

---

# Scantech Nexus N-3030

## 條碼鐳射掃描器





用戶手冊

---

**Scantech Nexus N-3030**

## 版權所有 © 2007, Scantech-ID BV.

本手冊受版權保護，保留所有權利。根據版權法律的規定，未經 Scantech-ID BV 事先書面同意，不得複印、影印、複製本手冊的全部或任何部分，也不得翻譯或轉換成任何電子媒體或機械可讀的形式。

## 有限保修

在安裝和/或使用本產品前，請務必仔細閱讀本手冊。無論在任何情況下，Scantech-ID BV 對於因使用或不能使用本文檔或產品而導致的任何直接、間接、特殊、必然或意外損失不承擔責任，即使被告知可能存在此類損失。特別是，Scantech-ID BV 對於任何硬體、軟體或本產品存儲或使用的資料不承擔任何責任，包括這些專案的修理、更換或修復費用。Scantech-ID BV 保留隨時更改設備部件而無需事先或直接向通知客戶的權利。

Scantech-ID BV 保留修訂本手冊或變更其內容而無需將修訂或變更通知任何人或實體的權利。本產品上標注著序號。確認該官方註冊號碼沒有損壞。當需要由 Scantech-ID BV 或 Scantech 授權經銷商提供服務時，您應提供該號碼。

## 重要事項

本設備經測試證實，符合 EN55022 關於 B 級數位設備的限制要求和 FCC 規則第 15 部分關於 A 級數位設備的限制要求。這些限制要求是為了在商業環境中使用本設備時提供合理保護以防止有害干擾。本設備產生、使用並且可能輻射無線電頻率能量，如果不按照用戶手冊中的說明進行安裝和使用，可能會對無線電通訊造成有害干擾。在生活環境中使用本設備時，可能會造成有害干擾。在這種情況下，需要使用者消除干擾並承擔相關費用。若未經授權對本設備進行任何變更或修改，會導致使用者失去使用本設備的資格。

對於 CE 國家：

- Nexus 符合 CE 標準。請注意，為符合這些標準，應使用帶有 CE 標誌的 Scantech 電源裝置。

對於美國和加拿大：

- 與 UL 列表中列出的且取得 CSA 認證的電腦/POS 系統一起使用。
- A utiliser avec des ordinateurs/systèmes POS enregistrés UL/certifiés CSA.
- 此掃描器只應由 UL 列表中列出的或取得 CUL 認證的電源供電，並且電源輸出限定為 2 級，額定值為 +5.2 Vdc/最小 0.64 A，最低溫度為 40°C；或者，此掃描器應由 UL 清單中列出的並且取得 CSA 認證的電腦/POS 系統直接供電，電源輸出限定為 2 級，額定值為 8 Vdc-16 Vdc/最小 0.55 A，最低溫度為 40°C。

## 無線電和電視干擾

在生活環境中使用本設備時，可能會對無線電或電視接收造成干擾。這可通過關閉和打開設備的電源來確定。我們希望用戶嘗試採取以下一項或多項措施消除干擾：

- 調整接收天線的方向
- 調整設備和接收器之間的相對位置
- 將設備移離接收器
- 將設備插入其它電源插座，使設備和接收器連接到不同的電路支路

必要時，用戶應諮詢製造商、Scantech 授權經銷商或有經驗的無線電/電視專業人士以聽取他們的建議。美國聯邦傳播委員會 (FCC) 編纂的小冊子“*How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems*”可能會對您有所幫助。聯繫地址為 U.S. Government Printing Office, Washington, DC 20402, Stock No. 004000003454。

P/N A1020014 2007 年 1 月

# 目錄

---

<a href="#">前言</a>	.....	i
<a href="#">第 1 章</a>	<a href="#">Nexus N-3030</a>	1
	<a href="#">1.1 打開 Nexus N-3030 包裝</a>	2
	<a href="#">1.2 使用 Nexus N-3030 掃描條碼</a>	4
	<a href="#">1.3 掃描器標籤</a>	5
	<a href="#">1.4 掃描器保養</a>	8
	<a href="#">1.5 從 POS 系統控制掃描器</a>	9
<a href="#">第 2 章</a>	<a href="#">安裝 Nexus N-3030</a>	11
	<a href="#">2.1 連接掃描器</a>	12
	<a href="#">2.2 將掃描器安裝在櫃檯上</a>	14
	<a href="#">2.3 將掃描器安裝在靈活底座上</a>	16
	<a href="#">2.4 從後蓋板上卸下掃描器</a>	20
<a href="#">附錄</a>	.....	21
	<a href="#">A 介面類別型和插針定義</a>	22
	<a href="#">B 技術規格</a>	25
	<a href="#">C 故障排除</a>	27



# 前言

---

**Nexus N-3030** 是一種新的展現型鐳射掃描器，以免提方式掃描條碼。它使用先進的 **Scantech-ID** 技術，這是我們所有全向掃描器的基礎。將條碼標籤朝向掃描器，即可讀取標籤。使用 **Nexus N-3030** 掃描標籤時幾乎不需要移動胳膊。因此，只需佔用很小的櫃檯空間。

**Nexus** 既可以固定在表面上，也可以安裝在靈活底座上。安裝在靈活底座上時，可以根據具體情況選擇合適的掃描方式。

**Nexus N-3030** 能讀取所有常用條碼。**Nexus N-3030** 的一個重要功能是可程式設計的睡眠模式。如果在可程式設計的期間內不使用掃描器，掃描器會自動關閉。按掃描器頂部的開關可以重新啓動掃描器。

**Nexus N-3030** 有兩個版本。每個版本分別配備特定的多介面以便與主機系統通訊。多介面版本包括：**RS232C/OCIA** 和 **IBM RS485/Keyboard Wedge/USB** 版本。

本手冊包括兩章和三個附錄。第一章介紹 **Nexus** 及其一般特性。第二章介紹如何安裝。安裝掃描器時，務必嚴格按照安裝說明進行操作。您可以利用掃描器附帶的“配置指南”中的條碼標籤更改默認設置。附錄 A 介紹掃描器資料埠的插針定義。當製作新的連接線以便與 **POS/電腦** 通訊時，可能需要插針定義。附錄 B 介紹 **Nexus N-3030** 的技術規格。當掃描器工作不正常時，可以參考附錄 C 來排除故障。

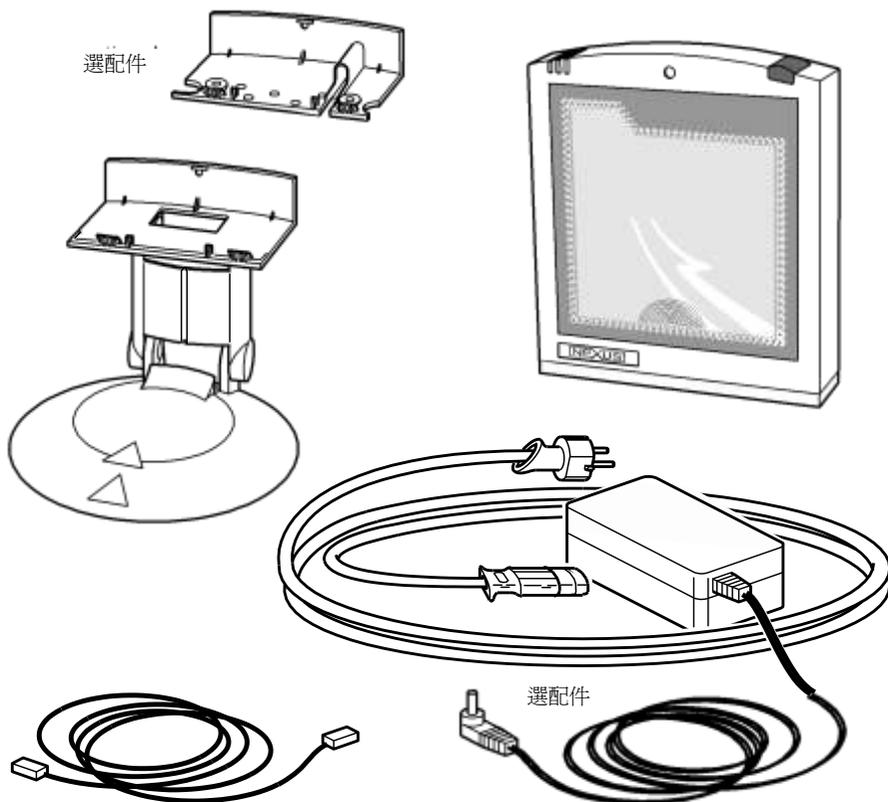


# 第 1 章 Nexus N-3030

---

## 1.1 打開 NEXUS N-3030 包裝

從包裝箱和包裝材料中取出掃描器及其附件。參照裝箱單，確認已收到訂購的全部物品。檢查掃描器及附件的外觀是否有明顯損壞。參照第 5 頁上面的圖找到介面標籤，確保掃描器介面與主機系統介面匹配。如有任何物品損壞或者隨附的介面與主機系統介面不匹配，請立即與供應商聯繫。



Nexus N-3030 的專用部件包括：

### 睡眠模式按鈕

- 當程式設計了睡眠模式超時時，按此開關可以重新啓動掃描器。您可以使用“配置指南”中的功能表標籤對睡眠模式功能進行程式設計。

**注意：** 睡眠模式超時的預設值是 30 分鐘。當掃描器處於睡眠模式時，LED 斷續地閃爍紅色。

### LED

- 紅色 LED 表示掃描器已準備好讀取條碼。綠色 LED 表示讀取良好。

### 良好讀取嘟聲

- 當資料被正確讀取後，會發出一次嘟聲。頻率和音量可以調節。

選配件和附件：

### 靈活的掃描器底座

- 利用旋轉和靈活底座，您可以根據具體情況選擇最適合的掃描方式（隨機提供裝配件及螺絲和膠帶）。

### 後蓋板

- 使用此板將掃描器固定到櫃檯或底座上。

### 介面線

- 多種線纜類型之一，用於連接到主機電腦/POS 系統。

### 電源

- 在不向掃描器直接供電時使用（選配件）

### 電源線

- 連接電源（選配件）

### 用戶手冊

- 印刷的本手冊

### 配置指南

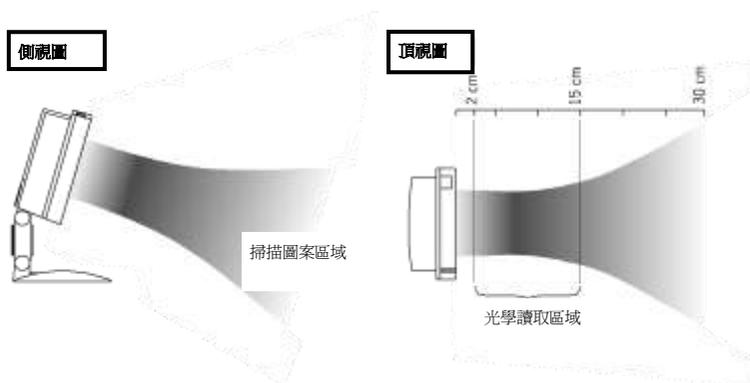
- 一本小冊子，其中包含配置掃描器所需的條碼

## 1.2 使用 NEXUS N-3030 掃描條碼

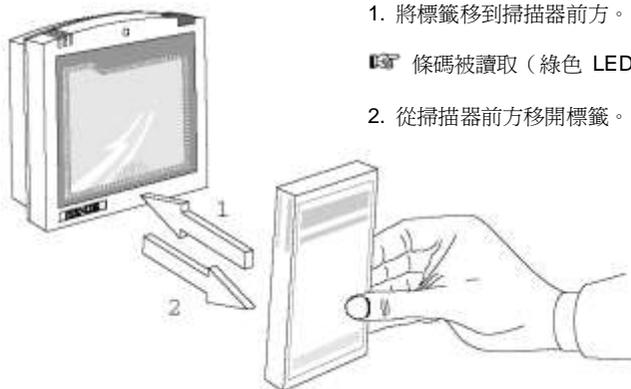
Nexus N-3030 是一種全向展現型掃描器，支援 7 個方向的掃描區域，24 條線掃描圖案。只需將條碼標籤展現給掃描器即可讀取條碼。

此掃描器的掃描範圍如下圖所示。最佳讀取區域是距離掃描器視窗 2 到 15 cm，但距離掃描器視窗 30 cm（11.8 英寸）時也可以讀取條碼。

如果隨掃描器一起購買了靈活底座，可以將掃描器裝在底座上，根據具體情況選擇最佳讀取區域。



使用展現型掃描器掃描條碼標籤非常簡便：只需將產品的條碼標籤對著掃描器即可，如下圖所示。



1. 將標籤移到掃描器前方。
2. 從掃描器前方移開標籤。



## 鐳射安全

### 德語：

Der Strichcode-Scanner N-3030 entspricht den Sicherheitsvorschriften nach IEC 825-1 (1993) für ein Laserprodukt der Klasse I. Er entspricht auch U.S. 21CFR1040, anwendbar auf ein Laserprodukt der Klasse IIa. Vermeiden Sie langzeitiges Hineinblicken in direktes Laserlicht.

### 荷蘭語：

De N-3030 scanner voldoet aan de veiligheidsnormen IEC 825-1 (1993) voor een Klasse I laserproduct. Tevens voldoet de scanner aan U.S. 21CFR1040, van toepassing op een Klasse IIa laserproduct. Vermijd langdurig kijken in direct laserlicht.

### 法語：

Le scanner N-3030 est conforme aux normes de sécurité IEC 825-1 (1993) s'appliquant à un produit laser de la classe I. Il est également conforme à la U.S. 21CFR1040 telle qu'elle s'applique à un produit laser de la classe IIa. Eviter de rester exposé longtemps à la lumière directe du laser.

### 丹麥語：

N-3030 skanneren er i overensstemmelse med sikkerhedsstandarden IEC 825-1 (1993) for laserprodukter i klasse I. Den er også i overensstemmelse med U.S. 21CFR1040, der gælder for laserprodukter i klasse IIa. Undgå at se direkte på laserlys i længere perioder.

### 芬蘭語：

N-3030-skanneri täyttää luokan I lasertuotteelle IEC 825-1:ssä (1993) asetetut turvavaatimukset. Se täyttää myös U.S. 21CFR1040:ssa asetetut vaatimukset siltä osin kuin ne koskevat luokan IIa lasertuotetta. Vältä pitkäaikaista suoraan laservaloon katsomista.

### 瑞典語：

Avsökaren N-3030 uppfyller säkerhetsnormen IEC 825-1 (1993) för laserprodukter av klass 1. Den uppfyller dessutom U.S. 21CFR1040 som gäller för laserprodukter av klass IIa. Undvik att titta i direkt laserljus under längre perioder.

### 挪威語：

N-3030 skanneren er i samsvar med sikkerhetsstandarden IEC 825-1 (1993) for laserprodukter i klasse I. Den er også i samsvar med U.S. 21CFR1040 for laserprodukter i klasse IIa. Unngå å se langvarig på direkte laserlys.

### 義大利語：

Lo scanner N-3030 è conforme alle norme di sicurezza IEC 825-1 (1993) relative ad un prodotto laser di Classe 1. È inoltre conforme alla norma U.S. 21CFR1040 relativa ad un prodotto laser di Classe IIa. Evitare l'esposizione prolungata all'emissione diretta di luce laser.

### 葡萄牙語：

O scanner N-3030 está conforme as normas de segurança IEC 825-1 (1993) para a Classe 1 dos produtos laser. Também está conforme a norma U.S. 21CFR1040 aplicada nos produtos laser da Classe IIa. Evite expor os olhos directa e prolongadamente aos raios laser.

**西班牙語：**

El scanner N-3030 reúne las normas de seguridad IEC 825-1 (1993) para un producto laser de Clase 1. Y también reúne las normas U.S. 21CFR1040 que se aplican a un producto laser de Clase IIa. Se debe evitar mirar muy fijo en luz láserica directa.

**英語：**

The N-3030 scanner complies with safety standard IEC 825-1 (1993) for a Class I laser product. It also complies with U.S. 21CFR1040 as applicable to a Class IIa laser product. Avoid long term viewing of direct laser light.

**簡體中文：**

N-3030 掃描器符合安全標準 IEC 825-1 (1993) 關於 I 類鐳射產品的要求。此外，還符合 U.S. 21CFR1040 關於 IIa 類鐳射產品的要求。切勿長時間直視鐳射。

**光學：**

使用光學儀器對著本產品會增加對眼睛的危險。光學儀器包括雙目鏡、顯微鏡和放大鏡，但不包括用戶戴的眼鏡。

**輻射能量：**

N-3030 使用低功率鐳射二極體，在光電機械掃描器中工作於 630...670 nm，峰值輸出功率小於 0.6 mW。依據 CDRH IIa 類規範，在視窗上方 13 cm (5.1 英寸) 處通過 7 mm (0.28 英寸) 觀察口觀看鐳射平均時間 1000 秒以上時，小於 3.9  $\mu$ W。不掃描時，掃描器內部的鐳射峰值輸出最高可達 0.8 mW，因此切勿卸下掃描器的保護外殼。

**鐳射觀察口：**

掃描器視窗是本產品上可以查看鐳射的唯一觀察口。

如果掃描器電機發生故障時鐳射二極體仍繼續發出雷射光束，可能導致輻射量超出安全運行時的輻射量。此掃描器配備有防止這種情況發生的安全措施。但是，一旦發出靜止不動的雷射光束，應立即斷開發生故障的掃描器的電源。

**調整：**

不要試圖對本產品進行任何調整或改動。不要卸下掃描器的保護外殼。內部沒有用戶可維修的部件。

**危險：**若使用此處未說明的控制、調整或性能過程，可能導致危險的激光輻射。

## 1.4 掃描器保養

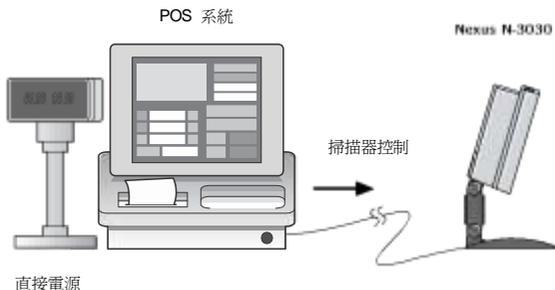
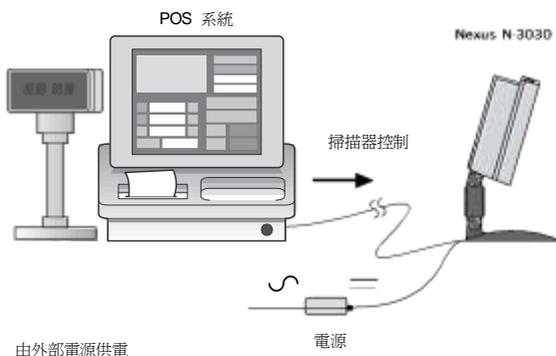
**Nexus N-3030** 掃描器幾乎不需要保養。只需偶爾擦拭一下掃描器視窗去掉灰塵和指印即可。您可以在使用期間用非研磨性玻璃噴霧清潔劑和不含麻的軟布進行清潔。

## 1.5 從 POS 系統控制掃描器

您可以通過 RS232C 介面從 POS 系統控制 Nexus N-3030。控制是通過向掃描器傳送下列單字節命令來實現的。在 Scantech 預設置情況下，可以使用下列命令（可以向我們索取更詳細資訊）：

ASCII 代碼	功能	位元組也稱為：
05 Hex	開機重新初始化	ENQ 或 <Ctrl-E>
0E Hex	啓用（取消禁用）	Shift Out 或 <Ctrl-N>
0F Hex	禁用	Shift In 或 <Ctrl-O>
12 Hex	睡眠	DC2 或 <Ctrl-R>
14 Hex	喚醒（取消睡眠）	DC4 或 <Ctrl-T>

掃描器被禁用後，掃描器電機仍保持工作狀態，直至掃描器進入睡眠模式。





## 第 2 章 安裝 Nexus N-3030

---

根據 Nexus N-3030 的使用方式，此掃描器有兩種不同的安裝方式：固定在櫃檯上或者靈活底座上。第 2.1 節介紹在櫃檯上安裝的說明。第 2.2 節介紹在靈活底座上安裝的說明。

由於市場上有多種 POS 系統，因此此掃描器支援許多類型的通訊線。確保使用正確的線纜將掃描器連接到 POS 或電腦。

### 注意

在開始安裝掃描器之前，必須關閉掃描器和主機系統的電源。遵循此項措施可以防止電氣損壞。

我們建議您將掃描器安裝在通風良好且沒有陽光直接照射的地方。

## 2.1 連接掃描器

在將任何線纜連接到掃描器前，確定是否將線纜穿過底腳或櫃檯表面！

Nexus N-3030 有兩個不同的介面版本：

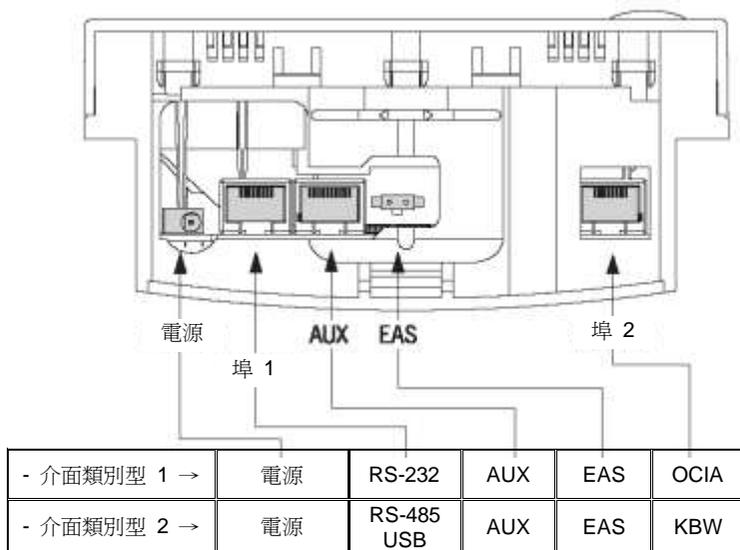
- 雙介面：RS232 和 OCIA
- 三介面：RS485、Keyboard Wedge (KBW) 和 USB/USB plus 電源。

每個版本還提供：

- 用於連接更多掃描器的輔助埠
- EAS 介面
- 電源介面

當使用“直接電源”時，由主機供電，不需要在電源輸入埠連接外部電源。

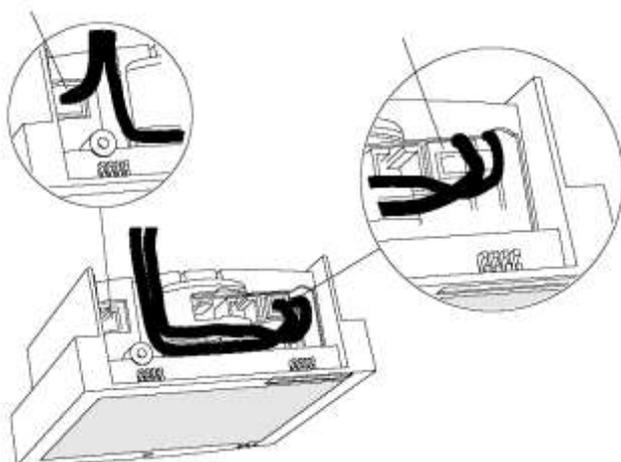
參照下圖瞭解將線纜連接到掃描器上的哪個介面。根據資料介面的類型選擇使用埠 1 或埠 2。



在蓋上後蓋（參見第 2.2 和 2.3 節的安裝說明）前，將線纜穿過掃描器，如下圖所示。

**數據埠 2.** 當主機系統使用 **OCIA** 或 **KBW** 介面時，將通訊線連接到此埠。

**數據埠 1.** 當主機系統使用 **RS232C**、**IBM RS485** 或 **USB** 介面時，將通訊線連接到此埠。



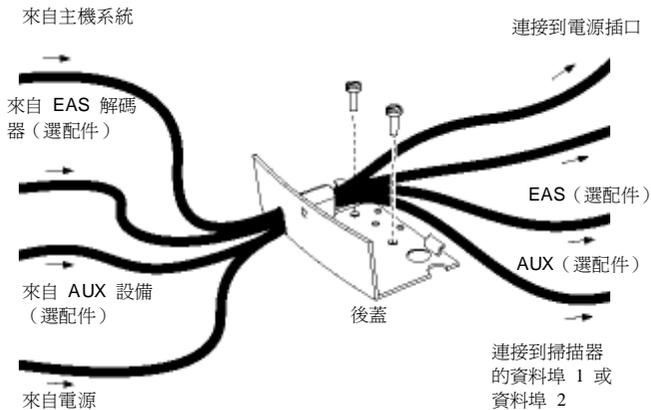
### 重要事項

- 如果主機系統是 IBM 4683/4684 POS，則配備 IBM RS-485 介面的掃描器只應連接到主機的埠 17。
- 如果主機系統是 IBM 4693/4694 POS，則配備 IBM RS-485 介面的掃描器只應連接到主機的埠 9E。

## 2.2 將掃描器安裝在櫃檯上

沒有靈活底座時，請按如下所述安裝掃描器。

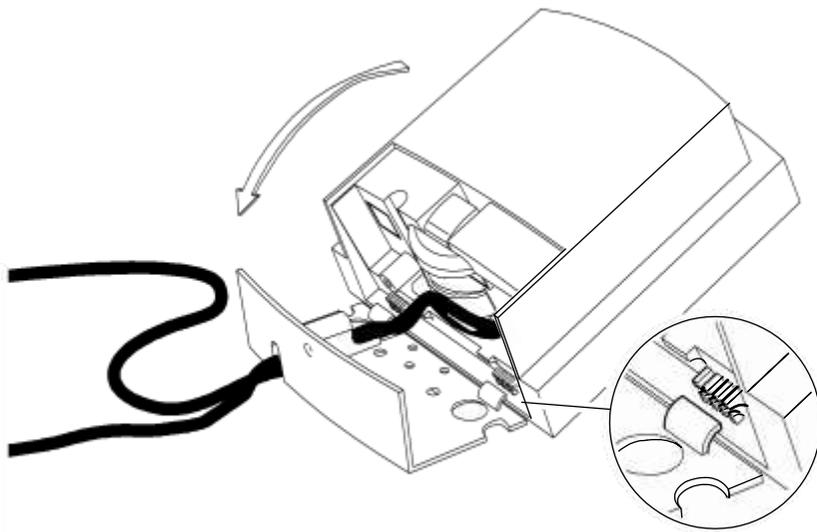
1. 卸下後蓋上的兩個橡膠底腳。將通訊線和電源線穿過排出口。用兩個螺絲將後蓋固定在檯面上，如下圖所示。



### 注意

- 您可以使用後蓋作為範本，在櫃檯上標記出裝配孔的位置，然後鑽出兩個孔。
- 如果不希望在櫃檯上鑽孔，可以將掃描器放置在檯面上而不固定。在此情況下，橡膠底腳可防止掃描器滑動。

2. 按下圖所示放置掃描器，然後向著後蓋轉動掃描器。確保接頭和線纜按如圖所示放置，以便於將掃描器聯結到後蓋。向下按掃描器，直至聽到“啞嗒”聲。



3. 將所有線纜的另一端插入主機 POS 系統的相應介面。
4. 使用外部電源時，將 IEC 電源線連接到交流/直流電源，將交流電源線插入交流電源插座，從而接通掃描器的電源。打開主機系統的電源。

### 重要事項

為啓動資料埠 2 (OCIA 或 KBW 介面)，可以掃描“配置指南”中的下列條碼：

1. 通過掃描條碼 1.1 打開掃描器程式設計模式
2. 通過掃描條碼 1.3 恢復至出廠默認設置

安裝完掃描器後，即可開始掃描條碼標籤。如需更改掃描器的預設設置，請參閱掃描器隨附的“配置指南”。

## 2.3 將掃描器安裝在靈活底座上

爲了將掃描器安裝在靈活底座上，請將線纜穿過底座連接到掃描器。此外，底座應牢固放置於櫃檯上。最後，掃描器應固定在底座上。

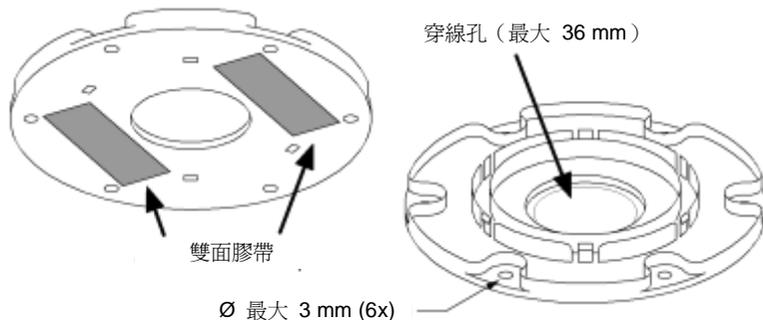
我們建議您嚴格按照下列步驟進行操作：

1. 卸下底座上的蓋盤（中間帽），然後卸下底座上的底板。
2. 將底板放在櫃檯上，在櫃檯上標記裝配孔的位置，然後標記穿線孔。
3. 鑽出裝配孔和穿線孔。

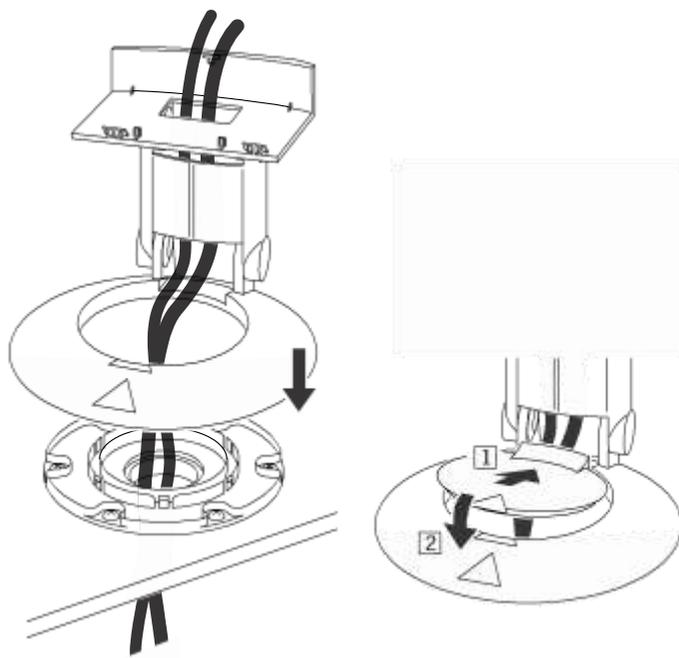
### 注意

如果不希望在櫃檯上鑽孔，可以使用隨附的雙面膠帶粘附底座，將線纜從圓盤上方的後部底腳穿出。

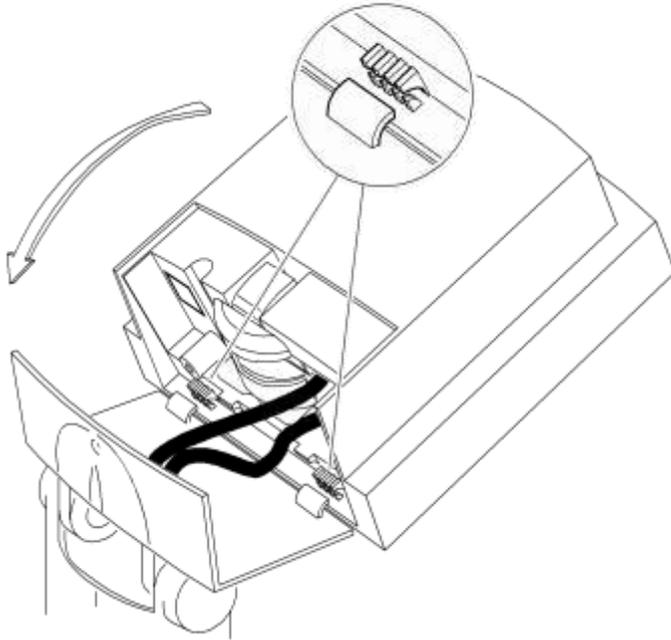
4. 使用裝配件中的螺絲或膠帶將底板固定在櫃檯表面上。



5. 將線纜從下向上依次穿過櫃檯上的孔、底板和掃描器底座。



6. 將底座安裝到底板上。
7. 將線纜連接到掃描器。關於正確的連接方法（特別是資料線），請參見第 2.1 節。
8. 將掃描器放到靈活底座上，並按如圖所示轉動掃描器。確保正確放置接頭和線纜以至於便於聯結。向下按掃描器，直至聽到“啞嗒”聲。



9. 按下底座底腳上的蓋盤。
10. 將資料線連接到主機。  
(對於 IBM POS 系統，參見第 2.1 節的注意事項)
11. 將掃描器置於合適的角度。  
使用外部電源時，將 IEC 電源線連接到交流/直流電源，然後將交流電源線插入交流電源插座。
12. 打開主機系統的電源。

### 重要事項

為啓動資料埠 2 (OCIA 或 KBW 介面)，可以掃描“配置指南”中的下列條碼：

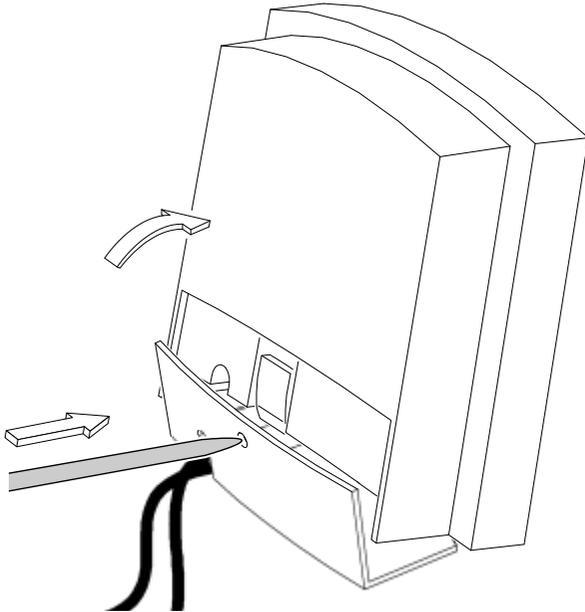
1. 通過掃描條碼 1.1 打開掃描器程式設計模式
2. 通過掃描條碼 1.3 恢復至出廠默認設置

安裝完掃描器後，即可開始掃描條碼標籤。如需更改掃描器的預設設置，請參閱掃描器隨附的“配置指南”。

## 2.4 從後蓋板上卸下掃描器

從後蓋板上卸下掃描器（裝在櫃檯上或底座上）：

1. 找到掃描器後蓋上的小孔。
2. 用尖利物品向裡按，卸下後蓋，如圖所示。





## 附錄

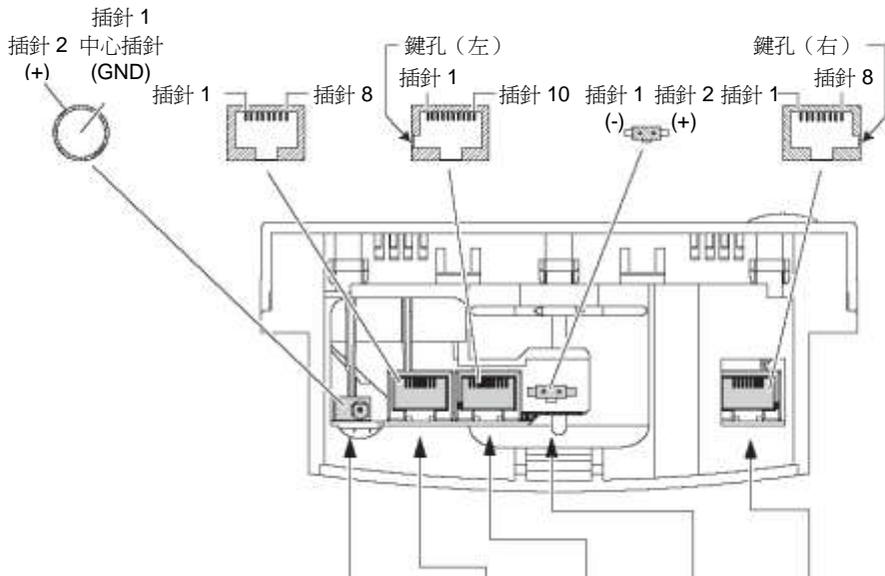
---

- A. 介面類別型和插針定義**
- B. 技術規格**
- C. 故障排除**



## A 介面類別型和插針定義

Nexus 提供兩個多介面版本：RS232C/OCIA 和 IBM RS485/Keyboard Wedge/USB。第 20 和 21 頁介紹適用的資料埠的各種插針定義。下面是埠使用的接頭。



	電源 (+5v)	埠 1	AUX	EAS	埠 2
- 介面類別型 →	DC JACK 1.3mm (類型：224-947)	RJ45 8 插針無鍵	RJ 48 10 插針左鍵	2 插針 (Hirose: DF1B)	RJ 45 8 插針右鍵
- 介面類別型 1 →	電源	RS-232	AUX	EAS	OCIA
- 介面類別型 2 →	電源	RS-485 USB	AUX	EAS	KBW

### 重要事項

按照下列步驟啟動資料埠 2 (OCIA 或 KBW 介面)：

1. 插入相應的介面線，然後打開掃描器電源。
2. 掃描“配置指南”中的下列條碼：
  - 通過掃描條碼 1.1 打開掃描器程式設計模式
  - 通過掃描條碼 1.3 恢復至出廠默認設置

### 雙介面版本 RS232C/OCIA 的插針定義

R232C 介面 數據埠 1		
插針	說明	方向
1	CTS	輸入
2	RXD	輸入
3	TXD	輸出
4	RTS	輸出
5	GND	-
6	直流電源	輸入
7	不連接	(保留)
8	不連接	(保留)

OCIA 介面 數據埠 2		
插針	說明	方向
1	IFID 1	輸入
2	DATA	輸出
3	DATA-RTN	輸出
4	CLK-IN	輸入
5	GND	-
6	CLK-IN-RTN	輸入
7	RESET	輸入
8	RESET-RTN	輸入

注意：連接插針 1 到 3

### 三介面版本的 RS485/KBW/USB 插針定義

RS485 介面 數據埠 1		
插針	說明	方向
1	不連接	-
2	IO-A	輸入/輸出
3	IO-B	輸入/輸出
4	不連接	-
5	GND	-
6	直流電源	輸入
7	不連接	(保留)
8	不連接	(保留)

USB 介面 數據埠 1		
插針	說明	方向
1	D+	輸入/輸出
2	不連接	-
3	不連接	-
4	D-	輸入/輸出
5	GND	-
6	直流電源	輸入 8-16V
7	不連接	(保留)
8	IFID2	輸入

注意：對於標準 USB 連接（配備附加電源），只連接插針 6 到插針 8。

<b>KBW 介面 數據埠 2</b>		
插針	說明	方向
1	IFID 1	輸入
2	KB-DATA	輸出
3	KB-CLK	輸出
4	PC-DATA	輸入
5	PC-GND	-
6	PC-CLK	輸入
7	PC-5V	輸入
8	IFID 2	輸入

注意：連接插針 1 到 8

所有掃描器版本的插針定義：

<b>AUX 埠 AUX</b>		
插針	說明	方向
1	+5 VDC	輸出
2	CTS	輸入
3	RXD	輸入
4	(保留)	-
5	RTS	輸出
6	GND	-
7	(保留)	-
8	(保留)	-
9	(保留)	-
10	(保留)	-

<b>EAS</b>		
插針	說明	方向
1	(-)	-
2	(+)	-

<b>電源</b>		
插針	說明	方向
1	GND	-
2	(+)	輸入

## B 技術規格

電氣	
電源電壓	100 – 240 V ac 50/60 Hz (適配器)
掃描器直流輸入	5.2 V dc 450 mA (直流插孔) 或者 8 – 16 V dc 3 Watt (直接電源)
介面	視掃描器版本而定： RS232 和 OCIA 或者 RS485、KBW 和 USB/USB plus 電源
光學	
光源	可見鐳射二極體 (630 - 670 nm)
景深	300 mm
掃描圖案	7 個方向掃描區域，24 條線掃描圖案
掃描速度	2480 次掃描/秒
解碼	
條碼類型	EAN/UPC/JAN + Add-on、code 32 (Ital. Pharmacode) Code 128、EAN 128、Code 39 (+ full ASCII)、 Code 93、Codabar、Interleaved 2/5
物理	
重量	500 g
重量 (含底座)	675 g
外形尺寸	高 x 寬 x 深 : 146 x 135 x 61 mm : 5.75 x 5.35 x 2.40 inch
外形尺寸 (含底座)	高 x 寬 x 深 : 215-237 x 135 x 135 mm : 8.47 – 9.34 x 5.35 x 5.31 inch

<b>環境</b>	
工作溫度	0° C ~ 40° C
濕度	20% ~ 95% RH (無冷凝)
<b>安全</b>	
鐳射安全	IEC 825-1 (1993) Class I、U.S. CDRH:21CFR1040 Class II a
電氣安全	EN 60950 second edition UL1950, c-UL (依據 CSA22.2.950)
易燃性	94V-0
<b>EM 相容性</b>	
無線電和電視干擾	EN 55022 Class B (1998) + A1 (2000)、FCC part 15 Class A (1992)
諧波電流輻射	EN 61000-3-2 (1995) + A1 (1998) + A2 (1998)
EM-抗干擾性	EMC Directive 89/336/EEC EN 55024 (1998) + A1 (2001)

## C 故障排除

此部分介紹的資訊可說明您解決在使用掃描器時可能遇到的一些問題。發生故障時，請花點時間閱讀此部分的資訊。在參考診斷提示前，請先確保掃描器是按照第 2 章所述正確安裝的並且所有線纜連接均正確無誤。

故障	診斷提示
掃描器已開機但無法讀取條碼。 <b>LED</b> 顯示紅色。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 掃描器視窗髒了。按照“保養”一節所述清潔掃描器視窗。</li> <li>■ 未啓用所提供的條碼類型。使用“配置指南”選擇條碼類型。</li> <li>■ 掃描器被主機禁用了。參見第 1.5 節。</li> <li>■ <b>Nexus</b> 不支援您向掃描器展現的條碼類型。</li> </ul>
掃描器已開機，但電機不轉動。無法讀取條碼。 <b>LED</b> 斷續地閃爍紅色。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 掃描器處於睡眠模式。按掃描器頂部的開關重新啓動掃描器（或使用喚醒協定。參見第 1.5 節）。</li> </ul>
<b>LED</b> 交替顯示紅色/綠色	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 鏡子電機發生故障，必須更換（僅由被授權人員）。</li> </ul>
<b>LED</b> 交替顯示紅色/綠色並且聽到嘟嘟聲。	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 可能是掃描保護電路發生故障。立即斷開掃描器的電源。請與供應商聯繫。</li> </ul>
掃描器不接受兩個或三個以上的條碼	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 與主機系統的通訊存在問題。打開主機系統的電源，檢查連接和通訊設置。</li> </ul>

故障	診斷提示
LED 顯示橘黃色。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 鐳射不工作。鐳射存在故障。請與供應商聯繫。</li> </ul>
LED 閃爍橘黃色。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 周圍環境溫度太高。確保掃描器通風良好，且未被陽光直接照射。</li> </ul>
LED 保持綠色	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 掃描器正連續檢查一個條碼。移開掃描器的掃描區域內的所有條碼標籤，然後再試一次。</li> <li>▪ 掃描器無法將資料發送到主機系統。掃描器與主機之間的通訊存在問題。掃描器緩衝區滿了。確保所有線纜均已連接且主機系統已做好接收資料的準備。</li> </ul>
掃描器讀取了一個條碼，但主機系統不接受該條碼。	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 通訊線纜沒有連接到主機系統的序列埠。請參閱主機系統的手冊以確定序列埠的位置。</li> <li>▪ 主機和掃描器的通訊設置不匹配。確保兩個設備的設置值相同。關於正確的調整值，請參見“配置指南”。</li> <li>▪ 通訊線纜不適合您的主機系統。請與您的供應商聯繫以獲得正確的通訊線纜。</li> <li>▪ 主機系統上運行的軟體不支援資料格式。</li> </ul>

故障	診斷提示
USB 工作不正常	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 除非使用 <b>USB plus</b> 電源，否則掃描器需要一個專門的電源連接，如外部電源。</li><li>▪ 暫時斷開電源，重新開機掃描器。這可說明 <b>POS</b> 系統檢測掃描器。第一次時，<b>PC</b> 可能從電腦安裝光碟安裝一些通用驅動程式。</li><li>▪ 在 <b>KB</b> 模擬情況下，您可以選擇多種“鍵盤語言”或通用“<b>Alt</b>-輸入方法”。</li><li>▪ 在 <b>Windows</b> 環境下，檢查裝置管理員中是否為掃描器安裝了 <b>HID</b>（人機周邊設備）。</li><li>▪ 檢查掃描器和 <b>POS</b>-系統或電腦是使用相同的 <b>USB</b> 協定（<b>KB</b> 模擬、<b>RS-232</b> 模擬或 <b>IBM POS</b> 協議）。參見“配置指南”瞭解設置代碼，並在進行更改後重定（重新開機）掃描器。</li></ul>





Scantech-ID BV  
Amersfoortsestraat 124  
3769 AN Soesterberg  
The Netherlands

電話： +31 (0)33 469 84 00  
傳真： +31 (0)33 465 06 15  
電子郵件： [info@scantech-id.com](mailto:info@scantech-id.com)  
網址： [www.scantech-id.com](http://www.scantech-id.com)

---