

【委託維修前請先確認「疑似故障時」(P. 13)!】

修理・使用上の諮詢

請先聯絡前往購買之販售店・安裝公司

安裝公司 / 販售店	〒	印
	電話	—

邊音或餽贈品等無法洽詢當初購買之販售店・安裝公司之情形，請聯絡台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250

致安裝公司

請將貴公司名稱及安裝日期填寫於保證書內，以可寄回保存。
另外，請務必告知客戶一部分零件需定期更換。

臉盆用單槍混合龍頭

TLX31A 型



安全注意事項..... 1~4	前 言
各部位名稱..... 5	

使用方法..... 6~8	使 用 方 法
---------------	------------------

日常清潔保養..... 9~10	清 潔 保 養
定期檢查..... 11	
定期更換零件..... 12	

疑似故障時..... 13~14	疑 難 排 解
售後服務..... 15~17	

保證書..... 18

■ 感謝您選購TOTO臉盆用單槍混合龍頭。
請詳細閱讀本使用說明書後，正確地使用。

■ 本使用說明書內附保證書，請務必妥善保存。

安全注意事項 (為安全起見請務必遵守)

使用前，請先詳閱本「安全注意事項」後，正確使用。

- 閱讀後，請務必收存於使用可隨時可取閱之處。
- 為方便您安全且正確地使用本產品，並防範對您及其他使用者造成危害、抑或財產損失，本說明書中列出各種不應標示。各標示及其含意如下所示。

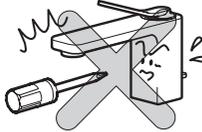
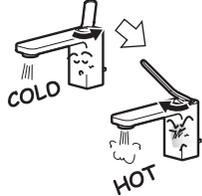
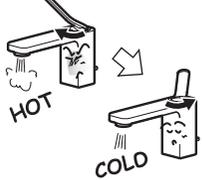
標示	含義
 警告	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員死亡或重傷。
 注意	若忽視本標示欄的內容而操作錯誤，可能導致人員受傷或財物損失。

■ 以下列標示區分、說明應遵守內容的種類。

	● 絕對「禁止」的行為。 左圖表示「禁止分解」。
	● 務必執行的「強制」內容。 左圖表示「務必執行」。

依產品型號不同，圖面與實品的形狀可能有部份差異。

 警告		
 禁止	請勿使用溫度超過85°C以上的熱水 若使用超過85°C以上的高溫熱水，可能導致龍頭壽命縮短、或損壞或燙傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。	
	請勿進行本產品構造零件以外的安裝或零件拆卸等改造 可能導致產品功能受損、燙傷、受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。	

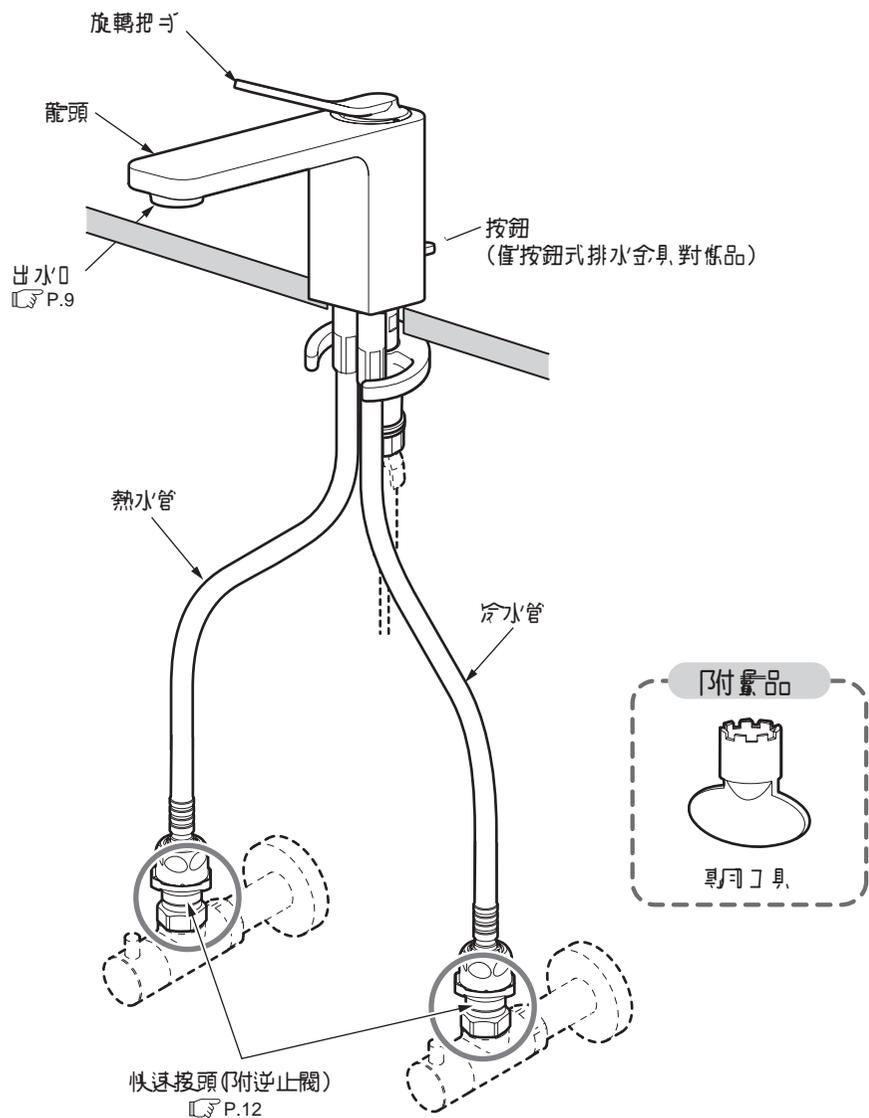
 警告		
 禁止分解	本說明書中記載的項目以外請勿分解 可能導致財產損壞或燙傷、受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。	
 禁止碰觸	請勿直接碰觸本體左側 因熱水側會形成高溫，可能導致燙傷。	
	使用高溫熱水時，請勿直接碰觸出水口及龍頭本體 因熱水出水口及龍頭本體會形成高溫，可能導致燙傷。	
 務必執行	使用熱水時，務必先從冷水側打開後，再慢慢轉向熱水側調節至良好溫度 若先從熱水側打開，高溫熱水流出可能導致燙傷。	
	確認好旋轉把手的位置後再出水 高溫熱水流出可能導致燙傷。	
	使用完高溫熱水後，請轉至冷水側讓冷水短暫流出一段時間 下次使用時，殘留在龍頭內的高溫熱水流出，可能導致燙傷。	

! 警告		
! 務必執行	請定期(1年2次)檢查配管周圍(櫃子、檢修口等)，確認有無漏水或鬆脫。 若因老化・磨損等造成零件破損，可能導致燙傷・受傷、或漏水弄濕家具設備等財物損失。	
	冷水水壓請務必高於或等於熱水水壓。另外，將熱水側加壓時，也請務必低於冷水側。 若熱水水壓高於冷水水壓，會變得無法正常調節溫度，可能導致燙傷。	

! 注意		
! 禁止	請勿施以重打或撞擊。 可能導致破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。	
	按鈕請勿施以重打、撞擊或拉扯。 可能導致動作不良・故障。	
	旋轉把手請勿施加過大力量。 可能導致破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。	

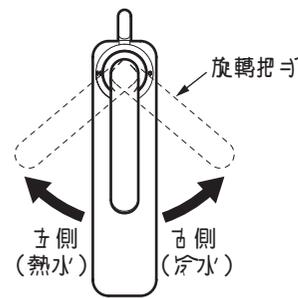
! 注意		
! 禁止	可能凍結的場所請勿使用。 可能導致零件破損、漏水弄濕家具設備等財物損失。因凍結而導致的損壞，即使在保密期間亦不負責維修。可能發生凍結的情形時，請勿讓龍頭周圍的溫度降到冰點以下。	
! 務必執行	旋轉把手請慢慢操作。 若突然關閉會發出「咚」的聲音，加大對配管的衝擊，導致漏水弄濕家具設備等財物損失。	
	為確保安全，請定期更換逆止閥(請參照 P. 12)。 逆止閥若不能維持正常功能時，依不同情況，龍頭內部的熱水可能逆流回給水管。發生逆流情形時，可能因給水管的破損導致漏水等問題。	
	長時間不使用時，請關閉止水栓或配管部的給水總開關。 可能導致漏水等意外事故。	

各部份名稱



使用方法

溫度調節方法



轉動旋轉把。

往右側旋轉出冷水，愈往左側旋轉熱水溫度愈高。

往左側旋轉到刻度最高溫度。

小知識

为防止錯誤操作等導致燙傷，建議熱水給水溫度60℃。



小知識

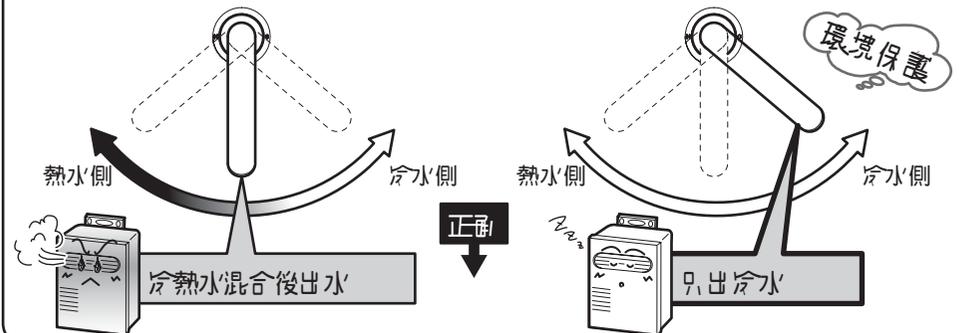
自然環境保護運動從今天開始做起

單槍混合龍頭的情形時，若在龍頭正副打開旋轉把，冷熱水會混合出水。因此，一開始雖然只出冷水，但實際上熱水器已啟動。

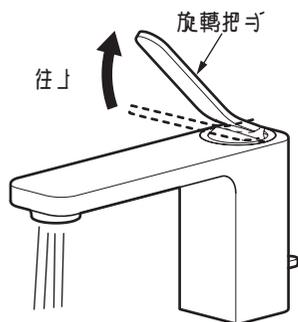
瞬間式熱水器的情形時：熱水器點火。

貯存式熱水器的情形時：使用貯存之熱水。

以冷水溫度使用的情形時，往右側(冷水側)旋轉到刻度，即不會使用到多餘的熱水，對於節省能源有很大幫助。



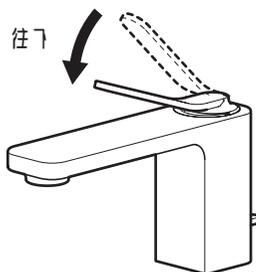
出水(熱水)



旋轉把₁往上。

開始出水。
另外，將把₁往上打開到底時，流量最大。

止水(熱水)



旋轉把₁往下。

停止出水。

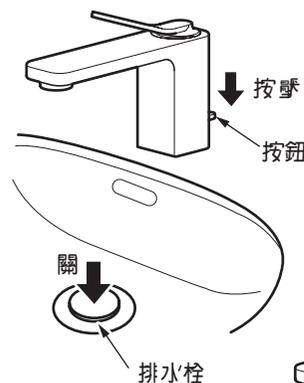
旋轉把₁請慢慢地操作。否則可能發生水錘現象。

小知識

「水錘現象」意即急速關水時發出「咚」的聲音的現象，並非龍頭不良。有可能導致配管損傷或漏水，請注意。



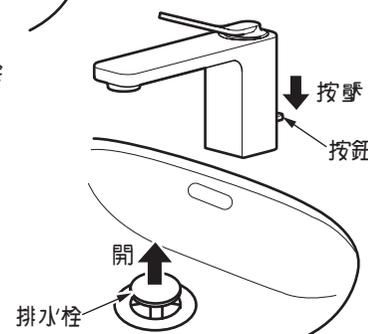
排水栓的開關(僅按鈕式排水金具對應品的情形時)



按壓按鈕。

排水栓關閉，可於臉盆內儲水。

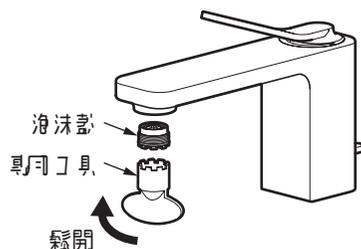
再按一次，排水栓打開進行排水。



日常清潔保養

為充分發揮產品功能、及保持龍頭美觀並衛性地使用，請做好日常清潔保養。

出水口的清潔保養



1. 旋轉拆下泡沫器。

請使用附檔的專用工具拆卸。

2. 以牙刷等物清除積於泡沫器的垃圾或髒污。

3. 安裝泡沫器。

請使用附檔的專用工具安裝。

分解時，請注意勿遺失零件。

專用工具遺失時，請參照P. 16購買。

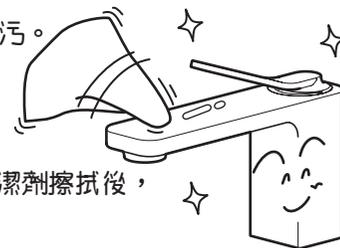
使用材料的清潔保養

● 輕微髒污的情形時

請以沾水(或溫水)後擰乾的柔軟布料，擦去髒污。

● 嚴重髒污的情形時

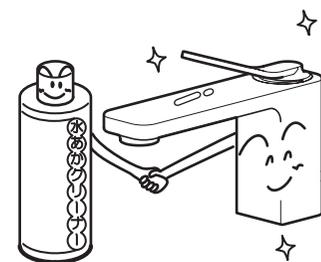
請以柔軟布料沾取適量稀釋過的浴室用中性清潔劑擦拭後，以水清洗再擦乾。



使用TOTO水垢清潔劑的清潔保養

如果要清除附著於龍頭表面的水垢等髒污，建議使用不會損傷龍頭且能有效去除污垢的TOTO水垢清潔劑。

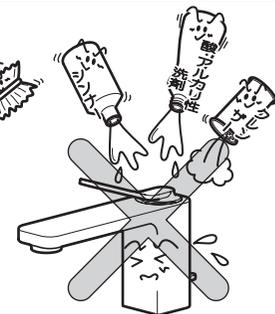
選購品請洽請您所購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO股份有限公司。



請水

請勿使用會損傷龍頭表面的物品。

- TOTO水垢清潔劑以外的酸性清潔劑、含氯漂白劑、鹼性清潔劑
- 稀釋劑、揮發劑等溶劑
- 去污劑、研磨粉等含有粗顆粒的清潔劑
- 尼龍刷、棕刷、塑膠刷等



疑似故障時

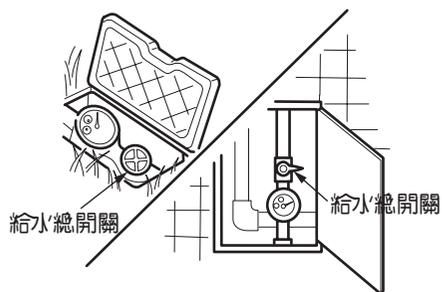
緊急時的止水方法

配管周圍的漏水或水流不止等緊急情況時，請依下圖要領關閉止水栓或給水總開關。



關閉冷・熱水止水栓。

若仍無法止水時，請關閉給水總開關。



●以下情形時，並非故障。委託修理之前，請確認以下事項，若仍無法解決時，請洽詢所購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250
詳細內容請參閱售後服務(P. 15)

委託修理之前			
現象	建議檢查之處	處置方法	參照頁數
不止水	旋轉把手是否關至止水位置？ (是否全部關閉？)	將旋轉把手關至止水位置。	7頁
流量少	止水栓是否完全打開？	以止水栓調節流量。	—
	出水口是否堆積髒污？	清潔出水口。	9頁
	和瓦斯熱水器組合使用時，能切换式的熱水器是否設定至適當能力？	請將熱水器的能力設定至適當能力。	—
	出水口是否結冰？	以溫水澆灑出水口。	—

委託修理之前			
現象	建議檢查之處	處置方法	參照頁數
只出高溫熱水	冷水側的止水栓是否全開？	以止水栓調節流量。	—
只出低溫熱水	熱水側的止水栓是否全開？	以止水栓調節流量。	—
	熱水器供給的熱水是否充足？	確認熱水器的設定溫度・動作。	—
溫度不易調節	冷・熱水側的止水栓是否全開？	以止水栓調節流量。	—
	熱水器供給的熱水是否充足？	確認熱水器的設定溫度・動作。	—
	出水口是否堆積髒污？	清潔出水口。	9頁

不清楚止水栓位置時，請洽詢所委託之安裝公司。

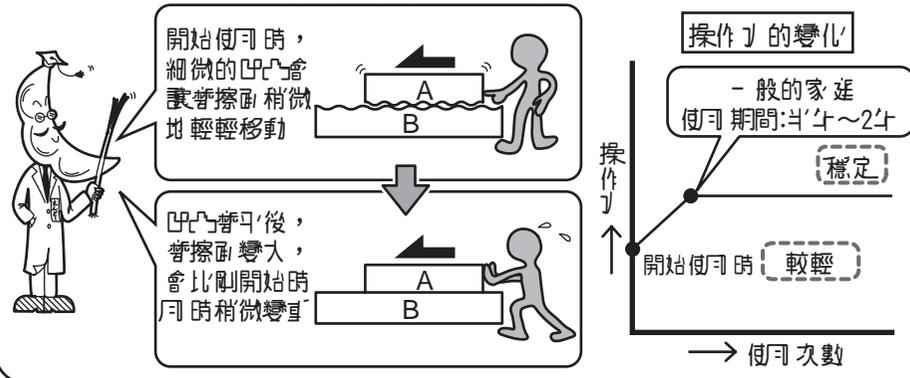
●有時會有以下現象發生，並非故障情形。

現象	說明
與剛使用時相比，使用一段時間後，旋轉把手的操作感會感覺變重。	因使用的關係，產品內部零件已適應、穩定所致，並非故障。

小知識

零件(降瓷心)的習性

將旋轉把手上下或左右移動時，圖中A、B零件會相互摩擦。



售後服務



【委託維修前，請先確認「疑似故障時」(P. 13)!】

保證書 (本說明書的P. 18即為保證書)

●本產品依據保證書內容做出保證。請確認是否填了安裝日、安裝公司名(或販售店)及捺印。另外，請詳細閱讀保證書內容後，妥善保存。

●保證期間請確認保證書。

關於保證

●保證期間中
依據保證書的規定進行維修。因本保證期間中也可能必須付費維修，請詳細確認保證書內容。
例如：「未遵照使用說明書、施工說明書、產品」的注意標籤等產生的不良問題」等情形時，需收取費用。

●保證期間過後
經維修後可繼續使用的產品，將根據顧客要求進行維修並收取費用。
→請確認「委託修理時」「維修費用的構成明細」(P. 17)。

關於零件的更換

免費維修所更換的零件・產品皆台灣TOTO所有。

修補零件的供給期間

本產品的修補零件(維持功能上不可欠缺的零件，使用期間中需要更換的可能性大的物品)的供給期間為製造日以後10年。

關於修補零件

2007.7現在

零件名稱	顧客可自行更換零件
	泡沫蓋組合
形狀	
型號	THB45
參照頁數	P.9

●購買修補零件請洽請購零件的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL: 0800-890-250

注意

●因未忘記鎖螺絲而造成漏水或鬆脫等、或沒有正確更換導致的不良問題，不屬本產品保證的範圍，敬請諒解。

●本說明書中記載之型號可能未經評估進行變更，敬請諒解。

磨損・劣化零件的更換

- 止水栓及墊片如果磨損，劣化可能導致漏水。
此情形時，該零件需要更換。
- 磨損・劣化零件的更換請洽詢原購買的販售店、安裝公司、或台灣TOTO免付費服務專線。
TEL：0800-890-250

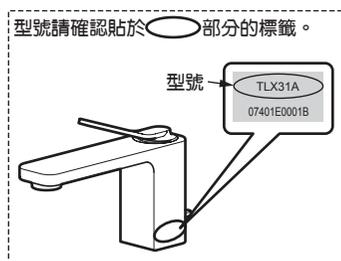
委託維修時

【委託修理單位】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250

【需要聯繫的內容】

- ① 住址、姓名、電話號碼
- ② 商品名 ③ 型號 ④ 安裝日
- ⑤ 故障內容、異常情形(何處漏水等)
- ⑥ 希望到府維修日期



【不明白之處及維修相關洽詢】

原購買的販售店、安裝公司或
台灣TOTO免付費服務專線。TEL：0800-890-250

維修費用的構成明細

修理費用由 **技術費用** + **零件費用** + **出差費用** 構成。

技術費用：檢測・故障部位的修理及更換零件・調整・修理結束後的定期檢查等作業所收取的費用。

零件費用：修理時所使用零件費用。

出差費用：維修技術人員的派遣費用。