

安裝手冊

Version 2.01

(webpos_setup.pdf)

最後編寫日期:2009.12.30

研發及版權所有 風華國際顧問有限公司

歡迎轉載或摘錄,但嚴禁算改及轉售 台北市復興北路 313 巷 26 號 2 樓

Web Site: http://www.brp.com.tw
Mail: eservice@mail.brp.com.tw



目錄

安裝 WebPOS 前的準備工作

	1.作業系統環境	1	
	2.安裝 Internet Informationervices(IIS)	2	
	3.安裝 Microsoft .NET Framework 1	3	
安裝 WebPOS			
	安裝步驟	4	
問題	問題排除 1.無法顯示網頁 5		
	1.無法顯示網頁	5	
	2.無法顯示 XML 網頁	7	
	3.只看見數字鍵	9	
	4.如何關閉跳窗功能	11	
	5.其他解決辦法	14	

手冊的說明以 Windows 2000 安裝環境爲範本,若您的作業系統是其他 Windows 的版本,在說明的圖例上,其名稱或是圖形會或略有不同,敬請注意。



安裝 WebPOS 前的準備工作

1.作業系統環境

目前 WebPOS 1.x 版所適用的 Windows 版本為 XP Professional、Win2000、Win2003 Professional 或 Server 版本皆可。

若您使用的是「Windows XP Home Edition」家庭版,因為沒有 IIS 網路 伺服器這套軟體,所以無法執行 WebPOS,網路上有加掛的相關資料,請您自行參閱,但若不熟悉者,請勿自己加掛。



2.安裝 Internet Information Services(IIS)

在 Windows XP Professional 版本中,IIS 通常內定沒有安裝,所以在必須在開始安裝 WebPOS 之前,先安裝 IIS。

首先,進入到控制台中,找出一個叫「新增/移除程式」的圖示,點開後在 左邊的工具列中,會有一個叫「新增/移除 Windows 元件」的選項。



在 Windows xp 中,控制台的介面會將幾個元件作分類,這時候您可以點選左 邊工具列的「切換到傳統檢視」,即可以看見控制台的全部檔案清單。

點進去之後,在元件清單中,找出「Internet Information Services(IIS)」元件,如果在元件前面的方格沒有被勾起來,就表示您目前沒有安裝 IIS。



這時您只需要將方格勾起來,並放入 Windows XP Professional 的光碟,接著按下「下一步」的按鈕,Windows 就會幫您安裝 IIS 了。

3.安裝 Microsoft .NET Framework 1.1 及語言套件

▲ Microsoft .NET Framework 1.1

請檢查控制台「新增/移除程式」元件裡面,安裝程式清單中,是否有「Microsoft .NET Framework 1.1」的存在。

如果沒有的話,可以上 Microsoft 微軟的網站下載,風華國際網站中有提供連結載點,請先註冊爲會員並取得 WebPOS 授權碼,方可進入。

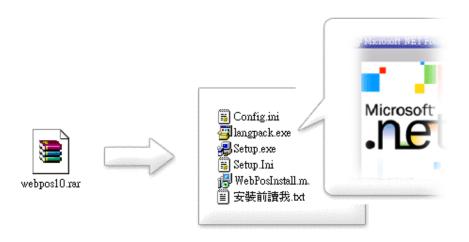
http://www.brp.com.tw/webpos/free/webposdown.asp

下載完後,會有一個叫「dotnetfx.exe」檔案,點進去之後開始安裝 Microsoft .NET Framework 1.1



▲ 語言套件

把從風華國際所下載的「webpos10.rar」檔案給解壓縮開來,裡面一 共有六個文件,接下來點選「langpack.exe」開始安裝語言套件。





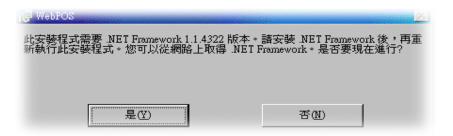
安裝 WebPOS

安裝步驟

打開之前第五頁解壓好的資料夾並點選「Setup.exe」開始安裝。



如果之前沒有安裝 Microsoft .NET Framework 1.1 的元件,在 WebPOS 安裝一開始就會彈出警告訊息,您可以依循上面的指示去下載 Microsoft .NET Framework 1.1 的元件。



過程中,如果您對於 IIS 的設定不熟悉的話,在「選擇安裝位址」這個步驟時,請勿作任何設定。



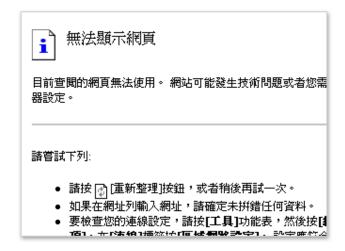


問題排除

當您安裝好 WebPOS 之後,大部分的狀況不需要另外設定,但當您發現無法順利使用時,可以利用以下的方法來解決。

1.無法顯示網頁

當您在執行 WebPOS 時,出現「找不到網頁」或是「無法顯示網頁」之類的訊息,即 IIS 將您的 WebPOS 給關起來了,請使用下面的方法來修正。



② 解決方法

先點選控制台的「系統管理工具」,再點選「Internet Information Services(IIS)」的檔案,進去之後可以點選「+」,將整個樹狀目錄的內容展開來。



這時您會發現到「預設的 Web 站台」後面出現「已停止」的文字。 第 7 頁



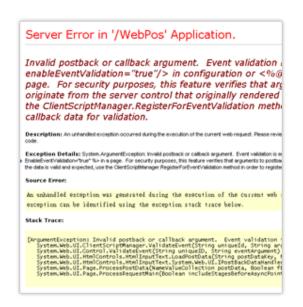
您只需要在「預設的 Web 站台」上面按下右鍵,然後在點選「啟動」的選項,即可以成功啟動 WebPOS。







當您在執行 WebPOS 時,出現「找不到網頁」、「無法顯示網頁」,或是像下面圖片一樣的狀況時,即表示您的電腦裡面同時安裝有一個以上不同版本的「Microsoft .NET Framework」,而 WebPOS 所需要的版本是 1.1 版,因此我們必須將設定改爲 1.1 版的,才能解決這個問題。



⊕ 解決方法

先點選控制台的「系統管理工具」,再點選「Internet Information Services(IIS)」的檔案,進去之後可以點選「+」,將整個內容展開。

在 WebPOS 的目錄上,點選右鍵,然後在清單中,點選「內容」的選項。



第9頁



這時候您會發現,彈出來視窗的上方工具列,會有「ASP.NET」的分頁選項。



點進去之後,在「ASP.NET version」的下拉清單中會有許多的選項, 請改點選「1.1」版本,再按下「確定」的按鈕後,即可以成功啓動 WebPOS。





當您在執行 WebPOS 前台時,若只有出現數字鍵盤的按鈕,即表示您的「Microsoft .NET Framework 1.1」在安裝的過程中發生了錯誤,才使得 WebPOS 無法順利被執行。



② 解決方法

這時候我們必須將軟體重新安裝,首先我們先將在「控制台」→「新增/移除程式」的程式清單中,找出 WebPOS 選項,然後將它移除。





然後在移除 Microsoft .NET Framework 1.1 和它的語言套件。



完成後再重新安裝軟體,順序爲

Microsoft .NET Framework 1.1 → 語言套件 → WebPOS



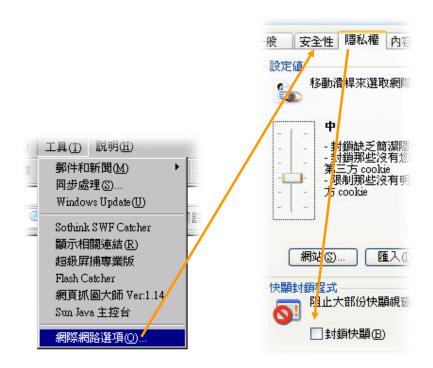
即可以成功啟動 WebPOS。

爲了網際網路的安全性,因此許多的軟體都具備有「阻擋彈出視窗」的功能,舉凡: Windows XP、IE 瀏覽器、Norton,或是一些免費的軟體,如: Yahoo! 奇摩捷徑列、;以下就介紹幾種常見軟體關閉「阻擋彈出視窗」的功能設定:

▲ IE 瀏覽器 6.0 版本

由於 Windows 2000 並沒有封鎖快顯的功能,因此瀏覽器的部份以 Windows XP 為範例。

- 1. 開啓一個新網頁。
- 2. 點選上方的工具 → 網際網路選項。

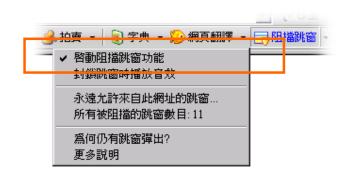


3. 在點選「隱私權」的分頁按鈕,最下方的「封鎖快選」選項, 請勿勾選起來,再按下確定的按鈕即可。(Windows 2000 的作業系統沒有快顯封鎖的功能。)



▲ Yahoo! 奇摩捷徑列 (版本 7.0.9.0)

- 1. 開啓一個新網頁。
- 2. 在「Yahoo!奇摩捷徑列」中,找出按鈕的下拉清單中有「啓動阻擋跳窗功能」的按鈕。



3. 將有「啓動阻擋跳窗功能」按鈕前面的打勾取消,即更改完成。

▲ MSN 工具列 (版本 01.01.2607.0)

- 1. 開啓一個新網頁。
- 2. 找出「選項」中「工具列按鈕」的分頁按鈕
- 3. 在清單中,找出「封鎖快顯視窗」的選項
- 4. 將「封鎖快顯視窗」前面的打勾取消掉
- 5. 按下確定,即完成設定





其他軟體的功能設定都大同小異,在「功能」、「工具」或是「選項」中設定,防毒軟體的部分,則大都在「網路安全」中可以找到。

其功能的名稱大都以「封鎖跳窗」或是「封鎖快顯」爲主。



手冊上解決問題的方法將會定期更新,來不及記載的部分,也可以在「風華國際」的網站中找到,如果以上方法仍無法解決您的問題時,我們建議您可以 e-mail 給我們,同時「擷取錯誤畫面」將有助於我們更快幫您找出問題的答案,歡迎您給我們任何建議與指教。

風華國際網站:www.brp.com.tw

流通講堂網址: www.brp.com.tw/retail tips 顧客服務信箱: eservice@mail.brp.com.tw

擷取錯誤畫面

利用鍵盤上「Print Scrn」的按鍵(位於F12的右下角)可以將錯誤畫面複製下來,然後在貼到「小畫家」或word裡面,並稍加描述後存檔,即完成擷取的動作。

風華編輯群 敬上