

目录

1. 简介	5
1.1. 包装内容	6
1.2. 最低系统要求	7
1.2.1. Windows 用户	7
1.2.2. Mac 用户	7
1.3. 硬盘驱动器热量管理	8
1.4. 2big Network 视图	9
1.5. 以太网电缆	10
2. 安装 LaCie 2big Network	11
2.1. 打开 2big	12
2.2. 连接以太网电缆	13
2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接	14
2.4. 在未配备 DHCP 服务器的网络上配置 LaCie 2big Network	16
2.5. 卸下 2big Network 卷	17
3. 访问和管理文件	18
3.1. 访问共享文件夹	18
3.1.1. 其他连接方法	19
3.2. 通过 FTP 访问共享	21
3.3. 管理页面 - 浏览	22
3.3.1. 上载文件	22
3.3.2. 下载文件	23
3.3.3. 删除文件	23
3.3.4. 注销	23
3.4. 连接外部硬盘	24
4. 管理 LaCie 2big Network	25
4.1. 访问管理页面	26
4.1.1. 设置显示语言	27
4.1.2. 管理主页	27
4.2. 用户	28
4.2.1. 添加用户	29
4.2.2. 设置用户对共享的访问权限	30
4.2.3. 设置组成员身份	30
4.2.4. 关于访问权限	31
4.2.5. 删除用户帐户	31
4.2.6. 编辑用户帐户	31
4.3. 组	32
4.3.1. 添加组	32
4.3.2. 设置组对共享的访问权限	33
4.3.3. 删除组	33
4.3.4. 编辑组	33
4.4. 共享	34
4.4.1. 创建共享	34
4.4.2. 删除共享	35
4.4.3. 编辑共享	35
4.5. 系统	36
4.5.1. Active Directory	36
4.5.2. 配置	37
4.5.3. 网络	38

- 4.5.4. RAID.....39
 - 4.5.5. 外部磁盘40
 - 4.5.6. 状态.....42
 - 4.5.7. 维护.....42
 - 4.5.8. 系统日志45
 - 4.5.9. LAN 唤醒 (WOL)46
- 4.6. 下载.....47
- 4.7. 备份.....48
- 4.8. 浏览.....49
- 4.9. 导入 (快照)49
- 4.10. 多媒体.....50
- 5. RAID 和磁盘 51
 - 5.1. 更改 RAID 级别.....51
 - 5.2. RAID 0.....52
 - 5.3. RAID 1.....53
 - 5.4. 安装新磁盘.....54
- 6. LED 指示器..... 55
- 7. 邮件通知触发器..... 56
- 8. 疑难解答..... 57
- 9. 联系客户支持 59
 - 9.1. LaCie 技术支持联系信息.....60
- 10. 保修信息..... 61

版权

版权所有 © 2009 LaCie。保留所有权利。未经 LaCie 事先书面许可，不得以任何形式或方式（包括电子、机械、影印、录制或其它手段）复制、传播本出版物的任何部分，或将其存储于检索系统。

商标

Apple、Mac 和 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。Microsoft、Windows 98、Windows 98 SE、Windows 2000、Windows Millennium Edition、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 的注册商标。本手册提及的其他商标均为其各自所有者的财产。

变更

本文档中的材料仅供参考，如有变更，恕不另行通知。虽然 LaCie 已于本文档的准备过程中做出合理的努力来确保文档的准确性，但是 LaCie 不承担由于本文档中的错误或疏漏，或由于使用本文档包含的信息而引起的相关责任。LaCie 保留完全更改或修改产品设计或产品手册的权利，且不承担向任何人通知此类修改和更改的义务。

加拿大符合声明

本产品属于 A 类数字设备，满足 Canadian Interference-Causing Equipment Regulations（加拿大有干扰设备管理规范）中的所有要求。

ROHS 符合性

本产品符合 ROHS（欧洲有害物质限制指令 2002/95/EC）。

FCC 声明



本设备符合 FCC 规则第 15 部分的规定。设备运行必须符合以下条件：

- ◆ 本设备不会产生有害干扰
- ◆ 本设备必须接受任何接收到的干扰，包括可能造成意外操作的干扰。

注意：本设备已依照 FCC 规则的第 15 部分进行了测试，经检查符合 B 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的防护，防止在住宅区安装设备时产生有害干扰。本设备会产生、使用并能够辐射射频能量，如果未遵照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，我们不保证在特定的安装过程中不会发生干扰。如果通过打开、关闭设备可以判定本设备确实对无线电或电视接收造成了有害干扰，建议用户尝试采用以下方法排除干扰：

- ◆ 调整接收天线的方向或位置。
- ◆ 增加设备和接收器之间的距离。
- ◆ 将设备和接收器分别连接到不同线路的插座上。
- ◆ 咨询经销商或有经验的无线电或电视技术人员获取帮助。
- ◆ 未经 LaCie 授权而对本产品进行修改，可能会违反 FCC 和加拿大工业部的规定，并丧失操作本产品的权限。

CE 制造商的 CE 认证声明

LaCie 公司郑重声明，本产品符合以下欧洲标准：B 类 EN60950、EN55022、EN50082-1、EN61000-3-2

本产品参考了以下条件：73/23/EEC 低电压指令；89/336/EEC 电磁兼容性指令



产品或其包装上的此标志表示不得将本产品与其它生活垃圾一同处理。而应当将其交由指定回收废弃电子电气设备的收集站处理。废弃设备的单独收集和回收利用，有助于保护自然资源，并可以确保以有利于人类健康和环境的方式回收利用废弃设备。如需有关废弃设备回收站的更多信息，请联系当地的市政部门、生活垃圾处理服务部门或销售本产品的商店。

警告：未经制造商授权不得对设备进行修改，否则用户将丧失操作本设备的权限。

警告：请使用屏蔽型电源线，以符合 FCC 辐射限制，同时也避免对附近的无线电和电视接收产生干扰。请仅使用随附的电源线，这一点非常重要。

健康和安全隐患事项

- ◆ 仅获得授权的合格人员才能对本设备进行维修。
- ◆ 安装设备时，请认真阅读本《用户手册》并遵循正确的步骤。
- ◆ 切勿打开 LaCie 2big Network 或尝试拆卸或修改。切勿将任何金属体插入驱动器，以免发生电击、火灾、短路或危险性放射。LaCie 2big Network 不包含用户可以自行修理的部件。如果设备出现故障，请交由合格的 LaCie 技术支持代表进行检查。
- ◆ 切勿将设备暴露在雨中，切勿在接近水源或潮湿的环境中使用。切勿在 LaCie 2big Network 上放置装有液体的物品，以免液体洒入其开口处。否则会增加电击、短路、火灾或人身伤害的危险。
- ◆ 请确保计算机和 LaCie 2big Network 都正确接地。如果设备未接地，则会增加电击的危险。电源要求为 100~240 V~、1.44 A、50~60 Hz（依据 II 类过电压的瞬间过电压定义，电源电压波动不得超过额定电压的 $\pm 10\%$ ）。

视机或音箱）附近。电磁干扰会影响 LaCie 2big Network 的运行和稳定性。

- ◆ 切勿对 LaCie 2big Network 过度施力。如果发现故障，请参见本手册的“疑难解答”一节。

重要信息：由于使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据丢失、崩溃或损坏均完全由用户自己负责，在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原损坏的数据。为防止数据丢失，LaCie 强烈建议您保存两份数据；例如，一份保存到外部硬盘上，另一份保存在内置硬盘、其他外部硬盘或其他形式的可移动存储媒体上。LaCie 可提供各种 CD 和 DVD 驱动器。如果您想了解有关备份的更多信息，请访问我们的网站。

重要信息：1GB = 1,000,000,000 字节。1TB = 1,000,000,000,000 字节。格式化之后，实际可用的存储容量视操作环境而定（通常会减少 10~15%）。

常规使用注意事项

- ◆ 切勿将 LaCie 2big Network 暴露于温度超出 5° C 至 35° C (41° F 至 95° F) 范围的环境中；或暴露于工作湿度超出 5~80% 范围的非冷凝环境中，或暴露于非工作湿度超出 10~90% 范围的非冷凝环境中。否则可能导致 LaCie 2big Network 损坏或其外壳变形。切勿将 LaCie 2big Network 放置在靠近热源的地方，避免阳光直射（即使是通过窗户照射）。但是，将设备放在太冷或太潮湿的环境下同样会损坏 LaCie 2big Network。
- ◆ 如果存在雷击危险，或者长时间不使用时，请务必从电源插座上拔下 LaCie 2big Network。否则会增加电击、短路或火灾的危险。
- ◆ 只能使用设备随附的电源。
- ◆ 切勿在其他电器设备（如电视机或收音机）附近使用 LaCie 2big Network。否则可能会造成干扰，对其他产品的运行产生不利影响。
- ◆ 切勿将 LaCie 2big Network 放置在电磁干扰源（如电脑显示器、电

1. 简介

祝贺您购买 LaCie 2big Network。LaCie 2big Network 专为满足小型办公环境的数据共享和备份需求而设计，代表着具备安全保护功能的新一代共享存储。

RAID 灵活性

RAID 技术是保护您数据的最佳方式之一，同时，与标准硬盘存储相比，它提供更高的数据完整性和可用性。因为 RAID 系统可以在磁盘出现故障时通过提供单一错误检测和冗余信息来恢复原始数据，所以它是兼具珍贵数据保护功能和高性能的最佳方式。

出色的设计

高级的散热金属外壳和温控风扇可确保长期使用和静音运行。2big Network 可通过堆叠或置于机架上以适应各种工作环境。大大的蓝色发光按钮增加了更多特性，作为一个一键式数据共享按钮，可实现从 USB 闪存自动传输文件。只需按下该按钮，即可自动将数据保存到 2big Network。

易于安装和访问

用户友好的新型 LaCie Network Assistant 可让您轻松安装产品，以及访问、映射和配置办公网络中的驱动器。2big Network 不需要安装驱动程序便可与 Mac?、Windows? 和 Linux 计算机兼容使用，从而成为小型企业理想的文件共享解决方案。

快速链接

单击下列其中一个主题:

- ◆ 安装 LaCie 2big Network
- ◆ 访问和管理文件
- ◆ RAID 和磁盘
- ◆ 疑难解答



1.1. 包装内容

LaCie 2big 包装盒中装有该塔式系统和一个附件箱，其中装有下列 2 到 6 个物品：

1. LaCie 2big Network
2. Cat 5E 以太网电缆
3. 电源
4. Utilities CD-ROM
5. 快速安装指南
6. 二合一 RAID 模式更改和驱动器锁定工具

重要信息： 请妥善保存设备包装。如果 2big 需要维修或维护，必须使用原包装返回。



1.2. 最低系统要求

1.2.1. Windows 用户

- ◆ Windows 2000、Windows XP 或 Windows Vista
- ◆ 500MHz 或更高版本的处理器
- ◆ 512MB 或更大内存
- ◆ 以太网交换机或集线器（10/100 或更高传输速率）
- ◆ Web 浏览器（Internet Explorer、Firefox）

1.2.2. Mac 用户

- ◆ Mac OS X 10.2
- ◆ 500 MHz G4 或更高、G5、Intel Core Duo 或 Intel Core 2 Duo
- ◆ 512MB 或更大内存
- ◆ 以太网交换机或集线器（10/100 或更高传输速率）
- ◆ Web 浏览器（Internet Explorer、Safari、Firefox）

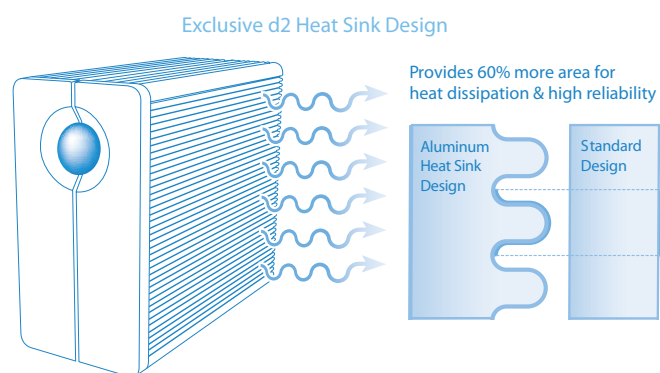
重要信息：2big Network 的性能可能受网络活动、硬件、距离和设置等外部因素影响。

重要信息：为获得最佳性能，请在您的主机中使用千兆以太网路由器 and 千兆以太网电路板。

1.3. 硬盘驱动器热量管理

散热设计

LaCie 2big Network 的金属机身对驱动器内部产生的热量具有极佳的自然散热效果。在实际使用过程中，其独特的设计可将内部驱动器产生的热量吸收到外壳上。该功能可将热量从内部驱动器带走，从而保持驱动器的安全并延长其使用寿命和可靠性。因此，外壳发烫是正常现象。请确保后面板上的通风孔无堵塞现象，这样气流才可以顺畅地通过外壳。



垂直、水平与机架式

驱动器处于垂直状态时散热效果最佳。如果将多台 LaCie 驱动器互相堆叠在一起，请切记要在驱动器的底部装上配送的橡胶固定脚。这样气流可以在驱动器之间流动，能有效地起到散热作用；这在 LaCie 驱动器没有配置风扇的情况下尤为必要。LaCie 建议不要将 3 个以上的驱动器互相堆叠或机架在一起，尤其是这些驱动器同时处于“开启”状态时。

智能风扇技术

单独使用外壳是不借助风扇进行散热的一种绝好方法，但 2big Network 配有热温调节型“智能风扇”，当外壳内部的热量达到特定温度时“智能风扇”便会启动。智能风扇以两种不同的速度运行，可以随着温度的变化自动调整。

1.4. 2big Network 视图

前视图

带活动 LED 的备份按钮 (图 01)

LED 保持亮起状态表示驱动器处于开启状态。

2big Network 正面的蓝色按钮可让您自动将连接的外部硬盘备份到 2big Network。只需将硬盘插入 2big Network 背面的 USB 端口，然后按一下按钮，连接的磁盘上的所有数据便会自动复制到 2big。

后视图 (图 02)

1. 关闭 RAID
2. 开启/自动/关闭电源开关
3. USB 扩展端口
4. 以太网端口
5. 电源输入连接
6. 驱动器抽屉锁
7. 驱动器抽屉手柄
8. 驱动器 LED (左手的)
9. 驱动器 LED (右侧的)



图 01

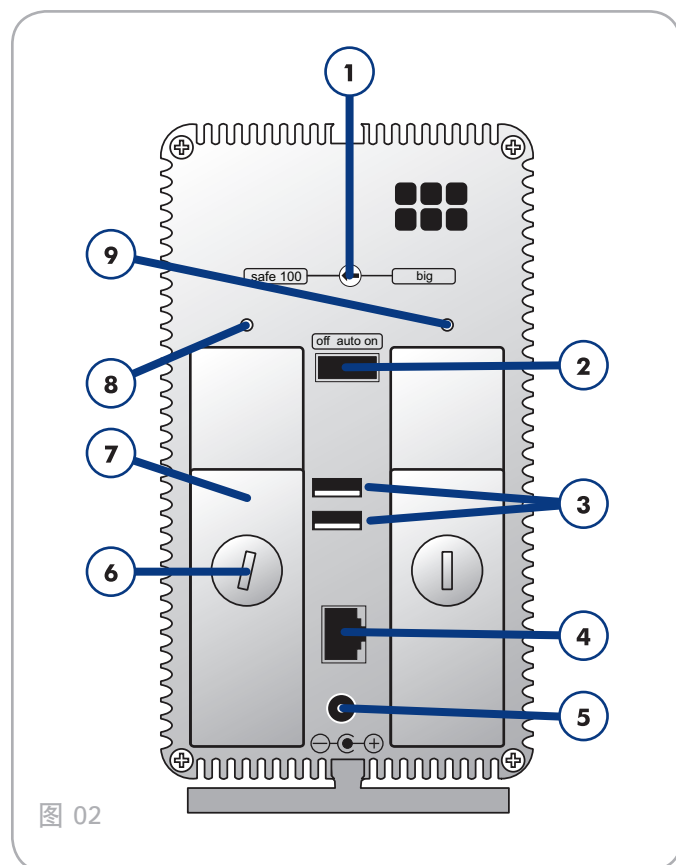


图 02

1.5. 以太网电缆

千兆以太网电缆和连接器

用于连接千兆以太网设备的电缆和连接器如下所示（图 03 - 以太网电缆头）：



图 03 - 以太网电缆头

技术说明： LaCie 建议您使用支持千兆以太网的 Cat 5E 或 Cat 6 电缆。

2. 安装 LaCie 2big Network

请遵循以下步骤开启 LaCie 2big Network，然后登录管理页面。

第 1 步 - [2.1. 打开 2big](#)

第 2 步 - [2.2. 连接以太网电缆](#)

第 3 步 - [2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接](#)

2.1. 打开 2big

电源套件由两条电缆组成：一条电缆（A）连接到 LaCie 驱动器；另一条电缆（B）连接到电源插座，例如墙上插座或电涌保护器（图 04）。

1. 将电缆 A 连接到 2big。
2. 将电缆 B 连接到砖形电源（C）。
3. 将电缆 B 连接到电涌保护器或墙上插座。
4. 将驱动器背面的电源开关推到“on（开启）”位置，打开驱动器。

启动 2big 系统最多可能需要 60 秒的时间。

警告： 请仅使用特定 LaCie 设备随附的交流电源适配器。切勿使用其他 LaCie 设备或其他制造商的电源。使用任何其他电源电缆或电源都可能会造成设备损坏或造成设备丧失保修资格。

转移 LaCie 驱动器之前，务必取下交流电源适配器。如果未取下适配器，可能会造成驱动器损坏或致使驱动器丧失保修资格。

技术说明： LaCie 驱动器的电源为 100–240 伏，因此即便是在国外您也可以使用该产品。要使用此功能，可能需要购买合适的适配器或电源线。因使用了不合适的适配器而造成的驱动器损坏，LaCie 对此不承担任何责任。使用 LaCie 未授权的适配器会造成驱动器丧失保修资格。

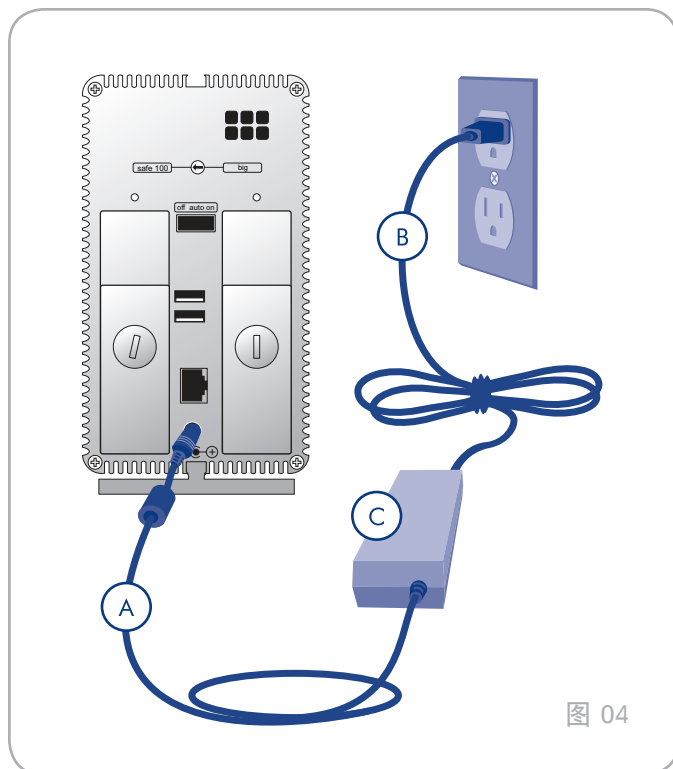


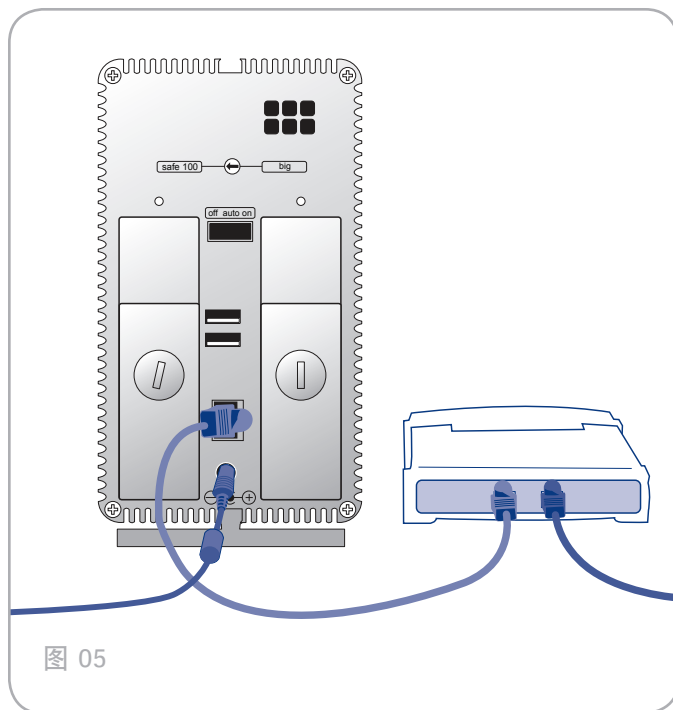
图 04

2.2. 连接以太网电缆

与常见的桌面硬盘驱动器不同，2big Network 只要连接到网络即可使用，无需直接连接到计算机（图 05）。

1. 打开驱动器。请参见 2.1. 打开 2big。
2. 将以太网电缆连接到 LaCie 2big Network 背面的以太网端口。
3. 将以太网电缆的另一端连接到路由器的可用以太网端口。稍微等待一会儿，网络便可识别出驱动器（有些网络中可能需要长达 3 分钟的时间）。

然后转到第 3 步：2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接。



2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接

LaCie Network Assistant 会检测网络中所有已连接到网络的存储设备，并为您提供连接到这些设备或对其进行配置的简便方法。

将其安装并运行后，Network Assistant 将显示在任务栏（Windows 用户，图 07）或菜单栏（Mac 用户，图 08）中，并自动搜索网络中的存储设备。找到新设备后，将显示一个包含设备名称的信息提示框。

Network Assistant 找到 LaCie 2big Network 时，您就可以连接到 2big Network 上的任何共享、登录管理页面或配置 2big Network 的网络设置，这一切均在 Network Assistant 菜单中进行。

安装 LaCie Network Assistant:

1. 将 LaCie 2big Network CD-ROM 插入计算机的 CD-ROM 驱动器。
2. 对于 Windows 用户，CD 应显示在“我的电脑”中。对于 Mac 用户，CD 应显示在桌面上。双击该 CD 图标，然后双击“LaCie Network Assistant Setup（安装 LaCie Network Assistant）”。
3. 按照向导完成安装。

（转下页）



图 06 - LaCie Network Assistant 图标

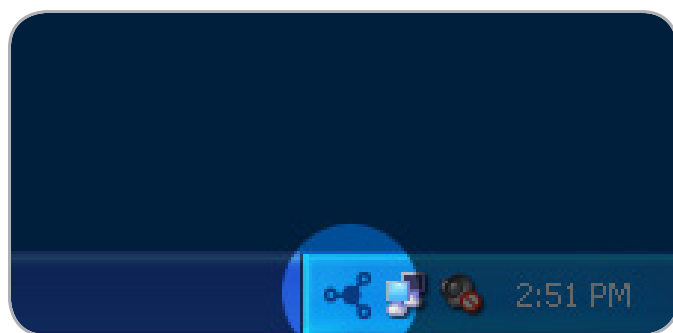


图 07



图 08

启动管理页面

Windows 用户

- 1. 在“开始/程序”中选择 LaCie Network Assistant。Network Assistant 图标将显示在系统任务栏中，并且 Network Assistant 将自动检测网络中的 LaCie 2big Network 和所有其他 LaCie 存储设备。
- 2. 单击系统任务栏中的该图标，并从 LaCie 2big Network 子菜单中选择“Configuration Window... (配置窗口...)” (图 09)。LaCie Network Assistant 页面将会打开。
- 3. 在“Network (网络)”选项卡下单击“Web configuration page (Web 配置页面)”链接 (图 10)。
- 4. 要登录 LaCie 2big Network 管理页面 (图 11)，请输入：
登录: admin
密码: admin

注意: 可以在管理页面中更改此密码 (请参见 4.2. 用户)。

- 5. 单击“Log on (登录)”。
- 继续转到 4. 管理 LaCie 2big Network.

Mac 用户

- 1. 双击“Applications (应用程序)”文件夹中的 LaCie Network Assistant。Network Assistant 图标将显示在菜单栏中，并且 Assistant 将自动检测网络中的 LaCie 2big Network 和所有其他 LaCie 存储设备。
- 2. 在菜单栏中单击图标，然后选择“Configuration Window... (配置窗口...)”。LaCie Network Assistant 页面将会打开。
- 3. 在“Network (网络)”选项卡中单击“Web configuration page (Web 配置页面)”链接 (图 10)。
- 4. 要登录 LaCie 2big Network 管理页面 (图 11)，请输入：
登录: admin
密码: admin

注意: 可以在管理页面中更改此密码 (请参见 4.2. 用户)。

- 5. 单击“Log on (登录)”。
- 继续转到 4. 管理 LaCie 2big Network 一节。

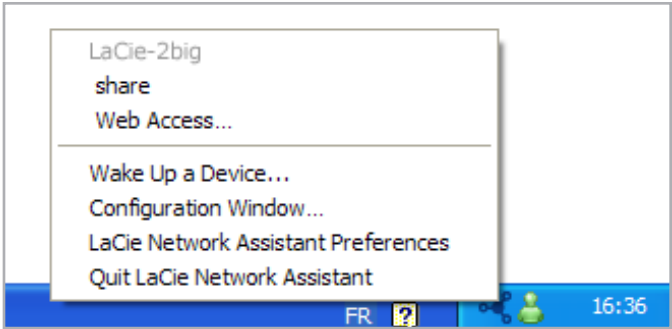


图 09

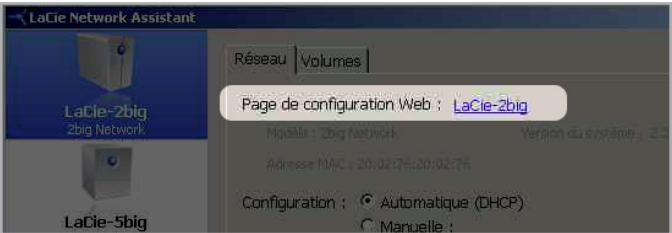


图 10

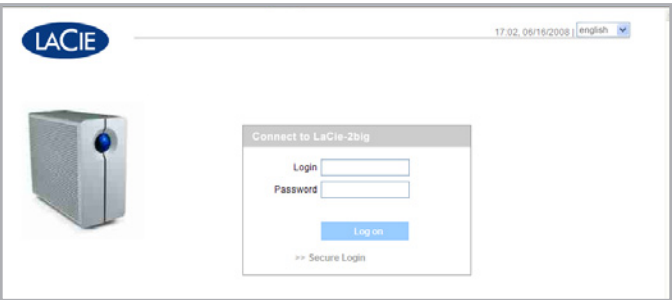


图 11

2.4. 在未配备 DHCP 服务器的网络上配置 LaCie 2big Network

大多数家庭网络路由器都属于 DHCP 服务器，这意味着路由器可以将同一个 IP 地址分配给网络中的所有设备，以便设备之间互相访问。如果您的网络未配备 DHCP 服务器，则您可能需要手动为 LaCie 2big Network 分配 IP 地址和其他网络信息。

修改 LaCie 2big Network 网络配置最简便的方法是使用 LaCie Network Assistant。有关安装网络配置软件的信息，请参见 2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接 一节。

1. 启动 LaCie Network Assistant (请参见 2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接 一节)。
2. **Windows 用户:** 单击系统任务栏中的 LaCie Network Assistant 图标并选择 “Configuration Window... (配置窗口...)” (图 12)。“LaCie Network Assistant Configuration (LaCie Network Assistant 配置)” 窗口随即打开 (图 13)。
3. **Mac 用户:** 单击菜单栏中的 LaCie Network Assistant 图标并选择 “Network Configuration (网络配置)” (图 14)。“LaCie Network Assistant Configuration (LaCie Network Assistant 配置)” 窗口随即打开 (图 13)。
4. 单击 “Network (网络)” 选项卡。
5. 选择 “Manual (手动)”。

技术说明: 选择 “Automatic (DHCP) (自动 (DHCP))” 时，如果字段 (IP 地址、子网掩码等) 已包含信息，则无需再进行手动设置。选择 “Automatic (自动)”。

6. 将网络设置修改为使用网络。
7. 单击 “Apply (应用)”。

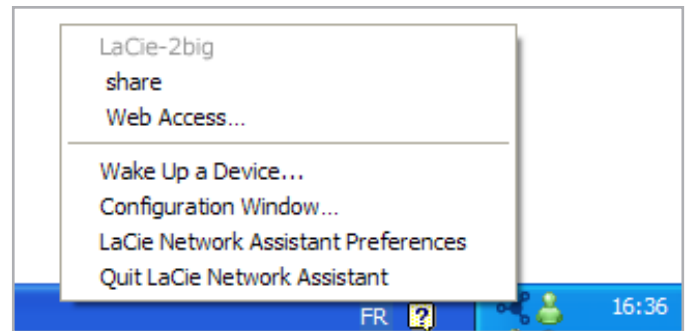


图 12

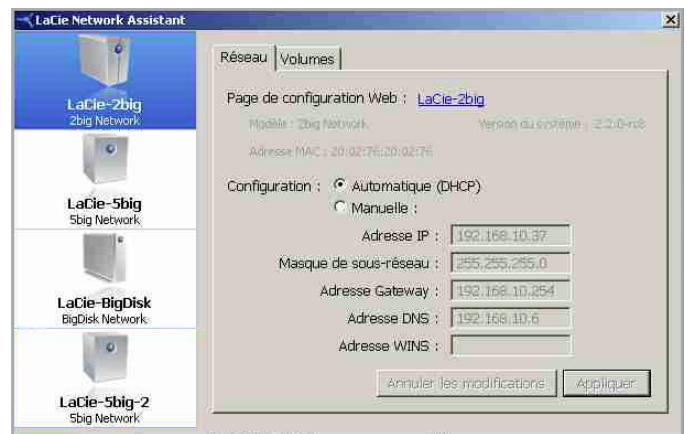


图 13

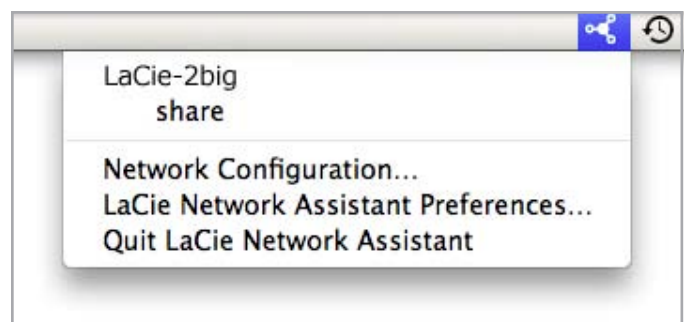


图 14

2.5. 卸下 2big Network 卷

要通过物理方法关闭 2big Network，请参见 [4.5.7.4. 关闭一节](#)。

Mac 用户:

将所有安装的卷图标拖至回收站。

Windows 用户:

如果您使用 LaCie Network Assistant 安装了卷（例如，如果“我的电脑”中已分配卷号），请执行以下操作：

1. 右键单击任务栏中的 LNA 图标，然后选择“[网络配置... \(Network Configuration...\)](#)”
2. 选择“[Volumes \(卷\)](#)”选项卡。
3. 右键单击卷，然后选择“[Unmount \(卸下\)](#)”

如果未安装卷（因而未在“我的电脑”中显示），只需关闭 Windows 资源管理器窗口断开与卷的连接。

3. 访问和管理文件

使用 LaCie Network Assistant 访问共享文件夹（请参见 2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接一节）。

您也可以连接外部硬盘驱动器，将其作为 LaCie 2big Network 的备份或者额外的存储设备。外部驱动器显示为独立的共享，网络上的任何人都可以对其进行访问。有关详细信息，请参见 3.4. 连接外部硬盘一节。

3.1. 访问共享文件夹

计算机连接到局域网时，LaCie Network Assistant 会帮助您快速连接到 LaCie 2big Network 上的共享文件夹。

要访问共享文件夹（所有用户），请执行以下操作：

1. 运行 LaCie Network Assistant (LNA)。单击系统任务栏（Windows 用户，图 15）或菜单栏（Mac 用户，图 16）中的 LNA 图标。
2. 选择“Share（共享）”（默认）或通过 LNA 菜单创建的任何其他共享的名称。共享会在 Windows 资源管理器或 Mac 查找程序窗口中打开。

技术说明：要访问“共享”，可能需要输入用户名和密码。默认值为：

用户名: admin

密码: admin

系统可以记住此信息，在同一会话中不会再要求您提供该信息。

如需有关更改用户帐户信息的信息，请参见 4.2.6. 编辑用户帐户一节。

3. 只需像处理常规文件夹一样将文件拖放到此窗口或从此窗口拖出。

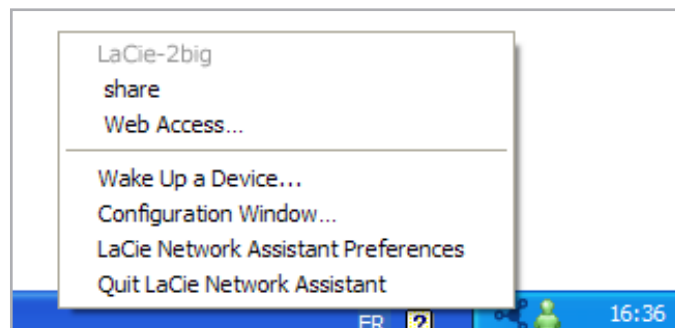


图 15

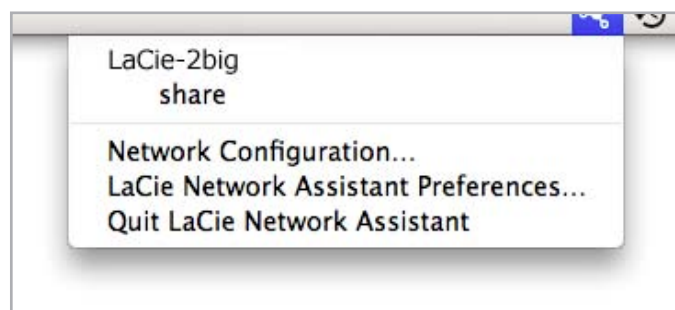


图 16

3.1.1. 其他连接方法

Vista/XP/2000 用户 - 网上邻居

重要信息: 如果刚打开 LaCie 2big Network，可能需要等待一会儿 LaCie 2big Network 才会出现在网络上。

要访问 Windows 中的共享，请打开“网上邻居”，选择“Microsoft Windows 工作组”。默认情况下，2big Network 命名为“LaCie 2big Network (Lacie-2big)”（图 17）。

此外，您还可以在 Windows 资源管理器地址字段中键入如下内容来访问共享（图 18.）：

\\LaCie-2big\[共享名称]

\\[IP 地址]\[共享名称] 通过运行 LaCie Network Assistant（2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接）找到该 IP 地址。

如果通过 FTP 进行访问，请键入：
ftp://LaCie-2big 或 ftp://[IP 地址]

在打开的登录窗口中，键入：

登录：admin

密码：admin

（此用户名和密码是厂家的默认设置，如果您已经创建了一个用户，请输入您的用户名和密码。）

LaCie 2big Network 在网络上将显示为驱动器，其中包含一个共享文件夹。

Windows Me/2000

对于 Windows Me 和 Windows 2000 用户，如果在工作站中找不到 LaCie 2big Network，请尝试使用 Windows 搜索工具。

从“开始”菜单选择“搜索”，然后单击“文件或文件夹”。在“搜索结果”窗口中选择“计算机”。

在“搜索计算机”对话框中输入服务器名称，然后单击“立即搜索”按钮。默认情况下，LaCie 2big Network 将命名为“LaCie-2big”，共享命名为“SHARE”。

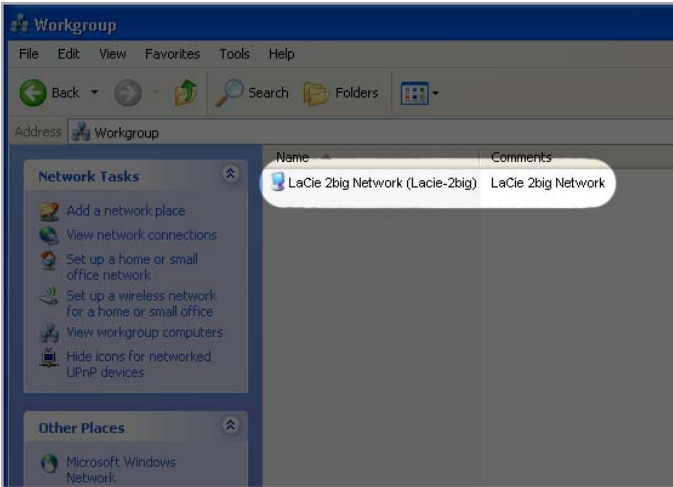


图 17

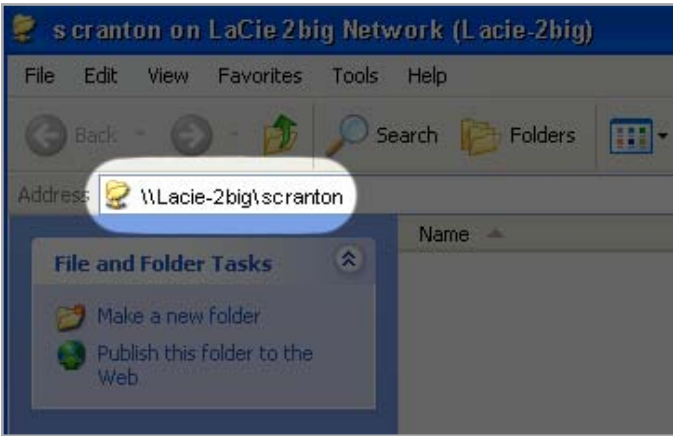


图 18

Mac OS 9.x 用户

从 Apple 菜单选择“[Network Browser \(网络浏览器\)](#)”、“[Chooser \(选择器\)](#)”或“[Connect to Server \(连接到服务器\)](#)”。在“Chooser (选择器)”中单击“[Appleshare](#)”图标。您的服务器便会在列表中，默认名称为“LaCie-2big”。选择该服务器并按“[OK \(确定\)](#)”。

Linux 用户

在 KDE 下打开 konqueror，并在地址字段中键入 LaCie 2big Network 的 IP 地址:

如果通过 FTP 访问，请键入 [ftp:// \[IP 地址\]](#)

如果通过 HTTP 访问，请键入 [http:// \[IP 地址\]](#)

如果通过 SMB/CIFS 访问（需要正确配置服务，此方法才能起作用），请键入 [smb:// \[IP 地址\]](#)。

3.2. 通过 FTP 访问共享

FTP 协议用于在网络（例如 Internet）中的两台计算机之间传输文件。这种协议可让您安全地与家人或好友交换文件，因为只有您授予其用户名和密码的人员才有访问权限。FTP 还为您提供了一种远程访问文件的方法。

要通过 Internet 访问 2big，您需要将路由器配置为允许使用 FTP 进行远程连接。此过程因路由器的不同而有所不同。

要通过 Internet 访问 2big，需将端口 21 发送至 2big。

技术说明：FTP 默认处于启用状态，因而用户可通过 FTP 来访问整个“Share（共享）”。要关闭 FTP 服务，请参见 [4.5.6. 状态](#) 一节。

3.3. 管理页面 - 浏览

要从管理页面访问文件，只需登录即可。一般用户可直接访问 2big Network 上的共享，但对管理功能部分没有访问权限。管理员可以单击导航栏中的“Browse（浏览）”访问 2big Network 上存储的文件。管理员具有访问所有文件的权限。其他用户只可以访问管理员授予其访问权限的文件。

所有共享都列在页面的左侧（图 19）。要查看共享中的文件，请单击共享名称（图 20）。

如果管理员要返回到 2big Network 管理页面，可以单击“Administration（管理）”按钮。非管理员用户不能使用此功能。

3.3.1. 上载文件

要向共享上载文件，请执行以下操作：

1. 单击要将文件上载到其中的共享（文件夹）。
2. 单击“Upload file（上载文件）”。
3. 单击“Browse...（浏览...）”，文件浏览器即会打开。选择要上载的文件。
4. 单击“Apply（应用）”。

技术说明： 如果完成上载过程后文件没有出现在文件夹中，只需再次单击文件夹名称，以刷新文件夹内容视图。

重要信息： 上载上限为 55MB。

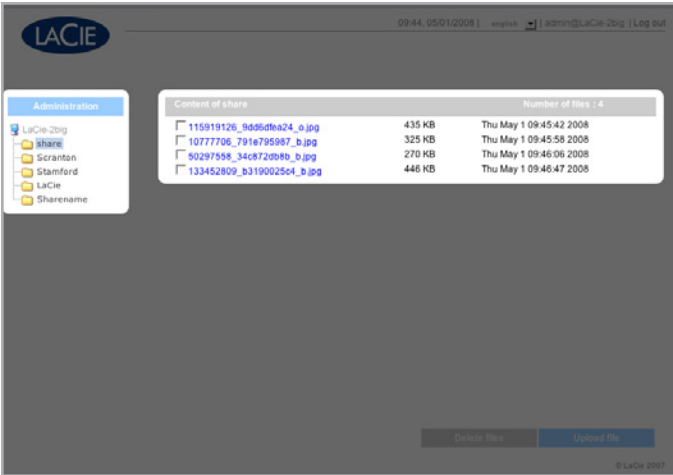


图 19

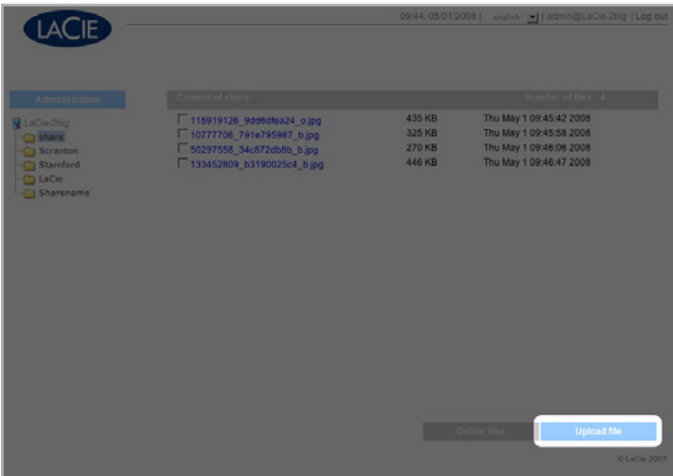


图 20

3.3.2. 下载文件

要下载文件，请执行以下操作：

1. 单击要从中下载文件的共享（文件夹）。
2. 单击文件的链接（图 21）。
3. Internet Explorer: 在安全警告窗口中，单击以允许下载。
文件将保存到默认下载目录。
4. Firefox 和 Safari: 文件将下载到默认下载目录。

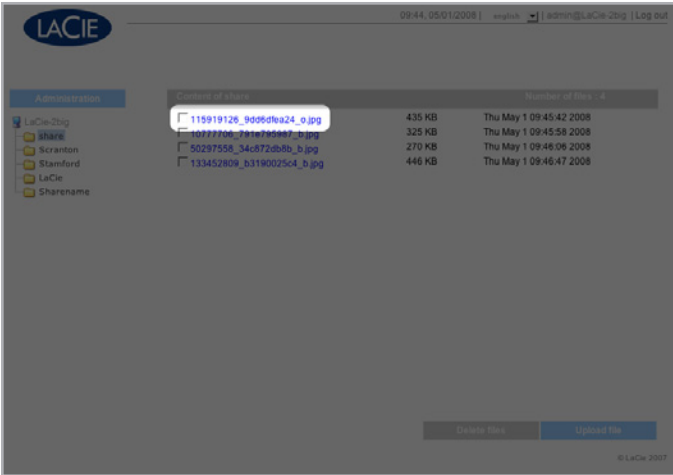


图 21

3.3.3. 删除文件

要从共享中删除文件，请执行以下操作：

1. 单击要从中删除文件的共享（文件夹）。
2. 选择一个或多个要删除的文件。
3. 单击 “Delete files（删除文件）”（图 22）。
4. 在确认对话框中单击 “OK（确定）”。

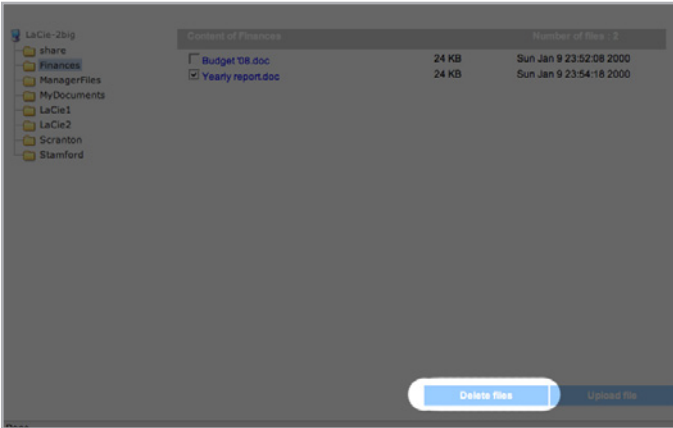


图 22

3.3.4. 注销

单击管理页面右上角的 “Log out（注销）” 可随时注销（图 23）。

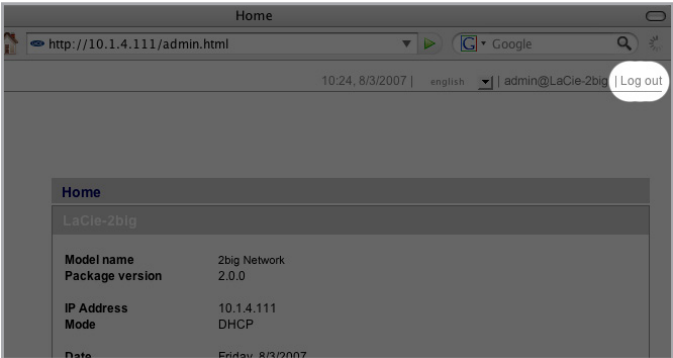


图 23

3.4. 连接外部硬盘

您可以连接外部 USB 硬盘，备份 LaCie 2big Network 上的数据，或以此方式来增加存储容量。访问连接的硬盘的方式与访问共享文件夹的方式相似。

技术说明：外部硬盘必须格式化为以下其中一种受支持的系统格式，才能安装到 LaCie 2big Network 上：FAT32、NTFS、HFS+、EXT3、REISERFS 或 XFS。

要使用外部硬盘驱动器备份 2big Network，该驱动器必须格式化为上述的其中一种文件格式，NTFS 除外。NTFS 卷不能用于备份 2big Network，因为这种文件系统格式连接到 2big Network 时为只读模式。可通过 Web 管理页面将外部驱动器格式化为 XFS 格式。有关详细信息，请参见 4.5.5. 外部磁盘 一节。

要连接外部硬盘，请执行以下操作：

1. 打开 LaCie 2big Network。
2. 打开外部硬盘（如果带有电源按钮），然后将 USB 电缆连接到 LaCie 2big Network 背面的 USB 端口（图 24）。
3. 在 Web 管理页面上，单击“System（系统）”，然后单击“External disks（外部磁盘）”选项卡。
4. 该外部硬盘驱动器将会列出（图 25）。有关详细信息，请参见 4.5.5. 外部磁盘。

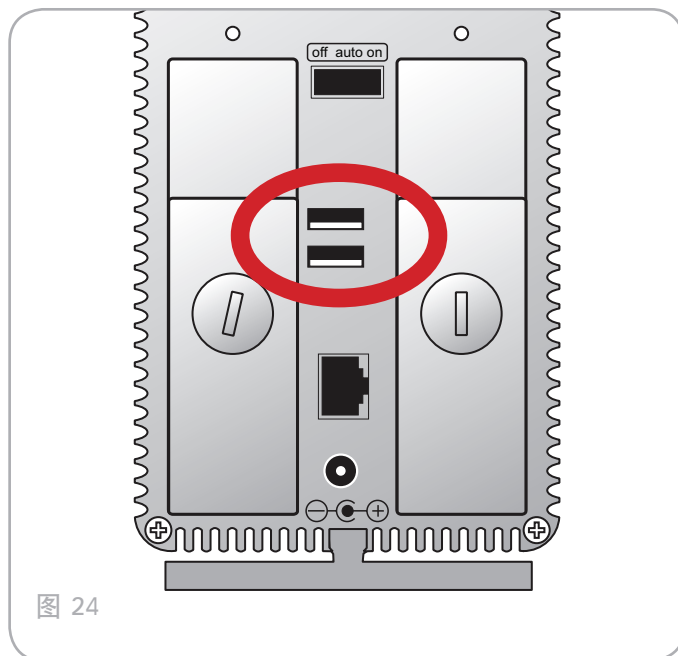


图 24

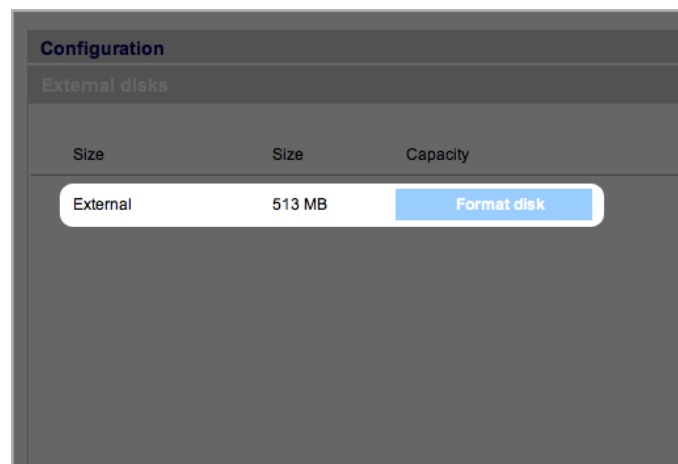


图 25

4. 管理 LaCie 2big Network

LaCie 2big Network 包含一个易于使用的、基于 Web 的工具，可用于配置驱动器和管理用户，在这里将其称作“管理页面”。

无论您是通过浏览器（所有用户）还是 LaCie Network Assistant (LNA) 来访问管理页面，操作起来都很方便。

如果您以“admin”身份登录，页面左侧会显示一组蓝色导航链接（图 26），这些链接有助于您浏览和配置 LaCie 2big Network:

- ◆ **4.2. 用户:** 添加、删除或编辑用户，包括分配文件夹访问权限。
- ◆ **4.3. 组:** 添加、删除或编辑组，将用户添加到组中，分配组访问权限
- ◆ **4.4. 共享:** 创建、删除或编辑共享，更改访问限制
- ◆ **4.5. 系统:** 更改系统设置，管理磁盘和 RAID 设置，管理系统更新
- ◆ **4.6. 下载:** 将 LaCie 2big Network 配置为 torrent 服务器
- ◆ **4.7. 备份:** 将 LaCie 2big Network 备份到外部 USB 硬盘驱动器
- ◆ **4.8. 浏览:** 访问文件和文件夹，上传和下载文件，删除文件
- ◆ **4.9. 导入（快照）:** 单击正面的按钮，可自动导入连接的外部硬盘驱动器上的数据
- ◆ **4.10. 多媒体:** 将 2big Network 设置为多媒体服务器，提供对其上文件的访问，以与数字媒体设备兼容

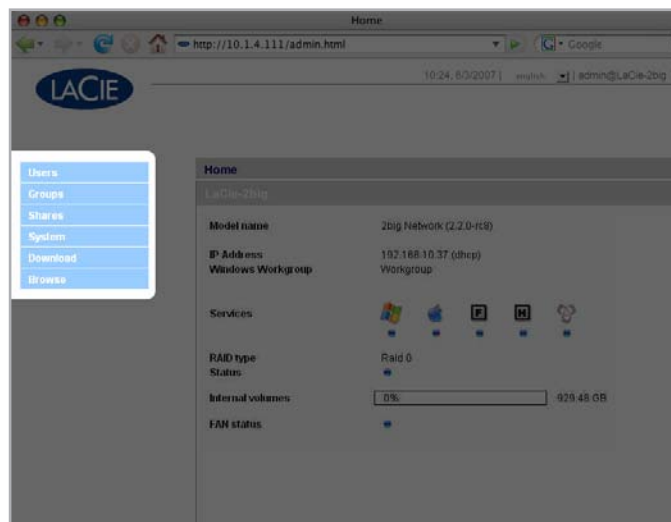


图 26

4.1. 访问管理页面

注意: 访问管理页面最简便的方法是使用 LaCie Network Assistant (请参 2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接 节)。

要通过浏览器访问管理页面，请执行以下操作:

在浏览器的 URL (Web 地址) 字段中键入以下其中一项:

Mac 用户: <http://lacie-2big Network.local>. (图 27)
PC 用户: <http://lacie-2big Network> (图 27)

或

<http://IP address> (图 28)
通过运行 LaCie Network Assistant 找到该 IP 地址 (请参 2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接 节)。

技术说明: LaCie 2big 的 IP 地址可能会与 图 28 中显示的不一样。

在登录页面 (图 29) 中键入:

登录: [admin](#)
密码: [admin](#)

重要信息: 默认的登录名和密码都设置为“admin”。密码“admin”可以更改，但登录名不可更改。有关详细信息，请参见 4.2. 用户 一节。

如果以“admin”身份登录，将会打开管理页面。如果以 admin 之外的用户登录，将会打开文件浏览页面。

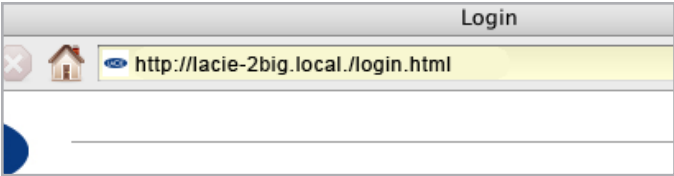


图 27

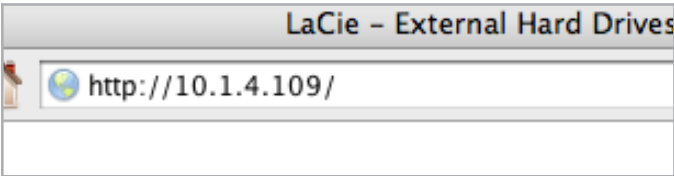


图 28

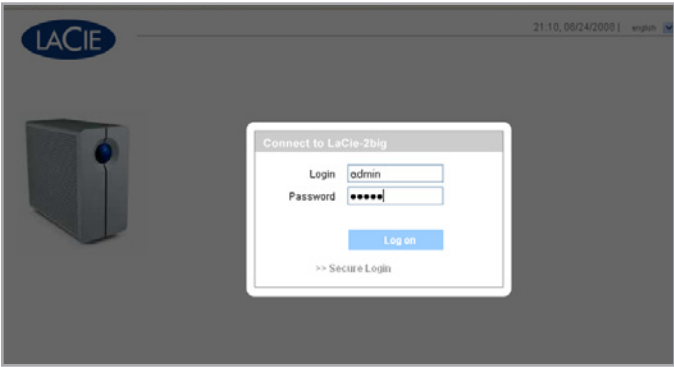


图 29

4.1.1. 设置显示语言

默认显示语言设置为浏览器的语言。如果 2big 不支持浏览器的显示语言，管理页面默认会使用英语。您可以随时从管理页面右上角的菜单中选择一种语言来更改显示语言（图 30）。您可以在“Log On（登录）”页面上执行此操作（如图所示），以便从一开始就使用自己的语言来执行操作。

英语	法语	德语
意大利语	西班牙语	荷兰语
瑞典语	丹麦语	日语

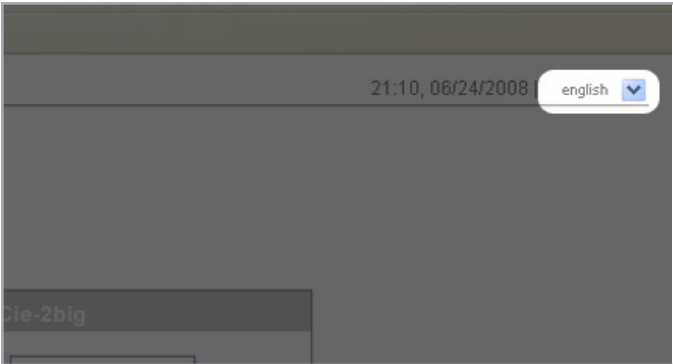


图 30

4.1.2. 管理主页

当登录到 LaCie 2big Network 管理页面时，“Home（主页）”即会打开（图 31）。此页包含 2big 的状态信息。

Fan Status（风扇状态）指示器 (a) 有下列三种状态:

- ◆ 蓝色 - 风扇为打开状态且正在工作。
- ◆ 灰色 - 风扇为关闭状态。
- ◆ 红色 - 风扇出现故障。2big Network 在风扇出现故障时仍会继续运行，但系统整体可靠性会受到影响。如果风扇出现故障，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 客户支持。请参见 9.1. LaCie 技术支持联系信息。

The RAID Status indicator (b) will be in one of three states:

- ◆ Blue - the disks are on and working.
- ◆ Gray - disks are functional, but not accessible (for example, data is being rebuilt).
- ◆ Red - RAID not functional. Check the Disk page (System > RAID) for error messages.

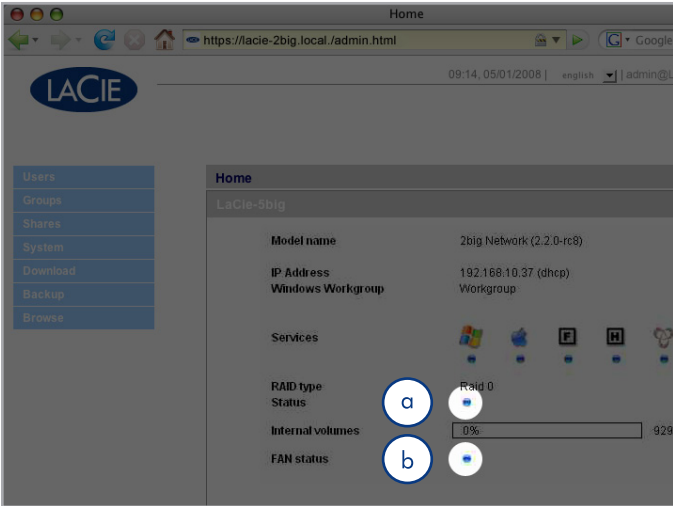


图 31

4.2. 用户

在导航栏中单击“Users（用户）”链接可打开“User Accounts（用户帐户）”页面。在此页中可以创建、编辑和删除用户帐户。

管理员帐户

只有一个用户可以具有 2big Network 的管理权限。此用户的登录名“admin”不能更改，但密码可以更改。

重要信息： admin 用户还可以输入电子邮件地址，以便接收有关 2big 状态重要变化的消息（参见下文）。

要更改管理员密码，请执行以下操作：

1. 在“Users（用户）”页面的用户列表中，单击“admin”用户。“User profile Admin（用户配置文件 Admin）”页面随即打开（a，图 32）。
2. 在“Password（密码）”字段中，输入新的密码。在“Confirm password（确认密码）”字段中，再次输入该密码。
3. 单击“Apply（应用）”（b，图 33）。

电子邮件通知

管理员可以提供电子邮件地址，以便接收 2big 的重要状态更改通知，如磁盘出现故障（请参见 7. 邮件通知触发器）。

技术说明： 2big 的集成 SMTP 服务器能通过端口 25 发送电子邮件。如果端口 25 被阻止，则此服务将被禁用（比如使用 Livebox、Orange 和法国电信时）。由于许多 ISP 都会阻止此端口，因此您必须配置路由器，授权流量可通过此端口，此服务才可正常工作。

图 33 显示的是一封已发送的电子邮件，内容是通知管理员 2big 已达到临界温度，即将自动关机。



图 32

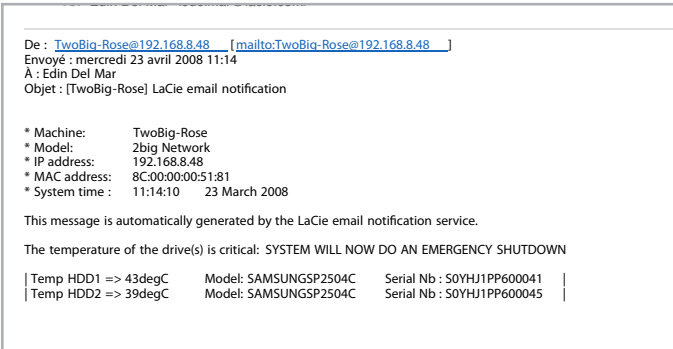


图 33

4.2.1. 添加用户

要添加用户帐户，请执行以下操作：

- 1. 在“User Accounts (用户帐户)”页面中，单击“Add (添加)” (图 34)。“User Profile (用户配置文件)”页面随即打开 (图 4.2.1-B)。
- 2. 在“Login (登录)”字段中，输入登录名。

重要信息： 登录名区分大小写。(例如，“User”与“user”不同。)

- 3. 在“First name (名字)”和“Last name (姓氏)”字段中，输入用户的名字和姓氏。此信息作为此页上用户配置文件的一部分仅会显示给管理员。
- 4. 选中“Password (密码)”，要求用户使用密码登录。如果未选中“Password (密码)”框，用户只需提供登录名便可登录系统。
- 5. 在“Password (密码)”和“Confirm password (确认密码)”字段中输入密码 (如果适用)。

技术说明： 密码不得超过 8 个字符。

- 6. 要启用用户帐户 (允许用户登录)，请在“Status (状态)”菜单中选择“Enable (启用)”。
- 7. 单击“Apply (应用)”按钮。

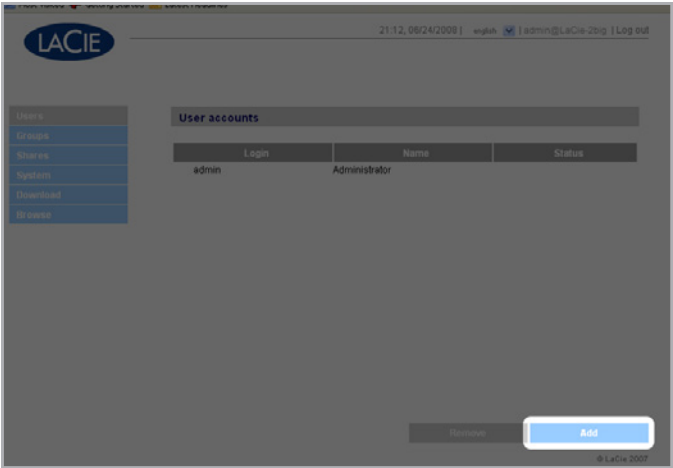


图 34

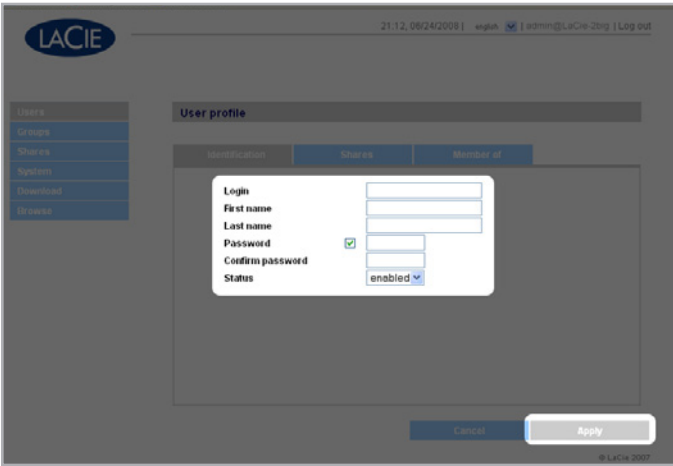


图 35

4.2.2. 设置用户对共享的访问权限

2big Network 上的所有共享都列在每个用户配置文件页面的“Shares（共享）”选项卡上。共享有三个访问级别：

- ◆ Read & Write（读写）- 具有读写访问权限的用户可以上传、下载和保存文件
- ◆ Read Only（只读）- 具有只读访问权限的用户可以下载和打开文件，但无法保存文件
- ◆ No Access（无访问权限）

如需详细信息，请参见 4.2.4. 关于访问权限 一节。

要设置用户对共享的访问权限，请执行以下操作：

1. 在用户的用户配置文件页面上，单击“Shares（共享）”选项卡。
2. 为每个共享选择“Read & Write（读写）”、“Read Only（只读）”或“No Access（无访问权限）”（图 36）。系统默认会选择“No Access（无访问权限）”。

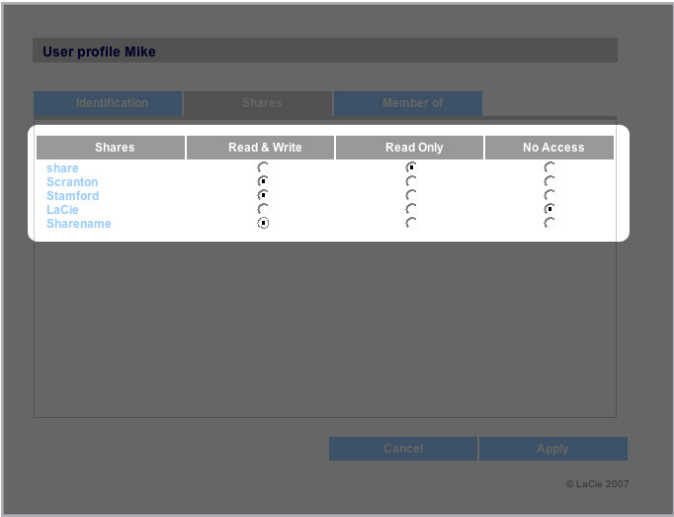


图 36

4.2.3. 设置组成员身份

2big Network 上的所有组都列在每个用户配置文件页面的“Member of（所属成员）”选项卡上。系统对用户可以属于的组没有限制数量。

如需详细信息，请参见 4.2.4. 关于访问权限 一节。

要设置用户组成员身份，请执行以下操作：

1. 在用户的用户配置文件页面上，单击“Member of（所属成员）”选项卡。
2. 选中要将用户分配到其中的每个组所对应的复选框（a，图 37）。



图 37

重要信息：配置完新用户后，请单击“Apply（应用）”保存新用户的设置，并将用户添加到用户列表（b，图 37）。

4.2.4. 关于访问权限

访问权限可以按单个用户或按组分配给用户。对用户级别访问权限的限制较为严格。

以下示例说明当用户作为组成员与作为单个用户对同一共享的访问权限不同时，访问权限如何起作用：

- ◆ 用户 U 属于组 G1 和组 G2，具有对共享 S 的访问权限。
- ◆ 如果 G1 对 S 具有只读访问权限，而 G2 对 S 具有读写访问权限，则 U 对 S 具有读写访问权限。
- ◆ 如果 U 对 S 具有只读访问权限，而 G2 对 S 具有读写访问权限，则 U 将具有只读访问权限。



图 38

4.2.5. 删除用户帐户

在“User Accounts（用户帐户）”页面上（图 38），选中要删除的每个用户旁边的复选框（a），然后单击“Remove（删除）”（b）。

4.2.6. 编辑用户帐户

管理员随时可以单击“User Accounts（用户帐户）”页面上的用户查看用户的配置文件，以此方式编辑用户帐户的详细信息（图 39）。



图 39

4.3. 组

在导航栏中，单击“Groups (组)”链接可打开“Groups (组)”页面 (图 40)。在此页可创建、编辑和删除组。

如果要在办公环境中使用 2big Network，各部门许多分工不同的人员需要访问 2big Network，那么设置组就是管理用户以及授予对共享最合适的访问权限的好方法。您可以指定各个组可以访问哪些共享，哪些用户属于哪些组，以及启用或禁用整个组。

4.3.1. 添加组

要添加组，请执行以下操作:

- 1. 在“Groups (组)”页面上单击“Add (添加)” (图 41)。
- 2. 输入组的名称和说明。该说明作为此页上组配置文件的一部分仅会显示给管理员 (a, 图 42)。
- 3. 选择“enabled (启用)”以在应用更改后立即激活组。
- 4. 2big Network 上的所有用户帐户都列在“User (用户)”列中。请选择要加入该组的用户。
- 5. 单击“Apply (应用)” (b, 图 42)。

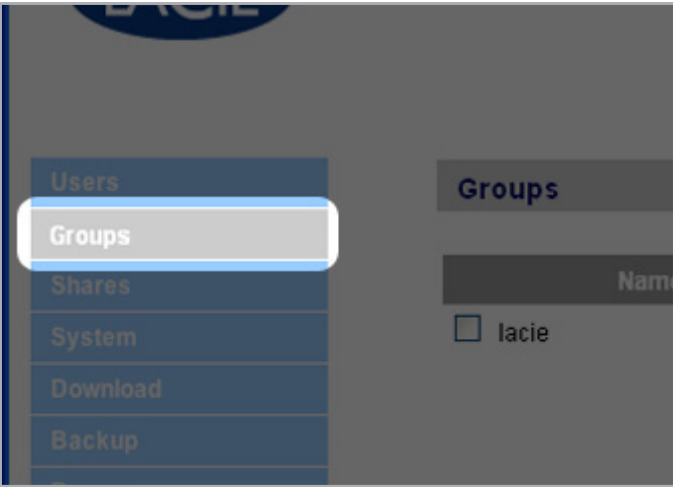


图 40

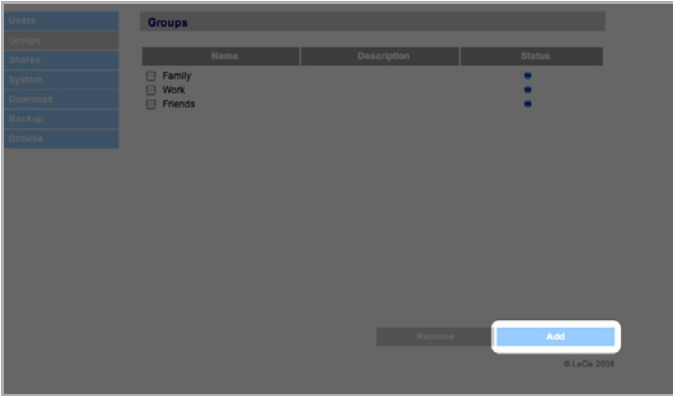


图 41

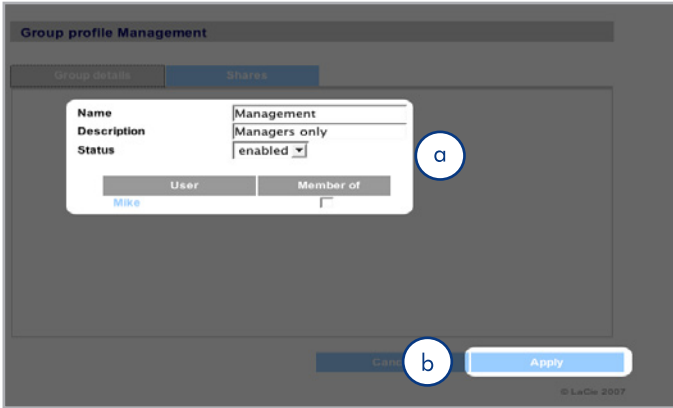


图 42

4.3.2. 设置组对共享的访问权限

2big Network 上的所有共享都列在每个组配置文件页面的“Shares（共享）”选项卡上。共享有三个访问级别：

- ◆ Read & Write（读写）- 具有读写访问权限的组可以上载、下载和保存文件
- ◆ Read Only（只读）- 具有只读访问权限的组可以下载和打开文件，但无法保存文件
- ◆ No Access（无访问权限）

如需详细信息，请参见 4.2.4. 关于访问权限 一节。

要设置组对共享的访问权限，请执行以下操作（图 43）：

1. 在组的组配置文件页面上，单击“Shares（共享）”选项卡（a）。
2. 为每个共享选择“Read & Write（读写）”、“Read Only（只读）”或“No Access（无访问权限）”（b）。系统默认会选择“No Access（无访问权限）”。
3. 单击“Apply（应用）”（c）。

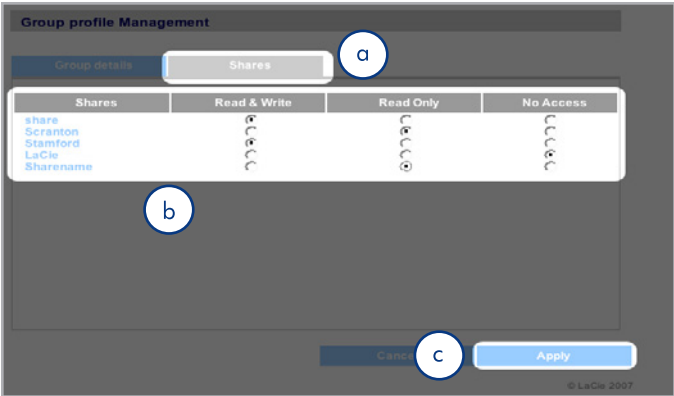


图 43

4.3.3. 删除组

在“Groups（组）”页面上，选中要删除的每个组旁边的复选框（a），然后单击“Remove（删除）”（b）（图 44）。

重要信息： 删除组并不会删除组中的用户。转到“Users（用户）”页面才可以删除用户帐户。

4.3.4. 编辑组

管理员可以随时单击“Groups（组）”页面上的组查看该组的配置文件，以此方式来编辑该组配置文件的详细信息。

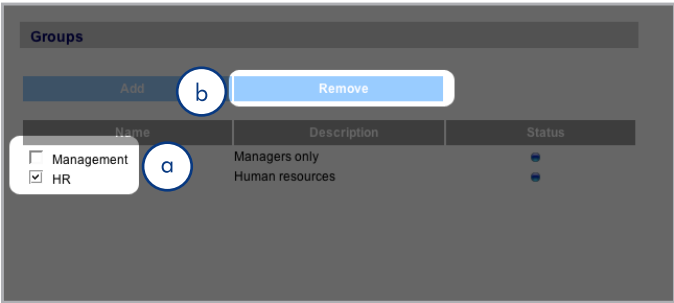


图 44

4.4. 共享

在导航栏中，单击“Shares（共享）”链接可打开“Shares（共享）”页面（图 45）。在此页可创建、编辑和删除共享。

4.4.1. 创建共享

要创建共享，请执行以下操作：

- 1. 在“Shares（共享）”页面上单击“Add（添加）”。“Share Details（共享详细信息）”页面随即打开（图 46）。
- 2. 输入共享的名称和说明（a）。该说明作为此页上共享配置文件的一部分仅会显示给管理员。

技术说明：共享名称不得包含下列任何字符：\ / [] : | < > + = ; , ? * @ 和空格。

- 3. 输入共享的名称和说明（a）。该说明作为此页上共享配置文件的一部分仅会显示给管理员。
- 4. 从“Status（状态）”菜单中选择“Enabled（启用）”以使共享可供访问。选择“Disabled（禁用）”可创建共享，但会使其无法访问（b）。
- 5. 要使任何用户都能以读/写模式访问共享，请取消选中“Allow public read access（允许公共读访问）”复选框，然后单击“Allow public read and write access（允许公共读写访问）”（c）。这样，无需密码即可访问共享。选择“Allow public read access（允许公共读访问）”要求提供密码才能以读/写权限进行访问。任何人都可以只读模式访问“Allow public read access（允许公共读访问）”共享。
- 6. 选择用于访问共享的协议。您可以选择 Windows（SMB）、Apple（AFP）、FTP 或 HTTP（d）。单击“Apple Time Machine compatible（兼容 Apple Time Machine）”按钮可允许通过 Time Machine 将共享用作备份的目标卷。
- 7. 单击“Apply（应用）”（e）。



图 45

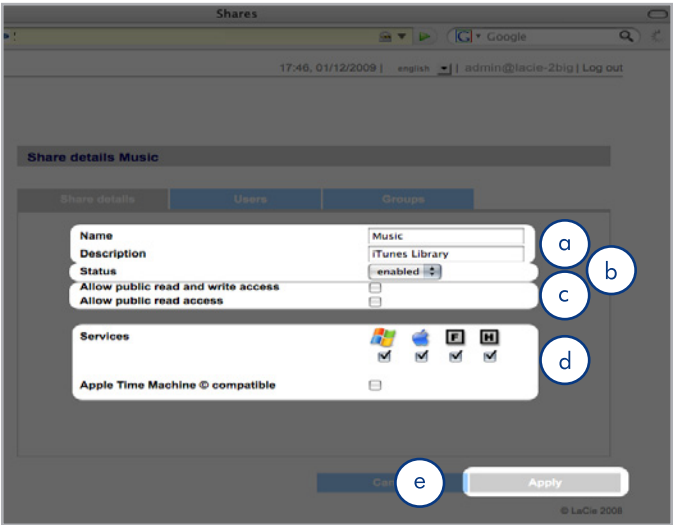


图 46

4.4.2. 删除共享

在“Shares（共享）”页面上（图 47），选中要删除的每个共享旁边的方框（a），然后单击“Remove（删除）”（b）。删除共享只需几秒钟到几分钟的时间，具体取决于共享的大小。

警告： 删除共享会删除共享文件夹中包含的所有文件。在删除共享之前，请备份要保存的所有数据。

4.4.3. 编辑共享

管理员可以随时单击“Groups（组）”页面上的组查看该组的配置文件，以此方式来编辑该组配置文件的详细信息（图 48）。

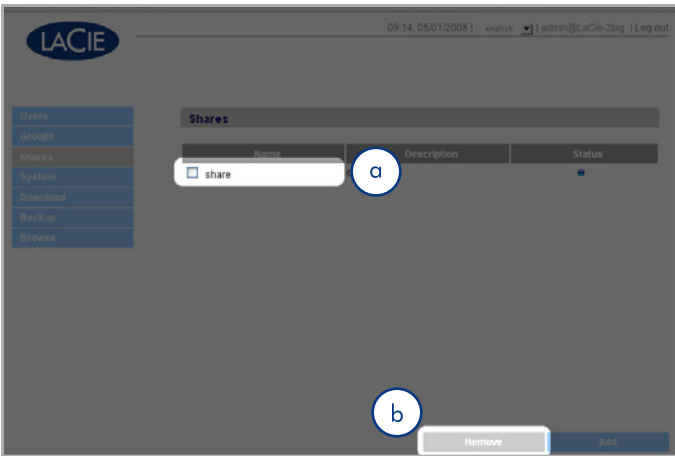


图 47

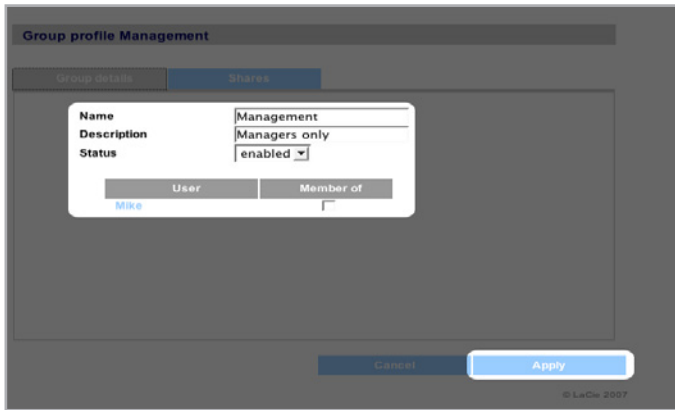


图 48

4.5. 系统

除了“Configuration（配置）”页面（即主要的系统页面）外，“System（系统）”菜单还包含四个子部分：“Network（网络）”、“Disk（磁盘）”、“Status（状态）”和“Maintenance（维护）”。您可以单击“System（系统）”从导航栏访问以上的每一部分。

4.5.1. Active Directory

2big Network 可以加入 Microsoft Active Directory。Active Directory 是 Microsoft Windows Server 2003 和 Microsoft Windows 2000 Server 中提供的目录服务。Active Directory 可在用户帐户、邮箱帐户和应用程序之间创建链接，以此简化添加、修改和删除用户帐户的任务。将 2big Network 与 Active Directory 集成使用，可使 2big Network 简化用户、组和访问权限的创建操作。

要进行连接，请单击“System（系统）> Join Domain（加入域）”。输入域名、用户名和密码，然后单击“Join Domain（加入域）”（图 49）。

2big 连接到域后，管理员可通过以下方法添加用户或组：

技术说明： 要为用户或组分配对共享的访问权限，必须取消选中“Allow public read and write access（允许公共读写访问）”按钮。

1. 导航到“Shares（共享）”页面。

2. 单击要添加用户的共享。

3. 在搜索字段中，通过以下一种方法添加用户：

a. 输入名称，然后单击“Add（添加）”。

b. 输入用户名的部分字符，然后单击“Search（搜索）”（图 50）。在找到的用户列表中，只需单击该用户即可。

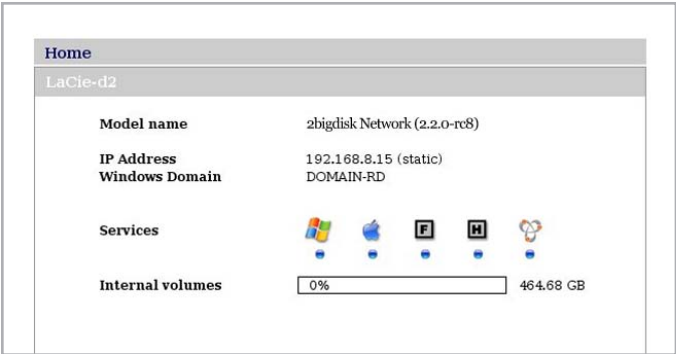


图 49

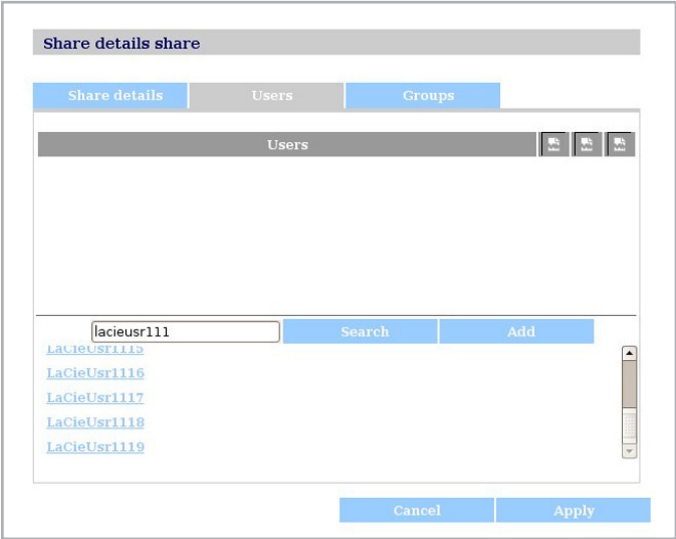


图 50

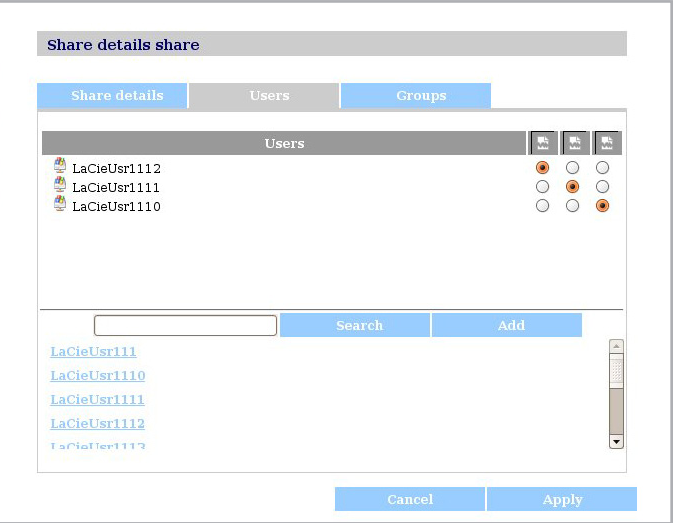


图 51

4.5.2. 配置

在 导航 栏中单击“[System \(系统\)](#)”链接可打开“[Configuration \(配置\)](#)”页面。此页显示有关 2big Network 的基本信息，包括计算机名、Windows 工作组、时区，以及日期和时间（a，[图 52](#)）。

要更改计算机名，请突出显示计算机名（默认为“LaCie-2big”），将其删除，然后输入一个新名称。单击“[Apply \(应用\)](#)”（b，[图 52](#)）。

重要信息： 计算机名只能包含字符：“a-z”、“A-Z”、“0-9”、“-”，且必须以字母开头。

要更改 Windows 工作组，请突出显示该工作组名，将其删除，然后输入一个新名称。单击“[Apply \(应用\)](#)”（b，[图 52](#)）。

单击“[Enable the front blue light \(启用正面的蓝色指示灯\)](#)”复选框可切换指示灯的开关状态。

要更改时区，请单击当前时区区域激活时区下拉菜单（a，[图 53](#)），然后在时区中选择一个区域。单击“[Apply \(应用\)](#)”（b，[图 53](#)）。

技术说明： 2big Network 的超时周期为 30 分钟。

要更改日期和时间，请选择时区并单击“[Synchronize with PC \(与 PC 同步\)](#)”按钮。日期和时间将自动与计算机同步。单击“[Apply \(应用\)](#)”（b，[图 53](#)）。

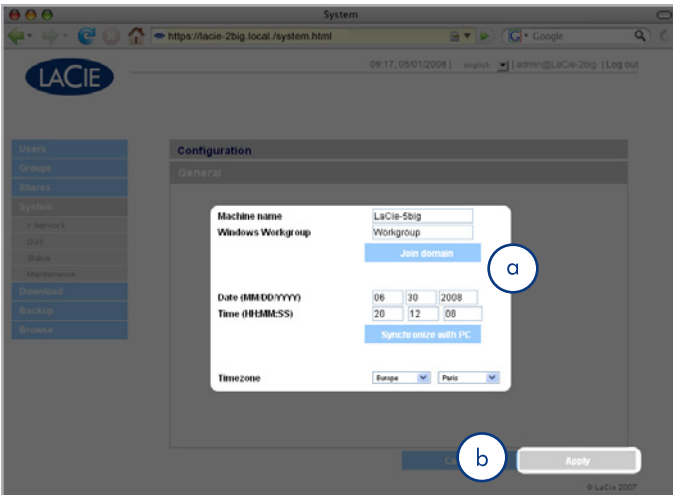


图 52

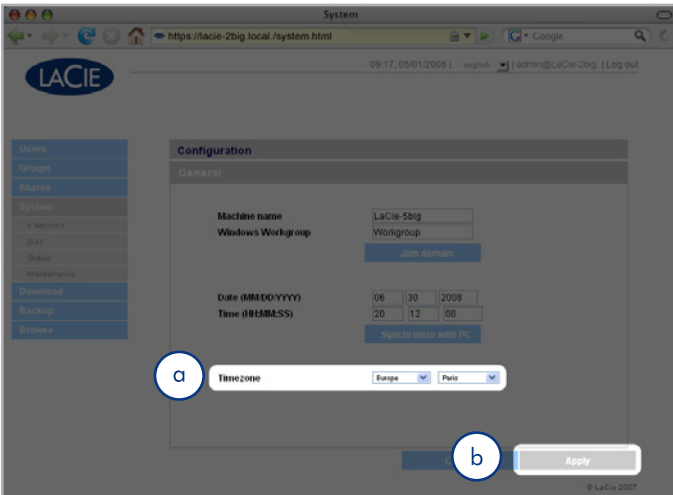


图 53

4.5.3. 网络

“Network（网络）”页面可让您选择以何种方式获得 2big Network 的 IP 地址，是自动从网络上的 DHCP 服务器获得还是手动输入来设置。

4.5.3.1. 从 DHCP 服务器获得 IP

如果 2big Network 连接到配备了 DHCP 服务器的网络，则只需选中“Automatic IP from DHCP server（自动从 DHCP 服务器获得 IP）”方框即可（图 54）。DHCP 服务器会在每次连接到网络时将 IP 地址分配给 2big Network。

4.5.3.2. 手动配置 IP

当 LaCie 2big Network 连接到未启用 DHCP 的网络，或您已选择手动配置 IP 时，请使用此方法（图 54）。在这种情况下，您需要手动为 LaCie 2big Network 分配正确的网络设置。请与网络管理员联系，以了解有关网络和应使用的参数的详细信息。有关详细信息，请参见 2.4. 在未配备 DHCP 服务器的网络上配置 LaCie 2big Network 一节。

重要信息：如果选择/启用了 DHCP 服务器的自动 IP 地址配置功能，但网络上为配备 DHCP 服务器，则 2big Network 会先检查 DHCP，然后再检查 APIPA。如果没有发现任何地址，将分配从 169.254.1.1 到 169.254.254.254 范围内的地址。

重要信息：2big Network 在千兆以太网接口上支持大于 1500 字节的帧（如数据包）大小（图 55）。JumboFrame 容量将支持的帧大小扩展到 9000 字节 (9KB)。一般情况下，帧越大，网络性能越好。如果网络没有配置 JumboFrame 功能，请不要修改 JumboFrame 大小。请联系网络管理员了解此信息。

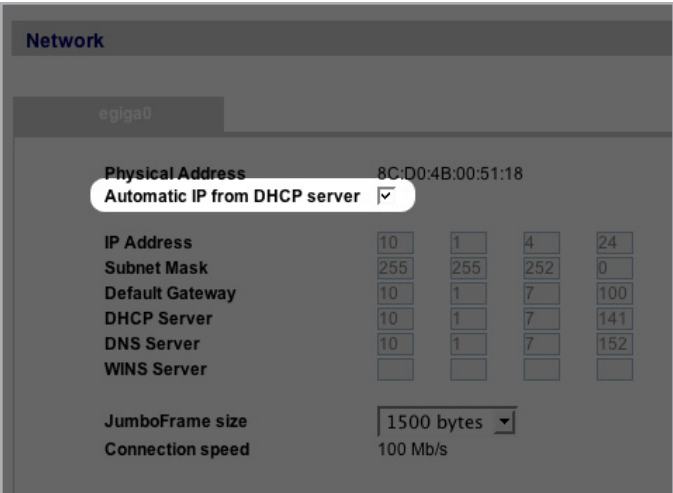


图 54

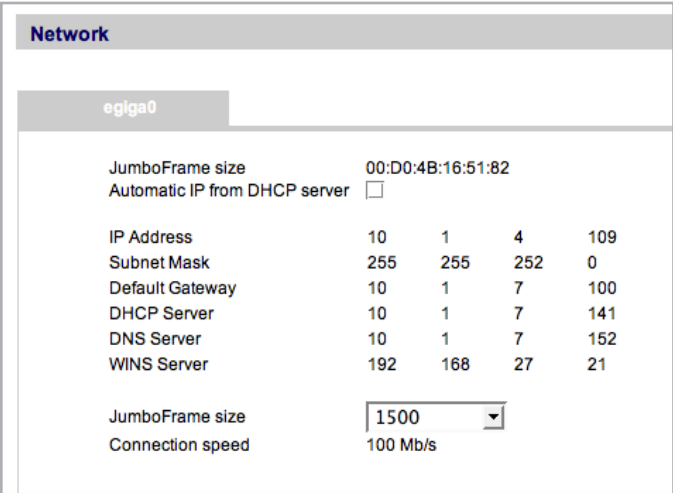


图 55

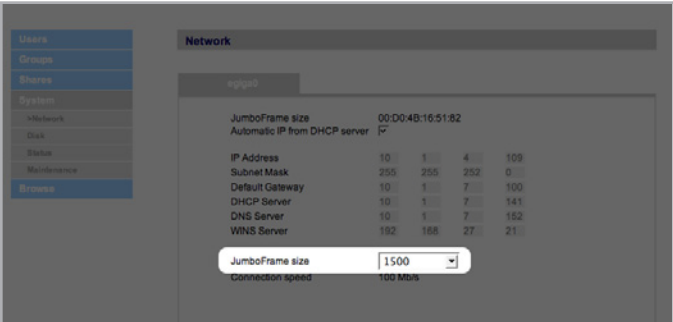


图 56

4.5.4. RAID

RAID 模式的更改主要包括两个步骤、即在 NAS 管理页上更改物理设置和确认该设置。

警告： 格式化会清除 2big Network 上的所有数据。请在格式化前将重要文件备份到另一个设备。

更改 RAID 模式

- 1. 将一个小号的平口螺丝刀插入旋转开关上的凹槽、然后握住螺丝刀向左或向右旋转、选择不同的模式。
- 2. 登录到 NAS 管理页的管理员帐户。
- 3. 按一下按钮 System > RAID (图 57).
- 4. 按一下按钮 按钮 Format (a, 图 57).
- 5. 2big 将新建一个 RAID 阵列、并清除磁盘上的所有数据。它还可能会重新启动、前面的LED就会闪烁蓝色2.5s和0.5s停下来，直到RAID模式已经完全改变。在重建，大约剩余时间出现在管理页面 (图 58)。该驱动器也可以重新启动，在这种情况下，您将需要再次登录，继续管理。

重建时间:

下表显示了从 RAID 0 阵列转换为其他模式大约所需的时间。

新模式	总大小	大约时间
RAID 0	任一,每一	3 分钟
RAID 1	1TB	2 小时
RAID 1	2TB	4 小时

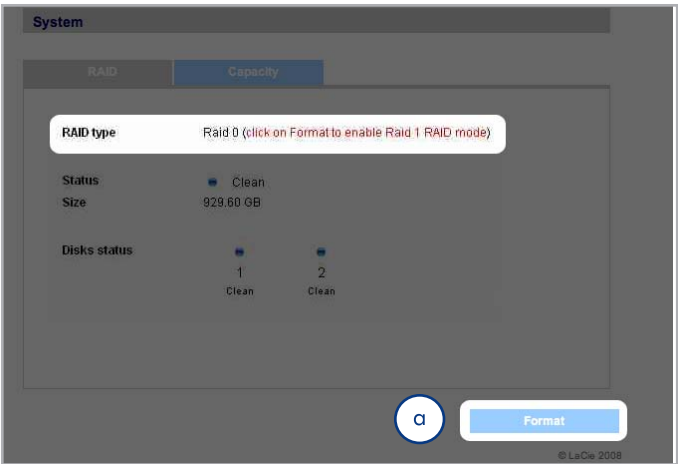


图 57



图 58

4.5.5. 外部磁盘

连接的外部硬盘驱动器及其分区在“Browse（浏览）”页面中显示为共享。请参见 [3.1. 访问共享文件夹](#) 一节。连接外部磁盘可以扩展整个网络的可用存储容量。

技术说明： 如果共享创建于已分区外部硬盘驱动器的卷上，它们最初命名为一组数字和字母（a，[图 59](#)）。您可以在“Shares（共享）”页面上将这些共享重新命名。即使外部磁盘未连接，外部驱动器的名称仍会显示在“Shares（共享）”页中。

识别驱动器后，就可以向用户分配访问权限，这和其他共享一样（默认情况下，用户有读/写访问权限）。请参见 [4.2. 用户](#) 一节。

格式化外部磁盘

要使用外部驱动器备份 2big，必须将 2big 格式化为 FAT32（4GB 文件大小限制）、FAT（2GB 文件大小限制）、HFS+、EXT3、EXT2、REISERFS 或 XFS。NTFS 卷不能用于备份 2big，因为当 NTFS 卷连接到 2big 时，这种文件系统格式为只读模式。

可以使用 2big Web 管理页面将外部卷格式化为 XFS 文件系统。要在 Web 管理页面中将磁盘格式化为 XFS 格式，请单击“System（系统）> External disks（外部磁盘）”，然后单击“Format disk（格式化磁盘）”按钮（b，[图 59](#)）。磁盘随后即可用于备份。有关详细信息，请参见 [4.7. 备份](#) 一节。

重要信息： 重新格式化磁盘后，您可能需要重新启动 2big Network 和/或 USB 硬盘驱动器才能让系统识别磁盘。

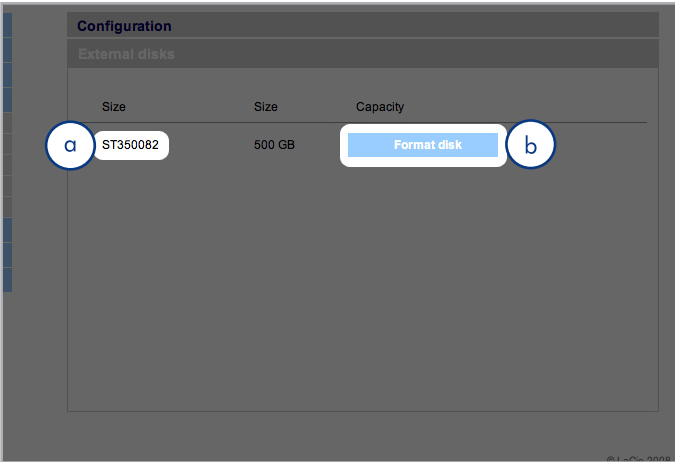


图 59

分区

如果外部驱动器已分区，则每个卷在 2big Network 中都会显示为一个共享（图 60）。默认情况下会启动除 FTP 之外的服务。因而您可在“资源管理器”窗口（Windows 用户）或“Finder（查找程序）”窗口（Mac 用户 - 图 60）中访问所添加的共享。

在图 61 中，卷“LaCie1”和“LaCie2”（a）是已分区外部硬盘驱动器的卷，该驱动器没有连接到 2big Network，这可由“Status（状态）”指示器为灰色（c）且文字为斜体看出。卷“Scranton”和“Stamford”（b）是当前已连接的外部驱动器的卷，这可由“Status（状态）”指示器为蓝色看出。

重要信息： 外部硬盘必须格式化为以下其中一种受支持的系统格式，才能安装到 LaCie 2big Network 上：FAT32、FAT、NTFS、HFS+、EXT3、EXT2、REISERFS 或 XFS。

请注意，您可以使用 2big Web 界面将外部驱动器重新格式化为 XFS 文件系统。

但需遵从以下限制：NTFS 磁盘为只读磁盘，而 FAT/FAT32 磁盘因其文件系统的局限性存在文件大小限制（分别为 2GB 和 4GB）。

弹出外部磁盘

要断开外部硬盘驱动器与 2big Network 的连接，只需单击此页面上的“Eject（弹出）”按钮即可（图 62）。

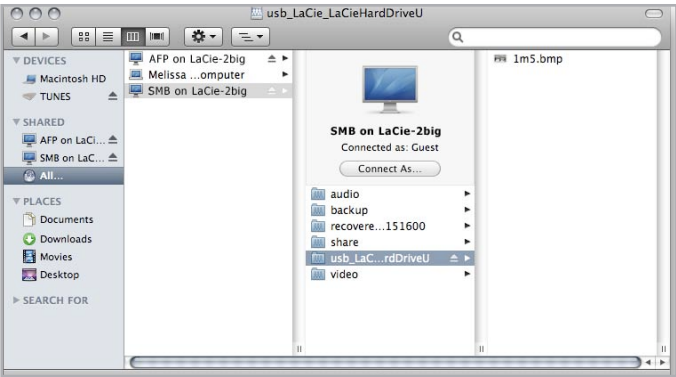


图 60

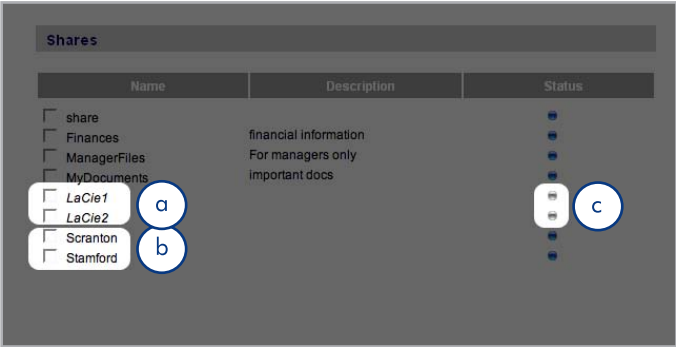


图 61

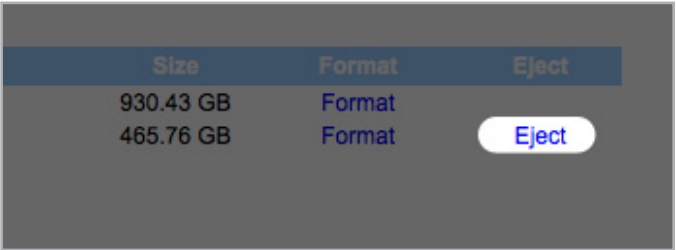


图 62

4.5.6. 状态

在导航栏中，单击“System（系统）”下的“Status（状态）”可显示系统“Status（状态）”页面（图 63）。

在此页上可以查看连接的用户数、禁用文件服务器服务（SMB、AFP 和 FTP），还可以查看、下载或删除系统日志。要禁用某项服务，只需单击与要禁用的服务相对应的“Disable（禁用）”按钮，或删除该服务（图 63）。

4.5.7. 维护

在导航栏中，单击“System（系统）”下的“Maintenance（维护）”可显示“Maintenance（维护）”页面（图 64）。

在此页上可以查看基本系统信息，管理更新，重新启动或关闭系统（仅当电源开关置于“Auto（自动）”位置时），以及载入新的系统配置。

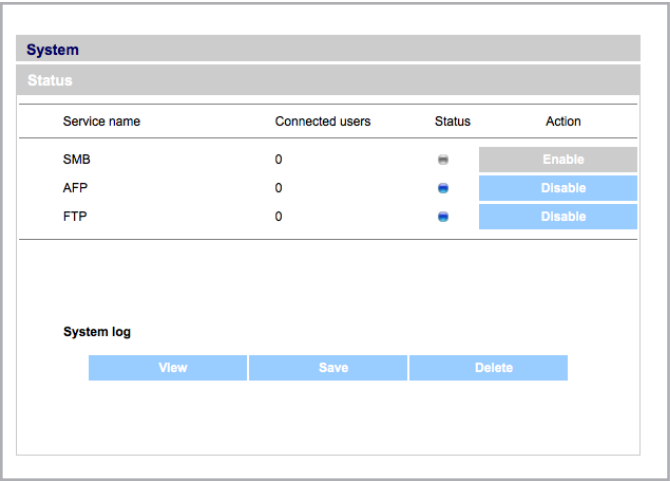


图 63

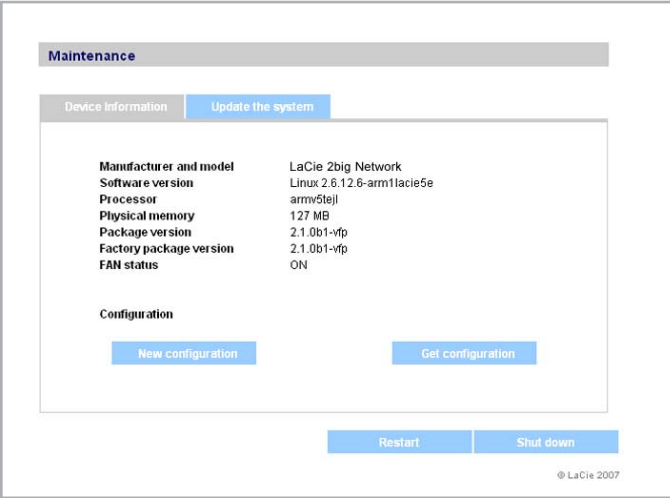


图 64

4.5.7.1. 保存和载入系统配置

请保存系统配置以防 2big 需要重新配置或设置。此时，您可以重新载入配置，这样您的设置、共享、组和用户就不会丢失。

重要信息： 共享内容（文件）不会保存在配置文件中。

要保存当前配置，请执行以下操作：

- 1. 单击“System（系统）”后单击“Maintenance（维护）”。
- 2. 单击“Get Configuration（获得配置）”按钮（图 65）。当确认对话框打开后，单击“Save File（保存文件）”。

Internet Explorer 用户： 定义配置的 XML 将会在浏览器窗口中打开。要保存配置，请选择“File（文件）> Save as...（另存为...）”，在“Save As（另存为）”对话框的“Save as type（保存类型）”菜单中选择“XML Files（*.xml）（XML 文件（*.xml））”，然后选择保存文件的位置。

Firefox 和 Safari 用户： 浏览器会将文件保存到浏览器的默认下载位置。配置文件是一个 XML 文件。

重要信息： 请不要只在 2big Network 上保存配置文件。如果发生数据丢失的情况，配置文件也可能会丢失。

要载入保存的配置，请执行以下操作：

- 1. 单击“System（系统）”后单击“Maintenance（维护）”。
- 2. 单击“New Configuration（新配置）”按钮（图 66）。
- 3. 单击“Browse...（浏览...）”，然后从计算机中选择配置文件。
- 4. 单击“Apply（应用）”。

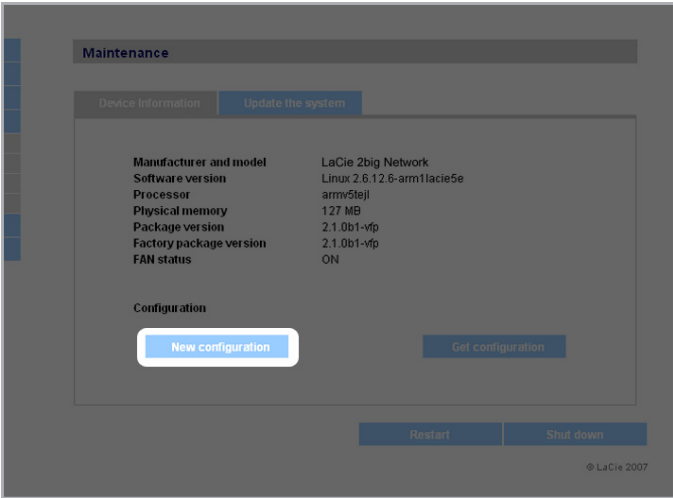


图 65

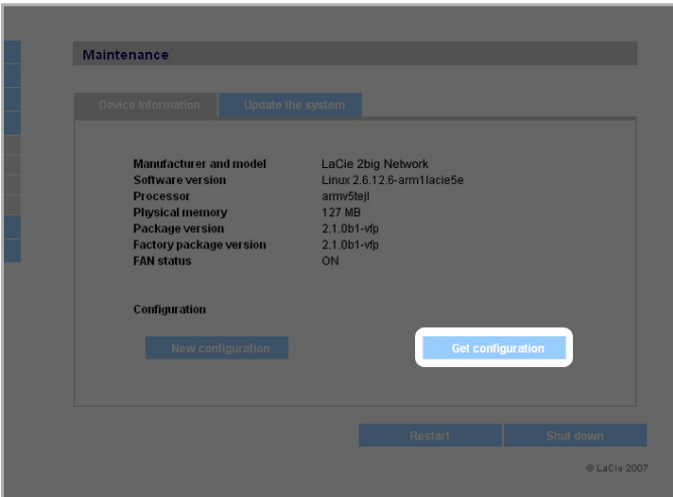


图 66

4.5.7.2. 更新系统

我们可能会提供 2big Network 的固件更新。

要安装固件更新，请执行以下操作：

- 1. 从 www.lacie.com/support/downloads/ 下载更新。
- 2. 单击“Maintenance（维护）”中的“Update the system（更新系统）”选项卡（图 67）。
- 3. 单击“New Update（新的更新）”（b, 图 67）。
- 4. 单击“Browse...（浏览...）”，然后从计算机中选择更新文件。
- 5. 单击“Apply（应用）”。

在系统更新期间，您没有访问该设备的权限，且用户无法访问共享。更新完成后，登录页面将会打开。

4.5.7.3. 重新启动

要重新启动 2big Network，请单击“Restart（重新启动）”按钮（图 68）。重新启动需要几分钟的时间。计算机重新启动后，将打开登录页面。

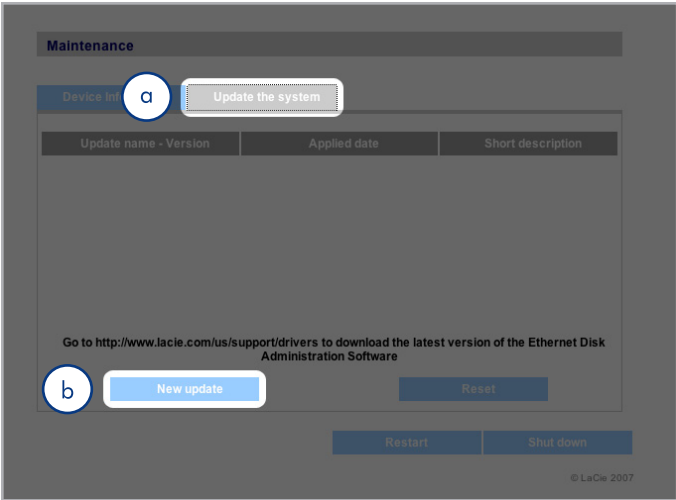


图 67

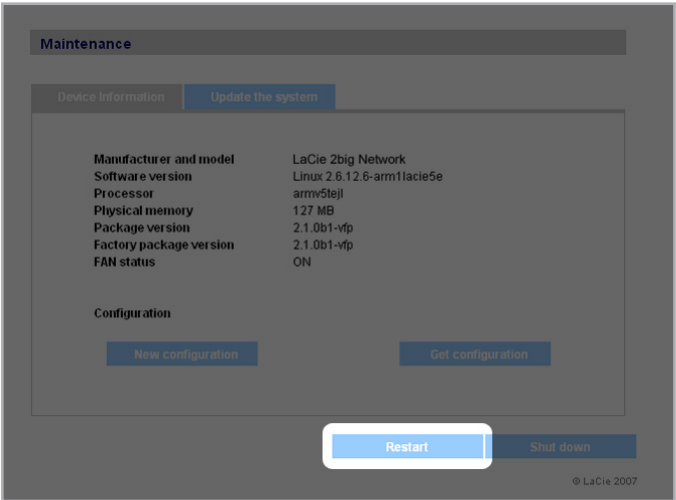


图 68

4.5.7.4. 关闭

断开以太网连接的方法有两种:

- ◆ 将电源开关推到“off (关闭)”位置。系统将关闭并切断电源。关机过程完成后, 您即可安全地拔出以太网电缆。
- ◆ 单击“Shut Down (关闭)”按钮 (b) (图 69)。 仅当电源开关设为“AUTO (自动)”位置时才能使用此选项。

重要信息: 在关机过程中, 正在进行的任何数据传输都将中断, 而且数据可能会丢失。请确保在关机之前, 没有用户连接到 2big, 或正在与 2big 进行数据传输。

4.5.8. 系统日志

在系统日志中可以查看 LaCie 2big Network 上的活动类型、日期、时间、来源和事件 ID (图 70)。

要查看系统日志, 请选择“System (系统) > Status (状态) > View (查看)”。

单击“Download (下载)”可下载日志, 单击“Delete (删除)”可清除日志内容。

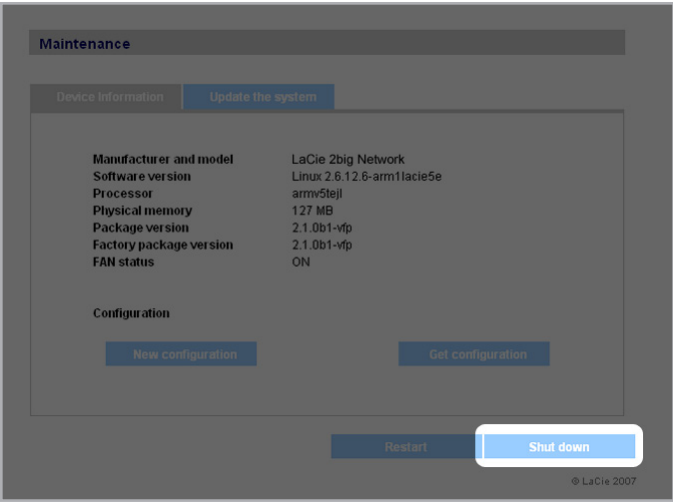


图 69

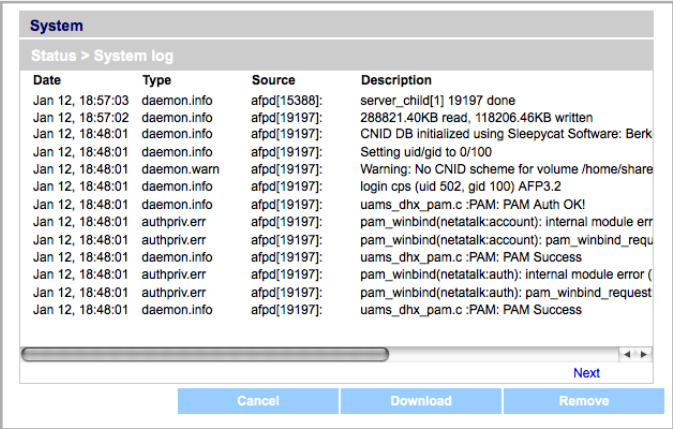


图 70

4.5.9. LAN 唤醒 (WOL)

此功能可让您在局域网 (LAN) 中远程唤醒 2big。要让 WOL 起作用，电源开关必须处于“**AUTO (自动)**”位置。通过 LaCie Network Assistant 软件可以使用此功能。以下为激活 WOL 的步骤：

- 1. 单击菜单栏 (Mac 用户，图 71) 或任务栏 (Windows 用户) 中的 LAN 图标，然后单击 “Wake Up a Device... (唤醒设备...)”
- 2. 在打开的窗口中 (图 72)，选择设备然后单击 “Wake up (唤醒)”。



图 71

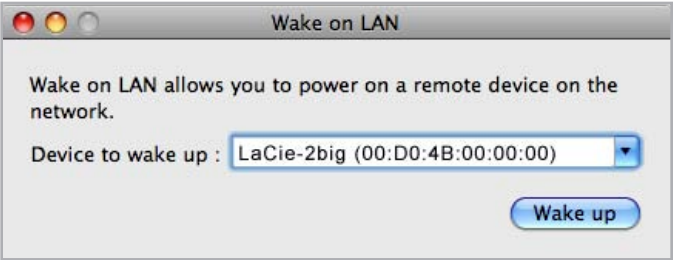


图 72

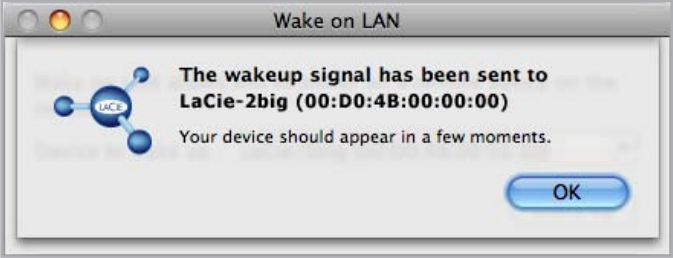


图 73

4.6. 下载

LaCie 2big Network 可用作 Torrent 客户端。“Torrent”是用于共享大文件的对等文件共享系统。拥有种子文件的客户端与下载文件的客户端是对等方。由于对等方在下载的同时会上载已下载的部分，并且这种系统具有分散性质，因此 Torrent 协议可降低在 Internet 上共享大文件所需的带宽和硬件成本。

Internet 上可随意使用的 Torrent 文件包括有关要共享的文件的跟踪信息和元数据。通过 Torrent 下载文件的过程就是使用您的 PC/Mac 来下载 Torrent 文件，并将其导入 Torrent 客户端（在这里就是 2big）的过程。

单击左侧导航菜单中的“Download（下载）”选项卡，可以访问“Download（下载）”菜单。

启用和初始化 Torrent 下载

- 1. 单击“Start Server（启动服务器）”按钮启用服务（图 74）。
- 2. 单击“Add Torrent（添加 Torrent）”按钮（图 75）添加 Torrent，然后在打开的页面中单击“Browse（浏览）”，选择计算机上有效的 .torrent 文件，将其重命名（可选），然后选择用于保存下载文件的目录（图 76）。

配置 Bittorrent 功能

- 1. 要配置 2big Network 的 Bittorrent 功能，请单击页面左侧导航菜单上的“Configuration（配置）”按钮（图 77）。
- 2. 修改可用参数，然后单击“Save Settings（保存设置）”按钮。

技术说明：由于 Torrent 客户端服务会用到带宽和系统资源，因此同时执行多个下载可能会影响 2big 性能。

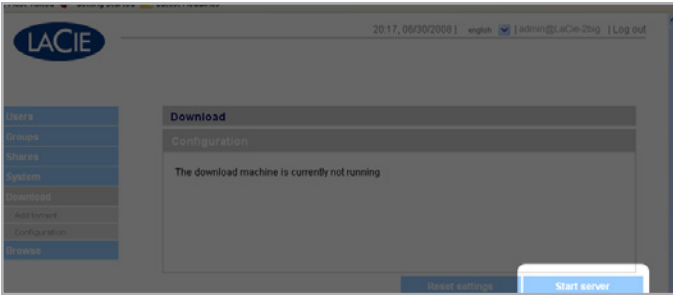


图 74

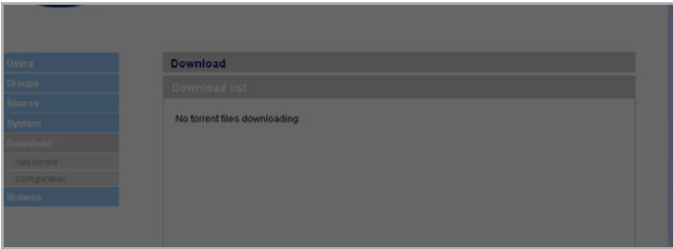


图 75

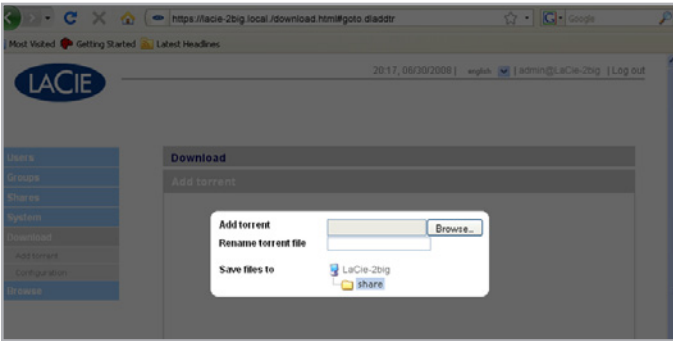


图 76

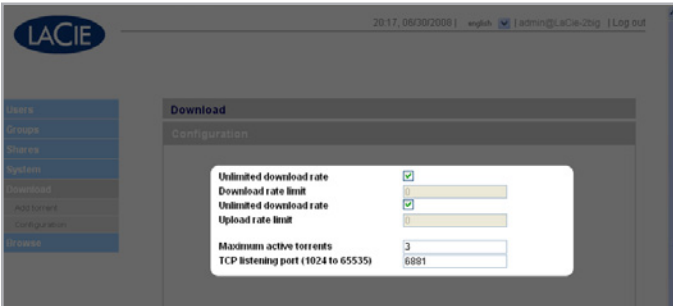


图 77

4.7. 备份

如果将外部 USB 硬盘连接到 LaCie 2big Network，便可对文件执行手动双向备份。可以将文件从 LaCie 2big Network 复制到外部硬盘，也可以从外部硬盘复制到 LaCie 2big Network。

重要信息：若要使用外部驱动器来备份 2big，则必须将驱动器格式化为受支持的系统：FAT32、FAT、NTFS、HFS+、EXT3、EXT2、REISERFS 或 XFS。

请注意，您可以使用 2big Web 界面将外部驱动器重新格式化为 XFS 文件系统。请参见 4.5.5. 外部磁盘 一节中的格式化步骤。

但需遵从以下限制：NTFS 磁盘为只读磁盘，而 FAT/FAT32 磁盘因其文件系统的局限性存在文件大小限制（分别为 2GB 和 4GB）。

要备份文件，请执行以下操作：

1. 连接外部 USB 硬盘（请参见 3.4. 连接外部硬盘 一节）。
2. 登录到 LaCie 2big Network 管理页面（请参见 4.1. 访问管理页面 一节）。
3. Backup > Add Task（图 78）。
4. 为备份命名并设置备份频率（“Once（一次）”、“Daily（每日）”、“Weekly（每周）”或“Monthly（每月）”）和时间（图 79），然后单击“Next（下一步）”。
5. 选择源文件夹（即要备份的文件夹）并单击“Next（下一步）”。
6. 选择目标文件夹（即放置备份文件的位置）并单击“Next（下一步）”。
7. 单击Add job（添加作业）。

技术说明：如果将共享对象复制到外部硬盘，则共享对象中的所有内容都会复制到外部硬盘中与共享对象同名的一个文件夹内。

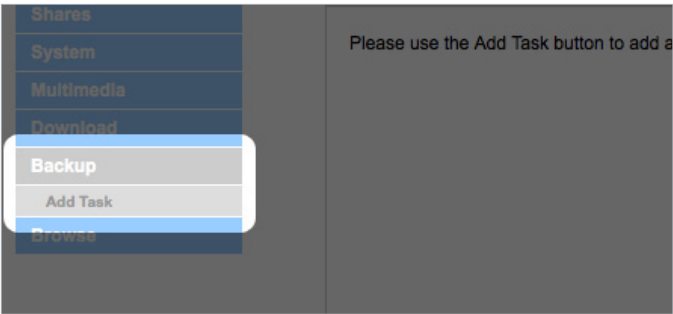


图 78

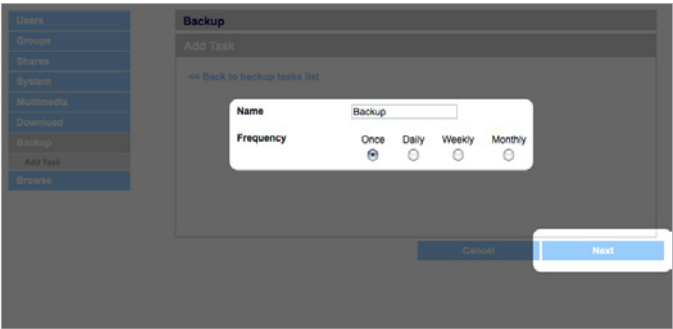


图 79

8. 如果频率设置为“Once（一次）”，则备份将在几秒钟后开始。正在进行的备份会以黄色突出显示（图 80）。
9. 系统将不再突出显示已成功完成的备份，但会显示上次完成备份的日期（图 81）。

技术说明： 备份是增量式备份，这表示以后的备份只会复制新的或修改过的文件。

技术说明： 备份的数据未进行压缩也未加密，可以从其他计算机或 NAS（网络连接存储）进行访问。

4.8. 浏览

有关详细信息，请参见 3.3. 管理页面 - 浏览 一节。

4.9. 导入（快照）

当您 将外部设备插入 2big 的某个端口并按下正面按钮时，2big 将会自动导入（截取快照）外部设备的数据。导入的数据将被复制到一个自动创建的具有唯一名称的共享中（图 82）。



图 80

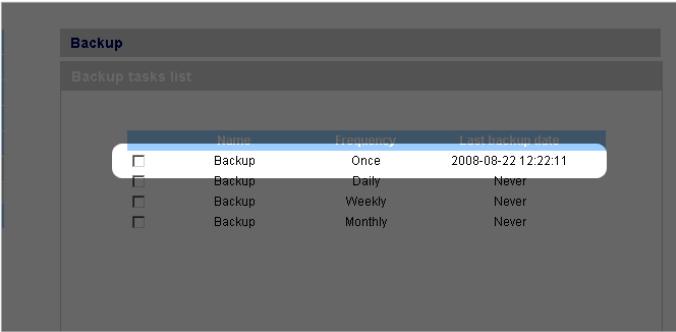


图 81

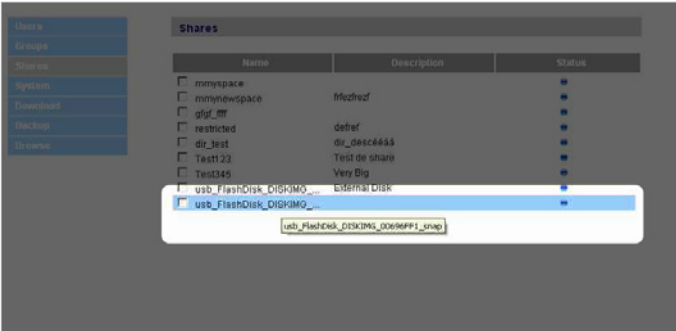


图 82

4.10. 多媒体

2big Network 支持 UPnP A/V 和 DLNA 协议，因此可作为多媒体服务器使用，提供对其上文件的访问，以与数字媒体装置兼容。此类装置包括 Playstation 3、Xbox360、许多 LCD 电视和立体声系统，或数字媒体适配器（DMA）。

要激活 UPnP 和 DLNA 协议，请执行以下步骤：

- 1. 导航到管理页面上的“Multimedia（多媒体）”选项卡，然后选中“Enable Multimedia Content Sharing（启用多媒体内容共享）”（图 83）。
- 2. 选择要与无线设备共用的共享。
- 3. 选中“Rescan files（重新扫描文件）”复选框。
- 4. 单击“Apply（应用）”。

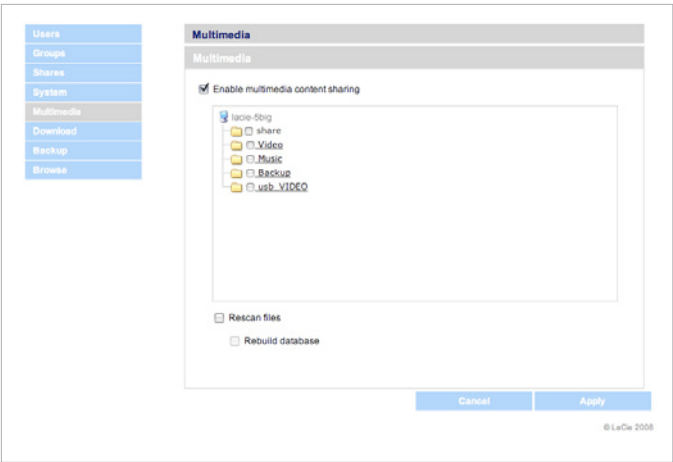


图 83

5. RAID 和磁盘

LaCie 2big Network 支持 RAID 级别 0（默认）和 RAID 1。
有关 2big RAID 级别的详细信息，请参见 [5.2. RAID 0](#) 和 [5.3. RAID 1](#) 这两节。下图汇总了各个 RAID 级别的优缺点。

有关拆卸和安装硬盘的信息，请参见 [5.4. 安装新磁盘](#) 一节。

RAID 模式	容量	保护
RAID 0	100%	★★★★★
RAID 1	50%	★★★★★

5.1. 更改 RAID 级别

请参见 [4.5.4. RAID](#) 一节。

重要信息： 1GB = 1,000,000,000 字节。1TB = 1,000,000,000,000 字节。格式化之后，实际可用的存储容量视操作环境而定（通常会少 10-15%）。例如，如果磁盘的总容量是 500 GB，格式化后的容量大约是 465 GB。如果已用容量是 145 GB，则剩余容量是 320 GB。

5.2. RAID 0

RAID 0（在某些 LaCie 设备中也称为跨接模式）是速度最快的一种 RAID 模式。在 RAID 0 阵列中，所有磁盘的可用容量合在一起，成为计算机上的一个逻辑卷（图 84）。

一旦阵列中有一个物理磁盘发生故障，所有磁盘的数据都将不可访问，因为有部分数据已被写入所有磁盘。

应用

RAID 0 是要求最高速度和最大容量的用户的理想选择。要处理超大型文件的视频编辑人员可以使用 RAID 0 来编辑视频的多个流，以达到最佳播放效果。RAID 0 阵列更适于在频繁的文件处理（例如视频编辑）中使用，不宜用作唯一的存储备份解决方案，也不宜在关键任务系统中使用。

如何计算 RAID 0 的容量

RAID 0 系统中每个磁盘的容量都应相同。

在 RAID 级别 0 配置中，存储容量的计算方式为驱动器数乘以磁盘容量，即 $C = n \times d$ ，其中：

C = 可用容量

n = 磁盘数

d = 磁盘容量

例如，如果一个 RAID 0 阵列中包含四个驱动器，每个驱动器的容量为 1000GB，则阵列的总容量为 4000GB：

$C = (4 \times 1000)$

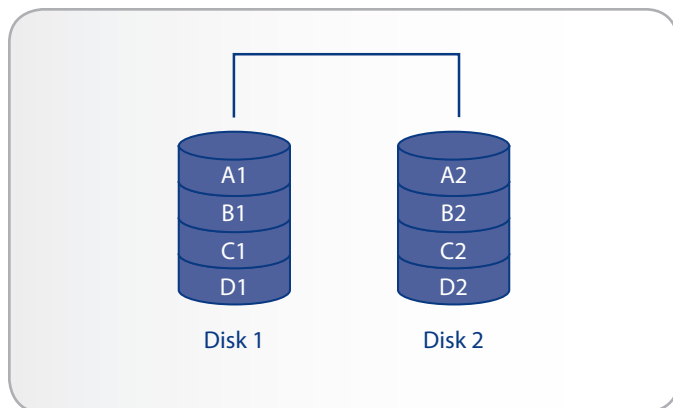


图 84

5.3. RAID 1

RAID 1 是一种安全的 RAID 模式，它至少需要两个驱动器，并且驱动器成对工作。计算机上将安装一个逻辑卷，两个驱动器合并后的可用容量限制为不超过最小磁盘的容量。如果其中一个物理磁盘出现故障，可以立即从第二个磁盘上获取数据。即使一个磁盘出现故障，也不会丢失任何数据(图 85)。

应用

在一个磁盘出现故障时，RAID 1 可提供最高的数据安全性，但由于数据需写入两次，因此在写入时性能会略有下降。在更注重安全性而非速度的情况下，RAID 1 是理想选择。

如何计算 RAID 1 的容量

RAID 1 系统中每个磁盘的容量都应相同。

在 RAID 级别 1 配置中，存储容量的计算方式为驱动器数乘以磁盘容量再除以 2，即

$$C = n * d / 2$$

其中:

C = 可用容量

n = 磁盘数

d = 磁盘容量

例如，如果一个 RAID 1 阵列中包含四个驱动器，每个驱动器的容量为 1000GB，则阵列的总容量为 2,000GB:

$$C = (4 * 1000) / 2$$

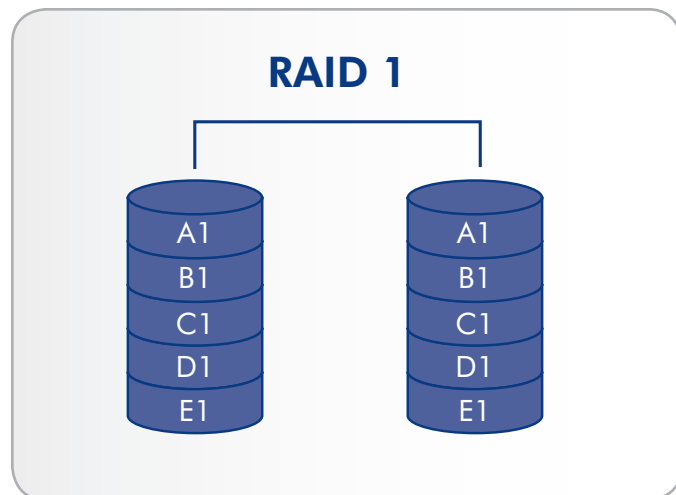


图 85

5.4. 安装新磁盘

要拆下磁盘，请执行以下操作：

1. 驱动器抽屉可能已锁定。若要解除锁定，请使用二合一 RAID 模式更改和驱动器锁定工具转动锁孔到达垂直位置（图 86）。
2. 将手指插入驱动器抽屉手柄后面的空隙并拉动以解除驱动器锁定，然后抽出驱动器（图 87）。
3. 握住驱动器抽屉手柄并轻轻取出驱动器（图 88）。

要安装磁盘，请执行以下操作：

更换驱动器主要包括两个步骤，即安装新驱动器以及在系统 > RAID 页上初始化新磁盘（请参见以下内容）。

警告：长时间使用 LaCie 2big Network 可能会使驱动器发烫。拆卸时要小心。

1. 小心地将驱动器抽屉插入某个空驱动器托架。当驱动器抽屉的大部分都进入托架时您将感到插入受阻，请用力按驱动器抽屉直到感觉驱动器卡到位并且驱动器抽屉和 2big 高度齐平。
2. 使用二合一 RAID 模式更改和驱动器锁定工具解除驱动器的锁定。
3. 在系统 > RAID 页面中，您将会看到一则消息表示系统识别出新磁盘并请求用户验证。
4. 新磁盘将作为备用或 RAID 阵列的一部分添加，并将开始重建。

重要信息：如果 LaCie 2big Network 中的个别硬盘发生故障，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 客户支持。请仅使用由 LaCie 提供的新驱动器来更换出现故障的硬盘。

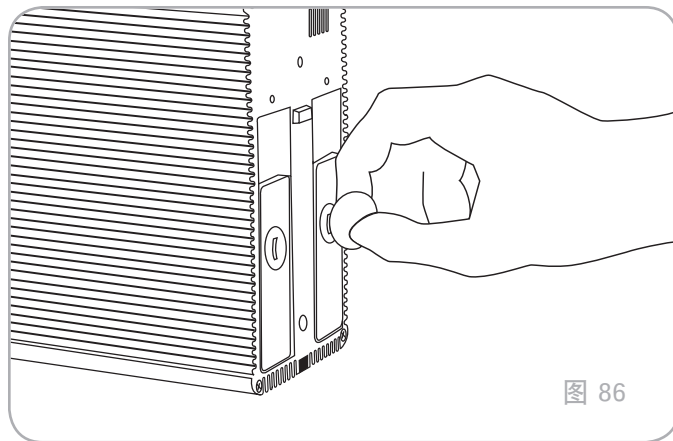


图 86

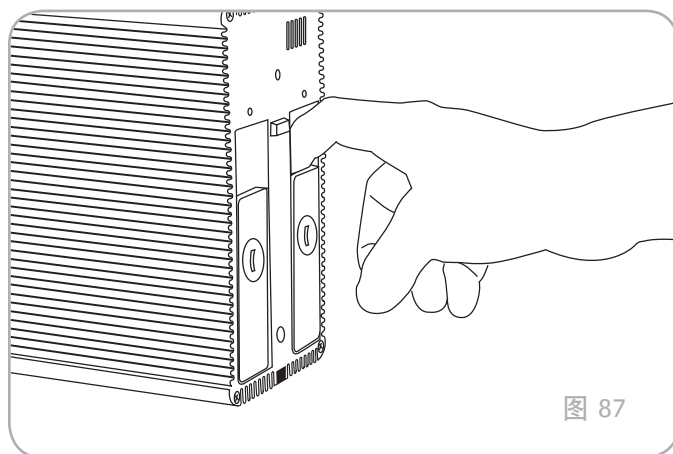


图 87

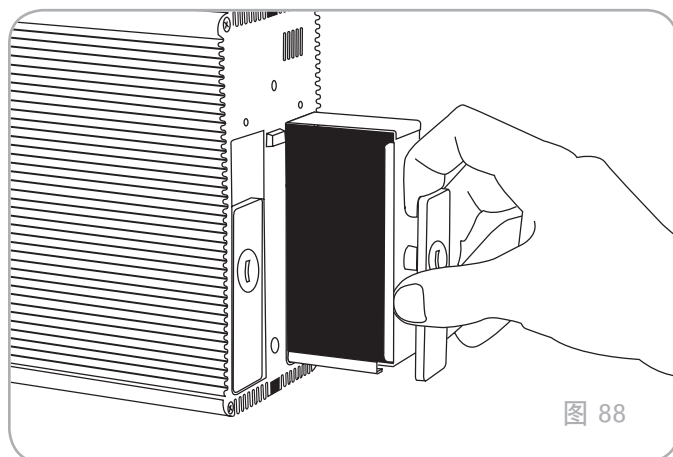
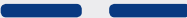
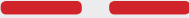


图 88

6. LED 指示器

驱动器托架上面的 LED 指示器以及前部的 LED 可指示驱动器的状态和活动。此节描述了 LED 指示器的行为方式。

前部 LED 颜色	后部 LED 颜色	2big 状态
稳定蓝色 	工作磁盘的活动 LED 	驱动器正在工作（读/写）
闪烁蓝色 (0.8s, 0.8s) 	工作磁盘的活动 LED（直到完全初始化） 	于 2big 启动时发生；驱动器完全初始化后将停止该状态。
长时间显示蓝色 (2.5s) 然后有一个短暂暂停 (0.25s) 	工作磁盘的活动 LED 	RAID 重建；将在操作完成时停止
	工作磁盘的活动 LED 重建磁盘时，交替显示蓝色和红色，蓝色长 (2.5s)，红色短 (0.25s) 	插入新磁盘后于 RAID 正在重建时；将在重建完成之后停止
	工作磁盘的活动 LED 	备份/导入操作进行时；将在完成操作之后停止
交替显示蓝色和红色，蓝色长 (2.5s)，红色短 (0.25s) 	仅限工作磁盘的活动 LED  故障磁盘中持续显示红色 	损坏的 RAID；系统仍在工作但需更换故障磁盘
闪烁红色 (0.3s/0.3s) 3 秒（总计） 	工作磁盘的活动 LED 	于备份操作期间，外部磁盘空间已满或未格式化
		于导入操作期间（通过按正面蓝色按钮触发），外部磁盘为空
持续显示红色 	正常磁盘中持续显示蓝色  故障磁盘中持续显示红色 	驱动器故障、RAID 损坏、数据丢失
	N/A	系统损坏或未找到。

前部 LED 颜色	后部 LED 颜色	2big 状态
闪烁蓝色/红色 (0.3s, 0.3s) 	工作磁盘的活动 LED 	温度警告（第一级别）
持续显示红色直至 系统进入“待机” 状态，然后“关 闭” 	N/A	温度警告（严重级别） - 产品将切换至“待机”模式
长时间显示红色 (2.5s) 然后有一个 短暂暂停 (0.25s) 	工作磁盘的活动 LED 	风扇未旋转

7. 邮件通知触发器

RAID 管理器	下载计算机	风扇控制器	快照
1. 创建开始	1. 下载完成	1. 风扇故障	1. 创建共享时出现错误
2. 创建完成		2. 风扇现在工作正常	2. 检测不到外部设备
3. 备用处于活动状态		3. 高温	3. 尚未安装外部设备
4. 备用故障		4. 临界温度	4. 复制时出现错误
5. 磁盘故障/消失		5. 风扇控制器问题	5. 复制成功
		6. 未侦测到温度	

8. 疑难解答

如果 LaCie 2big Network 无法正常工作，请参考“疑难解答”一节后面几页提供的信息，以及我们网站上发布的 FAQ（常见问题）- www.lacie.com。这些 FAQ 中或许就有能解答您特定问题的答案。您还可以访问下载页面，获取最新的软件更新 - www.lacie.com/support/downloads。

如果您需要进一步的帮助，请联系 LaCie 经销商或 LaCie 技术支持（请参见 [9. 联系客户支持](#) 一章了解详细信息）。

系统日志

在系统日志中可以查看 LaCie 2big Network 上的活动类型、日期、时间、来源和事件 ID。有关详细信息，请参考 [4.5.8. 系统日志](#)。

手册更新

LaCie 尽其所能为您提供最新、最详尽的用户手册。通过友好易用的方式帮助您快速安装并使用新设备的众多功能，这是我们一贯的宗旨。

如果您的手册未能反映所购买产品的配置，请查阅我们的网站以获取用户手册的最新可用版本。

www.lacie.com

问题	咨询问题	解决方案
系统无法识别计算机。	您的计算机配置符合最低系统要求吗？	有关详细信息，请查看 1.2. 最低系统要求 一节。
	系统电源是否已连接？驱动器正面的蓝色指示灯是否亮起？	确保电源连接正确（请参见 2.1.Turning on the 2big Network 一节，以获取详细信息）、已通过将设备背面的电源开关推至“ON（开启）”位置来打开系统、电源所连接的插座已通电或供电充足。
	设备正面的蓝色指示灯是否正在闪烁？	如果蓝色指示灯正在闪烁或者没有亮起，则可能是电源出现故障。请联系 LaCie 经销商或 LaCie 客户支持。
	是否遵照了正确的安装步骤来执行操作？	查看安装步骤（ 2. 安装 LaCie 2big Network ）。
	以太网电缆两端是否连接牢固？	断开以太网电缆，等待 10 秒钟后重新连接。 确保接口连接器已正确对准。以太网电缆只能从一个方向插入。请确保其方向正确无误。 请检查以太网连接器是否是直的，且能够完全插入以太网端口。 确保您使用 2big 包装箱中提供的以太网电缆。

问题	咨询问题	解决方案
系统未出现在网络中。	默认情况下，2big Network 已配置为从 DHCP 服务器检索其 IP 地址。如果您的网络由 DHCP 服务器管理，若您无法访问 2big Network，请尝试检查 DHCP 服务器日志。要获取 IP 地址，请运行 LaCie Network Assistant，该工具位于 LaCie Storage Utilities CD-ROM 中。如果您的网络不是由 DHCP 服务器管理，则 2big Network 会使用其默认 IP 地址，即 192.168.xx.100。要更改此 IP 地址，请使用 LaCie Network Assistant。	
	IP 地址的设置是否正确？	有关详细信息，请参阅 3.1. 访问共享文件夹 一节。
	网络是否已启用 DHCP？	如果您的网络启用了 DHCP，请参考 2.3. 使用 LaCie Network Assistant 进行连接 一节。如果您的网络没有启用 DHCP，则需要手动配置地址；请参阅 2.4. 在未配备 DHCP 服务器的网络上配置 LaCie 2big Network 一节。
	您是否正在 Mac OS 9.x 下使用 AppleTalk？	如果您正在 Mac OS 9.x 下使用 AppleTalk，请确保网络上的 LaCie 2big Network 和其他客户端位于同一 AppleTalk 区域中。
某个用户没有访问 LaCie 2big Network 的权限。	管理员是否已为用户创建帐户？	如果要使其他用户可以访问 LaCie 2big Network，则必须满足以下两个条件：1) 管理员必须创建和注册具有相应权限的用户；2) LaCie 2big Network 必须通过以太网连接到网络以便其他用户可以访问该驱动器。

9. 联系客户支持

联系技术支持之前

请仔细阅读《用户手册》，并查阅“疑难解答”一节。

尝试采用隔离方法排除问题。如果可能，请断开其他连接到 CPU 的外部设备，仅连接驱动器，并确保所有电缆的连接都正确牢固。

如果您确定已按照疑难解答检查表中说明的步骤进行了检查，而 LaCie 驱动器仍然不能正常工作，请通过下页中的联系信息联系我们。在联系我们之前，请确保您正在计算机前，手边备有以下信息：

信息	信息所在位置
LaCie 2big Network 序列号	位于驱动器背面或原包装的标签上
LaCie 2big Network 文件格式	Mac 用户: 选择硬盘图标并按下 Command + I, 或按 Control 键并选择“Get Info (获取信息)”。
	Windows 用户: 右键单击硬盘图标，然后选择“属性”。
Macintosh/PC 型号	Mac 用户: 在菜单栏中单击 Apple 图标，然后选择“About this Mac (关于本机)”。
操作系统版本	
处理器速度	
计算机内存	Windows 用户: 右键单击“我的电脑”，然后选择“属性 > 常规”。
计算机上安装的其他内部和外围设备的品牌和型号	Mac 用户: 在查找程序菜单栏中单击 Apple 图标，然后选择“About this Mac (关于本机)”。选择“More Info... (更多信息...)” Apple System Profiler (Apple 系统概述) 便会启动，并列出内部和外围设备。
	Windows 用户: 右键单击“我的电脑”，然后选择“属性 > 硬件

9.1. LaCie 技术支持联系信息

LaCie 亚洲、新加坡和香港 联系我们: http://www.lacie.com/asia/contact/	LaCie 澳大利亚 联系我们: http://www.lacie.com/au/contact/
LaCie 比利时 联系我们: http://www.lacie.com/be/contact/ (Français)	LaCie 加拿大 联系我们: http://www.lacie.com/caen/contact/ (英语)
LaCie 丹麦 联系我们: http://www.lacie.com/dk/contact	LaCie 芬兰 联系我们: http://www.lacie.com/fi/contact/
LaCie 法国 联系我们: http://www.lacie.com/fr/contact/	LaCie 德国 联系我们: http://www.lacie.com/de/contact/
LaCie 意大利 联系我们: http://www.lacie.com/it/contact/	LaCie 日本 联系我们: http://www.lacie.com/jp/contact/
LaCie 荷兰 联系我们: http://www.lacie.com/nl/contact/	LaCie 挪威 联系我们: http://www.lacie.com/no/contact/
LaCie 西班牙 联系我们: http://www.lacie.com/es/contact/	LaCie 瑞典 联系我们: http://www.lacie.com/se/contact
LaCie 瑞士 联系我们: http://www.lacie.com/chfr/contact/ (Français)	LaCie 英国 联系我们: http://www.lacie.com/uk/contact/
LaCie 爱尔兰 联系我们: http://www.lacie.com/ie/contact/	LaCie 美国 联系我们: http://www.lacie.com/contact/
LaCie 国际 联系我们: http://www.lacie.com/intl/contact/	

10. 保修信息

LaCie 担保，在正常使用情况下，您的驱动器在保修凭证指定的期限内不会出现任何材质与制造工艺方面的缺陷。如果本产品在本保修期内出现故障，LaCie 可以选择对出现故障的驱动器进行维修或更换。如果发生以下情况，将不提供保修：

- ◆ 在非正常使用或维护条件下操作/放置驱动器；
- ◆ 未经 LaCie 的明确书面授权而对驱动器进行了维修、修改或更换；
- ◆ 驱动器被误用、随意处置、雷击、发生电路故障、包装不当或发生意外事故；
- ◆ 驱动器安装不当；
- ◆ 驱动器序列号破损或丢失；
- ◆ 损坏部件为更换部件，如拾取托盘等。
- ◆ 驱动器外壳上的防揭封条破损。

LaCie 及其供应商对因使用本设备而造成的数据丢失或由此引起的任何问题都不承担责任。

在任何情况下，LaCie 对于直接的、特殊的或后继性的损坏，包括但不限于财产或设备的损坏或损失、利润或收入的损失、更换品的成本或由于服务中断而造成的费用损失或不便，均不承担责任。

由于使用 LaCie 驱动器而造成的任何数据丢失、崩溃或损坏均完全由用户自己负责，在任何情况下，LaCie 都不负责恢复或还原损坏的数据。

在任何情况下，LaCie 都不会向用户收取高于驱动器购买价格的费用。

要获得保修服务，请致电 LaCie 技术支持。您需要提供 LaCie 产品序列号，可能还需要提供购买凭证，以便确认驱动器仍在保修期内。

所有退回 LaCie 的驱动器必须牢固地封装在原包装箱内运回，且应预付邮资。

重要信息： 在线注册以获得免费的技术支持: www.lacie.com/register
