



# Version 2.01

## (webpos\_setup.pdf)

最後編寫日期:2009.12.30

# 研發及版權所有 風華國際顧問有限公司 歡迎轉載或摘錄,但嚴禁算改及轉售 台北市復興北路 313 巷 26 號 2 樓 電話:886-2-27151488 傳真:886-2-27150497 Web Site: http://www.brp.com.tw Mail: eservice@mail.brp.com.tw





#### 安裝 WebPOS 前的準備工作

1.作業系統環境	1
2.安裝 Internet Informationervices(IIS)	2
3.安裝 Microsoft .NET Framework 1	3

#### 安裝 WebPOS

,

#### 問題排除

1.無法顯示網頁	5
2.無法顯示 XML 網頁	7
3.只看見數字鍵	9
4.如何關閉跳窗功能	11
5.其他解決辦法	14

手冊的說明以 Windows 2000 安裝環境為範本,若您的作業系統是其他 Windows 的版本,在說明的圖例上,其名稱或是圖形會或略有不同,敬請 注意。



#### 1.作業系統環境

目前 WebPOS 1.x 版所適用的 Windows 版本為 XP Professional、 Win2000、Win2003 Professional 或 Server 版本皆可。

若您使用的是「Windows XP Home Edition」家庭版,因為沒有 IIS 網路 伺服器這套軟體,所以無法執行 WebPOS,網路上有加掛的相關資料,請 您自行參閱,但若不熟悉者,請勿自己加掛。



在 Windows XP Professional 版本中,IIS 通常內定沒有安裝,所以在必須 在開始安裝 WebPOS 之前,先安裝 IIS。

首先,進入到控制台中,找出一個叫「新增/移除程式」的圖示,點開後在 左邊的工具列中,會有一個叫「新增/移除 Windows 元件」的選項。



在 Windows xp 中,控制台的介面會將幾個元件作分類,這時候您可以點選左邊工具列的「切換到傳統檢視」,即可以看見控制台的全部檔案清單。

點進去之後,在元件清單中,找出「Internet Information Services(IIS)」 元件,如果在元件前面的方格沒有被勾起來,就表示您目前沒有安裝 IIS。

元件(C):	
🗹 🦻 Indexing Service	0.0 MB 🔺
🖉 🚳 Internet Furniour	0.0 MB
🗆 🏹 Internet Information Services (IIS)	18.2 MB
	0.0 MD
描述: 從[開始]功能表和桌面上新增或移除對 Window	's Media Player 的存

這時您只需要將方格勾起來,並放入 Windows XP Professional 的光碟, 接著按下「下一步」的按鈕, Windows 就會幫您安裝 IIS 了。



#### Microsoft .NET Framework 1.1

請檢查控制台「新增/移除程式」元件裡面,安裝程式清單中,是否有「Microsoft .NET Framework 1.1」的存在。

如果沒有的話,可以上 Microsoft 微軟的網站下載,風華國際網站中 有提供連結載點,請先註冊爲會員並取得 WebPOS 授權碼,方可進 入。

http://www.brp.com.tw/webpos /free/webposdown.asp

下載完後,會有一個叫「dotnetfx.exe」檔案,點進去之後開始安裝 Microsoft .NET Framework 1.1



#### ▲ 語言套件

把從風華國際所下載的「webpos10.rar」檔案給解壓縮開來,裡面一 共有六個文件,接下來點選「langpack.exe」開始安裝語言套件。





#### 安裝步驟

打開之前第五頁解壓好的資料夾並點選「Setup.exe」開始安裝。

	🔂 WebPOS
	正在安裝 WebPOS
P -	WebPOS 已經安裝。
Setup.exe	E★本山 /碑

如果之前沒有安裝 Microsoft .NET Framework 1.1 的元件,在 WebPOS 安裝一開始就會彈出警告訊息,您可以依循上面的指示去下載 Microsoft .NET Framework 1.1 的元件。

🚽 WebPOS	<u>×</u>			
此安裝程式需要 .NET Framework 1.1.4322 版本。請安裝 .NET Framework 後,再重 新執行此安裝程式。您可以從網路上取得 .NET Framework。是否要現在進行?				
是②	否则			

過程中,如果您對於 **IIS** 的設定不熟悉的話,在「選擇安裝位址」這個步 驟時,請勿作任何設定。

😸 WebPos	
選擇安裝位址	2
安裝程式將安裝 WebPos 至下列虛擬目錄。 若要安裝至此虛擬目錄,請按"下一步"。若要安裝至不同的虛擬目 入。	<b>目錄,請在</b> 下列
虛擬目錄(型):	
WebPos	磁碟空



### 問題排除

當您安裝好 WebPOS 之後,大部分的狀況不需要另外設定,但當您發現無法順利使用時,可以利用以下的方法來解決。

#### 1. 無法顯示網頁

當您在執行 WebPOS 時,出現「找不到網頁」或是「無法顯示網頁」之類的訊息,即 IIS 將您的 WebPOS 給關起來了,請使用下面的方法來修正。



#### ⓒ 解決方法

先點選控制台的「系統管理工具」,再點選「Internet Information Services(IIS)」的檔案,進去之後可以點選「+」,將整個樹狀目錄的內容展開來。



這時您會發現到「預設的 Web 站台」後面出現「已停止」的文字。



您只需要在「預設的 Web 站台」上面按下右鍵,然後在點選「啓動」 的選項,即可以成功啓動 WebPOS。







當您在執行 WebPOS 時,出現「找不到網頁」、「無法顯示網頁」,或是像下面圖片一樣的狀況時,即表示您的電腦裡面同時安裝有一個以上不同版本的「Microsoft .NET Framework」,而 WebPOS 所需要的版本是 1.1 版,因此我們必須將設定改為 1.1 版的,才能解決這個問題。



③ 解決方法

先點選控制台的「系統管理工具」,再點選「Internet Information Services(IIS)」的檔案,進去之後可以點選「+」,將整個內容展開。

在 WebPOS 的目錄上,點選右鍵,然後在清單中,點選「內容」的 選項。



第9頁



這時候您會發現,彈出來視窗的上方工具列,會有「ASP.NET」的分 頁選項。



點進去之後,在「ASP.NET version」的下拉清單中會有許多的選項, 請改點選「1.1」版本,再按下「確定」的按鈕後,即可以成功啓動 WebPOS。





當您在執行 WebPOS 前台時,若只有出現數字鍵盤的按鈕,即表示 您的「Microsoft .NET Framework 1.1」在安裝的過程中發生了錯誤, 才使得 WebPOS 無法順利被執行。



#### ③ 解決方法

這時候我們必須將軟體重新安裝,首先我們先將在「控制台」→「新 增/移除程式」的程式清單中,找出 WebPOS 選項,然後將它移除。

	目前	安装的程式:	排序方式(3);	省構 🔡	
涂程	89	Trend Micro PC-cillin Internet Security 2006	大小	44.8MB	<b>A</b>
	4	Unlocker 1.8.5	大小	210KB	
	16	webPOS	大小	53.8MB	
		請按此處,了解 <u>支援資訊</u> 。			
εt ا		要變更此程式或從電腦移除,請按一下 [變更/移 除]。	變更©	移除(R)	
	17	Windows 2000 Hotfix - KB842773			
4	ß	Windows 2000 Hotfix - KB890046			



然後在移除 Microsoft .NET Framework 1.1 和它的語言套件。

	💓 Messenger Plus! 3	大小	9.02MB
	microsoft .NET Framework 1.1	大小	36.8MB
余 亡件	請按此處,了解 <u>支援資訊</u> 。		
	要變更此程式或從電腦移除,諸按一下 [變更/移 除]。	變更(C)	移除(R)
	Microsoft .NET Framework 1.1 Chinese (Traditional)	大小	2.81MB
	Lang. rack Microsoft Internet Explorer 6 SP1	大小	28.1MB

完成後再重新安裝軟體,順序為 Microsoft .NET Framework 1.1 → 語言套件 → WebPOS



即可以成功啓動 WebPOS。



為了網際網路的安全性,因此許多的軟體都具備有「阻擋彈出視窗」 的功能,舉凡:Windows XP、IE 瀏覽器、Norton,或是一些免費的 軟體,如:Yahoo!奇摩捷徑列、;以下就介紹幾種常見軟體關閉「阻 擋彈出視窗」的功能設定:

#### ▲ IE 瀏覽器 6.0 版本

由於 Windows 2000 並沒有封鎖快顯的功能,因此瀏覽器的部份 以 Windows XP 為範例。

1. 開啓一個新網頁。

2. 點選上方的工具 → 網際網路選項。



 在點選「隱私權」的分頁按鈕,最下方的「封鎖快選」選項, 請勿勾選起來,再按下確定的按鈕即可。(Windows 2000 的作 業系統沒有快顯封鎖的功能。)



▲ Yahoo!奇摩捷徑列(版本 7.0.9.0)

- 1. 開啓一個新網頁。
- 2. 在「Yahoo!奇摩捷徑列」中,找出按鈕的下拉清單中有「啓動阻擋跳窗功能」的按鈕。



3. 將有「啓動阻擋跳窗功能」按鈕前面的打勾取消,即更改完成。

#### ▲ MSN 工具列 (版本 01.01.2607.0)

- 1. 開啓一個新網頁。
- 2. 找出「選項」中「工具列按鈕」的分頁按鈕
- 3. 在清單中,找出「封鎖快顯視窗」的選項
- 4. 將「封鎖快顯視窗」前面的打勾取消掉
- 5. 按下確定,即完成設定





其他軟體的功能設定都大同小異,在「功能」、「工具」或是「選項」中設定,防毒軟體的部分,則大都在「網路安全」中可以找到。

其功能的名稱大都以「封鎖跳窗」或是「封鎖快顯」爲主。



手冊上解決問題的方法將會定期更新,來不及記載的部分,也可以在「風華國際」的網站中找到,如果以上方法仍無法解決您的問題時, 我們建議您可以 e-mail 給我們,同時「擷取錯誤畫面」將有助於我們 更快幫您找出問題的答案,歡迎您給我們任何建議與指教。

風華國際網站:<u>www.brp.com.tw</u> 流通講堂網址:<u>www.brp.com.tw/retail\_tips</u> 顧客服務信箱:<u>eservice@mail.brp.com.tw</u>

擷取錯誤畫面

利用鍵盤上「Print Scrn」的按鍵(位於 F12 的右下角)可以將錯誤畫面複製下來,然後在貼到「小畫家」或 word 裡面,並稍加描述後存檔,即完成擷取的動作。

風華編輯群 敬上