目 錄

目	錄	1 -
版權	權聲明	3 -
商榜	標聲明	3 -
如何	何使用本手冊	4 -
第-	一章 安裝 HostInsight SNMP4Server 系統	5 -
	1-1 系統需求	5 -
	1-2 光碟片內容	6 -
	1-3 安裝步驟	7 -
	1-3-1 執行安裝程式於 Windows 作業系統	7 -
	1-3-2 執行安裝程式於 Linux 作業系統	30 -
	1-4 產品授權	32 -
第二	二章 HostInsight SNMP4Server 系統使用說明	33 -
	2-1 系統架構、目標功能說明	33 -
	2-1-1 系統架構示意圖說明	33 -
	2-1-2 系統主要目標與功能說明	34 -
	2-2 快速入門-基本操作步驟	35 -
第三	三章 HostInsight 管理平台功能導覽	41 -
	3-1 主機管理	41 -
	3-1-1 新增主機	41 -
	3-1-2 主機列表	45 -
	3-1-3 主機監視警戒値設定	46 -
	3-2 即時主機狀態	49 -
	3-2-1 主機執行軟體資訊	49 -

3-2-2 安裝軟體資訊	- 53 -
3-2-3 安裝硬體資訊	55 -
3-2-4 安裝硬碟資訊	57 -
3-2-5 網路狀態資訊	- 59 -
3-2-6 Beacon 管理	- 62 -
3-3 異常資訊紀錄	67 -
3-3-1 即時異常資訊紀錄	67 -
3-3-2 歷史異常資訊紀錄	- 70 -
3-4 系統設定	72 -
3-4-1 群組管理	72 -
3-4-2 使用者管理	76 -
3-5 個人設定	- 82 -
3-6 圖表分析	- 83 -
3-7 產品註冊	- 87 -
第四章 解除安裝 HostInsight SNMP4Server 系統	- 88 -
4-1 解除安裝於 Windows 作業系統	- 88 -
4-1-1 解除安裝 HostInsight SNMP4Server 系統	- 88 -
4-1-2 解除安裝 Tomcat 伺服器	90 -
4-1-3 解除安裝 MySQL 資料庫	92 -
4-1-4 解除安裝 J2SE Runtime Environment 運作環境	94 -
4-2 解除安裝於 Linux 作業系統	95 -
第五章 附錄	96 -
附錄 A. 相關軟體官方網站連結	96 -
附錄 B. HostInsight SNMP4Server 常見問題問答集	97 -
附錄 C. 安裝 Windows 作業系統之 SNMP Agent	98 -

版權聲明

本產品 HostInsight SNMP4Server 之軟體、手冊及說明書之版權均為台眾電腦股份有限公司所有,僅授權合法持 有作正當用途之使用,除了備份之外,其他所有的權利本公司均予以保留。若非經本公司之合法授權,任何持 有者不得翻譯、拷貝、修改、出售、出租、交換、公開展示或對外界公佈其內容等行為。如有違反上述任何一 項行為者,皆須負責有關之刑事責任及民事賠償責任。

本手冊之列舉皆為方便說明之用,無任何商業上之宣傳。本手冊之內容日後若有勘誤或修改,恕不再通知原使 用者。本公司不對本手冊的內容、使用操作、或本手冊中說明的產品負擔任何責任或保證,特別對於有關商業 機能及適用任何特殊目的之隱含性保證不負任何責任。

商標聲明

Sofnet 及 HostInsight SNMP4Server 為台眾電腦股份有限公司的註冊商標。

Microsoft 及 Windows 2000 Server、Microsoft Windows XP、Microsoft Windows Server 2003、Microsoft SQL Server 2000、Microsoft Internet Explorer、Microsoft IE 屬於 Microsoft 公司註冊商標。 其他品牌及產品名稱為其相關公司或組織的商標或註冊商標。

如何使用本手册

本手冊包含五個部分,請依序詳讀:

- 安裝 HostInsight SNMP4Server 系統。
- HostInsight SNMP4Server 系統使用說明。
- HostInsight 管理平台功能導覽。
- 解除安裝 HostInsight SNMP4Server 系統。
- 附錄



安裝 HostInsight SNMP4Server 系統

1-1 系統需求

- 請確認系統需求與架構。
 - ◆ 作業系統: 支援 JVM 1.4 以上的作業系統(Windows 2000、Linux 等)。
 - ◆ 資料庫: MySQL 4.1 以上。
 - ◆ 網路介面:Ethernet、FastEthernet 卡。
 - ◆ 操作介面:Web 監控介面,以便使用者操作系統。

HostInsight SNMP4Server 系統硬體需求應視實際運作狀況加以調整,若硬體無法負荷本系統執行於 貴用戶環 境,請升級硬體配備。

● 考慮 HostInsight SNMP4Server 系統主機上的資料安全。

請確定除管理者之外,其他人無法登入 HostInsight SNMP4Server 系統主機之作業系統, 並禁止 HostInsight SNMP4Server 系統的資料夾分享。

- 請確認安裝 HostInsight SNMP4Server 系統之電腦,其作業系統及 TCP/IP 網路設定及網路連線正常後, 並確認其可連接至內部網路及網際網路。
- 確定 HostInsight SNMP4Server 系統所安裝的磁碟機有足夠的容量空間。

磁碟容量是否足够則必須視所使用資料庫大小,也就是所收集的主機效能資訊多寡而定。

1-2 光碟片內容

本光碟片包括:

● HostInsight SNMP4Server 系統安裝程式。

本產品光碟片內之所有檔案僅供本系統使用,不可以複製或散播光碟片上部分或全部的檔案。

請詳讀本手冊之安裝及設定步驟,若不依照安裝步驟及注意事項操作,本系統可能無法正常運作。

關於「授權碼」之取得方式及啓動 HostInsight SNMP4Server 系統、及其設定、使用 HostInsight SNMP4Server 系統的方式,請詳讀本手冊「1-4 產品授權」及「第三章、HostInsight SNMP4Server 系統使用說明」之各節說明。

1-3 安裝步驟

建議參照本手冊之安裝步驟,即可快速、成功完成安裝 HostInsight SNMP4Server 系統。至於安裝過程中的其他 選項,若另有額外需求需進行設定,請參照本手冊「第五章 附錄」中,「附錄 A. 相關軟體官方網站連結」內 容前往網站做進一步了解及設定。在安裝過程中若發生任何問題,亦可參考本手冊「第五章 附錄」中,「附錄 B. HostInsight SNMP4Server 常見問題問答集」查詢相關解決方案或洽詢本公司客服部門。

由於 HostInsight SNMP4Server 系統適用支援 JVM 1.4 以上之作業系統(Windows 2000、Linux 等),不同的作業系統有不同的安裝方式,故本手冊將安裝步驟分為兩大部分:Windows 作業系統及 Linux 作業系統。(此以 Fedora 為範本)

1-3-1 執行安裝程式於 Windows 作業系統

步驟一、將 HostInsight SNMP4Server 安裝光碟片放入光碟機後,電腦將會自動執行存放光碟機根目錄的 snmp4Server.exe,螢幕將會出現下列「HostInsight SNMP4Server 安裝畫面」。若沒有出現,請執行安裝光碟 中的 snmp4Server.exe 檔案亦可進行安裝。在「HostInsight SNMP4Server 安裝畫面」中請依需求選擇語系,並以滑鼠左鍵點選 [OK] 進行安裝。



步驟二、於安裝過程中可選擇〔取消〕以中止安裝或點選 [下一步] 進行安裝步驟。



步驟三、請詳讀 HostInsightSNMP4Server 系統授權合約,若您接受此合約請選擇「本人接受授權合約條款」, 並按 [下一步] 進行安裝步驟。



步驟四、請選擇安裝路徑,建議採用預設路徑。若欲變更預設路徑請按〔選擇〕自訂安裝路徑,並於設定 完畢後,按**[下一步]**繼續進行安裝。

🖳 Sofnet HostInsight	
	選擇安裝資料夾
 ○ 簡介 ○ 授權合約 ○ 遵揮安裝資料夾 ○ 遵抑 陸總經 資料次 ○ 消弭裝摘課 ○ 正在安裝 ○ 安裝元報 	諸爲本次安裝選擇一個目的地資料夾。 您想在哪一位置安裝? C小Program Files©ofnet HostInsight 恢復預設資料夾 選擇
InstallAnywhere by Zero G	上一步

步驟五、在下列圖片中的畫面選項,建議不要做任何修改,採用預設的程式集名稱。點選 [下一步] 及 [安 裝] 以便繼續進行安裝。

📲 Sofnet HostInsight	
	選擇捷徑資料夾
 簡介 授權合約 選擇安裝資料夾 選取 快速鍵 資料夾 預安裝簡課 正在安裝 安裝完專 	 您想在哪一位置建立產品圖示? ○ 在新程式組: Sofnet HostInsight ○ 在現有程式組: Sofnet HostInsight ○ 在「開始」功能表中 ○ 在桌面上 ○ 在快速啓動列中 ○ 其他:
InstallAnywhere by Zero G ———— 取消	上一步



步驟六、開始安裝前,程式會自動開啓 MySQL 下載網頁;若尚未下載安裝 MySQL,請選擇「Windows downloads」標題下 MySQL 4.1 最新版本號碼,根據需求選擇下載 mirror 網站,下載最新的安裝檔。



步驟七、下載完畢後,執行 MySQL 安裝檔,畫面應出現下列「MySQL 安裝畫面」。以滑鼠左鍵點選 [Next>] 進行安裝 MySQL。



步驟八、選擇 MySQL 的安裝類型,(如圖 8-1)所示,選擇 [Custom] 選項並點選 [Next>],預設路徑會安裝於左邊圈選所示路徑。建議點選右邊的圈選所示的[Change] 按鈕,選取擁有大量空容量的磁區存放,並在接下來的畫面點選[Next>]進行安裝。(如圖 8-2)



HostInsight SNMP4Server 安裝及使用說明手冊

👹 MySQL Server 4.1 - Setup Wizard	×
Custom Setup Select the program features you want installed.	
Click on an icon in the list below to change how a feature is	installed.
MySQL Server Client Programs C Include Files / Lib Files	Feature Description Installs the MySQL-server executables.
	This feature requires 8668KB on your hard drive.
Instaffto: C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 4.1\	<u>Change</u>
<u>H</u> elp <u>Sack</u>	Next > Cancel (8-2)

步驟九、選擇 [Skip Sign-Up] 選項略過 MySQL 的註冊手續並點選 [Next>](如圖 9-1),請確定 [Configure the MySQL Server now] 選項已勾選後(如圖 9-2);選擇 [Finish]以完成安裝並繼續進行 MySQL 相關設定。

MySQL.com Sign Up - Setup Wizard 🔀	
MySQL.com Sign-Up Login or create a new MySQL.com account.	
Please log in or select the option to create a new account.	
Create a new free MySQL.com account	
If you do not yet have a MySQL.com account, select this option and complete the following three steps.	
O Login to MySQL.com	
Select this option if you already have a MySQL.com account. Please specify your login information below.	
Email address:	
Password:	
© Skip Sign-Up	
Next > Cancel	(9-1)



步驟十、在 [MySQL Configuration Wizard]畫面中(如圖 10-1),點選 [Next>] 進行設定 MySQL 的組態設定 後,請勾選 [Detailed Configuration] (如圖 10-2)以進行進階的設定,點選 [Next>] 以便繼續進行安裝。

MySQL Server Instance Configuration Wizard		
	Welcome to the MySQL Server Instance Configuration Wizard 1.0.4 The Configuration Wizard will allow you to configure the MySQL Server 4.1 server instance. To Continue, click Next.	
MySQL.	(



步驟十一、因為 HostInsight SNMP4Server 系統所需的資料庫是設定為伺服器,請選取第二個 [Server Machine]。點選 [Next>] 以便繼續進行安裝。



步驟十二、選取 [Multifunctional Database]後,點選 [Next>] 以便繼續進行安裝。

MySQL Server Instance Configuration Wizard	×
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server instance.	
Please select the database usage.	
Multifunctional Database	
General purpose databases. This will optimize the server for the use of the fast transactional InnoDB storage engine and the high speed MyISAM storage engine.	
🔘 Transactional Database Only	
Optimized for application servers and transactional web applications. This will make InnoDB the main storage engine. Note that the MyISAM engine can still be used.	
🔘 Non-Transactional Database Only	
Suited for simple web applications, monitoring or logging applications as well as analysis programs. Only the non-transactional MyISAM storage engine will be activated.	
< Back Next > Cancel	

步驟十三、點選 [Next>] 以便繼續進行安裝。

MySQL Server Instance Configuration Wizard	×
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server instance.	\bigcirc
Please select the drive for the InnoDB datafile, if you do not want to use the defaul InnoDB Tablespace Settings Please choose the drive and directory where the InnoDB tablespace should be placed. C: Installation Path Drive Info Volume Name: File System: NTFS 3.6 GB Diskspace Used	t settings.
< Back Next >	Cancel

步驟十四、為設定使用者同時間連結到資料庫的數量,請勾選[Manual Setting]並建議您設定為[75]後,

點選 [Next>] 以便繼續進行安裝。

MySQL Server In	stance Configuration Wizard	
MySQL Server (Configure the N	Instance Configuration MySQL Server 4.1 server instance.	
Please set the approximate number of concurrenct connections to the server.		
2	Select this option for database applications that will not require a high number of concurrent connections. A number of 20 connections will be assumed.	
Online Transaction Processing (OLTP)		
Choose this option for highly concurrent applications that may have at any one time up to 500 active connections such as heavily loaded web servers.		
• Manual Setting		
2	Please enter the approximate number of concurrent connections. Concurrent connections: 75	
	< Back Next > Cancel	

步驟十五、MySQL 的連接埠設定,建議採用預設的連接埠號 [3306]。點選 [Next>] 以便繼續進行安裝。

MySQL Server Instance Configuration Wizard	×
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server instance.	
Please set the networking options.	
Enable TCP/IP Networking Enable this to allow TCP/IP connections. When disabled, only local connections through named pipes are allowed. Port Number:	
< Back Next > Cano	:el

步驟十六、本選項為設定資料庫預設文字編碼方式(如下圖所示),選取第二選項[Best Support For

Multilingualism]後點選 [Next>] 以便繼續進行安裝。

MySQL Server Instance Configuration Wizard
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server instance.
Please select the default character set.
O Standard Character Set
Hellov Makes Latin1 the default charset. This character set is suited for English and other West European languages.
Best Support For Multilingualism
Make UTF8 the default character set. This is the recommended character set for storing text in many different languages.
O Manual Selected Default Character Set / Collation
Please specify the character set to use.
Character Set:
< Back Next > Cancel

步驟十七、如下圖所示畫面選項,請確定兩個選項都被勾選,上面選項為設定 MySQL 服務加入 Windows 的服務管理中,並於開機後可自動啓動服務;下方選項設定為可使用在命令提示字元方式執行 MySQL 相 關指令的功能。點選 [Next>] 以便繼續進行安裝。

MySQL Server In	stance Configuration Wizard
MySQL Server Configure the I	Instance Configuration MySQL Server 4.1 server instance.
Please set the	Windows options.
🔽 Install As	Windows Service
Contraction of the second	This is the recommended way to run the MySQL server on Windows.
	Service Name: MySQL
	Launch the MySQL Server automatically
🔽 Include Bi	n Directory in Windows PATH
MySQL»	Check this option to include the directory containing the server / client executables in the Windows PATH variable so they can be called from the command line.
	< Back Next > Cancel

步驟十八、如下圖示,勾選 [Modify Security Settings] 選項並請輸入一組六字元以上的密碼,用來設定 MySQL 資料庫預設 root 帳號存取資料的密碼;並請記住它,在後續的安裝步驟中會再次使用本組密碼,此後面說明稱為「MySQL 密碼」。點選 [Next>] 進行安裝。

MySQL Server In	nstance Configuration	Wizard	×
MySQL Server Configure the	Instance Configuratio MySQL Server 4.1 server	instance.	\bigcirc
Please set the	security options.		
🔽 Modify Se	curity Settings		
	New root password:	***	Enter the root password.
root	Confirm:	***	Retype the password.
		🔲 Enable root a	access from remote machines
Create An Anonymous Account This option will create an anonymous account on this server. Please note that this can lead to an insecure system.			
		< Back	Next > Cancel

步驟十九、點選 [Execute],以完成 MySQL 的設定。(若執行出現錯誤,建議移除 MySQL,再重新安裝步驟七至步驟十九或與本公司客服部門連絡)。

MySQL Server Instance Configuration Wizard	×
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server instance.	\bigcirc
Ready to execute	
 Prepare configuration Write configuration file Start service Apply security settings 	
Please press [Execute] to start the configuration.	
<back execute<="" td=""><td>Cancel</td></back>	Cancel

MySQL Server Instance Configuratio	n Wizard 🔀
MySQL Server Instance Configurat	ion er instance.
Processing configuration	
Ø Prepare configuration	
🧭 Write configuration file	(C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 4.1\my.ini)
 Start service 	
 Apply security settings 	
	< Back Execute Cancel

MySQL Server Instance Configuration Wizard
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server instance.
Processing configuration
Prepare configuration
𝗭 Write configuration file (C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 4.1\my.in()
♂ Start service
Apply security settings
Configuration file created. Windows service MySQL installed. Service started successfully. Security settings applied. Press [Finish] to close the Wizard.
< Back [Finish] Cancel

步驟二十、在下圖的畫面選項,安裝程式開始準備安裝 J2SE Runtime Environment 運作環境,詳細閱讀授 權合約並確定點選 [典型安裝],點選 [Accept] 開始安裝;點選 [完成] 完成安裝。



滑 J2SE Runtime Environment 5.0 Update 6 - 授權合約 🛛 🔀
授権合約 諸仔細閱讀下面的授權合約。
Sun Microsystems, Inc. 二進位程式碼授權合約
JAVA 2 PLATFORM STANDARD EDITION RUNTIME ENVIRONMENT 5.0 SUN MICROSYSTEMS, INC. (「SUN」) 顧意授權您使用下述軟體,但條件是您 必須接受本二進位程式碼授權合約的所有條款以及增補授權條款(以下簡稱「合 約」)。請仔細閱讀本合約。您將因下載或安裝本軟體,而視為已接受本合約的 所有條款。請選擇本合約末端處之「接受」按鈕,以表明您接受本合約。如果您、
 ● 典型安裝 — 安裝所有建議使用的功能。 ○ 自訂安裝 — 指定要安裝的功能。適用於進階使用者。
InstallShield

🔂 J2SE Ru	ntime Environment 5.0 Update 6 - 進度
安裝中 正在安勢	表想選擇的程式功能。
P	安裝精靈正在安裝 J2SE Runtime Environment 5.0 Update 6,諸稍候。這 需要幾分鐘的時間。
	狀態:
	正在複製新的檔案
InstallShield -	
	<上一步(B) 下一步(M) >



步驟二十一、安裝完畢 J2SE Runtime Environment 運作環境後,安裝程式繼續準備安裝 Apache Tomcat 伺

服器請按[Next>]。詳細閱讀授權合約後,點選 [I Agree] 以進行安裝。



I <u>A</u>gree

Cancel

< <u>B</u>ack

步驟二十二、如圖示,將 [Tomcat] 選項點開,並將未勾選的兩個選項全部勾選。點選 [Next>] 以便繼續 進行安裝。

💐 Apache Tomcat Setup		
Choose Components Choose which features of Apach	ne Tomcat you want to install.	-
Check the components you wan install. Click Next to continue.	t to install and uncheck the compo	onents you don't want to
Or, select the optional components you wish to install:	Custom Tomcat Tomcat Core V Core V Service V Native Start Menu Items Documentation Examples	Description Downloads and installs Tomcat native .dll for better performance and scalability in production environments.
Space required: 11.2MB	····· webapps	
Nullsoft Install System v2.0		
	< <u>B</u> ack	Next > Cancel

步驟二十三、如圖示畫面選項,建議採用預設安裝路徑不要做任何修改,點選 [Next>] 以便繼續進行安裝。

😹 Apache Tomcat Setup	
Choose Install Location Choose the folder in which to install Apache Tomcat.	*
Setup will install Apache Tomcat in the following folder. To install in Browse and select another folder. Click Next to continue.	a different folder, click
Destination Folder	Browse
Space required: 11.2MB Space available: 4.0GB	
Nullsoft Install System v2.0	Vext > Cancel

步驟二十四、如圖示畫面選項,建議採用預設的連接埠號 [8080]不要做任何修改,輸入 Tomcat 伺服器管理 介面密碼並請牢記此帳號密碼。點選 [Next>] 以便繼續進行安裝。

😹 Apache Tomcat Setup: Configura	tion Options	
Configuration Tomcat basic configuration.	*	
HTTP/1.1 Connector Port	8080	
Administrator Login		
User Name	admin	
Password	***	
Nullsoft Install System v2.0 ————	< <u>B</u> ack <u>N</u> ext >	Cancel

步驟二十五、如圖示畫面選項,建議不要做任何修改,安裝程式會自動採用預設 JVM 的安裝路徑。點選 [Install] 以便繼續進行安裝。

🗮 Apache Tomcat Setup: Java Virtual Machine path selection	
Java Virtual Machine Java Virtual Machine path selection.	*
Please select the path of a J2SE 5.0 JRE installed on your system:	
C:\Program Files\Java\jre1.5.0_06	
	_
Nullsoft Install System v2,0	[nstall Cancel

😹 Apache Tomcat Setup	
Installing Please wait while Apache Tomcat is being installed.	
Extract: server_1.xml	
Show details	
Nullsoft Install System v2.0	> Cancel

步驟二十六、如圖示畫面選項,請確認勾選畫面中[Run Apache Tomcat] [Show Readme]選項,然後點選 [Finish] 以完成安裝並開啓伺服器。

😹 Apache Tomcat Setup		_ 🗆 🗙		
jakarta Project	Completing the Apache Tomcat Setup Wizard Apache Tomcat has been installed on your computer. Click Finish to close this wizard.			
e J ,	Run Apache Tomcat			
Apach http://www.http://www.http://www.http://www.html/html/html/html/html/html/html/html/	☑ Show Readme			
	< <u>B</u> ack <u>F</u> inish C	ancel		

步驟二十七、於 開始→所有程式→Apache Tomcat 5.5→Configure Tomcat 設定 Tomcat 運行所需的記憶 體。請將 Initial memory pool 及 Maximum memory pool 選項設定為 256 MB 或以上,以便 HostInsight SNMP4Server 系統運行,並點選 [套用] 完成設定。

👆 Apache Tomcat Properties	×
General Log On Logging Java Startup Shutdown	
Like default	
Java Virtual Machine:	
C:\Program Files\Java\jre1.5.0_06\bin\client\jvm.dll	
Java Classpath:	
C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tomcat 5.5\bin\bootstrap.	
Java Options:	
-Dcatalina.home=C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tom -Dcatalina.base=C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tom -Djava.endorsed.dirs=C:\Program Files\Apache Software Foundation -Djava.io.tmpdir=C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tom	
Initial memory pool: 256 MB	
Maximum memory pool: 256 MB	
Thread stack size: KB	

步驟二十八、安裝設定 Apache Tomcat 伺服器完成後,於下列安裝程式畫面中,點選 [完成] 以結束 HostInsight SNMP4Server 系統安裝設定。



步驟二十九、安裝程式將會自動開啓瀏覽器,若開啓失敗,請先確定 Apache Tomcat 伺服器是成功運行的, 再請於瀏覽器輸入網址如右:「http://localhost:8080/snmp4Server/installation.jsp」。

開啓 HostInsight SNMP4Server 系統的屬性設定頁後,請鍵入密碼 (hostinsight), 進入設定相關屬性。在下 列屬性設定畫面中,請依 貴公司郵件伺服器及相關設定,各項說明如下:

- 1、 password 欄位為 MySQL 設定存取資料庫密碼。
- 2、 dataCompressionRootPath 欄位為系統運行時,將所收集的主機執行軟體資訊,轉化成檔案儲存的路徑, 若不做修改,預設為安裝目錄下。
- 3、 mail.host 欄位為 SMTP 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址,請更正為 貴公司所屬的郵件伺服器。
- 4、 mail.from 欄位為 HostInsight SNMP4Server 系統所寄發訊息通知信的寄件者名稱,可以根據需求做修改。
- 5、 syslog.enabled 欄位為是否啓動 syslog 功能。
- 6、 syslog.host 欄位為 syslog 欲傳送到的主機名稱或 IP 位址。
- 7、 syslog.port 欄位為 syslog 傳送所使用的埠號。
- 8、 language 欄位為系統紀錄異常訊息的語系,分 Traditional Chinese(繁體中文)、Simplified Chinese(簡體中文)、 English(英文),請依需求更改。
- 9、 user 欄位為 MySQL 設定存取資料庫帳號,預設是 root,請依照需求更改。
 點選[save]儲存修改結果;日後若仍有需修改,請輸入上述網址,以變更相關參數進行修改,並於修改
 並儲存後,重新啓動「HostInsight Remote Collector」服務即可。

password:	123	password for mysql database
dataCompressionRootPath:	C:/Program Files/Sofnet HostInsight/	the path of runningSoftware data file
mail.host:	mail.sofnet-corp.com	host name/ip address of your mail server
mail.from:	snmpMonitor@sofnet-corp.com	sender of notification emails
syslog.enabled:	False 💌	to enable syslog
syslog.port:	514	port number used by syslog server
syslog.host:	127.0.0.1	host name/ip address of syslog server
language:	Traditional Chinese 💌	language setting for system loggings, you have 3 choices
user:	root	account for mysql database
	save	

步驟三十、完成 HostInsight SNMP4Server 系統屬性設定,執行安裝目錄 (預設為 C:\Program Files\Sofnet HostInsight)下的 runSnmpDBScript.bat 檔案。並輸入 MySQL 密碼進行 HostInsight SNMP4Server 系統資料庫安裝。



步驟三十一、開啓瀏覽器,在網址列上鍵入「http://localhost:8080/snmp4Server/」以開啓 HostInsight 管理平 台;請輸入預設帳號密碼: admin / admin 登入後,請點選 [個人設定] 將預設密碼變更,相關細節請參照 「3-7 個人設定」。

接下來請您進行產品註冊,相關細節請參照「1-4 產品授權」。



【附註】:

● 連接埠號「8080」已被使用

請參照手冊中「第五章 附錄」中,「附錄 B. HostInsight SNMP4Server 常見問題問答集」所提供的解決方案作設定及修改。

1-3-2 執行安裝程式於 Linux 作業系統

由於Linux 作業系統版本眾多且略有差異,本安裝過程以 fedora core 4 為例,若為其他版本,請作必要之修正。

步驟一、將 HostInsight SNMP4Server 安裝光碟片放入光碟機後,請您切換工作路徑到光碟機的工作目錄下, 直接鍵入以下指令執行安裝光碟中的.sh 檔案進行安裝。

如:shell>./HostInsight-v1.0_0-linux-installer.sh

步驟二、請確認是否已安裝 MySQL 資料庫,若尙未安裝,請先自行安裝完畢,並確定 MySQL 設定檔 my.cnf 內有設定編碼為 UTF-8,設定語法如右「default_character_set=utf8」;如果沒有,請新增或更新後,再執行本安裝程式。

步驟三、若檢查資料庫通過,系統將會出現 HostInsightSNMP4Server 系統授權合約,請詳細閱讀,並如下 所示鍵入【Y】,繼續安裝程式。

You have to agree license to continue installation:[N]Y

步驟四、接下來安裝程式將會詢問是否要修改預設的安裝路徑,請按下「Enter」,採取預設路徑進行安裝。 如果您欲修改安裝路徑,請鍵入【Y】,並鍵入指定之安裝路徑。安裝程式會再次確認是否要使用新的安裝 路徑,請再鍵入【Y】,以進行安裝。

Install path: /usr/local/Sofnet/HostInsight/ Do you want to change the install path?[N]

步驟五、安裝程式將會將系統所需的檔案解壓縮至安裝目錄中。解壓縮完畢,安裝程式會逐項的詢問是否 修改一些系統所需的參數設定,依序如下所示,請依個別需求進行修改。

- 1、language 為系統紀錄異常訊息的語系,分_zh_TW(繁體中文)、_zh_CN(簡體中文)、_en_US(英文), 請依照需求更改。
- 2、user 為 MySQL 設定存取資料庫帳號,預設是 root,請依照需求更改。
- 3、password 為 MySQL 設定存取資料庫密碼,請根據 user 更正您所設定的密碼。
- 4、mail host 為 SMTP 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址,請更正為 貴公司所屬的郵件伺服器。

5、mail from 為 HostInsight SNMP4Server 系統所寄發訊息通知信的寄件者名稱,可以根據需求做修改。

6、syslog.enabled 為是否啓動 syslog 功能。

7、syslog.port 爲 syslog 傳送所使用的埠號。

8、syslog.host 為 syslog 欲傳送到的主機名稱或 IP 位址。

9、dataCompressionRootPath欄位為系統運行時,將所收集的主機執行軟體資訊,轉化成檔案儲存的路徑, 若不做修改,預設為安裝目錄下。

修改完畢,安裝程式會詢問是否儲存結果,如下所示:

Are you sure to save these changes?[N]

步驟六、設定完畢,請按「Enter」以進行資料庫安裝,系統將會依據所設定參數中的「user」跟「password」 進行 HostInsightSNMP4Server 的資料庫。完成將會出現下列成功訊息。

Installing data into Database... Done.

步驟七、資料庫建立後,安裝程式會自動啓動 HostIsight 收集器服務,並出現下列成功訊息。 Starting HostInsight Collector service... Done.

步驟八、開啓瀏覽器,在網址列上鍵入「http://localhost:8080/snmp4Server/」以開啓 HostInsight 管理平台; 使用預設帳號密碼:admin/admin 進入,請務必點選[個人設定]將預設密碼變更,相關細節請參照 3-7 「個人 設定」。

下一步請您進行產品註冊,相關細節請參照1-4 「產品授權」。

【附註】:

● 連接埠號「8080」已被使用

請參照本手冊「第五章 附錄」中,「附錄 B. HostInsight SNMP4Server 常見問題問答集」所提供的解決方案作設定及修改。

1-4 產品授權

步驟一、請準備好您的「IP 位址」、「網卡卡號」以及本公司隨貨附上產品授權書內的「序號」和「授權密碼」,至本公司網站www.sofnet-corp.com【產品註冊】頁面,依序輸入無誤後,核對/修改您的基本資料, 便可以取得「授權碼」。經由上列步驟由網頁取得「授權碼」外,本公司並以電子郵件傳送該筆授權資料至您的郵件信箱。

步驟二、使用預設帳號密碼: admin / admin 進入 HostInsight 管理平台。

步驟三、點選 [註冊] 開啓產品註冊畫面。

HOS SNMP4	Server		
主機資訊 → 異常資訊紙	線 系統設定 → 圖表 註冊		
** 現在位置: 首頁 >>	註冊 >>	admin 愈上次登入的時間:2006-04-26 14:57:49.0	個人設定
註冊			
線上驗證IP位址:	192.168.0.187 💌		
序號:			
授權碼:			
			儲存修改 取消
授權資料			
授權碼類型:	一般性授權		
線上驗證IP位址:	192.168.0.187		
序號:	HOT4001029		
授權碼:			
授權數:	99		
到期日:	N/A		101
		Copyrig	ht ©2005 Sofnet Corporation

步驟四、進入產品註冊畫面後,系統將會自動顯示您電腦裡所有 IP 位址。請選擇需要註冊之 IP 位址。 步驟五、依序輸入產品「序號」,及稍早在本公司【產品註冊】頁面取得的「授權碼」,確認後按下 【儲存 修改],即可順利完成註冊。並請於註冊後重新啓動「HostInsight Remote Collector」服務。



HostInsight SNMP4Server 系統使用說明

2-1 系統架構、目標功能說明

2-1-1 系統架構示意圖說明

在 HostInsight SNMP4Server 的系統架構中清楚顯示:HostInsight SNMP4Server 系統是透過 SNMP 協定來收集 伺服器主機設備上的效能資訊,如 CPU、記憶體、硬碟、應用程式、軟體、硬體、網路狀態等,並將資料進行 分析後存入資料庫,以 Web 介面提供管理者查詢及分析主要問題。



2-1-2 系統主要目標與功能說明

- 主要目標
 - ◆ 透過 SNMP 協定來收集主機效能相關數據,並根據所收集之數據,提供使用者明確易懂的效能使用 狀況與走勢分析,以便及早發現瓶頸。
 - ◆ 收集主機安裝之軟體/硬體相關資訊。除了做為紀錄稽核之用外,會針對不正常異動發出警告。
 - ◆ 偵測主機提供的網路 (TCP、UDP) 服務。可於服務不正常終止時發出警告。除此之外,也可偵測出 疑似木馬/後門程式利用網路服務接受入侵者或其他電腦的遙控。
 - ◆ 提供單一操作平台,並可設定權限以限制不同的使用者查詢不同主機的相關數據。
- ▶ 功能說明
 - ◆ 提供繁體中文、簡體中文、英文語系的 Web 操作介面,使用者可以隨時切換使用語系。提供資訊易 讀性的視覺化風格,管理者可以輕易的使用瀏覽器,操作及查詢統計分析資訊及瀏覽圖形化報表。
 - ◆ 可監測執行 Windows XP、Windows 2000、Windows 2003、Fedora、RedHat、SUSE、Mandrake 等作 業系統的主機。
 - ◆ 具備主機效能監視功能,可定期取得以下主機效能項目:
 CPU使用率、記憶體使用率、磁碟/分割區使用率、網路介面卡使用率。
 - 除了收集上列主機基本效能資訊外,亦收集了新增/移除軟體資訊紀錄:可定期監視所有新增或移除 軟體套件,以避免被非法安裝非授權軟體或服務;新增/移除硬體資訊紀錄:可監測該主機使用外接 的資訊設備,並做為稽核記錄使用。
 - ◆ 偵測主機提供的網路 (TCP、UDP) 服務,可協助偵測疑似木馬/後門程式利用網路服務接受入侵者 或其他電腦的搖控。
 - ◆ 提供伺服主機的效能狀況圖表,如 CPU、記憶體、硬碟使用率等等走勢圖,並可經由自訂查詢資訊 期間,協助分析主機效能狀況。
 - ◆ 事前設定監視的主機效能警戒値,如 CPU 使用率、記憶體使用率、網路介面卡使用率、磁碟/分割 區使用率超過門檻値。當系統所監測的主機有異常狀態或異動資訊發生時,可透過 E-mail 發送異常 狀況通知,並於系統內建立事件紀錄異常狀況,管理者可藉由事件記錄的統計查詢,了解哪些伺服主 機設備的異常數據較多,作為調整主機問題或主機資源不足的依據。
 - ◆ 可透過權限設定,限制單一使用者僅能看到系統所允許查詢主機相關數據。

2-2 快速入門-基本操作步驟

HostInsight SNMP4Server 系統提供 Web 形式的操作介面,當首次使用 HostInsight SNMP4Server 系統時,請點 選 開始→所有程式→Sofnet HostInsight→Snmp 4 Server Web 或開啓瀏覽器,在網址列上鍵入 http://localhost:8080/snmp4Server/ 以開啓 HostInsight 管理平台,並使用預設帳號密碼: admin / admin 進入。 如果您在安裝步驟有修改 Tomcat 伺服器的連接埠號碼,請將「8080」變更修改後的連接埠號碼。

• 確認服務啓動

Windows 系統:開啓 我的電腦→管理,點選 服務及應用程式→服務,確定「Apache Tomcat」及「HostInsight Remote Collector」服務狀態是已啓動的,如果沒有,可自行啓動。

Linux 系統:鍵入shell>service hostinsight status, 確定畫面訊息顯示兩個服務運行中,若是沒有請鍵入shell>service hostinsight start, 啓動服務。

修改個人資料

當您使用 admin 身分登入系統,建議您前往「個人設定」修改 admin 身分的密碼,避免他人使用預設的帳號、

密碼登入。步驟一、點選畫面右方 按鈕。並在「新密碼」及「密碼再次確認」欄位輸入您 個人所欲使用的密碼,點選 [儲存修改],系統會再做次確認,並點選 [確定]完成修改。

HostInsight SNMP4Server	
主機資訊 → 異常資訊紀錄 系統設定 → 圖書	专 註冊
>> 現在位置: 首頁 >> 個人設定 >>	admin 懲上次登入的時間:2006-04-24 18:06:18.0 個人設定
個人設定	Microsoft Internet Explorer
帳號:	admin 您確定要以新密碼取代舊密碼嗎?
新密碼:	
密碼再次確認:	
電子信箱:	admin@company.com
通知信語系設定:	繁體中文 ▼
操作介面語系設定:	繁體中文 ▼
	儲存修改
	Copyright @2005 Sofnet Corporation

● 新增主機

當您成功註冊(參閱本手冊 3-7)本產品後,請先新增主機基本資料,以便收集效能資訊。(SNMP 設定請參閱本 手冊附錄 C)

請點選 主機資訊→新增主機,進入新增主機畫面,在下列畫面右上方會顯示產品授權資料,於尙有「剩餘的授 權數」情況下,方可點選[授權];當新增主機成功後,系統隨即根據新增的主機資訊進行效能資訊的收集。

步驟一、點選 主機資訊→新增主機,應出現下列「新增主機」畫面。

	stInsight ^{4Server}	HOST REAL-TIME STATU		GS GHART		
主機資訊 → 異常資調	訊紀錄 系統設定 → 🛯	表註冊				
≫ 現在位置: 首頁 >	> 新増主機 >>			admin 您上次登入的	時間:2006-04-26 14:57:4	1.0 個人設定
			z	E品授權數: 99	已使用授權數: 7	利餘的授權數: 92
新增主機						
授權 🗹						
主機資訊						
群組: IP位址: 描述: 語言: 版本:	DEFAULT V					
PORT: 社群:	161 public					
監護 ☑			-			
監有項日 警戒値設定		▲ #X #2		▶ 土俵建订数	h#	
CPU (%) ? : Mem (%) ? : 硬磷 (%) ? :	0	流入流量(kbps) 流出流量(kbps)	? . ? .	0	程序數量 ^(?) : 程序總數量 ^(?) : 新贈	D D 新增並返回列表 返回列表
						Copyright ©2005 Sofnet Corporation

步驟二、確認<授權>項目已勾選,輸入<主機資訊>,包括「群組」、「IP 位址」、「描述」、「語言」、「版本」、「Port」、「社群」等主機相關資訊,並設定<監測項目>及<警戒値設定>項目。

步驟三、資料皆輸入無誤後按下新增按鈕,即完成新增主機之動作。

◆ 詳細欄位說明及如何修改主機資訊,請參照「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-1 主機管理」 各節內容。
查詢即時主機狀態

完成新增主機作業後,請點選 **主機資訊→主機即時狀態**。(如下圖示),可觀察主機各項即時效能資訊,如<CPU >及<記憶體>使用率,<程序>、<軟體>、<硬體>數量及資訊,<網路>狀態...等等;並可以根據群組 或主機描述進行主機資訊之查詢。

	HO NM	stinsi(P4Server	gh		гиз явног			SHART		5 USER			
主機資訊 →	異常資	訊紀錄系統設定	È ▶	圖表 註冊									
≫ 現在位置	:首頁:	>> 主機即時狀態	\$ >>			(adm 参上	in 次登入的時間:	2006-04-27 (9:37:36	i.0	個人設	定
搜尋:				確定									\$
主機即時	狀態										檢視的	た群組 全部語	¥組 🔽
秋態 ▼ ₹	锢	IP位址	0.S.	描述	CPU	記憶體	程序	軟體	硬盤	硬碟	網路	Beacon	圖表
😑 DEF	FAULT	192.168.0.49	2	NetInsight 伺服器	41.6 %	17.2 %	40 <mark>/</mark> 48	42	13	Θ	Θ	13	X
😑 DEF	FAULT	192.168.0.201	Ŷ	File 伺服器	5.5 %	6.5 %	52 <mark>/</mark> 83	880	9	Θ	Θ	0	>
😑 DEF	FAULT	192.168.0.202	2	CRM 伺服器	24.3 %	22.9 %	37 <mark>/</mark> 58	830	8	Θ	Θ	0	W
😑 DEF	AULT	192.168.0.211	P	HostInsight 伺服器	26.5 %	37.6 %	51 <mark>/</mark> 98	459	8	Θ	Θ	0	
😑 DEF	FAULT	60.248.5.99	Ŷ	Mail 伺服器	23.3 %	32.5 %	44 <mark>/</mark> 96	880	8	Θ	Θ	0	
				工程部測試伺服器	1.4 %	12.9 %	41 / 49	67	17	Θ	Θ	0	~
😑 DEF	FAULT	192.168.0.71	~										
DEFDEF	FAULT FAULT	192.168.0.71 192.168.0.223	æ	NIS 伺服器簡體版	9.5 %	19.3 %	30 <mark>/</mark> 38	33	12	Θ	Θ	0	
● DEF ● DEF 秋 態▼ ₹	FAULT FAULT	192.168.0.71 192.168.0.223 IP位址		NIS 伺服器簡體版 描述	9.5 % CPU	19.3 % 記憶證	30 / 38 程序	33 軟健	12 운영	● 硬碟	利路	0 Beacon	⊠ 图表

- ◆ 畫面中各欄位,如<CPU>、<記憶體>使用率、<軟體>、<硬體>都可以滑鼠點選以獲得更詳細 的資訊。請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-2 即時主機狀態」各節內容。
- ◆ 點選畫面各主機資訊列最後的<圖表>圖示,將於「圖表」頁面,將該主機的資訊繪成統計走勢圖以 供使用者觀看、分析。請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-6 圖表分析」內容。

● 查詢即時異常回報

Host Insight

點選一或「現在位置:首頁」連結,即可回到登入首頁,系統根據使用者所設定之主機警戒値 爲基準,比對所收集的即時主機效能資訊,隨時在首頁提供以異常項目或群組兩種模式呈現;或以即時異常提 示小圖示 (無異常,並不會出現),即時回報所比對的主機異常狀態結果。

	OST MP45e	nsig erver					2					
E機資訊 → 異	常資訊紀錄	系統設定	▶ 圖表 註冊									1
» 現在位置: 首	貢 >>					admin 物上次到	登入的時間:2	006-04-26	10:13:43.0	Í	认設定	CPU
4	人異常項目排	列顕示有	異常的群組			以群組排列羅	i示有異常的 !	頁目				RAM
	CPU			記憶體			程序			軟體		X
群組名稱	異常	總計	群組名稱	異常	總計	群組名稱	異常	總計	群組名稱	異常	總計	
DEFAULT	6	7	DEFAULT	6	7	DEFAULT	2	7	目前	前並未發生異?	幕	X
	硬盤			硬碟			Beacon			網路		HARDDIS
群組名稱	異常	總計	群組名稱	異常	總計	群組名稱	異常	總計	群組名稱	異常	總計	X
目前	並未發生異常		DEFAULT	7	7	目前	前並未發生異常		DEFAULT	2	7	NETWOR
												X
									Coj	oyright ©2005	Sofnet Corp	oration
												By 1

- 點選即時異常提示小圖示 (畫面右側,驚嘆號開頭的直列),會根據小圖示所代表的意義,如 CPU 使 用率異常、記憶體使用率異常、程序異常...等,自動於「異常資訊紀錄」畫面,呈現所監視主機的即 時異常資訊。
- ◆ 點選首頁各<異常>欄位下方之數字,系統將會根據群組,自動於「異常資訊紀錄」畫面呈現該群組 之監視主機的即時異常資訊。

異常資訊紀錄追蹤、查詢

系統除了首頁跟即時異常提示小圖示的即時資訊外,並將異常資訊統一收集於「異常資訊紀錄」頁面;點選 異常資訊紀錄(如下圖示),進行查詢可讓使用者以「群組/IP 位址」或時間區段查詢異常訊息。

步驟一、請在畫面左側的樹狀圖中選擇主機,按一下滑鼠左鍵,系統會將該電腦 IP 位址帶到上方「群組/ IP 位址」的欄位中,您亦可自行輸入群組名稱或主機 IP 位址。

步驟二、請輸入時間範圍,可利用系統提供之預設時間範圍或自行輸入,或按下譯選擇時間範圍。

步驟三、按下確定按鈕進行查詢。

HostInsight SNMP4Server				GHART		NG5		
主機資訊 → 異常資訊紀錄 系統設定 →	圖表 註冊							
>> 現在位置: 首頁 >> 異常資訊紀錄 >>			•	admin 您上次登入的時間:2	006-04-26	5 14:5	7:41.0	個人設定
● 時間: 2小時	▼ ,或従 [2006/04/26	14 :04	0 2006/04/26 🗰	16 : 04			
● 群組 / IP位址:		確定						
群組圖	異常資訊編	錄			時間: 20	06/04	/26 14: 04 到 2006	/04/26 16: 04
E DEFAULT	未讀	取	己讀取					
	讀取狀態 🔳	群組 ▼	IP位址	描述	異常種	顤	詳細資料	登生時間
		DEFAULT	192.168.0.211	HostInsight 伺服器	執行程式		新開啓執行軟體 runner	2006-04-26 14:04:30.0
		DEFAULT	192.168.0.211	HostInsight 伺服器	執行程式		新開啓執行軟體 java	2006-04-26 14:04:30.0
92.168.0.223		DEFAULT	192.168.0.211	HostInsight 伺服器	執行程式		新開啓執行軟體 vim	2006-04-26 14:04:30.0
		DEFAULT	192.168.0.223	NIS 伺服器簡體版	執行程式		新開啓執行軟體 cmd.exe	2006-04-26 14:07:12.0

▶ 關於「異常訊息紀錄」詳細操作部份,請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-2 異常資訊紀錄」內容。

● 查詢圖表分析

使用者以「IP 位址」或時間區段查詢系統所收集之主機效能資訊並以走勢圖方式呈現,供使用者參考、比對。 點選 **圖表**,(如下圖示)。

步驟一、請在畫面左側的樹狀圖的主機列表中選擇主機,按一下滑鼠左鍵,系統會將該電腦 IP 位址帶到上方「IP 位址」的欄位中,您也可自行輸入 IP 值。

步驟二、請輸入時間範圍,亦可利用系統提供之預設時間範圍或自行輸入,請按下畫選擇時間範圍。

步驟三、按下確定按鈕進行資料查詢、呈現。

	nsight ver	
主機資訊 > 異常資訊紀錄 3	系統設定 → 国表 註冊	
>> 現在位置: 首頁 >> 圖表 >	·>	▲ admin 参上次登入的時間:2006-04-26 14:57:49.0 個人設定
 ▶ 時間: ▶ IP位址: 	2小時 ▼ , 或從 2006/04/26 192.168.0.211 薩定	II 14:54 31 2006/04/26 II 16:54
群組圖 - 請選擇主機	日本 日	◇CPU ◇記憶数 ◇硬碟 ◇網路
DEFAULT 192.168.0.49 192.168.0.201 192.168.0.202 192.168.0.202 192.168.0.211	 IP Address: 描述: 報表時間範囲: 	192.168.0.211 HostInsight 伺服器 開始 2006/04/26 14:54 結束 2006/04/26 16:54 ಈ CPU使用李走勢圖
60.248.5.99 192.168.0.71 192.168.0.223	CPU 100 90 80 70 60 % 50 40 30 20	
	100 2006-04-26 15:07	2006-04-26 2006-04-26 2008-04-26 15:33 15:59 16:25 16:51

 關於「異常訊息紀錄」詳細操作部份,請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-6 圖表分析」內容。

______章

HostInsight 管理平台功能導覽

3-1 主機管理

本章節主要是針對如何管理收集資訊的主機,包括主機基本資料的新增、修改、刪除及設定有關主機監控項目和各種效能資訊的警戒值。

3-1-1 新增主機

功能描述:

新增一部主機的基本資料及警戒值,並可以設定是否授權及監測。

操作說明:

步驟一、點選 主機資訊→新增主機,應出現下列「新增主機」畫面。

步驟二、輸入主機資訊:確認<授權>項目已勾選,輸入<主機資訊>,包括「群組」、「IP 位址」、「描述」、「語言」、「版本」、「Port」、「社群」等主機相關資訊,並設定<監測>及<警戒値設定>項目。

\$15463

驟三、資料皆輻	俞入設定完成後抱	安下——按鈕	,即新增主機成功	,並可以繼續新	增。	
	stInsight ^{4Server}	ST REAL-TIME STATUS RE				
主機資訊 → 異常資訊	紀錄 系統設定 ▶ 圖表	註冊				
>> 現在位置: 首頁 >>	> 新増主機 >>		🔒 admin 惣上次登	赴入的時間: 2006-04-26 □	14:57:41.0	個人設定
			產品授權數: 99	已使用授權數:	7 剩餘的招	受權數: 92
新增主機						
授權 🗹						
主機資訊						
群組:	DEFAULT -					
IP位址:						
描述:						
語言:	UTF-8					
版本:	2 💌					
PORT:	161					
社群:	public					
監測 🗹						
验看項目	▼ 硬體	軟體 ☑	網路 ▽ 主機調	〔行數據		
警戒值設定						
CPU (%) 🕜 ·	0	溘入流量(khns) ^② :	0	程序數量 🕐 :	0	
Mem (%)	0	流出流量(khns) ³ :	0	程序總數量 ?	0	
硬碟(%)?:	0	Card Date (reps)	·	En How H	,	
	·				新增 新增並返回列	表 返回列表
					Convright®	2005 Sofnet Corporation

【附註】:

- 本系統監測的 IP 數量不超過您的 IP 授權數。
- 授權欄位說明:
 - ▶ 授權:如果要授權該 IP,請將授權
 √欄位打勾,如果不授權請取消
 ✓勾選。
 (該主機需先「授權」才能設定「監測」功能)。
- 主機資訊欄位說明:

- ◆ 群組:選擇此電腦所屬的群組;系統預設值有「DEFAULT」群組,關於群組的設定,請參照「3-1-1 群組管理」。
- ◆ IP 位址:輸入此電腦的 IP 位址。
- ◆ 描述:輸入此電腦的說明描述。
- ◆ 語言:選擇此電腦作業系統的編碼方式。
- ◆ 版本:選擇此電腦 SNMP 服務的版本。
- ◆ Port:輸入此電腦 SNMP 服務的 Port。通常 SNMP 預設値是 161 Port(UDP)。
- ◆ 社群:SNMP服務透過社群字串作為權限控制的方法,必須提供正確的社群字串才可以存取SNMP 資訊,因此相當於「密碼」的功能。
- 監測欄位說明:
 - ◆ 監測:如果要「監測」該電腦,請將「監測」欄位
 ✓打勾,如果不監測請取消
 ✓勾選。
 (如果沒有授權或監測,系統將不再收集該主機的效能資訊)。
 - ◆ 監看項目:針對主機相關資訊項目設定監視與否。
 硬體:如果要監視「硬體」,請將「硬體」欄位♥打勾。
 軟體:如果要監視「軟體」,請將「軟體」欄位♥打勾。
 網路:如果要監看「網路」,請將「網路」欄位♥打勾。
 - 主機運行數據:如果要監視「主機運行數據」(如 CPU 使用率,程序數量,硬碟使用量),請將「主機運行數據」欄位☑打勾。

(如果該主機上述「授權」和「監測」項目欄位無♥打勾,則即使有設定監視項目還是無法發揮監視功能。必須要「授權」和「監測」項目欄位都♥打勾才能發揮監視功能。)

警戒値設定:針對主機相關資訊項目設定警戒値。

預設值為0,表示不設定警戒值。

CPU:輸入電腦「CPU」使用率警戒值,範圍是 0~100%。

記憶體:輸入電腦「記憶體」使用率警戒值,範圍是 0~100%。

硬碟:輸入電腦「硬碟」容量警戒值,範圍是 0~100%。

流入流量(kpbs):輸入電腦網路卡「流入流量」的警戒值,單位為Kbps。

流出流量(kpbs):輸入電腦網路卡「流出流量」的警戒值,單位為Kbps。

程序數量:輸入電腦「程序數量」的警戒値。

(「程序數量」指的是此電腦目前所執行「程式」的總合。假設此電腦目前執行的程式有 httpd, mingetty, 則此電腦目前的程序數量為 1(httpd)+1(mingetty)=2。)

程序總數量:輸入電腦「程序總數量」的警戒值。

(此電腦目前所執行「程序數量」的總合,一個「執行程式」會產生一個或多個「執行程序」。此電腦 目前執行的程序數量的總和即為「程序總數量」。)

3-1-2 主機列表

功能描述:

列出目前所有的主機的相關基本資訊,供使用者修改或刪除主機。

操作說明:

步驟一、點選 主機資訊→主機列表,應出現下列「主機列表」畫面。

	stinsight ^{4Server}	HOST REAL-1						4	
主機資訊 → 異常資訊	【紀錄 系統設定 →	副表 註冊							
>> 現在位置: 首頁 >:	> 主機列表 >>			admin 您上次登入的时	時間:2006-04-26 1	0:13:43.0		個人	設定
				產品授權數: 99	已使用授權數:	7	剩餘的	授權數:	92
主機列表					群組	全部群組	•	監測項目	設定
			主機資訊						■除
群組 諸選擇 💌	IP位址	PORT	描述	社群	版本 諸選擇 💌	語言	Г		
DEFAULT 💌	192.168.0.49	161	NetInsight 伺服器	sofnet	2 💌	UTF-8	•		
DEFAULT 💌	192.168.0.201	161	File 伺服器	sofnet	2 💌	UTF-8	• •	V	
DEFAULT 💌	192.168.0.202	161	CRM 伺服器	sofnet	2 💌	UTF-8	•	V	
DEFAULT 💌	192.168.0.211	161	HostInsight 伺服器	sofnet	2 💌	UTF-8	•		
DEFAULT	60.248.5.99	161	Mail 伺服器	sofnet	2 💌	UTF-8	• •		
DEFAULT 💌	192.168.0.71	161	工程部測試伺服器	sofnet	2 💌	UTF-8	• •		
DEFAULT 💌	192.168.0.223	161	NIS 伺服器簡體版	sofnet	2 💌	UTF-8			
諸選擇 ▼ 群組	IP位址	PORT	描述	社群	諸選擇 ▼ 版本	語言			
			主機資訊				E		■除
								儲存修	改取消
							Copyright	2005 Sof	net Corporation

步驟二、修改<主機資訊>,包括「群組」、「IP 位址」、「Port」、「描述」、「社群」、「版本」、「語言」、「授 權[]」、「監測]]、「監測]]、等主機相關資訊。

步驟三、資料輸入完成後按下」儲存修改按鈕儲存結果。

【附註】

● 主機資訊欄位說明:請參照「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-1 新增主機」附註。

3-1-3 主機監視警戒値設定

功能描述:

針對監控的主機設定監控項目,包括監測項目設定、警戒値設定、程序白名單、授權及監視等。

操作說明:

步驟一、點選 主機資訊→監測項目設定,應出現下列「監測項目設定」畫面。

	tin 4Serv	sig ver	ht	ST REAL-TIME STAT		
主機資訊 → 異常資訊:	紀錄系	統設定	▶ 圖表	註冊		
» 現在位置: 首頁 >>	監測項	目設定 >	·>			admin 愈上次登入的時間:2006-04-26 10:13:43.0 個人設定
						產品授權數: [9] 日使用授權數: 7 剩餘的授權數: [92]
監測項目設定						群組 全部群組 ▼ 主機列表
主機資訊 IP位址	硬體	軟體	S≊ 網路 □	測項目設定 主機運行數據 □	程序白名單	警察値設定 目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目目
192.168.0.49	N	V	J T	N		
192.168.0.201		M N	N N	ম ম		
192.168.0.211		V	V			
60.248.5.99		•	V	7		
192.168.0.71	~	~	2			
192.168.0.223		•				
IP位址	硬體 □	軟體 □	網路	主機運行數據 □	程序白名單	CPU (%) Mem (%) 硬碟 (%) 程序數量(Unique/All) 流入流量 流出流量 [] (kbps) [] (kbps) [] (kbps)
主機資訊			8	測項目設定		警戒值設定 🗐 🔜
						儲存修改 取消

步驟二、設定不同主機的各項監測項目,包括<監測項目設定>、<程序白名單>、<警戒値設定>、< 授權 >及<監測 >等。

- ◆ 監測項目設定:包括「硬體」、「軟體」、「網路」、「主機運行數據」等項目,勾選該項目表示系統將會 根據上述資訊進行收集資料。
- ◆ 程序白名單□: 為不接收通知訊息的程序清單。在程序白名單中可任意新增、移除「程序」,在此清 單內的程序發生異常時,系統不會發出通知信給使用者。

- ◆ 警戒値設定:可設定每一台主機的「CPU」、「記憶體」、「硬碟」、「程序數量」、「流入流量」、「流出流量」等系統警戒値。一旦主機超過系統所設的警戒値範圍,系統會辨識為"異常狀態"發出通知。
- ◆ 授權 : ▼ 表示對主機進行「授權」,如果不授權請取消勾選。
- ◆ 監測〓:☑ 如果要監測該主機,請將"是否監測"打勾,如果不監測請取消勾選 。

步驟三、資料輸入完成後按下」儲存修改 按鈕。

【附註】:

程式白名單:

🚰 http://192.168.0.187.8080 - 程序白名單設定 - NetInsight 伺服器 [IP位址:192.168.0.49] - Microso	ft Internet Explorer	_ 🗆 🗵
程序白名單 - NetInsight 伺服器 [IP位址:192.168.0.49] 以下程序將不會出現通知訊息		
名積 ▼	■除 🔲	
cmd.exe	刪除 🗖	
nbtstat.exe	刪除 🗆	
名暮 ▼	■除 🔲	
	儲存修改	τ.
新增		
請輸入程序名稱	確況	ŧ
	國制	男
		TOP
😇 http://192.168.0.187:8080/snmp4Server/forwardToIgnoredProcess.do?agent	🥑 網際網路	

- ◆ 新增:在畫面中,於請輸入程序名稱欄位中填入您不要接收系統異常通知的程序名稱,按下 確定 按
 鈕,即完成新增作業。
- 刪除:畫面上方,列出來的白名單中,每一筆資料列最後都有刪除的方格。若想要將程序從白名單中
 移除,勾選♥,按下 儲存修改 按鈕即可。

● 「程序設定**警**戒値」:

主機監測項目警戒値是針對不同主機監測項目設定警戒値。如果要針對某一台主機的某一項程序設定警戒値, 必須先在「主機執行軟體資訊」中先將該程序設為 to watch,再到「主機即時狀態」的 Beacon 中設定警戒値。 請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-2-6 Beacon 管理」。

3-2 即時主機狀態

功能描述:

- ◆ 顯示所有設定為監測的主機之即時資訊,包含執行軟體、安裝軟體和硬體、硬碟、網路狀態、Beacon (監視器)...等等。各欄位具備排序功能,可按照升冪或降冪來排序。
- ◆ 本頁面定時1分鐘自動更新所有監測資料。
- ◆ 可依主機描述或群組為條件查詢相關主機。
- ◆ 較下此圖可選擇印表機,列印 HostInsight 目前顯示的監測畫面。

3-2-1 主機執行軟體資訊

功能描述:

主機執行軟體的相關資訊,其中包含 CPU 使用率、記憶體使用率、記憶體使用量及程序數量/程序總數量等。 操作說明:



步驟一、點選 主機資訊→主機即時狀態,或按下 按照 按鈕,應出現下列「主機即時狀態」畫面。

HostInsight SNMP4Server 安裝及使用說明手冊

HostInsigh SNMP4Server		rus ABNOF			SHART		USER			
主機資訊 → 異常資訊紀錄 系統設定 →	圖表 註冊									
>> 現在位置: 首頁 >> 主機即時狀態 >>			(<mark>會</mark> adm 愈上	in 次登入的時間:2	006-04-27 0	9:37:36	.0	個人設	定
搜尋:	確定									6
主機即時狀態								檢親依	おお 全部	詳組 💌
状態▼ 群組 IP位址 O.S.	描述	CPU	記憶體	程序	軟體	硬盤	硬碟	網路	Beacon	圖表
😑 DEFAULT 192.168.0.49 🏘	NetInsight 伺服器	41.6 %	17.2 %	40 / 48	42	13	Θ	Θ	13	
⊖ DEFAULT 192.168.0.201 🤦	File 伺服器	5.5 %	6.5 %	52 <mark>/</mark> 83	880	9	Θ	Θ	0	>
● DEFAULT 192.168.0.202 🤦	CRM 伺服器	24.3 %	22.9 %	37 <mark>/</mark> 58	830	8	Θ	Θ	0	<u>//</u>
● DEFAULT 192.168.0.211 🤦	HostInsight 伺服器	26.5 %	37.6 %	51 <mark>/</mark> 98	459	8	Θ	Θ	0	2
	Mail (司昭朝	23.3 %	32.5 %	44 <mark>/</mark> 96	880	8	Θ	Θ	0	>
😑 DEFAULT 60.248.5.99 🤦										
 DEFAULT 60.248.5.99 (2010) DEFAULT 192.168.0.71 (2010) 	工程部測試伺服器	1.4 %	12.9 %	41 / 49	67	17	9	Θ	0	<u>.</u>
 DEFAULT 60.248.5.99 9 DEFAULT 192.168.0.71 8 DEFAULT 192.168.0.223 8 	工程部測試伺服器 NIS 伺服器簡體版	1.4 % 9.5 %	12.9 % 19.3 %	41 / 49 30 / 38	67 33	17 12	•	•	0	

步驟二、選擇主機,按下該主機<CPU>或<記憶體>或<程序>欄位下方數字,開啓「主機執行軟體資訊」視窗。

步驟三、按下 ^{towatch}	進行設定 Beacon 或	remove watcher	移除設定程序 Beacon。	,詳細設定
請參照本手冊 3-2-6 Beacon	管理。			

192.168.0.180:8080 - 主	E機執行軟體資訊 - NetInsight 伺服	段器 [IP位址:192.168.0.4	9] - Microsoft Interne	Explorer		
				🔿 🖥	資料讀取時間:20	106-05-02 16:09:40.1
PU總使用 %:8.6%	▶ 記憶體總使用 %:18.3	2% 🕑 程序總數量	:44			۵
機執行軟體資訊	- NetInsight 伺服器	[IP位址:192.168	3.0.49]			重新讀取資料
Beacon	名額 ▼	CPU	記憶體	記憶體使用量 (K)	程序數量	程序資訊
remove watcher	AutoSearchHost.exe	0.1%	0.2%	16496	1	程序資訊
to watch	ccApp.exe	0%	0.1%	7696	1	程序資訊
emove watcher	ccEvtMgr.exe	0%	0%	3492	1	程序資訊
to watch	ccSetMgr.exe	0%	0%	4332	1	程序資訊
emove watcher	csrss.exe	0%	0.1%	6780	1	程序資訊
to watch	ctfmon.exe	0%	0%	2896	1	程序資訊
to watch	DefWatch.exe	0%	0%	3744	1	程序資訊
emove watcher	explorer.exe	0%	0.2%	20080	1	程序資訊
to watch	inetinfo.exe	0%	0.1%	9280	1	程序資訊
to watch	lsass.exe	0%	0.1%	8176	1	程序資訊
to watch	msdtc.exe	0%	0%	4640	1	程序資訊
to watch	mssearch.exe	0%	0%	1352	1	程序資訊

【附註】:

- 按下 ^{重新讀取資料}按鈕,系統會重新抓取最新資料。
- 各欄位具備排序功能,按下欄位名稱可按照升冪或降冪來排序。
- Beacon(追蹤器) 設定:設定為 to watch 的程序將會另外顯示於「即時主機狀態」的 Beacon 欄位中,方 便使用者針對特定程序做追蹤與設定程序警戒值。詳細設定請參照本手冊 3-2-6 Beacon 管理。
- 不論是點選主機即時資訊畫面上<CPU>或<記憶體>或<程序>進入的詳細資料,內容皆為「主機執行 軟體資訊」,系統會依照所點選的項目做排序。
- 欄位名稱說明
 - ◆ CPU:該項執行軟體的 CPU 使用率,單位為%。
 - ◆ 記憶體:該項執行軟體的記憶體使用率,單位為%。
 - ◆ 記憶體使用量:該項執行軟體的記憶體使用量,單位為(K)。
 - ◆ 程序數量:該項執行軟體的程序數量。

步驟四、按下<程序資訊>會另外開啓「程序列表」視窗。該視窗顯示該項執行軟體的詳細資料,包含<程序 ID>、<執行路徑>、 <CPU>、<記憶體>、<記憶體使用量>。

http://192.168.0.180:808 🖞	0 - 主機執行程序資訊 - NetInsight 伺服器 [IP位址:192.168.0.49] - Microsoft	t Internet Explorer		
			資料請取時間:200	06-05-02 16:11:40.0
● CPU總使用 %:0	% ●記憶觀線使用 %:0.6%			۵
svchost.exe 程	非列表 - NetInsight 伺服器 [IP位址:192.168.0.4	9]	返回列表	重新讀取資料
程序ID ▼	執行路徑	СРИ	記憶體	記憶體使用量(K)
2344	C:\\WINDOWS\\System32\\	0%	0%	4664
1512	C:\\WINDOWS\\System32\\	0%	0.1%	7108
1124	C:\\WINDOWS\\System32\\	0%	0.2%	23604
1096		0%	0.1%	5528
1020		0%	0%	4612
920		0%	0%	3756
852	C:\\WINDOWS\\system32\\	0%	0%	2756
804		0%	0%	2076
364	C:\\WINDOWS\\System32\\	0%	0%	2376
程序ID ▼	執行路徑	СРИ	記憶體	記憶體使用量(K)
				同時
Ì				🥶 網際網路

- ◆ 按下 重新讀取資料 按鈕,系統會重新抓取最新資料。
- ◆ 按下 返回列表 按鈕,可回到「主機軟體資訊」畫面。
- ◆ 按下^{開閉}按鈕,可回到「主機即時狀態」畫面。
- ◆ 較下此圖可選擇印表機,列印 HostInsight 目前顯示的資料畫面。

【附註】:

- 欄位名稱說明
 - ◆ 程序 ID:該項執行程序的 ID。
 - ◆ 執行路徑:該項執行程序的路徑。
 - ◆ 記憶體使用量:該項執行軟體的記憶體使用量(K)。

3-2-2 安裝軟體資訊

功能描述:

安裝於主機上軟體的即時相關資訊,顯示現有安裝軟體數量。包含現有安裝軟體名稱、安裝軟體數量及軟體安裝日期。

操作說明:



	HO	stinsi P4Server	gh		TUS RENDA			GHRRT		5 USER			
主機資訊	▶ 異常資	[訊紀錄 系統設]	定 ▶	圖表 註冊									
≫ 現在(位置: 首頁	>> 主機即時狀態	6>>			(<mark>▲</mark> adm 惣上	in 次登入的時間:2	2006-04-27 0)9:37:36	.0	個人設	定
搜尋:				確定									
主機即	叩時狀態	į									檢親的	は「新知」 全部語	¥組 ▼
狀態 ▼	群組	IP位址	0.S.	描述	CPU	記憶體	程序	軟體	硬體	硬磷	網路	Beacon	圖表
Θ	DEFAULT	192.168.0.49	2	NetInsight 伺服器	41.6 %	17.2 %	40 / 48	42	13	Θ		13	
Θ	DEFAULT	192.168.0.201	9	File 伺服器	5.5 %	6.5 %	52 / 83	880	9	Θ	Θ	0	~
Θ	DEFAULT	192.168.0.202	9	CRM 伺服器	24.3 %	22.9 %	37 <mark>/</mark> 58	830	8	Θ	Θ	0	.
Θ	DEFAULT	192.168.0.211	Ŷ	HostInsight 伺服器	26.5 %	37.6 %	51 / 98	459	8	Θ	θ	O	~
Θ	DEFAULT	60.248.5.99	Ŷ	Mail 伺服器	23.3 %	32.5 %	44 <mark>/</mark> 96	880	8	Θ	Θ	0	
Θ	DEFAULT	192.168.0.71	2	工程部測試伺服器	1.4 %	12.9 %	41 / 49	67	17	Θ	Θ	0	<u>~</u>
Θ	DEFAULT	192.168.0.223	2	NIS 伺服器簡體版	9.5 %	19.3 %	30 <mark>/</mark> 38	33	12	Θ	Θ	0	
狀態 ▼	群組	IP位址	0.S.	描述	СРИ	記憶體	程序	軟體	便體	硬碟	網路	Beacon	圖表

步驟二、選擇主機,按下<軟體>欄位下方數字,開啓「主機軟體資訊」視窗。

http://192.168.0.187.8080 - 主機軟體資訊 - NetInsight 伺服器 [IP位址:192.168.0.49] - Microsoft Internet Explorer	
	▲ ● 資料讀取時間: 2006-04-26 17:46:26.0
●安装軟體總數量:42	è
主機軟體資訊 - NetInsight 伺服器 [IP位址:192.168.0.49]	重新讀取資料
名額 ▼	安裝日期
LiveUpdate 2.6 (Symantec Corporation)	2005-11-09 19:58:42
Macromedia Flash Player 8	2006-03-27 17:57:58
Microsoft Office 2003 Web Components	2005-11-09 19:32:30
Microsoft SQL Server 2000	2005-11-09 19:38:56
NetInsight	2006-03-27 17:25:18
NetInsight-SA	2006-04-13 18:06:52
NVIDIA Drivers	2005-11-09 19:54:48
Sms Module	2006-04-07 16:51:44
Symantec AntiVirus	2005-11-09 19:59:06
Total Commander (Remove or Repair)	2005-11-21 17:55:50
VMware Workstation	2006-01-26 11:12:06
VNC 3.3.7	2006-03-20 19:22:38
Windows Media Player 安全性更新 (KB911564)	2006-02-19 03:01:22

- ◆ 按下 重新讀取資料 按鈕,系統會重新抓取最新資料。
- ◆ 按下 協閉 按鈕,可回到「主機即時狀態」畫面。
- ◆ 較下此圖可選擇印表機,列印 HostInsight 目前顯示的資料畫面。

【附註】:

- 欄位名稱說明:
 - ◆ 名稱:該項安裝軟體的名稱。
 - ◆ 安裝日期:該項安裝軟體的安裝日期。
- 各欄位具備排序功能,按下欄位名稱可按照升冪或降冪來排序。

3-2-3 安裝硬體資訊

功能描述:

安裝於主機上硬體的即時相關資訊,顯示現有安裝硬體數量。包含安裝硬體類型、描述及狀況。

|--|

步驟一、點選 主機資訊→主機即時狀態,或按下 素素 素素 按鈕,應出現下列「主機即時狀態」畫面。

	HO	stinsi P4Server	gh		TUS RENDA			HART		5 USER			
主機資訊	▶ 異常資	訊紀錄系統設定	2 ▶	国表 註冊									
≫ 現在:	位置: 首頁	>> 主機即時狀態	\$ >>			(▲ admi 您上?	in 欠登入的時間:2	2006-04-27 0	19:37:36	.0	個人設	定 🔤
搜尋: [確定									۵
主機即	□時狀態										檢視依	は「新知」 全部種	翔_▼
狀態 ▼	群組	IP位址	0.S.	描述	CPU	記憶體	程序	軟體	硬體	硬碟	網路	Beacon	圖表
Θ	DEFAULT	192.168.0.49	2	NetInsight 伺服器	41.6 %	17.2 %	40 / 48	42	13	Θ	Θ	13	M
Θ	DEFAULT	192.168.0.201	9	File 伺服器	5.5 %	6.5 %	52 <mark>/</mark> 83	880	9	Θ	Θ	0	<u>~</u>
Θ	DEFAULT	192.168.0.202	2	CRM 伺服器	24.3 %	22.9 %	37 / 58	830	8	Θ	Θ	0	
Θ	DEFAULT	192.168.0.211	2	HostInsight 伺服器	26.5 %	37.6 %	51 / 98	459	8	Θ	Θ	0	
Θ	DEFAULT	60.248.5.99	Ŷ	Mail 伺服器	23.3 %	32.5 %	44 <mark>/</mark> 96	880	8	Θ	Θ	0	
Θ	DEFAULT	192.168.0.71	2	工程部測試伺服器	1.4 %	12.9 %	41 / 49	67	17	Θ	Θ	0	
Θ	DEFAULT	192.168.0.223	2	NIS 伺服器簡體版	9.5 %	19.3 %	30 <mark>/</mark> 38	33	12	Θ	Θ	0	
狀態 ▼	群組	IP位址	0.S.	描進	СРИ	記憶體	程序	軟體	硬盤	硬碟	網路	Beacon	圖表
											Copyright	©2005 Sofnet	Corporation

步驟二、選擇主機,按下<硬體>欄位下方數字,開啓「主機硬體資訊」視窗。

http://	192.168.0.187:8080 - 主機硕	更體資訊 - NetInsight 伺服器 [[P位址:192.168.0.49] - Microsoft Internet Explorer	
			● 資料讀取時間: 2006-04-26 17:54:43.0
•3	医装硬酸锦数量: 13		b
主機	後硬體資訊 - NetIn	sight 伺服器 [IP位址:192.168.0.49]	重新讀取資料
	類型 ▼	描述	錯誤
÷	序列埠	COM1:	正常
Ç	滑鼠與其他指標裝置	5-Buttons (with wheel)	正常
¢	平行埠	LPT1:	正常
6	鍵盤	IBM enhanced (101- or 102-key) keyboard, Subtype=(0)	正常
	硬碟機	E:\	正常
	硬碟機	A:\	正常
	硬碟機	Fixed Disk	正常
÷	網路卡介面	Accton EN1207D-TX PCI Fast Ethernet Adapter	正常
i)	網路卡介面	VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet8	正常
ij)	網路卡介面	MS TCP Loopback interface	正常
÷	網路卡介面	VMware Virtual Ethernet Adapter for VMnet1	正常
۰	處理器	Intel	正常
•		Intol	一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一

- ◆ 按下 重新讀取資料 按鈕,系統會重新抓取最新資料。
- ◆ 按下 開閉 按鈕,可回到「主機即時狀態」畫面。

【附註】:

- 欄位名稱說明
 - ◆ 類型:該項安裝硬體的類型。
 - ◆ 描述:該項安裝硬體的描述。
 - ◆ 錯誤:該項安裝硬體的情形,有正常和錯誤兩種情況。
- 各欄位具備排序功能,按下欄位名稱即可依升冪或降冪做排序。

3-2-4 安裝硬碟資訊

功能描述:

安裝於主機上硬碟的即時相關資訊,以圖示表示硬碟情形是正常或異常,紅燈表示硬碟有異常情形,綠燈表示 硬碟正常。硬碟資訊包含安裝硬碟描述、全部容量、使用容量、使用率及狀況。

M	HO	<mark>stinsi</mark> P4Server	gh	t 💽		<u>.</u>					-2:		ኛ
I.	▶ 異常資	訊紀錄 系統設)	定 ▶		TUS RBNOR	MALITY LOGS	Gł	(ART	GROUP SETTING	5 USER	ROMINISTRATI	ION LO	16001
Æ(位置: 首頁	>> 主機即時狀算	6 >>			(▲ admin 惣上⇒	n 2登入的時間:2	006-04-27)9:37:36	.0	個人設	定
				wayte entry									1
19 E	旧時計能			催花							(14)	2.3Σ60 →.±?	₽¥%P
: [P時狀態 ^{群組}	IP位址	0.5.	唯 疋 描送	СРИ	記憶觀	程序	軟體	硬體	硬碟	検親を	衣群組 全部 Beacon	وً 1111
:	D時狀態 群組	IP位址 192.168.0.49	0.S.	確走 描述 NetInsight 伺服器	CPU	記憶键 17.2 %	程序 40 / 48	軟健 42	建設 13	硬碟	校親(利路 9	<mark>休群組</mark> 全部 Beacon 13	د 13 13 13 13 13 13 14
: 養臣[口時狀態 群組 DEFAULT DEFAULT	IP位址 192.168.0.49 192.168.0.201	0.S.	確走 措注 NetInsight 伺服器 File 伺服器	CPU 41.6 % 5.5 %	記憶設 17.2 % 6.5 %	程序 40 / 48 52 / 83	軟健 42 880	@@ 13 9	硬碟 0 0	校親(約 路 9 9	读群組 全部 Beacon 13 0	G 群組 [[
: [養王] ▼	口時狀態 群組 DEFAULT DEFAULT DEFAULT	IP位址 192.168.0.49 192.168.0.201 192.168.0.202	0.S. 🦓 👰	储廷 構注 NetInsight 伺服器 File 伺服器 CRM 伺服器	CPU 41.6 % 5.5 % 24.3 %	記憶設 17.2 % 6.5 % 22.9 %	程序 40 / 48 52 / 83 37 / 58	秋敏 42 880 830	222 13 9 8	· 使保 9 9 9 9	校親(利路 0 9 9	★群組 全部 Beacon 13 0 0	€ ₹¥#1 [[[
: [受比]	口時狀態 群組 DEFAULT DEFAULT DEFAULT DEFAULT	IP位北 192.168.0.49 192.168.0.201 192.168.0.202 192.168.0.211	0.S. 2010 2010 2010 2010 2010 2010 2010 201	储廷 <mark>措注</mark> NetInsight 伺服器 File 伺服器 CRM 伺服器 HostInsight 伺服器	CPU 41.6 % 5.5 % 24.3 % 26.5 %	記憶設 17.2 % 6.5 % 22.9 % 37.6 %	程序 40/48 52/83 37/58 51/98	軟設 42 880 830 459	200	₩# 0 0 0	校親(約路 	★群組 全部 Beacon 13 0 0 0	。 【 【 【 【 【 【 【 【 】 【 】 【 】 【 】 【 】 】 【 】 】 】 】 】 【 】
. [D時状態 群組 DEFAULT DEFAULT DEFAULT DEFAULT DEFAULT	IP位北 192.168.0.49 192.168.0.201 192.168.0.202 192.168.0.211 60.248.5.99	0.S. 29 9 9 9 9 9 9	储定 描述 NetInsight 伺服器 File 伺服器 CRM 伺服器 HostInsight 伺服器 Mail 伺服器	CPU 41.6 % 5.5 % 24.3 % 26.5 % 23.3 %	記憶設 17.2% 6.5% 22.9% 37.6% 32.5%	程序 40 / 48 52 / 83 37 / 58 51 / 98 44 / 96	数22 42 880 830 459 880	222 13 9 8 8 8 8	0 0 0 0 0 0 0 0	校祝(利路 	大群組 全部 Beacon 13 0 0 0 0	(((((((((((((((((((
: [養臣[D時狀態 群組 DEFAULT DEFAULT DEFAULT DEFAULT DEFAULT DEFAULT	IP位北 192.168.0.49 192.168.0.201 192.168.0.202 192.168.0.211 60.248.5.99 192.168.0.71	O.S. # 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9 9	構定 精送 NetInsight 伺服器 File 伺服器 CRM 伺服器 HostInsight 伺服器 Mail 伺服器 工程部測試伺服器	CPU 41.6 % 5.5 % 24.3 % 26.5 % 23.3 % 1.4 %	記憶設 17.2% 6.5% 22.9% 37.6% 32.5% 12.9%	程序 40 / 48 52 / 83 37 / 58 51 / 98 44 / 96 41 / 49	林22 42 880 830 459 880 67	222 13 9 8 8 8 8 8 17		校課(大計組 全部 Beacon 13 0 0 0 0 0	。 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 【 】 【 】 【 】 【 】 【 】 】 】 】 【 】】】】】】

步驟二、選擇主機,按下<硬碟>欄位下方圖示,開啓「主機硬碟資訊」視窗。

※/192.168.0.180:8080 - 主機硬碟	資訊 - NetInsight 伺服器 [19位址:192.168	3.0.49] - Microsoft Internet Explorer		
			▶ 資料讀取時間:	2006-05-02 16:42:26.
				ò
機硬碟資訊 - NetInsi	ght 伺服器 [IP位址:192.16	8.0.49]		重新讀取資料
描迷 ▼	使用容量	全部容量	使用率	硬碟狀態
:)	7.2GB	7.5GB	95.6%	正常
:)	33.4GB	72.5GB	46.1%	正常
描進 ▼	使用容量	全部容量	使用率	硬碟狀態
				6 9

- ◆ 按下 重新讀取資料 按鈕,系統會重新抓取最新資料。
- ◆ 按下^{開閉}按鈕,可回到「主機即時狀態」畫面。
- ◆ 彭东下此圖可選擇印表機,列印 HostInsight 目前顯示的監測畫面。

【附註】:

欄位名稱說明

- 描述:該硬碟的描述,通常表示該硬碟的磁碟機代號或是路徑。
- 使用容量:該硬碟的使用容量。
- 全部容量:該硬碟的全部容量。
- 使用率:硬碟使用容量占全部容量的比率。
- 硬碟狀態:該硬碟的情形,有正常和錯誤兩種情況。

【附註】:各欄位具備排序功能,按下欄位名稱即可依升冪或降冪做排序。

3-2-5 網路狀態資訊

功能描述:

安裝於主機上網路介面的即時相關資訊。以圖形表示網路介面情形是正常或異常,紅燈表示網路狀態有異常情形,綠燈表示網路正常。包含描述、MTU、管理狀態、連線狀態、流入流量、流出流量、流入狀態、流出狀態。

步驟一、點選 主機資訊→主機即時狀態,或按下四面 和四面 如此 医 # 2015 - 100

HostInsigh		TUS RENOF	RMALITY LOGS		SHART		i USER			
主機資訊 → 異常資訊紀錄 系統設定 →	回表 註冊									
>> 現在位置: 首頁 >> 主機即時狀態 >>			ĺ	adm	in 次登入的時間・2	006-04-27 0	9.37.36		個人設定	定
					7/327 (H3#1181+					_
搜尋:	確定									
主機即時狀態								檢親依	は群組 全部	¥組 💌
状態▼ 群組 IP位址 O.S	描述	CPU	記憶體	程序	軟體	硬體	要保	網路	Beacon	圖表
😑 DEFAULT 192.168.0.49 🏘	NetInsight 伺服器	41.6 %	17.2 %	40 <mark>/</mark> 48	42	13	•	Θ	13	<u>~</u>
😑 DEFAULT 192.168.0.201 🤦	File 伺服器	5.5 %	6.5 %	52 / 83	880	9	0	Θ	0	>
😑 DEFAULT 192.168.0.202 🤦	CRM 伺服器	24.3 %	22.9 %	37 <mark>/</mark> 58	830	8	Θ	9	0	<u>~</u>
😑 DEFAULT 192.168.0.211 🤦	HostInsight 伺服器	26.5 %	37.6 %	51 / 98	459	8	Θ	Θ	0	2
DEFAULT 60.248.5.99 9	Mail 伺服器	23.3 %	32.5 %	44 <mark>/</mark> 96	880	8	Θ	Θ	0	2
😑 DEFAULT 192.168.0.71 🏘	工程部測試伺服器	1.4 %	12.9 %	41 / 49	67	17	Θ	Θ	0	<u>~</u>
😑 🛛 DEFAULT 192.168.0.223 🏘	NIS 伺服器簡體版	9.5 %	19.3 %	30 <mark>/</mark> 38	33	12	Θ	Θ	0	
状態▼ 群組 IP位址 O.S	描述	CPU	記憶體	程序	軟體	硬體	硬碟	網路	Beacon	圖表

步驟二、選擇主機,按下<網路>欄位下方圖示,開啓「網路狀態」資訊視窗。

- 網路狀態資訊:顯示網路狀態基本資訊,包含網路卡描述、MTU、管理狀態、連線狀態、流入流量、流 出流量、流入狀態、流出狀態。
 - ◆ 描述:網路卡描述。
 - ◆ MTU(Maximum Transfer Unit):最大傳輸單位。
 - ◆ 管理狀態:網路卡設定狀態,紅燈表示網卡為停用的狀態,綠燈表示網路卡為正常啓動狀態。

- ◆ 連線狀態:網路連線狀態,紅燈表示連線中斷,綠燈表示連線正常。
- ◆ 流入流量 (kpbs):目前流入該網路介面的流量。
- ◆ 流出流量 (kbps):目前流出該網路介面的流量。
- ◆ 流入狀態:流入該網路介面錯誤封包的累積數量。
- ◆ 流出狀態:流出該網路介面錯誤封包的累積數量。
- TCP 狀態:此處列出的 TCP 狀態為受監測主機正在使用的 TCP 埠號。每一部主機可能有多個 TCP 服務 須受監測,系統會將其 TCP 埠分別列出。內容包含 TCP 服務狀態、PORT、遠端 IP 位址、遠端 PORT。
 - ◆ 狀態:有兩種狀態(等待、連線),其中屬於等待狀態的 TCP 連線通常表示為受監測所提供的網路服務 (如 SMTP 服務)。
 - ◆ PORT:受監測主機所使用的 TCP 埠號。
 - ◆ 遠端 IP 位址: 遠端連線主機用來建立連線的 IP 位址。
 - ◆ 遠端 PORT:遠端連線主機用來建立連線的 TCP 埠號。
- UDP 狀態:此處列出的 UDP 狀態爲受監測主機正在使用的 UDP 埠號。

apart924100.0.1	100.0000 - Millian (188 - 1981	margut (n)////	19 JUL 12 41 . 192.1	00101491-* INTRIOSOL	- memerickpioler				
							🕑 資料讀取時	8: 2006-05-0	02 16:44:26.0
TCP	UDP								ò
問路狀態 ·	- NetInsight 伺服	寄 [IP位	∠址:192.16	8.0.49]					重新讀取資料
ndex ▼	描述	мти	速度 (MB)	管理狀態	連線狀態	滾入滾量 (kbps)	流出流量 (kbps)	流入狀態	流出狀態
65541 Acct Fast	ton EN1207D-TX PCI t Ethernet Adapter	1500	100	θ	Θ	1.1	2.8	正常	正常
ndex V	描述	мти	速度 (MB)	管理狀態	連線狀態	流入流量 (kbps)	流出流量 (kbps)	流入狀態	流出狀態
CP狀態									
	狀態 ▼		POR	Г	Ĵ	遠端IP位 址		遠端 Port	:
等待連線中				8	0				
等待連線中				13	5				
等待連線中				44	3				
等待連線中				338	9				
等待連線中				580	0				
連線中				8	0	60.248	3.5.97		1107
	狀態 ▼		POR	Г	÷	遠端IP位址		遠端 Port	
123									
123									
137									
138									
161									
445									
1434									
1664									
4500									
				PC	RT 🔻				
									園開
按下	重新讀取資料	斗 按	鈕,系統	將會重新		科。			
按下	關閉按鈕,可	「回到「	主機即問	寺狀態」畫	面。				

【附註】:

各欄位具備排序功能,按下欄位名稱即可依升冪或降冪進行排序。

3-2-6 Beacon 管理

功能描述:

可針對某些程序設定 CPU、記憶體及程序數量的警戒值。設定完成的程序將會顯示在主機即時狀態的 Beacon 欄 位中,以方便使用者追蹤與監視某些特定程序。

操作說明:

● 程序設定 Beacon



步驟一、點選 主機資訊→主機即時狀態,或按下 **** ***** 按鈕,應出現下列「主機即時狀態」畫面。

		stinsi P4Server	gh					HART		USER			
主機資訊 →	異常資	訊紀錄 系統設立	₹ →	圖表 註冊									
>> 現在位置	: 首頁	>> 主機即時狀態	\$ >>			(<mark>↑</mark> admi 惣上?	in 次登入的時間:2	2006-04-27 0	9:37:36	.0	個人設	Ê
搜尋:				確定									
主機即時	狀態										檢親依	<群組 全部	洋組 🔽
狀態▼	詳組	IP位址	0.S.	描述	CPU	記憶體	程序	軟體	硬體	硬碟	網路	Beacon	圖表
😑 DE	FAULT	192.168.0.49	2	NetInsight 伺服器	41.6 %	17.2 %	40 <mark>/</mark> 48	42	13	Θ	Θ	13	
😑 DE	FAULT	192.168.0.201	2	File 伺服器	5.5 %	6.5 %	52 / 83	880	9	Θ	Θ	0	2
😑 DE	FAULT	192.168.0.202	2	CRM 伺服器	24.3 %	22.9 %	37 <mark>/</mark> 58	830	8	Θ	Θ	0	W
😑 DE	FAULT	192.168.0.211	2	HostInsight 伺服器	26.5 %	37.6 %	51 / 98	459	8	Θ	Θ	0	
😑 DE	FAULT	60.248.5.99	Ŷ	Mail 伺服器	23.3 %	32.5 %	44 <mark>/</mark> 96	880	8	Θ	0	0	~
DEDE	FAULT	60.248.5.99 192.168.0.71	<u>ନ</u>	Mail 伺服器 工程部測試伺服器	23.3 % 1.4 %	32.5 % 12.9 %	44 / 96	880	8	0 0	•	0	
DE DE DE DE	FAULT FAULT	60.248.5.99 192.168.0.71 192.168.0.223	9 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	Mail 伺服器 工程部測試伺服器 NIS 伺服器簡體版	23.3 % 1.4 % 9.5 %	32.5 % 12.9 % 19.3 %	44 / 96 41 / 49 30 / 38	880 67 33	8 17 12	0 0	•	0 0 0	
● DE ● DE ● DE 秋 塘▼ ₹	FAULT FAULT FAULT	60.248.5.99 192.168.0.71 192.168.0.223 IP位壮	9 2 2 2 0.S.	Mail 伺服器 工程部測試伺服器 NIS 伺服器簡體版 <mark>描述</mark>	23.3 % 1.4 % 9.5 % CPU	32.5 % 12.9 % 19.3 % 記憶敏	44 / 96 41 / 49 30 / 38 程序	880 67 33 秋設	8 17 12 준답	0 0 0 硬碟	0 0 0 利路	O O O Beacon	Ⅲ Ⅲ ■表

步驟二、選擇主機,滑鼠左鍵按下該主機的<CPU>、<記憶體>或<程序>欄位下方數字,開啓「主機執行軟體資訊」視窗。

步驟三、選擇欲追	蹤之程序,按下	該程序中的	to watch	按鈕;如要移隊	余追蹤請選	擇
remove watc	her 按鈕。					
🎒 http://192.168.0.180:8080 - 主	機執行軟體資訊 - NetInsight	伺服器 [IP位址:192.168	0.49] - Microsoft Interne	t Explorer		
				•	資料讀取時間:20	06-05-02 16:09:40.0
● CPU總使用 %:8.6%	▶記憶體總使用 %::	18.2% • 程序總數	量: 44			6
主 緣劫行酌膳 答辄	- NetInsight 伺服务	₭ [IP位孙·192.1	68 0 491			玉新 速取 溶料
工版执行软度更可		ar [n <u>br</u> .g <u>r</u> . 192. 1	€146. 8 9		四合社马	土が時代以具行
Beacon	名得▼	СРО	1018102	記憶體使用重(K)	住庁數里	征牙貢訊
remove watcher	AutoSearchHost.exe	0.1%	0.2%	16496	1	程序資訊
to watch	ccApp.exe	0%	0.1%	7696	1	程序資訊
remove watcher	ccEvtMgr.exe	0%	0%	3492	1	程序資訊
to watch	ccSetMgr.exe	0%	0%	4332	1	程序資訊
remove watcher	csrss.exe	0%	0.1%	6780	1	程序資訊
to watch	ctfmon.exe	0%	0%	2896	1	程序資訊
to watch	DefWatch.exe	0%	0%	3744	1	程序資訊
remove watcher	explorer.exe	0%	0.2%	20080	1	程序資訊
to watch	inetinfo.exe	0%	0.1%	9280	1	程序資訊
to watch	lsass.exe	0%	0.1%	8176	1	程序資訊
to watch	msdtc.exe	0%	0%	4640	1	程序資訊
to watch	mssearch.exe	0%	0%	1352	1	程序資訊
to watch	NodesMonitor.exe	0.1%	0.2%	17672	1	程序資訊 ▼
(1) 完成						🥑 網際網路

【附註】:

to watch 表示要追蹤此筆執行軟體。如該項執行軟體設定為 to watch,系統會將此項執行軟體加入到「主機即時狀態」的 Beacon 項目中,可針對這些程序設定警戒値。

_____remove watcher____表示取消追蹤此筆執行軟體。

步驟四、程序追蹤設定完成後,按下開閉按鈕,回到「主機即時狀態」畫面。

步驟五、按下 Beacon 欄位中的數值,即出現設定為"to watch"的程序列表,並可設定每項程序的警戒值。

步驟六、警戒値設定完成後,按下儲存修改按鈕。一旦該程序警戒値超出管理者所設的程序警戒値,系統便會提供警告訊息。

設定程序警戒値



步驟一、點選 主機資訊→主機即時狀態,或按下 как кик-тик кикта 按鈕,應出現下列「主機即時狀態」畫面。

	HO	stinsi P4Server	gh		тиз явноя			SHRRT		USER			
主機資訊	→ 異常資	「訊紀錄 系統設」	Ê ▶	国表 註冊									
₩ 現在	位置: 首頁	>> 主機即時狀態	\$ >>			(▲ adm 加加	in 次登入的時間:2	006-04-27 0	9:37:36	.0	個人設	定
搜尋: [確定									6
主機問	叩時狀態										檢視的	は群組 全部	翔 ▼
狀態 ▼	群組	IP位址	0.S.	描述	CPU	記憶體	程序	軟體	硬盤	硬碟	網路	Beacon	圖表
Θ	DEFAULT	192.168.0.49	R	NetInsight 伺服器	41.6 %	17.2 %	40 / 48	42	13	Θ	Θ	13	
•	DEFAULT	192.168.0.201	Ŷ	File 伺服器	5.5 %	6.5 %	52 / 83	880	9	Θ	Θ	0	2
Θ	DEFAULT	192.168.0.202	9	CRM 伺服器	24.3 %	22.9 %	37 <mark>/</mark> 58	830	8	Θ	Θ	0	
Θ	DEFAULT	192.168.0.211	Ŷ	HostInsight 伺服器	26.5 %	37.6 %	51 / 98	459	8	Θ	Θ	0	
Θ	DEFAULT	60.248.5.99	9	Mail 伺服器	23.3 %	32.5 %	44 <mark>/</mark> 96	880	8	Θ	Θ	0	>
Θ	DEFAULT	192.168.0.71	-	工程部測試伺服器	1.4 %	12.9 %	41 / 49	67	17	Θ	Θ	0	
Θ	DEFAULT	192.168.0.223	2	NIS 伺服器簡體版	9.5 %	19.3 %	30 <mark>/</mark> 38	33	12	Θ	Θ	0	
状態 ▼	群組	IP位址	0.S.	描述	СРИ	記憶體	程序	軟體	硬體	硬碟	網路	Beacon	圖表
											Copyright	@2005 Sofnet	Corporation

步驟二、選擇主機,滑鼠左鍵按下該主機的<Beacon>欄位中的Beacon數量,以開啓「主機程序觀察列表」 資訊視窗。

http://192.168.0.1	187:8080 - 主機程序觀察列表 - NetIn	sight 伺服器 [IP位址:192.168.0.49] - Mii	crosoft Internet Explorer		
				●資料讀取時間:2006-04-27	11:24:15.0
▶ 監測程序	· 總數量:13				
主機程序業	夏客列表 - NetInsight 伺	服器「IP位址:192.168.0.49	91		
	名雜		司持期教士(古)	把它员上制品	回表
				住庁取入数重	
	onime.exe	0		0	
	vmware-vmx.exe	0	0	0	
	ccApp.exe	0	0	0	
	cmd.exe	0	ο	0	
	ccEvtMgr.exe	0	0	0	
	ccSetMgr.exe	0	0	0	
■除 🔲	名稱	CPU警戒值%	記憶體警戒值%	程序最大數量	圖表
				儲存(§改 關閉
					6
					-
					(mp.)

步驟三、根據需求訂定警戒値或勾選刪除欄中的♥,按下「儲存修改」,便會設定程序警戒値或移除該程序之監視。

【附註】:

● 主機程序觀察列表欄位說明:

- ◆ 删除:勾選♥,按下「儲存修改」,「主機程序觀察列表」將會移除該程序。
- ◆ 名稱:該程序的名稱。
- ◆ CPU 警戒值:設定該程序佔用主機的 CPU 使用率的警戒值,範圍是 0~100%。
- ◆ 記憶體警戒値:設定該程序佔用主機的記憶體使用率的警戒值,範圍是 0~100%。
- ◆ 程序最大數量:設定程序運行數量的警戒值。
- ◆ 圖表:開啓 Beacon 的圖表分析頁面。

● Beacon 圖表

步驟一、開啓「主機程序觀察列表」資訊視窗,滑鼠左鍵按下2001,開啓「圖表」。

HostInsigh									
主機資訊 > 異常資訊紀錄 系統設定 > 圖表 註冊									
** 現在位置: 首頁 >> Beacon圖表 >>	admin 您上次登入的時間:2006-04-26 14:57:49.0 個人設定								
 ▶ 時間: 2 小時 ▶ 程序名稱: Session 	■ ,或從 2006/05/02 画 17 : 55 列 2006/05/02 画 19 : 55 onsMonitor.exe 確定								
程序名籍 SessionsMonitor.exe ▼	Beacon圖表 * CPU使用率走势回 0 CPU								

步驟二、請在畫面左側的選單中選擇程序,或是您也可自行輸入程序名稱。

步驟三、請輸入時間範圍,可以利用系統提供的預設時間範圍或自行決定,或按下譯選擇時間範圍。

步驟四、按下確定按鈕。

3-3 異常資訊紀錄

HostInsight SNMP4Server 系統提供使用者設定主機效能警戒值。除收集主機效能資料外,亦針對所收集的資料做比對。若發生異常,除了立即通知已設定接收的使用者之外,並將所有異常狀況紀錄於系統中,提供使用者日後的查詢與追蹤。

3-3-1 即時異常資訊紀錄

功能描述:

系統將收集到的即時異常資訊以兩種方式排列,一種是以異常項目排列--顯示有異常的群組,另一種是以群組 排列--顯示有異常的項目,方便使用者可以掌握最新的即時異常資訊。

即時異常資訊「以異常項目排列--顯示有異常的群組」:

操作說明:

步驟一、系統登入首頁即為「即時異常資訊紀錄」畫面。您也可按下 SNMP45erver, ,可直接進入「即時異常資訊紀錄」畫面。

HostInsight

步驟二、點選「以異常項目排列--顯示有異常的群組」按鈕,應出現「以異常項目排列--顯示有異常的群組」 的異常資訊畫面。

步驟三、如有異常資訊時,畫面會顯示有異常的群組資訊。點選特定群組的<異常>欄位下方數字後,系統會於「異常資訊紀錄」畫面呈現該群組之監視主機的最新異常資訊。



▶ 即時異常資訊「以群組排列--顯示有異常的項目」

操作說明:

步驟一、系統登入首頁即為「即時異常資訊紀錄」畫面。您也可按下 SNMP45erver, ,可直接進入「即時異常資訊紀錄」畫面。

HostInsight

步驟二、點選「以群組排列--顯示有異常的項目」按鈕,應出現「以群組排列--顯示有異常的項目」的異常 資訊畫面。

步驟三、如有異常資訊時,畫面會顯示有異常的主機項目,可點選<異常>欄位下方數字觀看該群組的詳 細異常資訊。

	tinsigi Server			GHART			Lagout
主機資訊 → 異常資訊4	記錄系統設定	● 圖表 註冊					
>> 現在位置: 首頁 >>			(m)	admin 您上次登入的時間	罰:2006-04-27 1 3:	:44:07.0	個人設定
以異常項	以異常項目排列顯示有異常的群組			排列顯示有異常	的項目		
DEFAUL	л						
	總計:7						
異常項目	異常						
CPU	4						
程序	1						
硬碟	6						
網路	2						
						Copyright ©20	05 Sofnet Corporation

【附註】:

- 即時異常資訊欄位說明:
 - 異常項目:該群組發生異常的項目。
 - ◆ 異常:該群組發生異常的主機數量,可點選異常查看詳細資訊。
 - ◆ 總計:該群組全部的主機數量,等於正常的主機數和異常的主機數之總和。
- 異常項目定義:
 - ◆ 「CPU」異常:

主機總計 CPU 使用率超過警戒値範圍,警戒値設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

「記憶體」異常: 主機總計記憶體使用率超過警戒値範圍,警戒値設定請參照3.1.3 主機/監視項目設定。 「程序」異常: 主機執行程序數量超過警戒值範圍,警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。 主機執行程序總數量超渦警戒值範圍,警戒值設定請參昭3.1.3 主機/監視項目設定。 主機執行程序啓動時。 主機執行程序關閉時。 「軟體」異常: 主機新增軟體時。 主機移除軟體時。 「硬體」異常: 主機新增硬體時。 主機刪除硬體時。 主機硬體有錯誤時。 「硬碟」異常: 主機硬碟使用率超過警戒値範圍,警戒値設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。 主機新增硬碟時。 主機移除硬碟時。 主機硬碟有錯誤時。 「網路」異常: 主機新增網路介面時。 主機移除網路介面時。 主機網路介面「流入流量」超過警戒值範圍時,警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。 主機網路介面「流出流量」超過警戒值範圍時,警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。 主機新 tcp port 被開啓時。 主機 tcp port 被關閉時。 「Beacon」(追蹤器):追蹤單一主機內特定的執行程序,當程序發生下列情況 總計「CPU使用率」超過警戒値範圍,警戒値設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。 總計「記憶體使用率」超過警戒値範圍,警戒値設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。 總計「程序總數量」超過警戒值範圍,警戒值設定請參照 3.1.3 主機/監視項目設定。

3-3-2 歷史異常資訊紀錄

功能描述:

提供詳細的主機監測異常歷史記錄,並具備排序功能,各欄位可按照升冪或降冪來排序。將所有歷史異常紀錄區分為已讀取和未讀取,方便使用者查看。

操作說明:



步驟一、點選異常資訊紀錄,或按下 "BENDERHALITY LOSS 按鈕,即可切換至「異常資訊紀錄」畫面。

步驟二、請在畫面左側的樹狀圖中選擇主機,按滑鼠左鍵點選後,系統會將該電腦 IP 位址填入上方「群組 /IP 位址」的欄位中,您也可自行輸入群組名稱或主機 IP 位址。

HostInsigh			NORMALITY LOGS	GHART	GROUP SETTINGS			
主機資訊 > 異常資訊紀錄 系统設定 > 圖表 註冊								
>> 現在位置: 首頁 >> 異常資訊紀錄 >>		admin 参上次登入的時間:2006-04-26 14:57:41.0 個人設定						
▶ 時間: 2小時 ▼ ,或從 2006/04/26 Ⅲ 14 : 04 列 2006/04/26 Ⅲ 16 : 04								
● 群組 / IP位址: 備定								
群組圖 異常資訊紀錄 時間: 2006/04/26 14: 04 到 2006/04/26 16: 04								
E DEFAULT	未讀	取	己讀取					
	請取狀態 🔳	群組 ▼	IP位址	描述	異常種類	詳細資料	登生時間	
		DEFAULT	192.168.0.211	HostInsight 伺服器	執行程式 🛛 🜉	新開啓執行軟體 runner	2006-04-26 14:04:30.0	
		DEFAULT	192.168.0.211	HostInsight 伺服器	執行程式 🛛 🜉	新開啓執行軟體 java	2006-04-26 14:04:30.0	
192.168.0.223		DEFAULT	192.168.0.211	HostInsight 伺服器	執行程式 🛛 🜉	新開啓執行軟體 vim	2006-04-26 14:04:30.0	
		DEFAULT	192.168.0.223	NIS 伺服器簡體版	執行程式 🛛 🛒	新開啓執行軟體 cmd.exe	2006-04-26 14:07:12.0	

步驟三、請輸入時間範圍,可以利用系統提供的預設時間範圍或自行輸入日期,或按下三選擇時間範圍。

步驟四、按下確定按鈕進行查詢。

步驟五、搜尋結果會顯示在畫面右側的表格中。

步驟六、如畫面上所示針對「未讀取」狀態中異常資訊紀錄,每一筆異常紀錄前面都有讀取狀態的欄位。

可以將▼勾選,按下 按鈕,將異常資訊紀錄的狀態設定爲「已讀取」。

- ◆ 【附註】:
- 各欄位具備排序功能,按下欄位名稱可按照升冪或降冪來排序。

● 異常資訊紀錄欄位說明:

- ◆ 讀取狀態:異常訊息的讀取狀態,分爲「已讀取」和「未讀取」,可自行改變異常訊息的讀取狀態。
- ◆ 群組:此電腦所屬的群組。
- ♦ IP 位址:此電腦的 IP 位址。
- ◆ 電腦描述:此電腦說明描述。
- ◆ 異常訊息:異常訊息項目有「CPU」、「記憶體」、「執行程式」、「硬體」、「軟體」、「硬碟」、「網路」、「執 行軟體」。
- ◆ 詳細資料:異常訊息的詳細資料。
- ♦ 發生時間:異常訊息的發生時間。
- 異常項目定義:請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」[3-1-1 即時異常資訊紀錄]。

3-4 系統設定

群組管理:HostInsight SNMP4Server 系統可以將主機依群組作統一管理,而群組可由使用者進一步自行定義其階層關係;群組管理就是針對使用者訂定的群組做新增、修改、刪除的管理及使用者與群組權限關係。

使用者設定:針對 HostInsight SNMP4Server 系統的使用者做新增、修改、刪除的管理,並可指定使用者查詢主機資訊的權限。

3-4-1 群組管理

包含群組設定及使用者權限設定。

3-4-1-1 群組設定

本章節針對監視主機所屬的群組進行新增、修改、刪除。並可瀏覽或刪除各個群組底下的電腦主機資訊。

點選系統設定→群組管理→群組設定,或按下 5600 5600 按鈕,即可切換至「群組設定」畫面。

Host Insight SNMP4Server	HOST REAL-TIME STR							
主機資訊 → 異常資訊紀錄 系統設定 → 回表 註冊								
>> 現在位置: 首頁 >> 群組設定 >>			admin 激上次登入的時間:2006-04-26 14:57:41.0 個人設定					
群組設定		: 株						
■ 群組名稱 DEFAULT		0.S. ▼	IP位址	描述				
□ 諸選擇上一層群組		A 9	192.168.0.49	NetInsight 伺服器				
			192.168.0.71	工程部測試伺服器				
			192.168.0.223	NIS 伺服器簡體版				
		9	192.168.0.201	File 伺服器				
群組圖		9	192.168.0.202	CRM 伺服器				
		9	192.168.0.211	HostInsight 伺服器				
		9	60.248.5.99	Mail 伺服器				
→ 八字前	■除 ■	0.S. 🔻	IP位址	描述				
					儲存修改			
→								
● 管理部								
● 新增群組:

操作說明:

步驟一、請在畫面左側的「群組名稱」欄位中輸入群組名稱。

步驟二、選擇該群組所屬的上一層群組。

步驟三、按下新增按鈕。

步驟四、新增成功的群組會出現在畫面左下方的「群組圖」中。

● 修改群組:

操作說明:

步驟一、在「群組圖」中選擇要修改的群組,按滑鼠左鍵。

步驟二、此時系統會將該群組名稱帶到上方的「群組名稱」欄位中。直接在欄位中修改「群組名稱」。

步驟三、如有需要請選擇或修改該群組所屬的上一層群組。

步驟四、按下修改按鈕。

步驟五、修改成功的群組會出現在畫面左下方的「群組圖」中。

● 刪除群組:

操作說明:

步驟一、在「群組圖」中選擇要刪除的群組,按一下滑鼠左鍵。

步驟二、按下一時按鈕。

【附註】:

群組設定欄位說明

◆ O.S.:此欄顯示電腦的作業系統以圖形方式區分,如 Windows 或 Linux。

- ◆ IP 位址:此為所監測電腦的 IP 位址。
- ◆ 電腦描述:此為所監測電腦的說明描述。

3-4-1-2 使用者權限設定

本章節針對主機群組設定使用者。使用者必須加入特定群組才有權限查詢該群組所屬主機的相關資訊與異常訊 息。點選 **系統設定→群組管理→使用者權限設定**,即可切換至「使用者權限設定」畫面。

HostInsight SNMP4Server			5	GHBRT GROUP		
主機資訊 → 異常資訊紀錄 系統設定 →	圖表 註冊					
>> 現在位置: 首頁 >> 使用者權限設定 >>			<mark>庯</mark> ac 您	lmin 上次登入的時間:2006-	04-26 14	4:57:41.0 個人設定
 群組図 DEFAULT ・ ・	 ● 群紙 使用者 	名著: 行銷部 :權限設定 肖未加入的使用者		_		已加入的使用者
 ☆ 行銷船 ◆ 業務部 ◆ 管理部 		john@hotmail.com mary@hotmail.com leowang@hotmail.com		加入>		admin@company.com

新增「使用者」:

操作說明:

步驟一、在「群組圖」中選擇群組,按一下滑鼠左鍵。

步驟二、畫面右側出現使用者列表,從「尙未加入的使用者」清單中勾選☑使用者。

步驟三、按下 加入 --> 按鈕。即可新增使用者。

● 移除「使用者」:

操作說明:

步驟一、在「群組圖」中選擇要修改的群組,按一下滑鼠左鍵。

步驟二、畫面右側出現使用者列表,從「已加入的使用者」清單勾選▼使用者。

步驟三、按下_______按鈕。

【附註】:

- 使用者:已加入該群組的使用者才有權限查詢該群組所屬主機的相關資訊與異常訊息。
- 加入該群組之使用者,將異常通知項目預設為接收,如欲修改請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」[3-4-2-2 使用者列表]。
- 使用者設定欄位說明:
 - ◆ 尙未加入的使用者:沒有權限查詢該群組所屬主機的相關資訊與異常訊息的使用者。
 - ◆ 已加入的使用者:有權限觀看該群組所屬主機的相關資訊與異常訊息的使用者。
- 「使用者權限設定」將會影響群組圖之呈現。若不是該主機群組之使用者,將無法於群組圖中查詢該群組。

3-4-2 使用者管理

包含新增使用者及使用者列表。

3-4-2-1 新增使用者

本章節可新增系統使用者並同時設定使用者可查詢之主機群組及監測項目。

點選 系統設定→使用者管理→新增使用者,即可切換至「新增使用者」畫面。

HostInsight SNMP4Server			GS GHART						
主機資訊 → 異常資訊紀錄 系統設定 → 四部	主機資訊 > 異常資訊紀錄 系統設定 > 圖表 註冊								
>> 現在位置: 首頁 >> 新增使用者 >>			admin 想上次登入的眼	時間:2006-04-26 1	4:57:41.0	個人設定			
新增使用者									
帳號:	leowang								
密碼:	•••••								
密碼再次確認:	•••••								
電子信箱:	leowang@hotr	nail.com							
敘述:	engineer user								
權限:	user 💌								
通知信語系設定:	繁體中文 💌								
操作介面語系設定:	繁體中文 💌								
新增群組			建油	顶日					
	硬體	軟體	硬碟	程序	Beacon	網路			
人事部 ▼	V		v			ঘ			
無									
無 🔽									
#									
						新增取消			
					Copyright	2005 Sofnet Corporation			

操作說明:

步驟一:新增系統使用者。輸入使用者「帳號」、「密碼」、「密碼再次確認」、「電子信箱」、「敘述」、「權限」、「通知語系設定」、「操作介面語系設定」。

步驟二:新增群組。設定此新增使用者可觀看的<群組>及接收何種異常狀態的<通知項目>。



【附註】:

- 新增使用者欄位說明
 - ◆ 帳號:使用者帳號。
 - ◆ 密碼:使用者密碼。
 - ◆ 密碼再確認:再輸入一次使用者密碼。
 - ◆ 電子信箱:使用者電子信箱帳號。
 - ◆ 敘述:使用者描述。
 - ◆ 權限:指的是使用者登入身份,分為管理者(Admin)和一般使用者(User)。
 管理者:可改變系統相關設定,如主機和系統相關設定。
 一般使用者:只能看到所屬主機群組的資料,此部份由管理者決定。系統部分只能修改個人設定,無法修改系統其他設定。
 - ◆ 通知信語系設定:指的是收到異常通知訊息的語言設定,分爲繁體中文、簡體中文、英文。
 - ◆ 操作介面語系設定:指的是系統操作介面的語言設定,分爲繁體中文、簡體中文、英文。

3-4-2-2 使用者列表

此部份顯示所有系統使用者相關資訊。包括使用者帳號、電子信箱、敘述、權限及使用者設定。



點選 系統設定→使用者管理→使用者列表,或按下 USER ROMINISTRATION 按鈕,即可切換至「使用者列表」畫面。

	HostInsight	HOST REAL-TIME STATUS RENORMALITY LOC	S GHART			
主機資訊	▶ 異常資訊紀錄 系統設定 ▶ @	表註冊				
» 現在位	过置: 首頁 >> 使用者列表 >>		admin 您上次登入的時間:	2006-04-26 14:57:4	1.0	人設定
使用者	列表					
刷除	帳號▼	電子信箱		教选	使用者設	定
	admin	admin@company.com	admin		使用者設定	
	john	john@hotmail.com	manager		使用者設定	
	leowang	leowang@hotmail.com	engineer		使用者設定	
	mary	mary@hotmail.com	user		使用者設定	
					儲存	修改取消
					Copyright ©2005 S	Sofnet Corporation

● 修改使用者資訊:

操作說明:

步驟一:選擇使用者列表畫面,選擇要修改資訊的使用者,按一下「使用者設定」。

步驟二:出現該使用者資訊畫面,修改使用者「帳號」、「密碼」、「新密碼」、「電子信箱」、「敘述」、「權限」、「通知信語系設定」等資訊。

步驟三: 修改使用者現有群組的通知項目設定。也可新增或刪除通知「群組」。

步驟四:按下 儲存修改 按鈕。

	IostInsight NMP4Server	HOST REAL-TIME STATL		5 GHART	GROUP SETTINGS				
主機資訊 → 昇	【常資訊紀錄 系統設定 → 圖	表註冊							
>> 現在位置: 首頁 >> 使用者管理 >> 使用者設定 in admin 懲上次登入的時間:2006-04-27 13:44:07.0 個人設定									
使用者設定	3								
帳號:		admin							
密碼:									
新密碼:		•••							
密碼再次確認:		•••							
電子信箱:		admin@comp	any.com						
敘述:		admin							
權限:		admin 💌							
通知信語系設定	2:	繁體中文 💌							
							儲存修改 取消		
群組通知項	[目設定]								
■除 🔲	已加入群組			通知	項目				
		硬體 🗖	軟體 🗖	硬碟 🗖	程序 🗖	Beacon 🗖	網路 🗖		
	DEFAULT								
	人事部								
	研發部		V		v	v			
	行銷部		N	N	L	N	v		
	業務部								
	管理部		V	N	L	4	N		
							儲存修改 取消		
新增群組									
	群組			通知	項目				
		硬體	軟體	硬碟	程序	Beacon	網路		

 修改使用者群組通知項目

管理部 💌

操作說明:

步驟一:選擇使用者列表畫面,選擇要修改通知設定的使用者,按一下「使用者設定」。

 $\mathbf{\nabla}$

 $\mathbf{\nabla}$

 $\mathbf{\nabla}$

•

 $\mathbf{\nabla}$

 \checkmark

步驟二:出現該使用者資訊畫面,在畫面中央有一個「群組通知項目設定」,修改通知項目設定或是勾選刪 除☑將此群組刪除。



新增群組

管理部

群組		通知項目							
	硬體	軟體	硬碟	程序	Beacon	網路			
管理部 🔽									
						新			
						_			
					Copyright	@2005 Sofnet Corpo			

☑

 $\mathbf{\nabla}$

 $\mathbf{\nabla}$

☑
儲存修改 取消

☑

● 新增使用者群組及通知項目

操作說明:

步驟一:選擇使用者列表畫面,選擇欲變更通知設定之使用者,選擇「使用者設定」。

 $\mathbf{\nabla}$

步驟二:出現該使用者資訊畫面,在畫面下方有一個「新增群組」。選擇<群組>以便新增使用者群組,並 視需要勾選群組<通知項目>。

步驟三:按下^{新增},儲存使用者變更。(請參考 P.80 圖示)。

刪除使用者:

操作說明:

步驟一:選擇欲刪除之使用者,並在刪除欄位打▼。

步驟二:按下「儲存修改」,儲存使用者修改;如下圖所示。



3-5 個人設定

功能描述:

列出系統登入者之基本資料,並可依據使用之需求修改。

操作說明:

步驟一、點選 個人設定		「個人設定」畫面。
-------------	--	-----------

HostInsight SNMP4Server			GROUP SETTINGS		
主機資訊 → 異常資訊紀錄 系統設定 → 国家	赴田				
** 現在位置: 首頁 >> 個人設定 >>		admin 您上次登入的吗	時間:2006-04-27 13:4	4:07.0	個人設定
個人設定					
帳號:	admin				
新密碼:					
密碼再次確認:					
電子信箱:	admin@company.com				
通知信語系設定:	繁體中文 🔽				
操作介面語系設定:	繁體中文 💌				
					儲存修改
				Copyright @200	5 Sofnet Corporation

步驟二、所有欄位請依據需求加以設定。若不想更換密碼,「新密碼」與「密碼再次確認」欄位請勿輸入任何資料。另電子郵件信箱不可由使用者自行加以修改,而必須由管理者加以修改。

步驟三、按下」儲存修改按鈕儲存結果。

【附註】:

● 欄位詳細解說:請參照本手冊「第三章 HostInsight 管理平台功能導覽」「3-4-2-2 使用者列表」內容。

3-6 圖表分析

透過收集系統 SNMP 所提供之數據,進而彙整 CPU 使用率、記憶體使用率、硬碟使用率、網路使用率等主機資訊,並利用 IP 查詢主機於不同時間範圍內各項目時間平均値內使用率之走勢圖。

操作說明:

步驟一、點選 圖表 ,這	或按下 GHART 按鈕,應	馬出現下列主機「圖表」畫可	 面。
	er		NGS USER ROMINISTRATION LOBOUT
主機資訊 → 異常資訊紀錄 系統	総定 → 図表 註冊		
>> 現在位置: 首頁 >> 圖表 >>		admin 您上次登入的時間:2006-04-2	6 14:57:49.0 個人設定
● 時間:	2小時 🔽 ,或從 2006/04/26	∎ 14 : 54 Ø 2006/04/26 Ⅲ 16 : 54	
更 IP位址:	192.168.0.211 確定		
群組圖 - 請選擇主機	圖表		◇CPU ◇記憶體 ◇硬張 ◇網路
E DEFAULT □ 192.168.0.49 □ 192.168.0.201 □ 192.168.0.202 □ 192.168.0.211 □ 60.248.5.99 □ 192.168.0.71 □ 192.168.0.223	 IP Address: 描述: 報表時間範密: 	192.168.0.211 HostInsight 伺服器 開始 2006/04/26 14:54 結束 200 	06/04/26 16:54

步驟二、請在畫面左側的樹狀圖中選擇主機,按滑鼠左鍵,系統會將該電腦 IP 位址填入上方「IP 位址」的 欄位中,您也可自行輸入 IP 值。

步驟三、請輸入「時間」範圍。可以利用系統提供的預設時間範圍或自行輸入,或按下三選擇時間範圍。

步驟四	、出	時	跳出	日上	曆問	寺間	視後	र्ट ब	, 訂	讈	擇時間。
4	្រិCar Feb	ilends ruai	u-M r y 2	icros .006	oft In	t 💻		×	ľ	<<]	:前年
	S	м	Т	W	Т	\mathbf{F}	S				
				<u>1</u>	<u>2</u>	<u>3</u>	<u>4</u>		ľ	≤]	:上個月
	5	<u>6</u>	2	<u>8</u>	<u>9</u>	<u>10</u>	<u>11</u>				
	12	<u>13</u>	<u>14</u>	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	<u>18</u>		C	≥]	:下個日
	<u>19</u>	<u>20</u>	<u>21</u>	<u>22</u>	<u>23</u>	<u>24</u>	<u>25</u>				• 四/1
	26	<u>27</u>	<u>28</u>	1	2	3	4		Г	~1	
		_	_			_	-	1	Ľ	~	:明年
	2	<u><</u>	_≤]	⊵]		<u>></u>				

步驟五、按下確定按鈕,結果將顯示在「時間」和「報表時間範圍」欄位。

步驟六、分析結果顯示在畫面右下方。

步驟七、滑鼠移至每個數據節點會出現該點數據資料詳細時間與數值。



步驟八、以滑鼠點選該資訊點,系統將會顯示該時間主機所執行之軟體資訊,以方便使用者掌控該時間主機之相關資訊。請參照本手冊「3-2-1執行軟體資訊」。

【附註】:

各項分析圖表如下:

- 「CPU 使用率走勢圖」
 - ♦ X 軸:時間
 - ◆ Y 軸: CPU 使用率



● 「記憶體使用率走勢圖」

- ♦ X 軸:時間
- ◆ Y 軸:記憶體使用率



- 「硬碟使用率走勢圖」
 - ♦ X 軸:時間
 - ◆ Y 軸:硬碟使用率



- 「網路使用率走勢圖」
 - ♦ X 軸:時間
 - ◆ Y 軸:網路流出流量/流入流量



3-7 產品註冊

輸入註冊相關資訊,以完成 HostInsight 授權,並啓動 HostInsight 系統。可查詢產品 "序號"及 "授權碼" 資料。

操作說明:

- 步驟一、點選 註冊,應出現下列「註冊」畫面。
- 步驟二、選擇註冊使用之 IP 位址。
- 步驟三、輸入 HostInsight 產品序號。
- 步驟四、輸入取得的產品授權碼(關於授權碼取得請參照「1-4產品授權」)。

步驟五、按下儲存修改按鈕。

Host SNMP4	tinsight Server		
主機資訊 → 異常資訊紀	錄 系統設定 → 圖表 註冊		
** 現在位置: 首頁 >> [注冊 >>	admin 您上次登入的時間:2006-04-26 14:57:49.0	個人設定
註冊			
線上驗證IP位址:	192.168.0.187		
序號:			
授權碼:			
			儲存修改 取消
授權資料			
授權碼類型:	一般性授權		
線上驗證IP位址:	192.168.0.187		
序號:	HOT4001029		
授權碼:			
授權數:	99		
到期日:	N/A		
		Copyri	ght ©2005 Sofnet Corporation



解除安裝 HostInsight SNMP4Server 系統

4-1 解除安裝於 Windows 作業系統

4-1-1 解除安裝 HostInsight SNMP4Server 系統

請先以滑鼠右鍵開啓 我的電腦→管理,點選 服務及應用程式→服務 將「Apache Tomcat」與「HostInsight Remote Collector」服務停止,準備移除 HostInsight SNMP4Server 系統。

安裝 HostInsight SNMP4Server 系統的目錄中,若想要保存特定目錄或檔案,請先自行移至其他目錄。

步驟一、開啓 開始→所有程式,選擇「Sofnet HostInsight」,點選[Uninstall Sofnet HostInsight],畫面將切換 至「HostInsight SNMP4Server」移除畫面,並點選 [下一步] 繼續移除作業。



步驟二、在下列圖示中,程式進行移除系統作業,選取 [完成],進行移除 Hostinsight SNMP4Server 系統。 完成後可以前往原先 Hostinsight SNMP4Server 系統安裝的路徑將「Sofnet HostInsight」目錄刪除。





4-1-2 解除安裝 Tomcat 伺服器

請先以滑鼠右鍵開啓 我的電腦→管理,點選 服務及應用程式→服務 將「Apache Tomcat」服務停止,準備移 除 Tomcat 伺服器。

步驟一、開啓 **開始→所有程式**,選擇「Apache Tomcat 5.5」,點選 [Uninstall Tomcat 5.5],畫面應出現下 列「Apache Tomcat 5.5」移除畫面,點選 [Uninstall] 開始移除作業。

😹 Apache Tomcat Uninstall	
Uninstall Apache Tomcat Remove Apache Tomcat from your computer.	* Contraction
Apache Tomcat will be uninstalled from the following folder. Click Uninstaurinstallation.	all to start the
Uninstalling from: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Tor	ncat 5.5\
Nullsoft Install System v2.0	ital Cancel

步驟二、如下圖示,系統會確認是否要移除 Tomcat 伺服器目錄所有檔案?若目錄中,欲保存特定目錄或檔案,請點選[否],或點選[是]進行移除作業(若想保存特定目錄或檔案請先移至其他位置存放)。



步驟三、在下列圖片中的畫面,程式進行移除伺服器作業。選取 [Close] 即完成移除 Tomcat 系統。

😹 Apache Tomcat Uninstall	
Uninstalling Please wait while Apache Tomcat is being uninstalled.	*
Remove folder: C:\Program Files\Apache Software Foundation\T	omcat 5.5\webapps\balancer
Show <u>d</u> etails	
Nulisoft Install System v2.0	
< Back	<u>Close</u> Cancel

🗮 Apache Tomcat Uninstall	
Uninstallation Complete Uninstall was completed successfully.	
Completed	
Show details	
Nullsoft Install System v2,0	< Back Cancel

4-1-3 解除安裝 MySQL 資料庫

請先以滑鼠右鍵開啓 我的電腦→管理,點選 服務及應用程式→服務 將「My SQL」服務停止,準備移除 MySQL 資料庫。

如果需要保存資料庫之資料,請先將 MySQL 安裝目錄中 [DATA] 目錄拷貝到其他地方。或參照本手冊「第五章 附錄」「附錄 A. 相關軟體官方網站連結」中的內容前往 MySQL 官方網站做進一步的了解,並使用 MySQL 提供的工具或方式將資料匯出保存。

步驟一、於 **開始→控制台→新增或移除程式**中,選擇 [MySQL Server 4.1],並點選 [移除],進行移除作業。



步驟二、在下列圖片中的畫面,作業系統會再確認一次是否要移除 MySQL 資料庫?請點選 [是],進行移除作業。





MySQL Server Instance Configuration Wizard		×
MySQL Server Instance Configuration Configure the MySQL Server 4.1 server instance.		\bigcirc
Processing instance removal		
♂ Stop Instance		
Remove Windows Service		
 Remove Configuration File 		
	Next >	Cancel

4-1-4 解除安裝 J2SE Runtime Environment 運作環境

步驟一、於 開始→控制台→新增或移除程式 中,選擇 [J2SE Runtime Environment 5.0 Update 6]。點選 [移除] 以便進行移除作業。

🐻 新増或移	除程式			_ 🗆 ×
5	目前安装的程式:	□ 顯示更新①)	排序方式⑥: 名稱	•
	Ellity Gentral State ↓ 22SE Runtime Environment 5.0 Update 6 技造律取得支援資訊。 要要要更就從電腦珍除這個程式,請按[變更]或[珍除]。 で Ulead PhotoImpact 11 ④ VMware Tools	_ 潁尓史新(型)		▼ <u>ほ少</u> 移除 54.00MB 5.80MB

步驟二、在下列圖片中的畫面,作業系統會再一次確認是否要移除 J2SE Runtime Environment 運作環境? 請點選 [是] 以便進行移除作業。



4-2 解除安裝於 Linux 作業系統

步驟一、請於安裝路徑下的 scripts/下執行./UnInstallHostInsight.sh。此時,系統會再次確認是否移除,如下 所示,請鍵入【Y】進行移除安裝目錄的動作。

The HostInsight was set in /usr/local/Sofnet/HostInsight

Are you sure to uninstall the HostInsight??[N]

移除成功會出現下列訊息

Deleting HostInsight setting files...Done

Deleting HostInsight program files...Done

即完成解除安裝。



附錄

附錄 A. 相關軟體官方網站連結

- MySQL: http://www.mysql.com/
- Apache Tomcat : http://tomcat.apache.org/
- Sun's J2SE Runtime Environment : http://java.sun.com/

附錄 B. HostInsight SNMP4Server 常見問題問答集

問: 若已完成產品註冊,進入管理平台新增主機後,爲什麼仍不見主機即時狀態頁出現資料?

答: 請先確定網路設備及授權資料無誤,再確定所新增主機的社群密碼是正確的。最後以滑鼠右鍵開啓「我的 電腦/管理」,點選「服務及應用程式/服務」確定「Apache Tomcat」及「HostInsight Remote Collector」服務狀態 已啓動。若沒有啓動,請以手動方式自行啓動。

問 2: 安裝 Tomcat 伺服器時,本機的連接埠號「8080」已被使用,該如何解決?

答:

步驟一、若主機連接埠「8080」已被佔用,請到「Apache 安裝目錄/conf/」中開啓「server.xml」檔案,利用搜尋功能,鍵入「<Connector port="8080"」字串為條件,將會發現以下字串。

<Connector port="8080" maxHttpHeaderSize="8192" maxThreads="150" minSpareThreads="25"

maxSpareThreads="75" enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"

connectionTimeout="20000" disableUploadTimeout="true" URIEncoding="UTF-8"/>

請將字串中「8080」換成自訂之連接埠號並儲存檔案重新啓動 Tomcat。

步驟二、於「開始」「所有程式」「Sofnet HostInsight/SNMP 4 Server Directory」,來到 HostInsightSNMP4Server 安裝目錄,進入「resources」資料夾當中,開啓「urlResource.properties」檔案,內容為:

「http://localhost:8080/snmp4Server/installation.jsp」;將「8080」修改為自訂之連接埠號並儲存檔案,再重新開啓「HostInsight Remote Collector」服務。

修改完之後,利用瀏覽器介面開啓 HostInsight 管理平台,請將網址連結「http://localhost:8080/snmp4Server/」其中 8080 數字變更為自訂之連接埠號。

附錄 C. 安裝 Windows 作業系統之 SNMP Agent

以 Windows Server 2003 為範例,安裝 SNMP Agent, Windows 其他版本之間的差異會敘述在附註中。

請將 Windows 光碟片置入光碟機中,接著便可於 開始→控制台→新增或移除程式 中「新增/移除 Windows 元件」。本系統所需的 SNMP Agent 元件程式位於 Windows 光碟片中。請依照下列步驟安裝:

操作說明:

步驟一、以滑鼠左鍵點選「新增/移除 Windows 元件」,畫面應出現下列「Windows 元件精靈」對話框。

Findows 元件精靈			×
₩indows 元件 您可以新增及移除 Wind	ows元件。		đ
如果您要新增或移除元件 如果您要檢視元件內容,	*,諸按核取方塊。灰色方塊表示 諸按 [詳細資料]。	示只會安裝部分元('4 ∘
元件(<u>C</u>):			
🗌 🥶 Internet Explorer E	nhanced Security Configuration	0.0 MB	
🗹 🚉 Management and M	fonitoring Tools	6.7 MB	
🔲 📇 Networking Service	29	2.6 MB	
C DOther Network File	and Print Services	0.0 MB	•
描述: 自動下載最新 安全性。	新的根憑證來保護電子郵件、網	頁瀏覽及軟體傳遞	的
總共需要磁碟空間: 磁碟可用空間:	10.8 MB 5189.1 MB	詳細資料(D)
< <u>.</u>	上一步图 下一步图 >	取消	説明

步驟二、勾選 [Management and Monitoring Tools] 選項並以滑鼠左鍵點選 [詳細資料] 確認下列 [Simple Network Management Protocol (SNMP)] 及 [WMI SNMP 提供者] 選項有勾選;其他選項請使用者根據 需求自行勾選安裝。

Management and Moni	toring Tools		×	
如果您要新增或移除元件,請按核取方塊。灰色方塊表示在這個項目中只安裝部 份的元件。想要知道元件中包含的項目,請按 [詳細資料]。				
Management and Monito	ring Tools的子元件(C)			
Simple Network	Management Protocol (S	NMP)	0.9 MB	
🛛 🗹 🚚 WMI SNMP 提供	ŧ者		1.1 MB	
🔄 🗔 🚚 WMI Windows I	nstaller 提供者		0.5 MB	
🗌 🗌 🌋 連線管理員系統	管理組件		1.3 MB	
🗌 🗆 📩 連線點服務			0.2 MB	
🗆 📮 網路監視工具			2.6 MB 🚽	
描述: 包含監視 代理程式	網路裝置的活動狀況; 。	应將它報告給網路 。	主控台工作站的	
總共需要磁碟空間:	17.2 MB		E美知[容明](70)	
磁碟可用空間:	5191.0 MB		BT#HE.171\E2	
		確定	取消	

步驟三、以滑鼠左鍵點選 [確定] 進行安裝,畫面應出現下列「Windows 元件精靈」對話框。

Windows 元件精畫	×
設定元件 安裝程式正在變更您要求的設定。	đ
諸稍待,安裝程式正在設定元件。可能需要數分鐘時間,時間長 短因選取的元件而不同。	
狀態: 正在設定 WMI	
<u><上一步(四)</u> (一步(四) > (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	說明

步驟四、依下圖所示,插入 Windows 光碟片以安裝所需之檔案,作業系統並將於電腦上安裝此元件程式。





找出檔案位置						<u>? ×</u>
查詢(]):	🛅 I386		-	G 🦻	• 🖭 💐	
表最近的文件 で 表最近的文件 で 点面 参 我的文件 、 教的文件 の 、 の の 、 の の 、 の 、 の 、 の 、 の の 、 の の 、 の の 、 の 、 の の の 、 の の の の の 、 の の の の の の の の の の の の の	ASMS COMPDATA DRW LANG SYSTEM32 WIN9XMIG WIN9XUPG WIN9XUPG HOSTMIB.DL	_				
	, 檔名(N):	HOSTMIB.DL_			•	開啓(0)
	檔案類型(<u>I</u>):	hostmib.dll;hostmib.dl_				取消





【附註】:

● 安裝過程, Windows 2000 與 Windows Server 2003 跟 Windows XP 的差異

安裝到步驟二、勾選 [Management and Monitoring Tools] 選項。如果安裝的環境是 Windows 2000,以滑鼠左 鍵點選 [詳細資料] 只需確認 [Simple Network Management Protocol (SNMP)] 選項有勾選,如下圖所示。



如果安裝的環境是 Windows XP,以滑鼠左鍵點選 [詳細資料] 只需確認 [Simple Network Management Protocol (SNMP)] 選項有勾選,如下圖所示。

Management and Moni	toring Tools		X
如果您要新增或移除元 只安裝部份的元件,請 Management and Monitor	件,請按一下核取方 按 [詳細資料] 查看會 ing Tools 的子元件((〕塊。方塊變灰色,∛ 會安裝的元件。 〕):	表示在這個項目中
🗹 📮 Simple Network N	fanagement Protocol		1.3 MB 🔥
🗆 🚚 WMI SNMP 提供	者		1.3 MB
			~
描述: 包含監視: 代理程式	網路裝置的活動狀況 。	並將它報告給網路。	E控台工作站的
總共需要磁碟空間:	64.0 MB		詳細資料(D)
磁碟可用空間:	13091.5 MB		(
		確定	取消

● 修改 community 資訊:

安裝完 SNMP AGENT,可以根據自己的需求做新增跟編輯社群。

步驟一、先以滑鼠右鍵開啓 我的電腦→管理,點選 服務及應用程式→服務。再以滑鼠右鍵點選 [SNMP Service] 服務,開啓 [內容] 選項。選擇「安全性」頁籤會出現下列畫面。

Windows 2000、Windows Server 2003 跟 Windows XP 之畫面不盡相同,如下列圖片所示。

Windows 2000 :上面區塊顯示目前的社群資訊,系統已有預設一組社群: public 。

SNMP Service	内容 (本機電腦))		? ×
一般 首	送入 │修復 │	依存關係] 理程式 陷阱	安全性
▼ 傳送	象證設陷(U)			
「接叉印」	店設名稱(以)——		權利	
publi	0		KEAD OWLY	
	新增(D)	編輯(<u>E</u>)	移除(R)	
 ○可: ○ 従: 	從所有主機接受 下列主機接受 SM	SNMP 封包(C) IMP 封包(I)		
	新增	編輯(D	移除(<u>M</u>)	
		確定	取消	套用(<u>A</u>)

Windows 2003 Server:上面區塊顯示目前的社群資訊,系統已有預設一組社群:public。但系統預設只能接收本機 SNMP 封包,請於下方區塊點選「可從所有主機接受 SNMP 封包」選項。



Windows XP:上面區塊顯示目前的社群資訊,系統已有預設一組社群:public。

SNMP Service	內容 (本機電	(16)		? X
一般 登2	、│修復	代理程式 設陷	安全性 依存性	1
▼ 傳送驗詞	建設陷(U)			
接受的群	體名稱(N)—			- 11
群體				-
public		「正置」		
	新増(D)	編輯(E)	移除(R)	
 可從, 	所有主機接受	SNMP 封包(C)		
	列主機接受 S.	NMP 封包(T)		-
	新增	編輯①	移除(<u>M</u>)	
-				
		確定	取消 套	用(4)

步驟二、以滑鼠左鍵開啓上方區塊的**[新增]**按鈕,將會出現下列畫面,填入群體名稱,選擇「群體權利」; 即爲使用權限,並點選新增即可新增社群。

SNMP 服務設定		<u>? ×</u>
群體權利(<u>R</u>):		新極(4)
唯讀	•	
群體名稱(C):		42/8