

目录

1.简介	4
1.1. 最低系统要求.....	5
1.2. 装箱内容物.....	6
1.3. 驱动器视图.....	7
1.4. 电缆和连接器.....	9
2.安装 LaCie 2big USB 3.0.....	10
2.1. 连接接口电缆.....	11
2.2. 打开驱动器.....	12
2.3. 断开硬盘驱动器	13
3.RAID	14
3.1. 关于 RAID 模式.....	14
3.1.1. RAID 0 (FAST - 高性能)	14
3.1.1.1. 交换 RAID 0 中的驱动器插槽.....	14
3.1.2. JBOD (简单磁盘捆绑)	15
3.1.3. RAID 1 (安全 - 数据保护)	16
3.1.3.1. 在替换磁盘上重建 RAID 1 镜像.....	16
3.2. 更改 RAID 模式.....	17
3.3. 拆卸和安装驱动器	18
3.4. 格式化和分区.....	20
3.4.1. 文件系统格式.....	20
3.4.2. Windows XP 用户格式化.....	22
3.4.3. Windows Vista 和 Windows 7 用户格式化.....	25
3.4.4. Mac 用户格式化说明.....	29
4.疑难解答.....	31
4.1. LED 状态指示器	32
4.2. 基本疑难解答主题	33
5.联系客户支持	34
5.1. LaCie 技术支持联系信息	35
6.保修信息.....	36

版权

版权所有 © 2011 LaCie。保留所有权利。未经 LaCie 事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括电子、机械、影印、录制或其他手段）复制、传播本出版物的任何部分，或将其存储于检索系统。

商标

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Inc. 的注册商标。Microsoft、Windows 95、Windows 98、Windows Me、Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册提及的其他商标均为其各自所有者的财产。

变更

本文档中的材料仅供参考，如有变更，恕不另行通知。LaCie 已于本文档的准备过程中做出合理的努力来确保文档的准确性，但是 LaCie 不承担由于本文档中的错误或疏漏，或由于使用本文档包含的信息而引起的相关责任。LaCie 保留更改或修改产品设计或产品手册的权利，且不承担向任何人通知此类修改和更改的义务。

加拿大合规声明

本产品属于 B 类数字设备，满足 Canadian Interference-Causing Equipment Regulations（加拿大有干扰设备管理规范）中的所有要求。

日本合规声明

根据日本电磁干扰控制委员会（VCCI）标准，本产品属于 B 类产品。如果在室内环境中无线电或电视接收器附近使用，可能会造成无线电干扰。请根据说明手册安装和使用设备。

FCC 声明



本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。设备运行必须符合以下条件：

1. 本设备不会产生有害干扰
2. 本设备必须能够承受任何接收到的干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

注意：本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行了测试，经测试符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护，防止在住宅区安装设备时产生有害干扰。本设备会产生、使用并能够辐射射频能量，如果未遵照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，我们不保证在特定的安装过程中不会发生干扰。如果通过打开、关闭设备可以判定本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰，建议用户尝试采用以下方法排除干扰：

- ◆ 调整接收天线的方向或位置。
- ◆ 增加设备和接收器之间的距离。
- ◆ 将设备和接收器分别连接到不同线路的插座上。
- ◆ 咨询经销商或有经验的无线电或电视技术人员以获取帮助。

CE 制造商的 CE 认证声明

LaCie 公司郑重声明，本产品符合以下欧洲标准：B 类 EN60950、EN55022、EN55024、EN61000-3-2: 2000、EN61000-3-3: 2001

本产品参考了以下条件：2006/95/EC 低电压指令；2004/108/EC 电磁兼容性指令



产品或其包装上的此标志表示不得将本产品与其他生活垃圾一同处理。而应当将废弃设备交由指定回

收废弃电子电气设备的收集站处理。废弃设备的单独收集和回收利用，有助于保护自然资源，并可确保以有利于人类健康和环境的方式回收利用废弃设备。如需有关废弃设备回收站的更多信息，请联系当地的市政部门、生活垃圾处理服务部门或购买本产品的商店。

警告： 未经制造商授权不得对设备进行修改，否则用户将丧失操作本设备的权限。

警告： 请使用屏蔽型电源线，以符合 FCC 辐射限制，同时也避免对附近的无线电和电视接收产生干扰。请仅使用随附的电源线，这一点非常重要。

健康和安全隐患事项

- ◆ 只有获得授权的合格人员才能对本设备进行维修。
- ◆ 安装设备时，请认真阅读本《用户手册》并按照正确的过程执行操作。
- ◆ 切勿打开磁盘驱动器或尝试拆卸或修改。切勿将任何金属物体插入驱动器，以免发生电击、火灾、短路或危险性放射。LaCie 2big USB 3.0 随附的磁盘驱动器不包含用户可以自行修理的部件。如果设备出现故障，请交由合格的 LaCie 技术支持代表进行检查。
- ◆ 切勿将设备暴露在雨中，切勿在接近水源或潮湿的环境中使用。切勿在 LaCie 2big USB 3.0 上放置装有液体的物品，避免液体洒入其开口处。否则会增加电击、短路、火灾或人身伤害的危险。
- ◆ 请确保计算机和 LaCie 2big USB 3.0 都正确接地。如果设备未接地，则会增加电击的危险。
- ◆ 只能使用设备随附的电源。
- ◆ 切勿在其他电器设备（如电视机、收音机或喇叭）附近使用 LaCie 2big USB 3.0。否则可能会造成干扰，对其他产品的运行产生不利影响。
- ◆ 切勿将 LaCie 2big USB 3.0 放置在电磁干扰源（如电脑显示器、电视机或音箱）附近。
- ◆ 电磁干扰会影响 LaCie 2big USB 3.0 的运行和稳定性。
- ◆ 切勿对 LaCie 2big USB 3.0 过度施力。如果发现故障，请查阅本手册的“疑难解答”一节。
- ◆ 保护 LaCie 2big USB 3.0，使其在使用和贮藏过程中避免过度暴露于灰尘中。灰尘会堆积在设备内部，从而增加设备故障或损坏的风险。
- ◆ 切勿使用苯、油漆稀释剂、洗洁剂或其他化学产品来清洗 LaCie 2big USB 3.0 的外表面。这些产品会使外壳变形和褪色。相反，请使用干燥的软布来擦拭设备。
- ◆ 请仅使用由 LaCie 提供的新驱动器来更换出现故障的硬盘驱动器。有关驱动器的拆卸过程，请参见 3.3. 拆卸和安装驱动器一节。

。容量和缓存内存因 RAID 模式而异。

常规使用注意事项

- ◆ 电源要求为 100-240 V~、1.44 A、50-60 Hz（依据 II 类过电压的瞬间过电压定义，电源电压波动不得超过额定电压的 $\pm 10\%$ ）。
- ◆ 切勿将 LaCie 2big USB 3.0 暴露于温度超出 5°C 至 35°C （ 41°F 至 95°F ）范围的环境中；或暴露于工作湿度超出 5-80% 范围的非冷凝环境中，或暴露于非工作湿度超出 10-90% 范围的非冷凝环境中。否则可能导致 LaCie 2big USB 3.0 损坏或其外壳变形。切勿将 LaCie 2big USB 3.0 放置在靠近热源的地方，避免阳光直射（即使是通过窗户照射）。但是，将 LaCie 2big USB 3.0 放在太冷的环境下同样会损坏设备。
- ◆ 高达 2000 米海拔处的额定冷量。
- ◆ 如果存在雷击危险，或者长时间不使用时，请务必从电源插座上拔下 LaCie 2big USB 3.0。否则会增加电击、短路或火灾的危险。

重要信息：因使用 LaCie 驱动器或驱动器系统而造成的任何数据丢失、数据损坏或数据销毁均完全由用户自己负责；在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原损坏的数据。为防止数据丢失，LaCie 强烈建议您为数据保存两份副本；例如，一份保存到外部硬盘上，另一份保存在内置硬盘、其他外部硬盘或其他形式的可移动存储媒体上。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

重要信息：1 TB（太字节）= 1,000GB。1GB = 1000MB。1MB = 1,000,000 字节。总的可访问容量因操作环境而异（通常每 TB 不少于 90%）

1. 简介

祝贺您购买了新的 LaCie 2big USB 3.0。2big USB 3.0 是灵活 RAID（独立/廉价冗余磁盘阵列）解决方案的最佳选择，能够管理众多应用程序的多种 RAID 级别。

因为所有用户的需求不尽相同，LaCie 2big USB 3.0 允许用户通过简单的扳动开关来选择更快的传输速率或文件镜像。对于要求高速度的程序（如视频编辑或图形），您可以选择 RAID 0 (FAST)。如果数据备份很重要，RAID 1 (SAFE) 将会保存 2big 的两个磁盘上各个文件的副本。RAID 技术是保护您的数据的最佳方式之一，与标准硬盘存储相比，它提供更高的数据完整性和可用性。

使用 USB 3.0 接口，不论您选择哪种 RAID 级别传输速率均会有所提高。

特点

- ◆ SuperSpeed USB 3.0, 最高可达 5 Gb/s
- ◆ 向后兼容 Hi-Speed USB 2.0, 最高可达 480 Mb/s
- ◆ 三种 RAID 模式: RAID 0、RAID 1、JBOD
- ◆ 两个带锁的可移动 SATA 驱动器
- ◆ 即插即用
- ◆ 优化电源管理

快速链接

单击下列主题之一:

- ◆ [连接接口电缆](#)
- ◆ [打开驱动器](#)
- ◆ [更改 RAID 模式](#)



1.1. 最低系统要求

操作系统	接口端口	磁盘空间
最新版本的 Microsoft Windows XP*、Windows Vista 或 Windows 7	USB 3.0** 或 USB 2.0	建议最低 600MB
最新版本的 Mac OS 10.5.x 或 10.6.x	USB 3.0** 或 USB 2.0	建议最低 600MB

*Windows XP 无法识别容量大于 2TB 的逻辑卷。有关详细信息，请参见 [3.4.1. 文件系统格式](#) 一节。

**要利用 SuperSpeed USB 3.0 的传输速率，必须将 LaCie 2big USB 3.0 连接到 USB 3.0 端口。如果您的计算机没有 USB 3.0 端口，您可以添加 USB 3.0 PCI-Express 卡（台式计算机）或 USB 3.0 ExpressCard 34（便携式计算机）。LaCie 提供各种类型的外围设备，包括扩展卡。请访问 LaCie 网站，网址为：<http://www.lacie.com/cn/index.htm>。

技术说明：USB 3.0 接口可能需要额外的驱动程序才能在计算机上运行。请确认您的操作系统是否支持 USB 3.0，必要时请下载必要的驱动程序。

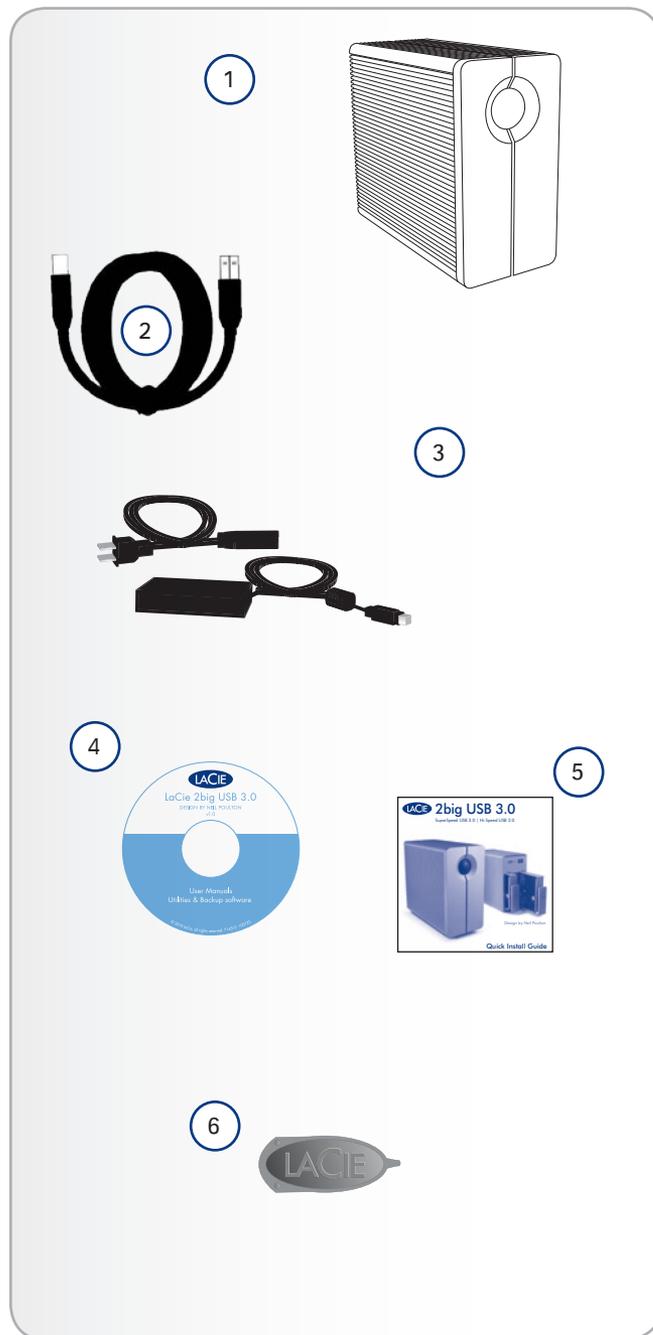
技术说明：LaCie 2big USB 3.0 与 USB 3.0 和 USB 2.0 接口兼容。将 2big USB 3.0 连接到 USB 2.0 端口之后，传输速率将限制为 USB 2.0 的速度（最高可达 480 Mb/s）。

1.2. 装箱内容物

LaCie 2big USB 3.0 包装中装有塔式系统和一个附件箱，附件箱中有下列物品。

1. LaCie 2big USB 3.0
2. SuperSpeed USB 3.0 电缆（与 USB 2.0 兼容）
3. 电源套件
4. LaCie Utilities CD-ROM
5. 《快速安装指南》
6. 二合一 RAID 修改和驱动器拆卸工具

重要信息： 请妥善保管设备包装。如果驱动器需要维修或维护，必须使用原包装返回。



1.3. 驱动器视图

正视图

LaCie 2big USB 3.0 正面的蓝色 LED (A) 作为 RAID 状态指示器，以及开启/关闭按钮（请参见[自动关闭和手动关闭](#)一节，以获取有关自动电源功能的更多信息）。

有关详细信息，请参见 [4.1. LED 状态指示器](#) 疑难解答一节。

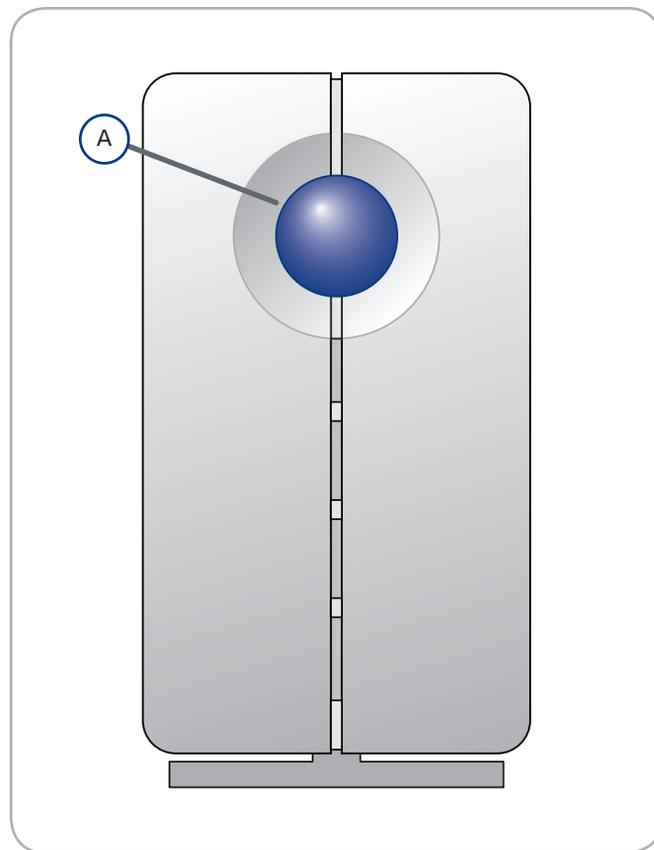


图 01

背面视图

1. 驱动器状态 LED
2. 驱动器抽屉手柄
3. 驱动器锁
4. USB 3.0 端口
5. 电源输入连接
6. RAID 确认按钮
7. RAID 选择开关

警告: 为避免过热, 应在通风良好的地方安装 LaCie 2big USB 3.0, 让控制器芯片之间保持足够的空气流通。请使用随附的支架和橡胶固定脚架起 2Big, 这样更利于散热。

环境要求:

温度: 0 – 35° C (32 – 95° F)

操作湿度: 20 – 80%, 非冷凝

存储湿度: 10 – 90%, 非冷凝

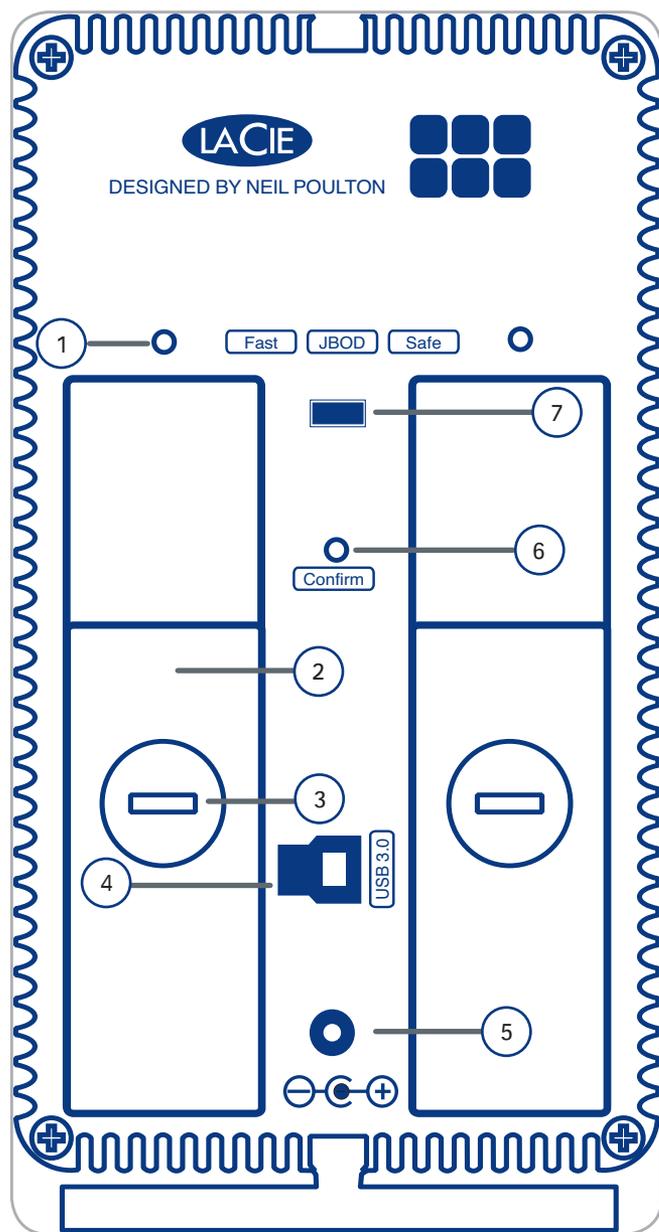


图 02

1.4. 电缆和连接器

USB

USB 是一种用于将外围设备连接到计算机或其他外围设备（如 USB 集线器）的串行输入/输出技术。Hi-Speed USB 2.0 是公用接口，支持诸如硬盘驱动器、CD/DVD 驱动器和数码相机等高速设备。SuperSpeed USB 3.0 的传输速率比 USB 2.0 的传输速率最高可快十倍。

随附 USB 3.0 电缆

LaCie 驱动器随附了一根 SuperSpeed USB 3.0 电缆，可以确保在与 SuperSpeed USB 3.0 端口连接时，能够达到最佳的数据传输性能（最高可达 5 Gb/s）。该电缆还向后兼容以适用于 Hi-Speed USB 2.0 端口（最高可达 480 Mb/s）。

技术说明：USB 3.0 接口可能需要额外的驱动程序才能在计算机上运行。请确认您的操作系统是否支持 USB 3.0，必要时请下载必要的驱动程序。

技术说明：LaCie 2big USB 3.0 与 USB 3.0 和 USB 2.0 接口兼容。将 2big USB 3.0 连接到 USB 2.0 端口之后，传输速率将限制为 USB 2.0 的速度（最高可达 480 Mb/s）。

Hi-Speed USB 3.0 的优点

- ◆ 向后兼容性：Super-Speed USB 3.0 可在 Hi-Speed USB 2.0 规范下运行。传输速率不超过 USB 2.0 的速度。
- ◆ 可热插拔：添加或删除设备时无需关闭或重新启动计算机。



图 03 - USB 3.0 电缆

2. 安装 LaCie 2big USB 3.0

本节介绍 LaCie 2big USB 3.0 的安装和配置。请按照下面的步骤打开和配置 2big USB 3.0:

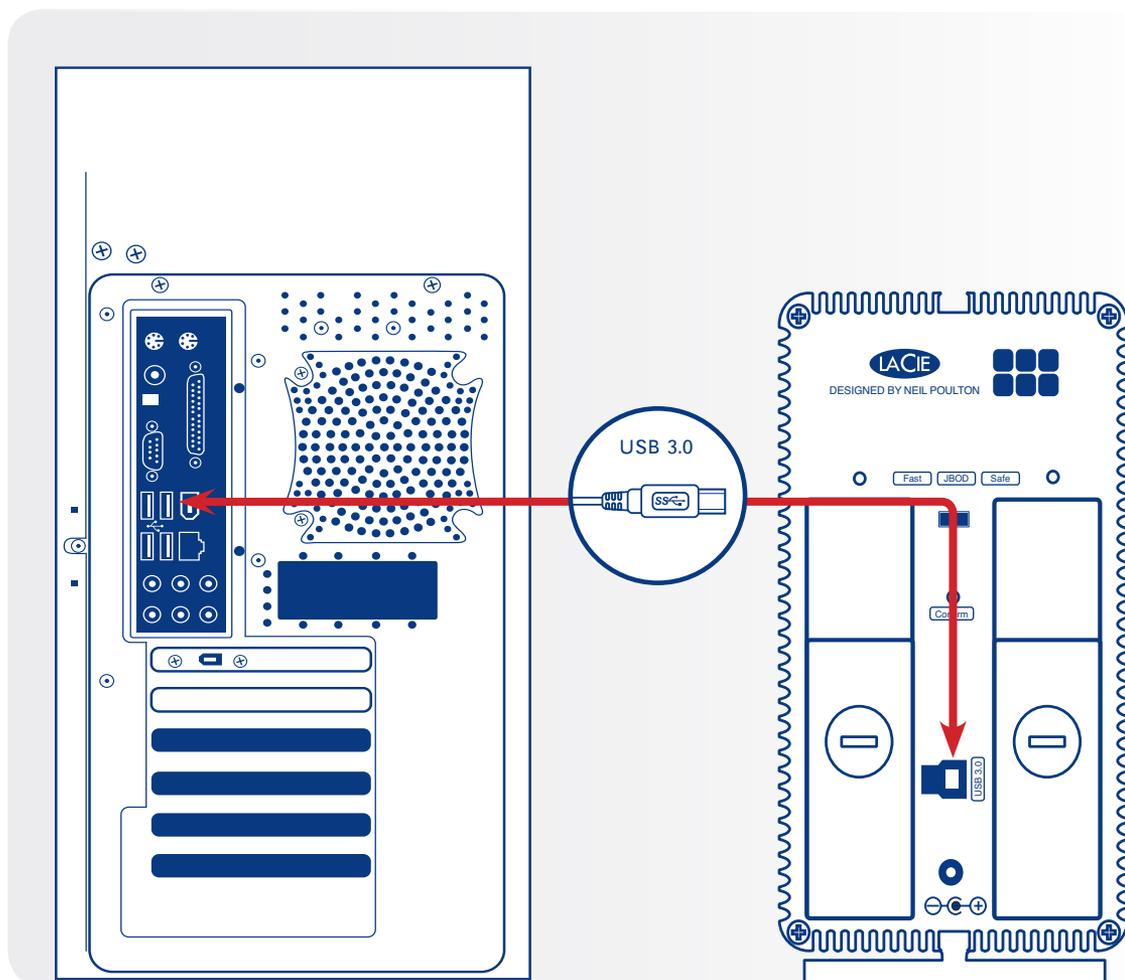
步骤 1: [2.1. 连接接口电缆](#)

步骤 2: [2.2. 打开驱动器](#)

步骤 3: [3.4. 格式化和分区](#) – 根据您的存储需求格式化驱动器。有关文件系统格式的详细信息, 请参见 [3.4.1. 文件系统格式](#) 一节。

2.1. 连接接口电缆

1. 将接口电缆的一端插入主机上的相应端口（USB 3.0 或 USB 2.0）。
2. 将电缆的另一端连接到 2big USB 3.0 上的匹配端口。



2.2. 打开驱动器

电源套件由两条电缆组成：一条电缆（A）连接到 LaCie 驱动器；另一条电缆（B）连接到电源插座，例如墙上插座或电涌保护器。

1. 将电缆 A 连接到 2big USB 3.0。
2. 将电缆 B 连接到砖形电源（C）。
3. 将电缆 B 连接到电涌保护器或墙上插座。
4. 默认情况下，2big USB 3.0 处于自动模式。它将会在插入处于开启状态的计算机上的 USB 3.0 或 USB 2.0 插槽时启动。按下正面的 LED 按钮即可打开 2big USB 3.0，而无需使用计算机。

启动 2big USB 3.0 可能需要几秒钟的时间。

注意：所处的国家/地区不同，电源插座连接方式可能也会与示意图有所不同。

自动关闭和手动关闭

在以下情况下，2big USB 3.0 将关闭：

- ◆ 在卸下驱动器后断开与计算机的连接（2.3. 断开硬盘驱动器）
- ◆ 在驱动器已连接并安装在桌面上时关闭计算机
- ◆ 在驱动器处于开启状态时长时间按正面的 LED 按钮。在 2big USB 3.0 完成写入（即最后的操作）时长时间按按钮时，它可能需要几秒钟来关闭。

如果连续 30 分钟不使用驱动器，LaCie 2big USB 3.0 还可通过关闭 LED 的电源并自动进入省电模式来节省电能。在访问 2big USB 3.0 之前，驱动器一直处于省电模式，但分区仍会显示在桌面（Mac）上或“我的电脑”（Windows）中。

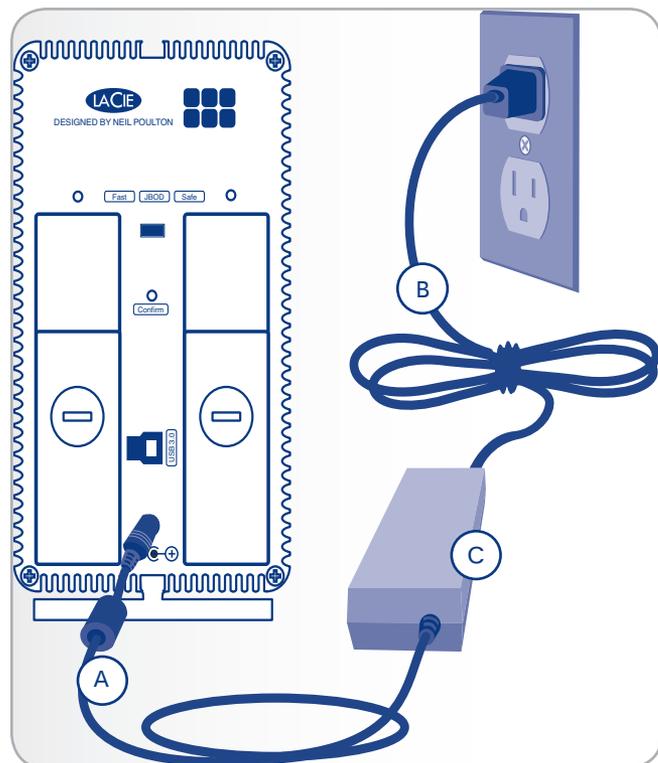


图 05

警告： 请仅使用特定 LaCie 设备随附的交流电源适配器。切勿使用其他 LaCie 设备或其他制造商的电源。使用任何其他电源电缆或电源都可能会造成设备损坏或造成设备丧失保修资格。

搬动 LaCie 驱动器之前，务必取下交流电源适配器。如果未取下适配器，可能会造成驱动器损坏或造成驱动器丧失保修资格。

技术说明： LaCie 驱动器的电源为 100–240 伏，因此即便是在国外您也可以使用该产品。要使用此功能，可能需要购买合适的适配器或电源线。对于因使用了不合适的适配器而造成的驱动器损坏，LaCie 不承担任何责任。使用 LaCie 未授权的适配器会使驱动器丧失保修资格。

2.3. 断开硬盘驱动器

USB 设备具有“即插即用”的连接功能，这意味着您可以在计算机运行时连接或断开驱动器。为防止出现故障，在断开硬盘驱动器的连接之前必须按照以下步骤执行操作。

Windows XP 用户

从位于屏幕右下角的“系统任务栏”中，单击“弹出”图标（硬件图像上的绿色小箭头）（图 06 – Windows XP 用户）。

随即将出现一条消息“安全删除...”，其中详细说明了“弹出”图标所控制的设备。选择要卸载的磁盘。

然后您将看到以下消息：“现在可安全地从系统中删除‘USB 大容量存储设备’”。此时，即可安全断开设备连接。

Windows Vista/Windows 7 用户

从位于屏幕右下角的“系统任务栏”中，单击插件图标（注意绿色圆圈内的白色复选标记）。图 07 – Windows Vista/Windows 7 用户随即将出现一条消息，其中详细说明了可以安全卸载的设备。图 08 – Windows Vista/Windows 7 用户

针对要卸载的设备选择“弹出”。随即将出现一条消息，通知您可以安全地移除该设备。

Mac 用户

将硬盘驱动器图标拖至废纸篓（图 09 – Mac 用户）。

现在即可断开驱动器的连接。



图 06 – Windows XP 用户



图 07 – Windows Vista/Windows 7 用户

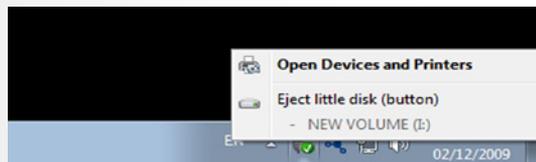


图 08 – Windows Vista/Windows 7 用户



图 09 – Mac 用户

重要信息： 为实现最大限度节能，在从计算机上拔下 2big USB 3.0 后它会自动关闭。

3. RAID

3.1. 关于 RAID 模式

本节将帮助您确定哪种 RAID 模式更适合您的应用程序。

RAID 模式	容量	保护	速度
RAID 0 (FAST)	100%	★★★★★	★★★★★
JBOD	100%	★★★★★	★★★★★
RAID 1 (SAFE)	50%	★★★★★	★★★★★

3.1.1. RAID 0 (FAST - 高性能)

2big USB 3.0 预配置为较快的 RAID 级别，即 RAID 0。RAID 0 至少需要两个驱动器，可将数据条带化至每个磁盘。所有磁盘的可用容量合在一起，成为计算机上的一个逻辑卷。

一旦阵列中有一个磁盘发生故障，所有文件都将不可访问，因为每行数据的各部分已被写入所有磁盘。请参见图 10。

3.1.1.1. 交换 RAID 0 中的驱动器插槽

在选好 RAID 0 配置并对驱动器完成格式化后，最好将磁盘保留在其原有插槽中。2big USB 3.0 机箱中已对插槽和驱动器托架作了编号，方便您在装入磁盘时参考。该匹配编号可在机箱中和驱动器托架上找到。

如果您交换了磁盘位置，2big USB 3.0 RAID 0 配置将无法识别出来。大多数情况下，系统会因为以前的 RAID 0 配置不再可用而询问您是否要格式化磁盘。格式化会清除磁盘上存储的所有数据。

如果您交换了磁盘位置并遇到此问题，请不要格式化驱动器，而应关闭 2big USB 3.0 并将磁盘换入原有位置。

应用

RAID 0 是要求最高速度和最大容量用户的理想选择。要处理超大型文件的视频编辑人员可以使用 RAID 0 来编辑视频的多个流，以达到最佳播放效果。同时，RAID 0 阵列还适用于动态处理文件，关注较高安全级别的用户应考虑使用 RAID 1。

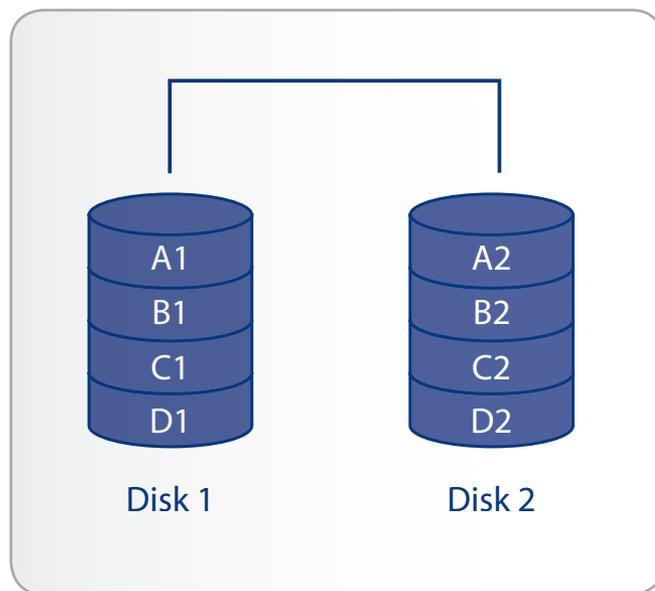


图 10

3.1.2. JBOD (简单磁盘捆绑)

如果将 2big USB 3.0 设置为 JBOD，则可将每个驱动器视为一个单独设备，类似于单个硬盘驱动器。每个磁盘都会作为单独的硬盘驱动器安装到您的计算机中，并划分为若干由操作系统的磁盘管理实用程序创建的分区。JBOD 的其中一个主要优势就是使用两个驱动器的全部容量。此外，如果有一个驱动器出现故障，存储在正常驱动器上的文件不会丢失。然而，这种配置无法提供 RAID 0 (速度) 或 RAID 1 (数据完全保护) 的优势。

重要信息： 在 JBOD 模式下移除驱动器，用户需要停止存取 2big USB 3.0。在移除前请确保所有驱动器已经完成传输。

移除或添加 JBOD 模式的驱动器

关机

按照“3.3. 拆卸和安装驱动器”中所述，插入或卸下其中一个（或全部）磁盘。

开机

已卸下的磁盘的图标可能依然会显示在“我的电脑”/“计算机”中 (Windows) 或桌面上 (Mac)。尽管图标依然显示，但磁盘已被卸下，因而无法再访问其数据。

为避免在使用 JBOD 配置时留下痕迹图标，LaCie 建议在拆卸驱动器前先卸载和/或关闭 2big USB 3.0。有关更多信息，请参阅“2.3. 断开硬盘驱动器”“3.3. 拆卸和安装驱动器”这两节。

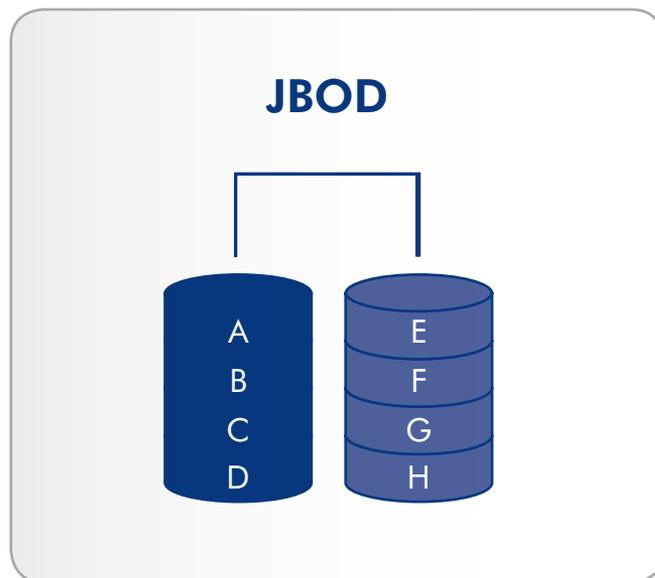


图 11

应用

JBOD 可与任何应用程序配合使用。如果有一个驱动器出现故障，正常驱动器上的文件不会丢失。但是，选择放弃 RAID 0 和 RAID 1 也有不足之处，因为这样将无法实现卓越的性能或总体数据安全性。

3.1.3. RAID 1 (安全 - 数据保护)

在 RAID 1 模式下，两个物理磁盘镜像在一起，以便可在桌面上安装一个单独的逻辑卷。请注意，合并后的存储容量不会超过容量最低的那个磁盘的存储容量。

所有数据会在每个磁盘上同时保存（图 12）。如果其中一个物理磁盘出现故障，可以立即从第二个磁盘上获取数据。即使一个磁盘出现故障，也不会丢失任何数据。

应用

- ◆ 最高数据安全性
- ◆ 因为保存了数据的两个副本，RAID 1 减少了 50% 的总可用容量。

3.1.3.1. 在替换磁盘上重建 RAID 1 镜像

LaCie 强烈建议在 2big USB 3.0 开机后插入替换磁盘。RAID 1 将识别该磁盘，并自动镜像活动驱动器中的数据。

如果在 2big USB 3.0 关机后插入替换磁盘，您可能会遇到重建 RAID 1 镜像的问题。请尝试在 2big USB 3.0 开机后重新插入替换磁盘。

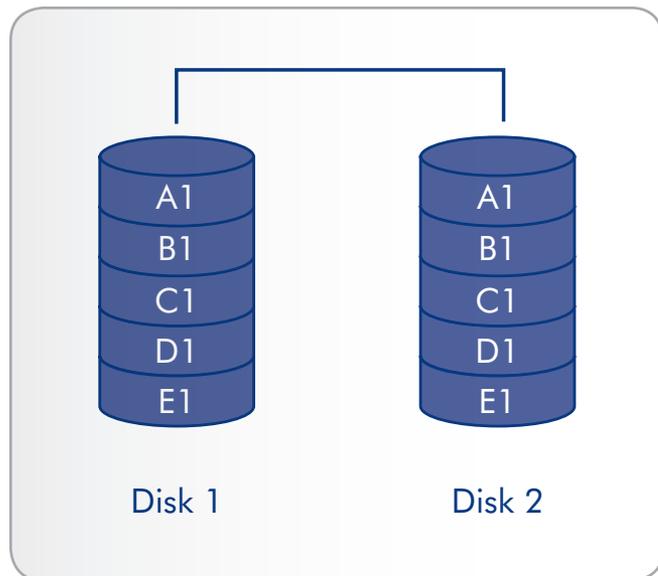


图 12

警告: LaCie 2big USB 3.0 预配置为 RAID 0，该模式将提供较快的传输速率并允许访问整个存储容量。与 RAID 1 不同，RAID 0 不提供任何安全保障。如果某个驱动器出现故障，将丢失全部数据。如果您关注的是数据安全性，LaCie 强烈建议您将 2big USB 3.0 更改为 RAID 1 模式。请参见 3.1 关于 RAID 模式一节，以获取更多信息。

3.2.更改 RAID 模式

请参见 3. RAID 一节，了解适用于 2big USB 3.0 的 RAID 级别，然后再按照下面的步骤操作。

重要信息: 更改 RAID 级别需要格式化 LaCie 2big USB 3.0。请先备份存储在 LaCie 2big USB 3.0 上的所有数据，然后再按照下面的步骤操作。

警告: LaCie 2big USB 3.0 预配置为 RAID 0，该模式将提供较快的传输速率并允许访问整个存储容量。与 RAID 1 不同，RAID 0 不提供任何安全保障。如果某个驱动器出现故障，将丢失全部数据。如果您关注的是数据安全性，LaCie 强烈建议您将 2big USB 3.0 更改为 RAID 1 模式。请参见 3.1. 关于 RAID 模式一节，以获取更多信息。

要更改 RAID 模式，请执行以下操作：

1. 从计算机上卸下 2big USB 3.0 卷（2.3. 断开硬盘驱动器）并断开接口电缆。
2. 要修改 RAID 级别，请使用二合一工具将开关滑动到所需位置（图 13）。
3. 使用二合一工具按 RAID 确认按钮来验证新的 RAID 级别（图 13）。2big USB 3.0 将会关闭以表示确认 RAID 更改。
4. 将 USB 3.0 电缆重新连接至计算机。如果计算机处于开启状态，2big USB 3.0 会自动启动。新的 RAID 级别配置成功。
5. 格式化磁盘。请参见 3.4. 格式化和分区一节。

重要信息: 更改 RAID 模式后，您必须将硬盘分区。请参见 3.4. 格式化和分区一节。

警告: 更改 RAID 级别之前，必须将磁盘驱动器正确地插入 2BIG USB 3.0。

技术说明: 2BIG USB 3.0 后面的驱动器状态 LED 指示灯用闪烁来表示磁盘活动。有关 LED 行为的更多信息，请参见 4.1. LED 状态指示器。

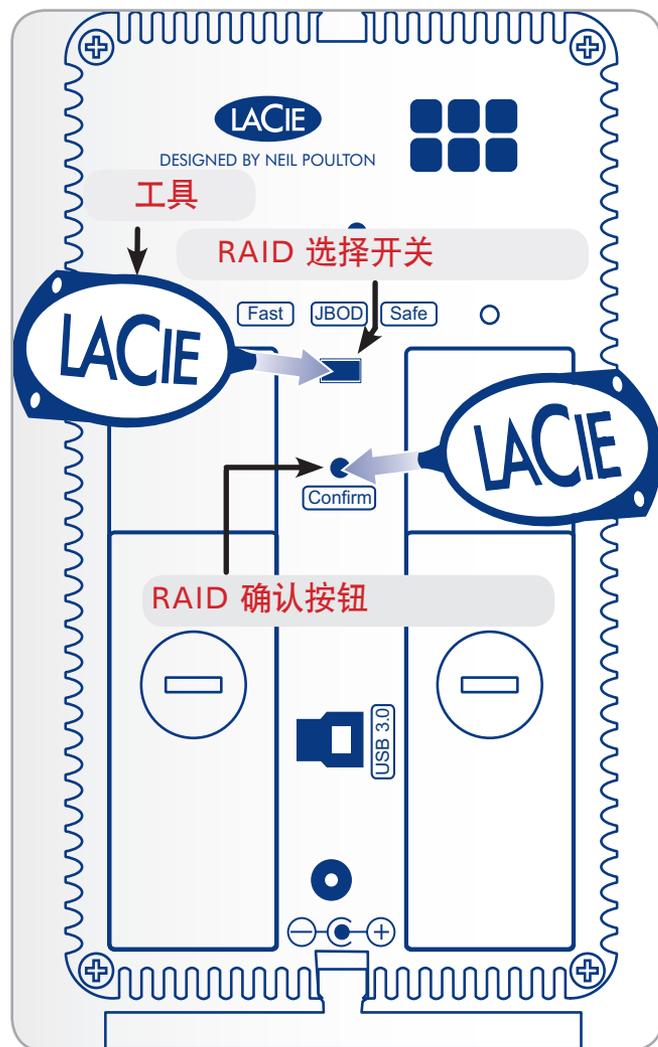


图 13

3.3. 拆卸和安装驱动器

如果在 LaCie 2big USB 3.0 中个别硬盘发生故障，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 客户支持。请仅使用由 LaCie 提供的新驱动器来更换出现故障的硬盘。有关拆卸和更换驱动器的过程，请遵循以下步骤。

警告：长时间使用 LaCie 2big USB 3.0 可能会使驱动器发烫。拆卸时要小心。

重要说明： 替换驱动器的容量不得小于所要替换的驱动器的容量。

要拆卸驱动器，请执行以下操作：

- ◆ RAID 0 或 JBOD：关闭 2big USB 3.0 并将其拔下。
 - ◆ RAID 1：卸下磁盘时，2big USB 3.0 可能处于打开状态。
1. 驱动器抽屉可能已锁定。要解除锁定，请将附带的二合一工具的圆端插入驱动器锁上的锁孔中，然后转动锁直至锁孔竖立（图 14）。
 2. 将手指插入驱动器抽屉手柄后面的空隙并拉动以解除驱动器锁定，然后抽出驱动器（图 15）。
 3. 握住驱动器抽屉手柄并轻轻取出驱动器（图 15）。
- ◆ RAID 0：打开 2big USB 3.0。要使用其余驱动器，必须对其进行格式化（请参见 3.4. 格式化和分区）。
 - ◆ RAID 1 或 JBOD：如果 2big USB 3.0 处于关闭状态，请将其打开以使用其余驱动器。请注意，RAID 1 需要另一个磁盘来进行数据镜像。

重要说明： LaCie 极力建议更换已卸下的磁盘。

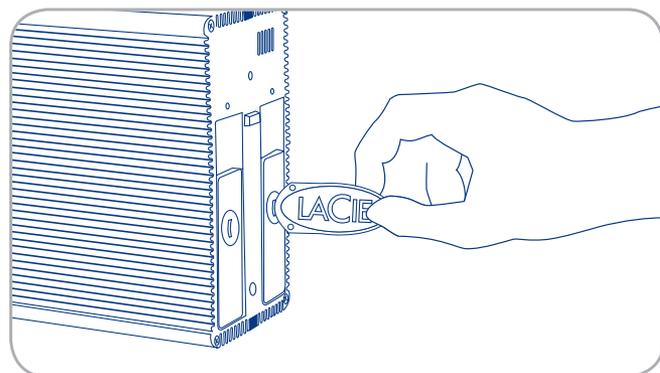


图 14

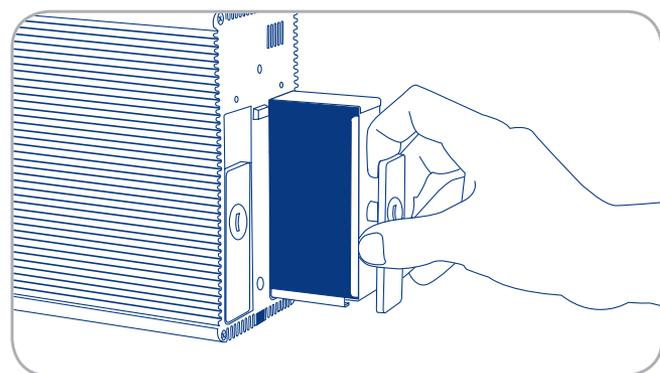


图 15

转下页 >>

要安装驱动器，请执行以下操作：

1. 如果 2big USB 3.0 已配置为 RAID 0 或 JBOD 模式，请关闭设备并将其拔出。如果 2big USB 3.0 已配置为 RAID 1 模式，则可以不关闭，继续进行第 2 步。
2. 小心地将驱动器抽屉插入某个空驱动器托架。驱动器抽屉几乎齐平时，您将感到插入稍微受阻。请用力按驱动器抽屉手柄直到驱动器卡到位并且驱动器抽屉和 2big USB 3.0 高度齐平。
3. 使用二合一工具锁定驱动器锁。转动锁直至凹槽转到垂直方向。当两个锁都处于垂直位置时，驱动器即已锁定。

技术说明： RAID 1 重建期间，仍可访问数据。在重建期间可断开 2big USB 3.0 与工作站的连接；只有电源必须连接。

重要信息： 如果使用非 LaCie 提供的驱动器更换故障驱动器，驱动器将丧失保修资格。从 LaCie 购买的驱动器出厂时已使用手柄预先安装在驱动器抽屉中。

重要信息： 要重建 RAID 1 模式，在安装替换磁盘时必须打开相应产品。

重要信息： 重建 RAID 1 阵列需花费几个小时。例如，重建 1TB 的 RAID 1 阵列需花费三个多小时。LaCie 不建议您在重建期间拆卸任何驱动器。

3.4. 格式化和分区

2big USB 3.0 出厂时已预格式化为 NTFS 格式，已针对 Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 进行了优化。请阅读以下有关 Windows 和 Mac 操作系统的文件系统格式的信息，以确定是否需要重新格式化 2big USB 3.0。请参见 [3.4.2. Windows XP 用户格式化](#)、[3.4.3. Windows Vista 和 Windows 7 用户格式化](#) 和 [3.4.4. Mac 用户格式化说明](#) 这两节，了解有关格式化的说明。

3.4.1. 文件系统格式

Windows 用户

LaCie 2big USB 3.0 出厂时已预格式化为 NTFS 格式，以使 Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 实现最佳性能。

技术说明: Windows XP 32 位版本不支持超过 2TB 的卷。Windows XP x64、Windows Vista 和 Windows 7 允许容量超过 2TB 的分区，但是必须先将磁盘转换为 GPT 文件系统。[3.4.3. Windows Vista 和 Windows 7 用户格式化](#) 一节对此过程做了概括。

FAT 32

FAT 是“File Allocation Table”（文件分配表）的首字母缩写，这可以追溯到 DOS 编程的初期。最初，FAT 仅为 16 位，但是在 Windows 95 第二个发布版以后，FAT 升级到了 32 位，因此名为 FAT 32。在理论上而言，FAT 32 卷大小可从小于 1MB 一直到 2TB。FAT 32 是 Windows 98 和 Windows Me 的本地文件系统，且受 Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 的支持。当 FAT 32 与 Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 搭配使用时，最大卷大小限制为 32GB（由 Windows 分区实用程序的磁盘管理功能限制），并且单个文件最大大小限制为 4GB。

NTFS

此首字母缩写表示“新技术文件系统（New Technology Filing System）”，它是 Windows NT、Windows 2000、Windows XP、Windows Vista 和 Windows 7 的本地文件系统。NTFS 提供 FAT 32 所不具备的几项功能，例如文件压缩、加密、权限、审核和增强的 RAID 功能。NTFS 支持的最小卷大小为 10MB，初始化为 MBR 格式后，最大卷大小为 2TB，若初始化为 GPT 格式，则对于卷大小没有限制。

文件系统格式

与 Windows 操作系统兼容的文件系统格式主要有两种：NTFS 和 FAT 32 (MS-DOS)。请利用下列信息确定适合您的最佳格式。

以下情况请使用 NTFS 格式...

...您只能在 Windows XP、Windows Vista 和/或 Windows 7 中使用该驱动器（性能通常比采用 FAT 32 格式时更佳）。此文件系统在只读模式下可与 Mac OS X 10.3 和更高版本兼容。请参见左侧的技术说明，以获取有关 2TB 卷大小限制的相关信息。

以下情况下，请使用 FAT 32 (MS-DOS) 格式...

...您需要在 Windows 和 Mac OS X 10.3 中使用该驱动器。单个文件的最大大小为 4GB。

Mac OS X 用户:

LaCie 2big USB 3.0 出厂时已预格式化为 NTFS 格式, Windows 自带的文件系统。虽然 Mac OS X 可以读取 NTFS, 但是不支持写入数据。您可以通过重新格式化和/或对 2big USB 3.0 进行分区来自定义驱动器, 以在 Mac OS 环境中获得最佳性能。

Mac OS Extended (HFS+)

Mac OS Extended 是指 Mac OS X 使用的文件系统。HFS+ 可以更高效地使用硬盘空间并且不受块大小的限制。

MS-DOS 文件系统 (FAT 32)

这是 Microsoft 文件系统, 更多地被称为 FAT 32。如果打算在 Mac 和 Windows 操作系统之间移动 LaCie 硬盘驱动器, 请使用此文件系统。

文件系统格式

当在 Mac OS 中使用 2big USB 3.0 时, LaCie 建议采用两种文件系统格式: Extended (HFS+) 和 FAT32 (MS-DOS)。请利用下列信息确定适合您的最佳格式。

以下情况下, 请使用 Extended (HFS+) 格式...

...仅需在 Mac OS X 环境中使用该驱动器。此文件系统与 Windows 不兼容。

以下情况下, 请使用 FAT 32 (MS-DOS) 格式...

...您需要在 Windows 和 Mac 中使用该驱动器。单个文件的最大大小为 4GB。

3.4.2. Windows XP 用户格式化

下面列出的步骤将帮助您使用 Windows XP 对磁盘驱动器进行格式化和分区。请参见 3.4.3. Windows Vista 和 Windows 7 用户格式化或 3.4.4. Mac 用户格式化说明这两节，以获取有关使用备选操作系统进行格式化的说明。有关最佳文件格式的详细信息，请参见 3.4.1. 文件系统格式。

警告： 执行这些步骤将清除 2big USB 3.0 上的所有信息。执行这些步骤之前，请备份所有要保存的数据。

重要说明： Windows XP 32 位版本不识别超过 2TB 的卷。Windows XP x64、Windows Vista（32 位和 64 位版本）和 Windows 7（32 位和 64 位版本）均可识别超过 2TB 的卷，但是必须先将磁盘转换为 GPT 文件系统。

1. 通过接口端口将驱动器连接至电源和计算机。
2. 右键单击“我的电脑”，然后选择“管理”。
3. 在“计算机管理”窗口中，选择“磁盘管理”（位于“存储”组下方）。
4. 如果出现“磁盘初始化和转换向导”窗口，则单击“取消”。
5. Windows 将列出系统上安装的硬盘（图 16）。如果有一个白线红色圆圈，您必须初始化磁盘。右键单击该图标，然后选择“初始化”。
6. 在右侧显示“未分配”或列出之前格式分区的矩形方框中，右键单击然后选择“新建分区...”。
7. 在“新建磁盘分区向导”的第一页（图 17）上，单击“下一步”。
8. 选择“主要”或“扩展”选项（图 18）。单击“下一步”。

转下页 >>

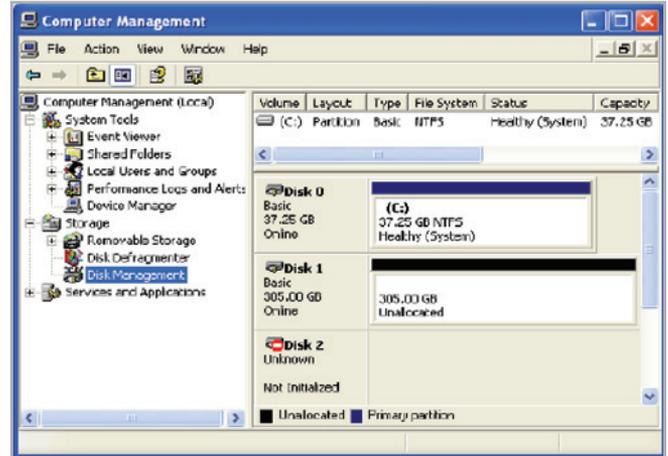


图 16



图 17



图 18

9. 指定分区大小。请注意，FAT32 分区不得超过 32GB (32000MB)。默认情况下，该分区占用整个卷 (图 19)，但您可以根据工作环境更改大小。单击“下一步”。
10. 分配驱动器号或安装路径 (图 20)。单击“下一步”。
11. 选择磁盘的文件格式 (如果分区大小不超过 32GB，将仅显示一个选项，即 FAT32 - 请参见 3.4.1. 文件系统格式)。选择 FAT32 或 NTFS 以后 (图 21)，您可以选择“执行快速格式化”，此选项用于更快地进行格式化。由于在快速格式化时“磁盘管理”不再那么大范围地检查驱动器错误，该选项可以节省大量时间。单击“下一步”。

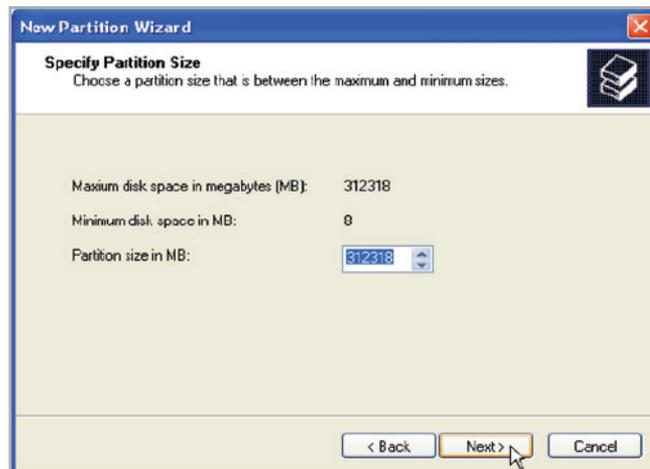


图 19

转下页 >>



图 20

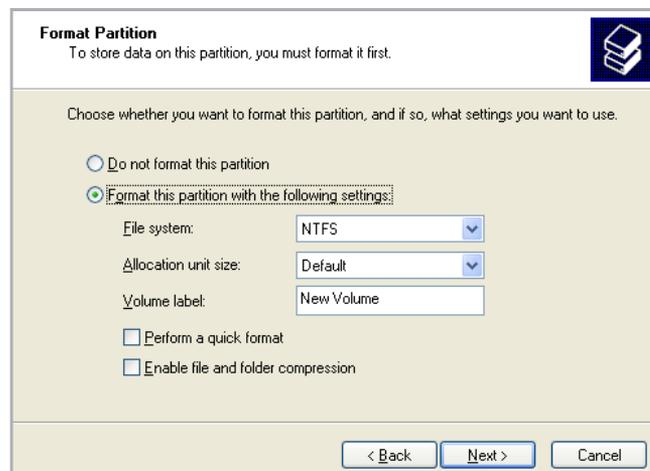


图 21

12. 将出现一个窗口列出您已选择的设置。如果一切无误，单击“完成”以开始格式化过程（图 22）。若要做出更改，请选择“返回”。
13. 驱动器的分区应该在“磁盘管理”的驱动器列表中显示为“状态良好”（图 23）。您也可以在“我的电脑”中查看驱动器的分区。驱动器即可使用。

重要信息： 有关各种文件系统格式的详细对比，请参阅 3.4.1. 文件系统格式一节。

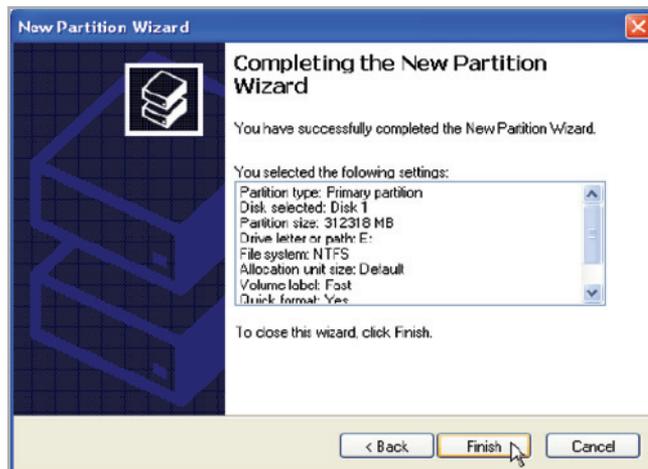


图 22

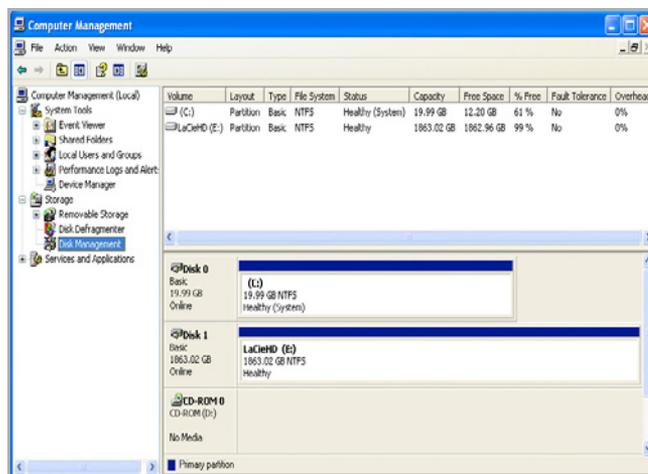


图 23

3.4.3. Windows Vista 和 Windows 7 用户格式化

主启动刻录或 GUID 分区表?

主启动刻录 (MBR) 分区多年以来一直作为硬盘驱动器分区标准。它支持最多划分为四个主要分区, 每个分区的大小不得超过 2TB。由于分区受不断增大的硬盘驱动器大小的限制, 已建立全球唯一标识符分区表 (GPT) 以允许更多大容量的分区。此外, GPT 还具有很多其他优势, 可使性能提高。

但是, GPT 与 Windows XP 32 位版本不兼容。虽然 Windows XP 64 位版本支持 GPT, 但如果您想要与运行 Windows XP 32 位版本的计算机共享 LaCie 设备, 最好还是使用 MBR。

从 MBR 切换到 GPT 或反过来从 GPT 切换到 MBR, 都不困难。更改之前请将所有重要数据都复制到单独的磁盘上, 因为调整分区表格式是破坏性的操作:

右键单击“计算机”/“我的电脑”, 然后选择“管理”。从“管理”窗口中选择“磁盘管理”并找到 LaCie 磁盘驱动器。右键单击磁盘数来选择 GPT (图 25) 或 MBR (图 26)。

下面列出的步骤将帮助您使用 Windows Vista 和 Windows 7 对磁盘驱动器进行格式化和分区。请参见 3.4.2. Windows XP 用户格式化或 3.4.4. Mac 用户格式化说明这两节, 以获取有关使用备选操作系统进行格式化的说明。有关最佳文件格式的详细信息, 请参见 3.4.1. 文件系统格式一节。

1. 右键单击“我的电脑”然后选择“管理”。在“管理”窗口中选择“磁盘管理”。
2. 在“磁盘管理”窗口中间的驱动器列表中, 右键单击 LaCie 硬盘驱动器。然后选择“新建简单卷...” (图 24)

转下页 >>

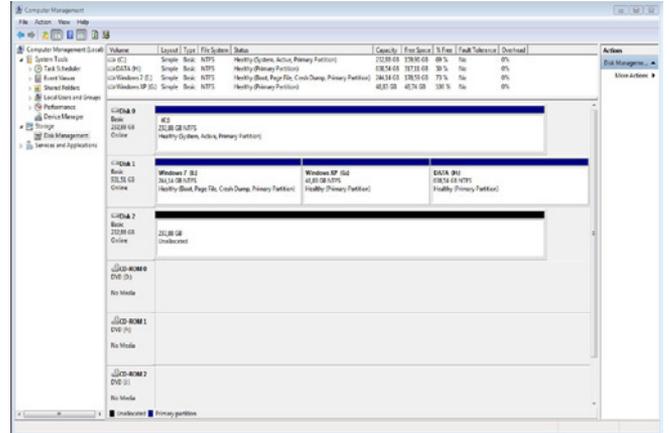


图 24

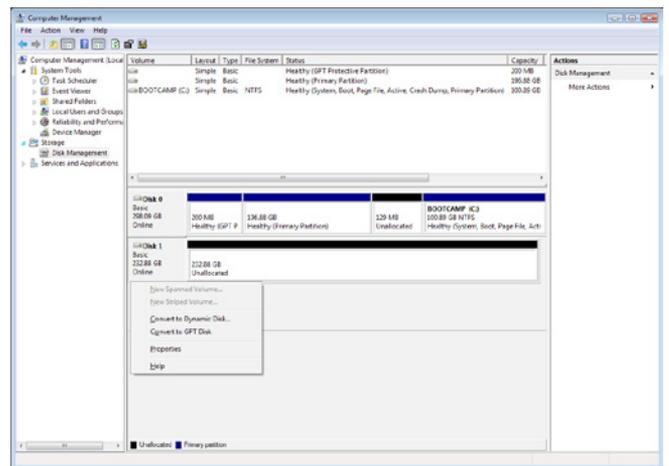


图 25

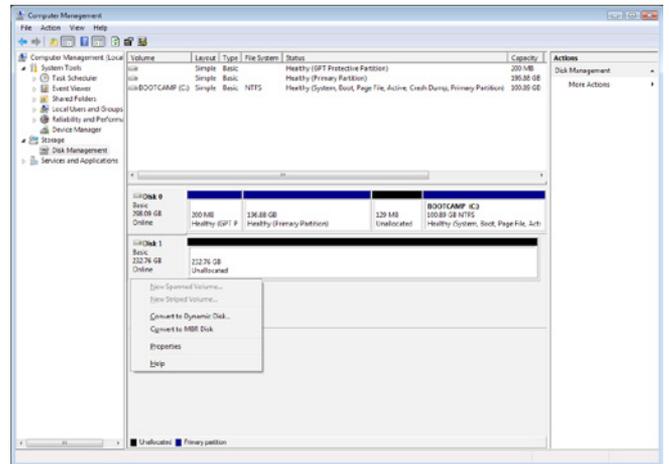


图 26

3. 将会显示“新建简单卷向导”。继续选择“下一步”。(图 27)
4. 该向导允许您创建卷（也称为分区）。您可以选择创建单个或者多个分区。键入要创建的分区的大小，以兆字节（MB）为单位。例如，一个 100GB（千兆字节）的分区为 100000MB。如果您要创建一个 FAT32 分区，其大小不能超过 32GB（32000MB）。(图 28) 选择分区大小后，选择“下一步”。

转下页 >>



图 27

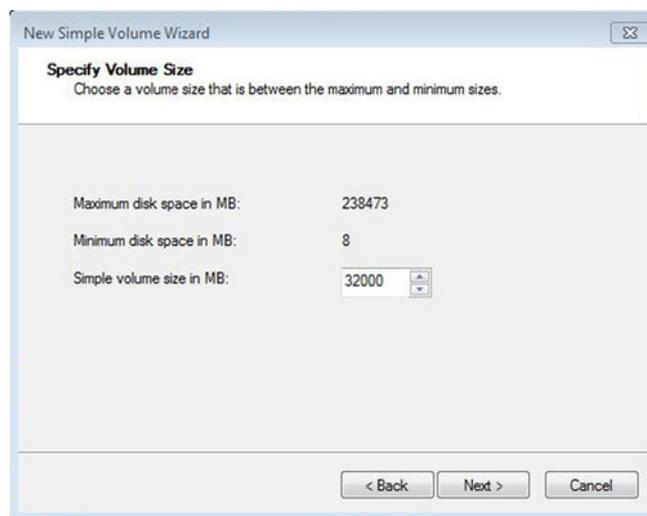


图 28

5. 分配驱动器号或接受默认值。(图 29) 选择“下一步”。
6. 为分区选择文件系统格式。如果分区大小为 32GB 或更小, 选项将包括“NTFS”和“FAT32”。选择格式之后, 可以选中“执行快速格式化”, 以便以较快的速度进行格式化。由于在快速格式化时“磁盘管理”不再那么大范围地检查驱动器错误, 该选项可以节省大量时间。(图 30) 选择“下一步”。

转下页 >>

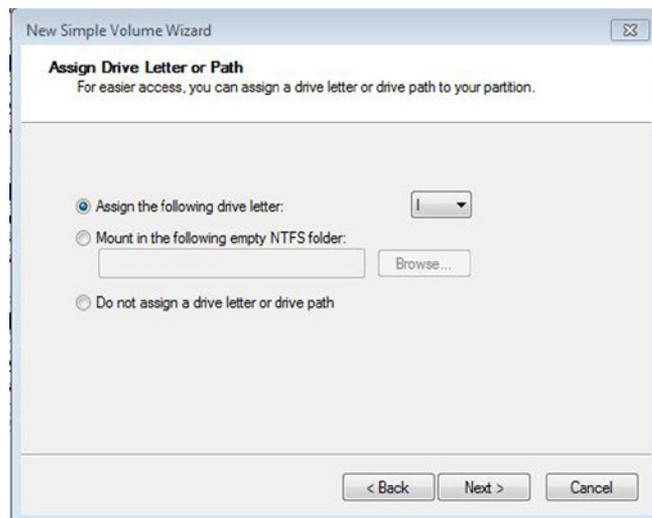


图 29

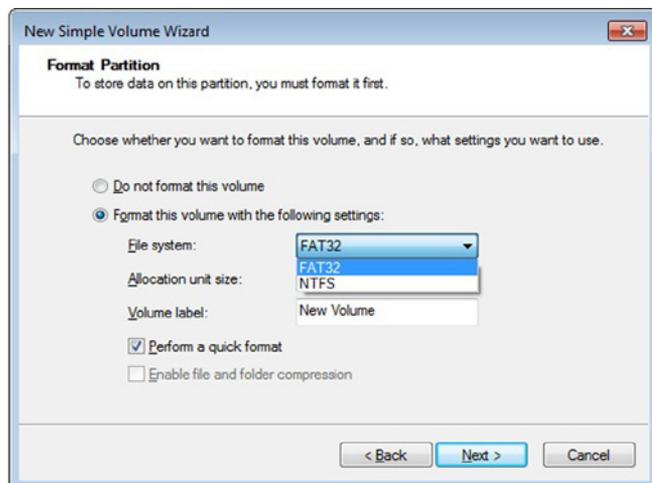


图 30

技术说明: Windows Vista SP1 和 Windows 7 提供 exFAT 文件系统，该文件系统没有分区小于 32GB 的限制（图 31）。exFAT 文件系统克服了 FAT32 的很多限制，主要用于 USB 闪存。除了 Windows Vista SP1 和 Windows 7，exFAT 文件系统还可以在具有特殊驱动程序的 Windows XP SP2 上使用。Mac OS 的支持是有问题的，其限制了在 Windows 和 Apple 操作系统之间共享 LaCie 驱动器。

7. 最后一个窗口是您刚刚选择的格式化选项的摘要。如果一切无误，请单击“Finish（完成）”以开始格式化，或者单击“Back（返回）”以进行更改（图 32）。

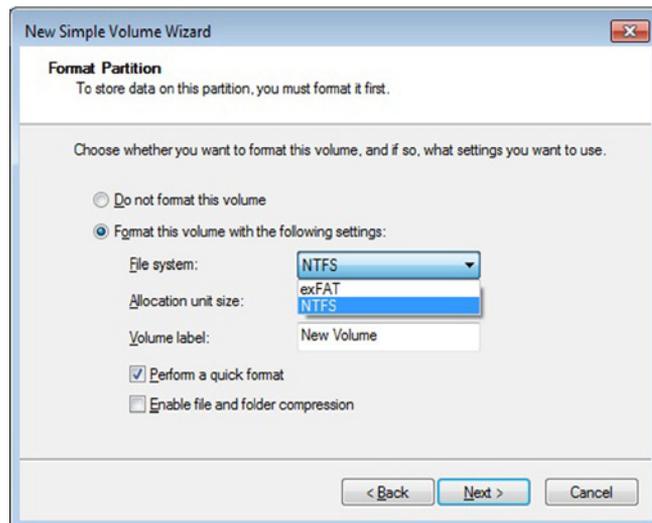


图 31

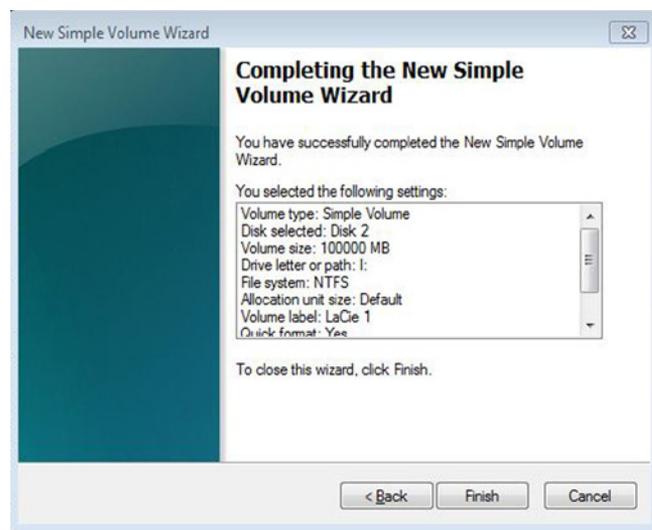


图 32

3.4.4. Mac 用户格式化说明

下面列出的步骤将帮助您使用 Mac OS X 对磁盘驱动器进行格式化和分区。请参见 3.4.2. Windows XP 用户格式化或 3.4.3. Windows Vista 和 Windows 7 用户格式化 这两节，以获取有关使用备选操作系统进行格式化的说明。有关最佳文件格式的详细信息，请参见 3.4.1. 文件系统格式 一节。

技术说明: LaCie 建议您使用 Mac OS Extended 格式，因为该格式更符合 Macintosh 用户的使用习惯。

警告: 执行这些步骤将清除 2big USB 3.0 上的所有信息。在格式化之前，请先备份存储在 LaCie 硬盘驱动器上的所有数据。

1. 将驱动器连接到计算机，然后打开该驱动器。
2. 在“Finder（查找程序）”菜单栏的“Go（转到）”菜单中，选择“Utilities（实用程序）”。
3. 在“Utilities（实用程序）”文件夹中，双击“Disk Utility（磁盘实用程序）”。
4. “Disk Utility（磁盘实用程序）”窗口随即打开（图 33）。在窗口左侧的可用硬盘列表中，选择 LaCie 硬盘驱动器。
5. 选择“Partition（分区）”选项卡（图 34）。

转下页 >>

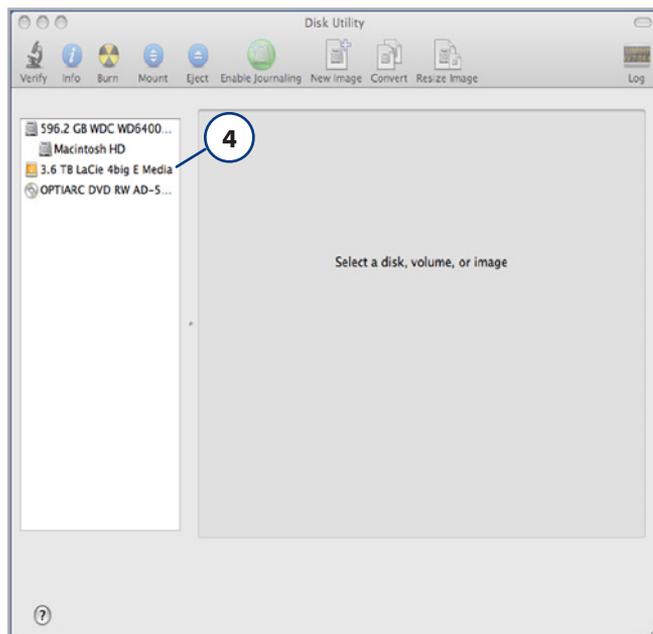


图 33



图 34

- 在“Volume Scheme: (卷配置:)”菜单中, 使用下拉菜单选择磁盘驱动器的分区数量 (图 35 (6a)) - Mac OS X 允许您将驱动器最多分成 16 个分区)。使用“Volume Scheme: (卷配置:)”区域中分区之间的滚动条可以调整每个分区的大小 (图 35 (6b)) 或者在“Size (大小)”框中手动写入大小。(图 35 (6c))。
- 在“Volume Scheme (卷配置)”中单击卷 (分区), 以便可以在“Volume Information (卷信息)”部分输入名称 (图 35 (7a))。从卷格式下拉列表 (图 35 (7b)) 中, 选择下列 Mac 格式之一: Mac OS Extended (日志式)、Mac OS Extended、Mac OS Extended (区分大小写, 日志式)、Mac OS Extended (区分大小写) 或可用空间。要格式化 FAT32 分区, 必须选择分区列表下方的“Options... (选项...)” (图 35 (7c)), 然后选择“Master Boot Record (主启动刻录)”单选按钮 (图 36)。“MS-DOS (FAT)”将会出现在“Formats (格式)”下拉列表中 (图 35 (7b))。
- 完成卷选项后, 单击“Apply (应用)” (图 35 (8a))。如果出现警告消息, 请单击“Partition (分区)” (图 37)。
- 磁盘实用程序将根据您的设置对磁盘进行格式化和分区。完成之后, 分区将出现在您的计算机中, 即表示磁盘驱动器可以使用了。

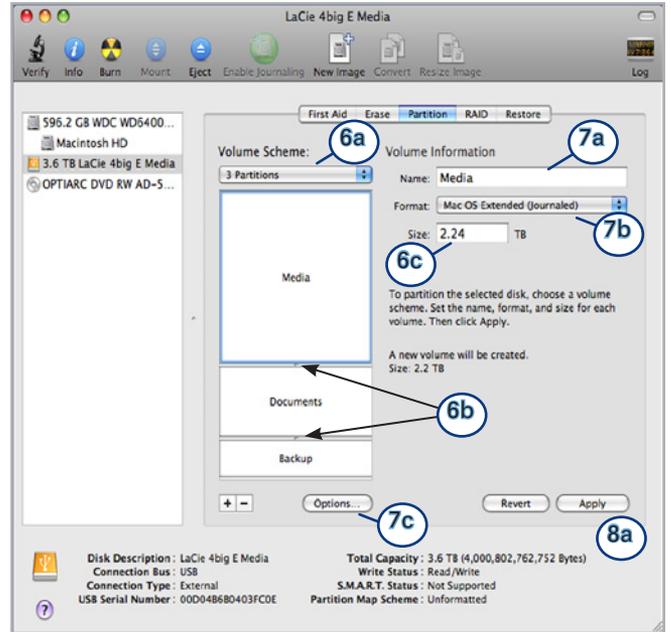


图 35



图 36



图 37

4. 疑难解答

如果 LaCie 2big USB 3.0 无法正常工作，请参见下列检查表查找问题的根源所在。如果已排查检查表中的所有条目之后驱动器仍无法正常工作，请查阅我们网站上定期发布的 FAQ（常见问题解答），网址为 www.lacie.com。这些 FAQ 中或许就有能解答您特定问题的答案。您还可以访问驱动程序页面，获取最新的软件更新。

如果您需要进一步的帮助，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持（有关详细信息，请参见 5. [联系客户支持](#) 一节）。

手册更新

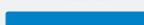
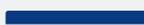
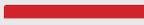
LaCie 不断努力尽力为您提供市场上最新、最详尽的《用户手册》。

通过友好且简单易用的方式，帮助您快速安装并使用新设备的众多功能，这是我们一贯的宗旨。如果您的手册未能反映所购买产品的配置，请查阅我们的网站以获取用户手册的最新可用版本。

www.lacie.com

4.1. LED 状态指示器

通过参考前部和后部 LED 以及下表，可以确定 2big USB 3.0 的状态：

如果前部 LED 是：	后部 LED 是：	RAID 模式是：	然后：
淡蓝色 	深蓝色或闪烁蓝色 	全部	2big USB 3.0 已连接到 USB 2.0 接口。在访问或写入数据时，磁盘 LED 会闪烁。
深蓝色 	深蓝色或闪烁蓝色 	全部	2big USB 3.0 已连接到 USB 3.0 接口。在访问或写入数据时，磁盘 LED 会闪烁。
闪烁蓝色 	闪烁蓝色 	全部	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 全部：2big USB 3.0 正在启动。初始化时，前部 LED 和正常磁盘的 LED 将变为纯蓝色。 ◆ 仅限 RAID 1：重建
闪烁蓝色 	关闭	全部	硬盘驱动器已闲置超过30分钟
蓝色和红色闪烁 	深蓝色  持续显示红色 	RAID 1 和 JBOD	一个硬盘驱动器发生故障
持续显示红色 	持续显示红色（磁盘发生故障）和持续显示蓝色（磁盘正常）  	RAID 0	一个驱动器发生故障或插入不当。RAID 无法正常运行。
持续显示红色 	两个磁盘都持续显示红色  	全部	两个驱动器都发生故障或插入不当。
蓝色和红色闪烁 	深蓝色  闪烁蓝色 	全部	温度警告。为防止系统过热的潜在的数据丢失，关闭 2big 以使其冷却。请确定没有堵塞气流并且室内环境不会过热。
关闭	关闭	全部	2big USB 3.0 已：关闭；或处于待命模式已超过 30 分钟；或系统或电板发生故障（如过热）。最后一种情况下，请联系 LaCie 客户支持。

* LED 变暗 5 秒，然后保持低亮度显示。

4.2. 基本疑难解答主题

问题	解决方案
计算机无法识别 2big USB 3.0。	<p>如果桌面（Mac 用户）或“我的电脑”（Windows 用户）中没有 2big USB 3.0 的图标，请：</p> <ul style="list-style-type: none">◆ 检查接口电缆连接。检查 USB 电缆两端的连接，确保其完全插入各自的端口中。尝试断开电缆连接，等待 10 秒钟，然后重新连接。如果仍然无法识别驱动器，请重新启动计算机并重试。◆ 确保您的计算机符合与 2big USB 3.0 兼容的最低系统要求。请参见 1.1. 最低系统要求 一节了解详细信息。◆ 检查所有电源连接是否在工作：2big USB 3.0 电源（请参见 2.2. 打开驱动器 一节）；电源插座；和驱动器表面的开启/关闭 LED 按钮。◆ 确保驱动器已正确格式化。请参见 3.4. 格式化和分区 一节。
2big USB 3.0 速度很慢。	<p>如果其他 USB 设备连接到了同一端口或集线器上，则请断开其他设备的连接然后查看 2big USB 3.0 的性能是否有所改善。</p>
电源故障。	<p>可从 LaCie 网站购买替换电源，网址为： www.lacie.com</p>

5. 联系客户支持

联系技术支持之前

1. 阅读手册并查看 4. 疑难解答一节。
2. 尝试确定问题所在。如果可能，请断开其他连接到 CPU 的外部设备，仅连接驱动器，并确保所有电缆都连接正确、牢固。

如果已排查了疑难解答检查表中的所有相关问题，仍无法让 LaCie 驱动器正常工作，请与我们联系，网址为：www.lacie.com。联系我们之前，请确保您就在计算机旁边并准备好以下信息：

信息	信息所在位置
1. LaCie 硬盘驱动器序列号	位于驱动器背面或原包装的标签上
3. Macintosh/PC 型号	Mac 用户：在菜单栏中单击 Apple 图标，然后选择“About This Mac (关于本机)”。
4. 操作系统版本	
5. 处理器速度	Windows 用户：右键单击“我的电脑”，然后选择“属性” > “常规”。
6. 计算机内存	
7. 计算机上安装的其他内部和外部外围设备的品牌和型号	Mac 用户：在查找程序菜单栏中单击 Apple 图标，然后选择“About This Mac (关于本机)”。选择“More Info (更多信息) ...” Apple System Profiler 便会启动，并列内部和外围设备。 Windows 用户：右键单击“我的电脑”，然后选择“属性” > “硬件”。

5.1. LaCie 技术支持联系信息

LaCie 亚洲 http://www.lacie.com/cn/contact/	LaCie 澳大利亚 http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie 比利时 http://www.lacie.com/be/contact/ (荷兰语) http://www.lacie.com/befr/contact/ (法语)	LaCie 巴西 http://www.lacie.com/us/contact/
LaCie 加拿大 http://www.lacie.com/ca/contact/ (英语) http://www.lacie.com/cafr/contact/ (法语)	LaCie 丹麦 http://www.lacie.com/dk/contact/
LaCie 芬兰 http://www.lacie.com/fi/contact/	LaCie 法国 http://www.lacie.com/fr/contact/
LaCie 德国 http://www.lacie.com/de/contact/	LaCie 爱尔兰 http://www.lacie.com/ie/contact/
LaCie 意大利 http://www.lacie.com/it/contact/	日本 - Elecom CO., LTD http://www.lacie.jp/
LaCie 韩国 http://www.lacie.com/kr/contact/	LaCie 拉美 http://www.lacie.com/la/contact/
LaCie 荷兰 http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie 挪威 http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie 葡萄牙 http://www.lacie.com/pt/contact/	LaCie 新加坡 http://www.lacie.com/asia/contact/
LaCie 东南亚 http://www.lacie.com/sea/contact/	LaCie 西班牙 http://www.lacie.com/es/contact/
LaCie 瑞典 http://www.lacie.com/se/contact/	LaCie 瑞士 http://www.lacie.com/ch/contact/ (德语) http://www.lacie.com/chfr/contact/ (法语) http://www.lacie.com/chit/contact/ (意大利语)
LaCie 英国 http://www.lacie.com/uk/contact/	LaCie 美国 http://www.lacie.com/us/contact/ (英语) http://www.lacie.com/uses/contact/ (西班牙语)
LaCie Grand Export http://www.lacie.com/intl/contact/	

6. 保修信息

LaCie 担保，在正常使用情况下，LaCie 2big USB 3.0 在保修凭证指定的期限内不会出现任何材质与制造工艺方面的缺陷。如果本产品在本保修期内出现故障，LaCie 可以选择对出现故障的 LaCie 2big USB 3.0 进行维修或更换。

如果驱动器出现故障，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 客户支持，了解驱动器更换程序。

如果发生以下情况，将不提供保修：

- ◆ 在非正常使用或维护条件下操作/放置 LaCie 2big USB 3.0；
- ◆ 未经 LaCie 的明确书面授权而对 LaCie 2big USB 3.0 进行了维修、修改或更换；
- ◆ LaCie 2big USB 3.0 被误用、随意处置、雷击、发生电路故障、包装不当或发生意外事故；
- ◆ LaCie 2big USB 3.0 安装不当；
- ◆ LaCie 2big USB 3.0 或单个驱动器托架的序列号破损或丢失；
- ◆ 损坏部件为更换部件，如拾取托盘等。
- ◆ LaCie 2big USB 3.0 或单个驱动器托架外壳上的防揭封条破损。
- ◆ 移除了其中一个或两个硬盘并使用不是由 LaCie 提供的驱动器更换硬盘。有关驱动器的拆卸/更换过程，请参见 3.3. 拆卸和安装驱动器一节。

对于因使用本设备而造成的数据丢失或由此引起的任何问题，LaCie 及其供应商均不承担任何责任。

在任何情况下，LaCie 对于直接的、特殊的或后继性的损坏，包括但不限于财产或设备的损坏或损失、利润或收入的损失、更换品的成本或由于服务中断而造成的费用损失或不便，均不承担责任。

因使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据丢失、数据损坏或数据销毁均完全由用户自己负责；在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原此类数据。

在任何情况下，LaCie 都不会向任何用户收取高于驱动器购买价格的费用。

要获得保修服务，请致电 LaCie 技术支持。您需要提供 LaCie 产品序列号，可能还需要提供购买凭证，以便确认驱动器是否在保修期内。

所有退回 LaCie 的系统必须牢固地封装在原包装箱内运回，且应预付邮资。

重要信息： 在 www.lacie.com/register 上在线注册，以获得免费的在线技术支持。
