



Polycom[®] RSS[™] 4000 系统 用户指南

商标信息

Polycom®、Polycom “三角形” 徽标、以及相关关联的 Polycom 产品名称和符号是 Polycom, Inc. 的注册商标和 / 或服务符号，是在美国和其他国家 / 地区注册的和 / 或习惯法上的符号。

其他所有商标均为其各自所有者的资产。

专利信息

随附产品受美国和其它国家 / 地区的一项或多项专利和 / 或 Polycom, Inc. 正在申请的专利所保护。

© 2010 Polycom, Inc. 保留所有权利。

Polycom, Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

未经 Polycom, Inc. 明确书面许可，不得以任何形式或通过任何电子或机械方式复制或传播本文档的任何部分用于任何用途。按照法律规定，复制包括译为其它语言或形式。

就缔约方之间而言，Polycom, Inc. 保留对产品所含软件全部专有权利的产权和所有权。本软件受美国版权法和国际条约规定的保护。因此，必须如同对待任何其他版权材料（例如书籍或录音）一样对待该软件。

我们已尽最大努力来保证本手册信息的正确性。Polycom, Inc. 不对其中的印刷或书写错误负责。本文信息如有更改，恕不另行通知。

目录

Polycom® RSS™ 4000 系统介绍	1-1
概述	1-1
系统硬件安装	1-2
安全注意事项	1-2
打开包装箱	1-2
安装系统	1-3
系统初始配置	1-3
配置前的准备	1-3
更改初始 IP 地址	1-4
（可选）配置网守	1-6
用户界面	1-6
Web 用户页面	1-6
TV 用户界面	1-6
基本操作	2-1
Web 用户界面介绍	2-1
用户权限	2-2
常用操作	2-2
开始一个录制	2-3
回放录制文件	2-4
普通用户配置	3-1
个人设置	3-1
虚拟录制会议室（VRR）	3-2
呼入 VRR 开始一个录制	3-2
修改 VRR	3-2
录制节目	3-4
查看节目文件	3-4
回放与下载节目文件	3-4
修改节目文件	3-5
直播	3-6
开始一个直播	3-6

查看直播信息	3-6
观看直播	3-7
管理员配置	4-1
录制模板	4-1
查看模板信息	4-1
定义模板	4-1
管理模板	4-2
虚拟录制会议室（VRR）	4-3
定义 VRR	4-3
呼入 VRR 开始一个录制	4-4
管理 VRR	4-5
频道	4-5
录制设置	4-6
录制节目与直播	4-6
直播资源	4-6
网络服务	4-8
IP 设置	4-8
网守	4-8
QoS	4-9
用户管理	4-10
用户	4-10
查看用户	4-11
添加新用户	4-11
管理用户	4-12
组	4-13
新建组	4-13
管理组	4-14
服务设置	4-14
活动目录	4-14
日历配置	4-14
系统监控	4-16
仪表板	4-16
系统日志	4-18
硬盘警告	4-18

系统安全	4-18
证书设置	4-18
端口	4-19
安全策略	4-20
系统管理	4-22
系统配置备份/恢复	4-22
用户数据备份/恢复	4-22
系统升级	4-24
产品激活	4-26
UI 定制	4-26
系统时间	4-28
重启与关机	4-28
恢复出厂设置	4-28
TV 用户界面操作	5-1
主菜单界面介绍	5-1
开始录制	5-3
查看节目文件	5-3
附录 A - 命令设置	6-1
超级终端参数	6-1
登录	6-1
命令介绍	6-2
附录 B - 注意事项	7-1

Polycom Solution Support Services

Polycom Implementation and Maintenance services provide support for Polycom solution components only. Additional services for supported third-party Unified Communications (UC) environments integrated with Polycom solutions are available from Polycom Global Services and its certified Partners. These additional services will help customers successfully design, deploy, optimize and manage Polycom visual communications within their UC environments. Professional Services for Microsoft Integration is required for Polycom Conferencing for Microsoft Outlook and Microsoft Office Communications Server integrations. For additional information and details please see http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html or contact your local Polycom representative.

Polycom® RSS™ 4000 系统介绍

概述

Polycom® RSS™ 4000 录制及流媒体服务器作为一款网络服务器，能协助客户按需实现方便的录制、直播、流媒体处理及对多媒体内容的节目工作。Polycom® RSS™ 4000 系统支持录制单点或多点视频会议，包括 H.239 数据内容，能以最高至 1080P 的高清质量进行录制和节目存档，以及最高至 720P 的高清分辨率向网络上的观众进行直播。

Polycom® RSS™ 4000 主要具有如下功能特性：

- 支持多达 15 个并发视频会议录制，并实现完整的视频、音频、内容录制。
- 最高可以 1920 x 1080 (1080p) 高清分辨率，4Mbps 带宽进行录制。
- 支持对视频会议实况进行直播，且同一个直播可以使用两路不同的带宽。
- 基于虚拟会议室 (VRR) 的录制与回放授权，每个用户可以拥有自己的 VRR 用于录制与回放。
- 提供多种录制方法，从视频终端、MCU 或 Web 用户界面均可发起录制。
- 支持与 Polycom HDX 系列终端及 Polycom RMX/MGC 会议平台集成，进行直观、自动的录制、直播和回放。
- 支持与 Polycom Video Media Center™ (VMC) 1000 集成，实现强大的流媒体管理。
- 支持与 Exchange 服务器集成，与 Polycom 其它视频会议设备协同工作，实现通过 Outlook 调度会议时进行录制或直播。
- 支持多种格式的录制节目，用户可以通过会议终端、Web 用户界面以及支持 MP4 格式的播放器（如 iPhone、iPod）进行观看。
- 支持 SSL 证书认证加密以保障 Web 通信的数据安全。

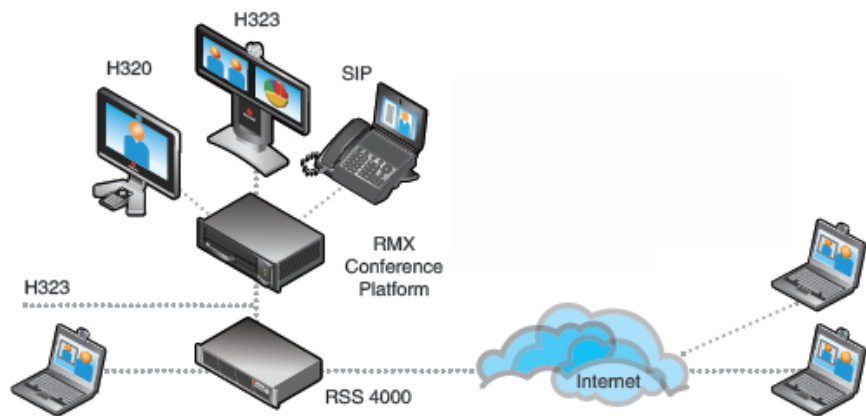


图 1-1 Polycom® RSS™ 4000 在视频会议中的组网应用

系统硬件安装

安全注意事项

请遵守以下安全注意事项以确保安全：

- 保持 Polycom® RSS™ 4000 设备周围区域整洁不杂乱，且通风良好。
- 确定一个合适的位置安装设备机架，以便放置 Polycom® RSS™ 4000，且使其靠近接地的电源插座。
- 使用一个不间断电源（UPS），以便在出现突波电流和电压高峰的情况下保护 Polycom® RSS™ 4000，使设备能够在电源出现故障时正常工作。

打开包装箱

打开系统包装箱：

- 1 检查收到的包装箱是否破损。
- 2 打开包装箱并检查其中物品。包装内应该包含如下物品：
 - 一台Polycom® RSS™ 4000 服务器
 - 两根电源线
 - 两根RJ-45网络线
 - 一根DB9串口线
 - 一张CD
 - 许可证和用户登记卡
- 3 将所有组件从箱内取出，并检查是否有破损。



如果发现损坏，请向承运方提出理赔。Polycom 不负责此产品在装运期间造成的损坏。

安装系统

- 1 将Polycom® RSS™ 4000放置在安装场所中平坦光滑的表面上。
- 2 将两个电源线的连接器分别接入设备后面的电源线插槽中，并接在规定输出的插座上。设备随附了两根电源线，正常运行时两条电源线都应接上主电源。
- 3 将局域网网线接入设备后面板上的LAN1口。
LAN2口为将来版本预留口，暂不可用。
- 4 打开电源开关。

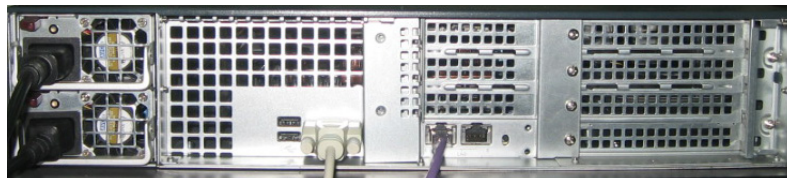


图 1-2 连接线缆



插头用作断电设备：

- 该设备所连接至的电源插座必须安装在设备附近，并且可以随时方便地够到。
- 给设备断电时，需要断开两条电源线，否则设备仍将通电。

系统初始配置

配置前的准备

获取网络信息

初始配置之前请向网络管理员获取以下信息，以便将 Polycom® RSS™ 4000 配置到您的本地网络中：

- 要指定给 Polycom® RSS™ 4000 LAN 口的 IP 地址、子网掩码和缺省网关 IP 地址。
- （可选）您的 DNS 服务器地址。Polycom® RSS™ 4000 系统出厂时已配置了缺省的 DNS 服务器地址为 208.67.222.222 和 208.67.220.220。
- （可选）网守地址、要指定给 Polycom® RSS™ 4000 的 H.323 前缀和 E.164 号码。

获取产品激活码

Polycom® RSS™ 4000 在使用之前，需要激活设备。请按以下步骤获取设备的激活码，首次开机登录时，系统将进入产品激活页面并提示用户输入激活码。

- 1 在浏览器地址栏内输入：<http://portal.polycom.com>，进入Polycom资源中心登录页面。
- 2 在登录框中输入您的电子邮件地址和密码，然后点击**Login**。如果是新用户，请先点击**Register for An Account**链接进行注册。
- 3 成功登录后，点击页面上方导航栏中的**Service & Support>License and Product Activation > Activation/Upgrade**。

- 4 按照页面步骤提示，生成用于系统激活的激活码。
如果要求输入设备的许可证号码（License Number）和序列号（Serial Number），您可以在所购买的Polycom® RSS™ 4000设备附带的文档中找到。
- 5 记录下页面显示的激活码。

更改初始IP地址

系统出厂时的缺省 IP 地址为：

IP 地址：192.168.1.254

子网掩码：255.255.255.0

网关：192.168.1.1

用户可以通过以下两种方法修改系统的 IP 地址：

- 通过登录 Web 页面修改 IP 地址（建议使用此方式）
- 通过连接 Console 或 Telnet 修改 IP 地址

通过登录 Web 页面修改 IP 地址：

- 1 使用交叉网线连接用户计算机与Polycom® RSS™ 4000的LAN 1口，或者将计算机与Polycom® RSS™ 4000连接到局域网内同一台交换机上。
- 2 配置用户计算机的IP地址，使其与Polycom® RSS™ 4000在同一局域网内。
- 3 运行计算机上的Web浏览器，在地址栏中输入：<https://<系统IP地址>>然后回车，进入登录界面。



由于 Polycom® RSS™ 4000 的 Web 服务器出厂时内置了一个未信任的证书，采用 HTTPS 协议与客户端建立 SSL 安全连接。

- 如果用户使用的是IE浏览器，将会提示此网站的安全证书有问题，请选择继续浏览此网站进入登录页面。
- 如果使用的是Firefox浏览器，将会提示此连接不受信任，请根据页面提示将连接的站点添加到安全例外，进入登录页面。

当您为系统安装证书机构颁发的安全证书后，将不再出现此警告。参见 [证书设置](#)。

- 6 （可选）在页面右上方的*Select language*列表中选择要显示的界面语言。
- 7 输入管理员用户名和密码（缺省均为admin），然后点击**登录**按钮。
- 8 首次登录时将自动进入产品激活页面。将先前在[获取产品激活码](#)步骤中获取的激活码填入**激活密钥**项中，点击**更新**。



如果不激活系统，仍然可以在Web页面中进行操作，但系统将不能用于通话呼叫、录制直播和视频点播。

- 9 系统弹出重启提示框时，选择不重启。继续进行IP地址的设置。
- 10 点击**配置>IP设置**，进入IP配置页面。配置以下参数：

表 1-1 IP 设置参数说明

参数	描述
自动获取 IP 地址 (DHCP)	若用户网络中配置了 DHCP(Dynamic Host Configuration 协议, 动态主机配置协议)服务器时, 可以选中此项让设备自动获取 IP 地址, 而无需手动设置。
使用下面的 IP 地址	选择此项使用静态 IP 地址, 需要手动输入 IP 地址、子网掩码和网关地址。
自动获取 DNS 服务器地址	与自动获取 IP 地址项配合使用。当选中 <i>自动获取 IP 地址 (DHCP)</i> 项时, 勾选此项系统将从网络中的 DHCP 服务器自动获取 DNS 服务器地址。
使用下面的 DNS 服务器地址	若未选中自动获取 DNS 项, 系统要进行域名解析则需要在此处输入首选/备用 DNS 服务器地址。
使用下面的 NAT 服务器地址	系统支持 NAT(Network Address Translation, 网络地址转换)功能, 可以将数据包的私网 IP 转换成公网 IP 发送出去。要启用 NAT 请选中此复选框, 然后输入对外显示的公网 IP 地址。
网络速度	设置 LAN 口的工作模式。支持 10/100M 全双工或半双工模式以及 1000M 网络, 选择 <i>Auto</i> 将采用自协商方式。 注意: 设置 LAN 口速度时请与网络管理员联系, 使交换机的链路速率与系统端口匹配。

11 点击**更新**, 在弹出的系统重启提示框中确认重启, 应用设置。

通过 RS-232 Console 或 Telnet 修改 IP 地址:

- 1 使用串口线将用户计算机连接到Polycom® RSS™ 4000的RS232口并激活 console口 (115200, 8bits)。
- 2 登录进console口后, 输入缺省密码POLYCOM进入系统。
- 3 在命令提示符#后输入“?”或“help”显示可用的命令信息。
- 4 使用如下格式的命令修改IP地址:

```
set lan1 ip {dhcp | static <ip> netmask <mask> gw
<gateway>}
```

例如要设置系统LAN1口的IP地址为172.21.103.29, 子网掩码为255.255.255.0, 网关地址为172.21.103.254, 则输入命令如下所示:

```
# set lan1 ip static 172.21.103.29 netmask 255.255.255.0 gw 172.21.103.254

Reboot is require in order for the change to take effect. Reboot now? [Y for yes
/ N for no]Y

restart system ...
```



- Telnet连接下的配置命令与此相同, 不再赘述。
- 任意时刻只能连接到一种控制平台, Telnet或RS-232, 不能同时连接。

（可选）配置网守

如果您的网络配置了网守，推荐将 Polycom® RSS™ 4000 系统注册到网守，以简化您的呼叫。

将系统注册到网守：

- 1 在Web配置页面中，点击**配置>信令设置>网守**。
- 2 在网守页面中，配置以下参数：

表 1-2 网守参数说明

参数	描述
注册网守	设置是否注册到网守。勾选该项后才能设置后面的参数项。
主（备用）网守	显示设备是否已注册到主（备用）网守。
网守 IP 地址	设置主（备用）网守的 IP 地址。
网守端口	设置主（备用）网守的端口号。
系统前缀/E164	设置系统的 E.164 号码。
H.323 别名	设置系统的 H.323 别名。

- 3 点击**更新**，在弹出的系统重启提示框中确认重启，应用设置。

用户界面

Polycom® RSS™ 4000 系统提供了两种类型的用户界面：Web 配置页面和终端 TV 用户界面。

Web用户页面

提供基于 Web 的友好操作界面，用户只需要通过计算机上的 IE 浏览器访问 Polycom® RSS™ 4000 的 Web 客户端程序，即可简单方便的配置录制参数、进行录制与回放、监控系统状态以及维护设备等操作。

TV用户界面

TV 用户界面（TV UI）提供一种显示在终端显示屏上的屏幕菜单界面，用户通过终端遥控器控制与操作菜单，进行常用的录制与回放操作。

基本操作

Web用户界面介绍

运行计算机上的 Web 浏览器，在地址栏中输入：<https://<系统 IP 地址>>然后回车进入 Polycom® RSS™ 4000 系统的 Web 登录页面，输入您的用户名和密码登入系统。缺省的管理员用户名和密码均为 **admin**。

Web 用户界面基本由以下四部分构成：

- 菜单栏：提供了系统可供配置的所有功能组，通过菜单项可以导航到具体功能配置页面。
- 页面控件组：提供对 Web 页面的控制操作：
 - ：显示登录用户的信息并设置Web页面字体显示大小。
 - ：退出Web配置界面
 - ：锁定Web配置页面。点击此按钮后系统页面即被锁定，需要输入密码解锁后才能进行查看与操作。
- 导航/操作栏：提供相关联的一组功能页面的导航链接，某些页面还会显示可进行的操作项。
- 列表/配置区：显示项目列表、具体参数信息或配置项。

不同身份级别的用户登录 Web 页面所显示的页面不同，以下为管理员身份的用户登录后的示意图。



图 2-1 Polycom® RSS™ 4000 Web 页面示意图

用户权限

用户可以以管理员和普通用户的身份登录 Web 页面。

不同的用户级别具有不同的查看与操作权限，各级别用户登录进 Web 界面后的操作权限如下：

表 2-1 Web 用户权限说明

	用户	管理员
可访问信息	▪ 个人设置 ▪ 自身拥有的 VRR ▪ 自身拥有或授权的 VRR 录制的节目文件和直播 ▪ 授权的节目文件	所有页面
操作权限	查看或修改	查看、修改和删除



Polycom® RSS™ 4000能支持最多200个用户同时登录Web UI。

常用操作

列表排序、搜索与刷新

Web 界面上的所有列表项，如 VRR 列表、节目文件列表、用户列表等，提供了统一的搜索栏以使用户查找特定条目，进行页面跳转和刷新，且所有列表都可以按照参数属性进行排序。

在列表中搜索目标项目：

- 在列表上方的 *搜索...* 文本域中，输入要搜索条目的名称或包含的关键字，点击



- 关键字搜索区分大小写。
- 搜索完毕后若要返回所有项目列表，请清空 *搜索...* 中的字符，然后点击

对列表进行排序：

- 点击列表中某属性标题，即可根据该属性进行升序排列。
属性标题处出现正三角图标后，再次点击可以根据此属性降序排列。

刷新列表：

- 点击列表上方的 按钮。

调整面板区范围

将鼠标移动到面板区的边界线上，当鼠标指针变成时按下鼠标左键并进行拖动可以改变面板区的宽度范围。

Windows 标准多选操作

在进行添加或删除列表项目操作时，可以通过“Ctrl+目标”或“Shift+目标”进行多个批处理操作。

开始一个录制

在 Polycom® RSS™ 4000 系统上开始一个录制，可以通过以下任一种方式：

- （仅管理员）从 Polycom® RSS™ 4000 的 Web 用户界面呼叫终端开始录制。
- 通过终端遥控器呼叫 Polycom® RSS™ 4000 系统开始录制。
- 通过 MCU 呼叫连接 Polycom® RSS™ 4000 系统开始录制。在 Polycom RMX 系列会议平台上配置录制链接功能并与 Polycom® RSS™ 4000 系统集成后，当 MCU 召开多点会议时将自动呼叫 Polycom® RSS™ 4000 系统进行录制。关于在 MCU 上配置录制链接的详细信息，请参阅 MCU 附带的用户手册。

这里将主要介绍如何从 Polycom® RSS™ 4000 系统的 Web 用户界面和从终端开始一个录制。

通过 Web 界面开始录制（仅管理员）：

- 1 在浏览器地址栏中输入 Polycom® RSS™ 4000 系统的 IP 地址，进入 Web 用户界面。
- 2 在登录页面输入用户名和密码登入系统。缺省用户名和密码都是 **admin**。
- 3 在 Web 主页 仪表板 页面中（也可以通过点击 **管理>仪表板** 进入），点击 **呼叫连接** 区域中的 **呼出录制** 按钮。
- 4 在弹出的对话框中，配置以下参数：

表 2-2 从 Web 页面呼出 - 参数说明

参数	描述
地址类型	选择通过哪种地址类型呼叫要进行录制的终端：IP 地址、E.164 前缀或 H.323 ID。
地址	根据在地址类型项中的设置，输入对应的终端地址。
VRR 名称	点击 Select 按钮选择一个要使用的虚拟会议室（VRR）用于录制，系统内置了缺省 VRR 可供使用。VRR 是录制的基础，决定了录制的策略。有关 VRR 的详细信息请参见 <i>虚拟录制会议室（VRR）</i> 。

- 5 点击 **确定** 按钮，发起录制呼叫。

当 Polycom® RSS™ 4000 系统与终端成功建立连接后，如果呼叫使用的 VRR 启用了立即录制功能，录制将立即开始。此时可以看到 **呼叫连接** 区域中显示该

录制连接的信息及暂停录制、停止录制按钮。如果录制尚未开始，将显示开始录制按钮，点击此按钮可以开始录制。

呼入 Polycom® RSS™ 4000 系统开始录制：

- 1 在终端遥控器上输入Polycom® RSS™ 4000系统的E.164前缀直接呼叫连接Polycom® RSS™ 4000。
如果系统或终端未注册网守，则直接呼叫系统的IP地址进行连接。
- 2 当Polycom® RSS™ 4000系统与终端成功建立连接后，终端屏幕上显示Polycom® RSS™ 4000的TV UI主菜单界面。使用遥控器选择**开始录制>开始**，开始进行录制。

录制中，屏幕界面上显示闪烁的录制标识。通过操作界面上的菜单可以暂停/继续、停止或取消录制（参见**开始录制**）。

直接呼叫 Polycom® RSS™ 4000 系统 IP 或 E.164 地址进行的录制将使用系统缺省的录制参数，用户也可以通过在呼叫号码中加上特定 VRR 的号码直接使用该 VRR 定义的参数进行录制，详细信息请参见**呼入 VRR 开始一个录制**。

回放录制文件

回放 Polycom® RSS™ 4000 上已录制存储的文件，可以选择以下一种方式：

- 通过 Polycom® RSS™ 4000 的 Web 用户界面进行回放。
- 通过 Polycom® RSS™ 4000 提供的 TV UI 界面进行回放，具体操作请参见**查看节目文件**。

通过 Web 界面回放：

- 1 在浏览器地址栏中输入Polycom® RSS™ 4000系统的IP地址，进入Web用户界面。
- 2 在登录页面输入用户名和密码登入系统。
- 3 在Web页面上方，点击**节目>点播节目**进入节目文件页面。
- 4 在节目文件列表中，选择要回放的节目，然后点击右侧**点播节目详情**面板

中的播放按钮，回放文件。也可以在右侧**点播节目文件**面板中点击播放按钮进行回放。

普通用户配置

本章主要介绍以普通用户身份登录进 Polycom® RSS™ 4000 系统后的 Web 配置操作，管理员用户请参阅 *管理员配置* 章节。

普通用户使用管理员分配的账号和密码初次登录时，系统将弹出密码设置框要求更改密码。设置符合要求的密码后即可登入系统。普通用户登录系统后，可以进行以下操作：

- 修改个人设置，参见 *个人设置*。
- 查看与修改自己拥有的虚拟录制会议室（VRR），参见 *虚拟录制会议室（VRR）*。
- 回放和下载自己拥有的 VRR 录制的视频内容或授权的视频内容，或修改录制文件的属性，参见 *录制节目*。
- 观看自己拥有的 VRR 进行的直播或授权的直播，参见 *直播*。

个人设置

通过个人设置页面可以对您的个人账户信息进行设置，并修改密码。

在页面上方的菜单栏中，点击**个人设置**>**个人设置**，进入个人设置页面。

修改个人设置：

- 1 在个人设置页面中，可配置以下参数：

表 3-1 个人设置参数说明

参数	描述
全称	输入用户的全称。
Email	输入用户的 Email 地址，如果用户拥有的 VRR 设置了邮件提示功能，此地址可用于接收系统关于录制文件转换完成的邮件提醒。
描述	输入其他相关信息。

- 2 点击**更新**应用设置。

更改密码：

- 1 在个人设置页面中，点击左侧操作区域中的**修改密码**。
 - 2 在弹出的密码设置框中，输入旧密码、新密码与确认密码后，点击**确定**。
- 如果密码更改成功，页面将提示密码设置成功。否则，需要根据提示设置符合要求的密码。



只有在Polycom® RSS™ 4000系统本地创建的用户可以修改密码，活动目录服务器上的用户无法使用此功能。

虚拟录制会议室（VRR）

虚拟录制会议室（VRR）定义了各项录制相关的参数，是所有录制的基础。在系统上创建新用户的同时，将自动生成一个所有者为该用户的 VRR。VRR 通过数字号码进行标识，用户可以通过在呼叫号码中加上 VRR 号码而直接呼入自己的 VRR 开始录制。

点击页面上方菜单栏中的 **VRR>VRRs**，进入 VRR 页面。这里显示了用户所拥有的 VRR 的相关摘要信息，包括 VRR 名称、VRR 号码、所属的用户、所属的频道和使用的模板。

在列表中，您可以搜索 VRR，对 VRR 进行排序以及刷新。具体的操作说明请参见 *列表排序、搜索与刷新*。

呼入VRR开始一个录制

当终端或 MCU 直接呼叫 Polycom® RSS™ 4000 系统的 IP 地址或 E.164 前缀进行连接时，将使用缺省 VRR 参数进行录制。在呼叫号码后加上 VRR 号码可以直接使用此 VRR 定义的录制参数开始一个录制。

通过终端遥控器呼入 VRR：

- 如果 Polycom® RSS™ 4000 和终端都注册了网守，则呼叫号码为：**[RSS E.164 前缀][VRR 号码]**。
例如Polycom® RSS™ 4000 E.164为1234，VRR号码为1000，则呼叫“12341000”。
- 如果网络中未配置网守，则呼叫号码为：**[RSS IP 地址]##[VRR 号码]**。
例如Polycom® RSS™ 4000 IP地址为172.21.110.2，VRR号码为1000，则呼叫“172.21.110.2##1000”。

修改VRR

您可以对所拥有的 VRR 的部分参数进行修改。

修改已存在的 VRR：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**VRR>VRRs**。
- 2 在VRR列表中双击要进行更改的VRR，或点击该项然后在页面左侧的操作区域中点击**编辑**。

3 在弹出的VRR修改页面中，可修改以下参数：

表 3-2 VRR 参数说明

参数	描述
名称	输入一个唯一的名称用于标识此 VRR。也可以使用系统默认生成的名称。
VRR 号码	输入一个用于标识此 VRR 的号码，用户可以通过在呼叫 Polycom® RSS™ 4000 系统时加上 VRR 号码直接呼入该 VRR 进行录制。输入的号码必须唯一且为 4-8 位数字。
所有者	该 VRR 的所有者，即用户自身。不能进行更改。
频道	VRR 属于的频道。点击 查看 按钮可以查看频道的详细信息。不能进行更改。
模板	VRR 使用的模板，模板定义了基本的录制连接参数。点击 查看 按钮可以查看模板的详细信息。不能进行更改。
回放启用 PIN 码	设置是否要对录制的节目启用 PIN 码保护。设置 PIN 码后，通过终端回放该节目时将要求输入正确的 PIN 码才能播放。选取此项后需要在 PIN 码中输入 4-8 位数字的 PIN 码。 注意： 此选项不作用于通过 Web UI 进行的回放。
立即录制	若选择此项，一旦用户连接到此 VRR，系统将立即开始录制。取消选中此项，用户将需要通过终端界面手动开始录制。
Email 通知	若选择此项，当使用该 VRR 录制的视频完成格式转换可供观看后，系统将发送邮件通知此 VRR 的所有者。
缺省录制描述	如果需要，可以输入关于该 VRR 的附加信息，以便在 VRR 众多时更好的识别与分类管理。

- 4 （可选）点击**允许的用户/组**页签，设置该VRR的允许列表。定义在允许列表中的用户和组能查看或修改使用该VRR录制的文件或进行的直播。
页面上显示了两个列表，其中上方的列表为选择列表，默认显示系统上已创建的所有本地用户，也可以通过**页面上方**的下拉列表切换显示组列表。
下方的列表为允许列表，缺省情况下，VRR的允许列表中包含所有用户组（All_Users）和VRR的所有者。
- 5 在选择列表中双击允许观看的项，或单击该项然后点击**添加**按钮将其添加到允许列表。允许列表中显示新添加的项，用户列表中将以图标标识已添加的项。
 - 双击允许列表中的项，或单击该项然后点击**删除**按钮可将其删除。
 - 选取允许列表中的☒，该用户将具有修改权限。
 添加或者删除操作均支持Windows系统标准多选操作。
- 6 点击**确定**完成VRR的修改。

录制节目

Polycom® RSS™ 4000 系统录制的所有文件都会被保存在节目页面，在这里普通用户只能查看到以下几种录制文件：

- 用户拥有的 VRR 所录制的文件。
- 将用户定义在允许观看列表中的 VRR 所录制的文件。
- 将用户定义在允许观看列表中的录制文件。

查看节目文件

在页面上方的菜单栏中，点击**节目>点播节目**，显示节目页面。

在节目页面上，用户可以查看到每个文件的摘要信息，包括名称、所有者、使用的 VRR 号码、创建时间、文件大小和转换状态。也可以点击某个文件，在页面右侧的**点播节目详情**区域中显示其详细信息：

表 3-3 节目文件详细参数说明

参数	描述
名称	文件的名称。
时长	文件的播放时长。
视频类型	该文件使用的视频协议。
音频类型	该文件使用的音频协议。
双流类型	显示是否有 H.239 双流录制。
描述	显示其他附加信息。
播放地址	在这里可以将播放节目文件的 URL 地址拷贝到剪贴板。对于使用两种带宽录制的视频，点击 复制 将复制两个 URL。

在列表中，您可以搜索节目文件，对节目文件进行排序以及刷新节目文件。具体的操作说明请参见**列表排序**、**搜索与刷新**。

回放与下载节目文件

Polycom® RSS™ 4000 系统支持将录制的视频内容保存为三种格式，适用于不同形式的回放：

- 原始：原始码流，可以通过终端 TV UI 界面进行回放以及下载用于研究。
- WMV：可以通过 Web UI 进行回放，或者下载到计算机上回放。回放时将打开用户计算机上的默认播放器。
- MP4：可以下载到计算机上或支持 MP4 格式的播放器上进行回放，如 iPhone、iPod 等。

Polycom® RSS™ 4000 系统完成录制后将自动生成原始文件，并转换出 WMV 格式文件。而是否转换为 MP4 格式文件取决于录制使用的模板是否启用了 MP4 选项（参见**录制模板**）。

录制后的文件有四种状态显示，以表明此文件是否可被播放或下载：

- 转码完成：文件可供播放下载

- 正在转码：格式正在转换中，暂时不可用
- 等待转码：等待格式转换，暂时不可用
- 错误：格式转换出错，不可用

通过 Web UI 回放节目文件：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**节目>点播节目**。
- 2 在节目列表中，选中要回放的文件。
- 3 在页面右侧的**点播节目详情**区域中，点击播放按钮。系统将弹出 Window Media Player窗口播放视频内容。
如果录制采用了两种带宽，这里将显示两个播放按钮和其带宽值，用户可以根据自身网络条件选择合适的按钮进行播放。



- 回放节目文件前，请确定该文件已完成格式转换，否则**点播节目详情**区域中将不显示播放按钮。您也可以在页面右侧区域下方点击**点播节目文件**，展开该文件的属性面板进行查看。如果WMV格式文件对应的播放按钮显示为，表示此时不能播放，您需要等待该格式转换完毕（状态为**转码完成**）才能观看。
- 如果录制文件使用的VRR启用邮件提醒功能，则系统将在所有文件格式转换完毕可供Web回放时自动给用户发出提示邮件，相关信息请参见**修改VRR**。

下载节目文件：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**节目>点播节目**。
- 2 在节目列表中，选中要下载的文件。
- 3 在页面右侧区域下方，点击**点播节目文件**，展开该文件的属性面板。
- 4 点击目标格式对应的下载按钮。
如果下载按钮显示为，表示此格式需等待文件转换完毕（状态为**等待转码**或**正在转码**）。
- 5 在弹出的文件保存窗口中，设置文件下载路径，然后点击**保存**。

修改节目文件

用户可以对自己拥有的 VRR 录制的节目文件或被授予了修改权限的节目文件进行编辑。

修改节目文件属性：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**节目>点播节目**。
- 2 在节目列表中双击要进行更改的文件条目，或单击该项然后点击**操作**区域中的**编辑**。
- 3 如果用户拥有修改该文件的权限，则可以在出现的文件属性页面中修改以下参数的设置：

表 3-4 节目文件属性说明

参数	描述
名称	设置节目文件的名称。

参数	描述
回放启用 PIN 码	设置是否要对录制的节目启用 PIN 码保护。设置 PIN 码后，通过终端回放该节目时将要求输入正确的 PIN 码才能播放。选取此项后需要在 PIN 码中输入 4-8 位数字的 PIN 码。 注意： 此选项不作用于通过 Web UI 进行的回放。
描述	设置该文件的相关附加信息。

- 4 如果需要设置允许观看或修改该文件的用户列表，点击 *允许的用户/组* 页签。
页面上显示了两个列表，其中上方的列表为选择列表，默认显示系统上已创建的所有本地用户，也可以通过 **搜索** 旁的下拉列表切换显示组列表。
下方的列表为允许列表，缺省情况下，录制文件的允许列表中包含所有用户组（All_Users）和 VRR 的所有者。
- 5 在选择列表中双击允许观看的项，或单击该项然后点击 **添加** 按钮将其添加到允许列表。允许列表中显示新添加的项，用户列表中将以图标  标识已添加的项。
 - 双击允许列表中的项，或单击该项然后点击 **删除** 按钮可将其删除。
 - 选取允许列表中的 ☒，该用户将具有修改权限。添加或者删除操作均支持 Windows 系统标准多选操作。
- 6 点击 **确定** 完成设置。

直播

Polycom® RSS™ 4000 系统支持将终端或 MCU 发来的视频源（如现场会议视频、双流内容）以最高 720p 分辨率，4M 带宽直播，用户无需借助终端设备，直接通过网络连接到 Polycom® RSS™ 4000 的 Web UI 即可同步观看会议视频和第二路双流内容。直播后的视频将被保存在系统上。

直播支持使用两路带宽，以使用户根据自身网络条件选择合适的带宽进行观看。有关两路带宽的设置，请参见 *定义模板*。

开始一个直播

在开始一个直播前，请确认您使用的录制模板启用了直播功能，详情请参见 *定义模板*。

开始一个直播的操作与开始一个录制的操作完全相同，具体步骤请参见 *呼入 VRR 开始一个录制*。



直播过程中不支持暂停操作。

查看直播信息

如果系统上有直播正在进行，直播页面上将显示当前直播列表。在页面上方的菜单栏中，点击 **节目 > 直播节目**，显示直播页面。

在这里普通用户只能查看到以下两种直播：

- 用户拥有的 VRR 所进行的直播。
 - 将用户定义在允许观看列表中的 VRR 进行的直播。
- 直播列表中显示了一些摘要信息，如该直播的名称、所有者、使用的 VRR 号码和创建时间。也可以点击某个直播，在页面右侧的*直播节目详情*区域中查看其详细信息。

观看直播

当系统开始直播后，用户可以进入直播页面同步观看直播的视频内容。

观看正在进行的直播：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**节目>直播节目**。
 - 2 在列表中选择要观看的直播，在页面右侧的*直播节目详情*区域中，点击播放按钮。系统将弹出Window Media Player窗口播放视频内容。
- 如果直播采用了两种带宽，这里将显示两个播放按钮和其带宽值，用户可以根据自身网络条件选择合适的带宽进行播放。

管理员配置

管理员具有全面的 Web 配置管理权限，能观看所有录制和直播，进行所有功能的配置以及对系统进行监控与维护管理。本章主要介绍面向于管理员用户的 Web 配置操作，普通用户请参阅 *普通用户配置* 章节。

Polycom® RSS™ 4000 出厂时定义了一个默认的管理员用户，用户名和密码都是 **admin**。建议您初次登录后修改密码，以防止他人入侵。

录制模板

模板用于定义一组基本录制连接参数，如录制与直播的带宽，MP4 分辨率、是否直播等。所有虚拟录制会议室（VRR）均基于模板创建，更改模板参数时，也将相应更改使用该模板的 VRR 的录制策略。

Polycom® RSS™ 4000 系统内置了一个名为 *Default_Template* 的缺省模板，创建 VRR 时系统默认选择该模板。缺省模板可以修改但不能被删除。

查看模板信息

在页面上方的菜单栏中，点击 **VRR>模板** 显示模板页面。

页面列表中显示了当前系统上已保存的模板及其概要信息，包括模板名称、主路和第二路录制直播的带宽、MP4 分辨率、是否启用直播，以及录制双流时人物和内容的分屏布局。当列表超过一页时，您可以通过点击列表上方的  按钮组进行前后翻页，也可以在 *转到:* 中输入页数跳转到相应页。

在列表中，您可以搜索模板，对模板进行排序以及刷新模板。具体的操作说明请参见 *列表排序、搜索与刷新*。

定义模板

创建不同的模板可以为 VRR 预定义不同的录制连接策略。

定义一个录制模板：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击 **VRR>模板**。
- 2 在页面左侧的 *操作* 区域中，点击 **添加**。
- 3 在弹出的新建模板页面中，配置以下参数：

表 4-1 定义模板参数

参数	描述
名称	输入一个唯一的名称用于标识此模板。
主路录制与直播速率	选择录制或直播时使用的带宽。终端或 MCU 将使用不高于此处设置的带宽连接到 Polycom® RSS™ 4000。
第二路录制与直播速率	设置是否为录制或直播使用第二路较低的带宽，录制或直播的视频可以被转换为两种带宽高低不同的文件，以使用户根据自身网络条件选择合适的文件进行播放。可设置的范围为 128-512Kbps。选择无表示不使用第二路带宽。
MP4 分辨率	选择是否将录制后的文件转换成 MP4 格式以及转换后的分辨率。转换后的文件可以通过 节目->点播节目 页面进行下载（参见 回放与下载 节目文件）。选择无表示不转换成 MP4 格式。
视频与内容布局	设置当录制或直播双流时，以哪种布局显示人物与内容视频。可选择四种布局形式，选择一个选项后可以看到布局预览。
直播	设置是否启用直播。如果启用此项，系统将对终端或 MCU 发来的视频进行直播，可以通过连接到系统的 Web UI 观看正在直播的实时视频。有关直播，请参见 直播。

4 点击**确定**完成设置。
模板列表中将显示新创建的模板。

管理模板

您可以对已创建的模板进行编辑，或者删除操作。

编辑或删除已创建模板：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**VRR>模板**。
- 2 在模板列表中点击要进行更改的模板条目。
- 3 在页面左侧的**操作**区域中，点击**编辑**或**删除**修改或删除模板。



当删除一个用户定义的模板时，所有使用该模板的VRR将自动转换为使用缺省模板，但不会影响此时正使用该VRR进行的录制。

虚拟录制会议室（VRR）

虚拟录制会议室（VRR）基于录制模板创建，定义了各项录制相关的参数，是所有录制的基础。VRR 通过数字号码进行标识，用户可以通过在呼叫号码中加上 VRR 号码而直接使用指定的 VRR 参数开始录制。

系统内置了一个名为 Default_VRR 的缺省 VRR，终端或 MCU 直接呼叫 Polycom® RSS™ 4000 系统的 IP 地址或 E.164 前缀进行连接时，将使用缺省 VRR 参数进行录制。缺省 VRR 可以修改但不能被删除。

定义VRR

通过设置 VRR 可以预定义各种不同的录制类型以供每次的录制使用，避免重复配置。

定义一个 VRR：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**VRR >VRRs**。
- 2 在页面左侧的**操作**区域中，点击**添加**。
- 3 在弹出的新建VRR页面中，配置以下参数（页面上的*号项为必选）：

表 4-2 定义 VRR 参数

参数	描述
名称	输入一个唯一的名称用于标识此 VRR。也可以使用系统默认生成的名称。
VRR 号码	输入一个用于标识此 VRR 的号码，用户可以通过在呼叫 Polycom® RSS™ 4000 系统时加上 VRR 号码直接呼入该 VRR 进行录制。输入的号码必须唯一且为 4-8 位数字。也可以使用系统自动生成的号码。
所有者	指定该 VRR 的所有者，系统默认为 admin。除了管理员，只有 VRR 的所有者能查看与修改该 VRR 的参数。 注意： 每个 VRR 必须属于一个用户，如果用户被删除，其拥有的 VRR 将自动被删除。
频道	选择 VRR 属于的频道。频道用于在 Polycom® RSS™ 4000 与 Polycom Video Media Center™（VMC）1000 集成使用时，对数量庞大的视频内容进行分类管理。
模板	选择 VRR 要使用的模板，模板定义了基本的录制连接参数。默认选择缺省模板。
回放启用 PIN 码	设置是否要对录制的节目启用 PIN 码保护。设置 PIN 码后，通过终端回放该节目时将要求输入正确的 PIN 码才能播放。选取此项后需要在 PIN Code 中输入 4-8 位数字的 PIN 码。 注意： 此选项不作用于通过 Web UI 进行的回放。
立即录制	若选择此项，一旦用户连接到此 VRR，系统将立即开始录制。取消选中此项，用户将需要通过 Web 界面或终端界面手动开始录制。
Email 通知	若选择此项，当使用该 VRR 录制的视频完成格式转换可供观看后，系统将发送邮件通知此 VRR 的所有者。

参数	描述
缺省录制描述	如果需要，可以输入关于该 VRR 的附加信息，如所有者，用途等，以便在 VRR 众多时更好的识别与分类管理。

- 4 （可选）点击**允许的用户/组**页签，设置该VRR的允许列表。定义在允许列表中的用户和组能查看或修改使用该VRR录制的文件或进行的直播。有关用户和组的设置，请参见**用户**。
- 页面上显示了两个列表，其中上方的列表为选择列表，默认显示系统上已创建的所有本地用户，也可以通过**搜索**旁的下拉列表切换显示组列表。
- 下方的列表为允许列表，缺省情况下，管理员创建的VRR的允许列表中包含名为All_Users的组，表示允许所有用户观看录制文件或直播。
- 5 在选择列表中双击允许观看的项，或单击该项然后点击**添加**按钮将其添加到允许列表。允许列表中显示新添加的项，用户列表中将以图标标识已添加的项。
- 双击允许列表中的项，或单击该项然后点击**删除**按钮可将其删除。
 - 选取允许列表中的☒，该用户将具有修改权限。
- 添加或者删除操作均支持Windows系统标准多选操作。
- 6 点击**确定**完成VRR配置。



- 创建VRR后，该VRR的所有者将被自动添加到允许列表中且具有查看与修改权限。
- 管理员用户不受允许列表的限制，始终具有权限观看和修改所有VRR录制的文件或进行的直播。

呼入VRR开始一个录制

可以使用两种方法使用用户定义的 VRR 开始一个录制：通过终端遥控器直接呼入 VRR 或通过 Web 管理页面从 VRR 呼叫连接终端。

通过终端遥控器呼入 VRR：

- 如果 Polycom® RSS™ 4000 和终端都注册了网守， 则呼叫号码为：**[RSS E.164 后缀][VRR 号码]**。
例如Polycom® RSS™ 4000 E.164为1234， VRR号码为1000， 则呼叫“12341000”。
- 如果网络中未配置网守， 则呼叫号码为：**[RSS IP 地址]##[VRR 号码]**。
例如Polycom® RSS™ 4000 IP地址为172.21.110.2， VRR号码为1000， 则呼叫“172.21.110.2##1000”。

通过 Web 管理页面从 VRR 呼出：

详细操作步骤，请参见**开始一个录制**章节中的**通过Web 界面开始录制**。



通过MCU的录制链接功能连接Polycom® RSS™ 4000系统进行录制时，可以通过在MCU端配置Polycom® RSS™ 4000系统的E.164号码时加上VRR号码来指定要使用的VRR，例如Polycom® RSS™ 4000系统的E.164前缀为123，要使用的VRR号码为456，则输入123456。如果网络中没有配置网守，使用MCU发起的录制连接将只能使用缺省VRR。

管理VRR

管理员可以编辑或删除已创建的 VRR。

编辑或删除已创建的 VRR：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**VRR>VRRs**。
- 2 在VRR列表中点击要进行更改的VRR条目。
- 3 在页面左侧的**操作**区域中，点击**编辑**或**删除**修改或删除VRR。

频道

在 Polycom® RSS™ 4000 上可以定制视频频道，对具有相同主题的视频内容进行分类。在与 Polycom Video Media Center™（VMC）1000 集成使用时，Polycom® RSS™ 4000 上录制的视频内容可以被导入到 VMC 中并根据所属的频道进行分类，方便企业管理与观众点播。

系统内置了一个名为 *Default_Channel* 的缺省频道，缺省频道的名称不能修改且不能被删除。

设置频道：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**VRR>频道**。
- 2 在页面左侧的**操作**区域中，点击**添加**。
- 3 在添加频道页面中，输入此频道的类别名称，如果需要还可以输入相关附加信息。
- 4 点击**确定**完成设置。

编辑或删除已创建的频道：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**VRR>频道**。
- 2 在频道列表中点击要进行更改的频道条目。
- 3 在页面左侧的**操作**区域中，点击**编辑**或**删除**编辑或删除频道。



删除一个频道时，属于该频道的VRR将自动属于缺省频道。

录制设置

录制设置页面提供了对录制的一些补充设置。某些需求下您可能需要配置这些选项。

配置录制设置选项：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**配置>录制设置**。
- 2 在录制设置页面中，配置以下参数：

表 4-3 定义录制设置参数

参数	描述
没有足够的资源进行直播时仍然录制	如果选中此项，系统开始进行直播时，如果资源不足将自动转换为录制。此时用户无法通过 Web 继续实时观看视频，但可以等待系统录制转换完毕后，回放视频内容。如果不选中此项，系统在没有直播资源时将拒绝所有直播请求。
允许带有直播的 1080p 录制	设置是否启用系统的带有直播的 1080p 录制能力。
强制使用 CIF/SIF 分辨率	如果选中此项，系统将以 CIF/SIF 分辨率录制视频，而无论录制使用的模板参数如何设置以及终端是何能力。选择此项将禁用 <i>允许带有直播的 1080p 录制</i> 选项。
前进/后退间隔时间	设置在使用终端回放录制文件时，快进/快退的时间跨度节点。例如设置为 1 分钟，则系统在录制时将每 1 分钟设置一个节点，用户在按快进键时，视频播放将跳到当前位置后最近的节点内容处继续。

- 3 点击**更新**按钮。

录制节目与直播

关于这部分的操作，管理员和普通用户的操作基本一致，不同之处在于权限。管理员用户能在 **Web** 页面上查看与修改系统当前节目的所有录制文件和进行的直播，还能对节目文件进行删除。普通用户只能对其权限允许的录制文件和直播进行查看和修改。有关录制节目页面的操作，请参见*录制节目*。关于直播功能的相关描述，请参见*直播*。

直播资源

Polycom® RSS™ 4000 系统支持的用于直播视频的资源数取决于用户购买的设备型号。下表显示了设备型号与其对应的资源数。

表 4-4 设备型号与直播资源

型号	支持的资源数
Small	4
Medium	6
Large	8

Polycom® RSS™ 4000 系统进行直播时所要求的资源数与直播的帧率、分辨率、使用的带宽数和视频布局有关。关于直播带宽和视频布局的设置，请参见定义模板。下表显示了这些因素与资源使用的对应关系。

表 4-5 直播资源使用情况

带直播的录制参数				要求的资源数
录制分辨率 (人物视频)	直播分辨率 (WMV 视频)	使用的带宽数	视频布局	
CIF/4CIF/720p 30 fps	CIF/4CIF/720p 30 fps	1	单窗口	1
			双窗口	2
		2	单窗口	2
			双窗口	4
1080p 30fps/ 720p 60 fps	720p 30 fps	1	单窗口	2
			双窗口	3
		2	单窗口	3
			双窗口	5

参见以上表格，可以轻松计算出不同情况下系统支持的直播数。以一台支持 4 个资源的 Small 型号设备为例，如果当前系统正在直播一个 720p 30 fps 视频且以 1080p 30 fps/720p 60 fps 进行录制，采用两路带宽和单窗口布局，则该直播占用了系统的 3 个资源。此时系统剩余一个资源，可用于同时进行一个分辨率为 CIF/4CIF/720p 30 fps 且使用一路带宽和单窗口布局的直播。

下表显示了 Polycom® RSS™ 4000 系统各型号设备在进行不同参数的直播时的最大性能：

表 4-6 直播最大性能

带直播的录制参数				最大支持的直播数		
录制分辨率 (人物视频)	直播分辨率 (WMV 视频)	使用的带宽数	视频布局	Small	Medium	Large
CIF/4CIF/ 720p 30 fps	CIF/4CIF/ 720p 30 fps	1	单窗口	4	6	8
			双窗口	2	3	4
		2	单窗口	2	3	4
			双窗口	1	1	2
1080p 30fps/ 720p 60 fps	720p 30 fps	1	单窗口	2	3	4
			双窗口	1	2	2
		2	单窗口	1	2	2
			双窗口	0	1	1

网络服务

IP设置

IP 设置页面提供了系统用于网络通信的参数设置，您可以配置系统的 IP 地址、DNS 服务器、NAT 服务器、局域网口工作模式。

配置局域网口参数：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**配置>IP设置**。
- 2 在IP设置页面中，配置以下参数：

表 4-7 IP 设置参数说明

参数	描述
自动获取 IP 地址 (DHCP)	若用户网络中配置了 DHCP(Dynamic Host Configuration 协议，动态主机配置协议)服务器时，可以选中此项让设备自动获取 IP 地址。
使用下面的 IP 地址	选择此项使用静态 IP 地址，需要手动输入 IP 地址、子网掩码和网关地址。
自动获取 DNS 服务器地址	与自动获取 IP 地址项配合使用。当选中 <i>自动获取 IP 地址 (DHCP)</i> 项时，勾选此项系统将从网络中的 DHCP 服务器自动获取 DNS 服务器地址。
使用下面的 DNS 服务器地址	若未选中自动获取 DNS 项，系统要进行域名解析则需要在此处输入首选/备用 DNS 服务器地址。
使用下面的 NAT 服务器地址	系统支持 NAT(Network Address Translation，网络地址转换)功能，可以将数据包的私网 IP 转换成公网 IP 发送出去。要启用 NAT 请选中此复选框，然后输入对外显示的公网 IP 地址。
网络速度	设置 LAN 口的工作模式。支持 10/100M 全双工或半双工模式以及 1000M 网络，选择 <i>Auto</i> 将采用自协商方式。 注意： 设置 LAN 口速度时请与网络管理员联系，使交换机的链路速率与系统端口匹配。

- 3 点击**更新**，在弹出的系统重启提示框中确认重启，应用设置。

网守

配置系统使用网守，用户可以使用静态别名而不是每天都可能会更改的 IP 地址进行呼叫。

配置系统使用网守：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**配置>信令设置>网守**。
- 2 在网守页面中，配置以下参数：

表 4-8 网守参数说明

参数	描述
注册网守	设置是否注册到网守。勾选该项后才能设置后面的参数项。
主（备用）网守	显示设备是否已注册到主（备用）网守。 注意： 备用网守只在主网守可不用时使用。
网守 IP 地址	设置主（备用）网守的 IP 地址。
网守端口	设置主（备用）网守的端口号。
系统前缀/E164.	设置系统的 E.164 号码。
H.323 别名	设置系统的 H.323 别名。

3 点击**更新**，在弹出的系统重启提示框中确认重启，应用设置。

QoS

QoS（Quality of Service，服务质量）在需要传输高带宽的音频视频信息时非常重要。QoS 可以用来测量与保证以下参数：

- 数据包间的平均时延
- 时延变化量（抖动）
- 传输错误率

指定 QoS 参数：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**配置>信令设置>QoS**。
- 2 在QoS页面中，配置以下参数：

表 4-9 QoS 参数说明

参数	描述
启用	选中此项将启用对 QoS 的设置。若不选中则系统会采用默认的 QoS 设置。
类型	DiffServ 和 Precedence 是两种数据包优先级编码方式。这里设置的音频视频数据包优先级应该与路由器上设置的相符。 ▪ Differv: 当网络中的路由器使用 Differv 进行优先级编码时选择此项。如果选择此项, 请在 Audio 和 Video 字段输入值。可输入范围为 0-63。 注意: 如果选择了 DiffServ 但您的路由器并不支持此标准, IP 包和数据包会在相同的通信链路上排队等待, 这种无优先级的排队将大大的增加传输等待和抖动, 对性能产生负面影响。 ▪ Precedence: 当网络中的路由器使用 Precedence 进行优先级编码, 或您不清楚路由器使用的是何种方式时选择此项。需要配合设置 ToS 值为 None。此值可介于 0 与 5 之间。如果选择此项, 请在 Audio 和 Video 字段中输入值。可输入范围为 0-5。 注意: Precedence 是缺省模式, 能够对所有类型的路由器提供优先级服务, 也是目前最普遍采用的机制。
音频 / 视频	定义音频和视频 IP 包的优先次序。 建议将音频和视频优先级均设为 4, 以确保两者的数据包延迟相同, 这样音频和视频包同步, 保证了图像口形与音频同步 (lip sync)。
ToS	ToS (Type of Service, 服务类型) 定义了路由会议音频视频包的最优标志。 ▪ 延时: 推荐用于视频会议。带有该标志的优先化音频视频包会以最小时延传输。 ▪ 关闭: 不定义优先化。当路由器仅采用 Precedence 优先级设置时的兼容模式, 当您不清楚路由器所支持的标准时选择此项。

3 点击**更新**, 在弹出的系统重启提示框中确认重启, 应用设置。

用户管理

用户

Polycom® RSS™ 4000 系统中定义的用户可以登录到系统的 Web 管理页面完成权限范围内的各项操作。系统提供两种用户级别:

- 普通用户: 只能查看与修改有限的页面, 包括:
 - 个人设置
 - 密码修改 (仅本地用户)
 - 自身拥有的VRR
 - 自身拥有或授权的VRR录制的节目文件和直播
 - 授权的节目文件

- 管理员：具有所有的操作权限，可以查看所有页面并进行配置。
如果系统配置了活动目录服务器（AD），则 AD 上定义的用户可作为普通用户登录 Polycom® RSS™ 4000 系统。当 AD 上的用户第一次登入系统后，将被自动添加到 Polycom® RSS™ 4000 系统上的用户列表中。

Polycom® RSS™ 4000 出厂时定义了一个默认的管理员用户，用户名和密码都是 **admin**。建议您根据需要定义不同管理权限的用户，同时修改默认管理员用户的密码，以防止他人入侵。

查看用户

在页面上方的菜单栏中，点击**用户>用户**，进入用户页面。用户页面显示了当前系统中已定义的用户列表及相关摘要信息：

表 4-10 用户列表信息说明

参数	描述
用户名	用于 Web 登录的用户 ID。
全称	用户的全名。
域名	用户所属的域。 LOCAL 表示是系统本地创建的用户。
角色	用户的角色级别：管理员或普通用户。不同的角色级别决定了该用户登录页面后的操作权限。
Email	用户的 Email 地址。
状态	用户有四种可能的状态： ▪ Active：用户处于激活状态，能用于登录系统 ▪ Disable：用户被禁用，不能登录系统 ▪ Locked：用户被锁定，不能登录系统。如果用户登录失败达到设置的条件，将自动被系统锁定。需要等到锁定的时限到达或管理员手动修改状态为 Active 才能登录。相关信息请参见 安全策略。 ▪ Inactive：用户处于非激活状态，不能登录系统。如果用户持续未登录系统达到设置的时间，将自动变为非激活状态，需要管理员手动修改状态为 Active 才能登录。相关信息请参见 安全策略。
描述	用户的其他相关信息。

在列表中，您可以搜索用户，对用户进行排序以及刷新用户。具体的操作说明请参见 [列表排序](#)、[搜索与刷新](#)。

添加新用户

在系统上可以添加本地用户，如果成功配置了 AD 服务器，也可以将 AD 服务器上的用户导入到系统进行管理。

添加本地用户：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**用户>用户**。
- 2 在用户页面中，点击左侧**操作区域**中的**添加本地用户**。
- 3 在添加本地用户页面中，配置以下参数（*号选项为必选）：

表 4-11 本地用户参数说明

参数	描述
用户名	输入用于 Web 登录的用户 ID。用户 ID 必须唯一且由长度为 1-128 个字符的数字、字母或 “_” 符号组成。用户 ID 一经创建将不能修改。
全称	输入用户的全名。
密码	输入登录密码。
确认密码	输入与登录密码一致的确认密码。
角色	选择用户的角色级别：管理员或普通用户。不同的角色级别决定了该用户登录页面后的操作权限。用户角色级别一经创建将不能修改。
Email	输入用户的 Email 地址，如果用户拥有的 VRR 设置了邮件提示功能，此地址可用于接收系统关于录制文件转换完成的邮件提醒。
描述	输入其他相关信息。

导入 AD 用户：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**用户>用户**。
- 2 在用户页面中，点击左侧**操作**区域中的**导入活动目录用户**。
只有成功配置了 AD 服务器，才能显示此操作按钮。
- 3 在添加 AD 用户页面中，选择列表中的用户，然后点击**确定**。
点击页面上的  按钮可以刷新列表，也可以文本框内输入用户进行搜索。
支持 Windows 标准键盘操作一次添加多个用户。



添加新用户的同时，系统将自动生成一个该用户所有的 VRR，可以进入 VRR>VRRs 页面进行查看。

管理用户

对于本地用户，管理员可以修改其用户信息和密码，或删除该用户。对于 AD 用户，只能修改其用户状态和进行删除。

修改用户信息：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**用户>用户**。
- 2 在用户列表中，选择要修改的用户条目。
- 3 在页面左侧**操作**区域中，点击**编辑**。
- 4 在编辑用户页面中，设置用户全称、Email 地址、附加信息和状态，点击**确定**。
如果是 AD 用户，则只能修改用户的状态。

修改用户密码（仅本地用户）：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**用户>用户**。
- 2 在用户列表中，选择要修改的用户条目。
- 3 在页面左侧**操作区域**中，点击**设置密码**。
- 4 在弹出的密码更改页面中，输入新密码和确认密码，点击**确定**。



管理员为用户设置的密码相当于复位密码，用户使用该密码登录系统时需要重新设置自己的密码。

删除用户：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**用户>用户**。
- 2 在用户列表中，选择要修改的用户条目。
- 3 在页面左侧**操作区域**中，点击**删除**。



删除用户后，该用户所拥有的VRR将自动被删除，而该用户所拥有的录制节目文件将自动归属于默认管理员。

组

组是预定义的用户集合，通过分组功能可以方便的为一组用户设置权限。在设置 VRR、录制文件或直播视频的查看权限时，通过组可以一次添加多个用户。

系统缺省内置了一个名为 All_Users 的组，包含所有在 Polycom® RSS™ 4000 系统上定义的用户。All_Users 组不能被修改或删除。

在页面上方的菜单栏中，点击**用户>组**，进入组页面。组页面显示了当前系统中已定义的组列表及相关摘要信息，如组名、所属的域、相关描述和组包含的成员数。在该页面管理员可以定义新组，修改或删除已存在的组。

新建组

新建一个用户组：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**用户>组**。
- 2 在组页面中，点击左侧**操作区域**中的**添加**。
- 3 在弹出的添加本地组页面中，设置要创建的组名，组名必须唯一。如果需要可以输入相关描述信息。
- 4 点击**组成员**页签，添加组成员。

页面上方的列表中显示了当前系统上已定义的所有用户，在列表中选择要加入该组的用户，然后点击**添加**按钮。组成员列表中显示已添加的用户，用户列表中将以图标标识已添加的项。

- 双击组成员列表中的项，或单击该项然后点击**删除**按钮可将其删除。
- 支持通过标准的Windows键盘操作一次添加多个用户。

管理组

修改、删除已存在的组：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**用户>组**。
- 2 在组列表中，选择要修改或删除的组条目。
- 3 在页面左侧**操作**区域中，点击**编辑**或**删除**编辑或删除该组。

服务设置

活动目录

Polycom® RSS™ 4000 支持与活动目录服务器进行集成，被集成的活动目录域中的用户无需在 Polycom® RSS™ 4000 上注册就可以以普通用户级别直接访问 Polycom® RSS™ 4000 的 Web 管理页面。

配置活动目录服务器：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**配置>服务设置>活动目录**。
- 2 在活动目录页面中，配置以下参数：

表 4-12 活动目录参数说明

参数	描述
与活动目录服务器集成	设置 Polycom® RSS™ 4000 是否集成活动目录服务器。启用此项后，可配置具体的参数。
活动目录服务器	设置集成的活动目录服务器的 IP 地址或域名。 注意： 如果设置域名，请确保您已经在 配置>IP 设置 中设置了可以解析此域名的 DNS 服务器地址。
用户名	设置 Polycom® RSS™ 4000 访问活动目录服务器中的资源所使用的用户名。
用户密码	设置 Polycom® RSS™ 4000 访问活动目录服务器中的资源所使用的用户密码。

- 3 完成设置后，点击**更新**。

成功进行配置活动目录服务器后，系统 Web 登录页面的域下拉列表中会显示已设置的活动目录服务器的域名。

此时，您可以在下拉列表中选择相应的域，并使用该域中已有的用户直接登录。使用域中的用户直接登录 Polycom® RSS™ 4000 的 Web 管理时，用户仅具有普通用户的操作权限。

日历配置

Polycom® RSS™ 4000 系统可以与 Microsoft Exchange Server 2007 集成，与 Polycom 其它视频会议设备协同工作，实现通过 outlook 邮件调度会议时自动连接 Polycom® RSS™ 4000 对会议进行录制或直播。

在 Polycom® RSS™ 4000 上配置邮件服务器信息：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**配置>服务设置>日历服务**。
- 2 在日历配置页面中，配置以下参数：

表 4-13 日历配置参数说明

参数	描述
与日历服务器集成	设置是否启用日历集成功能。启用此项后才可以配置相关参数。
日历服务器	输入要集成的 Exchange 服务器地址或域名。 注意： 如果设置域名，请确保您已经在 配置>IP 设置 中设置了可以解析此域名的 DNS 服务器地址。
日历邮箱用户 ID	输入 Exchange 服务器分配给视频会议系统的邮箱账户 ID，该 ID 与 Polycom RMX 或 DMA 所使用 ID 相同。
密码	输入账户 ID 对应的密码。

查看 Outlook 会议录制文件

通过 Outlook 的日历调度会议时，如果设置了录制或直播会议，与会者收到的会议邀请邮件中会显示该会议录制或直播后可供观看的 URL 地址。点击该链接将打开 Polycom® RSS™ 4000 登录页面，登录后会直接进入 Polycom® RSS™ 4000 系统上该录制的节目页面或直播页面，通过页面上的播放按钮可以观看视频内容。

如果录制的会议是周期性发生的会议，页面上将提供进入该会议系列下的所有会议录制的链接。

点击页面右侧区域中的 **Outlook 会议**，可以查看该录制会议的详细信息。各参数含义请参见下表：

表 4-14 Outlook 会议信息说明

参数	描述
主题	会议的主题。
开始时间	会议的开始时间。
结束时间	会议的结束时间。
与会者	会议的与会者。
组织者	会议的组织者。
VMR 名称	会议的虚拟会议室名称，在 outlook 上创建会议时由 Polycom DMA 系统根据时间自动生成的唯一标识。周期性发生的会议系列下的所有会议 VMR 名称相同。
关联的点播节目	用于周期性发生的会议，显示该会议系列中已发生的会议录制数，点击 View 可以在列表中筛选显示出所有该系列下的会议录制。

参数	描述
关联的直播	用于周期性发生的会议，显示该会议系列中正在进行的会议直播数。
播放地址	在这里可以将播放节目文件的 URL 地址拷贝到剪贴板。对于使用两种带宽录制的视频，点击 复制 将复制两个 URL。

系统监控

仪表板

仪表板是管理员登录 Polycom® RSS™ 4000 系统后的默认显示页面，这里集中了所有管理员可能关心的系统状态信息，点击各类信息的标题条可以展开或隐藏该面板区域。仪表板上反映的信息将随系统上数据的变化而实时刷新。

用户也可以通过在页面上方的菜单栏中点击**管理>仪表板**导航到该页面。

信令连接

显示当前与系统建立呼叫连接的终端或 MCU 的连接信息和录制状态。点击



按钮可以展开详细参数信息。列表中各项参数含义请参见下表。

表 4-15 信令连接信息参数说明

参数	描述
IP	连接到 Polycom® RSS™ 4000 的设备的 IP 地址。
H.323/E.164	如果连接到 Polycom® RSS™ 4000 的设备注册到了网守，显示其 H.323 别名或 E.164 前缀。
VRR 号码	连接使用的 VRR 的号码。
音频类型	连接使用的音频协议。
视频类型	连接使用的视频协议。
状态	显示该连接当前的状态：正在录制、暂停录制、正在回放或空闲。
直播	显示该连接是否正在进行直播。正在进行直播时将显示 ，否则显示 。

通过页面上的控制按钮能够对 H.323 连接进行录制控制：

- ：开始录制/直播。在连接状态为空闲或暂停录制时显示。
- ：暂停录制/直播。在连接状态为正在录制时显示。
- ：停止录制/直播。在连接状态为正在录制时显示。
- ：断开 H.323 连接。

通过页面上的**呼出录制**按钮能向外呼叫连接终端进行录制，详情请参见 *开始一个录制* 中的通过 Web 界面开始录制。

点播会话

实时显示当前通过系统的 Web 页面进行视频点播的会话信息。列表中各项参数含义请参见下表。

表 4-16 点播会话信息参数说明

参数	描述
客户端 IP	进行点播的客户端计算机地址。
端口	进行点播的端口
名称	被点播的视频的名称
带宽	被点播的视频的带宽
类型	被点播的视频的类型：节目文件或直播

系统告警

显示系统的告警信息。当系统出现告警时，页面右下方同样会显示浮动的信息。

Web 连接

显示所有连接到 Polycom® RSS™ 4000 Web 页面的用户，包括其 ID、角色级别、连接时间和 IP 地址信息，并对登录的用户按角色级别进行统计，管理员可以很容易的了解当前用户登录状态。点击用户对应的  可以断开其连接。

系统信息

显示以下系统基本信息：

- 系统名称
- 系统当前软件版本
- 系统硬件版本
- 局域网口的地址和工作模式
- 最大录制资源数和直播资源数
- 可选功能的激活状态

硬件状态

显示系统的硬件状态，包括 CPU、内存使用率、风扇、DSP 等的状态信息。当硬件状态不正常时，状态栏字体将显示为红色。

网守状态

显示系统当前注册网守的状态。如果成功注册网守，这里将显示系统的 E.164 前缀和 H.323 别名。

外部服务器状态：

系统可以集成外部服务器，如 FTP、活动目录和日历服务器，这里显示了系统与服务器的连接状态。各状态含义如下：

- 没有配置：未配置服务器
- 账户错误：注册账户信息配置出错
- 已连接：系统已成功连接服务器
- 连接失败：系统连接服务器失败

最后登录信息

显示 Polycom® RSS™ 4000 系统最近一次的登录信息，包括最近一次的登录时间、用户地址、登录失败信息等。

系统日志

Polycom® RSS™ 4000 提供了后台日志备份的功能。日志文件用于管理员对系统进行故障检测。

在页面上方的菜单栏中点击**管理>系统日志**，进入日志页面。在这里，您可以查看日志文件的摘要信息，如文件大小和创建时间，还可以下载和刷新系统日志文件。日志可占用的空间容量最大为 10G，日志满后新日志将覆盖旧日志。

刷新日志：

- 在日志页面中，点击左侧**操作**区域中的**刷新**。

下载日志文件：

- 1 在日志页面中，选择要保存的日志。
- 2 点击页面左侧**操作**区域中的**下载**。
- 3 在弹出的保存文件对话框中，选择文件保存路径，然后点击**保存**。

硬盘警告

管理员可以设置系统在剩余的硬盘空间达到某特定值时，发出警告信息。

设置硬盘警告阈值：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**管理>磁盘警告**。
- 2 在硬盘警告页面中，设置硬盘空间阈值，可设置的范围为1-50G。当剩余的系統空间等于此处设置的值时，将发出邮件通知管理员。

系统安全

证书设置

Polycom® RSS™ 4000 的 Web 服务器支持 SSL（Security Socket Layer，加密套接字协议层）协议，在系统上安装 SSL 数字证书后能建立用户客户端与服务端之间的加密通信连接，确保 Web 通信时所传递数据的安全性。

为系统配置 SSL 证书需要通过三个步骤：

- 1 创建新证书请求
- 2 申请证书
- 3 上传证书到Polycom® RSS™ 4000服务器

创建新证书请求：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**配置>安全设置>证书设置**。
- 2 在证书设置页面中，点击**创建新证书请求**。
- 3 在SSL配置页面中，配置以下参数：

表 4-17 新证书参数说明

参数	描述
通用名(CN)	通用证书名。
组织名(O)	证书颁发组织名。
组织单位(OU)	证书颁发组织单位。
地名(L)	证书适用的位置或城市。
省名(SN)	证书适用的状态或市、自治区。
国家/地区(C)	证书颁发国家。
电子邮件地址	证书接收和确认的邮箱地址。
有效天数	证书有效期，单位：天。
密钥长度	密钥长度，默认 512 位。用户还可根据需要进行选择 1024 位和 2048 位。
质询密码	证书请求握手密码，可进一步增强证书请求的安全性。

- 4 单击**确定**完成证书请求的创建。

申请证书：

- 1 在证书设置页面中，点击**查看上一个证书请求**，显示刚创建的证书请求信息。
- 2 将文本框内的信息复制到您已购买服务的数字证书颁发机构的证书申请页面，用以生成证书。

上传证书到服务器：

- 1 成功获取证书后，在证书设置页面中，点击**打开**。
- 2 在弹出的文件上传对话框中选择证书文件存放的路径，点击**打开**。
- 3 点击证书设置页面上的**上传**按钮，将证书上传到Polycom® RSS™ 4000系统。

点击**查看证书信息**，可以查看系统上已经安装的证书信息。

成功安装购买的证书后，登录系统时浏览器将不再显示网站安全证书有问题的警告，而直接连接到系统的登录页面。

端口

端口页面用于设置防火墙允许的用于 H.323 通话的端口。

配置端口：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**配置>安全设置>端口**。
- 2 在端口页面中，配置以下参数：

表 4-18 端口参数说明

参数	描述
H.323 固定端口	指定是否定义 TCP 和 UDP 端口。 ▪ 如果用户为本地通话设置了网络服务，无需配置防火墙允许来自外部的通话，则请留空此项。当不选中此项时，系统采用缺省的端口范围。 ▪ 如果防火墙与 H.323 不兼容，请启用该设置，并指定 TCP 和 UDP 端口范围。
TCP/UDP 端口从	显示了默认设置的 TCP/UDP 端口范围，用户可以设置端口的起始值，系统将自动计算出结束端口。

- 3 点击**更新**，在弹出的重启提示框中确认重启，应用设置。

安全策略

Polycom® RSS™ 4000 系统为 Web 访问提供了详尽的安全策略参数设置，您可以定义 Web 登录的尝试次数、密码的有效时间、密码设置的复杂度和最大访问时长等，以保障 Web 管理的安全。

设置安全策略：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**配置>安全设置>安全策略**。
- 2 在安全策略页面中，配置以下参数：

表 4-19 安全策略参数说明

参数	描述	
账户管理	多长时间不登录将被锁定	为长时间不登录的用户账户设置一个期限，当用户未登录时长达到此处设置的天数，账户状态将变为 <i>非活动</i> ，不能用于登录系统，除非管理员进入 用户>用户 页面将其状态更改为 <i>活动</i> 。
	多少次登录失败将被锁定	设置登录失败的次数，与后两项配合使用。在 <i>登录失败次数检验时间段</i> 项设置的时间内，当某账户连续登录失败次数达到此处设置的值时，系统将锁定该账户持续 <i>锁定时长</i> 项内设置的时间。账户被锁定期间，用户状态显示为 <i>锁定</i> ，不能进行登录操作，除非管理员进入 用户>用户 页面将其状态变为 <i>活动</i> 。
	登录失败次数检验时间段	设置计算登录失败次数的时间区间。
	锁定时长	设置账户锁定状态的持续时间。如果选中 <i>永久锁定</i> 项，该账户将被永久锁定，需要管理员进入 用户>用户 页面将其状态变为 <i>活动</i> 才能进行登录。

参数	描述	
会话管理	会话空闲超时时长	设置系统的空闲时间，当用户没有任何操作持续此处设置的时长，将自动退出系统，需要重新登录。可设置的最长时间为 60 分钟。
	会话最大生存周期	设置用户可以在系统中操作的最长时间。当此时间到达，用户将自动断开，需要重新登录。可设置的最长时间为 480 分钟。
	每用户最多会话数	设置使用同一个账户登录的最大用户数。最多支持 10 个用户使用同一个账户同时在线。
密码管理	最大密码周期	设置密码的最长有效天数，超出该时间后系统将提示您修改新密码。最长可设置为 180 天。
	最小密码周期	设置密码的最短有效天数，在该有效天数内不能更换密码。最长可设置为 30 天。
	最近几次密码不允许使用	设置不可以重复使用最近几次内使用的密码，例如设置为 2 表示新设置的密码不能与最近两次内使用的密码重复。最多可设置为 16 次。
密码复杂度	最小密码长度	设置允许的最小密码长度，可设置的范围为 1-15。
	允许最大密码相似度	设置新旧密码的最大相似度，新密码与旧密码的相似度必须不高于此处设置的值才能被系统接受。例如，“password”与“wordnew”具有 50% 的相似度，如果允许的最大相似度设置为 30%，则“wordnew”不能用于替换旧密码“password”。
	最少包含大小字母	设置密码最少必须包含的大写字母数，可设置的范围为 0-2。
	最少包含小写字母	设置密码最少必须包含的小写字母数，可设置的范围为 0-2。
	最少包含数字字符	设置密码最少必须包含的数字个数，可设置的范围为 0-2。
	最少包含特殊字符	设置密码最少必须包含的特殊字符数，可设置的范围为 0-2。特殊字符为特殊字符集合处所显示的字符。



如果一个参数可设置为0，表示对该项不做限制。

3 点击**更新**，应用设置。

系统管理

系统配置备份/恢复

用户可以将 Polycom® RSS™ 4000 的系统配置进行备份并保存到本地计算机上，以备后续使用该文件还原系统配置。可备份的配置包括：

- UI 定制
- 硬盘警告
- 数据备份/配置
- IP 设置参数
- 系统时间
- 录制设置
- 安全设置，包括证书、端口和安全策略
- 服务设置，包括 AD 服务器和日历配置
- 信令设置，包括网守和 QoS 设置

备份系统当前配置：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**管理>配置备份/恢复**。
- 2 在配置备份/恢复页面上，点击**备份**按钮。
- 3 在弹出的文件保存对话框中，设置将配置文件保存的路径，然后点击**保存**。

使用配置文件还原系统配置：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**管理>配置备份/恢复**。
- 2 在配置备份/恢复页面上，点击**打开**按钮。
- 3 在弹出的文件选择框中，选择要使用的配置文件，然后点击**打开**。
配置备份/恢复页面上显示所设定的文件路径。
- 4 点击**上传**按钮上传配置文件。
- 5 当出现重启系统提示框时，确认重启以完成配置恢复。

用户数据备份/恢复

Polycom® RSS™ 4000 系统支持将用户数据备份到网络中的 FTP 服务器，并能根据备份时生成的时间点，从 FTP 还原系统用户数据到所选时刻的状态。可备份的用户数据包括：

- 用户和组
- VRR、录制模板和频道
- 录制节目文件

在页面上方的菜单栏中点击**管理>数据备份/恢复**，进入数据备份/恢复页面。

配置 FTP 服务器

备份录制文件之前，需要在 Polycom® RSS™ 4000 上配置用于备份的 FTP 服务器。

配置用于备份的 FTP 服务器：

- 1 在数据备份/恢复页面中，选取**启用数据备份/恢复**。
- 2 在FTP 服务器配置区域中，配置以下参数：

表 4-20 FTP 服务器参数说明

参数	描述
服务器地址	输入 FTP 服务器的 IP 地址和端口号。
用户名	输入登录 FTP 服务器的账号和密码。如果 FTP 端启用了匿名登录功能，点击 匿名访问 按钮可以使用匿名账户登录。
密码	
启用 SSL	设置是否对 Polycom® RSS™ 4000 与 FTP 服务器间的通信启用 SSL 加密。

- 3 点击**更新**，应用设置。

当 Polycom® RSS™ 4000 系统成功连接到所配置的 FTP 服务器，页面上的**备份/恢复状态**处将显示**已连接**，且页面左侧操作区域出现可用的操作项：**立即备份**和**立即恢复**。

备份录制文件

将 Polycom® RSS™ 4000 上的录制文件备份到 FTP 服务器，可以通过两种方式：自动周期性备份或手动立即备份。

自动备份录制文件：

- 1 在数据备份/恢复页面中，选取**启用自动备份**。
- 2 配置以下参数：

表 4-21 自动备份参数说明

参数	描述
频率	选择自动备份的周期，单位为天。
开始时间	选择自动备份的开始时间。

- 3 点击**更新**，应用设置。

手动备份录制文件：

- 在数据备份/恢复页面中，点击**操作**区域中的**立即备份**。

页面上的**备份/恢复状态**处将显示正在备份及备份的文件数，当页面右下方弹出备份成功的提示消息时表明已完成备份。

还原录制文件

Polycom® RSS™ 4000 系统每次成功备份录制文件后将自动生成当时的时间点，用户可以使用备份文件的 FTP 将 Polycom® RSS™ 4000 系统上的录制文件还原回已记录的某时刻状态。

还原录制文件：

- 1 在数据备份/恢复页面中，点击操作区域中的**立即恢复**。
- 2 在出现的还原点页面中，选择要还原到的时间点，点击**确定**。

系统将立即重启，重启后系统自动进入还原状态。此时如果登录系统将看到系统提示正在还原数据，需等待数据还原完成才能登入系统。管理员点击**取消**可以取消数据还原。系统还原录制文件期间终端无法呼入。

系统升级

系统升级页面用于对系统的软件版本进行升级。在页面上方的菜单中，点击**管理>系统升级**，进入系统升级页面。对 Polycom® RSS™ 4000 系统进行软件升级需要具有与此升级包版本对应的激活码。不同的软件升级包版本可能对应于不同的激活码。

从版本 5.0 升级到 6.0

将系统 V5.0 升级到 V6.0，需要完成以下两个步骤：

- 1 在系统上安装6.0版本升级包
- 2 激活升级后的系统

如果不激活系统，仍然可以在 Web 页面中进行操作，但系统将不能用于通话呼叫、录制、直播和点播。

安装 6.0 版本升级包：

- 1 从Polycom网站
(<http://www.polycom.com/support/network/index.html>) 上下载升级需要的V6.0软件包到本地计算机：
 - RSS 4000 v6.0 loader_Part1.pkg
 - RSS 4000 v6.0 Software upgrade package _(build #)_ Release version_Part2.pkg
- 2 在5.0版本Polycom® RSS™ 4000系统Web页面中，点击**系统配置>系统升级/重启**。
- 3 在升级/重启系统页面中，点击**授权许可协议书**阅读许可协议，选择同意后才能继续升级操作。
- 4 点击**浏览...**按钮，在计算机上选择第一个升级包（Part1），点击**上传升级文件**。
- 5 系统弹出警告框确认是否继续，点击**是**。
- 6 点击页面上的**重启**按钮，重启系统。
- 7 等待系统重新启动后再次登录Web页面，在出现的页面中点击**Upload RSS Package**按钮。
- 8 选择第二个升级包（Part2），然后点击**打开**。
- 9 文件上传完毕后，在弹出的系统重启提示框中确认重启。

激活升级系统：

- 1 完成重启后登录Web配置页面，系统将进入产品激活页面并提示用户激活设备。
- 2 点击Polycom资源中心链接进入Polycom资源管理中心。

- 3 在登录框中输入您的电子邮件地址和密码,然后单击**Login**。如果是新用户,请先单击*Register for An Account*链接进行注册。
- 4 成功登录后, 点击页面上方导航栏中的**Service & Support->License and Product Activation -> Activation/Upgrade**。
- 5 按照页面的步骤提示生成用于系统升级的激活码。
如果要求输入设备的序列号, 您可以在所购买的Polycom ® RSS™ 4000设备附带的文档中查找到。
- 6 回到系统的产品激活页面, 将获取到的激活码输入**激活密钥**中, 点击**更新**。
- 7 在弹出的系统重启提示框中确认重启。

等待系统重启完毕后, 登入 Web 界面并进入**管理>产品激活**, 在这里可以看到系统软件版本显示为 6.0, 此时已成功完成升级, 可以正常使用系统。

5.0 版本遗留操作

系统升级到 6.0 版本后, 仅沿用原 5.0 版本时的 IP 地址, 其他配置将恢复到出厂设置状态。由于升级后原来的 5.0 版本系统文件和录制节目文件仍然保留, 用户可以将 5.0 版本的录制文件导入升级后的系统, 也可以从 6.0 版本系统还原回 5.0 版本。升级到 6.0 版本后, 系统有一半的硬盘空间 (500G) 用于存储 5.0 版本的文件, 如果需要释放更多的硬盘空间以供升级后的系统使用, 可以选择将 5.0 版本的文件彻底清除。删除 5.0 版本文件后系统将无法再从 6.0 还原回 5.0 版本。

从版本 5.0 导入录制文件:

- 1 在页面上方的菜单栏中, 点击**管理>数据备份/恢复**。
- 2 在页面左侧的**操作**区域中, 点击**从v5导入媒体**。

从版本 5.0 导入的录制文件只能通过系统的 Web 页面进行点播与下载, 无法通过终端 TV UI 进行回放。

将系统从版本 6.0 还原到 5.0:



系统还原到V5.0后, 将不能继承所有在V6.0系统中进行的配置与录制的文件, 只有在重新升级回6.0版本后才能使用。

- 1 在页面上方的菜单栏中, 点击**管理>数据备份/恢复**。
- 2 在页面左侧的**操作**区域中, 点击**回滚到v5**。

删除版本 5.0 系统文件:



删除5.0版本文件前, 请确认您是否需要先导入5.0版本的录制文件。删除5.0版本文件后, 释放的硬盘空间将用于升级后的6.0版本, 系统可用容量为1T, 不能再恢复到5.0版本。

- 1 在页面上方的菜单栏中, 点击**管理>数据备份/恢复**。
- 2 在页面左侧的**操作**区域中, 点击**格式化v5的磁盘**。

产品激活

产品激活页面用于以下情况的激活：

- 激活新购买的 Polycom® RSS™ 4000 系统
- 激活升级后的系统
- 激活付费功能

在 Web 页面上方的菜单栏中，点击**管理>产品激活**进入产品激活页面，这里可以查看系统信息。

表 4-22 系统信息说明

参数	描述
硬件版本	系统当前硬件版本。
软件版本	系统当前运行的软件版本。
序列号	系统的产品序列号。
激活状态	显示系统是否被激活。系统被成功激活后，此处将显示  ，否则显示  。
最大录制端口	系统最多能够支持的用于录制的端口数。
最大直播端口	系统最多能够支持的用于直播的端口数。
最大 RTSP 会话	系统支持的最大 Web 点播数。最多为 200 个。
加密	显示设备的 AES 加密功能是否被激活。此功能为付费功能，需要购买 License 并激活后才能使用。加密能力被激活时，此处显示  ，否则显示  。
高清直播	显示设备的高清直播功能是否被激活。此功能为付费功能，需要购买 License 并激活后才能使用。激活后设备能以 720p 的分辨率直播视频，且设备的 Web 点播能力将从 100 提升到支持 200 个并发连接。

用户将获取到的激活码填写到页面中的**激活密钥**文本框中，然后点击**更新**即可激活 Polycom® RSS™ 4000 系统或付费功能。点击 *Polycom 资源中心* 链接可进入 Polycom 资源中心获取激活码。

UI定制

Polycom® RSS™ 4000 系统的 IVR 语音提示信息、Web 管理页面 Logo、终端界面语言和背景图片以及系统名称可以进行自定义设置，以适应不同企业组织的需求。

在 Web 页面上方的菜单栏中点击**管理>自定义界面**，进入用户定制页面。

定制 IVR

Polycom® RSS™ 4000 提供了 IVR（Interactive Voice Response，交互式语音应答）服务功能，当终端呼叫连接到 Polycom® RSS™ 4000 系统后，在操作系统发来的终端菜单时，将听到不同的 IVR 语音提示。

定制 IVR 语音提示信息：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**管理>自定义界面**。
- 2 在**IVR消息**区域中，在**选择IVR消息来播放**中选择要更换的IVR信息以及对应的语言项。
- 3 点击**打开**按钮选择要上传的音频文件。
上传的音频文件要求格式为PCM、文件采样频率为16或32Hz、16比特、立体声或单声道。
- 4 点击**上传**上传音频文件。

文件上传成功后，可以通过点击对应的播放/停止按钮  试听该提示音内容，以确认是否更换文件成功。

定制 Web 页面 Logo

系统的 Web 页面 Logo 显示在页面顶部，如果需要，您可以将其替换成自己企业组织的 Logo。

定制 Web 管理页面 Logo 图片：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**管理>自定义界面**。
 - 2 在**Web用户界面Logo**区域中，点击**打开**选择要上传的图片。
上传的图片要求为*.png格式，212 * 54像素图片。
 - 3 点击**上传**上传图片。
- 图片上传成功后，关闭浏览器再重新打开，才能看到配置生效。

定制终端菜单

当通过终端呼叫并与 Polycom® RSS™ 4000 建立连接后，会在终端上看到由 Polycom® RSS™ 4000 发来的菜单画面（参见 *TV 用户界面操作*）。您可以对终端菜单界面缺省的背景图片和显示语言进行自定义。RSS 系统提供了七种语言可供选择。缺省显示语言为英文。

定制终端菜单背景图片：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**管理>自定义界面**。
- 2 在UI定制页面的**终端菜单背景**区域中，根据与会者终端显示器的屏幕宽高比点击对应的**打开**按钮，选择要上传的图片。
上传的图片必须符合如下要求：
 - 4: 3: 要求上传*.bmp格式，704 * 576像素图片。
 - 16: 9: 要求上传*.bmp格式，1024 * 576像素图片。
- 3 点击**上传**上传图片。

更改缺省终端菜单语言：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**管理>自定义界面**。
- 2 在UI定制页面的**默认的终端菜单语言**区域中，选择一种终端缺省语言，点击**应用**。
- 3 弹出重启提示框时，确认重启系统以应用设置。

更改系统名称

系统名称将显示在连接到 Polycom® RSS™ 4000 系统的终端或 MCU 设备上。

更改系统名称：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**管理>自定义界面**。
- 2 在UI定制页面中，在**系统名称**文本框内输入您的系统名称，点击**应用**。
- 3 弹出重启提示框时，点击**现在重启**按钮重启系统以应用设置。

系统时间

为系统设置准确的时间，可以保证录制和备份等时间信息的正确显示。系统内置时钟也可以与网络时间服务器进行时间同步。

设置系统时间：

- 1 在页面上方的菜单栏中，点击**配置>系统时间**。
- 2 在系统时间页面中，配置以下参数：

表 4-23 系统时间参数说明

参数	描述
时间同步方式	选择以何种方式设置系统时间： ▪ 与 PC 同步时间：从用户计算机同步时间。 ▪ 与时间服务器同步时间：从时间服务器获取时间。
日期	系统当前的日期和时间。选择 与时间服务器同步时间 后，刷新页面时将自动获取用户计算机当前的时间。不建议用户手动修改此处的时间。
时间	
时间服务器	设置网络时间服务器的地址或域名，系统内置时钟可以与时间服务器进行同步。 注意： 如果设置域名，请确保您已经在 配置>IP 设置 中设置了可以解析此域名的 DNS 服务器地址。

重启与关机

在 Web 页面上点击**管理>关机**，进入关机页面。

点击页面上的**重启**按钮可以重启系统，点击**关机**将关闭系统。



如果要拔除系统电源，请先通过关机页面关闭电源。

恢复出厂设置

通过系统的 USB 口可以清除系统并将其恢复为原始出厂默认配置，只有软件版本和系统 IP 地址可以保留。恢复出厂状态前，您只需要准备一个任意的 USB 存储设备，对 USB 设备的类型和已存储的文件没有要求。



- 恢复出厂设置后，系统当前的配置和录制节目文件将全部清除。
- 在系统完成出厂恢复重新启动前，请拔出连接在系统上的USB设备。否则系统重启后，登录Web UI将仍然会进入出厂复位对话框。

恢复系统到出厂状态：

- 1 将USB存储设备接入系统后面板上的USB口。
- 2 手动重启设备，或在关机页面（**管理>关机**）点击**重启**按钮重启系统。
- 3 系统重启完毕后，登录Web配置页面。页面上将显示出厂复位对话框。
- 4 可进行以下参数的设置：

表 4-24 出厂复位参数设置

参数	描述
Build-in Account	系统内置的缺省管理员账户，可以在这里修改用户名和密码。
Password	
Confirm Password	输入确认密码。
Keep current IP setting	选择恢复出厂设置是否保留系统当前的 IP 地址。不选中，系统将重设为缺省 IP 地址 192.168.1.254，子网掩码 255.255.255.0，网关 192.168.1.1。

- 5 点击**Next**，如果确认复位系统，请在输入框中输入**YES**，然后点击**OK**。点击**Back**按钮可以返回设置框。
- 6 拔出USB存储设备，等待系统完成复位重启。

TV 用户界面操作

除了 Web 界面， Polycom® RSS™ 4000 还提供了 TV 用户界面（TV UI）供终端用户通过遥控器进行最常用的录制和回放操作。当终端呼叫连接到 Polycom® RSS™ 4000 后，其屏幕上将显示 Polycom® RSS™ 4000 系统发来的 TV UI 菜单界面。

主菜单界面介绍

终端与 Polycom® RSS™ 4000 系统建立连接后将进入 TV UI 主菜单界面，这里提供了常用的录制与回放操作菜单，如图所示。如果终端呼入时使用的 VRR 启用了**立即录制**功能，将直接进入录制界面。停止或取消录制后，也将返回主菜单界面。



图 5-1 Polycom® RSS™ 4000 系统 TV UI 主菜单

Polycom® RSS™ 4000 能够通过终端遥控器的 FECC 和 DTMF 功能进行控制。当终端支持 FECC 或 DTMF 时可以通过遥控器对 TV UI 菜单界面进行操作。对 TV UI 菜单进行控制前需按下终端遥控器上的远端按键。

Polycom 终端遥控器的 FECC 和 DTMF 操作键的详细定义请参见下表。

表 5-1 FECC 和 DTMF 操作键定义

情景	FECC	DTMF	描述
显示菜单状态下	←	4	返回上一级菜单
	→	6	- 进入下一级菜单 - 确认选择
	↑	2	向上选择（可循环）
	↓	8	向下选择（可循环）
	Zoom In	-	在菜单项多于一页时，翻到下一页
	Zoom Out	-	在菜单项多于一页时，翻到上一页
播放视频状态下	-	*1	暂停当前回放的节目。
	-	*2	继续被暂停的节目。
	↑	*3	结束当前节目的回放并回到主菜单。
	←	*4	快退回放的节目。快退停止的地方为前一个 I 帧所在的地方，对于 I 帧间隔，可以通过 Web UI 界面进行设定，默认的 Polycom® RSS™ 4000 请求 I 帧的间隔是每分钟一次，可以设定的间隔为 1~10 分钟。
	→	*6	快进回放的节目。快进停止的地方为后一个 I 帧所在的地方，对于 I 帧间隔，可以通过 Web UI 界面进行设定，默认的 Polycom® RSS™ 4000 请求 I 帧的间隔是每分钟一次，可以设定的间隔为 1~10 分钟。
	-	0-9	快速跳转到节目的 0%~90% 播放时间的位置（按时间的百分比），跳转后从距离较近的一个 I 帧所在的位置开始回放。例如，按 DTMF 键 7 将跳转到节目的 70% 播放时间位置。
输入数字状态下	-	0-9	输入数字
	-	#	确认输入
	←	-	删除当前光标前一个输入

开始录制

在主菜单界面中，使用遥控器上下方向键选中**开始录制**，然后按下右方向键进入录制菜单界面。

您可以选择直接开始录制或者为录制设置一个 PIN 保护码。为录制的视频设置 PIN 保护码后，回放该视频时将要求输入正确的 PIN 码才能播放。

设置 PIN 保护码：

- 1 在录制菜单界面中，选择**设置节目密码**，按右方向键确认。
- 2 在PIN码设置界面中，使用遥控器上的数字键输入PIN码，可输入最多15位数字。
- 3 按#键确认输入或按左方向键退出设置，返回录制界面。

开始一个录制：

在录制菜单界面中，选择**开始**，按右方向键确认。

屏幕上闪烁录制标识，表示录制正在进行。此时您可以通过界面菜单进行以下操作：

- **暂停录制：**暂停录制。录制被暂停后选择**恢复录制**可以继续录制。
 - **结束并保存：**停止录制并保存所录文件。
 - **取消录制：**取消录制，返回主菜单。
- 在录制过程中按遥控器左方向键可以观看正在录制的终端环回视频，按右方向键关闭环回视频，切换回菜单界面。
 - 如果正在直播视频，将无法使用暂停功能。



查看节目文件

用户可以查看当前所呼入的 VRR 录制的文件，也可以查看所有当前 Polycom® RSS™ 4000 上录制保存的视频文件。



如果用户终端连接Polycom® RSS™ 4000的带宽低于某些录制文件使用的带宽，这些文件将不会显示在该终端屏幕上。

查看当前 VRR 录制的视频：

- 1 在主菜单界面中，选择**浏览VRR节目**，然后按右方向键确认。
- 2 在列表中选择一个要查看的文件，按右方向键确认。
使用上下方向键选择文件，按Zoom out/Zoom in按键可以进行前后翻页。当文件被突出显示时屏幕上将显示其相关信息，如录制时间、播放时长和使用的VRR。
- 3 如果出现要求输入PIN码界面，使用遥控器数字键输入正确的PIN码，然后按下#键。

如果PIN码输入错误，系统将返回文件列表界面。
视频回放过程中，按下遥控器上方向键可以退出播放，返回文件列表。

查看 Polycom® RSS™ 4000 上的所有录制视频：

在主菜单界面中，选择**浏览全部节目**，然后按右方向键进入所有节目文件列表。
请参见*查看当前 VRR 录制的视频*中的操作回放节目文件。

附录 A - 命令设置

Polycom® RSS™ 4000 支持通过命令设置方式对设备进行配置调试。使用命令进行设置的方式有两种，一种是连接设备的串口，使用超级终端进行设置，另一种是通过 telnet 进行配置。二者命令格式一致，以下仅通过超级终端命令设置来介绍如何使用命令进行设置。

超级终端参数

- 端口：COM1 (根据使用的端口确定)
- 速率：115200 波特率
- 数据位：8
- 校验位：无
- 停止位：1

另外，根据仿真软件的不同，还可能需设置其它一些参数：

- 本地输入不回显
- DEL 键和 Backspace 键的设置
- 回车/换行
- 终端仿真类型为“自动”和“ANSI”

登录

如果已经完成了前面的各项配置，并成功启动了超级终端仿真软件，键入“回车/Enter”键就可以进入登录接口。

登录接口上显示软件的各项信息，并提示输入登录口令。这时请输入登录口令，并键入回车键。



出厂时配置的缺省登录口令为“POLYCOM”（注意区分大小写）。

输入的口令如果错误，系统将要求重新登录。

输入口令正确，将进入命令设置界面。

命令介绍

帮助

完成上述登录后，可以在提示符“#”后键入“?”或“help”，查看命令提示信息。



- “<>”表示可选参数
- “{}”表示必选参数
- “|”表示多选一参数

退出

在提示符“#”后键入“exit”，退出命令控制界面。

```
# exit

User logged off
```

查看设备信息

在提示符“#”后键入“show”，查看当前设备的信息，包括系统信息、许可证信息、接口信息和 IP 地址信息。

操作时延设置

在提示符“#”后键入“keepalive <timeout>”，修改命令控制界面无操作超时退出的时间间隔。

表 6-1 参数说明

参数	描述
timeout	默认为 120 秒，可修改范围 5 – 600 秒

【示例】设置超时时间为 60 秒：

```
# keepalive 60
current keepalive timeout value is 60 seconds
```

重启设备

在提示符“#”后键入“reboot”，重启系统。系统将显示提示信息“Are you sure?”。键入“Y”确认重启，键入“N”取消。

```
# reboot

Are you sure reboot now? [Y for yes / N for no]
```

重置密码

在提示符“#”后键入“reset password”，恢复 Web 登录时的管理员用户密码为出厂缺省密码（admin）。系统将显示提示信息“Are you sure?”。键入“Y”继续设置，键入“N”取消设置。

重置系统配置

在提示符“#”后键入“reset config”，将以下系统配置恢复为出厂缺省配置：

- 配置
 - IP设置
 - 系统时间
 - 录制设置
 - 安全设置（端口、安全策略）
 - 服务设置
 - 信令设置
- 管理
 - 自定义界面（系统名称、缺省终端界面语言）
 - 磁盘警告

系统将显示提示信息“Are you sure?”。键入“Y”继续设置，键入“N”取消设置。

系统配置重置后，系统需重启后设置才能生效。



如果需要彻底恢复系统出厂设置，请参见 [恢复出厂设置](#)。

清除激活码

在提示符“#”后键入“cleankey”，清除当前激活码。该命令用于解除 Polycom® RSS™ 4000 系统的激活状态。

系统将显示提示信息“Are you sure?”。键入“Y”继续设置，键入“N”取消设置。

telnet 设置

在提示符“#”后键入“telnet {on | off}”，设置 telnet 会话的打开和关闭。如输入“telnet on”将启动 telnet 功能。



telnet默认为启用状态。如果输入“telnet off”命令关闭了 Polycom® RSS™ 4000的 telnet功能，则用户将只能通过串口进行以上设置。telnet端口默认23不可以修改，登录口令与串口登录口令一致，命令操作与串口登录后的操作一致。

密码修改

在提示符“#”后键入“set telnet password”，修改命令设置界面的登录密码。

该命令仅用于修改 telnet 会话和串口接口的登录密码，不作用于 Web UI 的登录口令。

```
# set telnet password
enter new password: █
```

Ping

在提示符“#”后键入“ping <ip> {-n<count>} {-w<time>} {-l<size>}”，查看网络连接状态。

表 6-2 参数说明

参数	描述
ip	目的主机的 IP 地址
-n<count>	发送数据包的次数，默认值 10
-w<time>	等待时间，默认 1000ms
-l<size>	发送数据包的大小，默认 32bytes

【示例】向 IP 地址为 172.21.100.111 的主机循环发送五次大小为 1500bytes 的 Ping 包，等待时间为 1000ms：

```
# ping 172.21.100.111 -n5 -w1000 -l1500
Pinging 172.21.100.111 with 1500 bytes, loop 5 times, wait 1000 ms.

1520 bytes from 172.21.100.111 : seq=1, ttl=127, delay=1ms.
1520 bytes from 172.21.100.111 : seq=2, ttl=127, delay=2ms.
1520 bytes from 172.21.100.111 : seq=3, ttl=127, delay=2ms.
1520 bytes from 172.21.100.111 : seq=4, ttl=127, delay=2ms.
1520 bytes from 172.21.100.111 : seq=5, ttl=127, delay=1ms.

send 5 packets, receive 5 packets, lost 0(0.0%) packets.
time is 5005ms, bandwidth is 12.1kbps
```

网络设置

在提示符“#”后分别键入如下命令：

“set {lan1 | lan2} ip {dhcp | static <ip> netmask <mask> gw <gateway>}”
设置 LAN1 或 LAN2 接口的 IP 地址。

“set {lan1 | lan2} speed {auto | 1000 | 100 full | 100 half | 10 full | 10 half}”
设置局域网口的网络连接特性。

表 6-3 网络设置参数 – LAN 口 IP 地址

参数	描述
dhcp	通过 DHCP 服务器自动获取地址信息

参数	描述
static	指定静态 IP 地址信息 - ip: 网口的 IP 地址 mask: 网口的子网掩码 gateway: 网口的网关地址

表 6-4 网络设置参数 – LAN 口连接速率

参数	描述
auto	自协商方式
1000	1000Mbps
100 full	100Mbps 全双工
100 half	100Mbps 半双工
10 full	10Mbps 全双工
10 half	10Mbps 半双工

【示例 1】设置 LAN1 口的 IP 地址为 172.21.103.29，子网掩码为 255.255.255.0，网关地址为 172.21.103.254：

```
# set lan1 ip static 172.21.103.29 netmask 255.255.255.0 gw 172.21.103.254

Reboot is require in order for the change to take effect. Reboot now? [Y for yes
/ N for no]Y

restart system ...
```

【示例 2】设置 LAN 1 接口使用 100M 半双工：

```
# set lan1 speed 100 half

Reboot is require in order for the change to take effect. Reboot now? [Y for yes
/ N for no]Y

restart system ...
```



设置LAN口的连接特性或IP地址后，设备需要重启设置才能生效。

附录 B – 注意事项

重要安全措施

请在使用本系统前阅读并理解下列说明：

- 当儿童使用或接近该系统时需予以密切看管。使用中应有人照看。
- 只使用当前额定值至少与该系统相等的延长电线。
- 清洁和维护该系统之前以及未使用时请务必断开电源。
- 清洁时不要将液体直接喷洒在系统上。务必先用液体润湿不带静电的布料再行擦拭。
- 不将系统浸泡在任何液体中，或将任何液体置于其上。
- 不要拆卸本系统。为了避免触电危险和保持该系统的担保有效，必须由合格的技术人员进行维护或修理工作。
- 将该设备连接到接地插座。
- 只将系统连接至有电源保护的电源插座。
- 保持通风口不为任何物体堵塞。
- 如果系统或任何附件安装在一个封闭的空间（如机柜）中，请确保封闭空间中的气温不超过 **40°C (104° F)**。您可能需要提供强制制冷以便将设备控制在其工作温度范围内。
- 不要在靠近水的地方使用此产品。
- 不要在暴风雨天气使用此产品。闪电可能导致产品电击危险（尽管这种可能性比较小）。

请妥善保管这些说明。

管制通告

美国及加拿大管制通告

该 [A] 类数字设备符合加拿大 ICES-003 标准。

Cet appareil numérique de la classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada

本设备遵守 FCC 规则第 15 款规定。操作受如下两个条件限制：本设备不能产生有害的干扰，而且本设备必须能经受干扰，包括可能引起意外操作的干扰。

注意：根据 FCC 规则第 15 款，该设备经测试证明符合 A 类数字设备的限制。这些限制旨在提供合理性的保护，防止当设备在商业环境中运行时造成有害干扰。该设备产生、使用且会辐射无线电频率能量，如果未按照说明手册安装和使用该设备，可能对无线电通信造成有害干扰。在居民区内运行该设备可能会造成有害干扰，这种情况下用户需自费纠正干扰。

按照 FCC 规则第 15 款的规定，要提醒用户的是未经 Polycom 公司明确批准，用户不得对设备进行任何变动或修改，否则将招致用户操作本设备的授权无效。

EU 管制通告

此 Polycom® RSS™ 4000 已带有 CE 标记。此标记表明符合 EEC 指示和 2006/95/EC 和 2004/108/EC。如需一份完整的符合性声明副本，请联系 Polycom

管制通告
Ltd., 地址: 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK. この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 声明 此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。 A 급 기기 (업무용 정보통신기기) 이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다. 警告 本产品为 A 类产品。在室内环境中，本产品可能会产生无线电干扰，在这种情况下需要用户采取适当措施。 电气安全建议 我们建议您在本设备连接的交流电源插座中安装交流浪涌避雷器。此措施将有助于避免因局部雷击及其他电浪涌导致对设备的损坏。 特殊安全说明 请遵守现有的安全说明并按照指导采取所有安全措施。 安装说明 必须按照所有的相关国家/地区布线规则进行安装。 机械装载 - 应将设备安装在支架中，确保不会由于机械装载不均匀而出现危险状况。 电路过载 - 考虑将设备连接至电源电路，并考虑电路过载可能对过流保护及电源接线的影响。在解决此问题时，应适合考虑设备的铭牌等级。 可靠的接地 - 支架安装的设备应保持可靠的接地。除了直接连接至支路外，还应特别注意电源连接（如使用电路板）。 插头用作断电设备 该设备所连接至的电源插座必须安装在设备附近，并且可以随时方便地够到。 锂电池警告 本设备包含并非用户可维修的锂电池。维修应仅提交给合格的维修人员。请勿试图打开本产品的包装。 警告 若电池更换不当，可能出现爆炸的危险。 仅使用制造商建议的相同或等同类型的电池进行更换。 请按照制造商建议的指示处置废弃电池！ ADVARSEL! Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren.