打印前请三思







如果注册 SMART 产品,当推出新功能和软件升级时,我们将会通知您。

请访问 www.smarttech.com/registration 进行在线注册。

请保留以下信息,以便在您需要联系 SMART 技术支持时使用。

序列号:

购买日期:

FCC 警告

本设备经测试,证明符合 FCC 规章第 15 部分 A 级数字设备的限制。这些限制旨在提供合理的保护,防止设备在商业环境中运 行时造成有害干扰。本设备会产生、使用并可发出无线射频能量,如果按制造商的说明安装和使用,可能会对无线电通信造 成有害干扰。在住宅区使用本设备可能造成有害干扰,在这种情况下,使用者会被要求消除干扰,费用由使用者承担。

商标通知

SMART Board、 DVIT、 SMART Notebook、 SMART Ink、 smarttech、 SMART 徽标和所有 SMART 标语都是 SMART Technologies ULC 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。Microsoft、Excel、PowerPoint 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家的注册商标或商标。Mac 是 Apple Inc. 的注册商标。其他所有第三方产品和公司名称可能 是其各自拥有者的商标。

版权通知

© 2010 - 2011 SMART Technologies ULC. 保留所有权利。未经 SMART Technologies ULC 书面同意,不得以任何形式、任 何手段对本出版物的任何部分进行复制、传播、转录、存入检索系统或翻译为任何语言。本手册内容如有改动,恕不行通知, 并且其中的内容不代表 SMART 作出承诺。

此产品附带的软件的某些部分的版权归 Intel Corporation 所有。

专利号 US5448263; US6141000; US6337681; US6421042; US6563491; US6674424; US6747636; US6760009; US6803906; US6829372; US6919880; US6954197; US7184030; US7236162; US7289113; US7342574; US7379622; US7411575; US7532206; US7619617; US7626577; US7643006; US7692625; CA2058219; CA2386094; EP1297488; EP1739528; JP4033582; JP4052498; JP4057200; ZL0181236.0; DE60124549。其他专利审批中。 02/2011.



安装和使用 SMART Board[™] X800 系列交互式白板之前,请仔细阅读以下警告。如果 不认真阅读以下警告或不遵循 SMART 产品随附的安装说明,可能会导致人身伤害和产 品损坏。

| 注意

在本文档中,术语"交互式白板"是指您的交互式白板及其附件和选件。

\Lambda 警告

- 请确保将地面上用于连接 SMART 产品的电缆正确地捆扎在一起,并且做好标记,避免发生绊倒的危险。
- 为减少火灾或触电危险,请勿将 SMART 产品暴露在雨水或潮湿环境中。
- 请参考投影机制造商发布的安全警告和预警。请勿直视 (或让儿童直视)投影 仪所发出的光束。
- 请勿触摸(或让儿童触摸)投影机,因为投影机在正常工作期间会变得非常 烫手。
- 不可站在椅子上(或让儿童站在椅子上)触碰 SMART 产品的表面。而是安全 地将产品固定在墙壁上适当的高度,或使用高度可调节的 SMART 脚架。
- 请勿攀爬(或让儿童攀爬)壁挂式或脚架式 SMART Board 交互 式白板。



- 需要两个人才能安全安装交互式白板,因为白板太重,一个人难
 以安全地进行安装操作。在您和帮手提起交互式白板时,请在其
 底部支撑其重量,避免接触角落的镜头,并用您的另一只手扶住其顶部。
- 为避免人身伤害或产品及财产损坏,请在墙板上安装 SMART Board X800 系列 交互式白板时,只使用产品随附的安装材料。其他型号的交互式白板随附的安装 材料可能强度不够,无法支撑 SMART Board X800 系列交互式白板的重量。
- 对于对角线长 87" (221 cm) 以上的 SMART Board 交互式白板,请使用两个墙 壁安装支架进行安装。
- 为了安全操作并防止交互式白板受损,请将其 USB 连接器或 SMART 连接延长器仅与装有符合 USB 的界面并标有 USB 标识的计算机连接。此外, USB 源计算机必须符合 CSA/UL/EN 60950 标准,并带有 CE 标记以及 CSA/UL 60950 的CSA 和/或 UL 标记。

- 为防止因绊倒而造成人身伤害或产品受损,请只在经过认证可以用于 SMART Board X800 系列交互式白板的脚架上安装交互式白板,例如 SMART FS670 移动脚架或 SMART HAWM FS-UX 移动脚架。请勿为了使其彼此相容而对交 互式白板或脚架进行改动。
- 搬动脚架上的 SMART Board 交互式白板时请小心。急停、用力过大及不平的表面都可能导致交互式白板翻转。

🔼 注意事项

- 如果要让交互式白板靠在墙上,请确保产品垂直倚靠在笔槽支架上,该支杆能 够承受交互式白板的重量。请勿让交互式白板倚靠在侧边、边框顶部或镜头所 在的边角。
- 请勿在壁挂式安装的交互式白板或其笔槽上施加任何额外的重量或过大的压力。
 SMART 设计的支架在正常使用下只能支撑交互式白板及其附件的自身重量。
- 笔槽中的所有部件都不能由用户自行检修。只有具备相应资质的人员才能使用 适当的静电放电 (ESD) 保护功能来拆卸笔槽的印刷电路板。
- 如果需要运输 SMART Board 交互式白板,请尽量使用本产品原附的包装材料 进行重新包装。此包装的设计具有最佳的防振和防震保护。
- 请勿使用压缩空气清洁交互式白板的镜头,以免气压可能会损坏设备。
- 请勿让清洁剂流入交互式白板边框处的反光带或笔槽。
- 请勿在烟尘过多或湿度过高的区域中安装和使用交互式白板。
- 如果您的 SMART Board 交互式白板需要替换件,请确保维修人员使用的是 SMART Technologies 所指定的替换件,或者是与原始件具有相同特性的组件。

其他预警

如果您的 SMART 产品不是 SMART Board X800 系列交互式白板,请参考对应的产品 安装手册以获得相关警告和维护说明。

目录

要信息i
其他预警ii
关于 SMART Board X800 系列交互式白板1
本章内容
特性2
SMART Board X800 系列交互式白板2
主要特性3
了解 SMART Board 交互式白板的工作原理4
其他组件4
随附部件和配件5
笔5
橡皮擦5
SMART Board 交互式白板墙壁安装套件5
SMART USB 线缆5
电源
可选购配件5
安装和保护 SMART Board 交互式白板7
本章内容
环境要求
安装 SMART Board 交互式白板8
安装提示8
更换墙板上的 SMART Board 交互式白板
保护笔槽和交互式白板
将笔槽固定在笔槽支架上10

3	将交互式白板连接到计算机	. 11
	本章内容	. 11
	连接 USB 电缆	. 12
	安装 SMART 产品驱动程序	. 13
	配置计算机设置	. 14
	建议的设置	. 14
	使计算机的分辨率与投影机的分辨率取得一致	. 14
	校准交互式白板	. 15
	定位交互式白板	. 16
	连接客户笔记本电脑	. 17
4	使用和维护 SMART Board 交互式白板	. 19
	本章内容	. 19
	快速入门	. 20
	打开和关闭交互式白板	. 20
	"电源"面板控件和指示灯	. 20
	使用笔槽	. 22
	笔槽按钮	. 22
	自定义笔槽按钮	. 22
	使用数字墨水识别功能	. 23
	更新 SMART 软件	. 23
	使用对象感知功能书写、选择和擦除	. 24
	启用可锁定笔选项	. 24
	使用手势	. 25
	选择和取消选择对象 (单击)	. 25
	显示菜单选项 (右键单击或控制单击)	. 25
	双击	. 25
	拖放对象、滚动条或窗口	. 26
	擦除数字墨水	. 26
	使用手势和工具的最佳做法	. 27

免故障操作的技巧	29
教师安全提示	29
防止损坏交互式白板	29
保持书写表面的清洁	30
清洁笔槽的传感器	30
对 SMART Board 交互式白板进行故障排除	
本章内容	31
调整投影图像	31
重置交互式白板	32
使用连接向导	32
故障排除提示	33
使用 "准备"灯进行故障排除	35
流程图 1. 快速入门	35
流程图 2: 诊断电源问题	36
流程图 3: "准备"灯亮红色	37
流程图 4: "准备"灯闪烁绿灯	38
流程图 5: "准备"灯亮绿色	39
使用 SMART Board 诊断功能进行疑难排解	40
检查摄像头视图	40
检查交互式白板的校准情况	41
了解更多信息	41
联系 SMART 技术支持	42
运输交互式白板	42
卸下笔槽	43

vi | 目录

Α	硬件环境合规性	45
	废弃电子电气设备规定 (WEEE 指令)	45
	危害物质限用指令 (RoHS 指令)	45
	包装	45
	中国的电子信息产品规定	45
	美国消费品安全改进法案	45
в	客户支持	47
	联机信息和支持	47
	培训	47
	技术支持	47
	索引	49

^{第1章} 关于 SMART Board X800 系 列交互式白板

SMART Board X800 系列交互式白板采用 SMART 专有的 DVIT™(数字视觉触摸)技术,是全球最先进的正投影交互式白板,为您提供最直观的触感。它使用模块化软硬件架构,可以扩展,您只要触摸它的交互式表面,就能在计算机上执行任何操作,例如开关应用程序、与其他人会谈、创建新文档或编辑现有文档、访问网站、播放和操作视频剪辑等等。而且,两名用户可以同时在交互式白板上作图,您也可以使用一系列手势操作应用程序。

您还可以通过笔槽中的笔或手指使用数字墨水在任意应用程序上书写, 然后保存这些笔 记以供日后参考或分发之用。

本章内容

要详细了解 SMART Board X800 系列交互式白板及其产品部件和附件,请参考下列 主题。

特性	第	2]	页
了解 SMART Board 交互式白板的工作原理	第	4]	页
随附部件和配件	第	5 J	页

特性

SMART Board X800 系列交互式白板不但提供了其他 SMART Board 交互式白板的常见功能,而且允许两 个用户同时在整个交互式表面画图,从而提高他们的 协作能力。X800 系列还具备模块化笔槽设计,因此很 方便添加配件。



提供的型号如下:

- SBX880 和 SBX880-MP 对角线长 77" (195.6 cm)
- SBX885 和 SBX885-MP 对角线长 87" (221 cm)

有关具体的产品尺寸,请参考产品规格表。

SMART Board X800 系列交互式白板

请阅读以下说明,熟悉交互式白板的各个组件。



主要特性

软件

要使用本指南中所述的所有交互式白板功能,请访问 <u>smarttech.com/downloads</u>,并确 定您计算机上已安装最新版本的 SMART 软件和 SMART 产品驱动程序。

双人速写功能

两个用户可以分别取出一支笔,然后同时在交互式表面画图,实现深层次的互动。

SMART Ink™

SMART Ink 功能可以使数字墨水看起来更流畅,使他人更容易辨识您在应用程序、网站和视频中书写的文字。而且墨水会变成可以移动和操控的对象。

触摸和手势

您可以让手指充当鼠标,用笔槽中的笔通过数字墨水书写,然后用橡皮擦擦除相应的内容。有了对象感知功能,您取出笔后可以直接书写、选择或擦除,中途无需换笔。

笔槽

SMART Board X800 系列交互式白板配置了模块化笔槽,样式简洁,设计新颖。除了两 支笔和一块橡皮擦外,笔槽上还有若干按钮,可用于激活笔的颜色、屏幕键盘、右键单 击、"定位"功能和"帮助"功能。

耐用表面和干擦除

表面采用硬涂覆聚酯,经久耐用,针对投影作过优化处理,可以使用干性白板笔,而且 方便清洁。

墙壁安装支架

墙壁安装支架可让您简单、安全地安装 SMART Board 交互式白板。

电缆

使用随附的标准 USB 线缆将 SMART Board 交互式白板连接到计算机,并使用随附的 电源线连接到壁装电源插座。

安全线缆锁

使用安全线缆 (需另配)锁定交互式白板,防止其被盗。

了解 SMART Board 交互式白板的工作原理

交互式白板可用作计算机的输入设备,就像一个鼠标,使您可以通过交互式白板在计算 机上的任何应用程序中开展工作。

当您触摸交互式白板的表面时,交互式白板边角上的四个摄像头会检测接触点的横向和 纵向 (或 x,y)坐标。计算机会解析这些坐标,并将指针移到交互式白板表面上的相应 位置。

其他组件

使用交互式白板时需要用到另外两个组件: 一台计算机和一台数字投影机。

这些组件之间的合作如下所示:

- 计算机运行应用程序,并将图像发送到 投影机。
- 投影机将该图像投影到交互式白板上。
- 交互式白板既可充当计算机的显示器,
 又可用作其输入设备(即鼠标和键盘),
 这样您可以通过触摸交互式表面来控制任何应用程序。



在计算机上安装 SMART 产品驱动程序后,您只要用手指触摸一下交互式表面,就代表 单击了鼠标,因此您可以通过交互式白板控制计算机。当您使用笔槽中的笔时,系统会 检测出您所使用的工具。SMART 产品驱动程序随后与计算机的鼠标驱动程序互动,将 指针变为彩色笔,便于您使用数字墨水在桌面或任何打开的应用程序上书写。您可以使 用橡皮擦擦除数字墨水。您甚至无需将工具放回笔槽,而是直接使用手指触摸交互式白 板的表面 - 自动的对象感知功能可以确定您在交互式表面上所使用的工具。您还可以将 自己的笔记保存到.notebook 文件中,或直接保存到任何数字墨水识别应用程序中。 5 | 第1章 - 关于 SMART BOARD X800 系列交互式白板

随附部件和配件

SMART Board X800 系列交互式白板随附以下配件。

笔

交互式白板随附两支笔。取出一支笔,然后在笔槽上的四个颜色按钮 (黑色、红色、绿 色或蓝色)中按下一个按钮,即可更改您用于在交互式白板上书写的数字墨水的颜色。

橡皮擦

橡皮擦是长方形的,与传统的黑板擦类似。



SMART Board 交互式白板墙壁安装套件

墙壁安装支架宽 32" (81.3 cm),随附五个螺钉和系墙螺栓,可让您轻松地将交互式白板 稳固地安装到墙壁上。型号 SBX885 随附两套墙壁安装套件。

SMART USB 线缆

USB 线缆长度为 16' 5" (5 m),可用于将 SMART Board X800 系列交互式白板连接到计算机上的 USB 插孔。



电源

SMART Board X800 系列交互式白板通过随附的电源 (视国家/地区提供)和线缆接通 壁装电源插座。

可选购配件

您可以为 SMART Board X800 系列添加各种可选购配件,完美地满足您的特定需求。对于这些配件项目,您可以在订购交互式白板时购买,也可以日后从<u>授权的 SMART 经销商</u>处购买。有关配件的详细信息,请访问 <u>SMART Board 交互式白板配件页面</u>。

^{第2章} 安装和保护 SMART Board 交互式白板

本章内容

本章介绍在脚架或墙壁上安装 SMART Board X800 系列交互式白板的信息,请参考下 列主题。

环境要求	第	7	页
安装 SMART Board 交互式白板	第	8	页
保护笔槽和交互式白板	第	9	页

环境要求

在安装交互式白板之前,请查看以下环境要求。

环境要求	参数
操作温度	41°F - 95°F (5°C - 35°C)
储存温度	-40°F - 120°F (-40°C - 50°C)
湿度	相对湿度为 5% 至 80%,不结露
水和流体阻力	 仅供室内专用。不符合任何盐雾或浸水要求。 请勿直接向交互式白板或其子组件倾倒或喷洒液体。这些液体可能会渗入内部,破坏灵敏的电子组件。有关清洁交互式白板的详细说明,请参考第 30 页。
	 适度的灰尘。办公室和教室环境专用。不适用于工业用途,因为厚重的灰尘和污染物可能导致故障或损坏。 根据 EN61558-1 污染指数 1 (P1) 而设计,即"无污染或 仅干燥非导电性污染"。
导电和放射性发射物	EN55022/CISPR 22, A 类

安装 SMART Board 交互式白板

取出交互式白板箱中随附的安装文档,按照它所说明的步骤来安装交互式白板。如果您 购买了脚架、墙壁安装支架或包含投影机或其他组件的交互式白板系统,请参考这些组 件随附的安装文档。

最佳安装高度是安装支架中心距离地面 77" (196 cm)。但是,在选择交互式白板安装到 墙壁上的位置时,请考虑用户群体的一般身高。如果交互式白板安装太低,高个子用户 可能要弯下腰才能勉强观看。如果太高,则有些人可能需要仰视。此外请记住,交互式 白板的一侧需要留有足够的空间,以便您能够站在交互式白板的旁边。

🚹 警告

- 交互式白板由于太重,需要两个人才能安全安装,否则一个人难以安全掌控。
 当您与助手一同抬起交互式白板时,请一边在白板底部支撑重量(同时避免误
 碰边角上的摄像头),一边用另一只手扶住白板顶部。
- 交互式白板 SBX880 型号的重量约为 52 lb. (23.7 kg), SBX885 型号的重量约 为 61 lb. (27.5 kg)。请检查当地建筑规范,以确保您的墙壁可以支持此重量, 并针对墙壁类型使用合适的安装硬件。

🦰 注意事项

- 安装之前如果要让交互式白板靠在墙上,请确保产品垂直倚靠在笔槽支架上, 该支杆能够承受交互式白板的重量。
- 请勿让交互式白板倚靠在侧边、边框顶部或摄像头所在的边角。

安装提示

- 确保笔槽的底部始终没有阻挡,因为在检修交互式白板时需要用到它。
- 将交互式白板安装在平坦的竖直墙壁上。
- 如果要将交互式白板安装在墙板上,请使用提供的全部系墙螺栓。如果其中有 个支架的孔对准墙柱,则在孔中使用合适的硬件,而不要使用系墙螺栓。
- 确保电源线和笔槽上正确的插孔连接 (如下图所示)。



更换墙板上的 SMART Board 交互式白板

如果要将墙板上的 SMART Board 500/600 系列交互式白板更换为更重的 X800 系列, 您必须卸下墙壁安装支架和安装硬件,然后安装 X800 系列交互式白板随附的所有安装 硬件和支架。

🔼 注意事项

为确保交互式白板安装正确,请确保交互式白板背面的墙壁安装挂钩与墙壁安装支 架的颜色吻合。



保护笔槽和交互式白板

由于 SMART Board 交互式白板的笔槽可以拆卸,因此,您可能希望通过使用安全线缆 (需另配)来固定笔槽,从而保护笔槽和交互式白板。在笔槽下方,您会发现一个安全 线缆 (例如 Kensington[®] 锁)的配用锁槽。

🕝 重要事项

保护笔槽的同时可以防止交互式白板被盗,因为用来将交互式白板固定到墙上的螺 钉刚好位于笔槽后面,所以要想卸下螺钉,必须先拆下笔槽。这意味着,如果系紧 了安全线缆,保护笔槽也就保护了交互式白板。



将笔槽锁定在交互式白板上 1. 将笔槽支架固定在墙上之前,先将笔槽支架后面的安全线缆绕成圈。

- 2. 将线缆的锁端穿过线缆的环端。
- 3. 确认线缆已系紧,而且上锁后笔槽将无法移动,然后安装笔槽。
- 4. 将安全线缆的尖头端插入锁孔将其锁定,笔槽安装完成。

10 | 第2章 - 安装和保护 SMART BOARD 交互式白板

将笔槽固定在笔槽支架上

由于无需工具即可卸下笔槽,因此您可能希望将笔槽安全固定在其支架上。为此,请将 两个 8 号 M4 螺钉 (需另配)插入笔槽底部标有锁定符号的孔中。



第3章

将交互式白板连接到计算机

本章内容

有关将 SMART Board X800 系列交互式白板连接到计算机的信息,请参考下列主题。

连接 USB 电缆	第	12	页
安装 SMART 产品驱动程序	第	13	页
配置计算机设置	第	14	页
校准交互式白板	第	15	页
定位交互式白板	第	16	页
连接客户笔记本电脑	第	17	页

在连接的计算机上安装 SMART 产品驱动程序后,交互式白板将具备触摸感应功能。请 执行基础的校准和用户定位过程 (请参见第 16 页),确保交互式白板能够正确解析触 摸位置。

连接 USB 电缆

SMART Board 交互式白板带有一个 USB 2.0 接口,它的运行速度高达 12 Mbps。交互 式白板的主要 USB 接口位于笔槽底部。连接器是 USB B 型插孔。此装置可使用全速 USB 2.0 和 USB 1.1 兼容接口。

▲ 警告

为了安全操作并防止损害交互式白板,其 USB 连接器或 SMART 连接延长器只能 连接到配有 USB 兼容接口并标有 USB 标识的计算机。此外, USB 源计算机必须 符合 CSA/UL/EN 60950 标准,并带有 CE 标记以及 CSA/UL 60950 的 CSA 和/或 UL 标记。

此位置可用于插入 USB 插孔,不必从墙壁上卸下交互式白板。



- 连接 USB 电缆 1. 将随附 USB 电缆的一端连接到计算机的 USB A 插孔。
 - 将 USB 电缆的另一端连接到交互式白板的 USB 插孔。将电缆卷起放入笔槽底部的 电缆管理槽中,防止绊倒。
 - 3. 打开计算机。
 - 4. 安装 SMART 产品驱动程序。

安装 SMART 产品驱动程序

在计算机上安装 SMART 产品驱动程序之后, SMART Board 交互式白板的表面将会回应手指或笔槽中笔的触摸。SMART 产品驱动程序随附若干工具,便于您用手指或笔控制计算机应用程序以及使用数字墨水在这些应用程序中书写内容。

| 注意

如果您没有安装 SMART 产品驱动程序,就无法使用交互式工具 (例如笔和橡皮 擦),但是您可以通过触摸交互式表面来移动鼠标指针和执行鼠标操作。

- **安装 SMART 产品驱动程序** 1. 通过交互式白板随附的光盘或提供的链接将 SMART 产品驱动程序 .exe (Windows) 或 .dmg (Mac) 文件下载到您的计算机,或者也可以访问 <u>smarttech.com/downloads</u> 进行下载。
 - **注意**

在大多数情况下,安装 SMART Notebook™ 或 SMART Meeting Pro™ 软件时 会自动下载 SMART 产品驱动程序。

- 2. 如果投影机尚未打开,请加以打开,以便在交互式白板上查看投射的计算机图像。
- 3. 找到安装程序,并按屏幕上的说明完成安装。

SMART Board 工具会自动打开。

- 4. 如果 SMART Board 工具未打开:
 - 如果您使用的是 Windows® 计算机,请选择"开始">"所有程序">"SMART Technologies"> "SMART 产品驱动程序"> "SMART BOARD 工具"。
 - 如果您使用的是 Mac 计算机,请打开 "Mac HD",然后选择 "应用程序" > "SMART 产品驱动程序" > "SMART Board Tools.app"。

交互式白板笔槽上的"准备"灯从闪烁绿灯变成持续亮绿灯,而且 Windows 通知 区域或 Mac Dock 中出现 SMART 软件图标,表明交互式白板与 SMART 产品驱动 程序成功通讯。

现在,您可以从笔槽中取出一支笔在桌面或任何投射的应用程序上书写,并使用 SMART 软件的其他所有功能。有关 SMART 软件的详细信息,请按 SMART 软件图标,然后选择"帮助"。 14 | 第3章 - 将交互式白板连接到计算机

配置计算机设置

为了实现最佳的配置,请对交互式白板所连接的计算机使用以下设置。

建议的设置

将计算机的电源管理设置配置为:一个小时无活动则关闭显示器,再过一个小时仍无活动则将硬盘转入待机模式。此延长期可防止计算机意外关闭(例如,演示或会议期间通 常不会时刻使用计算机)。

闲置一段时间之后,计算机会停止向投影机发送视频信号,这可能导致投影机进入待机 模式。同样,您也可以按照投影机制造商提供的指示将投影机转入待机模式。要更改设 置,请参见操作系统随附的指示。

使计算机的分辨率与投影机的分辨率取得一致

确保投影机和计算机的分辨率得到一致的设置。如果计算机的分辨率与投影机的固有分 辨率不一致,则图像将无法正确显示或呈扭曲状。请参见 "Getting the Best Image Quality on Your SMART Board Interactive Whiteboard"(获得 SMART Board 交互式白 板的最佳图像质量) (smarttech.com/kb/127199)以获取更多信息。

确定投影机的固有分辨率(参见投影机随附的用户指南),然后设置计算机的分辨率以 与其匹配。您可以在"Windows 控制面板"或"Mac System Preferences"(Mac 系 统首选项)中更改计算机的分辨率。如果需要更多帮助来更改计算机分辨率,请参见操 作系统附带的说明。

您可能还需要调整计算机的刷新频率才能获取最佳结果。将计算机设置为初始刷新频率 60 Hz,然后上下调整,直到您确定是理想的刷新频率。有关更改计算机刷新频率的详 细信息,请参见操作系统附带的说明。 15 | 第3章 - 将交互式白板连接到计算机

校准交互式白板

交互式白板边角上的数字摄像头会跟踪交互式表面上笔、橡皮擦和手指的位置,然后将 信息发送到 SMART 软件,后者会将此信息解析为在相应位置单击鼠标、书写数字墨水 或擦除墨水。

首次连接 SMART Board 交互式白板时,如果没有出现一个弹出窗口通知您校准交互式 白板,请按笔槽上的"帮助"按钮,并按照以下说明开始校准。此过程可确保摄像头准 确跟踪您的手指或笔在交互式表面上的行动。

🍞 重要事项

如果您之前没有用过交互式白板,则必须执行校准。如果系统检测到校准参数不正 确,则会显示一个弹出窗口建议您执行校准。

- **校准交互式白板** 1. 单击 Windows 通知区域或 Mac Dock 中的 SMART 软件图标,然后再单击"控制 面板"。
 - 2. 选择 "SMART 硬件设置"。
 - 3. 如果连接多个 SMART 产品,请选择合适的交互式白板。
 - 4. 单击"高级设置",然后单击"校准"。

此时会打开"校准"窗口。设置系统可能需要一段时间。



5. 使用笔槽中笔的笔尖按白板上显示的红色目标。将笔尖移到每个目标的中心,直至 目标变成绿色,然后将笔移开。当您移开笔时,目标会移到下一个校准点。

📔 注意

您可以按键盘上的向左方向键或笔槽上的"键盘"或"右键单击"按钮重新校 准目标。

6. 继续操作,直到全部目标都已校准。

当您校准了全部目标后,系统会显示一则消息说明校准成功,然后会显示"定位" 屏幕。

定位交互式白板

在计算机上安装 SMART 产品驱动程序并校准交互式白板后,系统会显示"定位"屏幕。定位过程分为四步,可确保校准坐标与交互式表面上投射的图像对应位置正确关联。定位数据会保存到交互式白板。如果您连接到其他计算机,交互式白板的定位数据将保持不变。

如果您在使用投影机或交互式白板后移动了它的位置,或者当您触摸交互式白板的表面 时,鼠标指针没有与手指或笔槽中的笔正确对齐,请对交互式白板进行定位。

定位交互式白板 1. 按笔槽上的"定位"按钮 (请参见第 20 页)。

此时会打开"定位"屏幕。

- 2. 从笔槽中取出一支笔。
- 从屏幕的左上方开始,用笔尖稳当地触摸目标中心。当您移开笔时,目标会移到下 一个定位点。将笔从交互式表面移开时,不要抖动笔,而是确保它垂直于屏幕移开。



📔 注意

虽然您也可以使用手指来定位交互式白板,但是像笔这样尖细的工具可以更准 确地触摸目标。触摸目标越准确,手指或笔槽中的笔就越能准确显示在交互式 屏幕上。



准确的定位点 笔接触到目标的中心。



拙劣的定位点

17 | 第3章 - 将交互式白板连接到计算机

4. 重复第3步,直到定位完成。

此时会关闭"定位"屏幕。

1 注意

您可以按键盘上的向左方向键或笔槽上的"键盘"或"右键单击"按钮重新定 位目标。

连接客户笔记本电脑

如果要连接客户笔记本电脑,但又不想在该电脑上安装 SMART 产品驱动程序,请断开 USB 电缆与常用计算机的连接,然后将电缆连接到笔记本电脑。您将可以立即使用交 互式白板的触摸控制功能,但是无法使用数字墨水。您还需要使用视频电缆连接笔记本 电脑和投影机。

1 注意

连接笔记本电脑后,交互式白板上的"准备"灯会不断闪烁,直到您安装 SMART 产品驱动程序。这是正常现象。有关"准备"灯状态的详细信息,请参见第 21 页。

如果要使用交互式白板的全部功能,您还必须安装 SMART 产品驱动程序 (请参见第 13 页)。

^{第4章} 使用和维护 SMART Board 交互式白板

本章内容

有关使用和维护 SMART Board X800 系列交互式白板的信息,请参考下列主题。

快速入门	第	20	页
使用笔槽	第	22	页
使用数字墨水识别功能	第二	23	页
更新 SMART 软件	第二	23	页
使用对象感知功能书写、选择和擦除	第	24	页
使用手势	第	25	页
免故障操作的技巧	第	29	页
保持书写表面的清洁	第	30	页

快速入门

安装 SMART Board X800 系列交互式白板、校准摄像头系统、定位交互式表面这三大 步骤一旦完成,您就可以开始使用交互式白板书写、擦除和移动对象、打开应用程序、 使用数字墨水识别程序以及将笔记保存到计算机上。

打开和关闭交互式白板

要打开交互式白板,请确保已使用 USB 电缆连接笔槽和计算机,而且电源线也已连接 到壁装电源插座,然后打开计算机。

如果交互式白板处于待机模式,笔槽上的"电源"按钮不亮。按"电源"按钮可以唤 醒交互式白板。再次按"电源"按钮可以使其回到待机模式。

打开或重置交互式白板时,笔槽上的指示灯会循环亮两遍。安装 SMART 产品驱动程序 后,在系统运行期间,指示灯仅会在选择墨水颜色时亮起。笔槽会借助红外传感器检测 笔和橡皮擦的移动情况。

"电源"面板控件和指示灯

"电源"面板位于笔槽的左侧,配有"电源"、"定位"和"帮助"按钮以及交互式白板的"准备"灯。



"电源"按钮

"电源"按钮可用于在交互式白板闲置期间将其设为待机模式,而在需要使用时恢复全功率。请确保交互式白板已连接到计算机和壁装电源插座。

"定位"按钮

按此按钮可以开始定位。定位交互式白板后即可确保:当您触摸交互式表面时,鼠标指 针或数字墨水刚好显示在手指或笔槽工具下方。有关执行定位过程的信息,请参见第 16 页。

"帮助"按钮

按此按钮可以访问屏幕上的"帮助"选项,包括指向在线"帮助"文件的链接、"SMART 连接"向导和 SMART 技术支持的联系信息。

"准备"灯

系统正常运行时,"准备"灯稳定亮绿灯。

下表显示了"准备"灯的几种常见状态。如果指示灯的状态不符合此处列出的任何状态, 请参见第 33 页上的 "疑难排解提示"。

"准备"灯状态	含义
红灯稳亮	交互式白板正通过电源线通电,但未与计算机通讯。
绿灯闪烁	交互式白板正在通电,且与计算机的 USB HID 驱动程序成 功通讯。没有安装 SMART 产品驱动程序。
	注意 在 HID 模式下, 笔和橡皮擦等交互式工具将不起作用, 但是您可以通过触摸交互式表面来移动鼠标指针和执行 鼠标操作。笔槽上的"右键单击"按钮可能有效,具体 取决于您使用的操作系统版本。"键盘"按钮和"帮助" 按钮在 HID 模式下均不起作用。
绿灯稳亮	交互式白板正在通电,且与 SMART 产品驱动程序成功通讯。
黄灯闪烁	控制器模块正处于检修模式,或者固件正在更新。

使用笔槽

SMART Board X800 系列交互式白板上的笔槽除了便于放置笔和橡皮擦外,还拥有多个控件、传感器和指示灯。

"键盘"按钮

笔色按钮

笔槽按钮

笔槽中央有六个按钮,中间 四个可用于更改两个笔工具 的数字墨水颜色。

笔色按钮两边的两个按钮默 认执行屏幕键盘 (左侧按钮) 和右键单击 (右侧按钮) 功能。

您可以使用 SMART 工具自 定义按钮,以提供多种其他 功能,包括打印、更换页面、 启动应用程序和捕获屏幕。

同时按"键盘"和"右键单 击"按钮可启动定位程序。

自定义笔槽按钮

您可以使用 SMART 控制面板来自定义 SMART 硬件设置,包括笔、橡皮擦和按钮 设置。

"右键单击"按钮

自定义按钮设置 1. 按 Windows 通知区域或 Mac Dock 中的 SMART 软件图标,然后再选择"控制 面板"。

此时会打开 SMART 控制面板。

 按 "SMART 硬件设置",从下拉列表中选择 "笔和按钮设置",然后选择要自定 义的按钮。

有关自定义设置的详细信息,请按笔槽上的"帮助"按钮打开在线帮助,选择"帮助 中心",然后选择"SMART硬件设置"。

使用数字墨水识别功能

"数字墨水识别"功能将 SMART 软件与 Microsoft Word、 Excel® 或 PowerPoint® 等 应用程序相集成。使用具有"数字墨水识别"功能的应用程序时,在交互式白板上书写 或绘图的所有内容都将嵌入文件,而不是在文件上面创建的外部注释。

查看具有数字墨水识别功能 1. 按 Windows 通知区域或 Mac Dock 中的 SMART 软件 图标,然后再选择 "控制 的程序列表 面板"。

此时会打开 SMART 控制面板。

- 2. 按"配置 SMART 工具"。
- 3. 按"数字墨水识别程序设置"。

将会出现"识别"对话框。可以对列表中的任何程序启用或禁用"数字墨水识别" 功能。

更新 SMART 软件

安装 SMART 软件后,您可以访问 <u>smarttech.com/support</u> 寻找更多资源以及更新。您 还可以通过选择软件中的"帮助">"检查更新"来检查 SMART 产品更新的软件更新。

有关交互式白板随附的 SMART 软件的详细信息,请参见软件的"帮助"文件。

- 检查软件更新 1. 启动 SMART 软件程序。
 - 按 "帮助" > "检查更新"。
 如果您没有看到 "检查更新"选项,请联系网络管理员。
 - 在要更新的软件旁边按 "更新"按钮。
 SMART 软件即会自动更新。

使用对象感知功能书写、选择和擦除

SMART Board X800 系列交互式白板具有对象感知功能,您可以取出一支笔进行书写、选择或擦除,中途无需换笔。当您按交互式表面时, SMART 软件会根据您使用的工具 类型和接触面积的大小解析您的目的。

- 如果您使用笔触摸交互式表面, SMART 软件会识别其反光表面, 以及您使用数字 墨水在屏幕上书写或画图。
- 如果您使用手指触摸交互式表面,相当于执行左键单击。
- 如果您使用橡皮擦、手掌或手的一侧触摸交互式表面, SMART 软件会识别出接触 面积较大,因此您会擦除屏幕上的数字墨水。

启用可锁定笔选项

如果要将对交互式表面的任何触摸注册为特定工具(例如笔、橡皮擦或"选择"工具) 而不考虑其接触面积大小,请对笔槽上其中一个笔颜色按钮按住不放,至少持续三秒 钟,以便将其锁定。

1 注意

笔槽上选定按钮的灯会不断闪烁,指示您正在使用可锁定笔选项。

例如,如果您选择笔工具,则不管您使用笔槽中的笔、手指、手掌或任何其他对象按屏 幕,都可以在交互式白板上创建数字墨水。如果您的用户觉得使用网球之类的较大对象 在交互式白板上写起来更舒适,则可以使用可锁定笔选项。

要锁定笔,请按笔槽上的任意颜色按钮。

使用手势

当您使用 SMART 软件时,您可以在交互式白板表面使用以下手势。

| 注意

有些手势可能不起作用,或是执行结果与描述的不同,具体取决于您使用的操作系 统和应用程序。

选择和取消选择对象(单击) 在交互式表面快速地按下并松开,可以选 择或取消选择对象或选项。这相当于执行 标准的鼠标单击。

| 注意

如果操作系统设置为单击启动应用程 序,则此手势可以启动程序。



显示菜单选项 (右键单击或 控制单击) 在屏幕上用手指长按几秒钟可执行右键

单击。



双击

在交互式表面上的同一点连续两遍快速地 按下并松开。这相当于执行标准的双击。

1 注意

如果操作系统设置为双击启动应用程 序,则此手势可以启动程序。





擦除数字墨水

用展开的手、手掌或拳头按交互式表面, 让手移遍要擦除的区域。



使用擦除动作擦除整个数字墨水区域。

📔 注意

要擦除较大区域的墨水,请在要擦除 的区域中以手画圈,然后用手、手掌 或拳头点按圆圈中心。



使用手势和工具的最佳做法

对交互式产品使用手势和工具时,请遵循以下指示。

• 使手指与交互式表面在接触点处保持垂直 (90°)。



• 拇指和其他手指不要碰到交互式表面,否则它们可能会在无意中生成命令。



另一只手、肘部和宽松的衣服也不要碰到交互式表面,否则它们可能会在无意中生成命令。



- 对于"单击"命令,请用手指轻叩交互式表面。同时确保手指在每次按下之前离交 互式白板足够远,以便脱离交互式白板摄像头的视野。
- 对于"擦除"命令,请使用平摊的手、手掌或拳头根部完成。



 使用笔槽的橡皮擦时,请使用较宽的表面擦除较大区域,削尖的较窄表面擦除较小 区域。请勿使用橡皮擦的边缘,因为这样可能会造成命令解析错误。



免故障操作的技巧

- 将交互式白板连接到操作系统能够识别的 USB 接口。
- 请勿遮挡摄像头对交互式白板表面或边角的视野。例如,请勿将磁石、贴纸或胶带 放在交互式表面,或将任何对象(包括笔)倚靠在交互式表面底部的凹槽中,因为 这样会干扰位于角落的摄像头对手指或笔槽工具的检测能力。



教师安全提示

- 告诫学生不要直视投影机发出的光束。相反地,鼓励学生在使用交互式白板时背对 投影机。在学生转身面对同学之前,他们应侧身避开投影机的光束。
- 确保您自己不要直视投影机发出的光束。在投影图像上书写时应背对学生。在您转 身面对学生之前,请站到交互式白板的侧面。
- 告诉学生不要触摸投影机,因为投影机在正常工作期间会变得非常烫手。
- 请勿使用椅子增加学生的触及范围。如果学生够不着交互式白板的顶部,可能需要 重新安装墙壁安装支架,同时降低它的高度。

防止损坏交互式白板

尽管 SMART 交互式白板的表面非常耐用,但仍需要采取以下预防措施以免损坏交互式 白板表面和其他组件。

- 请勿将锋利或尖锐的物体 (如圆珠笔或指针)用作书写工具。
- 请勿使用磨损性强的橡皮擦或粗糙的化学制品清洁产品。
- 请勿在烟尘较多或湿度较高的区域中安装和使用交互式白板。
- 请勿使用压缩空气清洁交互式白板的摄像头,以免气压可能会损坏设备。

保持书写表面的清洁

只要小心使用, SMART Board 交互式白板可保持在多年内无故障运行。请按照下列提示使交互式白板的表面保持清洁。

- 请勿将清洁剂直接喷洒到交互式白板的表面,而是将少量清洁剂喷洒到布上,然后 轻轻擦拭交互式表面。
- 至少每六个月清洁一次交互式白板。
- 请勿让过量清洁剂流入框架的反光表面或笔槽。
- 保护框架角落上的数码摄像头避免受到窗户处的尘污影响。在灰尘过多的环境中, 将不含酒精的家用玻璃清洁剂(如 Windex®)喷洒在棉签上,然后轻轻地擦拭窗 户。请勿使用压缩空气清洁摄像头。

🕝 重要事项

- 清洁交互式白板之前,请先将其关闭,以便在擦拭交互式表面时不会打乱桌面 图标或无意间激活应用程序。
- 为了更容易地显示出污渍与条纹,请将投影机设置为待机 (灯熄灭)模式。

清洁笔槽的传感器

如果位于笔工具凹槽侧边的红外传感器被污物堵塞,请使用家用玻璃清洁剂 (例如 Windex)湿润棉签,然后仔细清洁红外发射器和接收器。



对 SMART Board 交互式白 板进行故障排除

本章内容

有关对 SMART Board X800 系列交互式白板进行疑难排解的信息,请参考下列主题。

正在调整投影图像	第	31	页
重置交互式白板	第	32	页
故障排除提示	第	33	页
使用 SMART 诊断功能进行故障排除	第	40	页
如何查找更多信息	第	41	页
SMART 技术支持的联系方式	第	42	页
运输交互式白板	第	42	页
卸下笔槽	第	43	页

调整投影图像

如果投影机未安装在固定位置,可以转移投影机或调整其变焦摄像头。

📔 说明

- 根据投影机的启动画面调整图像大小和形状,除非启动画面图像远远小于计算机的投影图像。调整投影图像之前,请设置计算机的分辨率和刷新频率(请参见第14页)。
- 有关调整投影图像的信息,请参考投影机的用户指南。

重置交互式白板

如果可能由于静电放电、电源中断或某些其他事件导致交互式白板行为异常或无响应, 您可以通过重置交互式白板来恢复正常运行。

按笔槽底部的"重置"按钮重置交互式白板。"重置"按钮位于凹槽中,因此不会意外 触发。使用长而窄的物体 (例如圆珠笔)按此按钮。



您也可以从墙上拔下电源线,然后重新连接,以重置交互式白板。

使用连接向导

您可以使用 SMART 控制面板中的 SMART 连接向导解决很多故障排除问题。

要启动 SMART 连接向导, 1. 按笔槽上的 "帮助"按钮。 请执行以下操作 此时会打开 "针对 SMART Board 交互式白板的帮助与支持"窗口。

2. 按"连接向导"。

此时会打开"SMART连接向导"。

🖸 提示

您还可以通过选择 Windows 通知区域或 Mac Dock 中的 SMART 软件图标, 然 后依次选择 "控制面板"和"连接向导"来访问 SMART 连接向导。

- 3. 选择 "SMART Board X800 系列交互式白板", 然后按 "下一步"。
- 选择能够最准确地描述您遇到的问题的选项,然后按屏幕上的说明对交互式白板进行故障排除。

故障排除提示

如果"准备"灯指示交互式白板正常运行,但仍然遇到问题,请尝试下表中的故障排除 提示。

症状/观察到的现象	原因	解决方案
交互式白板上没有投影 图像,或出现 "没有输 入"消息。	投影机没有接收到视 频信号。	 请检查视频电缆连接。 请检查是否在投影机上选择了正确的视频输入方式。 请确保投影机已打开并连接到电源和计算机。 如果您使用的是笔记本电脑,请打开外部视频连接。有关详细信息,请参考您的笔记本电脑用户指南。
	您的计算机处于待机 模式。	请移动鼠标,或在键盘上按任意键以 使计算机退出待机模式。
	计算机已关闭。	请打开或重新启动计算机。
按 "定位"按钮时, "定位"屏幕不显示。	"定位"屏幕出现在 其他显示器上出现。	再次按"定位"按钮,或按键盘上的 空格键直到显示"定位"屏幕为止。
投影图像模糊、太大或 未完全填充白板的交互 式表面。	没有调整投影机的 位置、缩放和焦点 设置。	请调整投影机的位置、缩放和焦点 设置。有关详细信息,请参考投影 机手册。
	计算机的视频分辨率 设置与投影机的固有 分辨率不匹配。	请参考投影机手册以获取正确的视频 分辨率,然后转至 Windows 控制面 板或 Mac 系统首选项更改视频分辨 率以便与投影机匹配。
SMART 软件图标没有	SMART Board 工具	启动 SMART Board 工具。
出现在 Windows 通知区 域或 Mac Dock 中。	没有运行。	对于 Windows 计算机,请选择"开 始" > "所有程序" > "SMART Technologies" > "SMART 产品驱动 程序" > "SMART BOARD 工具"。 如果是 Mac 计算机,请选择"查找
		器" > "应用程序" > "SMART 产 品驱动程序" > "SMART Board 工具"。
	没有安装 SMART 产 品驱动程序。	在计算机上安装 SMART 产品驱动 程序。
		有关安装 SMART 产品驱动程序的详 细信息,请参见第 13 页。

症状/观察到的现象	原因	解决方案
触摸不准确指针没有出 现在您的手指下方。在 交互式表面书写时,您 的书写似乎和笔之间有 一小段距离。	交互式白板定位不 正确。	定位交互式白板。 要启动定位,请按笔槽上的"定位" 按钮 (请参见第 16 页)。 如果没有显示"定位"屏幕,请按 照第 15 页中所述完成校准过程。
数字墨水没有出现在 交互式白板上或者时 断时续。	交互式白板校准不 正确。	请使用 SMART Board 诊断功能确认 问题,然后完成校准过程。有关详细 信息,请参见第 40 页。
触摸交互式白板后,即 使已打开计算机和投影 机,也没有任何反应。	摄像头被遮挡。	卸下任何连接到交互式表面或者倚靠 在笔槽背面的底部面板中的物体。请 使用 SMART Board 诊断功能确认问 题,然后清洁受影响的摄像头。有关 详细信息,请参见第 40 页。
	交互式白板已关闭。	按交互式白板笔槽上的 "电源"按 钮将其打开。
其中一个笔颜色按钮正 在闪烁。	您已选择可锁定笔选 项。有关详细信息, 请参见第 24 页。	请按任何笔槽颜色按钮退出可锁定笔 选项。
墨水总是出现在屏幕 上,即便使用手指或手 掌触摸交互式表面。	笔槽中没有笔且触摸 识别功能已禁用。	请将所有笔槽工具放置在凹槽处,然 后按"帮助"按钮。选择"触摸识 别设置"并确保选择了"开启触摸 识别"方框。
	您已选择可锁定笔选 项。有关详细信息, 请参见第 24 页。	请按任何笔槽颜色按钮退出可锁定笔 选项。
尝试校准交互式白板时 出现错误消息。		请联系 SMART 技术支持 (第 47 页)。

使用"准备"灯进行故障排除

您可以通过"准备"灯并结合利用其他观察到的症状和现象对交互式白板进行故障排除。 开始故障排除之前,请参见第 20 页定位"准备"灯,然后熟悉其正常运行时的状态。

以下流程图将会引导您进入故障排除过程中的下一个阶段。





流程图 2: 诊断电源问题

如果"准备"灯未亮,则说明交互式白板未通电。



如果计算机处于待机模式,笔槽上的"电源" 按钮不亮。请按"电源"按钮或触摸交互式 表面唤醒计算机。

要重置交互式白板,请使用窄长的物体(例 如圆珠笔)短按(不到三秒钟)"重置"凹 槽按钮。或者,从墙上拔下电源线,然后重 新连接。

重置交互式白板时,笔槽上的所有灯都会连 续闪烁两次,表明与控制器成功通讯。如果 闪烁持续不停,请联系 SMART 技术支持。

检查电源线是否已连接到正确的插孔。音频 和电源插孔位于笔槽背面,互相紧靠。



流程图 3: "准备"灯亮红色

红色"准备"灯表示交互式白板处于通电状态,但未与计算机成功通讯。在大多数情况 下,笔槽上的灯不会打开,屏幕也不会对触摸进行响应。



交互式白板通过 USB 电缆连接到 计算机,通过电源线连接到壁装电 源插座。您将手伸到笔槽下方便可 触摸到这些电缆。

如果计算机运行时"准备"灯从绿 色变成红色,则计算机可能无法响 应。请重新启动计算机。

要重置交互式白板,请使用长而窄的物体 (例如圆珠笔)短按"重置"凹槽按钮 (不到三秒钟)。或者,从墙上拔下电源线,然后重新连接。

流程图 4: "准备"灯闪烁绿灯

这是 SMART 产品驱动程序未在计算机上安装时出现的正常鼠标模式状态。无需使用 SMART Board 工具或笔槽功能的临时用户或访客用户可能希望使用此模式。



通过交互式白板随附的光盘或提 供的链接安装 SMART 产品驱动 程序,或从

<u>smarttech.com/downloads</u>下载 这些驱动程序。

要确定 SMART Board 软件服务是 否正在运行,请打开 SMART 控制 面板并查看显示在底部的消息。如 果 SMART Board 软件服务未在 运行,请将其启动。

- 要启动 SMART Board 服
 1. 按 Windows 通知区域或 Mac Dock 中的 SMART 软件图标,然后再按"控制面板"。
 务,请执行以下操作
 此时会打开 SMART 控制面板。
 - 选择"关于软件和产品支持">"工具">"诊断"。
 此时会打开"SMART Board 诊断"窗口。
 - 3. 在"服务"菜单中,选择"启动"。

流程图 5: "准备"灯亮绿色

稳亮绿色的指示灯表示交互式白板处于正常工作状态。不过,如果笔槽工具未按预期工 作,或者交互式白板对触摸没有感应,请使用以下流程图对交互式白板进行故障排除。 请使用 SMART Board 诊断功能对这些问题进一步排除故障 (下一页)。



如有其他用户重新分配了笔、橡皮 擦或笔槽按钮的功能,则工具可能 无法按预期工作。您可以使用 SMART 控制面板更改 SMART 硬 件设置,将它们恢复到常规操作。

使用软布擦拭摄像机镜头盖上的灰 尘。请勿使用压缩空气清洁摄像头 或镜头盖。

要重置交互式白板,请使用长而窄的物体(例如圆珠笔)短按"重置"凹槽按钮(不到三秒钟)。或者,从墙上拔下电源线,然后重新连接。

校准摄像头,确保它们能准确跟踪 您的手势和笔画。要校准摄像头, 请让投影机的图像尽可能多地覆盖 交互式表面,然后选择"查看"> "SBX800/SBID8070i栏"> "校准"。

使用 SMART Board 诊断功能进行疑难排解

如果在触摸交互式白板的表面后没有任何反应,或是没有显示数字墨水,或有些位置显示而有些位置没有,请使用 SMART Board 诊断功能来帮助您找出并解决这些问题。

🍞 重要事项

除非 SMART 技术支持要求,否则请勿更改诊断设置。

检查摄像头视图

如果在触摸交互式白板的表面后没有任何反应,请检查摄像头视图,确保没有物体遮挡摄像头。

- 检查摄像头视图 1. 按 Windows 通知区域或 Mac Dock 中的 SMART 软件图标,然后再按"控制面板"。 此时会打开 SMART 控制面板。
 - 选择"关于软件和产品支持">"工具">"诊断"。
 此时会打开"SMART Board 诊断"屏幕。
 - 3. 在"查看"菜单中,选择"SBX800/SBID8070i栏"。

此时 "SMART Board 诊断"屏幕中会显示 "SBX800"分组框。

4. 按"查看"。

此时会显示摄像头视图屏幕。

5. 单击"更新"显示四个摄像头视图。整个过程可能需要一段时间。

如果有一个摄像头视图呈黑色,说明摄像头被遮挡,或是无法定位交互式白板内部 框架的反光表面。

BDVITView SMRH Lbard Diagnostics 2x Update Somera D (pattern left) Camera D (pattern left) Camera D (pattern left) Camera D (pattern left) Camera 2 (top right) Camera 3 (bottom right)	正常情况下的 摄像头视图
	被笔或其他物体遮挡时的摄像头视图

6. 检查摄像头,确保没有任何物体遮挡,也没有任何物体附着在交互式表面上。

检查交互式白板的校准情况

如果在交互式白板上书写时,只有部分区域显示数字墨水,或是所有区域都没有显示,则可能是交互式白板没有正确校准。您可以使用 SMART Board 诊断功能来测试校准情况。

检查交互式白板的校准情况 1. 按 Windows 通知区域或 Mac Dock 中的 SMART 软件图标,然后再按"控制面板"。 此时会打开 SMART 控制面板。

2. 选择"关于软件和产品支持">"工具">"诊断"。

此时会打开 "SMART Board 诊断"屏幕。

3. 在"查看"菜单中,选择"SBX800/SBID8070i栏"。

此时 "SMART Board 诊断"屏幕中会显示 "SBX800"分组框。

4. 按"跟踪器"。

此时屏幕会变白。

 在互动式表面上移动手指,并观察四对彩色线条。如果线条没有汇聚在同一点,说 明交互式白板需要重新校准。

📔 注意

如果有一根或多根线条没有移动或不显示,说明摄像头被遮挡或者出现故障。

- 6. 按 ESC 键关闭 "跟踪器"屏幕,然后按 "校准"。
- 7. 完成校准过程 (请参见第 15 页)。

了解更多信息

帮助中心包含指向各种信息的链接,包括过程、概念、应用程序帮助、 SMART 软件工 具说明、故障排除提示等等。

按笔槽上的"帮助"按钮既可以访问帮助中心,还可以访问定位屏幕并查看 SMART 联系信息。有关各笔槽按钮的详细信息,请参见第 22 页。或者,也可以通过 Windows 通 知区域或 Mac Dock 中的 SMART 软件图标访问帮助中心。

联系 SMART 技术支持

SMART 技术支持欢迎来电咨询。在联系 SMART 技术支持之前,请记下 SMART Board 交互式白板的序列号,如果已打印本手册,还请将该序列号记在封面内侧。

确定交互式白板的序列号 您

您可以在两处地方找到序列号: SMART Board 交互式白板的背面,以及交互式白板边 框 (侧面)的右下角。



SMART Board 交互式白板的序列号一律以字母 SBX 开头,后面是交互式白板的型号, 例如 SBX880-xx-xxxxx。序列号可以包含数字、字母和连字符。

| 注意

联系技术支持时,请务必提供序列号中包含的所有数字、字母和连字符。

运输交互式白板

请保存 SMART Board 交互式白板的原包装,以便在需要运输此交互式白板时使用。必 要时,请尽可能多的使用原包装重新包装交互式白板。此包装的设计具有最佳的防振和 防震保护。

如果您情愿使用自己的包装材料,请确保能够为交互式白板提供足够的保护。运输时必须垂直放置,防止运输人员在白板上放置重物。

卸下笔槽

运输或检修交互式白板时可能需要卸下笔槽。

▲ 警告

笔槽中的所有部件都不能由用户自行检修。因此请勿拆卸笔槽。

📔 注意

执行下列步骤时不需要穿戴 ESD 保护设备。

- 卸下笔槽 1. 从墙上拔下电源线并从计算机上拔下 USB 电缆,以关闭交互式白板。
 - 2. 从笔槽中取出笔和橡皮擦。
 - 3. 将手伸到笔槽下方拔下 USB 电缆。
 - 如果您先前按照第 10 页所述的方法用两颗安全螺钉将笔槽固定在其支架上,那么请 拧下螺钉。
 - 5. 如果笔槽是通过 Kensington 锁或类似设备来固定的,请解开并取下该锁。
 - 将手伸到笔槽下方,然后向下拉动两个较大的塑胶片。由于塑胶片的一端稍稍向下 突出,因此很容易就能找到。



7. 向下拉动塑胶片时,向身体方向轻轻滑动笔槽,直到可以触及笔槽背面所连的电缆。

8. 小心拔下所有电缆,然后再从两个 L 形金属支架上卸下笔槽。

^{附录 A} 硬件环境合规性

SMART Technologies 支持全球环保行动,努力确保电子设备的制造、销售和处理过程 安全且不危害环境。

废弃电子电气设备规定 (WEEE 指令)

废弃电子电气设备指令适用于欧盟内销售的所有电子电气设备。

当您处理任何电子或电气设备,包括 SMART Technologies 的产品时,我们强烈建议您 在产品使用寿命结束之前,妥善回收电子产品。如果您需要更多信息,请联系您的<u>授权</u> <u>SMART 经销商</u>或 SMART Technologies,了解应联系哪家回收机构。

危害物质限用指令(RoHS 指令)

本产品符合欧盟的危害物质限用指令 (RoHS) 2002/95/EC 的要求。

因此,本产品同样符合各个地区中以欧盟的 RoHS 指令为参照而制定的其他规定。

包装

很多国家出台规定,禁止在产品包装中使用特定重金属。SMART Technologies 用于产品装运的包装符合适用包装法的规定。

中国的电子信息产品规定

中国对归类为 EIP(电子信息产品)的产品进行管制。SMART Technologies 产品属于 此类产品,并且符合中国 EIP 法规要求。

美国*消费品安全改进法案*

美国颁布的 《消费品安全改进法案》对儿童使用的产品中铅 (Pb) 的含量进行了限制。 SMART Technologies 承诺遵守此法案。

^{附录 B} 客户支持

联机信息和支持

访问 <u>www.smarttech.com/support</u>,查看和下载用户指南、使用说明和故障排除文档、 软件及更多内容。

培训

访问 <u>www.smarttech.com/trainingcenter</u>,获得培训材料和有关我们培训服务的信息。

技术支持

如果您在使用 SMART 产品时遇到困难,请在联系 SMART 技术支持之前,联系您所在 地的经销商。您所在地的经销商能够立即为您解决大多数问题。

| 注意

要了解本地经销商的地址,请访问 www.smarttech.com/Where。

所有 SMART 产品均包含联机、电话、传真和电子邮件支持:

联机	www.smarttech.com/	contactsupport
-1/(1/0		

电话	+1.403.228.5940 或
	免费电话:1.866.518.6791 (美国/加拿大)
	(美国山地时间周一至周五,早 5 点至晩 6 点)
传直	+1.403.806.1256

电子邮件 <u>support@smarttech.com</u>

索引

A

按钮 帮助,21 笔槽,21 电源,21 定位,21 键盘,22 闪烁,34 右键单击,22 自定义,22 安全,9 安全螺钉位置,10 安全提示,29 安装 保护,9 更换 500/600 系列, 9 墙壁安装,8 SMART 产品驱动程序, 13 注意事项,8

В

帮助按钮,21 笔,5 笔槽,3 按钮,21,22 灯,20 电源模块,20 清正,30 卸下,43 自定义按钮,22 笔记本电脑,17 表面,3

С

触摸 , 3

D

灯,含义,21 电缆 USB,12 电源,5 电源按钮,21 定位,16 定位按钮,21 对象感知,24

F

分辨率设置,*14*

G

更新软件,23 故障排除 流程图,35 故障排除文档,47

Н

HID 模式,*21* 环境要求,7

J

计算机 分辨率,14 技术支持,47 校准,15 校准错误,34 交互式白板 组件,2 50 | 索引

Κ

客户笔记本电脑,17 可锁定笔选项,24,34

联机支持,47 连接笔记本电脑,17 两名用户,3

Ν

耐用性 , *3*

Ρ

配件 笔槽中的笔,5 电源,5 墙壁安装套件,5 USB 线缆,5 橡皮擦,5 培训,47

Q

墙壁安装套件,5 清洁,30 驱动程序,3, 4, 11, 13

R

如果您使用笔触摸交互式表面,24 软件,3 软件更新,23

S

摄像头 校准,15 SMART 产品更新程序,23 SMART 产品驱动程序,11,13 笔记本电脑,17 SMART 技术支持,47 SMART Notebook,3 使用 USB 连接,12 手势,3,25 数字墨水识别,23 双用户,3 锁定位置,9

Т

特性,2 投影机 分辨率,14

U

USB, *12* USB 线缆 , 5

W

文档,47

Х

线缆 安全,9 橡皮擦,5 型号,2

Y

用户指南,*4*7

Ζ

重量,8 状态灯,35 准备灯,故障排除,35 准备灯按钮,21 准备灯状态,21 组件,2

SMART

免费电话: 1.866.518.6791 (美国/加拿大) 或 +1.403.228.5940 www.smarttech.com