

驱动器 用户指南

© Copyright 2009 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的
注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2009 年 8 月

文档部件号：539206-AA1

产品通告

本用户指南介绍大多数机型常用的功能。您的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

目录

1 取放驱动器

2 使用光驱

识别安装的光驱	3
使用光盘	4
选择正确的光盘（CD、DVD 和 BD）	5
CD-R 光盘	5
CD-RW 光盘	5
DVD±R 光盘	5
DVD±RW 光盘	5
LightScribe DVD+R 光盘	5
蓝光光盘 (BD)	5
播放 CD、DVD 或 BD	7
配置自动播放	8
更改 DVD 的区域设置	9
遵守版权警告	10
复制 CD、DVD 或 BD	11
创建或“刻录”CD 或 DVD	12
取出 CD、DVD 或 BD	13

3 使用外接驱动器

4 提高硬盘驱动器性能

使用磁盘碎片整理程序	15
使用磁盘清理程序	15

5 更换硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器

6 故障排除

光盘托盘打不开，无法取出 CD、DVD 或 BD	20
笔记本计算机检测不到光驱	21
光盘无法播放	22
光盘无法自动播放	23
光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止	24
在 Windows Media Player 中播放的 DVD 没有声音或不显示图像	25
必须重新安装设备驱动程序	26
获取 Microsoft 设备驱动程序	26

获取 HP 设备驱动程序	26
--------------------	----

索引	28
----------	----

1 取放驱动器

驱动器是容易损坏的计算机组件，取放时应格外小心。取放驱动器之前，请参阅以下注意事项。其它注意事项在相应的步骤中说明。

△ **注意：** 要降低损坏笔记本电脑、驱动器或丢失信息的危险，请遵循以下防范措施：

在移动连接了外接硬盘驱动器的笔记本电脑之前，请先启动睡眠模式并清屏，或者正确断开外接硬盘驱动器。

在取放驱动器之前，请触摸驱动器上裸露的金属表面以释放静电。

不要触摸可拆卸驱动器或笔记本电脑上的连接器插针。

取放驱动器时应格外小心；切勿跌落或在其上面放置物品。

在拆装驱动器之前，请先关闭笔记本电脑。如果无法确定笔记本电脑是处于关机状态、睡眠状态还是休眠模式，请先打开笔记本电脑，然后通过操作系统将其关闭。

在驱动器托架中安装驱动器时，切勿用力过猛。

当光驱向光盘中刻录内容时，不要在键盘上执行键入操作，也不要移动笔记本电脑。刻录过程很容易受到振动的影响。

当电池是唯一电源时，在向介质写入之前，请确保电池已充足电。

不要将驱动器放置在温度过高或过低、湿度过高或过低的环境中。

不要让驱动器接触到液体。切勿将清洁剂喷在驱动器上。

在将驱动器从驱动器托架中取出之前或携带驱动器旅行、运送驱动器或储存驱动器之前，应将介质从驱动器中取出。

如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放在装有泡沫衬垫的邮寄包装箱中或其它适当的防护性包装中，并且在包装箱上标明“易碎物品”。

请勿让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备及手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场安检设备（例如传送带）使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

2 使用光驱

笔记本电脑中包含一个可扩展计算机功能的光驱。请确定笔记本电脑中安装的设备类型以查看其功能。光驱可用于读取数据光盘、播放音乐以及观看影片。如果笔记本电脑具有蓝光光盘 ROM 驱动器，您还可以观看光盘中的高清视频。

识别安装的光驱

▲ 选择**开始 > 计算机**。

您会看到笔记本电脑上安装的所有设备（包括光驱）的列表。您可能安装了以下类型的驱动器之一：

- 具有双层 (DL) 支持的 SuperMulti DVD±RW 和 CD-RW 组合驱动器
- 具有双层 (DL) 支持的 SuperMulti LightScribe DVD±RW 和 CD-RW 组合驱动器
- 蓝光 ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器
- 支持 LightScribe 的蓝光 ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器

 **注：** 您的笔记本电脑可能不支持上面列出的某些光驱。

使用光盘

光驱（比如 DVD-ROM 驱动器）可承放光盘（CD 和 DVD）。这些光盘用于存储音乐、照片以及影片等信息。DVD 的存储容量比 CD 高。

光驱可以读取标准 CD 和 DVD 光盘。如果光驱是蓝光光盘 ROM 驱动器，它还可以读取蓝光光盘。

 **注：** 您的笔记本电脑可能不支持表中所列出的一些光驱。所列出的设备不一定是支持的光驱。

某些光驱还可以刻录光盘，如下表所述。

光驱类型	刻录 CD-RW	刻录 DVD±RW/R	刻录双层 DVD+RW	刻录标签到 LightScribe CD 或 DVD±RW/R
具有双层 (DL) 支持的 SuperMulti DVD±RW 和 CD-RW 组合驱动器	可以	可以	可以	不可以
具有双层 (DL) 支持的 SuperMulti LightScribe DVD±RW 和 CD-RW 组合驱动器	可以	可以	可以	可以
蓝光 ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器	可以	可以	可以	不可以
支持 LightScribe 的蓝光 ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器	可以	可以	可以	可以

 **注意：** 为避免可能造成音频和视频质量下降、丢失信息或丧失音频或视频的播放功能，在读取或刻录 CD 或 DVD 时，请勿启动睡眠或休眠模式。

选择正确的光盘（CD、DVD 和 BD）

光驱可支持多种类型的光盘（CD、DVD 和 BD）。用于存储数字数据的 CD 还可以用于商业音频录制，以及方便地满足您的个人存储需要。DVD 和 BD 主要用于存储影片、软件和数据备份。DVD 和 BD 与 CD 具有相同的外形尺寸，但是其存储容量却比 CD 大很多。

 **注：** 您的笔记本电脑上的光驱可能并不支持本节中介绍的所有光盘类型。

CD-R 光盘

CD-R（刻录一次）光盘广泛用于创建可随时共享的永久性数据副本。典型用途包括：

- 分发较大的演示文稿
- 共享扫描照片和数字照片、视频剪辑以及刻录的数据
- 制作您自己的音乐 CD
- 保存计算机文件和扫描的家庭照片的永久性存档
- 移出硬盘驱动器中的文件以释放磁盘空间

录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

CD-RW 光盘

CD-RW 光盘（可重写的 CD 版本）用于存储必须经常更新的大型项目。典型用途包括：

- 开发和维护较大文档和项目文件
- 传输工作文件
- 每周备份一次硬盘驱动器文件
- 经常更新照片、视频、音频以及数据

DVD±R 光盘

使用空白的 DVD±R 光盘可以永久性地存储大量信息。录制完数据后，将无法清除或覆盖这些内容。

DVD±RW 光盘

如果要能够清除或覆盖以前保存的数据，请使用 DVD±RW 光盘。这种类型的光盘非常适于以下用途：在将音频或视频刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前对其进行测试。

LightScribe DVD+R 光盘

LightScribe DVD+R 光盘用于共享和存储数据、家庭视频和照片。大多数 DVD-ROM 驱动器和 DVD 视频播放器均可以读取这些光盘。使用支持 LightScribe 的驱动器和 LightScribe 软件，您可以将数据刻录到光盘，然后在光盘外部添加设计者标签。

蓝光光盘 (BD)

BD 是一种高密度光盘格式，用于存储数字信息，包括高清晰视频。单层蓝光光盘的存储容量为 25 GB，是单层 DVD 存储容量 (4.7 GB) 的 5 倍多。双层蓝光光盘的存储容量为 50 GB，几乎是 8.5 GB 双层 DVD 存储容量的 6 倍。

典型用途包括：

- 存储大量数据
- 高清视频播放和存储
- 视频游戏

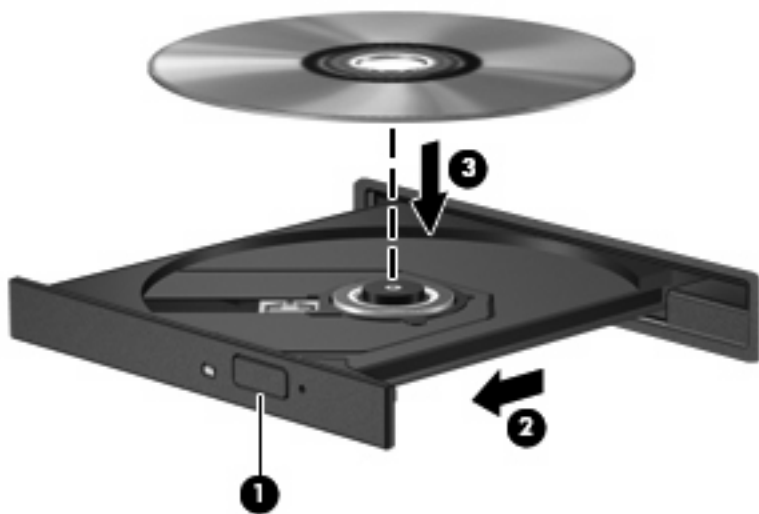
 **注：** 蓝光作为一种包含新技术的新格式，可能会在光盘、数字连接、兼容性和/或性能方面出现一些问题，不能将其归咎为产品缺陷。我们不能保证在所有系统中都实现无瑕疵播放。

播放 CD、DVD 或 BD

1. 打开笔记本电脑。
2. 然后按驱动器挡板上的释放按钮 (1)，弹出光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 (2)。
4. 抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面，然后将光盘放到托盘轴心上，使带标签的一面朝上。

 **注：** 如果托盘没有完全拉出，可以将光盘倾斜放在托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 (3) 按到托盘轴心上，直到光盘卡入就位。



6. 关闭光盘托盘。

如果尚未配置自动播放（如以下部分所述），则会打开“自动播放”对话框，提示您选择使用媒体内容的方式。

 **注：** 若要获得最佳效果，请确保在播放 BD 时将交流电源适配器与外接电源相连接。

配置自动播放

1. 选择**开始 > 默认程序 > 更改“自动播放”设置**。
2. 确认选中了**为所有媒体和设备使用自动播放**复选框。
3. 单击**选择默认值**，然后为列出的每种媒体类型选择一个可用选项。

 **注：** 选择使用 HP DVD Play 播放 DVD。

4. 单击**保存**。

 **注：** 有关自动播放的更多信息，请选择**开始 > 帮助和支持**。

更改 DVD 的区域设置

大多数包含受版权保护的文件的 DVD 也包含区域代码。这类区域代码有助于在国际范围内保护版权。

只有 DVD 上的区域代码与 DVD 驱动器上的区域设置相符时，才能播放包含此区域代码的 DVD。

△ **注意：** DVD 驱动器上的区域设置只能更改 5 次。

您第五次选择的区域设置将成为 DVD 驱动器上的永久区域设置。

“DVD 区域”标签上会显示可以更改区域设置的剩余次数。

要通过操作系统更改设置，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和安全**。然后单击**系统**区域中的**设备管理器**。

 **注：** Windows® 包括用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您输入权限或密码。请参阅“帮助和支持”获取更多信息。

2. 单击 **DVD/CD-ROM 光驱** 旁边的箭头，以展开列表，显示安装的所有驱动器。
3. 右击要更改其区域设置的 DVD 驱动器，然后单击**属性**。
4. 单击 **DVD 区域** 标签，然后更改设置。
5. 单击**确定**。

遵守版权警告

根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本电脑用于上述目的。

△ **注意：** 为防止丢失信息或损坏光盘，请遵循以下准则：

在刻录光盘前，将笔记本电脑连接到稳定的外部电源上。当笔记本电脑依靠电池供电时，则不要刻录光盘。

在刻录光盘前，请关闭除正在使用的刻录光盘软件外所有打开的程序。

不要直接从源光盘复制到目标光盘上，也不要直接从网络驱动器复制到目标光盘上。应先将信息保存到硬盘驱动器上，然后再将其从硬盘驱动器刻录到目标光盘上。

当笔记本电脑正在向光盘中刻录内容时，不要使用笔记本电脑键盘，也不要移动笔记本电脑。刻录过程很容易受到振动的影响。

📖 **注：** 有关使用笔记本电脑附带的软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明文档。该文档可能以光盘形式提供、以软件帮助形式提供或位于制造商的网站上。

复制 CD、DVD 或 BD

1. 选择**开始 > 所有程序 > CyberLink DVD Suites > Power2Go**。
2. 将要复制的光盘插入光驱。
3. 单击屏幕右下角的 **复制**。

Power2Go 将读取源光盘，并将数据复制到硬盘驱动器上的临时文件夹中。

4. 出现提示时，请从光驱中取出源光盘，然后将空白光盘插入光驱。
复制完信息后，将自动弹出创建的光盘。

创建或“刻录” CD 或 DVD

 **注：** 遵守版权警告。根据适用的版权法，未经授权擅自复制受版权保护的资料（包括计算机程序、影片、广播节目和录音在内）属于违法行为。请不要将本笔记本计算机用于上述目的。

如果笔记本计算机中包含 CD-RW、DVD-RW 或 DVD±RW 光驱，则可以使用软件（如 Windows Media Player 或 CyberLink Power2Go）来刻录数据、视频和音频文件，其中包括 MP3 和 WAV 音乐文件。

在刻录 CD 或 DVD 时，请遵循以下准则：

- 在刻录光盘之前，请保存所有打开的文件，然后关闭这些文件和所有程序。
- 通常，CD-R 或 DVD-R 非常适于刻录音频文件，因为在复制信息后，无法再对其进行更改。

 **注：** 无法使用 CyberLink Power2Go 创建音频 DVD。

- 由于某些家用和车载立体声系统无法播放 CD-RW，因此，请使用 CD-R 来刻录音乐 CD。
- 通常，CD-RW 或 DVD-RW 非常适于刻录数据文件，或者，在将音频或视频刻录到无法更改的 CD 或 DVD 之前，使用它们来测试这些内容。
- 通常，家用系统中使用的 DVD 播放器并不支持所有的 DVD 格式。请参阅 DVD 播放器附带的用户指南，以查看支持的格式列表。
- MP3 文件使用的空间比其它音乐文件格式小，MP3 光盘的创建过程与数据文件相同。MP3 文件只能在 MP3 播放器或安装了 MP3 软件的计算机上播放。

要刻录 CD 或 DVD，请执行以下操作：

1. 将源文件下载或复制到硬盘驱动器上的文件夹中。
2. 将空白 CD 或 DVD 插入光驱。
3. 选择**开始 > 所有程序**，然后选择要使用的软件名称。

 **注：** 某些程序可能在子文件夹中。

4. 选择您要创建的光盘类型 — 数据、音频或视频。
5. 右击**开始**，单击**打开 Windows 资源管理器**，然后导航至存储源文件的文件夹。
6. 打开该文件夹，然后将这些文件拖到包含空白光盘的驱动器中。
7. 按照所选择的程序中的说明启动刻录过程。

有关详细信息，请参阅软件制造商说明文档，该文档可能随软件附带、以光盘形式提供或在制造商网站上提供。

取出 CD、DVD 或 BD

1. 按驱动器挡板上的释放按钮 **(1)** 释放光盘托盘，然后轻轻向外拉出托盘 **(2)**，直至不能拉动为止。
2. 从托盘中取出光盘 **(3)** 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

 **注：** 如果介质托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



3. 关闭光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

3 使用外接驱动器

移动外接驱动器扩大了您存储和访问信息的选择余地。可通过将 USB 驱动器连接到笔记本电脑上的 USB 端口来添加该驱动器。

USB 驱动器包括以下类型：

- 1.44 MB 软盘驱动器
- 硬盘驱动器模块（连接了适配器的硬盘驱动器）
- DVD-ROM 驱动器
- DVD/CD-RW 组合驱动器
- DVD±RW 和 CD-RW 组合驱动器

 **注：** 若要了解有关所需软件和驱动程序的详细信息，或者想要知道应使用笔记本电脑的哪个端口，请参阅制造商的说明文档。

要将外接驱动器连接到笔记本电脑，请执行以下操作：

△ **注意：** 为降低连接有源驱动器时损坏笔记本电脑的风险，请务必拔下交流电源线插头。

1. 将驱动器连接到笔记本电脑。
2. 如果连接的是有源驱动器，请将驱动器的电源线插头插入接地的交流电源插座中。

要断开有源驱动器的连接，请先断开该驱动器与笔记本电脑的连接，然后拔下交流电源线插头。

4 提高硬盘驱动器性能

使用磁盘碎片整理程序

使用笔记本电脑时，硬盘驱动器上的文件会形成碎片。磁盘碎片整理程序把硬盘驱动器上的这些碎片文件和文件夹合并在一起，从而使系统更有效地运行。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘碎片整理程序**。
2. 单击**磁盘碎片整理程序**。

 **注：** Windows® 包括用户帐户控制功能，可以提高计算机的安全性。执行诸如安装应用程序、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示以得到您的允许或输入密码。请参阅“帮助和支持”获取更多信息。

有关其它信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

使用磁盘清理程序

磁盘清理程序在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件，释放磁盘空间，从而使笔记本电脑更有效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：

1. 选择**开始 > 所有程序 > 附件 > 系统工具 > 磁盘清理**。
2. 按照屏幕上的指示进行操作。

5 更换硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器

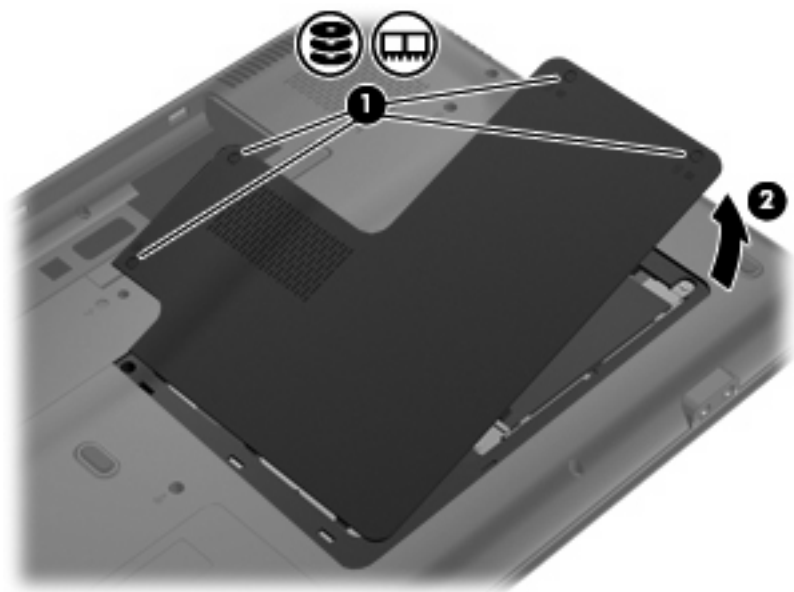
△ **注意：** 为避免信息丢失或系统不响应，请执行以下操作：

从硬盘驱动器托架中取出硬盘驱动器之前，请先关闭笔记本电脑。当笔记本电脑处于打开、睡眠状态或休眠模式时，不要取出硬盘驱动器。

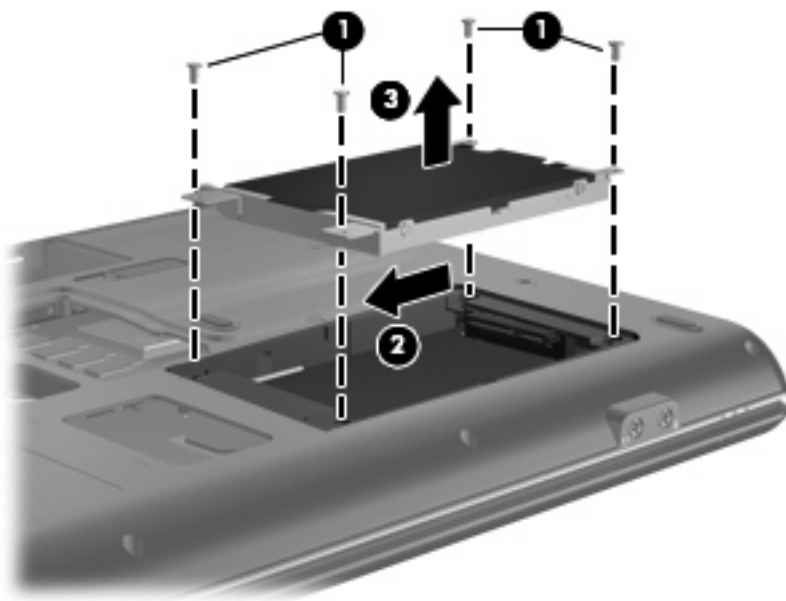
如果您无法确定笔记本电脑是已经关闭还是处于休眠模式，请先按电源按钮打开笔记本电脑。然后通过操作系统关闭笔记本电脑。

要取出硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 保存所做的工作。
2. 关闭笔记本电脑并合上显示屏。
3. 断开所有与笔记本电脑相连的外接设备。
4. 将电源线插头从交流电源插座上拔下。
5. 翻转笔记本电脑，将其放在平整的表面上。
6. 从笔记本电脑中取出电池。
7. 使硬盘驱动器托架朝向您，拧开硬盘驱动器盖的 4 个螺钉 (1)。
8. 提起硬盘驱动器盖，使其脱离笔记本电脑 (2)。

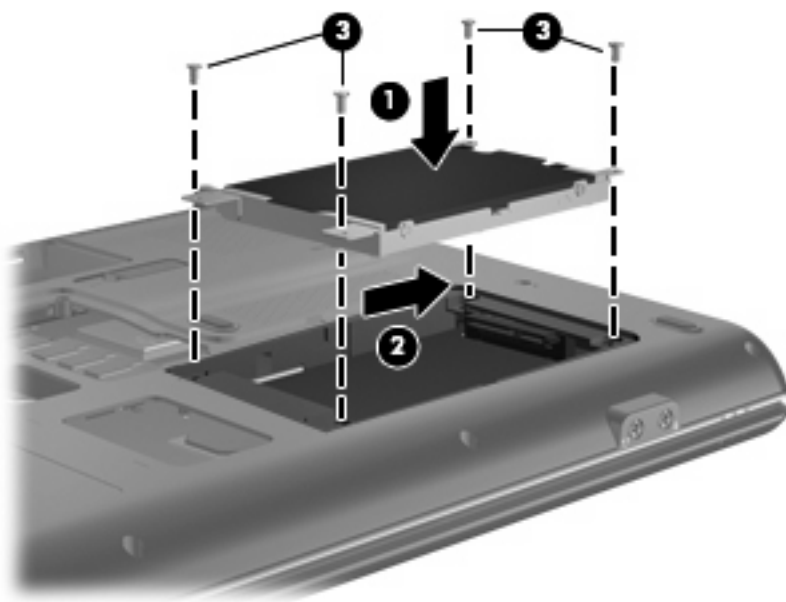


9. 拧下将硬盘驱动器固定到笔记本电脑上的 4 个螺钉 (1)。
10. 向左拉硬盘驱动器卡舌 (2)，断开与硬盘驱动器的连接。
11. 将硬盘驱动器 (3) 从硬盘驱动器托架中提出。



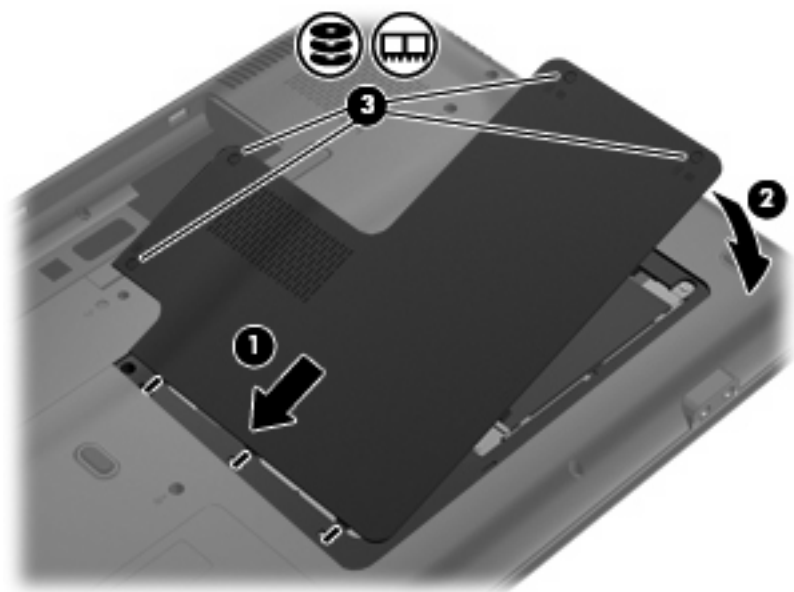
要安装硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 将硬盘驱动器插入硬盘驱动器托架 (1)。
2. 向右拉硬盘驱动器卡舌 (2)，直至其卡入到位。
3. 重新装上将硬盘驱动器固定到笔记本电脑上的 4 个螺钉 (3)。



4. 将硬盘驱动器盖上的卡舌 (1) 对准笔记本电脑上的相应槽口。
5. 合上内存模块盒盖 (2)。

6. 拧紧硬盘驱动器盖的 4 个螺钉 (3)。



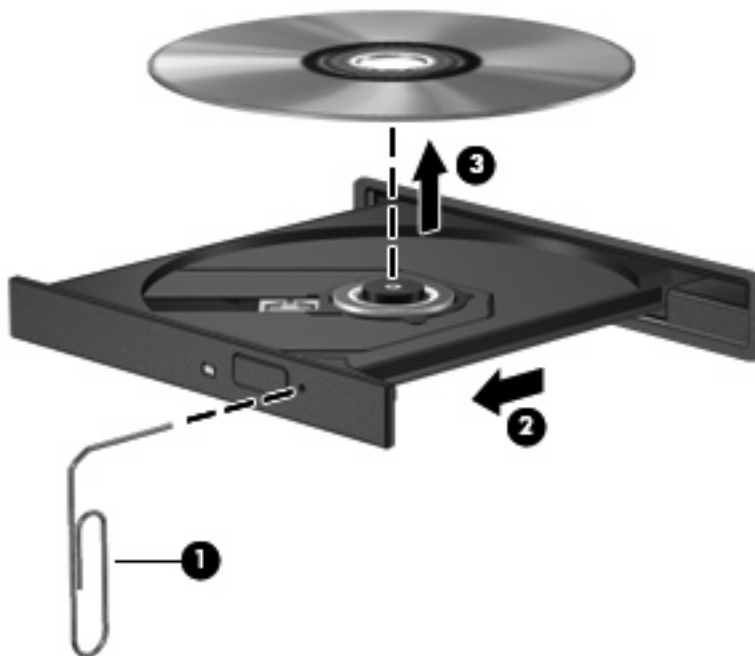
6 故障排除

以下各节介绍了几个常见问题和解决方案。

光盘托盘打不开，无法取出 CD、DVD 或 BD

1. 将回形针 (1) 的一端插入驱动器前面板的手动退盘孔。
2. 轻按回形针，直至光盘托盘弹出，然后向外拉托盘 (2)，直到不能拉动为止。
3. 从托盘中取出光盘 (3) 时，轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提。用手拿住光盘的边缘，不要接触光盘表面。

 **注：** 如果介质托盘没有完全伸出，要将光盘斜着小心取出。



4. 关闭光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

笔记本电脑检测不到光驱

如果笔记本电脑检测不到光驱，则可能是设备驱动程序软件缺失或损坏。如果您怀疑没有检测光驱，请检查设备管理器实用程序中是否列出了光驱。

1. 从光驱中取出所有光盘。
2. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和安全**。然后单击**系统**区域中的**设备管理器**。
3. 在“设备管理器”窗口中，单击 **DVD/CD-ROM 光驱** 旁边的箭头，以展开列表，显示安装的所有驱动器。查看光驱列表。

如果未列出驱动器，请按照“必须重新安装设备驱动程序”一节中的说明来安装（或重新安装）设备驱动程序。

4. 右击光驱设备列表，执行以下任务：
 - 更新驱动程序软件
 - 禁用
 - 卸载
 - 扫描硬件更改。Windows 扫描系统上已安装的硬件并安装全部所需的驱动程序。
 - 单击**属性**，查看设备是否正常工作：
 - “属性”窗口会提供设备的详细信息，以便帮助您故障排除问题。
 - 单击**驱动程序**标签以更新、禁用或卸载此设备的驱动程序。

光盘无法播放

- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先保存您的工作并关闭所有打开的程序。
- 在播放 CD、DVD 或 BD 之前，请先从 Internet 上注销。
- 确保正确插入光盘。
- 确保光盘清洁。如有必要，请用纯净水和无绒布清洁光盘。应从光盘中心向外缘擦拭。
- 检查光盘上是否存在划痕。如果发现划痕，请使用光盘修复套件来处理光盘，您可以在许多电器商店购买到修复套件。
- 在播放光盘之前，请禁用睡眠模式。

在播放光盘时，不要启动休眠或睡眠模式。否则，您可能会看到一条警告消息，询问您是否要继续。如果出现这一消息，请单击**否**。单击“否”后，笔记本电脑可能会出现以下任一情况：

- 播放可能恢复。
- 或 -
- 多媒体程序的播放窗口可能会关闭。要恢复播放光盘，请在多媒体程序中单击**播放**按钮以重新启动光盘。在少数情况下，您可能需要退出多媒体程序，然后重新启动程序。
- 增加系统资源：
 - 关闭打印机和扫描仪，然后拔下摄像头和便携式手持设备。将这些即插即用设备断开连接可释放宝贵的系统资源，从而获得更好的播放性能。
 - 更改桌面颜色属性。由于人眼并不容易分辨出超过 16 位的颜色之间的差别，因此，如果使用以下方法将系统颜色属性降低到 16 位颜色，您在观看影片时并不会注意到任何色彩损失：
 1. 右击笔记本电脑桌面的空白区域，然后选择**屏幕分辨率**。
 2. 选择**高级设置 > 监视器**标签。
 3. 选择**增强色（16 位）**（如果尚未选择此设置）。
 4. 单击**确定**。

光盘无法自动播放

1. 选择**开始 > 默认程序 > 更改“自动播放”设置**。
2. 确认选中了**为所有媒体和设备使用自动播放**复选框。
3. 单击**保存**。

现在，将 CD、DVD 或 BD 插入光驱中后，应该会自动开始播放。

光盘刻录过程无法启动，或者在完成之前停止

- 确保关闭了所有其它程序。
- 关闭睡眠模式和休眠模式。
- 确保驱动器使用正确类型的光盘。有关光盘类型的详细信息，请参阅用户指南。
- 确保正确插入光盘。
- 选择较低的刻录速度，然后重试。
- 如果要复制光盘，请在尝试将内容刻录到光盘之前，将源光盘中的信息保存到硬盘驱动器上，然后从硬盘驱动器进行刻录。
- 重新安装光盘刻录设备驱动程序，它位于“设备管理器”的“DVD/CD-ROM 驱动器”类别中。

在 Windows Media Player 中播放的 DVD 没有声音或不显示图像

使用 DVD Play 播放 DVD。笔记本电脑上安装了 DVD Play，也可以从 HP 网站 <http://www.hp.com> 中获取此程序。

必须重新安装设备驱动程序

1. 从光驱中取出所有光盘。
2. 选择**开始 > 控制面板 > 系统和安全**。然后单击**系统**区域中的**设备管理器**。
3. 在“设备管理器”中，单击要卸载并重新安装的驱动程序类型（例如，DVD/CD-ROM、调制解调器等）旁边的箭头。
4. 右击列出的设备，然后单击**卸载**。出现提示时，请确认要删除该设备，但不要重新启动笔记本电脑。对于要删除的任何其他驱动程序，请重复上述步骤。
5. 在“设备管理器”窗口中，单击**操作**，然后单击工具栏中的**扫描检测硬件改动**。Windows 将在系统中扫描安装的硬件，并为需要驱动程序的任何设备安装默认驱动程序。

 **注：** 如果提示您重新启动笔记本电脑，请保存所有打开的文件，然后继续执行重新启动。

6. 重新打开“设备管理器”（如有必要），然后检查是否再次列出了这些驱动程序。
7. 尝试再次运行程序。

如果卸载并重新安装设备驱动程序并不能解决问题，则可能需要使用下面章节中的步骤更新驱动程序。

获取 Microsoft 设备驱动程序

您可以使用 Windows Update 获取最新的 Windows 设备驱动程序。可以将此功能设置为自动检查并安装 Windows 操作系统和其它 Microsoft 产品的更新。

要使用 Windows Update，请执行以下操作：

1. 单击**开始 > 所有程序 > Windows Update**。

 **注：** 如果您之前未设置 Windows Update，则系统会提示您先输入设置，然后才能检查更新。

2. 单击**检查更新**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

获取 HP 设备驱动程序

要使用 HP 网站获取 HP 设备驱动程序，请执行以下操作：

1. 打开 Internet 浏览器，访问 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。
2. 单击“驱动程序和软件下载”选项，在“搜索”框中键入笔记本电脑型号，然后按 **enter** 键。
- 或 -

如果需要特定的 SoftPaq，请在**搜索**框中输入 SoftPaq 编号，按 **enter** 键，然后按照提供的说明进行操作。接下来执行步骤 6。

3. 单击列出的型号中的特定产品。
4. 单击 Windows 7 操作系统。
5. 在显示驱动程序列表后，单击更新的驱动程序以打开一个包含附加信息的窗口。
6. 单击**立即安装**以安装更新的驱动程序。

 **注：** 在某些国家/地区您可以下载驱动程序，稍后进行安装。为此，单击**仅下载**，仅将文件保存到笔记本电脑中。出现提示时，单击**保存**，然后在硬盘驱动器上选择存储位置。下载完文件后，浏览到文件的存储文件夹，然后双击该文件以进行安装。

7. 根据提示，在安装完成后重新启动笔记本电脑，然后检查设备是否正常运行。

索引

- B**
 - BD
 - 播放 7
 - 复制 11
 - 取出 13
 - 版权警告 10
- C**
 - CD
 - 播放 7
 - 复制 11
 - 刻录 12, 24
 - 取出 13
 - CD 驱动器 2, 14
 - 磁盘清理程序软件 15
 - 磁盘碎片整理程序软件 15
 - 磁盘性能 15
- D**
 - DVD
 - 播放 7
 - 复制 11
 - 更改区域设置 9
 - 刻录 12, 24
 - 取出 13
 - DVD 的区域设置 9
 - DVD 驱动器 2, 14
- G**
 - 故障排除
 - HP 设备驱动程序 26
 - Windows 驱动程序 26
 - 光盘播放 22, 23
 - 光盘托盘 20
 - 光驱检测 21
 - 刻录光盘 24
 - 设备驱动程序 26
- 光盘
 - 播放 7
 - 取出 13
- 光驱 2, 14
- J**
 - 机场安检设备 1
 - 具有双层 (DL) 支持的 SuperMulti DVD±RW 和 CD-RW 组合驱动器 4
 - 具有双层 (DL) 支持的 SuperMulti LightScribe DVD±RW 和 CD-RW 组合驱动器 4
- L**
 - 蓝光 ROM DVD±R/RW SuperMulti DL 驱动器 4
- Q**
 - 区域代码, DVD 9
 - 驱动器
 - 光盘 2, 14
 - 软盘 14
 - 外接 14
 - 维护 1
 - 硬盘 14, 16, 17
 - 另请参阅 硬盘驱动器, 光驱
- R**
 - 软件
 - 磁盘清理程序 15
 - 磁盘碎片整理程序 15
 - 软盘驱动器 14
- S**
 - 设备驱动程序
 - HP 驱动程序 26
 - Windows 驱动程序 26
- W**
 - 外接驱动器 14
 - 维护
 - 磁盘清理程序 15
 - 磁盘碎片整理程序 15
- Y**
 - 硬盘驱动器
 - 安装 17
 - 更换 16
 - 取出 16
 - 外接 14
- Z**
 - 支持 LightScribe 的蓝光 ROM DVD ±R/RW SuperMulti DL 驱动器 4
 - 自动播放 8

