



财政部 商务部  
家电下乡中标产品

### 使用说明书目录

各部件名称及正确使用方法	2
正确放置电冰箱	5
使用时注意事项	6
保养	8
简易故障分析	9
技术参数	10
装箱单	封底

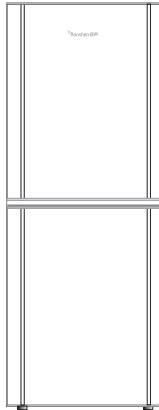
为更好地维护您的权益,  
请仔细检查条形码是否完整。  
(条形码在冰箱背面下方。)

## 容声冰箱 使用说明书 抽屉直冷电冰箱系列

### 冷藏冷冻箱

BCD-218G  
BCD-228G

外观新颖 内观豪华  
内藏感温 顶灯照明  
低温补偿 节能静音



部分机型外观与此图  
有所差异,以实物为准。

Ronshen 容声

▼ 此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴,详情请向商家咨询。

监督及投诉电话: 400-887-3200  
官方网站: <http://www.jdxx.gov.cn>

## **承蒙购买容声牌电冰箱--谨此致谢**

尊敬的容声冰箱用户：

欢迎您使用容声系列电冰箱。在使用产品前请您仔细阅读本《使用说明书》，以便正确使用电冰箱。为了在以后使用中参考，请妥善保留此说明书。



### **家电下乡产品说明：**

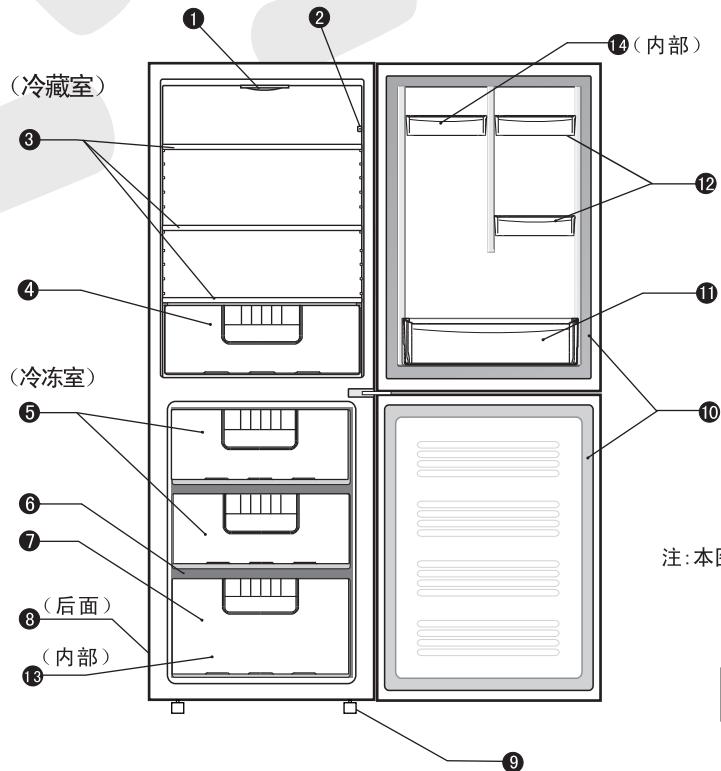
- 1、此产品为财政部、商务部家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证件、户口本、银行帐号至您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况，请向销售网点咨询相关规定和流程。

---

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200

官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>

## 1. 各部件名称及正确使用方法



- ① 照明灯温控器组成
- ② 灯开关
- ③ 玻璃层架
- ④ 果菜盒
- ⑤ 冷冻室长抽屉
- ⑥ 冷冻蒸发器
- ⑦ 冷冻室短抽屉
- ⑧ 压缩机
- ⑨ 调节脚
- ⑩ 门封
- ⑪ 上门下搁架
- ⑫ 上门小搁架
- ⑬ 冰盒
- ⑭ 蛋架

注:本图仅为示意,冰箱具体内部附件见装箱单。

如果您购买的产品是改进型产品,可能会与说明书不完全一致,  
但不会改变性能及使用方法,敬请放心使用。

## ■ 控制器

用来控制冰箱冷藏室和冷冻室的温度，位于冰箱冷藏室内顶部。

### ● 温控器旋钮

用来调节冰箱内温度。旋钮上的数字不代表具体温度值，同室温下，数字越大，箱内温度越低；数字越小，箱内温度越高；当冷藏室温控器旋钮调到“0”位，冰箱停止工作。用户可以根据需要调节冷藏室温控器旋钮的位置。

### ● 自感应温度补偿

本系列冰箱增加了一个自感应开关，代替了传统的机械温度手动补偿开关。自感应开关根据环境温度变化来动作，即当冬季环境温度较低时，自感应开关接通，实现温度补偿；当环境温度升高时，自感应开关断开，取消补偿。

环境温度	参考档位
≤12℃	1-3档
12℃ ~ 30℃	3-6档
≥30℃	2-4档

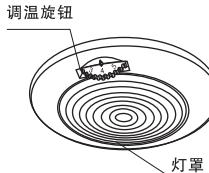
### ⚠ 注意：

- 使用冰箱前请拿去冰箱底部的泡沫包装。
- 冰箱首次使用时请注意旋钮的位置。

## 照明灯与温控器组成

### ● LED照明灯

- ①LED照明灯一般使用寿命可达10年左右，正常情况下不需更换；
- ②如果因故障必须更换，需由我公司专业维修人员进行更换。



## ■ 冷藏室

冷藏室用于储存不需冻结的食品。各区域由于其所处的位置不同而温度存在差异，其中冷藏室内果菜箱上部温度为最低。因此不同区域适应储存不同的食品。

### • 玻璃层架

玻璃层架上面放置所要储存的食品，高度可自由调节，可取出清洁。

请用户在首次使用时，将层架按以下方式安装：层架两侧的卡扣朝下，卡在箱体侧面层条的槽中，图案在朝上、朝前的方向。

一个层架必须作为果菜箱盖使用，使用时或清洁后必须放在果菜箱上面，以免影响果菜箱内温度。

### • 果菜箱

适合储存蔬菜和水果等。

⚠ 注意：当在冷藏室搁架上放置蔬菜等食品时，请不要把食品碰到后壁，以免食品粘住后壁而结成冰块。

### • 门搁架（瓶托）

适合储存蛋类、罐装饮料、瓶装饮料、罐头、袋装食品等。取出门搁架时将门搁架先向上外斜抬起，再取出。注意门搁架上面不要放太多太重的物品，以防掉下。

## ■ 冷冻室

用于冷冻或储藏冷冻食品和制取冰块、雪糕等。

⚠ 注意：冷冻室内不得存放玻璃瓶装或罐装密封液体物品，以免由于液体冻结时，体积膨胀而发生破裂。

⚠ 警告：不得在冷藏室和冷冻室内使用电器。

### • 冰盒

用于制取冰块。注入五分之四容量的凉开水，置于冷冻室2小时左右就可以结成实冰。取冰时，只需扭动冰盒就可以使冰块与冰盒分离。但切勿折弯冰盒，以免断裂。

⚠ 注意：取冰时不可直接用手握住冰盒，以免冻伤和粘上皮肤。



### • 冷冻室抽屉

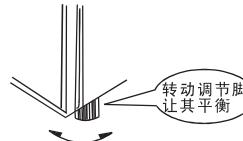
用于储存需要冷冻的食品。大块肉类尽量分割成小块放入，以免食用时难于分割。若需快速冷冻的食品应均匀分布到各抽屉中，冻结好后再集中储存。

取出抽屉时，先向前抽出，再向上抬起即可拿出。

注：抽屉是冰箱冷冻室内部的附件，可以取出。我们推荐用户将食品放入抽屉内冷冻存储。

### • 调节脚

冰箱移动到摆放位置后，旋转冰箱前面左、右两个调节脚，将冰箱调平稳。



## 2. 正确放置电冰箱

### ■ 通风良好

冰箱周围要通风良好，以利散热，所以冰箱周围需留有一定的空间：

冰箱背面 $\geq 100\text{mm}$

冰箱两侧 $\geq 200\text{mm}$

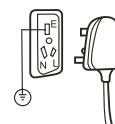
冰箱顶部 $\geq 300\text{mm}$

冰箱门开启 $\geq 160^\circ$

### ■ 电源

220V、50Hz的单相交流电源。冰箱要使用单独的电源插座并在供电线路上安装10A保险丝。安装在水汽多的地方时，除接地线外，还要装上漏电保护开关。

△ 警告：插头一定要匹配带地线的插座。插座请按图示正确连接(E接地，N零线，L火线)。



### ■ 电源线

电源线不要随便加长，也须避免绕圈使用，不要让电源线接触冰箱背面的压缩机(防止高温使绝缘失效，引起漏电危险)。

电源线与冰箱是“Y”连接，如有损坏，为避免危险，必须由我公司指定的维修部人员采用专用工具更换。

### ■ 避免湿气

冰箱应避免较多的湿气，减少金属部件生锈机会，更不能用水直接冲淋，否则会引起绝缘不良，导致漏电，发生故障。

### ■ 避免热源

冰箱应远离热源，并避免阳光直射。

### ■ 放置平稳

地面必须平坦而坚固，不能放置在泡沫塑料等软物上。如果四脚有少许不平，可适当旋转调节脚。

冰箱不能靠近能产生回响共鸣的物体。

## 3. 使用时注意事项

**⚠ 警告：**为了您及家人的安全，请一定要遵守以下安全注意事项！

**⚠** 本系列冰箱使用的R600a 制冷剂是易燃品，注意防火。

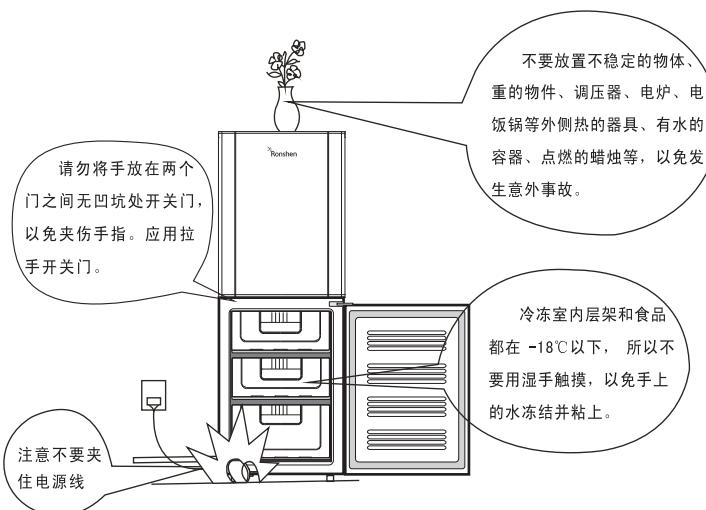
### ■ 移位搬运

冰箱定置或移位搬运时，不要横放或倒放。需要倾斜搬运时，冰箱与地面的倾斜角要大于45°。

### ■ 勿近危险品

冰箱不宜放置在煤气、汽油、酒精、油漆、天那水等易挥发燃烧的物质附近，上述危险物品更不能放进冰箱内。

**⚠ 注意：**冰箱禁止户外使用。

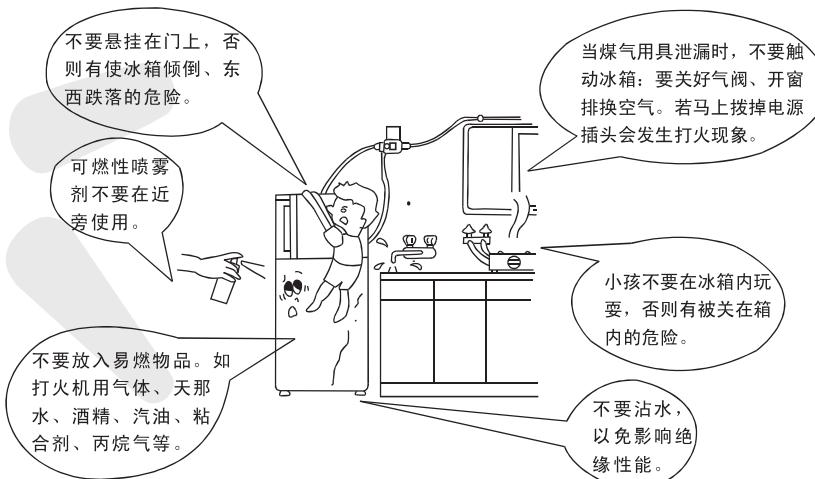


## ■ 停电时

- 若接到停电通知，可在停电前2-3小时将设定温度调低一些，并尽可能多地制取冰块置于冷藏室内。
- 停电后，尽可能减少开门次数。
- 停电时间过长，接通电源之前，检查冷冻室底面及抽屉底面有否溶霜水或残冰积存，如有，务请清除，以防食品与冰块冻结在一起。

### 食物存放指南

- 冰箱内食物不宜挤得太紧，以免影响箱内冷气循环，增加耗电。
- 食品最好用保鲜纸包装，然后搁在箱内，以防食品干缩和串味。
- 可以洗涤的食品最好先洗净，擦掉水份后储藏。
- 南瓜、萝卜、洋葱、香蕉等无需放入箱内保鲜。
- 冷藏室内食物不要贴近冷藏室感温头，也不要太贴近后壁和出水口，以防堵塞出水口，使化霜水在箱内结冰和食物结冰。
- 冰箱内不要放太太太重的物品，以防压坏冷藏室层架和门搁架。
- 请不要把太热的食物直接放入冰箱内，要先将食物自然冷却后再放入。



## ■ 除霜

- 冷冻室结霜过厚会影响制冷效果，因此，霜层达到5mm以上时，应及时除霜，除霜时先将箱内食物、抽屉等取出，拔掉电源插头、敞开箱门，等冰霜融化后，用干布擦去化霜水。
- 冷藏室的除霜是靠电冰箱的开停自动进行的，无需人工除霜，化霜水通过冷藏室后壁的出水口经过排水管流到贮水盒自动蒸发。

**⚠ 警告：**严禁使用机械工具(如尖硬锋利的器具、木块等)或其它人工方法(如用热水、电吹风等)加速除霜。

## 4. 保养

### ■ 清洁方法

- 每隔一个月，对冰箱清洁保养一次。
- 用温湿抹布擦冰箱的内外表面。
- 若太脏，可用中性洗涤剂拭抹，然后用水洗过的抹布，扭干擦掉水渍。

### ■ 塑料件的保养

- 妥善保护门封胶条，必须经常保持清洁。使用时要防止油渍弄脏和变形。
- 如果油类(动物或植物油)长时间附在箱内塑料件上，塑料容易老化和开裂，并且发出异味。因此要养成经常清洁的习惯。

### ■ 停用时

一般情况下，建议不要长时间停用冰箱。如果长时间停用，请先对冰箱进行清洁，打开冰箱门，静置几日。停用中间再开机运转几次。

**警告—**保持通风装置打开，在器具外壳或在嵌入式结构里，清理阻碍物。

### ⚠ 警告：不得损坏制

冷回路管道。



### ⚠ 注意事项：

- 清洁时必须将电源插头拔离插座。
- 严禁用水直接冲洗冰箱，以防电气绝缘性降低和生锈。  
以下东西会损伤涂层面、塑料面，不能用于清洁：碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、热水、刷子、天那水、汽油、酒精。
- 清洁后请进行以下检查：  
①电线和电源插头是否损伤；  
②电源插头是否插紧；



## 5. 简易故障分析

冰箱出现故障，在委托维修之前，请自行按下列要点检查一次，若不能消除故障，请通知本公司指定维修点修理。

### ■ 冰箱不工作时

- 检查电源是否有故障。
- 检查电源插头是否接触良好。
- 温控器是否设于0挡。

### ■ 冷藏室出水口附近积冰或食物冻结时

- 冷藏室温度设置过低或天气潮湿时，冷藏室出水口附近有可能出现少许积冰，此时将冷藏室温度设置在较高时就可消除积冰。
- 存放的食物接触后壁冷源或出水口堵塞。
- 温控器旋钮数字调得太大。

### ■ 制冷不良时

- 食品存放量大，放置拥挤，冷气流通不畅。
- 箱门未关好。
- 门封条有损伤或变形，密封不严。
- 冰箱外部通风不良。
- 放入热的食物过多。
- 冰箱周围无空间。
- 日光照射或近处有热源。

### ■ 化霜水溢流于箱内或地板时

- 检查出水口有无阻塞。

### ■ 听到箱内似有流水声响时

- 这是制冷剂的流动声，属正常现象。

### ■ 冰箱前部箱框和两侧壁发热时

- 冰箱两侧壁内装有散热管，在冰箱运转时两壁会发热，这是正常现象。同时，为防止冰箱框处有水汽凝露，在箱框内设有除露管，冰箱运转时也会发热，这也不是故障。

### ■ 冰箱外侧有凝露时

- 在湿度非常大的季节，如雨季等，可能在箱外发生凝露现象，这和冰水注入玻璃杯使其外侧发生凝露现象相同，并非故障。可用干布把它揩干。

### ■ 噪声异常时

- 冰箱安置不平稳。
- 碰到墙壁或其它物体。
- 外部制冷管道相互碰触或制冷管道与箱壁碰触。

### ■ 夏天高温不停机或达不到设定温度时

- 温控器旋钮上的数字调得太大。
- 冰箱外部通风不良。
- 门未关紧或门封不严。
- 开门过于频繁。
- 冷藏室放入热的食物太多太拥挤。



警告：制冷剂和发泡剂是可燃的，维修时注意防火。废旧冰箱由专业公司回收处理，请勿自行随意丢弃。

## 6. 技术参数

参数	型号	BCD-218G	BCD-228G
气候类型		SN/N/ST	SN/N/ST
防触电保护类别	I	I	I
总有效容积 (L)	218	228	
冷冻室有效容积 (L)	92	95	
冷冻室性能	***	***	
冷冻能力 (kg/24h)	4.2	4.3	
额定电压 (V)	220~	220~	
额定频率 (Hz)	50	50	
额定电流 (A)	0.8	0.8	
耗电量 (kW·h/24h)	0.49	0.49	
能源效率等级	1	1	
制冷剂及注入量 (g)	R600a (58)	R600a (58)	
重量 (kg)	62	62	
外形尺寸 (mm) : 宽×深×高	554X600X1715	554X600X1715	
噪声/dB(A)	37	37	

注：①本公司注重技术更新，持续改进，表中参数若有更改，请以冰箱上的电路图铭牌为准，恕不另行通知。

②为更适合用户储藏食物，本表所列产品设计时已将冷藏室温度降低1℃~2℃。

③表中耗电量是按国家标准检测的测试值。

## 7. 装箱单

名称 数量	电 冰 箱	上 门 下 搁 架	上 门 小 搁 架	玻 璃 层 架	果 菜 盒	冰 盒	蛋 架	冷 冻 室 长 抽 屉	冷 冻 室 短 抽 屉	使 用 说 明 书	用 户 服 务 指 南	家 电 下 乡 标 识 卡
型号	(台)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(件)	(册)	(册)	(个)
BCD-218G	1	1	4	3	1	1	2	3	1	1	1	1
BCD-228G	1	1	4	3	1	1	2	3	1	1	1	1

本系列产品执行以下国家标准:

- GB/T 8059. 2 《家用制冷器具 冷藏冷冻箱》
- GB 4706. 1 《家用和类似用途电器的安全 第一部分: 通用要求》
- GB 4706. 13 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
- GB 4343. 1 《电磁兼容 家用电器、电动工具和类似器具的要求 第1部分: 发射》
- GB 17625. 1 《电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)》
- GB 12021. 2 《家用冰箱耗电量限定值及能效等级》
- GB 19606 《家用和类似用途电器噪声限值》



海信容声(广东)冰箱有限公司

广东省佛山市顺德区容桂容港路8号 邮编: 528303 全国统一服务热线 4008-099-999

说明书编号: B08060210 版次: 04