

电话报警器使用说明

1 总则

本规范用户安装设备并正确使用设备时应遵守的规范。

2. 主机安装

2.1 主机安装步骤

2.1.1 打开包装盒并检查。检查所有随机物品是否齐全，完好，并打开包装，摆放整齐。参考标配情况如下（根据各个市场需求不同会有所变化）：

- (1) 神鹰天卫报警电话主机 1 部；
- (2) 电源 1 个（输入 100-240VAC，输出 9V/300mA）；
- (3) 遥控器 2 个；
- (4) 主门磁 1 个（特别注意配件上有“主门磁”字样）；
- (5) 普通门磁 2 个（可安装在门、窗）；
- (6) 双面胶 3 套（和门磁配套使用，用于和门、窗粘接）；
- (7) 7 号电池 6 节（分别安装在主门磁和普通门磁中，往上推开盖子即可安装，安装好后合盖即可）；
- (8) 话机线二根（一根螺旋线，一根直线）；
- (9) 用户手册 1 本。

标准配置如图 1. 所示



2.1.2 向用户简单介绍话机。按键语音功能及工作原理，配件（无线红外探测器、门磁）组成及遥控器功能等。

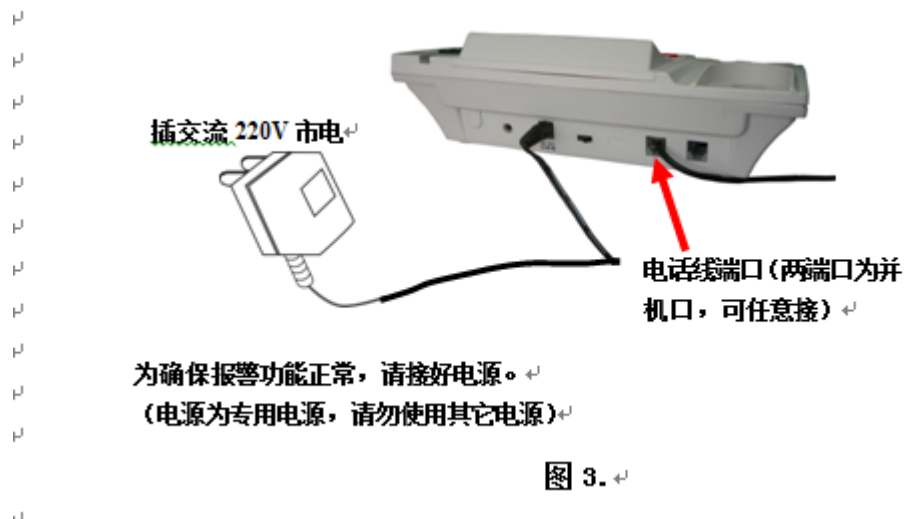
2.1.3 安装话机主机。接通手柄线、电话线。

用螺旋线连接话机的手柄和主机时，注意螺旋二端的直线长度不一样，长端接主机，短端接手柄，否则会导致话机安放不平整（见下图 2.）。



图 2.螺旋线的安装方式

- 2.1.4 先插上外接电源，再接上电话线（如图 3. 所示），如主机液晶屏能点亮，表示电源接通。同时【低电/故障提示】键灯发红光闪烁。按该键，语音提示“当前时间为初始时间，请重新设置！”可按【设置】键或者【定时时间设置】键设置当前时间。
- 2.1.5 可以试拨一下电话，检查线路是否正常？如不正常应检查线路或更换主机。
- 2.1.6 向用户介绍话机尽量安装电池使用，否则在市电停电如无电池和电源供电情况下不能正常报警。



2.1.7 完成上述操作后, 表示主机/电源/线路没有问题。

测试配件确认无线发射配件已经对码。

2.2 主机安装注意事项

2.2.1 主机应安装在干燥通风无腐蚀性气体的地方。

2.2.2 注意检查电话线路是否为智能公话等特殊线路。

2.2.3 检查电话线是否并有传真机。

2.2.4 当有并机时注意并接话机是否防盗打功能打开情况。

2.2.5 如是宽带用户电话需装在分离器上。

2.3 主机进阶操作说明 (可针对使用人接受程度说明)

2.3.1 亲情号码键使用 (以亲情号码 1 为例说明)

1. 拨打亲情号码

挂机按一下【亲情号码 1】键，如已设置亲情号码，则把亲情号码拨打出去，如无设置则显示“NO CODE”。

(1) 亲情号码设置（亲情号码 1 为空）

1. 按【亲情号码设置】键，语音提示“亲情号码设置请按 1，亲情号码删除请按 2，退出请按 0”
2. 按【1】，语音提示“请输入亲情号码，按【#】号键结束”
3. 输入“0510-88888888”，按【#】键。语音提示“请按对应亲情号码键确认”
4. 按【亲情号码 1】，语音提示“亲情号码 1 设置成功！”

(2) 亲情号码删除

1. 按【亲情号码设置】键，语音提示“亲情号码设置请按 1，亲情号码删除请按 2，退出请按 0”
2. 按【2】，语音提示“请按对应亲情号码键删除”
3. 按【亲情号码 1】，语音提示“亲情号码 1 删除成功！”
4. 亲情号码修改（亲情号码 1 已存在）
5. 按【亲情号码设置】键，语音提示“亲情号码设置请按 1，亲情号码删除请按 2，退出请按 0”
6. 按【1】，语音提示“请输入亲情号码，按【#】号键结束”
7. 输入“0510-88888888”，按【#】键。语音提示“请按对应亲情号码键确认”
8. 按【亲情号码 1】，语音提示“亲情号码 1 已存在，修改请按 1，

重新设置请按 2!”

9. 按【1】，语音提示“亲情号码 1 修改成功”

注意：为避免话费纠纷，话机的“亲情号码”功能安装时不予设置。

如果客户的手机号设为亲情号码，客户接到话机在报警状态拨打“亲情号码”时，需按手机的“#”键后挂机。

2.3.2 远程布撤防操作

如用户出门后忘记布防，且超出遥控器控制范围，可用手机或话机呼入电话进行布防，设置远程布防，使用该功能时需确保主机插上电源（或主机内装入 4 节 5 号电池）。

步骤 1： 远程开关（出厂关闭）

按【报警参数设置】键，根据语音提示，按【3】，进入远程时间设置。

页面显示“LONG OFF”。语音提示“15 秒请按 1，25 秒请按 2，35 秒请按 3，关闭请按#.....”。建议按【3】设置 35 秒。

步骤 2：设置远程密码（出厂密码为 000000，建议用户修改密码）

按【报警参数设置】键，根据语音提示，按【5】，进入远程密码设置。

页面显示“CODE _____”，根据语音修改密码。

步骤 3：远程操作（布防、撤防、监听）

例：以“进入远程时间为 35 秒，密码为‘123456’为例测试”

拨打主机 35 秒，座机屏幕显示“LONG LOGIN”。“滴滴”声后，语

音提示：“进入远程设置，请输入密码，按#号键结束”。

1. 输入“123456”，语音提示“布防请按 1、撤防请按 2、监听请按 3、退出请按 0”
2. 按【1】，语音提示“布防成功”，座机【布防】键点亮，屏幕显示“布防状态”
3. 按【2】，语音提示“取消布防”，座机【布防】键熄灭，屏幕显示“撤防状态”
4. 按【3】，语音提示“进入监听状态”。
5. 按【0】，退出，挂机。

(附注：监听时间为 20 秒，超时后话机自动挂机，如在 20 秒内拨“3#”给话机，可将监听时间延迟至 20 秒)

注：有需求的客户可现场指导，一般不推广该功能。

2.3.3 延时布防操作（见说明书 12 页，延时布防时间设置）

功能介绍：布防操作后，话机发出 1 分钟（可设置 1—9 分钟）“嘟. 嘟...”声，延时 1 分钟

进入布防状态，避免布防后用户出门，自己触发门磁报警。

按【报警参数设置】键，屏幕显示“-123450-”，语音提示“报警音时间设置 请按 1, 延时布防设置请按 2...”

1. 按【2】，语音提示“请按数字键设置 1 至 9 分钟，关闭请按#，退出请按 0”
2. 按【1】，语音“1 分钟设置成功，请按【确认】键进入下步设置”

2.3.4 主机门铃功能介绍

主机撤防状态，触发主门磁（其他普通门磁无效），主机发出“叮咚”门铃音，提示主人有人进入，在布防状态下触发主门磁将报警而不是门铃音！

2.3.5 话机进行布防和撤防操作的介绍

【布防】 键+ **【确认】** 键=话机布防，话机语音提示“布防成功！”或“已布防”，话机的**【布防】**键灯发红光点亮，话机显示“布防状态”。

【撤防】 键+ **【确认】** 键=话机撤防，话机语音提示“撤防成功！”或“已撤防”，话机的**【布防】**键灯熄灭，话机显示“撤防状态”。

2.3.6 话机线断线报警的介绍（出厂关闭）

话机在检测不到线路电压时会进入断线报警状态，主机发出“呜呜呜...”报警音，间隔隔 30 秒发出语音“电话断线报警”，但是不拨打报警平台号码。

按 **【报警参数设置】**，按 **【4】**，可根据语音设置断线报警的打开和关闭。

取消断线报警状态的操作：报警时，按 **【撤防】** 键结束报警。

注：建议关闭该功能，以防线路不稳，反复报警，给用户带来困扰。

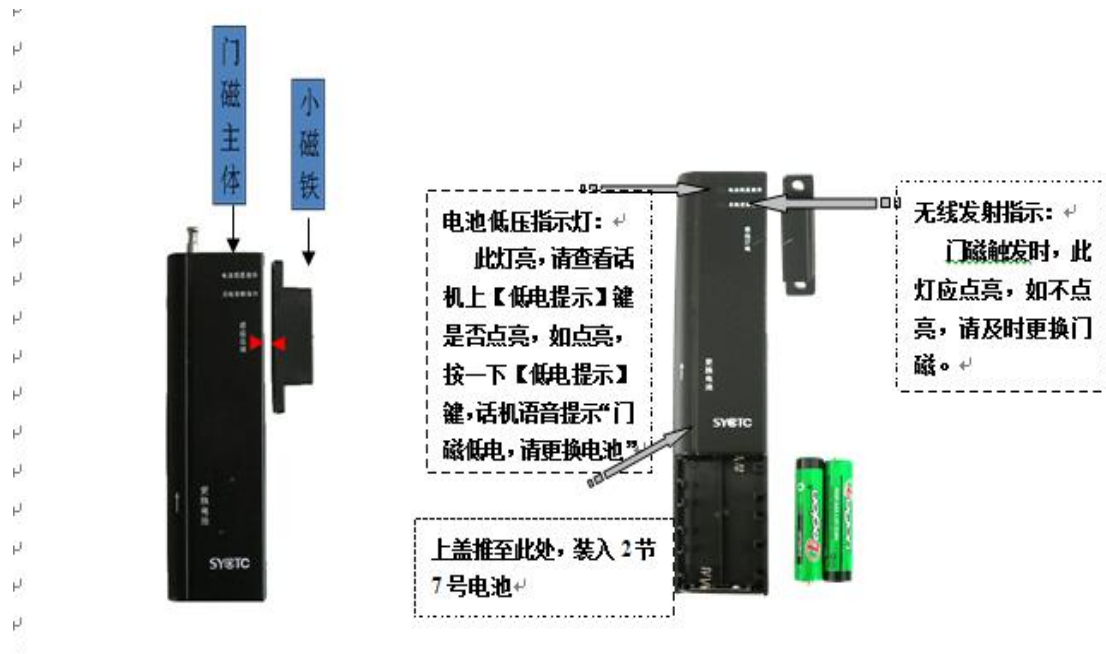
3、门磁安装

3.1 门磁安装步骤

3.1.1 先把 1 个主门磁和 2 个窗磁的发射器上盖往上推，每个装入 2 节 7 号电池，注意正负极性不能装错，此时工作指示红灯将会点亮。

3.1.2 分别将各自发射器和小磁铁靠在一起，特别提示发射器表面和

小磁铁表面各有一个横向的“▲”标志，必须尽量对准，否则感应区域位移会影响触发效果。



3.1.3 门磁安装测试步骤：

1. 按前面介绍方法，通过遥控或主机对主机进行“撤防”操作。
2. 把“主门磁”发射器和其对应的小磁铁拉开大于15mm位置，此时将听到主机能发出“叮咚”声，表示门铃功能正常为，此时再把二者靠在一起。
3. 按前面介绍方法，通过遥控或主机对主机进行“布防”操作。
4. 把“主门磁”发射器和其对应的小磁铁拉开大于15mm位置，此时将听到主机能发出报警音，表示此配件工作正常。
5. 按前面介绍方法，先对主机进行“撤防”关闭警音，再进行“布防”操作。

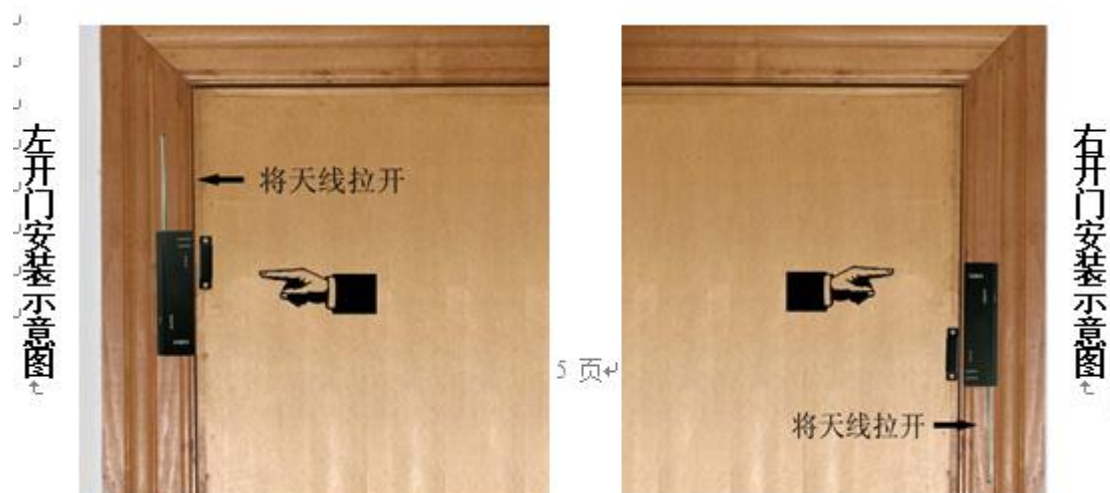
6. 把一个窗磁（普通门磁）发射器及其对应的小磁铁拉开大于 15mm 位置， 此时将听到

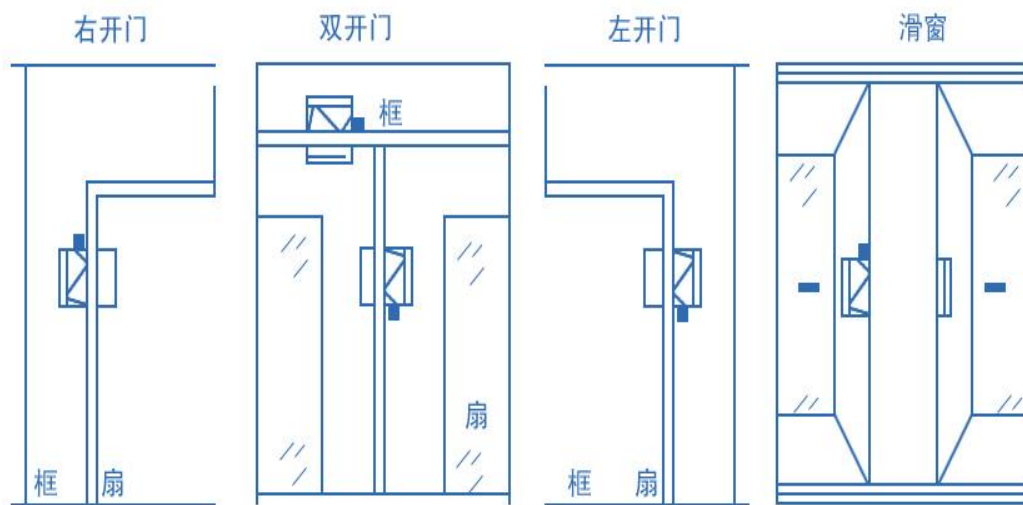
主机能发出报警音， 表示此配件工作正常。

重复第 5 步， 第 6 步， 一一检查各个配件， 如不正常进行对码或更换。

3. 1.4 门磁安装准备：

1. 各部件正常后， 贴上双面胶， 双面胶的另一面保护层暂时保留。
2. 确定好安装位置以后， 检查安装部位要求干燥、 平整、 光滑、 无灰尘， 如达不到该要求须用餐巾纸或干毛巾擦干净安装部位， 以免影响粘度。如果安装位置非常脏， 应把此处用水， 或酒精将其清理干净， 等其表面干爽了之后， 撕掉另一面保护纸， 再用双面胶将门磁固定上。





门磁窗磁安装示意图

3.1.5 门磁安装注意事项说明

1. 窗磁发射器和其对应的小磁铁距离小于 15mm；
2. 如果条件许可，把发射器安装在相对固定的门框、窗框上，把磁块安装在移动频繁的门、扇上，因为发射器内有电路板及无线模块，频繁振动可能容易损坏。
3. 应安装在干燥通风无腐蚀性气体的地方。

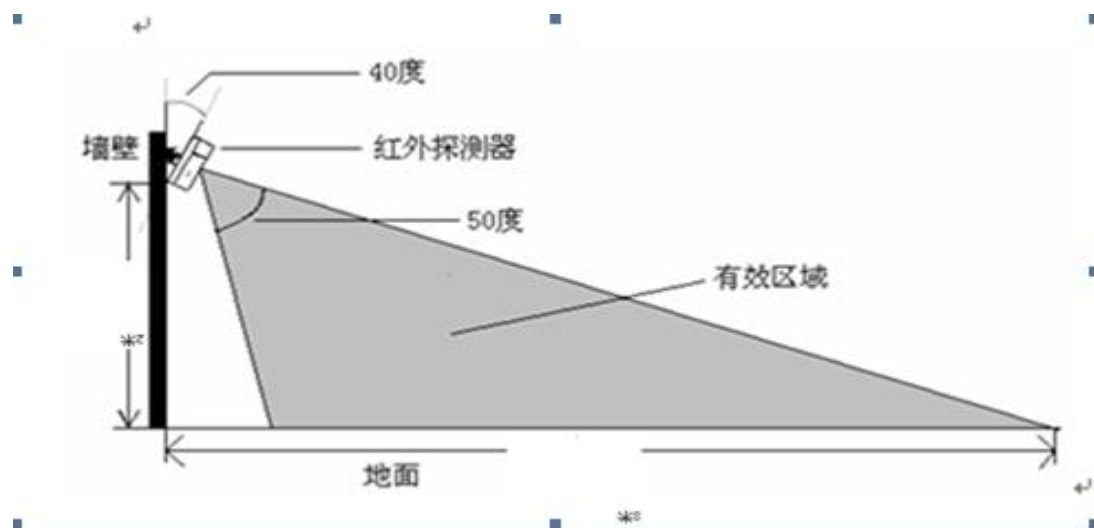
4、无线红外安装

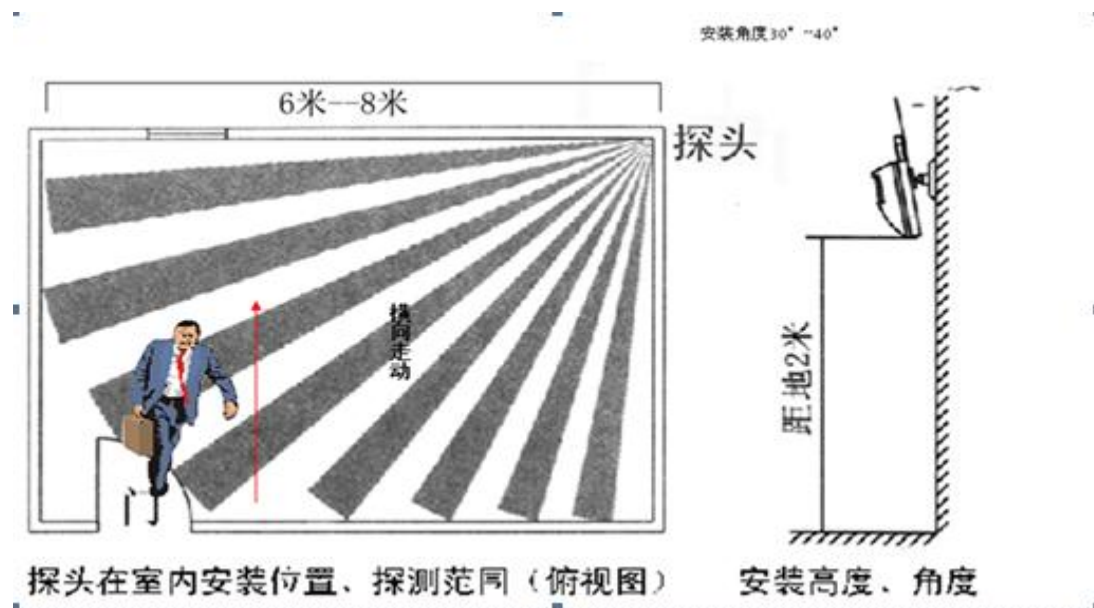
- 4.1 与用户协商配件安装位置。尽量说服家庭用户把无线红外探测器放在书架、衣柜上面，而不要去破坏墙壁，并叮嘱用户为减少误报，一般情况下，无线红外探测尽量少使用。确需在墙上安装红外时，注意卫生，尽可能不用钢钉打，能用木螺丝的地方尽量使用木螺丝。
- 4.2 为提高用户无线红外探测器使用效果，安装高度一般在 1.6 -

1.8 米左右；远离空调、冰箱、火炉等空气温度变化敏感的地方；

4.3 无线红外探测器应尽量安装在室内的角落以取得最理想的探测范围，探测范围内不得有隔屏、家具、大型盆景或其他隔离物；无线红外探测器应与室内的行走线呈一定的角度，无线红外探测器对于径向移动反应最不敏感，而对于切向（即与半径垂直的方向）移动则最为敏感。在现场选择合适的安装位置是避免无线红外探测器误报、求得最佳检测灵敏度的极为重要的一环。

4.4 安装参考示意图





5、对码操作（需将 9V 直流电源插上或在话机底部安装 4 节 5 号电池）

5.1 遥控器对码

1. 按【对码】键，语音提示“请对码，请触发感应器”
2. 按遥控器 布防键/ 撤防键或 紧急呼叫键。语音提示“遥控对码已触发，请 确认”
3. 按【确认】键，语音提示“遥控对码成功”

5.2 门磁对码

1. 按【对码】键，语音提示“请对码，请触发感应器”
2. 将门磁探测器与磁条，按箭头对准靠紧，过 4 秒钟拉开。语音提示“门磁对码已触发， 请确认”
3. 按【确认】键，语音提示“门磁对码成功”

5.3 红外对码(对码前请确认红外开关处于 OFF 档)

1. 按【对码】键，语音提示“请对码，请触发感应器”
2. 此时将红外开关打至 ON 档，工作指示灯会连续闪烁（红色）。语音提示“门磁对码已触发，请确认”
3. 按【确认】键，语音提示“红外对码成功”

5.4 删除对码

1. 按【对码】键，语音提示“请对码，请触发感应器”
2. 按【删除】键，语音提示“删除已对码感应器，按确认键确认”
3. 按【确认】键，语音提示“已删除”

6、正常门磁触发报警和遥控触发报警后，话机的报警步骤：

步骤 1：触发报警后话机自动拨打平台号码。

步骤 2：平台应答话机拨号后，话机发送握手信号

“870000030921112XXXXX”；如不能发送步骤 3：握手信号，首先查看电话线路是否正常，手工测试话机拨通平台可按免提后按

“85682514”，看是否有“滴滴”的应答声，没有应答需查线路质量。

步骤 4：发送报警信息到达该话机登记的“接警中心”。

步骤 5：发送报警短信到达该话机登记的客户手机或小灵通，不能接受短信可能话机号码未在平台上设置。

步骤 6：登记“电话看家”业务或话机安装的同一用户的不同号码。

步骤 7：平台拨打报警语音提示到达该话机登记的客户手机或小灵通。