

# ViewSonic®

**N2230w**

**LCD TV**

- 使用手册

- 使用手册

- User Guide



**ViewSonic®**

**Model No. : VS12198-1G**

# 目录

|              |   |
|--------------|---|
| 重要安全说明 ..... | 1 |
| 版权信息 .....   | 2 |
| 产品注册 .....   | 2 |
| 天线安装说明 ..... | 3 |
| 清洁液晶电视 ..... | 3 |

## 使用入门

|                            |    |
|----------------------------|----|
| 包装内容 .....                 | 4  |
| 安装 ViewSonic 液晶电视到墙上 ..... | 4  |
| 产品前视图 .....                | 6  |
| 产品后视图 .....                | 7  |
| 遥控器 .....                  | 8  |
| 安装 .....                   | 10 |
| 基本操作 .....                 | 14 |

## OSD功能

|            |    |
|------------|----|
| 图效菜单 ..... | 16 |
| 声音菜单 ..... | 17 |
| 设定菜单 ..... | 17 |
| 频道菜单 ..... | 18 |
| PC菜单 ..... | 19 |

## 其它信息

|                  |    |
|------------------|----|
| 技术规格 .....       | 21 |
| 故障排除 .....       | 22 |
| 客户支持 .....       | 24 |
| 符合RoHS规范声明 ..... | 24 |
| 有限保证 .....       | 25 |

# 重要安全说明

1. 在使用此产品前请仔细阅读此说明书。
2. 请将此说明书妥善保管。
3. 请遵守所有警告。
4. 请遵守所有说明。
5. 不要让此产品靠近有水的地方。警告：为了避免火灾或电击的危险，请不要将此产品暴露在雨中或潮湿的环境中。
6. 请使用柔软的干布清洁此产品。如果需要进一步清洁，请参见此说明书中的“清洁液晶电视”获取详细信息。
7. 不要挡住通风孔。按照制造商的说明安装此产品。
8. 不要在靠近热源如散热器、加热器、炉子或其他能够产生热量的设备（包括放大器）附近安装此产品。
9. 不要破坏极性或接地类型插头的安全性。极性插头具有两个金属片，一个略微宽一些。接地类型的插头具有两个金属片，第三个是接地管脚。提供的宽金属片或第三个管脚具有安全目的。如果提供的插头不能插入到您的插座，请咨询电气技术人员更换废弃的插座。
10. 保护好电源线，不要挤压电源线，尤其是电源插头以及电源线与产品的连接部位。确保电源插座位于产品附近，这样使用更加方便。
11. 只使用制造商指定的附件。
12.  只使用制造商指定或随此设备一同销售的推车、支座、三角架、支架或桌子。当使用推车时，在移动推车/设备组件时务必小心，以免推车翻到导致伤害。
13. 如果此产品长期不用，请拔下其电源插头。
14. 如需维修，请联系专业维修人员。当此产品由于某些原因而损坏时需要进行维修，例如：电源线或插头损坏、液体溅入产品内部、产品曾暴露在雨中、产品无法正常工作或者跌落到地上。
15. 本产品仅供娱乐用途使用，视觉显示作业不包含在内。

# 版权信息

Copyright © ViewSonic® Corporation, 2008. 保留所有权利。

ViewSonic、三鸟徽标、OnView、ViewMatch和ViewMeter是ViewSonic Corporation 的注册商标。

免责声明：ViewSonic Corporation将不对此文档中出现的技术、编辑错误或疏忽负责；也不对因提供本材料、或因操作或使用此产品而引发或间接导致的损失负责。

鉴于产品的不断改进，ViewSonic Corporation保留变更产品规格的权利，若有更改，恕不另行通知。此文档中的内容如有所变更，恕不另行通知。

未经ViewSonic Corporation事前书面授权，本文档不得以任何目的、以任何方式进行拷贝、复制或传播。

# 产品注册

为了能满足您日后的需要，并且使您能接收最新发布的所有附加产品的信息，请通过互联网注册您的产品，网址为：[www.viewsonic.com](http://www.viewsonic.com)

| 供您记录  |                                  |
|-------|----------------------------------|
| 产品名称: | N2230w<br>ViewSonic液晶电视          |
| 产品型号: | VS12198-1G                       |
| 文档号码: | N2230w-G_UG_SCH Rev. 1A 02-15-08 |
| 序号:   | _____                            |
| 购买日期: | _____                            |

## 产品寿命结束后的处理方法

ViewSonic 非常关心对环境的保护。请在产品使用寿命结束时对其进行正确处理。您当地的废品处理公司会提供正确处理的信息。

本产品中的灯管中含有汞。请严格按照当地法律正确处理。

# 天线安装说明

## 1. 室外天线接地

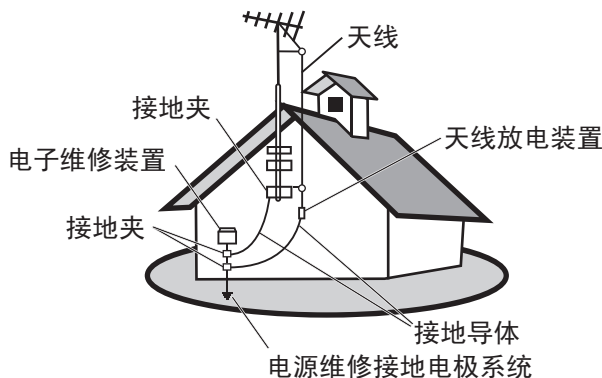
如果有室外天线或有线电视系统连接到此产品，请确保天线或有线电视系统完好接地，这样可以给此产品提供相应的保护，防止浪涌电压和积累静电将此产品损坏。美国国家电工标准810条款，ANSI/NFPA No.70，在有关天线竿和支持结构的正确接地、到天线放电装置的引线接地、到接地电极的连接以及对接地电极的要求方面提供了详细信息。

## 2. 雷电

为了在出现雷电时对此产品提供更好的保护，或者当此产品长期无人使用时，请将此产品电源线从电源插座中拔出，并且断开天线和有线电视系统。这样会防止雷电或电源线浪涌电压对产品造成损害。在强雷电过程中请不要断开天线或电源线，否则有可能在您抓住电缆时击中您给您带来严重伤害。此时请关闭您的液晶电视，等待天气好转。

## 3. 电线

室外天线系统请不要靠近电线或其他电灯或电路，也不要放在可能跌落到电线或电路的地方。当安装室外天线系统时，务必要非常小心，千万不要触及此类电线或电路，否则会造成致命伤害。



# 清洁液晶电视

- 确保液晶电视已关闭。
- 不要将任何液体直接喷射或泼到显示器屏幕或机壳上。

## 清洁屏幕：

1. 使用一块干净、柔软、不起毛的布擦拭屏幕。这样就可以去除灰尘和其他微粒。
2. 如果还不干净，请将少量不含氨、不含酒精的玻璃清洁剂倒在干净、柔软、不起毛的布上，然后擦拭屏幕。

## 清洁外壳：

1. 使用柔软的干布。
2. 如果还不干净，将少量不含氨、不含酒精的温和非磨蚀清洁剂倒在干净、柔软、不起毛的布上，然后擦拭表面。

## 免责声明

ViewSonic® 建议不要使用含氨或含酒精的清洁剂来擦拭液晶电视屏幕或外壳。已经发现一些化学清洁剂会损坏液晶电视的屏幕和/或外壳。ViewSonic 对因使用含氨或含酒精的清洁剂而导致的损失不承担任何责任。

# 使用入门

恭喜您购买了 ViewSonic® 液晶电视。

**重要!** 请妥善保存原包装箱和所有包装材料以备将来运输时使用。

## 包装内容

您的液晶电视包装箱内装有：

- 液晶电视
- 电源线
- VGA 电缆
- 保证卡\*
- 遥控器（带电池）
- AV 电缆
- RF 电缆
- ViewSonic 使用手册和快速安装指南

\*注意：销香港地区不含保证卡。

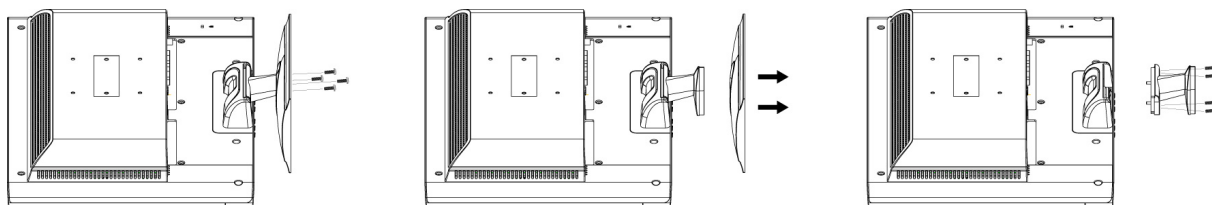
## 安装 ViewSonic 液晶电视到墙上

液晶电视可以独立摆放，也可以安装在墙上。在将本产品挂到墙上之前，请考虑下列指导原则：

- 阅读本手册开始部分的“重要安全注意事项”。
- 不要将其安装在潮湿的环境中。此机器仅供室内使用。
- 不要安装在热源附近或强磁场环境中。
- 只使用 ViewSonic 认可的墙面安装支架来支撑液晶电视的重量。
- 在将墙面安装板固定到后盖上之前，确保此产品工作正常。
- 如果您的液晶电视设置成独立摆放状态，则在将其安装到墙上之前首先要取下底座。

要将墙面安装支架牢固安装到液晶电视上，请遵照以下说明：

- 拔掉电源线和可能妨碍液晶电视移动的任何其它线缆。
- 将液晶电视放在桌面或工作表面上，将屏幕一面朝下放在毛巾或毛毯上，以便在安装墙面安装板的过程中对屏幕表面起到保护的作用。
- 请按照以下步骤拆卸底座和支架。
  1. 拆除锁付底座的四颗螺丝并卸下底座。
  2. 拆除锁付支架的四颗螺丝。
  3. 拆除支架。



- 使用长度不超过10毫米的螺丝将墙面安装板安装到液晶电视上，因为普通（非 ViewSonic ）墙面安装套件中过长的螺丝会损坏电源并导致机器故障。墙面安装螺丝的型号为M4 x L10。



- 在将墙面安装支架安装到墙壁上时请使用合适的螺丝，以确保安装牢固。确保液晶电视通风孔四周有至少3厘米的空间，以保证工作过程中能提供足够的冷却。
- 将液晶电视墙面安装板挂在墙面安装支架上，完成安装。  
请享受 ViewSonic 液晶电视带来的乐趣！

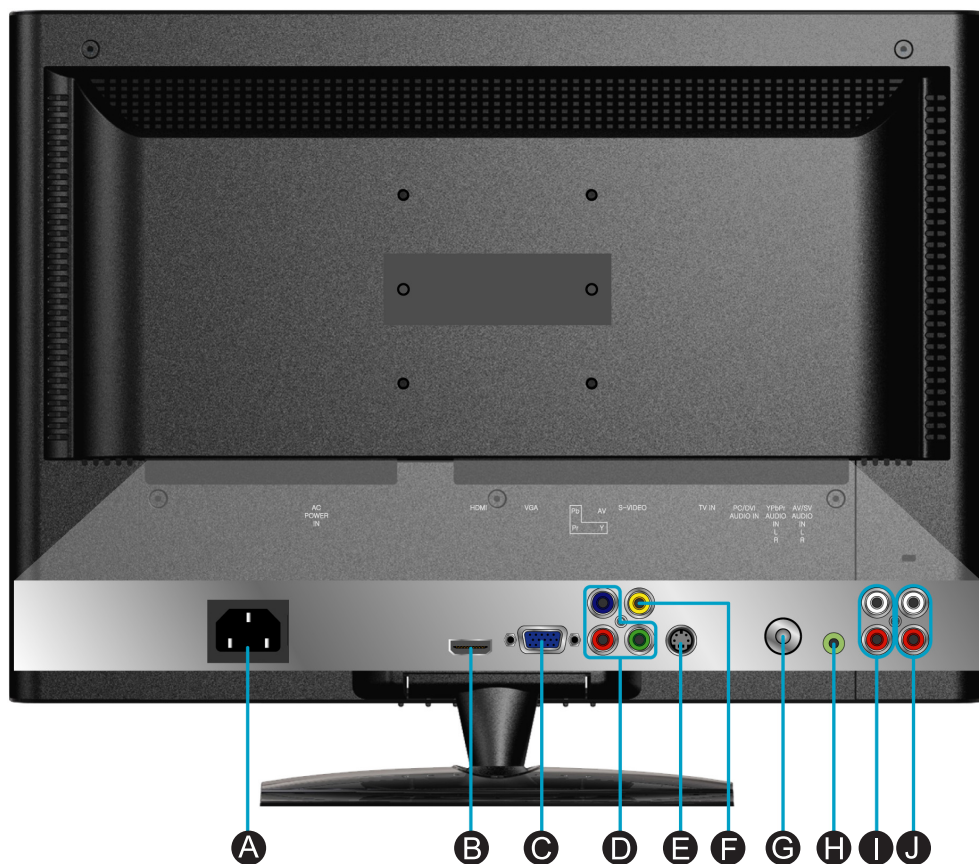
## 产品前视图



- ① **降低音量**  
降低音量，或者在OSD菜单中调整亮显的控制项目。
- ② **增加音量**  
增加音量，或者在OSD菜单中调整亮显的控制项目。
- ③ **菜单**  
打开/关闭OSD菜单。
- ④ **遥控器接收器**  
接收来自遥控器的命令信号。
- ⑤ **向下找频道**  
当信号源为电视信号时减小频道编号，或者在OSD菜单中选择一个控制项目。
- ⑥ **向上找频道**  
当信号源为电视信号时增加频道编号，或者在OSD菜单中选择一个控制项目。
- ⑦ **信号源**  
打开输入信号源菜单。
- ⑧ **电源按钮**  
切换电视的待机和开启模式。
- ⑨ **电源LED指示灯**  
打开电视电源时会亮蓝灯，电视处在待机模式时会亮琥珀色灯。

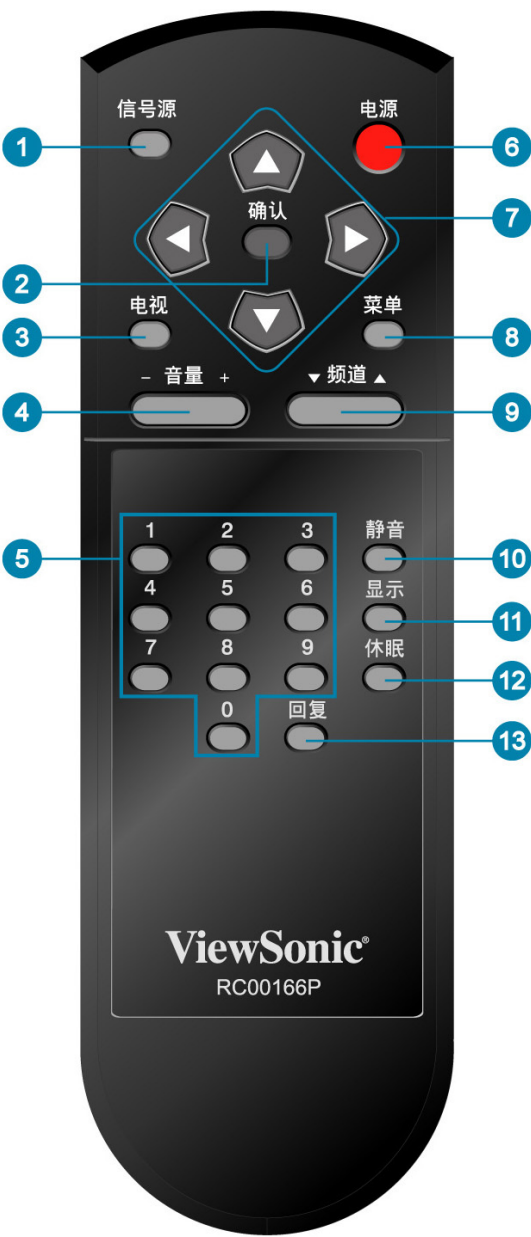


## 产品后视图

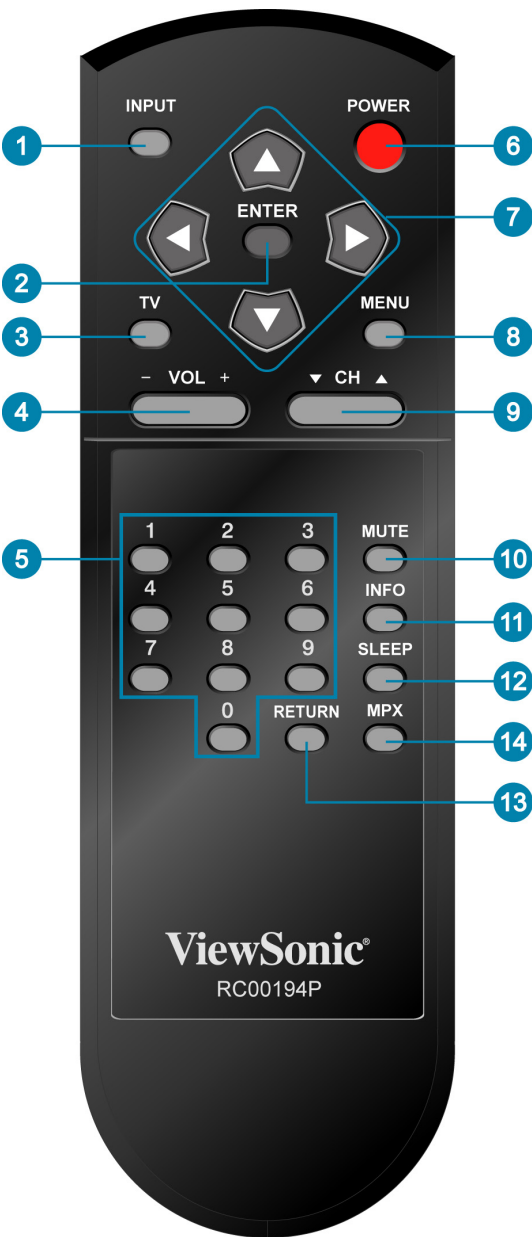


- A 电源输入（交流输入）**  
通过电源线连接到液晶电视和交流电源插座。
- B HDMI 输入端子**  
将此连接端口连接至影音装置的HDMI输出端子。
- C VGA（15针）讯号输入**  
用来连接计算机。
- D YPbPr/HD分量视频输入**  
用来将具有分量输出功能的外部视频设备连接到这些插孔。
- E S-Video输入**  
用来将其它设备，如DVD或VCD连接到此端口。
- F 复合视频输入**  
用来将其它设备，如DVD或VCD连接到此端口。
- G RF天线 / 有线电视输入**  
用来连接天线或有线电视。
- H PC 音频输入**  
用于连接电脑的音频输出插孔。
- I YPbPr分量音频输入**  
用来将外部音频连接到此端口（左/右）。
- J AV或S-Video音频输入**  
用来将外部音频连接到此端口（左/右）。

遥控器



( 销中国大陆 )



( 销香港 )

简体中文

遥控器按钮功能如下

|    |         |                                                          |
|----|---------|----------------------------------------------------------|
| 1  | 信号源     | 选择输入信号源                                                  |
| 2  | 确认      | 确认选择                                                     |
| 3  | 电视      | 直接切换到电视模式，当其它信号源时切换到电视模式                                 |
| 4  | 音量+/-   | 调高或调低音量                                                  |
| 5  | 0~9 数字  | 切换频道数字键                                                  |
| 6  | 电源      | 开机/关机                                                    |
| 7  | 上/下/左/右 | 上/下/左/右：选择或调整的OSD功能                                      |
| 8  | 菜单      | OSD菜单开关                                                  |
| 9  | 频道+/-   | 向上或向下找节目                                                 |
| 10 | 静音      | 静音开关                                                     |
| 11 | 显示      | 显示当前信息                                                   |
| 12 | 休眠      | 电视休眠定时设置                                                 |
| 13 | 回复      | 返回上一个频道                                                  |
| 14 | MPX     | 接收丽音立体声模式作为混音和立体声的切换或是接收丽音双语模式进行第一声道和第二声道的切换(仅销香港地区有此功能) |

# 安装

## 1. 装入遥控器电池



- 1 拉开电池盖上的扣钮以便将其卸下。
- 2 装入电池，正负极与电池槽上的 (+) 和 (-) 标志对应。
- 3 装上电池盖。



### 注意

- 只可使用规定的AA电池。
- 新旧电池不能混用。这可能会造成爆裂或泄露，从而引起火灾或造成人身伤害。
- 对应 (+) 和 (-) 标志装入电池。电池安装不正确可能会造成爆裂或泄露，从而引起火灾或造成人身伤害。
- 根据当地法规处理废弃的电池。
- 将电池放在儿童和废物接触不到的地方。
- 长期不使用遥控器时，应取出电池。

## 2. 连接RF天线或有线电视线

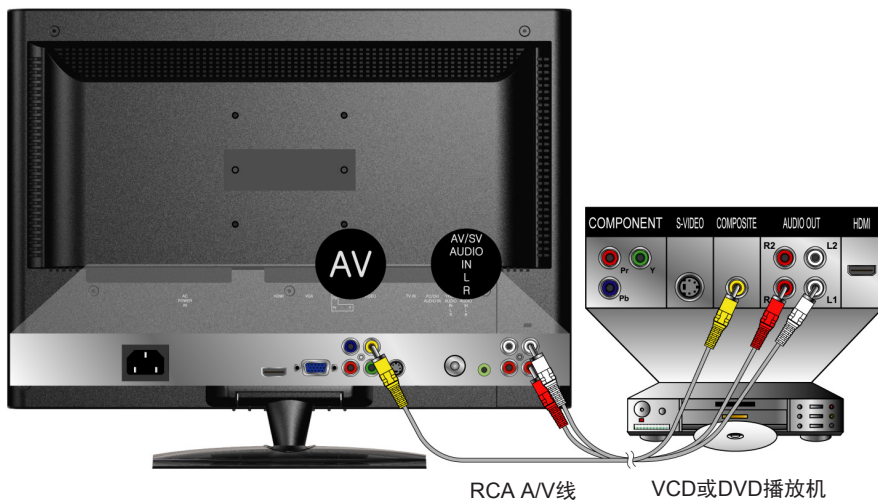
安装N2230w之前确保电源已经关闭。使用75-ohm同轴电缆将液晶电视连接到电视天线或有线/卫星盒。在使用不带线缆连接器盒的天线或有线电视系统时，通过“自动搜台”功能将电视频道预置到记忆库中。请参阅18页。



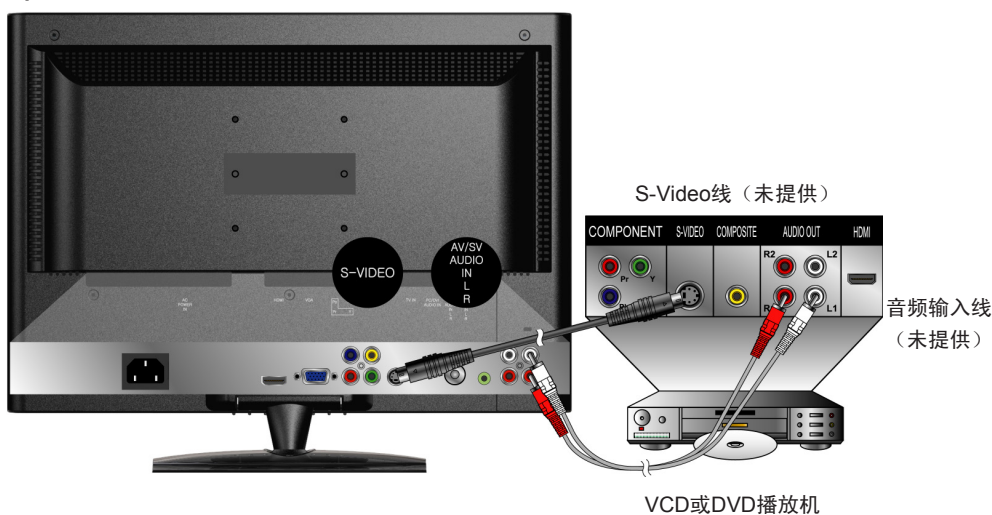
### 3. 连接到DVD/机顶盒

将视频/音频线从兼容设备连接到N2230w的后面板。

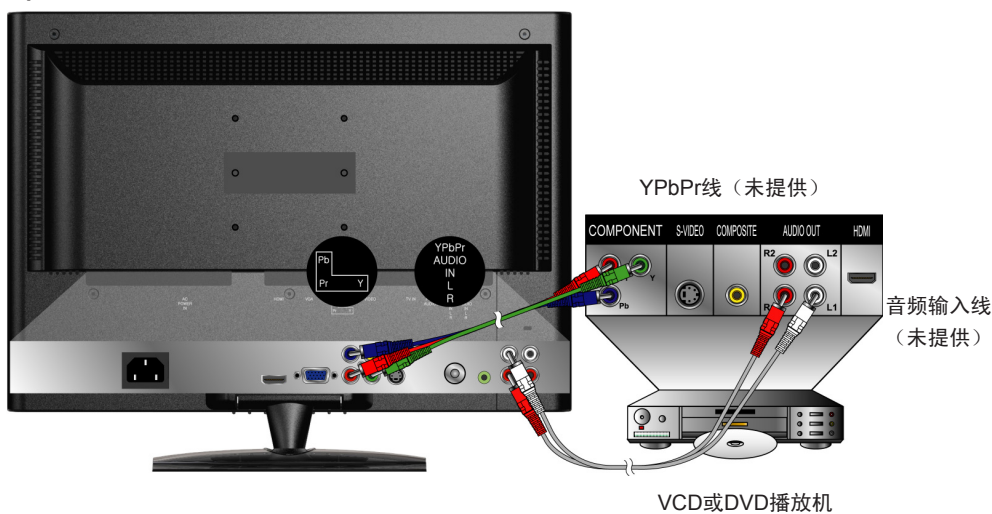
#### 1) RCA AV线连接:



#### 2) S-Video线连接:

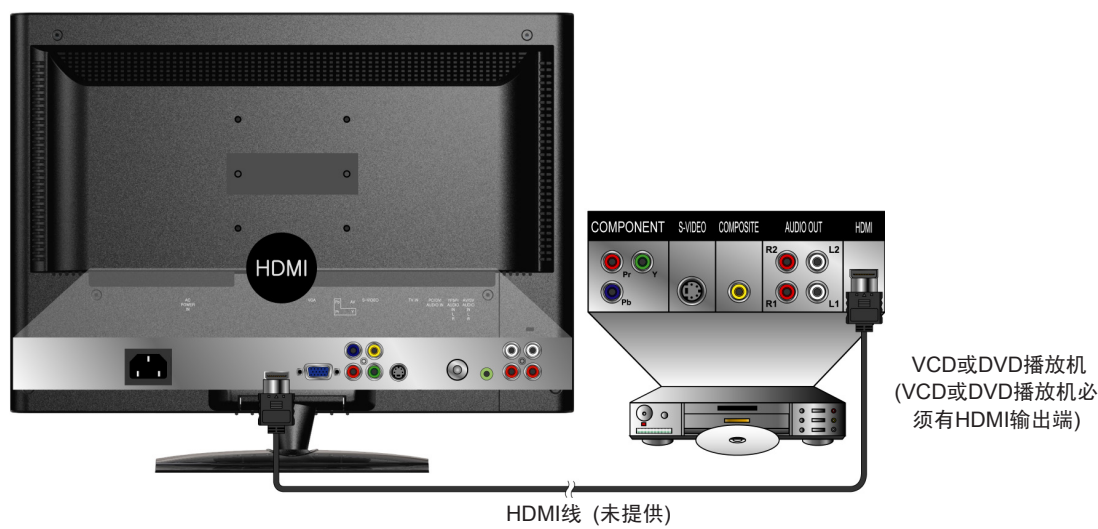


#### 3) YPbPr线连接:

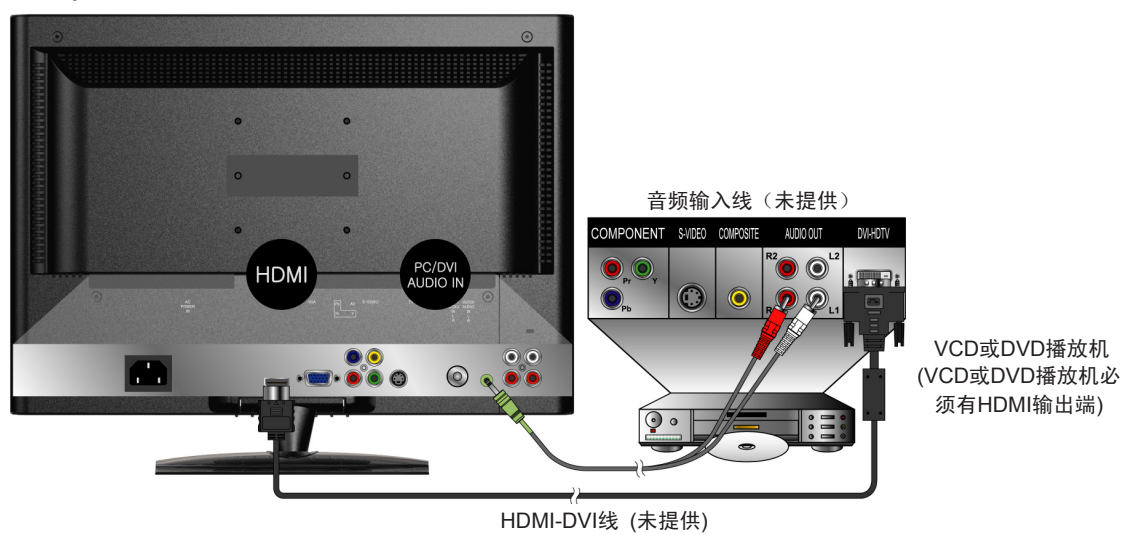




4) HDMI线连接:



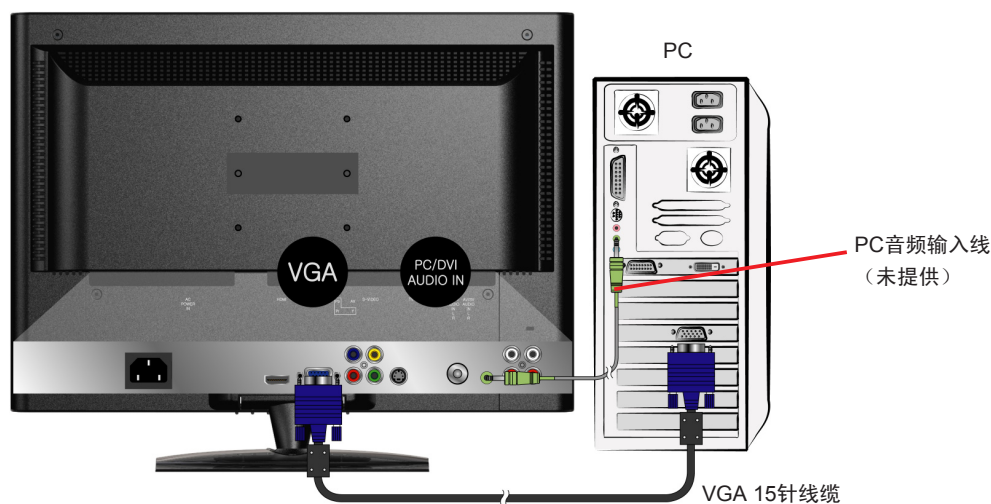
5) HDMI-DVI线连接:



4. 连接到计算机

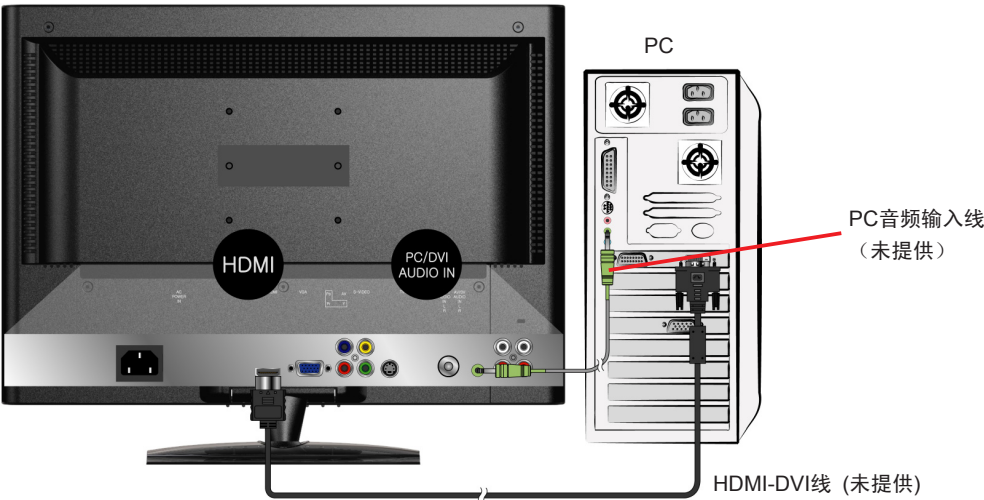
1) VGA线连接:

使用VGA电缆将计算机的VGA输出连接到液晶电视的VGA输入端子。使用音频输入电缆（绿色）将您计算机的音频输出端子连接到液晶电视的音频输入端子（绿色）上。



**2) HDMI-DVI线连接:**

使用HDMI-DVI电缆将计算机的DVI输出连接到液晶电视的HDMI输入端子。使用音频输入电缆（绿色）将您计算机的音频输出端子连接到液晶电视的音频输入端子。



**5. 连接电源线**

将电源线连接到液晶电视，然后再连接到正确接地的交流电源插座。



## 基本操作

要操作您的液晶电视，您可以使用电视遥控器或液晶电视底部面板按钮来选择输入信号源、改变频道或调节音量。

### 打开液晶电视

在使用液晶电视之前：

1. 插上电源插头。
2. 正确连接外部设备。

### 开机/关机

打开和关闭液晶电视：

将机壳底部的**电源按钮**或遥控器上的**电源键**可以打开和关闭电视。当液晶电视打开时，电源指示灯会亮起。

注意：在PC模式下如果没有信号输入时，几秒钟后电源指示灯会成琥珀色。

### 选择输入信号源

按**信号源键**并使用 **▲▼** 选择想要的输入信号源：PC、HDMI、TV、AV、S-Video 和 YPbPr。要确认选择，请按**确认**。

### 音量调整

按**音量+/-**调整音量。要静音，按**静音**。

如果想恢复音量，再按一下**静音**，或直接按**音量+/-**。

### 频道选择

按数字键、**节目 ▲▼**键或**频道-/+** 按钮选择想要的频道。

例如：想要的频道为8，只按**8**。

例如：想要的频道为80，先按**8**，再按**0**。

返回上一个频道，请按**回复键**。

### 休眠时间设置

重复按**休眠键**设置关闭定时。当到达设定的时间时，这项功能用来自动关闭液晶电视。

定时关闭选项包括：15分钟、30分钟、45分钟和60分钟。

要取消休眠定时功能，请选择关。

### 显示

要显示液晶电视的当前信息，按**显示键**，当前信息将会显示在屏幕中。

### MPX

接收丽音立体声模式作为混音和立体声的切换或是接收丽音双语模式进行第一声道和第二声道的切换（仅销香港地区有此功能）。



## 使用OSD菜单

使用遥控器或液晶电视前面的菜单按钮，您可以通过OSD菜单来调整不同的设置。基本操作如下：

- 按**菜单**显示OSD菜单。
- 使用◀▶左右移动光标条，以选择OSD菜单页。
- 按**确认**或者▲▼确认选择。
- 按▲▼选择想要调整的项目。
- 按◀▶调整级别或选择项目。
- 再按**菜单**退出当前OSD页。

# OSD功能

## 高级操作—OSD菜单/遥控器

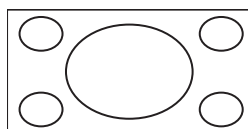
### 图效菜单—调整影像

当输入信号源是 TV:

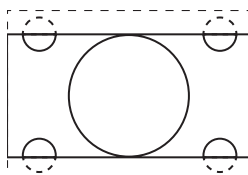
当输入信号源是 AV, S-VIDEO, YPbPr, HDMI:



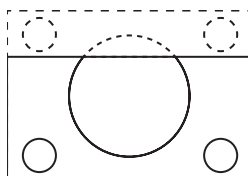
- **对比度:** 调整影像的对比度。
- **亮度:** 调整影像的亮度。
- **饱和度:** 调整影像的饱和度。
- **色调:** 调整色调级别。
- **清晰度:** 调整影像的清晰度。
- **色温:** 选择色温, 方法是按 ◀▶ 选择标准、暖色或冷色。
- **比例模式:** 按 ◀▶ 选择全屏、放大1、放大2、标准或非线性放大。



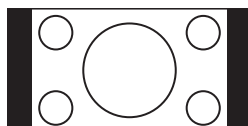
**全屏:** 将4:3影像适当伸展到填满整个屏幕(预设模式)。



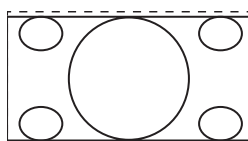
**放大1:** 此模式适用于观看1.78:1的DVD影像. 它能最小化上下两边的黑色长条区块, 当用来观看1.85:1或2.35:1电影模式的DVD影像时将会在屏幕上下两边会宽一点的黑色长条区块。



**放大2:** 放大比例等同于放大1, 但会将影像往上移一些, 以便用来观看DVD输出的节目的字幕。



**标准:** 适合观看保留原始格式的4:3影像. 但是会在屏幕左右两边会有黑色长条区块。



**非线性放大:** 一种非线性的拉伸模式用来看全景. 原始的4:3影像将会拉伸至全屏, 边缘扩展很大, 但图像中心几乎正常。

## 声音菜单—调整声音

当输入信号源是 TV:



当输入信号源是 AV, S-VIDEO, YPbPr, HDMI或是PC:



- **低音:** 调整低音。
- **高音:** 调整高音。
- **平衡:** 调整左右声音的平衡。
- **音量自动控制:** 通过 ◀▶ 选择音量自动控制的开启和关闭（只有在TV模式下可用）。

## 设定菜单

当输入信号源是 TV:



当输入信号源是 AV, S-VIDEO, YPbPr, HDMI或是PC:



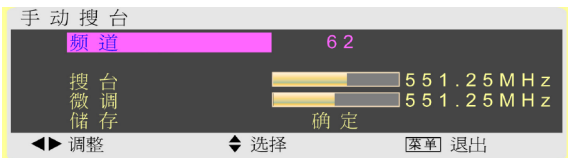
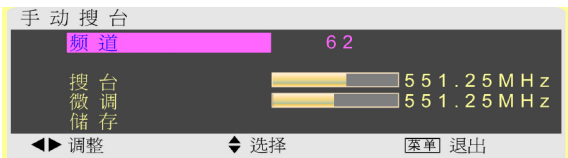
- **睡眠时间:** 通过 ◀▶ 选择睡眠时间。
- **OSD语言选择:** 通过 ◀▶ 选择OSD语言: 简体中文、英语和繁体中文。
- **OSD 水平位置:** 通过 ◀▶ 调整OSD的水平位置。
- **OSD 垂直位置:** 通过 ◀▶ 调整OSD的垂直位置。
- **OSD显示时间:** 通过 ◀▶ 选择OSD显示时间。
- **复位:** 按 ▶ 重置所有设定。

# 频道菜单—设置电视频道

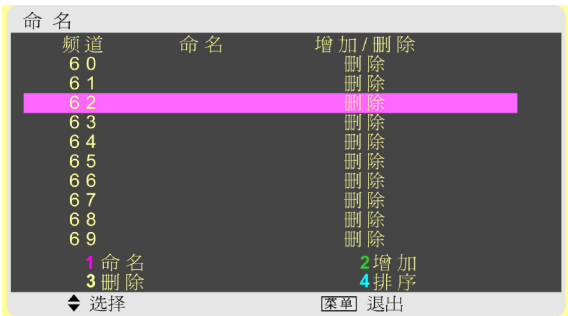
当输入信号源为电视时才有效。



- **自动搜台：**通过按 ► 自动将频道预设到电视存储器中。建议您在第一次看电视时自动扫描所有频道。  
注意：自动扫描所有频道后，在您下次打开电视时就不需要再进行扫描了。  
**\*中国电视系统：PAL D/K/I**
- **手动搜台：**搜索可检测到的频道并将它们手动保存到存储器中。

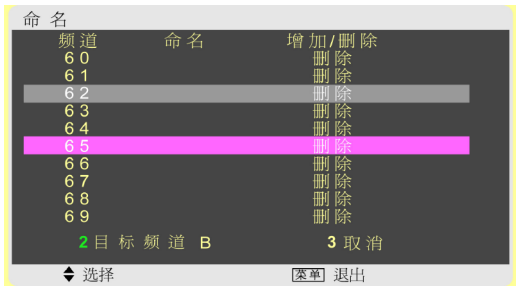
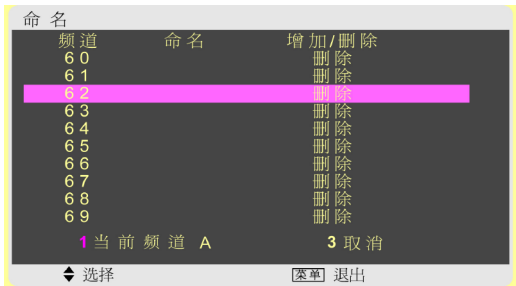


1. 按 ► 进入“手动搜台”。
  2. 移动光标到“频道”。通过 ◀▶ 选择需要的频道位置。
  3. 移动光标到“搜台”，并通过 ◀▶ 搜索可检测的频道。
  4. 移动光标到“微调”，并通过 ◀▶ 调整影像。
  5. 移动光标到“储存”，并按**确认**执行储存命令，此时菜单会出现“确定”字样。  
注意：将存储该频道替代以前的节目。
- **命名：**节目的高级设定。按 ► 进入命名菜单。



1. **命名频道：**按遥控器数字键“1”进入频道名称编辑状态。使用▲▼从(0~9, A~Z和空格符)选择想要的字符，然后用◀▶移动光标来输入下一个字母。命名频道完成后按遥控器数字键“1”确认。
2. **删除/增加频道：**使用▲▼选择所需频道。按遥控器上的数字键“3”删除频道，或者按数字键“2”增加频道。使用节目▲▼键，已删除的频道会被略过。您可以按数字键“2”增加被删除的频道，或使用自动搜台功能重新显示它们。

3. 将某一频道和另一频道交换: 按遥控器上的数字键“4”进入频道交换菜单。



如果想要交换频道1和频道2:

1. 移动光标到频道1并按遥控器上的数字键“1”以选择频道1。
2. 移动光标到频道2并按遥控器上的数字键“2”以选择频道2。
3. 按遥控器上的数字键“4”确认交换频道。
4. 按“菜单”键退出。

## PC菜单—调整PC选项

只有在PC和HDMI（支持PC模式）下才有效

当输入信号源是PC时

当输入信号源是HDMI（PC模式）时:



- **自动调整:** 通过◀▶自动调整影像的水平位置、垂直位置、微调和水平尺寸。
- **对比度:** 调整影像的前景亮度。
- **亮度:** 调整影像的背景亮度。
- **颜色模式:** 调整色温。



1. 按◀或▶进入“颜色模式”。
  2. 使用◀▶选择正常、暖色、冷色和个人设定。
  3. 选择“个人设定”时，您可以单独调整红色、绿色和蓝色。
- **水平位置：**调整影像的水平位置。
  - **垂直位置：**调整影像的垂直位置。
  - **时钟：**调整时钟的延迟时间，以降低影像的噪声。
  - **相位：**调整相位的延迟时间，以降低影像的噪声。
- 注意：当输入信号源是 **HDMI(PC)** 时会禁用自动调整、水平位置、垂直位置、时钟和相位功能。



## 其它信息

### 技术规格

|         |               |                                                                       |
|---------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 液晶      | 类型            | 21.6" TFT 有源矩阵RGB<br>0.27675 (水平) x 0.27675 (垂直) mm 像素                |
|         | 颜色过滤器<br>玻璃屏幕 | RGB 竖条<br>防眩光                                                         |
| 输入信号    | RGB           | RGB模拟 (0.7/1.0 Vp-p, 75 ohms)<br>单独同步,<br>Fh: 30-80 kHz, fv: 50-75 Hz |
|         | 电视系统<br>视频    | PAL, SECAM<br>1个复合RCA, 1个S-Video, 1个YPbPr 分量, 1个HDMI                  |
|         | 音频            | 1个迷你立体声, 2对 RCA (L/R) 立体声                                             |
| 兼容性     | PC            | 最高 1680 x 1050                                                        |
| 视频信号分辨率 | CVBS, S-Video | SD: 480i, 576i                                                        |
|         | HDMI, YPbPr   | SD: 480i, 480p, 576i, 576p<br>HD: 720p, 1080i                         |
| 扬声器输出   |               | 2W x 2                                                                |
| 电源      | 电压            | 100-240 VAC, 60/50 Hz (自动切换)                                          |
| 显示区域    | 完全扫描          | 464.94mm (水平) x 290.5875mm (垂直)<br>18.3" (水平) x 11.4" (垂直)            |
| 操作条件    | 温度            | 32°F 至 + 104°F ( 0°C 至 + 40°C)                                        |
|         | 湿度            | 10% 至 90% (不冷凝)                                                       |
|         | 海拔            | 最高 10,000 英尺(3,000m)                                                  |
| 储存条件    | 温度            | -4°F 至+140°F ( -20°C 至 +60°C)                                         |
|         | 湿度            | 10% 至 90% (不冷凝)                                                       |
|         | 海拔            | 最高 40,000 英尺(12,000m)                                                 |
| 尺寸      | 物理            | 518.4mm (W) x 422.6mm (H) x 156.0mm (D)                               |
|         |               | 20.4" (W) x 16.6" (H) x 6.1" (D)                                      |
| 重量      | 净重            | 5.9 kg (13.1 lb)                                                      |
| 认证      |               | CCC                                                                   |
| 省电模式    | 开             | < 55 W (蓝色指示灯)                                                        |
|         | 使用中 关         | < 2 W (琥珀色指示灯)                                                        |

预置计时模式 (已预调整为GTF® 1680 x 1050 @ 60 Hz)

**警告:** 不要将计算机内的图形卡设置为超过这些刷新率, 以免对液晶电视造成永久性损坏。

**注:** 产品规格会随时变更, 恕不另行通知。

| 故障排除         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 故障           | 可能的解决办法                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 没有电          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确定电源线正确连接到液晶电视机的交流电源插孔中。</li> <li>• 确定交流电源线正确连接到电源插座中。</li> <li>• 确定DC电源按钮已打开(蓝色LED变亮)。</li> <li>• 将另一台电器(如收音机)连接到电源插座以验证插座供电正常。</li> </ul>                                                                                                           |
| 影像质量差或无影像    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 电视台可能出现故障。尝试另一频道。</li> <li>• 有线电视信号可能被加密或编码。请联系您当地的有线电视运营商。</li> <li>• 参照用户指南，确定到其它部件的连接正确。</li> <li>• 确定连接后进行了正确的设置。</li> <li>• 确定选择了正确的输入，并且输入信号是兼容的。</li> </ul>                                                                                    |
| 色彩异常，淡色或色彩不准 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确定视频电缆已正确连接。</li> <li>• 在较亮的房间内影像会变模糊。</li> <li>• 参照用户指南调节亮度、对比度、饱和度（颜色）和色彩。</li> <li>• 检查输入信号设定。</li> </ul>                                                                                                                                          |
| 无声音          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 参照用户指南检查您的音频连接是否正确。</li> <li>• 可能按了静音按钮，再按一下此按钮。</li> <li>• 检查您的声音设置，您的电视机音量可能被设为最小。</li> <li>• 按遥控器上的音量 + (增加)按钮。确定电池已正确装入。</li> </ul>                                                                                                               |
| 遥控器不起作用      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 参照用户指南，确定电池的方向已正确装入。</li> <li>• 电池电量可能不足或已耗尽。请更换新电池。</li> <li>• 在遥控器感应器附件是否有荧光灯照明？</li> <li>• 遥控器发出的红外光束被阻挡。确定路径通畅，并且遥控器正对电视机上的遥控感应器。</li> <li>• 按遥控器上的电源按钮看能否打开电视机。</li> <li>• 按遥控器上的菜单按钮看屏幕中是否出现菜单。</li> <li>• 每次只按一个按钮，并且此按钮执行的是您需要的操作。</li> </ul> |

|                  |                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 产品不工作            | <ul style="list-style-type: none"><li>• 外部影响如闪电或静电会导致此产品工作不正常。在此情况下，打开液晶电视的电源之后再进行操作，或者断开AC电源线1到2分钟，然后重新插上电源线。</li></ul>             |
| 电源突然中断           | <ul style="list-style-type: none"><li>• 之前设定了睡眠定时器？</li><li>• 在PC模式或HDMI模式下无信号？</li><li>• 此产品的内部温度升高。请拿开阻挡通风孔的物品，如若必要进行清洁。</li></ul> |
| 无法接收有线电视         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 有线电视连接不正确，或者没有连接。请检查所有有线电视连接。</li><li>• 有线电视服务中断。请联系您的有线电视服务运营商。</li></ul>                   |
| 影像被剪切/带有边栏<br>屏幕 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 影像位置是否正确？</li><li>• 屏幕模式调整如影像尺寸是否正确？</li><li>• 反复按遥控器上的影像格式按钮看您能否获得所需的图像。</li></ul>          |

## 客户支持

关于技术支持或产品服务信息，请参见下表或与经销商联系。

注意：您需要提供产品序列号。

| 国家/地区 | 网站                   | 电话              | 电子邮件                        |
|-------|----------------------|-----------------|-----------------------------|
| 中国    | www.viewsonic.com.cn | 800 820 3870    | service.cn@cn.viewsonic.com |
| 香港    | www.hk.viewsonic.com | +852-310-22-900 | service.cn@cn.viewsonic.com |

## 符合RoHS规范声明

本产品有毒有害物质或元素的名称及含量标识如下表：

| 部件名称                                                                                                                                                                                                                            | 有毒有害物质或元素 |       |       |                        |           |             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|------------------------|-----------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                 | 铅（Pb）     | 汞（Hg） | 镉（Cd） | 六价铬（Cr <sup>6+</sup> ） | 多溴联苯（PBB） | 多溴二苯醚（PBDE） |
| 外壳                                                                                                                                                                                                                              | ○         | ○     | ○     | ○                      | ○         | ○           |
| 电路板组件 *                                                                                                                                                                                                                         | ×         | ○     | ×     | ○                      | ○         | ○           |
| 电源线/适配器                                                                                                                                                                                                                         | ×         | ○     | ×     | ○                      | ○         | ○           |
| 外部信号连接线                                                                                                                                                                                                                         | ×         | ○     | ○     | ○                      | ○         | ○           |
| 液晶面板                                                                                                                                                                                                                            | ×         | ×     | ×     | ○                      | ○         | ○           |
| 遥控器(含电池)                                                                                                                                                                                                                        | ×         | ○     | ×     | ○                      | ○         | ○           |
| <p>*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。</p> <p>○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》标准规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》标准规定的限量要求。但该部件仍然符合欧盟RoHS指令(2002/95/EC)，属于豁免的部份。</p> |           |       |       |                        |           |             |

# 有限保证

VIEWSONIC® 液晶电视

## 保证范围：

ViewSonic 保证产品在保证期内无材料和工艺方面的缺陷。如果产品在保修期内被确认为有材料或工艺方面的缺陷，ViewSonic 将修复此产品或以同型产品替换。替换产品或部件可能包含重新制造或整修的部件或组件。

## 保证有效期：

ViewSonic 液晶电视除光源之外的所有部件的保证期以及所有服务的保证起均为第一位客户购买之日起（1）年。

## 受保对象：

此保证仅对第一次购买者有效。

## 不在保证范围内的事项：

1. 任何序列号被损毁、涂改或擦除的产品。
2. 由于以下原因造成的产品损坏、损伤或故障：
  - a. 意外事故、误操作、疏忽、失火、水灾、闪电或其他自然灾害、未经授权的产品修改或未遵循产品提供的说明而造成的损坏。
  - b. 由未经 ViewSonic 授权的人员修理或试图修理过。
  - c. 由于运输造成的损坏。
  - d. 移动或安装产品造成的损坏。
  - e. 产品外部原因导致的损坏，如电源波动或断电。
  - f. 使用不符合 ViewSonic 规范的消耗品或部件所导致的损坏。
  - g. 正常磨损。
  - h. 与产品缺陷无关的其他原因所致。
3. 任何产品都会出现“影像烙印”的问题，当静态影像在产品上显示过长的时间时就会出现这种问题。
4. 搬运、安装和设置服务费用。
5. 若使用壁挂安装方式，需注意以下内容：
  - a. 与产品配套销售的附件仅限与产品配合使用。
  - b. 产品安装到墙面后，墙体内会留下安装螺丝孔及固定螺钉。
  - c. 产品安装在墙面上长期收视，墙面会发生变色。

## 如何获得服务：

1. 有关如何在保证期内获得服务的信息，请与 ViewSonic 客户支持部门联系。您需要提供产品的序列号。
2. 要获取保证服务，您需要提供 (a)标有日期的原始购买单据、(b)您的姓名、(c)您的地址、(d)对故障的描述、(e)产品序列号。
3. 以预付费的方式将产品装在原包装箱内送到或运至 ViewSonic 授权的服务中心或 ViewSonic。
4. 有关其他信息或离您最近的 ViewSonic 服务中心的名称，请与 ViewSonic 联系。

## 隐含保证的限制：

除了此文中描述的保证，不提供任何其他明文规定或隐含的保证，包括适销性和特殊目的的适用性隐含保证。

## 损失免责条款：

ViewSonic 的责任仅限于承担和修复或替换产品的费用。ViewSonic 将不承担以下责任：

1. 由于此产品缺陷引起的任何财产损失、由于本产品的不便引起的损失、使用本产品引起的损失、时间损失、利润损失、商业机会损失、商业信誉损失、业务关系损失、其他商业损失，即便已被提醒会造成这样的损失时 ViewSonic 也概不负责。
2. 任何其他损失、意外的天气、继发性的或其他损失。
3. 任何他方对客户提出的索赔。

## 州法律的效力：

此保证提供您特定的法律权利，但您可能因为所在州的不同而享有不同权利。一些州不允许隐含保证限制和（或）不允许意外或继发性损失免责，所以上限制和免责条款可能不适用于您。

## 美国和加拿大以外地区销售的产品：

在美国和加拿大以外地区销售的 ViewSonic 产品的保证和服务信息，请与 ViewSonic 或您本地的 ViewSonic 代理商联系。

中国大陆（香港、澳门、台湾地区除外）产品保修期限按照产品保修卡相关保修条款执行。

对于欧洲和俄罗斯的用户，可以在 [www.viewsoniceurope.com](http://www.viewsoniceurope.com) 的 Support/Warranty Information（支持/保修信息）部分了解详细的保修信息。

