# HP PSC 1600 All-in-One series 使用手册







HP PSC 1600 All-in-One series

使用手册

© 版权所有 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

此处包含的信息可能会随时变动,恕不 另行通知。

除非版权法允许,否则在未经事先书面 许可的情况下,严禁转载、改编或翻译 本手册的内容。



Adobe 和 Acrobat 徽标是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其 他国家(地区)的注册商标或商标。 Windows®、Windows NT®、

Windows Me<sup>®</sup>、Windows XP<sup>®</sup>和 Windows 2000<sup>®</sup> 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Intel® 和 Pentium® 是 Intel Corporation 的注册商标。

Corporation的注册向标。

SD™ Card 是 SD Card 协会的商标。

Energy Star® 和 Energy Star 徽标® 是 美国环保署在美国的注册商标。

出版编号:Q5584-90280

第一版: 2004 年 11 月

#### 通知

HP 产品和服务的质量保修声明提供了 HP 产品和服务的全部保修信息。此处 的任何内容都不应视作是额外的保修信 息。HP 不会为此处包含的技术或文字 方面的错误或遗漏负责。

Hewlett-Packard Company 不会为因使 用本文档及其介绍的程序资料而引起的 直接或间接损失负责。

**注意**:可以在技术信息中找到规范信息。



在许多地方复印以下内容是不合法的。 如有疑问,请先咨询法律代表。

• 政府文件或文档:

- 护照
- 移民证
- 义务兵证
- 身份证、证件或勋章
- 政府票据:
  - 邮票

粮覃

- 政府机关开出的支票或汇票
- 纸币、旅行支票或汇款单
- 存款单
- 拥有版权的作品

## 安全信息



警告 为了避免火灾或电击伤 害,请勿将本产品暴露在雨中 或任何潮湿环境中。

在使用本产品时,一定要遵守基本的安 全注意事项以降低火灾或电击伤害的可 能性。



- 阅读并理解《安装手册》中的所 有说明。
- 为设备连接电源时,只使用接地 电源插座。如果不知道插座是否 有地线,请咨询合格的电气技术 人员。
- 留意产品上标出的所有警告和说 明。
- 进行清洁前,请先从墙壁插座上 拔掉产品的电源插头。
- 不要在离水近的地方或在淋湿时 安装或使用本产品。
- 将产品安放在平稳的桌面上。
- 将产品摆放到安全的地方,以防 有人踩到或绊到电源线,避免电 源线受损。
- 如果产品无法正常工作,请参阅 屏幕上的疑难排解帮助。
- 设备内部没有用户可维修的部 件。维修事宜,请联系合格的维 修人员。
- 10. 在通风状况好的地方使用。



**警告** 主电源出现故障时,设 备将无法使用。



HP All-in-One 总览         5           控制面板概述         6           菜单概述         7           使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多的操作         9           2 查找更多的信息         15           3 连接信息         17           支持的连接类型         17           使用 USB 电缆连接         18           使用 Windows 打印机共享         18           使用 Windows 打印机共享         18           使用 Windows 打印机共享         18           使用 Windows 打印机共享         18           使用 Webscan         20           4 放入原件和纸张         21           放置原件         21           为打印和复印作业选择纸张         22           放入纸张         23           避免卡纸         27           步数年紙         27           步处理照片         29           编辑照片         29           编辑照片         29           编辑照片         30           共享照片         31           打印照片         32           6 使用存储卡或 PictBridge 相机         35           存储卡和和机端口         35           存储卡和和机端口         35           存储卡我PictBridge 相机         37           通过校祥页计印刷片         42           从支持的目的图片	1	HP All-in-One 概述	5
控制面板概述       6         菜单概述       7         使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多的操作       9         2       查找更多的信息       15         5       连接信息       17         支持的连接类型       17         使用 USB 电缆连接       18         使用 Windows 打印机共享       18         使用 Windows 打印机共享 (Macintosh OS X)       18         安装 HP JetDirect 175x       18         使用 Webscan       20         4       放入原件和纸张       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5       处理照片       29         传输照片       29         传输照片       29         传输照片       29         传输照片       29         传输照片       29         传输照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡式目前的照片       37         设置照片打印脱片       37         设置照片打印照片       44         打印 DPOF 文件       44 <td></td> <td>HP All-in-One 总览</td> <td>5</td>		HP All-in-One 总览	5
菜单概述       7         使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多的操作       9         查找更多的信息       15         3       连接信息       17         支持的连接类型       17         使用 USB 电缆连接       18         使用 USB 电缆连接       18         使用 Windows 打印机共享       18         使用 Vindows 打印机共享       18         使用 Yundows 打印机共享       18         使用 Vebscan       20         4       放入原件和纸张       21         放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5       处理照片       29         传输照片       29         传输照片       29         编辑照片       30         共享照片       29         传输照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和机端口       35         客將照片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       37         通过校样页打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印 DPOF 文件       44         10 DPOF 文件       44         10 印》       44		控制面板概述	6
使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多的操作       9         查找更多的信息       15         3       连接信息       17         支持的连接类型       17         使用 USB 电缆连接       18         使用 Windows 打印机共享       18         使用 Windows 打印机共享       18         安装 HP JetDirect 175x       18         使用 Webscan       20         4       放入原件和纸张       21         放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5       处理照片         4       放入原件和纸张       27         5       处理照片       29         编辑照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         170照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         方俗能卡插包印的照片       37         通过校样页打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         方印的照片       44         打印当前的照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片		菜单概述	7
2       查找更多的信息       15         3       连接信息       17         支持的连接类型       17         使用 USB 电缆连接       18         使用 Windows 打印机共享       18         使用 打印机共享 (Macintosh OS X)       18         安装 HP JetDirect 175x       18         使用 Webscan       20         4       放入原件和纸张       21         放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5       处理照片         9       传输照片         4       放入原件和纸张         25       处理照片         26       使用存储卡或 PictBridge 相机         35       将照片         36       使用存储卡或 PictBridge 相机         37       设置照片打印照片         32       26         使用存储卡或 PictBridge 相机       35         77       通过校样页打印照片       31         170       算服片       31         171       面过校样页打印照片       42         人支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         170 DPOF 文件       44         170 DPOF 文件       44         170 DPOF 文件       47         设置复印纸张天型		使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多的操作	9
3         连接信息         17           支持的连接类型         17           使用 USB 电缆连接         18           使用 Windows 打印机共享         18           使用 J印和共享 (Macintosh OS X)         18           家裝 HP JetDirect 175x         18           使用 Webscan         20           4         放入原件和纸张         21           放置原件         21           为打印和复印作业选择纸张         22           放入纸张         23           避免卡纸         27           5         处理照片           5         处理照片           4         为打印和复印作业选择纸张           29         传输照片           编辑照片         30           共享照片         31           打印照片         32           6         使用存储卡或 PictBridge 相机           75         換理照片打印选项           通过校样页打印照片         32           6         使用存储卡式 PictBridge 相机           77         设置照片打印选项           通过校样页打印照片         42           从支持 PictBridge 的数码相机打印照片         42           从支持 PictBridge 的数码相机打印照片         44           打印 DPOF 文件         44           70 世复印功能         47           设置复印功能         47	2	查找更多的信息	15
支持的连接类型       17         使用 USB 电缆连接       18         使用 Windows 打印机共享       18         使用 J印和共享 (Macintosh OS X)       18         安装 HP JetDirect 175x       18         使用 Webscan       20         4       放入原件和纸张       21         放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         夕虹照片       29         传输照片       29         编辑照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和和机端口       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         人支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         打印 DPOF 文件       47         设置复印纸张关型       48	3	连接信息	17
使用 USB 电缆连接       18         使用 Windows 打印机共享       18         使用打印机共享 (Macintosh OS X)       18         安装 HP JetDirect 175x       18         使用 Webscan       20         4       放入原件和纸张       21         放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5       处理照片       29         传输照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和机端口       35         存储卡估量和机       35         有储卡式印照片       40         直接从存储卡打印照片       41         打印 DPOF 文件       44         打印 DPOF 文件       44         打印 DPOF 文件       47         设置复印纸张类型       48         混高复印功能       49         为同一分能       49		支持的连接类型	17
使用 Windows 打印机共享       18         使用打印机共享 (Macintosh OS X)       18         安装 HP JetDirect 175x       18         使用 Webscan       20         4       放入原件和纸张       21         放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5       处理照片       29         传输照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         7       设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       37         通过校样页打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         最高复印速度或质量       49         为同一价资作制作多份副本       50         有日和       50		使用 USB 电缆连接	
使用打印机共享 (Macintosh OS X)       18         安装 HP JetDirect 175x       18         使用 Webscan       20         4 放入原件和纸张       21         放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5 处理照片       29         传输照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6 使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡式 PictBridge 相机       35         将照片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         打印 DPOF 文件       47         设置复印纸张关型       48         混高复印亦能       47         设置复印纸张类型       48         混高复印亦能       49         为同一价条件制作多份副本       50		使用 Windows 打印机共享	18
安装 HP JetDirect 175x       18         使用 Webscan       20         4 放入原件和纸张       21         放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5 处理照片       29         传输照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6 使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         将照片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       32         6 使用存储卡式 PictBridge 相机       35         将照片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       41         机它目的的照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张灵型       48         混高复印达器可应力时       50         方向一份原件制作多份副本       50		使用打印机共享 (Macintosh OS X)	18
使用 Webscan       20         4 放入原件和纸张       21         放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5 处理照片       29         传输照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6 使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         客储卡插槽和相机端口       35         将照片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       32         6 使用存储卡式印印照片       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         170 DPOF 文件       44         7 使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张灵型       48         最复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         每日       50		安装 HP JetDirect 175x	18
4       放入原件和纸张       21         放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5       处理照片         (输照片       29         续编银片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         客照片行输到计算机上       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张尺寸       48         混言复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         每日如百 中       50		使用 Webscan	20
放置原件       21         为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5       处理照片       29         传输照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         客服片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         有印现百四书       50	4	放入原件和纸张	21
为打印和复印作业选择纸张       22         放入纸张       23         避免卡纸       27         5 <b>处理照片</b> 6       使用存储卡或 PictBridge 相机         7       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机         7       通过校样页打印照片         37       通过校样页打印照片         37       设置照片打印选项         10       11         11       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张夹型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50		放置原件	21
放入纸张       23         避免卡纸       27         5       处理照片       29         传输照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡拉 PictBridge 相机       37         通过校样页打印照片       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         有印现百座口文举       50		为打印和复印作业选择纸张	22
避免卡纸       27         5       处理照片       29         传输照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机         7       通过校样页打印照片         通过校样页打印照片       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         有印现百里的力并继       50		放入纸张	23
5         处理照片         29           传输照片         29           编辑照片         30           共享照片         31           打印照片         32           6         使用存储卡或 PictBridge 相机         35           存储卡插槽和相机端口         35           将照片传输到计算机上         37           通过校样页打印照片         37           设置照片打印选项         40           直接从存储卡打印照片         42           从支持 PictBridge 的数码相机打印照片         43           打印 DPOF 文件         44           打印 DPOF 文件         47           设置复印纸张尺寸         47           设置复印纸张类型         48           提高复印速度或质量         49           为同一份原件制作多份副本         50           有印那百冊         50           有印现百冊         50           有印现百冊         50           有印现百冊         50           有印现百冊         50           有印现百冊         50           有日         50		避免卡纸	27
传输照片       29         编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         復留照片行印照片       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张尺寸       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         有印现百冊       50         有印现百冊       50         有印现百冊       50         有印现百冊       50	5	处理照片	29
编辑照片       30         共享照片       31         打印照片       32         6 使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         将照片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7 使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         有印现百冊白文档       50		传输照片	29
共享照片       31         打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         海照片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         有印现百里白文档       50		编辑照片	
打印照片       32         6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         存储卡插槽和相机端口       35         将照片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         有印现百用口台牌       50		共享照片	31
6       使用存储卡或 PictBridge 相机       35         存储卡插槽和相机端口       35         将照片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50		打印照片	32
存储卡插槽和相机端口	6	使用存储卡或 PictBridge 相机	35
将照片传输到计算机上       37         通过校样页打印照片       37         设置照片打印选项       40         直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50		存储卡插槽和相机端口	35
通过校样页打印照片		将照片传输到计算机上	37
设置照片打印选项 40 直接从存储卡打印照片 42 从支持 PictBridge 的数码相机打印照片 43 打印当前的照片 44 打印 DPOF 文件 44 7 使用复印功能 47 设置复印纸张尺寸 47 设置复印纸张类型 48 提高复印速度或质量 49 为同一份原件制作多份副本 50		通过校样页打印照片	37
直接从存储卡打印照片       42         从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         有印现百黑白文档       50		设置照片打印选项	40
从支持 PictBridge 的数码相机打印照片       43         打印当前的照片       44         打印 DPOF 文件       44         7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         复印现方用       50		直接从存储卡打印照片	42
打印当前的照片		从支持 PictBridge 的数码相机打印照片	43
打印 DPOF 文件		打印当前的照片。	44
7       使用复印功能       47         设置复印纸张尺寸       47         设置复印纸张类型       48         提高复印速度或质量       49         为同一份原件制作多份副本       50         复印亚西黑白文档       50		打印 DPOF 文件	44
设置复印纸张尺寸	7	使用复印功能	47
设置复印纸张类型		设置复印纸张尺寸	47
提高复印速度或质量		设置复印纸张类型	48
为同一份原件制作多份副本		提高复印速度或质量	
有印亚五甲卢立地 50		为同一份原件制作多份副本	50
复印从贝杰口义归		复印双页黑白文档	50

	制作 10 x 15 厘米(4 x 6 英寸)的无边界照片副本	51
	在标准纸上复印 10 x 15 厘米(4 x 6 英寸)的照片	51
	在一页纸上复印同一照片的多个副本	52
	使用自定义设置调整原件的尺寸	
	重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印	54
	复印褪色的原件	54
	复印经过多次传真的文档	55
	增强副本的浅色区域	55
	制作海报	
	准备进行彩色烫印	57
	更改默认复印设置	57
	停止复印	57
8	使用扫描功能	59
	扫描到应用程序	59
	将扫描结果发送到存储卡	60
	停止扫描	60
9	从计算机打印	61
	从软件程序中打印	61
	更改打印设置	62
	停止打印作业	63
10	使用 HP Instant Share	65
	概述	65
	准备工作	66
	使用 HP All-in-One 发送图像	66
	使用计算机发送图像	67
11	订购耗材	73
	订购纸张、投影胶片或其他介质	73
	订购墨盒	73
	订购其他耗材	74
12	维护 HP All-in-One	
	清洁 HP All-in-One	75
	检查估计的墨水量	
	打印目检报告	
	使用墨盒	
40	史仪设备的设置	
13	疑难孙殿信息	
	打电店给 HP 支持中心之前的汪意事项	
	有天安装回题的疑难排解	
	有天探作回题的疑难排解	
	史新设备	
14	<b>状得 HP 支持</b>	107
	从 Internet 获得支持和其他信息	107

	保修支持	107
	HP 客户支持	108
	获取序列号和服务 ID	108
	保修期内在北美地区打电话	109
	在世界其他地方打电话	109
	Call in Australia under warranty and post-warranty	111
	Call HP Korea customer support	112
	Call HP Japan support	112
	准备好 HP All-in-One 以便装运	113
15	Hewlett-Packard 有限保修声明	117
	有限保修期	117
	有限保修范围	117
	保修限制	118
	责任限制	118
	当地法律	118
	欧盟国家(地区)的有限保修信息	118
16	技术信息	121
	系统要求	121
	纸张规格	121
	打印规格	123
	复印规格	123
	存储卡规格	124
	扫描规格	124
	物理规格	125
	电源规格	125
	环境规格	125
	其他规格	125
	环保产品管理计划	125
	规范声明	126
	Declaration of conformity (European Economic Area)	129
	Declaration of conformity	129
索引	]	131

# 1 HP All-in-One 概述

无需启动计算机即可直接使用 HP All-in-One 的许多功能。在 HP All-in-One 上可以轻松快捷地执行复印、从存储卡打印照片等任务。

本章介绍了 HP All-in-One 的硬件功能、控制面板功能以及如何访问 "HP Image Zone" 软件。

→ **提示** 可以使用安装在计算机上的 "HP Image Zone" 软件,在 HP All-in-

↓ One 上执行更多的操作。该软件提供了增强的复印、扫描和照片功能。 详细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"和使用 HP Image Zone 在 HP All-in-One 上执行更多的操作。

# HP All-in-One 总览



第	1	章

(续)	
编号	说明
10	背面的 USB 端口
11	电源接头

# 控制面板概述



编号 名称和描述

- 控制面板显示屏:查看菜单、照片文件名和消息。可以将控制面板显示屏立 起来,成一定的角度放置,以获得更好的视觉效果。
- 2 开/关机:打开或关闭 HP All-in-One。HP All-in-One 关机后,仍有少量的电提供给设备。要完全切断对 HP All-in-One 的供电,请关闭设备,然后拔掉电源线。
- **3 设置**:访问报告、维护和帮助菜单系统。
- 4 向左箭头:减小值,或在控制面板显示屏上查看文件名时退回到上一个文件。
- 5 OK: 选中控制面板显示屏上显示的某个菜单、设置或值。

(续)

## 编号 名称和描述

- 6 **照片菜单**:选择要打印的照片、复印照片、更改图像尺寸、更改纸张尺寸和 类型、更改布局或调整照片。
- 7 选择照片:选择要从存储卡中打印的照片。
- 8 **打印照片**:打印存储卡上选定的照片。
- 9 扫描到:选择扫描的目的地。
- **10 复印菜单:**选择复印选项,如份数、纸张尺寸和纸张类型。
- 11 缩小/放大:将原件缩放到特定的尺寸,以便在纸盒中放入的纸张上打印。
- 12 开始复印/黑白:开始进行黑白复印。
- 13 开始复印/彩色:开始进行彩色复印。
- **14 份数**:指定所需的份数。
- **15 开始扫描:**开始扫描并将结果发送到通过扫描到按钮选择的目的地。
- 16 校样页:如果已经在存储卡插槽中插入了存储卡,将打印校样页。校样页显示了存储卡中所有照片的缩略图。您可以在校样页上选择照片,然后通过扫描校样页来打印这些照片。
- **17** 向右箭头:增加值,或在控制面板显示屏上查看文件名时进入到下一个文件。
- 18 取消:停止作业、退出菜单或退出设置。

## 菜单概述

下列表格提供了 HP All-in-One 控制面板显示屏上显示的顶级菜单的快速参考。

#### 复印菜单

复印纸张尺寸
纸张类型
复印质量
较浅/较深
增强
颜色明暗度
设置新的默认值

#### 扫描到菜单

HP Image Zone Microsoft Word Adobe Photoshop HP Instant Share

HP Instant Share

"扫描到"菜单列出了扫描的目标程序,其中包括计算机上安装的应用程序。 因此,您的"扫描到"菜单列出的扫描目标程序可能与此处显示的不同。

#### 照片菜单

选择照片 份数 图像大小 纸张尺寸 纸张类型 布能聚杜式 智能聚焦 数字闪光 设置新的默认值

#### 校样页菜单

打印 扫描

#### 设置菜单

- 1. 帮助菜单
- 2. 打印报告
- 3. 工具
- 4. 首选项

通过"**设置菜单**"中的"**帮助菜单**"选项可以快速查找某些关键主题的帮助信息。大多数信息显示在连接的计算机屏幕上。

# 使用 "HP Image Zone" 在 HP All-in-One 上执行更多的操作

安装 HP All-in-One 时,会在计算机上安装 "HP Image Zone" 软件。详细信 息,请参阅随设备提供的《安装手册》。

在不同的操作系统 (OS) 上,打开 "HP Image Zone" 软件的方法不同:

- 在运行 Windows 的计算机上, "HP Image Zone" 软件的入口点是 "HP 控 制器"窗口。
- 在运行 OS 10.1.5 或更高版本的 Macintosh 上, "HP Image Zone" 软件的 入口点是 "HP Image Zone" 窗口。
- 在运行 OS 9.2.6 或更低版本的 Macintosh 上, "HP Image Zone" 软件的 入口点是 "HP 控制器" 窗口。

可以通过入口点启动 "HP Image Zone" 软件和服务。

通过 "HP Image Zone" 软件可以快速轻松地扩展 HP All-in-One 的功能。在手 册中查找与此类似的方框,这些方框提供了与特定主题相关的提示信息以及对 项目有用的信息。

#### 打开 "HP Image Zone" 软件 (Windows)

可以通过桌面图标、系统托盘图标或"开始"菜单打开"HP 控制器"。 "HP Image Zone"软件的图标显示在 "HP 控制器"中。

#### 打开 "HP 控制器"

- 1. 执行下面某项操作:
  - 在 Windows 桌面上,双击 "HP 控制器"图标。
  - 在 Windows 任务栏最右侧的系统托盘中,双击 "HP 数字成像监视器"图标。
  - 在任务栏上,单击"开始",指向"程序"或"所有程序",选择 "HP",然后单击控制器。
- 2. 单击"选择设备"框,查看已安装设备的列表。
- 3. 选择 HP All-in-One。
- 注意 在下面的 "HP 控制器"图例中显示的图标可能与您计算机上的不同。 "HP 控制器"只显示与所选设备相关的图标。如果所选设备不具备 某项特性或功能,该特性或功能的图标不会在 "HP 控制器"中显示。

↓ 提示 如果计算机上的 "HP 控制器"不包含任何图标,则说明在软件安 ↓ 装过程中可能出现错误。要纠正错误,请使用卸载并重新安装软件中的 方法卸载软件。

按钮

#### 名称和用途

**扫描图片**:扫描照片、图片或图画并将结果显示在 "HP Image Zone" 中。

<b>第1章</b> ( <b>续</b> )	
按钮	名称和用途
	<b>扫描文档</b> :扫描只包含文字或同时包含文字和图像的文档,并将结果显 示在所选程序中。
	<b>复印:</b> 显示所选设备的"复印"对话框,通过它可以复印文档或图像。 您可以选择复印质量、份数、颜色和尺寸。
	<ul> <li>HP Image Zone:显示 "HP Image Zone",可以在其中:</li> <li>查看和编辑图像</li> <li>打印多种尺寸的照片</li> <li>制作和打印相册、明信片或传单</li> <li>制作多媒体光盘</li> <li>通过电子邮件或网站共享图像</li> </ul>
20	<b>传输图像</b> :显示 HP 图像传输软件,您可以使用该软件将图像从 HP All- in-One 传输并保存到计算机中。
	<b>文档查看器</b> :导入、查找、编辑、查看、处理、打印以及发送文档。
<u> </u> 	<b>注意</b> 有关其他功能和菜单项的信息,如软件更新、创意想法和 HP Shopping,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助" 。

另外还有一些菜单和列表项可以帮助您选择要使用的设备、检查其状态、调整 各种软件设置以及访问屏幕帮助。下面的表格对这些项目进行了说明。

功能	用途
帮助	访问 "HP Image Zone 帮助" ,它为 HP All-in-One 提供了软件帮助和 疑难排解信息。
选择设备	从已安装的设备列表中选择要使用的设备。
设置	查看或更改 HP All-in-One 的各种设置,如打印、扫描、复印设置。
状态	显示 HP All-in-One 当前的状态。

## 打开 "HP Image Zone" 软件(Macintosh OS 10.1.5 或更高版本)

注意 不支持 Macintosh OS 10.0.0 - 10.1.4。

安装 "HP Image Zone" 软件时, 会在 Dock 栏中创建 "HP Image Zone" 图标。

10

可以通过两种方法打开 "HP Image Zone" 软件:

- 通过 "HP Image Zone" 窗口
- 通过 "HP Image Zone" Dock 菜单

#### 使用 "HP Image Zone" 窗口

"HP Image Zone" 窗口由两大部分组成:

- "产品/服务"选项卡的显示区域
  - 从"产品"选项卡可以访问 HP 成像产品的许多功能,如已安装产品的 弹出式菜单和当前产品的任务列表。列表中可能包含复印、扫描和传 输图像等任务。单击某项任务时,系统会打开相应的应用程序,帮助 您完成该任务。
  - 从"服务"选项卡可以访问能查看、编辑、管理和共享图像的数码图 像软件。
- "搜索 HP Image Zone 帮助"文本框
   可以在"搜索 HP Image Zone 帮助"文本框中输入要在 "HP Image Zone
   帮助"中查找的关键字或短语。

#### 打开 "HP Image Zone" 窗口

- → 单击 Dock 栏中的 "HP Image Zone" 图标。 出现 "HP Image Zone" 窗口。 "HP Image Zone" 窗口只显示适用于所选设备的 "HP Image Zone" 功能。
- 注意 下表中列出的图标可能与您计算机上的不同。 "HP Image Zone"
   只显示与所选设备相关的功能图标。如果所选设备不具备某项特性或功能,该特性或功能的图标不会在 "HP Image Zone" 窗口中显示。

产品	
图标	功能和用途
	<b>卸载图像</b> :将存储卡中的图像传输到计算机上。
Đ	<b>扫描图片</b> :扫描图像并将结果显示在 "HP 图库"中。
	<b>扫描到 OCR</b> :扫描文字并将结果显示在所选的目标文本编辑软件程序 中。
	注意在某些国家(地区)可能不提供此功能。

<b>第1章</b> (续)	
产品	
图标	功能和用途
	<b>复印</b> :进行黑白或彩色复印。
	功能和用途
104 PO.	
AMG IL	<b>HP Image Colt</b> : 细辑图像(10.2 或史高版本)。 本手和始始图像(加连田王 10.1 5)
_ <b>4</b> /	旦有种拥有图像(仅迫用于 10.1.5)。
40 40	HP 图库:查看图像(10.2 或更高版本)。
	HP Image Print: 使用提供的模板从相册打印图像。
42 42	<b>HP Instant Share</b> :打开 "HP Instant Share" 软件的客户端应用程序 (仅适用于 10.2 或更高版本)。
	HP Email Portal:通过电子邮件轻松地发送照片。

除了这些功能图标外,还有几个菜单和列表项,可以使用它们选择要使用的设备、检查其状态、调整各种软件设置以及访问屏幕帮助。下面的表格对这些项 目进行了说明。

功能	用途
选择设备	从已安装的设备列表中选择要使用的设备。
设置	查看或更改 HP All-in-One 的各种设置,如打印、扫描或复印设置。
搜索 HP Image Zone 帮助	搜索 HP Image Zone 帮助,它为 HP All-in-One 提供了软件帮助和 疑难排解信息。

#### 使用 "HP Image Zone" Dock 菜单

可以通过 "HP Image Zone" Dock 菜单快速访问 "HP Image Zone" 服务。Dock 菜单会自动包含 "HP Image Zone" 窗口 "服务"选项卡列表中的所有应用程序。也可以设置 "HP Image Zone" 的首选项,向菜单中添加项目,如 "产品"选项卡列表中的任务或 "HP Image Zone 帮助"。详细信息,请参阅 "HP Image Zone 帮助"。

#### 显示 "HP Image Zone" Dock 菜单

→ 在 "HP Image Zone" Dock 图标上按住鼠标。

#### 打开 "HP Image Zone" 软件(Macintosh OS 9.2.6 或更低版本)

"HP 控制器"是 "HP Image Zone" 软件的入口点。如果 HP All-in-One 支持的话,可以从 "HP 控制器"启动扫描、复印、从数码相机或存储卡传输图像等设备功能。另外,还可以使用 "HP 控制器"打开 "HP 图库",查看、修改和管理计算机上的图像。

#### 打开 "HP 控制器"

- 1. 可以通过两种方法打开 "HP Image Zone" 软件:
  - 双击桌面上的 "HP 控制器" 替身。
  - 双击 "Applications:Hewlett-Packard:HP Photo and Imaging Software" 文件夹中的 "HP 控制器" 替身。
  - 注意 如果安装了几台不同种类的 HP 设备(例如, HP All-in-One、 相机和 HP 扫描仪),则每种设备的 "HP 控制器"图标都会显示在 桌面上。但是,如果安装了两台同类型的设备(例如,在笔记本电 脑上连接了两台 HP All-in-One 设备,分别在办公室和在家使用), 则桌面上只显示一个 "HP 控制器"图标。
- 出现 "HP 控制器"窗口。
   "HP 控制器"只显示与所选设备相关的任务按钮。
- 注意 下表中显示的图标可能与您计算机上的不同。"HP 控制器"菜单 只显示与所选设备相关的功能图标。如果所选设备不具备某项特性或功能,该特性或功能的图标将不显示。

设备任务	
图标	用途
	卸载图像:将存储卡中的图像传输到计算机上。

<b>第1章</b> (续)	
设备任务	
图标	用途
E.	<b>扫描图片</b> :扫描图像并将结果显示在 "HP 图库"中。
	<b>扫描文档</b> :扫描文字并将结果显示在所选的目标文本编辑软件程序中。 注意 在某些国家(地区)可能不提供此功能。
	<b>复印:</b> 进行黑白或彩色复印。

管理和共享	
图标	用途
192	HP 图库:显示 "HP 图库"以便查看和编辑图像。

除了 "HP 图库"功能外,还有一些不带图标的菜单项,可以使用它们选择计算 机上的其他应用程序、更改 HP All-in-One 的功能设置以及访问屏幕帮助。下 面的表格对这些项目进行了说明。

管理和共享		
功能	用途	
更多应用程 序	选择计算机上的其他应用程序。	
HP 网站	选择 HP 网站。	
HP 帮助	选择 HP All-in-One 的帮助文件。	
设置	查看或更改 HP All-in-One 的各种设置,如打印、扫描和复印设置。	

# 2 查找更多的信息

可以通过大量的印刷和联机资源来获得 HP All-in-One 的安装和使用信息。

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<b>安装手册</b> 《安装手册》提供了 HP All-in-One 设备和软件的安装 步骤。一定要按照顺序执行这些步骤。 如果在安装过程中遇到问题,请参阅《安装手册》最 后一节中的"疑难排解"、疑难排解信息,或者访问 www.hp.com/support。
HP PSC 1600 series Une costs The particular for the	<b>使用手册</b> 《使用手册》中包含 HP All-in-One 的使用信息,以及 疑难排解信息和分步操作说明。
	HP Image Zone <b>产品简介</b> "HP Image Zone" 产品简介以一种互动、有趣的方式简 要介绍了 HP All-in-One 软件。通过它可以了解如何使 用 "HP Image Zone" 编辑、管理和打印照片。
	HP 控制器 "HP 控制器"可以让用户轻松地访问 HP 设备的软件程 序、默认设置、状态和屏幕帮助。要启动 "HP 控制 器",请双击桌面上的 "HP 控制器"图标。
	<ul> <li>HP Image Zone 帮助</li> <li>"HP Image Zone 帮助"提供了 HP All-in-One 软件的 详细使用信息。</li> <li>获得分步操作说明主题介绍了如何使用 HP 设备的 "HP Image Zone"软件。</li> <li>查看能完成的任务主题详细介绍了 HP 设备和 "HP Image Zone"软件能完成的实用和创新任务。</li> <li>如果需要更多的帮助或要查找 HP 软件更新文件, 请查看疑难排解和支持主题。</li> </ul>

## **第2章** (续)

	设备的联机帮助
0010	可以从设备访问联机帮助,它包含了所选主题的附加 信息。请从控制面板访问联机帮助。
	<ol> <li>按控制面板上的设置。</li> <li>"帮助"菜单会出现在控制面板显示屏上。</li> <li>按 OK。</li> <li>按 ◀ 或 ▶ 键滚动浏览可用的帮助选项。</li> <li>按 OK 查看计算机屏幕上选定的主题。</li> </ol>
	<b>自述文件</b> 自述文件中含有可能在其他文档中无法找到的最新信 息。 要访问自述文件,请安装软件。
www.hp.com/support	如果能访问 Internet,可以从 HP 网站获得帮助和支持 信息。该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订 购信息。

# 3 连接信息

HP All-in-One 具有 USB 端口,可以通过 USB 电缆直接连接到计算机上。它还具备网络功能,可以使用外部打印服务器 (HP JetDirect 175x)来进行访问。 HP JetDirect 可作为 HP All-in-One 的附件购买,通过它,您可以使用现有的以太网络以轻松、低廉的方式共享设备。

# 支持的连接类型

描述	为确保最佳性能而 建议连接的计算机 数目	支持的软件功能	安装说明
USB 连接	一台通过 USB 电缆 与 HP All-in-One 相 连的计算机。 USB 端口位于设备 的背面。	支持所有功能。	参照《安装手册》 中的具体步骤。
Windows 打印机共 享	五台。 为了能从其他计算 机使用 HP All-in- One 打印,主计算 机必须一直开着。	在主计算机上支持 所有功能。对于其 他计算机,只支持 打印功能。	有关安装说明,请 参阅使用 Windows 打印机共享。
打印机共享 (Macintosh)	五台。 为了能从其他计算 机使用 HP All-in- One 打印,主计算 机必须一直开着。	在主计算机上支持 所有功能。对于其 他计算机,只支持 打印功能。	有关安装说明,请 参阅使用打印机共 享 (Macintosh OS X)。
通过 HP JetDirect 175x (J6035C) 联网 在某些国家(地 区)可能不提供 HP JetDirect 产品。	五台联网的计算机。	只支持打印和 Webscan 功能。有 关 Webscan 的详细 信息,请参阅使用 Webscan。 支持从 HP All-in- One 的控制面板进 行复印和打印。	有关安装说明,请 参阅安装 HP JetDirect 175x。

## 使用 USB 电缆连接

设备的《安装手册》提供了使用 USB 电缆连接 HP All-in-One 和计算机的详细 说明。

## 使用 Windows 打印机共享

如果您的计算机已联网,并且在网络上有通过 USB 电缆与 HP All-in-One 相连 的计算机,则可以通过 Windows 打印机共享功能来使用该打印机。直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的主机,并享有全部功能。您的计算机 (称为客户端)只能使用打印功能。只有在主机上才能执行所有其他功能。

#### 启用 Windows 打印机共享

➡ 请参考计算机使用手册或 Windows 联机帮助。

# 使用打印机共享 (Macintosh OS X)

如果您的计算机已联网,并且在网络上有通过 USB 电缆与 HP All-in-One 相连 的计算机,则可以通过打印机共享功能来使用该打印机。直接与 HP All-in-One 相连的计算机作为打印机的主机,并享有全部功能。您的计算机(称为客户 端)只能使用打印功能。只有在主机上才能执行所有其他功能。

#### 启用打印机共享

- 在主机上,选择 Dock 栏中的"系统预置"。 出现"系统预置"窗口。
- 2. 选择"共享"。
- 3. 在"服务"选项卡上,单击"打印机共享"。

## 安装 HP JetDirect 175x

通过将 HP JetDirect 175x 设置成网络上所有计算机的打印服务器,可以允许 最多 5 台局域网 (LAN) 中的计算机共享 HP All-in-One。只需要将 HP JetDirect 连接到 HP All-in-One 和路由器或集线器上,然后运行 HP JetDirect 安装光 盘。所需的打印机驱动程序(INF 文件)都在 HP All-in-One 的安装光盘上。



注意 通过 HP JetDirect 175x,可以从计算机使用 Webscan 打印和发 送扫描结果。还可以从 HP All-in-One 的控制面板进行复印和打印。

#### 使用 HP JetDirect 175x 将 HP All-in-One 连接到网络上 (Windows)

- 1. 执行下面某项操作:
  - 如果是第一次安装 HP All-in-One 和 HP JetDirect 175x,请参照 HP All-in-One 安装手册中的硬件安装说明。
  - 如果 HP All-in-One 原先通过 USB 电缆与计算机相连,而现在要使用 HP JetDirect 175x 连接到网络上,请卸载计算机中的 "HP Image Zone" 软件。详细信息,请参阅卸载并重新安装软件。
- 2. 按照 HP JetDirect 175x 的安装说明,在局域网上连接打印服务器。
- 3. 将 HP JetDirect 连接到 HP All-in-One 后面的 USB 端口上。
- 放入 HP JetDirect 安装光盘。
   需要使用此光盘来查找网络上的 HP JetDirect。
- 5. 选择"安装"运行 HP JetDirect 安装程序。
- 6. 出现提示时,请放入 HP All-in-One 安装光盘。
  - 注意 如果是第一次安装 HP All-in-One 和 HP JetDirect 175x,请不 要运行 HP All-in-One 安装向导。只需要按照下面的说明,安装驱动 程序即可。
- 7. 根据操作系统,选择合适的步骤:

#### 在 Windows XP 或 Windows 2000 上:

→ 浏览光盘的根目录,选择打印机驱动文件 hpoprn08.inf。

#### 在 Windows 98 或 Windows ME 上:

- a. 浏览光盘的 Drivers 文件夹并查找正确的语言子文件夹。
   例如,对于英语用户,请打开 \enu\drivers\win9x\_me 目录,其中 enu 指英语目录,win9x\_me 代表 Windows ME。打印机驱动文件是 hpoupdrx.inf。
- b. 根据提示,为每个所需的文件重复上述步骤。
- 8. 按照计算机屏幕上说明完成安装。
- 注意 以后如果打算通过 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上, 可以断开 HP JetDirect 的连接,从计算机卸载 HP 打印机驱动程序,然 后按照 HP All-in-One《安装手册》中的说明执行操作。

#### 使用 HP JetDirect 175x 将 HP All-in-One 连接到网络上 (Macintosh)

- 1. 按照 HP JetDirect 175x 的安装说明,在局域网上连接打印服务器。
- 2. 将 HP JetDirect 连接到 HP All-in-One 后面的 USB 端口上。
- 3. 执行下面某项操作:
  - 如果是第一次安装 HP All-in-One,请将 HP All-in-One 安装光盘放入 计算机的光驱中,并运行 HP All-in-One 安装向导。
     这时会安装计算机的网络支持软件。

安装结束后, "HP All-in-One Setup Assistant" 会出现在计算机上。

 从以下磁盘驱动器位置打开 "HP All-in-One Setup Assistant": Applications:Hewlett-Packard:HP Photo & Imaging Software:HP AiO Software

"HP All-in-One Setup Assistant" 出现在计算机上。

4. 根据屏幕上的提示提供所需的信息。

[\*\*\*]》 注意 确保单击了连接屏幕上的 "TCP/IP 网络"。

## 使用 Webscan

Webscan 允许用户使用网络浏览器通过 HP JetDirect 175x 执行简单的扫描任务。另外,还可以在计算机没有安装设备软件的情况下从 HP All-in-One 进行扫描。只要在网络浏览器中输入 HP JetDirect 的 IP 地址,就可以访问嵌入式 Web 服务器和 Webscan。

只有在使用 HP JetDirect 时,才能调出 Webscan 用户界面,它不像 "HP Image Zone" 扫描软件那样支持扫描目的地。由于 Webscan 的电子邮件 功能有限,如果未使用 HP JetDirect 连接,建议使用 "HP Image Zone" 扫描软件。

使用 Webscan

- 快速按下并释放 HP JetDirect 175x 后面的测试按钮。
   HP All-in-One 将打印 HP JetDirect 网络配置页。
- 2. 在计算机网络浏览器中,输入 HP JetDirect 的 IP 地址(可从网络配置页中 获得)。

HP JetDirect Web 服务器会在浏览器窗口中打开。

- 3. 选择"扫描"。
- 4. 按照屏幕上的说明执行操作。

**在按信**息

# 4 放入原件和纸张

本章包含以下内容:如何在玻璃板上放置要复制、扫描或传真的原件;如何为 作业选择最佳纸张类型;如何在纸盒中放入纸张;以及如何避免卡纸。

## 放置原件

可以按照此处介绍的方法将不超过 letter 或 A4 大小的原件放到玻璃板上,以便 进行复印或扫描。在玻璃板上放置校样页以打印照片时,也应该遵循这些步 骤。

注意 如果玻璃板和盖子衬板不干净,许多特殊功能将无法正常使用。
详细信息,请参阅清洁 HP All-in-One。

#### 将原件放到玻璃板上

 掀起盖子,将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。 如果放入的是校样页,请确保校样页的顶部紧贴着玻璃板的右边。

、↓, 提示 要获得放置原件的更多帮助, 请参考玻璃板右下角的标记。



2. 合上盖子。

→ 提示 可以通过卸掉 HP All-in-One 的盖子来复印或扫描尺寸特别大 → 前原件。要卸下盖子,请将盖子完全掀开,抓住盖子的两侧,然后 往上提。卸下盖子后, HP All-in-One 仍可正常工作。将合叶嵌回相 应的槽中,即可重新安上盖子。



# 为打印和复印作业选择纸张

可以在 HP All-in-One 上使用多种类型和尺寸的纸张。请查看以下推荐信息, 以获得最好的打印和复印效果。无论何时更改了纸张的类型或尺寸,都应记住 要更改相应的设置。

### 推荐使用的纸张

为了获得最佳打印效果,HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸 张。例如,打印照片时,应在纸盒中放入有光泽或无光泽的照片纸。打印小册 子或演示文稿时,请使用专为该用途设计的纸张类型。

有关 HP 纸张的详细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助",或访问 HP 网站:

www.hp.com/support/inkjet\_media

注意 目前,这部分网站内容是英文的。

#### 忌用的纸张

使用太薄、质地光滑或容易拉伸的纸张,容易造成卡纸。使用质地密实或不吸 墨的纸张,会导致打印的图像有污点、墨迹流淌或着色不全。

#### 建议不要使用下列纸张进行打印:

- 有开口或穿孔的纸张(除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张)。
- 质地极粗糙的纸,如亚麻纸。这类纸打印不均匀,墨会渗进纸内。
- 不是专门为 HP All-in-One 设计的极光滑、光亮或有涂层的纸张。这些纸会 卡住 HP All-in-One,或不上墨。
- 多重连续打印纸(如两重和三重打印纸)。它们会起皱或卡住,而且墨迹 中可能会有污点。
- 带扣夹或窗口的信封。它们会在滚筒里卡住,造成卡纸。
- 条幅纸。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家(地区)买到。

建议不要使用下列纸张进行复印:

- 除 letter、A4、10 x 15 厘米、13 x 18 厘米、Hagaki(仅在日本使用)或 L(仅在日本使用)之外的其他尺寸的纸张。其中某些纸张可能无法在您所 在的国家(地区)买到。
- 全景纸。
- 有开口或穿孔的纸张(除非是专门为 HP 喷墨设备设计的纸张)。
- 信封。
- 条幅纸。
- 除 HP 高级喷墨投影胶片和 HP 超高级喷墨投影胶片之外的其他投影胶片。
- 多重的连续打印纸或标签材料。

# 放入纸张

本节介绍了在 HP All-in-One 中放入不同类型和尺寸的复印纸或打印纸的方法。



小心 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲,应将所有纸张平放在密 封袋中保存。如果纸张存放不当,剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸 张卷曲,从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

## 放入标准纸

可以在 HP All-in-One 的纸盒中放入多种类型的 letter、A4 或 legal 纸。

### 放入标准纸

1. 打开纸盒存取门。



 将纸盒延长板尽量向外拉。将纸盒延长板末端的挡纸板翻过来,以彻底展 开延长板。

▲ 警告 在 legal 纸上打印时,如果完全展开纸盒延长板,legal 纸可能 会在延长板上卡住。要避免 legal 纸卡住,**请勿**翻开纸盒延长板。

3. 握住纸宽导纸板上面的滑块,然后将纸宽导纸板滑动到最外侧。



- 4. 将一摞纸在平面上墩齐,然后检查以下事项:
  - 确保纸无裂缝、无尘、无褶皱、无卷曲或折边。 \_ 确保这摞纸中所有纸张的尺寸和类型都相同。
- 5. 将这摞纸短边朝前、打印面朝下放到纸盒中。将纸张向前推,直到不能移 动时为止。
  - 提示 如果使用的是印有抬头的信笺纸,应打印面朝下,先插入页的
  - ↓ **症**小 如本区用的在地的月间入时间。2000年10月11日,10月11日。2000年11日)。 页部。要获得放入标准纸和印有抬头的信笺纸的更多帮助,请参考 纸盒底座上的图示。



6. 握住纸宽导纸板上面的滑块,然后向内滑动纸宽导纸板,直到它停靠在纸 张边缘处。

不要在纸盒中放入过多的纸:确保纸可以装在纸盒中,并且高度不超过纸 宽导纸板的顶部。



## 放入 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 照片纸

可以在 HP All-in-One 的纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸。为了获得最佳效 果,请使用 10 x 15 厘米 HP 高级照片纸或 HP 超高级照片纸。详细信息,请 参阅推荐使用的纸张。

为了获得最佳效果,请在复印或打印前设置纸张类型和纸张尺寸。有关更改纸 张设置的详细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。

↓ 提示 为了防止纸张撕裂、起皱、卷曲或弯曲,应将所有纸张平放在密
 ↓ 封袋中保存。如果纸张存放不当,剧烈的温度和湿度变化可能会导致纸 张卷曲,从而无法在 HP All-in-One 上正常使用。

#### 放入 10 x 15 厘米照片纸

- 1. 从纸盒中取出所有纸张。
- 将一沓照片纸短边朝前、有光泽的一面朝下,放到纸盒的最右边。向前推照片纸,直到不能移动时为止。

如果使用的照片纸上有孔,在放入照片纸时,应将有孔的一边朝外。

 握住纸宽导纸板上面的滑块,然后向内滑动纸宽导纸板,直到它停靠在照 片纸的边缘处。

不要在纸盒中放入过多的照片纸;确保照片纸可以装在纸盒中,并且高度 不超过纸宽导纸板的顶部。



### 放入明信片或 Hagaki 卡

可以在 HP All-in-One 的纸盒中放入明信片或 Hagaki 卡。

为了获得最佳效果,请在打印或复印前设置纸张类型和纸张尺寸。详细信息, 请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。

#### 放入明信片或 Hagaki 卡

- 1. 从纸盒中取出所有纸张。
- 将一沓卡片短边朝前、有光泽的一面朝下,放到纸盒的最右边。向前推卡 片,直到不能移动时为止。
- 握住纸宽导纸板上面的滑块,然后向内滑动纸宽导纸板,直到它停靠在卡 片的边缘处。
   不要在纸盒中放入过多的卡片;确保卡片可以装在纸盒中,并且高度不超 过纸宽导纸板的顶部。



## 放入信封

可以在 HP All-in-One 的纸盒中放入一个或多个信封。不要使用有光泽或凹凸 图案,或带扣钩或透明窗口的信封。

注意 有关如何编排要在信封上打印的文字格式的详细信息,请查阅字 处理软件的帮助文件。为了获得最佳效果,请使用标签打印回信地址。

放入信封

- 1. 从纸盒中取出所有纸张。
- 将一个或多个信封放到纸盒的最右边,信封盖向上并朝左放置。向前推信 封,直到不能移动时为止。

、 ↓ , 提示 要获得放入信封的更多帮助,请参考纸盒底座上的图示。

 握住纸宽导纸板上面的滑块,然后向内滑动纸宽导纸板,直到它停靠在信 封的边缘处。

不要在纸盒中放入过多的信封;确保信封可以装在纸盒中,并且高度不超 过纸宽导纸板的顶部。



#### 放入其他类型的纸张

下表提供了放入某些特定类型的纸张的基本方法。为了获得最佳效果,每次更 换纸张尺寸或纸张类型时,都需要调整纸张设置。有关更改纸张设置的详细信 息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。

注意 在使用 HP All-in-One 的某些功能时,有些纸张尺寸和纸张类型可 能不会出现。只有从软件程序的"打印"对话框中开始打印作业,才能 使用某些纸张尺寸和纸张类型。复印或从存储卡或数码相机打印照片 时,这些选项不会出现。下面列出了从软件程序中打印时可以使用的纸 张。

纸张	提示
HP 纸张	<ul> <li>HP 高级纸:找到纸张非打印面上的灰色箭头,然后让带箭头的一面朝上,将纸放入纸盒中。</li> <li>HP 高级喷墨投影胶片:放入投影胶片时,应该让(带有箭头和 HP 徽标的)白色透明条朝上并首先进入纸盒。仅用于从软件程序进行打印。</li> </ul>
	注意 HP All-in-One 不能自动检测投影胶片。为了获得最佳 效果,请先将纸张类型设置为投影胶片,然后再在投影胶片 上进行打印或复印。
	<ul> <li>HP 烫印转印纸:在使用前应将转印纸完全弄平;不要放入卷曲的纸张(为了防止纸张卷曲,在使用前应将转印纸密封在原包装袋内)。找到转印纸非打印面上的蓝条,然后将转印纸手动放入纸盒中,一次一张,有蓝条的一面朝上。仅用于从软件程序进行打印。</li> <li>HP 贺卡、HP 照片贺卡或 HP 纹理贺卡:将一小摞 HP 贺卡纸打印面朝下放入纸盒中;向里推贺卡,直到不能移动时为止。仅用于从软件程序进行打印。</li> </ul>
标签	总是使用专门为 HP 喷墨设备设计的 letter 或 A4 标签纸(如 Avery 喷墨标签),并确保标签的生产日期不超过两年。仅用于 从软件程序进行打印。
	<ol> <li>将一摞标签成扇形展开,确保它们没有粘在一起。</li> <li>将标签纸打印面朝下,放在纸盒中标准纸的上方。不要一次 只放入一张标签。</li> </ol>

# 避免卡纸

为了避免卡纸,请遵循以下事项:

- 将所有未使用的纸张平放在密封袋中保存,以防纸张卷曲或起皱。
- 经常从纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在纸盒中,并且边缘没有弯曲或破损。
- 不要在纸盒中混用不同类型和不同尺寸的纸张,纸盒中所有纸张都必须尺 寸、类型完全相同。
- 调整纸盒中的纸宽导纸板,使其紧贴所有纸张。确保导纸板没有将纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往纸盒里推。
- 使用为 HP All-in-One 推荐的纸张类型。详细信息,请参阅为打印和复印作 业选择纸张。

有关清除卡纸的详细信息,请参阅纸张问题疑难排解。

# 5 处理照片

HP All-in-One 能够以几种不同的方式传输、编辑、共享和打印照片。本章简要 介绍了用于执行这些任务的各种选项。在本手册的其他章节和设备的 "HP Image Zone 帮助"中,提供了各项任务的详细信息。

# 传输照片

传输照片时,有几种选择。可以将照片传输到计算机或存储卡上。详细信息, 请根据使用的操作系统,查看下面一节的内容。

## 在 Windows 计算机上传输照片

下图显示了将照片传输到 Windows 计算机或存储卡的几种方法。 可以将照片从 HP All-in-One 中的存储卡传输到 Windows 计算机上。



可以将照片从 HP 数码相机传输到 Windows 计算机上。



可以通过将照片直接扫描到 HP All-in-One 中的存储卡上来传输照片。



## 在 Macintosh 上传输照片

下图显示了将照片传输到 Macintosh 或存储卡的几种方法。请查看图像下面的 列表,以了解更多的信息。

可以将照片从 HP All-in-One 中的存储卡传输到 Macintosh 上。



处理照片

可以将照片从 HP 数码相机传输到 Macintosh 上。



可以通过将照片直接扫描到 HP All-in-One 中的存储卡上来传输照片。



# 编辑照片

编辑照片时,有几种选择。详细信息,请根据使用的操作系统,查看下面一节 的内容。

## 在 Windows 计算机上编辑照片

下图显示了在 Windows 计算机上编辑照片的方法。

可以使用 "HP Image Zone" 软件在 Windows 计算机上编辑照片。



可以使用 HP All-in-One 的控制面板编辑照片。



## 在 Macintosh 上编辑照片

下图显示了在 Macintosh 上编辑照片的方法。

可以使用 "HP Image Zone" 软件在 Macintosh 上编辑照片。



可以使用 iPhoto 软件在 Macintosh 上编辑照片。



可以使用 HP All-in-One 的控制面板编辑照片。



# 共享照片

可以通过几种不同的方法与亲友共享照片。详细信息,请根据使用的操作系 统,查看下面一节的内容。

### 在 Windows 计算机上共享照片

下图显示了在 Windows 计算机上共享照片的方法。

可以使用 HP Instant Share 服务器从通过 USB 连接的 HP All-in-One 共享照 片。将照片从通过 USB 连接的 HP All-in-One 传输到计算机上,然后使用 "HP Image Zone" 软件将照片通过 "HP Image Zone" 服务器、以电子邮件的形 式发送给亲友。



## 在 Macintosh 上共享照片

下图显示了在 Macintosh 上共享照片的方法。

可以使用 HP Instant Share 服务器从通过 USB 连接的 HP All-in-One 共享照 片。将照片从通过 USB 连接的 HP All-in-One 传输到计算机上,然后使用 "HP Image Zone" 软件将照片通过 "HP Image Zone" 服务器、以电子邮件的形 式发送给亲友。



# 打印照片

打印照片时,有几种选择。详细信息,请根据使用的操作系统,查看下面一节 的内容。

## 在 Windows 计算机上打印照片

下图显示了在 Windows 计算机上打印照片的几种方法。

可以使用 PictBridge 从 HP 数码相机打印照片。



可以使用计算机上的软件程序(如 "HP Image Zone")打印数码相机中的照 片。



可以使用 HP All-in-One 的控制面板打印存储卡中的照片。



将照片从存储卡传输到 Windows 计算机上,然后使用 "HP Image Zone" 软件 打印照片。



## 在 Macintosh 上打印照片

下图显示了在 Macintosh 上打印照片的几种方法。可以使用 PictBridge 从 HP 数码相机打印照片。



可以使用计算机上的软件程序(如 "HP Image Zone")打印数码相机中的照片。



可以使用 HP All-in-One 的控制面板打印存储卡中的照片。



将照片从存储卡传输到 Macintosh 上,然后使用 "HP Image Zone" 或 iPhoto 软件打印照片。


# 6 使用存储卡或 PictBridge 相机

HP All-in-One 可以读写大多数数码相机的存储卡,因此可以使用它打印、存储 和管理照片。既可以将存储卡插入 HP All-in-One 中,也可以直接连接相机以 便让 HP All-in-One 读取相机中存储卡的内容。

本章包含有关在 HP All-in-One 上使用存储卡或 PictBridge 相机的信息。请阅 读本章,了解如何将照片传输到计算机上、设置照片打印选项、打印照片以及 编辑照片。

## 存储卡插槽和相机端口

如果数码相机使用存储卡来存储照片,那么可以将存储卡插在 HP All-in-One 上以打印或保存照片。还可以将支持 PictBridge 的数码相机连接到 HP All-in-One 的相机端口上,直接从相机进行打印。

,一,提示 即便没有将 HP All-in-One 连接到计算机上,也可以通过打印校样 ,页来打印存储卡中的照片。校样页可能有几页纸,上面显示了存储卡中 存储的照片的缩略图。

HP All-in-One 可以读取以下存储卡: CompactFlash (I、II)、Memory Sticks、 MultiMediaCard (MMC)、Secure Digital、SmartMedia 以及 xD 图片卡。

下图显示了与各种支持的存储卡对应的存储卡插槽。



卡槽配置如下(从上往下):

- SmartMedia 和 xD 图片卡(放在插槽的右下方)
- Memory Stick、Magic Gate Memory Stick、Memory Stick Duo (需要用户 • 自己提供适配器)和 Memory Stick Pro
- CompactFlash (I, II)
- Secure Digital 和 MultiMediaCard (MMC)
- 相机端口(在存储卡插槽右侧): 兼容所有支持 PictBridge 的 USB 数码相 机。请查找 PictBridge 图标( **【** )。
- 注意 相机端口只支持带 USB 端口且支持 PictBridge 的数码相机。它不 支持其他类型的 USB 设备。如果将一个不兼容的 USB 设备连接到相机 端口,控制面板显示屏上会显示一条错误消息。如果使用的老式 HP 相 机不支持 PictBridge,请尝试使用相机自带的 USB 电缆。将电缆插入 HP All-in-One 后面的 USB 端口中,不要插到存储卡插槽附近的相机端 口上。
- 提示 默认情况下, Windows XP 会使用 FAT 32 格式来格式化 8 MB 或
- 2 7 8 MB 以下和 64 MB 或 64 MB 以上的存储卡。数码相机和其他设备使用 FAT(FAT16或FAT12)格式,无法读写FAT32格式的存储卡。可以 在相机中格式化存储卡,或者在 Windows XP 计算机中选择 FAT 格式来 格式化存储卡。

# 将照片传输到计算机上

用数码相机拍完照后,可以将照片立即打印出来或直接保存到计算机上。要将 照片保存到计算机上,请从相机中取出存储卡,然后将它插入 HP All-in-One 的相应存储卡插槽中。

1<sup>993</sup>。注意 在 HP All-in-One 上,每次只能使用一张存储卡。

#### 使用存储卡

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中。

正确插入存储卡后,存储卡插槽旁边的状态指示灯开始闪烁。控制面板显示屏显示"正在读存储卡…"。正在读存储卡时,存储卡插槽旁边的状态 指示灯呈绿色闪烁。

如果没有正确插入存储卡,存储卡插槽旁边的状态指示灯将呈黄色闪烁, 并且控制面板显示屏上会出现一条错误消息,如"照片卡插反了"或"未 完全插入卡"。

小心 正在访问存储卡时,请勿取出卡片。否则可能会损坏卡中的文件。只有当插槽旁的指示灯停止闪烁时,才能安全地取出存储卡。

- 如果存储卡上有从未传输过的照片文件,计算机上会弹出一个对话框,询问是否要将这些照片文件保存到计算机上。
- 3. 单击选项进行保存。

存储卡上的所有新照片都会保存到计算机上。

对于 Windows: 默认情况下,照片文件保存在您从相机中提取文件时的年份和月份文件夹中。这些文件夹创建在 Windows XP 和 Windows 2000 的 C:\Documents and Settings\username\My Documents\My Pictures 文件夹下。

对于 Macintosh: 默认情况下, 文件保存在计算机的 Hard

Drive:Documents:HP All-in-One Data:Photos 文件夹 (OS 9) 或 Hard Drive:Users:User Name:Pictures:HP Photos 文件夹 (OS X) 中。

当 HP All-in-One 读完存储卡后,存储卡插槽旁边的状态指示灯会停止闪 烁,并且一直亮着。存储卡中第一个文件的名称将显示在控制面板显示屏 上。

要浏览存储卡上的文件,请按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览文件,每次只能浏览 一个文件。按住 ◀ 或 ▶ 可快速向前或向后浏览文件。

## 通过校样页打印照片

校样页是一种不需要使用计算机就可以直接从存储卡中选择并打印照片的简便 方法。校样页可能有几页长,上面显示了存储卡上存储的照片的缩略图。每幅 缩略图下面都会显示文件名、索引号和日期。另外,还可以通过校样页快速创 建和打印照片的目录。为了使用校样页打印照片,您需要打印一份校样页,填 写完整,然后进行扫描。 通过校样页打印照片分为三个步骤:打印校样页、完成校样页以及扫描校样 页。本节包含了这三个步骤的详细信息。

在完成这三个步骤(打印、完成和扫描校样页)和打印照片之前,请将存储卡 留在插槽中。如果取出存储卡或插入其他存储卡,选择的照片将不打印。

#### 打印校样页

使用校样页的第一步是从 HP All-in-One 打印校样页。

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中。

注意 在打印、完成和扫描校样页以及打印照片之前,请将存储卡留
 在插槽中。如果取出存储卡或插入其他存储卡,选择的照片将不打印。

按校样页,然后按 OK。
 这时将显示"校样页"菜单,然后选择"打印"。

**注意**存储卡上的照片数量不同,打印校样页所需的时间也大不相同。

- 如果卡中的照片超过 20 幅,将出现"选择照片"菜单。按 ▶ 滚动到所需 的选项,然后按 OK。
  - "全部"
  - "最后 20 个"
  - "自定义范围"
- 如果选择了"自定义范围",则必须输入要打印的第一幅和最后一幅照片 的索引号。当显示"第一张照片"提示时,按 ▶ 直到出现所选范围内第一 幅照片的索引号,然后按 OK。

**注意**如果输入了错误的号码,请按<mark>取消</mark>取消该过程,然后重新开 始。

 当显示"最后一张照片"提示时,按 ▶ 直到出现所选范围内最后一幅照片 的索引号,然后按 OK。

#### 完成校样页

打印完校样页后,可以使用它来选择要打印的照片。

注意 可以通过使用照片墨盒来获得最佳的打印效果。安装了三色墨盒
 和照片墨盒后,就有了一个六色墨水系统。详细信息,请参阅使用照片墨盒。



#### 完成校样页

- 用黑色钢笔或铅笔填涂校样页缩略图下方的圆圈,以选择要打印的照片。
- 2. 在校样页的第二步中,通过涂圆圈来选择一种布局样式。



注意 如果校样页提供的打印设置选项不够多,不能满足您的需要, 请直接从控制面板打印照片。详细信息,请参阅直接从存储卡打印 照片。

#### 扫描校样页

使用校样页的最后一步是扫描已完成的校样页以开始打印照片。

、 / , 提示 确保 HP All-in-One 的玻璃板非常干净, 否则可能无法正确扫描校 ↓ , 样页。详细信息,请参阅清洁玻璃板。

 将校样页正面朝下放到玻璃板的右下角。确保校样页的页边紧贴玻璃板的 右边和下边。合上盖子。



- 在纸盒中放入照片纸。确保在扫描校样页时,用来打印该校样页的存储卡 仍在插槽中。
- 3. 按校样页,然后按 ▶ 选择"扫描"。
- 4. 按 OK。

HP All-in-One 扫描校样页并打印选择的照片。

# 设置照片打印选项

从控制面板可以控制 HP All-in-One 的照片打印方式,包括纸张类型和尺寸、 布局等。

本节包含下列主题:设置照片打印选项、更改打印选项以及设置新的照片打印 选项默认值。

· ↓ 提示 也可以在打印照片时使用 "HP Image Zone" 软件。详细信息, 请 , ↓ 参阅 "HP Image Zone 帮助"。

#### 使用照片菜单设置照片打印选项

"照片"菜单提供了许多影响照片打印的设置,其中包括份数、纸张类型等。 默认的度量单位和尺寸因国家(地区)而异。

- 1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中。
- 2. 按照片菜单。

出现**"照片**"菜单。

3. 连续按照片菜单,直到要更改的设置出现在控制面板显示屏上:

设置	说明
选择照片	选择要打印的照片。 "全部"会选择存储卡上的所 有照片, "自定义"可以手动选择要打印的每张照 片。

设置	说明
份数	设置要打印的份数。
图像大小	设置图像的打印尺寸。大多数选项的意思非常明显,只有两个需要解释一下:"填充整页"和"适合页面"。 - "填充整页"将缩放图像以使其覆盖整个输出页面,不留下任何白色边框区域。可能会裁去一些内容。 - "适合页面"对图像进行缩放以使其尽可能大地覆盖页面,同时保持图像的原始长宽比例,不进行任何裁剪。图像在页面中央,四周为白色边框。
纸张尺寸	为当前打印作业选择纸张尺寸。默认的"自动"设 置是 letter 或 A4 (大尺寸) 或者 10 x 15 厘米 (小尺寸),具体情况因国家(地区)而异。 当"纸张尺寸"和"纸张类型"都设置成"自 动"时,HP All-in-One 会为当前打印作业选择最 佳的打印选项。可以使用其他"纸张尺寸"设置来 取代自动设置。
纸张类型	为当前打印作业选择纸张类型。"自动"设置允许 HP All-in-One 自动检测并设置纸张类型。当"纸 张尺寸"和"纸张类型"都设置成"自动"时, HP All-in-One 会为当前打印作业选择最佳的选 项。可以使用其他"纸张类型"设置来取代自动设 置。
布局样式	从两种布局样式中选择一种应用到当前打印作业中。 " <b>节省纸张</b> "布局会在一页纸上摆放尽可能多的照 片,并根据需要旋转和裁剪照片。 "相册"布局将保留原始照片的方向。"相册"指 的是页面方向,而不是照片本身。可能会裁去一些 内容。
智能聚焦	启用或禁用照片自动数字清晰功能。"智能聚 焦"只影响打印的照片。它并不会更改存储卡上的 实际图像文件。默认情况下将启用"智能聚焦"。
数字闪光	可以使颜色暗的照片变亮。"数字闪光"只影响打 印的照片。它并不会更改存储卡上的实际图像文 件。默认情况下,"数字闪光"处于禁用状态。
设置新的默认值	将当前的照片打印选项设置保存为新的默认值。

#### 更改打印诜项

可以用大致相同的办法更改每项"打印选项"菜单设置。

- 1. 连续按照片菜单以查看所有洗项。 当前选择的选项将突出显示,并且其默认设置(如果有的话)显示在控制 面板显示屏的第二行。
- 2. 更改设置,然后按 OK。

有关设置默认的照片打印选项的信息,请参阅设置新的默认照片打印选项。

#### 设置新的默认照片打印选项

可以从控制面板更改默认的照片打印选项。

- 1. 按照片菜单, 直到出现要更改的洗项。
- 2. 根据需要更改洗项。更改完洗项后,按OK。
- 按照片菜单,直到"设置新的默认值"出现在控制面板显示屏上。
- 4. 按 ▶ 选择"是", 然后按 OK。 当前所有的设置将变成新的默认设置。

## 直接从存储卡打印照片

可以将存储卡插入 HP All-in-One 中,然后使用控制面板打印照片。有关在 HP All-in-One 上从支持 PictBridge 的相机打印照片的信息,请参阅从支持 PictBridge 的数码相机打印照片。

本节包含下列主题:打印单张照片、创建无边界照片和取消对照片的选择。



1999 注意 打印照片前,应选择照片增强选项并设置纸张类型。详细信息, 一 请参阅设罢照出打印进顶。还可以送过住即照出黑合土共得早往上行。 请参阅设置照片打印选项。还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打印效 果。详细信息,请参阅使用照片墨盒。

"HP Image Zone" 软件的用途并不局限于打印照片。它可以将照片应用到烫印 转印、海报、条幅、不干胶贴纸以及其他创意项目中。详细信息,请参阅软件 中的 "HP Image Zone 帮助" 文件。

#### 打印单张照片

可以不使用校样页,而直接从控制面板打印照片。

- 1. 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中。 存储卡插槽旁边的状态指示灯变亮。
- 在纸盒中放入照片纸。确保放入的照片纸与要打印的照片尺寸相符。
- 3. 按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览存储卡上的文件名。当要打印的照片的文件名出 现在控制面板显示屏上时,按<mark>选择照片</mark>。在选中的文件名旁边会出现一个 对勾标记。
- 按照片菜单显示"照片"菜单,然后根据需要修改照片打印选项。打印作 业结束后,打印洗项设置重新恢复为默认设置。
- 5. 按**打印照片**打印选择的照片。

HP All-in-One 的一项优异功能是可以将存储卡中的照片打印成专业的无边界照片。

- 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中。 存储卡插槽旁边的状态指示灯变亮。
- 按 ◀ 或 ▶ 向前或向后浏览存储卡上的文件名。当要打印的照片的文件名出 现在控制面板显示屏上时,按选择照片。在选中的文件名旁边会出现一个 对勾标记。
- 3. 在纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸。

4. 按打印照片对所选照片进行无边界打印。

#### 取消对照片的选择

可以从控制面板撤消对照片的选择。

- → 执行下面某项操作:
  - ─ 按<mark>选择照片</mark>取消对显示屏上当前选定文件的选择。
  - 按<mark>取消</mark>可以取消对**所有**文件的选择,并返回闲置屏幕。

# 从支持 PictBridge 的数码相机打印照片

HP All-in-One 支持 PictBridge 标准,您可以将任意一部支持 PictBridge 的相 机连接到相机端口,并打印相机存储卡中的 JPEG 照片。

- 注意 当从 PictBridge 端口打印时, HP All-in-One 只支持 JPEG 文件格式。有关从兼容 PictBridge 的数码相机更改文件格式的详细信息,请参阅相机自带的文档。
- 1. 确保 HP All-in-One 已启动,并且初始化进程已完成。
- 2. 使用相机自带的 USB 电缆,将支持 PictBridge 的数码相机连接到 HP Allin-One 前面的相机端口上。
- 3. 打开相机,确保其处于 PictBridge 模式。
- **注意**正确连接相机后,存储卡插槽旁边的状态指示灯会变亮。从相机 打印时,状态指示灯将呈绿色闪烁。

有关从兼容 PictBridge 的数码相机进行打印的详细信息,请参阅相机自带的文档。

如果相机不支持 PictBridge 标准或者未使用 PictBridge 模式,状态指示 灯将呈黄色闪烁,并且计算机显示器上会显示一条错误消息(如果已经 安装了 HP All-in-One 软件)。拔掉相机,解决相机存在的问题,然后重

新连接。有关 PictBridge 相机端口疑难排解的详细信息,请参阅 "HP Image Zone" 软件中的"疑难排解帮助"。

将兼容 PictBridge 的相机成功连接到 HP All-in-One 后,就可以打印照片了。 确保在 HP All-in-One 中放入的纸张尺寸与相机的设置相匹配。如果相机使用 的是默认纸张尺寸设置,HP All-in-One 将使用当前在纸盒中放入的纸张。请参 阅相机的使用手册,了解有关从相机打印的详细信息。

、 ↓ 提示 如果使用的是不支持 PictBridge 的 HP 数码相机,仍可以在 ↓ HP All-in-One 上直接打印。将相机连接到 HP All-in-One 后面的 USB 端 口,而不是相机端口上。这只对 HP 数码相机有效。

# 打印当前的照片

可以使用打印照片按钮打印当前在控制面板显示屏上显示的文件。

- 将存储卡插入 HP All-in-One 的相应插槽中。
- 2. 找到要打印的照片的文件名。
- 按打印照片使用当前设置打印照片。

# 打印 DPOF 文件

数字打印顺序格式 (DPOF) 是一种工业标准文件格式,有些数码相机可以创建 这类文件。用相机选择照片时,相机会创建一个 DPOF 文件,指出哪些照片已 经做过标记,要进行打印。HP All-in-One 可以从存储卡中读取 DPOF 文件, 因此不必重新选择要打印的照片。

注意 并非所有的数码相机都允许对要打印的照片做标记。请参阅数码 相机的文档资料,查看其是否支持 DPOF。HP All-in-One 支持 DPOF **文件格式1.1**。

在打印由相机选择的照片时,不会应用 HP All-in-One 的打印设置, DPOF 文 件中的照片布局设置和份数设置将取代 HP All-in-One 的设置。

DPOF 文件由数码相机存储到存储卡上,并且可指定以下信息:

- 要打印的照片 •
- 每张照片要打印的数量
- 照片的旋转角度
- 照片的裁剪程度
- 索引打印(打印所选照片的缩略图)

#### 打印由相机选择的照片

1. 将存储卡插入 HP All-in-One 相应的插槽中。如果存储卡中有通过 DPOF 标记的照片,控制面板显示屏上将显示"打印 DPOF?"提示信息。

- 2. 执行下面某项操作:
  - 按 OK 打印存储卡中所有用 DPOF 标记过的照片。这会选择"是"并 使用 DPOF 设置打印照片。
  - 按▶, 然后按 OK。这会选择"否", 不进行 DPOF 打印。

# 使用复印功能

HP All-in-One 能够在各种类型的纸(包括投影胶片)上生成高质量的彩色和黑 白副本。可以放大或缩小原件以适合特定大小的纸张,调整副本的亮度和色彩 明暗度,以及使用某些特殊功能制作高质量的照片副本,包括 10 x 15 厘米的 无边框副本。

本章包含以下信息:提高复印速度、增强复印质量、设置要打印的份数、为作 业选择最佳的纸张类型和尺寸、制作海报以及进行烫印转印。

纸"和"快速"。

- 有关设置纸张尺寸的信息,请参阅设置复印纸张尺寸。 •
- 有关设置纸张类型的信息, 请参阅设置复印纸张类型。
- 有关设置复印质量的信息,请参阅提高复印速度或质量。 •

您将学习如何执行照片复印项目,如制作无边界的照片副本、根据需要放大或 缩小照片、在一页纸上制作照片的多个副本以及增强褪色照片的复印质量。

❷ → 劉制作 10 x 15 厘米(4 x 6 英寸)的无边界照片副本。



■ → ■ ■ 在一页纸上复印同一照片的多个副本。

增强副本的浅色区域。

## 设置复印纸张尺寸

可以在 HP All-in-One 上设置纸张尺寸。选择的纸张尺寸必须与纸盒中装入的 纸张保持一致。默认的复印纸张尺寸设置是"自动",即 HP All-in-One 自动 检测纸盒中的纸张尺寸。

- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 3. 按复印菜单,直到出现"复印纸张尺寸"。
- 4. 按 ▶ 直到出现所需的纸张尺寸。
- 5. 按 OK 选择当前显示的纸张尺寸。
- 按开始复印/黑白或开始复印/彩色。

纸张类型	建议的纸张尺寸设置
复印纸、多功能纸或普通纸	"Letter"或"A4"
喷墨打印纸	"Letter"或"A4"
烫印转印纸	"Letter"或"A4"
信头纸	"Letter"或"A4"
照片纸	<ul> <li>"10 x 15 厘米"或 "10 x 15 厘米 无边界"</li> <li>"13 x 18 厘米"或 "13 x 18 厘米 无边界"</li> <li>"4 x 6 英寸"或 "4 x 6 无边界"</li> <li>"5 x 7 英寸"或 "5 x 7 无边界"</li> <li>"Letter"或 "Letter 无边界"</li> <li>"A4"或 "A4 无边界"</li> <li>"L 尺寸"或 "L 无边界" (仅在日本使用)</li> </ul>
Hagaki 卡	"Hagaki"或 "Hagaki 无边 界" (仅在日本使用)
投影胶片	"Letter"或"A4"

## 设置复印纸张类型

可以在 HP All-in-One 上设置纸张类型。默认的复印纸张类型设置是"自动",即 HP All-in-One 自动检测纸盒中的纸张类型。

如果要在特殊类型的纸张上复印,或使用"自动"设置时打印效果很差,则可 以从"复印菜单"手动设置纸张类型。

**注意** HP All-in-One 不能自动检测投影胶片。为了获得最佳效果,请先 将纸张类型设置为"投影胶片",然后再复印到投影胶片上。

- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 3. 按复印菜单,直到出现"纸张类型"。
- 4. 按 ▶ 直到出现所需的纸张类型,然后按 OK。
- 5. 按开始复印/黑白或开始复印/彩色。

请参考下表,根据纸盒中放入的纸张,决定要选择的纸张类型设置。

纸张类型	控制面板设置
复印纸或信头纸	普通纸
HP 亮白纸	普通纸
HP 超高级照片纸,有光泽	高级照片纸
HP 超高级照片纸,无光泽	高级照片纸
HP 超高级 4 x 6 英寸照片纸	高级照片纸
HP 照片纸	照片纸
HP 普通照片纸	普通照片纸
HP 普通照片纸,半光泽	普通无光泽纸
其他照片纸	其他照片纸
HP 烫印转印纸(用于彩色衣物)	烫印纸
HP 烫印转印纸(用于浅色或白色衣物)	镜像烫印纸
HP 高级纸	高级喷墨纸
其他喷墨纸	高级喷墨纸
HP 小册子和传单专业用纸(有光泽)	小册子纸,有光泽
HP 小册子和传单专业用纸(无光泽)	小册子纸,无光泽
HP 高级或超高级喷墨投影胶片	投影胶片
其他投影胶片	投影胶片
普通 Hagaki(仅在日本使用)	普通纸
光泽 Hagaki(仅在日本使用)	高级照片纸
L(只在日本使用)	高级照片纸

# 提高复印速度或质量

HP All-in-One 提供了三种影响复印速度和质量的选项。

- "一般"能够生成较高质量的副本,它可以满足大多数复印作业的需要。"一般"的复印速度比"最佳"快。
- "最佳"能够在各种纸张上生成最高质量的副本,并且能消除某些不间断
   区域中出现的条带(或条纹)。"最佳"的复印速度比其他质量设置慢。
- "快速"的复印速度比"一般"快。文字的复印质量与"一般"相近,但 是图像的质量可能较差。"快速"设置使用的墨水少,可以延长墨盒的使 用寿命。

#### 从控制面板更改复印质量

- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 3. 按复印菜单,直到出现"复印质量"。
- 4. 按 ▶ 直到出现所需的质量设置,然后按 OK。
- 5. 按开始复印/黑白或开始复印/彩色。

## 为同一份原件制作多份副本

既可以从控制面板,也可以从 "HP Image Zone" 软件设置份数。

- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 3. 按<mark>份数</mark>。
- 按 ◀ 或 ▶ 输入份数,注意不要超过最大值,然后按 OK。
   (最大份数因型号而异)。

、↓, 提示 如果按住其中一个箭头按钮, 份数会以 5 为增量变化, 这样, ↓↓, 很容易就能设置较大的份数。

#### 5. 按开始复印/黑白或开始复印/彩色。

在本例中,HP All-in-One 将为 10 x 15 厘米的照片制作六份副本。



# 复印双页黑白文档

HP All-in-One 能够以彩色或黑白方式复印单页或多页文档。在本例中,HP Allin-One 将复印一份双页黑白原件。



- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 将原件的第一页正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 3. 按开始复印/黑白。
- 4. 从玻璃板上取下第一页,换上第二页。
- 5. 按开始复印/黑白。

## 制作 10 x 15 厘米(4 x 6 英寸)的无边界照片副本

可以使用"填充整页"设置为照片制作无边界副本。进行无边界打印时,为了 不改变原件的长宽比例,HP All-in-One 可能会沿着页边裁剪掉部分图像。大多 数情况下,用户不会发觉有裁剪的痕迹。

为了获得最佳的照片复印效果,请在纸盒中放入照片纸,然后更改复印设置, 设置正确的纸张类型和照片增强模式。还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打 印效果。安装了三色墨盒和照片墨盒后,就有了一个六色墨水系统。详细信 息,请参阅使用照片墨盒。

#### 从控制面板复印照片

1. 在纸盒中放入 10 x 15 厘米照片纸。

- 将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。 在玻璃板上放置照片时,应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
- 按缩小/放大。 将出现"缩小/放大"菜单。
- 按 ▶ 直到出现"填充整页",然后按 OK。
- 按开始复印/彩色。
   如下所示,HP All-in-One 将为照片原件制作一份 10 x 15 厘米的无边界副本。



、↓
 、↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓</l

- 有关如何设置纸张尺寸的详细信息,请参阅设置复印纸张尺寸。
- 有关如何设置纸张类型的详细信息,请参阅设置复印纸张类型。
- 有关如何设置"照片"增强的信息,请参阅增强副本的浅色区域。

### 在标准纸上复印 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 的照片

"填充整页"设置可以自动放大或缩小原件,以填充纸盒中纸张的可打印区 域。在本例中,"填充整页"将放大 10 x 15 厘米的照片,以创建一份较大的 无边界副本。复印照片时,还可以通过使用照片墨盒来获得最佳打印效果。安

注意 进行无边界复印时,必须装入照片纸(或其他专用纸)。如果
 HP All-in-One 在纸盒中检测到普通纸,它将不进行无边界复印。相反,复印件上会出现边框。

装了三色墨盒和照片墨盒后,就有了一个六色墨水系统。详细信息,请参阅使 用照片墨盒。

注意 进行无边界打印时,为了不改变原件的长宽比例,HP All-in-One 可能会沿着页边裁剪掉部分图像。在大多数情况下,用户不会发觉有裁 剪的痕迹。



#### 从控制面板将照片复印到标准纸上

注意 如果玻璃板和文档衬板不干净,该功能可能无法正常工作。详细 信息,请参阅清洁 HP All-in-One。

1. 在纸盒中放入 letter 或 A4 照片纸。

注意 进行无边界复印时,必须装入照片纸(或其他专用纸)。如果
 HP All-in-One 在纸盒中检测到普通纸,它将不进行无边界复印。相反,复印件上会出现边框。

- 将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
   在玻璃板上放置照片时,应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
- 3. 按<mark>缩小/放大</mark>。
- 4. 按 ▶ 直到出现"填充整页",然后按 OK。
- 5. 按开始复印/彩色。

↓ 提示 如果副本有边界,请将纸张尺寸设置成"Letter 无边界"或 ↓ "A4 无边界",将纸张类型设为"照片纸",并设置"照片"增 强,然后重试。

- 有关如何设置纸张尺寸的详细信息,请参阅设置复印纸张尺寸。
- 有关如何设置纸张类型的详细信息,请参阅设置复印纸张类型。
- 有关如何设置"照片"增强的信息,请参阅增强副本的浅色区域。

## 在一页纸上复印同一照片的多个副本

通过从"缩小/放大"菜单选择图像尺寸,可以在一页纸上打印原件的多个副本。

当选择了某种可用的尺寸后,会出现提示信息,询问是否要在纸盒中放入的纸 张上打印照片的多个副本。



#### 从控制面板在一页纸上复印照片的多个副本

1. 确保纸盒中有纸。

- 将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
   在玻璃板上放置照片时,应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
- 3. 按<mark>缩小/放大</mark>。
- 按 ▶ 直到出现"图像尺寸",然后按 OK。
- 5. 按 ▶ 突出显示照片的复印尺寸,然后按 OK。 根据所选的图像尺寸,可能会出现"页上有多个?"提示信息,询问是要 在纸盒中的纸张上打印照片的多个副本,还是只打印一个副本。 如果尺寸太大,设备将不显示提示信息。这时,一页纸上只复印一幅图 像。
- 如果出现"页上有多个?"提示信息,请按 ▶ 选择"是"或"否",然后 按 OK。
- 7. 按开始复印/彩色。

## 使用自定义设置调整原件的尺寸

可以使用自定义设置来缩小或放大原件。

- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 3. 按<mark>缩小/放大</mark>。
- 4. 按 ▶ 直到出现"自定义 100%", 然后按 OK。
- 5. 按 ◀ 或 ▶ 更改缩小/放大比例,然后按 OK。

、 · / 提示 如果按住其中一个箭头按钮,缩小/放大百分比会以 5 为增量 · ↓ · 变化。

6. 按开始复印/黑白或开始复印/彩色。

# 重新调整原件大小以便在 letter 或 A4 纸上打印

如果原件上的图像或文字填满了整个页面,没有留出页边空白,请使用"适合 页面"功能缩小原件的尺寸,以防对页边处的文字或图像进行不必要的裁剪。



↓ 提示 还可以使用"适合页面"来放大较小的照片,以填充标准纸的可 ↓ 打印区域。为了不改变原件的比例或裁剪边缘,HP All-in-One 在页面四 周留出的空白区域可能大小不均。

#### 从控制面板调整文档的大小

- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 3. 按复印菜单,直到出现"复印纸张尺寸"。
- 4. 按 ▶ 直到出现所需的"Letter"或"A4"选项,然后按 OK。
- 5. 按<mark>缩小/放大</mark>。
- 6. 按 ▶ 直到出现"适合页面", 然后按 OK。
- 7. 按开始复印/黑白或开始复印/彩色。

## 复印褪色的原件

可以使用"较浅/较深"选项来调整副本的颜色深浅。另外,还可以调整色彩明 暗度,使副本的颜色更加艳丽或精细。

- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 3. 按复印菜单,直到出现"较浅/较深"。
- 4. 按 ▶ 使副本颜色变深,然后按 OK。

也可以按 < 使副本颜色变浅。

- 5. 按复印菜单,直到出现"颜色明暗度"。
- 6. 按 ▶ 使图像更加艳丽, 然后按 OK。

注意 也可以按 ◀ 使图像色彩变淡。

7. 按开始复印/黑白或开始复印/彩色。

# 复印经过多次传真的文档

"增强"功能可以通过锐化黑色文字的边缘来调整文本文档的质量,或通过增 强较浅的颜色(否则这些颜色将显示为白色)来调整照片。 默认选项是"混合"增强。"混合"增强可锐化大多数原件的边缘。

#### 从控制面板复印模糊的文档

- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 3. 按复印菜单,直到出现"增强"。
- 4. 按 ▶ 直到出现"文本",然后按 OK。
- 5. 按开始复印/黑白或开始复印/彩色。

- 副本的某些文字周围有杂点
- 较大的黑色字体看上去有污点(不光滑)
- 细小的彩色物体或线条中包含黑色区域
- 浅灰和中灰区域中出现水平纹理或白色条纹

## 增强副本的浅色区域

"照片"增强可以增强较浅的颜色,防止这些颜色显示成白色。"照片"增强还能够消除或减少下列使用"文本"增强时可能会出现的复印问题:

- 副本的某些文字周围有杂点
- 较大的黑色字体看上去有污点(不光滑)
- 细小的彩色物体或线条中包含黑色区域
- 浅灰和中灰区域中出现水平纹理或白色条纹

#### 从控制面板复印曝光过度的照片

1. 确保纸盒中有纸。

、**」**, **提示** 要在复印照片时获得最佳效果,请在纸盒中放入照片纸。 \_\_\_\_\_、

- 将照片原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
   在玻璃板上放置照片时,应让照片较长的一边紧贴着玻璃板的下边。
- 3. 按<mark>复印菜单</mark>,直到出现"增强"。
- 4. 按 ▶ 直到出现"照片",然后按 OK。
- 5. 按开始复印/彩色。

通过使用随 HP All-in-One 提供的 "HP Image Zone" 软件,可以轻松地为要复 印的照片或其他文档设置"增强"设置。只需单击一次鼠标按钮,就可以为要 复印的照片设置"照片"增强,为文本文档设置"文本"增强,或为图文混合 的文档同时应用"照片"和"文本"增强。详细信息,请参阅屏幕上的"HP Image Zone 帮助"。

## 制作海报

"海报"功能可以对原件的各个部分分别进行放大并打印,将打印出的页面拼 在一起,就是一幅海报。



1. 确保纸盒中有纸。

- 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。 如果要复印照片,在玻璃板上放置照片时,应让照片较长的一边紧贴着玻 璃板的下边。
- 3. 按<mark>缩小/放大</mark>。
- 按 ▶ 直到出现"海报",然后按 OK。 默认的海报宽度是两页纸。
- 5. 按▶更改海报的宽度。

按开始复印/黑白或开始复印/彩色。
 选择完海报宽度后,HP All-in-One 会自动调整长度以保持原件的比例。

↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓
 ↓

7. 打印完海报后,请裁剪纸张的边缘,然后再将这些纸粘到一起。

通过 HP All-in-One 的 "HP Image Zone" 软件,可以更加灵活地处理照片。详 细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。

### 准备进行彩色烫印

可以将图像或文字复印到烫印纸上,然后再烫印到 T 恤、枕套、桌垫或其他布 料上。

、↓, 提示 请先在旧衣服上练习 T 恤转印。

- 1. 在纸盒中放入烫印纸。
- 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。 如果要复印照片,在玻璃板上放置照片时,应让照片较长的一边紧贴着玻 璃板的下边。
- 3. 按复印菜单,直到出现"复印纸张类型"。
- 4. 按 ▶ 直到出现"烫印纸"或"镜像烫印纸", 然后按 OK。
  - 如果使用适用于彩色布料的 HP 烫印转印纸,请选择"烫印纸"作为纸 张类型。使用适用于彩色布料的 HP 烫印转印纸时,图像无需反转即可 在衣物上正确显示。
  - 如果使用适用于浅色或白色布料的 HP 烫印转印纸,请选择"镜像烫印 纸"。HP All-in-One 会自动复印原件的镜像图像,这样,在浅色或白 色衣物上烫印时,图像便可以正确地显示。
- 5. 按开始复印/黑白或开始复印/彩色。

### 更改默认复印设置

- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 3. 更改"复印菜单"中的设置。
- 4. 按复印菜单直到出现"设置新的默认值"。
- 5. 按 ▶ 直到出现"是"。
- 6. 按 OK 接受新的默认设置。
- 7. 按开始复印/黑白或开始复印/彩色。

在这里指定的设置只保存到 HP All-in-One 上。软件的设置不发生变化。可以 使用 HP All-in-One 的 "HP Image Zone" 软件来保存最常用的设置。详细信 息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。

# 停止复印

➡ 要停止复印,请按控制面板上的<mark>取消</mark>按钮。

# 8 使用扫描功能

扫描是将文字或图片转换成计算机电子格式的过程。您几乎可以扫描任何内 容:照片、杂志文章、文本文档,只要注意不刮坏 HP All-in-One 的玻璃板就 可以了。扫描到存储卡可使扫描图像更便于携带。

可以使用 HP All-in-One 的扫描功能完成下述任务:

- 将文章中的文字扫描到字处理软件中,并在报告中引用这些文字。
- 扫描徽标并在出版软件中使用,从而打印商业卡片或小册子。
- 扫描最喜爱的照片并通过电子邮件将其发送给亲友。
- 为家庭或办公室创建照片簿,或将珍贵的照片保存到电子剪贴簿中。
- 注意 文本扫描(也称为光学字符识别或 OCR)可以将杂志、图书或其他出版物的内容作为可随意编辑的文字扫描到常用的字处理软件及其他程序中。为了获得最佳效果,必须学会正确使用 OCR。第一次使用OCR 软件时,不要指望扫描的文本文档能够完全正确。使用 OCR 软件需要一些技巧,要花时间去训练才能熟练掌握。有关扫描文档(特别是图文混合的文档)的详细信息,请参阅 OCR 软件的文档。

要使用扫描功能,HP All-in-One 必须已经与计算机连接且已打开。扫描前, HP All-in-One 软件必须已经安装并在计算机上运行。要确认 HP All-in-One 软 件是否正在 Windows 计算机上运行,请在屏幕右下方的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标(紧挨着时间)。在 Macintosh 上,HP All-in-One 软件总 是在运行。

注意 关闭 Windows 系统托盘中的 Hewlett-Packard 数码成像监视器图标可能会使 HP All-in-One 的某些扫描功能无法工作,导致出现"无连接"错误消息。如果发生这种情况,必须重新启动计算机或启动"HP Image Zone"软件才能恢复所有功能。

有关如何从计算机扫描以及如何调整、缩放、旋转、裁剪和锐化扫描图像的信 息,请参阅软件中的 "HP Image Zone 帮助" 。

本章包含以下信息:在不同目的地之间发送扫描结果以及调整预览图像。

# 扫描到应用程序

可以直接从控制面板扫描放置在玻璃板上的原件。

- 1. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 2. 在扫描区域,按扫描到。

将出现"扫描到"菜单。"扫描到"菜单列出了包括应用程序在内的扫描 目的地。默认的目的地是上一次使用该菜单时选中的选项。 您可以配置"扫描到"菜单。通过计算机上的"HP Image Zone"软件,可 以指定要在"扫描到"菜单中显示的应用程序和其他目的地。

- 要选择接收扫描结果的应用程序,请按 ▶ 直到所需的目的地出现在控制面板显示屏上,然后按开始扫描。 扫描预览图像出现在计算机的 "HP 扫描"窗口中,可以在此处编辑图像。 有关编辑预览图像的详细信息,请参阅软件中的 "HP Image Zone 帮助"。
- 在 "HP 扫描"窗口中编辑预览图像。完成后,单击"接受"。
   有关在 "HP 扫描"中编辑扫描结果的详细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。
   HP All-in-One 将扫描结果发送到选中的应用程序中。例如,如果选择了 "HP Image Zone",它将自动打开并显示图像。

"HP Image Zone" 中有很多可用于编辑扫描图像的工具。可以通过调整亮度、 清晰度、色调或饱和度来提高图像的整体质量。还可以裁剪、摆正、旋转图像 或调整图像大小。当对扫描图像满意时,您可以在其他应用程序中打开它、通 过电子邮件发送它、将它保存为文件或打印出来。有关使用 "HP Image Zone" 的详细信息,请参阅 "HP Image Zone 帮助"中 "HP 图库"一节的内容。

### 将扫描结果发送到存储卡

可以将扫描图像以 JPEG 格式发送到 HP All-in-One 存储卡插槽中的存储卡 上。这样,就可以使用存储卡功能为扫描图像制作无边界副本和相册页了。而 且还可以从其他支持存储卡的设备访问扫描图像。

- 1. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 在扫描区域,按扫描到。
   出现"扫描到"菜单,其中列出了多种选项或目的地。默认的目的地是上 一次使用该菜单时选中的选项。
- 3. 按扫描到直到"存储卡"出现在控制面板显示屏上。
- 4. 按**开始扫描**。

HP All-in-One 扫描图像并将文件以 JPEG 格式保存到存储卡中。

# 停止扫描

➔ 要停止扫描,请按控制面板上的取消,或者在 "HP Image Zone" 软件中单击 "取消"。

# 9 从计算机打印

任何设有打印功能的软件程序都可以使用 HP All-in-One。在 Windows PC 和 Macintosh 上打印时,操作步骤稍有不同。请根据使用的操作系统,按照本章 中的说明执行操作。

除了本章中介绍的打印功能,还可以执行无边界打印和时事通讯打印特殊打印 作业;直接从存储卡或支持 PictBridge 的数码相机打印图像;以及在 "HP Image Zone"的打印项目中使用扫描的图像。

- 有关从存储卡或数码相机打印的详细信息,请参阅使用存储卡或 PictBridge 相机。
- 有关执行特殊打印作业或在 "HP Image Zone" 中打印图像的详细信息,请 参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。

# 从软件程序中打印

打印时使用的软件程序和 HP ColorSmart 技术会自动处理大部分的打印设置。 只有当更改打印质量、在特定类型的纸张或投影胶片上打印或使用特殊功能 时,才需要手动更改设置。

从用来创建文档的软件程序中打印(Windows 用户)

- 1. 确保纸盒中有纸。
- 2. 在软件程序的"文件"菜单中,单击"打印"。
- 3. 选择 HP All-in-One 作为打印机。
- 如果要更改设置,请单击按钮,打开"属性"对话框。 根据所使用的软件程序,该按钮可能叫作"属性"、"选项"、"打印机 设置"、"打印机"或"首选项"。
- 5. 使用"纸张/质量"、"完成"、"效果"、"基本"和"颜色"选项卡中 提供的功能,为打印作业选择合适的选项。

、人, 提示 通过在"打印快捷方式"选项卡上选择一个预定义的打印任

- 分、务,可以轻松地为自己的打印作业选择合适的选项。在"您要进行何种操作?"列表中单击某个打印任务。该打印任务的默认设置已设置好,其摘要显示在"打印快捷方式"选项卡中。如有必要,可以在此处调整设置,或在"属性"对话框的其他选项卡上更改设置。
- 6. 单击"确定"关闭"属性"对话框。
- 7. 单击"打印"或"确定"开始打印。

#### 从用来创建文档的软件程序中打印(Macintosh 用户)

1. 确保纸盒中有纸。

- 开始打印前,从"选择器"(OS 9)、"打印中心"(OS 10.2 或更低版本)或"打印机设置实用程序"(OS 10.3 或更高版本)中选择 HP All-in-One。
- 从软件程序的"文件"菜单中,选择"页面设置"。
   出现"纸张设置"对话框,可以在此处指定纸张大小、方向和缩放比例。
- 4. 指定页面属性:
  - 选择纸张大小。
  - 选择打印方向。
  - 输入缩放百分比。

**注意**在 OS 9 上,"页面设置"对话框中还包含用于打印镜像(或 反向)图像以及调整双面打印的页边距的选项。

- 5. 单击"确定"。
- 从软件程序的"文件"菜单中,选择"打印"。 出现"打印"对话框。如果使用的是 OS 9,将打开"常规"面板。如果使 用的是 OS X,将打开"份数与页数"面板。
- 7. 根据项目需要,在弹出式菜单中更改每一个打印设置选项。
- 8. 单击"打印"开始打印。

## 更改打印设置

可以自定义 HP All-in-One 的打印设置,以处理尽可能多的打印任务。

#### Windows 用户

更改打印设置前,应该决定是要为当前打印作业更改设置,还是要将设置保存 为默认设置以应用到以后所有的打印作业中。根据您的决定,打印设置的内容 会有所变化。

#### 更改将来所有作业的打印设置

- 在 "HP 控制器"中,单击"设置",指向"打印设置",然后单击"打印 机设置"。
- 2. 更改打印设置,然后单击"确定"。

#### 更改当前作业的打印设置

- 1. 在软件程序的"文件"菜单中,单击"打印"。
- 2. 确保选择了 HP All-in-One 打印机。
- 单击按钮打开"属性"对话框。
   根据所使用的软件程序,该按钮可能叫作"属性"、"选项"、"打印机 设置"、"打印机"或"首选项"。
- 4. 更改打印设置,然后单击"确定"。
- 5. 在"打印"对话框中,单击"打印"或"确定"以打印作业。

从计算机打印

#### Macintosh 用户

使用"页面设置"和"打印"对话框更改打印作业的设置。使用的对话框取决于要更改的设置。

#### 更改纸张大小、打印方向或缩放百分比

- 开始打印前,从"选配器"(OS 9)、"打印中心"(OS 10.2 或更低版本)或"打印机设置实用程序"(OS 10.3 或更高版本)中选择 HP All-in-One。
- 2. 从软件程序的"文件"菜单中,选择"页面设置"。
- 3. 更改纸张大小、打印方向和缩放百分比,然后单击"确定"。

#### 更改其他打印设置

- 开始打印前,从"选择器"(OS 9)、"打印中心"(OS 10.2 或更低版本)或"打印机设置实用程序"(OS 10.3 或更高版本)中选择 HP All-in-One。
- 2. 从软件程序的"文件"菜单中,选择"打印"。
- 3. 更改打印设置, 然后单击"打印"打印作业。

## 停止打印作业

既可以从 HP All-in-One,也可以从计算机停止打印作业,但是相比之下,从 HP All-in-One 停止打印的效果更好一些。

#### 从 HP All-in-One 停止打印作业

→ 按控制面板上的取消。查看控制面板显示屏上是否出现"打印已取消"消息。如果没有出现该信息,请再按取消。

第9章



通过 HP Instant Share 可以轻松地与亲友共享照片。只需使用安装在计算机上的 "HP Image Zone" 软件,选择一幅或多幅要共享的照片,然后为照片选择目的地,再将照片发送出去即可。甚至可以将照片上传到联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家(地区)不同,服务的种类也不同。

通过 "HP Instant Share 电子邮件", 您的亲友可以浏览收到的所有照片,再也 不需要大量的下载,也不会因文件太大而无法打开图像。发送的电子邮件中包 含照片的缩略图以及一个指向安全网页的链接,您的亲友可以在该网页中轻松 地查看、共享、打印和保存照片。

## 概述

如果 HP All-in-One 是通过 USB 连接的,您可以使用它以及安装在计算机上的 "HP Image Zone" 软件与亲友共享照片。通过 USB 连接的设备指通过 USB 电 缆与计算机相连的 HP All-in-One。HP All-in-One 只有通过计算机才能访问 Internet。



HP Instant Share 可以将图像从 HP All-in-One 发送到选中的目的地中。目的地可以是电子邮件地址、联机相册或在线照片加工服务中心。您所在的国家(地区)不同,服务的种类也不同。

注意 还可以将图像发送到亲友的联网 HP All-in-One 设备或照片打印机 上。要发送到设备上,必须具有 HP Passport 用户 ID 和密码。接收设 备必须已经设置并注册了 HP Instant Share。另外,还需要知道接收方 为接收设备指派的名称。在使用 HP All-in-One 发送图像的第 6 步中提 供了详细的说明。

# 准备工作

要在 HP All-in-One 上使用 HP Instant Share, 必须具备以下条件:

- HP All-in-One 通过 USB 电缆与计算机相连。
- 与 HP All-in-One 相连的计算机能访问 Internet。
- 在计算机上安装 "HP Image Zone" 软件。对于 Macintosh 用户,请安装 "HP Instant Share" 客户端应用软件。

一旦安装好 HP All-in-One 和 "HP Image Zone" 软件,就可以使用 HP Instant Share 共享照片了。有关安装 HP All-in-One 的详细信息,请参阅设备的《安装手册》。

# 使用 HP All-in-One 发送图像

图像可以是照片,也可以是扫描文档。这两者都可以通过 HP All-in-One 和 HP Instant Share 共享。只需将照片从存储卡传输到计算机或扫描一幅图像, 然后选择一幅或多幅要共享的图像,再将图像发送到选中的目的地。

#### 发送存储卡中的照片

存储卡中的照片通过 HP 照片传输软件传输到计算机中。传输完照片后,请使用 "HP Image Zone" 软件中的 HP Instant Share 共享照片。

- 有关从存储卡传输照片的详细信息,请参阅将照片传输到计算机上。
- 有关使用 "HP Image Zone" 软件共享照片的详细信息,请参阅使用计算机 发送图像。

#### 发送扫描图像

可以通过按控制面板上的<mark>扫描到</mark>来共享扫描图像。要使用<mark>扫描到</mark>,请将图像正 面朝下放到玻璃板上,选择图像的发送目的地,然后开始扫描。



<mark>≫ 注意</mark>有关扫描图像的详细信息,请参阅使用扫描功能。

#### 从 HP All-in-One 发送扫描图像

- 1. 将原件正面朝下放到玻璃板的右下角。
- 按 HP All-in-One 控制面板上的扫描到。
   "扫描到"菜单出现在控制面板显示屏上。
- 3. 使用 ◀ 和 ▶ 箭头突出显示 "HP Instant Share"。
- 4. 按 OK 或开始扫描选择目的地。 图像扫描并上传到计算机中。 在运行 Windows 的计算机上, "HP Image Zone" 软件将打开,并显示 "HP Instant Share" 选项卡。扫描图像的缩略图显示在选择窗格中。 在 Macintosh 计算机上,将打开 "HP Instant Share" 客户端应用软件。扫 描图像的缩略图出现在 "HP Instant Share" 窗口中。

- 注意 如果使用的是 X v10.2 以前的 Macintosh OS 版本 (包括 OS 9 v9.1.5),照片将上传到 Macintosh 上的 "HP 图库"中。单击"电子邮件"。按照计算机屏幕上的提示,将扫描图像作为电子邮件附件发送出去。
- 5. 根据操作系统,选择合适的步骤:

#### 在运行 Windows 的计算机上:

a. 从 "HP Instant Share" 选项卡的"控制"或"工作"区域中,单击发送 扫描图像时要使用的服务的链接或图标。

注意 通过单击"请参见所有服务",可以选择在您的国家(地区)提供的所有服务,例如: "HP Instant Share 电子邮件"和"创建在线相册"。请按照屏幕上的说明执行操作。

"联机"屏幕显示在工作区域中。

b. 单击"下一步",并按照屏幕上的说明执行操作。

#### 在 Macintosh 上:

- a. 确保要共享的扫描图像显示在 "HP Instant Share" 窗口中。 使用 "-" 按钮删除照片,或使用 "+" 按钮向窗口中添加照片。
- b. 单击"继续",并按照屏幕上的说明执行操作。
- c. 从 HP Instant Share 服务列表中,选择发送扫描图像时要使用的服务。
- d. 按照屏幕上的说明执行操作。
- 6. 通过 "HP Instant Share 电子邮件" 服务, 可以:
  - 发送一封含有照片缩略图的电子邮件,通过它查看、打印照片或将照 片保存到 Web 上。
  - 打开和维护电子邮件地址簿。单击"地址簿",注册 HP Instant Share,并创建一个 HP Passport 帐户。
  - 将电子邮件发送到多个地址。请单击相应的链接。
  - 将图像集发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的"电子 邮件地址"文本框中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport "用户 ID"和"密码"登录 HP Instant Share 的提示信息。



注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share,请在"登录 HP
 Passport"屏幕中单击"我需要一个 HP Passport 帐户"。获得 HP Passport 用户 ID 和密码。

## 使用计算机发送图像

除了使用 HP All-in-One 发送图像外,还可以使用计算机上安装的 "HP Image Zone" 软件来通过 HP Instant Share 发送图像。可以使用 "HP Image Zone" 软件选择和编辑一幅或多幅图像,然后在 HP Instant Share 中选择一项服务(例

如, "HP Instant Share 电子邮件")并发送图像。至少可以通过以下几种方 法共享图像:

- HP Instant Share 电子邮件(发送到某个电子邮件地址)
- HP Instant Share 电子邮件(发送到某个设备)
- 联机相册
- 在线照片加工服务(因国家/地区而异)

#### 使用 "HP Image Zone" 软件发送图像 (Windows)

可以使用 "HP Image Zone" 软件与亲友共享图像。只需打开 "HP Image Zone" ,选择想要共享的图像,然后使用 "HP Instant Share 电子邮件" 服务 将图像发送出去。

- 双击桌面上的 "HP Image Zone" 图标。
   "HP Image Zone" 窗口在计算机上打开。"我的图像"选项卡出现在窗口中。
- 从存储图像的文件夹中选择一幅或多幅图像。
   详细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。

注意 可以使用 "HP Image Zone" 中的图像编辑工具编辑图像,以 达到预期的效果。详细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮 助"。

3. 单击 "HP Instant Share" 选项卡。

"HP Instant Share" 选项卡出现在 "HP Image Zone" 窗口中。

- 4. 从 "HP Instant Share" 选项卡的 "控制" 或 "工作" 区域中,单击发送扫 描图像时要使用的服务的链接或图标。
  - 注意 通过单击"请参见所有服务",可以选择在您的国家(地区)
     提供的所有服务,例如: "HP Instant Share 电子邮件"和"创建在 线相册"。请按照屏幕上的说明执行操作。

"联机"屏幕出现在 "HP Instant Share" 选项卡的"工作"区域中。

- 5. 单击"下一步",并按照屏幕上的说明执行操作。
- 6. 通过 "HP Instant Share 电子邮件"服务,可以:
  - 发送一封含有照片缩略图的电子邮件,通过它查看、打印照片或将照 片保存到 Web 上。
  - 打开和维护电子邮件地址簿。单击"地址簿",注册 HP Instant Share,并创建一个 HP Passport 帐户。
  - 将电子邮件发送到多个地址。请单击相应的链接。
  - 将图像集发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的"电子邮件地址"文本框中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport "用户 ID"和"密码"登录 HP Instant Share 的提示信息。



1999 注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share,请在"登录 HP Passport" 屏幕中单击"我需要一个 HP Passport 帐户"。获 得 HP Passport 用户 ID 和密码。

#### 使用 HP Instant Share 客户端应用软件发送图像(Macintosh OS X v10.2 或更高版 本)

注意 不支持 Macintosh OS X v10.2.1 和 v10.2.2。

可以使用 HP Instant Share 客户端应用程序与亲友共享图像。只需打开 HP Instant Share 窗口, 选择想要共享的图像, 然后使用 "HP Instant Share 电 子邮件"服务将图像发送出去。

注意 有关使用 "HP Instant Share" 客户端应用软件的详细信息,请参阅 屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。

#### 使用 HP Instant Share 客户端应用程序

- 1. 从 Dock 栏中选择 "HP Image Zone"。 "HP Image Zone" 在桌面上打开。
- 2. 在 "HP Image Zone" 中,单击窗口最上方的"服务"按钮。 "HP Image Zone" 下方出现一个应用程序列表。
- 从应用程序列表中选择 "HP Instant Share"。 "HP Instant Share" 客户端应用软件在计算机上打开。
- 4. 使用 "+" 按钮向窗口中添加图像, 或使用 "-" 按钮删除图像。

注意 有关使用 "HP Instant Share" 客户端应用软件的详细信息,请 参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。

- 5. 确保要共享的图像显示在 "HP Instant Share" 窗口中。
- 6. 单击"继续",并按照屏幕上的说明执行操作。
- 从 HP Instant Share 服务列表中,选择发送扫描图像时要使用的服务。
- 8. 按照屏幕上的说明执行操作。
- 9. 通过 "HP Instant Share 电子邮件"服务,可以:
  - 发送一封含有照片缩略图的电子邮件,通过它查看、打印照片或将照 片保存到 Web 上。
  - 打开和维护电子邮件地址簿。单击"地址簿",注册 HP Instant Share,并创建一个 HP Passport 帐户。
  - 将电子邮件发送到多个地址。请单击相应的链接。
  - 将图像集发送到亲友的联网设备中。在 @send.hp.com 前面的"电子 邮件地址"文本框中输入收件人为设备指派的名称。出现使用 HP Passport "用户 ID" 和 "密码" 登录 HP Instant Share 的提示信息。


1999 注意 如果以前从未设置过 HP Instant Share,请在"登录 HP Passport"屏幕中单击"我需要一个 HP Passport 帐户"。获 得 HP Passport 用户 ID 和密码。

# 使用 "HP Image Zone" 共享图像(低于 v10.2 的 Macintosh OS X 版本)

注意 不支持 Macintosh OS X v10.0 和 v10.0.4。

可以与任何具有电子邮件帐户的用户共享图像。只需启动 "HP Image Zone" 并 打开 "HP 图库"。然后使用安装在计算机上的电子邮件应用程序创建一封新电 子邮件。

注意 详细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"中 "HP 图 库"一节的内容。

## 在 "HP Image Zone" 中使用电子邮件选项

- 1. 从 Dock 栏中选中 "HP Image Zone" 图标。 "HP Image Zone" 将在桌面上打开。
- 2. 在 "HP Image Zone" 中,单击窗口顶部的"服务" 按钮。 "HP Image Zone" 底部出现一个应用程序列表。
- 3. 在应用程序列表中选择 "HP 图库"。 "HP 图库"将在计算机上打开。
- 4. 选择一幅或多幅要共享的图像。 详细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。
- 5. 单击"电子邮件"。 将启动 Macintosh 上的电子邮件程序。 按照计算机屏幕上的提示,将图像作为电子邮件附件发送出去。

# 使用 "HP 控制器" 共享图像 (Macintosh OS 9)

注意 支持 Macintosh OS 9 v9.1.5 (或更高版本) 和 v9.2.6 (或更高版 太)。

可以与任何具有电子邮件帐户的用户共享图像。只需启动 "HP 控制器"并打开 "HP 图库"。然后使用安装在计算机上的电子邮件应用程序创建一封新电子邮 件。

注意 详细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"中 "HP 图 库"一节的内容。

# 在 "HP 控制器" 中使用电子邮件选项

- 双击桌面上的 "HP 控制器"快捷方式。
   "HP 控制器"菜单将在桌面上打开。
- 双击 "HP 图库"。
   "HP 图库"将在桌面上打开。
- 3. 选择一幅或多幅要共享的图像。 详细信息,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。
- 单击"电子邮件"。
   将启动 Macintosh 上的电子邮件程序。
   按照计算机屏幕上的提示,将图像作为电子邮件附件发送出去。

# 11 订购耗材

可以从 HP 网站在线订购推荐使用的 HP 纸张和墨盒。

# 订购纸张、投影胶片或其他介质

要订购 HP 高级纸、HP 超高级照片纸、HP 高级喷墨投影胶片或 HP 烫印转印 纸等介质,请访问 www.hp.com。如果出现提示,请选择您所在的国家(地 区),根据提示选择您的产品,然后单击页面上的某个购物链接。

# 订购墨盒

墨盒再订购编号因国家(地区)而异。如果本手册中列出的再订购编号与当前 安装在 HP All-in-One 中的墨盒上的号码不同,请使用当前安装的墨盒上的号 码订购新墨盒。HP All-in-One 支持下列墨盒。

墨盒	HP 再订购编号
HP 黑色喷墨墨盒	#852 16 毫升黑色墨盒
HP 三色喷墨墨盒	#857 16 毫升彩色墨盒 #855 11 毫升彩色墨盒
HP 照片喷墨墨盒	#858 15 毫升彩色照片墨盒

还可以通过执行以下操作,查找您的设备支持的所有墨盒的再订购编号:

- 对于 Windows 用户:在 "HP 控制器"中,单击"设置",指向"打印设置",然后单击"打印机工具箱"。单击"估计的墨水量"选项卡,然后单击"打印墨盒订购信息"。
- 对于 Mac 用户:在 "HP 控制器"(OS 9)或 "HP Image Zone"(OS X)
   中,选择"设置",然后选择"维护打印机"。
   如果出现提示,请选择您的 HP All-in-One,然后单击"实用程序"。从弹出式菜单中,选择"耗材"。

另外,还可以联系当地的 HP 销售商或访问 www.hp.com/support,以确认您的 国家(地区)的墨盒再订购编号。

要为 HP All-in-One 订购墨盒,请访问 www.hp.com。如果出现提示,请选择 您的国家(地区),根据提示选择您的产品,然后单击页面上的某个购物链 接。

# 订购其他耗材

要订购其他耗材,如 HP All-in-One 软件、印刷的《使用手册》、《安装手册》或其他客户可更换的零件等,请拨打相应的号码:

- 在美国或加拿大,请拨打 1-800-474-6836 (1-800-HP invent)。
- 在欧洲,请拨打+49 180 5 290220(德国)或+44 870 606 9081(英国)。

要在其他国家(地区)订购 HP All-in-One 软件,请拨打您所在国家(地区) 的电话号码。下面列出的号码在本手册出版之日是最新的。要获取最新的订购 号码清单,请访问 www.hp.com。如果出现提示,请选择您的国家(地区), 然后单击"联系 HP"以获得技术支持方面的信息。

国家(地区)	订购号码
亚太地区(除日本)	65 272 5300
澳大利亚	1300 721 147
欧洲	+49 180 5 290220(德国)
	+44 870 606 9081(英国)
新西兰	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美国和加拿大	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

# 12 维护 HP All-in-One

只需对 HP All-in-One 进行少许维护。有时候,可能需要清洁玻璃板和盖子衬板,除去表面的灰尘以确保复印和扫描的结果清晰。另外,可能还需要偶尔更换、校准或清洁墨盒。本章介绍了如何使 HP All-in-One 保持最佳工作状态。 请根据需要执行简单的维护步骤。

# 清洁 HP All-in-One

手印、污渍、头发或其他碎屑会弄脏玻璃板或盖子衬板,降低设备性能并影响 某些特殊功能的精确性,如"适合页面"。为了确保复印和扫描的结果清晰, 可能需要清洁玻璃板和盖子衬板。另外,还需要擦掉 HP All-in-One 外壳上的 灰尘。

# 清洁玻璃板

手印、污渍、头发和灰尘会弄脏玻璃板,降低性能并影响某些功能的精确性, 如"适合页面"。

- 1. 关闭 HP All-in-One,拔掉电源线,然后打开盖子。
- 2. 用蘸有无腐蚀性玻璃清洁剂的软布或海绵檫拭玻璃板。



3. 用软皮或纤维纱布擦干玻璃板,以免出现污点。

# 清洁盖子衬板

在 HP All-in-One 盖子下面的白色文档衬板上可能积有碎屑。

- 1. 关闭 HP All-in-One,拔掉电源线,然后打开盖子。
- 用蘸有热中性肥皂水的软布或海绵檫拭白色文档衬板。
- 3. 轻轻地檫拭衬板以清除碎屑。不要用力擦衬板。
- 4. 用软皮或软布擦干衬板。



5. 如果需要进一步清洁,请使用异丙(摩擦)醇重复上述步骤,然后用湿布 仔细擦拭衬板以除去残留的异丙醇。



警告 注意不要将酒精喷洒到 HP All-in-One 的玻璃板或喷漆部分, 以免损坏设备。

## 清洁外壳

用软布或微湿的海绵擦去机壳上的灰尘、污渍和斑点。HP All-in-One 的内部无 需清洁。不要让液体流进 HP All-in-One 的内部和控制面板。



# 检查估计的墨水量

可以轻松地查看墨水量,以确定多长时间后需要更换墨盒。墨水量显示了墨盒 中大概剩余的墨水量。

、↓ 提示 还可以通过打印自检报告来检查是否需要更换墨盒。详细信息, ↓ ↓ 请参阅打印自检报告。

#### 从 "HP 控制器" 检查墨水量 (Windows)

 在 "HP 控制器"中,单击"设置",指向"打印设置",然后单击"打印 机工具箱"。

(<sup>23</sup>) 注意 也可以从"打印属性"对话框中打开"打印机工具箱"。

 在"打印属性"对话框中,单击"服务"选项卡,然后单击"维修 此设备"。

单击"估计墨水量"选项卡。
 将显示墨盒的估计墨水量。

## 从 "HP Image Zone" 软件检查墨水量 (Macintosh)

- 在 "HP 控制器" (OS 9) 或 "HP Image Zone" (OS X) 中,选择"设置", 然后选择"维护打印机"。
- 如果出现"选择打印机"对话框,请选择您的 HP All-in-One,然后单击"实用程序"。
- 从弹出式菜单中,选择"墨水量"。
   将显示墨盒的估计墨水量。

# 打印自检报告

如果出现打印问题,在更换墨盒前应先打印一份自检报告。该报告提供了一些 非常有用的设备信息,其中包括墨盒信息。

- 1. 在纸盒中放入未使用的 letter、A4 或 legal 普通白纸。
- 按设置直到出现"打印报告",然后按 OK。
   出现"自检报告"。
- 3. 按 OK。
- 4. HP All-in-One 将打印自检报告,从中可以找出打印问题的原因。下面是报告中墨水测试区域的图例。



- 确保测试图案连贯,网格完整。 如果图案中有多条线不连贯,则表示墨嘴有问题。可能需要清洁墨盒。详 细信息,请参阅清洁墨盒。
- 确保色带横跨整个页面。 如果黑色色带不显示、褪色、中间出现条纹或线条,则表示右侧槽中的黑 色或照片墨盒有问题。 如果其余三条色带中有任何一条不显示、褪色、中间出现条纹或线条,则 表示左侧槽中的三色墨盒有问题。
- 7. 确保色块平滑连贯,能代表下面列出的颜色。 应该看见青色、洋红、黄色、紫色、绿色和红色色块。 如果缺少色块或色块颜色不纯,与色块下方的描述文字不符,则表示三色 墨盒可能缺墨。可能需要更换墨盒。有关更换墨盒的详细信息,请参阅更 换墨盒。
- 检查色块和色带中是否有条纹或白线。 如果出现条纹,则表示墨嘴堵塞或触点不干净。可能需要清洁墨盒。有关 清洁墨盒的详细信息,请参阅清洁墨盒。不要使用酒精进行清洁。
- 注意 要查看正常和有问题的墨盒的测试图案、色带和色块的范例,请
  参阅软件中的 "HP Image Zone 帮助"。

# 使用墨盒

为了确保 HP All-in-One 的最佳打印质量,需要执行一些简单的维护步骤。本 节介绍了如何处理墨盒以及如何更换、校准和清洁墨盒。 处理墨盒

在更换或清洁墨盒前,应先了解各部分的名称和墨盒的使用方法。



握住墨盒两侧的黑色塑料部分,让有标签的一面朝上。不要触摸金色触点或墨 嘴。



 警告 注意不要让墨盒掉到地上。这样可能会损坏墨盒,以致无法使 用。

#### 更换墨盒

当墨盒墨水量不足时,控制面板显示屏上会出现一条消息。

注意 也可以使用 HP All-in-One 的 "HP Image Zone" 软件来检查墨盒中
 剩余的墨水量。详细信息,请参阅检查估计的墨水量。

当控制面板显示屏上出现墨水量不足警告时,请确保有可更换的墨盒。发现文 字褪色或因墨盒导致的打印质量问题时,也应该更换墨盒。

、↓ 提示 为了打印出高质量的彩色照片而用照片墨盒更换黑色墨盒时,也 ↓ 应该按照这些步骤执行操作。

要查找 HP All-in-One 支持的所有墨盒的再订购号码,请参阅订购墨盒。要为 HP All-in-One 订购墨盒,请访问 www.hp.com。如果出现提示,请选择您的国 家(地区),根据提示选择您的产品,然后单击页面上的某个购物链接。

## 更换墨盒

1. 确保 HP All-in-One 已启动。



 从设备正前方抬起并打开打印托架检修门,直到检修门锁定到位。 打印托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。



 等候打印托架停止移动,然后轻轻地向下压墨盒以松开它。 如果要更换三色墨盒,请取出左侧槽中的墨盒。 如果要更换黑色或照片墨盒,请取出右侧槽中的墨盒。



- 1 三色墨盒的墨盒槽
- 2 黑色和照片墨盒的墨盒槽
- 4. 将墨盒朝外拉,使其脱离墨盒槽。
- 5. 卸下黑色墨盒以安装照片墨盒时,应将黑色墨盒存放在墨盒匣中。详细信息,请参阅使用墨盒匣。

请回收因为墨水不足或缺墨而卸下的墨盒。HP 在许多国家(地区)都提供 了喷墨耗材回收活动,用户可以免费回收用过的墨盒。详细信息,请访问 下面的网站:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

 从包装盒内取出新墨盒(注意只触摸黑色塑料部分),然后捏住粉红标签 轻轻地撕下塑料胶带。



- 1 金色触点
- 2 带粉色标签的塑料胶带(安装前必须撕掉)
- 3 被胶带封住的墨嘴



小心 不要触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无 法出墨或引发电路故障。





7. 将新墨盒向前滑入空槽中。向前推墨盒,直到其卡住。 如果要安装的墨盒的标签上有一个白色三角形,请将墨盒放入左侧的槽中。墨盒槽顶盖为绿色,上面也有一个实心的白色三角形。 如果要安装的墨盒的标签上有一个白色正方形或白色五边形,请将墨盒放入右侧的槽中。墨盒槽顶盖为黑色,上面也有一个实心的白色正方形或白 色五边形。



8. 关闭打印托架检修门。



# 使用照片墨盒

通过购买照片墨盒,可以优化 HP All-in-One 打印和复印出的彩色照片的质 量。取出黑色墨盒,在原处放入照片墨盒。安装了三色墨盒和照片墨盒后,就 有了一个六色墨水系统,可以打印出更高质量的彩色照片。

当要打印普通的文本文档时,再将黑色墨盒换回去。请使用墨盒匣保护不使用 的墨盒。

- 有关购买照片墨盒的详细信息,请参阅订购墨盒。
- 有关更换墨盒的详细信息,请参阅更换墨盒。
- 有关使用墨盒匣的详细信息,请参阅使用墨盒匣。

## 使用墨盒匣

在某些国家(地区),当购买照片墨盒时,会附送一个墨盒匣。在其他国家 (地区),墨盒匣装在 HP All-in-One 的包装盒内。如果随墨盒和 HP All-in-One 都没有提供墨盒匣,您可以从 HP 支持中心订购一个。请访问 www.hp.com/support。

设计墨盒匣的目的是为了保护墨盒,防止在不用时墨水挥发。每次从 HP All-in-One 中取出墨盒时,都应将换下的墨盒存放在墨盒匣中,以备以后使用。例 如,当换上照片或三色墨盒以打印高质量照片时,应该将换下的黑色墨盒存放 在墨盒匣中。

#### 将墨盒放入墨盒匣中

1. 将墨盒以一个很小的角度滑入墨盒匣中,直到其卡住。



2. 将墨盒匣放在 HP All-in-One 的墨盒存储区域中以便妥善保存。打开打印托 架检修门,将墨盒匣放入设备中,如下图所示。



3. 关闭打印托架检修门。

# 从墨盒匣中取出墨盒

→ 向后下方按墨盒匣的顶部以松开墨盒,然后将墨盒从墨盒匣中滑出。



每次安装或更换墨盒时,HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。也可以随时从控 制面板或计算机上的 "HP Image Zone" 软件校准墨盒。校准墨盒可确保高质量 的打印输出。

注意 如果取出然后重新安装同一个墨盒,HP All-in-One 不会提示校准 墨盒。HP All-in-One 已经知道该墨盒的校准值,因此无需重新校准墨 盒。

#### 出现提示时从控制面板校准墨盒

- 确保纸盒中有未使用的 letter 或 A4 普通白纸,然后按 OK。
   HP All-in-One 打印墨盒校准页并校准墨盒。请回收或丢弃该页。
  - 注意 校准墨盒时,如果在纸盒中装入彩色纸,校准将失败。请在纸 盒中放入未使用的普通白纸,然后重新校准。
     如果校准再次失败,则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支 持。访问:www.hp.com/support。如果出现提示,请选择您所在的 国家(地区),然后单击"联系 HP"以获得技术支持方面的信息。
- 2. 按 OK。

#### 随时从控制面板校准墨盒

- 1. 在纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸。
- 2. 按<mark>设置</mark>直到出现"工具",然后按 OK。
- 按 ▶ 直到出现"校准墨盒",然后按 OK。
   HP All-in-One 打印墨盒校准页并校准墨盒。请回收或丢弃该页。
- 4. 按 OK。

有关使用 HP All-in-One 的 "HP Image Zone" 软件校准墨盒的信息,请参阅软 件中的 "HP Image Zone 帮助"。

# 清洁墨盒

如果自检报告的色带中有条纹或白线,请使用此功能。没有必要时,请不要清 洁墨盒,因为这样做会浪费墨水,并缩短墨盒的使用寿命。

#### 从控制面板清洁墨盒

- 1. 在纸盒中放入未使用的 letter 或 A4 普通白纸。
- 按设置直到出现"工具",然后按 OK。 出现"清洁墨盒"。
- 3. 按 OK。

HP All-in-One 打印出一页纸,可以回收或丢弃该页。

如果清洁墨盒后,复印或打印效果仍然很差,请先清洁墨盒触点,然后再 考虑更换有问题的墨盒。有关清洁墨盒触点的信息,请参阅清洁墨盒触 点。有关更换墨盒的信息,请参阅更换墨盒。

有关使用 HP All-in-One 的 "HP Image Zone" 软件清洁墨盒的信息,请参阅软 件中的 "HP Image Zone 帮助"。

# 清洁墨盒触点

只有在已经清洁或校准过墨盒,而控制显示屏上仍不断显示消息提示您检查墨 盒时,才需要清洁墨盒触点。

在清洁墨盒触点前,请先取出墨盒,确认墨盒触点上没有杂物,然后重新安装 墨盒。如果仍有消息提示您检查墨盒,请清洁墨盒触点。

确保拥有以下材料:

干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

、」, 提示 咖啡过滤纸不起毛, 最适合用来清洁墨盒。

• 蒸馏水、过滤水或瓶装水(自来水可能含有污染物,会损坏墨盒)。

警告 请勿使用滚筒清洗器或酒精清洁墨盒触点。这些物品可能会损坏
 墨盒或 HP All-in-One。

# 清洁墨盒触点

- 启动 HP All-in-One,然后打开打印托架检修门。 打印托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。
- 2. 等候打印托架停止移动,然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
- 轻轻地向下按以松开墨盒,然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放
 在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

- 4. 检查墨盒触点上是否有积墨和碎屑。
- 把干净的泡沫橡胶棉签或不起毛的布浸入蒸馏水中,然后将多余的水拧 掉。
- 6. 握住墨盒侧面。
- 只清洁金色触点。有关清洁墨嘴区域的信息,请参阅清洁墨嘴周围的区域。



- 8. 留出大约十分钟时间让墨盒晾干。
- 9. 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒,直到其卡住。
- 10. 如有必要,请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
- 11. 慢慢地合上打印托架检修门,将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

清洁墨嘴周围的区域

如果在尘土大的环境中使用 HP All-in-One,设备的内部可能会积有少量碎屑。 这些碎屑包括灰尘、头发、地毯或衣物纤维。当碎屑粘附在墨盒上时,打印页 中会出现条纹或污迹。可以按照此处描述的方法清洁墨嘴周围的区域,以消除 条纹。

注意 只有当从控制面板或 "HP Image Zone" 软件清洁完墨盒,而打印 页上仍然有条纹或污迹时,才清洁墨嘴周围的区域。详细信息,请参阅 清洁墨盒。

确保拥有以下材料:

干泡沫橡胶棉签、不起毛的布或者任何不会裂开或留下纤维的柔软材料。

、↓, 提示 咖啡过滤纸不起毛, 最适合用来清洁墨盒。

• 蒸馏水、过滤水或瓶装水(自来水可能含有污染物,会损坏墨盒)。

**警告 不要**触摸金色触点或墨嘴。触摸这些部分会导致墨嘴阻塞、无法 出墨或引发电路故障。

## 清洁墨嘴周围的区域

- 启动 HP All-in-One,然后打开打印托架检修门。 打印托架移动到 HP All-in-One 的最右侧。
- 2. 等候打印托架停止移动,然后拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
- 3. 轻轻地向下按以松开墨盒,然后将墨盒从墨盒槽中拉出来。

维护 HP All-in-One

注意 不要同时取出两个墨盒。每次只取出和清洁一个墨盒。墨盒放在 HP All-in-One 外面的时间不要超过 30 分钟。

- 4. 将墨盒墨嘴朝上放到一页纸上。
- 5. 将干净的泡沫橡胶棉签放入蒸馏水中略微蘸湿。
- 6. 如下所示,用棉签檫拭墨嘴周围的区域或边棱。



**警告 不要**清洁墨嘴电镀板。

- 7. 留出大约十分钟时间让墨嘴区域晾干。
- 8. 将墨盒重新滑入槽中。向前推墨盒,直到其卡住。
- 9. 如有必要,请重复上述步骤清洁另一个墨盒。
- 10. 慢慢地合上打印托架检修门,将电源线插到 HP All-in-One 的后面。

# 更改设备的设置

可以更改 HP All-in-One 的滚动速度和提示延迟时间设置,使设备按照您喜好的方式工作。还可以将设备的设置恢复到最初购买时的状态。这会清除所有新 设置的默认设置。

#### 设置滚动速度

"滚动速度"选项可以控制文字信息在控制面板显示屏上的滚动速率。例 如,"请放入纸张,然后按 OK"消息在控制面板显示屏上显示不下,需要滚 动。只有这样才能看到整条消息。您可以选择消息滚动的速度:"一

- 般"、"快速"或"慢速"。默认设置是"一般"。
- 1. 按设置直到出现"首选项",然后按 OK。
- 2. 按 ▶ 直到出现"设置滚动速度",然后按 OK。
- 3. 按▶选择滚动速度,然后按 OK。

#### 设置提示延迟时间

"提示延迟时间"选项可以控制提示消息的出现时间。例如,如果按"复印莱 单"后没有按任何其他按钮,经过提示延迟时间后,控制面板显示屏上将显 示"按'复印菜单'查看更多选项"消息。可以选择"快速"、"一般"、"慢速"或"关闭"。如果选择了"关闭",控制面板显示屏将不显示提示消息,但其他消息仍会显示,如墨水量不足警告和错误消息等。

- 1. 按<mark>设置</mark>直到出现"首选项",然后按 OK。
- 2. 按 ▶ 直到出现"设置提示延迟时间",然后按 OK。
- 3. 按 ▶ 选择延迟时间,然后按 OK。

## 恢复厂商默认设置

可以恢复购买 HP All-in-One 时的原始厂商设置。

2009 注意 恢复厂商默认设置不会影响扫描设置和语言、国家(地区)设 \_\_\_\_\_\_置。

只能从控制面板执行该操作。

- 1. 按<mark>设置</mark>直到出现"工具",然后按 OK。
- 按 ▶ 直到出现"恢复厂商默认设置",然后按 OK。
   厂商默认设置已恢复。

# 13 疑难排解信息

本章包含 HP All-in-One 的疑难排解信息。有些信息是专门为安装配置问题和 操作问题而提供的。请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助",以获得更多的 疑难排解信息。

如果在计算机上安装 HP All-in-One 软件之前,已经用 USB 电缆将 HP All-in-One 连接到计算机上,这会引起许多问题。如果在软件安装屏幕提示连接前已 经将 HP All-in-One 连接到计算机上,则必须执行下列步骤来恢复安装:

- 1. 从计算机上拔下 USB 电缆。
- 2. 卸载软件(如果软件已安装)。
- 3. 重新启动计算机。
- 4. 关闭 HP All-in-One,等候一分钟,然后重新打开设备。
- 重新安装 HP All-in-One 软件。在软件安装屏幕提示连接 USB 电缆之前, 不要将电缆连接到计算机上。

有关卸载和重新安装软件的信息,请参阅卸载并重新安装软件。

本节包括下列主题:

- 有关安装问题的疑难排解:包含有关软硬件安装以及 HP Instant Share 设置问题的疑难排解信息。
- 有关操作问题的疑难排解:包含使用 HP All-in-One 的功能时,在正常任务 中可能会出现的问题的疑难排解信息。
- 设备更新:根据 HP 客户支持的建议或控制面板显示屏上的消息,有时可能需要访问 HP 支持网站以获取设备的升级文件。本节包含有关更新设备的信息。

# 打电话给 HP 支持中心之前的注意事项

如果遇到问题,请按照下列步骤执行操作:

- 1. 查看随 HP All-in-One 提供的文档。
  - 安装手册:《安装手册》介绍了如何安装 HP All-in-One。
  - 使用手册:您正在阅读的就是《使用手册》。本手册介绍了 HP All-in-One 的基本功能以及如何在不连接计算机的情况下使用 HP All-in-One,其中还包括安装和使用问题的疑难排解信息。

- "HP Image Zone 帮助":屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"介绍了如何在计算机上使用 HP All-in-One,其中还包含《使用手册》中没有的附加疑难排解信息。
- 自述文件:自述文件中包含有关安装问题的信息。详细信息,请参阅 查看自述文件。
- 2. 如果文档中的信息无法解决问题,请访问 www.hp.com/support 并执行下 列操作:
  - 访问在线支持页面
  - 给 HP 发一封电子邮件,以寻求问题的解决方案
  - 以在线聊天的方式与 HP 技术人员交流
  - 查找软件更新程序

支持的内容和种类取决于产品、国家(地区)和语言。

- 联系当地的销售点。如果 HP All-in-One 出现硬件故障,则需要将 HP Allin-One 送回产品的购买地。维修在 HP All-in-One 的保修期内是免费的。 保修期过后,将收取维修费。
- 如果通过联机帮助或 HP 网站仍无法解决问题,请给您的国家(地区)的 HP 支持中心打电话。详细信息,请参阅获得 HP 支持。

# 查看自述文件

有关可能的安装问题以及系统要求的详细信息,请参考自述文件。

- 在 Windows 上,可以通过单击 Windows 任务栏中的"开始",指向"程序"或"所有程序",指向"Hewlett-Packard"、指向"HP PSC 1600 Allin-One series"、然后单击"查看自述文件"来打开自述文件。
- 在 Macintosh OS 9 或 OS X 上,可以通过双击 HP All-in-One 软件光盘根 目录下的图标来打开自述文件。

# 有关安装问题的疑难排解

本节提供了一些常见的软硬件安装问题的安装和配置疑难排解信息。

# 硬件安装问题疑难排解

使用本节来解决在安装 HP All-in-One 的硬件时可能会出现的问题。

# HP All-in-One 无法启动

解决方法 尝试下列操作:

确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 和电源适配器上,如下所示。

疑难排解信息



- 将电源线插到接地电源插座、电涌保护器或电源板上。如果使用电源 板,请确保电源板的开关已打开。
- 测试电源插座,确保其工作正常。插上一台可正常工作的设备,看设备是否有电。如果没电,则电源插座可能有问题。
- 如果将 HP All-in-One 连接到开关插座上,请确保开关已打开。
- 按<mark>开/关机</mark>按钮时,请等待几秒种以便让 HP All-in-One 启动。

#### 没有连接 USB 电缆

解决方法 在连接 USB 电缆前,必须先安装 HP All-in-One 的软件。安装 时,在出现屏幕提示前,请勿连接 USB 电缆。在出现提示前连接 USB 电 缆会引起问题。

用 USB 电缆连接计算机和 HP All-in-One 的过程非常简单。只需将 USB 电缆的一端插到计算机的后面,另一端插到 HP All-in-One 的后面。可以将 电缆连接到计算机后面的任何一个 USB 端口上。



注意 请勿将 USB 电缆插到键盘上的 USB 端口中。

第 13 章



控制面板显示屏上出现一条消息,要求安装控制面板盖

解决方法 这表示控制面板盖还没有安装,或安装不正确。确保盖子与 HP All-in-One 顶部的按钮对齐,并已卡紧。





控制面板显示屏上显示的语言不正确

解决方法 通常是在第一次安装 HP All-in-One 时设置语言和国家(地区)。然而,可以使用下面的方法随时更改这些设置:

- 1. 按设置直到出现"首选项",然后按 OK。
- 按 ▶ 直到出现"设置语言和国家/地区",然后按 OK。
   出现一个语言列表。可以通过按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览语言列表。
- 3. 按 OK 选择合适的语言。
- 出现提示时,按 OK 选择"是",或按取消选择"否"。
   出现使用该语言的国家(地区)。
- 5. 按 ▶ 选择合适的国家(地区),然后按 OK。
- 6. 出现提示时,按 ▶ 选择"是"或"否",然后按 OK。

可以通过打印"自检报告"来检查语言和国家(地区)设置,方法如下:

- 1. 按设置直到出现"打印报告",然后按 OK。
- 2. 按▶直到出现"自检报告",然后按 OK。

#### 在控制面板显示屏的菜单中,显示的度量单位不正确

解决方法 安装 HP All-in-One 时,可能选择了错误的国家(地区)。在 控制面板显示屏上显示的纸张尺寸取决于所选的国家/地区。

要更改国家/地区,必须先重新设置默认的语言。通常是在第一次安装 HP All-in-One 时设置语言和国家/地区。然而,可以使用下面的方法随时更 改这些设置:

- 1. 按设置直到出现"首选项",然后按 OK。
- 按 ▶ 直到出现"设置语言和国家/地区",然后按 OK。
   出现一个语言列表。可以通过按 ◀ 或 ▶ 滚动浏览语言列表。
- 3. 按 OK 选择合适的语言。
- 出现提示时,按 OK 选择"是",或按取消选择"否"。 设备将显示使用该语言的所有国家(地区)。
- 按 ▶ 选择合适的国家(地区),然后按 OK。
- 出现提示时,按 ▶ 选择"是"或"否",然后按 OK。

打印"自检报告"以检查语言和国家(地区)设置:

- 1. 按设置直到出现"打印报告",然后按 OK。
- 2. 按 ▶ 直到出现"自检报告",然后按 OK。

#### 控制面板显示屏上出现一条消息,要求校准墨盒

原因 每次安装新墨盒时,HP All-in-One 都会提示您校准墨盒。



解决方法 校准墨盒。

- 确保纸盒中有未使用的 letter 或 A4 普通白纸,然后按 OK。
   HP All-in-One 开始打印墨盒校准页并校准墨盒。请回收或丢弃该页。
- 按 OK。
   有关校准墨盒的详细信息,请参阅校准墨盒。

# 控制面板显示屏上出现一条消息,提示校准墨盒失败

**原因** 纸盒中的纸张类型不正确。

解决方法 如果校准墨盒时在纸盒中装入了彩色纸,校准将失败。请在纸 盒中装入未使用的 letter 或 A4 普通白纸,然后重新进行校准。详细信息, 请参阅校准墨盒。

如果校准再次失败,则传感器或墨盒可能有问题。请联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示,请选择您所在的国家(地区), 然后单击"联系 HP"以获得技术支持方面的信息。

<mark>原因</mark> 保护胶带仍贴在墨盒上。

<mark>解决方法</mark> 检查每一个墨盒。如果墨嘴处仍有胶带,请捏住粉红色标签, 轻轻地撕下墨盒上的胶带。不要触摸墨嘴或金色触点。



1 金色触点

- 2 带粉色标签的塑料胶带(安装前必须撕掉)
- 3 被胶带封住的墨嘴



重新放入墨盒,确认墨盒完全放入且已卡紧,然后重新校准。详细信息, 请参阅校准墨盒。

原因 墨盒上的触点没有接触到打印托架上的触点。

<mark>解决方法</mark> 取出然后重新放入墨盒。确认墨盒完全放入且已卡紧,然后重 新校准。详细信息,请参阅校准墨盒。

**原因** 没有使用 HP 墨盒,或使用了重新灌装的墨盒。

解决方法 如果没有使用 HP 墨盒,校准可能会失败。使用重新灌装的墨 盒时,校准也可能会失败。请换用未重新灌装过的正品 HP 墨盒,然后重 新校准。有关更换墨盒的详细信息,请参阅更换墨盒。有关校准墨盒的详 细信息,请参阅校准墨盒。

原因 墨盒或传感器有问题。

解决方法 联系 HP 支持。请访问 www.hp.com/support。如果出现提示, 请选择您所在的国家(地区),然后单击"联系 HP"以获得技术支持方面 的信息。

#### HP All-in-One 不打印

解决方法 如果 HP All-in-One 和计算机之间无法通信,请试着执行以下 操作:

- 查看 HP All-in-One 的控制面板显示屏。如果控制面板显示屏上没有显示,并且开/关机按钮旁边的指示灯不亮,则说明 HP All-in-One 仍未启动。确保电源线已牢固地连接到 HP All-in-One 上并插入电源插座中。按开/关机按钮启动 HP All-in-One。
- 检查 USB 电缆。如果使用的电缆太旧,电缆本身可能已经损坏。试着 将 USB 电缆连接到其他产品上,看它是否完好。如果有问题,则可能 需要更换 USB 电缆。另外,请确认电缆的长度不超过3米。
- 确保计算机支持 USB。有些操作系统不支持 USB 连接,如 Windows 95 和 Windows NT。请查看操作系统的文档资料,以了解更多的信息。
- 检查 HP All-in-One 和计算机之间的连线。确认 USB 电缆已牢固地连接到 HP All-in-One 后面的 USB 端口中。确保 USB 电缆的另一端插在计算机的 USB 端口上。正确连接电缆后,请关闭 HP All-in-One,然后再打开。



- 在 Macintosh 上:在 Apple System Profiler (OS 9)或 System Profiler (OS X)中检查 USB 连接。如果 HP All-in-One 出现在 USB 窗口中, 则说明计算机和 HP All-in-One 之间的 USB 连接正常。如果连接正常,则可能存在软件问题。试着运行 "HP All-in-One Setup Assistant",看它是否能检测到 HP All-in-One(可以通过 "HP Image Zone" 软件打开 "HP All-in-One Setup Assistant")。
- 检查其他打印机或扫描仪。可能需要从计算机上拔掉旧产品。
- 试着将 USB 电缆连接到计算机的另一个 USB 端口上。检查完连接 后,请重新启动计算机。关闭 HP All-in-One,然后再打开。
- 检查完连接后,请重新启动计算机。关闭 HP All-in-One,然后再打 开。

有关安装和连接 HP All-in-One 的详细信息,请参阅随 HP All-in-One 提供的《安装手册》。

#### 控制面板显示屏上出现一条消息,显示纸张或打印托架卡住

原因 HP All-in-One 的内部可能残留了一些包装材料或有卡住的纸张。

<mark>解决方法</mark> 抬起打印托架检修门,露出墨盒,然后除去所有的包装材料、 胶带或其他杂物。关闭 HP All-in-One,等候一分钟,然后按<mark>开/关机</mark>按钮重 新打开 HP All-in-One。

有关清除卡纸的详细信息,请参阅 HP All-in-One 卡纸。

## 软件安装问题疑难排解

如果在安装过程中遇到软件安装问题,请查看以下主题,以找出可能的解决方案。如果在安装过程中遇到硬件问题,请参阅硬件安装问题疑难排解。

正常安装 HP All-in-One 软件时,会出现下列情况:

- HP All-in-One 光盘自动运行
- 开始安装软件
- 向硬盘上复制文件
- 要求您连接 HP All-in-One
- 绿色的 OK 和对勾标记出现在安装向导屏幕上
- 要求您重新启动计算机
- 进行注册

如果任何一种情况没有发生,则安装可能有问题。要检查 PC 上的安装,请验 证以下情况:

- 启动 "HP 控制器",检查下列图标是否显示:"扫描图片"和"扫描文档"。有关启动"HP 控制器"的信息,请参阅软件中的"HP Image Zone帮助"。如果这些图标没有立即显示,您可能需要等几分钟,让 HP All-in-One 与计算机建立连接。否则,请参阅 HP 控制器中缺少某些图标。
- 打开"打印机"对话框,查看其中是否列出了 HP All-in-One。
- 在 Windows 任务栏最右边的系统托盘中查找 HP All-in-One 图标。该图标 说明 HP All-in-One 已准备就绪。

#### 将光盘放入计算机的光驱中时,没有任何反应

解决方法 执行下列操作:

- 1. 从 Windows 的"开始"菜单中,单击"运行"。
- 在"运行"对话框中输入"d:\setup.exe"(如果光驱的盘符不是 d,请 输入相应的盘符),然后单击"确定"。

#### 出现最低系统要求检测屏幕

解决方法 系统不满足软件安装的最低要求。单击"详细资料"查看具体的原因,解决问题,然后再试着安装软件。

#### USB 连接提示窗口中出现一个红色的 X

解决方法 正常情况下会显示一个绿色对勾标记,表示即插即用成功。红 色的 X 表示即插即用失败。

执行下列操作:

- 1. 确认控制面板盖安装牢固,然后断开 HP All-in-One,再重新连接。
- 2. 确认 USB 电缆和电源线已连接。



- 3. 确认 USB 电缆连接正确:
  - 拔掉 USB 电缆再重新插上。
  - 不要将 USB 电缆连接到键盘或无源集线器上。
  - 确认 USB 电缆的长度不超过 3 米。
  - 如果有多个 USB 设备与计算机相连,在安装过程中可能需要拔掉 其他设备。
- 继续安装,看到提示后重新启动计算机。然后打开 "HP 控制器"并检 查基本图标("扫描图片"和"扫描文档")。
- 如果基本图标不显示,请卸载并重新安装软件。详细信息,请参阅卸 载并重新安装软件。

#### 收到出现未知错误的消息

<mark>解决方法</mark> 尝试继续安装。如果这样做不起作用,请先退出,然后重新安 装,并按照屏幕上的说明执行操作。如果出现错误,可能需要卸载并重新 安装软件。有关信息,请参阅卸载并重新安装软件。

#### "HP 控制器"中缺少某些图标

如果基本图标("扫描图片"和"扫描文档")不显示,则说明安装可能 不完全。

解决方法 如果安装不完全,您可能需要卸载软件,然后再重新安装。不要直接从硬盘删除 HP All-in-One 的程序文件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载工具正确卸载这些文件。详细信息,请参阅卸载并重新 安装软件。

#### 注册屏幕没有出现

解决方法 在 Windows 中,可以从 Windows 任务栏启动注册屏幕,具体 步骤如下:单击"开始",依次指向"程序"或"所有程

序" (XP)、"Hewlett-Packard"和"HP PSC 1600 All-in-One series", 然 后单击"立即注册"。

#### "数码成像监视器"没有在系统托盘中显示

解决方法 如果数码成像监视器没有在 Windows 任务栏最右侧的系统托 盘中显示,请启动 "HP 控制器"并检查其中是否具有基本图标 ("扫描图 片"和"扫描文档")。详细信息,请参阅软件的 "HP Image Zone 帮助"中"使用 HP 控制器"一节的内容。

系统托盘通常显示在 Windows 桌面的最下方。

#### 卸载并重新安装软件

如果安装不完全,或在软件安装屏幕提示前将 USB 电缆连接到计算机上,则 可能需要卸载并重新安装软件。不要直接从硬盘删除 HP All-in-One 的程序文 件。一定要使用 HP All-in-One 程序组提供的卸载工具正确卸载这些文件。

在 Windows 和 Macintosh 计算机上,重新安装要花 20 - 40 分钟。在运行 Windows 的计算机上,有三种卸载软件的方法。

#### 从 Windows 计算机卸载的第 1 种方法

- 1. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。重新安装完软件后,才将 HP All-in-One 连接到计算机上。
- 在 Windows 任务栏中,依次单击"开始"、"程序"或"所有程 序"(XP)、"Hewlett-Packard"、"HP PSC 1600 All-in-One series" 和"卸载软件"。
- 3. 按照屏幕上的说明执行操作。
- 当询问是否要删除共享文件时,请单击"否"。 如果删除了这些文件,使用这些文件的其他程序可能无法正常工作。
- 5. 重新启动计算机。

थ्थे 注意 重新启动计算机前,一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新 ─────安装完软件后,才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

- 6. 要重新安装软件,请将 HP All-in-One 光盘放入计算机的光驱中,然后按照 屏幕上或 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。
- 7. 安装完软件后,请将 HP All-in-One 连接到计算机上。
- 按开/关机按钮启动 HP All-in-One。
   连接并启动 HP All-in-One 后,您可能需要等几分钟,等候所有的即插即用 事件完成。
- 9. 按照屏幕上的说明执行操作。

软件安装结束时,数码成像监视器图标会出现在 Windows 任务栏最右侧的 Windows 系统托盘中。

要确认软件是否已正确安装,请双击桌面上的 "HP 控制器"图标。如果 "HP 控 制器"显示基本图标("扫描图片"和"扫描文档"),则说明软件已正确安 装。

#### 从 Windows 计算机卸载的第 2 种方法

<sup>200</sup>》 注意 当 Windows 开始菜单中没有"卸载软件"时,使用此方法。

- 1. 在 Windows 任务栏上,单击"开始"、"设置"、"控制面板"。
- 2. 双击"添加/删除程序"。
- 3. 选择 "HP All-in-One & Officejet & OfficeJet 4.0",然后单击"更改/删 除"。

按照屏幕上的说明执行操作。

- 4. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
- 5. 重新启动计算机。

注意 重新启动计算机前,一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新
 安装完软件后,才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

- 6. 运行安装程序。
- 7. 按照屏幕上和 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。

# 从 Windows 计算机卸载的第 3 种方法

- 1. 运行 HP PSC 1600 All-in-One series 软件安装程序。
- 2. 选择"卸载",然后按照屏幕上的说明执行操作。
- 3. 断开 HP All-in-One 与计算机的连接。
- 4. 重新启动计算机。

注意 重新启动计算机前,一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新 安装完软件后,才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

- 5. 重新运行 HP PSC 1600 All-in-One series 软件安装程序。
- 6. 进行"重新安装"。
- 7. 按照屏幕上或 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。

## 从 Macintosh 计算机卸载

- 1. 断开 HP All-in-One 与 Macintosh 的连接。
- 2. 双击 Applications: HP All-in-One Software 文件夹。

100

- 双击 "HP Uninstaller"。 按照屏幕上的说明执行操作。
- 4. 卸载完软件后,请断开 HP All-in-One 的连接,然后重新启动计算机。

注意 重新启动计算机前,一定要断开 HP All-in-One 的连接。重新 安装完软件后,才将 HP All-in-One 连接到计算机上。

- 5. 要重新安装软件,请将 HP All-in-One 光盘放入计算机的光驱中。
- 6. 双击桌面上的光盘驱动器图标,然后双击 "HP All-in-One installer"。
- 7. 按照屏幕上或 HP All-in-One 安装手册中的说明执行操作。

# 有关操作问题的疑难排解

"HP Image Zone 帮助"的 HP PSC 1600 All-in-One series 疑难排解一节包含 了 HP All-in-One 的某些常见问题的疑难排解信息。

要从 Windows 计算机访问疑难排解信息,请打开 "HP 控制器",单击"帮助",然后选择"疑难排解和支持"。还可以通过某些错误消息上出现的"帮助"按钮来访问疑难排解信息。

要从 Macintosh OS X 访问疑难排解信息,请单击 Dock 栏中的 "HP Image Zone" 图标,从菜单栏中选择 "帮助",从"帮助"菜单中选择 "HP Image Zone 帮助",然后在帮助查看器中选择 "1600 series 疑难排解"。

如果能访问 Internet,可以从 HP 网站 www.hp.com/support 获得帮助。 该网站还提供了对常见问题的解答。

## 纸张问题疑难排解

为了避免卡纸,只使用为 HP All-in-One 推荐的纸张类型。要查看推荐的纸张 列表,请参阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助",或访问 www.hp.com/ support。

不要在纸盒中放入卷曲、起皱、撕裂或边缘弯曲的纸张。详细信息,请参阅避 免卡纸。

如果纸张在设备内部卡住,请按照下面的步骤清除卡纸。

#### HP All-in-One 卡纸

#### 解决方法

1. 向内按后检修门左侧的卡销,打开检修门。向外拉,从 HP All-in-One 上卸下检修门。 後难排解信息



△ 小心 试图从 HP All-in-One 的前面清除卡纸可能会损坏打印部 件。请从后检修门清除卡纸。

2. 慢慢地将纸从滚筒里拉出来。

警告 如果纸张在从滚筒里取出时破损,请检查滚筒和齿轮,看 是否还有破碎的纸片留在设备里。如果没有从 HP All-in-One 中 取出所有纸片,将会发生更多的卡纸情况。

- 3. 重新装上后检修门。慢慢地向前推检修门,直到其卡住。
- 4. 按 OK 继续当前作业。

# 墨盒疑难排解

如果出现打印问题,则其中一个墨盒可能有问题。请执行下列操作:

 取出右侧的墨盒,确保已撕下塑料胶带。如果墨嘴处仍有塑料胶带,请捏 住粉红色标签,轻轻地撕下胶带。不要触摸墨嘴或金色触点。



- 2 带粉红标签的塑料胶带(安装前必须撕掉)
- 3 被胶带封住的墨嘴
- 2. 重新放入墨盒。



- 3. 对于左侧的墨盒,重复第1步和第2步。
- 如果仍有问题,请打印一份自检报告,以判断墨盒是否有问题。
   该报告提供了有关墨盒的许多有用信息,如状态信息。详细信息,请参阅 打印自检报告。
- 如果自检报告显示有问题,请清洁墨盒。
   详细信息,请参阅清洁墨盒。
- 如果问题仍然存在,请清洁金色墨盒触点。
   详细信息,请参阅清洁墨盒触点。
- 7. 如果仍出现打印问题,请检测并更换有问题的墨盒。

# 打印疑难排解

# 文档没有打印

解决方法 如果安装了多台打印机,请确保在软件程序中为打印作业选择 了 HP PSC 1600 All-in-One series。

注意 可以将 HP All-in-One 设置成默认的打印机,以确保在从软件 程序打印时会自动选择该打印机。详细信息,请参阅 "HP Image Zone" 软件中的"疑难排解帮助"。

解决方法 检查 HP All-in-One 的状态,确保设备没有出现问题,如卡纸 或缺纸。请执行下列操作:

- 检查 HP All-in-One 控制面板显示屏上是否有错误消息。
- Windows 用户:从计算机检查 HP All-in-One 的状态。在 "HP 控制器"中,单击"状态"。

解决发现的所有错误。有关错误消息的详细信息,请参阅 "HP Image Zone" 软件中的"疑难排解帮助"。

# 存储卡疑难排解

下面的疑难排解信息仅适用于使用 iPhoto 的 Macintosh 用户。

## 导入存储卡的内容后,存储卡上的视频剪辑没有在 iPhoto 中显示

解决方法 iPhoto 只能处理静态照片。要同时管理视频剪辑和静态图像, 请使用 "HP 控制器"中的"卸载图像"。

# 更新设备

请根据 HP 客户支持的要求或计算机上的消息,更新 HP All-in-One。有几种更 新方法可以使用;每一种方法都需要将文件下载到计算机上以启动"设备更新 向导"。

## 更新设备 (Windows)

使用下面某种方法来获取设备的更新文件:

- 根据 HP 客户支持的要求,使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP All-in-One 的更新文件。文件是自解压可执行文件,扩展名为 .exe。双击 .exe 文件时,计算机将打开"设备更新向导"。
- 使用 "HP Image Zone" 软件中的"软件更新"工具,自动定期在 HP 支持 网站上搜索设备更新文件。有关使用"软件更新"工具的详细信息,请参 阅屏幕上的 "HP Image Zone 帮助"。
  - 注意 在计算机上安装了"软件更新"工具后,它将搜索设备更新文件。如果在安装时没有安装最新版本的"软件更新"工具,计算机上会弹出一个对话框,提示您升级。接受升级。升级结束后,请重新启动"软件更新"工具搜索 HP All-in-One 的更新文件。

## 使用设备更新

- 1. 执行下面某项操作:
  - 双击从 www.hp.com/support 下载的 .exe 更新文件。

- 出现提示时,请接受"软件更新"工具找到的设备更新文件。

- 计算机将运行"设备更新向导"。
- 在"欢迎"屏幕中,单击"下一步"。
   出现"选择设备"屏幕。
- 从列表中选择 HP All-in-One, 然后单击"下一步"。
   出现"重要信息"屏幕。
- 4. 确保计算机与设备满足列出的各项要求。
- 5. 如果满足要求,请单击"更新"。
- 设备显示屏上会出现进度条或其他类似的指示器。
- 6. 正在更新时,不要断开设备、关机或以其他方式干扰设备。

疑难排解信息

注意 如果强行终止了更新过程,或有错误消息显示更新失败,请给HP 支持中心打电话,以寻求帮助。

重新启动 HP All-in-One 后,计算机会显示"更新完成"屏幕,并且设备将 打印测试页。

7. 设备已更新。现在便可以安全地使用 HP All-in-One 了。

# 更新设备 (Macintosh)

请根据 HP 客户支持的要求或错误消息提示,按照下面的方法使用设备更新安装程序更新 HP All-in-One:

- 1. 使用网络浏览器从 www.hp.com/support 下载 HP All-in-One 的更新文件。
- 双击下载的文件。 计算机将运行安装程序。
- 3. 按照屏幕上的提示将更新文件安装到 HP All-in-One 上。
- 4. 重新启动 HP All-in-One 以完成该进程。


Hewlett-Packard 为 HP All-in-One 提供了 Internet 和电话支持。

本章提供了以下信息:从 Internet 获得支持、联系 HP 客户支持、获取序列号和服务 ID、保修期内在北美地区打电话、联系 HP 日本客户支持、联系 HP 韩国客户支持、在世界上其他地方打电话、保修期后在澳大利亚打电话以及准备好 HP All-in-One 以便装运。

如果在本产品的印刷或联机文档中找不到所需答案,可与以下各页中列出的 HP 支持服 务中心联系。某些支持服务仅在美国和加拿大才有,而其他服务则可以在世界上许多国 家(地区)获得。若未列出您所在国家(地区)的支持服务电话号码,请与最近的 HP 授权经销商联系以寻求帮助。

# 从 Internet 获得支持和其他信息

如果能访问 Internet,可以从 www.hp.com/support 获得帮助。该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。

### 保修支持

要获得 HP 维修服务,首先必须和 HP 维修点或 HP 客户支持中心联系,以进行基本的 疑难排解。在给客户支持中心打电话前,请参阅 HP 客户支持,了解要采取的步骤。



注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息,请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

#### 保修升级

HP 可能在您所在的国家(地区)提供了收费的保修升级服务,它可以延长或强化标准 的产品保修。提供的选项可能包括优先电话支持、返修服务,或在下一个工作日更换产 品。一般来说,服务自产品购买之日算起,而且必须在购买产品后的一定时间内购买。 要获得更多的信息:

- 在美国,请拨打 1-866-234-1377 联系 HP 咨询人员。
- 在其他地方,请给当地的 HP 客户支持办事处打电话。要获得国际客户支持的电话
  号码列表,请参阅在世界其他地方打电话。
- 访问 HP 网站:

#### www.hp.com/support

如果出现提示,请选择您的国家(地区),然后查找保修信息。

#### 退回 HP All-in-One 进行维修

退回 HP All-in-One 进行维修前,一定要给 HP 客户支持中心打电话。在给客户支持中 心打电话前,请参阅 HP 客户支持,了解要采取的步骤。



注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息,请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan)。

# HP 客户支持

HP All-in-One 中可能含有其他公司开发的软件程序。如果在使用这些程序时遇到问题, 请给该公司的专家打电话,以获得最佳的技术帮助。 如果需要与 HP 客户支持中心联系,请在打电话之前执行以下操作。

- 1. 确保:
  - a. HP All-in-One 已经连接并启动。
  - b. 指定的墨盒安装正确。
  - C. 已经将推荐的纸张正确放入纸盒中。
- 2. 重置 HP All-in-One:
  - a. 按开/关机按钮关闭 HP All-in-One。
  - b. 拔掉 HP All-in-One 后面的电源线。
  - c. 重新插上 HP All-in-One 的电源线。
  - d. 按开/关机按钮启动 HP All-in-One。
- 要获得更多的信息,请访问 www.hp.com/support。 该网站提供了技术支持、驱动程序、耗材和订购信息。
- 4. 如果仍有问题并且需要给 HP 客户支持代表打电话,请做好以下工作:
  - a. 提供 HP All-in-One 的具体名称,即控制面板上显示的名称。
  - b. 打印一份自检报告。有关打印自检报告的信息,请参阅打印自检报告。
  - c. 进行彩色复印以生成一份打印输出的样本。
  - d. 准备详细地描述问题。
  - e. 准备好序列号和服务 ID。有关查看序列号和服务 ID 的信息,请参阅获取序列 号和服务 ID。
- 5. 给 HP 客户支持中心打电话。打电话时应在 HP All-in-One 旁边。

# 获取序列号和服务 ID

可以通过 HP All-in-One 的"信息菜单"获取重要信息。

**注意**如果 HP All-in-One 还没有启动,可以在后检修门上方的不干胶标签上找 到序列号。序列号由 10 个字符组成,位于不干胶标签的左上角。

#### 获取序列号和服务 ID

- 按住 OK。按住 OK 后,按复印菜单。
  这时将显示"信息菜单"。
- 按 ▶ 直到出现"型号",然后按 OK。
  这时将显示服务 ID。请记录完整的服务 ID。
- 3. 按取消,然后按 ▶ 直到出现"序列号"。
- 4. 按 OK。
  - 这时将显示序列号。请记录完整的序列号。
- 5. 按<mark>取消</mark>退出"信息菜单"。

# 保修期内在北美地区打电话

请拨打 1-800-474-6836 (1-800-HP invent)。美国电话支持有英语和西班牙语两种,全 天候提供服务(日期和时间如有变动,恕不另行通知)。该服务在保修期内是免费的。 保修期过后将收取一定的费用。

### 在世界其他地方打电话

下面列出的号码在本手册出版之日是最新的。要获得最新的国际 HP 支持服务电话号码,请访问 www.hp.com/support 并选择您所在的国家(地区)或使用的语言: 在以下国家(地区)可以给 HP 支持中心打电话。如果没有列出您所在的国家(地区),请与当地的经销商或最近的 HP 销售和支持办事处联系,了解如何获得服务。 支持服务在保修期内是免费的,但标准长途电话费照付。在某些情况下,还要按次收取 固定的费用。

[<sup>999</sup>]。注意本节中给出的每次电话费用以及每分钟费用都是近似值。 \_\_\_\_

要在欧洲获得电话支持,请访问 www.hp.com/support 以查看您所在国家(地区)的电 话支持的详细信息和条件。

另外,也可以咨询经销商或按照本手册中提供的号码给 HP 打电话。

我们一直在改进电话支持服务,因此,建议您定期访问我们的网站,查看与服务和产品 运送有关的最新信息。

国家(地区)	HP 技术支持	国家(地区)	HP 技术支持
中东	+971 4 366 2020	意大利	+39 848 800 871
中国	021-38814518, 8008103888	挪威 <sup>2</sup>	+47 815 62 070
丹麦	+45 70 202 845	捷克共和国	+420 261307310
乌克兰,基辅	+7 (380 44) 4903520	摩洛哥1	+212 22 404747
也门	+971 4 366 2020	文莱	传真: +65-6275-6707
以色列	+972 (0) 9 830 4848	斯洛伐克	+421 2 50222444
俄罗斯,圣彼得堡	+7 812 3467997	斯里兰卡	传真 <b>:</b> +65-6275-6707
俄罗斯,莫斯科	+7 095 7973520	新加坡	65 - 62725300
保修期内在加拿大	(905) 206 4663	新西兰	0800 441 147
保修期内在澳大利亚	1300 721 147	日本	+81-3-3335-9800
保修期后在加拿大 (按电话次数收费)	1-877-621-4722	智利	800-360-999
保修期后在澳大利亚 (按电话次数收费)	1902 910 910	柬埔寨	传真: +65-6275-6707

国家(地区)	HP 技术支持	国家(地区)	HP 技术支持	
加勒比海和中美洲	1-800-711-2884	比利时(法语)	+32 070 300 004	
匈牙利	+36 1 382 1111	比利时(荷兰语)	+32 070 300 005	
南非 (南非共和国)	086 0001030	沙特阿拉伯	800 897 1444	
南非(南非共和国 外)	+27 11 2589301	法国(0.34 欧元/分 钟)	+33 (0)892 69 60 22	
卡塔尔	+971 4 366 2020	波兰	+48 22 5666 000	
卢森堡(德语)	900 40 007	波多黎各	1-877-232-0589	
卢森堡(法语)	900 40 006	泰国	0-2353-9000	
印度	91-80-8526900	爱尔兰	+353 1890 923 902	
印度尼西亚	62-21-350-3408	牙买加	1-800-711-2884	
印度(免费)	1600-4477 37	特立尼达和多巴哥	1-800-711-2884	
危地马拉	1800-999-5105	玻利维亚	800-100247	
厄瓜多尔 (Andinatel)	999119 +1-800-7112884	瑞典	+46 (0)77 120 4765	
厄瓜多尔 (Pacifitel)	1-800-225528 +1-800-7112884	瑞士 <sup>3</sup>	+41 0848 672 672	
叙利亚	+971 4 366 2020	科威特	+971 4 366 2020	
台湾	+886 (2) 8722-8000, 0800 010 055	秘鲁	0-800-10111	
哥伦比亚	01-800-51-474-6836 (01-800-51-HP invent)	突尼斯 <sup>1</sup>	+216 71 89 12 22	
哥斯达黎加	0-800-011-4114, 1-800-711-2884	约旦	+971 4 366 2020	
土耳其	+90 216 579 71 71	罗马尼亚	+40 (21) 315 4442	
埃及	+20 2 532 5222	美国	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)	
墨西哥	01-800-472-6684	芬兰	+358 (0) 203 66 767	
墨西哥(墨西哥城)	(55) 5258-9922	英国	+44 (0) 870 010 4320	
多米尼加共和国	1-800-711-2884	英语国家	+44 (0) 207 512 5202	
奥地利	+43 1 86332 1000	荷兰(0.10 欧元/分 钟)	0900 2020 165	

(续)

国家(地区)	HP 技术支持	国家(地区)	HP 技术支持	
委内瑞拉	0-800-474-6836 (0-800-HP invent)	菲律宾	632-867-3551	
委内瑞拉(加拉加 斯)	(502) 207-8488	葡萄牙	+351 808 201 492	
孟加拉国	传真: +65-6275-6707	西班牙	+34 902 010 059	
尼日利亚	+234 1 3204 999	西非	+351 213 17 63 80	
巴勒斯坦	+971 4 366 2020	越南	84-8-823-4530	
巴基斯坦	传真: +65-6275-6707	阿尔及利亚 <sup>1</sup>	+213 61 56 45 43	
巴拿马	001-800-711-2884	阿拉伯联合酋长国	+971 4 366 2020	
巴林群岛	800 171	阿曼	+971 4 366 2020	
巴西 (Demais Localidades)	0800 157751	阿根廷	(54)11-4778-8380, 0-810-555-5520	
巴西(圣保罗)	(11) 3747 7799	韩国	+82 1588 3003	
希腊(塞浦路斯至雅 典免费)	800 9 2649	香港特别行政区	+(852) 2802 4098	
希腊,国内	801 11 22 55 47	马来西亚	1-800-805405	
希腊,国际	+30 210 6073603	黎巴嫩	+971 4 366 2020	
德国(0.12 欧元/分 钟)	+49 (0) 180 5652 180			

1 本呼叫中心支持以下国家(地区)的法语客户:摩洛哥、突尼斯和阿尔及利亚。

2 每次电话的最低价: 0.55 挪威克朗(0.08 欧元);每分钟客户价: 0.39 挪威克朗(0.05 欧元)。

3 本呼叫中心支持瑞士境内的德语、法语和意大利语客户(高峰时间 0.08 瑞士法朗/分钟; 非高峰时间 0.04 瑞士法朗/分钟)。

# Call in Australia under warranty and post-warranty

If your product is under warranty, call 1300 721 147.

If your product is not under warranty, call 1902 910 910. A per-incident, out-ofwarranty support fee will be charged to your phone bill.

# **Call HP Korea customer support**

# HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- \* 전화 상담 가늉 시간 : 평 일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일,공휴일 제외)

# **Call HP Japan support**

カスタマー・ケア・センター TEL:0570-000-511 (ナビダイヤル) 03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合) FAX:03-3335-8338 月~金 9:00~17:00 土・日 10:00~17:00 (祝祭日、1/1~3を除く) FAXによるお問い合わせは、ご質問内容とともに、ご連絡先、 弊社製品名、接続コンピュータ名をご記入ください。

#### HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故 障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製 品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無 料です。また、お住まいの地域にも依りますが、プリンタを次の日までに交換すること も可能です。

電話番号:0570-000511 (自動応答) :03-3335-9800(自動応答システムが使用できない場合) サポート時間: 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで 土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

#### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。 ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中あっで も修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアター に連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

# 准备好 HP All-in-One 以便装运

如果与 HP 客户支持中心联系或返回销售点后,技术人员要求您将 HP All-in-One 运回 HP 进行维修,请按照下列步骤执行操作,以免进一步损坏 HP 产品。

**F** 

- 注意 这些信息对日本客户不适用。有关日本的维修信息,请参阅 HP Quick Exchange Service (Japan).
- 1. 启动 HP All-in-One。如果 HP All-in-One 无法启动,请跳过这一步,直接执行第 2 步。
- 2. 打开打印托架检修门。
- 等候打印托架停止移动,然后从墨盒槽中取出墨盒。有关取出墨盒的信息,请参阅 3. 更换墨盒。



注意 如果 HP All-in-One 无法启动,可以拔掉电源线,然后用手将打印托 架移动到最右侧以取出墨盒。完成后,再用手将打印托架移回原处(左 侧),然后继续执行第6步。

关闭打印托架检修门,等候几分钟,让打印托架返回原处(左侧)。

注意 在关闭 HP All-in-One 前,确保扫描仪已复位。

按开/关机按钮关闭 HP All-in-One,然后拔掉电源线。

- 将墨盒放入墨盒匣或密封塑料容器中保存,以防墨水挥发。如果 HP 客户支持人员 未要求,请不要将墨盒与 HP All-in-One 一起运送。
- 7. 拔掉 HP All-in-One 的电源线。



- 8. 按照以下步骤卸下控制面板盖:
  - a. 将 HP All-in-One 的控制面板显示屏放平。
  - b. 掀开盖子。
  - c. 将拇指伸入控制面板盖左侧的凹槽中。如下所示,慢慢地卸下控制面板盖。



- 9. 保管好控制面板盖。不要将控制面板盖随 HP All-in-One 一起运送。
  - 注意 更换的 HP All-in-One 可能不带控制面板盖。将控制面板盖存放在安全的地方,当收到更换的 HP All-in-One 设备时,请重新安装控制面板盖。
    只有安装了控制面板盖,才能使用更换的 HP All-in-One 设备的控制面板功能。

、 ↓ / 提示 请查看 HP All-in-One 的安装手册,了解如何安装控制面板盖。

10. 如果可以,请用原包装材料或更换设备的包装材料来包装 HP All-in-One,以便运送。



如果找不到原包装材料,请使用其他合适的包装材料。因包装或运输问题引起的损 坏不在保修范围之内。

- 11. 将回运标签贴在包装盒外面。
- 12. 包装盒中应包含:
  - 供维修人员参考的完整问题描述(打印质量问题的样本非常有用)。
  - 可证明保修期限的销售发票或其他购买证明的复印件。
  - 您的姓名、地址以及白天的联系电话。

# **15** Hewlett-Packard 有限保修声明

# 有限保修期

HP 产品	有限保修期
软件	90 天
打印机	1 年
墨盒	直到 HP 墨水用尽或超出墨盒上印制的保修截止日期,以先 到的时间为准。重新灌装、制造或翻新、使用不当或已损坏 的 HP 墨水产品不在保修的范围内。
配件	90 天

# 有限保修范围

Hewlett-Packard (HP) 向最终用户保证自购买之日起在保修期内,以上 HP 产品在材料 和工艺上不存在任何缺陷。

对于软件产品,HP 的有限保修仅适用于无法执行程序指令的情况。HP 不保证任何产品 都能不间断地运行或没有任何错误。

HP 的有限保修只对正常使用产品时出现的问题有效,对任何其他问题均无效,如因以 下原因而引起的问题: a. 维护或修改不当; b. 不是 HP 提供或支持的软件、介质、部件 或耗材; c. 不符合产品规范的操作; d. 未经授权的改动或使用错误。

对于 HP 打印机产品,使用 HP 之外的墨盒或重新灌装的墨盒不会对客户保修或 HP 与 客户签订的任何支持合同造成影响。但是,如果打印机出现的故障或损坏是由于使用 HP 之外的墨盒或重新灌装的墨盒而引起的,HP 将对打印机的故障或损坏维修收取标准 的劳务和材料费。

如果在有效保修期内收到产品的缺陷通知,HP 可以选择维修或更换产品。

如果 HP 不能修理或更换 HP 保修的产品(如果有的话),HP 将在收到产品缺陷通知 后的一定时间内退还产品的购买费用。

在客户将有缺陷的产品退回 HP 之前,HP 不负责维修、更换或退款。

任何更换的产品都可能是新产品或较新的产品,具备的功能至少相当于要更换的产品。 HP 产品可能包含在性能上相当于新产品的再制造零件、部件或材料。

HP 产品的有限保修仅在 HP 销售过该产品的国家(地区)有效。在 HP 或其授权销售 代表销售过该产品的国家(地区),可以与 HP 授权服务机构签订额外的保修服务(如 现场服务)合同。

### 保修限制

在当地法律许可的范围内,HP 及其第三方供应商都不会提供任何种类的其他任何内在 或外在保证或条款,特别是与产品的销售情况、满意程度和特殊用途相关的保证或条 款。

### 责任限制

在当地法律许可的范围内,本保修声明提供的赔偿是顾客能够获得的唯一赔偿。 在当地法律许可的范围内,除了本保修声明中明确规定的责任外,在任何情况下 HP 及 其第三方供应商都不会为直接、间接、特殊、偶然或连带的损失负责,不管是基于合 同、侵权行为或任何其它法律理论,还是已经知道了这种损失的可能性。

### 当地法律

本保修声明赋予客户特定的法律权利。客户还可以享受其它权利,视各州(美国)、各 省(加拿大)以及各国家(地区)的情况而定。

如果本保修声明与当地法律有冲突,应以当地法律为准。根据当地法律,本保修声明中的某些免责和限制条款可能对客户无效。例如,美国的某些州以及美国之外的某些国家/ 地区(包括加拿大的某些省)可能:

不允许本保修声明中的免责和限制条款对消费者的法定权益进行限制(例如英国);

在其他方面限制制造商实施此类免责或限制条款;或者

赋予客户额外的保修权利、指定制造商不能免责的内在担保期或者不允许对内在担保期 进行限制。

除非法律允许,否则本保修声明中的条款不能排除、限制或修改与 HP 产品的销售相关的强制性法定权利,它们只是这些强制性法定权利的补充。

# 欧盟国家(地区)的有限保修信息

下面列出了欧盟国家中负责 HP 有限保修(厂商保修)的 HP 机构的名称和地址。

### 除厂商保修之外,购物合同中可能也提供了一些合法权益,这些权益不受厂商保修的限 制。

NederlandFrancePortugalHewlett-Packard Nederland BVHewlett-Packard France 1 Avenue du CanadaHewlett-Packard Portugal - Sistemas deStartbaan 16 1187 XR Amstelveen NLZone d'Activite de CourtaboeufInformática e de Medida S.A Edificio D. Sancho IF-91947 Les Ulis CedexQuinta da Fonte	Belgique/Luxembourg Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Luchtschipstraat 1 Rue de l'aeronef B-1140 Bruxelles	Ireland Hewlett-Packard Ireland Ltd. 30 Herbert Street IRL-Dublin 2	Danmark Hewlett-Packard A/S Kongevejen 25 DK-3460 Birkeroed
	Nederland Hewlett-Packard Nederland BV Startbaan 16 1187 XR Amstelveen NL	France Hewlett-Packard France 1 Avenue du Canada Zone d'Activite de Courtaboeuf F-91947 Les Ulis Cedex	Portugal Hewlett-Packard Portugal - Sistemas de Informática e de Medida S.A Edificio D. Sancho I Quinta da Fonte

呆修信息

		2780-730 Paco de Arcos P-Oeiras
Deutschland Hewlett-Packard GmbH Herrenberger Straße 110-14 D-71034 Böblingen	Österreich Hewlett-Packard Ges.m.b.H. Lieblgasse 1 A-1222 Wien	España Hewlett-Packard Española S.L C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28230 Las Rozas E-Madrid
Suomi Hewlett-Packard Oy Piispankalliontie 17 FIN-02200 Espoo	Greece Hewlett-Packard Hellas E.Π.Ε. Voriou Epirou 76 151 25 Maroussi Athens	Sverige Hewlett-Packard Sverige AB Skalholtsgatan 9 S-164 97 Kista
Italia Hewlett-Packard Italiana S.p.A Via G. Di Vittorio 9 20063 Cernusco sul Naviglio I-Milano	United Kingdom Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN	Polska Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o. ul.Szturmowa 2A 02 - 678 Warszawa Wpisana do rejstru przedsiebiorcow w Sadzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydzial Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370
Hungary Hewlett-Packard Magyarország Kft. 1117 Budapest Neumann J. u. 1.	Lietuva UAB "Hewlett-Packard" Šeimyniškių g. 21B 09200 Vilnius	Latvia Hewlett-Packard SIA Palasta iela 7 Riga, LV-1050
Slovenská republika Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o. Miletičova 23 826 00 Bratislava	Česka republika HEWLETT-PACKARD s.r.o. Vyskočilova 1/1410 140 21 Praha 4	Estonia HP Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn tel +372 6 813 820 fax +372 6 813 822

(续)		
Slovenia	Cyprus/Kibris	Malta
Hewlett-Packard d.o.o.	Hewlett-Packard Hellas	Hewlett-Packard Europe B.V.
Tivolska cesta 48	Е.П.Е.	Amsterdam, Meyrin Branch
1000 Ljubliana	Voriou Epirou 76	150, Route de Nant d'Avril
	151 25 Maroussi	1217 Meyrin, Geneva
	Athens, Greece	Switzerland

附录 15



本节提供了 HP All-in-One 的技术规格和国际规范信息。 本章包括以下信息:

- Windows 和 Macintosh 系统要求
- 纸张、打印、复印、存储卡和扫描规格
- 物理、电源和环境规格
- 规范声明
- 一致性声明

### 系统要求

可以在自述文件中找到软件的系统要求。有关查看自述文件的信息,请参阅查看自述文件。

# 纸张规格

本节提供了纸盒容量、纸张尺寸和打印页边距的规格。

#### 纸盒容量

类型	纸张重量	进纸盒*	出 <b>纸盒</b> **
普通纸	60 - 90 gsm(16 - 24 磅)	100(20 磅纸)	50(20 磅纸)
Legal 纸	75 - 90 gsm(20 - 24 磅)	100(20 磅纸)	50(20 磅纸)
卡片	索引卡最大为 200 gsm(110 磅)	20	10
信封	75 - 90 克/平方米 〔20 - 24 磅〕	10	10
投影胶片	不适用	30	15 或更少
标签	不适用	20	10
102 x 152 毫米照片纸	236 克/平方米(145 磅)	30	15
216 x 279 毫米照片纸	不适用	20	10

\* 最大容量。

\*\* 使用的纸张类型和墨水量会影响出纸盒的容量。HP 建议经常清空出纸盒。

纸张尺寸

类型	尺寸
纸张	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米 A5: 148 x 210 毫米 Executive: 184 x 267 毫米 Legal: 216 x 356 毫米 B5: 176 x 250 毫米
信封	U.S. #10: 105 x 241 毫米 U.S. #9: 99 x 226 毫米 A2: 111 x 146 毫米 DL: 110 x 220 毫米 C6: 114 x 162 毫米
投影胶片	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米
照片纸	102 x 152 毫米 127 x 178 毫米 Letter: 216 x 280 毫米 A4: 210 x 297 毫米 102 x 305 毫米全景 127 x 305 毫米全景
卡片	76 x 127 毫米 索引卡: 101 x 152 毫米 127 x 178 毫米 A6: 105 x 149 毫米 Hagaki 卡: 100 x 148 毫米
标签	Letter: 216 x 279 毫米 A4: 210 x 297 毫米
自定义	76 x 127 毫米至 216 x 356 毫米

打印边距规格

	上边(前边)	下边(后边)*
纸张或投影胶片		

	上边(前边)	下边(后边)*	
U.S. (Letter、Legal、Executive)	1.8 毫米	6.7 毫米	
ISO (A4、A5) 和 JIS (B5)	1.8 毫米	6.7 毫米	
信封			
	3.2 毫米	6.7 毫米	
卡片			
	1.8 毫米	6.7 毫米	

\* 尽管此边距与 HP All-in-One 不兼容,但总的书写区域却是兼容的。书写区域偏离了中 央 5.4 毫米(0.21 英寸),因此上、下边距不对称。

# 打印规格

(续)

- 1200 x 1200 dpi 黑色
- 1200 x 1200 dpi 彩色,采用 HP PhotoREt III
- 方法:按需热敏喷墨
- 语言: HP PCL Level 3、PCL3 GUI 或 PCL 10
- 打印速度取决于文档的复杂程度。
- 每月负荷度:500打印页(平均),5000打印页(最大)
- 全景尺寸打印

模式		分辨率 (dpi)	速度** (ppm)
最佳	黑白	1200 x 1200	2
	彩色	1200 x 1200 至 4800 dpi 优化*	0.5
正常	黑白	600 x 600	7
	彩色	600 x 600	4
快速	黑白	300 x 300	23
	彩色	300 x 300	18

\* 在高级照片纸上最高以 4800 x 1200 优化 dpi 进行彩色打印(1200 x 1200 输入 dpi)。

\*\* 最大,根据型号和纸张类型变化。

# 复印规格

- 数字图像处理
- 最多 99 个原件副本 (因型号而异)
- 25% 至 400% 的数字缩放比例(因型号而异)
- 适合页面、海报、每页多张

- 每分钟最多 23 个黑白副本, 18 个彩色副本(因型号而异)
- 复印速度取决于文档的复杂程度

模式		速度 (ppm)	打印分辨率 (dpi)	扫描分辨率 (dpi)*
最佳	黑白	最大 0.8	1200 x 1200	1200 x 2400
	彩色	最大 0.8	1200 x 1200**	1200 x 2400
正常	黑白	最大 7	600 x 600	1200 x 2400
	彩色	最大 4	600 x 600	1200 x 2400
快速	黑白	最大 23	300 x 300	600 x 1200
	彩色	最大 18	300 x 300	600 x 1200

\* 最大可放大到 400%

\*\* 在高级照片纸上最高以 4800 x 1200 优化 dpi 进行彩色打印(1200 x 1200 输入 dpi)。

# 存储卡规格

- 建议存储卡上的文件数目不超过: 1,000
- 建议单个文件的大小不超过: 12 兆像素、8 MB
- 建议存储卡容量最大为: 1 GB (仅固态情况下)

<sup>999</sup>》 注意 当接近存储卡的最大规格时,HP All-in-One 的性能会下降。 =---

### 支持的存储卡类型

- CompactFlash
- SmartMedia
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Magic Gate Memory Stick
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

### 扫描规格

- 带有图像编辑器
- 集成的 OCR 软件自动将扫描文本转换为可编辑文本
- 扫描速度取决于文档的复杂程度
- Twain 兼容接口
- 分辨率:最高为光学 1200 x 4800 dpi、增强 19200 dpi (软件)
- 颜色:48 位彩色、8 位灰度(256 级灰度)
- 从玻璃板的最大扫描尺寸: 216 x 297 毫米

# 物理规格

- 高度:171毫米(控制面板显示屏没有立起来)
- 宽度:438 毫米
- 厚度: 283 毫米
- 重量: 5.5 公斤

# 电源规格

- 耗电量:最大 40 W
- 输入电压: 交流电 90 240 V ~ 1 A 47 63 Hz, 接地
- 输出电压: 直流电 32 Vdc===940 mA, 16 Vdc===625 mA

### 环境规格

- 推荐的使用温度范围: 15°-32°C (59°-90°F)
- 允许的工作温度范围: 15°-35°C(59°-95°F)
- 湿度: 15% 85% RH, 非冷凝
- 无法使用(存放)的温度范围: -40°-60°C(-40°-140°F)

注意 在电磁场强的区域, HP All-in-One 的打印结果可能会稍微变形。 -HP 建议使用长度不超过 3 米 (10 英尺) 的 USB 电缆,以便将电磁场的干扰降 至最低程度。

### 其他规格

内存: 8 MB ROM, 32 MB DRAM

如果能够访问 Internet,可从以下 HP 网站获得有声信息。请访问: www.hp.com/ support.

# 环保产品管理计划

本节提供了以下信息:保护环境、产生臭氧、能源消耗、纸张使用、塑料制品、材料安 全数据页以及回收计划。

#### 保护环境

Hewlett-Packard 致力于提供优质的环保产品。本产品的设计具备一些特点,可以最大限度地减少对环境的影响。

详细信息,请访问 HP 的 Commitment to the Environment(环境承诺)网站: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

#### 产生臭氧

本产品只产生极少量的臭氧 (O3)。

#### Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product.

This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website: www.energystar.gov

#### 纸张使用

本产品适合使用符合 DIN 19309 标准的再生纸。

#### 塑料制品

根据国际标准,凡超过 25 克的塑料部件上都有标记,便于在产品报废时识别可回收的 塑料。

#### 材料安全数据页

可从 HP 网站获得材料安全数据页 (MSDS):

www.hp.com/go/msds

不能访问 Internet 的客户应与当地的 HP 客户支持中心联系。

#### 回收计划

HP 在许多国家(地区)推出了大量的产品返修和回收活动,并且与世界上一些大型电 气回收中心建立了合作伙伴关系。HP 还通过再提供和再销售其最受欢迎的产品来节省 资源。

本 HP 产品包含以下材料,可能需要在报废时进行特殊处理:

- 扫描仪荧光灯中的水银(<2毫克)</li>
- 焊料中的铅

#### hp 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。HP 喷墨耗材回收计划覆盖许多国家(地区),并允许免费回收用 过的墨盒。详细信息,请访问以下网站:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

### 规范声明

HP All-in-One 符合您的国家(地区)的产品规范要求。

本节提供了以下信息:HP All-in-One 的标准型号、FCC 声明以及对澳大利亚、日本和 韩国用户的单另声明。

#### 标准型号

为了便于识别,产品具有一个"标准型号"。本产品的标准型号是 SDGOB-0401-01。 不要将标准型号与产品名称 (HP PSC 1600 All-in-One series) 或产品编号搞混。

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Caution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

#### Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

#### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Japan (VCCI-2)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Korea

# 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

# Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

# **Declaration of conformity**

Manufacturer's Name:		Hewlett-Packard Company			
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Manufacturer's Address:		16399 West Bernardo Drive			
		San Diego CA 92127, USA			
Regulatory Mo	odel Number:	<u>SDGOB-0401-01</u>			
Declares, that	the product:				
Product Name	: HP PSC 16	00 All-in-One series			
Power Adapters RoHS Complia	s HP part#: 0950-4 nt Adapters: 0957-2	1491, 0957-2144, 0950-4466 146, 0957-2152, 0957-2153, 0957-2151			
Conforms to t	he following Prod	uct Specifications:			
Safety:	IEC 60950: 19	99 3 <sup>rd</sup> edition			
	EN 60950: 19	99			
	IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/				
	UL 60950: 1999				
	NOM 019-SFC	ZINO: 60950-1-03 ZI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001			
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B				
	CISPR 24:1997 / EN 55024:1998				
	IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001				
	CNS13438:19	98. VCCI-2			
	FCC Part 15-0	Class B/ICES-003, Issue 2			
	GB9254: 1998				
	Supp	plementary Information:			
The product EMC Directi	herewith complies ve 89/336/EC and	with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, th carries the CE-marking accordingly.			
1) The prod	uct was tested in a	typical configuration.			
05 N	Iov 2004	Muthye Gala			
Date		Muthya S. Guha Hardware Test & Regs			
Du		MGR.			
	for regulatory topics of	nly: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,			

# 索引

### 符号/编号

10 x 15 厘米照片纸 放入 25 4 x 6 英寸照片纸 放入 25

# A

A4 纸 放入 23 安装 USB 电缆 91

# В

保修 升级 107 声明 117 保存 将文件保存到计算机中 37 变浅 副本 54 变深 副本 54 报告,自我测试 76 标签 放入 26 玻璃板 放置原件 21 清洁 75

# С

CompactFlash 存储卡 35 customer support Australia 111 HP Quick Exchange Service (Japan) 113 Japan 112 Korea 112 传输图像 HP 控制器 (Windows) 10 厂商默认设置,恢复 87 存储卡 发送照片 66 将文件保存到计算机中 37 打印 DPOF 文件 44 打印照片 42

插卡 37 校样页 37 概述 35 存储卡规格 124 彩色 复印 55

# D

declaration of conformity European Economic Area 129 United States 129 DPOF 文件 44 打印 从 DPOF 文件打印照片 44 从计算机 61 从软件程序 61 取消作业 63 存储卡中的照片 42 快速打印 44 打印规格 123 打印选项 62 校样页 37 自检报告 76 打印机共享 Macintosh 18 Windows 18 打印边距规格 122 电源规格 125 电话号码, 客户支持 108 订购 使用手册 74 墨盒 73 安装手册 74 纸张 73 软件 74

### F

FCC statement 127 副本 颜色明暗度 54 发送到设备 HP Image Zone (Macintosh) 69

HP Image Zone (Windows) 68 扫描图像 66 复印 HP Image Zone (OS X) 12 HP 控制器 (OS 9) 14 HP 控制器 (Windows) 10 一页纸上多个 52 取消 57 在 letter 或 A4 纸上复印照 片 51 增强浅色区域 55 复印规格 123 放大成海报 56 文本. 增强 55 烫印转印 57 照片, 增强 55 纸张尺寸 47 纸张类型, 推荐 48 菜单 7 质量 49 速度 49 黑白文档 50 默认设置 57 放入 10 x 15 厘米照片纸 25 4x6英寸照片纸 25 A4 纸 23 Hagaki + 25 legal 纸 23 letter 纸 23 信封 26 原件 21 投影胶片 26 明信片 25 标准纸 23 标签 26 烫印转印纸 26 贺卡 26 服务 107 *另请参阅* 客户支持 服务 ID 108

G

更多应用程序 HP 控制器 (OS 9) 14 更换墨盒 78 更新设备 Macintosh 105 Windows 104 概述 104 滚动速度 86 盖子衬板,清洁 75 规格 10 x 15 厘米照片纸 121 legal 纸 121 letter 纸 121 信封 121 打印 123 投影胶片 121 标签 121 照片纸 121 规范声明 note à l'attention des utilisateurs Canadien 127 notice to users in Australia 128 notice to users in Canada 127 标准型号 127

### н

Hagaki 卡 放入 25 HP All-in-One 准备装运 113 概述 5 HP Email Portal HP Image Zone (OS X) 12 HP Image Edit HP Image Zone (OS X) 12 **HP Image Print** HP Image Zone (OS X) 12 HP Image Zone HP Instant Share 68, 69, 70 HP 控制器 (Windows) 10 Macintosh 69,70 Macintosh (OS 9) 13 Macintosh (OS X) 10 Windows 9,68 概述 9 **HP** Instant Share HP Image Zone 67

HP Image Zone (OS X) 12 从存储卡发送照片 (USB) 66 使用电子邮件发送照片 67 关于 65 发送到设备 66,67 发送图像 66,67 发送扫描图像 66 设置(USB) 66 HP JetDirect 17, 18 HP 图库 HP Image Zone (OS X) 12 HP 控制器 (OS 9) 14 HP 帮助 HP 控制器 (OS 9) 14 HP 控制器 HP Instant Share 70 启动 9 缺少图标 98 HP 支持 打电话前 89 HP 网站 HP 控制器 (OS 9) 14 回收利用 耗材 126 设备 126 恢复厂商设置 87 海报 复印 56 环保产品管理计划 125 环境规格 125 贺卡 放入 26

Instant Share. 参阅HP Instant Share

介质. 参阅纸张 技术信息

复印规格 123 存储卡规格 124 打印规格 123 打印边距规格 122 扫描规格 124 物理规格 125 环境规格 125 电源规格 125 系统要求 121

紙张尺寸 122 纸张规格 121 纸盒容量 121 重量 125

### Κ

卡住,纸张 27 卡纸,纸张 101 客户支持 北美地区 109 序列号 108 服条 ID 108 网站 107 美国境外 109 联系 108 开/关机按钮 6 开始/彩色 7 开始/黑白 7 快速复印质量 49 快速打印 44 控制面板 提示延迟时间 86 概述 6 滚动速度 86 控制面板显示屏 转换度量单位 93 转换语言 92

# L

legal 纸 放入 23 letter 纸 放入 23

# Μ

Memory Stick 存储卡 35 MultiMediaCard (MMC) 存储 卡 35 墨水量.检查 76 墨盒 回收利用 126 处理 78 存放 81 更换 78 校准 83 检查墨水量 76 清洁 83 清洁墨嘴区域 85 清洁触点 84

照片墨盒 81 疑难排解 102 订购 73 部件名称 78 墨盒匣 81 明信片 放入 25 默认设置 恢复 87

### 0

OK 按钮 6

### Ρ

PictBridge 43 喷墨耗材回收 126 排解 存储卡 103 错误的度量单位 93

# Q

取消 复印 57 打印作业 63 扫描 60 取消按钮 7 清洁 墨盒 83 墨盒的墨嘴区域 85 墨盒触点 84 外壳 76 玻璃板 75 盖子衬板 75

### R

regulatory notices declaration of conformity 129 declaration of conformity (European Economic Area) 129 FCC statement 127 notice to users in Japan 128 notice to users in Korea 128 软件更新. *参阅*更新设备 软件程序, 打印自 61

### S Secure Digital 存储卡 35 SmartMedia 存储卡 35 扫描 HP Instant Share 66 从控制面板 59 停止 60 到存储卡 60 扫描规格 124 按钮 7 校样页 39 扫描仪玻璃板 放置原件 21 清洁 75 扫描到 OCR HP Image Zone (OS X) 11 扫描到菜单 Windows 8 扫描图片 HP Image Zone (OS X) 11 HP 控制器 (OS 9) 14 HP 控制器 (Windows) 9 扫描文档 HP 控制器 (OS 9) 14 HP 控制器 (Windows) 10 数码相机 PictBridge 43 缩小/放大副本 一页纸上摆放多个 52 海报 56 重新调整大小以便在 letter 或 A4 纸上打印 54 设置 HP 控制器 (OS 9) 14 打印选项 62 按钮 6 菜单 8 适合页面 54 速度 复印 49 控制面板滚动 86

#### T /≐

停止 复印 57 打印作业 63 扫描 60 填充整页 51 投影胶片 放入 26 提示延迟时间 86 烫印转印纸 复印 57 放入 26 退回 HP All-in-One 113 w Webscan 20 文本 增强副本 55 文档查看器 HP 控制器 (Windows) 10 无边界副本 10 x 15 厘米 (4 x 6 英寸) 照片 51 填充整页 51 无边界照片 从存储卡打印 43 物理规格 125 维护 恢复厂商默认设置 87 提示延迟时间 86 更换墨盒 78 校准墨盒 83 检查墨水量 76 清洁墨盒 83,84,85 清洁外壳 76 清洁玻璃板 75 清洁盖子的衬板 75 自检报告 76 设置滚动速度 86

# X

xD 存储卡 35 信封 放入 26 卸载图像 HP Image Zone (OS X) 11 HP 控制器 (OS 9) 13 向右箭头 7 向左箭头 6 序列号 108 校准墨盒 83 校样页 填涂 38 打印 37 扫描 39 菜单 8 系统要求 121

Υ 一般复印质量 49 疑难排解 使用方面的 101 卡住,纸张 27 安装概述 90 支持资源 89 概述 89 硬件安装 90 联系 HP 支持 89 软件安装 96 颜色 明暗度 54 Ζ 支持 打电话前 89 资源 89 支持的连接类型 USB 18 打印机共享 18 联网 18 最佳复印质量 49 照片 HP Image Zone 67 从 DPOF 文件打印 44 从存储卡发送 66 发送扫描图像 66 取消选择 43 增强副本 55 快速打印 44 无边界 43 照片墨盒 81 菜单 8 菜单按钮 7 照片纸 放入 25 纸张 不兼容的类型 22 卡住 27 卡纸 101 推荐的纸张类型 48 推荐类型 22 放入 23 纸张尺寸 122 订购 73 纸张规格 121 纸盒容量 121 自检报告 76 质量

#### © 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Editior

www.hp.com





Q5584-90280