



财政部 商务部  
家电下乡中标产品

# 容声冰箱

## 使用说明书

抽屉直冷电冰箱系列  
冷藏冷冻箱

BCD-262WPMB/X1  
BCD-262WPMB/GMX1  
BCD-272WYMB/X1

高效抗菌 节能静音  
三温区 三循环  
电脑温控 光合保鲜  
外观新颖 内观豪华

Ronshen 容声

### 使用说明书目录

|              |    |
|--------------|----|
| 产品特点         | 1  |
| 各部件名称及正确使用方法 | 2  |
| 正确放置电冰箱      | 7  |
| 使用时注意事项      | 8  |
| 保养           | 10 |
| 简易故障分析       | 11 |
| 技术参数         | 12 |
| 装箱单          | 13 |

为更好地维护您的权益，  
请仔细检查条形码是否完整。  
(条形码在冰箱背面下方。)

此处粘贴家电下乡产品标识卡

符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，详情请向商家咨询。

监督及投诉电话：400-887-3200  
官方网站：<http://www.jdxx.gov.cn>

承蒙购买容声牌电冰箱—谨此致谢

尊敬的容声冰箱用户：

欢迎您使用容声系列电冰箱。在使用产品前请您仔细阅读本《使用说明书》，以便正确使用电冰箱。  
为了在以后使用中参考，请妥善保管此说明书。  
本系列产品具有节能、保鲜、保温、抗菌、低噪声等多种功能的抽屉直冷电冰箱。

● BCD-262WPMB/GMX1 BCD-262WPMB/X1 是矢量变频冰箱。

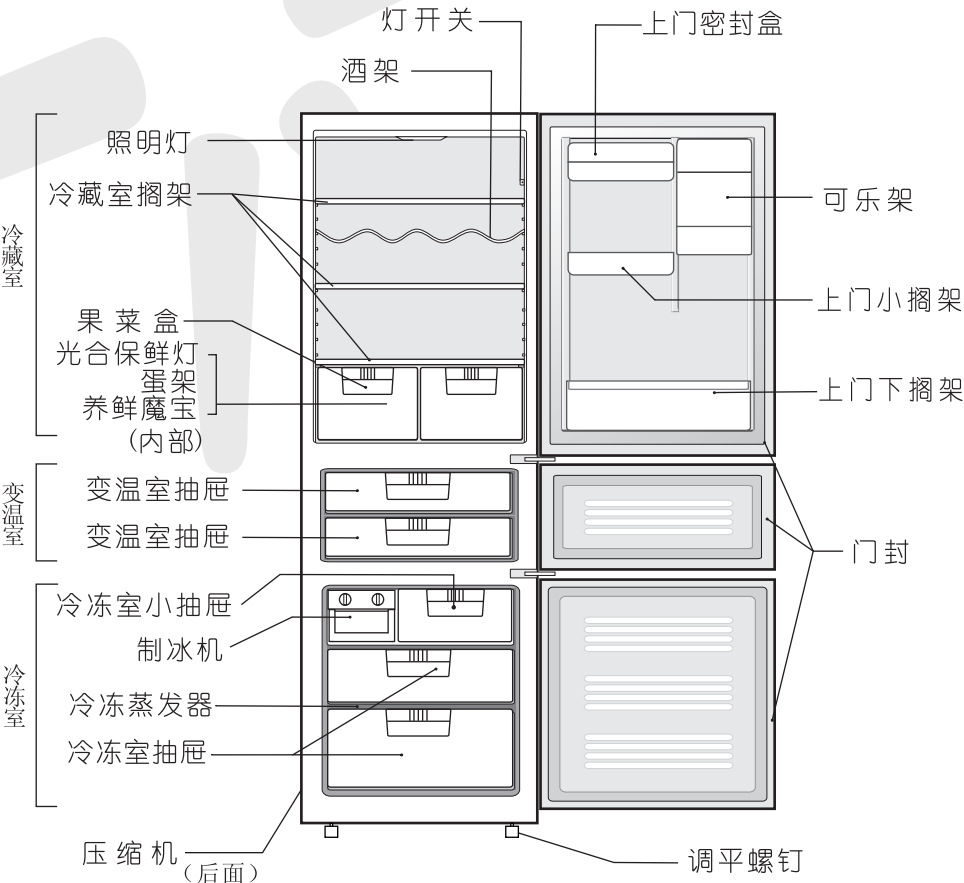


家电下乡产品说明：

- 1、此产品为财政部、商务部家电下乡中标产品，随产品附带家电下乡产品标识卡一张；
- 2、符合“家电下乡”政策规定的消费者购买本产品可享受售价13%的财政补贴，请在购买前咨询补贴规定；
- 3、自购买之日起，可携家电下乡产品标识卡、购物发票、身份证、户口本、银行帐号至您户口所在地的乡级财政部门办理补贴申报手续，经相关部门确认后，补贴款将直接汇入您的账户；
- 4、本产品售后服务由生产厂家、销售企业按照正常渠道提供，严格按照相关法律法规执行；
- 5、如有退换货情况， 请向销售网点咨询相关规定和流程。

家电下乡全国统一监督及投诉电话：400-887-3200  
官方网站：http://www.jdxx.gov.cn

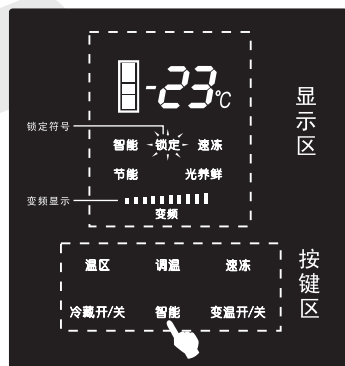
1.各部件名称及正确使用方法



注：本手册中所有图示皆为示意图，冰箱内部附件见装箱单。  
如果您购买的产品是改进型产品，可能会与说明书不完全一致，  
但不会改变性能及使用方法，敬请放心使用。

## ■ 控制面板

用来控制冰箱冷冻室、冷藏室和变温室的温度，位于冰箱上门外面。



### ● 按键解锁步骤

- 持续按住“智能”2秒以上，可以解除锁定。
- 当“锁定”符号显示时，按键被锁定，所有按键设定操作无效，
- 当“锁定”消失时，锁定解除，按键操作有效。

■ 在按键非锁定状态下若超出10秒不进行按键操作，则自动进入按键锁定状态。

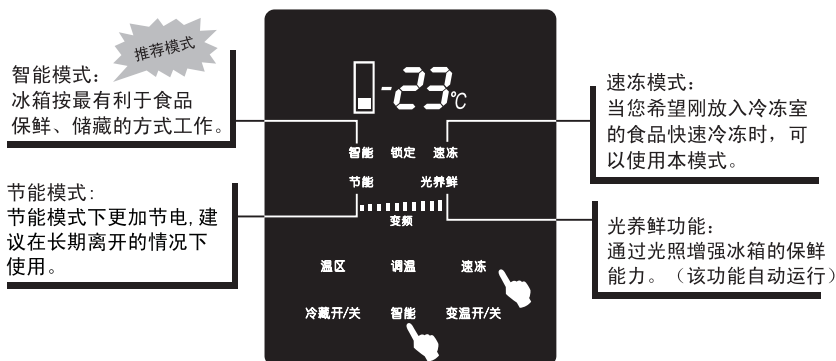
### ● 变频显示（BCD-272WYMB/X1无此功能）

本产品采用了变频技术，实时显示变频压缩机的运行状态。

### ● 模式转换

冰箱预置有三种常用运行模式供您快速选择。

- 当按下“智能”按键时，“智能”符号显示，进入智能模式。  
再按一下，则解除该模式。
- 按一下“速冻”按键，“速冻”符号显示，进入速冻模式。  
再按一下，“节能”符号显示，进入节能模式，  
再按一下，则返回正常模式。



- 在某个模式下工作时如果设定其他模式会自动退出此工作模式，
- 在“智能”模式下进行温度设定会自动退出“智能”模式。
- 速冻模式达到性能要求后自动结束时，如果之前是由“智能”模式转入的“速冻”模式则返回到“智能”模式，否则冰箱将按原温度设定运行（非预置模式）。
- 速冻模式能实现快速制冷，但同时会增加耗电。

### ● 温度显示

在待机状态，显示屏上会依次显示各间室温度，见下方图例。



冷藏室图标



变温室图标



冷冻室图标

### ● 温度调节步骤

- ① 进入解锁状态后，连续按“温区”，冷藏室、变温室、冷冻室图标将循环改变，并分别闪烁显示各室上次设定的温度。
- ② 切换到到您需要调节的温区后，连续按动“调温”，温度显示在循环改变：

| 温区  | 温度范围      |
|-----|-----------|
| 冷藏室 | 2℃~8℃     |
| 变温室 | -18℃~10℃  |
| 冷冻室 | -30℃~-12℃ |



- ③ 到达需要的温度档位后，停止按键操作超出5秒钟，温度显示停止闪烁，设定完毕。  
或者按“温区”切换到其余温区继续设定，本次设定也会生效。

### ● 关闭冷藏室或变温室的方法

在温度调节步骤2中，当冷藏室或变温室温度闪烁时，按一下“冷藏开/关”或“变温开/关”温度显示 **OF**，室温不再显示，此时对应的冷藏室或变温室单独关闭。再按一次该按键则对应的温区重新开启。

⚠ 注意：■ 如无特别说明，每次按键时间小于1秒。  
■ 60秒不进行按键操作，显示熄灭。

### 光电保鲜功能

多色光复合照明保鲜新技术，光电保鲜。此系统自动运行，不需人工操作。

### 开门报警功能

当您打开冷藏室门后2分钟内仍未关门，冰箱自动关闭照明灯蜂鸣器将每隔1分钟叫3声，提醒您及时关门。

### 高效抗菌功能

门拉手、果菜箱、门封、门搁架等塑料零部件经过抗菌处理，对大肠杆菌、金黄色葡萄球菌等细菌具有高效抗菌效果。

### 养鲜魔宝(新一代负离子)

果菜箱内后壁上挂有新一代负离子养鲜魔宝，具有产生负离子，抑制乙烯生成，保鲜保湿，有效去除果菜释放出来的催熟气体乙烯，并除去异味，高效抗菌等多重功能。能达到多重保鲜的效果。

## ■ 冷藏室

冷藏室用于储存不需冻结的食品，不需要时可单独关闭。

### ● 冷藏室搁架

冷藏室搁架安装方式：搁架两侧的卡扣朝下，卡在箱体侧面层条的槽中，图案在朝上、朝前的方向。

作为果菜箱盖使用的搁架或果菜箱盖，使用时或清洁后务必放在果菜箱上，以免影响菜箱内温度。

## ■ 冷冻室

用于冷冻或储藏冷冻食品和制取冰块、雪糕等。可根据需要调节不同的温度，但不能单独关闭。

⚠ **注意：** 不得存放玻璃瓶装或罐装密封液体物品，以免由于液体冻结时，体积膨胀而发生破裂。

### ● 冷冻室抽屉

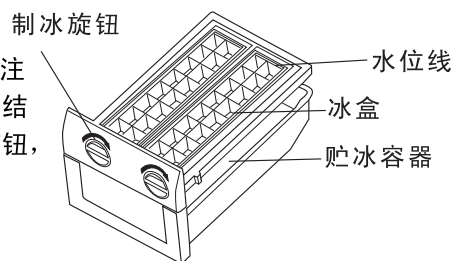
用于储存需要冷冻的食品。大块肉类尽量分割成小块放入，以免食用时难于分割。若需快速冷冻的食品应均匀分布到各抽屉中，冻结后再集中储存。

取出抽屉时，先向前抽出，再向上抬起即可拿出。

**注：** 抽屉是冰箱冷冻室内部的附件，可以取出。我们推荐用户将食品放入抽屉内冷冻存储。

### ● 制冰机使用方法

制冰机用于制取冰块，先在冰盒内注入凉开水，直到水位线。待冰盒中的水结成实冰后，只需按指示方向扭动制冰旋钮，冰块就会落入贮冰容器中，以备使用。



⚠ **警告：** 不得在冰箱内使用电器。

## ■ 变温室

进入调温状态后，变温室在 $-18^{\circ}\text{C}$ ~ $10^{\circ}\text{C}$ 之间连续可调。变温室调为 $-18^{\circ}\text{C}$ 时可作短期冷冻室用，变温室调为 $-3^{\circ}\text{C}$ ~ $-7^{\circ}\text{C}$ 时作易切削室用，调为 $-2^{\circ}\text{C}$ ~ $3^{\circ}\text{C}$ 时作冰温室用；调为 $0^{\circ}\text{C}$ ~ $10^{\circ}\text{C}$ 时作冷藏室使用，不需要使用变温室还可以将其单独关闭。

⚠ **注意：** 当变温室的设定温度低于  $0^{\circ}\text{C}$  时，不得存放玻璃瓶装或罐装密封液体物品，以免液体冻结时由于体积膨胀而发生破裂。

## 2. 正确放置电冰箱

### ■ 通风良好

冰箱周围要通风良好，以利散热，所以冰箱周围需留有一定的空间：

冰箱背面 $\geq 100\text{mm}$

冰箱两侧 $\geq 200\text{mm}$

冰箱顶部 $\geq 300\text{mm}$

冰箱门开启 $\geq 160^\circ$

### ■ 电源

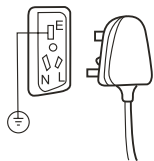
220V、50Hz的单相交流电源。冰箱要使用单独的电源插座并在供电线路上安装10A保险丝。安装在水汽多的地方时，除接地线外，还要装上漏电保护开关。

### ■ 电源线

电源线不要随便加长，也须避免绕圈使用，不要让电源线接触冰箱背面的压缩机（防止高温使绝缘失效，引起漏电危险）。

电源线与冰箱是“Y”连接，如有损坏，为避免危险，必须由我公司指定的维修部人员采用专用工具更换。

⚠ **警告：** 插头一定要匹配带地线的插座。插座请按图示正确连接（E接地，N零线，L火线）。



### ■ 避免湿气

冰箱应避免较多的湿气，减少金属部件生锈机会，更不能用水直接冲淋，否则会引起绝缘不良，导致漏电，发生故障。

### ■ 避免热源

冰箱应远离热源，并避免阳光直射。

### ■ 放置平稳

地面必须平坦而坚固，不能放置在泡沫塑料等软物上。如果四脚有少许不平，可适当旋转调节脚。

冰箱不能靠近能产生回响共鸣的物体。

### ■ 移位搬动

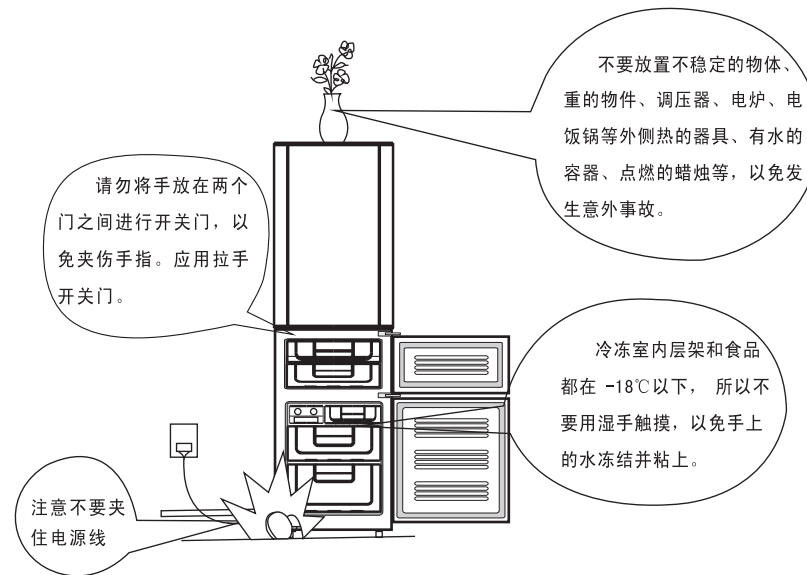
冰箱定位或移位搬运时，不要横放或倒放。需要倾斜搬运时，冰箱与地面的倾斜角要大于 $45^\circ$ 。

### ■ 勿近危险品

冰箱不宜放置在煤气、汽油、酒精、油漆、天那水等易挥发燃烧的物质附近，上述危险物品更不能放进冰箱内。

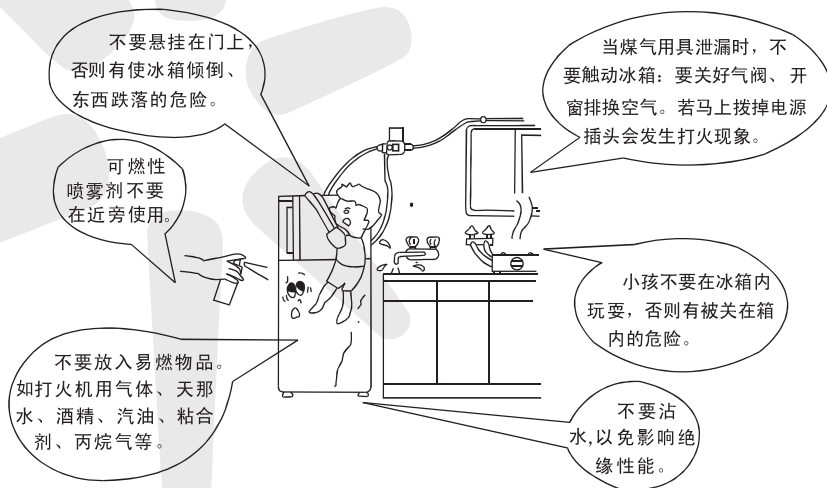
⚠ **注意：** 冰箱禁止户外使用。

## 3. 使用时注意事项



⚠ **警告：** 为了您及家人的安全，请一定要遵守以下安全注意事项！

⚠ 本系列冰箱使用的R600a制冷剂是易燃品，注意防火。



## ■ 停电时

- 若接到停电通知，可在停电前2-3小时将设定温度调低一些，并尽可能多地制取冰块置于冷藏室内。
- 停电后，尽可能减少开门次数。
- 停电时间过长，接通电源之前，检查冷冻室底面及抽屉底面有否溶霜水或残冰积存，如有，务请清除，以防食品与冰块冻结在一起。

### 食物存放指南

- 冰箱内食物不宜挤得太紧，以免影响箱内冷气循环，增加耗电。
- 食品请用保鲜纸包装，以防食品水份蒸发造成食品干缩、串味及层架滴水现象。
- 可以洗涤的食品最好先洗净，擦掉水份后储藏。
- 南瓜、萝卜、洋葱、香蕉等无需放入箱内保鲜。
- 冷藏室内食物不要贴近冷藏室感温头，也不要太贴近后壁和出水口，以防堵塞出水口，使化霜水在箱内结冰和食物结冰。
- 冰箱内不要放太大太重的物品，以防压坏冷藏室层架和门搁架。
- 请不要把太热的食物直接放入冰箱内，要先将食物自然冷却后再放入。

## ■ 除霜

- 冷冻室结霜过厚会影响制冷效果，因此，霜层达到5mm以上时，应及时除霜，除霜时先将箱内食物、抽屉等取出，拔掉电源插头敞开门，等冰霜融化后，用干布擦去化霜水。
- 冷藏室的除霜是靠电冰箱的关停自动进行的，无需人工除霜，化霜水通过冷藏室后壁的出水口经过排水管流到贮水式压缩机托板内，自动蒸发。
- 变温室长期在0℃以下工作时，也会结霜，除霜方法同冷冻室。

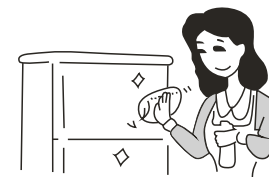
⚠ **警告：** 严禁使用机械工具（如尖硬锋利的器具、木块等）和其它人工方法（如用热水、电吹风等）加速除霜。

## 4. 保养

### ■ 清洁方法

- 每隔一个月，对冰箱清洁保养一次。
- 用温湿抹布擦冰箱的内外表面。
- 若太脏，可用中性洗涤剂拭抹，然后用水洗过的抹布，扭干擦掉水渍。

⚠ **警告：** 不得损坏制冷回路管道。



### ■ 塑料件的保养

- 妥善保护门封胶条，必须经常保持清洁。使用时要防止油渍弄脏和变形。
- 如果油类（动物或植物油）长时间附在箱内塑料件上，塑料容易老化和开裂，并且发出异味。因此要养成经常清洁的习惯。

- 清洁后请进行以下检查：
- ① 电线和电源插头是否损伤；
  - ② 电源插头是否插紧；

### ⚠ 注意事项：

- 清洁时必须将电源插头拔离插座。
- 严禁用水直接冲洗冰箱，以防电气绝缘性降低和生锈。
- 以下东西会损伤涂层面、塑料面，不能用于清洁：碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、热水、刷子、天那水、汽油、酒精。



### ■ 停用时

一般情况下，建议不要长时间停用冰箱。如果长时间停用，请先对冰箱进行清洁，打开冰箱门，静置几日。停用中间再开机运转几次。

## 5. 简易故障分析

冰箱出现故障，在委托维修之前，请自行按下列要点检查一次，若不能消除故障，请通知本公司指定维修点修理。

### ■ 显示部分不亮

检查电源是否有故障。  
检查电源插头是否接触良好。  
保险丝是否熔断。

### ■ 冷藏室出水口附近积水或食物冻结时

冷藏室温度设置过低或天气潮湿时，冷藏室出水口附近有可能出现少许积水，此时将冷藏室温度设置在较高时就可消除积水。  
存放的食物接触后壁冷源或出水口堵塞。

### ■ 制冷不良时

食品存放量大，放置拥挤，冷气流通不畅。  
箱门未关好。  
门封条有损伤或变形，密封不严。  
冰箱外部通风不良。  
放入热的食物过多。  
冰箱周围无空间。  
日光照射或近处有热源。

### ■ 噪声异常时

冰箱安置不平稳。  
碰到墙壁或其它物体。  
外部制冷管道相互碰触或制冷管道与箱壁碰触。

### ■ 控制面板的显示部分出现故障信息：

显示“F\*”时（\*代表数字）  
即使冰箱内部足够冷，应该通知维修点进行维修。

**⚠ 警告：**制冷剂 and 发泡剂是可燃的，维修时注意防火。废旧冰箱由专业公司回收处理，请勿自行随意丢弃。

**⚠ 注意：**1、系统接通电源后，为保证在稳定电压下运行，系统将延时一段时间启动。  
2、系统设置压缩机开停间隔几分钟保护，不需另加保护器。

### ■ 化霜水溢流于箱内或地板时

检查出水口有无阻塞。

### ■ 听到箱内似有流水声响时

这是制冷剂的流动声，属正常现象。

### ■ 冰箱前部箱框和两侧壁发热时

冰箱两侧壁内装有散热管，在冰箱运转时两壁会发热，这是正常现象。同时，为防止冰箱框处有水汽凝露，在箱框内设有除露管，冰箱运转时也会发热，这也不是故障。

### ■ 冰箱外侧有凝露时

在湿度非常大的季节，如雨季等，可能在箱外发生凝露现象，这和冰水注入玻璃杯使其外侧发生凝露现象相同，并非故障。可用干布把它擦干。

### ■ 夏天高温不停机或达不到设定温度时

冷冻室、冷藏室温度设定得太低。  
冰箱外部通风不良。  
门未关紧或门封不严。  
开门过于频繁。

### ■ 照明或保鲜灯故障

LED照明灯和保鲜灯寿命极长，通常不需要更换。  
若意外损坏，请通知售后服务进行更换。

## 6. 技术参数

| 参数 \ 型号          | BCD-262WPMB/X1<br>BCD-262WPMB/GMX1 | BCD-272WYMB/X1 |
|------------------|------------------------------------|----------------|
| 气候类型             | SN. N. ST                          | SN. N. ST      |
| 防触电保护类别          | I                                  | I              |
| 总有效容积 (L)        | 262                                | 272            |
| 冷冻室有效容积 (L)      | 73                                 | 73             |
| 变温室有效容积 (L)      | 54                                 | 54             |
| 冷冻室性能            | ***                                | ***            |
| 冷冻能力 (kg/24h)    | 15                                 | 15             |
| 额定电压 (V)         | 220~                               | 220~           |
| 额定频率 (Hz)        | 50                                 | 50             |
| 额定电流 (A)         | 1.35                               | 1              |
| 除霜输入功率 (W)       | 120                                | 120            |
| 耗电量 (kW·h/24h)   | 0.56                               | 0.58           |
| 能源效率等级           | 1                                  | 1              |
| 制冷剂及注入量 (g)      | R600a<br>(60)                      | R600a<br>(60)  |
| 重量 (kg)          | 74                                 | 81             |
| 外形尺寸 (mm): 宽×深×高 | 628×645×1806                       | 628×645×1852   |
| 噪声/dB (A)        | 38                                 | 38             |

注 ① 本公司注重技术更新，持续改进，表中参数若有更改，请以冰箱上的电路图铭牌为准，恕不另行通知。

② 表中耗电量是在25℃下，变温室在-6℃下按国家标准测定的测试值。

### 本系列产品执行以下国家标准：

GB/T 8059.2《家用制冷器具 冷藏冷冻箱》

GB 4706.1《家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求》

GB 4706.13《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》

GB 4343.1《电磁兼容 家用电器、电动工具和类似器具的要求 第1部分：发射》

GB 17625.1《低压电器及电子设备发出的谐波电流限值(设备每相输入电流≤16A)》

GB 12021.2《家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级》

GB 19606《家用和类似用途电器噪声限值》

7. 装箱单

| 名称<br>数量<br>型号                     | 电冰箱<br>(台) | 上<br>门<br>下<br>搁<br>架<br>(件) | 上<br>门<br>小<br>搁<br>架<br>(件) | 上<br>门<br>密<br>封<br>盒<br>(件) | 制冰机<br>(件) | 蛋架<br>(件) | 可<br>乐<br>架<br>(件) | 冷藏室搁架<br>(件) | 养<br>鲜<br>魔<br>宝<br>(件) | 酒<br>水<br>架<br>(件) | 果<br>菜<br>盒<br>(件) | 变温室抽屜<br>(件) | 冷冻室小抽屜<br>(件) | 冷冻室长抽屜<br>(件) | 冷冻室短抽屜<br>(件) | 使用说明书<br>(册) | 用户服务指南<br>(附合格证)<br>(册) | 家电下乡标识卡<br>(个) |
|------------------------------------|------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------|-----------|--------------------|--------------|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|-------------------------|----------------|
| BCD-262WPMB/X1<br>BCD-262WPMB/GMX1 | 1          | 1                            | 1                            | 1                            | 1          | 2         | 1                  | 3            | 1                       | 1                  | 2                  | 2            | 1             | 1             | 1             | 1            | 1                       | 1              |
| BCD-272WYMB/X1                     | 1          | 1                            | 1                            | 1                            | 1          | 2         | 1                  | 3            | 1                       | 1                  | 2                  | 2            | 1             | 1             | 1             | 1            | 1                       | 1              |



海信容声(广东)冰箱有限公司

广东省佛山市顺德区容桂容港路8号 邮编：528303 全国统一服务热线 4008-099-999

编号：B08062062 版次：01