「動作」功能表,然後選取標示要安裝。

安裝個別的 MarkVision Professional 元件:

- a 按兩下 MarkVisionPro 軟體組。 這時會出現「伺服器和用戶端」元件軟體組。
- **b** 按兩下每個元件軟體組來檢視它的內容。
- C 按一下您要安裝的每一個軟體組,然後從「動作」功能表中選取**標示要安裝**。 這時,每個所選軟體組旁邊都會出現「是」。
- 7 按一下動作,然後按一下安裝。
- 8 按一下確定,開始安裝。

請注意:當您啟動 SAM 時,若 HOME 變數未設為 root,則會出現錯誤訊息。忽略訊息,然後按一下確定。

- 9 安裝期間,選取日誌檔以檢視安裝日誌。請確定安裝程序進行期間沒有錯誤或警告。
- 10 完成安裝時,請按一下完成,然後結束 SAM。
- 11 執行下列安裝 Script 以完成安裝:
  - # /opt/lexmark/setup.mvjserver

#### 安裝 IBM AIX 適用的軟體

- 1 下載 MarkVision Professional 套裝軟體,然後儲存在 /tmp 中。
- 2 將套裝軟體檔案解壓縮:
  - # /opt/freeware/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-aix5.pkg.gz
- 3 在指令行中輸入下行,然後按下 Enter 鍵:

# smit install\_latest

4 當提示您輸入軟體的輸入裝置目錄時,請輸入下行:

#### /tmp/markvision-pro-aix5.pkg

- 5 選取您要安裝的套裝軟體。依預設會安裝所有套裝軟體。
  - a 從「要安裝的軟體」選項,選取列示。
  - **b** 選取您要安裝的套裝軟體。

#### C 按一下確定

- 6 指定任何其他的安裝選項。
- 7 按一下確定,開始安裝。安裝程序完成時會顯示訊息。
- 8 執行下列安裝 Script 以完成安裝:
  - # /usr/lpp/markvision\_pro/setup.mvjserver

### 安裝 Red Hat Enterprise 和 SUSE Linux Enterprise 適用的軟體

- 1 下載套裝軟體並儲存在 /tmp 目錄中,然後將下列名稱的 tar 檔解壓縮:
  - \$ tar zxvf /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86.tar.gz •
- 2 導覽到 MarkVision Professional 目錄:
  - \$ cd /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86
- 3 安裝完整的 MarkVision Professional 套裝軟體,或選取您要安裝的元件套件。
  - 若要安裝完整的 MVP 套裝軟體,請發出下列指令:
    - rpm -ivh \*.rpm
  - 若要安裝個別 MVP 元件,請指定您要安裝的 MVP 元件的檔名。例如,若只想安裝「MarkVision 伺服器」, 請發出下列其中一個指令:
    - rpm -ivh markvision-pro-MVJserver-\*.i386.rpm
    - rpm -ivh markvision-pro-MVJclient-\*.i386.rpm
- 4 在指令行中輸入 /usr/local/lexmark/setup.mvjserver, 然後回答出現的問題:

### 安裝 Sun Solaris SPARC 適用的軟體

- 1 將 NONABI\_SCRIPTS 環境變數設為 TRUE。
- 2 下載套裝軟體,並儲存在 /tmp 目錄中,然後解壓縮套裝軟體檔案:
  - # gunzip /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg.gz
- 3 格動套裝軟體安裝程式:
  - # pkgadd -d /tmp/markvision-pro-solaris8-10.pkg
- 4 安裝完整的 MarkVision Professional 套裝軟體,或選取您要安裝的元件軟體組。您必須將所有套裝軟體安裝在相同位置。
  - 若要安裝完整的 MVP 套裝軟體,請輸入 all,然後按下 Enter 鍵。
  - 若要安裝元件軟體組,請輸入每個套件的號碼,並以逗號分隔,然後按下 Enter 鍵(例如: 1,2,3,4)。
- 5 遵循提示,並回答畫面上出現的任何問題。
  - a 若要接受預設值,請按下 Enter 鍵。
  - **b** 要回答「是/否」型的問題時,請輸入**y、n**或?,然後按下 Enter 鍵。 安裝程序完成時,畫面上會出現一則訊息。
  - C 輸入 q 來離開。
- **6** 若 NONABI\_SCRIPTS 未設定為 TRUE,請在指令行輸入 /opt/lexmark/setup.mvjserver,然後回答所 出現的任何問題。

## 匯入 MarkVision 伺服器設定

此作業只匯入部分的 MarkVision 伺服器設定,包括資料夾和過濾程式。這不是所有 MarkVision 伺服器設定的完整 匯入。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取匯入伺服器設定。
- 2 按一下瀏覽,找出適當的伺服器設定檔。
- 3 按一下匯入。

## 匯出 MarkVision 伺服器設定

此作業只匯出部分的 MarkVision 伺服器設定,包括資料夾和過濾程式。這不是所有 MarkVision 伺服器設定的完整 匯出。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取匯出伺服器設定。
- 2 瀏覽到匯出位置。
- 3 爲檔案命名。
- **4** 按一下**匯出**。

## 使用 MarkVision Professional

## 入門須知

透過 Markvision 用戶端應用程式或 MarkVision Web 用戶端,存取 MarkVision 用戶端。

## 啓動 MarkVision 用戶端應用程式

MarkVision 用戶端應用程式必須安裝在本端環境。

- 1 在 Windows XP 和舊版軟體中,按一下開始。
- 2 按一下程式集或所有程式 → Lexmark → MarkVision Professional → MarkVision Professional 。

## 存取 MarkVision Web 用戶端

配置 MarkVision Web 伺服器之後,透過 Web 瀏覽器存取 MarkVision Web 用戶端。

例如,要啓動 IP 位址為 190.168.112.21 的 Web 伺服器上之 MarkVision Web 用戶端, 您必須在 Web 瀏覽器的位 址列中輸入 http://190.168.112.21:9180/markvision。

#### 在 Mac OS X 中啓動 MarkVision 用戶端應用程式

MarkVision 用戶端應用程式必須安裝在本端環境。

- 1 啓動 Finder。
- 2 按一下應用程式。
- 3 選取 MarkVision Pro Client.app。

## 在 UNIX 或 Linux 中啓動 MarkVision 用戶端應用程式

MarkVision 用戶端應用程式必須安裝在本端環境。

- 1 啓動 X-Window 終端機或 xterm。
- 2 在指令行中輸入:/usr/bin/mvp,然後按下 Enter。
- 3 設定 DISPLAY 環境變數。

#### Korn (ksh) 和 Bourne (sh) Shell 使用者

在指令行中輸入下列指令:

- DISPLAY=hostname:0.0
- export DISPLAY

#### C Shell 使用者

請在指令行中輸入下列指令,其中 hostname 是您工作站的名稱:

- setenv DISPLAY disphost:0.0
- 4 若要在 X Windows 伺服器以外的不同主電腦上執行 MarkVision Professional UNIX 用戶端,請確定遠端主電腦 擁有存取您的螢幕的許可權。

若 MVP UNIX 用戶端是在主電腦 flora 上執行,請在指令行中輸入下行: xhost + flora。

5 在指令行中輸入 mvp,然後按下 Enter 鍵。

## 選取伺服器

第一次開啓 MVP 後,您必須選取伺服器。根據伺服器狀態選取伺服器。比方說,如果網路上有多個 MarkVision 伺服器實例,而且有多個作用中的用戶端,則在支援的伺服器中選取擁有最少連線數的一部。如此可以加快存取 MVP 的速度。

1 輸入執行 MarkVision 伺服器的機器之電腦/主電腦名稱或 IP 位址,或按一下瀏覽來尋找,然後按一下連接。

2 按一下瀏覽,尋找支援的 MarkVision 伺服器。

請注意:依預設,會顯示每個 MarkVision 伺服器的版本。僅會將一個 MarkVision 用戶端 11.1 版連接到一個 MarkVision 伺服器 11.1 版。

## 使用 MarkVision 設定精靈

#### 尋找裝置

建立裝置設定檔,以尋找網路上的印表機和列印伺服器。

#### 資料夾設定

利用資料夾組織及管理多個裝置。使用資料夾可讓您快速識別整個受管裝置清單子集內的裝置。您可以使用預先配置的 MarkVision 資料夾,或者,您也可以配置資料夾。

#### 自訂表格/自訂畫面

透過自訂或預先設定的表格和畫面來顯示裝置資訊。

自訂表格一建立使用者定義的自訂表格,根據「位址資訊」、「資產追蹤」、「程式碼層次」或「裝置總覽」的裝置資訊表格畫面。您可以將表格匯出成一個*以逗點隔開的變數檔*(.csv),該檔案可使用試算表或文書處理軟體來開 啓。

自訂畫面一建立印表機的多重畫面。檢視選定裝置的 LCD 面板、印表機圖片及印表機狀態。檢視操作面板及單一作業中的鎖定/解除鎖定選項。

#### 安全通訊

建立印表機與 MarkVision 伺服器之間的安全通道。

#### 使用者帳戶/使用者群組

限制使用者對作業和裝置的存取權,以控制功能存取權。定義群組及設定多使用者的許可層級。

## 瞭解主畫面導覽

### 從主畫面導覽

當您登入 MVP 之後,就會出現 MarkVision Professional 主畫面。您可以從主畫面的不同區域存取 MVP 作業。您可以利用功能表區域中的功能表或圖示、可配置作業區的作業鏈結,或「所有作業」清單來存取作業。「所有作業」 清單是本指南中所有記載之路徑的預設起點。



1	」 功能表區一內含 MVP 功能表、常用作業圖示、導覽按鈕及「所有作業」清單
2	可配置作業區一內含一般使用的 MVP 功能和「常見問題集」清單
	<b>請注意:</b> 在此區中,您可以新增、刪除或重新命名作業或清單名稱。
3	訊息區一報告 MVP 動作、事件、作業及功能的即時更新
4	結果區一內含快速尋找結果或資料夾內容
5	快速尋找或資料夾區一內含搜尋工具或資料夾

## 使用所有作業清單

MarkVision Professional 主畫面的功能表區域中有「所有作業」清單。

作業名稱	作業功能
關於	檢視 MVP 版本資訊。
新增裝置	搜尋網路並且新增裝置。
位址資訊	檢視關於裝置的網路識別資訊
管理設定	配置 MVP 伺服器層次設定,並且變更尋找裝置、命名和通訊的設定。
AppleTalk	檢視或修改 AppleTalk 網路設定。
應用程式鏈結	將外部應用程式配置為從 MVP 啓動。
資產追蹤	檢視與所選裝置相關的裝置庫存資訊。
書籤管理	建立、儲存及編輯印表機永久記憶體中的印表機書籤。
程式碼層次	檢視所選裝置的韌體程式碼層次。
通訊密碼	將一或多部裝置的伺服器通訊密碼同步化。
完整的操作面板畫面	存取印表機控制面板。
建立 Windows 列印物件	在遠端主電腦上建立 Windows 列印物件(佇列)。

作業名稱	作業功能	
自訂材質 - 自訂紙張名稱	檢視或修改自訂紙張名稱。	
自訂材質 - 自訂紙張類型	檢視或修改自訂紙張類型設定。	
自訂材質 - 紙張載入	檢視或修改紙張載入設定。	
自訂材質 - 紙張材質	檢視或修改自訂材質設定。	
自訂材質 - 紙張類型出紙槽	檢視或修改自訂紙張出紙槽設定。	
自訂材質 - 紙張重量	檢視或修改自訂紙張重量設定。	
自訂表格 - 建立/管理	配置及匯出裝置資訊的表格。	
自訂畫面 - 建立/管理	建立含有許多資料的自訂畫面。	
尋找裝置設定檔	建立「尋找設定檔」來搜尋連接的網路,並將找到的裝置新增到 MVP。	
尋找裝置的結果	依據特定的尋找設定檔來顯示尋找裝置作業的結果。	
裝置總覽	檢視關於所選裝置的一般資訊表。	
裝置密碼	變更所選裝置的密碼或建立裝置的新密碼。	
裝置策略 - 套用	將建立的策略套用到選定裝置,以強迫採用設定值。	
裝置策略 - 檢查裝置符合性	判斷所選裝置是否符合裝置策略。	
裝置策略 - 建立/管理	管理裝置策略的清單可快速配置或編輯裝置設定(如列印品質),或執行這些設定。	
驅動程式與公用程式(在 Web 上)	開啓 Lexmark 驅動程式和公用程式網頁。	
電子郵件目的地	建立及管理所選裝置的電子郵件目的地。	
內嵌式解決方案 - 特性	檢視關於「內嵌式解決方案」架構設定、授權設定(若適用),以及在 所選裝置上已安裝的解決方案設定的資訊表。	
內嵌式解決方案 - 架構管理	管理所選裝置上的內嵌式解決方案架構之設定。	
內嵌式解決方案 - 取得主機 ID	從選取的裝置擷取主機ID,以提供給授權供應商產生解決方案授權。	
內嵌式解決方案 - 解決方案管理	管理所選裝置上的內嵌式解決方案:安裝、移除和授權解決方案,並管理其設定。	
模擬器	檢視選定印表機的模擬器(印表機語言直譯器)設定。	
輸入裝置密碼	輸入密碼,以取得在現行用戶端階段作業期間,對密碼保護裝置的存取 權限。	
匯出伺服器設定	將 MVP 伺服器設定匯出到一個可匯入其他伺服器、或是用來備份現有伺服器或資料夾的檔案。	
傳真(印表機)	檢視或修改印表機的傳真設定。	
傳真目的地	建立及管理所選裝置的傳真目的地。	
	<b>請注意:</b> 本作業只適用於舊型裝置。若爲具備傳真功能的新型裝置,則 適用「傳真設定值」作業。	
傳真設定値	檢視或修改指定裝置的傳真設定值。	
	<b>請注意:</b> 本作業只適用於新型裝置。若為具備傳真功能的舊型裝置,則 適用「傳真(印表機)」作業。	

作業名稱	作業功能	
功能總覽(印表機)	檢視印表機資料,例如識別資訊、功能、程式碼層次,以及計算頁數資 訊。	
功能總覽(列印伺服器)	檢視伺服器資訊,如識別資訊、通訊協定及傳真設定。	
過濾程式	檢視或編輯儲存的過濾程式清單,用來限制顯示的裝置數目。	
輸出處理	檢視或修改印表機的輸出處理設定,如列印份數、逐份列印及解析度。	
<b></b>	開啓網頁,為支援的列印伺服器取得列印伺服器升級版。	
<b>韌體下載</b> (列印伺服器)	升級列印伺服器的韌體。	
資料夾設定	使用資料夾來組織裝置。依據印表機屬性來過濾資料夾內容。	
字型匣	檢視所有已安裝字型匣的相關資訊。	
FTP 目的地	建立及管理所選裝置的 FTP 目的地。	
一般設定(印表機)	檢視或修改印表機設定(例如逾時、模擬模式及省電模式)。	
一般設定(列印伺服器)	檢視或修改列印伺服器設定,如工作逾時、聯絡名稱、聯絡位置及網路 速度。	
一般檔案下載	將其他檔案(如 PostScript 檔、通用配置檔 (UCF) 或字型檔)下載到 網路上的一或多個裝置。	
首頁	返回主畫面。	
首頁 (在 <b>Web</b> 上)	請造訪 Lexmark 網站。	
主電腦表	主電腦名稱的配置(「列印許可技術」的一部分)。	
HTTP 設定	檢視或修改裝置的 HTTP 設定。	
匯入伺服器設定	將 MarkVision 伺服器資料夾和過濾程式設定從已儲存的檔案匯入伺服器中。	
輸入	檢視送紙匣及其他印表機輸入的設定。	
安裝 CA 憑證	安裝一台或多台印表機的 CA 憑證。	
IPDS	管理所選裝置上的智慧型印表機資料串流 (IPDS) 設定。	
IPSec	管理所選裝置上的網際網路安全通訊協定(IPSec)設定。	
IPv6	爲選取的裝置指定一般設定資訊,以支援 <i>網際網路通訊協定第6版</i> (IPv6)。	
工作逾時(列印伺服器)	檢視或修改裝置的工作逾時。	
Kerberos 設定	匯入、檢視或修改 Kerberos 設定。 Kerberos—允許使用者和伺服器彼此驗證的電腦網路鑑別通訊協定。	
LCD 面板配置	提供印表機控制面板的有限畫面	
LexLink	在裝置列印伺服器上配置 LexLink 設定。LexLink 是 OS/2 Lan Server、OS/2 Lan Manager 和 Windows NT Advanced Server 等某些較舊的 Windows 環境所使用的列印通訊協定。	
管理全域密碼清單	檢視及編輯 MVP 管理的裝置之密碼清單。	
對映	建立示意圖,說明所找到裝置的分佈情況。	

作業名稱	作業功能	
啓動 MarkVision Messenger	開啓 MarkVision Messenger 應用程式。	
MarkVision 設定	存取「MarkVision 設定」精靈。	
功能表封鎖設定	檢視或修改裝置的「功能表鎖定」設定。	
多功能複合機 - 備份配置資訊	建立多功能複合機裝置上的所有配置設定的備份。您可在磁碟回復或程式碼更新期間使用該備份來回復設定。	
多功能複合機 - 預設複印設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「複印設定」。	
多功能複合機 - 預設掃描至電子郵件設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「掃描至電子郵件設定」。	
多功能複合機 - 預設掃描至 FTP 設定	檢視或修改所選多功能複合機裝置的「掃描至 FTP 設定」。	
多功能複合機 - 預設掃描至網路設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「掃描至網路設定」。	
多功能複合機 - 特性	檢視多功能裝置的特性資訊。	
多功能複合機 - 一般設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「一般設定」。	
多功能複合機 - Kerberos 設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「Kerberos 設定」。	
多功能複合機 - LDAP 設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「LDAP 設定」。	
多功能複合機 - 管理功能存取	檢視或修改多功能複合機裝置的「功能存取」。	
多功能複合機 - NT 設定	檢視或修改多功能複合機裝置的「NT 設定」。	
多功能複合機 - Optralmage 工作統計設定	☑ 檢視或修改多功能複合機裝置的 Optralmage™ 工作統計設定。	
多功能複合機 - 指定外部目的檔	檢視或修改多功能複合機裝置的 Optralmage 外部目的地設定。	
多功能印表機狀態	檢視多功能裝置的現行狀態條件。	
裝置的名稱	檢視或修改裝置名稱。	
NetWare	檢視或修改 NetWare 網路設定。	
網路時間通訊協定	使列印伺服器的內部時鐘與「MarkVision 伺服器」同步。	
操作面板	檢視指定印表機的功能控制面板。	
操作面板 LCD	從指定印表機的控制面板檢視 LCD。	
操作面板鎖定/解除鎖定	以遠端方式鎖定與解除鎖定印表機控制面板。	
出紙槽名稱	檢視或修改印表機的自訂出紙槽名稱。	
輸出	彙總裝置輸出選項。此作業與「特性總覽」作業相關聯。	
計算頁數	檢視印表機現在的計算頁數資訊。	
紙張設定	檢視或修改印表機的紙張設定。	
密碼設定	設定所選裝置的密碼規則和基準。	
PCL	檢視或修改印表機的 PCL 設定值。	
個人設定	將 MVP 個人化,使其符合您的工作方式。	
印表機圖片	顯示選定印表機的圖片。	
連接埠	檢視或修改裝置連接埠。	

作業名稱	作業功能	
PostScript	檢視或修改印表機的 PostScript 設定值。	
PPDS	檢視或修改印表機的 PPDS 設定值。	
可列印邊界	設定磁墨字元辨識 (MICR) 等特殊應用程式的可列印邊界範圍。	
印表機鎖定	強制一個或多個裝置只透過安全通訊通道進行通訊。	
列印儲存區作業	在多重連接埠外接式列印伺服器上配置列印儲存區作業規則。	
設定檔目的地	建立及管理所選裝置的設定檔目的地。	
內容標籤	檢視或修改印表機的內容標籤(使用者識別)。	
出版品(在 Web 上)	開啓 Lexmark 出版品網頁。	
重新整理裝置	重新整理所選印表機及/或列印伺服器裝置的快取資訊。	
註冊 (在 Web 上)	開啓 Lexmark 印表機註冊網頁。	
移除裝置(進階)	從 MVP 所管理的裝置清單移除一或多個裝置。使用「移除印表機」圖 示或「刪除」快速鍵。	
移除 Windows 列印物件	從遠端主電腦移除 Windows 列印物件(佇列)。	
重設	重設指定的印表機或列印伺服器。	
資源管理	將字型和背景畫面下載到印表機。	
排程	指定時間,以自動起始某些作業。	
服務位置通訊協定	啓動或關閉列印伺服器上的服務位置通訊協定 (SLP) 功能。	
SNMP 設陷	檢視或修改裝置 SNMP 設陷目的地設定。	
軟體更新(管理 Plug-in / 解決方案)	安裝和移除新 MVPView 或修改多功能複合機裝置 Plug-in 的 Kerberos 設定,以取得其他裝置支援。	
SSL 設定	在選取的裝置上設定安全資料加密機制(SSL)設定值。	
印表機狀態	檢視所選印表機的現行狀態條件。	
狀態總覽	檢視選定裝置的 LCD 面板、印表機圖片及印表機狀態。	
儲存裝置	檢視印表機儲存裝置的相關資訊,如硬碟與快閃記憶體。	
耗材	檢視所選裝置的耗材存量。	
耗材 (在 Web 上)	開啓可訂購印表機耗材的網頁。	
TCP/IP	檢視或修改 TCP/IP 網路設定。	
技術支援(在 Web 上)	開啓可取得 Lexmark 產品技術支援的網頁。	
用戶手冊	開啓 MVP 用戶手冊。	
使用者帳戶與群組	建立或編輯個別帳戶或帳戶群組,以限制某些作業的的存取權限。	
使用者表	在支援「列印許可技術」的裝置上配置使用者列印權限。	
網頁(列印伺服器)	開啓選定裝置的網頁顯示設定。	
WLAN	安裝及配置無線裝置 (Lexmark <sup>™</sup> N8050)。	

## 結果區域

使用「快速尋找」或「資料夾」標籤選取的裝置會顯示在結果區域中。若選取「快速尋找」標籤,結果區域會包含 「尋找結果」視窗,或者,若選取「資料夾」標籤,就會包含「資料夾內容」視窗。附有刪除符號的裝置無法執行所 選作業。以紅色文字顯示的裝置設有密碼保護。

#### 使用快速尋找

您可以利用「快速尋找」來尋找網路上的裝置。

#### 使用「快速尋找」

- 1 選取裝置特性:
  - 以下是可用的搜尋特性: IP 位址/主電腦名稱、裝置名稱、硬體位址、機型(印表機/列印伺服器)、內容標籤、序號或其他。
  - 輸入 IP 位址時,請採用 x.x.x.x 格式(例如: 192.168.12.34)。
- 2 請針對搜尋欄位輸入或選取適當的值。
- 3 按一下尋找。
- 4 按一下停止,即可停止現在的尋找作業。

#### 變更 SNMP 分享名稱

您可以利用*簡式網路管理通訊協定* (SNMP) 分享名稱,來變更關聯於「快速尋找」的讀/寫存取權。SNMP 可供網路 管理系統用來監視連接網路的裝置,確認是否有需要管理者注意的狀況。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理設定。
- 2 按一下快速尋找標籤。
- 3 您可以在適當的文字框中輸入新的分享名稱,來變更預設值。
  - 請注意:「讀取」和「寫入」方框的預設值是 public。分享名稱必須區分大小寫。
- 4 按一下停止,即可停止現在的尋找作業。

請注意:這時會變更 MVP 分享名稱,但不會變更列印伺服器的分享名稱。若您要變更列印伺服器的名稱,請參閱您 列印伺服器的說明文件。此外,可能會使用 MVP 作業 TCP/IP。

### 使用資料夾標籤

這個區域顯示已使用「資料夾配置」作業及/或「MarkVision 設定」精靈來配置的資料夾。找到的裝置儲存在此處。

### 協助工具

MVP 根據業界標準提供另一種鍵盤導覽方式。使用者介面和作業導向的對話框,可讓您只利用鍵盤指令來導覽。

- 使用 Alt 鍵來啓動「作業」列功能表中的助記符號(畫底線的字元)選項。
- 利用快速鍵組合來呼叫功能表項目而不需導覽功能表。
- 只要利用 F6 功能鍵或 Tab 鍵,即可在對話框各節之間導覽。
- 使用「刪除」鍵從受管理裝置的伺服器清單中移除所選裝置。

### 多重選取

當您看到項目(像是印表機)清單時,您可以利用 Ctrl 或 Shift 鍵,一次選取多個項目。這可讓您同時對全部的選定裝置,進行屬性編輯。

## 尋找裝置

## 新增或移除裝置

MVP 可讓您搜尋網路上的印表機和列印伺服器。您可以排程及配置「尋找」功能,以滿足您的需求。找到裝置後, 它們的位置會儲存在 MarkVision 伺服器上,這些裝置也會移入「所有裝置」資料夾內。

若要尋找裝置,請使用「所有作業」清單之下的「尋找裝置設定檔」作業或「新增裝置」作業,或是從 MarkVision Professional 主畫面使用「快速尋找」。尋找設定檔會定義您要尋找的裝置範圍,以及尋找作業的配置。您可以針對不同的各組裝置建立多個裝置設定檔。每個設定檔都可儲存起來,以供日後的尋找作業重覆使用。

## 建立尋找設定檔

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取尋找裝置設定檔。
- 2 按一下新增,然後輸入設定檔名稱。
- 3 按一下新增以便將裝置新增到「包括」清單。
- 4 選取位址類型,並輸入所要包括的裝置範圍。指定下列其中一個或多個項目:

TCP/IP 位址、子網路或主電腦名稱	以 x.x.x.x 的點格式輸入 IP 位址(例如: 192.168.12.34)。
TCP/IP 位址範圍	鍵入 TCP/IP 位址範圍,從「自」方框開始,以「至」方框結束。
IPX	輸入列印伺服器所在的 8 位數 16 進位網路號碼(例如 000C2194)。如 果該列印伺服器與「MarkVision 伺服器」在相同的網路上,請輸入 00000000(零)做為網路號碼。
	請注意:如果您不知道列印伺服器的網路號碼,您可以在列印伺服器設定頁中 NetWare 設定下面找到該號碼。

- 5 按一下確定以返回「管理尋找設定檔」畫面。 這時位址或位址範圍會列示在「包括」標籤下方。
- 6 按一下**套用**。

## 尋找裝置

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取尋找裝置設定檔。
- 2 從「尋找裝置設定檔」對話框選取設定檔。
- 3 按一下**起始**。

這時,MVP 會與所選設定檔所包括的裝置進行通訊。

請注意:

- 在任何時候,若要停止尋找作業,請按一下停止。
- •「停止」按鈕可讓您取消最後一個啓動的「尋找」作業。
- •利用「完整尋找」設定檔或任何包含所有網路裝置的設定檔來執行尋找作業,會耗用大量的 CPU。此項尋找作業可能會大幅減慢 MarkVision 伺服器的速度。

## 包含及剔除裝置

建立尋找設定檔時,您可以包含或剔除某裝置範圍內的裝置。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取尋找裝置設定檔。
- 2 選取包含或剔除標籤。
- 3 按一下新增或载入。
- 4 在文字框中輸入位址或位址範圍,然後按一下確定。
- 5 按一下套用,然後按一下關閉。

#### 配置進階裝置尋找

從「尋找裝置設定檔」主視窗按一下進階標籤,來配置進階的尋找裝置特性。以下是可自訂的進階尋找裝置設定檔的特性:

- 查詢每個位址-MVP 會將個別查詢傳送到尋找裝置作業中指定的每個位址。
- 搜尋其他供應商裝置-MVP 會尋找網路上的非 Lexmark 裝置。
- SLP 多重播放-MVP 會透過網路傳送單一 服務位置通訊協定 (SLP) 要求。「SLP 多重播放」只在網路資料流量中產生一個短暫的尖峰信號。
- **裝置回應時等待的最大秒數**一指定尋找裝置期間,等待裝置回應的最大時間値。若裝置未回應或網路資料流量很 大時,請調整這個値。
- 回應「SLP多重播放」時等待的最大秒數一指定 SLP 多重播放期間,等待列印伺服器回應的最大時間值。若列印伺服器未回應或網路資料流量很大時,請調整這個值。在「SLP 多重播放」期間,只會尋找支援的列印伺服器。
- 裝置未回應時要執行的重試次數一指定忽略位址前的重試次數。將這個值設成超過1,通常不能增加準確度。如果將該值設為零(0),則不執行重試動作;不執行重試動作,速度可明顯加快,對準確度的影響也可能微乎其微。

請注意:每個「尋找設定檔」都有它本身的進階設定。

### 匯入及匯出尋找設定檔

使用者可以將 MarkVision 伺服器上的尋找設定檔匯出至 XML 檔。可將這些 XML 檔匯入相同的 MVP 伺服器或其他 MVP 伺服器。

1 從 MarkVision Professional 主畫面, 選取尋找裝置設定檔。

- 2 按一下匯入或匯出。
- 3 瀏覽到尋找設定檔 .xml 檔。
- 4 按一下匯出或匯入。

#### 排程尋找裝置作業

定期排程尋找裝置作業,可確保永遠保持最新的 MVP 裝置清單。若尋找裝置作業需要密集秏用大量的網路資源,您可以安排在網路資料流量最小時執行這些作業。

請注意:必須先定義尋找裝置設定檔,才可以執行設定檔的作業排程。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取排程。
- 2 按一下新增,來啓動「新增排程精靈」。
- 3 選取尋找裝置:新增裝置。
- 4 在文字框中輸入事件說明,然後按一下下一步。

- 5 從「起始時間」區選取起始的日期和時間。
- 6 從「重複此事件」區選取頻率,然後按一下**下一步**。
- 7 選取尋找設定檔,然後按一下完成。

這時,「所有排程的事件」框中會出現該項作業。

#### 爲裝置命名

若未定義自訂名稱,MVP 會從「所有作業」清單的「管理設定」作業中,根據「裝置的命名規則」標籤所列出的第一個屬性來爲裝置命名。

若要自訂裝置名稱:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取裝置的名稱。
- 選取裝置。
- 3 輸入自訂名稱。
- **4** 按一下**套用**。

請注意:您必須擁有管理權限才能爲裝置命名或使用「管理設定」作業。

#### 新增裝置

若要在不建立設定檔的情況下尋找個別裝置或小的裝置群組,請使用「新增裝置」作業。

- 1 從「所有作業」功能表中,選取新增裝置。
- 2 您可以從對話框上的裝置清單選取裝置,或者,您也可以按一下新增來輸入新的裝置位址,然後按一下確定。
- 3 您可以選取進階標籤來重設其他尋找設定。

**請注意:**按一下「另存設定檔」,便可將您利用「新增裝置」作業建立的任何新裝置群組儲存為新的尋找設定 檔。

4 按一下起始,即可開始尋找。

請注意:您也可以選取「剔除」標籤,從現有設定檔選取您不要納入尋找作業中的裝置。

5 按一下停止,即可停止現在的尋找作業。

#### 檢視裝置尋找結果

執行尋找裝置作業後,便可檢視尋找作業的結果。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面,選取裝置尋找結果。 尋找結果內含詳載尋找作業的一系列的記錄項目。
- **2** 若要匯出結果,請按一下**匯出**。
- 3 瀏覽到您要儲存結果的位置,然後按一下儲存。

#### 從伺服器移除裝置

若要解除裝置與網路的關聯性,請從受管理裝置的伺服器器清單移除該網路。您可以變更任何相關的尋找設定檔,以確定下次設定檔執行時不會尋找這些裝置。有多種方法可以從伺服器移除裝置:

- 從伺服器圖示選取「移除所選的裝置」。
- 執行「刪除」快速鍵以移除所選的裝置。

• 使用「移除裝置」(進階)作業,以便移除所有裝置或關聯於特定尋找設定檔的裝置。 若要使用「移除裝置」(進階)作業來移除裝置:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取移除裝置(進階)。
- 2 指定是否要移除所有裝置,或移除關聯於某尋找設定檔的裝置。
- 3 若要移除關聯於某尋找設定檔的裝置,請從下拉清單選取該設定檔。
- 4 按一下移除,即可從 MarkVision 伺服器移除所有指定的裝置。

## 使用過濾程式和資料夾組織裝置

### 建立資料夾

建立資料夾,對裝置進行組織及分類。請盡量根據靜態狀況或選項來建立資料夾,以節省較大印表機網路上的網路 資源。

#### 請注意:

- 您無法刪除「所有裝置」這個預設的根資料夾。所有使用者建立的資料夾都會列示在「所有裝置」資料夾之下。
- 在依據經常變更的基準(如夾紙)來安排大量印表機的情況下,我們建議您利用過濾程式,而不要使用資料夾。 持續更新及重新移入資料夾會大幅減慢系統的速度。
- 「MarkVision 設定」精靈(從「MarkVision 設定」作業呼叫)會建立一些以常用的過濾程式條件所建置的預設標準。
- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取資料夾設定。
- 2 選取所有裝置在根資料夾下建立資料夾,或選取不同的上層資料夾。
- 3 從「資料夾」視窗,按一下新增。
- 4 在「名稱」框中,輸入新資料夾的名稱。
- 5 將裝置新增到資料夾。

#### 手動新增裝置

您可以利用手動選擇來新增少量的裝置。

- a 選取手動選擇標籤。
- **b** 按一下左邊的勾選框,來選取裝置。
- C 按一下**套用**,將裝置新增到資料夾。

#### 利用過濾程式新增裝置

您可以利用過濾程式來管理大量的裝置。過濾程式可以限制資料夾中只顯示含有特定特性的裝置。您可選取多重過濾特性,以逐漸縮小選擇範圍。

- a 若要利用過濾程式來新增裝置,請選取**過濾**標籤。
- **b** 配置過濾程式。
- 6 按一下**套用**。

### 使用過濾程式

#### 過濾程式總覽

使用「過濾程式」作業來限制清單或資料夾中只顯示含有特定特性的裝置數目。過濾程式可具備多重基準,以選擇 特定裝置。建立資料夾之後,可以對它套用過濾程式,或者載入已儲存的過濾程式來使用。就不含任何過濾程式的 資料夾而言,其中包含其上層資料夾內的所有裝置。資料夾本質上是階層式。資料夾最多可包含其上層資料夾內的 所有裝置。套用到資料夾的過濾程式將會進一步限制裝置數目。

按一下新增以新增額外的過濾基準;按一下紅色的 X 以移除過濾基準。

過濾程式有兩種類型:

- 基本--選擇一種或多種一般裝置特性做為過濾基準。
- 進階一建立多重過濾基準,有些基準需要在「值」的方框中指定。

以下是「進階」過濾基準:

- 必須符合所有條件一每個裝置都必須符合過濾程式所顯示的每個基準。
- 必須至少符合一個條件一裝置必須只符合過濾程式所顯示的一個基準。
- 裝置類型一指定要納入過濾程式中的裝置。選取印表機、列印伺服器或任意。

#### 基本過濾程式範例

John 負責維護公司印表機。他想要知道現在或近期內需要注意哪些印表機。John 建立下列過濾程式:

- 1 John 從「裝置類型」清單選取印表機,因為他只對印表機感興趣。
- 2 他從「選取過濾程式類型」清單中,選取狀態。
- 3 接著選取所有的錯誤和所有警告勾選框。
- 4 John 按一下名稱,並將預設名稱變更為「我的錯誤和警告」。
- 5 John 按一下**套用**以建立和儲存過濾程式。

John 將該過濾程式套用到某資料夾後,該資料夾內便只包含顯示錯誤或警告狀態的印表機。接下來,他便可從「所有作業」清單選取另一項 MVP 作業(如印表機狀態)來檢視新資料夾,查看哪些印表機目前有顯示錯誤或警告。

#### 進階過濾程式範例

Mary 想建立並儲存過濾程式,她希望這個過濾程式只顯示韌體碼層次為 1.10.17 的黑白印表機。為了完成這項工作,她建立了下列的「進階」過濾程式:

- 1 Mary 從「裝置類型」清單選取印表機,因為她只想要尋找印表機。
- 2 她接著選取下列過濾基準:

參數	運算	値
色彩	等於	黑白

**3** 她按一下新增以建立另一個過濾基準,然後從「參數」和「運算」清單框中選取下列選項。她必須手動輸入韌體碼 (1.10.17)。

參數	運算	値
印表機韌體碼	等於	1.10.17

- 4 由於 Mary 的印表機必須同時符合兩個條件,她從對話框選取「必須符合所有條件」。
- 5 Mary 按一下將過濾程式儲存為以儲存過濾程式。

Mary 將該過濾程式套用到某資料夾後,該資料夾內便只包含韌體碼等於 1.10.17 的黑白印表機。

#### 進階過濾程式範例 - 特定色彩

MVP 11.1 允許透過碳粉匣容量過濾和其餘的耗材百分比過濾來增進裝置過濾。

在舊版 MVP 中,由下列情況組成的進階過濾程式不會傳回範圍縮小的結果:

參數	運算	値
碳粉/墨水存量:	碳粉/墨水百分比存量:	50
名稱 = 黑色碳粉	小於或等於	

相反地,過濾程式所包括的裝置,不只有黑色碳粉匣容量少於一半的裝置,擁有容量已滿的黑色碳粉匣和容量不到 一半的鮮黃色碳粉匣之裝置也會包括在內。MVP 11.1 包括特定顏色碳粉匣百分比和容量過濾程式,以避免這種難 題。

例如,John 想要建立一個過濾程式,此過濾程式只顯示其黑色碳粉匣列印容量少於一半的印表機。

- 1 John 從「裝置類型」清單選取印表機。
- 2 他接著選取下列過濾基準:

參數	運算	値
碳粉存量,黑色百分比	小於或等於	50

3 John 按一下將過濾程式儲存為以儲存過濾程式。

John 將過濾程式套用到某個資料夾之後,該資料夾僅包含黑色碳粉匣列印容量少於一半的印表機。

#### 依符合性來過濾的範例

Jane 想要依據與特定裝置策略的符合性來過濾裝置。為建立「裝置策略符合性」過濾程式, Jane 採取下列步驟:

1 Jane 選取策略符合性參數。

值必須是「MarkVision 伺服器」上的裝置策略之一(除非尙未建立任何策略)。

- 2 接著 Jane 選取與下列項目相符或與下列項目不符來執行操作。
- 3 最後,她輸入 Jane 的印表機策略。

參數	運算	値
策略符合性	與下列項目相符	Jane 的印表機策略

若使用該過濾程式,則只能看見含有 Jane 的「印表機策略」所指定之所有值的印表機。

## 建立帳戶和群組

## 建立使用者帳戶和群組

您可以利用「使用者帳戶和群組」作業來建立及管理使用者帳戶和帳戶群組。

帳戶和帳戶群組:

- 定義對 MVP 所管理裝置的使用者存取權。
- 限制對特定作業的使用者存取權。
- 將帳戶分配到帳戶群組。
- 將一系列的權限分送給多個帳戶。

請注意:不必新增帳戶,但建立管理者帳戶可確保裝置的安全性。

#### 建立管理者帳戶

若要建立具有完整權限的「管理者帳戶」,您至少還必須建立一個使用者帳戶。當您建立管理者帳戶後,MVP 會提 示您建立使用者帳戶。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取使用者帳戶和群組。
- 2 從「使用者帳戶」標籤,按一下新增。
- 3 輸入管理者帳戶名稱與密碼。

管理者帳戶需要 MVP 專用之可靠的使用者 ID 和密碼。

4 重新輸入,以確認密碼。

兩個密碼相符時,文字框右邊的指示燈會變成綠色。

**5** 按一下完成。

這時會出現「建立使用者帳戶」對話框。

警告:此時您必須建立至少一個使用者帳戶,否則就會取消管理者帳戶。

#### 建立使用者帳戶

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取使用者帳戶和群組。
- 2 從「使用者帳戶」標籤,按一下新增。
- 3 輸入帳戶名稱與密碼。

#### 請注意:

- 如果已配置 LDAP 伺服器,便可透過它來驗證使用者帳戶密碼。否則,會在本端鑑別使用者帳戶密碼。
- 若要利用 LDAP 進行使用者鑑別,帳戶名稱必須與 LDAP 伺服器列出的現有帳戶相符,但該帳戶為管理者 帳戶時,則不必相符。
- 4 重新輸入,以確認密碼。

兩個密碼相符時,文字框右邊的指示燈會變成綠色。

- **5** 按一下下一步。
- 6 從「可用權限」視窗中選取可供帳戶使用的權限。
- 7 按一下 > 按鈕來新增,或按一下 < 按鈕來移除所選權限,然後按一下下一步。</li>
   請注意:按一下 >> 按鈕新增所有權限,或按一下 << 按鈕移除所有權限。</li>
- 8 選取要提供給該使用者使用的裝置資料夾。
- 9 按一下下一步或完成。

## 建立使用者群組

指定使用者給各個群組,可確保帳戶配置的一致性。指定給各個群組的作業權限,適用於該群組中的所有使用者。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取使用者帳戶和群組。
- 2 從「使用者群組」區,按一下新增。
- 3 輸入群組名稱。
- **4** 選取屬於此群組的使用者帳戶,然後按一下**下一步**。
- 5 從「可用權限」視窗中選取可供使用者群組使用的權限。
- 6 按一下 > 按鈕來新增,或按一下 < 按鈕來移除所選權限,然後按一下**下一步**。
- 7 選取要提供給該群組使用的裝置資料夾。
- 8 按一下完成。

## 編輯現有的使用者帳戶或群組

若要編輯使用者帳戶或使用者群組:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取使用者帳戶和群組。
- 2 從「使用者帳戶」或「使用者群組」區,選取帳戶或群組,然後按一下編輯。
- **3** 從「使用者帳戶」區輸入帳戶名稱和密碼,或者,從「使用者群組」區選取或取消選取使用者名稱旁邊的勾選框,來新增或移除群組中的使用者,然後按一下**下一步**。
- 4 按一下 > 按鈕來新增,或按一下 < 按鈕來移除所選權限,然後按一下**下一步**。
- 5 選取要提供給該使用者或群組使用的裝置資料夾。
- 6 按一下完成。

### 移除現有的使用者帳戶或群組

若要移除使用者帳戶或群組:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取使用者帳戶和群組。
- 2 選取您要移除的帳戶或群組,然後按一下移除。

請注意:若有出現提示,請指定是,來移除該帳戶或群組。

3 若已在「個人設定」作業下啓動「確認帳戶和群組刪除」設定,請在確認提示中輸入您的使用者帳戶和密碼,然後按一下確定。若不需要密碼,請按一下確定。

請注意:移除群組後,可能會影響使用者存取權。群組被移除後,便無法回復。

### 指定權限

必須先有管理者帳戶,才可以建立 MVP 使用者帳戶。此管理者擁有在所有裝置上執行所有 MVP 作業的權限。若沒 有建立帳戶,則所有 MVP 使用者都有執行所有作業的權限。就非管理者帳戶而言,使用者權限及可存取裝置若不是 由建立使用者帳戶時所指定的參數來定義,就是由指定給使用者的群組來定義。
# 防護 MarkVision Professional

# 管理密碼

# 密碼符合性

存取 MVP 網路裝置時,必須嚴守密碼保護規定。密碼符合性有四個相關作業:

- 輸入裝置密碼--針對特定網路裝置提供密碼保護存取的功能
- 裝置密碼 一 在網路裝置上設定或變更密碼
- 管理全域密碼清單一管理多個裝置的密碼
- 裝置策略 建立/管理—利用裝置策略管理密碼

# 輸入密碼來存取設有安全保護的裝置

當特定作業不支援 MVP 所管理的某裝置時,該裝置會顯示一條黑色刪除線。設有密碼保護的網路裝置會顯示為紅色。輸入裝置密碼,來存取對該裝置的存取權。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取輸入裝置密碼。
- 2 選取裝置。
- 3 輸入裝置密碼。
- 4 按一下套用。

### 建立或編輯裝置密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取裝置密碼。
- 2 選取裝置。
- 3 然後針對該裝置來編輯現行密碼。
  - 若要建立新的裝置密碼, 請刪除「現行密碼」文字框中的所有文字, 然後繼續進行下一個步驟。
  - 若要變更現有的裝置密碼,請輸入裝置密碼。
- 4 在「新密碼」框中輸入新密碼。
- 5 重新輸入,以確認密碼。

兩個密碼相符時,文字框右邊的指示燈會變成綠色。

6 按一下套用。

### 移除裝置密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取裝置密碼。
- 2 選取裝置。
- 3 輸入裝置密碼。
- 4 刪除「新密碼」和「確認新密碼」文字框中的所有文字。
- 5 按一下**套用**。

#### 將裝置密碼新增到全域密碼清單。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理全域密碼清單。
- 2 按新增。
- 3 輸入新密碼。
- 4 按一下確定。

#### 編輯全域密碼清單中的裝置密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理全域密碼清單。
- 2 選取您要編輯的密碼。
- 3 按一下編輯。
- 4 輸入新密碼。
- 5 確認變更後的密碼。
- 6 按一下確定。

#### 從全域密碼清單刪除裝置密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理全域密碼清單。
- 2 選取所要刪除的密碼。
- 3 按一下移除。
- 4 按一下是。

請注意:按一下全部移除,即可刪除清單中的所有密碼。

#### 利用裝置策略設定裝置密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取裝置策略-建立/管理。
- 2 按一下新增。
- 3 選取適用於任何列印伺服器,然後按一下繼續。
- 4 輸入策略的名稱。
- 5 展開安全性資料夾。
- 6 選取密碼勾選框。
- 7 輸入現行密碼,其後加上冒號,然後輸入新密碼。

#### 請注意:

- 若要為沒有現行密碼的裝置設定密碼,請輸入冒號,其後再輸入新密碼。
- 若要清除現行密碼, 請輸入現行密碼, 其後再輸入冒號。
- 8 按一下套用,然後按一下關閉。

這時,您就可以利用**裝置策略-套用**作業,將新的裝置策略套用到裝置。

請注意:任何有現行密碼的裝置,若其現行密碼與所輸入的現行密碼不符,這些裝置的密碼並不會變更。

防護 MarkVision Professional

# 防護通訊

# 使用安全通訊

MVP 允許 MarkVision 伺服器與支援相同安全通訊協定的網路裝置之間的安全通訊。管理者可以和網路上的安全裝置互通、配置、控制和擷取資訊。安全通訊降低了妥協的使用者認證或裝置指令的威脅。裝置和伺服器透過網路互通時所採用的安全性,則取決於已在 MarkVision 伺服器上設定的安全層次,並取決於已套用到裝置的通訊安全。 通訊安全作業如下:

- 管理設定一指定「伺服器到裝置安全」層次,並建立 MarkVision 伺服器密碼。
- 通訊密碼--將裝置通訊密碼與伺服器通訊密碼同步化,以開啓安全通訊通道。

請注意:安全通訊只適用於主電腦與裝置之間的配置指令。

• 印表機鎖定一限制印表機存取。

請注意:您必須先設定通訊密碼,然後才能鎖定印表機。

# 設定伺服器通訊安全

設定伺服器通訊安全必須執行以下各項:

- 建立伺服器通訊安全密碼
- 設定伺服器通訊安全層級

您可以利用「管理設定」作業來設定伺服器通訊安全密碼和伺服器通訊安全層級。預設的伺服器安全層級是低。

## 設定伺服器通訊安全密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的功能表區,選取 MarkVision → 管理設定。
- 2 選取對話框頂端的通訊安全標籤。
- 3 按一下通訊密碼。
- 4 出現提示畫面時,請按一下是,繼續作業。
- 5 在「新密碼」框中輸入新密碼。

請注意:若先前並未指定密碼,請將「舊密碼」框留白。

- 6 重新輸入,以確認密碼。 兩個密碼相符時,文字框右邊的指示燈會變成綠色。
- 7 按一下**套用**。

## 設定伺服器通訊安全層級

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理設定。
- 2 選取對話框頂端的通訊安全標籤。
- 3 移動滑桿,以指出所要的伺服器通訊安全層次。

伺服器通訊安全分為四種安全層次:

伺服器安全層次	效果
高度節約墨水	僅允許安全通訊 雖然可以找到無法進行安全通訊的裝置,但進行尋找作業之後,就無法進行伺服器與裝置之 間的通訊。可能會以裝置圖示上方的紅色圓圈和斜線來識別無法進行安全通訊的裝置。
中度節約墨水	允許安全通訊和非安全通訊 若裝置可以進行安全通訊,則通訊是安全的。未鎖定和/或無法進行安全通訊的裝置會繼續透 過非安全通道來互通。
低(預設値)	允許安全通訊和非安全通訊 只有在裝置可以進行安全通訊且已經鎖定的情況下,通訊才是安全的。其他所有通訊都是不 安全的。
「「「」」	無法使用安全特性 無法找到已鎖定的裝置。

請注意: MarkVision 伺服器安全層次會顯示在 MarkVision Professional 主畫面的右下角。

4 按一下套用,然後按一下確定。

請注意:此設定會立即生效,而且不會要求進行服務重新啓動。

## 選取伺服器至用戶端安全

「管理設定」對話框上的「通訊安全」標籤可以讓管理者使用 SSL 來進行 MarkVision 伺服器與 MarkVision 用戶端 之間的通訊。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取管理設定。
- 2 按一下對話框頂端的通訊安全標籤。
- 3 選取使用 SSL 進行伺服器 用戶端通訊勾選框來啓動 SSL 通訊。
- 4 按一下套用,然後按一下確定。

請注意:下次用戶端連接 Mark Vision 伺服器時會使用 SSL。現在的階段作業將不會受影響。

# 同步化裝置通訊密碼

若要讓 MVP 安全管理裝置,伺服器和每個受管理裝置之間的密碼必須符合。將裝置密碼同步化,可將裝置的通訊密碼設為伺服器所使用的相同密碼。

請注意:透過加密的資料通道設定密碼。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取通訊密碼。
- 2 選取適當的裝置。
- 3 同步化或移除裝置密碼。
  - 若要將裝置通訊密碼與 MarkVision 伺服器同步化:
    - a 按一下與伺服器同步化。
    - **b** 按一下**是**。
  - 若要將裝置通訊密碼與新的伺服器密碼同步化:
    - a 按一下與伺服器同步化。
    - **b** 從「確認與伺服器同步化」對話框,按一下**勾選框**以確認同步化。

防護 MarkVision Professional

- **c** 按一下是。
- **d** 輸入舊的伺服器通訊密碼。
- **e** 輸入新的伺服器通訊密碼。
- f 再次輸入新密碼以便確認。
- g 按一下確定,然後按一下是。
- 若要移除裝置通訊密碼:
  - a 按一下移除密碼。
  - **b** 確定裝置未被鎖定。

請注意:裝置無法進行安全通訊時,結果區域中的這些裝置會顯示一條黑色刪除線。

#### 透過鎖定來維護印表機通訊的安全

「印表機鎖定」作業可讓使用者強制一個或多個支援的裝置只透過安全通道進行通訊。這可在裝置上啓動防火牆,並關閉大部分的網路連接埠,例如:HTTP、SNMP及FTP。只有安全連接埠仍保持開放。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取印表機鎖定。
- 2 利用「快速尋找」或「資料夾」標籤來選取裝置。

按住 Ctrl 並以滑鼠點選來選取多個裝置。

請注意:在結果區中,無法進行安全通訊的裝置會顯示一條刪除線。

3 選取鎖定勾選框來鎖定裝置。

若要將裝置解除鎖定,請取消勾選鎖定勾選框。

# 檢視加密的硬碟機

某些支援的裝置內含加密的硬碟機,以保護儲存在裝置上的資訊。MVP 允許從硬碟機在不會干擾到裝置安全性的情況下擷取資訊。若裝置備有加密的硬碟機,而且是透過安全通道來通訊,管理者就可以使用「儲存裝置」作業來檢 視硬碟機。若硬碟機已加密,且裝置的通訊不安全,系統就會採取預防措施,不讓該作業顯示硬碟機資訊。雖然 MVP 可以檢視加密的硬碟機, MVP 仍不允許使用者變更裝置的加密。

# 鑑別使用者存取

MarkVision Professional 提供三種安全性選項來鑑別使用者存取:

- LDAP 伺服器鑑別
- 作用中階段作業期限
- 帳戶密碼期限

# 使用 LDAP 鑑別使用者存取權限

MVP 管理者可以使用公司 LDAP 伺服器來鑑別使用者 ID 和密碼。如此一來,使用者就不需要維護不同的 MVP 登入 ID 和密碼。

當啓動 LDAP 伺服器鑑別時,管理者有三種 LDAP 鑑別模式。下列鑑別機制依照安全增序連結到 LDAP 伺服器:

- 匿名一未提供認證的連結
- 簡式一以明碼認證的連結

請注意:在 LDAP 伺服器上設定 MarkVision 伺服器帳戶採用簡式 LDAP 鑑別來使用 SSL 時,請選取 SSL 勾選框,然後從儲存位置選取適當的 SSL 憑證,來完成設定。

• 安全--使用加密通道來通過安全認證的連結

**請注意:**採用 (Kerberos) LDAP 鑑別時,視 Kerberos 配置而定,可能需要關聯的「MarkVision 伺服器」帳戶。 如需 Kerberos 的「MarkVision 伺服器」帳戶資訊,請參閱 Kerberos 說明文件。

#### 建立具有 LDAP 鑑別的使用者帳戶

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取使用者帳戶和群組。

#### 2 按新增。

3 在「帳戶名稱」方框中輸入使用者 ID 的現有網路登入。

請注意:這個 ID 必須符合在 LDAP 資料庫中的使用者 ID。

4 將密碼欄位保持空白。

請注意:不需要或不允許輸入密碼,因為當使用者登入時,會使用 LDAP 進行鑑別。

- 5 您可以建立使用者與群組的關聯,然後按一下**下一步**以便建立權限和資料夾存取與帳戶的關聯。
- **6** 按一下完成。
- 7 讓使用者存取 MVP,然後輸入其使用者 ID 和他們用於公司本端網路的密碼

這樣, MarkVision 伺服器就可透過受 SSL 保護的簡式連結或採行 Kerberos 的安全連結, 存取公司的 LDAP 伺服器的目錄服務並鑑別使用者登入。

#### 啓動 LDAP 伺服器鑑別

請務必先定義管理者密碼,再繼續進行 LDAP 伺服器鑑別設定。您必須透過「主要管理者帳戶」,才可以存取 LDAP 伺服器鑑別。LDAP 鑑別適用於所有使用者帳戶(但「主要管理者」帳戶除外)。「主要管理者」帳戶必須有專屬 MVP 密碼。

- 1 以管理者身分登入。
- 2 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取使用者帳戶和群組。
- 3 選取管理者帳戶,然後按一下編輯。
- 4 按一下使用 LDAP 伺服器進行鑑別 勾選框。
- 5 從下拉清單中選取鑑別機制。
- **6** 按一下下一步。
- 7 輸入 LDAP 伺服器資訊。
  - a 若選擇「匿名」或「簡式」做為鑑別機制,請在「LDAP 設定」區中輸入「LDAP 伺服器位址」、「連接埠號」、「搜尋基礎」及「使用者屬性」。
  - **b** 若選擇「安全」做為鑑別機制,請在「Kerberos 設定」區中輸入 KDC IP/主電腦名稱和網域(網域名稱)。
- 8 若「LDAP 伺服器」配置必須由 MarkVision 伺服器進行鑑別,請輸入 MarkVision 伺服器 LDAP 帳戶資訊。
  - a 若選擇「匿名」做為鑑別機制,請繼續執行下列步驟:第43頁的步驟 10。
  - **b** 若選擇「簡式」做為鑑別機制,請在 MarkVision 伺服器的「LDAP 帳戶」區中輸入預先建立的 LDAP 伺服器識別名稱和密碼。
  - C 若選擇「安全」做為鑑別機制,請在「MarkVision 伺服器帳戶」區中輸入預先建立的 LDAP 伺服器的使用者名稱和密碼。
- 9 若選擇「安全」做爲鑑別機制,請按一下完成。若選擇「匿名」或「簡式」,請繼續執行下列步驟:第43頁 的步驟10。

防護 MarkVision Professional

- 10 若選擇「匿名」或「簡式」做為鑑別機制,而且想要使用 SSL,則請按一下使用 SSL(勾選框)、輸入「憑證 儲存區」密碼,然後按一下 下一步。若不想使用 SSL,請按一下完成。
- 11 選取要與 SSL 通訊協定搭配使用的適當憑證。

沒有適當的憑證,SSL 通訊協定無法運作。因此,LDAP 伺服器應該備有可發出憑證要求的機能。

#### 12 按一下**匯入**,然後按一下完成。

### 配置作用中階段作業期限

如果作用中階段作業期限已啓動,且「MarkVision 用戶端」階段作業閒置歷時也達到所指定的時間,畫面上就會出現一個對話框來提示使用者重新輸入他們的密碼,以重新取得對應用程式的存取權限。作用中階段作業期限有助於防止未獲授權的使用者存取無人式 MarkVision 用戶端。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理設定。
- 2 從對話框的「間隔」標籤,指定作用中階段作業期限間隔(以分鐘為單位)。
  若要移除作用中階段作業期限,請從「作用中階段作業期限間隔(以分鐘為單位)」區中選取永不。

#### 3 按一下確定。

#### 配置帳戶密碼期限

為了降低密碼遭受破解的機率,管理者可以設定使用者帳戶的密碼期限間隔。經過所指定的時間後,使用者帳戶密碼就會失效,強制使用者變更他們的 MVP 密碼。除非「LDAP 伺服器」鑑別已啓動,否則帳戶密碼期限適用於管理者以外的其他所有使用者。若啓動「LDAP 伺服器」鑑別,則無法啓動帳戶密碼期限,在此情況下,密碼安全性取決於現有的密碼安全性和網路通訊協定。

**請注意:**若管理者不想在每一期限間隔時就變更每一使用者帳戶密碼,則必須讓所有使用者都可以使用「變更密碼」作業。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理設定。
- 2 從對話框的「間隔」區,指定帳戶密碼期限間隔(以日為單位)。 若要移除密碼期限間隔,請選取永不。
- 3 按一下套用,然後按一下確定。

#### 變更帳戶密碼

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取變更密碼。
- 2 輸入現行密碼。
- 3 輸入新密碼。
- 4 重新輸入,以確認密碼。

兩個密碼相符時,文字框右邊的指示燈會變成綠色。

5 按一下**確定**。

# 管理裝置

# 尋找和組織裝置

### 尋找裝置

尋找 MVP 管理的裝置,有很多種方式。您可以利用特定基準搜尋一個裝置,或利用各種方法搜尋多個裝置,來找出 MVP 管理的裝置。MVP 利用以上其中一種方法來辨識裝置後,即可按照其他的裝置屬性(例如,其序號或內容標籤)找到該裝置。

以下是在 MVP 中尋找一台或多台印表機的一些建議方法:

- 管理少量印表機時,請依印表機功能進行搜尋:
  - 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取功能總覽(印表機)或功能總覽(列印伺服器)。
  - 2 選取資料夾標籤,然後檢視內含您要選取之印表機的資料夾。
  - 3 選取一個或多個裝置。
  - 4 您可以掃描各個特性欄位。
  - 5 按一下任一標籤,根據您想要的基準將印表機排序。
- 管理大量印表機時,請使用「快速尋找」:
  - 1 從 MarkVision Professional 主畫面,選取快速尋找標籤。
  - 2 從「選取要搜尋的直欄」清單中選取其它。
  - 3 按一下**尋找參數**。
  - 4 配置過濾程式來尋找該功能。
  - 5 按一下確定,然後按一下尋找。

這時裝置會出現在 MarkVision 伺服器上。

### 建立資料夾和過濾程式

MarkVision 提供您許多方法一次檢視所有可用的印表機。

使用「資料夾設定」作業來建立自訂資料夾,以便整理您的印表機。若印表機是在小型網路上,則可能只需要一個資料夾。不過,若印表機分佈在大型網路上,則可利用多個資料夾來加以分類。

例如,若印表機集中在一棟建築物的小型網路上,則可以為每一層樓或是每一種印表機類型建立資料夾。針對較大型的印表機網路,您可以建立一個含有子資料夾的資料夾階層,並藉由子資料夾來辨識依地理位置或子網路區分的印表機。

• 將過濾基準套用到資料夾來自動產生資料夾內容或尋找特定的印表機。

例如,建立名稱為「彩色」的資料夾,然後選取適當的過濾基準,以便只顯示彩色印表機。這樣,MarkVision 就會套用該過濾程式,並只將彩色印表機新增到該資料夾。同一台印表機有可能出現在多個資料夾。例如,備有 雙面列印裝置的彩色印表機可以同時顯示在「彩色」資料夾和「雙面列印」資料夾中。

### 利用過濾程式自動移入資料夾

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取資料來設定。
- 2 選取上層資料夾。

- **3** 跳至第 45 頁的步驟 4 來為不更改名稱的現有資料夾配置過濾程式。若要建立新資料夾或更改現有資料夾的名稱:
  - 按一下新增,在上層資料夾內建立新資料夾。
  - 在「名稱」框中輸入新名稱,來更改現有資料夾的名稱。

4 選取過濾程式標籤,然後選取過濾基準,或選取手動選取標籤,然後選取要新增到資料夾的裝置。

#### 5 按一下**套用**。

#### 建立對映

在對映背景上建立所選印表機的分佈圖。您建立的對映類型,取決於您組織的結構。您可建立原始影像,或者,您 也可利用掃描影像(如區域圖或建築圖)來建立原始影像或建構圖形。請將影像儲存為 JPEG 或 GIF 格式。

若您的組織有一個只有幾台印表機的位置,您的對映可能會是簡單的線條圖,或是您建築物的掃描圖,其中附有標示印表機位置的圖示。若您負責不同地理位置的多台印表機,您可以建立符合印表機資料夾階層的對映。例如,您可以爲印表機群組所在州/省建立一個資料夾。然後在該資料夾內,爲該城市建立一個子資料夾。其他的子資料夾可以包含依照建築或樓層編號而分組的印表機。針對每個資料夾建立相對應的對映。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取對映。

- 2 選取資料夾。
- 3 按一下視窗下部的對映圖示。
- 4 從清單中選取對映背景,或按一下瀏覽來尋找圖形。
- 5 排列對映影像上的裝置圖示,然後按一下套用。

請注意:圍住裝置圖示的鮮黃色邊框指出該裝置處於警告狀態。紅色邊框則指出錯誤狀態。

#### 檢視列印伺服器內嵌式網頁

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取網頁(列印伺服器)。

選取適當的列印伺服器,然後按一下
 若所選印表機支援內嵌式網頁,則它會出現在不同的瀏覽器視窗中。
 請注意:並非所有列印伺服器都有網頁。

# 建立自訂畫面和表格

#### 建立自訂畫面

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取自訂畫面-建立/管理。
- 2 按一下新增。
- 3 爲自訂畫面命名。
- 4 按一下「名稱」欄位旁邊的新元件圖示,將印表機屬性新增到此畫面。 當您選取屬性時,用於指示資料大小的區塊會出現在以下的視窗中。
- 5 請將這些區塊做適當的排列,方便您檢視各個區塊。
- 6 按一下套用。

建立好後,即可從「所有作業」清單取得自訂畫面。自訂畫面會按照它們的自訂名稱列出。按一下**檢視**來選取自 訂畫面,然後從功能表列選取**自訂畫面**。

# 編輯自訂畫面

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取自訂畫面-建立/管理。
- 2 選取自訂畫面。
- 3 變更自訂畫面。
- 4 按一下套用。

# 建立自訂表格

「自訂表格」作業提供一個方便的介面,可讓您用來檢視裝置資訊的報告。配置好後,自訂表格可匯出到*以逗點區隔的變數*(.csv)檔,您可以利用試算表或文字處理軟體開啓檔案。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取自訂表格-建立/管理。
- 2 按一下新增。

若要編輯現有的自訂表格,請按一下該表格的名稱。

- 3 為表格命名。
- 4 從「可用的直欄」方框中,選取要併入表格中的項目。
- 5 按一下 >, 即可將選定的項目移入「使用中欄位」方框。
- 6 您可以利用上下箭頭來排列欄位。

例如,您可以將「雙面列印裝置選項」當做第一個表格欄位,然後將它移到「使用中欄位」方框中的第一個位置。

7 選取表格橫列的排序方式。

例如,若從「自訂表格排序方式」清單中選取「彩色」,然後按一下「升序」,表格就會先列出彩色印表機。

8 按一下套用。

請注意:選取「常用作業」旁邊的勾選框,即可將唯一圖示關聯於該自訂表格。在 MarkVision Professional 主 畫面功能表區中,該圖示會顯示為常用作業圖示。

### 檢視及編輯自訂表格

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取先前命名的自訂表格。
- 2 這時會出現該自訂表格:
  - 若要列印該自訂表格,請按一下列印。
  - 若要匯出該自訂表格,請按一下匯出。
- 3 若要在檢視自訂表格時進行自訂:
  - a 利用拖曳的方式重新排列直欄。
  - **b** 按一下某直欄表頭,即可按該直欄來排序。
  - C 用滑鼠右鍵按一下表格,來儲存變更或重設為預設的直欄和排序順序。

**請注意:**這些變更並不會改變「自訂表格」作業中所定義的表格設定;對每個使用者帳戶而言,這些設定都是唯一的值。您必須使用「自訂表格」作業,才能變更預設的直欄和排序順序。

# 管理目的地

新增或編輯目的地

1 在 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,從三個目的地管理作業中選取一個作業。

作業名稱	欄位
傳真目的地	傳真名稱、傳真號碼、快速撥號(若適用的話)
電子郵件目的地	名稱、電子郵件位址、格式、內容、色彩、解析度、快速撥號(若適用的話)
FTP 目的地	名稱、伺服器、登入、密碼、密碼確認、路徑和檔名、格式、內容、色彩、解析度、快速撥 號(若適用的話)

2 選取含有您要管理之目的地類型的裝置。

畫面右邊會出現一張表格,表格中會顯示現有的目的地。若所選裝置目前沒有目的地,該表格則是空的。

- 3 選取目的地。
- 4 按一下新增或編輯。
- 5 在對話框中輸入資訊,然後按一下確定。
- 6 按一下**套用**。

這時會更新新的或編輯過的所選裝置目的地。

請注意: MVP 不支援設定檔目的地的「新增」或「編輯」功能。在 MVP 中,您只能移除設定檔目的地。

#### 編輯裝置策略的目的地

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取裝置策略-建立/管理。
- 2 您可以建立新的列印伺服器策略或編輯現有的策略。

請注意:將內含目的地的策略套用到已內含目的地的裝置時,會先刪除現有的裝置目的地。

- 3 展開「多功能複合機」資料夾。
- 4 展開「目的地」資料夾。

請注意:至少必須新增一個目的地,才能移除警告圖示,否則無法儲存資訊。

- 5 展開清單資料夾畫面,然後開啓目的地資料夾。 所選目的地下方會開啓「目的地管理」對話框。
- 6 按一下您要編輯的目的地類型旁邊的勾選框,然後按一下編輯。
- 7 您可利用該對話框來編輯目的地清單。
- 8 按一下隱藏,可關閉「目的地管理」對話框。

# 移除目的地

- 1 在 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,從四個目的地管理作業中選取一個作業。
- 選取含有您要管理之目的地類型的裝置。
   畫面右邊會出現一張表格,表格中會顯示現有的目的地。若所選裝置沒有目的地,表格則是空的。

- 3 選取所要移除的目的地。
- 4 按一下移除來移除所選目的地,或選取全部移除,來移除所有目的地。

# 使用裝置策略

#### 使用裝置策略

#### 建立裝置策略的原因

- 強化一組裝置的標準配置。
   例如,針對所有的印表機,「省電模式」應該設為「關」,而「印表機逾時」則應該設為20。
- 若要針對某裝置使用多重配置:

例如,針對草稿列印建立某個裝置策略,將「碳粉節約模式」設為「開」,並設為低解析度。針對最終文件列印建立另一個裝置策略,將「碳粉節約模式」設為「關」,並設為高解析度。

#### 與裝置策略相關聯的作業

- 裝置策略 建立/管理 建立、編輯或移除策略。
- 裝置策略 套用 將策略套用到一個或多個指定的裝置。
- 裝置策略 檢查符合性 判斷所選裝置是否符合裝置策略。
- 排程 指定自動套用策略或執行符合性檢查的天數和時間。

#### 建立裝置策略

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取裝置策略 建立/管理。
- 2 按一下新增以建立新裝置策略,或按一下複製以複製現有裝置策略的設定。
- 3 如果選擇「新增」,請選取下列選項之一:
  - 全新的印表機策略
  - 全新的列印伺服器策略
  - 已知裝置的實際設定所產生的策略
- 4 輸入策略名稱。
- 5 選取或變更設定,然後按一下確定。
- **6** 按一下**套用**以儲存策略。

#### 套用裝置策略

必須先建立裝置策略,才能套用裝置策略。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取裝置策略-套用。
- 2 從裝置清單中選取您要更新的裝置。
- 3 從「裝置策略」清單中選取裝置策略,然後按一下套用策略。

#### 檢查裝置策略符合性

- 「裝置策略 檢查符合性」作業會顯示所選裝置設定及其套用的裝置策略兩者的比較。
- 1 從「所有作業」清單中選取裝置策略 檢查符合性。
- 2 選取您要檢查策略符合性的裝置。

3 比較目前的裝置設定與策略設定。

### 排定裝置策略的時程

對多個裝置進行策略應用程式排程來提供更新,例如:每天的預設重設或裝置符合性。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取排程。
- 2 按新增。
- 3 選取**裝置策略:檢查符合性或裝置策略:套用**,然後按一下下一步。
- 4 排定更新的日期和時間,然後按一下下一步。
- 5 從「裝置策略」框中選取裝置策略,然後按一下**下一步。** 請注意:您可以選取「若裝置不符,則自動套用策略」。
- 6 從裝置資料夾視窗中選取找到的裝置,或利用「快速尋找」功能來尋找新裝置,並利用>按鈕,將新裝置放在 所選裝置視窗中。
- **7** 按一下完成。

# 使用機密列印工作鎖定

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取裝置策略 建立/管理。
- 2 按一下新增。
- 3 選取適用於任何印表機,然後按一下繼續。
- 4 展開一般設定資料夾。
- 5 選取機密列印工作鎖定勾選框。
- 6 選取使用者在列印工作被刪除之前,輸入正確密碼時的嘗試次數。
- 7 按一下**套用**。

# 使用機密列印工作期限

若要搭配「裝置策略」作業設定「機密列印工作期限」:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取裝置策略一建立/管理。
- 2 按一下新增。
- 3 選取適用於任何印表機,然後按一下繼續。
- 4 展開一般設定資料夾。
- 5 選取機密列印工作期限 勾選框。
- 6 選取機密列印工作被刪除之前,在印表機佇列中停留的時間。
- 7 按一下**套用**。

# 下載一般檔案

可將各種檔案從「MarkVision 伺服器」下載到網路上的一或多個裝置。可立即將各種檔案類型(包括通用配置檔 (UCF))分送到 MVP 所管理的任何裝置。「排程」作業可讓您在預定時間自動執行檔案下載。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取一般檔案下載。
- 2 從「MarkVision 伺服器」上可用檔案的清單中,選取所要下載的檔案。 若要從其他位置新增檔案(必要的話),請按一下載入,然後瀏覽檔案。
- 3 按一下>按鈕,將檔案移到檔案表。
- 4 從「目標位置」下拉清單中選取檔案位置。
  - 按一下**移除**,從清單中移除所選檔案。
- 5 在「遠端目錄」欄位中指定目錄名稱。
- 6 按一下**下一步**,然後選取裝置。
- 7 按一下完成,即可下載所選檔案。

# 管理資源

使用「資源管理」作業,將字型和背景畫面上傳到 MarkVision 伺服器。將這些檔案分佈到配備硬碟和 Flash SIMM 的網路裝置。「資源管理」能夠處理字型和背景畫面的複雜格式。

支援下列字型和類型: PCL Bitmap (SFP)、True Type (TTF)、Type 1 (PFB)。支援下列背景畫面: PCLXL、PS 和 PCL5。

#### 將資源檔上傳到 MarkVision 伺服器

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取資源管理。
- 2 從「資源」資料夾,選取字型或背景畫面類型的資料夾。
- **3** 按一下上傳,即可瀏覽資源檔。

請注意:若要同時上傳多個檔案,請按住 Ctrl 並以滑鼠點選來選取多個檔案。

- 4 按一下载入,將檔案載入「資源管理」對話框。
- 5 按一下確定。

#### 從 MarkVision 伺服器移除資源檔

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取資源管理。
- 2 從對話框左邊,選取內含您要刪除的檔案之資料夾。
- 3 從「資源管理」表中選取所要移除的檔案。 您可以按住 Ctrl 並以滑鼠點選來選取多個裝置。
- 4 按一下移除。
- 5 按一下全部選取,然後按一下移除,即可移除表格列出的所有檔案。

# 將資源檔下載到所選裝置

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取資源管理。
- 2 選取內含要分送到所選裝置之檔案的資料夾。
- 3 選取要分送到裝置的檔案。

您可以按住 Ctrl 並以滑鼠點選來選取多個檔案。

4 按一下傳送到印表機。

這時會開啓「傳送到印表機」精靈。

- 5 選取含有硬碟的裝置或現有裝置的資料夾。 必要時,請利用過濾程式來尋找支援的裝置。
- 6 您可以利用>按鈕,將含有硬碟的印表機傳輸到「選取的印表機」視窗。
  請注意:只能選取含有硬碟的印表機。
- 7 按一下下一步。
- 8 選取含有快閃記憶體的裝置或現有裝置的資料夾。 必要時,請利用過濾程式來尋找支援的裝置。
- 9 您可以利用 > 按鈕,將含有快閃記憶體的印表機傳輸到「選取的印表機」視窗。

請注意:只能選取含有快閃記憶體 SIMM 卡的印表機。

10 按一下完成,即可開始下載。

## 安裝及移除 Plug-in

在 MarkVision 伺服器上下載及安裝新的 MVP Plug-in,供新增的裝置使用,或提供功能上的支援。這些 Plug-in 可能內含某些可下載用戶端元件。當您登入「MarkVision 伺服器」時,相關的用戶端資訊會下載到您的工作站。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取軟體更新(管理 Plug-in / 解決方案)。

這時會出現對話框,其中會列出已安裝的 Plug-in 和解決方案。

請注意:選取 Plug-in,然後按一下移除,將它解除安裝。這樣,Plug-in 就會從伺服器和用戶端移除。伺服器與用戶端上的解除安裝 Script 會判斷是否需要重新啓動。

- 2 若沒有列出 Plug-in,請從 Lexmark 網站下載更新,網址如下:www.lexmark.com。
- 3 按一下安裝新的。

這時會出現對話框。

- 4 請從目錄中選取及安裝 Plug-in。
- 5 MVP 訊息視窗(位於 MarkVision Professional 主畫面底部)會宣告 Plug-in 安裝狀態:
  - 若所選的 Plug-in 之前已事先安裝,系統會通知您該 Plug-in 已安裝了。
  - 若所選的 Plug-in 的版本比目前所安裝的 Plug-in 舊,您必須先解除安裝目前的 Plug-in,再安裝舊版的 Plug-in。
  - 若已經安裝舊版的所選 Plug-in,您可以升級現有的 Plug-in。

Plug-in 安裝在伺服器後,MVP 用戶端便會收到已安裝 Plug-in 版本的相關資訊,以及哪些 Plug-in 內含可下載用戶端元件的詳細資料。若有提供新的用戶端元件,用戶端會判斷它本身與伺服器是否相容,然後自動下載它尚未擁有的所有 Plug-in 的用戶端元件。

**請注意:**若因爲用戶端內含伺服器所沒有的元件,而造成用戶端與伺服器無法相容,系統會發出警告訊息,並移除 所有不相容的用戶端元件。

# 管理書籤

## 使用書籤

「書籤管理」作業可讓使用者建立印表機書籤,並將它儲存在印表機永久記憶體中。印表機書籤是一種鏈結,它可以 通往儲存在 Web 伺服器或網際網路中的文件。當使用者從支援的印表機之操作面板的 BOOKMARKS(書籤)功能 表呼叫書籤時,印表機就會列印書籤所指向的文件。書籤還儲存有關文件列印方式的重要資訊。

現有的書籤也可以載入「書籤管理」作業中,以歸類在不同的資料夾內,然後再透過網路分送到支援的印表機。這樣,就可以將多個書籤儲存為配置檔案,然後利用單一動作,將書籤集分送到各個裝置。

您可以利用「書籤管理」作業來執行下列項目:

- 利用「個人識別碼(密碼)」來保護個別書籤、資料夾或書籤集
- 利用 IP 位址或主電腦名稱從印表機載入書籤
- 設定或變更書籤內容,包括:名稱、URL及可用的列印設定,例如:雙面列印、列印方向及列印份數

### 建立書籤資料夾

預設的根資料夾 BOOKMARKS 儲存了所有的書籤和書籤資料夾。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取書籤管理。
- 2 按一下「書籤管理」對話框頂端的新增資料來圖示。
- 3 輸入資料夾名稱,長度上限是 25 個字元。

#### 請注意:

- 若要啓動選擇性的書籤資料夾存取保護功能,請為資料夾指定四位數字的密碼。建好密碼後,存取資料夾內 容時就必須輸入密碼。
- 根資料夾 BOOKMARKS 無法設定密碼保護功能。

**4** 按一下確定。

#### 建立新書籤

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取書籤管理。
- 2 選取書籤的資料夾位置。
- 3 按一下「書籤管理」視窗頂端的新增書籤圖示。 這時會開啓「書籤內容」對話框。
- 4 在「書籤」標籤下方,輸入對應文件的書籤名稱和 URL 位置。 您可以為書籤指定四位數字的密碼。這樣,列印該書籤時就必須輸入密碼。
- 5 確認剩餘的標籤下方所列出的設定是否適用於該文件。
- 6 按一下**確定**,可建立書籤。
- 7 按一下**取消**,可停止書籤建立作業。

# 載入現有的書籤

您可以從現有的檔案或印表機記憶體載入書籤。「載入書籤」對話框開啓之後,就會提供選項讓您瀏覽特定檔案或選取特定印表機。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取書籤管理。
- 2 選取書籤的資料夾位置。
- 3 按一下载入。

這時會開啓「載入書籤」對話框。

- 若從檔案載入書籤,請選取從檔案圓鈕,然後在所提供的空格中輸入檔案路徑,或按一下瀏覽,來尋找檔案 位置。
- 若從印表機載入書籤,請選取從印表機圓鈕,然後選取快速尋找或資料夾標籤,來找出印表機。
- 4 按一下確定,可載入書籤。

按一下**取消**,可停止書籤載入作業。

### 儲存書籤

建立或載入書籤或書籤集之後,就可以將書籤或書籤集儲存到檔案,該檔案可儲存在電腦或印表機硬碟機中備用。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取書籤管理。

選取您要儲存的資料夾或書籤。針對這項作業選取資料夾之後,就會儲存所有的資料夾內容。

- 2 按一下儲存。
  - 若將書籤儲存到檔案,請選取到檔案圓鈕,然後在所提供的空格中輸入檔案路徑,或按一下瀏覽,來尋找檔案位置。
  - 若將書籤儲存到印表機,請選取到印表機圓鈕,然後選取快速尋找或資料來標籤,來找出適當的印表機。

3 您可以利用 > 按鈕,將正確的印表機新增到「選取的印表機」視窗。

4 按一下確定。

#### 刪除書籤

「書籤管理」作業只是一個介面,透過這個介面,可以針對其他裝置和位置來操作書籤。因此,透過這項程序刪除資料來或書籤,只是從該介面移除所選項目,而不是從檔案的儲存位置移除所選項目。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取書籤管理。
- 2 載入內含所要刪除之書籤的資料夾或書籤集。
- 3 選取您要刪除的資料夾或書籤。

請注意:針對這項作業選取資料夾之後,就會刪除所有的資料夾內容。

4 按一下「書籤管理」對話框頂端的刪除資料夾/書籤圖示。

這時會開啓「確認移除」對話框。

- 5 按一下是,可刪除所選項目。
- 6 按一下儲存,可確認書籤刪除。

# 變更書籤資料夾內容

編輯書籤或資料的特性,例如:資料夾名稱或資料夾密碼、書籤名稱、URL 及密碼存取碼。變更書籤文件的「版面 配置」、「紙張」及 HTML/PDF 列印屬性。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取書籤管理。
- 2 載入內含所要編輯的書籤的資料夾或書籤集。
- 3 選取資料夾或書籤。

若未列出正確的書籤,請重新載入該書籤。

- 4 按一下「書籤管理」對話框頂端的修改所選項目的內容圖示。
- 5 編輯適當的欄位。
- 6 按一下確定。

**請注意:**「書籤管理」作業只是一個介面,透過這個介面,可以針對其他裝置和位置來操作書籤。因此,檔案未 儲存之前,對資料夾或書籤的內容所做的任何變更都不是永久性變更。

# 爲多個裝置安裝 CA 憑證

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取安裝 CA 憑證。
- 2 選取裝置。
- 3 瀏覽到 CA 憑證位置。
- **4** 按一下**套用**。

請注意:若您為這項作業選取多個裝置,所選 CA 憑證就會套用到所有所選裝置,並改寫任何現有的憑證。

# Wireless (無線)

#### 支援無線列印伺服器

MVP 可以支援數種無線裝置。MVP 提供 WLAN 作業和 WLAN 裝置策略選項,可讓您執行以下各項:

- 為連接到網路之支援的列印伺服器設定及編輯無線設定,然後將這些設定傳輸到支援的裝置。
- 支援 Ad Hoc 模式、「基礎架構基本服務組 (Basic Service Set, BSS)」模式及 WEP 和 WPA-PSK 安全模式的 無線配置。

#### 請注意:

- 請參閱相關註解,瞭解 MVP 支援的印表機和列印伺服器的完整清單。
- 以 CA 憑證作為鑑別機制一部份安全模式,可用另外一個名為「安裝 CA 憑證」的作業將 CA 憑證安裝至裝置上。

#### *建立* WLAN 裝置策略

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取裝置策略一建立/管理。
- 2 按一下新增。
- 3 選取適用於任何列印伺服器,然後按一下繼續。
- 4 從「列印伺服器策略」區,展開 WLAN 資料夾。

5 輸入裝置的 SSID、BSS 類型、通道及無線安全模式。

如需有關無線設定的其他資訊,請參閱無線網路說明文件。

6 針對您展開 WLAN 下方的 WEP 或 WPA 資料夾來選取的無線安全模式,輸入適當的鑑別或加密資訊。

7 按一下套用。

#### 配置多個裝置的無線設定

WLAN 作業可讓您同時在多個裝置上配置無線設定。若選取多個裝置來搭配這項作業使用,請確定只變更所有所選裝置所共用的值。某些設定是某個裝置的專用設定,所以,變更這些設定會中斷該裝置的無線通訊。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取 WLAN。
- 選取裝置。
- 3 輸入裝置的 SSID、BSS 類型、通道及無線安全模式。 如需有關無線設定的其他資訊,請參閱無線網路說明文件。
- 4 針對您選取的無線安全模式,輸入適當的鑑別或加密資訊。某些無線安全模式需要憑證才能正常運作。
- 5 若要安裝適當的憑證,請至列印伺服器內嵌式網頁,或者,請使用「安裝 CA 憑證」作業。 如需有關存取列印伺服器內嵌式網頁的資訊,請參閱列印伺服器說明文件。
- 6 按一下**套用**。

# 管理列印佇列

#### 管理佇列

在使用 Windows 型平台的主電腦上建立及移除 Windows 列印物件(佇列)。 佇列管理利用兩項作業來管理列印物件:

• 建立 Windows 列印物件—同時在多部主電腦上建立 Windows 列印佇列。

請注意:為了要在遠端主電腦(MarkVision 伺服器實例未在其中執行的電腦)上建立列印物件,MarkVision 伺服器必須先配置為執行必要的網路作業。

• 移除 Windows 列印物件一從主電腦裝置移除列印佇列。

### 針對 Windows 配置 MarkVision 伺服器

若要在遠端主電腦上建立列印物件,Windows 適用的 MarkVision 伺服器服務必須配置為在有效的管理使用者 ID 和 密碼的背景環境中執行。這可讓 MarkVision 伺服器服務執行各項網路作業,例如,列出位於其他電腦上之現有的列 印物件和驅動程式。

請注意:每一部 MarkVision 伺服器上,此步驟只需執行一次。

- 1 在 Windows XP 和舊版軟體中,按一下開始。
- 2 開啓控制台。
- 3 按兩下管理工具。
- 4 按兩下服務。
- 5 從「服務」中,用滑鼠右鍵按一下 MarkVision 伺服器,然後選取內容。
- 6 按一下登入標籤。

7 按一下這個帳戶。

8 輸入管理帳戶的使用者 ID 和密碼。

#### 建立列印佇列

若要在所選電腦上建立列印佇列:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取建立 Windows 列印物件。
- 2 按一下 >, 將印表機移到「選取的印表機」視窗, 然後按一下**下一步**。
- 3 在「網域和工作群組」清單中,選取您要從中建立列印佇列之電腦的網域。
- 4 在「服務」清單中,選取您要從中建立列印佇列的主電腦伺服器。

按一下>,將電腦傳輸到「選取的伺服器」視窗。

請注意:每個網域都會列出多部電腦。若要在屬於不同網域的主電腦上建立列印佇列,請重複第56頁的步驟3 及第56頁的步驟4。每次操作選取不同的網域,直到所有想要的主電腦都出現在「選取的電腦」視窗中。

5 輸入網路管理者的使用者 ID 和密碼。

請注意:

- 針對每一部所選電腦,您都必須提供網路管理者的使用者 ID 和密碼。這可讓 MVP 在主電腦上建立列印佇列。
- 若您是使用 Windows XP 作業系統,而且網路管理者帳戶未包含密碼,請參閱第 57 頁的「沒有密碼的 Windows XP 管理者帳戶」。
- 6 在佇列管理精靈中,選取您要建立佇列的印表機。利用資料夾標籤或快速尋找找出印表機。
- 7 選取您要在主電腦上建立的列印物件類型。

請注意:MVP 會使用名稱比較的方式,嘗試找出與適當的裝置和驅動程式相符的所選列印物件類型。

- **8** 按一下下一步。
- 9 驗證佇列建立表中每一部主電腦的列印佇列資訊是否正確。若預設值不正確,請選取表格項目,然後修改表格下 面對話框中的每一個欄位。
- 10 按一下選取,來開啓「列印驅動程式」對話框。
- 11 選取驅動程式來源。
- 12 從清單中選取驅動程式,然後按一下確定。

如果驅動程式未包含在清單中:

- a 確定已選取 MarkVision 伺服器圓鈕作為驅動程式來源。
- **b** 按一下新增,瀏覽到該驅動程式,然後按一下確定。
- C 從清單中選取驅動程式,然後按一下確定。
- 13 若要從所建立的清單中移除列印物件,請選取內含所要移除之列印物件的表格項目,然後按一下移除。

14 按一下**套用**來儲存所有的變更,然後按一下完成。

### 移除列印佇列

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取移除 Windows 列印物件。

2 選取主電腦伺服器的網域。

- 3 選取內含該列印佇列的主電腦伺服器。
  - 利用>按鈕,將該伺服器新增到「選取的伺服器」框。
- 4 輸入網路管理者的使用者 ID 和密碼。
- 5 按一下下一步。
- 6 選取您要從系統所示列印物件清單中移除的一或多個列印佇列。
- 7 按一下完成。

### 沒有密碼的 Windows XP 管理者帳戶

利用「建立 Windows 列印物件」作業或「移除 Windows 列印物件」作業中選取伺服器時,在大部分的情況下,都 必須輸入該特定電腦的管理者帳戶使用者名稱和密碼。如果用來完成這個程序的管理帳戶沒有包含密碼,或是比較 適合使用不含密碼的管理帳戶,則必須在目標電腦上完成下列程序。

- 1 開啓控制台。
- 2 按兩下管理工具。
- 3 按兩下本機安全性原則。
- 4 選取安全性選項。
- 5 在「原則」直欄中,按兩下**帳戶:限制使用空白密碼的本機帳戶僅能登入到主控台**。
- 6 將值變更為「已停用」,然後按一下確定。

# 移動 MarkVision 伺服器

有較新的硬體可用時,可能就必須將「MarkVision Professional 伺服器」移到另一部機器上,或者,將設定從某個 MarkVision 伺服器實例匯入其他伺服器。由於 MVP 具備相當完整的自訂功能,關於建立資料夾、建立過濾程式, 以及重新尋找裝置等程序,您可以不需要重複執行。MVP 提供下列其中一種方式:移動整個 MarkVision 伺服器, 或者,將資料夾配置和 MarkVision Messenger 動作的特定設定匯出到要匯入其他伺服器中的檔案。

# 移動 MarkVision 伺服器

建立 MVP 自訂資料的備份,然後將資料整合到新機器上:

- 1 從原始機器停止 MarkVision 伺服器。
- 2 建立自訂資料檔儲存所在目錄的備份。
  - 在 Windows 中,預設目錄如下:

C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\data

C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\granite\plugins

- C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\webapps\ROOT\~plugins
- 在 Mac 和 UNIX 中,預設目錄如下:
   /var/spool/markvision/data
  - /var/spool/markvision/plugins
  - /usr/mv\_pro/mvweb/www/webapps/ROOT/~plugins
- 3 將「MarkVision 伺服器」安裝在新機器上。
- **4**停止「MarkVision 伺服器」。

- 5 將 data、plugins 和 ~plugin 目錄(在第 57 頁的步驟 2 中儲存的目錄)放回新機器上的相同位置。
- 6 重新啓動「MarkVision 伺服器」。

請注意:列出的檔案沒有包含視窗、資訊框大小或位置資訊等設定。

# 在 Windows 中啓動及停止 MarkVision 伺服器

#### Windows 2000

- 1 前往控制台 → 系統管理工具 → 服務 → MarkVision 伺服器。
- 2 按一下**啓動/停止**。

請注意:您可利用相同程序來啓動或停止 MarkVision Web 服務。

#### Windows NT

- 1 前往控制台 → 服務 → MarkVision 伺服器。
- 2 按一下**啓動/停止**。

請注意:您可利用相同程序來啓動或停止 MarkVision Web 服務。

#### Windows XP 和 Windows 2003 Server

- 1 前往控制台 → 效能及維護 → 系統管理工具 → 服務 → MarkVision 伺服器。
- 2 按一下**啓動/停止**。

請注意:您可利用相同程序來啓動或停止 MarkVision Web 服務。

#### 在 Mac 中啓動及停止 MarkVision 伺服器

- 前往 Finder → 工具程式 → MarkVision Pro Server Control.app。
- 按一下**啓動/停止伺服器**。

請注意:您可利用相同程序來啓動或停止 MarkVision Web 服務。

# 在 UNIX 中啓動及停止 MarkVision 伺服器

- 若要啓動「MarkVision 伺服器」, 請輸入下行: /usr/mv\_pro/bin/MvService start。
- 若要停止「MarkVision 伺服器」,請輸入下行:/usr/mv\_pro/bin/MvService stop。

### 在 UNIX 中啓動及停止 MarkVision Web 服務

- 若要啟動 MarkVision Web 服務,請輸入下行:/usr/mv\_pro/bin/MvWebService start。
- 若要停止 MarkVision Web 服務,請輸入下行:/usr/mv\_pro/bin/MvWebService stop。

# 製作儲存裝置的格式

您可以利用「儲存裝置」作業來製作裝置硬碟或快閃記憶體的格式。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取儲存裝置。
- 2 選取裝置。
- 3 按一下裝置硬碟或快閃記憶體的格式圖示。
- 警告:此動作會清除所選儲存裝置上的所有檔案。

# 升級列印伺服器韌體

在某些情況下,列印伺服器的快閃記憶體必須升級。例如,「客戶支援中心」可能會建議您升級韌體來解決網路印表機問題。另外,您還可以利用 MVP 同時韌體更新多部支援的列印伺服器。

- 1 從 Lexmark 網站下載最新的快閃檔案,網址如下:www.lexmark.com 所有支援的韌體(快閃記憶體)檔案都是免費提供。
- 2 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取 **韌體下載(列印伺服器)**作業。
- 3 選取您要更新的列印伺服器。

請注意:MVP 會依照韌體檔案的副檔名,將這些檔案關聯於特定的機型。

4 按一下新增檔案,將檔案新增到可下載韌體檔案(例如,您已下載的檔案)的 MVP 清單。

5 按一下起始,即可開始進行升級程序。

**警告:**若在韌體更新期間關閉或重設列印伺服器,可能會損壞列印伺服器。因此,請在夜晚、假日或在印表機用量 很少的時候,利用「排程」作業來執行韌體更新作業。

# 排程作業

將特定日期的「尋找裝置」或「一般檔案下載」這類作業排定在特定時間進行。每一個作業可以含有多個排程。

**請注意:**進入「排程」作業之前,必須對某些排程事件進行其他步驟。例如,排程尋找裝置之前,您必須利用「尋 找裝置」作業配置尋找設定檔。

- 1 例如,從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取排程。
- 2 按新增。
- 3 選取所要排程的事件類型,然後輸入說明。
- **4** 按一下下一步。
- **5** 選取日期和時間,然後按一下**下一步**。

請注意:其他標籤則可讓您輸入此已排程事件的特定參數,例如:資料庫類型和策略名稱。

6 按一下完成。

這時已排程事件會出現在「排程」作業的日曆視窗中。

# 檢查印表機狀態

MVP 所提供的作業中,有一些作業可在「檢查」和「特性」功能表中顯示印表機資訊的唯讀檢視畫面。特別值得一提的是,您可能會希望從「檢視」功能表中選取下列其中一項:

- 印表機狀態
- 耗材
- 多功能印表機狀態
- 印表機圖片
- 計算頁數
- 操作面板 LCD
- 對映

- 自訂表格
- 自訂畫面

# 變更印表機設定

MarkVision 提供很多作業,可讓您在裝置上配置特定類型的設定。一般而言,「設定」功能表下都會提供這些設定,並加以分類(例如:「網路」或「印表機」)。您也可以從「所有作業」清單中選取這些作業。

- 1 選取您要變更的項目,即可變更印表機設定。
- 2 選取一台或多台印表機,然後執行下列任一項:
  - 適當變更設定。
  - 建立裝置策略來協調多個設定並將它們視為一個單元儲存。
  - 同時將策略套用到一個或多個裝置,或儲存策略,以供日後使用。

# 監督印表機耗材

您可以使用數種方法監控印表機耗材。

- 建立資料夾來監控耗材:
  - 1 從「所有作業」清單中,選取資料夾配置。
  - 2 根據您所要的基準,利用過濾程式建立資料夾。
    例如,您可以建立一個名稱為「所有的狀態錯誤和警告」的資料夾,然後將過濾程式配置為只顯示內含狀態錯誤或警告的裝置。當裝置與過濾程式相關基準互通時,該資料夾的內容會動態變更。
- 執行「快速尋找」來監控耗材:
  - 1 按一下快速尋找標籤。
  - 2 從「選取要搜尋的直欄」框中選取其它。
  - 3 配置搜尋參數。
  - 4 按一下尋找。

這時會顯示搜尋結果。

- 5 按一下停止,來終止目前的尋找操作。
- 檢查所選印表機的耗材狀態:
  - 1 從「所有作業」清單中,選取印表機狀態。
  - 2 開啓資料夾,然後選取印表機。

請注意:MVP 的「對映」作業可顯示每個裝置的圖示。這些圖示指出裝置的狀態。圍住裝置圖示的鮮黃色邊框指出 警告狀態。紅色邊框則指出錯誤狀態。

# 設定彩色列印許可權

MVP 可讓管理者設定限制條件,只允許特定使用者可在網路上利用支援的彩色印表機來進行彩色列印。限制彩色列印存取權,可嚴密監控及節省彩色列印資源。MVP 列印許可權技術由控制使用者彩色列印存取權的兩項作業組成:

- 使用者表一依使用者 ID 顯示及控制彩色列印存取權。
- 主電腦表一控制特定主電腦上的列印許可權,可讓您置換特定主電腦上的使用者層級權限。

將使用者 ID 新增到「使用者表」,即可指定該使用者的彩色許可權(不論該使用者是否使用彩色列印)。例如,即 使擁有「使用者表」作業存取權的使用者已將他們的彩色許可權設為「開」,只要將「主電腦表」中的「彩色」許 可權設為「關」,並將「置換」許可權設為「開」,仍可關閉這些使用者的主電腦彩色許可權。若不允許進行彩色 列印,工作仍會列印,但會以黑白列印。

### 使用者表設定範例

使用者 ID	彩色	結果
Mary	開	Mary 可在任何所選印表機上進行彩色列印。
Bob	鬜	Bob 不可在任何所選印表機上進行彩色列印。

#### 主電腦表設定範例

電腦(主電腦)名稱	彩色	置換	結果
MARYSPC	開	開	登入 Mary 的電腦的使用者可以在任何所選印表機進行彩色列印,不論該使用者 是否擁有列印許可權都一樣。
BOBSPC	影	開	登入 Bob 的電腦的使用者不可以在任何所選印表機進行彩色列印,不論該使用者是否擁有列印許可權都一樣。
MARYSPC	影	影	登入 Mary 的電腦的使用者無法列印彩色工作(除非在「使用者表」中將彩色列印許可權授予該使用者的使用者 ID)。

管理裝置

# 使用內嵌式解決方案

# 管理內嵌式解決方案

内嵌式解決方案架構 (eSF) 是一種 Java 型架構,可讓您在印表機或內嵌式解決方案執行應用程式。內嵌式解決方案 是 Java 型應用程式。當這些應用程式安裝在由多功能複合機啓動的 Lexmark 內嵌式解決方案架構 (LeSF) 上時,它 們可以提供功能強大的商用解決方案,必要時,這些解決方案還可以與伺服器互通。MVP 提供介面讓您尋找及配置 解決方案和設定。此外,MVP 還支援大部分執行解決方案描述子檔案的解決方案的配置。

# 安裝內嵌式解決方案

MVP 會測試選取進行安裝的檔案,以決定這些檔案是否不是解決方案(例如韌體更新檔)。MVP 會顯示檔案不是解決方案的警告,並告知使用者 MVP 不會處理傳送到裝置的任何檔案。MVP 11.1 會允許使用者取消安裝並選取其他 檔案,或者仍然將檔案傳送到裝置。

# 步驟1:安裝解決方案描述子

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取軟體更新(管理 Plug-in/解決方案)。

- **2** 按一下安装新的。
- 3 從「安裝 Plug-In」對話框的「檔案類型」下拉清單中,選取解決方案檔 (\*.xml) 值。
- 4 從「開啓」對話框選取解決方案描述子。
- 5 按一下開啓。

請注意:

- 已安裝的解決方案描述子會出現在「伺服器上的 Plug-in/解決方案」框中。「詳細資料」框會顯示解決方案 描述子的詳細資料。
- 若描述子檔案無效, MVP 11.1 會顯示錯誤訊息。
- 6 按一下**關閉**。

# 步驟2:安裝內嵌式解決方案

將解決方案描述子檔案安裝在 MVP 後,請將關聯的內嵌式解決方案檔安裝在所選裝置上:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 尋找並選取要從中安裝解決方案的裝置。

在畫面的可配置區中,MVP 會在所選裝置上顯示可供部署的內嵌式解決方案。選取可透過 MVP 來配置的解決 方案後,「解決方案特定動作」視窗會顯示「匯入」和「匯出」按鈕。若所選解決方案無法配置,「解決方案特 定動作」視窗會顯示訊息,爲使用者提供進一步的資訊。

#### 3 按**安裝**。

4 瀏覽到適當的資料夾,然後選取解決方案檔。

請注意:內嵌式解決方案快閃檔案通常都有.fls 副檔名。

5 選取解決方案檔,然後按一下新增。

**請注意:**安裝 "Lexmark Embedded Scan to Network 1.2.0.0" 升級軟體,會改寫該裝置上的 "Lexmark Embedded Scan to Network 1.0"。

使用內嵌式解決方案

# 配置內嵌式解決方案架構

「架構管理」作業可讓您在已啓動的裝置上配置內嵌式解決方案:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案-架構管理。
- 2 選取裝置。
- 3 輸入適當的資訊。

### 配置設定值

配置架構設定:

- HTTPS Proxy 伺服器一利用其他廠商的軟體配置內嵌式解決方案的 Proxy 伺服器 IP。
- HTTPS Proxy 連接埠一配置 Proxy 連接埠。
- 不需要 Proxy 一配置主電腦名稱清單,清單中的主電腦都不需要 Proxy 伺服器。

請注意:若選取多個裝置,則配置變更會套用到所有選取的裝置。

#### 網路設定授權設定

在裝置上配置內嵌式解決方案的網路授權:

- 伺服器一配置授權伺服器的 IP 位址。
  - **請注意:**指定授權伺服器(最多三部)。
- 連接埠一配置授權伺服器的 Socket 連接埠。

請注意:每一部授權伺服器都應該有一個對應的授權連接埠。

- 活動訊號期一指定與伺服器互通所需的時間(以分鐘為單位)。
- 重試次數一指定嘗試次數上限。

請注意:伺服器資訊是選擇性的,而且只適用於多部伺服器。

4 按一下套用,可儲存資訊;按一下還原,可清除資訊。

# 配置解決方案

將解決方案套用到裝置之前,MVP 會先檢查裝置設定。若裝置沒有安裝任何內嵌式解決方案,訊息區會出現下列訊息:沒有可用的可配置設定。

若選取了多個裝置,MVP 會搜尋所有已知的內嵌式解決方案。若裝置沒有已選取的解決方案,MVP 不會嘗試套用配置設定,但訊息區則會出現下列訊息:選取的解決方案未安裝在 <裝置名稱> 上;未嘗試進行配置。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案-架構管理。

2 選取裝置。

這時會出現所有已安裝的內嵌式解決方案。

3 選取解決方案。

**請注意:**「特定解決方案的動作」區塊中,會出現所選裝置上所需解決方案的按鈕。如果某一解決方案沒有任何可用的配置選項,則會出現下列訊息:此解決方案無法使用 MarkVision Professional 進行配置。在這種狀況下,可以從 Lexmark 網站中,取得此解決方案的解決方案描述子或自訂 Plug-in。

**4** 按一下**配置**。

這時會出現「配置」對話框。

5 依照需求變更設定,然後按一下確定,將設定套用至所選的裝置,或是按一下取消來結束對話框。

使用內嵌式解決方案

# 解除安裝內嵌式解決方案

# 步驟1:解除安裝解決方案描述子

「配置」按鈕只適用於已在 MarkVision 伺服器中安裝描述子檔案的解決方案。不再需要內嵌式解決方案時,請先解除安裝解決方案描述子,再解除安裝相關聯的解決方案檔。移除解決方案描述子後,就無法在任何裝置上透過 MVP 管理相關聯的解決方案。

若要解除安裝解決方案描述子檔案:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取軟體更新(管理 Plug-in/解決方案)。
- 2 從「Plug-in/解決方案」清單中選取所要移除解決方案描述子檔。
- 3 按一下移除。

# 步驟2:解除安裝內嵌式解決方案

不再需要內嵌式解決方案時,請從裝置中將它解除安裝:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 選取安裝了解決方案的裝置。
- 3 選取要解除安裝的解決方案。
- 4 按一下解除安装。
- 5 選取是。

# 啓動解決方案

您可以啓動或停止內嵌式解決方案,來重新整理解決方案的值:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」功能表, 選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 選取裝置。
- 3 從清單中選取一或多個解決方案。
- **4** 按一下**起始**。
- 5 從確認訊息中選取是。

# 停止解決方案

您可以啓動或停止內嵌式解決方案,來重新整理解決方案的值:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」功能表,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 選取裝置。
- 3 從清單中選取一或多個解決方案。
- 4 按一下停止。
- 5 從確認訊息中選取是。

# 匯入及匯出解決方案

某些「內嵌式解決方案」可匯出到檔案或匯入裝置。「匯入」和「匯出」按鈕是解決方案專屬按鈕,而且只在獲得 支援時才會出現。若解決方案支援「匯入」,解決方案設定就可以匯入裝置。「匯出」可將某裝置的設定儲存到檔 案,然後再匯入其他裝置上的相同解決方案中。

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案 - 解決方案管理。

- 2 選取裝置。
- 3 選取適當的解決方案。
- 4 按一下匯入或匯出。
  - a 若您按了「匯入」,請從「選取檔案」對話框中瀏覽並選取適當的.xml 檔,然後按一下新增。
  - **b** 若您按了「匯出」,請爲檔案命名,然後選取儲存。

## 安裝或升級授權

MVP 可以針對一個或多個裝置進行內嵌式解決方案的授權安裝。授權作業只適用於支援「內嵌式解決方案架構」或 已安裝內嵌式解決方案的裝置。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 選取裝置。

這時會出現所有已安裝的解決方案。

- 3 選取需要授權的解決方案。
- 4 按一下更新授權。
- 5 從「更新授權」對話框中選取使用本端授權檔。
- 6 瀏覽適當的檔案,然後按一下**新增**。

請注意:授權作業是解決方案專屬作業;某些解決方案可能不需要授權。

7 您可以按一下更新授權進行更新,或者,您也可以按一下**取消**。這時會出現狀態訊息。

# 撤銷授權

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 選取裝置。

這時會出現所有已安裝的解決方案。

- 3 選取需要撤銷其授權的解決方案。 請注意:此動作需要一個授權撤銷檔。
- 4 按一下更新授權。
- 5 選取使用本端授權檔。
- 6 瀏覽授權撤銷檔,然後按一下新增。
- 7 按一下更新授權來撤銷授權,或按一下取消來退出。這時會出現狀態訊息。

# 管理內嵌式解決方案

# 檢視已安裝的解決方案

若要檢視已安裝在裝置上的所有解決方案:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案 解決方案管理。
- 2 選取裝置。

選取某裝置後,已安裝在該裝置上的所有解決方案會全部列出。若選取多個裝置或未選取任何裝置,MVP 可管理的解決方案,包括其解決方案描述子已安裝在 MVP 中的解決方案,都會全部列出。

# 建立內嵌式解決方案裝置策略

建立內嵌式解決方案專屬的裝置策略。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取裝置策略 建立/管理。
- 2 選取裝置。
- 3 按一下新增。
- 4 從「新策略」對話框中選取適用於任何印表機,然後按一下繼續。
- 5 在「名稱」框中輸入策略名稱。

**請注意**:您可以在「註解」框中加入註解。

- 6 從「內嵌式解決方案」資料夾中,編輯可供所選裝置使用的內嵌式解決方案的設定。
- 7 按一下套用。

# 取得主電腦 ID

從裝置取得主電腦 ID,然後放在指定檔案中,以供授權作業使用。主電腦 ID 的內容和格式取決於已啓用 eSF 的裝置。「取得主電腦 ID」作業只適用於支援任何內嵌式解決方案架構版本的裝置。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案-取得主電腦 ID。
- 2 選取裝置。
- 3 從「將主電腦 ID 儲存到檔案」框中,按一下瀏覽。
- 4 在「儲存主電腦 ID」對話框中選取一個檔案,然後按一下開啓。 請注意:若是選取現有的檔案,請指定是否要改寫該檔案。
- 5 按一下**套用**。

請注意:您可以利用「記事本」檢視「主電腦 ID」檔。

# 過濾支援內嵌式解決方案的裝置

1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中, 選取過濾程式。

2 按一下新增。

- 3 在「名稱」框中輸入名稱。
- **4** 按一下**基本**。
- 5 從「裝置類型」清單中選取一種類型。
- 6從「選取過濾程式類型」清單中,選取內嵌式解決方案。
- 7 選取是,來過濾含有內嵌式解決方案的裝置。
- 8 按一下套用,然後按一下關閉。

## 利用「進階」過濾程式尋找支援內嵌式解決方案的裝置

建立進階過濾程式,來尋找已安裝特定內嵌式解決方案的裝置。配置「進階」過濾程式,可讓您利用下列參數來識別支援「內嵌式解決方案架構」的裝置:名稱、狀態、版本或授權。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取過濾程式。
- 2 按一下新增。
- 3 在「名稱」框中輸入名稱。
- 4 按一下**進階**。
- 5 從「裝置類型」清單中選取一種裝置類型。
- 6 從「參數」清單中,選取內嵌式解決方案的參數類型。
- 7 從「運算」清單中,選取一種運算類型。
- 8 從「可用值」清單中,選取參數值。

請注意:參數值會因所選參數而異。

9 按一下套用,然後按一下關閉。

# 搭配內嵌式解決方案使用自訂表格

若要檢視已安裝在裝置上的內嵌式解決方案架構版本:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取自訂表格-建立/管理。
- 2 按一下新增。
- 3 在「名稱」框中輸入名稱。
- 4 從「可用的直欄」框中選取內嵌式解決方案架構版本,並選取任何其他選項。
- 5 利用箭頭將項目移到「使用中欄位」表格。
- 6 按一下**套用**,然後按一下**關閉**。
- 7 MVP 會將自訂表格新增到「所有作業」清單。

若要檢視裝置上的內嵌式解決方案版本:

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取自訂表格名稱(以上步驟中建立的表格)。
- 2 選取裝置。
- 3 MVP 會將所選裝置的資料移入表格。

# 檢視內嵌式解決方案的功能

若要檢視內嵌式解決方案的詳細資料(例如:配置、授權作業及一般資訊):

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取內嵌式解決方案-功能。
- 2 選取裝置。

這些功能會以表格格式顯示。針對每一個已安裝的解決方案描述子,則會顯示其他表格。若所選裝置並未安裝特定的解決方案,該解決方案的直欄則是空的。

# 使用 MarkVision Messenger

# MarkVision Messenger 有哪些功能?

您可以利用 MarkVision Messenger 建立動作,來自動執行印表機管理作業,以回應印表機事件。下列範例可提供您 一些有關如何利用 MarkVision Messenger 執行下列作業的構想:

- 記下所有印表機夾紙記錄
- 延遲事件通知
- 監控指定的送紙匣
- 在特定事件發生時以電子郵件或呼叫的方式發出通知
- 訂購耗材

# 動作和事件有何關聯性?

「裝置狀態事件」是由「找不到送紙匣」或「碳粉不足」這類訊息指出的狀況。當裝置進入及/或離開特定資料夾時, 則會指出「資料夾事件」。

「動作」是一種關聯,可指定由事件驅動的指令。動作可配置為自動執行、依條件執行或重複執行。

MarkVision Messenger 可讓管理者建立動作,來指定指令必須在一組裝置上發生「紙張不足」或「找不到送紙匣」 這類事件時才執行。您可以指定發生裝置狀態事件時 MarkVision Messenger 所要執行的指令。

# 瞭解事件

# 裝置狀態警示事件類型

「裝置狀態警示」是在印表機有變更項目時所發出的通知。例如,從印表機取出送紙匣時,印表機會告訴 MarkVision Messenger 找不到送紙匣。在 MarkVision Messenger 中,會以**名稱 = 找不到送紙匣和狀態 = 作用中**來表示此事件。更換送紙匣時,印表機會向 MarkVision Messenger 傳達事件。在 MarkVision Messenger 中,會以**名稱 = 找 不到送紙匣和狀態 = 已清除**來表示此事件。您可設定動作來回應狀態爲「作用中」及/或「已清除」的事件。當動 作回應「裝置狀態警示」時,會提示您選取特定的裝置狀態警示來觸發動作。

# 印表機資料夾警示事件類型

資料夾警示是在印表機進入及/或離開指定資料夾時所產生的警示。例如,您可在 MVP 中建立一個資料夾來放置「碳粉存量」少於 10% 的印表機,並在 MarkVision Messenger 中建立一個動作,當印表機進入該資料夾時,便由該動作通知您。每一個回應印表機資料夾警示的 MarkVision Messenger 動作都必須關聯於特定資料夾。當您建立「資料夾警示」時,系統會提示您選取資料夾。

## 選取所要監控的裝置

當您要選取動作所要監控的裝置時,您有三種選擇:

- MarkVision 伺服器上的所有裝置一監控 MarkVision 伺服器上的所有裝置
- 在指定資料夾中的裝置一只監控特定資料夾
- 選取的裝置一監控少數的指定裝置

## 延遲事件通知

您可設定「動作」來延遲動作指令的執行,直到「事件」變成作用中一段指定的時間後再執行指令。

使用 MarkVision Messenger

例如,若建立一個針對「載入紙張或信封」條件傳送電子郵件通知的動作,則會傳送電子郵件。電子郵件收件人接 收到訊息後檢查印表機,結果發現只是別人已經載入紙張。您可利用「延遲時間」選項來建立過濾程式,讓過濾程 式在「載入紙張或信封」時保持在作用中的狀態達到指定的時間之後,才傳送通知。同樣地,若動作由「資料夾警 示」觸發,您可利用「等待時間」選項來延遲動作的執行。

若您要使用「延遲時間」選項來建立動作:

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下建立新動作。
- 2 在設定畫面中,輸入動作和指令資訊。
- 3 輸入過濾程式資訊。

若動作由「裝置狀態警示」觸發:

- a 從「過濾程式類型」畫面,選取作用時觸發。
- **b** 從「延遲時間」中,指定動作必須等待多少時間後才執行指令。

若動作由「資料夾警示」觸發:

- a 從「過濾程式類型」畫面,選取**簡式過濾程式**。
- **b** 從「等待時間」功能表,指定動作必須等待多少時間後才執行指令。
- C 按一下確定,然後完成剩餘的步驟。

# 在 MarkVision Messenger 中建立動作

MarkVision Messenger 可配置為在觸發動作時傳送 SMTP 電子郵件、在遠端主電腦或 MarkVision 伺服器上執行指令行,或者將狀態警示傳送到 Tivoli 事件伺服器。您必須設定 SMTP 郵件伺服器和 Tivoli 事件配接器,才能夠配置 MarkVision Messenger 傳送 SMTP 電子郵件或 Tivoli 狀態警示。

# 傳送 SMTP 電子郵件

動作觸發時,MarkVision Messenger 會傳送電子郵件到指定位址。在 MarkVision Messenger 中,這些電子郵件有 相當完備的自訂功能。例如,當受監控的印表機進入「碳粉不足」資料夾時,「資料夾警示」事件會觸發動作,再 由動作傳送電子郵件給管理者。配置電子郵件訊息來列出如下所示的屬性:印表機機型、IP 位址,以及印表機進入 「碳粉不足」資料夾的時間。

## 設定 SMTP 郵件伺服器

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面, 按一下 SMTP 設定。
- 2 在「SMTP 郵件伺服器」框中輸入郵件伺服器資訊。
- 3 在「傳送者」框中輸入電子郵件資訊。
- 4 按一下完成,返回 MarkVision Messenger 主畫面。

### 在遠端主電腦伺服器上執行指令行

觸發動作時,動作會在遠端主伺服器上執行指令行。若要在遠端主伺服器上執行指令行,*遠端執行*(REXEC)用戶端 必須連接到遠端主伺服器上的REXEC伺服器。您可指定是否要在某些條件下執行指令,或者,是否要重複執行指 令,以及指令的執行方式。 符合下列條件時,動作才會執行它的指令:

• 僅於指定延遲期間後執行指令:

例如,假設動作在印表機離線時傳送電子郵件訊息,您可將該指令延遲至指定的等待時間後執行。若採取這種方式,當印表機在延遲期間內返回連線狀態時,電子郵件不會傳送出去。

• 符合其他條件後再執行指令:

例如,假設「動作」由「找不到送紙匣」事件觸發,但是您希望只有在事件發生於3號送紙匣時才執行該指令, 那麼,您可撰寫自訂過濾程式來指定動作只在3號送紙匣從受監控的印表機中移除時才回應。

#### 將裝置狀態警示傳送到 Tivoli 事件伺服器

MarkVision Messenger 內含自訂事件配接器,此配接器可與 Tivoli 的事件管理主控台整合。該事件配接器可讓管理 者利用 Tivoli 事件主控台來即時監控大量裝置上的印表機事件。要讓 Tivoli 顯示印表機事件,您必須先在 MarkVision Messenger 中建立動作來設定 Tivoli 事件配接器。

## 設定 Tivoli 事件配接器

Tivoli 事件配接器可讓管理者即時監控大量裝置上的印表機事件。若要將裝置狀態警示傳送到 Tivoli,您必須在 MarkVision Messenger 中建立動作。

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面, 按一下建立新動作。
- 2 輸入配接器的名稱和說明,然後按一下右箭頭。
- 3 選取「裝置狀態警示」做為警示類型,然後按一下右箭頭。
- 4 從「事件」清單中,選取用來觸發動作的事件類型,然後利用箭頭按鈕,將事件移到「選取的事件」方框中。
- 5 按一下右箭頭。
- 6 選擇裝置的選取方法,然後按一下右箭頭。
- 7 從對話框中選取將裝置狀態警示傳送到 Tivoli 事件伺服器,然後按一下右箭頭。
- 8 輸入 Tivoli 配置資訊,然後按一下右箭頭。
- 9 輸入過濾程式設定,然後按一下右箭頭。

10 這時會顯示動作摘要。若動作符合您的要求,請按一下是,然後按一下右箭頭來啓動 Tivoli 事件配接器。

**請注意:**在 MarkVision Messenger 中建立 Tivoli 事件配接器之後,您必須為 MarkVision Messenger 警示配置 Tivoli 伺服器。如需有關配置 Tivoli 伺服器的資訊,請參閱 Tivoli 說明文件。

# 利用動作觸發指令行

觸發後,動作就會執行指令行。例如,若要記下離線裝置記錄,您可配置動作來回應「離線」裝置狀態警示。每當 受監控的裝置離線時,指定資訊就會寫入文字檔中。跟上述範例一樣,MarkVision Messenger 寫入文字檔中的資訊 也有相當完備的自訂功能。例如,您可指定文字檔列出裝置機型、頁數計數以及裝置的離線時間。

# 預覽步驟

當事件發生時,動作會使指令執行。動作建立時,MarkVision Messenger 會提示您輸入數種資訊類型。

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下建立新動作。
- 2 在「配置動作」對話框中完成下列步驟:
  - 爲動作命名,並說明動作。
  - 設定使用者存取權限。
  - 選取觸發動作的事件類型。

使用 MarkVision Messenger

- 選取觸發動作的事件或資料夾。
- 選取所要監控的裝置。
- 選取所要執行的指令類型。
- 針對事件撰寫指令和任何參數。
- 針對事件選取或建立過濾程式。
- 檢視動作資訊。

請注意:若要停止選項預覽,請選取不要再顯示本畫面。

3 按一下右箭頭,繼續作業。

## 步驟1:爲動作命名

爲動作命名時,名稱會出現在 MarkVision Messenger 主畫面的「動作」清單中。

- 1 從「說明資訊」畫面的「名稱」框中,輸入動作的唯一名稱。
- 2 在「說明」欄位中,輸入動作的相關詳細說明,以及動作所執行的事項。
- 3 在「附註」欄位中,輸入與動作相關聯的其他資訊。
- 4 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

#### 請注意:

- •「名稱」框最多只能有80個字元。
- •「說明」框和「附註」框最多只能有 255 個字元,而且是選擇性欄位。

# 步驟2:設定使用者存取

必須先在 MVP 中建立使用者帳戶,才會出現此畫面。

- 1 選取 Public (公用),可讓所有使用者都能夠使用此動作。
- 2 選取 Private (私用),可將動作只關聯於您的帳戶。

請注意:在 MarkVision Messenger 中,私用動作不會要求特殊的存取密碼。不過,因為它關聯於用來建立它的使用者名稱,所以只有該特定使用者可以存取該動作。

3 按一下右箭頭,繼續作業。

### 步驟3:選取事件類型

指定動作所要監控的事件類型:

- 1 從「事件類型」對話框中,選取裝置狀態警示或裝置資料夾警示。
- 2 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

#### 步驟4:選取觸發動作的事件

根據所選的事件類型,來指定動作所要監控的資料夾或「裝置狀態警示」。若動作由「裝置狀態警示」觸發,請從 「選取的事件」清單中新增或移除事件。若動作由「印表機資料警示」觸發,請選取一個資料夾,然後繼續執行下一 個步驟。
### 若動作由「裝置狀態警示」觸發:

從「事件」對話框,將事件新增到「選取的事件」清單。

- 1 從「事件」對話框,選擇依「類型」或依「嚴重性」安排事件的順序。
- 2 從「種類」清單中選取種類。
- 3 選取事件,然後在「選取的事件」清單中,利用箭頭新增或刪除事件:
  - 按一下左箭頭,可從清單中刪除事件。
  - 按一下右箭頭,可將事件新增到清單。
  - 按一下右箭頭集,可將所有事件新增到清單。
  - 按一下左箭頭集,可從清單中刪除所有事件。

4 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

### 若動作由「印表機資料夾警示」觸發:

1 選取資料夾。

2 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

### 步驟5:選取選擇裝置的方法

指定所要監控的裝置。MarkVision Messenger 提供一份列出所有可產生所選事件之裝置的清單。

- 1 從「事件來源」對話框選取下列其中一項設定:
  - 監控 MarkVision 伺服器上的所有裝置
  - 監控指定資料夾中的裝置
  - 監控選取的裝置
- 2 若您指定「監控選取的裝置」,請選取您要監控的裝置:
  - 按一下全選,即可選取目前在「選取的裝置」清單中的所有裝置。
  - 按一下取消全選,即可取消「選取的裝置」清單中所有的裝置選取。
- 3 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

### 步驟6:選取指令

1 在 MarkVision Messenger 中指定動作所要執行的指令類型。

從「指令類型」對話框選擇下列其中一個選項:

- 傳送 SMTP 電子郵件
- 在遠端主電腦上執行指令行

請注意:遠端主電腦上必須有 REXEC 伺服器,您才能使用此選項。

• 在 MarkVision 伺服器上執行指令行

請注意:您必須以 MarkVision 管理者身分登入,才能選取此選項。

- 將裝置狀態警示傳送到 Tivoli 事件伺服器
   請注意:必須選取「裝置狀態警示」選項,才能使用此選項。
- 2 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

### 步驟7: 撰寫指令

根據您在上一個步驟所選取的指令類型,來遵循適當的指示。

#### 撰寫 SMTP 電子郵件

- 1 若未設定 SMTP 郵件伺服器資訊, MarkVision Messenger 會提示您輸入郵件伺服器和郵件路徑資訊。請輸入所 要求的資訊,然後按一下右箭頭,繼續作業。
- 2 在「收件人」框中輸入收件人的電子郵件位址。以逗點分隔多個電子郵件位址。
- 3 在「副本抄送:」框中輸入選擇性電子郵件位址。以逗點分隔多個電子郵件位址。
- 4 在「主旨」框中輸入郵件的主旨。
- 5 在「內文」框中輸入電子郵件訊息。
- 6 您可以依照下列方式,將關鍵字新增到任何文字框:
  - •從「關鍵字」清單選取關鍵字,然後在適當的文字框旁邊按一下右箭頭。
  - 直接在該文字框中輸入參數。
- 7 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

#### 在遠端主電腦上執行指令行

- 1 在「主電腦名稱」、「使用者名稱」及「密碼」框中輸入遠端主電腦資訊。
- 2 在「指令路徑」框中,輸入可執行指令的名稱。
- 3 依照下列方式,將關鍵字新增到「指令行參數」框:
  - 從「關鍵字」清單中選取關鍵字,然後按一下指令行框旁邊的右箭頭。
  - 直接在文字框中輸入參數。
- 4 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

### 在 MarkVision 伺服器上執行指令行

- 1 在「指令路徑」欄位中,輸入可執行指令的名稱。
- 2 依照下列方式,將關鍵字新增到「指令行參數」欄位:
  - •從「關鍵字」清單中選取關鍵字,然後按一下指令行框旁邊的右箭頭。
  - 直接在文字框中輸入關鍵字。
- 3 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

#### 將裝置狀態警示傳送到 Tivoli 伺服器

若您先前沒有輸入 Tivoli 配置設定:

- 1 輸入 Tivoli 伺服器位置。
- 2 輸入伺服器連接埠。
- 3 輸入事件緩衝區檔案的路徑。
- 4 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

請注意:若您已輸入 Tivoli 伺服器設定,系統會引導您進行下一個步驟。

# 步驟8:選取過濾程式

1 選取過濾程式。

若動作由「裝置狀態警示」觸發:

• 選取作用時觸發,可將指令設為只在條件變成作用中時才執行。

請注意:您可以遲延指令的執行,等條件變成作用中的時間達到指定的時間時才執行。

- 選取作用或清除時觸發,可將指令設為每當條件變成作用中或清除時執行。
- 選取自訂,可自訂及定義指令執行的時機,然後再上傳現有的 Script 檔或撰寫新的 Script。 若動作由「印表機資料夾警示」觸發:
  - 選取簡式過濾程式來設定動作,讓動作在資料夾中有新增及/或移除裝置的情形時執行。
     請注意:您可以遲延指令的執行,等條件變成作用中的時間達到指定的時間時才執行。
  - 選取自訂,可自訂指令執行的時機,然後再上傳現有的 Script 檔或撰寫新的 Script。
     請注意:若您選取「自訂」,請按一下下一步來設定自訂過濾程式。
- 2 按一下畫面底部的右箭頭,繼續作業。

# 步驟9:驗證動作的資訊

驗證所有動作的資訊。

1 檢視文字框中的摘要。

請注意:無法從文字框更改資訊。若要進行變更,請按一下左箭頭,然後從適當的對話框變更資訊。

2 按一下是,可啓動動作;按一下否,可關閉動作。

請注意:若要取消動作的建立,請按一下上箭頭,即可返回 MarkVision Messenger 主畫面,而不建立動作。

# 管理動作

### 啓動動作

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面中,選取動作名稱左邊的勾選框來選取您要啓動的動作。
- 2 按一下格動選取的項目。

**請注意:**這時,所選「動作」的狀態會變成「已啓動」。

### 關閉動作

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面中,選取一個動作,然後取消選取該動作名稱左邊的勾選框,即可關閉該動作。
- **2** 按一下**關閉選取的項**目。

**請注意:**這時,所選動作的狀態會變成「已關閉」。

## 修改動作

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面中,按一下動作旁邊的修改,來進行變更。
- 2 選取該動作中您要修改的部分。
- 3 遵循畫面上的指示。

#### 請注意:

- 每個選項的預設值都是所選動作的現行設定。
- 您無法修改其他使用者啓動的動作。
- 您無法修改其他使用者已選取的動作。

## 刪除動作

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面中,選取動作名稱左邊的勾選框來選取您要刪除的動作。
- 2 按一下刪除選取的項目。

這時會從動作清單中移除所選的動作。

請注意:

- 您無法刪除另一個使用者所啓動的動作。
- 您無法刪除另一個使用者所選取的動作。

# 檢視動作的資訊

若要顯示動作的詳細摘要:

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面中,按一下動作的名稱。
- 2 按一下完成,返回主畫面。

請注意:一次只能檢視一個動作的資訊。

## 設定或變更使用者資料

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下**設定使用者資料**。 這時會顯示一份清單,列出所有的可用裝置以及目前的使用者資料。
- 2 在「資料」欄位中輸入裝置資訊。
- 3 利用下列方式選取要關聯於此資料的裝置:
  - 選取裝置名稱左邊的勾選框
  - 按一下全選來選取所有裝置
  - 按一下取消全選來取消所有的裝置選取

4 按一下套用,可儲存變更並重新整理資料;按一下完成,則可取消變更並返回 MarkVision Messenger 主畫面。

#### 請注意:

- 使用者定義的資料是使用者專屬資料,其他使用者不能檢視或更改該資料。
- •「資料」欄位最多只能有80個字元。

# 經常建立的動作

### 建立動作來產生報告

「產生動作」報告有助於您追蹤資訊。例如,若您是帳戶管理者,您可以設定動作來產生報告,在報告中列出所有已 訂購耗材的帳單和交貨資訊。

若要建立動作來產生事件專用報告:

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下建立新動作。
- 2 從隨後出現的設定畫面中,輸入動作的資訊,然後按一下下一步。

- 3 從「事件」畫面的「種類」清單中,選取耗材警示。
- 4 選取所要監控的事件,然後按一下>,將事件新增到「選取的事件」清單。
- 5 按一下**下一步**,繼續作業。
- **6** 選取所要監控的裝置,然後按一下**下一步**。
- 7 在適當的方框中輸入指令資訊和關鍵字。
- 8 按一下下一步,然後完成剩餘的步驟。

#### 記下夾紙記錄

您可以建立動作來記下裝置事件記錄。例如,您想記下夾紙記錄,以判斷清除夾紙所需的平均時間。 若要設定動作來記錄夾紙:

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下建立新動作。
- 2 從隨後出現的設定畫面中,輸入動作的資訊,然後按一下右箭頭。
- 3 從「事件類型」對話框選取印表機裝置狀態警示,然後按一下右箭頭。
- 4 從「事件」對話框的「種類」清單中,選取耗材警示。
- 5 選取夾紙做為事件,然後按一下右箭頭,將它新增到「選取的事件」清單。
- 6 按一下右箭頭,繼續作業。
- 7 選取所要監控的裝置,然後按一下右箭頭。
- 8 選取在 MarkVision 伺服器上執行指令行,然後按一下右箭頭。

請注意:由於指令行是在 MarkVision 伺服器上執行,因此,只有 MarkVision 管理者可以選取此選項。

9 在「指令路徑」框中,輸入可執行指令的名稱。

請注意:確定指令接受所插入的關鍵字並將它們寫入記錄檔的尾端。

- 10 選取您要顯示在記錄檔中的關鍵字,然後按一下右鍵頭,將這些關鍵字新增到「指令行參數」欄位。 請注意:確定關鍵字的插入順序是正確的。
- 11 按一下右箭頭,繼續作業。
- 12 從「選取過濾程式」對話框中,選取作用或清除時觸發。

請注意:這會在記錄檔中建立以下兩行:發生夾紙的時間和清除夾紙的時間。

13 按一下右箭頭,然後完成剩餘的步驟。

#### 監控裝置的送紙匣

您可利用過濾程式來縮小觸發動作的事件的範圍。例如,若在所有裝置上2號送紙匣都配置為供公司銜頭紙使用, 而且您要監控2號送紙匣的「載入紙張」或「載入信封」事件,則您需要自訂過濾程式。撰寫自訂過濾程式來監控 指定的送紙匣:

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面, 按一下建立新動作。
- 2 從隨後出現的設定畫面中,輸入動作的資訊,然後按一下右箭頭。
- 3 從「事件類型」對話框選取印表機裝置狀態警示,然後按一下右箭頭。
- 4 從「過濾程式類型」對話框選取自訂,然後按一下右箭頭。

5 在文字框中輸入一個只在參數為 2 號送紙匣時才執行指令的 Script。

IfThen (EventDataIs("location", "Tray2")) Distribute

6 按一下右箭頭,然後完成剩餘的步驟。

### 訂購耗材

若您的網路上備有自動化訂購系統,您可設定動作,讓動作為連接到伺服器的所有裝置訂購耗材。動作會呼叫自動化訂購系統來訂購印表機的碳粉。

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下建立新動作。
- 2 從隨後出現的設定畫面中,輸入動作的資訊,然後按一下右箭頭。
- 3 從「事件類型」畫面中選取印表機裝置狀態警示,然後按一下右箭頭。
- 4 從「事件」畫面的「種類:」清單中,選取耗材警示。
- 5 選取耗材不足和耗材用完,然後按一下右箭頭,將它們新增到「選取的事件」清單。
- 6 按一下**下一步**,繼續作業。
- 7 選取所要監控的裝置,然後按一下右箭頭。
- 8 選取在 MarkVision 伺服器上執行指令行,然後按一下右箭頭。
- 9 在「指令路徑」欄位中,輸入自動化訂購系統程式的路徑。
- 10 選取您要傳送到自動化訂購系統的關鍵字,然後按一下右鍵頭,將這些關鍵字新增到「指令行參數」欄位。 請注意:請務必按照正確順序插入關鍵字。
- 11 按一下右箭頭,繼續作業。
- 12 從「過濾程式類型」畫面,選取作用時觸發。
- 13 在「延遲時間」選項下輸入 10,然後從清單框中選取日。
- 14 按一下右箭頭,然後完成剩餘的步驟。

# 以動作使用過濾程式

# 使用簡式過濾程式

以下是簡式過濾程式的用法範例:

- 配置動作,讓動作在裝置符合過濾需求時執行指令。例如,建立一個資料夾,裡面只包含頁面計數大於10,000 的印表機。當受監控印表機的頁面計數超過10,000時,此印表機就會新增到此資料夾中。
- 只監控已安裝快閃裝置的印表機。例如,若某資料夾只包含已安裝快閃裝置的印表機,則受監控印表機中的快閃 裝置移除後,該印表機也會從該資料夾中移除。當印表機無法符合過濾需求時,過濾程式會自動更新資料夾。

「等待時間:」選項可讓您延遲動作的執行,直到從資料夾中新增或移除裝置後達到指定時間時才執行動作。

# 使用「作用時觸發」過濾程式

您可以利用「作用時觸發」過濾程式,將動作設為只在條件式變成「作用中」時才執行指令。例如,若您正在監控 「找不到送紙匣」事件,則當有人從受監控印表機移除送紙匣時,該印表機就會產生一個狀態為「作用中」的「找不 到送紙匣」事件。「作用中」狀態符合過濾程式的條件式,所以會執行指定動作。更換送紙匣後,印表機會產生另 一個狀態為「清除」的「找不到送紙匣」事件。「清除」狀態不符合過濾程式的條件式,所以不會執行動作。

# 使用「作用或清除時觸發」過濾程式

選取「作用或清除時觸發」過濾程式,可將動作設為每當條件變成作用中或清除時執行。例如,您想利用該過濾程 式記下所有的印表機夾紙記錄,以判斷清除夾紙所需的平均時間。發生夾紙時,印表機會產生一個狀態為「作用 中」的事件。此事件符合過濾程式的條件式,所以會執行該動作。清除夾紙後,印表機會產生另一個狀態為「清 除」的事件。此事件也符合過濾程式的條件式,所以也會執行該動作。這時,記錄檔中會有兩行記錄,一行指出發 生夾紙的時間,另一行指出清除夾紙的時間。

# 使用自訂過濾程式

利用自訂過濾程式定義動作的執行方式。上傳 Script 檔或撰寫新的 Script 檔。MarkVision Messenger 提供一種很簡單定義過濾程式的 Script 語言。以下是一份完整的清單,列有可供自訂過濾程式使用的陳述式和條件式。

### 陳述式:

- While (條件式)
- WaitUntil (條件式)
- IfThen (條件式)
- { StatementList }
- Distribute

### 條件式:

- And (條件式\_1...條件式\_n)
- Or (條件式\_1...條件式\_n)
- EventDataIs (鍵,値)
- SourceDataIs (鍵,値)
- TimeIsAfter

### 撰寫範例 Script「作用時觸發」過濾程式

以下是內建「作用時觸發」過濾程式的 Script 表示法範例:

IfThen (EventDataIs("state", "ACTIVE")) Distribute

**EventDataIs** 條件式的作用是向事件詢問關鍵字為 state 的值。此關鍵字可以插入指令行和電子郵件訊息中。若條件式 **EventDataIs** ("state", "ACTIVE") 為 True,則 IfThen 陳述式會執行下一個陳述式。若關鍵字 (state) 的值符合給定的值 (ACTIVE),則 EventDataIs 條件式為 True。下一個陳述式 Distribute 會使指令執行。

### 撰寫含有 30 秒延遲之「作用時觸發」過濾程式的 Script 範例

以下是一個 Script 範例,此 Script 適用於延遲 30 秒的「作用時觸發」過濾程式動作:

{ WaitUntil (TimeIsAfter(30)) IfThen(EventDataIs("state", "ACTIVE")) Distribute }

大括號 ({}) 的功用是將各陳述式集合在一個清單中。前一個範例不需要大括號 ({}),因為 If Then 和其後的陳述式視為同一個陳述式。

WaitUntil 陳述式會使 Script 暫停,直到條件式為 True。達到指定的秒數後,TimeIsAfter 條件式才會檢查是 否為真。若事件在 30 秒後仍在作用中,Distribute 陳述式就會執行指令。

#### 撰寫「作用或清除時觸發」過濾程式的 Script 範例

以下是針對下列情況撰寫的內建「作用或清除時觸發」過濾程式的 Script 表示法:針對 3 號送紙匣選取「找不到送紙匣」事件;執行指令前有 20 分鐘的延遲;若條件式維持「作用中」,則每隔 20 分鐘就重複執行指令一次。

While (And(EventDataIs("state", "ACTIVE"), EventDataIs("location", "Tray 3"))) { WaitUntil(Time

在此範例中, And 用來建立一個複合條件式。事件(針對3號送紙匣)為作用中時,才會進入或重複 While 迴圈。 此迴圈內的程式碼與「作用時觸發」過濾程式的程式碼相同,唯一的差異就是 TimeIsAfter 條件式設為等待 1200 秒(20 分鐘)。

# 疑難排解

# 使用者帳戶和帳戶群組相關問題

# 有出現訊息指出登入期間讀取帳戶或密碼時發生錯誤?

以下為可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目:

### 確定 MarkVision 伺服器在執行中

從「服務」控制台,驗證「MarkVision 伺服器」是否在 Web 伺服器上執行。 若該服務不在執行中:

- 1 重新啓動服務。
- 2 請使用者重新登入。

若服務在執行中:

- 1 利用管理者的使用者名稱和密碼登入 MarkVision。
- 2 利用「使用者帳戶和群組」作業重新配置或新增使用者帳戶。
- 3 請使用者重新登入。

### 輸入有效的使用者名稱或密碼

若 MarkVision 伺服器是在 Web 伺服器上執行,請重設使用者密碼:

- 1 從「所有作業」功能表,按一下使用者帳戶和群組。
- 2 選取適當的帳戶,然後按一下編輯。
- 3 視需要變更密碼資訊。
- **4** 按一下完成。
- 5 請使用者重新登入。

### 登入正確的 MarkVision 伺服器

- 1 關閉 MVP,然後重新啓動它。
- 2 從「選取 MarkVision 伺服器」清單中選取正確的 MarkVision 伺服器,或利用瀏覽的方式找出正確的 MarkVision 伺服器。
- 3 按一下**連接**。
- 4 輸入您的帳戶名稱和密碼。
- 5 按一下登入。

### 內含帳號資訊的檔案已損毀

請聯絡系統管理者。

# 利用 LDAP 伺服器驗證帳戶資訊時有遇到問題嗎?

若 LDAP 鑑別已啓動,請驗證 MVP 和 LDAP 伺服器中的所有 LDAP 設定是否正確。使用者帳戶名稱應與 LDAP 伺服器目錄服務中的帳戶列表一致。

# 使用者忘記密碼

重設使用者密碼:

- 1 確定 MarkVision 伺服器正在 Web 伺服器上執行。
- 2 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,按一下使用者帳戶和群組。
- 3 選取適當的帳戶,然後按一下編輯。
- 4 視需要變更密碼資訊。
- 5 按一下完成。
- 6 請使用者重新登入。

# 網路裝置相關問題

# MarkVision 找不到網路裝置,或出現「裝置未回應」。

### 請檢查印表機的連線

- 電源線是否插入印表機以及適當接地後的插座中。
- 確定印表機電源已開啓。
- 確定其他需插入插座的電源設備都可以正常運作。
- 請確定 LAN 纜線已插入列印伺服器和 LAN。
- 確定 LAN 纜線可以正常運作。
- 將印表機和列印伺服器關機,然後再開機。

#### 確定內接式列印伺服器已妥善安裝而且已經啓動。

- 您可以列印設定頁來檢查印表機。列印伺服器應該出現在設定頁上的附件清單中。
- 確定列印伺服器上的 TCP/IP 已啓動。通訊協定必須在作用中,列印伺服器和 MVP 才能運作。從印表機控制面板確定通訊協定在作用中。
- 請參閱列印伺服器說明文件,以取得指示。

### 確定外接式列印伺服器可以運作

- 確定列印伺服器的指示燈亮起。
- 從列印伺服器列印設定頁。
- 請參閱列印伺服器說明文件,以取得指示。

#### MVP 中的 SNMP 分享與列印伺服器中的 SNMP 分享相同嗎?

- 檢查 MVP 中設定的 SNMP 分享名稱。
  - 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取管理設定。
  - 2 按一下快速尋找。
  - 3 驗證分享名稱。
    - 這是 MVP 分享名稱,而不是列印伺服器的分享名稱。
- 檢查列印伺服器中設定的 SNMP 分享名稱。如需其他資訊,請參閱列印伺服器說明文件。

# 列印伺服器可以在網路上進行通訊嗎?

- 1 PING 列印伺服器。
- 2 若 PING 可以運作,請檢查列印伺服器的 IP 位址、網路遮罩及閘道,確認均正確無誤。
- 3 請關閉印表機,重新 PING 一次,檢查看看有沒有重複的 IP 位址。 若 PING 無法運作,請檢查您列印的設定頁面,確定是否已啓動 IP。
- 4 若已啓動 TCP/IP,請檢查 IP 位址、網路遮罩及閘道,看看是不是都正確。
- 5 確定橋接器與路由器都能正確地運作。
- 6 確定列印伺服器、印表機及網路間的實體連線都能運作。

### 本印表機支援 NPA 嗎?

將印表機和列印伺服器關機,然後再開機。先開啓印表機電源,以便讓列印伺服器能夠判定印表機是否支援網路通訊協定聯盟 (Network Protocol Alliance, NPA)。

# 印表機資訊不正確

若 MVP 所顯示的印表機或列印伺服器資訊好像不正確,請重新整理印表機和列印伺服器。有時候,印表機可能會因故而與 MVP 失去通訊。例如,假設印表機已關閉,則在印表機未重新開啓之前 MVP 中的資訊不會更新。

# 沒有出現印表機圖示

以下為可能的解決方案。嘗試下列其中一或多種方法,或聯絡系統管理員:

### 確定 MarkVision 伺服器正在 Web 伺服器上執行

從「服務」控制台,驗證「MarkVision 伺服器」是否在 Web 伺服器上執行。若未在執行中,先將服務停止,然後再 重新啓動。

### 需要重新尋找裝置嗎?

若服務正在執行,請要求使用者重新移入具有印表機的資料夾。

- 1 確定 MarkVision 伺服器在執行中。
- 2 移除沒有出現圖示的裝置。
- 3 重新尋找裝置

# 印表機找不到資料夾

執行其他裝置目錄。

# MarkVision Messenger 相關問題

## 爲何無法存取 MarkVision Messenger?

## 確定「MarkVision Web 伺服器」服務在執行中

停止並重新啓動「MarkVision Web 伺服器」服務,以驗證它是否正確執行。

### 重新輸入 MarkVision Messenger URL

若 MarkVision Web 伺服器不是預設的 Web 伺服器,您先前有將 HTTP 連接埠 9180 新增到此位址嗎?

# 檢查防火牆規則

HTTP 連接埠 80 和/或 HTTP 9180 可能無法使用。

# MarkVision Messenger 無法傳送電子郵件通知

以下爲可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目:

### 確定電子郵件位址是正確的

- 驗證「撰寫 SMTP 電子郵件」對話框之「接收者」框中的電子郵件位址。
- 驗證 SMTP 郵件伺服器和郵件路徑。

### 確定「MarkVision Web 伺服器」服務可以正確執行。

- 檢查系統日誌。
- 驗證郵件伺服器是否正在執行中。
- 重新啓動「MarkVision Web 伺服器」服務,以驗證它是否正確執行。

# MarkVision Messenger 無法使用所安裝的 Apache

### 允許 Apache 在不同的連接埠上接收

依預設, MarkVision Messenger 會使用兩個連接埠: 8007 和 8009。若安裝了 Apache, 而且 Apache 在其中一個 連接埠上接收,則 MarkVision Messenger 無法適當運作。安裝 Apache 時,請先檢查連接埠的可用性,再指定適當 的連接埠給 MarkVision Messenger。

# 動作相關問題

# 無法建立新動作

## 「MarkVision Web 伺服器」服務未正確執行

- 重新啓動服務。
- 請使用者重新登入,並嘗試建立動作。

# 無法使用動作

## 無法啓動、關閉、修改或刪除動作

其他使用者可能已經選取該動作。稍後再重試,或聯絡選取該動作的使用者。

# 動作無法運作或產生非預期的結果

若動作無法運作,請嘗試下列其中一個或多個解決方案:

- 確定指令行沒有錯誤。
- 確定所選裝置正確而且可以正常運作。
- 確定所選事件是正確的。按一下動作名稱來檢查詳細總結,並驗證它的正確性。
- 重新啓動「MarkVision Web 伺服器」服務,以驗證它是否正確執行。
- 檢查系統日誌。

# 動作清單是空的

以下爲可能的解決方案。請嘗試下列其中一個或多個項目:

### 確定動作爲公用

其他使用者可能將這些動作列為私用。

# 建立動作

建立動作。

# 確定「MarkVision Web 伺服器」服務可以正確執行。

重新啓動「MarkVision Web 伺服器」服務,以驗證它是否正確執行。

# 未列出私用動作

### 有任何動作關聯於此使用者名稱嗎?

私用動作關聯於個別使用者名稱。您只能檢視關聯於此使用者名稱的那些動作。

### 確定 MarkVision Web 伺服器在執行中

停止並重新啓動「MarkVision Web 伺服器」服務,以驗證它是否正確執行。

# 其他問題

# 用戶端和伺服器無法互通

若網路有安裝防火牆,且 MarkVision 用戶端和 MarkVision 伺服器存在於防火牆不同的兩側,則用戶端無法與伺服器互通; MVP 會在起始要求之後停止回應。為了獲得最佳結果,請只使用存在於防火牆內的一個用戶端實例。

# 沒有出現資料夾

若 MVP 沒有顯示資料夾,而且在登入時有訊息指出讀取資料夾時發生錯誤:

### 確定 MarkVision 伺服器正在 Web 伺服器上執行

從服務控制台中,驗證「MarkVision 伺服器」是否仍在 Web 伺服器上執行。若不是,請重新啓動服務。若服務仍然執行,請要求使用者重新建立自己的資料夾。

### 儲存您資料夾的檔案已經損毀。

請聯絡系統管理者。

## 可用記憶體已用完

若 MarkVision Professional Web 用戶端執行效能不佳、當機或出現記憶體錯誤,您可能需要變更 Java Plug-in 的設定。不論可用的實體或虛擬記憶體有多少, Java Plug-in 都是使用 16 MB 的 RAM。增加 MVP 的可用記憶體,可以提高效能。

變更 Java Plug-in 設定:

- **1** 從 Windows 的控制台存取 Java Plug-in 設定。
- 2 從 Java 標籤的 Java Applet 執行時間設定下,按一下檢視。
- 3 在「Java 執行時間參數」框中,輸入下行:-ms16M -mx64M。

### 請注意:

- -ms16M 會在應用程式啓動時保留 16 MB 的記憶體。
- -mx64M 會保留最大的可用記憶體 (64 MB)。
- 若系統備有更多記憶體,您可以指定更大的記憶體數量。
- 如需有關其他 Java 疑難排解的資訊,請參閱 MVP README 檔。

# 無法在印表機中輸入不同語言的字元

在某些狀況下,使用者可能需要在印表機中輸入與 MVP 用戶端目前所用語言不同的語言。利用 MVP 不支援的語言來配置或輸入裝置的特定字元時,MVP 有一些限制。有此種情形時,您必須以手動方式輸入字元,而不使用 MVP。

# 常見問題集

# 如何加快「尋找裝置」的速度?

#### 限制尋找範圍可以加快程序的速度?

MVP 尋找裝置所需時間不一,需視尋找的範圍而定。尋找範圍涵蓋多重子網路 (133.122.0.0) 的裝置,比尋找範 圍涵蓋單一子網路 (133.122.123.0) 的裝置需要更長的時間。

#### 最好在什麼時候執行「尋找裝置」?

從「排程」作業中,MarkVision伺服器可讓您依照不同的頻率執行「尋找網路」,所提供的設定有:每天、每週 或每月一次。「尋找裝置」的時程可以排定在網路資料流量不大的時段。對循環的「尋找裝置」作業進行排程, 可保持最新的裝置清單。

#### 重新啓動後的第一次尋找爲什麼比後續的尋找慢?

MarkVision 伺服器會在第一次尋找時建立裝置資訊的記憶體快取。下一次尋找時,資訊就已經在快取中。

# MarkVision Web 用戶端和 MarkVision 用戶端應用程式有什麼差別?

#### MarkVision Web 用戶端與 MarkVision 用戶端應用程式

獨立式應用程式可採用本端方式安裝在使用者的工作站上。安裝程序進行期間,會將「MarkVision 用戶端」檔案 複製到使用者的電腦上。瀏覽器型用戶端是一種可透過支援的 Web 瀏覽器來存取的用戶端版本。它們其實是相同 的程式。若應用程式和用戶端的使用者擁有存取權,則 MarkVision 伺服器所管理的所有資料夾、過濾程式、裝置 都可供這些使用者使用。

#### 哪些是必要的 Plug-in?

您必須安裝 Java 瀏覽器 Plug-in,才能執行 MarkVision Web 用戶端。由於 MarkVision Web 用戶端是透過 Web 瀏覽器來執行,因此,您可從網路上的任何電腦來存取 MarkVision 伺服器。

# 爲什麼某些裝置無法使用?

#### 爲什麼某些裝置有刪除標示?

有刪除標示的裝置不支援所選作業。例如,並非所有印表機都可以報告它們的碳粉存量。發生這種情況時,就會對無法執行選取的作業的裝置名稱加上刪除線,

若所選裝置不支援目前的作業, MVP 會採取下列方式來回應:

• 若只選取一個裝置·則會出現裝置無法執行作業訊息。

若選取多重裝置,而且其中有一個或多個裝置不支援目前的作業,則會發生下列其中一種情況:

- 針對唯讀作業(例如:狀態和碳粉存量), MVP 會顯示裝置無法執行作業訊息,以取代該裝置的作業資訊。 對於所有支援的裝置, MarkVision Professional 會顯示它們的適當資訊。
- 若是多重裝置配置作業,MVP 會對您發出以下的警告:部份裝置不受本作業影響,因為這些裝置不支援正在 配置中的功能或特性。

#### 爲什麼有些裝置會顯示爲紅色?

以紅色文字顯示的裝置設有密碼保護。若要取得對設有密碼保護的裝置之存取權,必須在階段作業進行期間利用「輸入裝置密碼」作業來存取該裝置。您可以從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中存取「輸入裝置密碼」作業。

管理者也可以將裝置的密碼加入「管理全域密碼」清單。若使用者擁有對「管理全域密碼清單」作業的存取權限,他們對於由 MVP 管理且擁有密碼內含於清單之每一裝置,也會擁有存取權限。「管理全域密碼清單」作業可提供對相當重要的裝置密碼的存取權限,所以該項作業應該只限管理人員使用。

#### 檢視加密的硬碟機時會顯示敏感檔案嗎?

若您使用「儲存裝置」作業以安全的方式檢視加密的硬碟機,則所提供的資訊只有檔名、檔案類型、檔案大小及 檔案儲存在硬碟的日期。儲存在硬碟的任何檔案的內容都不會顯示出來。

# 讀我檔案放在哪裡?

#### 適用於 Windows 和 Mac 作業系統的讀我檔案放在哪裡?

若是 Mac 作業系統,請在 usr\docs\readme 存取讀我檔案。

Windows 作業系統適用:

- 1 在 Windows XP 和舊版軟體中, 按一下開始。
- 2 按一下程式集或所有程式 → Lexmark → MarkVision Professional → MarkVision Professional → MarkVision Professional 讀我檔案。

#### MarkVision Web 伺服器上的讀我檔案在哪裡?

您可利用下列網址鏈結到讀我檔案:http://<your server>/markvision,其中 <your server> 是指執行「MarkVision 伺服器」的機器之 IP 位址或主電腦名稱。

若 MarkVision Professional 不是預設的 Web 伺服器,請將 URL 變更為:http:<your server>//: 9180/markvision。

# 如何建立過濾程式並將它套用到資料夾?

#### 利用「過濾程式」作業建立過濾程式。

建立「基本」或「進階」過濾程式,然後將它套用到資料夾。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取過濾程式。 這時會出現「過濾程式建立」對話框。
- 2 按一下新增。
- 3 從濾程程式對話框,為過濾程式命名。
- 4 選取基本或進階。

### 基本過濾程式

請選取過濾條件。若所選條件多於一個,您可以指定裝置必須符合某個(些)條件或所有條件,才能併入資料 夾內。

- 所有—裝置必須符合所有條件
- 任意一裝置須至少符合一個條件,才能要併入資料夾內

# 進階過濾程式:範例1

選取參數和邏輯運算來建立條件,然後選取或輸入值。

例如,若要過濾所有的彩色印表機:

- a 從參數框中,選取**色彩**。
- **b** 從運算框中,選取**等於**。
- C 從值框中,選取黑白。

跟「基本」過濾配置一樣,如果您選取「所有」,則裝置必須符合所有的條件。若您選取「任意」,則裝置須 至少符合一個條件,才能要併入資料夾內。若只指定一個條件,「任意」和「所有」這兩個圓鈕都無法使用。

# 進階過濾程式:範例2

若要過濾「工作逾時」大於或等於 90 秒的所有印表機:

- a 從參數框中,選取工作逾時。
- **b** 從運算框中,選取大於或等於。
- **C** 在值框中,輸入 90。

### 如何將過濾程式套用到資料夾?

建立過濾程式之後,您可以利用「資料夾配置」作業,將過濾程式套用到資料夾。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取資料夾設定。 這時會出現資料夾設定視窗。
- 選取資料夾。
   若過濾程式先前已套用到資料夾,則會出現過濾設定。
- 3 按一下**套用**。

請注意:

- 手動選擇會置換過濾程式。例如,若套用過濾程式「色彩等於黑白」,而且您也已經手動選取各種彩色印 表機,則手動選取的那些印表機會保留在資料夾內。
- 若要套用先前建立的過濾程式,請按一下載入過濾程式,然後選取過濾程式。

# 什麼是 MarkVision Messenger?

#### MarkVision Messenger 有哪些功能?

MarkVision Messenger 是一種瀏覽器型的工具,可自動回應印表機的問題或事件。MarkVision Messenger 可讓您 建立動作,來自動執行許多印表機管理作業。您可以利用精靈式介面建立動作,來追蹤夾紙並在裝置發生狀況時 傳送電子郵件。

#### 如何存取 MarkVision Messenger?

您可以從 MarkVision Professional 或 Web 瀏覽器存取 MarkVision Messenger。

- 若要從 MarkVision Professional 存取 MarkVision Messenger, 請從 Markvision Professional 主畫面的「所有 作業」清單中選取**啓動 MarkVision Messenger**。
- 若要從 Web 瀏覽器存取 MarkVision Messenger:
  - **1** 開啓 Web 瀏覽器。
  - 2 輸入 http://<your server>/messenger,其中 <your server> 是執行 MarkVision 伺服器的機器 之 IP 位址或主電腦名稱。

**請注意:**若 MarkVision Professional 不是預設的 Web 伺服器, MarkVision Messenger 的位址則是: http://<your server>:9180/messenger。URL 中的 messenger 部分有區分大小寫,而且必須採 用小寫。

# 有支援 IPX 或 Tivoli 嗎?

#### 哪些平台支援 IPX?

只有在 Windows 2003 Server、Windows XP 或 Windows 2000 或 Windows NT 工作站執行的 MarkVision 伺服器,才有提供 IPX 管理支援。「UNIX 用戶端」可以連接到以 Windows 為平台的「MarkVision 伺服器」,並使用 IPX 通訊協定來管理印表機。Windows 2003 Server、Windows XP、Windows 2000 或 Windows NT 工作站上 必須安裝 IPX 通訊協定支援。若沒有安裝 IPX 通訊協定支援, IPX 選項會呈現關閉狀態。就支援的列印伺服器而言,它的 NetWare 通訊協定必須在作用中,您才找得到它。

請注意:並非所有裝置都可獲得 IPX 支援。

#### 如何安裝 IPX?

要在非 NDPS 或非 NEPS 環境中配置 NetWare 工作的列印伺服器,最簡單的方式就是使用「網路印表機公用程式 - NetWare 版 (Interwin)」。「網路印表機公用程式 (Interwin)」會自動建立所有必要的 NetWare 物件(列印佇列物件、列印伺服器物件以及印表機物件)。

#### 我可以在哪裡找到其他 Tivoli 支援?

若您搭配 MarkVision Professional 使用 Tivoli,您可以在下列 URL 下載新的 Tivoli Plus 模組:www.lexmark.com。

# 安裝之後,我要如何存取伺服器?

#### 如何從 MarkVision 用戶端應用程式存取 MarkVision 伺服器?

MarkVision 用戶端應用程式安裝在本端環境中,因此,它的啓動方式跟安裝在本端機器上的其他程式一樣。例如,在 Windows 環境中,您可以在桌面上按兩下 MVP 圖示。這個版本的用戶端不使用 Web 瀏覽器。 啓動 MVP 之後:

1 輸入執行 MarkVision 伺服器的機器之主電腦名稱或 IP 位址,或按一下瀏覽,找出您的伺服器。

- **2** 按一下**連接**。
- 3 啓動使用者帳戶之後,請輸入使用者帳戶的名稱和相關聯的使用者密碼。
- 4 按一下**登入**。

#### 如何利用 MarkVision Web 伺服器存取 MarkVision 伺服器?

由於 MarkVision Web 用戶端是一種瀏覽器型式的用戶端,因此,您必須開啓瀏覽器,並讓它指向 MarkVision URL。若 MVP 是預設的 Web 伺服器,則 URL 如下:http://<your server>,其中 <your server> 是執行 MarkVision 伺服器的機器之 IP 位址或主電腦名稱。若 MarkVision Professional 不是預設的 Web 伺服器,則 URL 如下:http://<your server>:9180。

「MarkVision Web 用戶端」會啓動一個瀏覽器視窗,在該視窗中,MarkVision Professional 會以 Java Applet 的形式執行。若要執行 Web 用戶端,您必須先安裝 Java Plug-in 來啓動瀏覽器,以支援 Sun 的 Java Runtime Environment。在 Windows 環境中,會提供此 Plug-in,而且,當您第一次執行 MarkVision Web 用戶端時,還會自動提示您安裝此 Plug-in。

# 如何尋找裝置?

您可以利用「尋找設定檔」來管理「尋找裝置」。MVP 設定進行期間,通常會建立預設的尋找裝置設定檔。若您未 在起始設定期間建立「尋找設定檔」,請建立「尋找裝置」。

#### 我可以使用「管理尋找設定檔」作業嗎?

建立「尋找設定檔」之後,可以利用「管理尋找設定檔」作業來尋找裝置。利用「尋找設定檔」作業尋找新裝置。

- 1 從 MarkVision Professional 主畫面的「所有作業」清單中,選取尋找裝置設定檔作業。
- 2 從「尋找設定檔」視窗選取設定檔。
- 3 按一下起始。
- 4 這時,MVP 會與所選設定檔所包括的裝置進行通訊。

**請注意:**按一下**停止尋找**,可隨時停止尋找。

請注意:利用「完整尋找」設定檔或任何包括網路上所有裝置的設定檔來執行尋找作業,需要佔用大量 CPU。執行「完整尋找」可能會使 MarkVision 伺服器的速度明顯變慢。

#### 我可以利用「快速尋找」作業來尋找裝置嗎?

您可以利用「快速尋找」作業來尋找裝置,並過濾針對先前找到的裝置所進行的裝置搜尋。

#### 請注意:

- 依照 TCP/IP 位址搜尋時,可以利用萬用字元變數來尋找多個裝置。以網路的子網路作為搜尋依據來執行「快速尋找」時,您可以使用零(0)或星號(\*) 作為萬用字元。例如,若要尋找 122 子網路上的所有印表機,可以輸入位址值 138.188.122.0。此方式可以尋找 IP 位址為 138.188.122.2、138.188.122.3、138.188.122.4 等等位址的裝置。
- 若您輸入 TCP/IP 位址, MVP 會先檢查已找到的裝置。若位址不在清單中, MVP 會起始「尋找裝置」來尋找 它。
- •「IPX 尋找」只能利用「尋找裝置」作業來執行它。

#### 我可以在不建立設定檔的情況下新增裝置嗎?

您可以在不建立設定檔的情況下尋找裝置。您可以利用「新增裝置」作業來尋找小的裝置群組。

使用「新增裝置」作業:

- 1 從「所有作業」功能表中,選取新增裝置
- 從畫面上現有裝置清單中,選取一或多個特定裝置,然後按一下確定。
   請注意:選取剔除標籤,從現有設定檔選取您不要納入尋找作業中的裝置。
- 3 您可以選取進階標籤來重設其他尋找設定。
- 4 按一下起始,即可開始尋找。
- 5 按一下停止,可終止目前的尋找操作。
- 請注意:按一下另存設定檔,可將找到的裝置儲存為尋找設定檔。

# 我要如何建立動作?

#### 利用 MarkVision Messenger 建立動作

下列步驟提供一個範例,告訴您如何在 MarkVision Messenger 中建立「動作」。當 MarkVision 伺服器所監控的印表機進入夾紙狀態時,此範例動作會將電子郵件訊息傳送到指定位址。

- 1 從 MarkVision Messenger 主畫面,按一下建立新動作。
- 2 提供動作資訊:
  - 輸入動作的名稱(必要)。
  - 輸入動作的說明(選擇性)。
  - 輸入動作的相關附註(選擇性)。
- 3 按一下右箭頭圖示。
- 4 選擇要讓動作成為私用或公用,然後按一下右箭頭圖示。
- 5 選取**裝置狀態警示**,然後按一下右箭頭。
- 6 選取觸發動作的事件。

從「事件」清單中選取夾紙,然後按一下右箭頭,將「夾紙」新增到「選取的事件」框。

- 7 按一下右箭頭。選取選擇裝置的方法。
- 8 按一下監控 MarkVision 伺服器上的所有裝置,然後按一下右箭頭。
- 9 選取動作所要執行的指令類型。按一下傳送 SMTP 電子郵件,然後按一下右箭頭。
- **10** 若您還沒輸入 SMTP 伺服器的設定,請輸入 SMTP 郵件伺服器資訊(例如: mailserver.mycompany.com)。
- 11 在「傳送者」框中,輸入電子郵件地址。
- 12 按一下右箭頭。
- 13 撰寫電子郵件訊息。
  - 在「收件人」框中,輸入訊息接收者的電子郵件位址。
  - 若要傳送副本 (Cc) 給某人, 請在「副本抄送:」框中鍵入他的電子郵件位址。
  - 就此範例而言,請在「主旨」框中輸入**灰紙**。
  - 在「內文」框中,輸入下列文字:\$ {source.ipAddress}發生夾紙:機型:\$ {source.model}, 然後按一下右箭頭。

**請注意:source.ipAddress**和 source.model 都是關鍵字。您可以從「關鍵字」清單中選取這兩個 關鍵字,然後按一下右箭頭,將它們移到「內文」框。source.ipAddress 關鍵字內含印表機所連接的 列印伺服器之 TCP/IP 網路位址(若適用的話)。關鍵字 source.model 則內含印表機的機型名稱。 MarkVision Messenger 提供很多關鍵字。請在「關鍵字」清單下的「關鍵字詳細資料」框中找出各關鍵 字的說明。

- 14 選取動作的過濾程式類型:
  - 作用時觸發一當印表機進入夾紙狀態時,就傳送電子郵件
  - 作用或清除時觸發一當印表機進入或結束夾紙狀態時,就傳送電子郵件
  - 自訂一建立自訂過濾程式 Script

#### 15 按一下作用時觸發,然後按一下下一步箭頭圖示。

這時會出現動作摘要。

**16** 按一下是,來啓動動作。

#### 此動作的結果是什麼?

當 MarkVision Professional 所監控的印表機進入「夾紙」狀態時,就會將電子郵件傳送到指定的電子郵件位址。 電子郵件的主旨是「夾紙」,內文會與如下所示類似:「123.123.123.123 發生夾紙,機型:一般印表機。」在這 個範例中,123.123.123.123 是連接印表機之列印伺服器的 TCP/IP 網路位址,而 generic printer 則是印表機的機 型名稱。

# 我要如何變更 MarkVision Web 伺服器連接埠?

#### 從 HTTP 連接埠 9180 變更為 HTTP 連接埠 80

MarkVision Web 伺服器回應 Web 要求時所使用的連接埠是可以配置的。有時候可能有必要變更連接埠設定(從 HTTP 連接埠 9180 變更為 HTTP 連接埠 80)來簡化 Web 用戶端 URL。由於 HTTP 連接埠 80 是 Web 瀏覽器的 標準連接埠,因此,只要將 HTTP 連接埠設為 80,就不必在 MarkVision URL 中指定 9180。

您可以編輯 server.xml 檔來變更 MarkVision Web 伺服器連接埠,以下是該檔案的位置:

- Windows 適用:C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\mvp-tomcat\conf\
- Mac、Linux 及 UNIX 適用:/usr/mv\_pro/mvweb/www/conf

在 server.xml 檔內,找出下列標籤區段:

<!-- changed to 9180 for non-default web server --> <http10webconnector port="9180" secure="f

複製這個區段,並將它貼在原始區段下方。在表頭下方,將 **port=**的值變更為 80,然後儲存變更。停止並重新 啓動 Web 伺服器服務,使變更生效。這樣,「MarkVision Web 伺服器」便可同時接受來自這兩個連接埠的要求。

此外,在Linux和UNIX,您可以執行 setup.mvjserver Script 來變更伺服器連接埠,然後遵循指示。

#### 我應該使用什麼連接埠?

若目前沒有其他 Web 伺服器正在使用 HTTP 連接埠 80,則只能設定 MarkVision Web 伺服器接收該連接埠。請不要移除內含 9180 的前一區段,因為 MVP 的某些功能可能需要用到此連接埠。

# 如何提高 JVM 資料堆記憶體上限?

#### 如何爲管理大量裝置及執行「工作統計:趨勢分析」作業的系統提高 JVM 資料堆記憶體上限?

執行 MVP 11.1 伺服器的 JVM,其預設記憶體上限為 512 MB。不過,管理大量裝置及執行「工作統計:趨勢分析」作業的系統可能需要額外分配 JVM 資料堆記憶體上限。

#### 如何針對我的作業系統分配 JVM 資料堆記憶體上限?

Windows 作業系統適用:

- **1**停止「MarkVision 伺服器」。
- 2 在指令行中輸入 'regedit', 來開啓登錄編輯器。
- 3 導覽到:

'HKEY\_LOCAL\_MACHINE --> SOFTWARE --> LEXMARK --> MarkVision Server --> Granite --> 1.0'

- 4 將機碼 'Jvm\_Options' 的值改為 '-ms256M -mx1024M'。
- 5 關閉登錄編輯器,然後重新啓動 MarkVision 伺服器。

UNIX、Linux 或 Mac 作業系統適用:

- **1** 停止「MarkVision 伺服器」。
- 2 開啓 Shell Script '/usr/mv\_pro/bin/MvService.sh',然後導覽到函數 'setJavaVars()'。
- 3 在該函數中找出下行:

JVM\_ARGS="-ms256M -mx512M"

- 4 將該行改成:JVM\_ARGS="-ms256M -mx1024M"。
- 5 關閉 Shell Script,然後重新啓動 MarkVision 伺服器。

# 解除安裝 MarkVision Professional

# 針對 Windows 和 Mac OS X 解除安裝

# 從 Windows 解除安裝

- 1 在 Windows XP 和舊版軟體中,按一下開始。
- 2 按一下程式集或所有程式 → Lexmark → 解除安裝 Lexmark 軟體。
- 3 遵循畫面上的指示。

# 預設的程式檔案位置

- MarkVision 應用程式—C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Professional
- MarkVision 伺服器—C:\Program Files\Lexmark\MarkVision Server\Granite

# 從 Mac OS X 解除安裝

- 1 啓動 Finder。
- 2 按一下應用程式 → 工具程式 → MarkVision Pro Uninstall.app。
- 3 按一下鎖定影像,即可取得管理者存取權。
- 4 按一下解除安裝按鈕。

### 預設的程式檔案位置

- MarkVision 應用程式—/Application/Markvision Pro Client.app
- MarkVision 伺服器
  - /usr/local/lexmark
  - /Applications/Utilities/MarkVision Pro Server Control.app
- MarkVision 解除安裝程式—/Applications/Utilities/MarkVision Pro Uninstall.app

# 針對 UNIX 和 Linux 解除安裝

# 解除安裝 MarkVision Professional

系統管理員可以使用下表中的公用程式,解除安裝 MarkVision Professional 套裝軟體。

當您啓動程式之後,請根據您的作業系統來標示所要移除的套裝軟體。您也可以在指令行輸入您要移除的套裝軟體 名稱。如需其他資訊,請參閱作業系統隨附的說明文件。

## 套裝軟體移除公用程式

擁有 root 權限,即可利用下列公用程式移除 MVP:

作業系統	公用程式
HP-UX	sam
IBM AIX	smit
Sun Solaris SPARC	pkgrm

• 若您是執行 Sun Solaris、HP-UX 或 IBM AIX 系統,請執行下列公用程式來移除功能表鏈結。

/usr/mv\_pro/bin/mark2cde -d

- 若是使用 Sun Solaris, 請執行解除安裝 Script 來移除安裝時建立的符號鏈結。
  - /opt/lexmark/MVJclient.unlink
  - /opt/lexmark/MVJserver.unlink

# 移除分享目錄

套裝軟體移除公用程式通常不會移除多個套裝軟體所共用的目錄。移除所有的 MVP 套裝軟體後,必須手動移除某些目錄。

移除所有套裝軟體後,若要查看是否還有未移除的目錄,請檢查 MVP 的安裝目錄。依預設,它是安裝在下列位置:

### Solaris

- /opt/lexmark/mv\_pro
- /var/spool/markvision

### HP-UX

- /opt/lexmark/mv\_pro
- /var/spool/markvision

### Linux

- /usr/local/lexmark/markvision
- /var/spool/markvision

### **IBM AIX**

- /usr/lpp/markvision\_pro
- /var/spool/markvision

**請注意**:其他軟體可能位於 /opt/lexmark、/usr/local/lexmark、/usr/spool/lp/markvision 或 /var/spool/markvision 目錄。若這些位置中有其他軟體,請不要刪除該目錄。

注意事項

# 版權注意事項

本產品包括 Lexmark 所開發及擁有版權之軟體。

另外,本產品軟體可能包含:

- 邊照 GNU 一般公眾許可證 (GNU General Public License) 第 2 版及 GNU 較少一般公眾許可證 (GNU Lesser General Public License) 第 2.1 版規定所授權的軟體
- 遵照其他授權所授權的軟體
- 按一下您要檢視的文件標題:

#### • 其他廠商授權

這些其他廠商授權所包含的其他廠商軟體爲自由軟體;在遵照上述授權條款的情況下,您可以重新分送及/或加以修改。然而上述授權並不提供您對 Lexmark 版權軟體進行任何動作之權限。

#### 軟體原始碼

本產品包含由 Arthur van Hoff 和 Ric Blair 所開發並分送之軟體 JmDNS 0.2,並且遵照 GNU 較少一般公眾許可證 (GNU Lesser General Public License) 第 2.1 版 (http://www.gnu.org/copyleft/lesser.txt) 分送。原始碼可於下列本端位置取得:

- Windows : <install dir>\MarkVision Server\granite\src\jmdns\_src.zip
- Linux/Mac : /usr/mv\_pro/src/jmdns\_src.zip
- Novell : SYS:\LEXMARK\MVPS\SRC\JMDNS\_SRC.ZIP

# Α

Apache 83

### С

CA 憑證 安裝 54

# I

IBM AIX 作業系統 18 Interwin 89 IPX 支援 89

# J

Java Plug-in 84, 86 增加堆疊記憶體 92 Java Virtual Machine 14, 15 JVM 92

# L

LDAP 41 伺服器 40 鑑別 42 Linux 14 HP-UX 94 Red Hat Enterprise 19, 94 SUSE Enterprise 19, 94

## Μ

Macintosh 58 MacOSX 解除安裝 MVP 94 MarkVision 功能 11 安裝 17, 18, 19 啓動 21 術語 12 解除安裝 94 MarkVision Messenger 69, 76, 79, 83 存取 88 安裝 16 動作 70,71 電子郵件指令 74 電子郵件通知 12,70 選取裝置 73 MarkVision Profesional 安裝 16

解除安裝 94 MarkVision Professional 下載 16 安裝 19 MarkVision Web 用戶端 21 安裝 16 MarkVision Web 伺服 器 82, 83, 84, 89 安裝 12 MarkVision Web 服務 啓動 58 MarkVision 用戶端 84 元件 40 系統需求 14 MarkVision 用戶端應用程式 存取 21 安裝 12,16 MarkVision 伺服 器 16, 20, 50, 74, 82, 84, 89 元件 40 安裝 16 系統需求 14 指令行 71 配置 55 停止 58 密碼 39 啓動 58 移除檔案 50 移動 57 設定, 匯出 20 MarkVision11.1 新特性和加強功能 11

# Ν

NetWare 89 NPA 81

# Ρ

Plug-in Java 84, 86 安裝 51 移除 51

# R

RAM 系統需求 14 Red Hat Enterprise Linux 19

## S

SMTP 郵件伺服器 70 SNMP 分享名稱 變更 28 驗證 81 Sun Solaris SPARC 19 SUSE Linux Enterprise 19

# Т

Tivoli Tivoli Plus 模組 89 支援 89 伺服器 71,74 Tivoli Plus 模組 89 Tivoli 事件伺服器 70

# U

UNIX 14, 58 HP-UX 17 IBM AIX 18, 94 Sun Solaris SPARC 94

## W

Windows 解除安裝 MarkVision 94 Windows XP WLAN 57 WLAN 55 Windows XP 57 裝置策略 54

### 二劃

入門須知 MarkVision 設定 22 主畫面 22

## 三劃

下載 資源檔 51 檔案 50 上傳 資源檔 50

## 四劃

不支援的 語言 85 元件 MarkVision Messenger 12, 16 MarkVision Web 用戶 端 12, 16, 21

MarkVision Web 伺服器 12 MarkVision 用戶端 40 MarkVision 用戶端應用程 式 12, 16, 21 MarkVision 伺服 器 12, 13, 14, 16, 40 安裝 16 內嵌式解決方案 62 功能 68 安裝 62 自訂表格 67 配置 63 停止 64 啓動 64 匯入 65 匯出 65 裝置政策 66 解除安裝 64 過濾程式 66,67 內嵌式網頁 列印伺服器 45 公用 存取 72 升級 韌體 59 支援 **IPX 89** Tivoli 89 支援的 作業系統 14 五劃 主書面 快速尋找 28 所有作業 23 尋找結果 28 資料夾 28 主機 ID 取得 66 加密的 硬碟 41 功能 內嵌式解決方案 68 尋找裝置 44 目的地 移除 47 新增 47 裝置策略 47 編輯 47 目錄 共用 95

六劃 全域密碼清單 38 共用目錄 移除 95 列印 權限 60 列印佇列 建立 56 移除 56 列印伺服器 內嵌式網頁 45 重新整理 82 無線 54 韌體更新 59 印表機 重新整理 82 圖像 82 鎖定 39,41 印表機資料夾 警示 72 同步 密碼 40 多重選取 協助工具 28 存取 MarkVision Messenger 88 公用 72 私用 72 固定的裝置 37 鑑別 41 安全性 伺服器 39 密碼 43 涌訊 39 安全資料加密機制 (Secure Socket Layer, SSL) 40 安裝 CA 憑證 54 MarkVision 17, 18, 19 MarkVision Messenger 16 MarkVision Professional 16, 19 MarkVision Web 用戶端 16 MarkVision Web 伺服器 12 MarkVision 用戶端應用程 式 12, 16 MarkVision 伺服器 16 Plug-in 51 元件 16 內嵌式解決方案 62 授權 65 描述元檔案 62 自訂 表格 46

自訂表格 內嵌式解決方案 67 編輯 46 檢視 46 自訂畫面 建立 45 編輯 46 自訂過濾程式 動作 79 七劃 佇列 管理 55 伺服器 LDAP 40 MarkVision Web 伺服器 12 MarkVision 伺服器 13 Tivoli 71, 74 安全性 39 密碼, 通訊 39 選取 22 作用中階段作業 過期 43 作用或清除時觸發 過濾程式 79 作用時觸發 過濾程式 78,79 作業 排程 59 作業系統 15 HP-UX 17 支援的 14 刪除 書籤 53 動作 76,83 快速尋找 90 尋找裝置 44 找不到印表機 資料夾 82 私用 存取 72 系統需求 MarkVision 用戶端 14 MarkVision 伺服器 14 **RAM 14** 處理器 14 防火牆 84 延遲 事件通知 69 八劃 事件 69

監控 71

事件通知 延遲 69 事件類型 選取 72 使用 過濾程式 33 使用者資料 設定 76 變更 76 協助工具 28 多重選取 28 取得 主機 ID 66 命名 動作 72 固定的裝置 存取 37 注意事項 2 狀態,印表機 檢查 59 狀態警示 裝置 69

# 九劃

表 自訂 46 建立 列印佇列 56 自訂畫面 45 書籤 52 書籤資料夾 52 帳戶 34,35 尋找設定檔 29 群組 34 裝置策略 48 資料灰 32,44 過濾程式 44 對映 45 建立記錄 動作 77 指令 動作 73 指令行 74 MarkVision 伺服器 71 遠端伺服器 70 訂購 耗材 78 重設 密碼 81 重新整理 列印伺服器 82 印表機 82

十劃 修改 動作 75,83 套用 過濾程式 87 套用, 排定的 策略符合性 49 裝置策略 49 書籤 52 刪除 53 建立 52 載入 53 儲存 53 變更 54 書籤資料夾 建立 52 耗材 訂購 78 監控 60 配置 MarkVision 伺服器 55 內嵌式解決方案 63 無線設定 55

### 十一劃

停止 MarkVision Web 服務 58 MarkVision 伺服器 58 內嵌式解決方案 64 動作 83,69 MarkVision Messenger 70, 71 自訂過濾程式 79 刪除 76,83 命名 72 建立 91 建立記錄 77 指令 73 修改 75,83 啓動 75,83 報告,產生 76 資料夾警示 69 過濾程式 79 監控送紙匣 77 檢視資訊 76 關閉 75,83 驗證 75 基本 過濾程式 33 密碼 MarkVision 伺服器 39 同步 40 安全性 43 重設 81

帳戶 43 符合性 37 裝置 37, 38, 39 裝置策略 38 密碼, 通訊 伺服器 39 帳戶 建立 34,35 密碼 43 編輯 36 帳戶群組 移除 36 授權 安裝 65 撤銷 65 排程 作業 59 尋找裝置 30 裝置策略 49 啓動 MarkVision 21 MarkVision 伺服器 58 內嵌式解決方案 64 動作 75,83 移除 Plug-in 51 目的地 47 共用目錄 95 列印佇列 56 帳戶群組 36 裝置 31 裝置密碼 37 移除檔案 MarkVision 伺服器 50 移動 MarkVision 伺服器 57 符合性 密碼 37 過濾程式 33 處理器 系統需求 14 設定 使用者資料 76 匯出 20 設定,印表機 變更 60 設定, 匯入 MarkVision 伺服器 20 通訊 安全性 39 連接埠 80 92, 12 8007 83

8009 83 9180 12 連接埠 9180 92 十二割 報告,產生 動作 76 尋找 包含裝置 30 排除裝置 30 裝置 86,90,29 檢視結果 31 尋找設定檔 29 建立 29 匯入 30 匯出 30 裝置 90 尋找裝置 功能 44 快速尋找 44 描述元檔案 安裝 62 解除安裝 64 無線 列印伺服器 54 配置設定 55 硬碟 加密的 41 策略 裝置 48 策略符合性 套用, 排定的 49 裝置 48 進階 過濾程式 33 韌體 升級 59 韌體更新 59 列印伺服器 59 十三劃 匯入 內嵌式解決方案 65 尋找設定檔 30 匯出 內嵌式解決方案 65

設定 20

裝置 28

目的地 47

搜尋

新增

尋找設定檔 30

群組 使用者 36 建立 34 編輯 36 裝置 删除 86 命名 31 狀態警示 69,72 紅色文字 86 密碼 37, 38, 39 移除 31 尋找 86, 90, 29 尋找設定檔 90 策略 48 策略符合性 48 搜尋 28 新增 31 監控 72,69 裝置密碼 移除 37 裝置尋找 排程 30 進階 30 裝置策略 WLAN 54 內嵌式解決方案 66 目的地 47 建立 48 套用 48 套用, 排定的 49 密碼 38 排程 49 解決方案 檢視 66 解除安裝 MarkVision 94 內嵌式解決方案 64 描述元檔案 64 資料夾 找不到印表機 82 建立 32,44 監控 72 資料夾警示 動作 69 資源檔 下載 51 上傳 50 載入 書籤 53 渦期 作用中階段作業 43 過濾程式 44 內嵌式解決方案 66,67

作用或清除時觸發 79 作用時觸發 78,79 使用 33 建立 44 套用 87 動作 79 基本 33 符合性 33 進階 33 電子郵件指令 MarkVision Messenger 74 電子郵件通知 MarkVision Messenger 12, 70 十四劃 圖示 印表機 82 對映 建立 45 監控 事件 71 耗材 60 裝置 72,69 資料夾 72 監控送紙匣 動作 77 管理 佇列 55 製作格式 儲存裝置 58 語言 不支援的 85 遠端伺服器 指令行 70 十五劃 撤銷 授權 65 編輯 目的地 47 自訂表格 46 自訂畫面 46 帳戶 36 群組 36 十六劃 機密列印工作期限 49 機密列印工作鎖定 49 選取 事件類型 72 選取裝置 MarkVision Messenger 73

索引

### 十七劃

檔案 下載 50 檢查 狀態,印表機 59 檢視 自訂表格 46 動作資訊 76 解決方案 66

# 十八劃

儲存 書籤 53 儲存裝置 製作格式 58 簡式過濾程式 78 鎖定 印表機 39,41

### 十九劃

關閉 動作 **75,83** 

### 二十劃

警示 印表機資料夾 72 裝置狀態 72

### 二十二劃

權限 列印 60 指定 36 讀我檔案 87 鑑別 LDAP 42 存取 41

### 二十三劃

變更
SNMP 分享名稱 28
使用者資料 76
書籤 54
設定,印表機 60
驗證
SNMP 分享名稱 81
動作 75