XoftSpySE[™] 使用者手冊

pareto

目錄

關於本手冊3
關於 XOFTSPY
安裝與註冊3
若要從 CD 安裝
若要從 [免費掃描] 安裝
免費掃描
若要執行「免費掃描」
使用者授權
多使用者存取
網路存取
快速入門
右安促 [住式集] 切能衣執行 XOIISPYSE
石安证 [未闻] 刊1] AUISPYSE0
使用 XOFTSPY
特色6
啟動
若要掃描您的電腦
一般設定7
掃描設定
若要自訂掃描8
排程8
若要建立排程
備份清單
若要還原隔離檔
若要刪除隔離檔
略過清單
若要增加物件至 [略過清單]
若要將物件從 [略過清單] 中刪除
掃描結果
若要檢閱 [掃描結果]
關於10
說明

功能12
快顯功能表
啟動及掃描結果
略過清單
XoftSpy 記錄12
若要傳送上次的記錄
若要傳送已歸檔的記錄
解除安裝13
若要解除安裝 XoftSpySE14
疑難排解15
若要自動更新
若要排解失敗更新檔的疑難
若要檢閱隔離檔中的物件
若要還原電腦程式
以安全模式開機
若要使用 Windows XP 還原功能17
若要擷取掃描結果螢慕抓圖
若要變更 Internet Explorer 首頁
若要變更 Internet Explorer 搜尋頁面
若要重設 Internet Explorer 設定18
若要封鎖 cookie
若要允許工作階段 cookie
若要停用彈出式視窗
若要停用 Messenger 彈出式視窗
若要變更 Windows 字型設定 20
若要變更 Windows 螢幕解析度 20
技術支援

XoftSpySE 由 ParetoLogic, Inc. 出品,使用「最佳化應用程式壓縮格式」,且幾乎可在任何電腦上快速 運作。

關於本手冊

感謝您選用 ParetoLogic, Inc 的 XoftSpySE 產品。

本手冊包含下列內容:

- 1. 如何安裝及註冊 XoftSpySE 軟體
- 2. 如何使用 XoftSpySE 軟體
- 3. 特性與功能概覽

關於 XOFTSPY

XoftSpySE 是一種可掃描及移除間諜軟體、廣告軟體、間諜駭蟲、惡意軟體、鍵盤記錄程式、間諜彈出式廣 告及瀏覽器綁架軟體的程式。

- 我們強烈建議您使用 XoftSpySE,因為現在間諜軟體的威脅性就和病毒一樣大。
- XoftSpySE 的設計目的,是為了搜尋及消滅所有拖垮您個人電腦運行速度及功能的已知電腦寄生蟲 程式。
- XoftSpySE 經常以免費的更新檔,更新其間諜軟體定義,讓您時時受到保護。
- XoftSpySE 應與功能良好的防火牆、防垃圾郵件軟體及防毒軟體搭配使用,以提供完整的電腦防護。
 XoftSpySE 不會偵測病毒或處理垃圾郵件。

安裝與註冊

您可取得儲存在 CD 上的 XoftSpySE,或從我們的網站上下載,網址為:www.paretologic.com。

若要從 CD 安裝:

- 1. 將 XoftSpySE 光碟插入電腦的光碟機。
- 2. XoftSpySE 安裝會自動開始。在 [歡迎使用 XoftSpySE 安裝精靈] 畫面上,按一下 [下一步] 以開始安裝。

如果安裝未自動開始:

i. 按一下 Windows [開始] 按鈕, 然後選取 [執行]。

- ii. 鍵入 <CD-ROM drive>:\XoftSpySE_Setup.exe,然後按下 [確定]。
- iii. 按一下 [下一步] 繼續。
- 3. 檢閱授權協議,然後按一下 [我同意] 繼續,或按一下 [取消] 退出。
- 4. 選取想要安裝的元件。XoftSpySE 為預設元件。
- 5. 按一下 [下一步]。
- 選取您想要安裝 XoftSpySE 的資料夾位置。預設的資料夾位置為 C:\Program Files\XoftSpySE\。
- 7. 按一下 [安裝]。
- 3. 選取 [執行 XoftSpySE],然後按一下 [完成]。
 如果 XoftSpySE 未執行:
 - i. 按一下 Windows [開始] 按鈕,然後選取 [所有程式]。
 - ii. 在下拉式功能表中尋找 XoftSpySE 資料夾。按一下 [XoftSpySE]。
- 9. XoftSpySE 執行時,請選取左側功能表中的 [關於]。
- 10. 按一下 [輸入授權碼] 連結。
- 11. 您的授權碼在 XoftSpySE CD 盒內側。
- 12. 輸入授權碼數字,然後按一下 [確定]。

XoftSpySE 現已準備就緒,可掃描及移除您電腦中的間諜軟體。

若要從 [免費掃描] 安裝:

- 按一下 http://www.paretologic.com 上的 [免費掃描] 選項,然後選擇 [執行] 或 [儲存] 安裝檔。
 - 如果您是有經驗的電腦使用者,請將安裝檔儲存至電腦上便利的位置,如 [桌面]。連 按兩下 XoftSpySE 安裝圖示開始安裝。
 - 如果您是使用電腦的新手,建議您選擇執行安裝檔。
- 2. 按一下 [執行] 啟動安裝程序。
- 3. 在 [歡迎使用 XoftSpySE 安裝精靈] 畫面上,按一下 [下一步]。
- 4. 檢閱授權協議。按一下 [我同意] 繼續或按一下 [取消]。
- 5. 選取想要安裝的元件。XoftSpySE 為預設元件。按一下 [下一步]。
- 選取您想要安裝 XoftSpySE 的資料夾位置。預設資料夾位置為 C: \Program Files\XoftSpySE\。按一下 [安裝]。
- 7. 選取 [執行 XoftSpySE], 然後按一下 [完成]。

如果 XoftSpySE 未執行:

- i. 按一下 Windows [開始] 按鈕,然後選取 [所有程式]。
- ii. 在下拉式功能表中尋找 XoftSpySE 資料夾。按一下 [XoftSpySE]。

- 8. XoftSpySE 執行時,請選取 XoftSpySE 左側功能表中的 [關於]。
- 9. 按一下 [輸入授權碼]。
- 10. 選取 [取得授權碼] 以註冊 XoftSpySE。遵循畫面上的註冊指示。
- 11. 您於線上註冊 XoftSpySE 後,便可收到一封確認電子郵件,其中便包含了您的授權碼。
- 12. 按一下左側功能表中的 [關於] 按鈕。
- 13. 按一下 [輸入授權碼] 按鈕。
- 14. 輸入授權碼。
- 15. 按一下 [確定]。

XoftSpySE 現已準備就緒,可掃描及移除您電腦中的間諜軟體。

免費掃描

我們鼓勵您在任何地方的任何電腦上安裝「免費掃描」。「免費掃描」是一項「免費」的公共服務。

您可從 http://www.paretologic.com 下載「免費掃描」,然後安裝在您的個人電腦上。安裝後,「免 費掃描」便可偵測及識別間諜軟體。掃描結果將可確認您的電腦是否處於風險之中。

若要執行「免費掃描」:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 按一下左側功能表上的 [啟動] 按鈕。XoftSpySE 可掃描整個系統,搜尋 cookies、資料夾及 程式中的可疑檔案 (物件)。請靜待掃描程式完成掃描。掃描耗費的時間視您掃描部分的電腦內 容量及硬碟大小而定。請參閱掃描設定。
- 3. 程式發現的任何可疑物件均會列在 [掃描結果] 視窗中。請按一下核取方塊以選取物件。
- 在已核取的物件上按一下滑鼠右鍵可檢視其詳細資訊。按一下滑鼠右鍵後出現的快顯功能表中有 更多可用的選項。請參閱快顯功能表。
- 若要在日後掃描時排除某項物件,請予以核取。按一下滑鼠右鍵,然後選取 [將選取項目增加至 略過清單]。排除的物件隨即被增加至 [略過清單]。
- 6. 檢閱完所有物件後,請按一下 [完成]。

使用者授權

XoftSpySE 是一種效能強大的間諜軟體移除工具。您須有授權碼才能解除鎖定其間諜軟體移除功能。請前往 http://www.paretologic.com 檢視授權選項。

多使用者存取

只有具「管理員」權限的使用者可以使用 XoftSpySE 的完整功能。同一台電腦上不具有管理權限 (設定 檔) 的使用者,將無法使用 XoftSpySE。 網路存取

XoftSpySE 未具備網路連線使用功能。

快速入門

您可從 [程式集] 功能表或桌面圖示啟動 XoftSpySE。

若要從 [程式集] 功能表執行 XoftSpySE:

- 1. 找到 Windows [開始] 功能表。
- 2. 選擇 [所有程式]。
- 3. 在下拉式功能表中尋找 XoftSpySE 資料夾,然後按一下 [XoftSpySE]。

若要從 [桌面] 執行 XoftSpySE :

1. 在桌面的 XoftSpySE 圖示上連按滑鼠兩下。

XoftSpySE 不會在幕後執行,在通知區域中亦無圖示。不過,若您的電腦已開啟,且已經執行下列作業之一,則 XoftSpySE 便會執行:

- 從 [程式集] 功能表啟動 XoftSpySE
- 從桌面啟動 XoftSpySE
- 建立排程已自動進行掃描 (請參閱排程)
- 將 XoftSpySE 設定為啟動 Windows 時執行 (請參閱一般設定)

使用 XOFTSPY

特色

XoftSpySE 的功能表系統位在畫面左側。本節主題與 XoftSpySE 左側功能表的按鈕一致。

- 啟動
- 一般設定
- 掃描設定
- 排程
- 備份清單
- 略過清單
- 掃描結果

- 關於
- 說明

啟動

若要掃描您的電腦:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 2. 按一下左側功能表上的 [啟動] 按鈕。XoftSpySE 可掃描整個系統, 搜尋 cookies、資料夾及 程式中的可疑檔案 (物件)。請靜待掃描程式完成掃描。
- 3. 程式發現的任何可疑物件均會列在 [掃描結果] 視窗中。請按一下核取方塊以選取物件。
- 在已核取的物件上按一下滑鼠右鍵可檢視其詳細資訊。按一下滑鼠右鍵後出現的快顯功能表中有 更多可用的選項。請參閱快顯功能表。
- 核取一項物件將之從日後的掃描中排除。按一下滑鼠右鍵,然後選取[將選取項目增加至略過清

 『]。排除的物件隨即被增加至[略過清單]。
- 若要移除某項物件,請核取該物件,然後按一下 [移除] 按鈕。[移除] 會自動隔離選取的物件。隔離的物件隨即被增加至 [備份清單]。
- 7. 檢閱完所有物件後,請按一下 [完成]。

一般設定

這些選項決定 XoftSpySE 的執行方式。核取某選項予以選取,然後按一下**[儲存]** 以儲存所有的設定 變更。

- 啟動 Windows 時啟動 XoftSpySE: XoftSpySE 會在 Windows 啟動之後立即啟動。您 可將 XoftSpySE 設定為啟動後立即掃描或不掃描。
- 預設的 Internet Explorer 設定:輸入您偏好的首頁及搜尋頁面網址。XoftSpySE 偵測並 移除瀏覽器綁架軟體後,您的瀏覽器將預設為此首頁或搜尋頁面。
 - **預設首頁**: 輸入您最偏好的首頁網址。
 - **預設搜尋頁面**:輸入您最偏好的搜尋頁面網址。
- 立即檢查更新檔:XoftSpySE 在啟動時立即檢查線上更新檔。您需有網際網路連線才能完成更 新程序。
 - 下載資料庫更新檔前提醒我:選取此選項會指示 XoftSpySE 在開始進行資料庫更新前徵 求您的同意。

 下載 XoftSpySE 更新檔前提醒我: 選取此選項會指示 XoftSpySE 在開始進行程式更 新前徵求您的同意。

掃描設定

這些選項決定 XoftSpySE 的掃描項目。

- 掃描瀏覽器綁架軟體:選取此選項時,若偵測到且移除了瀏覽器綁架軟體,XoftSpySE 將會重 設首頁及搜尋頁面。請參閱一般設定。
- **掃描登錄項目:**登錄值是可由間諜軟體增加、刪除或修改的可執行程式碼。
- 掃描啟動中的程序:執行中的程序是目前正在您的電腦上執行的檔案。例如,當您啟動網頁瀏覽器時,您的網頁瀏覽器便是一項執行中的程序。有時候有些正在執行中的程序會隱藏起來。若要檢視電腦上所有執行中的程序,請按 Ctrl + Alt + Del、選取 [工作管理員],然後選擇[處理程序] 索引標籤。
- 掃描我的主機檔案:這些檔案支援網際網路連線。
- 掃描系統資料夾: 選取此選項可掃描包含 Windows 作業系統檔案的資料夾。
- 掃描選取的資料夾:選取[請按這裡來選取資料夾]以選擇要掃描哪些額外的磁碟、外部硬體或 未定義的檔案路徑。

若要自訂掃描:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 2. 按一下 [掃描設定] 功能表選項。
- 3. 檢查所有項目。
- 4. 選取 [請按這裡來選取資料來] 以掃描額外的磁碟及資料夾。
- 5. 按下 + 符號以展開磁碟及資料夾檢視項目。
- 6. 選取想要掃描的磁碟與資料夾。
- 7. 按一下 [確定]。日後掃描時,掃描程式將會記住此設定。

排程

此功能表可自訂 XoftSpySE 執行掃描的時間。排程可配合您的個人安全性需求予以自動化。

我們建議您至少每週排定一次掃描。若您每天都上網,則您應排定每日掃描。

XoftSpySE 具有自動掃描的特色,可以設定為只要您的電腦保持開啟,便可在您選擇的任何時間任何日 子掃描電腦上的間諜軟體。

若要建立排程:

1. 開啟 XoftSpySE。

- 2. 按一下 [排程] 功能表選項,然後按一下 [新增]。
- 3. 選取 [排程工作] 下拉式功能表,以決定要啟動 XoftSpySE 的頻率。
- 4. 選取 [啟動時間]。按一下小時及分鐘,以設定希望 XoftSpySE 啟動此工作的時間。
- 5. 若您希望將此工作排程為重複工作,請按一下 **[進階]**。輸入開始日期、結束日期及重複工作的 時間。

備份清單

此功能表選項列出所有在掃描後被移除的物件。已移除的物件被儲存在隔離檔中。

若要還原隔離檔:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 2. 按一下 [備份清單] 功能表選項。
- 3. 選取您想要還原的隔離檔。
- 4. 按一下 [還原] 按鈕。所選隔離檔中的所有物件將會還原至您的電腦中。

若要刪除隔離檔:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 2. 按一下 [備份清單] 功能表選項。
- 3. 選取您想要清除的隔離檔。
- 4. 按一下 [刪除] 按鈕。隔離檔中的所有物件將會從您的電腦中刪除。
- 5. 重新啟動您的電腦以完全移除已刪除的檔案。

注意:除非您十分確定不需要隔離檔中所包含的任何物件,否則建議您至少在 30 天後才刪除隔離檔。

XoftSpySE 會隔離所有檔案,以免日後需要使用。某個應用程式可能會需要使用被隔離的物件,將之移 除會使該應用程式無法使用。這種情況很少發生,但是無論如何,還是建議您進行隔離,以防日後可能需 要還原某檔案。

略過清單

此功能表選項列出所有由您指明在日後掃描時略過的物件。XoftSpySE 不會刪除或移除 [略過清單] 中 的任何物件。

網站檔常會安裝 cookies 及追蹤應用程式在您的電腦上以記住您的網站偏好。其他公司會基於多種與軟 體有關的理由收集您的資料,並監控您的工作階段。這些行為大多是無害的,但為人所知的是,它們會記 錄您的瀏覽偏好,並記錄您的個人詳細資訊。

若要增加物件至 [略過清單]:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 2. 按一下 [啟動] 功能表選項以掃描您的電腦。
- 掃描完成後,在某個物件上按一下滑鼠右鍵,以檢視其物件詳細資訊。此詳細資訊將有助於判斷 是否應略過或移除此物件。
- 4. 核取您想要增加至 [略過清單] 的物件。
- 5. 按一下滑鼠右鍵,然後選取 [將選取項目增加至略過清單]。

若要將物件從 [略過清單] 中刪除:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 2. 選取 [略過清單] 功能表選項。
- 3. 核取您想要刪除的物件。
- 按一下 [刪除]。已刪除的物件仍然存在於您的電腦中。這些物件只是從 [略過清單]
 中被刪除。

掃描結果

此功能表選項將列出您的掃描結果。在已選取的物件上按一下滑鼠右鍵以檢視其物件詳細資訊。檢閱此詳 細資訊將有助於判斷是否應略過或移除此物件。按一下**[使用報告]**按鈕以檢視 [上次掃描報告]及 [全 部時間使用報告] 詳細資訊。

若要檢閱 [掃描結果]:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 2. 按一下 [啟動] 功能表選項以掃描您的電腦。
- 3. 選取 [掃描結果] 功能表選項。
- 掃描完成後,在某個物件上按一下滑鼠右鍵,以檢視其物件詳細資訊。此詳細資訊將有助於判斷 是否應略過或移除此物件。
- 核取您想要增加至 [略過清單] 的物件。按一下滑鼠右鍵,然後選取 [將選取項目增加至略過 清單]。
- 6. 核取您想要刪除的物件。按一下 [移除]。所選物件已從您的電腦中移除。

關於

此功能表選項包含下列連結:

- 1. 確認產品資訊: http://www.paretologic.com。
- 2. 尋求技術支援: http://support.paretologic.com。
- 3. 介紹給朋友:http://www.paretologic.com/community/tell_a_friend.aspx。

4. 檢閱我們的使用條款:http://www.paretologic.com/company/terms_of_use.aspx。

說明

此功能表選項是直接連至我們技術支援頁面的連結,網址是:http://support.paretologic.com。任何 最近的技術問題都會顯示在此頁面上。

快顯功能表

檢閱掃描結果時,選取某物件,然後在其上按一下滑鼠右鍵以存取 [快顯功能表]。請逐一試用下列功 能。我們已將這些功能設計為易於導覽及簡單易用。

[啟動]、[略過清單]及[掃描結果]具有自訂的快顯功能表。

啟動及掃描結果:

- [選取所有物件] 核取所有物件。
- [**取消選取所有物件]** 取消選取所有物件。
- [反向選取項目] 反向目前已核取/取消核取的選取項目。
- [將選取項目增加至略過清單] 將物件增加至 [略過清單]。
- [物件詳細資訊] 選取某物件並在其上按一下滑鼠右鍵以檢視已識別的應用程式說明。此舉有 助您判斷此物件是否為需被移除的不需要物件。
- [**選取所有** "…"] 選取來自相同供應商的所有物件。
- [**取消選取所有** "…"] 取消選取來自相同供應商的所有物件。
- [選取所有 " … " 物件] 選取相似的物件類型。
- [**取消選取所有 "**…" 物件] 取消選取相似的物件類型。

略過清單:

- [物件詳細資訊] 選取某物件並在其上按一下滑鼠右鍵以檢視已識別的應用程式說明。此舉有 助您判斷此物件是否為需被移除的不需要物件。
- [將選取項目從略過清單中移除] 將物件從 [略過清單] 中移除。
- [選取所有物件] 核取所有物件。
- [**取消選取所有物件**] 取消選取所有物件。
- [**反向選取項目]** 反向目前已核取/取消核取的選取項目。
- [選取所有 "…"] 選取來自相同供應商的所有物件。
- [**取消選取所有** "…"] 取消選取來自相同供應商的所有物件。
- [選取所有 "…"物件] 選取相似的物件類型。
- [取消選取所有 " … " 物件] 取消選取相似的物件類型。

XOFTSPY 記錄

XoftSpySE 會保存完成每次掃描的記錄。此記錄包含的資訊為執行上次掃描的時間、設定、已掃描的資 料夾與檔案及結果。依預設,所有記錄均儲存在 C:\Program Files\XoftSpySE\Logs\ 資料夾中。此 記錄中不會儲存個人資訊。

技術支援團隊會調查 XoftSpySE 未立即偵測到的間諜軟體。技術支援團隊會研究該間諜軟體、為您制訂 替代解決方案,然後將新識別出的間諜軟體增加到下一次的定義資料庫更新檔中。我們竭盡全力定期更新 我們的資料庫,以應對最新的威脅。

間諜軟體變化多端,有時候 XoftSpySE 也會無法移除某些威脅。間諜軟體供應商常常變更其間諜軟體的 內容及變體,以避免被偵測到。如果您發現了無法從您的電腦中移除的間諜軟體,請將您的記錄檔寄給技 術支援團隊,以進行立即分析。

調查新威脅及建立解決方案需要時間。如果您在三個工作天內未收到技術支援團隊的回應,請寫電子郵件 給技術支援團隊,索取您問題的處理狀態報告。

若要傳送上次的記錄:

- 1. 確定您已經連線至網際網路。
- 2. 開啟 XoftSpySE。
- 3. 按一下 XoftSpySE 功能表上的 [備份清單]。
- 4. 按一下 [用電子郵件傳送記錄檔]。
- 5. 依預設會選取最新的記錄檔。按一下 [開啟]。
- 6. 在自動產生的電子郵件中說明問題的詳細資訊。
- 7. [傳送] 電子郵件。

如果您無法以上述方式傳送上次的記錄,您可以試著傳送已歸檔的記錄。

若要傳送已歸檔的記錄:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 2. 選取左側功能表上的 [備份清單]。
- 3. 選取 [記錄] 按鈕。
- 選取記錄,並在其上按一下滑鼠右鍵。按一下 [傳送到],然後選取 [桌面當作捷徑]。所選記錄 的捷徑隨即被傳送至 [桌面]。
- 5. 開啟您的電子郵件帳號。建立新郵件訊息。輸入問題的詳細資料。
- 6. 記得從您的 [桌面] 將 [捷徑 XoftSpySE 記錄] 附加至電子郵件中。
- 7. [傳送] 電子郵件至: logs@paretologic.com。

解除安裝

若要解除安裝 XoftSpySE :

- 1. 按一下 Windows [開始] 按鈕。
- 2. 選擇 [所有程式]。
- 3. 找到 XoftSpySE 資料夾。
- 4. 按一下 [解除安裝 XoftSpySE]。
- 5. XoftSpySE 將會從顯示的目錄中解除安裝。預設目錄為 C:\Program Files\XoftSpySE。
- 6. 按一下 [移除]。
- 7. 遵循螢幕上移除指示。
- 8. 按一下 [**關閉]**。
- 9. 按一下 Windows [開始] 按鈕。
- 10. 選取 [搜尋],然後按一下 [所有檔案及資料夾]。
- 11. 鍵入 C:\Program Files\XoftSpySE,然後按下 [搜尋]。
- 12. 先按 Ctrl + A, 然後再按 Delete 鍵。
- 13. 重新啟動您的電腦。

疑難排解

我該如何取得間諜軟體定義更新檔?

每次 XoftSpySE 執行更新時,間諜軟體定義資料庫即會與我門的伺服器同步。如果您已自訂了 XoftSpySE 啟動,則系統會提示您在每次執行 XoftSpySE 時授權進行間諜軟體定義更新。不過您可隨 時手動更新定義檔。

若要自動更新:

- 1. 開啟 XoftSpySE 程式。
- 2. 選取左側功能表上的 [一般設定]。
- 3. 選擇在每次執行 XoftSpySE 時 [自動檢查更新檔]。
- 4. 選取下列選項之一或兩項全選: [下載資料庫更新檔前提醒我]及 [下载程式更新檔前提醒我]。
- 5. 選取 [檢查更新檔] 按鈕。
- XoftSpySE 會依據所選擇的選項更新定義資料庫。一個更新檔可能需要 15 秒鐘到 2 分鐘才能 下載完成。請靜待更新完成。
- 2. 螢幕左下方顯示上次定義更新日期、目前資料庫的編號 (例如:DB-140)及其中定義檔的 數量。

若要排解失敗更新檔的疑難:

每一個定義檔更新包含來自先前更新的所有定義檔。您可隨時進行手動更新,以彌補失敗的 下載作業。

若預設的安裝目錄已變更,或您未連線至我們的伺服器,則更新作業可能會失敗。

安裝:在安裝期間,XoftSpySE 安裝目錄被設定為與所顯示的預設目錄(例如, C:\Program Files\ XoftSpySE) 不同的目錄。建議將 XoftSpySE 安裝於預設目錄。解除安裝 XoftSpySE,然後將 XoftSpySE 安裝於預設目錄。

防火牆:您已連線至網際網路了嗎?如果您已連線,那麼您的防火牆不會辨識 XoftSpySE。請開啟 您的防火牆程式,搜尋 XoftSpySE,然後授予存取權限。XoftSpySE 需存取 IP 位址為 72.3.254.66 的 paretologic.com 網域才能接收定義更新檔。您必須重新開機,組態變更才能 生效。

我該如何檢閱隔離中的物件?

XoftSpySE 無法檢視隔離檔中的物件。在掃描中遭到隔離的物件必須還原、檢閱然後再次移除。

若要檢閱隔離檔中的物件:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 2. 按一下 [備份清單] 功能表選項。
- 3. 選取您想要檢閱的隔離檔。
- 4. 按一下 [還原] 按鈕。所選隔離檔中的所有物件將會還原至您的電腦。
- 5. 若要掃描電腦,請按一下左側功能表上的**[啟動]** 按鈕。靜待掃描程式完成掃描。
- 6. 程式發現的任何可疑物件均會列在 [掃描結果] 視窗中。請按一下核取方塊以選取物件。
- 在一物件上按一下滑鼠右鍵以檢視其物件詳細資訊。此詳細資訊將有助於判斷是否應略過或移除 此物件。
- 核取一項物件將之從日後的掃描中排除。按一下滑鼠右鍵,然後選取 [將選取項目增加至略過清 單]。已排除的物件隨即被增加至 [略過清單]。
- 若要移除某項物件,請核取該物件,然後按一下 [移除] 按鈕。[移除] 會自動隔離所選物件。
 已隔離的物件隨即被增加至 [備份清單]。
- 10. 檢閱完所有物件後,請按一下 [完成]。
- 11. 按一下 [備份清單] 功能表選項。
- 12. 選取您想要清除的隔離檔。
- 13. 按一下 [刪除] 按鈕。隔離檔中的所有物件將會從您的電腦中刪除。

我該如何還原已停用的電腦程式?

電腦程式會與某些間諜軟體共用不具危險性的檔案。移除間諜軟體可能會使與其共用檔案的電腦程式無法 使用。XoftSpySE 在移除檔案會先隔離檔案,以防系統需使用被隔離的檔案來執行電腦程式或連線至網 際網路。請參閱備份清單以了解還原或刪除程序。

若要還原電腦程式:

- 1. 開啟 XoftSpySE。
- 2. 選取 [備份清單] 功能表選項。
- 3. 選取隔離檔。
- 4. 按一下 [還原] 按鈕以還原物件。被隔離的物件現在還原至您的電腦硬碟。
- 5. 下次執行掃描時記得略過這些物件。

若軟體程式仍然無法使用,可將 Windows XP 還原成較早的設定。您可能需要重新啟動電腦,然後以安 全模式開機以使用此功能。

以安全模式開機:

- 1. 啟動您的電腦。
- 2. 電腦開機時重複按下 F8 鍵,直到功能表出現。
- 3. 選擇 [安全模式] 選項。

- 4. 如系統詢問,請選取您的作業系統。
- 5. 現在您即可使用 Windows XP 還原功能,將電腦重設為較早的設定。

若要使用 Windows XP 還原功能:

- 1. 按一下 Windows [開始] 按鈕。
- 2. 選取 [所有程式]。
- 3. 選取 [附屬應用程式] | [系統工具] | [系統還原]。
- 4. 按一下 [將系統還原到較早的時間點],然後選擇一個日期。您先前的設定現應已還原。

我該如何列印掃描結果?

XoftSpySE 並不具有列印功能。不過,您可以擷取螢幕上的掃描結果,然後另存為圖檔。

若要擷取掃描結果螢募抓圖:

- 1. 確定掃描結果已顯示在螢慕上。
- 2. 按下鍵盤上的 PrtScn 鍵。
- 3. 按一下 Windows [開始] 按鈕,然後選取 [所有程式] | [附屬應用程式] | [小臺家]。
- 4. 在 [小畫家] 視窗中,按一下 [編輯] 下拉式功能表,然後選取 [貼上]。
- 5. 按一下 [檔案], 然後選取 [另存新檔] 以將螢幕抓圖儲存為電腦上的檔案。

我該如何變更 INTERNET EXPLORER 設定?

如果您的 Internet Explorer 設定已變更,您可自訂您的首頁及搜尋頁面。

若要變更 Internet Explorer 首頁:

每次您開啟 Internet Explorer 時顯示的頁面即為您的首頁。您可以選擇您經常造訪的頁面,或是 您可自訂以取得想要資訊的頁面。

- 1. 開啟 Internet Explorer。前往您想要用來當作首頁的網頁。
- 2. 在[工具]功能表上按一下[網際網路選項]。
- 3. 按一下 [一般] 索引標籤。
- 4. 在 [首頁] 部份按一下 [使用目前的設定] 按鈕。
- 5. 若要還原您原始的首頁,請按一下 [使用預設的畫面] 按鈕。

若要變更 Internet Explorer 搜尋頁面:

- 1. 按一下 Windows [開始] 按鈕。
- 2. 按一下 [**搜尋]**。

- 3. 在左側窗格中,選取 [變更喜好]。
- 4. 選擇 [變更網際網路搜尋操作] Change Internet search behavior.
- 5. 按一下 [運用傳統網際網路搜尋] 以定義網際網路搜尋操作。
- 6. 從清單中選取偏好的預設搜尋引擎。
- 7. 按一下 [確定]。

如果您的 Internet Explorer 設定不慎遭到變更,您可將設定重設為原始預設值,包括您的首頁及搜尋 頁面。將這些設定變更為預設值並不會影響其他瀏覽器設定。

若要重設 Internet Explorer 設定:

- 1. 選取 [工具] 功能表, 然後按一下 [網際網路選項]。
- 2. 按一下 [程式集] 索引標籤。
- 3. 按一下 [重設網頁設定] 按鈕。

我該如何封鎖 COOKIES?

有些網站會將資訊儲存在您電腦上的小文字檔中。此檔案便稱為 cookie。Cookie 有好幾種類型,您可 以選擇是否允許部份、全部不允許或允許全部的 cookie 儲存在您的電腦上。

若要封鎖 cookie:

- 1. 按一下 Windows [開始] 按鈕, 然後選取 [控制台]。
- 2. 選取 [網際網路選項]。
- 3. 按一下 [隱私權] 索引標籤, 然後按一下 [進階] 按鈕。
- 4. 核取 [**覆寫自動 cookie 處理]** 方塊。
- 5. 核取 [第一方 Cookies] 和 [第三方 Cookies] 的 [封鎖] 選擇鈕。
- 6. 按一下 **[確定]**。
- 7. 按一下 [網際網路內容] 對話方塊上的 [確定]。

注意:若您選擇封鎖 cookie,則您可能無法檢視某些網站,或是利用自訂功能 (如股市報價或本地新聞 與氣象。

若要允許工作階段 cookie:

- 1. 按一下 Windows [開始] 按鈕, 然後選取 [控制台]。
- 2. 選取 [網際網路選項]。
- 3. 按一下 [隱私權] 索引標籤, 然後按一下 [進階] 按鈕。
- 4. 核取 [**覆寫自動 cookie 處理]** 方塊。
- 5. 核取 [第一方 Cookies] 的 [接受] 選擇鈕。
- 6. 核取 [第三方 Cookies] 的 [封鎖] 選擇鈕。

- 7. 按一下 [確定]。
- 8. 按一下 [網際網路內容] 對話方塊上的 [確定]。

我該如何停用彈出式視窗?

處理彈出式視窗的方法有兩種。您可以安裝彈出式視窗封鎖程式,或是封鎖這些視窗存取防火牆連接埠。

若要停用彈出式視窗:

- 1. Windows XP SP2 的 Internet Explorer 中包含了彈出式視窗封鎖程式。
- 2. 至於其他作業系統的使用者,建議您安裝第三方彈出式視窗封鎖程式。Google 和 Yahoo 在其 Internet Explorer 工具列中提供了彈出式視窗封鎖程式。

若您在 Windows 對話方塊中發現具有「信差服務」標題的廣告,這並非間諜軟體或廣告軟體。這是被 垃圾郵件程式發現並攻擊的 Windows 內建信差服務。此程式為 Windows Messenger 而非 Microsoft .net Messenger 的 Chat Client。

有兩種方法可以擺脫這些廣告。您可以封鎖服務使用的連接埠,或是關閉整個信差服務。如果您需讓服務 保持執行狀態,請封鎖防火牆中的連接埠 135。如果您因為某些原因無法封鎖該連接埠,或是比較希望 完全停用服務,請遵循下列指示。

若要停用 Messenger 彈出式視窗:

(適用於 Windows 2000 及 XP)

- 1. 按一下 Windows [開始] 按鈕, 然後選取 [執行]。
- 2. 鍵入 services.msc
- 3. 在 [服務] 對話方塊中,找到 Messenger,並在其上連按滑鼠兩下。
- 在 [Messenger 內容] 視窗中,按一下 [停止] 按鈕,然後再選擇 [已停用] 作為 [啟動類型]。
- 5. 按一下 [確定], 然後關閉 [服務] 對話方塊。

(適用 Windows 95、98 及 ME)

- 1. 在[控制台]中選取[新增/移除]。
- 2. 選取 [Windows 安裝程式]。
- 3. 選取 [系統工具]。
- 4. 按一下 [詳細資料]。
- 5. 清除 [WinPopUp] 核取方塊。
- 6. 按一下 [確定]。

我該如何變更畫面?

如果您螢幕上的字型過小、過大或扭曲,您可能需變更字型或螢幕大小。變更您的 Windows 字型設定 即可將字型大小設定為正常大小。變更您的 Windows [桌面] 設定即可將螢幕大小設定為較小或較大的 解析度。

若要變更 Windows 字型設定:

- 1. 在 Windows [桌面] 上按一下滑鼠右鍵,然後選取 [內容]。
- 2. 選取 [設定] 索引標籤,然後按一下 [進階] 按鈕。
- 3. 選取 [正常大小 96 DPI]。
- 4. 按一下 [確定]。進行此變更後您可以需要重新啟動您的電腦。

若要變更 Windows 螢幕解析度:

- 1. 在[桌面]上按一下滑鼠右鍵,然後選擇[內容]。
- 2. 選取 [設定] 索引標籤。
- 3. 將您的螢幕解析度變更為 1024 x 768。
- 4. 按一下 [確定],然後再按一下 [確定]。如果這麼做沒有用,請試著將您的螢幕解析度變更為 800 x 600。

技術支援

ParetoLogic, Inc. 專心致力於讓您有愉悅且獲益良多的 XoftSpySE 使用體驗。我們不斷更新我們的軟體, 以確保您的隱私權能一直受到保護,且您的電腦安全性也不會因無孔不入的網路威脅而有所減損。

我們歡迎您的來信,且鼓勵您將對本公司軟體、網路及服務的問題、建議及意見透過 ParetoLogic, Inc. 支援論壇提出,網址是:http://support.paretologic.com。