



Lexmark 840 Series

用戶手冊

2006 年 5 月

www.lexmark.com

Lexmark 和含菱形鑽石圖案之 Lexmark 是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區已註冊的商標。
其他商標為各個所有人之財產。

© 2006 Lexmark 國際有限公司

版權所有，翻製必究。

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

安全資訊

您只應該使用本產品所提供的電源供應器和電源線或製造商授權的電源供應器和電源線更換品。

電源線所連接的電源插座與產品的距離不可太遠，且必須方便使用。

有關服務或維修的事項，除了本使用者說明文件所提供的說明之外，您可以向專業維修人員尋求協助。

本產品的設計、測試和認證均符合全球嚴格安全標準，並採用 **Lexmark** 專用元件。某些元件的安全特性可能不那麼顯而易見。**Lexmark** 對您使用其他廠商的更換組件不擔保任何責任。



請當心：在雷雨期間，請勿安裝本產品，或進行任何電器或電纜的接線工作，例如電源線或電話線。

目錄

尋找印表機相關資訊.....	7
設定印表機.....	10
檢查包裝箱內容物.....	10
瞭解印表機.....	11
瞭解印表機組件.....	11
瞭解軟體.....	13
使用印表機軟體.....	13
使用問題解答中心.....	13
使用列印內容.....	14
開啓列印內容.....	14
使用儲存設定功能表.....	14
使用我想要功能表.....	14
使用選項功能表.....	14
使用列印內容標籤.....	15
使用快速相片處理中心.....	15
載入紙張與各種不同紙張類型.....	16
載入紙張.....	16
載入各種不同類型紙張.....	16
列印.....	19
列印文件.....	19
列印卡片.....	19
列印信封.....	19
列印專用透明投影膠片.....	20
逐份列印文件.....	20
在一張紙上列印多頁.....	20
先印最後一頁（反序列印）.....	21
處理相片.....	22
使用快速相片處理中心來列印無邊界相片.....	22
使用列印內容來列印無邊界相片.....	22

維護印表機.....	23
更換墨水匣.....	23
取出用過的墨水匣.....	23
安裝墨水匣.....	24
獲得較好的列印品質.....	25
改善列印品質.....	25
校正墨水匣.....	25
清潔墨水匣噴墨嘴.....	25
擦拭噴墨嘴和接點.....	26
保存墨水匣.....	27
訂購耗材.....	27
回收 Lexmark 產品.....	28
疑難排解.....	29
安裝上的疑難排解.....	29
電源指示燈沒有亮起.....	29
軟體尚未安裝.....	29
頁面無法列印.....	30
列印疑難排解.....	31
改善列印品質.....	31
文字與圖形品質不佳.....	32
頁面邊緣品質不良.....	33
列印速度緩慢.....	34
印表機無法列印或沒有回應.....	34
夾紙與進紙發生問題疑難排解.....	34
印表機中發生夾紙.....	34
紙張托架中發生夾紙.....	35
紙張或特殊列印材質送紙錯誤.....	35
印表機無法送入紙張、信封或特殊列印材質.....	35
長條海報紙夾紙.....	36
電源指示燈閃爍的疑難排解.....	36
電源指示燈緩慢閃爍.....	36
電源指示燈快速閃爍.....	36
錯誤訊息疑難排解.....	37
墨水匣警示.....	37
必須更換黑色墨水匣.....	37
必須更換彩色墨水匣.....	37
必須更換黑色與彩色墨水匣.....	37
夾紙.....	38
紙張用完.....	38
移除與重新安裝軟體.....	38

注意事項.....	39
耗電量.....	41
索引.....	42

尋找印表機相關資訊

安裝指南

說明	尋找位置
安裝指南提供您安裝軟硬體的相關指示。	您可以在印表機包裝箱中，或是在 Lexmark 網站上找到這份文件，網址為： www.lexmark.com 。

入門手冊

說明	尋找位置
入門手冊小冊子提供您安裝軟硬體的指示，以及使用本印表機的一些基本指示。 Setup Solutions （安裝解決方案）小冊子告訴您如何解決印表機安裝問題。（繁體中文版未提供） 請注意： 並非所有的印表機均隨附上述文件。如果您沒有收到入門手冊小冊子，請改參閱用戶手冊。	您可以在印表機包裝箱中，或是在 Lexmark 網站上找到這份文件，網址為： www.lexmark.com 。

用戶手冊

說明	尋找位置
用戶手冊提供有關使用印表機的指示，以及其他資訊，例如： <ul style="list-style-type: none">• 使用軟體• 載入紙張• 列印• 處理相片• 掃描（若您的印表機支援此功能）• 複印（若您的印表機支援此功能）• 傳真（若您的印表機支援此功能）• 維護印表機• 將印表機連接到網路（若您的印表機支援此功能）• 疑難排解列印、複印、掃描、傳真、夾紙與進紙等相關問題	當您安裝印表機軟體時，會同時安裝用戶手冊。 1 點擊開始 → 程式或所有程式 → Lexmark 840 系列。 2 按一下用戶手冊。 如果您桌面上沒有用戶手冊鏈結，請遵循以下指示： 1 插入光碟。 隨即出現安裝畫面。 請注意： 必要的話，請按一下開始 → 執行，然後輸入 D:\setup ，此處的 D 是指您的光碟機代號。 2 按一下檢視用戶手冊（包括安裝疑難排解）。 3 按一下是。 用戶手冊的圖示會出現在桌面上，而用戶手冊則出現在螢幕上。 您也可以在此 Lexmark 網站上找到這份文件，網址為： www.lexmark.com 。

說明

說明	尋找位置
「說明」提供您使用軟體的相關指示（若您的印表機連接到電腦）。	在任意 Lexmark 軟體程式中，按一下說明、提示 → 說明或說明 → 說明主題。

Lexmark 問題解答中心

說明	尋找位置
光碟上隨附有「Lexmark 問題解答中心」軟體。如果您的印表機連接到電腦，安裝該軟體時會同時安裝其他的軟體。	如何存取「Lexmark 問題解答中心」： <ol style="list-style-type: none"> 1 點擊開始 → 程式或所有程式 → Lexmark 840 系列。 2 選取 Lexmark 問題解答中心。

客戶支援

說明	尋找位置 (北美與台灣)	尋找位置 (其他地區)
電話支援	<p>聯絡電話：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 台灣：0800-008-927 星期一～星期五 (上午 9:00 - 下午 5:30) 星期六、日休息 • 美國：1-800-332-4120 星期一～星期五 (上午 8:00 - 晚上 11:00 東部標準時間) 星期六 (中午 - 下午 6:00 東部標準時間) • 加拿大：1-800-539-6275 星期一～星期五 (上午 9:00 - 晚上 9:00 東部標準時間) 星期六 (中午 - 下午 6:00 東部標準時間) • 墨西哥：001-888-377-0063 星期一～星期五 (上午 8:00 - 晚上 8:00 東部標準時間) <p>請注意：如需可用的最新電話號碼，請參閱您印表機隨附的印刷版保固聲明。</p>	<p>電話號碼與營業時間可能因國家或地區而有所差異。</p> <p>請造訪本公司網站，網址為： www.lexmark.com。選取某個國家或地區，然後選取 Customer Support (客戶支援) 鏈結。</p> <p>請注意：如需有關聯繫 Lexmark 的其他資訊，請參閱您印表機隨附的印刷版保固聲明。</p>
電子郵件支援	<p>如需電子郵件支援，請造訪本公司網站： www.lexmark.com。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 按一下 customer support (客戶支援)。 2 按一下 Technical Support (技術支援)。 3 選取您的印表機家族。 4 選取您的印表機機種。 5 從 Support Tools (支援工具) 區中，按一下 e-Mail Support (寄電子郵件給支援人員)。 6 填寫完表格，然後按一下 Submit Request (提出要求)。 	<p>「電子郵件支援」可能因國家或地區而有所不同，而且在某些情況下可能無法供您使用。</p> <p>請造訪本公司網站，網址為： www.lexmark.com。選取某個國家或地區，然後選取 Customer Support (客戶支援) 鏈結。</p> <p>請注意：如需有關聯繫 Lexmark 的其他資訊，請參閱您印表機隨附的印刷版保固聲明。</p>

有限保固聲明

說明	尋找位置 (美國)	尋找位置 (其他地區)
<p>有限保固聲明</p> <p>Lexmark International, Inc. 提供有限保固，以保證本印表機或「多功能複合機」產品的質料和製作無瑕疵；保證期間為原購買日後 12 個月。</p>	<p>如果您要檢視本有限保固聲明的限制和完整條款，請參閱隨本印表機所附的「有限保固聲明」，或參閱 www.lexmark.com 上的相關內容。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 按一下 customer support (客戶支援)。 2 按一下 Warranty Information (保固聲明)。 3 從 Statement of Limited Warranty (有限保固聲明) 區中，按一下 Inkjet & All-In-One Printers (噴墨印表機與多功能複合機)。 4 請來回捲動網頁，以檢視視整個保固聲明內容。 	<p>保固聲明資訊可能因國家或地區而有所差異。請參閱您印表機隨附的印刷版保固聲明。</p>

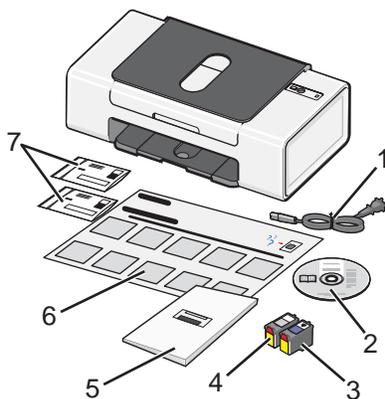
請記錄下列資訊 (位於商店收據和印表機背部)，並在與我們聯繫時備妥這些資訊，以加速我們為您服務的時間：

- 機器類型號碼
- 序號
- 購買日期
- 購買商店

設定印表機

若要設定印表機，請遵循產品隨附的**安裝指南**上的指示。

檢查包裝箱內容物

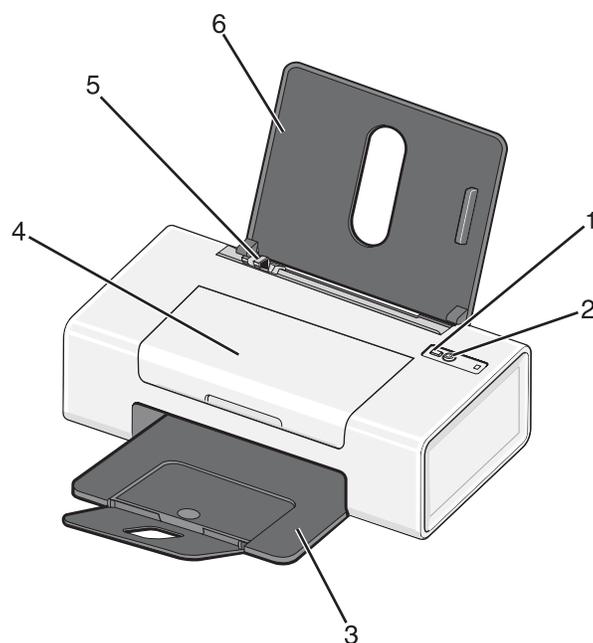


	名稱	說明
1	電源線	插入印表機背面的電源供應器。
2	安裝軟體光碟	<ul style="list-style-type: none">• 印表機的安裝軟體• 說明• <i>用戶手冊</i>（電子檔格式）
3	彩色墨水匣	要安裝在右側墨水匣台架上的墨水匣。如需其他資訊，請參閱第 24 頁的「安裝墨水匣」。
4	黑色墨水匣	要安裝在左側墨水匣台架上的墨水匣。如需其他資訊，請參閱第 24 頁的「安裝墨水匣」。
5	<i>用戶手冊</i>	有關使用印表機的指示及其他資訊（僅適用於特定地區）。 當您安裝印表機軟體時，會同時安裝 <i>用戶手冊</i> 。如需其他資訊，請參閱第 7 頁的「尋找印表機相關資訊」。
6	安裝指南	如何安裝軟硬體的相關指示，以及安裝上的疑難排解相關資訊。
7	墨水匣回收袋	用於回收印表機隨附的授權列印墨水匣。

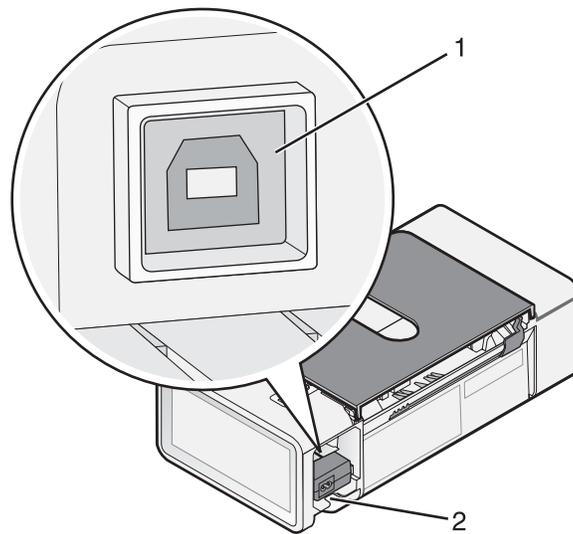
請注意：USB 電纜不一定會隨附。

瞭解印表機

瞭解印表機組件



	使用	執行下列各項
1		載入或退出紙張。
2		<ul style="list-style-type: none">• 開啓或關閉印表機電源。• 取消列印工作。在列印工作進行當中，按下  按鈕。• 疑難排解。如需其他資訊，請參閱第 36 頁的「電源指示燈閃爍的疑難排解」。
3	出紙托盤	紙張退出印表機時將紙張堆疊起來。
4	蓋板	<ul style="list-style-type: none">• 安裝或更換墨水匣。• 清除夾紙。
5	紙張導引夾	送紙時可讓紙張保持平整。
6	紙張托架	載入紙張。



	使用	執行下列各項
1	USB 連接埠	使用 USB 電纜將印表機連接到電腦。
2	電源供應器	<p>使用電源線將印表機連接到電源。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 將電源線完全推入印表機的電源供應器。 2 將電源線插入其他電器正在使用的電源插座。 <div data-bbox="488 961 873 1249" data-label="Image"> </div> <p>3 如果 ⏻ 指示燈沒有亮起，請按下 ⏻ 按鈕。</p>

瞭解軟體

使用印表機軟體

使用此項目	執行下列各項
問題解答中心 	尋找疑難排解、維護與墨水匣訂購資訊。
列印內容 	為您列印的文件選取最佳列印設定。
快速相片處理中心 	編輯與列印儲存在電腦上的相片。

使用問題解答中心

「問題解答中心」提供您說明，此外還提供印表機狀態和墨水存量的相關資訊。

如何開啓「問題解答中心」：

- 1 點擊開始 → 程式或所有程式 → Lexmark 840 系列。
- 2 選取問題解答中心。

「問題解答中心」由六個標籤組成：

從此標籤	您可以
印表機狀態（主對話方塊）	<ul style="list-style-type: none">• 查看印表機的狀態。例如：進行列印時，印表機的狀態便是忙碌列印中。• 查看墨水匣的墨水存量。
如何	學習如何： <ul style="list-style-type: none">• 列印。• 尋找與變更設定。• 使用基本功能。• 列印工作項目，例如：長條海報、相片、信封、卡片、熱轉印，以及專用透明投影膠片。• 尋找可列印版的<i>用戶手冊</i>。

從此標籤	您可以
疑難排解	<ul style="list-style-type: none"> 了解關於目前狀態的提示。 解決印表機問題。
維護	<ul style="list-style-type: none"> 安裝墨水匣。 查看新墨水匣的購物選項。 列印測試頁。 清潔以修正水平條紋。 校正以修正模糊邊緣。 除去日式明信片的殘餘物。只有在日式明信片或其他會留下粉末狀殘留物的紙張類型上列印之後，才需要清潔印表機滾輪。 其他墨水問題的疑難排解。
聯繫資訊	了解如何利用電話、電子郵件，或透過全球資訊網與本公司聯繫。
進階	<ul style="list-style-type: none"> 變更「列印狀態」視窗的外觀。 下載最新軟體檔案。 開啓或關閉列印語音通知。 變更網路列印設定。 與本公司分享您如何使用印表機的相關資訊。 取得軟體版本資訊。

請注意：如需其他資訊，請按一下每個螢幕右下方的**說明**。

使用列印內容

開啓列印內容

「列印內容」是一種用來控制列印功能的軟體。您可依據您要建立的列印工作項目類型，來變更「列印內容」中的設定。您幾乎可從任何程式開啓「列印內容」：

- 1 開啓文件後，請按一下**檔案 → 列印**。
- 2 從「列印」對話方塊中，按一下**內容、喜好設定、選項或設定**。

使用儲存設定功能表

從「儲存設定」功能表中，您可以命名與儲存目前的「列印內容」設定，供日後使用。您最多可儲存五個自訂設定。

使用我想要功能表

「我想要」功能表內含各種作業精靈（列印相片、信封、長條海報、海報或雙面列印），可協助您為工作項目選取正確的列印設定。

使用選項功能表

您可以利用「選項」功能表，來變更「版面配置選項」及「列印狀態選項」設定。如需有關這些設定的其他資訊，請開啓功能表中的標籤對話方塊，然後按一下對話方塊上的**說明**按鈕。

「選項」功能表還可讓您直接連接到「問題解答中心」的不同部分，也可連接到軟體版本資訊。

使用列印內容標籤

所有的列印設定都在「列印內容」軟體的三個主標籤上：「品質/列印份數」、「紙張設定」及「列印版面配置」。

標籤	選項
品質/列印份數	<ul style="list-style-type: none">• 選取「品質/速度」設定。• 選取「紙張類型」。• 自訂印表機如何在單一系列印工作列印數份：逐份列印、一般或先印最後一頁。• 選擇「自動影像清晰化」。• 選擇此設定，可讓您以黑白列印彩色影像。
紙張設定	<ul style="list-style-type: none">• 指定載入紙張的尺寸。• 選取列印頁上的文件列印方向：直印或橫印。
列印版面配置	<ul style="list-style-type: none">• 選取列印時所要用的版面配置。• 選擇此設定，可讓您進行雙面列印，並選取雙面列印的喜好設定。

請注意：如需有關這些設定的其他資訊，請用滑鼠右鍵按一下畫面上的設定，然後選取**這是什麼？**。

使用快速相片處理中心

「快速相片處理中心」是一種軟體，可讓您取回、編輯與列印儲存在電腦上的相片。

透過以下兩種方法之一，來開啓程式：

第 1 種方法	第 2 種方法
在桌面上按兩下 快速相片處理中心 圖示。	按一下 開始 → 程式集或所有程式 → Lexmark 840 Series → Lexmark 快速相片處理中心 。

使用以下任一種工具，來編輯相片：

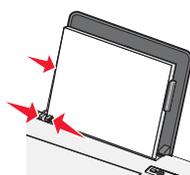
- 紅眼
- 自動修正
- 裁切
- 旋轉

如需使用「快速相片處理中心」列印相片的相關資訊，請參閱第 22 頁的「使用快速相片處理中心來列印無邊界相片」。

載入紙張與各種不同紙張類型

載入紙張

- 1 請確定：
 - 使用噴墨印表機專用紙張。
 - 紙張沒有用過或損壞。
 - 如果您使用的是特殊紙張，請遵循該紙張隨附的說明。
 - 不要將紙張用力推入印表機。
- 2 請將紙張垂直靠放在紙張托架的右側。
- 3 調整紙張導引夾，將它靠放在紙張左緣。



請注意：若要避免夾紙，請確認在調整紙張導引夾時，紙張沒有出現褶皺的情形。

載入各種不同類型紙張

最多載入	請確定
100 張普通紙（依紙張厚度而定）	<ul style="list-style-type: none">• 所用紙張是噴墨印表機專用紙。• 緊靠著紙張托架的右側載入紙張。• 紙張導引夾靠放在紙張左緣。
100 張重磅糙面紙 25 張光面紙 25 張相紙	<ul style="list-style-type: none">• 紙張的光面或列印面朝向自己。（若您不確定哪一面是列印面，請參閱紙張所隨附的說明。）• 緊靠著紙張托架的右側載入紙張。• 紙張導引夾靠放在紙張左緣。 <p>請注意：相片所需乾燥時間較長。每張相片退出印表機時請立即取出，並將相片晾乾，避免墨水出現污跡。</p>
10 張熱轉印專用紙	<ul style="list-style-type: none">• 請遵循熱轉印專用紙隨附的紙張載入指示。• 熱轉印專用紙的列印面朝向自己。• 緊靠著紙張托架的右側載入熱轉印專用紙。• 紙張導引夾靠放在熱轉印專用紙左緣。 <p>請注意：要有最佳列印效果，請一次只載入一張熱轉印專用紙。</p>
25 張賀卡 25 張索引卡 25 張相紙卡片 25 張明信片	<ul style="list-style-type: none">• 卡片堆疊的總厚度不能超出 0.4 英吋或 10 公釐。• 卡片的列印面朝向自己。• 緊靠著紙張托架的右側載入卡片。• 紙張導引夾靠放在卡片左緣。

最多載入	請確定
10 個信封	<ul style="list-style-type: none"> • 郵票黏貼處在左上角。 • 信封的列印面朝向自己。 • 使用噴墨印表機專用信封。 • 緊靠著紙張托架的右側載入信封。 • 紙張導引夾靠放在信封左緣。 <p>警告：請不要使用含有金屬扣環、結帶或金屬折疊條的信封。</p> <p>請注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> – 請勿載入有穿孔、打洞，或具有深刻浮雕的信封。 – 請勿使用信封口有黏著劑外露的信封。 
25 張貼紙	<ul style="list-style-type: none"> • 請遵循貼紙隨附的紙張載入指示。 • 貼紙的列印面朝向自己。 • 貼紙上的黏著劑應在貼紙邊緣 1 公釐以內。 • 請使用整面都完整的貼紙。缺漏不全的貼紙（沒有貼紙處露出凹洞）可能會在列印時因貼紙剝落而導致夾紙。 • 緊靠著紙張托架的右側載入貼紙。 • 紙張導引夾靠放在貼紙左緣。
20 張專用透明投影膠片	<ul style="list-style-type: none"> • 專用透明投影膠片的粗糙面朝向自己。 • 專用透明投影膠片不可與襯墊紙一起使用。 • 緊靠著紙張托架的右側載入專用透明投影膠片。 • 紙張導引夾靠放在專用透明投影膠片左緣。 <p>請注意：專用透明投影膠片所需乾燥時間較長。每張專用透明投影膠片退出印表機時請立即取出，並將膠片晾乾，避免墨水出現污跡。</p>

最多載入	請確定
20 張長條海報紙	<ul style="list-style-type: none"> • 載入長條海報紙之前，請確定要從紙張托架中取出所有的紙張。 • 只撕下列印長條海報所需的頁數。 • 將長條海報紙放在印表機後方的平面上，將長條海報紙從紙張托架上方送入。 • 確定已針對長條海報從「列印內容」中選取了正確的紙張尺寸。如需其他資訊，請參閱第 14 頁的「使用列印內容」。 • 緊靠著紙張托架的右側載入紙張。 • 紙張導引夾靠放在紙張左緣。 <div data-bbox="954 537 1149 735" style="text-align: center;"> </div>
100 張自訂尺寸紙張（依紙張厚度而定）	<ul style="list-style-type: none"> • 紙張的列印面朝向自己。 • 紙張尺寸必須在以下的範圍內： <ul style="list-style-type: none"> 寬度： <ul style="list-style-type: none"> – 76 - 216 公釐 – 3.0 - 8.5 英吋 長度： <ul style="list-style-type: none"> – 127 - 432 公釐 – 5.0 - 17.0 英吋 • 緊靠著紙張托架的右側載入紙張。 • 紙張導引夾靠放在紙張左緣。

列印

列印文件

- 1 載入紙張。
- 2 開啓文件後，請按一下**檔案 → 列印**。
- 3 按一下**內容、喜好設定、選項或設定**。
- 4 調整設定。
- 5 按一下**確定**。
- 6 按一下**確定或列印**。

列印卡片

- 1 載入賀卡、索引卡或明信片。
- 2 從軟體應用程式，按一下**檔案 → 列印**。
- 3 按一下**內容、喜好設定、選項或設定**。
- 4 選取「品質/速度」設定。
針對相片和賀卡選取**相片**，若是其他卡片類型，請選取**一般**。
- 5 選取**紙張設定**標籤。
- 6 選取**紙張**。
- 7 從「紙張尺寸」清單中，選取一種卡片尺寸。
- 8 按一下**確定**。
- 9 按一下**確定或列印**。

請注意：

- 要避免夾紙，請勿勉強將卡片塞入印表機。
- 爲避免沾污，請在每張卡片退出印表機時，將卡片移到別處，先讓它完全晾乾後再疊起來。

列印信封

- 1 載入信封。
- 2 從軟體應用程式，按一下**檔案 → 列印**。
- 3 按一下**內容、喜好設定、選項或設定**。
- 4 從「我想要」功能表中，選取**列印信封**。
- 5 從「信封尺寸」清單中，選取所載入的信封尺寸。

6 選取**直印**或**橫印**。

請注意：

- 大部分信封均採用橫印。
- 請確定在軟體應用程式中，也選取了相同的列印方向。

7 按一下**確定**。

8 按一下**確定**。

9 按一下**確定**或**列印**。

列印專用透明投影膠片

1 載入專用透明投影膠片。

2 開啓文件後，請按一下**檔案** → **列印**。

3 按一下**確定**或**列印**。

請注意：為避免墨水髒污，請在專用透明投影膠片退出時逐一取出，並等它們變乾後再疊在一起。專用透明投影膠片的晾乾時間最多可能需要 15 分鐘。

逐份列印文件

如果您要為文件列印多份副本，您可以選擇將每份副本列印成爲一套（即逐份列印），或是將多份副本列印成爲頁面的群組（非逐份列印）。

逐份列印

非逐份列印



1 載入紙張。

2 開啓文件後，請按一下**檔案** → **列印**。

3 按一下**內容**、**喜好設定**、**選項**或**設定**。

4 從「品質/列印份數」標籤中，選取列印份數。

5 選取**逐份列印**勾選框。

6 選取**先印最後一頁**勾選框。

7 按一下**確定**。

8 按一下**確定**或**列印**。

在一張紙上列印多頁

1 載入紙張。

2 開啓文件後，請按一下**檔案** → **列印**。

3 按一下**內容**、**喜好設定**、**選項**或**設定**。

- 4 從「列印版面配置」標籤中，選取**縮版併印**。
- 5 選取要在每一頁上列印幾頁。
- 6 如果您希望每一頁影像都圈在邊框內，請選取**列印頁面邊框**。
- 7 按一下**確定**。
- 8 按一下**確定**或**列印**。

先印最後一頁（反序列印）

- 1 載入紙張。
- 2 開啓文件後，請按一下**檔案 → 列印**。
- 3 按一下**內容、喜好設定、選項或設定**。
- 4 從「品質/列印份數」標籤中，選取**先印最後一頁**。
- 5 按一下**確定**。
- 6 按一下**確定**或**列印**。

處理相片

請注意：若要避免墨水髒污或出現刮痕，請勿使用手指或尖銳物件碰觸列印文件的表面。要獲得最佳列印效果，請分別從出紙托盤中取出每一張列印頁，並讓列印頁至少晾乾 24 小時，之後才堆疊、顯示或儲存這些列印頁。

使用快速相片處理中心來列印無邊界相片

使用「快速相片處理中心」來取回、編輯和列印儲存在電腦上的相片。

- 1 開啓**快速相片處理中心**。如需其他資訊，請參閱第 15 頁的「使用快速相片處理中心」。
- 2 必要的話，請按一下**變更資料夾**，以瀏覽到相片的儲存位置。
- 3 按一下您要列印的每一張相片。
- 4 如果您要編輯相片，請按一下**編輯**。如需其他資訊，請參閱第 15 頁的「使用快速相片處理中心」。
- 5 使用編輯工具之後，請按一下**完成**。
- 6 將編輯過的相片儲存為新檔案，或是以編輯過的相片取代原來的檔案。您也可以選擇**繼續作業但不儲存**，捨棄您所做的變更。
- 7 選取每張相片的尺寸，以及印表機中的空白紙張尺寸。若要列印無邊界相片，您選取的相片尺寸必須與所載入的紙張尺寸相符。
- 8 選取**份數**。
- 9 按一下**立即列印**。

使用列印內容來列印無邊界相片

使用「列印內容」從 Windows 程式列印相片。

- 1 載入紙張。要獲得最佳列印結果，請使用相紙或光面紙，且紙張的光面或列印面須朝向自己。（若您不確定哪一面是列印面，請參閱紙張所隨附的說明。）
- 2 從軟體應用程式，按一下**檔案 → 列印**。
- 3 按一下**內容、喜好設定、選項或設定**。
- 4 從「品質/列印份數」標籤中，選取**相片**。
- 5 從「紙張類型」功能表中，選擇一種紙張類型。
- 6 從「紙張設定」標籤中，選取**無邊界**，然後選取紙張尺寸與相片的列印方向。
- 7 按一下**確定**。
- 8 按一下**確定或列印**。

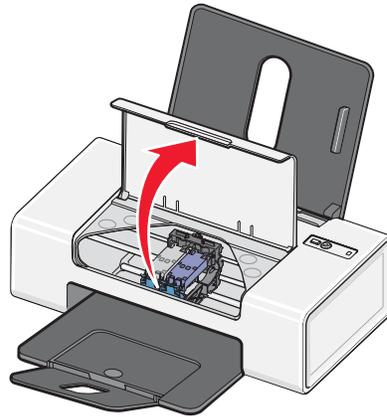
維護印表機

更換墨水匣

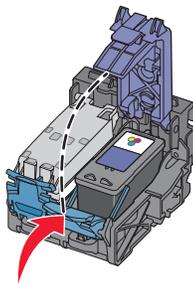
取出用過的墨水匣

- 1 請確定印表機電源已開啓。
- 2 掀開蓋板。

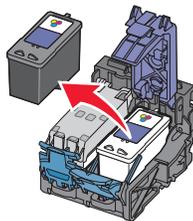
除非印表機在忙碌狀態，否則墨水匣台架會移動並停在載入位置上。



- 3 按下墨水匣台架壓桿，將墨水匣台架蓋打開。



- 4 取出用過的墨水匣。

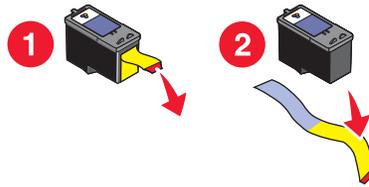


如果要回收用過的墨水匣，請參閱第 28 頁的「回收 Lexmark 產品」。

如果取出的墨水匣還有墨水，而您稍後想再使用它，請參閱第 27 頁的「保存墨水匣」。

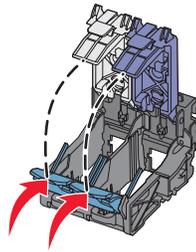
安裝墨水匣

- 1 如果您要安裝新的墨水匣，請撕下墨水匣後面和底部的貼紙和透明膠帶。

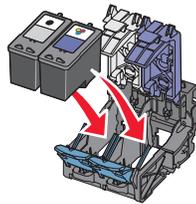


警告：請勿碰觸背面的金色接點區域，或墨水匣底部的金屬噴墨嘴。

- 2 按下墨水匣台架壓桿，將墨水匣台架蓋打開。

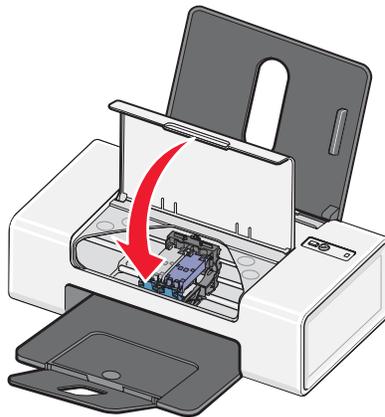


- 3 將黑色墨水匣或相片墨水匣裝入左台架。將彩色墨水匣裝入右台架。



- 4 關上匣蓋。

- 5 關上蓋板。



獲得較好的列印品質

改善列印品質

如果您不滿意文件的列印品質，請確定下列各項：

- 已為文件選擇適當的紙張。若您要列印相片或其他高品質影像，請使用「Lexmark 優質相紙」。
- **請注意：**若要避免墨水髒污或出現刮痕，請勿使用手指或尖銳物件碰觸列印文件的表面。要獲得最佳列印效果，請分別從出紙托盤中取出每一張列印頁，並讓列印頁至少晾乾 24 小時，之後才堆疊、顯示或儲存這些列印頁。
- 使用磅數較重、亮白色或是覆膜的紙張。
- 選取較高的列印品質。

如果列印出來的文件品質仍然不符合您的要求，請遵循以下步驟：

- 1 校正墨水匣。如需其他資訊，請參閱第 25 頁的「校正墨水匣」。
如果列印品質還是沒有改善，請繼續執行步驟 2。
- 2 清潔墨水匣噴墨嘴。如需其他資訊，請參閱第 25 頁的「清潔墨水匣噴墨嘴」。
如果列印品質還是沒有改善，請繼續執行步驟 3。
- 3 先取出墨水匣，然後再重新裝入。如需其他資訊，請參閱第 23 頁的「取出用過的墨水匣」和第 24 頁的「安裝墨水匣」。
如果列印品質還是沒有改善，請繼續執行步驟 4。
- 4 擦拭噴墨嘴和接點。如需其他資訊，請參閱第 26 頁的「擦拭噴墨嘴和接點」。
如果列印品質仍然無法令人滿意，請更換墨水匣。如需其他資訊，請參閱第 27 頁的「訂購耗材」。

校正墨水匣

電腦會自動提示您校正墨水匣：

- 當您安裝印表機軟體後。
- 當您在安裝新墨水匣後，將第一個列印工作傳送到印表機時。

您也可以手動校正墨水匣。

- 1 載入普通紙張。
- 2 開啓**問題解答中心**。
- 3 從「維護」標籤，按一下**校正以修正模糊邊緣**。
- 4 按一下**列印**。

如果您校正墨水匣的目的是要改善列印品質，請重新列印您的文件。如果列印品質沒有改善，請清潔墨水匣噴墨嘴。

清潔墨水匣噴墨嘴

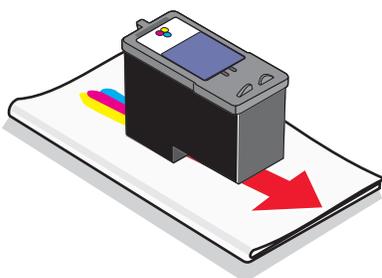
- 1 載入普通紙張。
- 2 開啓**問題解答中心**。請參閱第 13 頁的「使用問題解答中心」。
- 3 從「維護」標籤，按一下**清潔以修正水平條紋**。
- 4 按一下**列印**。

清潔頁會開始列印，強制墨水通過墨水匣噴墨嘴，來清潔噴墨嘴。

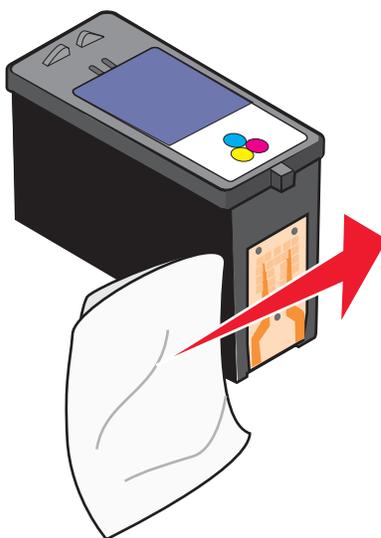
- 5 重新列印文件，驗證列印品質是否改善。
- 6 如果列印品質並未獲得改善，請嘗試清潔噴墨嘴，但不要重複超過兩次。

擦拭噴墨嘴和接點

- 1 取出墨水匣。
- 2 用水將一塊乾淨且沒有毛絮的布沾濕。
- 3 輕輕將清潔用布貼在噴墨嘴上約三秒鐘，然後依顯示的方向擦拭。



- 4 利用這塊布的其他乾淨區域，輕輕將清潔用布貼在接點上約三秒鐘，然後依顯示的方向擦拭。



- 5 利用這塊布的其他乾淨區域，重複步驟 3 和步驟 4。
- 6 使噴墨嘴和接頭完全變乾。
- 7 重新裝入墨水匣。
- 8 重新列印文件。
- 9 如果列印品質沒有改善，請清潔噴墨嘴。如需其他資訊，請參閱第 25 頁的「清潔墨水匣噴墨嘴」。
- 10 重複步驟 9（最多兩次）。
- 11 如果列印品質仍然無法令人滿意，請更換墨水匣。

保存墨水匣

- 請將新墨水匣保存在包裝盒內，等到您準備要安裝時再取出。
- 除非您要更換、清潔墨水匣，或要將它存放在密封的儲存盒內，否則不要從印表機中取出墨水匣。墨水匣曝露在外的時間過久，就無法正確列印。

訂購耗材

如果要訂購耗材或尋找您附近的經銷商，請造訪本公司網站，網址為：www.lexmark.com。

請注意：

- 要有最佳列印結果，請只使用 Lexmark 墨水匣。
- 列印相片或其他高品質影像時要有最佳的列印結果，請使用「Lexmark 優質相紙」。

項目	材料編號	墨水匣標準頁面列印量平均最高可達*
黑色墨水匣	28 [†]	175
黑色墨水匣	28A	175
高容量黑色墨水匣	34	500
彩色墨水匣	29 [†]	150
彩色墨水匣	29A	150
高容量彩色墨水匣	35	475
相片墨水匣	31	不適用
USB 電纜	1021294	不適用

* 由連續列印獲得的值。所公佈的列印量值符合 ISO/IEC 24711 (FDIS) 標準。
† 墨水匣授權回收計劃

紙張	紙張尺寸
Lexmark 優質相紙	<ul style="list-style-type: none">• Letter• A4• 4 x 6 英吋• 10 x 15 公分• L
Lexmark 相紙	<ul style="list-style-type: none">• Letter• A4• 4 x 6 英吋• 10 x 15 公分

請注意：適用種類可能因國家或地區而有所差異。

如需如何在您的國家或地區購買「Lexmark 優質相紙」或「Lexmark 相紙」的相關資訊，請前往 www.lexmark.com。

回收 Lexmark 產品

若要將 Lexmark 產品送回 Lexmark 進行回收：

- 1 如果要回收墨水匣，請將墨水匣放入產品隨附的回收袋中。
請注意：並非所有的國家及地區均提供回收袋。
- 2 請造訪本公司網站，網址為：www.lexmark.com/recycle。
- 3 遵循電腦螢幕上的指示。

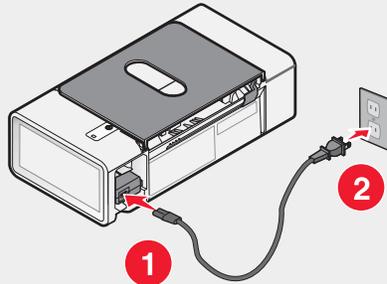
疑難排解

安裝上的疑難排解

電源指示燈沒有亮起

請確定您已先從牆上插座拔下電源線，再從印表機上拔下電源線。

- 1 將電源線完全推入印表機的電源供應器。
- 2 將電源線插入其他電器正在使用的電源插座。



- 3 如果  指示燈沒有亮起，請按下  按鈕。

軟體尚未安裝

以下為支援的作業系統：

- Windows 98/Me
- Windows 2000
- Windows XP

解決方案 1

請檢查您的電腦是否符合外盒上列出的最低系統需求。

解決方案 2

- 1 請檢查 USB 電纜是否有任何明顯損壞情況。
- 2 將 USB 電纜的矩形端點妥善插入電腦的 USB 連接埠。
USB 連接埠有  USB 符號標示。
- 3 將 USB 電纜的正方形端點妥善插入印表機的背部。

解決方案 3

- 1 關閉電腦電源，然後再重新啓動電腦。
- 2 在所有「找到新硬體」畫面上，按一下取消。
- 3 請插入光碟，然後遵循電腦螢幕上的指示，來重新安裝軟體。

解決方案 4

- 1 按下  按鈕，關閉印表機電源。
- 2 從牆上插座拔除電源線。
- 3 從印表機輕輕地移除電源供應器。
- 4 將電源供應器重新插入印表機。
- 5 將電源線插入牆上插座。
- 6 按下  按鈕，打開印表機電源。

解決方案 5

- 1 請關閉所有開啓的軟體應用程式。
- 2 關閉所有的防毒程式。
- 3 按兩下 **我的電腦** 圖示。
在 Windows XP 中，按一下 **開始**，以存取「我的電腦」圖示。
- 4 按兩下 **光碟機** 圖示。
- 5 必要的話，請按兩下 **setup.exe**。
- 6 遵循電腦螢幕上的指示，來安裝軟體。

解決方案 6

- 1 請造訪本公司網站，網址為：www.lexmark.com，找到最新的軟體。
- 2 美國以外的所有國家或地區，請選取您的國家或地區。
- 3 按一下驅動程式或下載的鏈結。
- 4 選取您的印表機家族。
- 5 選取您的印表機機種。
- 6 選取您的作業系統。
- 7 選取您要下載的檔案，然後遵循電腦螢幕上的指示。

頁面無法列印

解決方案 1

如果  指示燈沒有亮起，請參閱第 29 頁的「電源指示燈沒有亮起」。

解決方案 2

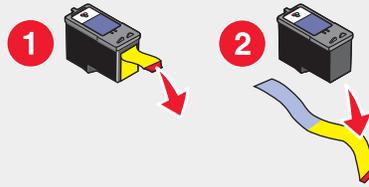
先取出紙張，然後再重新載入。

解決方案 3

請檢查墨水存量，並安裝新的墨水匣（必要的話）。

解決方案 4

- 1 取出墨水匣。
- 2 確定已從墨水匣背部和底部完全撕下貼紙和膠帶。



- 3 重新裝入墨水匣。

解決方案 5

確定該印表機已設成預設印表機，而且沒有遭到保留或暫停。

- 1 按一下：
 - 在 Windows XP Pro 中：開始 → 設定 → 印表機和傳真。
 - 在 Windows XP Home 中：開始 → 控制台 → 印表機和傳真。
 - 在 Windows 2000 中：開始 → 設定 → 印表機。
 - 在 Windows 98/Me 中：開始 → 設定 → 印表機。
- 2 連按兩下印表機的名稱。
- 3 按一下印表機。
 - 確定「暫停列印」旁邊沒有出現核取標記。
 - 確定「設成預設的印表機」旁邊有出現核取標記。

解決方案 6

- 1 解除安裝印表機軟體，然後再重新安裝。如需其他資訊，請參閱第 38 頁的「移除與重新安裝軟體」。
- 2 如果仍未正確安裝軟體，請造訪本公司網站，網址為：www.lexmark.com，找到最新的軟體。
 - a 美國以外的所有國家或地區，請選取您的國家或地區。
 - b 按一下驅動程式或下載的鏈結。
 - c 選取您的印表機家族。
 - d 選取您的印表機機種。
 - e 選取您的作業系統。
 - f 選取您要下載的檔案，然後遵循電腦螢幕上的指示。

列印疑難排解

改善列印品質

如果您不滿意文件的列印品質，請確定下列各項：

- 已為文件選擇適當的紙張。若您要列印相片或其他高品質影像，請使用「Lexmark 優質相紙」。

請注意：若要避免墨水髒污或出現刮痕，請勿使用手指或尖銳物件碰觸列印文件的表面。要獲得最佳列印效果，請分別從出紙托盤中取出每一張列印頁，並讓列印頁至少晾乾 24 小時，之後才堆疊、顯示或儲存這些列印頁。
- 使用磅數較重、亮白色或是覆膜的紙張。

- 選取較高的列印品質。

如果列印出來的文件品質仍然不符合您的要求，請遵循以下步驟：

- 1 校正墨水匣。**如需其他資訊，請參閱第 25 頁的「校正墨水匣」。
如果列印品質還是沒有改善，請繼續執行步驟 2。
- 2 清潔墨水匣噴墨嘴。**如需其他資訊，請參閱第 25 頁的「清潔墨水匣噴墨嘴」。
如果列印品質還是沒有改善，請繼續執行步驟 3。
- 3 先取出墨水匣，然後再重新裝入。**如需其他資訊，請參閱第 23 頁的「取出用過的墨水匣」和第 24 頁的「安裝墨水匣」。
如果列印品質還是沒有改善，請繼續執行步驟 4。
- 4 擦拭噴墨嘴和接點。**如需其他資訊，請參閱第 26 頁的「擦拭噴墨嘴和接點」。
如果列印品質仍然無法令人滿意，請更換墨水匣。如需其他資訊，請參閱第 27 頁的「訂購耗材」。

文字與圖形品質不佳

文字與圖形品質不佳的範例包括：

- 空白頁
- 列印太濃
- 列印色彩褪色
- 色彩不正確
- 列印時出現濃淡條紋
- 線條歪斜
- 污漬
- 條紋
- 列印文件出現白線

解決方案 1

請檢查墨水存量，並安裝新的墨水匣（必要的話）。

解決方案 2

請參閱第 25 頁的「改善列印品質」。

解決方案 3

要避免在使用下列材質時出現墨水污漬，請在每張列印材質退出印表機時逐一取出，並等它變乾後再堆疊在一起：

- 附圖形或影像的文件
- 相紙
- 重磅糙面紙或光面紙
- 專用透明投影膠片
- 貼紙
- 信封
- 熱轉印專用紙

請注意：專用透明投影膠片的晾乾時間最多可能需要 15 分鐘。

解決方案 4

請使用不同的紙張品牌。每一種紙張品牌對於墨水的接受度都不同，所印出的色彩也不一樣。若您要列印相片或其他高品質影像，請使用「Lexmark 優質相紙」。

解決方案 5

請只使用新的、沒有皺褶的紙張。

解決方案 6

- 1 解除安裝印表機軟體，然後再重新安裝。如需其他資訊，請參閱第 38 頁的「移除與重新安裝軟體」。
- 2 如果仍未正確安裝軟體，請造訪本公司網站，網址為：www.lexmark.com，找到最新的軟體。
 - a 美國以外的所有國家或地區，請選取您的國家或地區。
 - b 按一下驅動程式和下載的鏈結。
 - c 選取您的印表機家族。
 - d 選取您的印表機機種。
 - e 選取您的作業系統。
 - f 選取您要下載的檔案，然後遵循電腦螢幕上的指示。

頁面邊緣品質不良

解決方案 1

除非您使用無邊界列印功能，否則列印時請使用以下最小列印邊距設定：

- 左邊距與右邊距：
 - Letter 尺寸的紙張：6.35 公釐（0.25 英吋）
 - 除 Letter 以外的所有紙張尺寸：3.37 公釐（0.133 英吋）
- 上邊距：1.7 公釐（0.067 英吋）
- 下邊距：12.7 公釐（0.5 英吋）

解決方案 2

選取「無邊界」列印功能。

- 1 從軟體應用程式，按一下**檔案** → **列印**。
- 2 按一下**內容**、**喜好設定**、**選項**或**設定**。
- 3 按一下**列印版面配置**。
- 4 按一下**無邊界**。

解決方案 3

請檢查所使用的紙張尺寸與印表機設定相符。

- 1 從軟體應用程式，按一下**檔案** → **列印**。
- 2 按一下**內容**、**喜好設定**、**選項**或**設定**。
- 3 按一下**紙張設定**。
- 4 請檢查紙張尺寸。

列印速度緩慢

解決方案 1

請關閉所有非使用中的應用程式。

解決方案 2

請嘗試減少文件中圖形與影像的數目與尺寸。

解決方案 3

請考慮為電腦購買較大的「隨機存取記憶體」(RAM)。

解決方案 4

從您系統中移除不用的字型（越多越好）。

解決方案 5

- 1 從軟體應用程式，按一下**檔案** → **列印**。
- 2 按一下**內容**、**喜好設定**、**選項**或**設定**。
- 3 按一下**品質/列印份數**。
- 4 從「品質/速度」區中，選取較低的列印品質。

解決方案 6

- 1 解除安裝印表機軟體，然後再重新安裝。如需其他資訊，請參閱第 38 頁的「移除與重新安裝軟體」。
- 2 如果仍未正確安裝軟體，請造訪本公司網站，網址為：www.lexmark.com，找到最新的軟體。
 - a 美國以外的所有國家或地區，請選取您的國家或地區。
 - b 按一下驅動程式和下載的鏈結。
 - c 選取您的印表機家族。
 - d 選取您的印表機機種。
 - e 選取您的作業系統。
 - f 選取您要下載的檔案，然後遵循電腦螢幕上的指示。

印表機無法列印或沒有回應

請參閱第 30 頁的「頁面無法列印」。

夾紙與進紙發生問題疑難排解

印表機中發生夾紙

- 1 按下  按鈕，關閉印表機電源。
- 2 抓緊紙張，然後輕輕將紙張拉出。
- 3 按下  按鈕，重新打開印表機電源。

紙張托架中發生夾紙

- 1 按下  按鈕，關閉印表機電源。
- 2 抓緊紙張，然後輕輕將紙張拉出。
- 3 按下  按鈕，重新打開印表機電源。

紙張或特殊列印材質送紙錯誤

如果紙張或特殊列印材質發生送紙錯誤、歪斜、一次送入多張紙或黏在一起等情形，請嘗試下列解決方案。

解決方案 1

將較少量的紙張載入印表機。

請參閱第 16 頁的「載入各種不同類型紙張」，取得下列各項的相關資訊：

- 每一種紙張類型的最大載入數量
- 支援的紙張與特殊列印材質的特定載入指示

解決方案 2

載入紙張時列印面朝向自己。

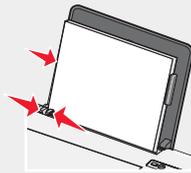
解決方案 3

請只使用新的、沒有皺褶的紙張。

解決方案 4

調整紙張導引夾：

- 若使用的列印材質寬度小於 8.5 英吋
- 緊靠著紙張或列印材質的左側，確定沒有造成材質扭曲的情況



印表機無法送入紙張、信封或特殊列印材質

解決方案 1

如果發生夾紙，請參閱第 34 頁的「夾紙與進紙發生問題疑難排解」。

解決方案 2

請檢查特殊列印材質載入正確。

解決方案 3

請嘗試一次只載入一頁、一個信封，或一張特殊列印材質。

解決方案 4

確定該印表機已設成預設印表機，而且沒有遭到保留或暫停。

- 1 按一下：
 - Windows XP Pro 適用：開始 → 設定 → 印表機和傳真。
 - Windows XP Home 適用：開始 → 控制台 → 印表機和傳真。
 - Windows 2000 適用：開始 → 設定 → 印表機。
 - Windows 98/Me 適用：開始 → 設定 → 印表機。
- 2 連接兩下印表機的名稱。
- 3 按一下印表機。
 - 確定「暫停列印」旁邊沒有出現核取標記。
 - 確定「設成預設的印表機」旁邊有出現核取標記。

長條海報紙夾紙

- 1 按下  按鈕，關閉印表機電源。
- 2 從印表機中取出發生夾紙的長條海報紙。

如何避免長條海報列印工作發生夾紙：

- 僅使用長條海報需要的紙張數。
- 選取下列設定，使印表機連續送入紙張時不致發生夾紙：
 - 1 開啓文件後，請按一下 **檔案** → **列印**。
 - 2 按一下 **內容**、**喜好設定**、**選項**或**設定**。
 - 3 選取**紙張設定**標籤。
 - 4 從「紙張尺寸」區中，選取**長條海報紙**。
 - 5 選取 **Letter** **長條海報紙**或 **A4** **長條海報紙**作為紙張尺寸。
 - 6 選取**直印**或**橫印**。
 - 7 按一下**確定**。
 - 8 按一下**確定**或**列印**。

電源指示燈閃爍的疑難排解

電源指示燈緩慢閃爍

在列印工作當中，印表機的紙張用完。

載入其他紙張。請參閱第 16 頁的「載入紙張」。

電源指示燈快速閃爍

發生夾紙狀況。

請清除夾紙。如需其他資訊，請參閱第 34 頁的「夾紙與進紙發生問題疑難排解」。

錯誤訊息疑難排解

這些訊息會出現在電腦螢幕上。

墨水匣警示

請準備更換其中一個墨水匣。當墨水匣的墨水剩下 25%、15% 和 5% 時，會出現「墨水匣警示」的警告訊息。

請以新墨水匣取代原墨水匣。如需其他資訊，請參閱第 23 頁的「取出用過的墨水匣」和第 24 頁的「安裝墨水匣」。

若要訂購耗材，請按一下您電腦螢幕上的**訂購墨水匣**。您還可以參閱本手冊中的第 27 頁的「訂購耗材」。

必須更換黑色墨水匣

您必須安裝新的黑色墨水匣。

如果適用的話，請按一下您電腦螢幕上的**繼續**按鈕，使用彩色墨水匣進行列印。（「繼續」按鈕只有在列印工作一開始時可供使用。）

請注意：所更換的黑色墨水匣中可能還有少量的墨水。

請遵循下列步驟，來更換您印表機中的黑色墨水匣：

- 1 如果您尚未取消列印工作，請取消該工作。
- 2 請以新墨水匣取代黑色墨水匣。如需其他資訊，請參閱第 23 頁的「取出用過的墨水匣」和第 24 頁的「安裝墨水匣」。
- 3 重新列印。

若要訂購耗材，請按一下您電腦螢幕上的**訂購墨水匣**。您還可以參閱本手冊中的第 27 頁的「訂購耗材」。

必須更換彩色墨水匣

您必須安裝新的彩色墨水匣。

如果適用的話，請按一下您電腦螢幕上的**繼續**按鈕，使用黑色墨水匣進行列印。（「繼續」按鈕只有在列印工作一開始時可供使用。）

請注意：所更換的彩色墨水匣中可能還有少量的墨水。

請遵循下列步驟，來更換您印表機中的彩色墨水匣：

- 1 如果您尚未取消列印工作，請取消該工作。
- 2 請以新墨水匣取代彩色墨水匣。如需其他資訊，請參閱第 23 頁的「取出用過的墨水匣」和第 24 頁的「安裝墨水匣」。
- 3 重新列印。

若要訂購耗材，請按一下您電腦螢幕上的**訂購墨水匣**。您還可以參閱本手冊中的第 27 頁的「訂購耗材」。

必須更換黑色與彩色墨水匣

您必須安裝新墨水匣。

該列印工作已被取消。

請注意：所更換的黑色與彩色墨水匣中可能還有少量的墨水。

- 1 請以新墨水匣取代原墨水匣。如需其他資訊，請參閱第 23 頁的「取出用過的墨水匣」和第 24 頁的「安裝墨水匣」。
- 2 重新列印。

若要訂購耗材，請按一下您電腦螢幕上的**訂購墨水匣**。您還可以參閱本手冊中的第 27 頁的「訂購耗材」。

夾紙

如需其他資訊，請參閱第 34 頁的「夾紙與進紙發生問題疑難排解」。

紙張用完

在列印工作當中，印表機的紙張用完。

- 1 載入紙張。如需其他資訊，請參閱第 16 頁的「載入紙張」。
- 2 按下  按鈕。

移除與重新安裝軟體

當您嘗試使用印表機時，如果印表機無法適當運作或顯示通訊錯誤訊息，這時您可能需要移除軟體，然後再重新安裝。

- 1 點擊**開始** → **程式**或**所有程式** → **Lexmark 840 系列**。
- 2 選取**解除安裝**。
- 3 遵循電腦螢幕上的指示，來移除印表機軟體。
- 4 重新安裝印表機軟體前，請先重新啓動電腦。
- 5 在所有「找到新硬體」畫面上，按一下**取消**。
- 6 請插入光碟，然後遵循電腦螢幕上的指示，來重新安裝軟體。

注意事項

產品名稱	Lexmark 840 系列
機器類型	4137—005

版本注意事項

2006 年 7 月

下列各段文字如與當地法規歧異時，於該地不適用之：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以現狀提供本出版品，不含任何明示或暗示之保證，包括，但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證，因此，本份聲明不一定適用於台端。

本出版品中，可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更；該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式，亦隨時有可能進行改進或變更。

如對本出版品有任何指教，請寄至 Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A.。在英國和愛爾蘭地區，請寄到 Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ。Lexmark 將以適當而不對台端負任何義務之方式，使用或發行台端提供之資料。如需取得與本產品相關的其他出版品資料，請造訪 Lexmark 網站，網址為：www.lexmark.com。

本出版品中所提及的產品、程式或服務，並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、程式或服務，並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務，於不侵害任何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外，結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗，屬使用者之責任。

© 2006 Lexmark 國際有限公司

版權所有，翻製必究。

UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

商標

Lexmark 和含菱形鑽石圖案之 Lexmark 是 Lexmark International, Inc. 在美國和（或）其他國家/地區已註冊的商標。其他商標為各個所有人之財產。

印刷慣例

請注意：請注意指出可能對您有幫助的事項。

警告：警告指出可能對軟體或硬體產品造成損壞的情況。



請當心：請當心指出可能會對您造成傷害的情況。



請當心：這類警語表示請勿碰觸所標示的區域。



請當心：這類警語表示表面會發熱。



請當心：這類警語表示有觸電的危險。



請當心：這類警語表示有傾倒的危險。

聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission, FCC) 相容資訊聲明

This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The FCC Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your point of purchase or service representative for additional suggestions.

The manufacturer is not responsible for radio or television interference caused by using other than recommended cables or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate this equipment.

請注意： To assure compliance with FCC regulations on electromagnetic interference for a Class B computing device, use a properly shielded and grounded cable such as Lexmark part number 1021294 for USB attach. Use of a substitute cable not properly shielded and grounded may result in a violation of FCC regulations.

Any questions regarding this compliance information statement should be directed to:

Director of Lexmark Technology & Services
Lexmark International, Inc.
740 West New Circle Road
Lexington, KY 40550
(859) 232 - 3000

噪音干擾程度 (Noise emission levels)

下列測量單位係依 ISO 7779 規定製出，並依 ISO 9296 規定提出報告。

請注意： 有些模式可能不適用於您的產品。

1 公尺平均聲壓，dBA	
列印	50
掃描	無關
複印	無關
備妥	聽不見

上述值可能會有所變更。請參閱 www.lexmark.com，取得目前的值。

廢電子電機產品 (Waste from Electrical and Electronic Equipment, WEEE) 指令



WEEE 標誌宣告歐盟各會員國對電子產品所制訂的特定回收計劃與程序。本公司支持這項規範，並鼓勵客戶回收我們的產品。如果您對回收的選擇方式有進一步的問題，請造訪 Lexmark 網站（網址為：www.lexmark.com），得知您當地經銷商的電話號碼。

能源之星



耗電量

產品能源消耗量

下表列出本產品的能源消耗特性。

請注意：有些模式可能不適用於您的產品。

模式	說明	用電量 (瓦)
列印	產品從電子輸入資料產生紙本輸出。	14
複印	產品從紙本原始文件產生紙本輸出。	無關
掃描	產品正在掃描紙本文件。	無關
備妥	產品正在等待列印工作。	4
省電模式	產品進入省電模式。	4
插電但關閉	產品插頭已插入牆上插座，但電源開關關閉時。	3
插電但關閉，且維持最低耗電量 (<1 瓦關閉)	產品插頭已插入牆上插座，但電源開關關閉，且產品處於可能的最低用電量模式時。	無關
關	產品插頭已插入牆上插座，但電源開關關閉時。	3

上表中所列的電源消耗量是以平均時間作為測量單位。瞬間用電量可能實際上要高於該平均值。上述值可能會有所變更。請參閱 www.lexmark.com，取得目前的值。

省電模式

本產品的設計附有省電裝置，稱為「省電模式」。「省電模式」相當於「EPA 睡眠模式」。「省電模式」可以在不使用時，降低能源的消耗。本產品可在列印工作結束時立即進入「省電模式」。「省電模式」不會影響本產品的效能，且不能由使用者修改。

關閉模式

如果本產品的關閉模式仍會消耗少量電源，這時若想完全停止產品繼續消耗電源，請從牆上插座拔除電源線。

能源用量總計

計算產品的能源總用量，有時頗有用處。由於電源用量聲明是以瓦 (Watt) 作為電力單位，因此電源用量的計算應該要乘以產品在每個模式下所花的時間，才能得到正確的能源用量。產品的能源用量總計，是每個模式的能源用量之總和。

墨水匣授權條款

本人同意本列印裝置所裝載之專利列印墨水匣是依照下列授權條款/協議所出售：其內含的專利列印墨水匣僅授權作為單次使用，且設計上若使用達到一定墨水量時即會停止運轉。更換墨水匣時，墨水匣中可能還有少量的墨水。單次使用後，即終止使用授權，該使用過的墨水匣必須交還利盟 (Lexmark) 進行再製造、填裝或回收。本人日後如有購買任何依照前述條款所出售之墨水匣者，本人同意接受關於該墨水匣之相關條款。**如不同意該單次使用之授權/協議條款者，應以購買產品之原有包裝退還產品。**下列網站亦有提供不受前述條款約束之可供更換的墨水匣：www.lexmark.com。

索引

N

noise emission levels (噪音干擾程度) 40

U

USB 連接埠 12

四劃

內容物, 裝箱 10

文件, 列印 19

反序列印 21

文字與圖形品質不佳 32

五劃

卡片

列印 19

出紙托盤 11

出版品, 尋找 7

六劃

自訂尺寸紙張, 載入 18

光面紙, 載入 16

如何標籤 13

安裝

墨水匣 24

印表機軟體 38

先印最後一頁 21

列印方向, 變更

橫印 15

直印 15

印表機中發生夾紙 34

列印版面配置標籤

變更文件類型 15

雙面列印 15

列印內容

我想要功能表 14

開啓 14

選項功能表 14

紙張設定標籤 15

列印版面配置標籤 15

品質/列印份數標籤 15

儲存設定功能表 14

標籤 15

列印速度緩慢 34

列印疑難排解

改善列印品質 25, 31

頁面邊緣品質不良 33

文字與圖形品質不佳 32

列印速度緩慢 34

印表機無法列印或沒有回應 34

印表機無法送入紙張、信封或特殊列印材質 35

印表機無法列印或沒有回應 34

印表機軟體

重新安裝 38

移除 38

使用 13

印表機狀態對話方塊 13

列印

卡片 19

逐份列印 20

文件 19

信封 19

賀卡 19

索引卡 19

先印最後一頁 21

一張紙上顯示多頁 20

相片 22

使用快速相片處理中心列印相片 22

使用列印內容列印相片 22

明信片 19

反序列印 21

專用透明投影膠片 20

回收

Lexmark 產品 28

WEEE 聲明 40

安全資訊 2

安裝上的疑難排解

頁面無法列印 30

電源指示燈沒有亮起 29

軟體尚未安裝 29

七劃

快速相片處理中心

開啓 15, 22

使用 15, 22

我想要功能表 14

夾紙與進紙發生問題疑難排解

長條海報紙夾紙 36

紙張托架中發生夾紙 35

印表機中發生夾紙 34

紙張或特殊列印材質送紙錯誤 35

印表機無法送入紙張、信封或特殊列印

材質 35

夾紙 38

八劃

長條海報紙夾紙 36

長條海報紙, 載入 18

版面配置, 選取 15

注意事項 39, 40, 41

直印, 選取 15

明信片

載入 16

列印 19

取出墨水匣 23

九劃

按鈕, 電源 11

信封

載入 17

列印 19

訂購耗材 27

頁面無法列印 30

相片記憶卡, 載入 16

相紙, 載入 16

相片

列印 22

列印無邊界 22

使用快速相片處理中心進行列印 22

使用列印內容進行列印 22

頁面邊緣品質不良 33

品質/列印份數標籤 15

十劃

校正墨水匣 25

索引卡

載入 16

列印 19

送紙按鈕 11

紙張導引夾 11

紙張托架中發生夾紙 35

紙張或特殊列印材質送紙錯誤 35

紙張用完 38

紙張設定標籤

變更列印方向 15

變更紙張尺寸 15

紙張尺寸, 指定 15

紙張托架 11

紙張, 載入 16

耗材, 訂購 27

十一劃

清潔墨水匣噴墨嘴 25

逐份列印 20

組件

蓋板 11

按鈕, 送紙 11

出紙托盤 11

紙張導引夾 11

紙張托架 11

電源按鈕 11

電源供應器 12

USB 連接埠 12

軟體

快速相片處理中心 15, 22

列印內容 14

移除與重新安裝 38

問題解答中心 13

使用 13

軟體尚未安裝 29

問題解答中心

進階標籤 14

- 聯繫資訊標籤 14
- 如何標籤 13
- 維護標籤 14
- 開啓 13
- 印表機狀態對話方塊 13
- 疑難排解標籤 14
- 使用 13
- 專用透明投影膠片
 - 載入 17
 - 列印 20

十二劃

- 進階標籤 14
- 無邊界相片, 列印 22
- 尋找
 - 資訊 7
 - 出版品 7
 - 網站 7
- 賀卡
 - 載入 16
 - 列印 19
- 貼紙, 載入 17

十三劃

- 電源指示燈閃爍的疑難排解
 - 電源指示燈快速閃爍 36
 - 電源指示燈緩慢閃爍 36
- 裝箱內容 10
- 電磁相容聲明 39, 40
- 資訊, 尋找 7
- 載入
 - 長條海報紙 18
 - 覆膜專用紙 16
 - 自訂尺寸紙張 18
 - 信封 17
 - 光面紙 16
 - 賀卡 16
 - 索引卡 16
 - 熱轉印專用紙 16
 - 貼紙 17
 - 紙張 16
 - 相片記憶卡 16
 - 相紙 16
 - 明信片 16
 - 專用透明投影膠片 17
- 電源按鈕 11
- 電源指示燈快速閃爍 36
- 電源指示燈緩慢閃爍 36
- 電源指示燈沒有亮起 29
- 電源供應器 12

十四劃

- 蓋板 11
- 維護標籤 14
- 疑難排解標籤 14
- 疑難排解, 電源指示燈閃爍
 - 電源指示燈快速閃爍 36
 - 電源指示燈緩慢閃爍 36

- 疑難排解, 錯誤訊息
 - 夾紙 38
 - 紙張用完 38
- 疑難排解, 夾紙和送紙錯誤
 - 長條海報紙夾紙 36
 - 紙張托架中發生夾紙 35
 - 印表機中發生夾紙 34
 - 紙張或特殊列印材質送紙錯誤 35
 - 印表機無法送入紙張、信封或特殊列印材質 35
- 疑難排解, 列印
 - 改善列印品質 25, 31
 - 頁面邊緣品質不良 33
 - 文字與圖形品質不佳 32
 - 列印速度緩慢 34
 - 印表機無法列印或沒有回應 34
- 疑難排解, 安裝
 - 頁面無法列印 30
 - 電源指示燈沒有亮起 29
 - 軟體尚未安裝 29
- 網站
 - 尋找 7

十五劃

- 墨水匣, 列印
 - 清潔 25
 - 移除 23
 - 擦拭 26
- 墨水匣, 列印
 - 校正 25
 - 安裝 24
 - 保存 27
- 熱轉印專用紙, 載入 16
- 墨水匣
 - 清潔 25
 - 移除 23
 - 擦拭 26
- 墨水匣噴墨嘴, 清潔 25
- 墨水匣
 - 校正 25
 - 安裝 24
 - 保存 27

十六劃

- 錯誤訊息疑難排解
 - 夾紙 38
 - 紙張用完 38
- 橫印, 選取 15

十七劃

- 聯繫資訊標籤 14
- 聯邦通訊委員會 (FCC) 相容資訊聲明 39
- 縮版併印功能 20

十八劃

- 覆膜專用紙, 載入 16