

My Passport™ Essential™

便携硬盘
用户手册



WD 服务与支持

如果您遇到任何问题，请在退换此产品之前，允许我们对该问题进行处理。

support.wdc.com 所提供的知识库或电子邮件支持服务已为多数技术支持方面的问题提供了解答。如果没有您需要的答案，或者您希望通过电话联系，可拨打下文中列出的最适合您的电话号码与 WD 联系。

在保修期内，您的产品享有 30 天的免费电话支持。30 天的免费期从您第一次致电 WD 技术支持部门之日算起。电子邮件支持在整个保修期内免费，我们详尽的知识库一周内全天候可用。为了有助于我们保证您获知新功能以及新服务，请记得访问

<https://www.wdc.com/register> 在线注册您的产品。

获取在线支持

访问我们的产品支持网站 support.wdc.com，并从下列主题中选择：

- **下载** - 为您的 WD 产品下载驱动程序、软件及更新。
- **注册** - 注册 WD 产品以便获得最新的更新和优惠。
- **保修与 RMA 服务** - 获取保修、产品退换 (RMA)、RMA 状态以及数据恢复信息。
- **知识库** - 可通过关键字、短语或 answer ID 进行搜索。
- **安装** - 为您的 WD 产品或软件获取在线安装帮助。

联系 WD 技术支持部门

当联系 WD 获取支持时，您需要准备 WD 产品的序列号、系统硬件配置以及系统软件版本信息。

北美地区		亚太地区	
英语	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	澳大利亚	1 800 42 9861
西班牙语	800.832.4778	中国	800 820 6682/+65 62430496
		中国香港特别行政区	+800 6008 6008
		印度	1 800 11 9393 (MNTL) /1 800 200 5789 (Reliance) 011 26384700 (Pilot Line)
欧洲（免费）*	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	印度尼西亚	+803 852 9439
		日本	00 531 650442
		韩国	02 703 6550
欧洲	+31 880062100	马来西亚	+800 6008 6008/1 800 88 1908/+65 62430496
中东地区	+31 880062100	菲律宾	1 800 1441 0159
非洲	+31 880062100	新加坡	+800 6008 6008/+800 608 6008/+65 62430496
		中国台湾	+800 6008 6008/+65 62430496

* 以下国家/地区可使用免费电话：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英国。

目录

WD 服务与支持	ii
获取在线支持	ii
联系 WD 技术支持部门	ii
1 关于 WD 驱动器	1
驱动器的主要性能	1
工具包内容	2
可选附件	2
兼容性	3
驱动器格式	3
物理描述	3
LED	3
USB 2.0 接口	3
注册 WD 产品	4
搬运警告	4
2 驱动器连接及入门	5
连接驱动器	5
安装驱动器	6
安装在 Windows XP 系统	7
安装到 Windows Vista/Windows 7 系统	8
WD SmartWare 软件入门	10
WD SmartWare 概览	12
WD SmartWare 主屏幕	12
查看信息 / 在线帮助主题	13
3 备份用户计算机文件	14
关于备份用户计算机文件	14
备份所有文件	16
高级备份功能	17
选择特殊内容进行备份	17
更改备份软件设置	18
4 恢复已备份的文件	21
关于恢复文件	21
恢复文件 / 文件夹	21
恢复文件夹	24
恢复早期版本文件或已删除的文件	24
恢复所有内容	24
从驱动器直接恢复文件	25

5	驱动器加锁和解锁	26
	驱动器密码保护	26
	驱动器解锁	28
	利用 WD SmartWare 软件对驱动器解锁	28
	驱动器解锁（无 WD SmartWare 软件）	29
	关闭驱动器加锁功能	30
	更改密码	30
6	驱动器管理和用户自定义	31
	运行 WD SmartWare 软件	31
	检查状态和温度	32
	监控图标警告	32
	安全断开驱动器连接	33
	自定义软件设置	33
	指定不同恢复文件夹	34
	设置偏好选项	34
	自定义驱动器设置	35
	注册驱动器	36
	设置驱动器睡眠定时	37
	擦除驱动器	37
	更新软件	38
	卸载 WD SmartWare 软件	38
	Windows XP	38
	Windows Vista/Windows 7	38
7	检查驱动器健康状态	39
8	使用 Mac 系统的驱动器	40
	驱动器重新格式化	40
	安装在 Mac OS X Tiger/Leopard/Snow Leopard 系统中	40
	WD +TURBO 增强性能	41
	Mac 系统中的驱动器管理	43
	操作	43
	运行 Mac 系统中的 WD SmartWare 软件	44
	从 Mac 系统卸载虚拟 CD	45
	从 Mac 系统安全卸载驱动器	45
	显示状态、序列号和温度	46
	Mac 系统中利用虚拟 CD 快速解锁驱动器	46
	从 Mac 系统卸载 WD SmartWare 软件	48
9	故障排除	49
	驱动器安装、分区及格式化	49
	常见问题	49

附录	50
法规符合性	50
FCC B 类信息	50
ICES-003/NMB-003 声明	50
安全符合性	50
符合欧洲 CE 标准	50
KCC 通告（仅适用于韩国）	50
环境符合性（中国）	51
保修信息	52
获取服务	52
有限保修	52
索引	53

1

关于 WD 驱动器

欢迎选购 My Passport™ Essential™ 超级便携式硬盘。该款驱动器外观优雅，存储容量大，适于各类数字应用。最新版本具备可视化、易用、自动、连续备份软件，同时还具备驱动器加锁安全保护功能。

WD 畅销产品 My Passport Essential USB 超级便携式硬盘具有 WD SmartWare 软件，可对数据进行自动持续备份，同时还可显示备份进程，安全恢复丢失文件，轻松便捷。

本章包括如下主题：

[驱动器的主要性能](#)
[工具包内容](#)
[可选附件](#)
[兼容性](#)
[驱动器格式](#)
[物理描述](#)
[注册 WD 产品](#)
[搬运警告](#)

驱动器的主要性能

My Passport Essential 驱动器主要性能包括：

体积小、时尚化、流线型设计 - 该型集成化 USB 硬盘，体积小、质量高，外观时尚，色彩多样。

WD SmartWare™ 软件 - 易用型软件，具有如下强大功能：

- 自动保护用户数据 - 轻松自然！用户数据安全可靠。添加或更改文件时，软件会自动、即时、持续进行备份。
- 备份时显示备份进程 - 眼见为实。可视化备份可对用户内容进行分类组织、分类显示，并能显示备份进程。
- 恢复丢失文件，轻松自如 - 无论丢失数据，删除文件或因一时疏忽覆盖了重要文件，都可以通过软件将宝贵数据还原到原始位置。
- 控制中心 - 用户备份自定义、硬盘安全设置、诊断运行、电源管理设置，更多控制功能都来自 WD SmartWare 控制中心。

驱动器锁 - 密码保护，256 位硬件加密，防止未经授权访问或失窃，安全保护，高枕无忧。

USB 2.0 接口 - 连接简单、方便，兼容性强。

节省电耗 - My Passport 超级便携式驱动器节能效率高。WD GreenPower Technology™ 技术可降低驱动器能耗高达 30%，设备闲置时，可进入睡眠状态；节电性能可随计算机启闭进入工作或睡眠状态。

环境友好 - 设备外壳采用可循环材料，体积小，最大限度降低环境污染。WD 鼓励用户循环利用。

Windows PC 即插即用 - NTFS 格式，与所有 Windows 操作系统相兼容。

多重设备支持 - 套软件可支持多达三个 WD 设备（My Passport 和 / 或 My Book 驱动器），随附 WD SmartWare 软件。

重要信息： 有关 WD 产品的最新消息和新闻，请访问我们的网站 www.westerndigital.com。最新软件、固件及产品文档和信息，请登录 <http://products.wdc.com/updates>

工具包内容

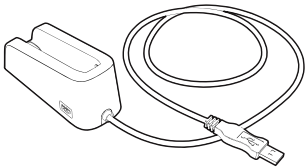
- My Passport Essential 超级便携式硬盘
- WD SmartWare 软件（硬盘附带）
- USB 小型线缆
- 《快速安装指南》



可选附件

可使用 WD My Passport 驱动器所附带的如下附件：

- 具有总线电源限制的计算机可能需要特殊缆线
- 更换或其它小型线缆
- My Passport 埠，可将 My Passport 驱动器连接至计算机，并具有支持及充电功能



有关本产品可选附件的更多信息，请访问：

美国	www.shopwd.com 或 www.wdstore.com
加拿大	www.shopwd.ca 或 www.wdstore.ca
欧洲	www.shopwd.com 或 www.wdstore.com
其它国家	联系用户所在地区 WD 技术支持。有关技术支持联系列表，请访问 support.wdc.com 并参阅知识库 Answer ID 1048。

兼容性

Windows®

- Windows XP®
- Windows Vista®
- Windows 7

Mac® OS X®

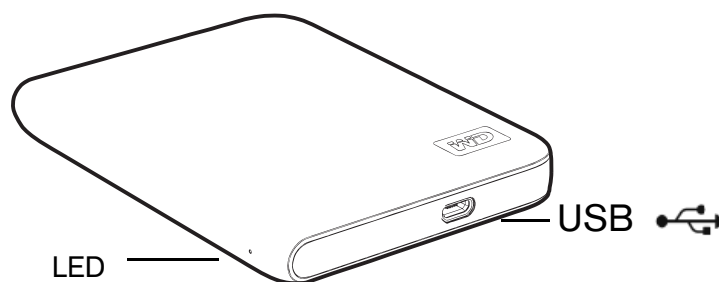
- Tiger®
- Leopard®
- Snow Leopard™

重要信息：要获得最高性能和可靠性，建议安装最新的更新和 Service Pack（SP）。对于 Windows，请转至**开始**菜单并选择 **Windows 更新**。对于 Mac，请转至 **Apple** 菜单并选择**软件更新**。

驱动器格式

用户 My Passport Essential 驱动器已进行预格式化，并作为单个 NTFS 分区，以与所有更新的 Windows 操作系统相兼容。若驱动器采用 Mac 系统，请参阅“驱动器重新格式化”第 40 页及“故障排除”第 49 页。

物理描述



LED

电源 / 活动 LED 指示灯位于设备侧面。

外观	描述
稳态	闲置
快闪（每秒约闪 3 次）	活动
慢闪（每隔 2.5 秒闪一次）	系统待机

USB 2.0 接口

高速 USB（USB 2.0）支持高达 480 MB/ 秒的数据传输率。USB 2.0 可与 USB 1.1 保持向后兼容。与 USB 1.1 设备的连接以 USB 1.1 的速度（高达 12 MB/ 秒）传输数据。

注册 WD 产品

注册 WD 产品以获得最新更新和优惠。可利用 WD SmartWare 软件轻松注册驱动器，详细内容请参阅“注册驱动器”第 36 页。另一种方式则是登录 register.wdc.com 进行在线注册。

搬运警告

WD 产品属精密设备，在拆箱及安装时必须小心。非正常搬运、震动或振动可能会损坏驱动器。拆箱和安装外置存储产品时，请注意下列事项：

- 不要跌落或摇晃设备。
- 不要在使用过程中搬动设备。

2

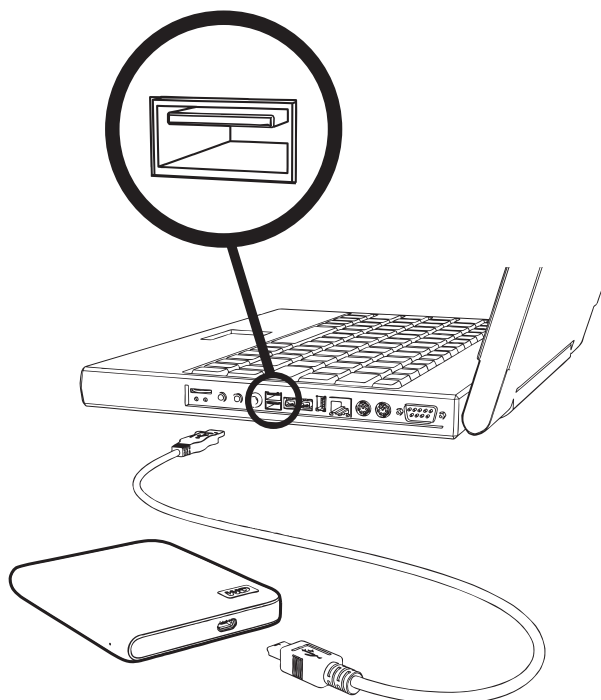
驱动器连接及入门

本章提供按步操作指南，以便将驱动器与计算机进行安装与连接。本章包括如下主题：

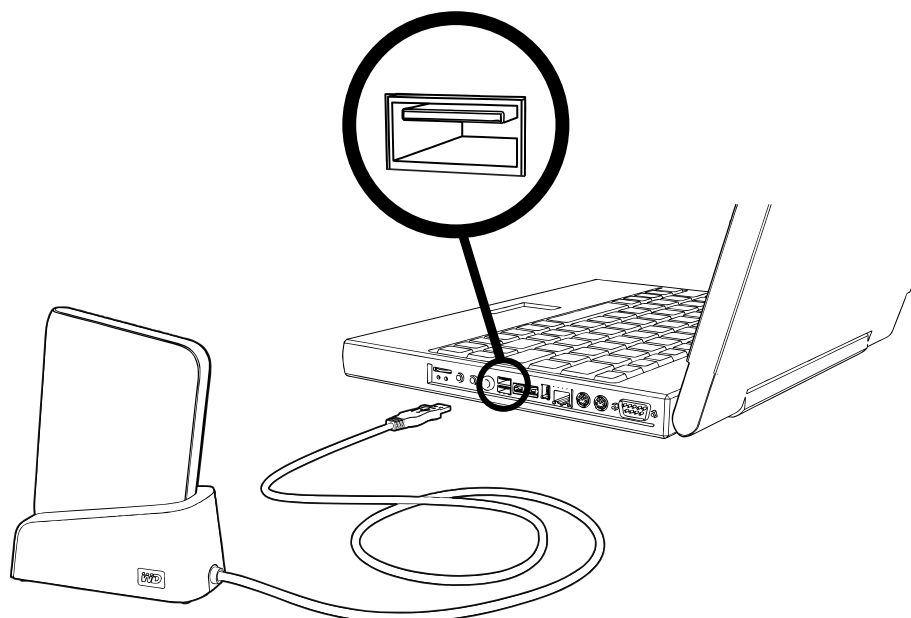
- [连接驱动器](#)
- [安装驱动器](#)
- [WD SmartWare 软件入门](#)
- [WD SmartWare 概览](#)
- [WD SmartWare 主屏幕](#)
- [查看信息 / 在线帮助主题](#)

连接驱动器

按下图所示，连接 My Passport 驱动器。



图片 1 利用 USB 小型线缆连接 My Passport 驱动器



图片 2 利用可选 My Passport 埠连接 Passport 驱动器

1. 开启计算机。
2. 按图片 1 第 5 页所示，将其直接连接到计算机上，并连接 USB 线缆。
3. 要利用 My Passport 埠与计算机相连，则按图片 2 所示，将连接埠的 USB 线缆连接至计算机。

安装驱动器

下列主题内容为驱动器初次安装提供了指南。继续执行适于用户操作系统的如下操作步骤

- “安装在 Windows XP 系统”第 7 页
- “安装到 Windows Vista/Windows 7 系统”第 8 页
- “安装在 Mac OS X Tiger/Leopard/Snow Leopard 系统中”第 40 页

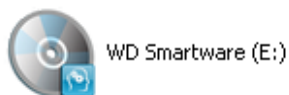
安装在 Windows XP 系统

1. 按图片 3 所示，物理连接驱动器后，出现“已找到新硬件向导”屏幕。单击 **Cancel**（取消），以跳过向导。WD SmartWare 软件将为该驱动器安装适当的驱动程序。



图片 3 已找到新硬件向导

2. 若自动运行（自动播放）在计算机上被禁用，则手动安装软件：
 - a. 打开我的电脑。



- b. 双击 WD SmartWare 虚拟 CD，该图标列于“可移动存储的设备”之下。

*说明：*WD SmartWare 位于 My Passport 驱动器上，并以虚拟 CD (VCD) 提供。
VCD 显示在桌面上，可作为物理 CD 使用。要查看 VCD 内容，如文档和一些其它程序，可右键单击并选择 **Open**（打开）。

显示 WD SmartWare 首屏。若用户计算机已安装有 Flash 播放器，即可播放。



- c. 继续“WD SmartWare 软件入门”第 10 页。

安装到 Windows Vista/Windows 7 系统

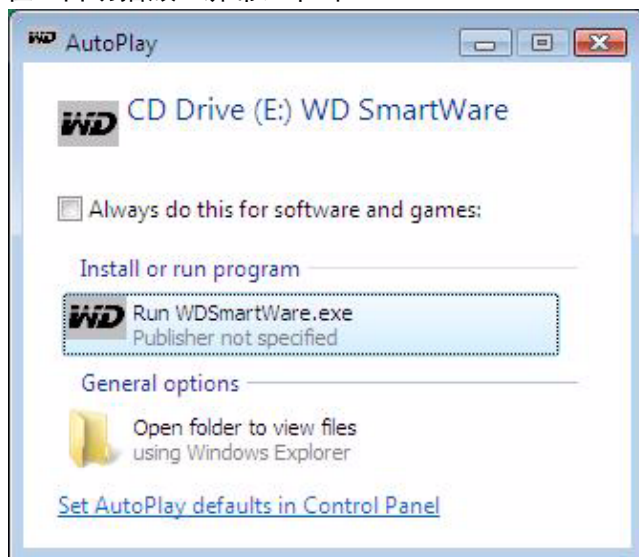
驱动器物理连接完成后，弹出两个或三个屏幕（取决于用户计算机设置）。

1. 若计算机“自动运行”（自动播放）在计算机上被启用：
 - a. 在“已找到新硬件”屏幕，单击 **Cancel**（取消）：



图片 4 已找到新硬件屏幕

- b. 在“自动播放”屏幕，单击 **Run WDSmartWare.exe**（运行 WDSmartWare.exe）。

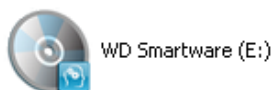


图片 5 自动播放屏幕

显示 WD SmartWare 首屏。若用户计算机已安装有 Flash 播放器，即可播放。



- c. 继续“WD SmartWare 软件入门”第 10 页。
2. 若自动运行（自动播放）在计算机上被禁用：
- a. 如果“已找到新硬件”屏幕（图片 4 第 8 页）出现，则单击 **Cancel**（取消）。
WD SmartWare 虚拟 CD 驱动器列于“可移动存储的设备”之下。



- b. 双击 WD SmartWare 虚拟 CD。

说明： WD SmartWare 位于 My Passport 驱动器上，并以虚拟 CD（VCD）提供。
VCD 显示在桌面上，可作为物理 CD 使用。要查看 VCD 内容，如文档和一些其它程序，可右键单击并选择 **Open**（打开）。

显示 WD SmartWare 首屏。若用户计算机已安装有 Flash 播放器，即可播放。



c. 继续如下章节中的“WD SmartWare 软件入门”。

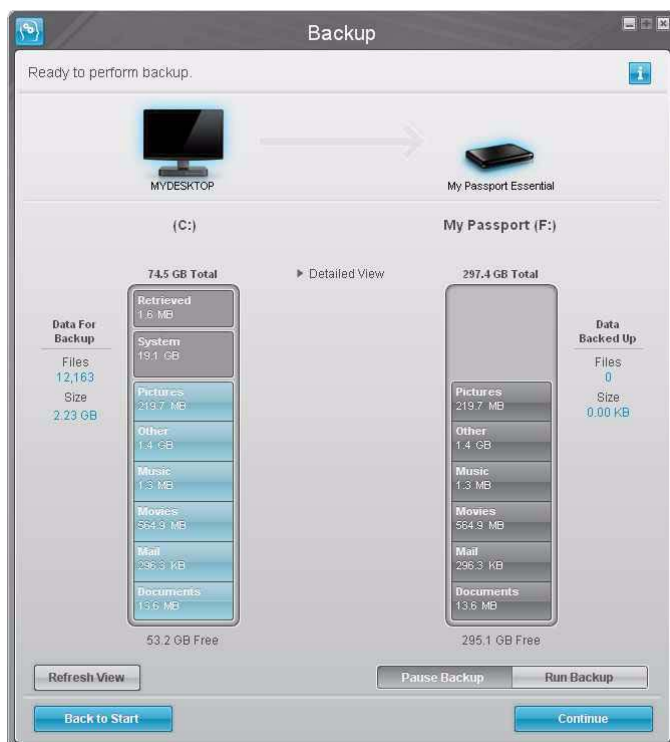
WD SmartWare 软件入门

选择 **Back Up Files**（备份文件）、**Set Up Drive**（设置驱动器），或 **Retrieve a backup**（恢复备份）后，软件将引导用户进行简单的两步式 WD SmartWare 软件安装。若有新版本软件，系统将自动通知。WD 极力推荐使用最新版本软件，尤其在初次安装时。

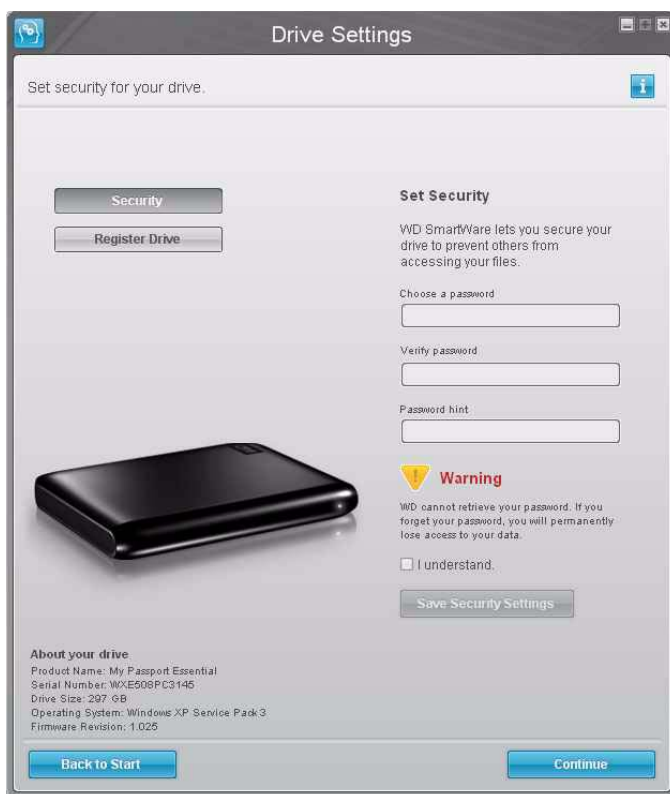
安装完毕后，WD SmartWare 软件将：

- 引导用户：
 - 备份用户文件（参见图片 6 第 11 页及“备份用户计算机文件”第 14 页）
 - 设置驱动器安全保护（参见“驱动器初始设置屏幕”第 11 页及“驱动器密码保护”第 26 页）
- 显示主屏幕（参见图片 8 第 12 页及“主屏幕”第 12 页）

*说明：*初始“备份及驱动器设置”屏幕仅显示一次——即初次将 WD SmartWare 软件安装到计算机上时。之后，运行软件将显示主屏幕，以便选择操作选项。



图片 6 初始备份屏幕



图片 7 驱动器初始设置屏幕



图片 8 主屏幕

WD SmartWare 概览

WD SmartWare 软件是一种易用型工具，利用该软件可：

- 保护驱动器 — 在驱动器设置中，创建密码以保护加密驱动器，防止未经授权访问或数据失窃。
- 自动保护用户数据 — 当添加或更改文件时，会即时、自动、持续进行备份。
说明：只要 My Passport 驱动器与计算机相连，自动备份保护功能就会持续有效。之后，当与计算机断连并再次连接时，WD SmartWare 软件将对计算机进行重新扫描，以查找已更改或新文件，然后恢复到自动持续备份状态。
- 备份时显示备份进程 — 眼见为实。可视化备份可对用户内容进行分类组织、分类显示，并能显示备份进程。
- 轻松恢复丢失文件 — 无论丢失的是全部数据，还是重要文件被覆盖，都可以将宝贵数据还原到原来位置。

WD SmartWare 主屏幕

WD SmartWare 主屏幕（安装完成，且进行初始备份和安全设置后显示）提供四个选项卡选项：

- 主屏幕 — 具有“内容指示器”，指示用户计算机安装或连接的每个硬盘的容量（参见图片 8）
- 备份屏幕 — 管理现有备份，或创建重要数据（包括电影、音乐、文档、电子邮件及图片等）的新备份。（参见图片 9 第 15 页）
- 恢复屏幕 — 恢复已丢失或被覆盖的宝贵数据（参见图片 12 第 22 页）
- 设置屏幕 — 安全性、诊断、电源设置及备份参数管理（参见图片 10 第 18 页）

在主屏幕，可对由计算机名下的下拉选择框所分类的主盘进行更改。通过选择不同驱动器，系统将识别该驱动器上的文件类型。然后，单击 **Backup**（备份）或 **Retrieve**（恢复）选项卡，从计算机主盘之外的地址进行备份，或进行还原。

在计算机硬盘的“内容指示器”中，所有可备份的文件将以六种类型显示，背景为蓝色，其中：

该文件类型	包括具有此类扩展名的文件
文档	.doc、.txt、.htm、.html、.ppt、.xls、.xml 及其它文件扩展名
邮件	.mail、.msg、.pst. 及其它邮件扩展名
音乐	.mp3、.wav、.wma 及其它音乐扩展名
电影	.avi、.mov、.mp4 及其它电影扩展名
图片	.gif、.jpg、.png 及其它图片文件扩展名
其它	不属于五个主要类型的其它文件类型

欲了解所有文件扩展名的完整列表，请登录 <http://support.wdc.com>，以查看 WD 知识库中的 Answer ID 3644。

注意：

- **系统文件类型**，背景为暗灰色，包括所有不适于备份的操作系统文件。不进行备份的文件包括系统文件、程序文件、应用程序及 .tmp 和 .log 类型的文件。
- **已恢复类型**，背景亦为暗灰色，显示已先前备份中恢复的文件。亦不适于备份。
- 当光标置于文件类型之上时，可显示该类型的文件数量。

在 My Passport 驱动器“内容指示器”中，**Additional Files**（其它文件）类型包括显示在驱动器属性中已用空间中所显示的所有文件。该空间不适于备份。

查看信息 / 在线帮助主题

在每个 WD SmartWare 屏幕中，均可轻松获取在线帮助信息，以快速引导用户完成备份、恢复及设置任务。当不知道如何操作时，可单击屏幕右上角的信息 / 在线帮助图标：



在阅读完在线帮助后，要关闭信息 / 帮助屏幕，可单击屏幕右上角的“X”图标。

3

备份用户计算机文件

本章包括如下主题：

[关于备份用户计算机文件](#)
[备份所有文件](#)
[高级备份功能](#)

关于备份用户计算机文件

WD SmartWare 软件会自动、持续将计算机上的所有内容（音乐、电影、图片、文档、电子邮件及其它文件）备份至 My Passport 驱动器。WD SmartWare 软件确定所有类型后，仅单击 **Run Backup**（执行备份）按钮，即可备份所有内容。高级用户可选择特殊类型文件进行备份。

完成备份后，WD SmartWare 软件通过备份如下文件对文件进行保护：

- 用户计算机上创建的新文件或复制到硬盘上的新文件
- 已更改的现有文件

自动保护 — WD SmartWare 软件自动执行保护动作，无需用户参与 — 仅需确保 My Passport 驱动器与计算机相连即可。

*说明：*只要 My Passport 驱动器与计算机相连，自动备份保护功能就会持续有效。之后，当与计算机断连并再次连接时，WD SmartWare 软件将对计算机进行重新扫描，以查找已更改或新文件，然后恢复到自动持续备份状态。

除此之外，Backup（备份）屏幕（参见图片 9 第 15 页）还具有：

- 利用计算机硬盘“内容指示器”，可查看每种类型文件的数量和存储空间
- **Refresh View**（刷新视图）按钮，点击后，可刷新“内容指示器”
- **Detailed View**（详细视图）内容选项框，可选择特殊文件类型或文件夹进行备份，利用 **Apply Changes**（应用更改）按钮，点击后可确认选择。
- **Run Backup**（执行备份）及 **Pause Backup**（暂停备份）按钮，用以开始和停止备份操作。



图片 9 备份屏幕

在计算机硬盘“内容指示器”中，若单击 **Run Backup**（执行备份）包含在备份中的文件类型将显示为：

- 计算机硬盘“内容指示器”中为浅蓝色背景，代表原文件适于备份。
- My Passport 驱动器“内容指示器”中显示灰色背景，则表示原文件有潜在备份。
- 深蓝色背景，表示文件类型已被备份

在 My Passport 驱动器“内容指示器”中，“Additional Files”（其它文件）类型包括驱动器属性中显示在已用空间中的所有文件。该空间不适于备份。

在“内容指示器”和“详细视图”内容选项框：

该文件类型	包括具有此类扩展名的文件
文档	.doc、.txt、.htm、.html、.ppt、.xls、.xml 及其它文件扩展名
邮件	.mail、.msg、.pst、及其它邮件扩展名
音乐	.mp3、.wav、.wma 及其它音乐扩展名
电影	.avi、.mov、.mp4 及其它电影扩展名
图片	.gif、.jpg、.png 及其它图片文件扩展名
其它	不属于五个主要类型的其它文件类型

注意：

- **系统文件类型**，背景为暗灰色，包括所有不适于备份的操作系统文件。不进行备份的文件包括系统文件、程序文件、应用程序及 .tmp 和 .log 类型的文件。
- **已恢复类型**，背景亦为暗灰色，显示已先前备份中恢复的文件。亦不适于备份。
- 当光标置于文件类型之上时，可显示该类型的文件数量。
- 欲了解所有文件扩展名的完整列表，请登录 <http://support.wdc.com>，以查看 WD 知识库中的 Answer ID 3644。

要备份其它内部硬盘，可单击 **Home**（主屏幕）选项卡，并选择其它驱动器。

备份所有文件

要备份计算机所有文件：

1. 单击 **Backup**（备份）选项卡，以显示 Backup（备份）屏幕（参见图片 9 第 15 页）。
2. 单击 **Run Backup**（执行备份）以备份所有文件。
3. 备份期间：
 - Backup（备份）屏幕显示进程条及信息，以显示已备份的数据数量。
 - 计算机硬盘“内容指示器”蓝色背景改变为黄色 / 琥珀色，表示所有文件尚未完成备份。
 - 当备份完毕时，计算机 My Passport 驱动器“内容指示器”背景由灰色改为蓝色。
 - 因 WD SmartWare 软件将在后台备份所有文件，因此，用户可继续设置驱动器，或执行其它功能。
 - **Pause Backup**（暂停备份）按钮，用于停止备份。
4. 当备份成功完成信息出现时，表示备份过程正常结束。
若有文件不能被备份，WD SmartWare 软件将显示：
 - 警告信息，告知不能备份的文件数量
 - **View**（查看）链接，点击后可查看文件列表，以及不能被备份的原因。有些程序和正在运行的程序会限制文件备份。若不能确定文件无法被备份的原因，可：
 - a. 保存并关闭所有已打开的文件。
 - b. 关闭所有正在运行的程序 — 包括电子邮件程序及网络浏览器。

重要信息： 出现“警告”信息时，表示用户驱动器已满，硬盘没有足够的空间来完成备份。

最佳方法就是将驱动器作为长期文档存储设备：

- a. 单击 **Home**（主屏幕）选项卡，以显示主屏幕。
- b. 单击 WD Online 中的 **WDStore** 链接，以查看 Western Digital Online Store 网址。
- c. 单击 **External Hard Drives**（外置硬盘）并选择最佳驱动器，以满足用户未来需求。

在新驱动器到货前，可降低文件备份版本号，释放硬盘的部分空间（参见“指定备份版本号”第 19 页）。

5. 若已单击 **Pause Backup**（停止备份）（步骤 3），**Stop backup?**（停止备份？）确认提示将提醒用户是否在完成备份前停止操作，WD SmartWare 软件将移除所已备份到 My Passport 驱动器上的所有备份文件。

要继续，可单击：

- **Return to Backup**（返回备份），忽略暂停请求并恢复备份
- **Remove Files and Stop**（移除文件并停止），按照暂停请求，停止备份并移除新创建的备份文件

高级备份功能

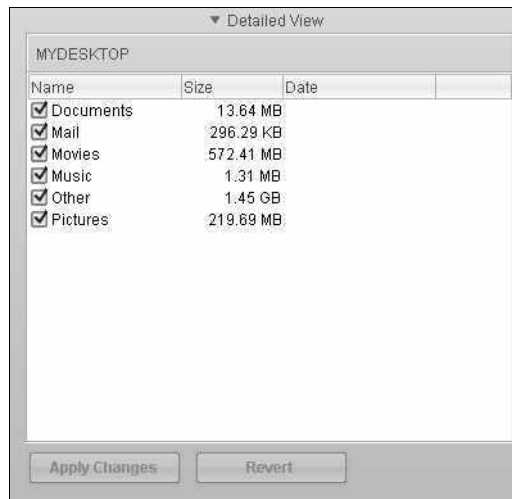
高级备份功能包括：

- 选择特殊内容进行备份
- 更改备份软件设置：
 - 选择要保留的备份版本号
 - 暂停备份直到计算机闲置

选择特殊内容进行备份

要备份计算机某些文件：

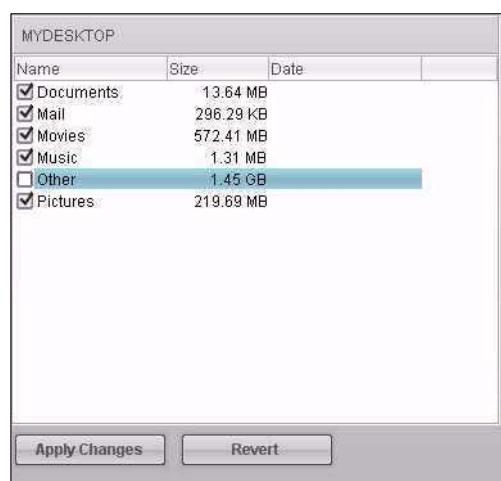
1. 在 Backup（备份）屏幕（参见图片 9 第 15 页），选择 **Detailed View**（详细视图），以打开备份文件内容选项框：



2. 在备份文件内容选项框：

- 若在备份中加入文件类型，则勾选该复选框
- 若在备份中取消文件类型，则取消复选框勾选

更改选择会激活 **Apply Changes**（应用更改）及 **Revert**（反选）按钮：



3. 单击 **Apply Changes**（应用更改），以刷新 My Passport 驱动器“内容指标器”。
4. 单击 **Run Backup**（执行备份）以备份选定文件类型。

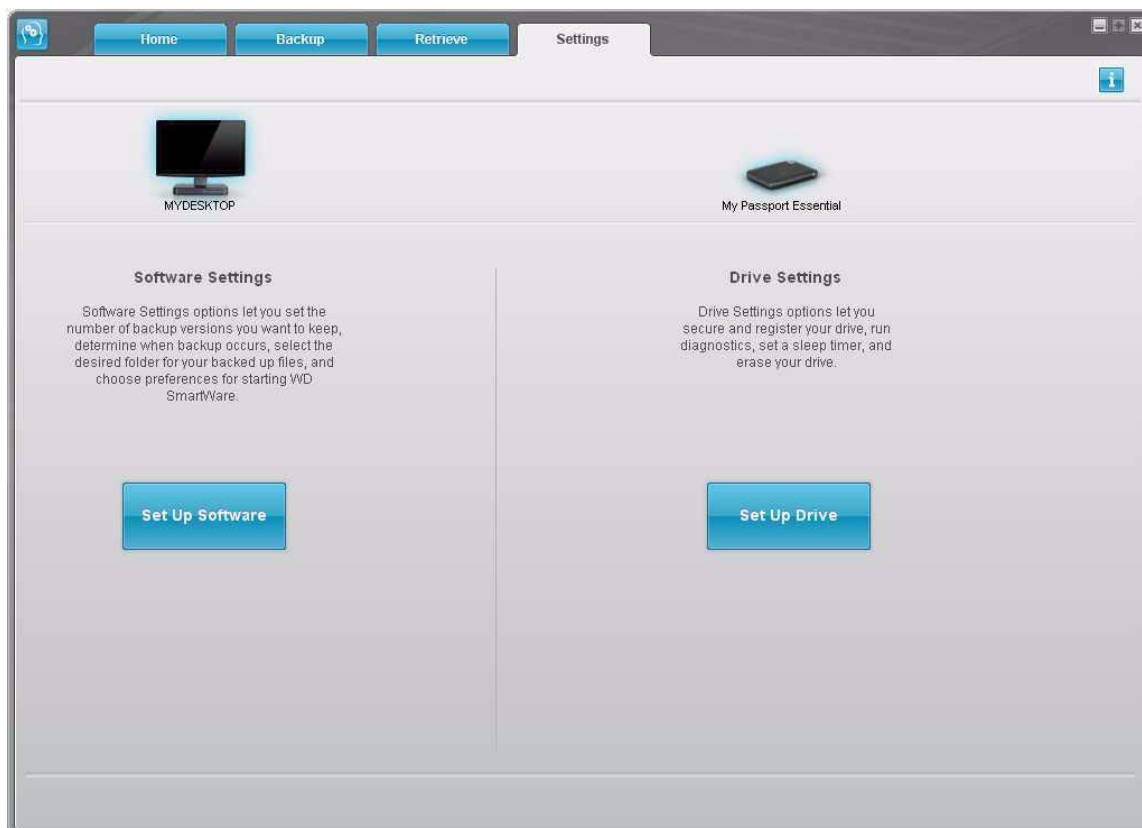
更改备份软件设置

要优化备份，可：

- 为文件指定备份版本号
- 暂停备份直到计算机闲置

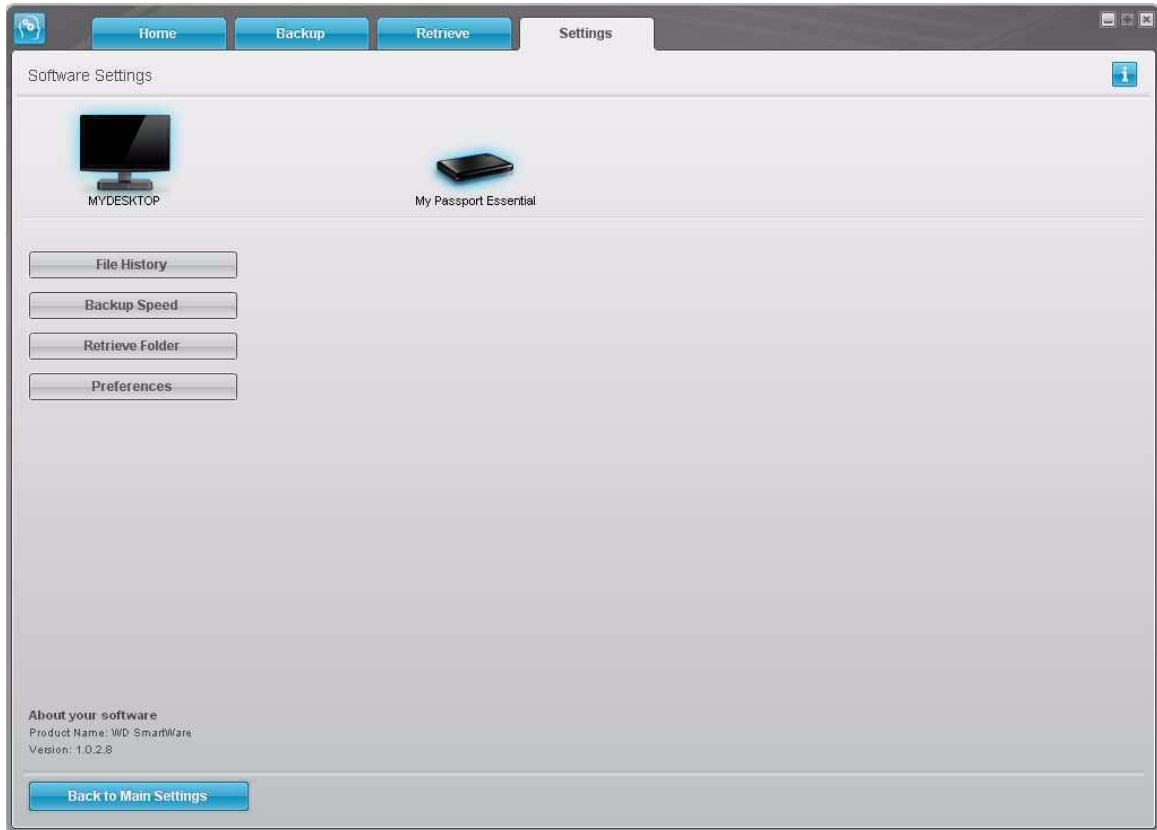
要配置此类备份选项：

1. 单击 **Settings**（设置）选项卡，以显示“设置”屏幕（参见图片 10）。



图片 10 设置屏幕

2. 单击 **Set Up Software**（设置软件），以显示“软件设置”屏幕（参见图片 11 第 19 页）。



图片 11 软件设置屏幕

指定备份版本号。 WD SmartWare 软件可为每个文件保留 25 个旧版本。若文件被意外覆盖或删除，或想查看数个版本前的文件，WD SmartWare 软件可为用户进行复制。

对于每个用于恢复的文件，应具有最近期的版本号，用户可在 1-25 个版本间进行选择 and 保留。

保留更多版本：

- 有助于用户恢复很久前的文件
- 占用更多的磁盘空间

要为每个文件指定要保留的备份版本号：

1. 在 Software Settings（软件设置）屏幕（参见图片 11），单击 **File History**（文件历史），以显示 Set File History（设置文件历史）对话框：



2. 在 **Enter the number of backup versions to keep for each file**（为每个文件输入要保留的备份版本号）对话框中，指定要保留的文件版本号 (1-25)。

3. 单击 **Apply**（应用），以保存并使用新的备份版本号。

暂停备份直到计算机闲置. 大型备份会花费大量时间，同时会耗用许多系统处理资源。WD SmartWare 软件采用后台工作模式，耗用最少计算机资源，用户可继续操作计算机，但如果想在计算机处于闲置状态前暂停所有备份活动，可勾选该复选框。

启用 Backup Speed （备份速度）选项，可使 WD SmartWare 软件暂停备份，直到计算机处于闲置状态。这是该 WD SmartWare 软件的缺省配置。

1. 在 Software Settings （软件设置）屏幕（参见图片 11 第 19 页），单击 **Backup speed** （备份速度），以显示 Reduce Backup Speed （降低备份速度）对话框：



2. 勾选或除选 **Pause backup until computer is idle** （暂停备份直接计算机闲置）复选框，以启用或禁用“备份速度”选项。

4

恢复已备份的文件

本章包括如下主题：

- 关于恢复文件
- 恢复文件 / 文件夹
- 恢复文件夹
- 恢复早期版本文件或已删除的文件
- 恢复所有内容
- 从驱动器直接恢复文件

关于恢复文件

WD SmartWare 软件可便于恢复已备份到 My Passport 驱动器上的文件：

- 可将其还原到计算机的原始位置
- 可将其复制到特殊恢复文件夹

恢复过程通常包括五个步骤：

1. 在主屏幕，选择要恢复的源驱动器。
2. 选择要恢复的源备份。（若在 My Passport 驱动器上已创建多个不同的备份，则需如此处理。）
3. 选择将内容恢复到特殊恢复文件夹还是恢复到原始位置。
4. 选择恢复内容、文件、文件夹或其它。
5. 恢复内容。

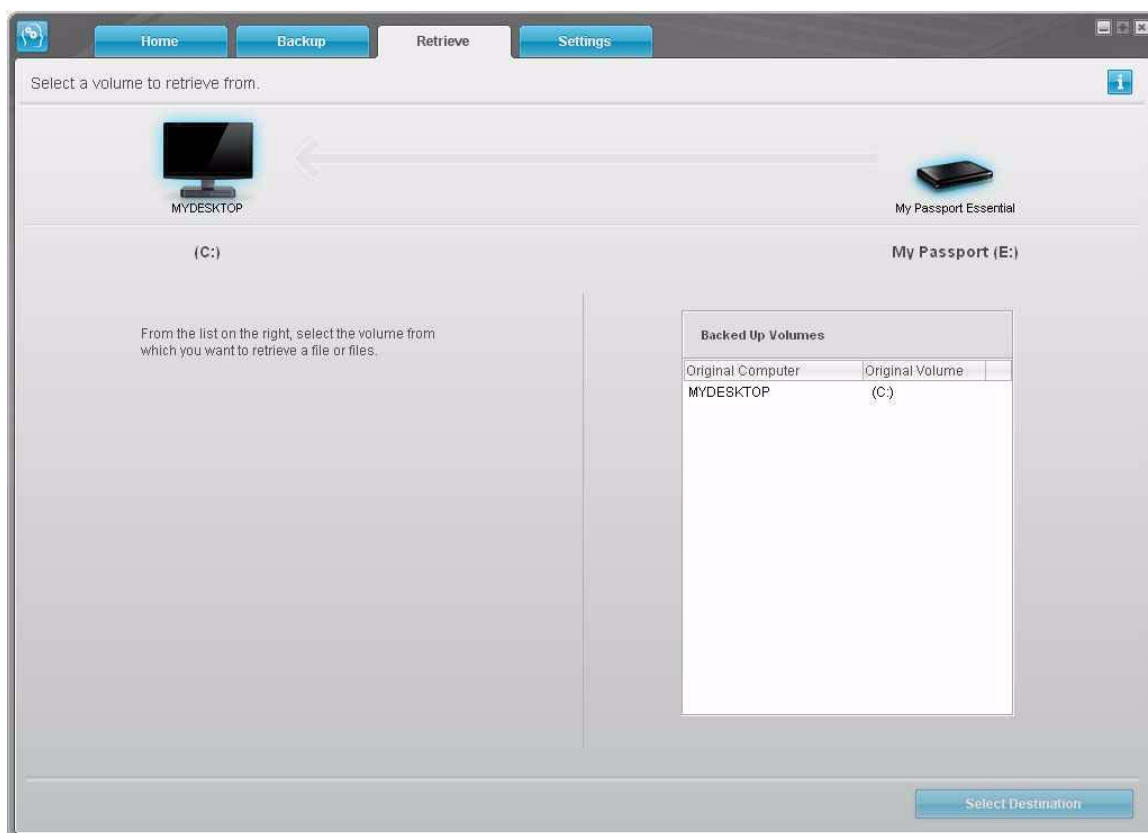
恢复文件 / 文件夹

在主屏幕，选择驱动器后，可从 My Passport 驱动器上恢复文件或整个文件夹。要从驱动器恢复文件或文件夹：

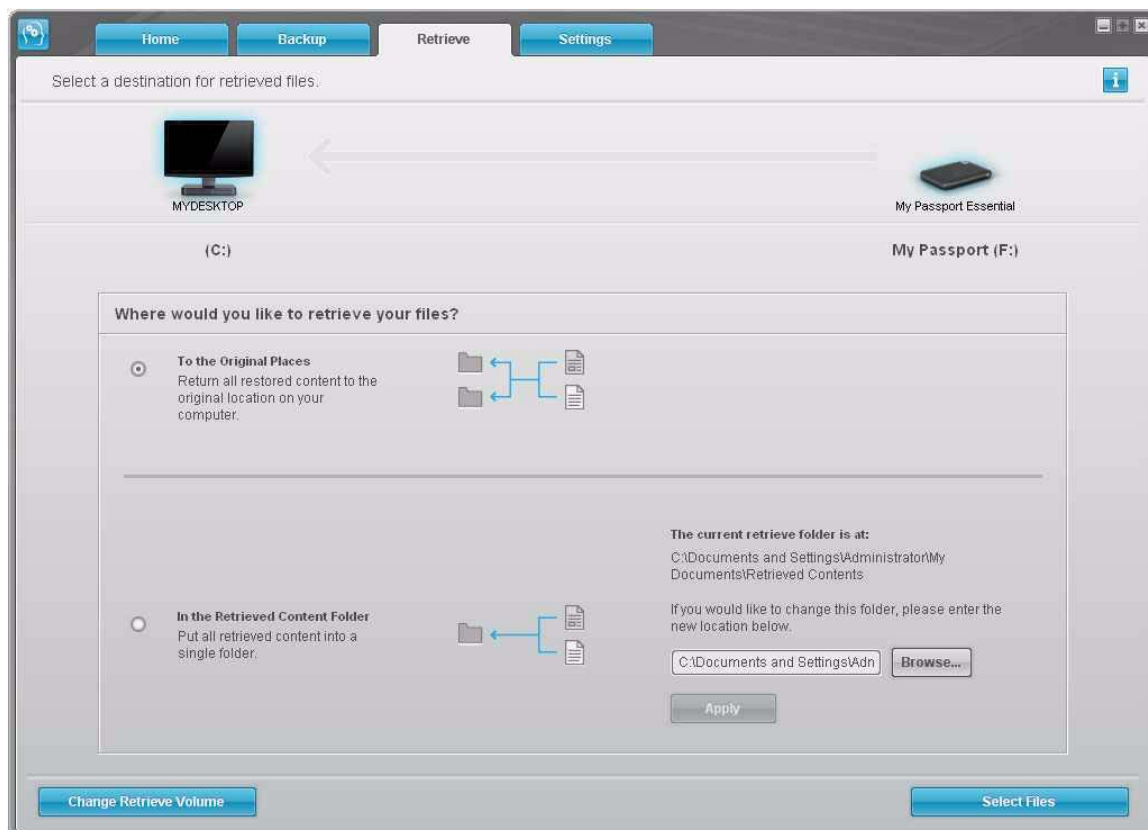
1. 单击 **Retrieve**（恢复）选项卡，显示 Retrieve（恢复）屏幕（参见图片 12 第 22 页）。
2. 在 Backed Up Volumes（已备份卷）选项框，选择要恢复文件或文件夹的源 WD SmartWare 盘卷，并单击 **Select Destination**（选择目标），以显示 **Select a destination for retrieved files**（为已恢复文件选择目标）（参见图片 13 第 22 页）。
3. 在 **Select a destination for retrieved files**（为已恢复文件选择目标）屏幕：

若想复制已恢复内容至 ... 则 ...

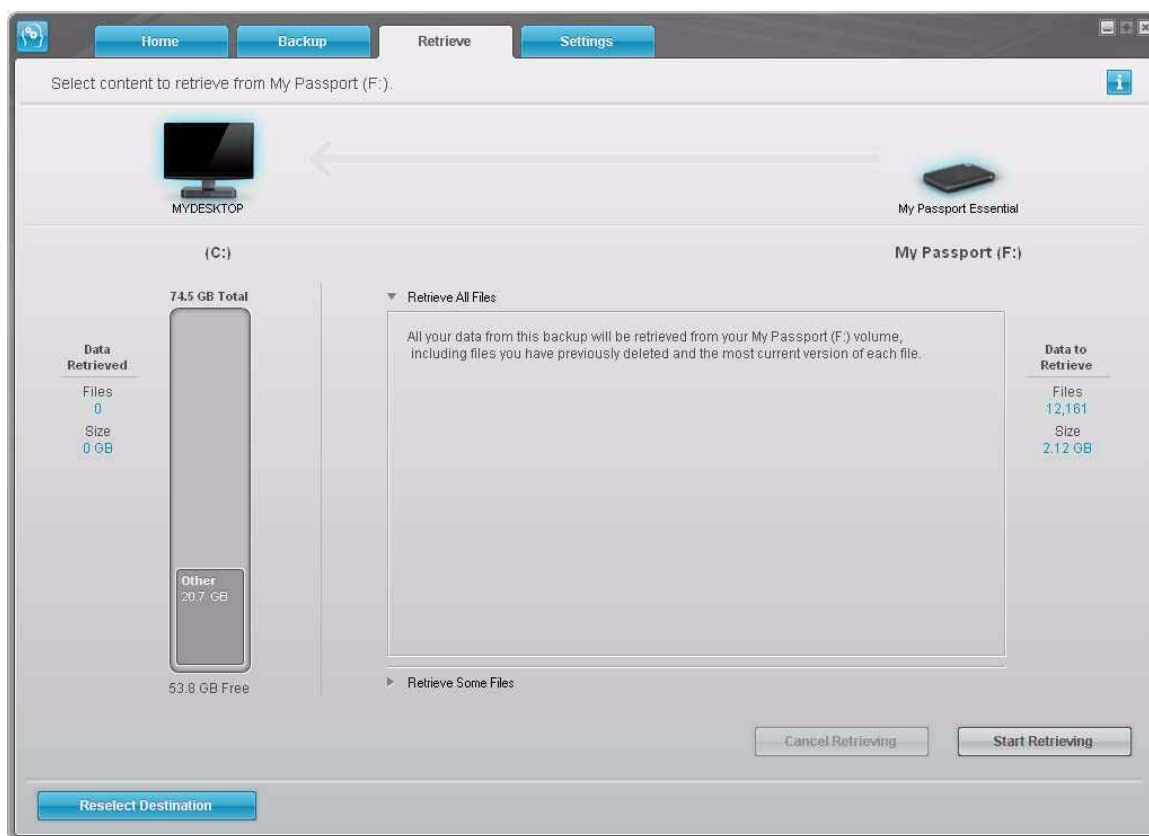
- | | |
|------------|--|
| 原始位置， | <ol style="list-style-type: none"> a. 选择 To the Original Places（至原始位置）选项。 b. 单击 Select Files（选择文件），以显示 Select content to retrieve...（选择要恢复的内容 ...）屏幕（参见图片 14 第 23 页）并继续步骤 4（在第 23 页）。 |
| 已恢复的内容文件夹， | <ol style="list-style-type: none"> a. 选择 In the Retrieved Content Folder（在已恢复内容文件夹）选项。 b. 如果想指定不同恢复文件夹，则单击 Browse（浏览），并利用浏览功能确定新恢复文件夹。 c. 单击 Apply（应用），以保存并使用新的恢复文件夹。 d. 单击 Select Files（选择文件），以显示 Select content to retrieve...（选择要恢复的内容 ...）屏幕（参见图片 14 第 23 页）并继续步骤 4（在第 23 页）。 |



图片 12 恢复屏幕

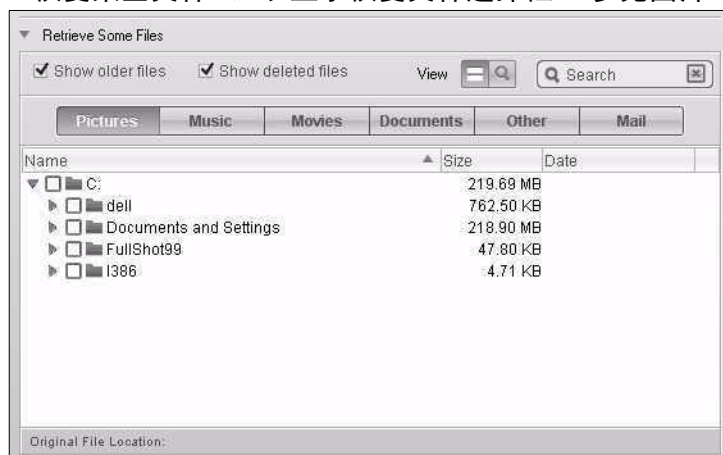


图片 13 “为已恢复文件选择目标”屏幕



图片 14 “选择恢复内容”屏幕

- 在 Select content to retrieve...（选择恢复内容 ...）屏幕，选择 **Retrieve Some Files**（恢复某些文件），以显示恢复文件选择框（参见图片 15）。



图片 15 恢复文件选择框

5. 浏览文件夹结构，查找所需内容。此外，还可使用搜索框，输入要查找的文件或文件夹名称（或部分名称）：
 - 单击相应的文件类型按钮，按类型列出文件：
 - 图片
 - 音乐
 - 电影
 - 文档
 - 其它
 - 邮件
 - 选择 **View**（查看）图标，列出具体的文件。
 - 在搜索框中，输入文件名全称或部分名称以查找文件，并按 **Enter** 开始搜索。要删除搜索过滤，则删除搜索框内的所有文本，并按 **Enter**。
 - 勾选与要恢复的文件或文件夹相应的复选框。
6. 单击 **Start Retrieving**（开始恢复）。
7. 恢复期间：
 - Retrieve（恢复）屏幕显示进程条及信息，指示已备份到指定恢复位置中的数据数量。
 - **Cancel Retrieving**（取消恢复）按钮，用于停止恢复。
8. 再次出现 Select content to retrieve（选择恢复内容）屏幕及 Retrieval accomplished（完成恢复）信息时，表明恢复过程已结束。

Partial retrieve accomplished（已完成部分恢复）信息，表示用于恢复的选定文件未被复制到指定恢复位置。这种情况下：

 - 显示 **Files Not Retrieved**（未恢复文件）信息，表示未被恢复的文件数量，及有关恢复失败的信息屏幕链接。单击 View files（查看文件）链接，可查看未被恢复的文件列表和原因。
 - **Destination is full**（目标已满），表示计算机没有硬盘空间，不能完成恢复任务。

恢复文件夹

要从驱动器恢复文件夹及文件夹内的所有内容（可能有多种类型），可在恢复文件选项框（参见图片 15 第 23 页），右键单击相应文件夹并选择 Select folder in all content categories（在所有内容类型中选择文件夹）。

恢复早期版本文件或已删除的文件

在恢复文件选项框中（参见图片 15 第 23 页），勾选 Show Deleted Files（显示已删除文件）复选框和 / 或 Show older versions of files box（显示旧版本文件）复选框。当选择要恢复的内容时，可选择已被覆盖或删除的文件。同样，以这种模式恢复的全部文件夹还将恢复较旧版本文件和已删除的文件。

恢复所有内容

在 Select content to retrieve...（选择恢复内容 ...）屏幕（参见图片 14 第 23 页），选择 **Retrieve all Files**（恢复所有文件）选项，将恢复所有类型内容，并将其复制到原始位置或“恢复内容”文件夹中。

从驱动器直接恢复文件

利用 WD SmartWare “恢复” 功能，是查找已备份文件并将其复制到计算机硬盘的最佳方法。此外，还可利用操作系统的文件管理功能：

- 打开并查看备份驱动器文件结构
- 搜索指定文件或文件夹
- 复制 / 粘贴或拖放备份文件至计算机硬盘

5

驱动器加锁和解锁

本章包括如下主题：

- 驱动器密码保护
- 驱动器解锁
- 关闭驱动器加锁功能
- 更改密码

驱动器密码保护

可对驱动器设置密码保护，以防止他人使用驱动器及其所含内容。

注意！ **WD SmartWare** 软件采用用户自设密码，对驱动器进行电子加锁和解锁。如果用户忘记密码，就不能对驱动器进行读写。在再次使用前，必须将驱动器内容擦除。

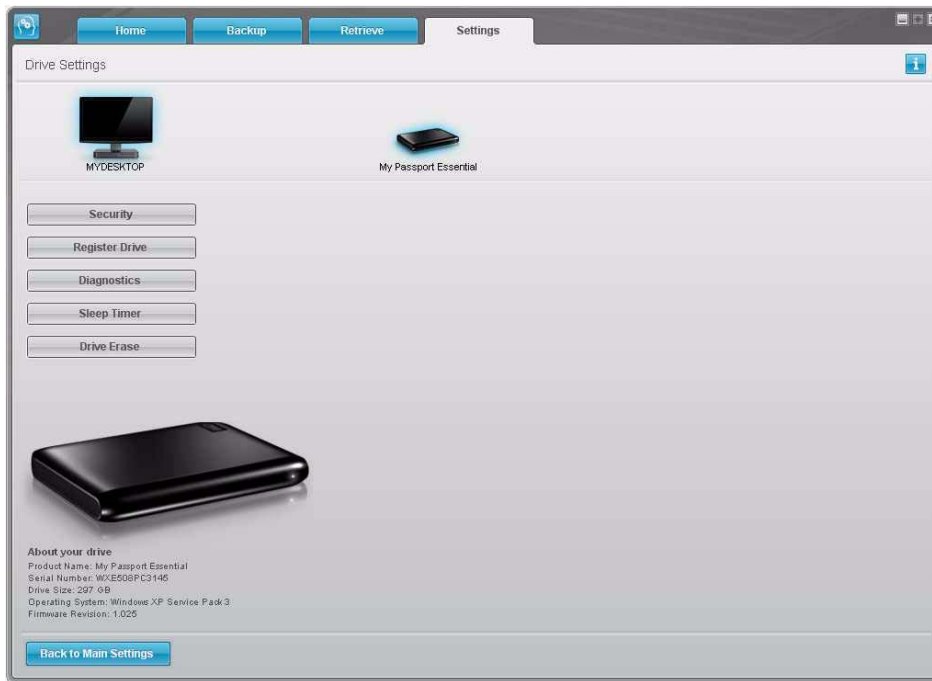
在初次使用过程中，可转到密码管理的“安全性”页面，或从程序的 **Settings**（设置）选项卡及 Drive Settings（驱动器设置）屏幕进入（位于 WD SmartWare 程序中）。在密码页面，可：

- 创建密码
- 更改密码
- 删除密码

重要信息：创建密码后，驱动器只能被登录到具有管理员权限的计算机上的用户解锁。通常情况下，对于酒店、图书馆或公共网络终端，则不可以。如果要在此类计算机上使用驱动器，则不要创建密码对驱动器进行保护。

要创建密码以防止他人使用驱动器上的文件，可利用 Settings（设置）选项卡：

1. 单击 **Settings**（设置）选项卡，以显示“设置”屏幕（参见图片 10 第 18 页）。
2. 单击 **Set Up Drive**（设置驱动器），以显示“驱动器设置”屏幕（参见图片 16 第 27 页）。



图片 16 驱动器设置屏幕

3. 单击 **Security**（安全性），以显示 **Set Security**（设置安全性）对话框：



4. 在 **Choose a password**（选择密码）文本框中输入用户密码。
5. 在 **Verify password**（验证密码）文本框中重新输入密码。
6. 在 **Password hint**（密码提示）文本框中输入提示，以帮助用户回忆密码。
7. 若忘记密码，阅读有关数据丢失可能性的警告。
8. 勾选 **I understand**（我理解）复选框，表明接受这种风险。
9. 单击 **Save Security Settings**（保存安全性设置），以保存密码并启用驱动器密码保护。

注意！ 创建密码后，只要继续当前的工作，驱动器仍然处于解锁状态。之后，**WD SmartWare** 软件：

- 当关闭计算机或断开驱动器连接时，对驱动器加锁
- 当重新启动计算机或重新连接驱动器时，会要求用户输入密码，对驱动器进行解锁

驱动器解锁

为防止他人使用驱动器上的文件，可创建密码，创建密码后，需输入密码后方可解锁和使用驱动器：

- 关闭并重新启动计算机
- 驱动器与计算机的连接与断连

即使计算机上没有安装 WD SmartWare 软件时，也要如此操作。

利用 WD SmartWare 软件对驱动器解锁

关闭和重启计算机时，或将驱动器与计算机连接或断连时，WD SmartWare 软件显示 **Unlock**（解锁）**My Passport** 提示：



要解锁驱动器：

1. 在 **Password**（密码）文件框输入密码。
在创建用户密码时，如果已设置密码提示，则单击 **Password hint**（密码提示）以查看提示。
2. 单击 **Unlock**（解锁），以解开驱动器锁定，并启用 WD SmartWare 软件。
单击 **Cancel**（取消），继续保持驱动器处于加锁状态，限制访问“备份和恢复”功能。

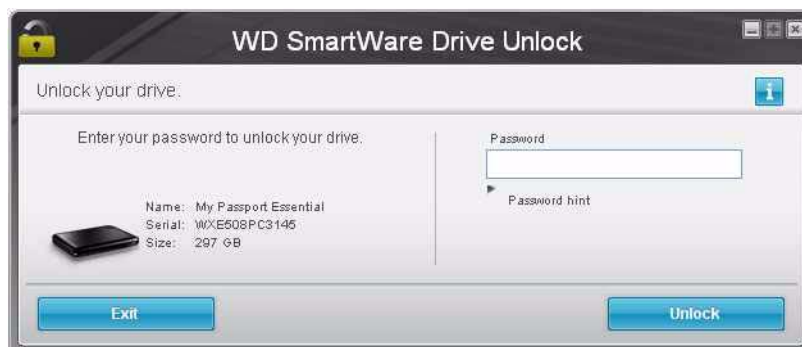
驱动器解锁（无 WD SmartWare 软件）

当将有密码保护的驱动器与未安装 WD SmartWare 软件的计算机相连接时，用户仍可访问驱动器上的虚拟 CD 分区，并按惯例安装 WD SmartWare 软件。用户将不能访问驱动器的数据部分。

要解锁未安装 WD SmartWare 软件的驱动器：

1. 启动 WD SmartWare Drive Unlock（驱动器解锁）工具，方法：

- 利用计算机文件管理实用工具，打开 WD SmartWare 虚拟 CD 并双击 Unlock.exe 文件
- 单击**开始 > 我的电脑**并双击（可移动存储的设备）下的 WD SmartWare 图标



2. 在 Password（密码）文件框输入密码。

在创建用户密码时，如果已设置密码提示，则单击 **Password hint**（密码提示）以查看提示。

3. 单击 Unlock（解锁）对驱动器解锁。

若单击 **Exit**（退出），则不能访问驱动器上的文件。

4. 在 Your drive is now unlocked（您的驱动器已解锁）提示栏，单击 Exit（退出），以关闭 WD SmartWare Drive Unlock utility（驱动器解锁实用工具）屏幕。

关闭驱动器加锁功能

要从驱动器上删除密码保护：

1. 单击“驱动器设置”屏幕上的 **Security**（安全性）（参见图片 16 第 27 页），以显示“您的驱动器处于保护状态”对话框：



2. 在 **Password**（密码）文件框输入密码。
3. 选择 **Remove security**（去除安全保护）选项。
4. 单击 **Update Security Settings**（更新安全性设置），以删除驱动器密码保护，并重新显示 Set Security（设置安全性）屏幕。

更改密码

要更改密码：

1. 在 Your Drive is Secure（您的驱动器处于保护状态）对话框，选择 **Change password**（更改密码）选项并：
 - a. 在 **New password**（新密码）文本框内输入新密码。
 - b. 在 **Verify password**（验证密码）文本框内重新输入新密码。
 - c. 在 **New password hint**（新密码提示）框，输入提示，以帮助用户回忆密码。
2. 单击 **Update Security Settings**（更新安全设置），以更改密码。

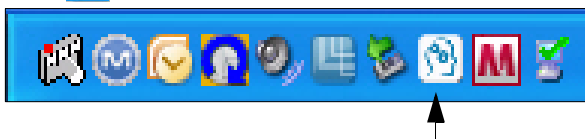
6

驱动器管理和用户自定义

本章包括如下主题：

- 运行 WD SmartWare 软件
- 检查状态和温度
- 监控图标警告
- 安全断开驱动器连接
- 卸载 WD SmartWare 软件
- 自定义软件设置
- 自定义驱动器设置
- 更新软件
- 卸载 WD SmartWare 软件

安装 WD SmartWare 软件后（参见“WD SmartWare 软件入门”第 10 页），WD SmartWare 图标  出现在 Windows 任务栏中。



单击图标，执行如下操作：

- 运行 WD SmartWare 软件
- 检查驱动器状态和温度
- 安全断开驱动器连接
- 监视警告

以下章节描述了如何使用图标，执行此类动作的其它方法，以及如何利用桌面上的虚拟 CD 解锁 My Passport Essential 驱动器。

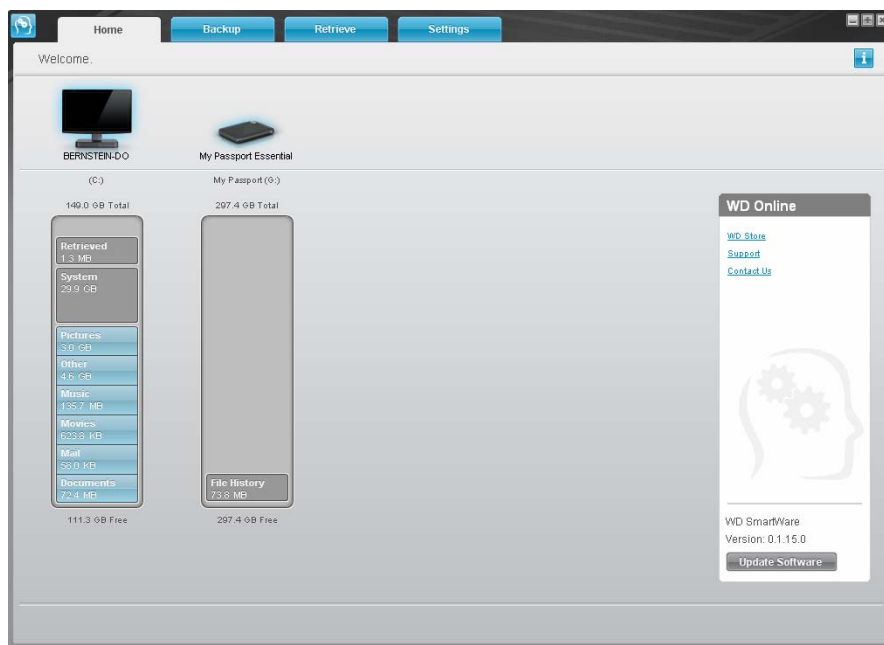
运行 WD SmartWare 软件

如果 WD SmartWare 软件正在后台运行，可按如下方式运行：

- 单击开始 > 所有程序 > **WD SmartWare > WD SmartWare**。
- 双击任务栏中的 WD SmartWare 图标 。

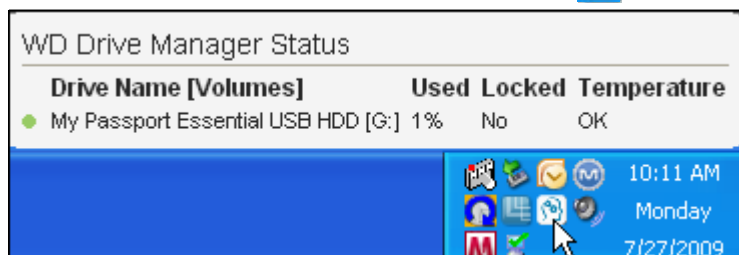
说明： 还可左键单击或右键单击任务栏中的 WD SmartWare 图标  并选择 WD SmartWare。

显示 WD SmartWare 主屏幕。



检查状态和温度

鼠标移过系统托盘中的 WD SmartWare 图标  时，显示信息：



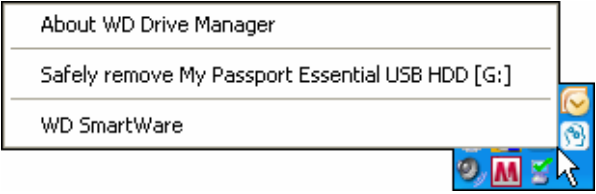
监控图标警告

- 如果任务栏中的 WD SmartWare 图标  闪烁绿色和白色，那么驱动器可能已加锁或处于 WD SmartWare 软件不识别的格式（Windows 环境下的非 Windows 格式）。
- 如果 WD SmartWare 图标闪烁红色和白色，那么驱动器可能过热。关闭驱动器电源，冷却 60 分钟。再次打开电源，如果问题仍然存在，则联系 WD 支持部门。

安全断开驱动器连接

注意！ 为防止数据丢失，在关闭或移除驱动器前，请关闭所有活动窗口和应用程序。

1. 右键单击系统托盘中的 WD SmartWare 图标 ，然后单击**安全移除 My Passport Essential USB 硬盘**。您可以听到驱动器关闭的声音。



2. 在驱动器从系统卸载前，请等待驱动器图标从桌面移除。

自定义软件设置

WD SmartWare 软件可帮助用户对软件设置进行快速自定义，使驱动器具有最佳性能，方法是：

- 为每个文件指定要保留的备份版本号
- 在计算机处于闲置状态前，限制备份
- 指定计算机上的特殊文件夹，以存储要从驱动器上恢复的文件
- 自动：
 - 当将驱动器连接至计算机时，显示 WD SmartWare 主屏幕
 - 检查 WD SmartWare 软件更新

要自定义WD SmartWare软件设置，以实现驱动器最佳性能，该设置位于 Software Settings（软件设置）屏幕上（参见图片 11 第 19 页）：

若要...	则单击...	并查看...
更改为每个文件保留的备份版本号，	File History (文件历史)，	“指定备份版本号”第 19 页。
在计算机处于闲置状态前，启用备份或限制备份，	Backup Speed (备份速度)，	“暂停备份直到计算机闲置”第 20 页。
指定路径至不同恢复文件夹，	Retrieve Folder (恢复文件夹)，	“指定不同恢复文件夹”第 34 页。
当将WD SmartWare驱动器连接到计算机时，更改选项： ▪ 显示 WD SmartWare 主屏幕 ▪ 检查软件更新	偏好，	“设置偏好选项”第 34 页。

指定不同恢复文件夹

开始恢复时，可选择要存储恢复文件的位置：

- 计算机上的原始位置
- Retrieved Content（已恢复内容）文件夹

缺省状态下，WD SmartWare 软件将创建 Retrieved Content（已恢复内容）子文件夹，该文件夹位于我的文档文件夹中。要指定不同文件夹：

1. 可创建新文件夹，也可指定要使用的现有文件夹。
2. 在 Software Settings（软件设置）屏幕（参见图片 11 第 19 页），单击 **Retrieve Folder**（恢复文件夹），则显示 Set Retrieve Folder（设置恢复文件夹）对话框：



3. 单击 **Browse**（浏览）并使用浏览功能，指定新恢复文件夹。
4. 单击 **Apply**（应用），以保存并使用新的恢复文件夹。

设置偏好选项

启用后，每当将 My Passport 驱动器连接到计算机上时，偏好选项：

- 显示 WD SmartWare 主屏幕。
此为 WD SmartWare 软件的缺省设置，建议当日常执行多个备份或恢复操作时，建议采用缺省设置。否则，需要时，可禁用该选项，打开 WD SmartWare 主屏幕。
- 检查软件更新。
确保始终使用最近软件版本。

要启用或禁用偏好选项：

1. 在 Software Settings（软件设置）屏幕（参见图片 11 第 19 页），单击 **Preferences**（偏好）以显示 Set Preferences（偏好设置）对话框：



2. 勾选或取消复选框勾选，以启用或禁用“偏好”选项：
 - 驱动器连接时，打开 **WD SmartWare**
 - 自动检查 **WD SmartWare** 软件更新

自定义驱动器设置

WD SmartWare 软件便于对驱动器进行快速自定义设置，以实现最佳性能。

- 安全性 — 创建、修改及禁用密码，防止他人存取驱动器上的文件。
- 注册驱动器 — 注册驱动器可获得保修期免费技术支持，查找软件更新，产品增强功能及价格优惠信息。
- 诊断 — 执行诊断及状态检查，确保驱动器工作正常。
- 睡眠定时 — 长时无操作时，可关闭驱动器，以节省能耗，延长寿命。
- 驱动器擦除 — 可擦除驱动器上所有内容，包括已设置的密码。

利用 WD SmartWare 软件，可对驱动器设置进行自定义设置，设置位于 Drive Settings（驱动器设置）屏幕上（参见图片 16 第 27 页）：

若要...	则单击...	并查看...
使用密码防止他人存取驱动器上的文件，	安全性	“驱动器密码保护”第 26 页。
更改密码，	安全性	“更改密码”第 30 页。
删除驱动器密码保护，	安全性	“关闭驱动器加锁功能”第 30 页。
注册驱动器，以在保修期间获得免费技术支持，并随时更新最新 WD 产品，	注册驱动器	“注册驱动器”第 36 页。
执行日常驱动器诊断和状态检查，	诊断	“检查驱动器健康状态”第 39 页。
指定非活动时间间隔，以关闭驱动器，	睡眠定时	“设置驱动器睡眠定时”第 37 页。
若已实施密码保护后丢失或忘记密码，可擦除驱动器，以恢复驱动器功能，	驱动器擦除	“擦除驱动器”第 37 页。

注册驱动器

WD SmartWare 软件利用计算机网络连接注册驱动器。注册驱动器可在保修期内获得免费技术支持，并随时更新最新 WD 产品：

1. 确保计算机连接到网络。
2. 在 Software Settings 屏幕（参见图片 16 第 27 页），单击 **Register Drive**（注册驱动器）以显示 Register Drive（注册驱动器）对话框：

Register Drive

WD lets you register your drive to receive software update notifications and customer support.

First name*

Last name*

E-mail address*

*Required Field

Preferred language
English

☒ Yes, I want to receive communication from WD, including software updates for registered products, product improvement opportunities, and member discounts on WD products.

[WD privacy policy](#)

Register Drive

About your drive
Product Name: My Passport Essential
Serial Number: WXE508PC3145
Drive Size: 207 GB
Operating System: Windows XP Service Pack 3
Firmware Revision: 1.025

3. 在 **First name**（名）文本框中输入名。
4. 在 **Last name**（姓）文本框中输入姓。
5. 在 **E-mail address**（电子邮件地址）文本框中输入电子邮件地址。
6. 在 **Preferred language**（语言偏好）栏，选择语言。
7. 勾选或取消勾选 **Yes, I want to receive communication...**（是，我想接收邮件 ...）复选框，以指定是否接收有关软件更新和价格优惠的电子邮件通知。
8. 单击 **Register Drive**（注册驱动器），进行驱动器注册。

设置驱动器睡眠定时

若驱动器一段时间不活动，驱动器睡眠定时将关闭电源，以降低能耗，最大限度降低驱动器磨损。

要为睡眠定时指定非活动时间：

1. 在 Drive Settings（驱动器设置）屏幕（参见图片 16 第 27 页），单击 **Sleep Timer**（睡眠定时）以显示 Set Sleep Timer（设置睡眠定时）对话框：



2. 在 **Turn off Drive**（关闭驱动器）选择框，选择要关闭驱动器的非活动时间间隔。
3. 单击 **Set Timer**（设置定时），以保存并启用睡眠定时选择。

擦除驱动器

注意！ 擦除驱动器会删除驱动器上的所有数据。在擦除驱动器前，应确保不再需要驱动器上的数据。

要擦除驱动器：

1. 在 Drive Settings（驱动器设置）屏幕（参见图片 16 第 27 页），单击 **Drive Erase**（驱动器擦除）以显示 Erase drive（擦除驱动器）对话框：



2. 若想擦除驱动器，请阅读有关数据丢失的警告。
3. 勾选 **I understand**（我理解）复选框，以表示接受这种风险。
4. 单击 **Drive Erase**（驱动器擦除），以擦除驱动器。

说明： 擦除驱动器会删除用户密码。如果已经创建驱动器保护密码，则需要在驱动器擦除后重新创建。（参见“驱动器密码保护”第 26 页。）

更新软件

单击 **Update Software**（更新软件）按钮，该按钮位于 WD SmartWare 主屏幕上，可检查 WD SmartWare 软件更新版本。如果有更新，网络连接会打开“Western Digital 服务与支持”网址的 Downloads（下载）页。

要更新软件：

1. 单击 **Home**（主屏幕）选项，以显示主屏幕（参见图片 8 第 12 页）。
2. 注意计算机上所安装的 WD SmartWare 软件版本，该版本显示在 **WD Online**（WD 在线）栏中。
3. 单击 **Update Software**（更新软件）。

显示 ...	表示 WD SmartWare 软件为 ...
No updates available（无可更新）信息，	当前。
网络连接至“Western Digital 服务与支持网址” Downloads （下载）页。	过期。 继续步骤 4。

4. 按照说明，为用户操作系统下载并安装最新版本。
5. 安装完毕后，注意 **WD Online**（WD 在线）栏所显示的新版本。

卸载 WD SmartWare 软件

利用操作系统的“添加或删除程序”功能从计算机上卸载 WD SmartWare 软件。

重要信息：用户可轻松卸载软件。但由于卸载会删除所有现有备份任务配置，在重新安装软件后，需要重新启动“Run Backup”备份任务。（参见“备份用户计算机文件”第 14 页。）卸载还可以复制驱动器上的所有备份文件。用户可删除复制文件。

Windows XP

1. 单击 **开始 > 控制面板**。
2. 双击**添加或删除程序**。
3. 选择 **WD SmartWare** 并单击**删除**。
4. 单击 **Are you sure...**（是否确定）提示中的**是**。

Windows Vista/Windows 7

1. 单击 **开始 > 控制面板**。
2. 双击**程序和性能**。
3. 单击 **WD SmartWare** 或 WD SmartWare 图标 并单击屏幕顶部的 **Uninstall/Change**（卸载 / 更改）。
4. 单击 **Do you wish to proceed...**（是否开始执行 ...）提示中的**是**。

7

检查驱动器健康状态

My Passport 驱动器上的数据文件很重要。WD SmartWare 软件具有数个内建诊断工具，可确保驱动器功能正常。若发现驱动器出现运行异常，则运行如下测试：

诊断工具	描述
快速 S.M.A.R.T. 状态检查	S.M.A.R.T. 具有故障预测功能，可持续监控驱动器的关键性内部性能属性。例如，驱动器温度升高、噪音或读 / 写错误，表明驱动器可能会出现严重故障。利用高级警告，可采取预防措施，如在故障发生前，将数据移至其它驱动器。 快速 S.M.A.R.T. 状态检查结果可确定驱动器状态。
驱动器快速检测	My Passport 驱动器具有内置型“数据保护”诊断实用工具，可对驱动器出错状态进行检测。驱动器快速检测可检查驱动器是否具有主要性能问题。 驱动器快速检测结果可确定驱动器状态。
驱动器全面检测	最全面的驱动器诊断就是驱动器全面检测。可对每个扇区进行出错状态检测，必要时插入坏扇区标记。

运行驱动器诊断和状态检查的最佳时间就是在出现驱动器故障前进行定期检测。由于检测速度快，快速 S.M.A.R.T. 状态检查和驱动器快速检测可靠性高，操作方便。

当备份或恢复文件时，若遇到硬盘出错故障，可运行三个诊断程序。

要运行驱动器诊断和状态检查：

1. 在 Drive Settings（驱动器设置）屏幕（参见图片 16 第 27 页），单击 **Diagnostics**（诊断）以显示 Run Diagnostics（运行诊断）对话框：



2. 单击要运行的检测按钮：

- 快速 **SMART** 状态
- 驱动器快速检测
- 驱动器全面检测

8

使用 Mac 系统的驱动器

用户 My Passport Essential 硬盘已进行预格式化，并作为单个 NTFS 分区，以与所有更新的 Windows 操作系统相兼容。需要时，可再格式化为 Mac OS X 操作系统的 HFS+J 格式。（还可以将 Mac 驱动器再格式化为 NTFS 格式。）

本章包括如下主题：

驱动器重新格式化

安装在 Mac OS X Tiger/Leopard/Snow Leopard 系统中

WD +TURBO 增强性能

Mac 系统中的驱动器管理

驱动器重新格式化

注意！ 重新格式化此设备将擦除其存储的全部内容。如果您在硬盘上保存有文件，在对其重新格式化之前请确信保存文件已备份。

转至 support.wdc.com。参阅《知识库基础 Answer ID 3323》了解如何将驱动器重新格式化为 Mac OS X 格式。（参见 ID 3645，了解如何将 Mac 格式化为 NTFS 系统，便于 Windows XP 系统使用；ID 3647 格式化为 Windows Vista 系统）。参阅“故障排除”第 49 页以了解有关驱动器格式化的更多信息。

若将驱动器格式化为 Mac 系统格式，请按照如下步骤操作。

安装在 Mac OS X Tiger/Leopard/Snow Leopard 系统中

1. 开启计算机。
2. 按图片 1 或 图片 2 所示连接驱动器 USB 线缆。WD SmartWare CD 显示在桌面，并在“查找器”的 **Devices**（设备）中列出。



My Passport 图标也将显示在桌面上。

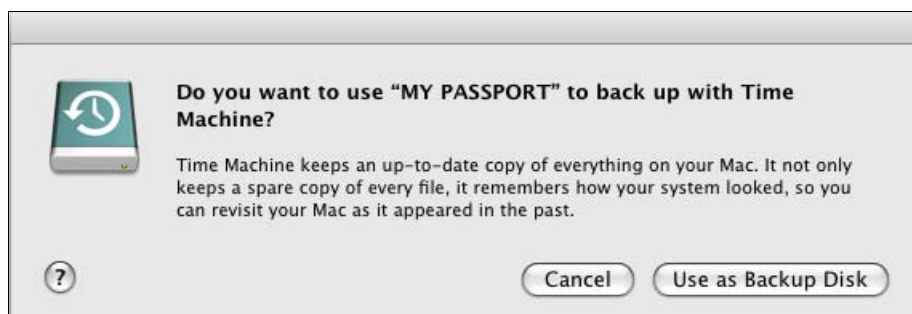


3. 双击 WD SmartWare 虚拟 CD。

说明： WD SmartWare 位于 My Passport 驱动器上，并以虚拟 CD（VCD）提供。VCD 显示在桌面上，可作为物理 CD 使用。要查看 VCD 内容，如文档和一些其它程序，可右键单击并选择 **Open**（打开）。

4. 仅 Mac OS X Leopard 和 Snow Leopard：显示一条信息，询问是否使用 My Passport 驱动器来备份 Time Machine。如果不想用 Time Machine 备份软件，则单击 **Cancel**（取消）。如果想用 Time Machine 备份软件，则单击 **Use as Backup Disk**（用作备份盘）。My Passport 图标会显示为 。

说明： WD SmartWare 软件与苹果 Time Machine 软件完全兼容。使用 Time Machine 时，WD SmartWare 软件仍然可用作密码保护驱动器，注册驱动器和运行诊断。



显示 WD SmartWare 首屏。若用户计算机已安装有 Flash 播放器，即可播放。



5. 继续“WD SmartWare 软件入门”第 10 页。

WD +TURBO 增强性能

WD +TURBO 是 WD SmartWare VCD 上提供的实用工具，用户可安装该软件，以提高 My Passport 驱动器在 Mac 系统中的性能。

要安装 WD +TURBO：

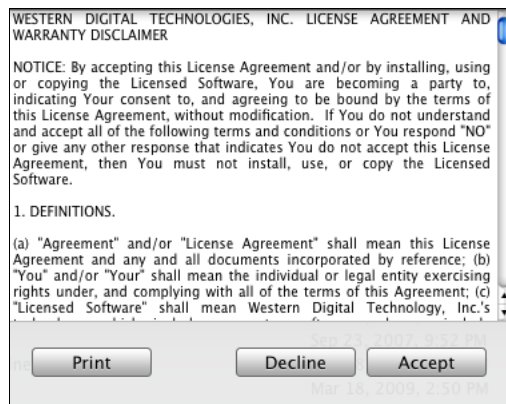
1. 双击桌面上的 WD ShareSpace 图标。
2. 双击其它文件夹。

3. 双击 WD +TURBO Installer 图标。



4. 在 WD +TURBO Driver Installer 屏幕，单击 **Install**（安装）。

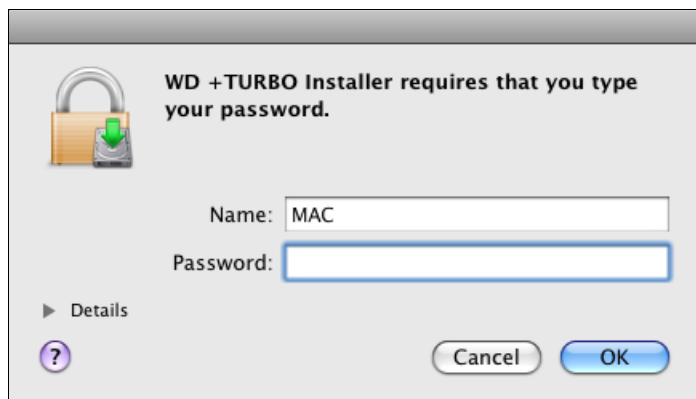
5. 要接受许可协议，单击 **Accept**（接受）。



6. 出现一条信息，提示用户安装驱动程序时，需要重新启动计算机以使安装生效。若想开始，则单击 **Yes**（是）。



7. 在 **Password**（密码）文本框，输入密码以访问 Mac 系统。



安装完毕后，计算机重新启动。

说明：桌面上的 My Passport 图标



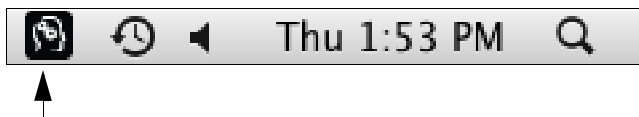
显示为：



Mac 系统中的驱动器管理

操作

安装 WD SmartWare 软件后，WD SmartWare 图标  显示在屏幕顶部右侧的工具条中。



单击图标，执行如下操作：

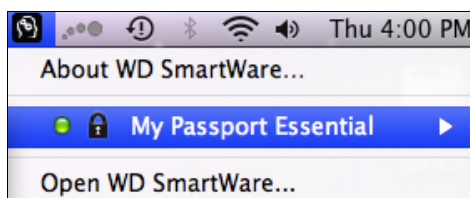
- 运行 WD SmartWare 软件
- 安全卸载驱动器
- 检查驱动器剩余空间
- 显示驱动器序列号
- 显示驱动器温度

以下章节描述了如何使用图标，执行此类动作的其它方法，以及如何利用桌面上的虚拟 CD 解锁 My Passport Essential 驱动器。

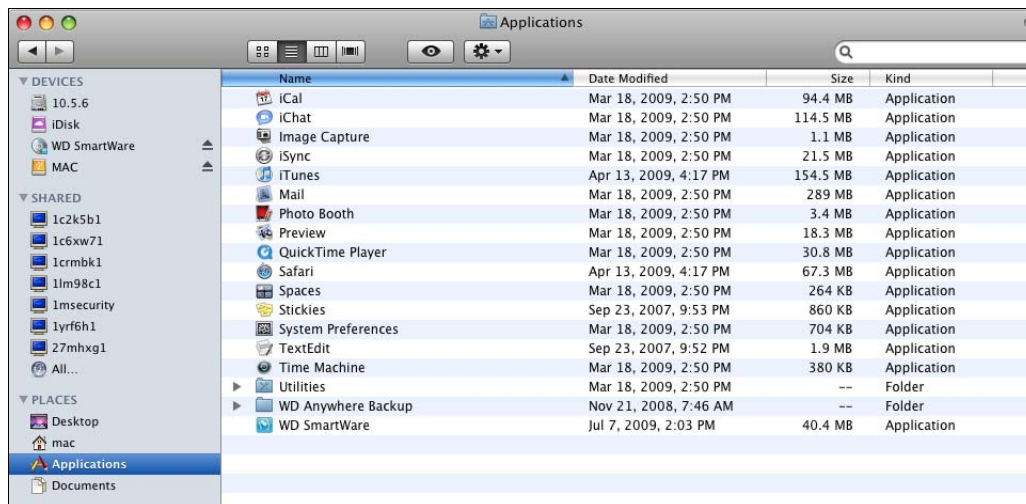
运行 Mac 系统中的 WD SmartWare 软件

如果安装后，WD SmartWare 在后台运行，则有两种重新启动方法：

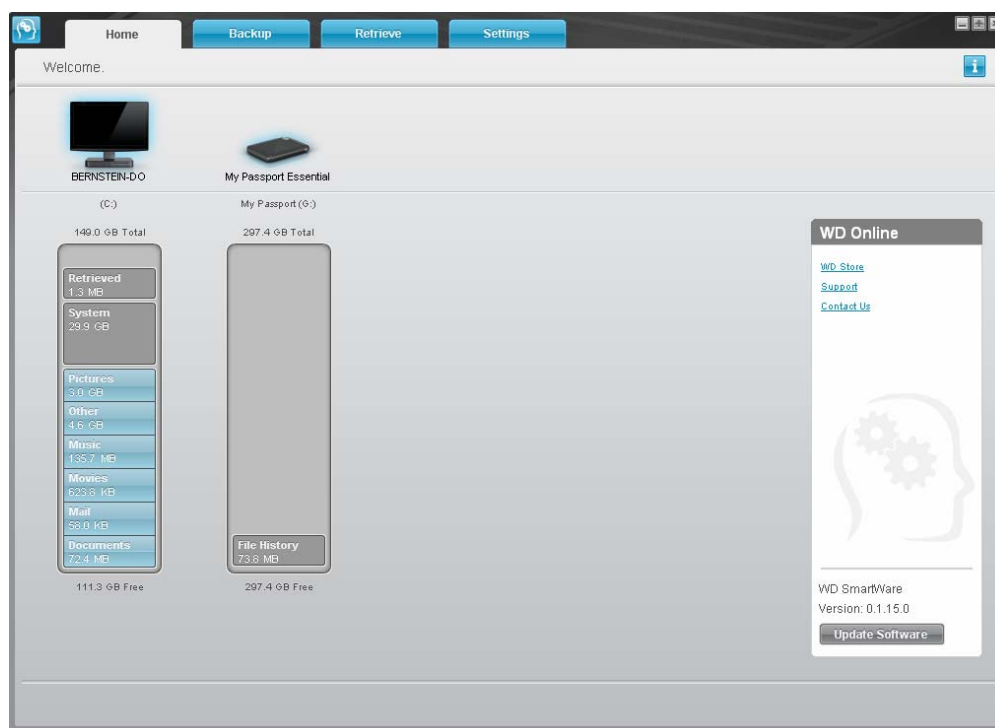
- 单击 WD SmartWare 图标  并选择 Open WD SmartWare（打开 WD SmartWare）。



- 在“程序”列表中单击 **WD SmartWare**。



显示 WD SmartWare 主屏幕。



从 Mac 系统卸载虚拟 CD

在物理断连前，请确保所有数据已写入驱动器，方可断开虚拟 CD、驱动器或盘卷。

说明：可能还需要卸载 VCD。例如，如果连接到 Mac 系统的 My Passport 驱动器不止一个且具相同软件，则多个 My Passport VCD 图标将出现在桌面。要清理桌面，可卸载 VCD。

1. 单击 WD SmartWare 图标  以显示驱动器列表。
2. 选择要卸载 VCD 的 My Passport，之后在子菜单单击 **Unmount CD**（卸载 CD）。



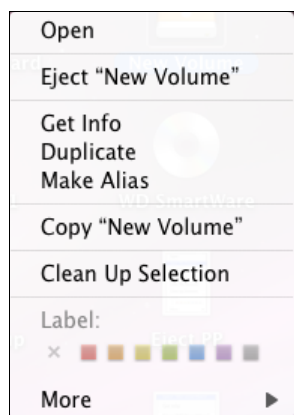
从 Mac 系统安全卸载驱动器

注意！ 为防止数据丢失，在关闭或移除驱动器前，请关闭所有活动窗口和应用程序。

1. 可按三种方式从 Mac 系统卸载驱动器。
 - 单击 WD SmartWare 图标  以显示驱动器列表。选择 My Passport，之后在子菜单中，选择 **Unmount Volumes**（卸载盘卷）。如果驱动器包含有一个以上的盘卷，系统会提示用户是否选择相应盘卷。



- 右键单击桌面上的 My Passport 图标，并选择 **Eject "New Volume"**（弹出“新盘卷”）。（“新盘卷”将是要指定给盘卷的名称。）



您可以听到驱动器关闭的声音。

2. 在驱动器从系统卸载前，请等待驱动器图标从桌面移除。

显示状态、序列号和温度

可使用 WD SmartWare 图标  以确定驱动器是否锁定、驱动器空间占用情况、驱动器序列号以及驱动器温度。

1. 单击 WD SmartWare 图，以显示驱动器列表。



2. 选择 My Passport。子菜单显示驱动器序列号、可用空间（如果驱动器已解锁），以及驱动器温度和其它选项。
3. 如果已安装 WD SmartWare 软件，且驱动器被加锁：
 - a. 单击 **Unlock Drive**（解锁驱动器）。
 - b. 输入密码，解锁软件并单击 **Unlock**（解锁）按钮。



Mac 系统中利用虚拟 CD 快速解锁驱动器

出现下述情形，则需对驱动器进行手动解锁：

- 驱动器锁定时，卸载软件并断连驱动器。
- 未安装软件时，需要将驱动器移至其它系统并解锁。

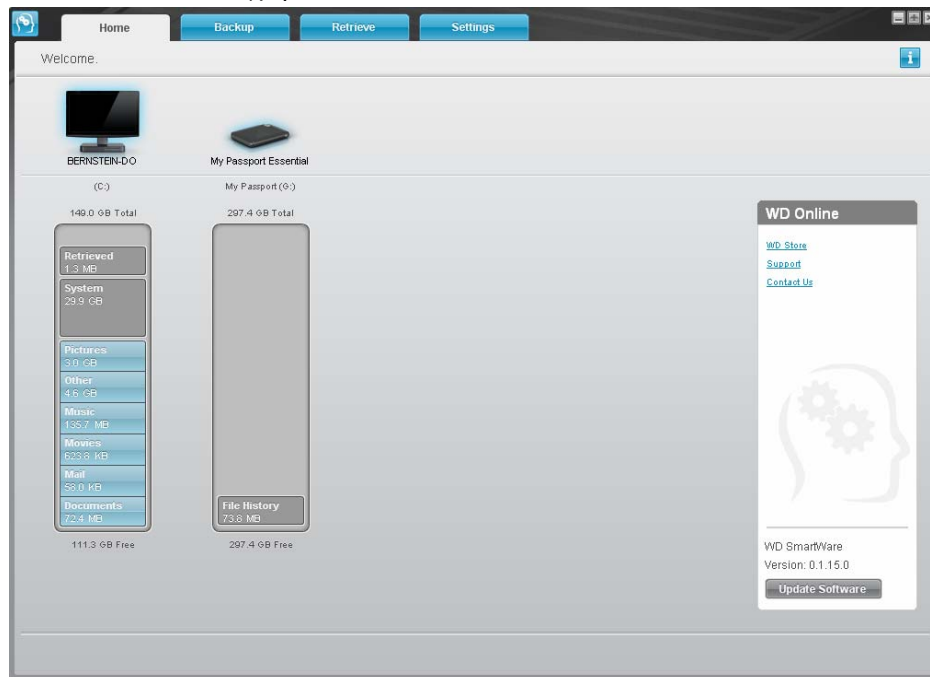
要解锁驱动器：

1. 双击桌面上的 WD ShareSpace 虚拟 CD 图标。

2. 双击 **DriveUnlock**（驱动器解锁）图标。显示 WD SmartWare Drive Unlock（WD SmartWare 驱动器解锁）屏幕。



3. 输入密码并单击 **Unlock**（解锁）按钮。若已忘记密码，则单击 **Password Hint**（密码提示）左侧箭头，以显示提示内容。
4. 单击 **Unlock**（解锁）对驱动器解锁。
若单击 **Exit**（退出），则不能访问驱动器上的文件。
5. 在 **Your drive is now unlocked**（您的驱动器已解锁）提示栏，单击 **Exit**（退出），以关闭 WD SmartWare Drive Unlock utility（驱动器解锁实用工具）屏幕。显示 WD SmartWare 主屏幕。



从 Mac 系统卸载 WD SmartWare 软件

说明： WD SmartWare 位于 My Passport 驱动器上，并以虚拟 CD（VCD）提供。VCD 显示在桌面上，可作为物理 CD 使用。要查看 VCD 内容，如文档和一些其它程序，可右键单击并选择 **Open**（打开）。

1. 双击桌面上的 **WD SmartWare** 虚拟 CD 或在**应用程序**列表中的 WD SmartWare。
2. 单击 extras（其它）文件夹，然后单击 WD SmartWare Uninstaller 文件夹。
3. 双击 **WD Uninstaller** 图标，以显示 Western Digital 弹出屏幕。



4. 单击 **Remove**（移除）。

9

故障排除

本章包括如下主题：

驱动器安装、分区及格式化
常见问题

如果您在安装或使用本产品时遇到问题，请参考“故障排除”一节或访问我们的支持网站 support.wdc.com 并在我们的知识库中搜索以获取更多帮助。

驱动器安装、分区及格式化

如何	Answer ID
■ 在 Windows XP/Vista 中安装、分区和格式化驱动器	207, 3322
■ 按 Mac OS X 10.4.11 和 10.5+ 安装、分区和格式化驱动器	287, 3323
■ 从 Mac GPT 重新格式化为 Windows XP NTFS	3645
■ 从 Mac GPT 重新格式化为 Windows Vista NTFS 格式	3647
■ 获取并重新安装本产品随附的原始软件	1425
■ 将驱动器格式化为 FAT32 文件系统 *	1364
■ 在 Macintosh 和 PC 上同时使用此驱动器	291

*FAT32 文件系统单个文件最大为 4 GB，在 Windows 系统中不能创建大于 32 GB 的分区；但 Windows 用户可利用“磁盘管理”实用工具将驱动器格式化为 NTFS 格式，以克服这一问题。登录 support.wdc.com 参见 answer ID 1287 及 support.microsoft.com 上的文章 ID 314463 和 184006，以了解更多信息。在重新格式化驱动器时，若要创建大于 32 GB 的 FAT32 分区，则应登录 support.wdc.com/download 以下载 External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility。

常见问题

Q: 为什么驱动器不加电启动？

A: 确信驱动器已与电源连接。具有总线电源限制的计算机可能需要特殊缆线。更多信息，美国用户请登录网址 store.westerndigital.com。美国以外的用户请联系当地 WD 技术支持。

Q: 为什么“我的电脑”或电脑桌面上没有驱动器盘符？

A: 如果您的系统配备有 USB 2.0 PCI 适配卡，在连接 WD USB 2.0 外置存储产品前要确保该适配卡的所有驱动程序已安装。只有安装了 USB 2.0 根集线器与主控制器驱动程序，该驱动器才可被正确识别。适配卡安装步骤信息可联系适配卡生产商。

Q: 当 USB 驱动器与计算机相连时，为什么计算机不能重启？

A: 这取决于系统配置，您的计算机试图从 WD 便携 USB 驱动器重启。参见系统主板 BIOS 设置文档，禁用该功能；或登录 support.wdc.com 并查看“知识库”answer ID 1201。有关外置驱动器启动的更多信息，请参阅用户系统文档或与系统制造商联系。

Q: 为什么数据传输速度非常慢？

A: 您的系统可能按 USB 1.1 的速度在传输数据，原因是 USB 2.0 适配卡驱动程序安装有误或系统不支持 USB 2.0。

Q: 如何确定系统是否支持 USB 2.0？

A: 参见 USB 卡文档或与 USB 卡制造商联系。

说明：如果用户的 USB 2.0 控制器位于系统主板，确信要为主板安装适当的芯片支持。欲了解更多信息，参见用户主板或信息手册。

Q: 当 USB 2.0 设备插入 USB 1.1 端口或集线器会怎样？

A: USB 2.0 与 USB 1.1 向后兼容。当连接至 USB 1.1 端口或集线器时，USB 2.0 设备将以 USB 1.1 运行，全速可达 12 Mbps。
如果系统带有 PCI 插槽，您可以安装 USB 2.0 PCI 适配卡来获得高速 USB 传输速度。有关适配卡安装步骤及其他信息，请联系适配卡生产商。

12

附录

本附录包括如下主题：

- 法规符合性
- 环境符合性（中国）
- 保修信息

法规符合性

FCC B 类信息

本设备已经过测试，依照 FCC 规则第 15 部分，符合 B 类数字设备限制。这些限制用于对在住宅安装中的有害干扰提供合理的防护。本设备会生成、使用且会辐射射频能量，如果未按照说明安装和使用本设备，则可能导致对无线电或电视接收的有害干扰。但是，并不保证在特定的安装中不会发生干扰。如果设备对无线电或电视接收产生干扰，此时，可通过打开或关闭设备进行检测，建议您按照如下操作对设备干扰进行纠正处理：

- 重新调整接收天线的方向。
 - 将计算机移到远离接收器的地方。
 - 将计算机的电源线插至不同的电源插座，使计算机与接收器使用不同的分支电路。
 - 咨询销售商或有经验的无线电 / 电视技术人员，以寻求帮助。
- 任何未经 WD 明确批准的更改或修改，都可能导致用户无权操作此设备。

ICES-003/NMB-003 声明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

该设备符合加拿大 ICES-003 B 类的要求。

安全符合性

在美国和加拿大均获批准。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: 信息技术设备安全。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sécurité d'équipement de technologie de l'information.

符合欧洲 CE 标准

标有 CE 的标志证明此系统符合“欧盟指令”的要求，包括“EMC 指令 (2004/108/EC)”和“低压指令 (2006/95/EC)”的所有要求。符合各种适用指令的“符合性声明”存档于 Western Digital（欧洲）。

KCC 通告（仅适用于韩国）

기종별	사용자 안내문
B 급 기기 (가정용 정보통신기 기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합충족 을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

B 类设备 1，请注意本设备可用于非商业用途，可在包括住宅区在内的任何环境下使用。

环境符合性 （中国）

部件名称	有毒有害物质或元素					
	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○
O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。 X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。 (在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)						

保修信息

获取服务

WD 珍视您的事业，并一直在竭尽全力为您提供最优质的服务。如果本产品需要维护，您可以联系售出本产品的经销商，也可以访问我们的产品支持网站 support.wdc.com，以找到有关如何获取服务或退回材料授权（RMA）的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品（即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回的产品必须装在规定的装运箱中，预先付讫并投保，寄往您在产品退回文书中提供的地址。应妥善保存您的原包装盒及包装材料，以供储存或装运 WD 产品之用。要确定保修期，请通过 support.wdc.com 检查保修到期日（需要序列号）。对于任何原因导致的数据丢失、丢失数据的恢复，或对储存中任何产品中所包含数据的恢复，WD 概不负责。

有限保修

WD 保证产品在其正常使用范围内，在下列定义的期间内，不存在材料或人工缺陷，并符合 WD 产品规格。产品购置所在国不同，有限保修期也会不同。除非法律另有规定，有限保修条款在以下地区分别为：北美、南美和中美地区，2 年；欧洲、中东和非洲地区，2 年；亚太地区，3 年。该有限保修条款将按您购买收据所载明的日期开始计算。如果 WD 认为产品是被盗的或存在以下缺陷，WD 对退回的这类产品概不负责：a) 不存在，b) 在 WD 收到产品前已受到无法合理修复的损坏，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装（包括移除、擦除标签以及打开或卸下外壳，除非本产品有限用户耐用产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内，如 support.wdc.com 中所述）、意外或由 WD 以外人员不当操作造成。根据以上限制，唯一且专属于您的保修应在上述指定保修期内，并由 WD 选择维修还是更换本产品。

上述有限保修为 WD 唯一的保修，并且仅适用于售出的全新产品。此处提供的补救措施针对以下情况：a) 任何及所有其他补救措施和保修，无论是明示的、暗含的还是法定的，包括但不限于对适销性或适用于某种特定用途的暗含保修；以及 b) 即使已告知 WD 可能发生这类损害，WD 对损害概不负责，包括但不限于直接的、间接的或特殊的损害，任何经济损失、利润或费用损失，或与产品购买、使用或性能相关的数据丢失。在美国，某些州不允许排除或限制直接或间接损失，因此上述限制可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，同时您可能还拥有其他权利，具体权利依各州不同而各异。

索引

A

安全符合性 50
安全性（驱动器设置）35

B

搬动警告 4
搬运警告 4
包装箱内容 2
保修 52
备份
 步骤 16, 17
 关于备份文件 14
 屏幕 15
 文件内容选项框 17, 18

C

擦除驱动器 37
 有关擦除驱动器的警告 37
擦除驱动器屏幕 37
操作系统 3
操作系统兼容性 3
产品性能 1
产品注册 4
创建密码 26
从 Mac 系统卸载驱动器 45

D

电影文件类型，定义 13, 15

F

FAQ 49
FCC B 类信息 50
法规符合性 50
符合性 50
服务 52
附件，可选 2

G

格式化驱动器 49
更新 WD SmartWare 备份软件 38
工具包内容 2
故障排除 49
管理 Mac 系统中的驱动器 43
过热 32

H

环境符合性（中国）51
恢复
 步骤 21, 24
 关于恢复文件 21
 文件夹，软件设置 33

文件夹，指定 34

I

ICES-003/NMB-003 符合性 50

J

检查状态 46
将驱动器与 PC 断连 33
解锁驱动器 28
 利用运行 WD SmartWare 软件 28
 无 WD SmartWare 软件 29
 在 Mac 系统 46
 自虚拟 CD 33
警告
 关于擦除驱动器 37
 关于密码丢失 26
 关于卸载时如何防止数据丢失 33, 45
 关于已解锁的驱动器 27
警告，闪烁图标 32

K

可用空间 46
快速自诊断 39

L

LED 指示灯 3
连接驱动器 5

M

Mac 46
 WD SmartWare 图标 43
 管理驱动器 43
 可用空间 46
 利用虚拟 CD 解锁驱动器 46
 驱动器重新格式化为 40
 卸载 WDSmartWare 软件 31, 48
 卸载驱动器自 45
 序列号 46
 重新启动 WDSmartWare 软件 44
My Passport Dock 2

N

NTFS 格式 40

P

偏好选项，设置 34

Q

其它文件类型，定义 13, 15
驱动器
 搬运警告 4
 擦除，设置 35
 连接 5
 睡眠定时 37

- 诊断和状态检查 39
- 驱动器埠 2
- 驱动器格式, 转换 3
- 驱动器密码保护 26
 - 密码丢失 “警告” 26
- 驱动器设置
 - 安全性 26, 35
 - 驱动器擦除 35, 37
 - 睡眠定时 35, 37
 - 文件历史 33
 - 诊断 35
 - 注册 35, 36
- 全面介质扫描 39

R

- RoHS 51
- 软件偏好设置 33
- 软件设置
 - 恢复文件夹 33, 34
 - 偏好 33, 34
 - 系统调节 33

S

- SMART 状态检查 39
- 闪烁图标警告 32
- 设置
 - 恢复文件夹屏幕 34
 - 偏好屏幕 34
 - 睡眠定时屏幕 37
- 设置驱动器睡眠定时 37
- 睡眠定时 (驱动器设置) 35

T

- 图标警告 32
- 图片文件类型, 定义 13, 15

U

- USB 驱动器接口 3

W

- WD +TURBO 41
- WD SmartWare 图标
 - 在 Mac 系统 43
- WD 服务 52
- Windows
 - 断连驱动器 33
 - 利用虚拟 CD 进行驱动器解锁 29
 - 卸载 WDSmartWare 软件 33, 38
- Windows Vista/Windows 7
 - 安装驱动器在 8
- Windows XP
 - 安装驱动器在 7
- 温度检查 32

- 文档文件类型 13
- 文件
 - 类型, 定义 13, 15
 - 历史, 屏幕 19
 - 历史, 驱动器设置 33
- 物理描述 3

X

- 系统
 - 调节软件设置 33
 - 文件类型, 定义 13, 16
- 系统兼容性 3
- 线缆 2
- 小型线缆 2
- 卸载 WDSmartWare 软件
 - 从 Mac 系统 48
 - 自 Windows 系统 33, 38
- 信息 / 在线帮助, 查看 13
- 性能增强 41
- 虚拟 CD 6
- 序列号 46

Y

- 音乐文件类型, 定义 13, 15
- 硬件 2
- 邮件文件类型, 定义 13, 15
- 有限保修 52
- 运行 WD SmartWare 软件
 - 在 Mac 系统 44
 - 在 Windows 系统 31

Z

- 在线帮助, 查看 13
- 诊断 (驱动器设置) 35
- 指示灯 3
- 中国 RoHS 51
- 重新格式化驱动器 3
- 重新运行软件
 - 在 Mac 系统 44
 - 在 Windows 系统 31
- 注册 (驱动器设置) 35
- 注册驱动器 4, 36
- 注册驱动器屏幕 36
- 转换驱动器格式 49
- 状态检查 32, 46

WD 所提供的信息是准确可靠的；但是，WD 对使用此信息或使用此信息导致的侵犯专利权或第三方权利的行为概不负责。不通过暗示或根据 WD 的任何专利或专利权以其他方式授予许可权。WD 保留随时更改此声明的权利，恕不另行通知。

Western Digital、WD 和 WD 徽标是注册商标；My Passport、My Passport Essential、WD SmartWare 和 Data Lifeguard 是 Western Digital Technologies, Inc. 的商标。此处可能提到的其他标志属于其他公司。

© 2009 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有权利。

Western Digital
20511 Lake Forest Drive
Lake Forest, California 92630 U.S.A.

4779-705020-S00 2009 年 8 月