

PP-5000/5200 系列

熱感應式印表機 使用說明書

版本. A

POSIFLEX



首先要感謝親愛的用戶，您明智的選擇採用 Posiflex 的高速度、低噪音、高解析度、重量輕、高可靠度的 PP-5000/5200 系列熱感應式印表機。PP-5000/5200 系列符合美國 FCC 及歐洲 CE 的 A 級之安全標準並且通過國家安全檢磁測試，搭配精美的設計，完全符合零售業收銀系統的應用。

(一) 產品簡介

一、 產品功能：

1. PP-5000 提供高速列印每秒 120 mm；PP-5200 提供超高速列印每秒 220 mm。
2. 可使用標準 58 mm 紙寬或選購 38 mm 紙寬(僅適用 PP-5000)之捲筒式熱感應紙。
3. POS 應用專業設備，並可驅動一或二個錢箱。
4. PP-5000/5200 系列印表機提供兩種輸出入介面選擇，包括：RS232 串列式介面(PP-5000S/5200S)、Centronics 並列式介面(PP-5000C/5200C)。
5. 本產品使用 24V 電源供應器，於搭配本公司有提供 24VDC 電源的 POS 系統時均可使用該電源。
6. 本產品支援使用者商標下載儲存在印表機的功能。
7. 使用自動裁刀的機種除了自動切紙外，尚具備手動切紙功能。
8. 提供選購廚房提示用警鈴利於吵雜環境使用。

二、 基本配備：

1. PP-5000 或 PP-5200 之 POS 印表機
2. 說明書 1 本
3. 58 mm 熱感式測試紙卷 1 卷
4. 串列或並列通訊埠連線 1 條(依訂單機種決定其種類及長度)
5. 電源供應器含電源線

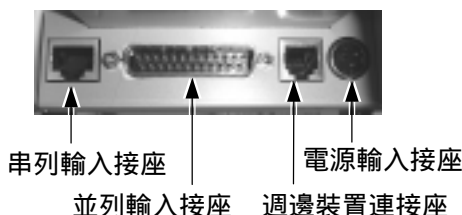
三、 可供選購的配備：

1. 38 mm 紙卷轉換隔板(僅適用於 PP-5000)
2. 廚房提示用警鈴 (KL-200)
3. 壁掛組件
4. 選擇標準版外加語文：日文漢字、韓文、簡體中文和繁體中文

(二) 使用說明

一、 連接電源：

如與本公司所產製有提供 +24VDC 電源之 POS 系統搭配使用則直接使用 POS 系統所提供之電源及電源線，否則須選購本公司的電源供應器。將電源供應器或 POS 系統提供之電源線之三端子接頭的外殼往後退並插入電源輸入接座至卡榫發出卡入聲（拔掉時也必須先將此外殼往後退，否則會造成損害）。再將電源供應器本身之電源線插入電源插座或將 POS 系統開機，再打開電源開關聽到一短聲的喇叭聲，就表示正常。

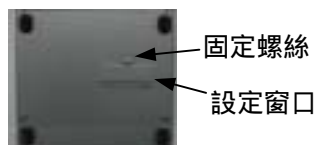


二、 連接訊號線：

串列/並列介面：

PP-5000/5200 印表機對電腦主機間之通訊介面，採串列/並列自動偵測方式，故為避免誤動作，使用任一通訊介面時，另一種輸入接座上即不得再有任何其他接線。本機後面底部的最左側的 8 針 RJ 45 連接座係供 RS232 串列輸入之用，而 25 接腳 D 型公接座係供並列輸入之用。採用 RS232 串列輸入時其通訊協定之出廠預設值為：19,200 bps, none parity, 8 data bits, 1 stop bit 此傳輸速率自 4,800 至 38,400 可於設定窗口內調整 Switch 開關。

印表機底部



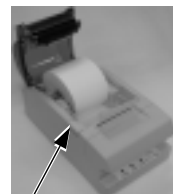
三、 週邊裝置連接座：

可使用本公司錢櫃信號線 CCBLA-180 以控制一台本公司所產製之錢櫃 CR3100 或 CR3200 或 CR4000。亦可選購使用本公司之錢櫃信號線 CCBLA-238 以控制兩台本公司所產製之錢櫃 CR3100 或 CR3200 或

CR4000。控制兩台錢櫃時，請將 CCBLA-238 標示 CR1 之一端連接第一錢櫃，CR2 連接第二錢櫃。

四、 裝紙說明：

將左側“下壓開關”按下，輕輕將蓋子掀開，再把紙卷朝正確方向放入紙卷槽中(如圖所示)，調整好紙的位置後，蓋好上蓋，並用手動的裁紙器撕掉多餘的紙頭。



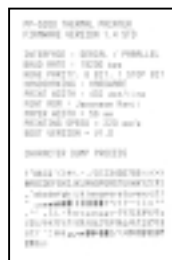
下壓開關

五、 何時要換紙：

當紙卷將用完的訊號燈亮時或熱感應紙的背面出現紅線時，儘量不要等到機芯馬達拉到紙卷最尾端才換紙，可避免造成殘餘紙屑遺留在印表機中及造成卡紙現象。

六、 自我測試：

要作自我測試時，應先將印表機關機至少 3 秒後，一邊按住進紙按鈕不放一邊開機，直到印表機開始列印自我測試的資料時再放開按鈕。



七、 操作環境：

- 1、選擇一個有良好的通風並遠離灰塵、煙霧及蒸氣的地方，並將印表機置放於穩固、水平的位置。不要將印表機直接曝曬於陽光下或靠近發熱體。
- 2、理想的操作環境溫度是 5 到 40 間；理想的操作環境濕度是 20%至 85% RH 之間（不可有冷凝現象）。
- 3、請使用原廠所提供的電源線及電源供應器直接連接印表機，且不要使用延長線。
- 4、不要靠近可能產生電氣雜訊的設備（例如：馬達）亦不要與其它耗電量很大的設備(如：影印機或咖啡壺)，利用延長線共用一個電源迴路。
- 5、不要用手去碰觸任何接頭或訊號線以避免可能產生之損害。

八、簡易的故障排除：

首先可藉由印表機上方的指示燈檢查問題，如紙卷沒紙、蓋子未蓋好、連接線未插好、電源脫落、卡紙或印表機過熱(若是印表機過熱則請先關掉印表機冷卻一會後再重開)。

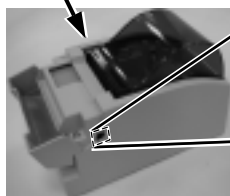
而當內部卡紙時請先關掉電源，確定自動裁刀未卡在半途中，打開上蓋，將夾紙移除，重新放好紙卷，蓋好上蓋，打開電源即可。

若自動裁刀器卡紙，上蓋被卡住無法打開時，首先將切紙器蓋往前推(如圖示)以便調整裁刀位置。

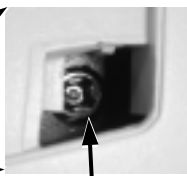
當使用 PP-5000 系列時，打開切紙器蓋後找到印表機右側的螺絲洞口(如下圖示)，並使用十字起調整調螺絲使裁刀歸位。在調整螺絲同時請試按“下壓開關”測試裁刀是否已接近歸位且能打開上蓋，而當打開上蓋後仍須調整裁刀直至裁刀回到原點為止，最後清理紙屑後蓋回上蓋即可。



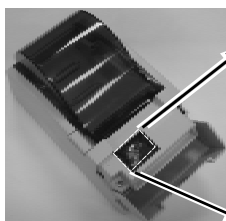
按下下壓開關測試上蓋是否被裁刀卡住



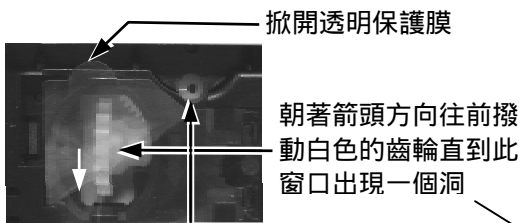
使用十字起調整螺絲直至裁刀回到原點



當使用 PP-5200 系列時，打開切紙器蓋後(如下圖示)，並掀開透明保護膜，往前撥動塑膠齒輪，直到裁刀回到原點時，塑膠齒輪旁的窗口會出現一個洞，此時方可打開上蓋，移除紙屑等物。



當上蓋被卡住時
打開切紙器蓋

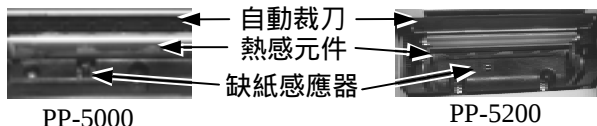


掀開透明保護膜

朝著箭頭方向往前撥動白色的齒輪直到此窗口出現一個洞

九、 如何保養：

1. 用軟毛刷輕輕清除印表機內灰塵、碎紙片、或其他污染物。
2. 用棉花棒沾少許的異丙醇溶劑擦拭熱感應式元件。



3. 重新裝紙前，請確認溶劑完全乾後才可進行。
4. 當您在操作印表機內部時，小心不要被任何金屬部品的尖銳邊緣割傷。亦不要用手碰觸熱感頭之熱感應元件。
5. 不使用時請記得關機；打開上蓋保養前務必先拔掉電源。
6. 在列印時及列印後不久，列表機的機芯及馬達四周會變得非常燙，請不要碰觸它。

十、 注意事項：

1. 不要在列印中或剛結束列印後觸摸熱感頭及馬達四週，此兩部位此時溫度是相當高的。
2. 不要使用含鈉 (Na^+)、鉀 (K^+) 及氯離子 (Cl^-) 之熱感應紙以避免對印表機之熱感應機芯元件有害。
3. 若要膠黏熱感應紙時僅能使用膠水、漿糊、聚乙烯化合物之膠合物及 CMC 膠。若在熱感應紙上使用具揮發性之有機溶劑（如：酒精、酯類及酮類），將會造成變色。有些膠帶使用在熱感應紙上，也可能引起變色或褪色。
4. 請使用聚乙烯、丙烯或酯類材料來存放熱感應紙。若熱感應紙接觸到任何含苯二甲酸酯類塑料之物質有一段時間，形成影像的能力可能會降低或已列印的影像可能會褪色。
5. 存放已列印之熱感應紙，其已列印表面不可互相接觸，否則容易互相轉印於其表面。如熱感應紙表面被一硬的金屬物件刮過時（如：圖釘），此熱感應紙將會變色。
6. 存放熱感應紙必須遠離高溫高濕並避免過度曝曬在光線下。
7. 不要使任何的液體或飲料（如：咖啡）傾倒入印表機本體內。
8. 軟體指令或其他技術資訊請參考本公司網站：

<http://www.posiflex.com.tw>.



PP-5000/5200 系列

热感应式打印机 使用说明书

版本. A

POSIFLEX



首先要感谢亲爱的用户，您明智的选择采用 Posiflex 的高速度、低噪音、高分辨率、重量轻、高可靠度的 PP-5000/5200 系列热感应式打印机。PP-5000/5200 系列符合美国 FCC 及欧洲 CE 的 A 级之安全标准并且通过中国强制性产品认证，搭配精美的设计，完全符合零售业收银系统的应用。

（三） 产品简介

一、 产品功能：

1. PP-5000 提供高速打印每秒 120 mm；PP-5200 提供超高速打印每秒 220 mm。
2. 可使用标准 58 mm 纸宽或选购 38 mm 纸宽(仅适用 PP-5000)之卷筒式热感应纸。
3. POS 应用专业设备，并可驱动一或二个钱箱。
4. PP-5000/5200 系列打印机提供两种输出接口选择，包括：RS232 串行式接口(PP-5000S/5200S)、Centronics 并列式接口(PP-5000C/5200C)。
5. 本产品使用 24V 电源供应器，于搭配本公司有提供 24VDC 电源的 POS 系统时均可使用该电源。
6. 本产品支持使用者商标下载储存在打印机的功能。
7. 使用自动裁刀的机种除了自动切纸外，尚具备手动切纸功能。
8. 提供选购厨房提示用警铃利于嘈杂环境使用。

二、 基本配备：

1. PP-5000 或 PP-5200 之 POS 打印机
2. 说明书 1 本
3. 58 mm 热感式测试纸卷 1 卷
4. 串行或并列通讯端口联机 1 条(依订单机种决定其种类及长度)
5. 电源供应器含电源线

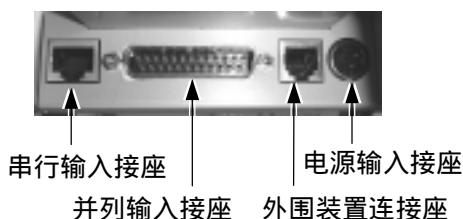
三、 可供选购的配备：

1. 38 mm 纸卷转换隔板(仅适用于 PP-5000)
2. 厨房提示用警铃 (KL-200)
3. 壁挂组件
4. 选择标准版外加语文：日文汉字、韩文、简体中文和繁体中文

(四) 使用说明

一、 连接电源：

如与本公司所产制有提供 +24VDC 电源之 POS 系统搭配使用则直接使用 POS 系统所提供之电源及电源线，否则须选购本公司的电源供应器。将电源供应器或 POS 系统提供之电源线之三端子接头的外壳往后退并插入电源输入接座至卡榫发出卡入声（拔掉时也必须先将此外壳往后退，否则会造成损害）。再将电源供应器本身之电源线插入电源插座或将 POS 系统开机，再打开电源开关听到一短声的喇叭声，就表示正常。

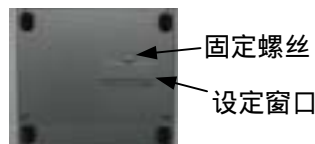


二、 连接讯号线：

串行/并列接口：

PP-5000/5200 打印机对计算机主机间之通讯接口，采串行/并列自动侦测方式，故为避免误动作，使用任一通讯接口时，另一种输入接座上即不得再有任何其它接线。本机后面底部的最左侧的 8 针 RJ 45 连接座系供 RS232 串行输入之用，而 25 接脚 D 型公接座系供并列输入之用。采用 RS232 串行输入时其通讯协议之出厂默认值为：19,200 bps, none parity, 8 data bits, 1 stop bit 此传输速率自 4,800 至 38,400 可于设定窗口内调整 Switch 开关。

打印机底部



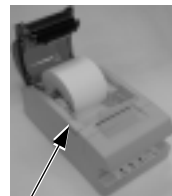
三、 外围装置连接座：

可使用本公司钱柜信号线 CCBLA-180 以控制一台本公司所产制之钱柜 CR3100 或 CR3200 或 CR4000。亦可选购使用本公司之钱柜信号线 CCBLA-238 以控制两台本公司所产制之钱柜 CR3100 或 CR3200 或 CR4000。控制两台钱柜时，请将 CCBLA-238 标示 CR1 之一端连接第一钱

柜，CR2 连接第二钱柜。

四、 装纸说明：

将左侧“下压开关”按下，轻轻将盖子掀开，再把纸卷朝正确方向放入纸卷槽中(如图所示)，调整好纸的位置后，盖好上盖，并用手动的裁纸器撕掉多余的纸头。



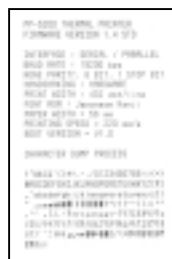
下压开关

五、 何时要换纸：

当纸卷将用完的讯号灯亮时或热感应纸的背面出现红线时，尽量不要等到机芯马达拉到纸卷最尾端才换纸，可避免造成残余纸屑遗留在打印机中及造成卡纸现象。

六、 自我测试：

要作自我测试时，应先将打印机关机至少 3 秒后，一边按住进纸按钮不放一边开机，直到打印机开始打印自我测试的资料时再放开按钮。



七、 操作环境：

1. 选择一个有良好的通风并远离灰尘、烟雾及蒸气的地方，并将打印机置放于稳固、水平的位置。不要将打印机直接曝晒于阳光下或靠近发热体。
2. 理想的操作环境温度是 5 到 40 间；理想的操作环境湿度是 20%至 85% RH 之间（不可有冷凝现象）。
3. 请使用原厂所提供的电源线及电源供应器直接连接打印机，且不要使用延长线。
4. 不要靠近可能产生电气噪声的设备（例如：马达）亦不要与其它耗电量很大的设备(如：复印机或咖啡壶)，利用延长线共享一个电源回路。
5. 不要用手去碰触任何接头或讯号线以避免可能产生之损害。

八、 简易的故障排除：

首先可藉由打印机上方的指示灯检查问题，如纸卷没纸、盖子未盖好、连接线未插好、电源脱落、卡纸或打印机过热(若是打印机过热则请先关掉打印机冷却一会后再重开)。

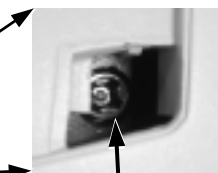
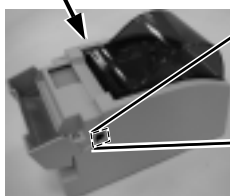
而当内部卡纸时请先关掉电源，确定自动裁刀未卡在半途中，打开上盖，将夹纸移除，重新放好纸卷，盖好上盖，打开电源即可。

若自动裁刀器卡纸，上盖被卡住无法打开时，首先将切纸器盖往前推(如图标)以便调整裁刀位置。

当使用 PP-5000 系列时, 打开切纸器盖后找到打印机右侧的螺丝洞口(如下图标), 并使用十字起调整调螺丝使裁刀归位。在调整螺丝同时请试按“下压开关”测试裁刀是否已接近归位且能打开上盖, 而当打开上盖后仍须调整裁刀直至裁刀回到原点为止, 最后清理纸屑后盖回上盖即可。

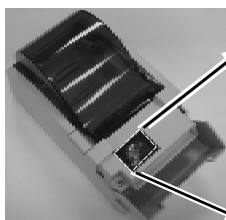


按下下压开关测试上盖是否被裁刀卡住

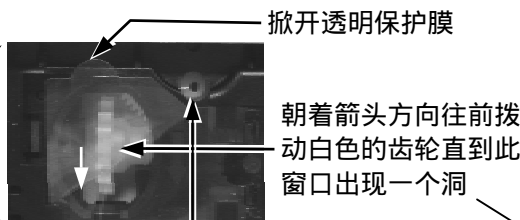


使用十字起调整螺丝直至裁刀回到原点

当使用 PP-5200 系列时, 打开切纸器盖后(如下图标), 并掀开透明保护膜, 往前拨动塑料齿轮, 直到裁刀回到原点时, 塑料齿轮旁的窗口会出现一个洞, 此时方可打开上盖, 移除纸屑等物。



当上盖被卡住时
打开切纸器盖

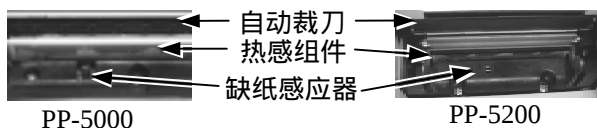


掀开透明保护膜

朝着箭头方向往前拨动白色的齿轮直到此窗口出现一个洞

九、 如何保养：

1. 用软毛刷轻轻清除打印机内灰尘、碎纸片、或其它污染物。
2. 用棉花棒沾少许的异丙醇溶剂擦拭热感应式组件。



3. 重新装纸前，请确认溶剂完全干后才可进行。
4. 当您在操作打印机内部时，小心不要被任何金属部品的尖锐边缘割伤。亦不要用手碰触热感头之热感应组件。
5. 不使用时请记得关机；打开上盖保养前务必先拔掉电源。
6. 在打印时及打印后不久，列表机的机芯及马达四周会变得非常烫，请不要碰触它。

十、 注意事项：

1. 不要在打印中或刚结束打印后触摸热感头及马达四周，此两部位此时温度是相当高的。
2. 不要使用含钠 (Na^+)、钾 (K^+) 及氯离子 (Cl^-) 之热感应纸以避免对打印机之热感应机芯组件有害。
3. 若要胶黏热感应纸时仅能使用胶水、浆糊、聚乙烯化合物之胶合物及 CMC 胶。若在热感应纸上使用具挥发性之有机溶剂（如：酒精、酯类及酮类），将会造成变色。有些胶带使用在热感应纸上，也可能引起变色或褪色。
4. 请使用聚乙烯、丙烯或酯类材料来存放热感应纸。若热感应纸接触到任何含苯二甲酸酯类塑料之物质有一段时间，形成影像的能力可能会降低或已打印的影像可能会褪色。
5. 存放已打印之热感应纸，其已打印表面不可互相接触，否则容易互相转印于其表面。如热感应纸表面被一硬的金属对象刮过时（如：图钉），此热感应纸将会变色。
6. 存放热感应纸必须远离高温高湿并避免过度曝晒在光线下。
7. 不要使任何的液体或饮料（如：咖啡）倾倒入打印机本体内。
8. 软件指令或其它技术信息请参考本公司网站：
<http://www.posiflex.com.tw>.