

▶ Polycom[®] HDX[®] 系统管理员指南

3.0.3 | 2011年10月 | 3725-24074-007/A

商标信息

Polycom[®]、Polycom 的三角徽标及与 Polycom 有关的名称和标识均为 Polycom 公司的商标和 / 或服务标识, 或美国和其他国家的注册和 / 或普通法标识。

其他产品和公司名称可能是其他公司的商标,并仅用作正当的使用参阅,无侵权之意。

专利信息

随附产品可能受美国和其他国家 / 地区的一项或多项专利和 / 或 Polycom, Inc. 正在申请的专利所保护。

客户反馈

我们致力于提升我们的文档质量,因此,我们非常重视您提供的反馈。请发送电子邮件至 videodocumentation@polycom.com。

© 2011 Polycom, Inc. 保留所有权利。 Polycom, Inc.

4750 Willow Road Pleasanton, CA 94588-2708 美国

未经 Polycom, Inc. 明确书面许可,不得以任何形式或通过任何电子或机械方式,复制或传播本文档的任何部分用于任何用途。按照法律规定,复制包括译为其他语言或形式。

就缔约方之间而言,Polycom, Inc. 保留对产品所含软件全部专有权利的产权和所有权。本软件受美国版权法和国际条约规定的保护。因此,必须如同对待任何其他版权材料 (例如书籍或录音)一样对待该软件。

我们已尽最大努力来保证本手册信息的正确性。Polycom, Inc. 不对其中的印刷或书写错误负责。本文信息如有更改,恕不另行通知。

关于本指南

Polycom HDX 系统管理员指南适合需要配置、自定义和管理[®]HDX[®]系统以及排除系统故障的管理员阅读。本指南涵盖下列 HDX 系统:

- Polycom HDX 9000 系列
- Polycom HDX 8000 系列
- Polycom HDX 7000 系列
- Polycom HDX 6000 系列
- Polycom HDX 4000 系列

在安装或操作系统之前,请先阅读 Polycom HDX 系统文档。您可以从 www.polycom.com/videodocumentation 获得 Polycom HDX 系统的下列相 关文档:

- 为 Polycom HDX 系统和附件安装软件和选项,描述如何安装 Polycom HDX 系统和附件。
- Polycom HDX 系统用户指南,介绍如何执行视频会议任务
- 可选硬件的安装手册
- 发布说明
- Polycom HDX 系统集成人员参阅手册,提供电缆信息和 API 命令说明
- 管制通告,介绍使用 Polycom HDX 系统的安全和法律注意事项

要获取支持或服务,请联系您的 Polycom 分销商或访问 Polycom 支持,网址 为 support.polycom.com。

Polycom 建议您此时记下 Polycom HDX 系统的序列号和选项密钥以供将来参阅。系统的序列号印在设备上。

系统序列号:_____

选项密钥: _____

目录

1 介绍 Polycom HDX 系统

| Polycom HDX 系统 |
|--|
| Polycom HDX 9000 系列系统1-1 |
| Polycom HDX 8000 系列系统1-1 |
| Polycom HDX 7000 系列系统1-2 |
| Polycom HDX 6000 系列系统 1-2 |
| Polycom HDX 4000 系列系统1-2 |
| 安装系统硬件 |
| 摆放系统 |
| 摆放 Polycom HDX 9000 系列系统1-3 |
| 摆放 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列或 |
| Polycom HDX 6000 系列系统 1-4 |
| 摆放 Polycom HDX 4000 系列系统 1-4 |
| 摆放 Polycom Touch Control 设备1-5 |
| 摆放 Polycom EagleEye Director1-6 |
| 打开和关闭电源1-7 |
| 开机自检 (POST)1-7 |
| 打开 Polycom HDX 9000 系列系统的电源1-8 |
| Polycom HDX 9000 系列指示灯1-8 |
| 打开 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列或 |
| Polycom HDX 6000 系列系统的电源1-9 |
| Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 |
| Polycom HDX 6000 系列指示灯1-10 |
| 打开 Polycom HDX 4000 系统的电源1-10 |
| Polycom HDX 4000 系统指示灯1-11 |
| 打开和关闭 Polycom HDX 4500 系统电源1-12 |
| Polycom HDX 4500 系统指示灯1-12 |
| 打开 Polycom Touch Control 设备的电源1-13 |
| Polycom Touch Control 指示灯1-14 |
| Polycom EagleEye Director 指示灯1-14 |
| 配置 Polycom HDX 系统1-15 |
| 设置向导 |
| 管理设置1-15 |

2 网络

| 崔备网络 | . 2–1 |
|---------|-------|
| 套接到 LAN | 2–1 |

| LAN 状态指示灯 | 2–2 |
|--|------------|
| 配置 LAN 属性 | 2–2 |
| 配置 Polycom HDX 系统 LAN 属性 | |
| 配置 Polycom Touch Control LAN 属性 | 2-6 |
| 配置 IP 设置 | 2–7 |
| 指定 H.323 设置 | 2–7 |
| 配置系统以使用网闸 | |
| IPv6 网闸支持 | |
| | |
| | |
| 指正 SIP 攻直 | |
| 配直与 Microsoft Office Communications Server 2007 和 Microsoft Lyng Sorver 2010 集成的 SIP 沿署 | 2 15 |
| 为生成谣现万操作性协议配置 SIP 设置 | 2-16 |
| RTV和Lvnc 托管会议支持 | |
| 指定服务质量 | 2–17 |
| Polvcom 视频错误隐藏和动态带宽 | |
| 服务质量设置 | 2–17 |
| 配置系统与防火墙或 NAT 一起使用 | 2–19 |
| 防火墙设置 | 2–19 |
| H.460 NAT 防火墙穿越 | 2-20 |
| 将 Polycom HDX 系统连接到 ISDN 或其他网络 | 2–21 |
| Quad BRI 网络接口状态指示灯 | 2–23 |
| | 2-23 |
| 串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口状态指示灯 | 2-23 |
| 配置 ISDN 和其他网络接口设置 | 2-24 |
| 配置 BRI 网络接口 | |
| 配置 PRI 网络接口 | |
| 配置串行 V 35/RS-449/RS-530 网络接口 | 2-27 |
| 连接到模拟由话线 | 2_29 |
| 配置由任由任运卒 | ····· 2=2) |
| п」且也叫它叫句曰 · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | 2 20 |
| 癿且叮判日处坝 | |
| 肛直扳亏顺户 页直 | 2–34 |

3 监视器和摄像机

| 连接监视器 | . 3–1 |
|------------------------------------|-------|
| 将监视器连接到 Polycom HDX 9000 系列系统 | . 3–1 |
| 将监视器连接到 Polycom HDX 8000 系列或 | |
| Polycom HDX 7000 系列系统 | . 3–2 |
| 将监视器连接到 Polycom HDX 6000 系列系统 | . 3-2 |
| 将监视器连接到 Polycom HDX 4500 | . 3–2 |
| 将 Polycom HDX 4000 系列系统监视器与计算机配合使用 | . 3–3 |
| 配置监视器设置 | . 3–3 |
| 使用双监视器仿真 | . 3–9 |
| 双监视器仿真的示例 | . 3-9 |
| 在通话状态中使用双监视器仿真 | . 3–9 |
| 配置多点观看模式 | 3-10 |
| 调整监视器的色彩平衡、锐度和亮度 | 3-11 |

| 防止监视器局部老化 | 2 |
|------------------------------|----|
| 摄像机 | 3 |
| Polycom EagleEye HD 3-1 | 3 |
| Polycom EagleEye 1080 3-13 | 3 |
| Polycom EagleEye View | 4 |
| Polycom EagleEye II | 4 |
| Polycom EagleEye III | 4 |
| Polycom EagleEye Director | 5 |
| 连接摄像机与 Polycom HDX 系统3-1 | 5 |
| Polycom HDX 9000 系列系统 3-10 | 6 |
| Polycom HDX 8000 系列系统 3-18 | 8 |
| Polycom HDX 7000 系列系统 3-20 | 0 |
| Polycom HDX 6000 系列系统 3-2 | 1 |
| Polycom HDX 4000 系列系统 3-2 | 1 |
| Polycom HDX 4500 系统 3-2 | 2 |
| 摄像机设置和视频质量选项 3-22 | 2 |
| 配置 Polycom EagleEye Director | .8 |
| ٦ | 8 |

目录

| Polycom HDX 9000 系列系统 | |
|-----------------------------------|------|
| Polycom HDX 8000 系列系统 | 3–18 |
| Polycom HDX 7000 系列系统 | 3-20 |
| Polycom HDX 6000 系列系统 | |
| Polycom HDX 4000 系列系统 | 3-21 |
| Polycom HDX 4500 系统 | 3-22 |
| 配置摄像机设置和视频质量选项 | 3-22 |
| 配置 Polycom EagleEye Director | 3–28 |
| 入门 | |
| 校正摄像机 | 3–29 |
| 调整会议室视图 | 3–29 |
| 使用 EagleEye Director 启动和停止摄像机跟踪功能 | |
| 设置跟踪模式 | 3–30 |
| 配置高级摄像机设置 | |
| 配置摄像机预设 | 3–32 |
| 使用遥控器或数字小键盘设置和使用预设 | 3–33 |
| 通过 Polycom Touch Control 设置和使用预设 | |
| 体验高清视频会议 | |
| 发送高清视频 | |
| 接收和显示高清视频 | 3–35 |
| HD 和 SD 多点呼叫 | 3–35 |

麦克风和扬声器 4

防止监视器局部老化 连接摄像机

| 连接音频输入 | |
|------------------------------------|-----|
| 将音频输入连接到 Polycom HDX 9000 系列系统 | |
| 将音频输入连接到 Polycom HDX 8000 系列系统 | |
| 将音频输入连接到 Polycom HDX 7000 系列系统 | |
| 将音频输入连接到 Polycom HDX 6000 系列系统 | 4–2 |
| 将音频输入连接到 Polycom HDX 4000 系列系统 | |
| 将设备连接到 Polycom HDX 麦克风输入 | 4-3 |
| 连接 Polycom HDX 桌面或吸顶式麦克风 | |
| 使用 Polycom EagleEye View 麦克风 | |
| 连接 Polycom SoundStation IP 7000 电话 | |
| 将设备连接到 Polycom HDX 9000 系列麦克风输入 | |
| 将设备连接到 Polycom HDX 8000 系列麦克风输入 | |
| 将设备连接到 Polycom HDX 7000 系列麦克风输入 | 4–5 |
| 将设备连接到 Polycom HDX 6000 系列麦克风输入 | |
| 将设备连接到 Polycom HDX 4000 系列麦克风输入 | |
| 放置 Polycom 麦克风以便从您所在站点发送立体声 | 4–7 |
| Polycom 麦克风指示灯 | |

vii

| -8 |
|----|
| -9 |
| -9 |
| |
| -9 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 0 |
| 2 |
| 2 |
| 2 |
| 6 |
| 7 |
| 7 |
| 8 |
| 9 |
| |

5 内容和隐藏式字幕

| 连接录放机 / DVD |
|-----------------------------------|
| 配置录放机 /DVD 播放器设置5-2 |
| 播放录像带或 DVD5-2 |
| 将通话录制到录像带或 DVD 中5-2 |
| 将计算机连接到 Polycom HDX 系统 5-3 |
| 配置共享内容 |
| 配置用 People+Content IP 显示内容5-5 |
| 配置 People on Content [™] |
| 设置 People on Content 的会议室 5-6 |
| 启用和校正系统上的 People on Content |
| 手动设置白平衡 |
| 配置 UC Board™ |
| 配置隐藏式字幕 5-9 |
| 通过拨号连接到系统的 RS-232 串行口5-10 |
| 通过系统的串行 RS-232 端口 5-11 |
| 通过 Polycom HDX Web Interface5-12 |

6 呼叫和应答

| 配置呼叫设置 | 5–1 |
|---|-----|
| 设置呼叫应答模式 | 5-2 |
| 配置多点呼叫 | 5-3 |
| 输入多点选项密钥 | 5-3 |
| 配置 "即时会议"功能6 | 5-4 |
| 在级联呼叫中包含多个站点6 | 5-4 |
| 配置目录设置 | 5-5 |
| 创建本地化系统名称 (使用 Polycom HDX Web Interface)6 | 5-6 |

| 使用 Polycom HDX Web Interface 管理目录 | . 6–7 |
|-------------------------------------|-------|
| 配置全局目录 | . 6-8 |
| 目录组 | 6-12 |
| 全局目录组 | 6-12 |
| 收藏夹组 | 6-13 |
| 用于 Microsoft Outlook 的 Polycom 会议设备 | 6-14 |

7 系统位置、屏幕显示和声音

| 配置区域设置 |
|-------------------------------|
| 配置 Polycom HDX 区域设置7-1 |
| 配置 Polycom Touch Control 区域设置 |
| 自定义主屏幕 |
| 显示快速拨号条目 |
| 添加滚动字幕文本 |
| 自定义摄像机名称和图标 7-7 |
| 屏幕保护程序 |
| 添加屏幕保护程序文本7-7 |
| 添加屏幕保护程序徽标 7-8 |

8 安全

| 要求输入密码才能访问的屏幕 | 8-1 |
|---|------|
| 配置安全选项 | 8-2 |
| 配置 Polycom HDX 系统的安全选项 | 8-2 |
| 为 Polycom Touch Control 配置管理员 ID 和密码 | 8-5 |
| 使用会话列表 | 8-6 |
| 配置安全模式 | 8-6 |
| 启用安全配置文件 | 8-8 |
| 启用 AES 加密 | 8-9 |
| 配置加密设置,以将 Microsoft Office Communications Server 2007 和 | |
| Microsoft Lync Server 2010 相集成 | 8-10 |
| 设置密码政策 | 8–10 |
| 设置会议室和远程访问密码 | 8–11 |
| 管理证书和吊销 | 8–12 |
| 使用证书 | 8–13 |
| 使用证书签名请求 (CSR) | 8–14 |
| 验证证书有效性 | 8–15 |
| 删除证书和 CRL | 8–17 |
| 启用白名单 | 8–17 |
| 管理远程访问 | 8–18 |
| 启用外部验证 | 8–19 |
| 设置账户和端口锁定 | 8–20 |
| 账户锁定 | 8–20 |
| 端口锁定 | 8–21 |
| 管理用户对设置和功能的访问 | 8–22 |
| 设置"日志管理" | 8-23 |

| 设置 Polycom HDX 日志管理 | |
|-----------------------------|------|
| 管理 Polycom Touch Control 日志 | 8–25 |

9 远程管理系统

| 使用 Polycom HDX Web Interface |
|---|
| 访问 Polycom HDX Web Interface9-1 |
| 使用 Polycom HDX Web Interface 监控房间或呼叫 |
| 使用 Polycom HDX Web Interface 管理系统配置文件 |
| 发送消息 |
| 配置全局服务 |
| 查看管理服务器列表 9-4 |
| 要求为呼叫提供帐号 |
| 为 Global Management System 添加信息管理员 |
| 向 Global Management 请求技术支持系统管理员 |
| 设置 SNMP |
| 下载 MIB 9-6 |
| 针对 SNMP 管理进行配置9-7 |
| 使用预配置服务 |
| 启用或禁用预配置服务 |
| " |
| · 确保您的软件是最新的 |

10 控制设备

| 配置遥控器操作 | 10–1 |
|-----------------------------------|------|
| 配置遥控器通道 ID | 10–2 |
| 配置遥控器以控制录制设备 | 10–3 |
| 连接控件和辅助功能设备 | 10–3 |
| 连接非 Polycom 触摸板控件 | 10–4 |
| 将红外传感器连接到 Polycom HDX 系统 | 10–4 |
| 配置 RS-232 串行口设置 | 10–4 |
| 设置 Polycom Touch Control 设备 | 10–6 |
| 配对和终止配对 Polycom Touch Control 设备与 | |
| Polycom HDX 系统配对和取消配对 | 10–7 |
| 配对 | 10–8 |
| 终止配对 | 10–8 |
| | |

11 统计和诊断

| 诊断屏幕 | | | 11–1 |
|-------|-----|------|----------|
| 系统状态 | | | 11–2 |
| 服务器状态 | 5 | | 11–2 |
| 呼叫摘要 | | | 11-3 |
| 呼叫统计 | | | 11-3 |
| 网络 | | | 11–4 |
| 视频(监 | 视器) | | 11–5 |
| 视频摄像机 | Π | | 11-6 |

| 音频 | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| 重设或重新启动系统 | |
| 发送消息 | |
| 系统日志 | |
| 会话 | 11 - 7 |
| 最近通话 | |
| 通话详细记录 (CDR) | |
| CDR 中的信息 | · · · · · · · · · 11 - 9 |
| 通话详细记录存储单元 | 11 - 11 |
| 系统日志 | 11 - 11 |
| 从 Polycom HDX Web Interface 下载系统日志 | |
| Polycom HDX Web Interface 中的系统日志设置 | |
| 下载 EagleEye Director 日志 | |
| | |

12 故障排除

| 发出测试呼叫 | 2–1 |
|--------------------------------------|-----|
| 启用诊断模式12 | 2–2 |
| 使用 Polycom HDX 系统上的恢复按钮12 | 2–2 |
| 恢复配置12 | 2-4 |
| 执行恢复出厂设置操作 12 | 2–4 |
| 删除文件12 | 2–5 |
| 对 Polycom Touch Control 恢复出厂设置操作12 | 2–5 |
| 恢复 Polycom EagleEye Director 的出厂设置12 | 2-6 |
| 更改视频格式12 | 2-6 |
| 如何联系技术支持部门12 | 2–7 |
| Polycom 解决方案支持12 | 2–7 |

A 系统背板视图

| 视频输入和输出 A-1 |
|---|
| Polycom HDX 9006 A-1 |
| Polycom HDX 9004 A-2 |
| Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 A-2 |
| Polycom HDX 8000 系列系统 A-3 |
| Polycom HDX 7000 系列系统 A-3 |
| Polycom HDX 6000 系列系统 A-4 |
| Polycom HDX 4000 和 Polycom HDX 4000 HD 系统 A-4 |
| Polycom HDX 4500 系统 A-5 |
| 音频输入和输出 A-5 |
| Polycom HDX 9006 A-5 |
| Polycom HDX 9004 A-6 |
| Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 A-6 |
| Polycom HDX 8000 系列系统 A-7 |
| Polycom HDX 7000 系列系统 A-7 |
| Polycom HDX 6000 系列系统 A-8 |
| Polycom HDX 4000 和 Polycom HDX 4000 HD 系统 A-8 |

目录

| Polycom HDX 4500 系统 | A-9 |
|---|---------------|
| 网络 / 电源 / 控制输入和输出 | A-9 |
| Polycom HDX 9006 | A - 9 |
| Polycom HDX 9004 | A-10 |
| Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002 | A-10 |
| Polycom HDX 8000 系列系统 | A - 11 |
| Polycom HDX 7000 系列系统 | A - 11 |
| Polycom HDX 6000 系列系统 | A-12 |
| Polycom HDX 4000 和 Polycom HDX 4000 HD 系统 | A-12 |
| Polycom HDX 4500 系统 | A-13 |

B 端口使用情况

C 呼叫速度和分辨率

| 点对点拨号速度 | C-1 |
|--|------|
| 多点拨号速度 | C-1 |
| 呼叫速度和分辨率 | C-4 |
| SD 系统 (NTSC) | C-4 |
| HD 720p 系统 (NTSC) | C-5 |
| HD 1080p 系统 (NTSC) | C-6 |
| H.264 高规格 | C-7 |
| Polycom HDX 6000 HD 的高规格 | C-7 |
| Polycom HDX 4000 HD、 Polycom HDX 4500、 | |
| Polycom HDX 7000 HD、 Polycom HDX 8000 HD 和 | |
| Polycom HDX 9006 的高规格 | C-8 |
| Polycom HDX 7000 系统的最高分辨率 (720p) | C-9 |
| Polycom HDX 6000 系统的最高分辨率 (1080p) | C-10 |
| 用于内容视频的分辨率和帧率 | C-10 |
| Polycom HDX 9006、 Polycom HDX 8000 HD、 | |
| Polycom HDX 7000 系列、 Polycom HDX 4500、 | |
| Polycom HDX 4000 系统 | C-11 |
| | |

D 遥控器录制设备控制按钮编程代码

| DVD 播放器代码 | D - 1 |
|-------------|------------------|
| DVD 录像机代码 | D - 2 |
| 录放机设备代码 | D-3 |
| 个人视频录像机设备代码 | D-5 |
| | |

| 索引 | | 索引 -] |
|----|--|--------|
|----|--|--------|

介绍 Polycom HDX 系统

Polycom HDX 视频会议系统是达到最新技术发展水平的可视协作工具。 Polycom HDX 系统采用最先进的视频通讯技术,能够提供高清视频和高保真 的语音,使您可以享受面对面般的视频会议互动。

Polycom HDX 系统

有关 Polycom HDX 型号可用功能的技术规范和更多信息,请参阅 www.polycom.com 上提供的产品文献。

Polycom HDX 9000 系列系统



Polycom HDX 9000 系列可为大中型会议室提供高清 (HD) 语音、视频和内容。 Polycom HDX 9000 系列提供集成类接口,支持多种视频和音频源。集成人员 可以利用这些解决方案为客户创建专业且独特的实时视频环境。Polycom HDX 9000 系列 包括多种型号: Polycom HDX 9006、Polycom HDX 9004、Polycom HDX 9002 和 Polycom HDX 9001。

Polycom HDX 9006 系统可以在点对点和多点呼叫中发送和接收宽屏高清 (HD) 视频 (1080p 视频)。

Polycom HDX 9004 和 Polycom HDX 9002 系统可以在点对点呼叫和多点呼叫 中发送和接收宽屏幕高清 (HD) 视频。Polycom HDX 9001 可发送和接收标准 分辨率 (SD) 视频。

Polycom HDX 8000 系列系统



Polycom HDX 8000 系列 可为大中型会议室提供高清 (HD) 语音、视频和内容。 这些系统具有集性能、灵活性和功能于一体的领先设计,是适合任何组织会议 空间的最佳解决方案。Polycom HDX 8000 系列系统可以在点对点和多点呼叫 中发送和接收宽屏 HD 720p 视频。有 1080p 分辨率选项的 Polycom HDX 8000 系列系统可以发送和接收全高清 (1080p) 视频。

与 Polycom HDX 8000 系列 系统一起交付的有 Polycom EagleEye 摄像机、 Polycom HDX 麦克风和 Polycom HDX 遥控器。另外还提供监视器及其支撑 设备。

Polycom HDX 7000 系列系统



Polycom HDX 7000 系列 可为小型到中型会议室提供语音、视频和内容。这些 系统具有集性能、灵活性和功能于一体的领先设计,是适合任何组织会议空间 的最佳解决方案。

Polycom HDX 7000 系列有两种型号: Polycom HDX 7000 系统和 Polycom HDX 7000 HD 系统。Polycom HDX 7000 系统是可以发送和接收 SD 分辨率视频的 SD 系统。Polycom HDX 7000 HD 系统是可以发送和接收 HD 视频的 HD 系统。两种型号都有一台 Polycom EagleEye HD 摄像机、一个 Polycom HDX 麦克风和一个 Polycom HDX 遥控器。配备 1080p 分辨率选项的 Polycom HDX 7000 系列系统可发送和接收全 HD (1080p) 视频。

另外还提供监视器及其支撑设备。

Polycom HDX 6000 系列系统



Polycom HDX 6000 系列 可为小型到中型会议室提供语音、视频和内容。这些 系统具有集性能、灵活性和功能于一体的领先设计,是适合任何组织会议空间 的最佳解决方案。

Polycom HDX 6000 HD 系统是发送和接收 HD 视频的 HD 系统。配备 1080p 分辨率选项的 Polycom HDX 6000 系列系统可发送和接收全 HD (1080p) 视频。

Polycom HDX 6000 系列 系统随附 Polycom EagleEye 摄像机、Polycom HDX 麦克风和 Polycom HDX 遥控器。另外还提供监视器及其支撑设备。

Polycom HDX 4000 系列系统



Polycom HDX 4000 系列 是一种顶级的桌面视频会议系统,旨在使现代精英能够在自己的办公室中发挥更高的效率。采用 LCD 屏幕,高功率立体声扬声器和流线型设计,这些系统不仅是通信设备,还是 PC 或 Macintosh 全功能监视器。 Polycom HDX 4000 系列有三种型号:Polycom HDX 4000 系统、Polycom HDX 4000 所列名三种型号:Polycom HDX 4000 系统、Polycom HDX 4000 所见 4000 HD 系统和 Polycom HDX 4500 系统。

Polycom HDX 4000 系统是可以发送和接收 4CIF/4SIF 分辨率视频的 SD 系统。 装有硬件版本 C 的 Polycom HDX 4000 HD 系统是发送和接收 H.264 高端视频 的 HD 系统。系统可以接收 720p 和 1080p 图像视频。

Polycom HDX 4000 和 Polycom HDX 4000 HD 系统内置有广角变焦 (PTZ) 摄 像机、4 个扬声器和 2 个麦克风。



Polycom HDX 4500 系统是 Polycom HDX 4000 系列中最高级的桌面视频会议 系统。系统配有 24 英寸监视器、高功率立体声扬声器和流线型设计,可以发送 和接收分辨率高达 1080p 的视频。用户可以将第 2 台监视器与 Polycom HDX 4500 系统连接。

Polycom HDX 4500 系统内置有广角变焦 (PTZ) 摄像机、2 个扬声器和 2 个麦克风。

要查看您使用的是什么硬件,进入系统 > 系统信息。



Polycom HDX 4500 系统是 Polycom HDX 4000 系列中唯一支持 Polycom Touch Control 的系统。 Polycom Touch Control 与 Polycom HDX 4500 系统配对时,将禁用数字小键盘和遥控器。

安装系统硬件

本手册提供的信息是对您的系统及其可选组件随附的安装手册的补充。每 个 Polycom HDX 系统都随附了系统安装手册的打印副本。也可以在 www.polycom.com/videodocumentation 上获取系统安装手册的 PDF 版本。

摆放系统

摆放 Polycom HDX 9000 系列系统

Polycom HDX 9000 系列的系统应放在桌面上或设备机架中。

摆放系统:

 如果您要将系统安装到设备支架上,请在系统上安装固定架;如果您要将 系统放在桌子或搁板上,请安装自粘底脚。



2 将系统放在所需的位置。在摆放系统时,不要使摄像机正对着窗户或其他 明亮光源。预留足够的空间,以便连接电缆。将摄像机和监视器放在一起, 以便所在站点的与会者在面向监视器时也面向摄像机。



摆放 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 6000 系列系统

可以使用多种方法安装 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列系统。当使用支撑设备(如底座或墙托)时,应将系 统装配在监视器后面的支架中。系统还可放在手推车内或桌子上。

摆放系统:

>> 在摆放系统时,不要使摄像机正对着窗户或其他明亮光源。预留足够的空间,以便连接电缆。将摄像机和监视器放在一起,以便所在站点的与会者在面向监视器时也面向摄像机。



如果您要水平摆放系统,请拆下支架,并安装自粘式底脚。





小心。触电危险。为了降低造成人身伤害或设备损坏的风险,重新将支架连接到系统时所使用的螺钉不应长于所提供的螺钉 (M4x16,最大头直径 8.00 mm)。

摆放 Polycom HDX 4000 系列系统

Polycom HDX 4000 系列系统是一种个人桌面视频会议系统。

Polycom HDX 4500 系统为监视器与系统组合而成的全功能设备。在摆放系统时,不要使摄像机正对着窗户或其他明亮光源。

摆放 Polycom HDX 4000 或 HDX 4000 HD 系统:

 将监视器放在桌面上,预留足够的空间以便连接电缆。在摆放系统时,不 要使摄像机正对着窗户或其他明亮光源。



小心。触电危险。为了降低造成人身伤害或设备损坏的风险,仅限使用 Polycom HDX 4500 背面的插座将显示器插入系统。

2 将 Polycom HDX 4000 或 Polycom HDX 4000 HD 系统放在桌子下面或桌 子上的显示器旁边。可将连接监视器和系统的电缆隐藏在监视器支架中, 以便电缆整齐有序。



如果您要水平放置 Polycom HDX 4000 系统之一,请拆下支架,并安装自粘 底脚。





摆放 Polycom Touch Control 设备

Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列、 Polycom HDX 6000 系列和 Polycom HDX 4500 系统可由 Polycom Touch Control 控制。

确保将 Touch Control 放在开会时便于使用的位置。

如果 Polycom Touch Control 与 Polycom HDX 系统没有配对,可将该设备用 作虚拟遥控器。要将 Polycom Touch Control 用作虚拟遥控器,确保该设备正 面的红外 (IR) 发射器朝向您要控制的 Polycom HDX 系统。

摆放 Polycom EagleEye Director

Polycom EagleEye Director 是使用 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列和 Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列系统工作的一种新型高清摄像机。有关摄像机的更多信息,请参阅 Polycom EagleEye Director (第 3-15 页)。

请按照这些操作指南使用 Polycom EagleEye Director 及 HDX 系统:

- 避免将 Polycom EagleEye Director 安装于房间的角落。Polycom EagleEye Director 距离所有墙壁的距离应至少 12 英寸。
- 确保 Polycom EagleEye Director 安装于水平面或安装支架上。
- 若要确保获得 Polycom EagleEye Director 语 音跟踪功能的最佳视角,请遵循下列建议:
 - Polycom EagleEye Director 安装于监视器 顶部。理想情况下,摄像机距离地面 5.5 -7 英寸。









打开和关闭电源

在连接与系统配套使用的所有设备后,再连接电源并打开 HDX 系统电源。确保在连接设备之前已关闭系统电源。



小心。为避免破坏文件系统,应始终使用系统或遥控器上的电源按钮关闭 Polycom HDX 系统的电源。在采用这种方法关闭电源后,等待至少 15 秒,然后再拔下系统的 电源线。这有助于确保系统正确关机。

有关如何开关 Polycom Touch Control 电源的说明,请参阅第 1-13 页的打开 Polycom Touch Control 设备的电源。

开机自检 (POST)

HDX 系统每次启动时,在显示开机屏幕后,会自动执行系统健康检查。每次检查开始时,监视器1上会显示一条信息。

如果检测失败,则按遥控器或数字小键盘上的**挂机 下** 继续启动进程。如果正 在使用 Polycom Touch Control,则按虚拟遥控器上的**挂机**图标。但如果出现 任何系统检测失败,即使系统显示已启动, Polycom 也建议在使用 HDX 系统 之前联系技术支持。

打开 Polycom HDX 9000 系列系统的电源

要打开 Polycom HDX 9000 系列的电源,请执行下列操作之一:

- 按遥控器上的 😃 电源按钮。
- 按系统正面的电源开关。

将在约10秒内显示 Polycom 开机显示屏幕。

要关闭 Polycom HDX 9000 系列的电源,请执行下列操作之一:

- 按住遥控器上的 也源按钮持续2秒钟。
- 按住系统正面的电源开关2秒钟。
 在采用这种方法关闭电源后,等待至少15秒,然后再拔下系统的电源线。

Polycom HDX 9000 系列指示灯

下图显示了电源开关和指示灯的位置。



Polycom HDX 9000 系列系统正面的指示灯提供以下信息:

| 指示灯 | 系统状态 |
|-------------|------------------------------|
| 关 | 系统电源已关闭。 |
| 绿色指示灯点亮 | 系统正在初始化。 系统已唤醒。 |
| 绿色指示灯闪烁 | 系统接收到 IR (红外)信号。 |
| 琥珀色灯点亮 | 系统处于休眠状态。 |
| 绿色和琥珀色灯交替闪烁 | 系统处于软件更新模式。 系统处于恢复出厂设置模式。 |

打开 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 6000 系列系统的电源

要打开 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 6000 系列系统的电源,请执行下列操作之一:

- 按遥控器上的 🕑 电源按钮。
- 按系统正面的电源开关。

将在约10秒内显示 Polycom 开机显示屏幕。

要关闭 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 6000 系列系统的电源,请执行下列操作之一:

- 按住遥控器上的 🙂 电源按钮持续 2 秒钟。
- 按住系统正面的电源开关2秒钟。

在采用这种方法关闭电源后,等待至少15秒,然后再拔下系统的电源线。

Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列指示灯

Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系 列系统正面的指示灯提供以下信息:

| 指示灯 | 系统状态 |
|-------------|------------------------------|
| 关 | 系统电源已关闭。 |
| 蓝灯点亮 | 系统正在初始化。 系统已唤醒。 |
| 蓝色指示灯闪烁 | 系统接收到 IR (红外)信号。 |
| 琥珀色灯点亮 | 系统处于休眠状态。 |
| 蓝色和琥珀色灯交替闪烁 | 系统处于软件更新模式。 系统处于恢复出厂设置模式。 |

打开 Polycom HDX 4000 系统的电源

要打开 Polycom HDX 4000 系统的电源,请执行下列操作之一:

- 按系统正面的电源按钮。
- 按监视器侧面的电源按钮。

将在约10秒内显示 Polycom 开机显示屏幕。

关闭 Polycom HDX 4000 系统监视器电源:

>> 按监视器侧面的电源按钮。 监视器进入待机模式。系统保持通电状态。

要关闭 Polycom HDX 4000 系统的电源,请执行下列操作之一:

- 按住监视器侧面的电源按钮。
 关闭监视器和系统电源。
- 按住系统正面的电源按钮。
 关闭监视器和系统电源。

在采用这种方法关闭电源后,等待至少15秒,然后再拔下系统的电源线。

Polycom HDX 4000 系统指示灯

下图显示了电源开关和指示灯的位置。



Polycom HDX 4000 系统正面的指示灯提供以下信息:

| 指示灯(系统) | 状态 |
|-------------|------------------------------|
| 关 | 系统电源已关闭。 |
| 蓝灯点亮 | 系统正在初始化。 系统已唤醒。 |
| 蓝色指示灯闪烁 | 系统接收到 IR (红外)信号。 |
| 琥珀色灯点亮 | 系统处于休眠状态。 |
| 蓝色和琥珀色灯交替闪烁 | 系统处于软件更新模式。 系统处于恢复出厂设置模式。 |

Polycom HDX 4000 系统侧面的指示灯提供以下信息:

| 指示灯(监视器电源) | 状态 |
|------------|---|
| 关 | 监视器电源已关闭。 |
| 蓝灯点亮 | 监视器电源已打开。 |
| 琥珀色灯点亮 | 监视器处于待机模式。 |
| 指示灯快速闪烁 | 监视器未正确连接到系统。根据系统附带的 安装手册,确认监视器已正确连接。 |

Polycom HDX 4000 系统中内置摄像机旁边的指示灯提供以下信息:

| 指示灯(监视器摄像机) | 状态 |
|-------------|-------------------|
| 关 | 系统未处于通话状态。 |
| 绿色指示灯点亮 | 系统处于通话状态。 |
| 绿色指示灯闪烁 | 系统处于通话状态且隐身挡板已关闭。 |

打开和关闭 Polycom HDX 4500 系统电源

打开 Polycom HDX 4500 系统电源:

>> 按监视器侧面的电源按钮。

将在约10秒内显示 Polycom 开机显示屏幕。

关闭 Polycom HDX 4500 系统电源:

>> 按住监视器侧面的电源按钮。 关闭监视器和系统电源。

关闭 Polycom HDX 4500 系统监视器电源:

>> 按监视器侧面的电源按钮。 监视器进入待机模式。系统保持通电状态。

Polycom HDX 4500 系统指示灯

下图显示了电源开关和指示灯的位置。



Polycom HDX 4500 系统没有独立的指示灯。监视器右侧指示灯指示监视器和系统电源状态。

此指示灯提供以下信息:

| 指示灯(系统) | 状态 |
|-------------|------------------------------|
| 关 | 系统电源已关闭。 |
| 蓝灯点亮 | 系统正在初始化。 系统已唤醒。 |
| 蓝色指示灯闪烁 | 系统正在接收红外信号。 |
| 琥珀色灯点亮 | 系统处于休眠状态。 |
| 蓝色和琥珀色灯交替闪烁 | 系统处于软件更新模式。 系统处于恢复出厂设置模式。 |
| 快速闪烁的琥珀色灯 | 系统电源正在关闭。 |

Polycom HDX 4500 系统中内置摄像机旁边的指示灯提供以下信息:

| 指示灯(监视器摄像机) | 状态 |
|-------------|-------------------|
| 关 | 系统未处于通话状态。 |
| 绿色指示灯点亮 | 系统处于通话状态。 |
| 绿色指示灯闪烁 | 系统处于通话状态且隐身挡板已关闭。 |

打开 Polycom Touch Control 设备的电源

打开 Polycom Touch Control 电源:

- 1 将以太网电缆连接到 Polycom Touch Control 的下面。
- 2 将以太网电缆插入墙上的插座。
 - 如果您的房间通过以太网供电,可以将以太网电缆直接连接到LAN插座。
 - 如果您的房间不通过以太网供电,则必须将以太网电缆连接到可选的 电源适配器。然后将电源适配器连接到LAN 插座和电源插座。电源适 配器另售。

Polycom Touch Control 电源打开后,会显示语言选择屏幕。

关闭 Polycom Touch Control 电源:

- 1 从 Touch Control 主屏幕触摸 🔁 用户设置。
- 2 滚动到"电源"部分。
- **3** 选择 Touch Control 电源。
- 4 在显示的菜单上,选择关闭 Touch Control 电源。如果选择关闭 Polycom Touch Control 电源,则必须断开并重新连接其 LAN 电缆以再次接通电源。

唤醒 Polycom Touch Control:

Touch Control 会在2分钟不活动后进入休眠状态。触摸屏幕可使其停止休眠。

Polycom Touch Control 指示灯

当 Polycom Touch Control 打开时, **下計** 主屏幕按钮点亮。

Polycom EagleEye Director 指示灯

下图显示了 Polycom EagleEye Director 背面电源指示灯的位置。



此指示灯提供以下信息:

| 指示灯 | 状态 |
|------|---------------|
| 蓝灯点亮 | 摄像机已准备就绪。 |
| 红灯常亮 | 摄像机电源已打开。 |
| 红灯闪烁 | 开始恢复摄像机的出厂设置。 |

配置 Polycom HDX 系统

设置向导

第一次启动系统时,设置向导将检测系统的 IP 和 ISDN 连接,并引导您完成拨 打电话所需的最少配置步骤。



如果您不能在系统监视器上看到用户界面,请查看第 12-6 页的更改视频格式。

设置向导允许您设置管理员 ID 和密码,以此限制对管理设置的访问。默认的管理员 ID 为 admin,默认的管理员房间密码为系统信息屏幕或系统背面提供的 14 位系统序列号。管理员和用户 ID 不区分大小写。



如果设置了会议室密码,请确保能记起它。如果您忘记了密码,您必须使用恢复按钮 再次运行设置向导,以访问管理设置和重设密码。有关更多信息,请参阅第 12-2 页 的使用 Polycom HDX 系统上的恢复按钮。

您可以通过以下任意一种方法运行设置向导或查看配置屏幕。

- 在系统所在的机房内一使用遥控器在屏幕中导航并输入信息。您可以使用 遥控器上的数字板输入文本。将遥控器对准摄像机以控制 Polycom HDX 6000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 8000 系列系统。
- 从某一远程位置 如果知道系统的 IP 地址,则可使用 HDX Web 界面访问和配置 HDX 系统。有关使用 Web 界面的更多信息,请参阅访问 Polycom HDX Web Interface (第 9-1 页)。

设置向导在初始安装时、软件更新后或系统重置并同时删除系统设置时或使用恢复按钮后可用。

管理设置

在运行设置向导后,您可以通过系统本地界面或 web 界面的"管理设置"功能查看或更改系统配置。



当 Polycom HDX 系统已与 Polycom Touch Control 配对时,以下声明是正确的:

- 只能使用 Web 界面更改系统的配置。
- 当系统提示输入管理员房间 ID 和密码但未配置管理员房间 ID 时,您可以提交空 密码。

在设置向导中启用安全配置文件后,将自动设置和控制某些配置设置。

如果启用预配置服务,则 Polycom Converged Management Application[®] (CMA[®])系统预设在 Polycom HDX 系统界面上显示为只读设置。有关自动预 配置的更多信息,请参阅 Polycom 网站上的 Polycom CMA 系统文档。

Polycom Touch Control 有独立的管理设置,使您能够更新 Touch Control 软件和配置 Touch Control 的 LAN、区域设置和安全属性。有关更多信息,请参阅以下各节:

- 配置 Polycom Touch Control LAN 属性 (第 2-6 页)。
- 配置 Polycom Touch Control 区域设置(第7-2页)。
- 为 Polycom Touch Control 配置管理员 ID 和密码 (第 8-5 页)。
- 管理 Polycom Touch Control 日志 (第 8-25 页)。

可能已为 Touch Control 的管理设置配置了管理员 ID 和密码。默认 ID 为 admin, 默认密码为 456。

网络

本指南涵盖了全球范围内使用的通用的网络类型。请注意,并非在所有国家 / 地区内都可使用全部网络类型。

准备网络

在您开始配置网络选项之前,必须确认您的网络已经准备就绪,可以进行视频 会议。

首先,请参阅 Polycom 网站上提供的*视频会议网络规划工作表*文档。该文件包含准备网络所需的信息,例如能够帮助您订购 ISDN 的工作表。

Polycom 还提供了高清就绪服务合同。如有更多信息,请与您的 Polycom 分销 商联系。

连接到 LAN

必须将系统连接到 LAN 才能执行下列操作:

- 进行 H.323 或 SIP 呼叫
- 使用全局目录服务器
- 在管理系统上注册
- 访问 Web 界面
- 使用 People+Content[™] IP
- 连接至 Polycom Touch Control

LAN 状态指示灯

Polycom HDX 9000 系列和 Polycom HDX 6000 系列上的 LAN 接口用两个指示灯来指示连接状态和流量:

| 指示灯 | 连接状态 |
|----------|--|
| 左侧指示灯熄灭 | 1000Base-T 连接存在故障。 |
| 左侧指示灯为绿色 | 连接状态良好,流量 1000Base-T。每当发送或接收完一 帧后,指示灯会熄灭。 |
| 右侧指示灯熄灭 | 10/100Base-T 连接存在故障。 |
| 右侧指示灯为绿色 | 连接良好,流量 100Base-T。每当发送或接收完一帧后, 指示灯会熄灭。 |
| 右侧指示灯为黄色 | 连接良好,流量 10Base-T。 每当发送或接收完一帧后,指示灯会熄灭。 |

Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 4000 系 列系统上的 LAN 接口用两个指示灯来指示连接状态和流量:

| 指示灯 | 连接状态 |
|----------|---|
| 左侧指示灯熄灭 | 100Base-T 连接存在故障。 |
| 左侧指示灯为绿色 | 连接良好,流量 100Base-T。每当发送或接收完一帧后, 指示灯会熄灭。 |
| 右侧指示灯熄灭 | 10Base-T 连接存在故障。 |
| 右侧指示灯为绿色 | 连接良好, 流量 10Base-T。 每当发送或接收完一帧后, 指 示灯会熄灭。 |

配置 LAN 属性

在 IPv4/IPv6 混合网络,系统首先尝试使用 IPv6 地址拨打电话。如果尝试失败,系统将使用 IPv4 地址拨打电话。

您可以配置 Polycom HDX 系统和 Polycom Touch Control 设备的 LAN 属性。 请参阅第 2-3 页的配置 Polycom HDX 系统 LAN 属性和第 2-6 页的配置 Polycom Touch Control LAN 属性。

配置 Polycom HDX 系统 LAN 属性

配置 Polycom HDX LAN 属性:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至**系统>管理设置>LAN 属性**(如果需要,请选择)。
 - 在Web界面中,转至管理设置 > LAN 属性。
- 2 在 LAN 属性屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|--------------|---|
| IP 地址 (IPv4) | 系统如何获取 IP 地址详解。 自动获得 IP 地址 — 如果系统从 LAN 上的 DHCP 服务器获得 IP 地址,则选择此选项。 手工输入 IP 地址 — 如果不自动分配 IP 地址,请选择此选项。 更改此设置会导致系统重新启动。 |
| IP 地址 | 如果系统自动获得它的 IP 地址,此区域将显示当前分配给系统的 IP 地址。 如果选择了 手工输入 IP 地址 ,请在此输入 IP 地址。更改 IP 地址会导致系统重新启动。 |
| 子网掩码 | 显示当前分配给系统的子网掩码。 如果系统不是自动获得子网掩码,请在此处输入一个子网掩码。 更改此设置会导致系统重新启动。 |
| 默认网关 (IPv4) | 显示当前分配给系统的网关。 如果系统不是自动获得网关 IP 地址的,请在此处输入一个 地址。 更改此设置会导致系统重新启动。 |
| IP 地址 (IPv6) | 系统如何获取 IP 地址 — 如果系统自动获取 IP 地址,请选择 此选项。DHCP 目前尚不支持 IPv6。若选择此设置,系 统使用无状态地址自动配置 (SLAAC) 获取全局地址、唯 一本地地址 (ULA),或使用路由器广告获取站点 - 本地地 址。还必须对网络路由器进行相应的配置以提供广告数 据包。 手工输入 IP 地址 — 如果不自动分配 IP 地址,请选择此 选项。 关 — 选择此选项可禁用 IPv6。 更改此设置会导致系统重新启动。 |
| 链接 - 本地 | 显示用于子网内本地通信的 IPv6 地址。 |
| 站点 - 本地 | 显示用于站点或组织中的通信的 IPv6 地址。 |

| 设置 | 说明 |
|---------------|---|
| 全局地址 | 显示 IPv6 因特网地址。 |
| 默认网关 (IPv6) | 显示当前分配给系统的网关。 如果系统不是自动获得网关 IP 地址的,请在此处输入一个地址。 更改此设置会导致系统重新启动。 |
| 主机名 | 指示系统的 DNS 名称。 更改此设置会导致系统重新启动。 |
| 域名 | 显示当前分配给系统的域名。 如果系统不是自动获得域名的,请在此处输入一个域名。 |
| DNS 服务器 | 显示当前分配给系统的 DNS 服务器。 如果系统不是自动获得 DNS 服务器地址,请在此处输入 DNS 服务器 (最多四个)。 • IPv6: 您可为手工输入或自动获取的 IP 地址指定 IPv6 DNS 服务器地址(在混合网络上的系统通过 DHCPv4 获 取 IPv4 DNS 服务器地址时)。 |
| | IPv4: 仅当手工输入 IPv4 地址时,才可指定 IPv4 DNS 服务器地址。当自动获取 IPv4 地址时, DNS 服务器也将 自动获取地址。 更改此设置会导致系统重新启动。 |
| LAN 速度 | 指定要使用的 LAN 速度。请注意,您选择的速度必须是交换 机所支持的。 选择自动可使网络交换机自动协调速度。选择自动可将双工 模式自动设置为自动。如果选择 10 Mbps、100 Mbps 或 1000 Mbps,必须将双工模式设置为半双工或全双工。 注意: Polycom 不支持只将 Polycom HDX 系统或只将交换机 设置为自动,两者的设置必须相同。 更改此设置会导致系统重新启动。 |
| 双工模式 | 指定要使用的双工模式。请注意,您选择的双工模式必须是交换机所支持的。 选择自动可使网络交换机自动协商双工模式。选择自动可将 LAN 速度自动设置为自动。 Polycom HDX 系统和交换机的双工设置必须相同。 Polycom 建议您将两者均设置为 "自动"。 IEEE802.3 也建议您使用 自动协商以避免网络问题。 更改此设置会导致系统重新启动。 |
| 启用 EAP/802.1x | 指定是否启用 EAP/802.1X 网络访问。Polycom HDX 系统支 持以下验证协议: • EAP-MD5 • EAP-PEAPv0 (MSCHAPv2) • EAP-TTLS • EAP-TLS |

| 设置 | 说明 |
|--------------|--|
| 标识 | 指定用于 802.1X 验证的系统标识。此设置仅在 EAP/802.1X 启用时可用。 |
| 密码 | 指定用于 802.1X 验证的系统密码。启用 EAP/802.1X 时需要 此设置。字段不能为空。 |
| 启用 802.1p/Q | 指定是否启用 VLAN 和链路层属性优先级。 |
| VLAN ID | 指定虚拟 LAN 的标识。此设置仅在 802.1p/Q 启用时可用。此 值可为 1 到 4094 之间的任意值。 |
| 视频优先级 | 设置 LAN 上视频通信的链路层优先级。视频通信是指包括视频数据以及任何关联 RTCP 通信的任何 RTP 通信。此设置仅在 802.1p/Q 启用时可用。此值可取 0 到 7 之间的任意值,但不推荐使用 6 和 7。 |
| 音频优先级 | 设置 LAN 上的音频通信优先级。音频通信是指包括音频数据 以及任何关联 RTCP 通信的任何 RTP 通信。此设置仅在 802.1p/Q 启用时可用。此值可取 0 到 7 之间的任意值,但不 推荐使用 6 和 7。 |
| 控制优先级 | 设置 LAN 上的控制通信优先级。控制通信是包括与呼叫相关的控制信息的所有通信: H.323—H.225.0 呼叫信号、H.225.0 RAS、H.245、远端摄像机控制 SIP—SIP 信号、远端摄像机控制、 Binary Floor Control Protocol (BFCP) 此设置仅在 802.1p/Q 启用时可用。此值可取 0 到 7 之间的任意值,但不推荐使用 6 和 7。 |
| 启用 PC LAN 端口 | 指定 Polycom HDX 4000 系列、Polycom HDX 7000、 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 9006 系统后部的 PC LAN 端口是否启用。禁用此设置以提高安全性。 |

只有在 Web 界面上才提供以下 IPv4 和 IPv6 设置。更改以下任一设置都会导致系统重新启动。

| 设置 | 说明 |
|---------------------|--|
| 忽略重新定向消息 | 使 HDX 系统忽略网络路由器的重新定向消息。重新定向消息 提示终端使用当前未用的其他路由器。 |
| ICMP 传输速率限值 (毫秒) | 指定两个传输数据包之间的最小毫秒数。请输入介于 0 与 60000 之间的数字。默认值 1000 表示系统每秒发送一个数据 包。如果输入 0,则禁用传输速率限制。 此设置仅适用于"错误"的 ICMP 数据包。此设置不会对 "信息型" ICMP 数据包 (例如回应请求和回复)产生影响。 |
| 生成目标不可达 消息 | 如果某个数据包因网络堵塞之外的其他原因无法送达其目的 地,则会生成目标不可达消息。 |

| 设置 | 说明 |
|-------------|--|
| 响应广播和多播回 | 发送回应请求消息以响应广播和多播回应请求,该请求并非专 |
| 应请求 | 门发至 HDX 系统。 |
| IPv6 DAD 传输 | 在获取 IPv6 地址之前,指定要传输的重复地址检测 (DAD) 消息数。 HDX 系统发送 DAD 消息来确定正在请求的地址是否已在使用。 |
| 计数 | 选择是否为 IPv6 地址传输 0、1、2或3次 DAD 请求。 |

配置 Polycom Touch Control LAN 属性

配置 Polycom Touch Control LAN 设置:

- Ⅰ 从主屏幕触摸 🌠 管理。
- 2 触摸 LAN 属性选项卡。
- 3 配置以下 IP 地址 (IPv4) 设置:

| 设置 | 说明 |
|----------|---|
| 设定 IP 地址 | Touch Control 如何获取 IP 地址详解。 自动获得 IP 地址 — 如果 Touch Control 从 LAN 上的 DHCP 服务器获得 IP 地址,请选择此选项。 手工输入 IP 地址 — 如果不是自动分配 IP 地址,请选择此选项。 |
| IP 地址 | 如果 Touch Control 自动获得其 IP 地址,则显示当前分配给 Touch Control 的 IP 地址。 如果选择了 手工输入 IP 地址 ,请在此输入 IP 地址。 |
| 子网掩码 | 显示当前分配给 Touch Control 的子网掩码。 如果选择了 手工输入 IP 地址 ,请在此输入子网掩码。 |
| 默认网关 | 显示当前分配给 Touch Control 的网关。 如果选择了 手工输入 IP 地址 ,请在此输入网关 IP 地址。 |

4 配置以下 **DNS** 设置:

| 设置 | 说明 |
|---------|--|
| 域名 | 显示当前分配给 Touch Control 的域名。 如果 Touch Control 不自动获得域名,请在此处输入一个域名。 |
| DNS 服务器 | 显示当前分配给 Touch Control 的 DNS 服务器。 如果 Touch Control 不自动获得 DNS 服务器地址,请在此处最多输 入两个 DNS 服务器。 仅当手工输入 IPv4 地址时,才可指定 IPv4 DNS 服务器地址。当自 动获取 IPv4 地址时, DNS 服务器也将自动获取地址。 |

| 设置 | 说明 |
|--------|------------|
| 双工模式 | 显示双工模式。 |
| LAN 速度 | 显示 LAN 速度。 |

配置 IP 设置

指定 H.323 设置

如果您的网络使用网闸,系统可以自动注册其 H.323 名称和分机。这样,其他 人就可以通过输入 H.323 名称或分机而不是 IP 地址来呼叫系统。

指定 H.323 设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>IP>H.323 设置。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > IP 网络 > H.323 设置。
- 2 在 "H.323 设置"屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|---------------------|--|
| 显示 H.323 分机 | 允许用户在网关 ID 的拨打电话屏幕上分别单独输入 H.323 分 机号码。如果您的系统注册到一个网闸,选择此设置后主屏幕上 将显示您的 H.323 分机号码。 |
| | 如果不选择此设置,用户将通过输入以下格式的呼叫信息来发出网关呼叫: |
| | 网关 ID + ## + 分机 |
| H.323 名称 | 指定网闸和网关用于标识此系统的名称。如果两个系统都注册 到一个网闸,可以使用 H.323 名称发出点对点呼叫。 |
| | 除非您进行更改,否则,H.323 名称与系统名称相同。您组织的 拨号规则可以定义可使用的名称。 |
| H.323 分机 (E.164) | 如果两个系统都注册到一个网闸,允许用户使用分机进行点对 点呼叫。还可以指定网闸和网关用以识别该系统的分机。 您组织的拨号规则可以定义可使用的分机。 |

配置系统以使用网闸

网闸管理诸如带宽控制和准入控制等功能。网闸还处理地址转换,使用户可以 使用静态别名而不是可能每天都会更改的 IP 地址进行呼叫。

配置系统以使用网闸:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>IP>H.323 设置(如果 需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > IP 网络 > H.323 设置。
- 2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|-----------|---|
| 使用网闸 | 选择此设置可使用网闸。对于 IP 和 ISDN 之间的呼叫,必须使用网关和网闸。 |
| | • 关一不使用网闸呼叫。 |
| | • 自动 — 系统尝试自动查找可用网闸。 |
| | • 指定 — 呼叫使用指定的网闸。必须选择此选项才能启用 H.235 Annex D 验证。 |
| | • 使用 PIN 码指定 — 呼叫使用指定的 E.164 地址,并且需要验证 PIN 码。仅当安装了 Avaya® 选项密钥时,此设置 才可用。 |
| H.323 名称 | 指定网闸用于标识此系统的名称。如果两个系统都注册到一个 网闸,可以使用 H.323 名称发出点对点呼叫。 除非您进行更改,否则,H.323 名称与系统名称相同。您组织 |
| | 的拨号规则可以定义可使用的名称。 |
| H.323 分机 | 指定网闸和网关用于标识此系统的分机。 |
| (E.164) | 您组织的拨号规则可以定义可使用的分机。 |
| 主网闸 IP 地址 | • 如果对使用网闸字段选择否,则不显示主网闸 IP 地址字段。 |
| | • 如果选择使用自动选择的网闸,则此区域将显示该网闸的 IP 地址。 |
| | • 如果您选择指定网闸,请输入网闸的 IP 地址或名称 (如 gatekeeper.companyname.usa.com 或 10.11.12.13)。 |
| | 主网闸 IP 地址包含系统注册所使用的 IPv4 或 IPv6 地址。在 网闸注册过程中,网闸可能会返回备用网闸。如果与主网闸的 通信丢失,HDX 系统会向备用网闸注册,但会持续轮询主网 闸。如果系统与主网闸重新建立通信,HDX 系统会从备用网闸 中注销,然后向主网闸注册。 |
| 验证 | 启用对 H.235 Annex D 验证的支持。 |
| | 如果启用了 H.235 Annex D 验证,则 H.323 网闸会确保只有 受信任的 H.323 终端才允许访问网闸。 |
| 用户名 | 指定用于 H.235 Annex D 验证的用户名。 |
| 设置 | 说明 |
|--------------------------------|---|
| 密码 | 指定用于 H.235 Annex D 验证的密码。 |
| 验证 PIN 码 | 指定密码 PIN 码用于 Avaya Communication Manager® 的验 证。此设置在 使用网闸 设置为 使用 PIN 码指定 时可用。 |
| 使用 PathNavigator 进 行多点呼叫 | 允许您指定多点呼叫是使用系统内部的多点呼叫功能,还是使 用 Polycom PathNavigator™、Readi <i>Manager</i> SE200 或 Polycom CMA 系统提供的 "即时会议"功能。仅当已将系 统注册到其中一个网闸时,此功能才可用。 |

IPv6 网闸支持

支持 HDX 系统注册和使用当前可用于 IPv6 网络的 H.323 网闸。在注册 DMA IPv6 网闸时, Polycom 支持 IPv6 注册和调用方案。当前大多数可用于 IPv4 网络的网闸也可用于 IPv6 网络,其中包括下列各项:

- 直接和路由调用法
- 网闸验证
- H.323 Annex O 拨号



单一 IPv6 网络的限制事项:

- 无法配置 Polycom Global Directory Server 地址。
- Polycom Global Management System™、Polycom Readi*Manager*® SE200 和 Polycom CMA 系统无法连接到 Polycom HDX 系统。
- 防火墙穿越在使用网闸的环境中不受支持。
- 不可以使用即时会议。
- 使用备用网闸的注册不受支持。
- 如使用网闸的 H.323 设置为自动,则禁用 IPv6 功能。
- Avaya 网闸不受支持。

某些网闸设置是只读设置。在本地界面中,转至**系统>管理设置>网络>IP>** H.323 设置(如果需要,请选择) 或 Web 界面中的管理设置>网络>IP 网络>H.323 设置可查看以下设置:

- 9 当前网闸 IP 地址
- 主网闸 IP 地址
- 备用网闸

这些网闸是主网闸不可用时系统可以使用的网闸。支持的网闸包括 Polycom PathNavigator™、RADVISION®和Cisco 网闸。



有关 Polycom 的 "即时会议"功能的注意事项:

要使用"即时会议"拨打电话,您需要:

- 在 Polycom 网闸上注册您的 Polycom HDX 系统。Polycom MGC™ 或 Polycom RMX® 系统必须配置网闸,以提供"即时会议"功能。
- 启用 "利用 PathNavigator 进行多点呼叫"。
- 在目录中创建一个组 (建议)。

在使用"即时会议"时:

- 一旦呼叫开始,用户就无法向呼叫中添加其他站点 即使该站点原先在呼叫中。
- Polycom MGC 或 RMX 系统必须有完成呼叫所需的足够可用端口数。

配置与 Avaya 网络的集成

具有 Avaya 选项密钥的 Polycom HDX 系统可以使用 Avaya 电话语音网络上的下列功能:

- 呼叫转接(全部、忙、无应答) 由 Avaya Communication Manager 管 理员配置并由用户实现
- 呼叫覆盖 由 Avaya Communication Manager 管理员配置
- 转移 通过快速接通和拨号实现
- 音频会议 通过快速接通和拨号实现
- 呼叫停放
- 应答
- Avaya 功能的 DTMF 音

有关这些功能的信息,请参阅 Avaya 文档和 Polycom HDX 系统用户指南。



对注册到 Avaya H.323 网闸的系统不支持 AES 加密。

安装 Avaya 选项密钥:

- 从 Avaya 获取许可证号,然后在 Polycom 网站 www.polycom.com/support/video 上在线输入该许可证号以及您的 Polycom HDX 系统序列号。这将返回 Avaya 选项的一个密钥代码。
- 2 在 Polycom HDX 系统上,进入系统>管理设置>常规设置>选项,然后 输入 Avaya 选项的密钥代码。

配置 Polycom HDX 系统以使用 Avaya 网络功能:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>IP>H.323 设置(如果 需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > IP 网络。
- 2 将使用网闸设置为使用 PIN 码指定。
 - a 输入由 Avaya Communication Manager 管理员提供的 H.323 分机 (E.164)。
 - **b** 输入网闸 IP 地址的 Avaya Communication Manager IP 地址。
 - c 输入由 Avaya Communication Manager 管理员提供的验证 PIN 码。
- 3 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至**系统>管理设置>网络>IP>呼叫首选项**(如果 需要,请选择 **○**)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > IP 网络 > 呼叫首选项。
- 4 设置启用 H.239。
- 5 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>系统设置>呼叫设置
 (如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 系统设置。
- **6** 将点对点自动应答视频和多点视频自动应答设置为否。

配置系统以使用网关

网关执行 H.323 (IP)、 SIP 和 H.320 (ISDN) 之间的代码和协议转换,以便不同 网络中的用户可以相互呼叫。如果将系统配置为使用网关,还必须将其配置为 使用网闸。有关更多信息,请参阅第 2-8 页的配置系统以使用网闸。

配置系统以使用网关:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>IP>H.323 设置(如果 需要,请选择 (▲))。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > IP 网络 > H.323 设置。

2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|---------------------|--|
| 国家代码 | 指定系统所在位置的国家代码。 |
| 区号 | 指定系统所在位置的区号或城市代码。 |
| 号码 | 指定网关的号码。 |
| H.323 分机 (E.164) | 指定标识此系统的呼入网关呼叫的分机。 可以更改默认的 H.323 分机。 |
| 网关号码类型 | 指定用户呼叫此系统时要输入的号码类型: 内部分机直接拨入 — 用户输入内部分机以直接呼叫此系统。 注意:如果选择此设置,还必须将该号码向网闸注册为 E.164 别名。 电话号码+分机号码 — 用户输入网关号码和系统分机以呼 叫此系统。 |
| DID 号码的位数 | 指定 DID 号码的位数。 您所处位置的国家或地方拨号规则确定了标准的号码位数。 例如,美国的标准为 7 位。 |
| 分机号码位数 | 如果选择了 内部分机直接拨入 ,请指定所使用的分机的位数。 该数字由您组织的拨号规则确定。 |

3 输入网关呼叫时允许的每种带宽的前缀或后缀。

后缀和前缀的使用依赖于网闸、网关功能和网关配置。将前缀和后缀与网 关上特定的带宽相关联可以优化您的组织的带宽使用。确保将网关配置为 使用为系统定义的相同前缀和后缀。

指定 SIP 设置

如果您的网络支持会话发起协议(SIP, Session Initiation Protocol),则可以使用 SIP 连接 IP 呼叫。

指定 SIP 设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至**系统>管理设置>网络>IP>SIP设置**(如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > IP 网络 > SIP 设置。

2 配置下列设置:



如安装了 Microsoft 实时视频 (RTV) 软件选项密钥,则根据 Microsoft 术语分别命名 下表中所述的各 SIP 配置字段。

| 设置 | 说明 |
|-----------|---|
| SIP 服务器配置 | 指定是否自动或手动设置 SIP 服务器的 IP 地址。 如选择 自动 ,则不能编辑后续的两个服务器地址字段。如选择 指定 ,则这些字段可供编辑。 |
| 传输协议 | 指出系统用于 SIP 信号传输的协议。 Polycom HDX 系统所在的 SIP 网络基础结构决定了所需的协 议。 自动 以如下顺序启用协议自动协商: TLS、TCP、UDP。这是 大多数环境中的建议设置。 TCP 通过 TCP 为 SIP 信号提供可靠传输。 UDP 通过 UDP 为 SIP 信号提供最佳传输。 TLS 为 SIP 信号提供安全通信。TLS 仅当系统已在支持 TLS 的 SIP 服务器上注册时可用。选择此设置时,系统将忽略 TCP/UDP 5060 端口。 |
| 注册服务器 | 指定 SIP 注册服务器的 IP 地址或 DNS 名称。 在 Microsoft Office Communications Server 2007 或 Microsoft Lync Server 2010 环境中,指定 Office Communications Server 或 Lync Server 服务器的 IP 地址 或 DNS 名称。 如果向 Office Communications Server Edge Server 或 Lync Server Edge Server 注册远程 HDX 系统,请使用访 问边缘服务器角色的完全限定域名。 对于 TCP,默认将 SIP 信号发送到注册服务器的 5060 端口。 对于 TLS,默认将 SIP 信号发送到注册服务器的 5061 端口。 使用以下格式输入 IP 地址和端口: <ip 地址="">:<端口 ></ip> <ip 地址=""> 可以是 IPv4 地址或 DNS 主机名,例如 servername.company.com:6050。主机名可以解析为 IPv4 或 IPv6 地址。</ip> |

| 设置 | 说明 |
|-------------------------------|---|
| 注册服务器 (续) | 注意:如已安装 RTV 选项密钥,则此设置为指定的服务器名称或 IP 地址。 语法示例: 对所选协议使用默认端口: 10.11.12.13 指定其他 TCP 或 UDP 端口: 10.11.12.13:5071 使用以下格式输入 IPv6 地址: [<ipv6 地址="">]:< 端口></ipv6> IPv6 地址的示例为: [2001:db8:85a3::8a2e:370:7334]:8032 |
| 代理服务器 | 指定 SIP 代理服务器的 DNS 名称或 IP 地址。如果将此字段 留空,则使用注册服务器。若 SIP 注册服务器和代理服务器字 段留空,就没有使用任何代理服务器。 对于 TCP,默认将 SIP 信号发送到代理服务器的 5060 端口。 对于 TLS,默认将 SIP 信号发送到代理服务器的 5061 端口。 用于此字段的语法与"注册服务器"字段的语法相同。 注意:如已安装 RTV 选项密钥,则此设置是隐藏的。在 Microsoft 网络中,代理服务器和注册服务器始终是同一服务 器,因此只需要一个服务器地址字段。 |
| 用户名 | 指定系统的 SIP 地址或 SIP 名称,如 mary.smith@department.company.com。如果您将该字段留 空,将使用系统的 IP 地址进行验证。 注意: 如已安装 RTV 选项密钥,则此设置为指定的 登录地址 。 |
| 域用户名 | 指定使用 SIP 注册服务器进行注册时用于验证的名称,如 msmith@company.com。如果 SIP 代理需要验证,该字段和 密码不能为空。 注意:如已安装 RTV 选项密钥,则此设置为指定的 用户名 。 |
| 密码 | 指定系统通过注册服务器验证的密码。 |
| Microsoft Lync Server 2010 | 激活整合功能,如 Microsoft 全局目录和 Office Communicator 联系人在线状态共享。 |

有关这种和其他 Microsoft/Polycom 互操作性注意事项的更多信息,请参考 《适用于 Microsoft 环境的 Polycom 统一通信实施指南》。



有关 SIP 的注意要点:

SIP 协议已经针对 IP 通信和基本视频会议中的语音进行了广泛改写;然而,许多高级视频会议功能尚未标准化。很多功能还依赖 SIP 服务器。

以下为使用 SIP 时不支持的功能示例:

- SIP 呼叫中的级联多点。
- 会议密码。如果想要设置会议密码,则 SIP 端点无法拨入多点呼叫。

有关 SIP 兼容性问题的更多信息,请参阅 Polycom HDX 系统的发布说明。

配置与 Microsoft Office Communications Server 2007 和 Microsoft Lync Server 2010 集成的 SIP 设置

Polycom HDX 软件 3.0 版和更高版本兼容 Microsoft Office Communications Server 2007 和 Microsoft Lync Server 2010。与 Office Communications Server 和 Lync Server 集成,能让 Office Communicator 和 Polycom HDX 系统用户 彼此进行音频和视频呼叫。



如果 Polycom HDX 系统以动态管理模式运行,它不能同时注册 Office Communications Server 或 Lync Server 以及 Polycom Converged Management Service (CMA) 提供的在 线状态服务。Polycom HDX 系统仅可从一个来源获得在线状态服务: Office Communications Server 和 Lync Server,或 Polycom CMA 服务提供的在线状态服务。

Polycom 支持 Microsoft Office Communications Server 2007 和 Microsoft Lync Server 2010 中的以下功能:

- Interactive Connectivity Establishment (ICE)
- Centralized Conferencing Control Protocol (CCCP)
- 联合状态
- 实时视频

有关这种和其他 Microsoft/Polycom 互操作性注意事项的更多信息,请参考 《适用于 Microsoft 环境的 Polycom 统一通信实施指南》。

如果您的组织部署多个 Office Communications Server 和 Lync Server 库, Polycom HDX 系统必须注册到系统用户账户分配到的同一个库。

为集成遥现互操作性协议配置 SIP 设置

当在有 TIP 选项密钥的 HDX 系统上启用 SIP 时, HDX 系统可与 TIP 终端互 操作。



有关 TIP 的注意要点:

- 只有一下 HDX 系统支持 TIP:
- Polycom HDX 4500
- Polycom HDX 7000 HD (硬件版本 C)
- Polycom HDX 8000 HD (硬件版本 B)
- Polycom HDX 9006
- 在 SIP (TIP) 呼叫中时, HDX 系统无法主持多点呼叫。
- 必须以 1 Mbps 或更高的呼叫速度连接 SIP (TIP) 呼叫。
- 只支持 TIP 版本 7。
- 在 TIP 呼叫中,只支持 5 fps 的 XGA 连接。 TIP 呼叫不支持以下内容源:
 - 来自 Polycom Touch Control 的 USB 内容
 - People+Content IP[®]

有关 Polycom 对 TIP 协议的更多支持信息,请参阅 适用于 Cisco 环境的 Polycom 统一通信实施指南。

RTV 和 Lync 托管会议支持

如果要在 Lync 托管会议中使用 RTV,则必须在下列 HDX 系统之一中启用 RTV 选项密钥。

- Polycom HDX 4000 (硬件版本 C)
- Polycom HDX 4500
- Polycom HDX 6000
- Polycom HDX 7000 (硬件版本 C)
- Polycom HDX 8000 (硬件版本 B)
- Polycom HDX 9006

有关配置 Lync 服务器视频设置以用于 RTV 的更多信息,请参考《适用于 Microsoft 环境的 Polycom 统一通信实施指南》。

指定服务质量

设置服务质量选项可以决定网络在视频呼叫过程中处理 IP 数据包的方式。

Polycom 视频错误隐藏和动态带宽

您可通过启用 PVEC (Polycom 视频错误隐藏)设置、"动态带宽"设置或两者处理视频质量问题。

若两个设置均启用,动态带宽将调整视频率,以将数据包丢失率减少至 3% 或 更低。当数据包丢失率减少至 3% 或更低时, PVEC 可清理您的监视器上的视 频图像。系统使用 PVEC 时,所需的附加处理能力可能会使视频速率降低。如 果发生这种情况,"呼叫统计"屏幕会显示"使用的视频速率"比"视频速率" 低。若在持续至少 10 分钟内数据包丢失为 0, PVEC 将停止运行,使用的视频 率将升高,以匹配视频率。

若仅启用 PVEC 且系统检测到数据包丢失, PVEC 将尝试清理图像, 但视频率 不会调整。若仅启用动态带宽且系统检测到数据包丢失率达到 3% 或以上, 将 调整视频率, 但 PVEC 不会清理图像。

您可在呼叫统计屏幕查看数据包对视百分率、视频率以及使用的视频率。在呼 叫时按遥控器上的**信息**,可进入"呼叫统计"屏幕。

服务质量设置

指定服务质量:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>IP>服务质量(如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > IP 网络 > 服务质量。

| 设置 | 说明 | |
|--------------|--|--|
| 服务类型 | 指定您的服务类型,并使您可以选择如何为发送给系统用于进行视频、音频和远端摄像机控制的 IP 数据包设置优先级: IP 优先顺序 — 代表发送到系统的 IP 数据包的优先级。此值可介于 0 与 5 之间。如果选择此设置,请在服务类型值字段中输入值。 DiffServ — 代表介于 0 到 63 之间的优先级别。如果选择此设置,请在"服务类型值"字段中输入值。 | |
| 服务类型值 | 指定视频、音频和控制的 IP 优先顺序或 Diffserv 值。 音频 — 音频 RTP 通信量及相关的 RTCP 通信量 视频 — 视频 RTP 通信量及相关的 RTCP 通信量 控制 — 以下通道上的通信量: H.323—H.225.0 呼叫信号、H.225.0 RAS、H.245、远端摄像机控制 SIP—SIP 信号、远端摄像机控制、Binary Floor Control Protocol (BFCP) | |
| 最大传输单位 大小 | 指定在 IP 呼叫中使用的最大传输单位 (MTU) 大小。如果视频出 现斑点或发生网络错误,则数据包可能太大;请减小 MTU。若网 络有多余负载量,则数据包可能太小;请增大 MTU。 | |
| 启用 PVEC | 允许系统在丢失数据包时使用 PVEC (Polycom 视频错误隐藏)。 | |
| 启用 RSVP | 允许系统使用资源预约安装协议 (RSVP) 来请求路由器沿着 IP 连接路径预约带宽。近端和远端都必须支持 RSVP,以便向连接 路径上的路由器发出预约请求。 | |
| 动态带宽 | 指定是否使系统自动查找呼叫的最佳线路速度。 | |
| 最大传输带宽 | 指定最大传输线路速度,应在 64 kbps 与系统最大线速率之间。 | |
| 最大接收带宽 | 指定最大传输线路速度,应在 64 kbps 与系统最大线速率之间。 注意: 8 Mbps 线速度功能仅适用于多点呼叫。此选项不能用作 最大带宽。 | |

2 在"服务质量"屏幕上配置下列设置:

配置系统与防火墙或 NAT 一起使用

防火墙通过控制来自组织网络外部的数据通讯来保护组织的 IP 网络。除非防火 墙设计为可用于 H.323 视频会议设备,否则必须配置系统和防火墙,以允许视 频会议通讯出入网络。

防火墙设置

网络地址转换 (NAT) 网络环境对网络内部的设备使用专用的内部 IP 地址,同时使用一个外部 IP 地址以使 LAN 上的设备能够与 LAN 以外的其他设备进行 通信。如果您的系统连接到使用 NAT 的 LAN,则需要输入 NAT 公用 (WAN) 地址,以便您的系统可以与 LAN 外部通信。

将系统设置为与防火墙或 NAT 一起使用:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至**系统 > 管理设置 > 网络 > IP > 防火墙** (如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > IP 网络 > 防火墙。
- 2 在"防火墙"屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 | |
|------------------|---|--|
| 固定端口 | 可以指定是否定义 TCP 和 UDP 端口。 • 如果防火墙与 H.323 不兼容,则请启用该设置。Polycom HDX 系统将分配一定范围的端口,该范围以您指定的 TCP 和 UDP 端口为起始值。对 TCP 和 UDP 而言,系统 默认范围均从端口 3230 开始。 注意:您必须打开防火墙中相应的端口。您还必须打开 防火墙的 TCP 端口 1720 以允许 H.323 通讯。 | |
| | 如果防火墙与 H.323 兼容或者系统不是位于防火墙后面,则请禁用该设置。 使用 IP 时,每个连接需要 2 个 TCP 端口、每个连接需要 8 个 UDP 端口。使用 SIP 时,需要使用 TCP 5060 端口,每个连接需要 8 个 UDP 端口。 | |
| | 注意: 随着支持 HDX 系统的 ICE 的推出,固定 UDP 端口的 范围从 56 增加至 112。 HDX 系统通过可用端口在呼叫和呼 叫之间循环。在系统重新启动后,第一次呼叫开始于第一个 端口号码,即 49152 或 3230。随后的呼叫开始于最后使用的 端口,如第一次呼叫使用端口 3230 - 3236,第二次呼叫使 用端口 3236 - 3242,第三次呼叫使用端口 3242 - 3248, 依次类推。 | |
| TCP 端口 UDP 端口 | 可以指定系统使用的 TCP 和 UDP 端口范围的起始值。系统 基于您设置的起始值自动设置端口范围。 注意:您还必须打开防火墙的 TCP 端口 1720 以允许 H.323 通讯。 | |

| 设置 | 说明 |
|----------------|---|
| 启用 H.460 防火墙 | 允许系统对 IP 呼叫使用基于 H.460 的防火墙穿越。有关更多 |
| 穿越 | 信息,请参阅第 2-20 页的 H.460 NAT 防火墙穿越。 |
| NAT 配置 | 让您指定系统是否应自动确定 NAT 公用 WAN 地址。 如果系统不是位于 NAT 的后面,或者系统通过虚拟专用 网络 (VPN) 连接到 IP 网络,请选择关。 如果系统位于允许 HTTP 通信的 NAT 后面,则选择自动。 如果系统位于不允许 HTTP 通信的 NAT 后面,则选择 手动。 |
| NAT 公用 (WAN) | 显示局域网外部的主叫方呼叫您的系统所使用的地址。如果 |
| 地址 | 选择手动配置 NAT,请在此处输入 NAT 公用地址。 |
| NAT 与 H.323 兼容 | 指定系统位于能够转换 H.323 通信的 NAT 后面。 |
| 全局目录中显示的 | 使您可以选择显示全局目录中此系统的公用地址还是专用 |
| 地址 | 地址。 |



部署在防火墙之外的系统可能会受到未经授权的访问。请访问知识库(位于 support.polycom.com)的 Polycom Security 部分,以获得最新的安全信息。您也可 以注册以定期接收电子邮件更新和建议。

H.460 NAT 防火墙穿越

您可以将 Polycom HDX 系统配置为使用基于标准的 H.460.18 和 H.460.19 防火 墙穿越,该穿越允许视频系统更轻松地跨防火墙建立 IP 连接。

下图显示了服务提供商如何在两个企业位置之间实现 H.460 防火墙穿越。在此示例中, Polycom Video Border Proxy™ (VBP®) 防火墙穿越设备位于服务提供商网络的边缘,帮助位于不同防火墙后面的 Polycom HDX 系统之间进行 IP 呼叫。



要使用此穿越, Polycom HDX 系统和防火墙必须按如下方式配置:

- 1 在 Polycom HDX 系统上启用防火墙穿越。
 - a 转至系统>管理设置>网络>IP>防火墙。
 - **b** 选择"启用 H.460 防火墙穿越"。
- **2** 在支持 H.460.18 和 H.460.19 标准的外部 Polycom VBP 设备上注册 Polycom HDX 系统。
- **3** 确保被穿越的防火墙允许在这些防火墙后面的 Polycom HDX 系统打开呼出 TCP 和 UDP 连接。
 - 具有更严格规则集的防火墙应允许 Polycom HDX 系统打开至少下列
 呼出 TCP 和 UDP 端口: 1720 (TCP)、14085-15084 (TCP) 和
 1719(UDP)、16386-25386 (UDP)。
 - 防火墙应允许呼入通信传入早先在呼出方向打开的 TCP 和 UDP 端口。

将 Polycom HDX 系统连接到 ISDN 或其他网络

某些 Polycom HDX 系统可以使用下列网络接口模块:

- BRI 允许您连接到最多使用四条 BRI 线路的 ISDN 网络。
- PRI 允许您连接到使用 PRI 线路的 ISDN T1 或 E1 网络。
- V.35/RS-449/RS-530 允许您连接到第三方网络设备,包括加密设备和 RS-366 终端适配器及反向多路复用器。

如果系统附带了网络接口模块,则在摆放系统之前安装该网络接口模块会非常 方便。请参阅该网络接口模块附带的安装手册。确保在连接设备之前已关闭系 统电源。

您将需要以下网络硬件。

| 网络模块 | 要求 |
|-----------------------|--|
| BRI | NT-1 设备 (如果系统将连接到提供 U 接口的网络。) 如果您的 PBX 网络提供 S/T 接口,请不要使用 NT-1 设备。 最多 4 条不与其他设备共享的 BRI 线路。 如果您连接的系统的网络接口模块上的 BRI 端口少于四个,请按升序连接它们(从端口 1 开始)。 |
| PRI (北美和日本) | PBX 交叉电缆 (如果您的 PBX 需要)。 通道服务单元 (CSU) — 如果系统连接到 PBX 网络,则不需要。 PRI 线路。 |

| 网络模块 | 要求 |
|---|---|
| PRI (北美地区和日本以外) | 75 W 同轴适配器 (如果通过 75 W 同轴电缆连接 网络)。 PBX 交叉电缆 (如果您的 PBX 需要)。 PRI 线路。 |
| 串行 V.35/RS-449/ RS-530 (支持 RS-366 拨号) | 第三方网络设备和电缆。 请与网络设备供应商联系,以获得连接到该接口的设备 的适当电缆。如果只使用一根电缆,请将它连接到网络 接口模块的端口1和数据通信设备上编号最低的端口。 |

下图是如何在 Polycom HDX 9000 系列系统中连接网络接口模块的简要示意图。



下图是如何在 Polycom HDX 4000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 8000 系列系统中连接网络接口模块的简要示意图。



Quad BRI 网络接口状态指示灯

这些网络接口指示灯位于网络接口模块上。

| 接口指示灯状态 | 说明 |
|------------|---|
| 指示灯关 | 下列原因之一: 系统未加电。 系统未连接到网络。 系统正在从网络接收时钟信号。 系统正在重新启动。 |
| 绿色指示灯打开 | 系统正在从网络接收时钟信号。 |
| 黄色指示灯打开 | 系统能够进行呼叫。 |
| 绿色和黄色指示灯打开 | 下列原因之一: • 系统正在接收软件更新。 • 系统运行正常。 |

PRI 网络接口状态指示灯

这些网络接口指示灯位于网络接口模块上。

| 接口指示灯状态 | 说明 |
|------------|----------------------------------|
| 指示灯关 | 系统未加电。 |
| 红色指示灯打开或闪烁 | 系统未连接到 ISDN 网络,或 ISDN 线 路有问题。 |
| 黄色指示灯打开或闪烁 | ISDN 线路有问题。 |
| 绿色指示灯打开 | 系统能够发出和接收呼叫。 |

串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口状态指示灯

这些网络接口指示灯位于网络接口模块上。

| 接口指示灯状态 | 说明 |
|------------|--|
| 指示灯关 | 下列原因之一: 系统未加电。 系统没有与网络通信。 系统正在重新启动。 |
| 黄色指示灯打开 | 系统正在从网络接收时钟信号 (能够进 行呼叫)。 |
| 黄色和绿色指示灯打开 | 系统处于通话状态。 |

配置 ISDN 和其他网络接口设置

如果安装了相应的网络接口模块,则可以配置网络接口选项。系统会自动检测 安装的接口类型并只显示所需的配置屏幕。

配置 BRI 网络接口

配置 ISDN 网络接口设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至 系统>管理设置>网络>ISDN (如果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至**管理设置 > 网络 > ISDN**。
- 2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|-------------------|--|
| 启用 ISDN H.320 | 允许此系统进行 H.320 (ISDN) 呼叫。 |
| 并行拨号的 ISDN 通道数 | 指定可同时拨叫的通道数量。 最多可指定 12 个通道。如果遇到网络问题,请减少此数量。 |
| 外线拨号前缀 | 指定用于呼叫网络外部目标的 ISDN 拨号前缀。 |
| 编号方案 | 请为您的位置选择适当的编号方案 (如果它与默认值不同)。 |
| ISDN 语音算法 | 指定用于 ISDN 语音呼叫的语音算法 (aLaw 或 uLaw)。 除非所有 ISDN 语音呼叫中出现音频问题,否则请不要更改此 设置。 |
| ISDN 交换机协议 | 指定网络的交换机所使用的协议。 |
| 自动 BRI 配置 | 允许 NI-1 或 NI-2 交换机自动配置目录号码和 SPID。 本设置仅在选择 NI-1 或 NI-2 交换机协议时才可用。 |
| 国家 / 地区, 国家代码 | 显示选作系统所在位置的国家 / 地区,以及对此系统进行国际呼 叫所使用的国家代码。要指定系统所在位置,请转至 系统 > 管理 设置 > 常规设置 > 位置 。系统会在您指定国家 / 地区时自动提供 国家代码。 |
| 区号 | 指定此系统所在位置的区号。 |

| 设置 | 说明 |
|------|--|
| 目录号码 | 指定分配给每条 BRI 线路的 B1 和 B2 通道的号码。 每条线路的这两个号码可以相同,也可以不同,这取决于所使用 的交换机协议。 |
| 启用 | 指定是否启用相关联的 ISDN 线路。 如果选择了标准 ETSI Euro-ISDN 协议,必须启用所有需要激活 的 BRI 线路,且不能启用不会连接的线路。 如果特定线路发生问题,不断生成错误消息,则可能需要禁用该 线路。 |

3 如将 ISDN 交换机协议配置为 AT&T 5ESS Multipoint、NI-1、NI-2 或 Nortel DMS-100,必要时请选择 ●,并输入服务提供商提供的 ISDN BRI SPID。

输入 SPID 后,系统将对其进行验证。如果系统无法验证 SPID,请确保系 统已连接并且输入的 ISDN 号码是正确的。

如果您的服务提供商未向您提供 SPID,您可以单击开始以自动检测 SPID。

配置 PRI 网络接口

关于分式 PRI 的注意要点:

- 分配的通道必须从通道1开始,通道编号必须是连续的。
- 必须提供一个 D 通道。
- 呼出呼叫带宽不能超过可用带宽。

配置 ISDN 网络接口设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至 系统 > 管理设置 > 网络 > ISDN (如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > ISDN。
- 2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|---------------|--------------------------|
| 启用 ISDN H.320 | 允许此系统进行 H.320 (ISDN) 呼叫。 |
| 区号 | 指定此系统所在位置的区号。 |
| PRI 视频号码 | 指定分配给本系统的 ISDN 号码。 |
| 外线拨号前缀 | 指定用于呼叫网络外部目标的 ISDN 拨号前缀。 |

| 设置 | 说明 |
|---------------------------------|--|
| BONDING: 呼叫终端使用原始 ISDN 号码 | 指定绑定标准的使用。呼入绑定来电将使用接收到的原始号码 来连接呼叫需要的全部剩余线路。 |
| 线路信号 | 指定使用的组帧格式。 对于 PRI E1,此设置为可配置项;对于 PRI T1,此设置为只 读项。 |
| 外部 CSU 仅适用于北美地区 | 指定此系统使用外部还是内置通道服务单元 (CSU)。 |
| 线路补偿 仅限 PRI T1 | 对于使用内部 CSU 的系统,请指定输出衰减量 (dB)。您的服务提供商可以为您提供这些值。 对于使用外部 CSU 的系统,请指定将 PRI 网络接口模块连接 到 CSU 的 RJ-45 电缆的长度 (以英尺计)。 |
| 交换机协议 | 指定网络交换机协议。可用的选项由系统的国家/地区设置决定。 对于 PRI E1,此设置为只读项;对于 PRI T1,此设置为可配 置项。 您的 ISDN 服务提供商可以告知您的网络使用哪个协议。如果 以后更改 国家 / 地区 设置,则可用的 PRI 交换机协议可能也会 随之更改,并可能提示您配置一个不同的 PRI 交换机协议。 |
| ISDN 语音算法 | 指定用于 ISDN 语音呼叫的语音算法 (aLaw 或 uLaw)。 除非所有 ISDN 语音呼叫中出现音频问题,否则请不要更改此 设置。 |
| 编号方案 | 请为您的位置选择适当的编号方案 (如果它与默认值不同)。 |
| 国际拨号前缀 | 指定国际呼叫所需的拨号前缀。 |
| 中转呼叫 (Call-by-Call) | 指定系统发送给电话公司的交换机以请求特殊服务的代码(如果这样的代码是必需的)。 请 咨 询 您 的 电 话 服 务 提 供 商 以 确 定 正 确 的 中 转 呼 叫 (call-by-call) 值。 |
| 并行拨号的 ISDN 通道数 | 指定可同时拨叫的通道数量。 最多可指定 12 个通道。如果遇到网络问题,请减少此数量。 对于串行拨号,请将此值设置为 1。除非您在使用并行拨号时 遇到问题,否则请不要使用串行拨号。 |
| 恢复默认值 | 重设此屏幕上的所有值。这个会影响其他的 PRI 设置。 |

| 设置 | 说明 |
|--------------------------|------------------|
| PRI 线路类型 | 显示有关系统及其配置的只读信息。 |
| 活动通道数 | |
| D 通道位置 | |
| 网络模式 | |
| 时钟源 | |
| 终端 ID TEI | |
| 线路终端 仅限 PRI E1 | |

 3 选择 ● (如果需要)并选择一个通道,将其激活或停用。活动通道由绿色 图标表示,非活动通道由灰色图标表示。



请确保通道仅由知识丰富的网络专业人员激活和停用,以使系统能够正常运行并且 按照所需的速率拨号。

配置串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口

配置 V.35/RS-449/RS-530 网络接口设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>V.35/RS-449/RS-530(如
 果需要,请选择 ○)。
 - 在Web界面中,转至管理设置 > 网络 > V.35/RS-449/RS-530。
- 2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|------------------------------|--|
| 启用 V.35 / RS-449 / RS-530 | 允许系统使用 V.35、RS-449 或 RS-530 连接连接到终端适 配器。 |
| 所用的 V.35 端口 | 指定连接了一条还是两条线路。 |
| RS-366 拨号 | 允许用户从此系统拨出呼叫。 如果这是一个专用连接,或者如果使用其他设备进行拨号 呼叫,请清除此设置。 |

| 设置 | 说明 |
|----------------------|---|
| 区号 端口 1 端口 2 | 指定其他站点拨号连接到此系统所使用的区号和一个或多 个号码。 如果这是一个专用连接,请保留这些字段为空。 |
| 前缀 | 让您指定连接到外部线路所需的拨号前缀。 |
| 呼叫配置文件 | 让您指定连接到网络接口的数据通信设备。系统会自动显 示该设备要求的默认前缀、后缀和拨号速度。 如果未列出您的设备,请选择 自定义 。 |
| 速度 | 让您定义用于自定义呼叫配置文件中使用的每个速度的前 缀或后缀。有关所需前缀和后缀的信息,请参阅设备随附的 文档。 如果您选择一个预定义的呼叫配置文件,则此类信息是现 成的。 |
| ST | 指定连接到系统的外部设备需要的信号。根据需要,指定 |
| RT | │ 是正常信号还是反向信号。在大多数情况下,正常信号是 │ 适当的。 |
| RTS | |
| стѕ | 如果系统连接到 Ascend 设备,则可能需要将 CTS 设置为 忽略 。 |
| DSR | |
| DCD | |
| DTR | |
| 检测到 DSR 信号时 应答 | 指定系统应在检测到 DSR 信号时开始呼叫。 |
| 延迟的 DCD 挂机 | 指定系统在丢失 DCD 信号后等待多长时间结束通话 (例 如,在通过人造卫星进行的通话期间)。 |
| DTR 脉冲持续时间 (秒) | 指定在远端站点挂断后经过多长时间 DTR 信号变弱。当脉 冲太短时,通话可能不清晰。 如果系统连接到 ADTRAN 设备,您可能需要调整 DTR 脉 冲持续时间。 |
| 触发 H.320 数据呼叫 | 指定在 V.35 接口 (针对直接连接进行了设置)检测到 H.320 数据时是否启动呼叫。 |
| 重新同步加密 | 允许连接到加密设备的 Polycom HDX 系统在呼叫期间丢 失视频同步时发出信号。然后,加密设备可以与远端站点重 新进行同步。 |
| 将 RTS 信号用于重新 同步脉冲 | 允许系统在 RTS 信号上发送二次同步脉冲。如果数据通信 设备使用串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口的 V.35 或 RS-449 功能,请选择此设置。 注意 选择此设置后, RTS 就不再充当请求发送信号的角色。 |
| 脉冲间隔(秒) | |

| 设置 | 说明 |
|----------------------|--|
| 脉冲宽度 (毫秒) | 指定系统应自动设置脉冲持续时间还是使用您输入的时间 (毫秒)。 |
| 启用广播模式 | 启用对 Polycom HDX 系统 进行 H.331 广播传输的支持。 广播模式使系统能够向许多其他系统 (如大型人造卫星网 络)发送视频和音频。 |
| 启用 People+Content | 为广播模式启用 People+Content。 |
| 视频格式 | 指定传输视频所使用的分辨率。 |
| 视频协议 | 指定传输视频所使用的协议。选择会议中的所有系统都支 持的最低协议。 |
| 音频协议 | 指定用于传输音频的协议。 |
| 帧率 | 指定要使用的帧率。 |

连接到模拟电话线

您可以将模拟电话线连接至 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 4000 或 Polycom HDX 4000 HD 系统,以便使用系统拨打 普通电话,或者将使用纯音频设备的与会者添加到视频呼叫。第一个模拟电话 或通过 ISDN 的语音传输连接并不计入呼叫中的站点数量。其他的模拟电话或 通过 ISDN 的语音传输连接以及 H.323 音频和 SIP 音频连接将计入呼叫中的站 点数量。

当按照第 2-29 页的配置电话电话语音中所述配置 Polycom HDX 系统后,连接的 SoundStation[®] IP 7000 会议电话可以使用这种模拟电话线路拨打普通电话。



必须在 Polycom HDX 系统上正确配置国家 / 地区设置,以确保电话线正常工作且符 合本地电话法规。

配置电话电话语音

配置电话电话语音选项:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>电话语音(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > 电话语音。

| 设置 | 说明 |
|--|-----------------------------------|
| 房间电话号码 | 输入系统所在房间的电话号码。 |
| 系统电话号码 Polycom HDX 9000 系列 Polycom HDX 8000 系列 Polycom HDX 4000 Polycom HDX 4000 HD | 指定系统的模拟电话号码,包括系统所在位置的国家 代码和区号。 |
| 外线拨号前缀 Polycom HDX 9000 系列 Polycom HDX 8000 系列 Polycom HDX 4000 Polycom HDX 4000 HD | 指定用于呼叫网络外部目标的拨号前缀。 |

2 在"电话语音"屏幕上配置下列设置:

配置模拟电话线 (POTS 线):

- 1 在本地界面中转至系统>管理设置>网络>电话语音,或在Web界面中转至管理设置>网络>电话语音。
- 2 输入模拟电话线的系统电话号码。
- 3 在本地界面中转至系统>管理设置>网络>呼叫首选项,或在Web界面中转至管理设置>网络>呼叫首选项。
- 4 启用模拟电话。
- **6** 将模拟电话添加到"网络拨号"屏幕上的"电话拨号顺序"。

配置呼叫首选项

呼叫首选项有助于您管理用于呼叫的网络带宽。可以指定呼出呼叫的默认和可 选呼叫设置。还可以限制来电的呼叫速度。

选择呼叫首选项:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>呼叫首选项(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > 呼叫首选项。

2 在"呼叫首选项"屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|--|---|
| H.239 | 指定基于标准的 People+Content 数据协作。如果已知 将呼叫的远端站点支持 H.239,请启用此选项。如果呼 叫方在与其他 Polycom 系统共享内容时遇到问题,请 禁用此设置。 |
| IP H.323 | 允许此系统进行 IP 呼叫。 |
| SIP | 允许此系统在连接 IP 呼叫时使用 SIP。 |
| TIP Polycom HDX 4500 Polycom HDX 7000 HD (硬件版本 C) Polycom HDX 8000 HD (硬件版本 B) Polycom HDX 9006 | 只有在安装 TIP 选项密钥后才会显示 TIP 设置。 启用此设置时, HDX 系统会使用 TIP 与其他支持 TIP 的系统进行通信。 启用此设置时,您可以为 TIP 选择 首选速度 。 |
| 模拟电话 Polycom HDX 9000 系列 Polycom HDX 8000 系列 Polycom HDX 4000 Polycom HDX 4000 HD | 允许系统使用模拟电话线向任何电话发出纯语音呼叫。 |
| 转换代码 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 8000 系列 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4500 | 允许 Polycom HDX 系统和终端使多个环境适用于一 个多点呼叫。指定系统是否允许每个远端系统以最佳 可能呼叫速率和音频 / 视频算法进行连接。如果禁用转 换代码,则 Polycom HDX 系统会将所有连接的速度降 低到相同的呼叫速率。 当启用转换代码后,呼叫中使用的最高分辨率是 SIF (352x240)/CIF (352x288),即使呼叫中的所有终端都 可提供较高的分辨率也是如此。最大转换代码分辨率 可能小于 SIF/CIF,具体取决于呼叫中使用的终端的数 量和类型,但是帧率始终是 30 fps。 HDX 支持音频和视频算法、视频分辨率以及呼叫速率 的转换代码。Polycom HDX 7000 HD 系统支持音频算 法的转换代码,并对呼叫速率使用速率匹配。 |
| 诊断模式 | 启用一种受限制的操作模式,它对于视频使用 H.261, 对于音频使用 G.711。对于使用其他方法无法解决的互 操作性问题,此模式为管理员提供了一种解决方法。除 非您更改了诊断模式设置,否则它始终有效。 诊断模式禁用许多系统功能,如内容共享、远端摄像机 控制以及高级音频和视频算法。仅当呼叫系统使用这 些高级功能无法正常工作时,才使用诊断模式。 注意: 此设置的名称已从基本模式改为诊断模式。 |
| ISDN 网关 | 允许用户通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫。 |
| IP 网关 | 允许用户通过网关进行 IP 到 ISDN 或 IP 到 IP 的呼叫。 |

| 设置 | 说明 |
|--|---|
| 最高分辨率 Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 系列 | Polycom HDX 7000 允许您发送和接收 720p 图像视频 (NTSC: 15fps, PAL: 12.5fps)。当启用该设置时, 系统在双监视器仿真 (DME) 模式下仅显示两个窗口。 Polycom HDX 6000 系列:允许您发送和接收 1080p 图像视频。当启用该设置时,2号摄像机自动设置为 "图像"。您可以使用 People+Content IP 发送内容, 但发送内容会降低图像视频的质量。 有关最高分辨率和呼叫速度的更多信息,请参阅附 录 C、呼叫速度和分辨率。 |
| V.35/RS-449/RS-530 | 允许系统通过第三方网络设备拨打电话。 此选择只在安装了 V.35/RS-449/RS-530 网络模块的 系统上可用。 |
| ISDN H.320 | 允许系统发出 ISDN 呼叫。 只有当系统具有 ISDN 连网功能时,才能使用此选择。 |
| 通过 ISDN 的语音传输 | 允许系统向连接到 ISDN 网络的电话 (例如,组织的 PBX)发出纯语音呼叫。必须使用 ISDN BRI 才可支持 语音呼叫。 只有当系统具有 ISDN 连网功能时,才能使用此选择。 |
| 首选拨号方式 | 指定对各种呼叫类型进行拨号的首选方式。如果设置 为自动,则呼叫使用配置的拨号顺序。如果设置为 手 动,则在拨打电话时系统提示用户从列表中选择呼叫 类型。 注意: • 对于作为组的一部分被呼叫的联系人,将不会发 生呼叫转移。如果首选拨号设置为自动,组内的每 个联系人将使用与系统上设置的拨号顺序匹配的 第一个可用呼叫类型进行呼叫。如果首选拨号设 置为 手动 ,每个联系人将使用以下顺序的第一个 可用的呼叫类型进行呼叫:H.323、SIP、 ISDN/V.35、网关H.320、网关H.323、通过 ISDN 的语音传输、然后是模拟电话。 • 使用 Polycom Touch Control 时,首选拨号方式必 须设置为自动。 |
| 呼叫首选项 Polycom HDX 9000 系列 Polycom HDX 8000 系列 Polycom HDX 7000 系列 Polycom HDX 4000 系列 | 指定 Polycom HDX 系统拨打电话时首先使用"视频拨 号顺序"还是"电话拨号顺序"。该设置仅当视频和电 话呼叫类型都可用时才可用。 |
| 视频拨号顺序 | 指定系统如何向同时具有多种类型号码的目录条目发 出视频呼叫。它还指定当呼叫类型选择不可用或设置 为 自动 或 视频 时,系统如何从"拨打电话"屏幕发出视 频呼叫。如果呼叫尝试无法连接,则系统会尝试使用列 表中的下一个呼叫类型拨打电话。 只有当 首选拨号方式 设置为 自动 时,才能使用此设置。 有关更多信息,请参阅第2-34页的配置拨号顺序设置。 |

| 设置 | 说明 |
|--|--|
| 电话拨号顺序 Polycom HDX 9000 系列 Polycom HDX 8000 系列 Polycom HDX 7000 系列 Polycom HDX 4000 Polycom HDX 4000 HD | 指定系统如何向同时具有多种类型号码的目录条目发 出音频呼叫。它还指定当呼叫类型选择不可用或设置 为 自动 或 电话 时,系统如何从"拨打电话"屏幕发出音 频呼叫。如果呼叫尝试无法连接,则系统会尝试使用列 表中的下一个呼叫类型拨打电话。 只有当 首选拨号方式 设置为 自动 时,才能使用此设置。 有关更多信息,请参阅第2-34页的配置拨号顺序设置。 |
| 拨打电话时的首选速度 IP 呼叫 SIP (TIP) 呼叫 | 确定用于此系统 IP 或 SIP (TIP) 呼叫的速度: "拨打电话"屏幕上的"通话质量"选项不可用或设置为自动 呼叫从目录发出 呼叫从目录发出 如果远端站点系统不支持所选速度,系统将自动协调一个较低的速度。 当 Polycom Touch Control 拨打电话时,用户无法指定呼叫速度。 只有在启用 TIP 设置时才可以使用 SIP (TIP) 呼叫设置。 |
| 接收来电时的最大速度 IP 呼叫 SIP (TIP) 呼叫 | 允许对接收 IP 或 SIP (TIP) 呼叫时使用的带宽进行 限制。 如果远端站点试图以高于此处选定的速度呼叫系统, 则将以此字段中指定的速度重新协调呼叫。 只有在启用 TIP 设置时才可以使用 SIP (TIP) 呼叫 设置。 |
| ISDN 视频呼叫 (H.320) Polycom HDX 9000 系列 Polycom HDX 8000 系列 Polycom HDX 7000 系列 Polycom HDX 6000 系列 Polycom HDX 4000 Polycom HDX 4000 HD | 确定在下列情况下此系统发出的 ISDN 视频呼叫将使用的速度: "拨打电话"屏幕上的通话质量选择不可用或设置为自动 呼叫从目录发出 如果远端站点系统不支持所选速度,系统将自动协调一个较低的速度。 |
| 国际 ISDN 呼叫 Polycom HDX 9000 系列 Polycom HDX 8000 系列 Polycom HDX 7000 系列 Polycom HDX 6000 系列 Polycom HDX 4000 Polycom HDX 4000 HD | 确定在下列情况下此系统发出的国际 ISDN 视频呼叫将使用的速度: "拨打电话"屏幕上的通话质量选择不可用或设置为自动 呼叫从目录发出 如果远端站点系统不支持所选速度,系统将自动协调一个较低的速度。 |

3 如果需要,选择 **●** 转至"呼叫速度"屏幕,并指定对用户可用的呼叫速 度(如果允许用户在中转呼叫(call-by-call)的基础上选择速度)。



要使启用的呼叫类型在"拨打电话"屏幕上可用,您必须启用**通话质量**设置(如第 7-5 页所述)。

配置拨号顺序设置

如果主屏幕上的呼叫类型被设置为特定的呼叫类型,则即使"视频拨号顺序" 或"电话拨号顺序"中列出了其他类型,系统也不会尝试使用另一种呼叫类型 拨打电话。

您可以配置 Polycom HDX 系统,使用户可以选择通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫或进行 ISDN 到 IP 的呼叫。

允许用户通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫:

- 1 确保系统已向网闸注册。
- 2 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>呼叫首选项并启用 ISDN 网关。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > 呼叫首选项并启用 ISDN 网关。
- **3** 如果您要允许用户从目录进行呼叫时通过网关进行 IP 到 ISDN 的呼叫,执行下列操作之一:
 - 在"网络拨号"屏幕上,将首选拨号方式设置为自动,并选择 ISDN 网关作为视频拨号顺序下的首选项。通过此配置,如果存在 ISDN 号码,则从目录发出的 ISDN 到 IP 呼叫将通过网关发出。若系统并未在PathNavigator 上注册,则必须在系统>管理设置>网络>IP>H.323 设置的"网关设置"屏幕根据相应的速度配置网关后缀 / 前缀。若系统已在 PathNavigator 上注册,在拨打电话时将自动添加必要的后缀。
 - 在"网络拨号"屏幕上,将首选拨号方式设置为手动。通过此配置, 在从目录拨打电话时,用户可以从显示的呼叫类型列表中选择 ISDN 网关。

允许用户通过网关进行 ISDN 到 IP 的呼叫:

- 1 在本地界面中转至系统>管理设置>网络>呼叫首选项,或在Web界面中转至管理设置>网络>呼叫首选项。
- 2 启用 IP 网关:
- **3** 如果您要允许用户在从目录进行呼叫时通过网关进行 ISDN 到 IP 或 IP 到 IP 的呼叫,执行下列操作之一:
 - 在"网络拨号"屏幕上,将首选拨号方式设置为自动,并选择 IP 网关 作为视频拨号顺序下的首选项。通过此配置,如果存在 ISDN 号码和 IP 分机号,则从目录发出的 ISDN 到 IP 呼叫将通过网关发出。如果存在 IP 地址和 IP 分机号,则从目录发出的 IP 到 IP 呼叫将通过网关发出。
 - 在"网络拨号"屏幕上,将首选拨号方式设置为手动。通过此配置,在 从目录拨打电话时,用户可以从显示的呼叫类型列表中选择 IP 网关。

监视器和摄像机

连接监视器

确保在连接设备之前已关闭系统电源。

将监视器连接到 Polycom HDX 9000 系列系统

下表显示如何将监视器连接到 Polycom HDX 9000 系列系统。

| 视频输出号 | 接口 | 输出格式 |
|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| 1 | 两个 BNC (Polycom HDX 9006 上不可用) | S-Video、 Composite |
| | DVI-I | VGA、 DVI*、分量 |
| 2 | 两个 BNC (Polycom HDX 9006 上不可用) | S-Video、 Composite |
| | DVI-I | VGA、 DVI*、分量 |
| 3 (录放机 /DVD 播放器) | BNC(两个) | S-Video、 Composite |
| 4 (内容)、 Polycom HDX 9004 | DVI-I | VGA、 DVI*、分量 |
| * 如果使用 HDMI 或 DVI-D 连接监视器,则请选择 DVI。 | | |

对于监视器 1 和监视器 2,系统既提供双 BNC 接口也提供 DVI-I 接口。任何时候只有一种接口处于激活状态,根据为该监视器配置的输出格式而定。

Polycom HDX 系统用户界面显示在监视器 1 上。如果您不能在系统的监视器上 看到用户界面,请参阅第 12-6 页的更改视频格式。

将监视器连接到 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统

下表显示如何将监视器连接到 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统。

| 视频输出号 | 接口 | 输出格式 |
|-------------------------------------|---------|-------------------|
| 1 | DVI-I | VGA、 DVI*、分量 |
| 2 | DVI-I | VGA、 DVI*、分量 |
| 3 (录放机 /DVD 播放器) | S-Video | S-Video、Composite |
| * 如果使用 HDMI 或 DVI-D 连接监视器,则请选择 DVI。 | | |

Polycom HDX 系统 用户界面显示在监视器 1 上。如果您不能在系统的监视器 上看到用户界面,请参阅第 12-6 页的更改视频格式。

将监视器连接到 Polycom HDX 6000 系列系统

下表显示如何将监视器连接到 Polycom HDX 6000 系列系统。

| 视频输出 | 接口 | 输出格式 |
|------|------|-----------|
| 监视器 | HDMI | HDMI、 DVI |

当视频输出格式设为 HDMI 时,您可以从 HDMI 或 RCA 接口获得音频输出。 当视频输出格式设为 DVI 时,您只能从 RCA 接口获得音频输出。

如果您不能在系统监视器上看到用户界面,请查看第12-6页的更改视频格式。

将监视器连接到 Polycom HDX 4500

下表显示如何将监视器连接到 Polycom HDX 4500 系统。

| 视频输出号 | 接口 | 输出格式 |
|--|-------|-------------|
| 1 | DVI-I | DVI |
| 2* | DVI-I | VGA、 DVI、分量 |
| * 您可以使用数字硬盘录像机 (DVR) 的输出 2,而不使用 S-Video。 | | |

将 Polycom HDX 4000 系列系统监视器与计算机配合使用

Polycom HDX 4000 系列系统监视器可用作计算机的高分辨率显示器,如快速入门指南中所示。

将 Polycom HDX 4000 系列系统监视器用作计算机的显示器:

- 1 将电缆从 Polycom HDX 4000 系统背面的 DVI 接口连接到计算机上的 DVI 或 VGA 接口。
- 2 要使用系统的内置扬声器播放计算机音频,请将计算机的 3.5 mm 音频电 缆连接到 Polycom HDX 4000 系统的音频输入接口。

配置监视器设置

配置监视器:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>监视器>监视器(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 监视器。
- 2 在"监视器"屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 | |
|-------|---|--|
| 监视器 1 | 指定监视器的屏幕高宽比: | |
| 视频格式 | 指定监视器的格式。有关可用的格式列表,请参阅有关您 的连接监视器系统的信息 (第 3-1 页)。 注意:如果选择 16:9,还需要将监视器设置为全屏显示。 在监视器的设置菜单中,选择能够均匀展开画面而不会栽 切边缘的设置 (通常称为"全屏"、"宽屏"或 16x9)。 | |
| | 使用此设置: | |
| 分辨率 | 指定监视器分辨率。 | |

| 设置 | 说明 | |
|---|--|--|
| 在屏幕保护程序激活时 输出 | 指定监视器 1 的屏幕保护程序输出。 指定在系统进入休眠状态和屏幕保护程序激活时,向监视 器发送黑色视频还是不发送信号。 如果希望显示屏幕保护程序文本,则选择 黑色 。如果要防 止电视监视器局部老化,建议您使用此设置。 如果希望在系统进入休眠状态时该显示的反映就像是没有 进行连接,请选择 无信号 。对于 VGA 监视器和投影仪以及 带 1080p 显示的 Polycom HDX 媒体手推车,建议使用此 设置。 | |
| 画中画 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD | 指定 PIP (画中画)操作: 开 — 在通话期间,画中画窗口保持打开状态。 摄像机 — 当通话首次接通以及用户移动摄像机、使用 预设或切换到其他摄像机源时,将显示画中画窗口。 关 — 在通话期间不显示画中画窗口。 关 — 在通话期间不显示画中画窗口。 注意: "用户设置"屏幕中也提供了画中画设置。 用户可以使用遥控器上的 ① 显示打开或关闭 "画中画" 以及更改其在屏幕上的位置。如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch 设备配对,用户可以打开或关闭 "画中 画"并触摸布局更改其位置,然后从 Polycom Touch Control 呼叫屏幕中选择需要的布局。 | |
| 显示近端视频 显示远端视频 显示内容 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 4000 Polycom HDX 4000 HD | 指定是否在此监视器上显示近端视频、远端视频以及内容。 | |
| 双监视器仿真 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 指定系统是否可以在单个显示器上显示多个视图。如果正 在查看内容,可以通过按遥控器上的 显示 来显示其他 视图。 如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch 设备配对,触 摸 布局 并从 Polycom Touch Control 呼叫屏幕中选择需要 的视图。 有关更多信息,请参阅第 3-9 页的使用双监视器仿真。 | |

| 设置 | 说明 |
|---|--|
| 监视器 2 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 4500 | 指定第二台监视器的屏幕高宽比: 关 — 如果不使用另一台监视器,则选择此选项。 4:3 — 如果将普通电视监视器用作第二台监视器,则选择此选项。 16:9 — 如果将宽频监视器用作第二台监视器,则选择此选项。在监视器上,选择可以从一端到另一端均匀展开视频的显示模式,它通常称为"全屏"、"宽屏"或16x9。 |
| 视频格式 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 4500 | 指定监视器的格式。有关可用的格式列表,请参考本章前 面部分的系统相关信息,其在第 3-1 页的连接监视器中。 注意:如果选择 16:9,还需要将监视器设置为全屏显示。 在监视器的设置菜单中,选择能够均匀展开画面而不会裁 切边缘的设置(通常称为"全屏"、"宽屏"或 16x9)。 使用此设置: |
| 分辨率 | 指定监视器分辨率。 |
| 在屏幕保护程序激活时 输出 | 指定监视器 2 的屏幕保护程序输出。 指定在系统进入休眠状态和屏幕保护程序激活时,向监视 器发送黑色视频还是不发送信号。 如果希望显示黑色视频,则选择 黑色 。如果要防止电视监 视器局部老化,建议您使用此设置。 如果希望在系统进入休眠状态时该显示的反映就像是没有 进行连接,请选择 无信号 。建议对 VGA 监视器、投影仪和 1080 显示的 Polycom HDX 媒体车进行此设置。 |
| 显示近端视频 显示远端视频 显示内容 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 4000 Polycom HDX 4000 HD | 指定是否在此监视器上显示近端视频、远端视频以及内容。 |

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| 监视器 3 (录放机 /DVD) Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 为录制指定屏幕高宽比。 关 — 如果没有连接录放机或 DVD 播放器来录制视频会议,则选择此选项。 4:3 — 如果录制后在标准监视器上重放,则选择此选项。 16:9 — 如果录制后在宽屏幕监视器上播放,而且录制设备具备此能力,则选择此选项。 16:9 — 如果录制后在宽屏幕监视器上播放,而且录制设备具备此能力,则选择此选项。 注释 (Polycom HDX 9006、Polycom HDX 8000 系列和Polycom HDX 7000 系列系统):监视器 1 和监视器 2 的视频格式和分辨率影响发送到监视器 3 的输出,具体影响如下所述: 当监视器 1 和监视器 2 均打开并设置为 VGA (1920 x 1080 或 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 或 1280 x 720), dx (1920 x 1080 或 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 或 1280 x 720), cm 以选择将监视器 1 图像或监视器 2 均打开但仅有一个设为 VGA (1920 x 1080 或 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 或 1280 x 720), dx (1920 x 1080 或 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 或 1280 x 720), dx (1920 x 1080 或 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 或 1280 x 720), dx (1920 x 1080 或 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 或 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 或 1280 x 720), dx (1920 x 1080 或 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 或 1280 x 720), dx (1920 x 1080 或 1280 x 720), dx (1920 x 1080 或 1280 x 720), DVI (1920 x 1080 或 1280 x 720), dx (1920 x 1080 或 1280 x 720), dx (1920 x 1080 式 1280 x 720), dx (1920 x 1080 x 1280 x 720 |
| 视频格式 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 指定录放机或 DVD 播放器的格式。有关可用的格式列表, 请参考本章前面部分的系统相关信息,其在第 3-1 页的连 接监视器中。 |
| 录放机 /DVD 录制源 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 指定视频源要录制到录像带还是 DVD。 如果启用了 远端 ,则录制的视频将切换到当前远端扬声 器。如果同时启用了 近端和远端 ,则录制的视频将根据当 前扬声器在近端和远端站点之间进行切换。如果启用了 内 客,则录制通话期间发送的所有内容。 |

| 设置 | 说明 | |
|--|---|--|
| 在屏幕保护程序激活时 输出 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 指定录放机或 DVD 播放器的屏幕保护程序输出。 指定在系统进入休眠状态和屏幕保护程序激活时,向录放 机或 DVD 播放器发送黑色视频还是不发送信号。 如果要发送黑色视频,则选择 黑屏 。 如果希望在系统进入休眠状态时录放机或 DVD 播放器的 反应就像是没有连接,则选择 "无信号" 。 注意: (Polycom HDX 8000 系列和 Polycom HDX 7000 系列系统)当录放机 /DVD 录制源设置为 监视器 1 图像 或 监视器 2 图像 时,监视器 3 的屏幕保护程序设置与另一台 监视器相同。 | |
| 监视器 4 Polycom HDX 9004 | 指定第四台监视器的屏幕高宽比: 关 — 如果没有第四台监视器,则选择此选项。 4:3 — 如果将普通电视监视器用作第四台监视器,则选择此选项。 16:9 — 如果将宽频监视器用作第四台监视器,则选择此选项。在监视器上,选择可以从一端到另一端均匀展开视频的显示模式,它通常称为"全屏"、"宽屏"或16x9。 | |

| 设置 | 说明 |
|--|---|
| 视频格式 Polycom HDX 9004 | 指定监视器 4 的格式。有关可用的格式列表,请参阅本章前 面部分的系统相关信息,其在第 3-1 页的连接监视器中。 注意:如果选择 16:9,还需要将监视器设置为全屏显示。在 监视器的设置菜单中,选择能够均匀展开画面而不会裁切边 缘的设置(通常称为"全屏"、"宽屏"或 16x9)。 |
| 分辨率 Polycom HDX 9004 | 指定监视器 4 的分辨率。 |
| 在屏幕保护程序激活 时输出 Polycom HDX 9004 | 为监视器 4 指定屏幕保护程序输出: 指定在系统进入休眠状态和屏幕保护程序激活时,向监视器 发送黑色视频还是不发送信号。 如果希望显示黑色视频,则选择 黑色 。如果要防止电视监视 器局部老化,建议您使用此设置。 如果希望在系统进入休眠状态时该显示的反映就像是没有进 行连接,请选择 无信号 。对于 VGA 监视器和投影仪以及带 1080p 显示的 Polycom HDX 媒体手推车,建议使用此设 置。 |
| 显示内容 Polycom HDX 9004 | 指定在监视器 4 上显示内容。 |

| 设置 | 说明 | |
|----------------|--|--|
| 图像视频调整、内容 | 指定对图像视频和内容视频图像进行的调整。 无 — 保留源视频的屏幕高宽比。图像将无裁减地调整 | |
| 视频调整 | 到适合屏幕的最大支持分辨率 (如有必要)。屏幕多余的区域则以黑色边框填充。 拉伸 — 不保留屏幕高宽比。将在水平和竖直方向对图像进行调整,以精确匹配屏幕的分辨率。 变焦 — 保留源视频的屏幕高宽比。将调整图像以精确匹配屏幕维度的一个方向,同时匹配或超过屏幕维度的另一个方向。图像将居中并被裁减。 | |
| 在通话过程中显示图 | 指定在通话过程中是否显示所有屏幕图形,其中包括图标和 | |
| 标 | 帮助文本。 | |
| 屏幕保护程序等待时 间 | 指定系统经过多长时间的非激活状态后进入休眠状态。默认 值为3分钟。如果系统要求用户登录,屏幕保护程序超时也 将使当前用户注销。 将此选项设置为关可防止系统进入休眠状态。为防止图像老 化,指定时间应等于或小于3分钟。 注意:在设置向导运行过程中,禁用屏幕保护程序功能。为 防止图像老化,请快速完成设置向导。 | |

使用双监视器仿真

双监视器仿真适用于 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列、 Polycom HDX 6000 系列和 Polycom HDX 4000 系 列系统。双监视器仿真是为只有一台监视器的会议室或办公室而设计的。用户可以在一台监视器上的两个不同窗口中同时查看近端和远端站点。在演示过程中,用户可以同时查看内容及近端和远端站点。您在通话过程中看到的内容可能取决于 Polycom HDX 系统监视器配置、呼叫中的站点数量量以及是否共享内容等因素。



下列系统仅在双监视器仿真中显示两个窗口: Polycom HDX 9006, Polycom HDX 8000 HD (硬件版本 B), Polycom HDX 7000 系列 (硬件版本 C), Polycom HDX 6000 系列, Polycom HDX 4000 HD (硬件版本 C)和 Polycom HDX 4500。



在通话状态中使用双监视器仿真

在通话期间使用双监视器仿真时,用户可以按下遥控器上的 • 显示 按钮在以下屏幕布局之间进行转换:



有关在 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对时在呼叫中使用双监视器 仿真的信息,请参阅 Polycom HDX 系统和 Polycom Touch Control 设备用户指南。

- 1 近端和远端站点窗口大小相同,并且并排显示
- 2 远端站点窗口大,近端站点窗口小
- 3 近端站点窗口大,远端站点窗口小
- 4 近端站点全屏显示
- 5 远端站点全屏显示

查看的最后一个布局会用于下一呼叫。

配置多点观看模式

配置多点观看模式:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至**系统>管理设置>监视器>多点设置**。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置>监视器>多点设置。
- 2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 | | |
|------|---|---|--|
| 多点模式 | 来自多个站点的视频图像将自动组合显示在一个屏幕上,称为 <i>多分屏显示</i> 。 | | |
| | | 自动 — 根据站点之间的交互情况,视图在多分屏 显示和全屏模式之间切换。 | |
| | 1:5 | 如果多个站点同时发言,将使用多分屏显示。如果 一个站点不间断发言超过 15 秒,此站点将以演示 模式显示。 | |
| | | 讨论 — 多个站点以多分屏模式显示。当前发言者 的图像将突出显示。 | |
| | | 演示 — 发言者看到的是多分屏显示,其他站点看 到的是发言者以全屏显示。 | |
| | | 全屏 — 以全屏模式向其他所有站点展示正在发 言的站点。当前发言者可以看到前一个发言者。 | |

您在多点呼叫过程中看到的内容将取决于 Polycom HDX 系统监视器配置、呼 叫中的站点数量量、呼叫速度、内容是否共享以及是否使用双监视器仿真等因 素。在呼叫中使用主机系统上的多点观看模式。
在包括超过四个站点的 SD 多点呼叫过程中, Polycom HDX 系统 将显示主持会 议的站点以及最近三个发言的站点。在 HD 多点呼叫中, Polycom HDX 9004 可以在多分屏显示模式下显示多达八个站点。有关 HD 和 SD 多点呼叫的更多 信息,请参阅第 3-35 页的 HD 和 SD 多点呼叫。

如果启用了 Polycom StereoSurround™, "多分屏显示"模式中的多点呼叫将 提供立体声效果。此立体声效果会将远端站点的音频与它在屏幕上的位置匹配 起来。



关于讨论模式的注意要点:

- 要正确显示讨论模式,您必须同时为监视器1选择近端和远端视频源。
- 要正确显示多点呼叫(其中有三个远端站点显示在两台监视器上)的讨论模式, 您必须同时选择监视器1的近端和远端视频源,并清除监视器2的远端。
- 您不能在监视器 2 上显示讨论模式。
- 对于使用 Polycom MGC 桥的多点呼叫,请将**图像视频调整**和**内容视频调整**设置 为无,以便在 16x9 监视器上正确显示讨论模式。

要选择视频源,请使用"监视器"屏幕上的**显示近端视频、显示远端视频** 和**显示内容**设置。

有关多点呼叫的更多信息,请参阅第 3-34 页的体验高清视频会议和第 6-3 页的配置多点呼叫。

调整监视器的色彩平衡、锐度和亮度

在大多数情况下,与 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统相连的监视器可能设置为适合视频会议应用的配置。但是,根据您的环境以及监视器的型号,视频可能会出现下列问题之一:

- 图像太暗或太亮
- 色彩显得黯淡
- 图像中的某种颜色过重,例如,图像偏绿
- 图像具有斑点状或羽化的边缘细节

如果您注意到上述问题,可对监视器的色彩平衡、锐度和亮度进行调整,直到 显示效果可接受。使用下列步骤中说明的视频诊断测试或者购买一个校正程序 DVD工具,帮助您微调显示设置。



如果使用的是 Polycom HDX 媒体手推车或 Polycom HDX Executive Collection,选择监视器上的 Polycom 菜单选项以优化 Polycom 视频显示。

将监视器调整为自然色:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至**系统 > 诊断 > 视频**。
 - 在 Web 界面中,转至诊断 > 视频。
- 2 选择色条图标以显示色条测试屏幕。
- 3 使用监视器的色彩、对比度和亮度控制来调整色彩。您的监视器可能还可 以控制色度和温度。

从左到右的颜色应该分别为:白色、黄色、青色、绿色、洋红色、红色和 蓝色。请确保白色不带有红色、绿色或蓝色,红色不带有粉色或橙色。



Polycom HDX 4000 系列显示器在出厂前经过了校正,无需进行色彩调整。可使用 Polycom HDX 4000 系列监视器旁边的 + 和 - 控件调整显示器的明暗。

- 4 当测试屏幕上色彩的视觉效果良好时,请按近端,直到您看到该房间的视频为止。
- 5 如果色彩显得很自然,则无需做进一步调整。 如果色彩仍然需要调整,请使用监视器的控件进行微调,直到图像显得很 自然。

防止监视器局部老化

监视器和 Polycom HDX 系统提供显示设置以防止图像老化。等离子电视尤其 容易受到此问题的影响。请参阅监视器的文档或咨询制造商以获取特定的建议 和说明。下列指南有助于防止图像局部老化:

- 如果监视器支持在监视器输入上不存在信号时进入节电模式,请将在屏幕保护程序激活时输出设置为无信号。例如,在 VGA 监视器或 Polycom 提供的支持 1080 分辨率的监视器上,使用无信号设置。否则,将在屏幕保护程序激活时输出设置为黑色。
- 使用监视器的局部老化预防功能 (如果可用)。
- 确保静态图像不会长时间显示。
- 将屏幕保护程序等待时间设置为3分钟或更少。
- 要在通话过程中保持屏幕上无静态图像,请禁用下列设置:
 - **在通话状态中显示图标**(第 3-8 页上进行了介绍)
 - 显示通话持续时间 (第 6-1 页上进行了介绍)
 - **远端站点名显示时间**(第6-2页上进行了介绍)

- 请注意,持续一个小时以上且没有太多动作的会议与静态图像具有相同的效果。
- 如果监视器的锐度、亮度和对比度设置为它们的最大值,请考虑降低这些 设置。

连接摄像机

Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列和 Polycom HDX 7000 系 列系统为多个 PTZ 摄像机提供输入。您可以使用系统上的 RS-232 串行口控制 支持的非 Polycom 摄像机或未连接到主摄像机输入的摄像机。

Polycom HDX 6000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 8000 系列系统*必须*连接到 Polycom EagleEye 摄像机之一才能接收来自遥控器的信号。确保将遥控器对准摄像机以控制这些 Polycom HDX 系统。

Polycom EagleEye HD



您可以使用装有所有 1080p 已启用的 Polycom HDX 系统的 Polycom EagleEye HD 摄像机来发送和接收 1080p 编码视频。您还可将 Polycom EagleEye HD 摄像机与无 1080p 选项的 HDX 系统配合使用,但是无法接收 1080p 编码视频。

在将 Polycom EagleEye HD 摄像机连接到 Polycom HDX 9000 系列或 Polycom HDX 8000 系列系统的视频输入 2 时,仅使用经 Polycom UL 认可的适配器 (2 级或 LPS,规格不超过 12 V、 3.33 A (部件号: 1465-52733-040))。检查 Polycom 摄像 机上电源输入旁边的电源极性。

Polycom EagleEye 1080



如果您想要发送和接收 1080p 视频,则可以将 Polycom EagleEye 1080 摄像机用于装有 1080p 分辨率选项的 Polycom HDX 系统。您还可将 Polycom EagleEye 1080 与并未安装 1080p 分辨率选项的系统配合使用,以观看采用 1080 格式的本地视频。



当将 Polycom EagleEye 1080 摄像机连接到 Polycom HDX 系统的任意输入时,请使用摄像机自带的电缆和电源。您必须总是使用电源,因为 Polycom HDX EagleEye 1080 摄像机不能由 Polycom HDX 系统供电。

Polycom EagleEye View



Polycom EagleEye View 摄像机是手动对焦,支持电子的摇摄、俯仰和变焦操作的摄像机,配有内置立体声麦克风和隐身挡板。Polycom EagleEye View 随附于 Polycom HDX 6000 HD 系统作为系统摄像机和主麦克风。您还可将它与Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列和 Polycom HDX 7000 系列系统配合使用。有关 Polycom EagleEye View 麦克风的更多信息,请参阅第 4-3 页的使用 Polycom EagleEye View 麦克风。



当连接 Polycom EagleEye View 摄像机时,如果您想要使用摄像机的内置麦克风, 必须使用摄像机随附的褐色电缆。其他电缆不能传输音频信号。

您可以基座朝下或反向安装 Polycom EagleEye View。安装后,要更改摄像机的方 向,请断开连接到摄像机的所有电缆。然后将摄像机安装在首选方向并重新连接摄像 机。

Polycom EagleEye View 摄像机可向 Polycom HDX 9006、Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列系统提供 1080i 的视频。

若要使用 Polycom EagleEye View 摄像机,系统必须运行 HDX 软件 2.6 版或更新版本。

Polycom EagleEye II



Polycom EagleEye II 摄像机为以下系统提供 720p 60/50 fps: Polycom HDX 9006、 Polycom HDX 7000 系列 (硬件版本 A、 B 和 C),及 Polycom HDX 8000 系列 (硬件版本 A 和 B)。



HDX 9002 或 Polycom HDX 9004 系统不支持 Polycom EagleEye II 摄像机。

要使用 Polycom EagleEye II 摄像机,系统必须运行 2.6.1 版或更高版本的软件。

Polycom EagleEye III



Polycom EagleEye III 摄像机可以为 Polycom HDX 会议室系统提供 1080i 60/50 fps、1080p 30 fps 和 720p 60/50 fps 的分辨率。

要使用 Polycom EagleEye III 摄像机,系统必须运行 HDX 软件版本 3.0.1 或更高版本。

Polycom EagleEye Director



EagleEye Director 是与 Polycom HDX 系统一起使用的高端摄像机系统,可以 提供发言者的高分辨率特写图像。此外,EagleEye Director 还可以提供发言者 的特写视图和会议室视图之间的流畅切换。

EagleEye Director 使用双摄像机系统。当一台摄像机跟踪发言者时,另一台摄 像机抓取会议室视图。当摄像机从一个发言者切换到另一个发言者时, EagleEye Director 会显示会议室视图。当跟踪摄像机定位于发言者时, EagleEye Director 摄像机切换到发言者特写。通过提供会议期间各种发言场景 的自动和智能视图, EagleEye Director 提供类似于新闻视频制作的用户体验。

下列 Polycom 系统支持 EagleEye Director:

- HDX 9000 系列
- HDX 8000 系列
- HDX 7000 系列
- HDX 6000 系列

要使用 Polycom EagleEye Director 摄像机, HDX 系统必须运行 HDX 软件版本 3.0.1 或更高版本。Polycom EagleEye Director 必须使用 Polycom EagleEye II 或 Polycom EagleEye III 摄像机,以及各摄像机之前所述的参数。

连接摄像机与 Polycom HDX 系统

参阅系统安装手册和 Polycom HDX 系统集成人员参阅手册了解连接更多信息。 要获取受支持的 PTZ 摄像机列表,请参阅发行说明。如果连接支持的 PTZ 摄 像机,系统将检测摄像机类型并设置相应的配置。确保将设备连入系统前关闭 系统。



切勿将多个 Polycom EagleEye Director 连接到单个 HDX 系统。

Polycom HDX 9000 系列系统

Polycom HDX 9006 系统

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 9006 系统。

| 视频 输入号 | 接口 | 可接受 输入 | 分辨率 / 帧率 (fps) | 音频 关联 | 电源 | 控制 |
|-------------------------|---------|----------------------|--|----------|-----------------------------------|-----------------------|
| 1 | HDCI | Composite S-Video | 仅限图像: 480i/60, 576i/50 | 无 | 为 Polycom EagleEye 摄像机提供 | PTZ 摄 像机、 IR 输入 |
| | | 分量 | 仅限图像: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50, 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | 无 | 为 Polycom EagleEye 摄像机提供 | PTZ 摄 像机、 IR 输入 |
| | BNC+ 串行 | 分量 | 仅限图像: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50, 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | 无 | 无 | PTZ 摄 像机、 IR 输入 |
| 2 | HDCI | 分量 | 图像或内容: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 仅限图像: 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | 无 | 无 | PTZ 摄 像机 |
| | | Composite S-Video | 图像或内容: 480i/60, 576i/50 | 无 | 无 | PTZ 摄 像机 |
| 3 (录放 机 /DVD 播放器) | BNC | 分量 | 图像或内容: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 仅限图像: 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | 音频输入 3 | 无 | 无 (使用串 行口) |
| 4 | DVI-I | DVI-A, DVI-D | 图像或内容: 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60, 1920 x 1080/60 | 音频输入 4 | 无 | 无 (使用串 行口) |

Polycom HDX 9004、 HDX 9002、 HDX 9001 系统

下表显示如何将 视频源连接到 Polycom HDX 9004、 Polycom HDX 9002 或 Polycom HDX 9001 系统。

| 视频 输入号 | 接口 | 可接受的 输入 | 分 辨 率 / 帧率 (fps) | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|-----------|------|---|---|--|---------------------------------|-----------------------|
| 1 | HDCI | Composite、 S-Video | 仅限图像: 480i/60, 576i/50 | 无 | 用于 Polycom EagleEye HD | PTZ 摄 像机、 IR 输入 |
| | 分量 | 仅限图像: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | 无 | 为 Polycom EagleEye HD 摄像 机提供 | PTZ 摄 像机、 IR 输入 | |
| | | DVI-D | 仅限图像: 720p/30, 1080p/15 | 无 | 用于 Polycom EagleEye HD | PTZ 摄 像机、 IR 输入 |
| 2 | HDCI | Composite S-Video | 图像或内容: 480i/60, 576i/50 | 无 | 无 | PTZ 摄 像机 |
| | | 分量 | 图像或内容: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 | 无 | 无 | PTZ 摄 像机 |
| | | | 仅限图像: 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | | | |

| 视频 输入号 | 接口 | 可接受的 输入 | 分 辨 率 / 帧率 (fps) | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|------------------------------------|-------|--------------------------------------|---|---------------------------------|----|------------------|
| 3 (录放机 /DVD 播放 器) BNC | | 分量 (分量 仅限 Polycom HDX 9004) | 图像或内容: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 | 音频输入3 | 无 | 无 (使用串 行口) |
| | | | 仅限图像: 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | | | |
| | | Composite、 S-Video | 图像或内容: 480i/60, 576i/50 | 音频输入3 | 无 | 无 (使用串 行口) |
| 4 | DVI-I | DVI-A, DVI-D | 图像或内容: 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 1024/60 | 音频输入 4 (Polycom HDX 9004) | 无 | 无 (使用串 行口) |
| 5 Polycom HDX 9004 | DVI-I | DVI-A, DVI-D | 图像或内容: 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 1024/60 | 无 | 无 | 无 (使用串 行口) |

Polycom HDX 8000 系列系统

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 8000 系列系统。

| 视频输入号 | 接口 | 可接受的输入 | 分辨率 / 帧率 (fps) | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|-------|------|------------------------|--|------|------------------------|------------------------|
| 1 | HDCI | Composite ∖ S-Video | 仅限图像: 480i/60, 576i/50 | 无 | 为 EagleEye 摄像机提供 | PTZ 摄像 机、 IR 输 入 |
| | | 分量 | 仅限图像: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | 无 | 为 EagleEye 摄像机提供 | PTZ 摄像 机、 IR 输 入 |

| 视频输入号 | 接口 | 可接受的输入 | 分辨率 / 帧率 (fps) | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|--------------------------|---------|------------------------|---|--------|----|------------------|
| 2 | HDCI | Composite S-Video | 图像或内容: 480i/60, 576i/50 | 无 | 无 | PTZ 摄像 机 |
| | | 分量 | 图像或内容: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 仅限图像: 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | 无 | 无 | PTZ 摄像 机 |
| 3 (录放机 / DVD 播放 器) | S-Video | Composite ∖ S-Video | 图像或内容: 480i/60, 576i/50 | 音频输入3 | 无 | 无 (使用串 行口) |
| 4 | DVI-I | DVI-A, DVI-D | 图像或内容: 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60, 1920 x 1080/60 | 音频输入 4 | 无 | 无 (使用串 行口) |

Polycom HDX 7000 系列系统

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 7000 系列系统。

| 视频 输入号 | 接口 | 可接受的 输入 | 分辨率 / 帧率 (fps) | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|-------------------------|---------|-----------------------|---|--------|------------------------|-----------------------|
| 1 | HDCI | Composite、 S-Video | 仅限图像: 480i/60, 576i/50 | 无 | 为 EagleEye 摄像机提供 | PTZ 摄 像机、 IR 输入 |
| | | 分量 | 仅限图像: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50, 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | 无 | 为 EagleEye 摄像机提供 | PTZ 摄 像机、 IR 输入 |
| 2 (录放 机 /DVD 播放器) | S-Video | Composite、 S-Video | 图像或内容: 480i/60, 576i/50 | 音频输入 2 | 无 | 无 (使用串 行口) |
| 3 | DVI-I | DVI-A, DVI-D | 图像或内容: 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60, 1920 x 1080/60 | 音频输入 3 | 无 | 无 (使用串 行口) |

Polycom HDX 6000 系列系统

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 6000 系列系统。

| 视频 输入号 | 接口 | 可接受的 输入 | 分辨率 / 帧率 (fps) | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|-----------|-------|-----------------------|---|-----------|------------------------|-----------------------|
| 1 HDCI | HDCI | Composite、 S-Video | 仅限图像: 480i/60, 576i/50 | 无 | 为 EagleEye 摄像机提供 | PTZ 摄 像机、 IR 输入 |
| | | 分量 | 仅限图像: 720p/60, 720p/50, 480p/60, 480p/30, 576p/50, 576p/25, 480i/60, 576i/50 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | 无 | 为 EagleEye 摄像机提供 | PTZ 摄 像机、 IR 输入 |
| 2 | DVI-I | DVI-A, DVI-D | 图像或内容: 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60 | 3.5 mm 输入 | 无 | 无 |

Polycom HDX 4000 系列系统

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 4000 系列系统。

| 视频 输入号 | 接口 | 可接受的输入 | 分 辨 率 / 帧率 (fps) | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|-----------|-------|---|---|-----------|----|-------------------------------------|
| 1 | HDCI | 分量 (Polycom HDX 4000 系 列内置摄像 机) | 仅限图像: 720p/60, 720p/50 | 无 | 内置 | PTZ 摄 像机、 IR/ 数字 小键盘 输入 |
| 2 | DVI-I | DVI-A, DVI-D | 图像或内容: 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60, 1920 x 1080/60 | 3.5 mm 输入 | 无 | 无 |

Polycom HDX 4500 系统

| 视频输入号 | 接口 | 可接受的输入 | 分辨率 / 帧率 (fps) | 音频关联 | 电源 | 控制 |
|-------|-------|---|--|-----------|----|----------------------------------|
| 1 | HDCI | 分量 (Polycom HDX 4000 系 列内置摄像 机) | 仅限图像: 1080p/30, 1080i/60, 1080p/25, 1080i/50 | 无 | 内置 | PTZ 摄像 机、 IR/ 数 字小键盘 输入 |
| 2 | DVI-I | DVI-A, DVI-D | 图像或内容: 640 x 480/60, 800 x 600/60, 1024 x 768/60, 1280 x 720/60, 1280 x 960/60, 1280 x 1024/60, 1680 x 1050/60, 1920 x 1080/60 | 3.5 mm 输入 | 无 | 无 |

下表显示如何将视频源连接到 Polycom HDX 4500 系统。

配置摄像机设置和视频质量选项

配置摄像机和视频设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至**系统>管理设置>摄像机>摄像机设置**。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置>摄像机>摄像机设置。

| 设置 | 说明 |
|--|--|
| 摄像机 1 | 指定摄像机的屏幕高宽比: 4:3 — 如果要在标准模式下使用摄像机,则选择此选项。 16:9 — 如果要在宽屏幕模式下使用摄像机,则选择此选项。 此设置还将配置下列 SD 摄像机,以产生相应的视频格式: Polycom PowerCam™ Plus Polycom PowerCam Sony EVI-D100 Sony BRC-300 指定摄像机的格式。有关可用的格式列表,请参考本章前面部分的系统相关信息,其在第 3-13 页的连接摄像机中。 |
| 名称 | 指定摄像机的名称和图标。 |
| 视频质量 | 指定视频输入的动作或锐度。默认为锐度。 • 动作 — 该设置用来显示图像或其他带有动作的视频。 • 锐度 — 图像将会很清晰,但在低呼叫速率下有适度 到大量动作时,可能导致丢失某些帧。锐度只能用于 点对点 H.263 和 H.264 呼叫。须用于 832 kbps 到 2 Mbps 之间的 HD 呼叫。 |
| 检测摄像机 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 1 的可支 持 PTZ 摄像机,并且相应地配置摄像机设置。 注意: 如果 HDX 系统唤醒后,摄像机无法唤醒,请尝试 重新检测摄像机。 |

2 在"摄像机"屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|---|---|
| 摄像机 2 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD | 指定摄像机的屏幕高宽比: 4:3 — 如果使用普通摄像机,则选择此选项。 16:9 — 如果使用宽屏幕摄像机,则选择此选项。 此设置还将配置下列 SD 摄像机,以产生相应的视频格式: Polycom PowerCam Plus Polycom PowerCam Sony EVI-D100 Sony BRC-300 指定摄像机的格式。有关可用的格式列表,请参考本章前面部分的系统相关信息,其在第 3-13 页的连接摄像机中。 |
| 名称 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD | 指定摄像机的名称和图标。 |
| 源 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 | 指定摄像机源是 图像 还是 内容 。指定为 内容 的视频源以 高分辨率和低帧率发送。 发给 Polycom HDX 8000 系统的内容会以最大 720p 显 示。 |
| 视频质量 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD | 指定视频输入的 动作 或 锐度 。 • 动作 — 该设置用来显示图像或其他带有动作的视频。 • 锐度 — 图像将会很清晰,但在低呼叫速率下有适度 到大量动作时,可能导致丢失某些帧。锐度只能用于 点对点 H.263 和 H.264 呼叫。 |
| 检测摄像机 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 2 的可支 持 PTZ 摄像机,并且相应地配置摄像机设置。 |
| 摄像机 3 (Polycom HDX 7000 系列上的摄像机 2) Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 指定录放机或 DVD 播放器的屏幕高宽比: 4:3 — 如果要在标准模式下使用录放机或 DVD 播放器,请选择此选项。 16:9 — 如果要在宽屏幕模式下使用录放机或 DVD 播放器,请选择此选项。 指定录放机或 DVD 播放器的格式。有关可用的格式列表,请参考本章前面部分的系统相关信息,其在第 3-13页的连接摄像机中。 |

| 设置 | 说明 |
|--|---|
| 名称 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 指定录放机或 DVD 播放器的名称和图标。 |
| 源 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 指定视频源是 图像 还是 内容 。指定为 内容 的视频源以高 分辨率和低帧率发送。 注意:若更改 Polycom HDX 7000 系列系统上的此设 置,摄像机 3 的视频源将自动更改以匹配此设置。 |
| 视频质量 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 指定视频输入的动作或锐度。 动作 — 该设置用来显示图像或其他带有动作的视频。 锐度 — 图像将会很清晰,但在低呼叫速率下有适度 到大量动作时,可能导致丢失某些帧。锐度只能用于 点对点 H.263 和 H.264 呼叫。 |
| 检测摄像机 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 3 (Polycom HDX 7000 系列的输入 2)的可支持的 PTZ 摄 像机,并且相应地配置摄像机设置。此按钮仅在串行口之 一的 RS232 模式 设置为 摄像机 PTZ 并且 摄像机控制 设 置为 摄像机 3 (Polycom HDX 7000 系列 的摄像机 2)时 显示。 |
| 摄像机 4 (Polycom HDX 7000 系 列的摄像机 3, Polycom HDX 6000 系列的摄像 机 2) Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD | 自动检测分辨率与屏幕高宽比。 |

| 设置 | 说明 |
|--|--|
| 名称 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD | 指定计算机或视频源的名称和图标。 |
| 源 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD | 指定视频源是 图像 还是 内容 。指定为 内容 的视频源以高 分辨率和低帧率发送。 如果对 PC 输入使用此设置,则最高分辨率设置为 1280x1050,但 HDX 8000 系列可以最高分辨率 1280x1024显示内容。 注意:若更改 Polycom HDX 7000 系列系统上的此设 置,摄像机 2 的视频源将自动更改以匹配此设置。 |
| 视频质量 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD | 指定视频输入的动作或锐度。 动作 — 该设置用来显示图像或其他带有动作的视频。 锐度 — 图像将会很清晰,但在低呼叫速率下有适度 到大量动作时,可能导致丢失某些帧。锐度只能用于 点对点 H.263 和 H.264 呼叫。 |
| 检测摄像机 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 4 (Polycom HDX 7000 系列的输入 3)的可支持的 PTZ 摄 像机,并且相应地配置摄像机设置。此按钮仅在串行口之 一的 RS232 模式 设置为 摄像机 PTZ 并且 摄像机控制 设 置为 摄像机 4 (Polycom HDX 7000 系列的摄像机 3)时 显示。 |
| 水平位置、相位、竖直 位置 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 6000 HD | 调整 VGA 输入设置。 1 选择 水平位置、相位或竖直位置 。 2 使用遥控器或 Web 界面调整设置。 3 按遥控器上的 ← 返回以接受设置,或者在 Web 接 口中选择 更新 。 |
| 摄像机 5 Polycom HDX 9004 | 自动检测分辨率与屏幕高宽比。 |
| 名称 Polycom HDX 9004 | 指定计算机或视频源的名称和图标。 |
| 源 Polycom HDX 9004 | 指定视频源是 图像 还是 内容 。指定为 内容 的视频源以高 分辨率和低帧率发送。 |

| 设置 | 说明 |
|--------------------------------------|---|
| 视频质量 Polycom HDX 9004 | 指定视频输入的动作或锐度。 • 动作 — 该设置用来显示图像或其他带有动作的视频。 • 锐度 — 图片将会很清晰,但动作可能会不连贯。对 于文件摄像机,可选择此设置。锐度只能用于点对点 H.263 呼叫。 |
| 检测摄像机 Polycom HDX 9004 | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入 5 的可支持的 PTZ 摄像机,并且相应地配置摄像机设置。此按钮 仅在串行口之一的 RS232 模式设置为摄像机 PTZ 并且 摄像机控制设置为摄像机 5 时显示。 |
| 水平位置、相位、竖直 位置 Polycom HDX 9004 | 调整 VGA 输入设置。 1 选择 水平位置⊥相位 或 竖直位置 。 2 使用遥控器或 Web 界面调整设置。 3 按遥控器上的 ← 返回以接受设置,或者在 Web 接 口中选择 更新 。 |
| 远程控制近端摄像机 | 指定远端站点是否可以摇摄、俯仰或缩放近端的摄像机。 在选中该选项后,远端站点的用户可以控制摄像机的组 帧和视角以获得最好的近端站点视图。 |
| 逆光补偿 | 指定是否使摄像机自动根据明亮背景进行调整。逆光补 偿最适用于主图像显得比背景暗的情况。 启用此设置有助于减少明亮背景对 Polycom EagleEye Director 的跟踪性能的负面影响。 |
| 主摄像机 | 指定哪一台摄像机是主摄像机。主摄像机在 Polycom HDX 系统启动时处于激活状态。该摄像机的源自动设置 为 "图像"。 更改此设置会导致系统重新启动。在系统重启后,您可能 需要选择 检测摄像机 。 |
| 摄像机摇摄方向 | 使用遥控器上的箭头按钮指定摄像机移动的方向。。 |
| 质量首选项 | 指定分给 People+Content 视频的带宽。 图像 – 10% 内容, 90% 图像 两者 – 50% 内容, 50% 图像 内容 – 90% 内容, 10% 图像 注意: 在多点呼叫中,由 MCU 设置确定 People+Content 视频速率,而不是由发送内容的系统确定。 如果已启用动态图像视频/内容带宽或者已使用 API 启用 自动带宽调整,则该设置不适用。 此设置仅适用于 128 kbps 或更高速率的呼叫。 |
| 动态图像 / 内容带宽 | 指定系统是否在点对点 H.323 和 SIP 呼叫中自动调整图 像和内容的带宽分配。此设置对呼叫中的图像和内容维 持相同的图像质量。 |

| 设置 | 说明 |
|--|--|
| 电源频率 | 指定系统的电源线路频率。 大多数情况下,系统默认根据系统所处国家 / 地区使用的 视频标准采用相应的电源线路频率。当电源线路频率不 符合本地所用的视频标准时,可以通过此设置使系统符 合该标准。您可能需要更改此设置,以免受到会议室中荧 光灯的干扰。 |
| PC 连接时发送内容 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 6000 HD | 指定当计算机连接指定内容输入时,是否自动发送内容。 |
| 检测摄像机 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 检测任何连接到 Polycom HDX 系统视频输入的可支持 的 PTZ 摄像机。 |

配置 Polycom EagleEye Director

使用遥控器或 Web 界面配置 Polycom EagleEye Director。您不能使用 Polycom Touch Control 配置 EagleEye Director。

入门

有关如何设置 EagleEye Director 的信息,请参阅 设置 Polycom HDX EagleEye Director 摄像机。

完成 EagleEye Director 设置后,按照下列步骤启动:

1 打开 EagleEye Director 电源并检测摄像机 (参阅第 3-23 页的检测摄像机 设置)。

您可以在系统状态页确认摄像机是否已检测到并与HDX系统软件兼容。执行下列操作之一:

- 在本地界面中,转至**系统 > 诊断 > 系统状态**。
- 在 Web 界面中,转至诊断 > 系统状态。

如果已检测到摄像机,此页最后一行会显示**摄像机软件兼容性**。如果摄像 机软件与 HDX 系统软件兼容,此行的向右箭头会显示为绿色。如果箭头是 红色,则应当如*为 Polycom HDX 系统和附件安装软件和选项*所示更新软 件。

- 2 校正摄像机。有关指令信息,请参阅校正摄像机 (第 3-29 页)。如果您注意到,未准确定格发言者的画面,请确保 EagleEye Director 的垂直条是垂直的。将 EagleEye Director 置于水平面上有助于确保垂直条垂直。另外,您还需要重新校正摄像机。
- 3 调整会议室视图。有关指令信息,请参阅调整会议室视图。



检测 Polycom EagleEye Director 时的注意事项

如果未检测到 EagleEye Director,则尝试下列其中一个解决方案:

- 确保所有电缆均连接牢固, 球头螺栓均紧紧压入基座上的洞中, 然后尝试重新检 测摄像机。
- 如果打开 EagleEye Director 电源或从休眠状态启动,请等待数秒,然后重新尝 试检测摄像机。
- 通过断开 EagleEye Director 电源以及 HDX 系统的 HDCI 电缆,手动关闭 EagleEye Director。然后打开 EagleEye Director 电源,把 HDCI 电缆插入 HDX 系统,并再次尝试检测摄像机。

校正摄像机

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>摄像机>摄像机校正。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置>摄像机并选择摄像机校正。
- 2 使用遥控器或 Web 界面上的箭头按钮和变焦控制按钮将摄像机移近目标物,然后对准嘴部。
- 3 选择**开始校正**并对着摄像机开始大声计数,直到显示校正成功信息。



确保校正摄像机时只有一个人说话并保持背景安静。 如果重新排列或移动了 Polycom EagleEye Director,请重新校正。

如果无法成功校正摄像机,请确保所有7支 EagleEye Director 麦克风均正常工作。其中5支麦克风为水平麦克风,2支为垂直参阅音频麦克风。若任何麦克风不工作,则校正会失败。有关验证麦克风功能的方法,请参阅第11-6页上的 摄像机音频指示器设置。

调整会议室视图

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>摄像机>调整会议室视图。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 摄像机和选择调整会议室视图。
- 2 使用遥控器或 Web 界面上的箭头按钮和变焦控制按钮,显示您想要远端站 点与会者看到的会议室视图。
- **3** 按下或单击返回,保存设置并返回摄像机设置屏幕。

使用 EagleEye Director 启动和停止摄像机跟踪功能

如果启用**语音**跟踪模式,使用遥控器或 Polycom Touch Control 可以启动和停止 EagleEye Director 摄像机跟踪功能。

启动摄像机跟踪:

- >> 执行下列操作之一:
 - 按下遥控器上的**选项**按钮并选择启动摄像机跟踪。
 - 如果 HDX 系统已与 Polycom Touch Control 配对,请执行下列步骤:
 - 1 触摸主屏幕或 "呼叫"屏幕上的**摄像机**。
 - 2 如果当前未选择 EagleEye Director,请选择它:
 - a 触摸选择摄像机,然后选择 EagleEye Director 摄像机。
 - b 触摸控制摄像机。
 - 3 选择启动摄像机跟踪。

停止摄像机跟踪:

- >> 执行下列操作之一:
 - 按下遥控器上的选项按钮并选择停止摄像机跟踪。
 - 如果 HDX 系统已与 Polycom Touch Control 配对, 触摸主屏幕或"呼 叫"屏幕上的**摄像机**, 然后选择**停止摄像机跟踪**。

此外,摄像机跟踪还可以基于下列操作启动或停止:

- 当拨打电话时,自动启动摄像机跟踪。
- 挂断呼叫后,摄像机停止跟踪。
- 当 HDX 系统静音时,摄像机暂时停止跟踪。当取消 HDX 系统静音时,系 统重新开始跟踪。

跟踪性能受室内光线的影响。如果室内太亮而使摄像机跟踪功能无法正常工作,您可 以通过调整摄像机屏幕上的**逆光补偿**设置提高跟踪性能。在本地界面中找到此设置, 转至**系统 > 管理设置 > 摄像机 > 摄像机设置**。在 Web 界面中,转至**管理设置 > 摄像** 机 > 摄像机设置。

设置跟踪模式

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统 > 管理设置 > 摄像机 > 摄像机跟踪设置。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 摄像机。

- 2 在跟踪模式菜单中选择首选跟踪模式:
 - 语音:这是默认的跟踪模式。在此模式中,摄像机使用语音跟踪算法自动跟踪当前的室内发言者。
 - 当选择**语音跟踪模式**时,也可以选择**跟踪速度**。此速度确定摄像机移动 至各发言人的快慢程度。默认速度为**标准**。

如果语音跟踪没有按照预期工作,请确保麦克风工作正常。有关验证麦 克风功能的方法,请参阅第11-6页上的**摄像机音频指示器**设置。

- 关: 在这种模式中,跟踪功能被禁用。您必须使用遥控器或 Polycom Touch Control 手动移动摄像机。

配置高级摄像机设置

可以使用系统的 Web 界面配置或恢复下列 Polycom EagleEye HD 摄像机设置:

- 亮度
- 黑电平
- 色彩饱和度

您可以使用系统的 Web 界面配置或恢复 Polycom EagleEye HD、 Polycom EagleEye View 和 Polycom EagleEye Director 的白平衡设置。

EagleEye II 和 EagleEye III 摄像机无法使用 黑电平设置。

使用 Polycom HDX Web Interface 调整摄像机的亮度、黑电平和色彩饱和度。

- 1 在 Web 浏览器地址栏中, 输入 HDX 系统的 IP 地址。
- 2 转至管理设置>摄像机。
- 3 如果相应的单个或多个摄像机的型号未设为 Polycom EagleEye HD,请单击检测摄像机按钮。
- 4 单击高级。
- 5 选择亮度、黑电平和色彩饱和度的值。
- **6** 单击**更新**。

使用 Polycom HDX Web Interface 恢复 Polycom EagleEye HD 或 Polycom EagleEye View 摄像机的默认设置:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 转至管理设置>摄像机。
- 3 单击恢复。"白平衡"、"亮度"、"黑电平"和"色彩饱和度"将恢复其默认值。

设置 Polycom EagleEye HD 或 Polycom EagleEye View 白平衡:

可以将白平衡设为几个固定值之一,或者手动对其进行设置。



白平衡设置需要特定的摄像机和系统固件版本。如有更多信息,请联系您的 Polycom 分销商或参阅 Polycom 网站支持部分的知识库。

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 转至管理设置>摄像机。
- 3 如果相应的单个或多个摄像机的型号未设为 Polycom EagleEye HD 或 Polycom EagleEye View,请单击检测摄像机按钮。
- 4 选择一个白平衡值。
 - 自动: 在大多数情况下, Polycom 建议您使用此设置。它可以根据室 内照明条件计算出最佳的白平衡设置。
 - 预定义值: 使用一种预定义的色温设置提供可接受的色彩再现。
 - 手动:在自动和固定设置无法提供可接受的色彩再现时,请对房间使用
 "手动"设置。使用 People on Content[™]时可能会用到此设置。

5 单击更新。

配置摄像机预设

摄像机预设是已存储的摄像机位置,您可以在呼叫前或在呼叫过程中创建这些 位置。

预设允许用户:

- 使摄像机自动朝向房间内的预定义位置。
- 选择视频源。

如果摄像机支持摇摄、俯仰、变焦功能,且已设置为"图像",则可以使用遥 控器或数字小键盘为其创建最多100个预设摄像机位置。使用 Polycom Touch Control 最多可以创建10个预设摄像机位置。每个预设都存储摄像机的编号、 变焦级别和它的朝向(如果适用)。在删除或更改它们之前,预设将一直有效。

如果 Polycom Touch Control 与 Polycom HDX 系统配对,则必须使用 Polycom Touch Control 创建预设。请参阅第 3-33 页的通过 Polycom Touch Control 设置和使用预设。



如果您使用装有 HDX 系统的 Polycom EagleEye Director 摄像机,则无法使用语音 跟踪的预设。

使用遥控器或数字小键盘设置和使用预设

使用遥控器存储预设:

- 如果您已在呼叫中,请按近端或远端,然后选择近端站点或远端站点摄像 机或其他视频源。
- 2 如果选择的摄像机支持电子摇摄、俯仰和变焦操作,您可以调整摄像机的 位置:
 - 按变焦调整摄像机的焦距。
 - 按遥控器上的箭头按钮,将摄像机上、下、左或右移动。
- 3 按住一个号码以存储预设位置。

要存储两位数的预设 (10-99), 请按住第二位数字。

存储在所输入号码处的任何现有预设将被替换。

删除 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 6000 系列系统的所有预设:

- 1 如果呼叫已接通,请按近端来选择近端站点视频源。
- 2 按遥控器上的 📯 预设。
- 3 按住 ← 删除以删除所有预设。

要删除 Polycom HDX 4000 系列上的所有预设,请执行下列操作:

- 1 按下数字小键盘上的近端。
- 2 按住 ₩₩ 删除以删除所有预设。

通过 Polycom Touch Control 设置和使用预设

将摄像机移动到存储的预设位置:

- **1** 在主屏幕或呼叫屏幕中触摸**摄像机**。
- 如果正处于通话状态,触摸近端或远端可以选择近端站点或远端站点控制。
- 3 触摸查看预设。
- 4 触摸 1 数字以转至保存的预设。

查看近端站点预设:

- 1 在主屏幕或呼叫屏幕中触摸摄像机。
- 如果正处于通话状态,触摸近端或远端可以选择近端站点或远端站点控制。
- 3 触摸查看预设。

屏幕上显示预设 0-9 的图标。滑块预设图标指示存储的摄像机位置。透明图标表示未分配的预设。

存储预设:

- 1 在主屏幕或呼叫屏幕中触摸摄像机。
- 2 如果正处于通话状态,触摸近端或远端以选择近端或远端摄像机。
- 3 触摸选择摄像机选择摄像机或其他视频源。
- 4 触摸控制摄像机将摄像机移到相应的位置。
- 5 触摸查看预设,然后触摸并按住一个数字 5 秒可存储预设位置。存储在所选号码处的任何现有预设将被替换。

 \bullet

仅当启用控制远端摄像机功能时才能存储远端摄像机预设。

体验高清视频会议

Polycom HDX 9002、Polycom HDX 9004、Polycom HDX 9006、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 HD、Polycom HDX 6000 HD、Polycom HDX 4000 HD 和 Polycom HDX 4500 系统提供下列高清 (HD) 功能:

- 以 HD 向远端发送图像或内容视频
- 以 HD 从远端接收和显示视频
- 以 HD 显示近端视频

发送高清视频

Polycom HDX 系统 具有 HD 功能的 可以发送宽屏 HD 格式的视频。有关配置 为 "图像"时的分辨率和帧率的信息,请参阅附录 C 的呼叫速度和分辨率。有 关内容帧率的信息,请参阅章节 5 的内容和隐藏式字幕。

要发送 HD 格式视频,可以使用支持 HD 视频的任何 Polycom 摄像机型号以及 能够发送 720p 或更高分辨率视频的 Polycom HDX 系统。

接收和显示高清视频

在远端站点发送 HD 视频时,具有 HD 功能的 Polycom HDX 系统和 HD 监视器可以使用宽屏 HD 格式显示视频。这些系统支持的 HD 720 格式为 1280 x 720 逐行扫描格式 (720p)。具有 1080 功能的 Polycom HDX 系统可接收 1080p 逐行扫描格式并可显示 1080p 逐行扫描或 1080i 隔行扫描格式。

当您使用 HD 视频源和 HD 监视器时,近端站点视频以 HD 格式显示。但如果 系统正在进行 SD 或更低分辨率呼叫,则近端站点视频以 SD 格式显示。



在 Polycom HDX 9006、 Polycom HDX 8000 系列和 Polycom HDX 7000 系列系 统上观看 1080 视频的有关注意事项:

- 摄像机 1 和 摄像机 2 支持 1080p (NSTC 系统: 29.97/30 fps; PAL 系统: 25 fps)和使用分量格式的 1080i (NTSC: 59.94/60; PAL: 50 fps)。
- 对于来自摄像机 2 的 1080 输入,在 Polycom HDX 系统上将摄像机配置为"图像"源。
- 监视器 1 和监视器 2 支持使用 DVI-D 或分量格式的 1080i (NTSC 60 fp; PAL: 50 fps)。它们支持使用 DVI-D、 VGA 或分量格式的 1080p (NTSC: 60 fps; PAL: 50 fps)。

在 Polycom HDX 6000 系列系统上观看 1080 视频的有关注意事项:

- 摄像机 1 支持 1080p(NSTC 系统: 29.97/30 fps; PAL 系统: 25 fps)和使用 分量格式的 1080i (NTSC:59.94/60fps; PAL:50 fps)。
- 对于来自摄像机 2 的 1080 输入,在 Polycom HDX 系统上将摄像机配置为"图像"源。
- 监视器 1 支持使用 DVI-D 或 HDMI 格式的 1080i (NTSC:60 fps;PAL:50 fps)。它 支持使用 DVI-D 或 HDMI 格式的 1080p (NTSC:60 fps;PAL:50 fps)。

HD 和 SD 多点呼叫

使用 MPplus 4 端口选项,下列系统可以主持包括多达四个站点的 HD 多点呼 叫。

- Polycom HDX 4000 HD
- Polycom HDX 4500
- Polycom HDX 8000 系列
- Polycom HDX 9002
- Polycom HDX 9004
- Polycom HDX 9006 系统
- 使用 MPplus 4 端口选项,下列系统可主持包括多达四个站点的 SD 多点呼叫。
- Polycom HDX 9001
- Polycom HDX 7000 HD 系统

使用 MPplus 4 端口选项,下列系统可主持多达四个站点的 SIF/CIF 多点呼叫。

- Polycom HDX 7000
- Polycom HDX 4000

主持呼叫的 HDX 系统传输 720p 和接收 640x368,而其他终端则传输 640x368 和接收 720p。在这种四方 HD 或 SD 多点呼叫期间,所有站点将以多分屏显示模式显示。



有了 MPplus 8 选项, Polycom HDX 9004 系统可以以主持多达八个站点的多点 呼叫。主持呼叫的 HDX 系统传输 720p 和接收 432x240,而其他终端则传输 432x240 和接收 720p。Polycom HDX 9004 系统可以在多分屏显示中包含所有 八个站点,但仅限于呼叫是 HD 时。如果因为任何原因,该呼叫不是 HD 模式, 则仅可显示四个或更少站点。对于 HD 多分屏显示,Polycom 建议将**多点模式** 设置为**讨论**。

HD 多点呼叫的要求:

- 呼叫必须由运行 2.0 版或更新版本的 Polycom HDX 9002 或 Polycom HDX 9004 系统、运行 2.5 版或更新版本的 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 4000 HD 系统、运行 3.0.1 版或更新版本的 Polycom HDX 4500 系统、运行 2.6 版或 更新版本的 Polycom HDX 9006 系统或支持 HD 的会议平台 (例如 Polycom RMX 1000 或 Polycom RMX 2000)主持。
- Polycom HDX 系统主机必须安装有相应的选项。
- 呼叫中的所有系统都必须支持 HD (720p, 30 fps)和 H.264。
- 呼叫速度必须足够高以支持 HD 分辨率,如附录 C 的呼叫速度和分辨率所示。
- 必须禁用代码转换。
- 呼叫不能是级联的。
- 如果启用了 AES 加密,呼叫最多只能支持六个站点。在具有七个或八个站点的 呼叫中启用 AES 加密时,会发送 SIF/CIF 视频。



SD 多点呼叫要求:

- Polycom HDX 系统主机必须安装有相应的选项。
- 呼叫中的所有站点都必须支持 SD (30 fps) 和 H.264。
- 必须禁用代码转换。
- 呼叫不能是级联的。

下列系统可加入SD多点呼叫,但不能主持HD或SD多点呼叫:

- Polycom HDX 9001
- Polycom HDX 7000
- Polycom HDX 4000

Polycom HDX 6000 系统可以加入多点呼叫,但不能主持任何类型的多点呼叫:

有关多点呼叫的更多信息,请参阅第 3-10 页的配置多点观看模式和第 6-3 页的 配置多点呼叫。

麦克风和扬声器

连接音频输入

确保在连接设备之前已关闭系统电源。

将音频输入连接到 Polycom HDX 9000 系列系统

下表显示了 Polycom HDX 9000 系列系统上的音频输入可以接受的输入水平和视频关联。

| 音频输入号 | 接口 | 可接受的输入源水平 | 视频关联 |
|--|---------|--|--|
| 1 (主音频) Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 | Phoenix | 单声道 / 立体声麦克风或线路水平 (设置为 麦克风 时,虚拟电源可 用) | 未与任何特定视频输入关联。旨在 作为麦克风输入;不包含在输出 1 的音频混合中。 |
| 1 (主音频) Polycom HDX 9006 仅限 | Phoenix | 线路水平 | 未与任何特定视频输入关联。未包 含在输出1的音频混合中。 |
| 3 (录放机 /DVD 播放 器) | Phoenix | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入3(选择摄像机3后,才 会启用音频)。 |
| 4 (内容)仅限 Polycom HDX 9006 和 Polycom HDX 9004 | Phoenix | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入4(选择摄像机4后,才 会启用音频)。 |

将音频输入连接到 Polycom HDX 8000 系列系统

下表显示了 Polycom HDX 8000 系列系统上的音频输入可以接受的输入水平和视频关联。

| 音频输入号 | 接口 | 可接受的输入源水平 | 视频关联 |
|----------------------|--------|---------------|---|
| 1(主音频) | RCA | 单声道 / 立体声线路水平 | 未与任何特定视频输入关联。旨 在作为麦克风输入;不包含在输 出1的音频混合中。 |
| 3 (录放机 /DVD 播放 器) | RCA | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入3(选择摄像机3后,才 会启用音频)。 |
| 4 (内容) | 3.5 mm | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入4(选择摄像机4后,才 会启用音频)。 |

将音频输入连接到 Polycom HDX 7000 系列系统

下表显示了 Polycom HDX 7000 系列系统上的音频输入可以接受的输入水平和视频关联。

| 音频输入号 | 接口 | 可接受的输入源水平 | 视频关联 |
|----------------------|--------|---------------|---|
| 1(主音频) | RCA | 单声道 / 立体声线路水平 | 未与任何特定视频输入关联。旨 在作为麦克风输入:不包含在输 出 1 的音频混合中。 |
| 2 (录放机 /DVD 播放 器) | RCA | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入2(选择摄像机2后,才 会启用音频)。 |
| 3 (内容) | 3.5 mm | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入3(选择摄像机3后,才 会启用音频)。 |

将音频输入连接到 Polycom HDX 6000 系列系统

下表显示了 Polycom HDX 6000 系列系统上的音频输入可以接受的输入水平和视频关联。

| 音频输入 | 接口 | 可接受的输入源水平 | 视频关联 |
|------|--------|---------------|---------------------------------|
| 内容 | 3.5 mm | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入 2 (选择摄像机 2 后, 才 会启用音频)。 |

将音频输入连接到 Polycom HDX 4000 系列系统

下表显示了 Polycom HDX 4000 系列系统上的音频输入可以接受的输入水平和视频关联。

| 音频输入 | 接口 | 可接受的输入源水平 | 视频关联 |
|------|--------|---------------|--|
| 内容 | 3.5 mm | 单声道 / 立体声线路水平 | 视频输入2(在预览内容或将其发 送到远端站点之后,才会启用音 频)。 |

将设备连接到 Polycom HDX 麦克风输入

要从您所在站点采集音频,必须将麦克风连接到 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系 列系统。有关连接更多信息,请参阅系统的安装手册。

连接 Polycom HDX 桌面或吸顶式麦克风

每个 Polycom 麦克风都包含三个麦克风单元,以实现 360° 的覆盖范围。您可 以将多个 Polycom 麦克风连接到 Polycom HDX 系统。

要实现最佳音频,请执行以下操作:

- 将麦克风放在远离障碍物的坚硬平面(桌子、墙壁或天花板)上,使声音 能够正确地传入麦克风单元。
- 将麦克风放在距监视器最近的人员附近。
- 在大型会议室中,您可能需要多个麦克风。每个 Polycom 麦克风可覆盖半 径为 3-6 英尺的区域范围,具体取决于室内的噪音级别和音响。

使用 Polycom EagleEye View 麦克风

Polycom EagleEye View 摄像机包含内置立体声麦克风。若要在使用 Polycom EagleEye View 时实现最佳音频:

- 启用 Polycom StereoSurround。
- 将摄像机放在距离任何墙壁至少1英尺的地方,以减少边缘效应。
- 在理想情况下,发言者距离 Polycom EagleEye View 至多7英尺。覆盖的 最大距离取决于房间内的噪音水平和音响效果。如果您在 Polycom EagleEye View 连接到系统的情况下将 Polycom 麦克风、Polycom SoundStation 或 Polycom SoundStructure[®] 连接到 HDX 麦克风输入, Polycom EagleEye View 摄像机的内置麦克风将自动禁用。
- Polycom 建议在面积超过 12 英尺乘以 15 英尺的会议室内连接附加音频输入设备。

连接 Polycom SoundStation IP 7000 电话

将 Polycom SoundStation IP 7000 会议电话连接到 Polycom HDX 系统后,该 会议电话将成为拨打音频或视频呼叫的另一个途径。会议电话还可在纯音频呼 叫中作为麦克风和扬声器。有关更多信息,请参阅 Polycom 网站上的下列文 档:

- 连接至不支持的 VoIP 环境中的 Polycom[®] HDX[®] 系统的 Polycom[®] SoundStation[®] IP 7000 会议电话集成指南
- 连接至不支持的 VoIP 环境中的 Polycom HDX[®] 系统的 Polycom[®] SoundStation[®] IP 7000 电话用户指南

将设备连接到 Polycom HDX 9000 系列麦克风输入

Polycom HDX 9000 系列系统可支持:

- 多达四个 Polycom HDX 麦克风 (桌面或吸顶式)。
- 一个 SoundStation IP 7000 电话和最多两个 Polycom HDX 麦克风。
- 一台 SoundStructure C 系列设备和最多四个 Polycom HDX 麦克风。
- 启用麦克风的 Polycom EagleEye View。

下图显示了 Polycom HDX 9000 系列的几种麦克风连接选项。有关额外电缆长度的信息,请参阅 Polycom HDX 系统集成人员参阅手册。



将设备连接到 Polycom HDX 8000 系列麦克风输入

Polycom HDX 8000 系列系统可支持:

- 多达三个 Polycom HDX 麦克风 (桌面或吸顶式)。
- 一个 SoundStation IP 7000 电话和最多两个 Polycom HDX 麦克风。
- 一台 SoundStructure C 系列 设备和最多四个 Polycom HDX 麦克风。
- 启用麦克风的 Polycom EagleEye View。

下图显示了 Polycom HDX 8000 系列系统的几种麦克风连接选项。



将设备连接到 Polycom HDX 7000 系列麦克风输入

Polycom HDX 7000 系列系统可支持:

- 多达两个 Polycom HDX 麦克风 (桌面或吸顶式)。
- 一个 SoundStation IP 7000 电话和最多两个 Polycom HDX 麦克风。
- 启用麦克风的 Polycom EagleEye View。

下图显示了 Polycom HDX 7000 系列系统的几种麦克风连接选项。



将设备连接到 Polycom HDX 6000 系列麦克风输入

Polycom HDX 6000 系列系统可支持:

- 一个 Polycom HDX 麦克风 (桌面或吸顶式)。
- 一个 SoundStation IP 7000 电话和最多两个 Polycom HDX 麦克风。
- 启用麦克风的 Polycom EagleEye View。

下图显示了 Polycom HDX 6000 系列系统的几种麦克风连接选项。



将设备连接到 Polycom HDX 4000 系列麦克风输入

Polycom HDX 4000 系列提供了内置麦克风。Polycom HDX 4000 系列系统还 在监视器的侧面板上提供了一个头戴式麦克风输入。当连接上头戴式麦克风 时,将禁用内置麦克风。

Polycom HDX 4000 和 Polycom HDX 4000 HD 系统可支持:

- 多达三个 Polycom HDX 麦克风 (桌面或吸顶式)
- 一个 SoundStation IP 7000 电话和最多两个 Polycom HDX 麦克风



Polycom HDX 4500 系统不支持 Polycom HDX 麦克风。

放置 Polycom 麦克风以便从您所在站点发送立体声

下面的示意图显示了针对不同会议室布局的麦克风摆放方式。

| 启用了立体声的麦 克风数 | 长形会议桌 | 宽形会议桌 | |
|----------------------------|--|--|--|
| _ | Mic 1 设置为 左 + 右 | Mic 1 设置为 左 + 右 | |
| = | Mic 1 设置为 左 + 右 Mic 2 设置为 左 + 右 | Mic 1 设置为 左 Mic 2 设置为 右 | |
| Ξ | Mic 1 设置为 左 + 右 Mic 2 设置为 左 + 右 Mic 3 设置为 左 + 右 | Mic 1 设置为 左 Mic 2 设置为 左 + 右 Mic 3 设置为 右 | |
| ×- 不使用 ○- 左声道 ●- 右声道 | | | |

左右声道分配取决于您在"立体声设置"屏幕上选择的设置。如果启用了麦克 风自转,则系统自动为该麦克风分配活动声道。确保禁用自转的麦克风已经定 向,如以下示意图所示。



放好麦克风后,需要按照第 4-16 页的 StereoSurround 设置中所述的方法配置 系统以发送立体声。

Polycom 麦克风指示灯

下表描述 Polycom HDX 桌面式麦克风的麦克风指示灯的活动。

| 麦克风指示灯 | 状态 |
|--------|-----------------|
| 关 | 未在通话中 |
| 绿色 | 在通话状态中,关闭静 音 |
| 红色 | 打开静音 |
| 琥珀色 | 固件上载 |

将非 Polycom 麦克风或混音器连接到 Polycom HDX 系统

可将非 Polycom 麦克风直接连接到 Polycom HDX 9004、 Polycom HDX 9002 或 Polycom HDX 9001 系统音频输入 1 或通过线路水平混音器连接到任何 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系 列系统的辅助音频输入。有关配置这些非 Polycom 麦克风的更多信息,请参阅 第 4-19 页的非 Polycom 麦克风的设置。

您可通过 Polycom 音频混音器将多个麦克风连接到 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列、 Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 6000 系 列系统。SoundStructure C 系列 混音器连接 Polycom HDX 系统上的数字麦克 风接口,不需要进行配置。

Polycom Vortex[®] 混音器直接连接 Polycom HDX 9000 系列系统上的音频输入 1 或 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统上的辅助音频输入。有关配置 Polycom HDX 系统以使用 Polycom Vortex 混频器的更多信息, 请参阅第 4-18 页的 Polycom HDX 系统 Polycom Vortex 混频器的设置。

将 Polycom 混音器连接到 Polycom HDX 系统可使音频设置更加灵活。例如, 这样可以为会议室中的每位与会者提供一个麦克风。请参阅 Polycom HDX 系统 集成人员参阅手册获取连接更多信息。



关于 SoundStructure 数字混音器的注意要点:

- 使用 Polycom HDX 系统上的数字麦克风输入来连接 SoundStructure 数字混音器。
- 在 Polycom HDX 系统上调整音量可更改连接的 SoundStructure 数字混音器的 音量。
- 连接 SoundStructure 数字混音器后, Polycom HDX 系统上的以下配置设置将不可用: 音频输入 1 (线路输入)、低音、高音、启用 Polycom 麦克风、启用实况音乐模式和启用键盘噪声降低。
- 当连接了 SoundStructure 数字混音器时, Polycom HDX 系统线路输出处于静音 状态。
- SoundStructure 数字混音器执行所有的回音消除。

连接音频输出

您必须将至少一个扬声器连接到 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 6000 系列系统以便听到音频。 在大型会议室中,您可以使用内置到主监视器中的扬声器,也可以连接外置扬 声器系统(如 Polycom StereoSurround 套件),以便提供更大的音量和更饱满 的声音。

将 SoundStation IP 7000 会议电话连接到 Polycom HDX 系统后,该会议电话 将成为拨打音频或视频呼叫的另一个途径。会议电话还可在纯音频呼叫中作为 麦克风和扬声器。有关更多信息,请参阅 Polycom 网站上连接至不支持的 VoIP 环境中的 Polycom[®] HDX[®] 系统的 Polycom[®] SoundStation[®] IP 7000 会议电话集 成指南和连接至不支持的 VoIP 环境中的 Polycom HDX[®] 系统的 Polycom[®] SoundStation[®] IP 7000 电话用户指南。

有关连接更多信息,请参阅系统的安装手册。确保在连接设备之前已关闭系统 电源。

将扬声器连接到 Polycom HDX 9000 系列系统

下表介绍了 Polycom HDX 9000 系列系统的音频输出。

| 音频输出号 | 接口 | 输出类型 | 发送到输出端口的音频混合信号 |
|-----------------|---------|--------------|--|
| 1 (主音频) | Phoenix | 单声道 / 立体声 | 系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到音频输入 3 (或者 Polycom HDX 9004 的音频 输入 4)的内容音频 |
| 3(录放机 /DVD 播放器) | Phoenix | 单声道 / 立体声 | 近端站点讨论者 + 来自远端站点的音频 + 连接到音频输入 3 (或者 Polycom HDX 9004 的音频 输入 4)的内容音频 |

将扬声器连接到 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统

下表介绍了 Polycom HDX 8000 系列 或 Polycom HDX 7000 系列系统的音频输出。

| 音频输出号 | 接口 | 输出类型 | 发送到输出端口的音频混合信号 |
|-----------------|-----|--------------|---|
| 1(主音频) | RCA | 单声道 / 立体声 | 系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到音频输入 3 的内容音频 |
| 3(录放机 /DVD 播放器) | RCA | 单声道 / 立体声 | 近端站点讨论者 + 来自远端站点的音频 + 连接到音频输入 3 的内容音频 |

将扬声器连接到 Polycom HDX 6000 系列系统

下表介绍了 Polycom HDX 6000 系列系统的音频输出。

| 音频输出 | 接口 | 输出类型 | 发送到输出端口的音频混合信号 | |
|--|------|--------------|---|--|
| 主音频(数字) | HDMI | 单声道 / 立体声 | 系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到 PC 音频输入的内容音频 | |
| 主音频(模拟) | RCA | 单声道 / 立体声 | 系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到 PC 音频输入的内容音频 | |
| 当视频输出格式设为 HDMI 时,您可以从 HDMI 或 RCA 接口获得音频输出。当视频输出格式设为 DVI 时,您只能 从 RCA 接口获得音频输出。 | | | | |

将扬声器连接到 Polycom HDX 4500 系统

下表介绍了 Polycom HDX 4500 系统的音频输出。

| 音频输出号 | 接口 | 输出类型 | 发送到输出端口的音频混合信号 |
|--------|-----|--------------|---|
| 1(主音频) | RCA | 单声道 / 立体声 | 系统音和声效 + 来自远端站点的音频 + 连接到 PC 音频输入的内容音频 |

将扬声器或耳机连接到 Polycom HDX 4000 系列系统

如果将 Polycom HDX 4000 系列置于大型会议室中,则可以连接桌面扬声器以 提供更佳的音效,也可以连接耳机以私下接听呼叫。Polycom HDX 4000 系列 连接桌面扬声器或耳机的接口位于监视器的侧面板上。当连接了桌面扬声器或 耳机时,内置扬声器将禁用。

放置扬声器以播放来自远端站点的立体声

Polycom StereoSurround 套件专用于 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列、Polycom HDX 6000 系列和 Polycom HDX 4500 系统。它包括两个扬声器和一个低音炮。
在为 StereoSurround 安装系统时, 左侧麦克风和扬声器应位于左侧 (从本地 会议室的角度看)。将连接音频系统右声道的扬声器放在系统右侧, 另一个扬 声器放在系统左侧。远端站点的左右声道是相反的, 如下图所示。这就确保了 声音来自会议室的正确一侧。



为获得最佳音效,最好使两个扬声器的摆放位置与会议桌中心成约60度角。



如果您使用 Polycom StereoSurround 套件中的超低音扬声器,则将其放在靠近扬声器的墙边或墙角。

设置扬声器音量

设置外部扬声器系统的音量:

- 1 进入系统 > 诊断 > 音频 > 扬声器测试。
- 2 启动扬声器测试。
- **3** 调整扬声器系统音量。在房间中央测试的音量应相当于讲话人大声说话的 音量,在声压级别指示器上大约为 80-90 dBA。

配置音频设置

常规音频设置



当 SoundStructure 数字混音器连接到 Polycom HDX 系统时, 某些音频设置不可用。 有关更多信息,请参阅第 4-8 页的将非 Polycom 麦克风或混音器连接到 Polycom HDX 系统。

配置常规音频设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>音频>音频设置 (如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 音频设置。
- 2 在"音频设置"屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 | | | |
|---|---|--|--|--|
| 声效音量 | 设置振铃音和用户警报音的音量。 | | | |
| 视频来电 | 指定来电时发出的振铃音。 | | | |
| 用户警报音 | 指定用户警报的声音。 | | | |
| 将自动应答设为静音 | 指定来电时是否静音。 默认情况下来电时不发出铃音,直到按麦克风或遥控器上 的"静音"为止。 | | | |
| 启用内置麦克风 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000 Polycom HDX 4500 | 指定是否启用 Polycom HDX 4000 系列显示器的内置麦 克风。 | | | |

| 设置 | 说明 | | | |
|--|---|--|--|--|
| 内部扬声器 | 指定是否使用内部扬声器。默认情况下选择此设置,这意 味着内部扬声器已取消静音且正在使用。如果未选择此设 置,则内部扬声器处于静音状态。 | | | |
| 启用 Polycom 麦克风 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000 | 指定是否已启用连接到系统麦克风输入的麦克风。 | | | |
| 启用实况音乐模式 | 指定系统在传输音频时是否使用能最好地再现麦克风拾取 的实况音乐的配置。 注意: 启用此设置时会禁用噪声抑制、自动增益控制和键 盘噪声降低。 | | | |
| 启用键盘噪声降低 | 指定系统是否在当某个站点无人交谈但检测到敲击键盘声时,对该站点的音频静音。 注意: 启用此设置时会禁用实况音乐模式。如果使用了混 音器,则不能使用键盘噪声降低。 | | | |
| 启用 Polycom EagleEye View 麦克风 | 指定是否启用 Polycom EagleEye View 内置麦克风。 | | | |

配置音频输入 / 输出设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>音频>输入/输出(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 音频设置。

2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 | | |
|--|---|--|--|
| 输入类型 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 | 指定连接到音频输入1的设备的类型。 (仅限 Polycom HDX 9000 系列)选择 线路输入 ,除非您连 接了没有外部前置放大器的麦克风。为大部分有线麦克风选 择 麦克风 。当此项设为 麦克风 并且启用 启用虚拟电源 时,输 入提供 48V 虚拟电源。 | | |
| 输入类型水平 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 设置音频输入1的音量。 | | |
| 回音消除 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 指定是否对音频输入 1 使用系统的内置回音消除器。 如果已连接 Polycom Vortex 混频器,则不要启用此选项。 注意:此设置影响 HDX 麦克风输入和模拟音频输入 1。仅 当 HDX 麦克风已连接时,不能启用此选项。 | | |
| 内容输入水平 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD Polycom HDX 4500 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000 | 指定 Polycom HDX 9000 系列或 Polycom HDX 8000 系列 系统的音频输入 4 的音量。指定 Polycom HDX 7000 系列 系统的音频输入 3 的音量。指定 Polycom HDX 6000 系列 或 Polycom HDX 4000 系列的 PC 音频输入的音量。 | | |
| 启用虚拟电源 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 | 使系统可以为与音频输入直接相连的麦克风供电。 注意: 仅当将输入类型设置为麦克风时,才可以使用此选 项。 | | |
| 输入类型 (dB 指示器) | 用于查看音频输入1中存在的峰值输入信号水平。 | | |
| 内置麦克风 (dB 指示器) Polycom HDX 4500 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000 | 用于查看内置麦克风中存在的峰值输入信号水平。 | | |

| 设置 | 说明 | | | |
|--|---|--|--|--|
| 内容输入 (dB 指示器) Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD Polycom HDX 4500 Polycom HDX 4000 HD Polycom HDX 4000 | 用于查看内容音频输入中存在的峰值输入信号水平。 | | | |
| 线路输出模式 | 指定连接到音频线路输出接口的设备的音量是可变的还是固定的。 • 变量 — 允许用户利用遥控器设置音量。 • 固定 — 将音量设置为系统界面中指定的"音量设置"。 注意:如果将此设置设为固定,则遥控器或 Touch Control 的音量调整不会影响音频输出 1 的输出水平。 | | | |
| 水平 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 Polycom HDX 6000 HD | 设置音频输出 1 在 线路输出模式 设置为 固定 时的音量。 | | | |
| 线路输出(dB 指示 器) | 用于查看音频输出 1 中存在的峰值输出信号水平。 | | | |
| 线路输入水平 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 设置音频输入3的音量。默认设置为 自动 ,将系统配置为自 动增益控制。 | | | |
| <mark>线路输出水平</mark> Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 设置音频输出 3 的音量。 | | | |

| 设置 | 说明 | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| 录放机 /DVD 音频输 出始终打开 Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 使您可以使用单个录放机或 DVD 录制呼叫,同时将其他录 放机或 DVD 中的内容播放到该呼叫中。 如果您只连接了一台录放机或 DVD 播放器,请不要选择此 设置。如果已禁用此设置,则在选择录放机为摄像机源时会 禁用录放机音频输出。 | | | | |
| 线路输入水平 (dB指示器) Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 用于查看音频输入 3 中存在的峰值输入信号水平。 | | | | |
| 线路输出水平 (dB 指示器) Polycom HDX 9006 Polycom HDX 9004 Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 HD Polycom HDX 7000 HD Polycom HDX 7000 | 用于查看音频输出 3 中存在的峰值输出信号水平。 | | | | |
| 主控音量 | 设置从远端站点发出的音频的音量。 | | | | |
| 低音 | 在不更改主控音量的情况下设置低频的音量。 | | | | |
| 高音 | 在不更改主控音量的情况下设置高频的音量。 | | | | |

StereoSurround 设置

要发送或接收立体声音频,请确保按照指示安装 Polycom HDX 系统设备(如将设备连接到 Polycom HDX 麦克风输入(第 4-3 页)和连接音频输出(第 4-9 页)所述)。然后,将系统配置为使用 Polycom StereoSurround,测试系统配置并发出测试呼叫。

如果您正在与使用立体声模式发送音频的远端站点通话,则可以接收立体声。 在部分站点能够发送和接收立体声,而部分站点不能这样做的多点呼叫中,所 有已设置为可发送或接收立体声的站点都可以发送和接收立体声。



当 SoundStructure 数字混音器连接到 Polycom HDX 系统时, 某些音频设置不可用。 有关更多信息, 请参阅第 4-8 页的将非 Polycom 麦克风或混音器连接到 Polycom HDX 系统。

配置立体声设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>音频>立体声设置(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 音频设置。
- 2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 | | | |
|------------------------------|---|--|--|--|
| 启用 Polycom StereoSurround | 指定将 Polycom StereoSurround 用于所有呼叫。 要发送或接收立体声音频,请确保按照指示安装 Polycom HDX 系统 (如将设备连接到 Polycom HDX 麦克风输入 (第 4-3 页)和 连接音频输出 (第 4-9 页)所述)。 | | | |
| Polycom 麦克风类型 (dB 指示器) | 用于查看 Polycom 麦克风的峰值输入信号水平。 | | | |
| 立体声 | 定位左右声道中的音频输入。 左 会将所有音频发送到左声 道。 右 会将所有音频发送到右声道。对于 Polycom HDX 数 字麦克风和吸顶式麦克风, 左 + 右 会将来自一个麦克风单 元的音频发送至左声道,将来自另一个麦克风单元的音频发 送至右声道。 | | | |
| 自转 | 指定是否对 Polycom HDX 麦克风使用自转。如果启用了此 功能,则系统根据从左扬声器和右扬声器感知的声音,自动 分配麦克风的左声道和右声道。 注意:使用耳机时,该功能不可用。 | | | |

音频指示器

使用用户界面中的音频指示器,可识别左右声道。该指示器还指示峰值信号水平。设置信号水平,以便查看正常通话情况下 +3 dB 至 +7 dB 之间的峰值和程序材料。可以接受偶尔出现的大声瞬时噪声 +12 dB 至 +16 dB 的峰值。如果在音频指示器上看到 +20,则音频信号为 0 dBFS 并且音频可能失真。

测试 StereoSurround

配置该系统使用 Polycom StereoSurround 后,请测试系统配置并发出测试呼 叫。

测试立体声配置:

1 确保正确摆放麦克风。

请参阅第 4-7 页的放置 Polycom 麦克风以便从您所在站点发送立体声。

- 2 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>音频>立体声设置(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 音频设置。
- **3** 轻轻向每个 Polycom 麦克风的左右扬声器吹风,查看左右指示器是否标识 左右输入。
- 4 如果需要,请选择 🕥。
- 5 测试扬声器以检查音量并确认已连接音频电缆。如果系统处于通话状态, 远端站点会听到该声音。

在左右扬声器插反时交换它们。

调节外部音频放大器上的音量控制,以使所测试的音量和用户在室内的说 话声音相当。如果使用声压级别 (SPL) 指示器,则在房间中央所测声压的 大小应约为 80-90 dBA。

使用本地界面、 Web 界面或遥控器发出立体声测试呼叫:

- >> 执行下列操作之一:
 - 从本地或 Web 界面中的目录站点示例组中选择 Polycom Austin Stereo。
 - 在拨号字段中输入 stereo.polycom.com,并在遥控器或数字小键盘
 上按下 呼叫。

使用 Polycom Touch Control 发出立体声测试呼叫:

- 1 在 Polycom Touch Control 主屏幕中, 触摸**拨打电话**。
- 2 触摸收藏夹。
- **3** 选择 Polycom Austin Stereo。

Polycom Austin Stereo 站点使用包含丰富信息的有趣演示来演示立体声功能。

Polycom HDX 系统 Polycom Vortex 混频器的设置

将 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系 列系统配置为使用 Polycom Vortex 混频器:

- 1 (仅限 Polycom HDX 9000 系列)执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>音频>输入/输出(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 音频。
 - a 将输入类型设置为线路输入。

- b 禁用回音消除。
- 2 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>串行口(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 串行口。
- 3 将相应端口的 RS232 模式设置为 Vortex 混频器。

有关配置混音器的更多信息,请参阅 Polycom Vortex 的文件。

非 Polycom 麦克风的设置

将 Polycom HDX 9004、Polycom HDX 9002 或 Polycom HDX 9001 系统配置为 使用直接与音频输入 1 相连的设备:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>音频>输入/输出(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 音频。
- 2 执行下列操作:
 - a 将输入类型设置为麦克风。
 - **b** 启用**回音消除**。
 - c (仅限 Polycom HDX 9000 系列)如果麦克风未放大,则 启用虚拟电源。
 - **d** 调整音频**输入类型水平**(如有必要)。
 - e 请对着连接到音频线路输入的麦克风讲话。音频指示器对于正常讲话 显示的峰值为 5 dB。

内容和隐藏式字幕

如果您使用的是以下系统,则可以在通话过程中显示内容:

- 直接与 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统相连的录放机或 DVD 播放器
- People+Content IP 安装在计算机,连接任何 Polycom HDX 系统
- 直接与 Polycom HDX 系统或 Polycom Touch Control 相连的计算机
- 与 Polycom Touch Control 的 USB 驱动器
- 与受支持的 Polycom HDX 系统连接的 Polycom UC Board

下列 Polycom HDX 系统对于装有 1080p 分辨率选项密钥的 1080p 可实现 15fps 的内容帧率,而对于 720p 可实现 30 fps 的帧率:

- Polycom HDX 4000 HD (硬件版本 C)
- Polycom HDX 4500
- Polycom HDX 7000 HD (硬件版本 C)
- Polycom HDX 8000 HD (硬件版本 B)
- Polycom HDX 9006 系列



Polycom 只有将内容源连接至 HDX 系统背板上的 DVI 接口时才支持 1080p 的内容。HDX 系统上的 DVI 接口标识如下:

- Polycom HDX 4000 系列:视频输入 2
- Polycom HDX 7000 系列:视频输入 3
- Polycom HDX 8000 和 Polycom 9000 系列:视频输入 4

不支持将其他视频输入用于内容源。如果对内容使用其他视频输入,内容则不是 1080p 且不会达到预期效果。

有关在通话过程中共享内容的更多信息,请参阅 Polycom HDX 系统用户指南。

连接录放机 /DVD

将录放机或 DVD 播放器连接到 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统,可以在通话中播放录像带或 DVD。或 者,您可以连接录放机或 DVD 播放器来录制视频会议。还可以连接两台录放 机或 DVD 播放器以同时播放材料和录制通话。

配置录放机 /DVD 播放器设置

可以将录放机或 DVD 播放器连接到 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统。

播放录像带或 DVD

录放机 /DVD 输入在选择摄像机源作为录放机配置时是激活的。当录放机或 DVD 播放器正在播放时,麦克风输入保持激活状态。与会者可能希望在播放录 像带或 DVD 时使麦克风处于静音状态。

将录放机 /DVD 音频设置配置为播放录像带或 DVD:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>音频(如果需要,请选择 N)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 音频。
- 2 请相对于系统中的其他音频设置录放机 /DVD 播放器播放音量的线路输入水平。
- 3 启用录放机 /DVD 音频输出始终打开,除非已将录放机 /DVD 输入和输出 同时连接到同一个设备上进行播放和录制。

将通话录制到录像带或 DVD 中

将录制来自近端和远端的所有音频以及在"监视器"屏幕上配置的录放机/DVD 录制源视频。录放机和 DVD 视频输出是标准清晰度格式。Polycom HDX 系统将其他格式处理为标准清晰度。

将录放机 /DVD 视频设置配置为录制呼叫:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>监视器>监视器(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 监视器。
- 2 为录制设置屏幕高宽比和视频格式。

3 为**录放机 /DVD 录制源**选择一个或多个源。

如果您同时选择了近端和远端,则 Polycom HDX 系统会自动将录制切换 到正发言的站点。如果您选择内容作为录制源,则无论发言者是谁都会将 该内容录制(录制可用时)。有关配置录放机 /DVD 设置以录制呼叫的更 多信息,请参阅第 3-6 页中描述的监视器 3 设置。



Polycom HDX 系统仅以标准清晰度 (SD) 的格式录制视频。

将录放机 /DVD 音频配置为录制呼叫:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>音频>立体声设置(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 音频。
- **2** 清除启用 Polycom StereoSurround。
- 3 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>音频>输入/输出(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 音频。
- **4** 调整线路输出水平以适合播放音量(如有必要)。
- 5 启用录放机 /DVD 音频输出始终打开,除非已将录放机 /DVD 输入和输出 同时连接到同一个设备上进行播放和录制。

将计算机连接到 Polycom HDX 系统

可以将计算机直接连接到 Polycom HDX 系统。当您执行此操作时,其他与会 者可以看到您计算机上显示的所有内容。



有关从 Polycom HDX 8000 系列系统发送内容的注意事项:

- 装有硬件版本 A 系统的 HDX 8000 发送内容的最高分辨率为 720p。如果将计算机连接到视频输入 4,则可以设置的最高分辨率为 1680 x 1050 (即 WSXGA),但 HDX 8000 系统的最大编码分辨率为 1280 x 1024 (即 SXGA)。
- 装有硬件版本 B 系统的 HDX 8000 发送内容的最高分辨率为 1080p。但如果摄像机使用视频输入 2,则只能以最高分辨率 720p 发送内容。如果将计算机连接到视频输入 4,则可以设置的最高分辨率为 1920 x 1200,但 HDX 8000 系统的最大编码分辨率为 1920 x 1080。

从计算机连接视频和音频时,除非将计算机选作视频源,否则音频将处于静音 状态。 有关连接计算机作为 Polycom HDX 系统 的内容视频源的更多信息,请参阅第 3-13 页的连接摄像机。有关连接更多信息,请参阅系统的安装手册。

配置共享内容

配置内容显示:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>监视器>监视器(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置>监视器。
- 2 对要显示内容的监视器,选择显示内容(在 Polycom HDX 6000 系列中不可用)。
- 3 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>呼叫首选项(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > 呼叫首选项。
- 4 启用 H.239。

通话过程中无法启用或禁用 H.239。

- 5 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>音频>输入/输出(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > 音频。
- 6 设置内容输入水平(在 Polycom HDX 9002 或 Polycom HDX 9001 系统上 不可用)。

配置用 People+Content IP 显示内容

People+Content IP 让演示者能够在视频会议中仅使用 IP 网络连接向其他站点显示来自计算机的内容。演示者可显示来自计算机的 PowerPoint[®] 幻灯片、视频剪辑、电子表格或任何其他类型的内容。People+Content IP 支持颜色设置为 16 位或更高的任何计算机桌面分辨率。



安全配置文件设置为最大时, People+Content IP 不可用。

需要执行下列操作, 演示者才能使用计算机通过 People+Content IP 显示内容:

• 从 Polycom 网站将 People+Content IP 软件应用程序下载到演示者用来显示内容的一人或多个计算机。

您不需要更改计算机分辨率,也不需要使用特殊的电缆或硬件,但每台计 算机必须满足下列要求:

- 操作系统: Windows 2000、Windows XP Home 或 Windows XP Professional、Windows Vista 和 Windows 7
- 最低计算机配置: 500 MHz Pentium® III (或等效芯片); 256 MB 内存 建议的计算机配置: 1 GHz Pentium III (或等效芯片); 512 MB 内存
- 将一台或多台计算机连接到 IP 网络。

在计算机上安装 People+Content IP:

- 在计算机上打开 Web 浏览器,进入 Polycom 网站 www.polycom.com/ppcip。
- **2** 下载和安装 People+Content IP 软件。



如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对,则不需要安装 People+Content IP。如果将 PC 连接到 Polycom Touch Control 下面的 USB 接口, People+Content IP 版本则会自动启动。

配置 People on Content™

Polycom People on Content 让您可以将自己显示在共享内容的顶部。其作用 类似于电视上的天气预报。



该功能对 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列和 Polycom HDX 4000 系列系统可用。有关使用此功能的更多信息,请参阅 Polycom HDX 系统 用户指南。

如果 EagleEye Director 摄像机已连接到 HDX 系统并启用跟踪功能,则可以使用 People on Content 或 EagleEye Director 摄像机,但不能同时使用。

设置 People on Content 的会议室

为了获得最佳效果,请按照 People on Content 的下列准则进行操作:

- Polycom 建议将 Polycom EagleEye HD 或 Polycom EagleEye 1080 摄像机用作 Polycom HDX 9000 系列和 Polycom HDX 8000 系列系统设置,以使用 People on Content。如果您使用 Polycom EagleEye 1080 或 Polycom EagleEye View 摄像机,激活 People on Content 会自动将分辨率降至720p。
- 使用绿色或蓝色的屏幕或抛光画面创建平滑、一致的背景色。请确保背景 没有阴影或高光。
- 确保背景和演示者的光照效果良好。例如,对背景和演示者至少要分别应 用两盏和一盏 250 W 卤素灯。

- 250 W 91.44 cm 250 W 250 W
- 试验不同的房间布置、照明和背景。

启用和校正系统上的 People on Content

٠

在使用 People on Content 前, 配置和校正系统, 以便演示者在呼叫过程中能够 使用 People on Content。

针对 People on Content 配置和校正系统:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>摄像机>People on Content。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置>摄像机。
- 2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 | | | |
|---------|---|--|--|--|
| 前景视频源 | 指定摄像机 1 作为要在背景内容的顶部显示的视频源。 | | | |
| 背景内容视频源 | 指定在使用 People on Content 时要用作背景图像的内容视 频源。仅配置为 内容 的摄像机可用作 "背景内容视频源" 。 People+Content IP 不能用作背景内容视频源。 | | | |

- **3** 按照屏幕上的说明校正用于 People on Content 的摄像机。校正步骤如下:
 - 为绿色屏幕区域创建摄像机预设。
 - 将摄像机校正为背景色。

手动设置白平衡

使用 People on Content 时, 白平衡的自动设置可能不会提供合适的图像。使用 第 3-32 页开始所述步骤手动设置白平衡可以缓解此问题。

配置 UC Board™

通过 PolycomUC Board,您可以使用 UC Board 硬件随附的触控笔和接收器显示和批注 Polycom HDX 系统中的实时内容。您可使用另一个监视器或白板和 投影仪。



UC Board 是一个与下列系统和硬件版本配合使用的集成应用程序:

- HDX 7000 HD 系统 (硬件版本 C)
- HDX 8000 HD 系统 (硬件版本为 B)
- HDX 9006 系统

将 UC Board 连接到 USB 集线器:

连接 Polycom UC Board 需要 USB 2.0 集线器。

- 1 将 USB 2.0 集线器连接到 HDX 系统的 USB 端口上。
- 2 将 UC Board 接收器连接到此集线器的一个端口上。

设置两个监视器并配置为显示内容:

要使用 Polycom UC Board,必需有两个监视器。第二个监视器可以是一台监视器,也可以是一台与白板配合使用的投影仪。

- 1 若要配置监视器 1,则转到系统 > 管理设置 > 监视器。在监视器 1 屏幕上, 启用显示近端视频和显示远端视频。
- 2 配置监视器 2:
 - 转到监视器 2 屏幕,并将分辨率设为 720p 或 1080p。
 - 启用显示内容来显示共享的内容和 Polycom UC Board 注解。

如果设置可用,则为了提高性能,配置监视器或投影仪以使用游戏模式。

有关 UC Board 的设置和使用入门更多信息,请访问 support.polycom.com 或 参考 UC Board 硬件随附的 《Polycom® UC Board™ 快速入门指南》。

配置隐藏式字幕

通过在系统上显示隐藏式字幕,可以提供视频会议的实时文本记录或语言转换。在为会议提供字母时,字幕人员可以在现场,或者使用电话或 Web 浏览器 来收听会议音频。当字幕人员发送一段文本时,该文本在所有站点的主显示器 上显示 15 秒钟。然后,该文本自动消失。

隐藏式字幕在带有任何软件版本的 Polycom HDX 系统 (包括主持多点呼叫的 HDX 系统)和带有软件版本 7.0 或更高版本的 Polycom VSX® 系统之间受支 持。

可以为任何使用拉丁字母表的语言提供字幕。

基于系统功能, 字幕人员可采用以下其中一种方法输入字幕文本:

- 远程,通过与系统的串行 RS-232 端口的拨号连接
- 在会议室,使用直接与串行口相连的设备
- 在会议室中或远程使用 Polycom HDX Web Interface

通过拨号连接到系统的 RS-232 串行口

隐藏式字幕人员可以从会议室内提供字幕,或者从远程位置通过拨号连接到 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系 列系统的串行口来提供字幕,如下图所示。



通过拨号连接提供隐藏式字幕:

- 1 确保计算机和 Polycom HDX 系统都已配置为使用相同的波特率和奇偶校 验设置。
- 2 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>串行口(如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 串行口。
- 3 将 RS232 模式设置为隐藏式字幕。
- 4 在计算机和 Polycom HDX 系统之间建立拨号连接。
 - a 将虚拟调制解调器适配器连接到 RS-232 串行口。
 - **b** 将 RS-232 电缆连接到调制解调器和零调制解调器适配器。
 - c 将调制解调器连接到电话线。
 - **d** 将调制解调器配置为8位,无奇偶校验。

可能需要将调制解调器配置为自动应答。可能还需要将其配置为忽略 DTR 信号。

- 5 在计算机上启动记录应用程序。
- 6 使用与计算机相连的速记设备输入文本。
- 7 要停止发送隐藏式字幕,请关闭记录应用程序。

通过系统的串行 RS-232 端口

隐藏式字幕人员可以使用与 Polycom HDX 9000 系列、 Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统的串行口直接相连的设备从会议室内提供字幕,如下图所示。



使用与串行口直接相连的设备来提供隐藏式字幕:

- 1 确保计算机和 Polycom HDX 系统都已配置为使用相同的波特率和奇偶校 验设置。
- 2 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>串行口(如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 串行口。
- 3 将 RS232 模式设置为隐藏式字幕。
- 4 在计算机上启动记录应用程序。
- 5 使用与计算机相连的速记设备输入文本。
- 6 要停止发送隐藏式字幕,请关闭记录应用程序。

通过 Polycom HDX Web Interface

隐藏式字幕人员可以从会议室内提供字幕,也可以从远程位置通过将字幕直接 输入到 Polycom HDX Web Interface 中来提供字幕,如下图所示。



使用 Polycom HDX Web Interface 为会议提供隐藏式字幕:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 转至实用程序 > 隐藏式字幕。
- 3 若弹出对话框,使用以下信息登录:

用户名:您的姓名。

密码: 为视频会议系统定义的会议密码。

- 4 在隐藏式字幕屏幕中的文本字段中键入字幕文本。文本将在 32 个字符后自动换行。
- 5 按发送将文本发送到参与会议的各个站点。

6

呼叫和应答

配置呼叫设置

"呼叫设置"屏幕提供了对整个系统的高级选项的访问。为方便起见,某些用户设置选项在这些屏幕上重复出现。

配置呼叫设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>系统设置>呼叫设置(如果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 呼叫设置。
- 2 在"呼叫设置"屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 | | | |
|----------|--|--|--|--|
| 最长通话持续时间 | 输入通话长度允许的最大时间 (分钟)。 | | | |
| | 当该段时间期满时,将出现一条消息,询问是要挂断还是保持 通话。如果在一分钟内没有应答,通话将自动断开。如果您在 此时选择保持通话,系统将不再提示您。 | | | |
| | 选择 0 会消除任何限制。 | | | |
| | 当您查看近端视频屏幕或显示内容时,即使不在通话中,此设 置也适用。如果在查看近端视频时达到最大时间,系统自动返 回主屏幕。如果正在显示内容,将终止显示。 | | | |
| 显示通话持续时间 | 指定在呼叫过程中是显示已用时间还是本地时间。也可以选 择不显示时间。 | | | |
| 通话详细记录 | 指定是否为通话详细记录和最近通话列表收集呼叫数据。选中此选项后,可以通过 Polycom HDX Web Interface 查看呼叫信息并将其作为.csv 文件下载。 | | | |
| | 注意: 如果禁用该设置,应用程序(如 Polycom Globa Management System)将无法检索新的通话详细记录 (CDR)。 | | | |

| 设置 | 说明 | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|
| 最近通话 | 指定是否在主屏幕上显示 最近通话 按钮。最近通话屏幕列出 站点号码或名称、日期和时间以及呼叫是呼入还是呼出。 注意:如果未选择"通话详细记录"选项,则"最近通话"选 项不可用。 | | | |
| 允许 IP 和 ISDN 混 合呼叫 | 指定用户是否可以发出同时包括 IP 和 H.320 站点的多点呼 叫。只有当系统具有 ISDN 连网功能时,才能使用此选择。 | | | |
| 远端站点名显示 时间 | 打开或关闭远端站点名显示,或者指定当呼叫首次连接时远 端站点名在屏幕上显示的时间长度。 | | | |
| 点对点自动应答 视频 | 指定是否自动应答点对点来电。 | | | |
| 多点视频自动应答 | 指定是否自动应答多点来电。只有当系统具有多点功能时,才 能使用此选择。 | | | |

设置呼叫应答模式

设置呼叫应答模式:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>系统设置>呼叫设置(如果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 呼叫设置。
- 2 选择点对点自动应答视频,以便为一个站点的呼叫设置应答模式;或者选择多点视频自动应答,以便为两个或更多其他站点的呼叫设置该模式。
- 3 选择下列选项之一:
 - **是** 自动应答呼叫。
 - 否 使您可以手动应答呼叫。
 - 请勿打扰 自动拒绝来电。主叫方将收到一条消息,指出呼叫已被拒绝。

配置多点呼叫

您可以使用 Polycom HDX 系统参加多点会议。多点会议包括多个视频站点,还可包括模拟电话、通过 ISDN 的语音传输、仅使用 H.323 音频以及仅使用 SIP 音频的站点。第一个模拟电话或通过 ISDN 的语音传输连接并不计入呼叫中的站点数量。其他的模拟电话或通过 ISDN 的语音传输连接以及 H.323 音频和 SIP 音频连接将计入呼叫中的站点数量。多点呼叫要求一个多点会议单元 (MCU)或主机系统。根据系统配置, Polycom HDX 系统可主持多点呼叫。Polycom HDX 系统还可将 "即时会议"功能用于多点呼叫。

根据您的 Polycom HDX 系统型号,您可能需要输入多点选项密钥才能启用多 点呼叫。

有关多点呼叫的更多信息,请参阅第 3-10 页的配置多点观看模式和第 3-35 页的 HD 和 SD 多点呼叫。

输入多点选项密钥

在发出多点呼叫之前,可能需要输入多点选项密钥。可提供五分钟的多点试 用。

有关购买多点呼叫选项的信息,请与您的 Polycom 分销商联系。

输入多点选项密钥:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至**系统>管理设置>常规设置>选项**。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 选项。
- 2 输入多点 (MP) 选项密钥。

启用或禁用多点试用模式:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>选项。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 选项。
- 2 选择启用多点试用选项可以允许进行五分钟的无需多点选项密钥的多点呼叫。

配置"即时会议"功能

如果您的组织使用 Polycom 的 PathNavigator、Readi*Manager* SE200 或 Polycom CMA 系统,您可以使用"即时会议"功能,向包括拨打电话的站点 在内的最多 10 个站点发出多点呼叫。

要使用"即时会议"拨打电话,您需要:

- 将您的 Polycom HDX 系统注册到 PathNavigator、ReadiManager SE200 或 Polycom CMA 系统。
- 对 Polycom HDX 系统进行配置,以使用 "即时会议"进行多点呼叫(请参阅第 2-8 页的配置系统以使用网闸)。
- 在目录中创建一个可用于发出多点呼叫的组。



有关"即时会议"功能的注意事项要点:

- 一旦呼叫开始,用户就无法向呼叫添加其他站点 即使该站点原先曾在呼叫中 并且正在尝试重新加入。因此,不能通过"即时会议"发出级联多点呼叫。
- Polycom MGC 或 RMX 系统必须有完成呼叫所需的足够可用端口数。如果 "bridge (桥)"没有足够的端口 (资源)可用来连接所有站点,系统将显示一 条消息。

在级联呼叫中包含多个站点

如果您呼叫的站点具有内置多点功能,则您可以在级联呼叫中包括多个站点。 下图显示了实现方法。



发出级联呼叫:

- 1 在目录中创建并呼叫一个组,或者同时向其他多个站点拨打电话。
- 2 要求每个远端站点呼叫其他站点。除了这两个附加站点,原始多点呼叫中的每个远端站点还可以添加一个仅限音频连接。



关于级联呼叫的注意事项:

- 使用即时会议功能无法发出级联多点呼叫。
- 级联呼叫中不支持主席控制、 People+Content 和 H.239。
- SIP 呼叫不支持级联多点。
- 在 Polycom HDX 系统主持级联呼叫时不支持 HD 和 SD 多点。
- 仅全屏多点模式在级联呼叫中可用。
- 加密挂锁图标可能不能准确表示一个级联呼叫是否已加密。



配置系统设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>系统设置>目录(如 果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 系统设置 > 目录。
- 2 在"目录"屏幕中配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|----------|--|
| 系统名 | 在此字段中输入或更改系统名。在拨打电话时,该名称将出现 在远端站点的屏幕上。 |
| | 注意: 系统名称的第一个字符必须为字母或数字。系统名称 不能以美元符号 (\$)或下划线 (_)字符开始。 |
| 本地化系统名称 | 显示中文本地化系统名(如果您已经输入了一个)。您可以使 用中文虚拟键盘在此屏幕上输入一个简体中文 本地化系统名 称。对于其他语言,您必须使用 Polycom HDX Web Interface 输入本地化的系统名称。 |
| 预览目录条目信息 | 指定是否在 "目录"屏幕上显示每个条目的预览。 如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对,则 不支持此设置。 |
| 允许更改目录 | 指定用户是都可以保存对目录或收藏夹列表所作的更改。 如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对,则 不支持此设置。 |

| 设置 | 说明 | | | |
|------------------|--|--|--|--|
| 确认目录删除 | 指定是否提示用户确认删除目录条目。 如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对,则 不支持此设置。 | | | |
| 在呼叫断开后确认 目录添加 | 指定是否提示用户对最近通话的站点添加新目录条目 (若该 呼叫持续至少一分钟)。 如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对,则 不支持此设置。 | | | |
| 搜索 | 指定目录搜索的方法。若设置为"自动",当您在搜索字段中 输入字符后,搜索即时开始,并不显示搜索按钮。若设置为 "手动",搜索在您选择 ② 搜索按钮后开始。 如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 设备配 对,始终自动进行搜索。 | | | |
| 在目录中显示 收藏夹 | 指定收藏夹是否包含本地系统界面的目录。 如果收藏夹是目录中的唯一文件夹,则会显示在目录中,而无 论此设置如何。 Web 界面中的目录始终包含收藏夹,无论此设置如何。 收藏夹不会在 Polycom Touch Control 目录中显示。 | | | |

创建本地化系统名称 (使用 Polycom HDX Web Interface)

Polycom HDX 系统 将本地化系统名称作为主叫方 ID 发送到远端站点。如果远端站点系统的用户界面设置为同一语言,则将本地化系统名称。如果远端站点系统和本地化系统名称采用不同语言,则远端站点系统显示英语系统名称。英文名称由全局目录服务器、网闸和其他不支持本地化系统名称的系统使用,而且该名称也是在"最近通话"列表中显示的名称。

使用 Polycom HDX Web Interface 创建本地化的系统名称:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- **2** 进入管理设置 > 常规设置 > 系统设置。
- 3 在适当的语言字段中输入本地化系统名称。
- 4 单击更新。

使用 Polycom HDX Web Interface 管理目录

使用 Polycom HDX Web Interface 导入 / 导出目录功能,可以有效地在您的组 织中保持 Polycom HDX 系统目录的一致性。这对于管理呼叫同一位置的多个 系统的管理员尤为有用。您可以:

- 在 Polycom HDX 系统之间传输现有的目录条目
- 在一个系统中创建目录条目,将其保存到您的计算机中,然后将它们分发 到其他系统
- 创建本地化的目录条目

只能下载收藏夹目录。在 2.6 版中仅以 .xml 格式将收藏夹目录条目保存到 PC。 2.6 或更高版本可导入保存在前一 HDX 版本中的 .csv 文件或保存在 2.6 或更 高版本中的 .xml 文件。但您不能将 .xml 文件导入到先前的 HDX 版本。

使用 Polycom HDX Web Interface 将 Polycom HDX 系统 目录下载到您的计算机

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 转至**实用程序 > 导入 / 导出目录**。
- 3 单击 HDX -> PC,从 Polycom HDX 系统下载.xml 文件。
- 4 将文件保存到计算机中的某一位置。

使用 Polycom HDX Web Interface 上载 Polycom HDX 系统 目录条目:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 转至**实用程序 > 导入 / 导出目录**。
- **3** 单击 PC > HDX。
- 4 单击浏览,然后浏览到计算机上.csv或.xml 文件的位置。
- 5 单击导入目录,将文件上载到 Polycom HDX 系统。

使用 Polycom HDX Web Interface 创建本地化的目录条目:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 进入拨打电话 > 目录。
- 选择条目。
- 4 编辑条目以便在本地化名称字段中输入本地化目录条目名称,然后指定本 地化目录条目的语言。

配置全局目录

全局目录提供注册到全局目录服务器的其他系统的列表,并且可用来呼叫。其 他系统显示在目录中,使用户可以通过选择其他用户的名称来向其拨打电话。

| 支持的目录服务器 | 验证协议 | 全局目录组 | 来电信息 |
|---|--------------------------------------|----------------------|--|
| Polycom GDS | Proprietary | 不支持 | 可能包括: • H.323 IP 地址 (原始 IPv4 地址、DNS 名称或 H.323 分机) • ISDN 号码 |
| 支持 H.350 的 LDAP 或 Active Directory | 以下任意一种: • NTLM • Basic • 匿名 | 不支持 | 可能包括: H.323 IP 地址(原始 IPv4 或 IPv6 地址、DNS 名称、H.323 拨号、H.323 ID 或 H.323 分机) SIP 地址(SIP URI) ISDN 号码 电话号码* |
| Microsoft Office Communications Server 2007 | NTLM | 联系人组, 但不是分配 列表 | 可能包括: • SIP 地址 (SIP URI) |
| Microsoft Lync Server 2010 | NTLM v2 128 位加密 | 联系人组, 但不是分配 列表 | 可能包括: • SIP 地址 (SIP URI) |
| * 要从 LDAP 目录成功呼叫电话号码,电话号码必须以如下格式保存: | | | |

您可以配置系统在标准操作模式下使用以下其中一种目录服务器。

当系统自动由 Polycom CMA 系统配置时,您可以配置该系统使用以下目录服务器。

| 支持的目录服务器 | 验证协议 | 全局目录组 | 来电信息 |
|---|--------|--|---|
| Polycom CMA 系统 提供的 LDAP | 仅 NTLM | 来自 LDAP 的预定义组 在 Polycom HDX 系统 目录中显示 | 可能包括: • H.323 拨号、H.323 ID 或 H.323 分机 • 电话号码 * |
| Microsoft Office Communications Server 2007 | NTLM | 联系人组,但不是分配 列表 | 可能包括: • SIP 地址 (SIP URI) |
| Microsoft Lync Server 2010 | NTLM | 联系人组,但不是分配 列表 | 可能包括: • SIP 地址 (SIP URI) |
| * 要从 LDAP 目录成功呼叫电话号码,电话号码必须以如下格式保存: | | | |

• + 国家代码. 区号. 号码

• +国家代码.(国内直拨前缀).区号.号码

选择目录服务器:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>全局服务>目录服务器(如果 需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 全局服务 > 目录服务器。
- 2 启用 LDAP、Polycom GDS、Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server。
- 3 选择编辑以编辑所需服务器的连接信息。

配置 Polycom GDS 设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>全局服务>目录服务器(如果 需要,请选择 ○)并选择 Polycom GDS 右侧的编辑按钮。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 全局服务 > 目录服务器,并选择
 Polycom GDS。。

| 设置 | 说明 | |
|-----------------|---|--|
| 全局目录 (GDS) | 指定全局目录服务器的 IP 地址或 DNS 地址。您最多可以输入 5 个地址。 | |
| 密码 | 用于输入全局目录密码(如果有)。 | |
| 注册 | 将此系统注册到全局目录服务器。 | |
| 显示全局地址 | 显示全局目录中其他注册的系统。 | |
| 显示全局目录中 的名称 | 指定是否在其他注册系统的全局目录中显示此系统的名称。 | |
| 将全局目录保存 到系统中 | 启用后,当系统失去与 Polycom GDS 目录的连接时,该设置能 让 Polycom HDX 系统在目录中显示全局条目。 | |
| 组名 | 指定用于目录中 Polycom GDS 目录条目的组名。Polycom GDS 组的默认名是 全局目录 。 | |

2 在"全局目录服务器"屏幕上配置下列设置:

配置 LDAP 设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>全局服务>目录服务器(如果 需要,请选择 ○)并选择 LDAP 右侧的编辑按钮。
 - 在 Web 界面中,转至**管理设置 > 全局服务 > 目录服务器**,并选择 LDAP。
- 2 在 LDAP 屏幕上配置下列设置。

| LDAP 设置 | 说明 |
|-----------------------|--|
| 服务器地址 | 指定 LDAP 目录服务器地址。在自动预配置模式下,此设置将 由服务器配置并显示为只读。 |
| 服务器端口 | 指定用于连接 LDAP 服务器的端口。在自动预配置模式下,此 设置将由服务器配置并显示为只读。 |
| 组名 | 指定用于目录中 LDAP 目录条目的组名。 LDAP 组的默认名为 全局目录 。 |
| 基准 DN (识别名) | 指定搜索起始的顶层 LDAP 目录。在自动预配置模式下,此设 置将由服务器配置并显示为只读。 |
| 验证类型 | 指定用于 LDAP 服务器验证的协议:NTLM、 BASIC 或匿名。 |
| 使用 SSL (加密 套接字协议层) | 启用 SSL,为进出 LDAP 服务器的数据流加密。 |

| LDAP 设置 | 说明 |
|---------|----------------------|
| 域名 | 指定用于 LDAP 服务器验证的域名。 |
| 用户名 | 指定用于 LDAP 服务器验证的用户名。 |
| 密码 | 指定用于 LDAP 服务器验证的密码。 |

配置 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 目录设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>IP>SIP 设置(如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > IP > SIP 设置。
- **2** 如第 2-15 页的配置与 Microsoft Office Communications Server 2007 和 Microsoft Lync Server 2010 集成的 SIP 设置中所述配置 SIP 设置。
- 3 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>全局服务>目录服务器(如果 需要,请选择)并选择 Microsoft Office Communications Server 右侧的编辑按钮。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 全局服务 > 目录服务器,并选择
 Microsoft Office Communications Server。
- **4** 在 Microsoft Office Communications Server 屏幕上配置这些设置。

| 设置 | 说明 |
|---------------|---|
| 注册状态 | 指定系统是否成功注册到 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server。 |
| 域用户名 | 指定在 SIP 设置屏幕输入的域用户名。 |
| 用户名 | 指定在 SIP 设置屏幕输入的用户名。 |
| 显示联系人 | 显示是否在"收藏夹"屏幕和目录中显示 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 联系人。 当 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对时,目录 中不会显示作为"收藏夹"的 Office Communicator 联系人。 |
| 显示我的脱机联 系人 | 显示是否在"收藏夹"屏幕和目录中包括脱机 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 联系人。 |
| 组名 | 指定用于目录中 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 条目的组名。默认组名为 全局目录 。 |

目录组

在目录中使用组可帮助用户轻松找到呼叫信息。 Polycom HDX 系统支持全局 组和收藏夹组。

Polycom HDX 系统支持用户在收藏夹中创建最多 1,000 个收藏夹。它还支持以下功能:

- 在注册到 Microsoft Office Communications Server 2007 或 Microsoft Lync Server 2010 时,额外支持最多 200 个带显示在线状态并在收藏夹中显示的 联系人。
- 在注册到 Polycom CMA 时,支持最多 200 个带显示在线状态并在收藏夹中出现的额外联系人。
- 在注册 Polycom GDS 服务器时,支持来自 5 个服务器并在全局目录组中出现的最多 4,000 个联系人。
- 在 HDX 系统注册到 Microsoft Office Communications Server 2007 或 Microsoft Lync Server 2010 时,联系人多达 20,000 个。

Polycom HDX 系统支持用户在收藏夹中创建最多 200 个收藏夹组。若系统连接 到全局目录服务器,它还支持以下功能:

- 额外支持来自 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 并显示在收藏夹组中的最多 64 个的组。
- 支持来自 Polycom CMA 并出现在全局目录组的最多 200 个额外的分配 组。

全局目录组

全局目录条目会被分配到您在目录服务器配置中指定的名称的全局组。一次最 多可显示 200 条来自一个 LDAP 或 Microsoft 全局目录的搜索结果。用户不能 编辑或删除全局目录条目或全局目录组。

收藏夹组

收藏夹组包含下表中显示的联系人类型。

| 目录服务器注册 | 联系人类型 | 显示的在线状态 |
|---------------------------------------|---|---------|
| Polycom GDS | • 用户在本地创建的目录条目。 | 未知 |
| | Polycom GDS 条目参阅可由用户添加到收藏 夹。 这些条目仅当系统成功注册到 Polycom GDS 时可用。这些条目可由用户从收藏夹中删除。 这些条目可由用户复制到其他收藏夹组以及 从这些组中删除。这些条目不能由用户编辑。 | 联机 / 脱机 |
| 支持 H.350 的 LDAP 或 Active Directory | 用户在本地创建的目录条目 由用户添加到收藏夹的 LDAP 目录条目参阅。 这些条目仅当系统成功访问 LDAP/ 活动目录服务器时可用。这些条目可由用户从收藏夹中删除。这些条目可由用户复制到其他收藏夹组以及从这些组中删除。这些条目不能由用户编辑。 | 未知 |
| Polycom CMA 系统提供的 LDAP | 用户在本地创建的目录条目。 由用户添加到收藏夹的 LDAP 目录条目参阅。 这些条目仅当系统成功访问 Polycom CMA 时可用。这些条目可由用户从收藏夹中删除。这些条目可由用户复制到其他收藏夹组以及从这些组中删除。这些条目不能由用户编辑。 | 未知 |
| | 由用户收藏为联系人并和在线状态服务一起 保存的 LDAP 目录条目。 这些条目可由用户从收藏夹中删除。这些条目 可由用户复制到其他收藏夹组以及从这些组 中删除。这些条目不能由用户编辑。 | 实时在线状态 |
| Microsoft | 由用户在 Office Communicator 中保存为联系 人且保存在 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 中的 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 目录条目。 用户必须在计算机上使用 Microsoft Office Communicator 创建他们的联系人列表。这些 条目不能使用 Polycom HDX 系统编辑或从收 藏夹中删除。这些条目可由用户复制到其他收 藏夹组以及从这些组中删除。 | 实时在线状态 |

用户可以创建、编辑和删除收藏夹条目和收藏夹组。

用于 Microsoft Outlook 的 Polycom 会议设备

Polycom HDX 系统可以连接 Microsoft Exchange Server 2007 或 2010 并检索 日历信息。连接到日历服务能让 Polycom HDX 系统:

- 显示相关日期的安排会议以及更多信息。
- 隐藏或显示标记为"专用"的会议详情(取决于系统配置)。
- 为安排好的会议显示会议提醒,并发出提示音。

此外, 若会议使用 Polycom Conferencing Add-in for Microsoft Outlook 创建, Polycom HDX 系统可:

- 以在系统日历上显示的图标识别视频启动的会议。
- 让用户在无须知晓连接细节的情况下加入会议。

配置日历属性:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>全局服务>日历服务 (如果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 全局服务 > 日历服务。
- 2 在日历服务屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 | |
|---------------------------------|--|--|
| 注册日历服务 | 使系统连接到 Microsoft Exchange Server 2007 或 2010 并检索日历信息。 | |
| Microsoft Exchange Server 地址 | 指定 Microsoft Exchange Client Access Server 的 完全合格域名 (FQDN)。如果您的组织在网络负载 均衡器后有多个客户端访问服务器,这是服务器的 虚拟 IP 地址的 FQDN。在需要时,可以使用 IP 地址 代替 FQDN,但 Polycom 建议使用用于 Outlook 客 户端的同一 FQDN。 | |
| 域 | 指定用于注册到 Microsoft Exchange Server 2007 或 2010 的域时使用 NETBIOS 还是 DNS 符号,如 company.local 或 COMPANY。 | |
| 用户名 | 指定注册 Microsoft Exchange Server 2007 或 2010 的用户名称,其中不包括域信息。这可以是系统名或 个人的名字。 | |
| 密码 | 指定注册 Microsoft Exchange Server 2007 或 2010 的系统密码。 | |
| 邮箱(主 SMTP) | 指定系统为获取日历信息而监控的 Outlook 邮箱。 这应与 Microsoft Exchange Server 2007 或 2010 账 户的主 SMTP 地址相匹配,主 SMTP 地址显示为账 户属性中的邮件属性。 | |
| 设置 | 说明 |
|-----------|---------------------------------|
| 以分表示的提醒时间 | 指定在会议前显示提醒的分钟数。 |
| 播放提示音 | 指定在系统并非处于呼叫状态时是否随文本提醒播 放提示音。 |
| 显示私人会议信息 | 指定是否显示标记为 "专用"的会议的详情。 |

有关在主屏幕上显示日历按钮的信息,请参阅第 7-3 页的自定义主屏幕。有关使用用于 Microsoft Outlook 的 Polycom 会议设备的更多信息,请参阅 Polycom HDX 系统用户指南。有关为了使用日历服务而设置 Microsoft Exchange Server 2007 或 2010 账户的更多信息,请参阅 Polycom 网站提供的适用于 Microsoft 环 境的 Polycom 统一通信实施指南。

7

系统位置、屏幕显示和声音

配置区域设置

您可以配置 Polycom HDX 系统和 Polycom Touch Control 设备的区域设置。 请参阅后续音节,即第 7-2 页的配置 Polycom HDX 区域设置和配置 Polycom Touch Control 区域设置。

配置 Polycom HDX 区域设置



为正确发出 ISDN 和模拟电话呼叫 ,如果您呼叫的国家并无区号,禁用始终拨打区 号。如果您想进行 10 位数拨号,请启用总是自动加拨区号。

配置 Polycom HDX 区域设置:

- 1 要设置区域设置,请执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>位置(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 日期和时间。
- 2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|--------|---|
| 国家 | 指定系统所在的国家 / 地区。 更改国家 / 地区选择将自动调整与系统相关联的国家代码。 注意: 更改 Polycom HDX 4000 系列系统的该项设置会导致 HDX 系统重新启动。 |
| 语言 | 设置用户界面的语言。 |
| 国际拨号前缀 | 指定从系统所在位置向另一个国家 / 地区发出 ISDN 呼叫所需 的国际代码。 |

| 设置 | 说明 |
|---------------|---|
| 根据夏时制自动 调整 | 指定夏时制设置。当您启用该设置时,系统时钟会自动更改为 夏时制。 |
| 时区 | 指定 GMT (格林威治标准时间)和您所在位置之间的时差。 |
| 时间服务器 | 指定与时间服务器的连接,用于自动设置系统时间。 在以下情况下,Polycom HDX 8000 系列或 Polycom HDX 7000 系列系统(硬件版本 A)或 Polycom HDX 4000 系列系 统每次重新启动后,都必须手动重新设置日期和时间: • 时间服务器设置为关。 • 时间服务器设置为手动或自动,但系统无法成功连接到时 间服务器。 |
| 时间服务器地址 | 当 时间服务器 设置为 手动 时,指定要使用的时间服务器地址。 |
| 日期格式和时间 格式 | 指定日期和时间显示的格式首选项并让您输入本地日期和 时间。 |
| 显示通话持续时间 | 指定在通话过程中显示的时间: • 已用时间 — 显示通话的持续时间。 • 本地时间 — 呼叫期间屏幕上显示本地时间。 • 关 — 不显示时间。 |

配置 Polycom Touch Control 区域设置

配置 Polycom Touch Control 区域设置:

- 1 从主屏幕触摸 🌠 管理。
- 2 触摸位置选项卡。
- 3 从语言菜单中选择语言。
- **4** 在**日期和时间**下配置以下设置:

| 设置 | 说明 |
|---------|--|
| 时区 | 指定 GMT (格林威治标准时间)和您所在位置之间的时差。 |
| 时间服务器 | 指定与时间服务器的连接,用于自动设置 Touch Control 时间。 |
| | 在以下情况下,Touch Control 每次重新启动后,都必须手动重 新设置日期和时间: |
| | • 时间服务器设置为关。 |
| | • 时间服务器设置为 手动 或自动,但 Touch Control 无法成 功连接到时间服务器。 |
| 时间服务器地址 | 当 时间服务器 设置为 手动 时,指定要使用的时间服务器地址。 |
| 时间格式 | 指定时间显示的格式首选项并让您输入本地时间。 |

自定义主屏幕



Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对后,除了可用性控制以外,主屏幕定制没有任何效果。

主屏幕配置让您可根据您的而用户的需要、技能水平以及环境设置系统功能。以下配置显示了配置系统的几种方法。 初级用户 (预设模式) Home Home 🕁 POLYCOM 提供带特定项目的简单界面,无需培训: • 提供访问预定义快速拨号号码的功能。 Select type of insurance 使用滚动字幕添加说明。 ٠ 禁用 "允许目录更改"和其他主屏幕项目。 • 新用户和会议室 Conference Room 🐺 POLYCOM 提供更多选项,但保持简便性: 提供在"拨打电话"屏幕上手动拨号功能。 • 6 • 提供访问目录、最近通话以及收藏夹的功能。 高级用户 Skyler Hudson 🐺 POLYCOM 为高级视频会议用户提供下列附加选项: G Pl 启用"系统"按钮,以便进行系统设置、诊断以及访问系 \otimes Directory 统信息。 Recent Call 访问日历以加入安排好的会议。 Calenda 访问收藏夹以便呼叫频繁呼叫的联系人。 • Favorite My SIP: 172.26.48. My IP: 172.26.48. My E

使用系统的 WEB 界面配置新的主屏幕中央的按钮。

若要使用 Polycom HDX Web Interface 配置主屏幕按钮:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 转至管理设置 > 主屏幕设置。
- 3 可选择以下最多六个按钮在主屏幕中央显示:
 - 滚动字幕:您可配置按钮1为在主屏幕顶部滚动显示的滚动字幕。
 在 "滚动字幕"按钮选择旁边的字段,输入要显示的文本。
 - 收藏夹:您可将任何按钮配置为联系人列表收藏夹的链接。
 - 目录: 您可将任何按钮配置为"目录"屏幕的链接。
 - 拨打电话:您可将任何按钮配置为"拨打电话"屏幕的链接,以进行手动拨号。
 - 最近通话:您可将任何按钮配置为"最近通话"屏幕的链接。
 - 日历:您可将任何按钮配置为"日历"屏幕的链接。
 - 快速拨号:您可将任何或所有按钮配置为向特定联系人或组拨打电话。 单击 WEB 界面上出现的"快速拨号"选择旁的选择联系人按钮,以从 目录中选择该按钮针对的联系人或组。

启用您想在主屏幕显示的其他项目,如系统名、本地时间和日期、系统按钮以 及可用性控制。



在主屏幕设置中必须启用**可用性控制**, Polycom Touch Control 才能在"用户设置"下 先显示 "可用性控制"。

设计主屏幕:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>主屏幕设置(如果 需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置>常规设置>主屏幕设置。

| 设置 | 说明 |
|----------------------------------|--|
| 系统名 | 指定是否在主屏幕上显示系统的名称。若禁用该设置,将显示" 主屏幕"。 |
| 本地日期和时间 | 指定是否在主屏幕上显示本地日期和时间。 |
| 系统 | 使用户可以访问 "系统" 屏幕,其中包括 "用户设置"、"诊断" 和 "系统信息"。如果删除 系统 按钮,通过导航到主屏幕,按下 遥控器上的 🕕,然后选择 系统 ,仍可以访问 "系统" 屏幕。 |
| 我的 SIP、我的 IP、我的分机、 我的 ISDN | 指定是否在主屏幕上显示系统的 IP 地址、 ISDN 号码或同时显 示两者。 |
| 可用性控制 | 在主屏幕上显示一个控制,允许用户将系统设置为 可用 或 请勿 打扰 。 |
| 上次拨打的号码 | 指定是在主屏幕上显示上次拨打的号码还是清除拨号字段。 |
| 通话质量 | 允许用户从"拨打电话"屏幕选择呼叫带宽以及呼叫类型。有关 启用呼叫类型的信息,请参阅第 2-30 页的配置呼叫首选项。 |
| H.323 分机 (E.164) | 允许用户在网关 ID 的拨打电话屏幕上分别单独输入 H.323 分 机号码。如果您的系统注册到一个网闸,选择此设置后主屏幕上 将显示您的 H.323 分机号码。 如果不选择此设置,用户将通过输入以下格式的呼叫信息来发 出网关呼叫: 网关 ID + ## + 分机 |

2 在"主屏幕设置"屏幕上配置下列设置:

显示快速拨号条目

根据是否选择在主屏幕显示其他项目,可以在主屏幕显示最多6个快速拨号条目。



关于快速拨号条目的注意事项:

- 最多六个单独的快速拨号按钮会取代之前版本的快速拨号或站点下拉菜单。如果您需要使用六个以上的快速拨号条目,请考虑使用收藏夹。要进行 PBX 系统内部呼叫,请输入内部分机号码代替完整号码。
- 如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对,则不显示快速拨号条 目。

若要使用 Polycom HDX Web Interface 配置快速拨号条目:

要配置快速拨号条目,请使用 Web 界面。

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 转至管理设置 > 主屏幕设置。
- 3 为任意或所有按钮选择**快速拨号**。
- 4 单击"快速拨号"选择旁的选择联系人按钮,以从目录中选择该按钮对应 的联系人或组。

添加滚动字幕文本

您可以创建滚动字幕文本,使其显示在主屏幕上的拨号输入字段中。您可以为 用户创建上下文特定的说明,或者能够提供有助于用户选择要呼叫的站点的信 息的滚动字幕文本。



如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对,则不显示滚动字幕文本。

使用 Polycom HDX Web Interface 输入滚动字幕文本:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 输入管理员 ID 和远程访问密码 (若已建立密码)。
- 3 单击管理设置>常规设置>主屏幕设置并为按钮1选择滚动字幕。在"滚动字幕"选择旁的字段中,输入要在主屏幕显示的文本。

自定义摄像机名称和图标

自定义摄像机在屏幕上显示的方式有助于用户在呼叫期间选择正确的摄像机输入。可以输入摄像机名称并分配图标。摄像机图标可以从类别中选取,这些类 别包括企业、教育、司法、制造业和医药。



自定义摄像机名称和图标:

- 1 执行下列操作之一:
 - − 在本地界面中,转至系统 > 管理设置 > 摄像机 (如果需要,请选择
 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 摄像机。
- 2 请输入每个摄像机或视频源的名称并为其选择一个图标。

屏幕保护程序

有关设置屏幕保护程序等待时间的信息,请参阅第 3-9 页。

添加屏幕保护程序文本

您可以自定义 Polycom HDX 系统以便在系统处于休眠模式时显示文本。例如,您可以显示屏幕说明来帮助用户决定接下来应执行的步骤。



如果您希望显示屏幕保护程序文本,必须将"监视器"屏幕上的**在屏幕保护程序激活** 时输出设置为黑屏。 使用 Polycom HDX Web Interface 输入屏幕保护程序文本:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 输入管理员 ID 和远程访问密码 (若已建立密码)。
- 3 单击实用程序 > 屏幕保护程序并输入:
 - **屏幕保护程序文本** 当系统处于休眠模式时显示为滚动文本。您可以 使用此滚动文本为本系统用户提供说明或后续步骤。
 - 徽标屏幕文字 在系统进入休眠模式之前显示在徽标下方。
- 4 单击更新。

添加屏幕保护程序徽标

您可以自定义 Polycom HDX 系统以显示您自己的徽标而不是 Polycom 徽标。



当 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对时,屏幕保护程序徽标显示于 Polycom HDX 系统监视器上,而非 Polycom Touch Control 屏幕上。

使用 Polycom HDX Web Interface 上载屏幕保护程序徽标:

- 1 在 Web 浏览器地址栏中, 输入 HDX 系统的 IP 地址。
- 2 输入管理员 ID 和远程访问密码 (若已建立密码)。
- 3 单击**实用程序 > 屏幕保护程序**,单击**下一步**,然后按照屏幕上的说明上载 徽标文件。

安全

如果要使用 HDX Web 界面配置 HDX 系统,则必须使用 Internet Explorer 6.x、 7.x 或 8.x 并将浏览器配置为允许 Cookie。使用 http://IPaddress (例如 http://10.11.12.13) 或 https://IPaddress 格式输入 HDX 系统的 IP 地 址。如果在启用最高级别安全配置文件或安全模式的安全环境下操作,则必须 使用 https://IPaddress 格式。有关使用 Web 界面的更多信息,请参阅访问 Polycom HDX Web Interface (第 9-1 页)。



使用 HTTPS 协议可确保所有登录凭据(如用户名和密码)的配置都通过加密通道传 输,包括用于与网络上的第三方系统通信的用户名和密码。使用 HTTPS 可严格限制 网络中的任何人发现这些凭据的能力。

要求输入密码才能访问的屏幕

您可以配置 Polycom HDX 系统为在会议室中使用此系统的人员提供两层访问 限制。您可以要求用户在使用系统前必须登录。此外,您还可以要求在配置系 统管理设置时必须使用管理员身份登录。



当您在登录后使用系统时,会看到一条弹出消息,该消息显示最近的成功登录(本 地时间)、该登录的来源以及自上次登录后从任何来源尝试登录 HDX 系统但不成功 的次数。



下图显示了哪些屏幕要求以用户身份登录,而哪些屏幕要求以管理员身份登录。

您可以设置管理员远程访问密码,以对可以升级 Polycom HDX 系统 软件或从 计算机执行其他远程管理的人员进行限制。

配置安全选项

您可以配置 Polycom HDX 系统的安全选项。

您还可以为 Polycom Touch Control 配置管理员 ID 和密码。有关更多信息,请参阅第 8-5 页的为 Polycom Touch Control 配置管理员 ID 和密码。

配置 Polycom HDX 系统的安全选项

设置密码和安全选项:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>安全设置。
 (如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置。

2 在"安全"屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|-----------------|--|
| 安全配置文件 | 如果设置为 最大 ,安全配置文件设置和控制特定安全设置以 使其符合各种高安全要求,例如政府环境的安全要求。 安全 配置文件 设置只能在设置向导中进行更改。 |
| 安全模式 | 指定系统是否使用安全模式来阻止对系统的不安全访问。每 次启用安全模式,都必须为系统配置新的密码。默认情况下, 会为 最大 和高安全配置文件启用"安全模式"设置,而且该设 置无法更改。可以为 中、低和最小 安全配置文件更改设置。 |
| 对远程访问使用房 间密码 | 指定用于本地登录的房间密码是否也可用于远程登录。 |
| 会议密码 | 指定一个密码,如果呼叫使用内部多点选项而不是网桥,用 户必须提供该密码才能加入该系统上的多点呼叫。 会议密码不能包含空格或超过 40 个字符。 如果多点呼叫中将包括纯音频终端,请不要设置会议密码。 纯音频终端不能参与受密码保护的呼叫。 如果为 Polycom HDX 系统主持的多点会议配置了会议密 码, Microsoft Office Communicator 客户端便无法加入会 议。 |
| 管理员 ID | 指定管理员账户的 ID。默认管理员 ID 为 admin。 管理员 ID 不区分大小写。 |
| 管理员房间密码 | 指定管理员在本地访问系统的登录密码。 设置该密码后,您必须输入该密码才能使用遥控器配置系统 管理设置。密码不能包含空格或超过 40 个字符。密码区分大 小写。 默认的管理员房间密码是 系统信息 屏幕中或系统背面的 14 位系统序列号。 当 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对使用 时,无需提供房间密码。 |
| 管理员远程访问 密码 | 指定管理员在使用 Web 界面或 Telnet 会话远程登录系统时 的访问密码。 设置该密码后,您必须输入该密码才能通过计算机更新软件 或管理系统。密码不能包含空格或超过 40 个字符。 |
| 要访问系统必须 登录 | 指定当系统从休眠模式被唤醒后是否自动提示用户登录。启 用此设置后,要使用本地界面必须登录。 |
| 用户 ID | 指定用户账户的 ID。 用户 ID 不区分大小写。 |
| 用户房间密码 | 指定用户在本地访问系统的登录密码。 设置该密码后,您必须输入该密码才能使用遥控器访问系 统。密码不能包含空格或超过 40 个字符。密码区分大小写。 |

| 设置 | 说明 |
|---------------------|---|
| 用户远程访问密码 | 指定用户远程访问系统的登录密码。仅当"安全配置文件"设置为最大时该设置方可用。 设置该密码后,您必须输入该密码才能通过计算机访问系统。密码不能包含空格或超过40个字符。密码区分大小写。 |
| 启用远程访问 | 指定是否允许通过下列协议或软件远程访问系统: Web Telnet SNMP 您可以选择以上任意一项,也可以选择其中任意项的组合。 注意:如果更改远程访问设置,系统会重新启动。此设置不会停用相关联的端口,而只是停用应用程序。请使用 Web 访问端口来禁用该端口。 当 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 结合使用时,必须启用 Web 远程访问。 |
| AES 加密 | 指定如何加密与支持 AES 加密的其他站点之间的呼叫。 关 — 禁用 AES 加密。 可用时 — AES 加密可用于支持它的任何终端,即使呼叫中的其他终端不支持它。 仅视频呼叫需要 — AES 加密用于呼叫中的所有视频终端。允许使用模拟电话和通过 ISDN 的语音连接。参与呼叫的视频终端必须支持 AES 加密。 所有呼叫均需要 — AES 加密用于呼叫中的所有视频终端。不允许使用模拟电话和通过 ISDN 的语音连接。参与呼叫的所有终端必须支持 AES 加密。 |
| Web 访问端口 (http) | 指定在使用 Polycom HDX Web Interface 访问系统时要使用 的端口。 如果要将此设置更改为默认值(端口 80)以外的端口,请指 定 1025 或更高的端口号,并确保该端口未在使用。在使用 Polycom HDX Web Interface 访问系统时需要同时提供 IP 地 址和端口号。这会使未经授权的访问更加困难。 注意:如果更改 Web 访问端口,系统将重新启动。 |
| 允许在 Web 上进行 视频显示 | 使用 Polycom HDX Web Interface 指定是否允许查看系统所 在的房间或系统参与呼叫的视频。 注意:该功能在 Web 控制台中同时激活近端和远端视频显示。 |
| 连接到我的 LAN | 指定系统是否属于 LAN。 更改此设置会导致系统重新启动。 如果禁用了 连接到我的 LAN ,则 Polycom HDX 系统无法与 Polycom Touch Control 结合使用。 |
| 允许访问用户设置 | 指定用户是否可以通过"系统"屏幕访问"用户设置"屏幕。 如果希望允许用户更改有限的环境设置,请选中该选项。有 关安全配置文件如何影响用户可以更改的内容的说明,请参 阅第 8-8 页的启用安全配置文件。 |

| Communications Server 或 |
|--------------------------|
| P 目录和 Polycom Converged |
| 1A) 服务器连接的验证协议。如 |
| - 尝试 NTI Mv2. 如果 NTI Mv2 |
| |

| | Microsoft Lync Server、 LDAP 目录和 Polycom Converged Management Application (CMA) 服务器连接的验证协议。如 果将其设为 自动 ,系统将首先尝试 NTLMv2,如果 NTLMv2 失败,它将再次尝试 NTLMv1。 |
|----------|---|
| 启用会话列表 | 允许您查看登录到 HDX 系统的 IP 地址的列表。 |
| 启用安全标语 | 指定要显示的安全标语。 关 — 禁用安全标语。 自定义 — 允许输入用作标语的文本。 DoD — 指定系统显示默认的美国国防部安全标语。在此无法查看或更改此文本。 标语显示在登录屏幕和 Web 的 "安全标语"窗口中。 下面是标语文本的示例: 该机器是 Polycom, Inc. 的财产,对它的使用应遵循公司的指导原则。使用该机器时,您没有任何隐私权。 |
| | 注意: Polycom Touch Control 不支持安全标语。 |
| 本地系统标语文字 | 如果您在 Web 界面上启用了安全标语,则最多可以输入十行 文本,每行不超过 128 个单字节字符。这些文本行显示在本 地系统上时,以段落格式的形式显示在一起。 如果您在本地界面上启用了安全标语,会在 启用安全标语 字 段下显示您输入文本的十行。本地界面没有 本地系统标语文 字字段。 注意: Polycom Touch Control 不支持安全标语。 |
| 远程访问标语文字 | 此字段仅在您使用 Web 界面时可用。 您最多可以键入或粘贴 1,600 个字符。 |

指定用于 Microsoft Office

为 Polycom Touch Control 配置管理员 ID 和密码

设置

NTLM 版本

您可以设置管理员 ID 和密码,这样便可限制对 Polycom Touch Control 管理设置的访问。

为 Polycom Touch Control 设置管理员 ID 和密码:

说明

Ⅰ 从主屏幕触摸 🌠 管理。

可能已为 Touch Control 的管理设置配置了管理员 ID 和密码。默认 ID 为 admin, 默认密码为 456。

2 触摸安全选项卡。

3 设置以下安全设置:

| 设置 | 说明 |
|--------|--|
| 管理员 ID | 指定管理员账户的 ID。默认管理员 ID 为 admin。 |
| 管理员密码 | 指定管理员登录 Touch Control 时的访问密码。 设置该密码后,您必须输入该密码才能配置 Touch Control 的管理 设置。密码不能包含空格。 |

使用会话列表

您可以使用会话列表查看有关登录 HDX 系统的每个人的信息,包括:

- 连接类型,例如 Web
- 用户 ID
- 远程 IP 地址 (即从计算机登录 HDX 系统的人员的地址)
- 当前登录 HDX 系统的每个用户的会话持续时间(以小时、分钟和秒计)
- 会话空闲时间(以秒计)

启用会话列表:

- >> 执行下列操作之一:
 - − 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>安全设置, 并设置启用会话列表(如果需要,请选择).
 - 在 Web 界面中,转至管理设置>常规设置>安全>安全设置,并设置 启用会话列表。

查看会话列表:

- >> 转至系统 > 诊断 > 会话。
 - 在本地界面中,转至系统 > 诊断 > 会话 (如果需要,请选择 🎧)。
 - 在 Web 界面中,转至诊断 > 会话。

配置安全模式

您可以配置 Polycom HDX 系统以使用安全模式,该模式可以提供对系统的安 全访问。安全模式利用 TLS、HTTPS、AES、数字信号以及其他安全协议、算 法和机制将系统置入安全模式。这些协议对通过 IP 进行的管理通信加密,阻止 未经授权的用户访问。

每次您启用安全模式时,您必须为当前配置的管理员、用户和会议密码配置新的密码。密码不能为空,也不能为默认值(HDX系统的序列号)。

安全模式要求安全访问以及配置管理员密码。



注意事项:

如果使用"最大"或"高"安全配置文件,则默认启用"安全模式",并且无法禁用该模式。默认为"中"安全配置文件启用"安全模式",但可以启用该模式。默认为"低"和"最小"安全配置文件禁用"安全模式",但可以启用该模式。

• 当 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 结合使用时,不支持需要用户 登录或使用安全标语的安全配置文件。

| 设置 | 限制 |
|---------------------|---|
| AES 加密 | 设置为"仅视频呼叫需要"(或在更新后"可用时"),可配置 |
| 启用远程访问: Telnet | 禁用 23 和 24 端口,只读 |
| 启用远程访问: SNMP | 禁用,只读 |
| Web 访问端口 | 禁用 80 端口,不允许重定向到 443 端口,只读 端口 443 :仅可用于 HTTPS,只读 |
| 允许在 Web 上进行 视频显示 | 禁用,可配置 |
| 自动应答设置 | 点对点自动应答:禁用,可配置 多点视频自动应答:禁用,可配置 |
| 用户设置 | 多点视频自动应答:隐藏 将自动应答设为静音:隐藏 允许在 Web 上进行视频显示:隐藏 远程控制近端摄像机:隐藏 |
| 最小密码长度 | |

启用安全模式后,以下设置将由系统设置和控制。

将系统配置为使用安全模式:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>安全设置。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置>常规设置>安全>安全设置。
- 2 启用安全模式。

如果更改此设置,Polycom HDX 系统将重新启动。Polycom HDX 系统每次在 安全模式下打开或重新启动时,都会验证系统软件是否为可信的 Polycom 软件。

安全



关于"安全模式"的注意事项:

- SNMP 访问在"安全模式"下不可用。
- Global Management System 和 Readi*Manager* SE200 系统在"安全模式"下无 法监控 Polycom HDX 系统。
- 启用"安全模式"后,web界面仅允许使用 TLS 进行 HTTPS 连接。确保您的网络浏览器已启用 TLS 加密功能。

若要访问"安全模式"下的 Polycom HDX 系统 (使用 Polycom HDX Web Interface):

- 1 输入使用安全 HTTPS 访问的系统的 IP 地址,例如 https://10.11.12.13。
- 2 在显示的安全对话框中,单击是。该访问使用端口 443。
- **3** 要在设置了管理员远程访问密码的情况下使用 Polycom HDX Web Interface 访问"管理设置",请输入管理员 ID 作为用户名 (默认为 admin)。

启用安全配置文件

借助以下五个安全配置文件可配置各个安全级别的设置。

| 设置 | 说明 |
|----|---|
| 最大 | 限制大多数设置。该配置文件是在系统安装期间设置的,只能使用设置向导更改。例如,通过此配置文件可以启用某些登录设置,但其可配置性受到限制,以防破坏安全性。例如,某些政府机构通常使用该配置文件获得极高级别的安全,该配置文件与以前的 DoD/DSN 设置相同。 请参见第 7-3 页的自定义主屏幕。 |
| 高 | 限制某些设置,但可以随时更改这些设置。需要高安全级别但希望系 统用户的工作方式更为灵活的政府机构可能会使用此配置文件。 |
| 中 | 限制某些设置并允许更多用户访问系统。大多数设置都是可配置的。 对安全适度关注的系统管理员而言,该配置文件会非常有用。 |
| 低 | 限制很少的设置。对需要提供密码才能进行远程访问的系统管理员 而言,该配置文件会非常有用。 |
| 最小 | 限制最少。所有设置都是可配置的。对要求在环境中提供最低安全级 别的系统管理员而言,此配置文件可能非常有用。 |

在系统设置期间,您会在设置向导中设置安全配置文件。在系统启动并运行 后,只有返回到设置向导才能更改安全配置文件的设置。设置向导在初始安装 时、软件更新后或系统重置并同时删除系统设置时或使用恢复按钮后可用。

查看安全配置文件的配置设置:

- >> 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>安全设置(如 果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置。

启用 AES 加密

AES 加密是所有 Polycom HDX 系统上的标准功能。如果启用该功能,则系统 会自动加密对其他已经启用 AES 加密的系统的呼叫。

启用 AES 加密:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规>安全>安全设置(如果 需要,请选择 (▲))。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规 > 安全 > 安全设置。
- **2** 启用 AES 加密。

如果系统启用了加密功能,当呼叫已加密时,监视器上会显示一个锁住的 挂锁图标。如果呼叫未加密,则会在监视器上显示打开的挂锁图标。在多 点呼叫中,有些连接可能是加密的,而有些则不是。如果呼叫为级联呼叫 或包括纯音频终端,则挂锁图标可能不能准确表示呼叫是否已加密。要避 免安全风险, Polycom 建议所有与会者在呼叫开始时口头交流他们的挂锁 图标状态。



关于 AES 加密注意要点:

- "诊断模式"中不支持 AES 加密。
- 对注册到 Avaya H.323 网闸的系统不支持 AES 加密。
- 对于未加密呼叫最大速度为 6 Mbps 的 Polycom HDX 系统,加密 SIP 呼叫的最 大速度为 4 Mbps。启用 "安全模式"后加密呼叫的最大速度也为 4 Mbps。
- Polycom HDX 系统在 H.323 和 SIP 呼叫中与其他 HDX 系统协商 AES-256 和 AES-128。

配置加密设置,以将 Microsoft Office Communications Server 2007 和 Microsoft Lync Server 2010 相集成

Polycom HDX 系统使用 SRTP 标准支持在使用 Office Communicator 进行呼叫的媒体加密。每个组件的加密设置也会影响拨打加密电话的能力。

Microsoft Office Communications Server 或 Lync Server 库以及 Polycom HDX 系统都需要配置为支持加密,以便支持加密呼叫连接。如果两个组件都关闭加密,呼叫将在不加密的情况下连接。如果一个组件设为需要加密,另一个设为不加密,呼叫将无法连接。

Polycom HDX 系统向使用 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 的系统发出的呼叫要求 Polycom HDX 系统将加密设为 "关"或"可用时"。

有关 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 环境中加密配置的更多信息,请参阅 适用于 Microsoft 环境的 Polycom 统一通信实施指南。

设置密码政策

您可以为管理员、用户和会议密码配置密码政策。这些密码设置保证强密码的 使用。

配置密码政策:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>密码设置(如 果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 安全 > 密码设置。
- 2 选择管理员房间密码、用户房间密码、会议密码或远程访问密码。



启用**对远程访问使用会议室密码**后,会议室密码政策将应用于会议室和远程密码。

在下次更改密码前,对大部分密码政策设置所作的更改都不会生效。对"最 短密码期限(天)"、"最长密码期限(天)"和"密码过期警告(天)" 所作的更改即时生效。将最小长度从"关"更改为其他值也即时生效。

3 配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|----------------------|---|
| 最小长度 | 指定有效密码所需的最少字符数。 |
| 可以包含 ID 或其颠倒 顺序形式 | 指定关联的 ID 或 ID 的颠倒顺序形式是否可作为有效密码 的一部分。如果启用此设置,且 ID 为 admin,则允许将 admin 和 nimda 作为密码。 |
| 最少必须包含的小写 字母数 | 指定有效密码是否必须包含一个或多个小写字母。 |
| 最少必须包含的大写 字母个数 | 指定有效密码是否必须包含一个或多个大写字母。 |
| 最少必须包含的数字 个数 | 指定有效密码是否必须包含一个或多个数字。 |
| 最少必须包含的特殊 字符个数 | 指定有效密码是否必须包含一个或多个特殊字符。支持的 字符包括: @ !;\$,\/&.#* |
| 不允许使用先前密码 | 指定不能重新使用的最近使用的密码数。如果将其设为 关 , 则所有先前的密码均可重用。 |
| 最短密码期限 (天) | 指定最少多少天后才可以更改密码。 |
| 最长密码期限 (天) | 指定最多多少天后必须更改密码。 |
| 密码过期警告(天) | 指定如果设置了密码最长使用期限,系统提前多久显示"密码将很快过期"警告。 |
| 最小更改字符数 | 指定新密码中必须不同或更改位置的字符数。如果将其设 为 3, 则 "123abc" 可改为 "345cde" 但不能改为 "234bcd"。 |
| 最大连续重复字符数 | 指定有效密码中的最大连续重复字符数。如果将其设为 3, "aaa123" 为有效密码,而 "aaaa123" 不是。 |

设置会议室和远程访问密码

您可设置管理员房间密码、管理员远程访问密码、用户房间密码以及用户远程 访问密码,以设置使用遥控器、数字小键盘或计算机访问系统的不同访问级 别。

当您在配置或登录屏幕上输入密码时,所有密码显示为一连串星号。要在本地 界面上的密码字段中输入数字,请使用遥控器或数字小键盘数字按钮。要在本 地界面上的密码字段中输入字母,请按遥控器或数字小键盘上的 **一 键盘**键。

对本地访问和远程访问使用相同的密码:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>安全设置(如 果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置。
- 2 选择对远程访问使用房间密码。

重设忘记的密码:

如果忘记了 Polycom HDX 系统管理员或用户密码,必须使用恢复按钮再次运行设置向导才能访问管理设置并重设密码。有关更多信息,请参阅第 12-2 页的 使用 Polycom HDX 系统上的恢复按钮。

系统重设后,它将引导您完成设置向导。设置系统时,您可以输入新的密码。

如果忘记了 Polycom Touch Control 管理员密码,则必须将设备恢复为其出厂 配置。有关更多信息,请参阅第 12-5 页的对 Polycom Touch Control 恢复出厂 设置操作。

管理证书和吊销

如果您的组织需要一个安全的环境,Polycom 建议您在实施这些功能之前深入 了解证书管理。

Polycom HDX 系统可以生成并使用证书来验证与 Polycom HDX 系统之间的 网络连接。您可能会注意到在 Internet 上导航时,其他 Web 应用程序也可以生 成证书。系统使用配置和管理技术 (典型代表为公钥基础架构 (PKI))来管理 证书、证书签名请求 (CSR,有时也称为未签名的证书)和吊销列表。ANSI X.509 标准对证书和吊销的一些特性进行规定。

证书授权机构 (CA) 是发出或签署其他人的数字证书以及与 CA 本身关联的证书的受信任实体。您只能通过 Polycom HDX Web Interface 管理证书和吊销。

Polycom 鼓励您每日检查系统日志以确保安装的证书是正确的。

转至 Web 界面:

>> 打开 Web 浏览器并输入系统的安全主机名或 IP 地址 (例如 https://10.11.12.13)。在出现的安全对话框中,单击是。

使用证书

CA 签署证书后,即授权在外部使用证书。证书可在用于建立验证的网络连接时自动验证,即证书在使用时进行验证。

如果 HDX 系统生成证书,则在 CA 签署该证书后即可在外部授权使用。证书 可在用于建立验证网络连接时自动验证。因此,即使某个证书获得授权,但直 到您使用该证书时,它才有效。

证书的交换介于服务器和客户端之间,这两者是对等端。在您使用 HDX 系统时, HDX 系统为 Web 服务器, Web 浏览器为客户端应用程序。在其他情况下,例如 HDX 系统需要访问 LDAP 目录服务或预配置,系统是与 LDAP 或预配置服务器通信的客户端。

必须重新启动 HDX 系统,证书和吊销更改才能生效。

使用 Polycom HDX Web Interface 配置证书的使用方法:

- 1 转至管理设置>常规设置>安全>证书。
- 2 在"证书"屏幕中配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|----------------|---|
| 对等证书链的最大深度 | 指定证书链可包含多少环。 <i>对等证书</i> 一词指在 远端主机和 HDX 系统之间建立网络连接时远 端主机发给 HDX 系统的任意证书。 |
| 始终验证来自服务器的对等证书 | 通过指定在服务器建立安全服务连接(例如预 配置、目录搜索和会话发起协议(SIP))呼叫 时,HDX系统是否要求服务器提供有效证书以 启用证书验证。对于某些安全配置文件,此设置 始终处于启用状态。 |
| 始终验证来自浏览器的对等证书 | 通过指定在某个浏览器尝试连接到 HDX Web 界面时,HDX 系统是否要求该浏览器提供有效 的证书以启用证书验证。对于某些安全配置文 件,此设置始终处于启用状态。 |

在"证书"屏幕上添加证书:

- 1 单击浏览以搜索并选择证书。
- 2 单击添加。

系统检查证书数据并将其添加到列表中。如果在列表中没有看到证书,则 系统无法识别证书。

您可以在列表中选择证书来查看证书内容。您还可以通过单击**删除**从列表中删 除证书。 在将 CA 证书添加到 HDX 系统时,证书变为受信任证书,以用于验证对等证书。



如果在使用 HDX Web 界面前未为 HDX 系统添加证书,则可能会从浏览器中接收到 无法验证 "Polycom"网站安全证书的错误消息。

使用证书签名请求 (CSR)

HDX 系统允许您安装一个客户端证书和一个服务器证书,用于标识 HDX 系统 与网络对等端。您是需要客户端类型的身份证书还是服务器类型的身份证书取 决于您要使用哪些 HDX 功能和服务,以及您的网络环境是否支持对这些服务 提供基于证书的验证。

例如,如果将您的 HDX 系统配置为使用以下功能,您可能需要创建客户端类型的 CSR 并添加 CA 批准的最终证书:

- 预配置
- CMA 监控
- 目录
- 在线状态
- 日历
- SIP
- 802.1X

只有 HDX Web 服务器使用服务器类型的 CSR 和最终证书。也就是服务器证书 不会验证 HDX 系统上的客户端身份,但它确实会向浏览器标识 HDX 系统。如 果您作为浏览器用户希望确定您正连接到的 HDX 系统的身份,则需要服务器 证书。Web 浏览器中的设置通常验证服务器证书,但您还可以手动验证证书。 例如,如果使用 Internet Explorer,可以单击浏览器中的 SSL 挂锁图标并按照 此方式检查证书。

以下应用程序或者在安全模式下处于禁用状态,或者不使用数字证书:

- Telnet
- H.323
- Global Management System[™]

如果 HDX 系统使用需要证书的功能,但没有安装证书,则必须首先创建 CSR。您可以创建一个客户端和一个服务器 CSR,然后将每个 CSR 提交给相应的 CA 进行签署。在 CA 签署 CSR 后,CSR 即成为证书,您可以将其添加到 HDX 系统。如果您在 HDX 系统上创建额外的客户端 CSR 或服务器 CSR,它们会替换现有的同类型 CSR。



在创建客户端 CSR 和服务器 CSR 时,如两个 CSR 的可编辑字段中的信息相同,则 一种类型的 CSR 会覆盖掉另一个。必须更改任一可编辑字段中至少一个字符。

在 Polycom HDX Web Interface 上创建 CSR:

- 1 转至管理设置>常规设置>安全>证书。
- 2 单击与要创建的 CSR 类型对应的创建。创建过程与创建服务器和客户端 CSR 的过程相同。
- 3 在"创建证书签名请求 (CSR)"屏幕中配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|-------------|---|
| 类型 | 创建客户端 CSR 或服务器 CSR。 |
| 哈希算法 | 指定 CSR 的哈希算法。您可以选择 SHA-256 或保 持默认 SHA-1。 |
| 通用名 (CN) | 指定系统分配给 CSR 的名称。 |
| 组织单位 (OU) | 指定组织定义的业务单位。 |
| 组织 (O) | 指定您组织的名称。 |
| 城市 / 地区 (L) | 指定您的组织所在的城市。 |
| 州 / 省 (ST) | 指定您的组织所在州或省。 |
| 国家 (C) | 显示在 管理设置 > 常规设置 > 位置 中选择的国家 / 地区。 |



HDX 系统仅支持一个 OU 字段。如果您希望签署的证书包含多个 OU 字段,则必须 手动下载和编辑 CSR。

验证证书有效性

如果启用了证书验证(请参阅第 8-13 页),HDX 系统会尝试验证用于获取适用网络服务的安全连接尝试的对等证书链。

始终验证来自浏览器的对等证书设置控制 HDX Web 服务器的行为方式。只有 在 HDX 系统上启用了安全模式的情况下,启用此设置才有效,因为如果未启 用安全模式,浏览器可通过不安全的 IP 地址连接到 HDX Web 服务器。如果您 不使用安全地址 (HTTPS),则不会交换证书。在启用了验证的情况下, HDX Web 服务器会拒绝不提供有效证书的浏览器的连接尝试。

始终验证来自服务器的对等证书设置控制 HDX 系统上所有其他支持 SSL 的应用程序(例如 LDAP 或预配置)的行为方式。在启用此设置后,这些应用程序 会在通过 SSL/TLS 连接到服务器时尝试验证服务器证书。如果服务器没有提供 有效的证书,则连接会被拒绝。

出于其他原因(例如证书过期或吊销),验证可能失败。HDX通过使用证书吊 销列表(CRL)或联机证书状态协议(OCSP)检查吊销状态。CRL是CA已吊销 证书的列表。OCSP响应方是一个网络服务器,它通过查询/响应消息交换提 供实时证书状态。 将 HDX 系统配置为使用 CA 所用的同一方法。您必须从 CA 获取 CRL 数据文件。

如果您使用 OCSP,则可能需要在 HDX 系统上安装一个或多个其他 CA 证书,以便 验证 OCSP 响应消息。

Polycom HDX 系统支持基于 HTTP 的 OCSP 事务。

在 Polycom HDX Web Interface 上添加 CRL:

1 转至管理设置>常规设置>安全>吊销。

2 在"吊销"屏幕中配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|----------------|---|
| 吊销方式 | 指定是使用 CRL 还是使用 OSCP 实施吊销操作。 |
| 允许未完成的吊销检查 | 启用此字段后,指定在没有安装相应 CRL 时,是否 在未检查吊销状态的情况下验证链中的证书。 |
| | HDX 系统假定缺少 CRL 意味着未吊销证书。如果 安装了所有需要的 CRL,则系统在验证证书时执行 吊销检查。 |
| 添加证书吊销列表 (CRL) | Ⅰ 单击 浏览 以搜索并选择 CRL。 |
| | 2 单击 添加 以将 CRL 添加到列表中。 |

您还可以通过单击删除从列表中删除 CRL。

在 Polycom HDX Web Interface 上配置 OCSP:

1 转至管理设置>常规设置>安全>吊销。

2 在"吊销"屏幕中配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|------------|--|
| 吊销方式 | 指定是使用 CRL 还是使用 OSCP 实施吊销操作。 |
| 允许未完成的吊销检查 | 启用此字段后,HDX 系统从 OCSP 响应方请求吊销 状态。 |
| | 如果 OCSP 的响应为状态<i>未知</i>,或者未收到有 关链中任何证书的响应,则在没有发生其他验 证错误的情况下,系统会继续检查并接受连 接。 |
| | • 如果 OCSP 响应方提示一个已知的 <i>已吊销</i> 状态, HDX 系统则不允许连接。 |
| | 如果 OCSP 响应方提示一个已知的<i>正常</i>状态, HDX 系统则允许连接。 |

| 设置 | 说明 |
|-------------|---|
| 全局响应方地址 | 指定为 OCSP 请求提供服务的响应方 URI (例如 http://responder.example.com/ocsp)。此响应 方用于所有 OCSP 验证。 |
| 使用证书中指定的响应方 | 在某些情况下,证书本身包括响应方地址。在启用 此字段后,HDX 系统使用证书(如果存在)中的地 址而非在上一个字段中指定的 全局响应方地址 。 |

删除证书和 CRL

在某些情况下,过期证书或 CRL 可能会阻止您访问 Web 界面。您可以使用本地界面将系统重置为不使用证书,以恢复对 Web 界面的访问。

删除 HDX 系统正在使用的所有证书和 CRL:

- **1** 在本地界面中,转至系统>诊断>系统重设。
- 2 输入系统的序列号。
- 3 启用删除证书字段。
- 4 选择系统重设。

HDX 系统会在删除所有已安装的证书和 CRL 后重新启动。

启用白名单

在启用白名单后, Polycom HDX 系统仅允许符合以下条件的系统访问其 Web 界面:系统的 IP 地址与使用此设置指定的正则表达式表示法的模式相匹配。只能通过 Web 界面使用此功能。

使用正则表达式表示法,地址按模式进行匹配,这意味着您在构成正则表达式 时必须谨慎,以便只允许您要允许的系统进行访问。特别是正则表达式表示法 会将句点(.)字符视作单个通配符(*)。这会导致将正常的IP地址被解释为通配 符表达式。例如,如果输入了IP地址15.1.2.111,所有以下结果都将匹配:

- 15.1.2.111
- 15.182.111
- 15.152.111

为了防止将句点(.)视作通配符,则必须紧挨句点(.)之前使用反斜杠(\)。这种 方法对句点(.)进行转义,从而将其作为句点。使用此原理,正则表达式表示法 中IP地址15.1.2.111的正确表示为15\.1\.2\.111。

如果要允许使用 IP 地址范围,请使用通配符 (*)。以下示例使用通配符 (*) 以允许 IP 地址范围:

• 输入 10\.11\..*\..* 以允许以 10.11 开头的所有 IP 地址。

- 要允许 IP 地址 1.2.3.4、10.11.*.* 子网中的任何地址和 20.10.1x.*子 网中的任何地址,请输入:
 - 1\.2\.3\.4
 - 10\.11\..*\..*
 - 20\.10\.1.\..*

在 Polycom HDX Web Interface 上使用白名单:

- 1 转至管理设置>常规设置>安全>白名单。
- 2 选择启用白名单。
- 3 在添加 IP 地址字段中,使用正则表达式表示法输入要允许的系统 IP 地址, 然后单击添加。

对要添加的所有 IP 地址重复此步骤。

如果输入的地址有误,可以在列表中突出显示该地址,然后单击删除。

管理远程访问

*远程访问*意指以不同于本地界面的方式(例如果使用 Web、序列号或 Telnet)使用 Polycom HDX 系统。有关表中所提会话的信息,请参阅第 8-6 页的使用 会话列表。

配置远程访问设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>远程访问设置
 (如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 安全 > 远程访问设置。
- 2 配置以下设置:

| 设置 | 说明 |
|-------------------|--|
| 闲置会话超时 (单位:分钟) | 在启用会话后,指定会话超时之前系统空闲的分钟 数。选择 1 - 480 分钟。 |
| 活动 Web 会话的最大数量 | 启用会话后,指定可同时登录您系统的用户数。输 入 10 - 50 之间的值。 |
| 每用户的最大会话数 | 在会话已启用时,指定一个用户一次可拥有的最大 活动会话数。 |

锁定端口前的登录失败次数和端口锁定持续时间(分钟)字段将在第8-21页的端口锁定中讨论。

启用外部验证

Polycom HDX 系统支持两个用于访问系统的角色,即管理员角色和用户角色。 管理员可以执行管理员活动(例如更改配置)以及用户活动(例如拨打电话和 应答呼叫)。用户只能执行用户类的活动。



当 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对时,只有本地 Polycom HDX 系统管理员凭据可用于与 HDX 系统配对。

Polycom HDX 系统提供两个本地账户,一个用于用户角色(默认命名为 user),一个用于管理员角色(默认命名为 admin)。这些本地账户的 ID 和密 码保存在 HDX 系统上。

使用 3.0 版时,管理员还可以配置 HDX 系统,以便授予使用通过 Active Directory (AD) 服务器验证的网络账户的权限。在此情况下,账户信息存储在 AD 服务器而不是 HDX 系统中。 AD 管理员将账户分配给 AD 组,一个用于 HDX 系统管理员访问,一个用于用于访问。

HDX 系统管理员在 HDX 系统上配置外部验证设置,以指定 HDX 系统上用于 用户访问的 AD 组和用于管理员访问的 AD 组。HDX 系统只能将一个 Active Directory 组映射到给定的角色。在 HDX 系统管理员选择**启用 Active Directory 验证和要访问系统必须登录**之后,当本地 HDX 系统界面提示用户登录时,用户必须输入其网络名称和密码。管理员可以输入其本地或网络登录信息。

3.0 版软件支持 Microsoft Windows Server 2003 版和 Microsoft Windows Server 2008 上的 Active Directory。



在启用**启用 Active Directory 验证**和**要访问系统必须登录**后,HDX 系统的用户账户 处于禁用状态。

启用外部验证:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>外部验证(如果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 安全 > 外部验证。

| 设置 | 说明 |
|------------------------|---|
| 启用 Active Directory 验证 | 指定是否通过 Active Directory 服务器验证用户。 启用 Active Directory 验证后,需要登录才能访问 HDX 系统上的 管理设置 。 |
| Active Directory 服务器地址 | 指定 Active Directory 服务器的 DNS 或 IP 地址。 |
| Active Directory 管理员组 | 指定其成员应对 HDX 系统上的管理设置具有访问权限的 Active Directory 组。此名称必须与 Active Directory 服务器中的名称完全匹配,验证 才能成功。 |
| Active Directory 用户组 | 指定其成员应对 HDX 系统上的用户设置具有访问权限的 Active Directory 组。此名称必须与 Active Directory 服务器中的名称完全匹配,验证 才能成功。 |

2 在"外部验证"屏幕中配置下列设置:



设置账户和端口锁定

ŧ

Active Directory 功能设置之一还会控制账户和端口锁定功能的工作方式。使用"外部验证"屏幕上的**启用 Active Directory 验证**设置可以启用和禁用 Active Directory。有关更多信息,请参阅第 8-19 页的启用外部验证。

账户锁定

启用 Active Directory 后,"账户管理"屏幕上的设置会控制本地和 Web 接口 登录尝试。

例如,如果对锁定账户前的登录失败次数设置选择3,在Web界面上和在本地 界面上两次未能正常登录的用户会在第四次尝试登录时被锁定。如果某个用户 从本地界面或Web界面进行的错误登录的尝试次数大于在此设置的数字,则用 户在账户锁定持续时间(分钟)设置指定的时间长度内无法登录。

如果禁用 Active Directory 服务器,账户锁定功能只能从本地界面控制锁定。

配置账户锁定功能:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>账户设置(如 果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 安全 > 账户管理。
- 2 选择管理员账户或用户账户。
- 3 在"管理员账户"或"用户账户"屏幕上配置以下设置:

| 设置 | 说明 |
|------------------|--|
| 锁定账户前的登录失 败次数 | 指定锁定账户前的允许登录失败次数。如果将其设为 关 ,系 统将不会因为尝试登录失败而锁定用户账户。 |
| | 注意:如果已启用锁定账户前的登录失败次数,并且因提交的管理员 ID 和密码无效而未能与 Polycom Touch Control 配对,则在指定的失败登录次数后配对的端口会被锁定。在锁定到期之前,无法将 Polycom HDX 系统与 Touch Control 配对。 |
| 账户锁定持续时间 (分钟) | 指定因登录尝试失败锁定账户的时间长短。 |

端口锁定

外部验证功能的使用也会影响端口锁定功能。从上文可知,在*启用* Active Directory 验证后,通过账户锁定可以控制使用 Web 界面的远程访问。但当*禁* 用 Active Directory 服务器后,端口锁定功能会控制经由所有端口的远程访问。

例如,如果对锁定端口前的登录失败次数设置选择3,则通过Web界面和SNMP两次未能正确登录的用户在账户锁定持续时间(分钟)设置中指定的时间长度内无法登录。但用户仍可通过本地界面登录。

配置端口锁定功能:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>远程访问设置
 (如果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 安全 > 远程访问设置。
- 2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|------------------|--|
| 锁定端口前的登录失 败次数 | 指定系统锁定端口前允许的登录失败次数。如果将其设为 关 ,系统将不会因为尝试登录失败而锁定端口。 |
| 端口锁定持续时间 (分钟) | 指定因登录尝试失败而锁定端口的时间长度。 |

管理用户对设置和功能的访问

您可以通过提供对"用户设置"屏幕的访问权限来允许用户更改常规用户首选项。

允许用户自定义工作区:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>安全设置(如 果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至系统 > 管理设置 > 常规设置 > 安全 > 安全设置。
- 2 选择允许访问用户设置选项,以使用户可在系统屏幕上使用用户设置按钮。

如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对,选择允许访问 用户设置,以使 HDX 系统选项卡可用于 Touch Control 用户设置屏幕。

"用户设置"包含下列选项(管理员还可以在"管理设置"上使用这些选项):

- 会议密码
- 逆光补偿
- 将自动应答设为静音
- 远程控制近端摄像机
- 点对点或多点视频自动应答
- 画中画(在 Polycom HDX 4000 系列或 Polycom Touch Control 上不可用)
- 数字小键盘按键音确认 (在 Polycom Touch Control 上不可用)
- 远端站点名显示时间 (在 Polycom Touch Control 上不可用)
- 双监视器仿真 (在 Polycom Touch Control 上不可用)
- 允许在 Web 上进行视频显示

设置"日志管理"

您可从系统的 Web 界面或本地界面管理 Polycom HDX 系统日志文件。有关更多信息,请参阅设置 Polycom HDX 日志管理。

您还可以从 Touch Control 界面中管理 Polycom Touch Control 日志文件。有 关更多信息,请参阅第 8-25 页的管理 Polycom Touch Control 日志。

设置 Polycom HDX 日志管理

Polycom HDX 系统日志文件包括以下信息:

- 系统日志
- 通话详细记录 (CDR)
- 配置文件

您可以手动将日志文件传输到外部 USB 存储设备,或根据百分比容量阈值自动 传输。要手动传输日志,必须使用 Polycom HDX 本地界面。

如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对,必须先关闭 Touch Control 的电源,才能使用外部 USB 存储设备从 Polycom HDX 系统中传输日志文件。有关更多信息,请参阅第 1-13 页的打开 Polycom Touch Control 设备的电源。

如果日志文件大小超过阈值,则触发以下动作:

- 如果"传输频率"设为"达到阈值时自动传输",则将日志传输到 USB 设备。
- 创建一条日志条目说明达到阈值。
- 在主屏幕上显示警报
- 在"系统状态"屏幕上显示一个指示灯

要查看日志文件状态,请转至**系统 > 诊断 > 系统状态**。突出显示**日志阈值**并按 遥控器或数字小键盘上的 ① 信息,或者转至诊断 > 系统状态,然后选择日志 阈值。

当日志阈值指示灯显示为黄色或红色时,无法完成自动日志传输,数据可能丢失。

配置 Polycom HDX 日志管理:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>日志管理(如 果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置>常规设置>安全>日志管理。

| 设置 | 说明 |
|----------|--|
| 当前已使用百分比 | 显示日志文件容量,以总容量的百分比表示。 |
| 已使用百分比阈值 | 指定已使用百分比的阈值。到达此阈值将触发警报,创建日志 条目,并在 传输频率 设为 达到阈值时自动传输 时传输日志。 关 将禁用日志阈值通知。 |
| 文件夹名称 | 指定用于日志传输的文件夹名称。 系统名称与时间戳 — 文件夹名称为系统名称,时间戳为日志传输的时间(使用在"区域"屏幕中指定的日期和时间格式)。例如,系统名称为 "Marketing",文件夹名称可以是 marketing_MMddyyyymmssSSS。 时间戳 — 文件夹名称为日志传输的时间戳(使用在"区域"屏幕中指定的日期和时间格式),例如 yyyyMMddhhmmssSSS。 自定义 — 手动传输日志时的可选文件夹名。 |
| 存储类型 | 指定用于日志文件传输的存储设备类型。 |
| 传输频率 | 指定日志何时传输: 手动 — 在选择开始传输日志按钮时开始传输,该按钮只在本地界面上可见。如果在传输之前已存在日志文件,新事件将覆盖时间最早的事件。 达到阈值时自动传输 — 在达到已使用百分比阈值时自动开始传输。 |

2 在"日志管理"屏幕上配置下列设置:

手动传输 Polycom HDX 日志:

- 1 在本地界面中,转至**系统>管理设置>常规设置>安全>日志管理**。
- 2 指定文件夹名。
- **3** 单击开始传输日志。

如果指定的文件夹名已存在,系统将提示您指定一个新文件夹名。

4 等待系统显示消息说明日志传输已完成后,再移除存储设备。

管理 Polycom Touch Control 日志

您可以将 Touch Control 日志传输到外部 USB 存储设备。

传输 Polycom Touch Control 日志:

- 1 确保将 USB 设备连接到 Polycom Touch Control 右侧的 USB 端口。
- 2 从主屏幕触摸 🌠 管理。

可能已为 Touch Control 的管理设置配置了管理员 ID 和密码。默认 ID 为 admin, 默认密码为 456。

3 在安全下,选择将 Touch Control 日志传输到 USB 设备。

当日志传输成功完成后,会显示一条弹出消息。
远程管理系统

通过使用系统的 Web 界面,您可以从计算机配置、管理和监控系统。还可以使用 Polycom Global Management System、 Polycom Readi*Manager* SE200、 Polycom CMA、 SNMP 或 API 命令。

- Polycom HDX Web Interface 只需要 Web 浏览器。
- Polycom Global Management System、 Polycom Readi*Manager* SE200 和 Polycom CMA 需要在您的网络上安装管理应用程序。
- SNMP 要求您的网络管理工作站上具备网络管理软件。
- 有关 API 命令的更多信息,请参阅 针对 Polycom HDX 系统的集成人员参阅 手册。

使用 Polycom HDX Web Interface

您可以使用 Polycom HDX Web Interface 执行可在本地系统中执行的大多数呼 叫和配置任务。

访问 Polycom HDX Web Interface

配置浏览器以使用 Polycom HDX Web Interface:

- 1 确保您使用的 web 浏览器是 Microsoft Internet Explorer 6.x、7.x 或 8.0。
- 2 配置浏览器以允许 Cookie。

使用 Polycom HDX Web Interface 访问系统:

1 在 Web 浏览器地址栏中,输入 HDX 系统的 IP 地址,例如 http://10.11.12.13。 如果系统启用了安全模式,则必须使用安全的 HTTPS 访问,例如 https://IPaddress 格式。如果在启用最高级别安全配置文件或安全模式 的安全环境下操作,则必须使用 https://IPaddress 格式。在出现的安全 对话框中,单击是。



使用 HTTPS 协议可确保所有登录凭据(如用户名和密码)的配置都通过加密通道传 输,包括用于与网络上的第三方系统通信的用户名和密码。使用 HTTPS 可严格限制 网络中的任何人发现这些凭据的能力。

2 输入管理员 ID 作为用户名(默认为 admin),并输入管理员远程访问密码 (若已设置)。

使用 Polycom HDX Web Interface 监控房间或呼叫

Polycom HDX Web Interface 中的监控功能使 Polycom HDX 系统管理员能够 查看呼叫或安装了该系统的房间。

启用房间和呼叫监控:

- 1 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>安全>安全设置(如果 需要,请选择)。
- 2 启用允许在 Web 上进行视频显示,以允许远程查看房间或呼叫。

使用 Polycom HDX Web Interface 监视房间或呼叫:

- 1 在 Web 浏览器地址栏中, 输入 HDX 系统的 IP 地址。
- 2 转至实用程序 > Web 控制台。
- 3 执行下列任何任务:
 - 发出或结束呼叫
 - 查看近端和远端站点
 - 更改摄像机源
 - 调整摄像机位置
 - 调整摄像机的焦距
 - 调整系统的音量设置
 - 将麦克风设为静音和取消静音

可以通过选择工具 > 远程监视来查看近端和远端站点,而无需打开 Web 控制台。

使用 Polycom HDX Web Interface 管理系统配置文件

管理支持多个应用程序的系统管理员可以使用配置文件更改系统设置。您可以 使用 Polycom HDX Web Interface 将 Polycom HDX 系统配置文件作为 .profile 文件存储在计算机上。可以保存的配置文件的数量不受限制。

配置文件中包含下列设置:

- 主屏幕设置
- 用户访问级别
- 图标选择
- 选项密钥
- 系统操作

存储配置文件时不包含密码。



Polycom 建议仅使用配置文件来备份系统设置。试图编辑已存储的配置文件或将其 上载到网络上的多个系统可能会导致不稳定性或意外结果。

使用 Polycom HDX Web Interface 存储 配置文件:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 进入实用程序 > 配置文件中心。
- **3** 单击 HDX -> PC,从 Polycom HDX 系统下载配置文件。
- 4 将文件保存到计算机中的某一位置。

使用 Polycom HDX Web Interface 上载配置文件:

- 1 重设 Polycom HDX 系统以恢复默认设置。
- 2 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 3 进入实用程序 > 配置文件中心。
- 4 单击浏览,然后浏览到计算机上该配置文件的位置。
- 5 单击 PC -> HDX 将 .csv 文件上载到您的系统。

发送消息

如果您遇到连接或音频故障,则可能要向您所管理的系统发送消息。 只有近端站点可以看到此消息;此消息并不向呼叫中的所有站点广播。

若要使用 Polycom HDX Web Interface 发送消息:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 输入管理员 ID 作为用户名(默认为 admin),并输入管理员远程访问密码 (若已设置)。
- 3 转至诊断 > 发送消息。
- 4 在"发送消息"页中,输入一条消息(不超过100个字符),然后单击发送。 此消息会在您所管理的系统的屏幕上显示15秒。

配置全局服务

如果您的组织使用 Polycom Global Management System,则您可以使用 Global Management System 服务器配置、管理和监控 Polycom HDX 系统。Global Management System 是一个基于 Web 的客户端 / 服务器软件工具,管理员可用它来管理视频会议系统网络。

查看管理服务器列表

在由 Global Management System 管理的网络上,可以将多个全局服务器配置 为远程管理此系统。系统还有一个主 Global Management System 服务器,该 服务器执行帐户验证。您可以查看有关这些服务器的信息,但这些信息只能由 Global Management System 管理员更改。

查看管理服务器列表:

- >> 执行下列操作之一:
 - 在 Web 界面中,转至系统>管理设置>全局服务>管理服务器。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 全局服务 > 管理服务器。

要求为呼叫提供帐号

如果您的系统设置为与 Global Management System 结合使用,则系统可能提示用户在拨打电话前输入一个帐号。该帐号将添加到 Global Management System 的通话详细记录 (CDR) 和系统中的本地 CDR 文件 (localcdr.csv),并且此信息可用于呼叫跟踪和计费。

如果不将系统配置为验证帐号,完成呼叫并将输入的帐号记录到 CDR 上。如果 您配置系统来验证帐号,只有当使用一个有效的帐号时完成呼叫。在 Global Management System 中,帐号由 Global Management System 管理员设置。



如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 设备配对,则不支持呼叫帐号提 供要求。

有关帐户验证的更多信息,请与您的 Global Management System 管理员联系。

要求为呼叫提供帐号:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>全局服务>帐户验证(如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至系统 > 管理设置 > 全局服务 > 帐户验证。
- 2 选择拨号前需要确认账号以要求在拨打电话时提供帐号并要求 Global Management System 服务器进行验证。

为 Global Management System 添加信息管理员

如果您的系统由 Global Management System 管理,则可以配置 Polycom HDX 系统,以便用户可以向 Global Management System 管理员请求帮助。



当 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对时,不支持配置 Global Management System 管理员的联系信息。

配置全局管理联系人信息:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>全局服务>我的信息(如果需要,请选择)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 全局服务 > 我的信息。
- 2 输入 Global Management System 管理员的联系信息以获得技术支持。

下面一节介绍了 Global Management System 与您正在配置的系统之间的交互 情况。

向 Global Management 请求技术支持系统管理员

如果您需要联系 Global Management System 管理员,请在"拨打电话"屏幕 按下遥控器或数字小键盘上的 ,选择 **支持**并输入电话号码,以便管理员回 叫您。然后按 •。管理员将收到一条警报,要求用您指定的号码呼叫您。



当 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对时,不支持从 Global Management System 管理员请求技术支持。

设置 SNMP

Polycom HDX 系统发送 SNMP (简单网络管理协议)报告以指示各种情况, 其中包括:

- Polycom HDX 系统警告页上的所有警告情况
- 抖动、延迟和数据包丢失的更多信息
- 检测到遥控器电池电量不足
- 系统启动
- 管理员登录成功或不成功
- 呼叫因线路忙以外的原因失败
- 用户请求帮助
- 电话或视频呼叫连接或断开

Polycom HDX 系统与 SNMP 版本 1 和 2c 兼容。

下载 MIB

为了允许您的 SNMP 管理控制台应用程序解除 SNMP 陷阱并显示这些陷阱的 易读的文本说明,您需要在要用作网络管理工作站的计算机上安装 Polycom MIB(管理信息库)。 MIB 可以从 Polycom HDX Web Interface 上下载。

若要使用 Polycom HDX Web Interface 下载 Polycom MIB:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- **2** 转至**管理设置 > 全局服务 > SNMP**。
- 3 单击下载 MIB,并按照屏幕上的说明操作。

针对 SNMP 管理进行配置

针对 SNMP 管理配置 Polycom HDX 系统:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>全局服务>SNMP(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在Web界面中,转至管理设置>全局服务>SNMP。
- 2 在 SNMP 屏幕上配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|-----------|---|
| 启用 SNMP | 允许管理员使用 SNMP 远程管理系统。 |
| 陷阱版 | 指定此系统使用的陷阱协议。 • v2c— 系统使用 v2c 陷阱。 • v1— 系统使用 v1 陷阱。 |
| 只读团体 | 指定要在其中启用此系统的 SNMP 管理团体。默认社区是 公用。 注意: Polycom 不支持用于配置和预配置的 SNMP 写入操 作: 只读团体字符串用于读取操作和呼出 SNMP 陷阱。 |
| 联系人姓名 | 指定负责远程管理此系统的人员的姓名。 |
| 位置名 | 指定系统的位置。 |
| 系统说明 | 指定视频会议设备的类型。 |
| 控制台 IP 地址 | 指定要用作网络管理工作站并向其发送 SNMP 陷阱的计算 机的 IP 地址。 |

使用预配置服务

如果您的组织使用 Polycom CMA 系统,您可在 VC2 模式下管理 Polycom HDX 系统。在 VC2 模式 (又称 动态管理模式)中,以下设置可能为真:

- 在 Polycom HDX 系统 上注册基于标准的在线状态服务,以便与联系人共 享在线状态信息。
- 为 Polycom HDX 系统 提供支持 LDAP 访问的企业目录访问权。
- 域、用户名、密码和服务器地址字段在"预配置服务屏幕"填写。
- 预配置或取决于预配置值的配置设置在 Polycom HDX 系统中为只读。
- Polycom HDX 每次在重新启动或服务设定的时间间隔内都会检查有无来 自 Polycom CMA 系统服务器的新软件。它将自动访问和运行 Polycom CMA 系统服务器提供的任何软件更新。

- CMA系统管理员可从已配置的HDX系统上载预配置软件包。HDX系统 请求预配置时,则会下载预配置软件包和所有自动设置。在应用预配置软件包后,具有管理员权限的HDX系统用户可更改HDX系统设置。如果以 后从CMA系统下载新的预配置软件包,则新的软件包会覆盖手动设置。
- 若系统先前已成功注册预配置服务,但在重新启动或检查更新时未能检测 到服务,将在"系统状态"屏幕显示警报。若系统丢失预配置服务注册,它 将继续按它从预配置服务收到的最新配置运行。
- 若 Polycom Touch Control 与预配置的 HDX 系统已连接,并且 CMA 系统 正在运行版本 5.5 或更高版本,则 CMA 系统能够接收来自 Polycom Touch Control 的状态更新并为 Polycom Touch Control 提供软件更新。

启用或禁用预配置服务

您可以多种方式在 Polycom CMA 系统注册 Polycom HDX 系统:

若系统在运行设置向导时检测到网络上有预配置服务,它将提示您输入信息以注册服务。同样地,如果系统在运行设置向导时检测到 USB 设备中有预配置数据,它将使用该信息尝试注册服务。

设置向导在初始安装时、软件更新后或系统重置并同时删除系统设置时或 使用恢复按钮后可用。有关 USB 设备数据或有关配置 Polycom CMA 系统 服务器以便 Polycom HDX 系统检测和注册该服务器的信息,请参阅*适用 于 Microsoft 环境的 Polycom 统一通信实施指南*。

• 您可输入注册信息并尝试在 Polycom HDX 系统的管理设置中进行注册。

若要在管理设置中启用预配置服务:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>全局服务>预配置服务(如果 需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 全局服务 > 预配置服务。
- 2 输入自动预配置的域、用户名、密码和服务器地址。可将多个 Polycom HDX 系统 注册给单个用户。

在最高级别安全环境下操作时,Polycom 建议 CMA 系统管理员分配一个 唯一的系统帐户用户名和密码,用于启用预配置的各 HDX 系统。

3 选择注册或更新。系统尝试使用 NTLM 验证注册 Polycom CMA 系统。

若要禁用预配置服务:

若要在 Polycom HDX 系统中禁用自动预配置,请运行设置向导,并取消预配 置服务注册。

设置向导在初始安装时、软件更新后或系统重置并同时删除系统设置时和使用 恢复按钮后可用。 当预配置服务器屏幕在设置向导中出现时,从该屏幕上删除您的信息。当您收 到注册失败的消息时,选择**取消**。

预配置服务设置

如果自动预配置已启用,但系统未能成功注册预配置服务,则可能需要更改用 于注册的域、用户名、密码或服务器地址。例如,用户可能需要定期重设用于 从计算机登录网络的密码。若该网络密码也用作预配置服务密码,您也必须在 Polycom HDX 系统上进行更新。为避免在这种情况下意外锁定用户,使他无法 访问网络,Polycom HDX 系统将不会自动重试注册,直至您更新设置并手动在 预配置服务器屏幕进行注册为止。

配置预配置服务设置:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>全局服务>预配置服务(如果 需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 全局服务 > 预配置服务。
- 2 配置下列设置。

| 设置 | 说明 |
|-------|-------------------------------|
| 域 | 指定向其注册预配置服务的域。 |
| 用户名 | 指定向其注册预配置服务的终端的用户名。 |
| 密码 | 指定系统注册预配置服务的密码。 |
| 服务器地址 | 指定运行预配置服务的 Polycom CMA 系统的地址。 |

确保您的软件是最新的

通过转到 support.polycom.com,导航到**文档和下载 > 遥现和视频**,然后下载和安装相应的软件,您可以更新 Polycom HDX 系统。您可以为 Polycom Touch Control 和 Polycom EagleEye Director 下载和安装软件,无需软件或选项密钥代码。也可以从 Web 服务器下载和安装 Polycom Touch Control。

有关包括版本依赖性在内的最新软件版本的更多信息,请参阅 Polycom HDX 系统发布说明。有关获取软件密钥代码和更新软件的更多信息,请参阅 为 Polycom HDX 系统和附件安装软件和选项。



如果您的企业使用预配置端点管理系统,则您的 Polycom HDX 系统可以自动获得软 件更新。

10

控制设备

配置遥控器操作

您可以自定义遥控器的操作以支持用户的环境。



•

有关遥控器行为的注意事项:

- 如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对并连接在一起,则会禁 用遥控器。
- Polycom HDX 6000 系列、 Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 8000 系 列系统*必须*连接到 Polycom EagleEye 摄像机之一才能接收来自遥控器的信号。 将遥控器对准摄像机以控制这些 Polycom HDX 系统。
- Polycom HDX 遥控器红外线传输 38 kHz 的调频信号。

配置遥控器操作:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>系统设置>遥控器/ 数字小键盘 (如果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 系统设置。
- 2 配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|---------------------|--|
| 数字小键盘按键音 确认 | 指定是否播放使用遥控器或数字小键盘选择的号码语音确认。 |
| 数字小键盘功能 | 指定按遥控器或数字小键盘上的数字按钮时,是将摄像机移 至预设位置还是生成按键音(DTMF 声音)。如果将此项设 置为 预设 ,则在视频屏幕上时,用户可以通过按 # 生成 DTMF 声音。 |
| 使用非 Polycom 遥 控器 | 将系统配置为接受来自可编程的、非 Polycom 遥控器的输入。在大多数情况下,即使该功能启用,遥控器仍会按照设计进行工作。但是,当遇到 Polycom 遥控器故障时请禁用该功能。有关 Polycom HDX 系统 IR 代码的更多信息,请参阅 Polycom HDX 系统的集成人员参阅手册。 |

| 设置 | 说明 |
|--------|--|
| 通道 ID | 指定 Polycom HDX 系统回应的 IR 识别通道。将通道 ID 设置 为与遥控器相同的通道。默认设置为 3。如果将遥控器设置为 通道 3,则它可以控制设置为任何通道 ID 的 Polycom HDX 系 统。有关更改此设置的更多信息,请参阅配置遥控器通道 ID。 |
| 中文虚拟键盘 | 指定用于显示简体中文的屏幕键盘类型。该设置仅当系统语 言设为简体中文时可用。 |
| 电源按钮功能 | 指定遥控器电源按钮的行为。 开/关机 — 指定按下遥控器上的电源按钮关闭 HDX 系统的电源,当系统电源关闭时按下"电源"按钮可打开系统的电源。 休眠或唤醒 — 指定按遥控器上的电源按钮让系统休眠或唤醒系统。 |
| | • 已禁用 — 禁用遥控器上的 电源 按钮。 |

配置遥控器通道 ID

您可以配置通道 ID,即使在同一房间中存在其他系统,遥控器也只对一个 Polycom HDX 系统起作用。



Polycom Touch Control 虚拟遥控器始终设置为通道 3。

如果遥控器被设为通道 3,则其可控制设为任意通道 ID 的 Polycom HDX 系统。如果系统不对遥控器响应,从步骤 3 开始进行操作,将遥控器通道 ID 设为 3。然后执行全部步骤以配置系统和遥控器通道 ID 设置。

配置 Polycom HDX 系统和遥控器的通道 ID:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>系统设置>遥控器/ 数字小键盘 (如果需要,请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 系统设置。
- 2 设置通道 ID。
- 3 用手或其他物体挡住遥控器红外信号的发射方向,并按住 ≝ 选项按钮 持续5秒钟。
- 4 按一次 · 进入设定 ID。
- 5 按右箭头更改设置。
- 6 按 <u>→</u> 或 → 选择您在系统上配置的通道 ID。
- 7 按 选择新设置。

配置遥控器以控制录制设备

| Þ | •• |
|-------|----|
| н | • |

可以对 Polycom HDX 系统遥控器进行编程以控制特定的录制设备或播放设备,如录放机或 DVD 播放器。

要获取代码列表,请参阅第 D-1 页的附录 D 中的遥控器录制设备控制按钮编程 代码。

对遥控器进行编程以控制录制设备:

- Ⅰ 按住 🗮 选项按钮持续5秒钟。
- 2 按右箭头选择设定代码。
- 3 输入录制设备的四位数代码。
- 4 按 选择新设置。

遥控器还可通过在呼叫中发送可听见的 DTMF 声音控制 Polycom RSS™ 2000 系统。有关更多信息,请参阅 Polycom 网站上的 Polycom RSS 2000 用户指南。

连接控件和辅助功能设备

Polycom HDX 9004 提供了两个串行口。Polycom HDX 9002、Polycom HDX 9001、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 4000 系列系统提供一个串行口。根据系统的功能,可能可将 RS-232 串行口用于:

- 连接调制解调器并使用隐藏式字幕服务
- 将数据从连接到系统的设备传递到连接到远端系统的设备
- 使用 API 通过触摸板控制系统
- 为附加摄像机提供控制信号
- 为 Polycom Vortex 混频器提供控制信号



需要按照制造商的说明配置 RS-232 设备,并且需要以完全相同的方式配置系统上的 RS-232 串行口。

确保在连接设备之前已关闭系统电源。

连接非 Polycom 触摸板控件

作为自定义会议室安装的一部分,您可以将 AMX 或 Crestron 控制面板连接到 Polycom HDX 9000 系列或 Polycom HDX 8000 系列系统的 RS-232 串行口。您 需要对控制面板进行编程。有关 API 命令的信息,请参阅 Polycom HDX 系统 集成人员参阅手册。

将红外传感器连接到 Polycom HDX 系统

Polycom HDX 9000 系列提供了用于连接外置红外传感器的接口。有关连接更多信息,请参阅系统的安装手册。

Polycom HDX 9000 系列与下列 IR 传感器兼容:

- Xantech[®] 480-00
- Xantech 490-90
- Xantech 780-80
- Xantech 780-90

配置 RS-232 串行口设置

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>常规设置>串行口(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 常规设置 > 串行口。

2 为 Polycom HDX 9000 系列、Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列或 Polycom HDX 4000 系列系统配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|----------------------|--|
| RS232 模式 | 指定用于串行口的模式。可用设置取决于 Polycom HDX 系 统型号。 |
| | • 关 — 禁用串行口。 |
| | • 控制 — 接收来自触摸板控件的控制信号。允许连接到 RS-232 端口的任何设备使用 API 命令控制系统。 |
| | • 摄像机 PTZ — 提供对 PTZ 摄像机的控制信号。 |
| | • 隐藏式字幕 — 使用调制解调器从字幕服务接收隐藏式 字幕,或通过 Telnet 直接从字幕人员的计算机接收隐藏 式字幕。 |
| | • Vortex 混频器 — 向 Polycom Vortex 混频器提供控制 信号。 |
| | • 直通 — 将数据传递给连接到远端站点系统串行口的 RS-232 设备。 |
| | • Polycom Annotation — 向 Polycom Instructor™ FS 提供控制信号。 |
| | • Interactive Touch Board — 向 Polycom SMART 板卡 设备提供控制信号。 |
| 波特率、奇偶校验、 数据位、停止位 | 将这些设置设置为与串行设备上的设置相同的值。 |
| RS-232 流控制 | Vortex 连接到 Polycom HDX 系统上的 RS-232 接口后,将 两者都设置为 硬件 。当 RS232 模式 设置为 Vortex 混频器 或 直通 时,此设置是可选的。 |
| 摄像机控制 | 指定将 RS232 模式设置为 摄像机 PTZ 时要控制的摄像机。 |
| 检测摄像机 | 检测为 摄像机控制 指定的摄像机。 |

3 对于 Polycom HDX 9004,请选择 **○**(如果需要)并配置端口 2 的设置。

设置 Polycom Touch Control 设备

Polycom Touch Control 允许您控制 Polycom HDX 系统。

按照以下步骤执行操作以开始使用 Polycom Touch Control。有关更多信息,请 参阅*设置 Polycom Touch Control*和为 Polycom HDX 系统和附件安装软件和选项 文档。

设置 Polycom Touch Control 设备:

1 确保在您要控制的 Polycom HDX 系统上安装了正确的软件,并且已完成 了 HDX 系统上的设置向导。

有关 Polycom Touch Control 软件更新的更多信息,请参阅 为 Polycom HDX 系统和附件安装软件和选项。

- 2 将以太网电缆连接到 Polycom Touch Control 的下面。
- **3** 如果您要使用 Polycom Touch Control 显示计算机中的内容,请将 USB 电 缆连接到 Polycom Touch Control 的下面。
- 4 如果要连接支架,请将以太网和 USB 电缆穿过支架开口。然后使用螺丝刀 紧固安装螺丝,将支架安装到 Polycom Touch Control 上。
- 5 将以太网电缆插入墙上插座:
 - 如果您的房间通过以太网供电,可以将以太网电缆直接连接到 LAN 插座。
 - 如果您的房间不通过以太网供电,则必须将以太网电缆连接到电源适 配器。然后将电源适配器连接到LAN插座和电源插座。

Polycom Touch Control 电源打开后,会显示语言选择屏幕。

- 6 选择语言并按照屏幕上的说明将 Polycom Touch Control 与 HDX 系统配 对,或选择"配对"屏幕上的稍后配对跳过配对。
- 7 在将 Polycom Touch Control 连接到网络后,输入 HDX 系统 IP 地址并触 摸连接。默认情况下,HDX 系统的 IP 地址显示在其主屏幕的底部。如果 将 HDX 系统配置为允许配对且输入了正确的系统 IP 地址,则 Touch Control 会提示输入 Polycom HDX 系统管理员用户 ID 和密码。

在 Polycom Touch Control 配对并与 HDX 系统连接后, Polycom Touch Control 会显示一条成功消息,并且 HDX 系统监视器上的菜单变得不可用。有关配对的更多信息,请参阅配对 (第 10-8 页)。

配对和终止配对 Polycom Touch Control 设备与 Polycom HDX 系统配对和取消配对

当配置 Polycom Touch Control 并与特定 Polycom HDX 系统配对时, Polycom Touch Control 会创建指向 HDX 系统的 IP 连接。如果出于某种原因丢失连接, Polycom Touch Control 会自动尝试恢复连接。

Polycom Touch Control 通过 TLS 套接字连接至 HDX 系统,在两个系统之间 提供一个可靠、安全的通信通道。Polycom Touch Control 发起所有配对连接, 并连接到 HDX 系统上的端口 4122。

Polycom Touch Control 初始设置期间,按照上一页的步骤所述,可以配对 Polycom Touch Control 和 Polycom HDX 系统。

在完成 Polycom Touch Control 设置后,可以使用 Polycom Touch Control 设置配对到其他 HDX 系统并使用 Web 界面终止配对。有关更多信息,请参阅第 10-8 页的配对。

| 状态 | 说明 |
|-------|--|
| 已配对 | 通过包括提供 Polycom HDX 管理员 ID 和密码在内 的配对流程, Polycom Touch Control 成功连接至 Polycom HDX 系统。单个 Polycom Touch Control 可以配对为多 Polycom HDX 系统,一旦完成配对, Polycom Touch Control 可以在 HDX 系统之间切 换,而无需输入管理员 ID 或密码。 |
| 终止配对 | 在 Polycom HDX 系统上禁用配对或连接 Polycom Touch Control 的功能。终止配对的唯一方法是按照 第 10-8 页的终止配对步骤执行操作。 |
| 已连接 | Polycom Touch Control 已获得与 Polycom HDX 系 统的有效配对连接。单个 Polycom Touch Control 可 以配对为多 Polycom HDX 系统,但每次只能连接至 一个 HDX 系统。 |
| 连接已断开 | Polycom Touch Control 没有与 HDX 系统的有效配 对连接,但如果至少有一个以前与 Polycom Touch Control 配对的 HDX 系统尚未终止配对,则仍会配 对。 |

下表介绍了配对状态:

配对

在设置期间将 Polycom Touch Control 和 Polycom HDX 系统配对:

>> 选择语言后,在 Polycom Touch Control 界面中输入 HDX 系统 IP 地址并 触摸**连接**。



如果不想在设置期间配对,请选择**稍后配对**。若选择跳过配对,则许多 Polycom Touch Control 功能不可用。您可以稍后配对。

在设置后将 Polycom Touch Control 和 Polycom HDX 系统配对:

- 1 从 Polycom Touch Control 主屏幕上触摸系统。
- 2 滚动到设备连接状态,然后触摸 HDX 系统旁的 👔 信息。
- 3 触摸查看配对设置。
- 4 更改 HDX 系统 IP 地址并触摸连接。

HDX 系统和 Polycom Touch Control 配对后, HDX 系统 Web 界面和 Polycom Touch Control 界面会显示彼此信息及其连接状态。



如果 HDX 系统的安全配置文件要求用户输入用户名和密码,或如果将 Polycom HDX 系统配置为显示安全标语,请不要将 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对。

终止配对

使用 Web 界面可以终止 Polycom Touch Control 和 HDX 系统配对。

使用 Web 界面终止 Polycom Touch Control 和 Polycom HDX 配对:

- 1 在 Web 界面中,选择管理设置 > Polycom Touch Control。
- 2 禁用允许 Polycom Touch Control 与该系统进行配对或选择忽略该设备。

在禁用**允许 Polycom Touch Control 与该系统进行配对**后, HDX 系统将无 法与任何 Polycom Touch Control 配对。

11

统计和诊断

Polycom HDX 系统提供了各种屏幕,您可以通过它们查看系统进行的呼叫的 有关信息,以及查看网络使用和性能情况。

诊断屏幕

在系统上和 Polycom HDX Web Interface 中,可以使用下列诊断屏幕。



访问系统上的诊断屏幕:

- >> 进入系统 > 诊断。
- >> 要访问 EagleEye Director 视频诊断屏幕,请转至**系统 > 诊断 > 视频 > 摄像** 机 > Polycom EagleEye Director。

若要使用 Polycom HDX Web Interface 访问诊断屏幕:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 输入管理员 ID 作为用户名(默认为 admin),并输入管理员远程访问密码 (若已设置)。
- **3** 从任一页单击诊断 (Polycom HDX Web Interface 中)。

要访问 EagleEye Director 视频诊断,请转至**诊断 > 视频 > 摄像机 > Polycom EagleEye Director**。

系统状态

| 诊断屏幕 | 说明 |
|------|--|
| 系统状态 | 显示系统状态信息,包括点对点自动应答、遥控器电池、IP 网络、会议密码、日志阈值、 ISDN 线路及 UC Board。 |
| | 有关任意状态项目的说明,请选择该项目并按遥控器上的 |
| | ❶。如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配 对,请转至 Web 界面中的诊断 > 系统状态,了解任何状态 项目的说明。 |
| | 如果 Polycom HDX 系统检测到 EagleEye Director 摄像 机,则会同时显示 摄像机软件兼容性 的状态行。 |
| | 当系统状态发生变化或者存在潜在问题时, Polycom HDX 主屏幕底部将显示警报。 |

服务器状态

| 诊断屏幕 | 说明 |
|-------|---|
| 服务器状态 | □ 显示服务器状态信息,包括:时间服务器、全局目录、预配 置服务、在线状态服务和网闸。 |
| | 有关任意状态项目的说明,请选择该项目并按遥控器上的 |
| | 如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配 对,请转至 Web 界面中的诊断 > 系统状态,了解任何状态 项目的说明。 |
| | 当服务器状态发生变化或者存在潜在问题时, Polycom HDX 主屏幕底部将显示警报。 |

呼叫摘要

| 诊断屏幕 | 说明 |
|------|--|
| 呼叫摘要 | 显示呼叫信息,例如: 上次呼叫的持续时间 发出和接收的呼叫总数 IP 呼叫的次数、总时间和百分比 ISDN 呼叫的次数、总时间和百分比 |

呼叫统计

| 诊断屏幕 | 说明 |
|------------------|--|
| 呼叫状态 (仅限 Web) | 显示当前呼叫的呼叫类型、数据速度以及所拨号码。您可以 在此屏幕上突出显示提示框,以查看已拨打的号码、相关的 状态代码以及任何错误的更多信息。 |
| | 在 ISDN 呼叫中,此屏幕还显示每个通道的连接状态。 |
| | 在通过 V.35/RS-449/RS-530 网络接口发出的呼叫中,此屏 幕显示下列信号的状态: |
| | • DTR |
| | • RTS |
| | • CTS |
| | • DSR |
| | • DCD |
| | • RI |
| | 指示灯亮表示高速信号,指示灯暗表示低速信号。 |
| 呼叫统计 | 显示正在进行的呼叫的有关信息。在多点呼叫中,呼叫统计 屏幕对呼叫中的所有系统显示这些信息中的大部分。 |
| | 如果 Polycom HDX 系统没有与 Polycom Touch Control 设 |
| | 备配对,请按遥控器上的 🚺 查看呼叫统计。 |
| | 如果 Polycom HDX 系统已与 Polycom Touch Control 配 |
| | 对,请在"呼叫"屏幕上触摸 👔,然后触摸 查看呼叫统计 |
| | 来查看呼叫统计。 |

| 诊断屏幕 | 说明 |
|-------------|---|
| 呼叫统计 (续) | |
| | 呼叫速度(传输和接收) 使用的视频协议、附件和格式(传输和接收)。如果系统当前正在使用错误隐藏,则视频协议显示为绿色。在用音频协议(传输和接收)。若系统现在正在使用错误隐藏,则音频协议显示为绿色。 |
| | • IP 呼叫中数据包丢失的数量和数据包丢失百分比 (传 输和接收) |
| | 加密类型、密钥交换算法类型和密钥交换核对代码(如果启用加密选项并加密呼叫) |
| | • 远端站点更多信息和呼叫类型 |
| | • 指定的视频和音频数据速率 (传输和接收) |
| | • 正在使用的视频数据速率和帧率 (传输和接收) |
| | • IP 呼叫中的视频数据包丢失和抖动 |
| | • IP 呼叫中的音频数据包丢失和抖动 |
| | • 远端站点更多信息和呼叫类型 |

网络

| 诊断屏幕 | 说明 |
|------|--|
| 近端回路 | 测试内部音频编码器和解码器、外部麦克风和扬声器、内部 视频编码器和解码器以及外部摄像机和监视器。 监视器 1 显示在呼叫过程中发送到远端站点的视频,并播放 发送到远端站点的亮短 |
| | 此测试在您处于通话状态时不可用。 |
| PING | 测试系统是否能够与指定的远端 IP 地址建立联系。 PING 返回简短的 Internet 控制信息协议结果。只有当远端 站点配置为使用 H.323 时,它才会返回 H.323 信息。只有 当远端站点配置为使用 SIP 时,它才会返回 SIP 信息。 如果测试成功,则 Polycom HDX 系统将显示一条消息,指 出所测试的 IP 地址可用。 |

| 诊断屏幕 | 说明 |
|--|---|
| 路径检测 | 测试本地系统和输入的 IP 地址之间的传递路径。 如果测试成功, Polycom HDX 系统将列出该系统与输入的 IP 地址之间的中继段数。 |
| V.35/RS-449/RS-530 串行状态屏幕 (仅限系统) | 显示以下信号的状态: DTR RTS CTS DSR DCD RI 指示灯亮表示高速信号;指示灯暗表示低速信号。 |

视频 (监视器)

| 诊断屏幕 | 说明 |
|------|---|
| 视频诊断 | 测试监视器的颜色设置以获得最佳的图像质量。 如果测试期间生成的色条不清晰,或者颜色显示不正确,则 需要调整监视器。 注意: 对于使用 Polycom EagleEye Director 摄像机的 HDX 系统,此测试在 诊断 > 视频 > 监视器 下面。 |

视频摄像机

只有当 HDX 系统检测 Polycom EagleEye Director 摄像机时,才能显示**诊断 >** 视频 > 摄像机设置。

| 诊断屏幕 | 说明 |
|--|--|
| 摄像机音频指示器 | 验证麦克风功能。要使用此功能,请大声说话,并查看两支 垂直麦克风和五支水平麦克风的动态信号指示。若未出现特 定麦克风的信号显示,则手动关闭 EagleEye Director 电 源,然后再将电源重新打开。 |
| | 同时验证参阅音频信号:设置视频呼叫。让远端站点的人大 声说话,并查看两个参阅音频指示器的动态信号指示。若未 出现特定麦克风的信号显示,请确保基准电缆连接稳固。 完成麦克风功能验证后,重新校正摄像机。 |
| Polycom EagleEye Director > 摄像机视 频诊断 | 左侧摄像机 显示左侧摄像机发送的视频。 右侧摄像机 显示右侧摄像机发送的视频。 色条 显示色条测试屏幕。 |

音频

| 诊断屏幕 | 说明 |
|--------|--|
| 扬声器 测试 | 测试音频电缆连接。 473 Hz 的音频声音表示本地音频连接 是正确的。 |
| | 如果在通话过程中从系统运行测试,则远端站点也会听到声 音。 |
| | 如果在通话过程中从 Polycom HDX Web Interface 运行测 试,则位于所测试站点的人将听到声音,而您听不到。 |
| 音频指示器 | 测量来自一个或多个麦克风、远端站点音频、录放机音频以 及任何与音频线路输入连接的设备的音频信号强度。 |
| | • 要检查一个或多个麦克风,请对着麦克风讲话。 |
| | 要检查远端站点音频,请要求位于远端站点的与会者在 远端站点房间中讲话或打电话,以便聆听铃声。 |
| | 要检查录放机或 DVD,请将其连接到录放机输入,然 后播放录放机或 DVD 以测试音频。 |
| | 音频指示器指示高峰信号水平。设置信号水平,以便查看正 常通话情况下 +3dB 至 +7dB 之间的峰值和程序材料。可以 接受偶尔出现的大音量瞬时噪声 +12dB 至 +16dB 的峰值。 指示器读数 +20dB 与 Polycom HDX 系统音频中的 0dBFS 相对应。此水平的信号很可能会切断音频系统。 |
| | 只有启用相关联的输入时,指示器功能才会起作用。 |
| | 注意: 当 SoundStructure 数字混音器连接到 Polycom HDX 系统 后,某些音频指示器将不可用。 |

重设或重新启动系统

| 诊断工具 | 说明 |
|------------------|--|
| 重新启动 (仅限 Web) | 在 Web 界面中重新启动将导致 系统关闭电源后重新启动。 |
| 系统重设 (仅限系统) | 注意: 设置该密码后,您必须输入该密码才能重置系统。 |
| | 在使用遥控斋选择 系统重设 时,可以通过系统的用户界面 执行以下操作: |
| | 保留您的系统设置(如系统名称和网络配置)或恢复 出厂设置。 |
| | 保留或删除存储在系统上的目录。系统重设不会影响 全局目录。 |
| | 您可能要在重设系统之前下载 CDR 和 CDR 存储单元。 请参阅通话详细记录 (CDR) (第 11-8 页)。 |

发送消息

此设置仅显示在 Web 界面中。使用此设置将消息发送到您所管理的 Polycom HDX 系统 嵌入式界面。

系统日志

此设置仅显示在 Web 界面中。有关使用系统日志的信息,请参阅系统日志 (第 11-11页)。

会话

此设置仅显示在本地界面中。选择设置时,会显示当前运行于 HDX 系统的会话相关信息。

| 诊断屏幕 | 说明 |
|-------|----------------------------------|
| 类型 | 显示 Web 等连接类型。 |
| 用户 ID | 显示每个登录客户的 ID。 |
| 远程地址 | 显示从客户计算机登录到 HDX 系统的客户 IP 地址 |
| 持续时间 | 显示每位登录客户当前的会话持续时间,以小时、分钟和 秒计。 |
| 空闲 | 显示会话空闲的时间,以秒计。 |

最近通话

如果启用**通话详细记录**设置,"最近通话"将显示系统发出的呼叫列表,该列 表最多包含 99 个呼叫。它包含下列信息:

- 站点名称或号码
- 日期和时间
- 呼入或呼出

"最近通话"列表显示接通的来电和去电,以及未接通的去电。您可以查看有 关每个呼叫的信息,包括远端站点的号码和名称、类型、速度(带宽)和呼叫 的持续时间。

如果启用了"请勿打扰",则不会列出其他站点试图发出的任何来电。

可以将主屏幕配置为包含"最近通话"。有关在 Polycom HDX 主屏幕上包含 "最近通话"列表的更多信息,请参阅第 7-3 页的自定义主屏幕。

使用遥控器或数字小键盘查看 "最近通话" 屏幕:

- Ⅰ 转至系统>管理设置>网络>最近通话 (如果需要,请选择)。
- 2 突出显示一个条目并按遥控器或数字小键盘上的 🚺。

使用 Polycom Touch Control 查看 "最近通话"屏幕:

- 如果 Polycom HDX 系统与 Polycom Touch Control 配对, 请触摸 【 拨 打电话。
- 2 触摸最近通话。
- 3 触摸您要查看条目旁的 *i* 信息。

如果需要有关呼叫的更多更多信息,可从 Polycom HDX Web Interface 查看或 下载通话详细记录 (CDR)。有关 CDR 的更多信息,请参阅下节的通话详细记录 (CDR)。

通话详细记录 (CDR)

如果启用,通话详细记录 (CDR) 将提供系统的呼叫历史记录。可以从 Polycom HDX Web Interface 查看 CDR。在呼叫的最后 5 分钟内会将 CDR 写入内存, 然后您可以用 CSV 格式下载数据,以便于整理和格式设置。

每个接通的呼叫都将添加到 CDR 中,无论它是拨打电话还是接收呼叫。如果呼叫未接通,该记录将会显示原因。在进行多点呼叫时,每个远端站点都显示为一个单独的呼叫,但它们具有相同的会议编号。

CDR 不包括 Polycom HDX 系统未应答的来电,因此如果在启用"请勿打扰" 期间有未接来电,其更多信息将不会包含在 CDR 中。

若要使用 Polycom HDX Web Interface 查看和下载 CDR:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 输入管理员 ID 作为用户名(默认为 admin),并输入管理员远程访问密码 (若已设置)。
- 3 单击**实用程序 > 通话详细记录**以查看该文件的更多信息。
- 4 单击保存,然后指定在您的计算机上保存该文件的位置。

CDR 中的信息

下表对 CDR 中的数据字段进行了说明。

| 数据 | 说明 |
|---------------------|---|
| 行 ID | 每个呼叫都分别记录在第一个可用行上。由于一个呼叫仅连 接到单一站点,因此一个会议中可以有多个呼叫。 |
| 开始日期 | 呼叫开始日期,格式为 dd-mm-yyyy。 |
| 开始时间 | 呼叫开始时间,使用 24 小时格式,即 hh:mm:ss。 |
| 结束日期 | 呼叫结束日期。 |
| 结束时间 | 呼叫结束时间。 |
| 呼叫持续时间 | 呼叫的时间长度。 |
| 帐号 | 如果系统启用了"拨号前需要确认帐号",则用户输入的值将 显示在此字段中。 |
| 远程系统名称 | 远端站点的系统名。 |
| 呼叫号码 1 | 从第一个呼叫字段拨打的号码,不一定是传输地址。 对于来电 — 从远端站点接收的第一个号码的主叫方 ID 信 息。 |
| 呼叫号码 2 (如果可用于呼叫) | 对于去电 — 从第二个呼叫字段拨打的号码,不一定是传输地 址。 对于来电 — 从远端站点接收的第二个号码的主叫方 ID 信 息。 |
| 传输类型 | 呼叫类型 — H.320 (ISDN)、H.323 (IP) 或 SIP。 |
| 呼叫速率 | 与远端站点协商的带宽。 |
| 系统制造商 | 系统制造商的名称、系统型号、软件版本 (如果可以确定这 些信息)。 |
| 呼叫方向 | 拨入 — 对于接收的呼叫。 拨出 — 对于从系统发出的呼叫。 |
| 会议 ID | 分配给每个会议的编号。一个会议可以包含多个远端站点, 因此可以有多个行具有相同的会议 ID。 |

| 数据 | 说明 |
|------------------------|---|
| 呼叫 ID | 标识同一会议中的各个呼叫。 |
| 使用的 H.320 通道 总数 | 在呼叫期间使用的 ISDN B 通道总数。例如,一个 384K 呼叫 将使用六个 B 通道。 |
| 终端别名 | 远端站点的别名。 |
| 终端其他别名 | 远端站点的其他别名。 |
| 终端远程类型 | 终端、网关或 MCU。 |
| 终端传输地址 | 远端站点的实际地址(不一定是拨打的地址)。 |
| 音频协议(传送) | 传输到远端站点的音频协议,如 G.728 或 G.722.1。 |
| 音频协议(接收) | 从远端站点接收的音频协议,如 G.728 或 G.722。 |
| 视频协议(传送) | 传输到远端站点的视频协议,如 H.263 或 H.264。 |
| 视频协议(接收) | 从远端站点接收的视频协议,如 H.261 或 H.263。 |
| 视频格式(传送) | 传输到远端站点的视频格式,如 CIF 或 SIF。 |
| 视频格式(接收) | 从远端站点接收的视频格式,如 CIF 或 SIF。 |
| 断开本地 ID 以及断 开原因 | Q.850 (ISDN) 原因代码 (指出呼叫结束的原因)的说明。 |
| Q.850 原因代码 | 指出呼叫结束原因的 Q.850 原因代码。 |
| H.320 错误总数 | H.320 呼叫期间的错误数。 |
| 数据包丢失的平均 百分比 (传送) | 在执行采样前 5 秒内丢失的传输音频和视频数据包组合的平 均百分比。该值并不报告整个 H.323 呼叫的累积平均值。而 是报告采样值的平均值。 |
| 数据包丢失的平均 百分比 (接收) | 在执行采样前 5 秒内丢失的接收音频和视频数据包组合的平 均百分比。该值并不报告整个 H.323 呼叫的累积平均值。而 是报告采样值的平均值。 |
| 丢失的平均数据包 (传送) | 在 H.323 呼叫期间丢失的传输数据包数。 |
| 丢失的平均数据包 (接收) | 在 H.323 呼叫期间丢失的从远端站点发送的数据包数。 |
| 平均延迟(传送) | 在 H.323 呼叫期间传输数据包的平均延迟 (基于往返延迟, 根据每分钟执行一次的采样测试计算)。 |
| 平均延迟(接收) | 在 H.323 呼叫期间接收数据包的平均延迟 (基于往返延迟, 根据每分钟执行一次的采样测试计算)。 |
| 最大延迟(传送) | 在 H.323 呼叫期间传输数据包的最大延迟 (基于往返延迟, 根据每分钟执行一次的采样测试计算)。 |
| 最大延迟(接收) | 在 H.323 呼叫期间接收数据包的最大延迟 (基于往返延迟, 根据每分钟执行一次的采样测试计算)。 |

| 数据 | 说明 |
|-------------|---|
| 平均抖动(传送) | 在 H.323 呼叫期间传输数据包的平均抖动(根据每分钟执行 一次的采样测试计算)。 |
| 平均抖动(接收) | 在 H.323 呼叫期间接收数据包的平均抖动(根据每分钟执行 一次的采样测试计算)。 |
| 最大抖动 (传送) | 在 H.323 呼叫期间传输数据包的最大抖动(根据每分钟执行 一次的采样测试计算)。 |
| 最大抖动(接收) | 在 H.323 呼叫期间接收数据包的最大抖动(根据每分钟执行 一次的采样测试计算)。 |

通话详细记录存储单元

呼叫将被添加到 CDR,直到文件大小达到 50 KB,这相当于大约 150 个呼叫。 然后,系统自动存储 CDR 并新建一个 CDR 文件。如果存储单元已存在,则新 存储单元将覆盖它。

CDR 以行1开头,但会议编号将从最新存储的文件继续。在系统分配的会议编号达到 100000 后,会议编号将从1重新开始。

若要使用 Polycom HDX Web Interface 查看和下载 CDR 存储单元:

- 1 在 Web 浏览器地址栏中,输入 HDX 系统的 IP 地址。
- 2 输入管理员 ID 作为用户名(默认为 admin),并输入管理员远程访问密码 (若已设置)。
- 3 单击**实用程序 > 通话详细记录**以查看该文件的更多信息。
- 4 单击保存,然后指定在您的计算机上保存该文件的位置。

系统日志

您可以使用 Polycom HDX 系统本地界面或 web 界面下载系统日志。有关从本地界面下载日志的信息,请参阅第 8-23 页的设置"日志管理"。

您还可以从 Touch Control 界面中管理 Polycom Touch Control 日志文件。有关 Polycom Touch Control 日志管理的更多信息,请参阅第 8-25 页的管理 Polycom Touch Control 日志。

从 Polycom HDX Web Interface 下载系统日志

支持信息文件包包括日志、配置设置和其他诊断信息。

若要使用 Polycom HDX Web Interface 下载系统日志:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 输入管理员 ID 作为用户名(默认为 admin),并输入管理员远程访问密码 (若已设置)。
- 3 单击诊断 > 系统日志 > 下载日志。
- 4 单击下载支持信息包,然后指定在您的计算机上保存该文件的位置。

Polycom HDX Web Interface 中的系统日志设置

若要使用 Polycom HDX Web Interface 配置系统日志设置:

- 1 在Web浏览器地址栏中,输入HDX系统的IP地址。
- 2 输入管理员 ID 作为用户名(默认为 admin),并输入管理员远程访问密码 (若已设置)。
- 3 单击诊断 > 系统日志 > 系统日志设置。
- 4 配置下列设置:

| 设置 | 说明 |
|-------------|--|
| 日志级别 | 设置在 Polycom HDX 系统闪存中存储消息的最小日志级 别。DEBUG 记录所有消息。WARNING 记录最少量的消 息。 Polycom 建议将此设置保留为默认值 DEBUG。 |
| 启用远程日志记录 | 指定是否启用远程日志记录。启用此设置将导致 Polycom HDX 系统除了在本地记录日志之外还将每个日志消息发 送到指定的服务器。 在您单击 更新 时,系统会立即开始转发其日志消息。 由于不支持对远程日志记录加密,因此 Polycom 建议只对 安全的本地网络远程记录日志。 |
| 远程日志服务器 | 指定系统日志服务器的域名或 IP 地址。服务器必须支持标 准的系统日志协议 (RFC 3164)。 |
| 启用 ISDN 路径 | 记录其他 ISDN 连接信息。 |
| 启用 H.323 路径 | 记录其他 H.323 连接信息。 |

下载 EagleEye Director 日志

Polycom EagleEye Director 日志含有重要的状态和调试信息,而该信息未包含于 HDX 系统的日志中。

按照下列步骤将日志信息下载到 USB 设备:

- 1 将 FAT32 格式的 USB 存储设备与 EagleEye Director 背板连接。
- 2 通过执行以下步骤,重新启动 EagleEye Director:
 - a 拔下连接到 EagleEye Director 侧面的 12v 适配器。
 - **b** 请等待5秒钟。
 - c 将 12v 适配器插入 EagleEye Director 侧面。

重新启动 EagleEye Director 可能需要 2 分钟。

3 移除 USB 存储设备。

将在 USB 存储设备上生成名称格式为 rabbiteye_info_XXXXX.tar.gz 的 日志文件。

11-14

12

故障排除

有关更多故障排除信息,请搜索 support.polycom.com 上的知识库。

发出测试呼叫

完成系统配置后,可以使用目录中的一个示例号码测试您的设置。

使用本地界面或 Web 界面上发出测试呼叫:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在主屏幕上,选择 🛤 目录。
 - 在 Web 界面中,转至拨打电话 > 目录。
- 2 选择站点示例并突出显示一个位置。
- 3 执行下列操作之一:
 - 按遥控器或数字小键盘上的 () 呼叫。
 - 在 Web 界面中选择**呼**叫。



突出显示组或单个条目并按遥控器或数字小键盘上的 **删除**即可从目录中移除站 点示例。 您可以选择在运行软件更新时不包括站点示例。

使用 Polycom Touch Control 发出测试呼叫:

- Ⅰ 从主屏幕触摸 >>> 搜索目录,然后触摸收藏夹。
- 2 触摸位置以拨打电话。

您还可以在 www.polycom.com/videotest 上找到可用来测试 Polycom HDX 系统的全球范围号码列表。

如果您在发出视频呼叫时遇到问题,请采取下列措施:

- 确保您拨打的号码是正确的,然后再次尝试呼叫。例如,可能需要对外线 拨9,或者需要包括一个长途接入代码和国家代码。
- 为了查明问题是否存在于您的系统中,要求让您试图呼叫的对方向您拨打 电话。
- 检查您正在呼叫的系统是否已打开电源并且工作正常。
- 如果可以拨打电话但无法接收呼叫,请确保系统配置了正确的号码。

启用诊断模式

诊断模式是一种故障排除模式,它对于视频使用 H.261,对于音频使用 G.711。 对于使用其他方法无法解决的互操作性问题,它为管理员提供了一种解决方 法。除非您更改了诊断模式设置,否则它始终有效。



诊断模式禁用许多系统功能,如内容共享、远端摄像机控制、 AES 加密以及高级音频和视频算法。音频和视频质量在该模式下有所下降。仅当呼叫系统使用这些高级功能无法正常工作时,才使用诊断模式。

启用诊断模式:

- 1 执行下列操作之一:
 - 在本地界面中,转至系统>管理设置>网络>呼叫首选项(如果需要, 请选择 ○)。
 - 在 Web 界面中,转至管理设置 > 网络 > 呼叫首选项。
- 2 选择诊断模式。

使用 Polycom HDX 系统上的恢复按钮

您可以使用 Polycom HDX 系统的硬件恢复按钮按照下列方法之一重设系统:

- 恢复配置 这会将大多数系统设置重设为默认值。
- 恢复出厂设置 完全清除系统设置并将其恢复至出厂分区存储的软件版本和默认配置。如果在连接有 USB 存储设备时按照此程序操作,系统将从USB 设备恢复而不是从系统的出厂分区。

恢复按钮位于 Polycom HDX 9000 系列系统的正面,如下图所示。



恢复按钮位于 Polycom HDX 8000 系列、Polycom HDX 7000 系列和 Polycom HDX 4000 系统的正面,如下图所示。



恢复按钮位于 Polycom HDX 4500 系统的左侧、金属筛网后面,如下图所示。



使用纸夹通过系统该侧的金属筛网按下恢复按钮。

恢复配置

如果系统不能正常工作或您已忘记了管理员房间密码,则可以使用恢复按钮删 除系统设置并重新启动系统。此操作类似于使用启用了**删除系统设置**的系统诊 断屏幕上的系统重设功能。

下列项目将会保存:

- 当前软件版本
- 选项密钥
- 遥控器通道 ID 设置
- 目录条目
- CDR 数据和日志

使用恢复按钮重设系统配置:

>> 系统电源打开后,按住恢复按钮至少15秒。

15 秒后,系统重新启动并显示设置向导。

执行恢复出厂设置操作

如果 Polycom HDX 系统在软件更新后没有启动或出现严重的问题,则您可以 使用恢复按钮重新启动采用出厂分区软件的系统。该操作将完全清除系统的闪 存并重新安装存储在出厂分区的软件版本和默认配置。

下列项目将不保存:

- 软件更新
- 包括选项密钥和遥控器通道 ID 在内的所有系统设置
- 目录条目
- CDR 数据



如果您在连接了 USB 存储设备的情况下,按照此过程将系统恢复为出厂默认设置,则系统会从 USB 设备而不是从系统的出厂分区进行恢复。

使用恢复按钮将系统重设为出厂分区软件:

- 1 在系统电源关闭的情况下,按住恢复按钮。
- 2 按住"恢复"按钮的同时,按一次"电源"按钮。
- 3 按住恢复按钮5秒以上,然后放开。

在恢复出厂设置过程中,系统在分量监视器上显示 Polycom 启动屏幕。其他类型的监视器显示空白。不要在恢复出厂设置过程中断开系统电源。此过程完成后,系统将自动重新启动。
删除文件

您可出于安全目的从系统中删除客户数据和配置信息。

若要执行系统文件的逻辑删除操作:

- 1 按下电源按钮持续3到5秒,断开系统电源。
- 2 拔下所有网络连接。
- 3 执行恢复出厂设置操作。
- 4 等待系统重新启动并显示设置向导。
- 5 系统电源打开后,按住恢复按钮至少15秒。15秒后,系统重新启动并显示 设置向导。
- 6 关闭系统电源。

对 Polycom Touch Control 恢复出厂设置操作

如果 Polycom Touch Control 工作不正常,或您忘记了管理密码,可以使用恢复按钮重设设备。此操作会完全清除设备的设置并重新安装软件。

恢复按钮位于 Polycom Touch Control 下面,如下图所示。



使用恢复按钮重设 Polycom Touch Control:

- 1 关闭 Polycom Touch Control 的电源。
- **2** 断开 LAN 电缆。
- 3 断开所有 USB 设备。
- 4 在将 LAN 电缆重新连接到设备的同时按住恢复出厂设置按钮。在设备电源打开后,继续按住恢复出厂设置按钮大约 10 秒。

在恢复出厂设置过程中,会重新安装默认平台和应用程序。不要在恢复出厂设 置过程中断开设备电源。此过程完成时,设备会显示一条成功消息。

恢复 Polycom EagleEye Director 的出厂设置

如果 Polycom EagleEye Director 工作不正常,或您需要从损坏的分区中进行恢复,可以使用恢复按钮重设该设备。此操作会完全清除摄像机的设置并重新安装软件。

下图显示了 Polycom EagleEye Director 背面恢复按钮的位置。



使用 恢复按钮重设 Polycom EagleEye Director:

在恢复出厂设置过程中确保 Polycom EagleEye Director 保持通电状态。

1 当电源指示灯闪烁时, 按住 EagleEye Director 背面的恢复按钮持续 2-3 秒 钟。

当监视器上显示正常视频内容而不是蓝屏时,表明已成功恢复 EagleEye Director。

2 松开恢复按钮。

更改视频格式

如果不能在系统监视器上看到用户界面,确保系统和监视器均已通电,然后执行下列操作之一:

若要更改视频格式,请执行下列操作之一:

转至 Polycom HDX Web Interface,选择管理设置>监视器,更改视频格式,然后单击更新。

按住遥控器上的 (■) 显示 5 秒。按 🔷 或 🔷 在遥控器窗口上

显示新的视频格式,然后按 💦 保存所作的更改。如果您选择系统不支持

- 的格式,将应用默认输出格式。
- 在 Polycom Touch Control 上,触摸虚拟控制器上的显示并持续5秒。然 后触摸所需的视频格式。如果您选择系统不支持的格式,将应用默认输出 格式。

如何联系技术支持部门

如果您无法成功发出测试呼叫并已核实设备的安装和设置正确,请与您的 Polycom 分销商或 Polycom 技术支持部门联系。

要联系 Polycom 技术支持部门,请访问 support.polycom.com。

输入以下信息,然后提出问题或说明问题。这些信息有助于我们更快地回答您 提出的问题:

- 系统信息屏幕或系统背面的 14 位序列号
- 系统信息屏幕中的软件版本
- 有关您的网络的信息
- 您已经尝试的故障排除步骤

Polycom 解决方案支持

Polycom 实施和维护服务仅为 Polycom 解决方案组件提供支持。Polycom 全局 服务及其认证合作伙伴可为整合于 Polycom 解决方案的受支持的第三方统一 通信 (UC) 环境提供额外服务,以帮助客户在第三方 UC 环境中成功设计、部 署、优化和管理 Polycom 可视通信。Microsoft 整合的 UC 专业服务是 Microsoft Outlook 和 Microsoft Office Communications Server 或 Microsoft Lync Server 整合的 Polycom 会议的必备服务。有关其他信息及详情,请参阅 http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html 或联 系本地 Polycom 代表。

A

系统背板视图

视频输入和输出

Polycom HDX 9006



视频输入 1 和 2: 用于摄像机 1 和摄像 机 2 的 HDCI 视频输入 3: 录放机, DVD 用来在呼叫中播 放内容的 BNC

视频输出 1 和 2: 用于主监视器和第 二台监视器的 DVI

Polycom HDX 9004



Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002



Polycom HDX 8000 系列系统

视频输入1和2:用于摄像机 1 和摄像机 2 的 HDCI

视频输出 3: 用于将呼叫录制 到录放机 /DVD 的 S-Video

视频输出 1: 用于主监视器 的 DVI

视频输出 2: 用于第二台监 视器的 DVI



视频输入 4: 用于在呼叫中播放计算 机上的内容的 DVI 视频输入 3: 用来在呼叫中播放内容 的录放机 /DVD 的 S-Video

Polycom HDX 7000 系列系统

视频输入 1: 用于摄像机 1的 HDCI



DVI

器的 DVI

Polycom HDX 6000 系列系统



Polycom HDX 4000 和 Polycom HDX 4000 HD 系统





音频输入和输出

Polycom HDX 9006



Polycom HDX 9004



Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002



Polycom 麦克风输入

音频输入 3: 用于录放机 / DVD 播放器音频的 Phoenix 音频输出 1: 用于主监视器视频 或外置扬声器系统的 Phoenix

Polycom HDX 8000 系列系统 音频输入 4: 3.5 毫米, 用于内容音频 音频输入 3: 用于录放机 / DVD 播放器音频的 RCA 音频输出 1: 用于主监视 器视频或外置扬声器系统 的 RCA

Polycom HDX 7000 系列系统



Polycom HDX 6000 系列系统



Polycom HDX 4000 和 Polycom HDX 4000 HD 系统



Polycom HDX 4500 系统



网络 / 电源 / 控制输入和输出

Polycom HDX 9006



Polycom HDX 9004



Polycom HDX 9001 和 Polycom HDX 9002



IR: 用于 IR 接收器的 Phoenix

电源接口:用于电源



Polycom HDX 7000 系列系统



Polycom HDX 6000 系列系统



LAN 端口: 用于 IP 呼叫或 SIP 呼叫、 People+Content IP 和 Polycom HDX Web Interface

电源接口:用于电源

Polycom HDX 4000 和 Polycom HDX 4000 HD 系统



Polycom HDX 4500 系统



B

端口使用情况

在配置网络设备用于视频会议时可能需要此信息。

下表显示 IP 端口使用情况。

| 端口 | 功能 | |
|------------|--|--|
| 23 | (Telnet) 用于诊断 | |
| 24 | Polycom API | |
| 80 | (HTTP) 获取 Polycom HDX 系统、Polycom VSX 系统、 ViewStation® 和 VS4000™ 信息 (HTTP) iPower™ 软件升级和预配置 静态 - TCP HTTP 界面 (可选) | |
| 123 | UPD 网络时间协议 (NTP) | |
| 161-162 | TCP/UDP SNMP | |
| 443 | 静态 - TLS HTTPS 界面 (可选) | |
| 514 | UDP syslog | |
| 1024-65535 | 动态 TCP H245。在 Polycom 系统中可设为"固定端口"。 动态 UDP - RTP(视频数据)。在 Polycom 系统中可设为 "固定端口"。 动态 UDP - RTP(音频数据)。在 Polycom 系统中可设为 "固定端口"。 动态 UDP - RTCP(控制信息)。在 Polycom 系统中可设为 "固定端口"。 | |
| 1503- 静态 | TCP T.120 | |
| 1718- 静态 | TCP 网闸发现 (必须是双向的) | |
| 1719- 静态 | TCP 网闸 RAS (必须是双向的) | |
| 1720- 静态 | TCP H.323 呼叫设置(必须是双向的) | |
| 1731- 静态 | TCP 音频呼叫控制 (必须是双向的) | |
| 3601 | TCP (Proprietary - 数据通信量)- 全局目录数据 | |

| 端口 | 功能 |
|----------|---------------------------|
| 5001 | TCP/UDP People+Content IP |
| 5060- 静态 | TCP/UDP SIP 呼叫设置(必须是双向的) |
| 5061- 静态 | TLS SIP 呼叫设置 (必须是双向的) |
| 5222 | XMPP 状态服务 |
| 8080- 静态 | TCP HTTP 服务器推 (可选) |

С

呼叫速度和分辨率

点对点拨号速度

下表显示每个系统允许的最大 H.323/SIP 点对点拨号速度。

| 系统 | 最大呼叫速度 |
|---|--|
| Polycom HDX 9004 | 4 Mbps |
| Polycom HDX 9002 Polycom HDX 9001 | 4 Mbps |
| Polycom HDX 8000 系列硬件版本 A | 4 Mbps |
| Polycom HDX 9006 Polycom HDX 8000 系列硬件版本 B | 6 Mbps |
| Polycom HDX 7000 系列 | 硬件版本 A 和硬件版本 B 2 Mbps 硬件版本 C 4 Mbps |
| Polycom HDX 6000 系列 | 2 Mbps |
| Polycom HDX 4000 系列 | 4 Mbps |

多点拨号速度

下表显示了针对通话中站点数量而允许的最大 H.323/SIP 拨号速度(已禁用转换代码和 AES 加密)。通信设备可能进一步限制最大速度。表中显示的某些功能需要多点选项密钥。

第一个模拟电话或通过 ISDN 的语音传输连接并不计入呼叫中的站点数量。其他的模拟电话或通过 ISDN 的语音传输连接以及 H.323 音频和 SIP 音频连接将 计入呼叫中的站点数量。

| 呼叫中 的站点 数量 | Polycom HDX 9004 毎个站点的最大速 度(以 kbps 为单 位) (8 Mbps) | Polycom HDX 9002 每个站点的最大速 度(以 kbps 为单 位) (4 Mbps) | Polycom HDX 9001 Polycom HDX 8000 系列 Polycom HDX 7000 系列 Polycom HDX 4000 系列 每个站点的最大速度(以 kbps 为单位) (4 Mbps) | Polycom HDX 9006 Polycom HDX 8000 系 列(硬件版本 B) 每个站点的最大速度 (以 kbps 为单位) (6 Mbps) |
|------------------|--|--|---|--|
| 3 | 3072 | 1920 | 1920 | 1920 |
| 4 | 1920 | 1344 | 1344 | 1344 |
| 5 | 1472 | 不适用 | 不适用 | 不适用 |
| 6 | 1024 | 不适用 | 不适用 | 不适用 |
| 7 | 1024 | 不适用 | 不适用 | 不适用 |
| 8 | 1024 | 不适用 | 不适用 | 不适用 |

下表显示根据一个呼叫中的站点数量确定的最大允许 PRI 拨号速度

| 一次呼叫中的站 点数量 | 带有 T1 PRI 线路 每个站点的最大速度 (以 kbps 为单位) | 带有 E1 PRI 线路 每个站点的最大速度 (以 kbps 为单位) |
|----------------|---|---|
| 2 | 1472 | 1920 |
| 3 | 704 | 960 |
| 4 | 448 | 640 |
| 5 | 320 | 448 |
| 6 | 256 | 384 |
| 7 | 192 | 320 |
| 8 | 192 | 256 |

| | 带有 BRI 线路 | |
|----------------|-----------|---------------------------|
| 一次呼叫中 的站点数量 | 线路数 | 每个站点的最大速度 (以 kbps 为单位) |
| 2 | 2 | 256 |
| 2 | 3 | 384 |
| 2 | 4 | 512 |
| 3 | 2 | 128 |
| 3 | 3 | 192 |
| 3 | 4 | 256 |
| 4 | 2 | 64 |
| 4 | 3 | 128 |
| 4 | 4 | 128 |
| 5 | 2 | 64 |
| 5 | 3 | 64 |
| 5 | 4 | 128 |
| 6 | 2 | 不适用 |
| 6 | 3 | 64 |
| 6 | 4 | 64 |
| 7 | 2 | 不适用 |
| 7 | 3 | 64 |
| 7 | 4 | 64 |
| 8 | 2 | 不适用 |
| 8 | 3 | 不适用 |
| 8 | 4 | 64 |

下表显示根据一个呼叫中的站点数量确定的最大允许 BRI 拨号速度

呼叫速度和分辨率

下图显示了呼叫使用的分辨率和帧率,根据呼叫速度和系统视频质量设置而 定。

对于支持更高呼叫速度的系统, 锐度和动作的值是相同的, 范围从 2MB 到 6MB。



本节所示数字用于 NTSC 值,但 PAL 值也类似 - 例如, 2SIF 352x480 用于 NTSC,而 2CIF 352x576 用于 PAL。

SD 系统 (NTSC)

下图显示了图像视频在 Polycom HDX 系统 (NTSC) 上显示的分辨率:

- Polycom HDX 9001
- Polycom HDX 7000
- Polycom HDX 4000



HD 720p 系统 (NTSC)

下图显示了图像视频在 Polycom HDX 系统 (NTSC) 上显示的分辨率:

- Polycom HDX 9004
- Polycom HDX 9002
- Polycom HDX 8000 系列 (硬件版本 A)
- Polycom HDX 7000 HD (硬件版本 A 或 B)
- Polycom HDX 6000 HD
- Polycom HDX 4000 HD

下图并未涵盖涉及高规格或 1080p 分辨率选项的情况。



内容的最大帧率是30 fps(适用于720p)。

HD 1080p 系统 (NTSC)

下图显示了图像视频在 Polycom HDX 系统 (NTSC) 上显示的分辨率:

- Polycom HDX 9006
- Polycom HDX 8000 系列系统 (带硬件版本 B)
- Polycom HDX 7000 系列系统 (带硬件版本 C)

下图并未涵盖涉及高规格的情况。



内容的最大帧率是15 fps(适用于1080p)。您必须将"视频质量"设为锐度。

H.264 高规格

H.264 高规格视频编码和解码可在以下任何系统之间的点对点 H.323 或 SIP 呼 叫中实现改善的分辨率:

- Polycom HDX 4000 HD (硬件版本 C)
- Polycom HDX 4500
- Polycom HDX 6000 HD
- Polycom HDX 7000 HD (硬件版本 C)
- Polycom HDX 8000 HD (硬件版本 B)
- Polycom HDX 9006

下面各节介绍 Polycom HDX 4000 HD、Polycom HDX 4500、Polycom HDX 6000 HD、Polycom HDX 7000 HD、Polycom HDX 8000 HD 和 Polycom HDX 9006 系统可用的分辨率。

Polycom HDX 6000 HD 的高规格

下图显示基于装有 1080p 分辨率选项密钥的 Polycom HDX 6000 HD 系统上的 高规格 1080p 图像视频的呼叫速度的分辨率。



Polycom HDX 4000 HD、 Polycom HDX 4500、 Polycom HDX 7000 HD、 Polycom HDX 8000 HD 和 Polycom HDX 9006 的高规格

下图显示在安装了 1080p 分辨率选项密钥的 Polycom HDX 系统 (NTSC) 上, 基于高规格呼叫速度和经由 ISDN 传输的 1080p 高规格图像视频的分辨率。

- Polycom HDX 4000 HD (硬件版本 C)
- Polycom HDX 4500 (不支持 ISDN)
- Polycom HDX 7000 HD (硬件版本 C)
- Polycom HDX 8000 HD (硬件版本 B)
- Polycom HDX 9006

例外是 ISDN 呼叫支持的呼叫速度低于 2 Mbps。



请注意,在V.35广播模式下不支持经由 ISDN 传输的 H.264 高规格。

Polycom HDX 7000 系统的最高分辨率 (720p)

下图显示基于 Polycom HDX 7000 系统(已启用**最高分辨率**) (NTSC) 的图像 视频的呼叫速度的分辨率。



Polycom HDX 6000 系统的最高分辨率 (1080p)

HDX 6000 HD 系统 (NTSC) 的图像视频的呼叫速度的分辨率。 分辨率 HD 1080p 1920x1080 锐度 1980x1080 15 fps HD 720p -1280x720 动作, 锐度 1280x720 1280x720 30 fps 30fps 4SIF 704x480 锐度,704x480,30 fps 动作, 704x480, 30fps 2SIF 动作 352x480 352x480 30 fps SIF 锐度 动作。 352x240 352x240 352x240 30fps 30 fps ╋ 768 832 1728 64 128 256 384 512 1920 呼叫速度

用于内容视频的分辨率和帧率

高分辨率的高帧率仅适用于软件版本 2.6 或更高版本的下列系统中 832 kbps 以上的点对点呼叫。此外,必须将"视频质量"设为**锐度**。如呼叫不满足这些要求,则应用低帧率。

下图显示基于已安装 1080p 分辨率选项密钥且已启用最高分辨率的 Polycom

- Polycom HDX 9006
- Polycom HDX 8000 HD (硬件版本 B)
- Polycom HDX 7000 HD (硬件版本 C)

Polycom HDX 9006、 Polycom HDX 8000 HD、 Polycom HDX 7000 系列、 Polycom HDX 4500、 Polycom HDX 4000 系统

| 分辨率 | 低帧率 (fps) | 高帧率 (fps) |
|-------------|-----------|-----------|
| 640 x 480 | 15 | 30 |
| 800 x 600 | 10 | 30 |
| 1024 x 768 | 7 | 30 |
| 1280 x 720 | 5 | 30 |
| 1280 x 960 | 7 | 30 |
| 1280 x 1024 | 3 | 22 |
| 1680 x 1050 | 5 | 30 |
| 1920 x 1080 | 1 | 15 |

Polycom HDX 9004、 Polycom HDX 9002 和 Polycom HDX 9001 系统

| 分辨率 | 帧率 (fps) |
|-------------|----------|
| 640 x 480 | 15 |
| 800 x 600 | 10 |
| 1024 x 768 | 7 |
| 1280 x 720 | 5 |
| 1280 x 1024 | 3 |

Polycom HDX 6000 系统

| 分辨率 | 帧率 (fps) |
|-------------|----------|
| 640 x 480 | 15 |
| 800 × 600 | 10 |
| 1024 x 768 | 7 |
| 1280 x 720 | 5 |
| 1280 x 960 | 7 |
| 1280 x 1024 | 3 |
| 1680 x 1050 | 5 |

D

遥控器录制设备控制按钮编程代码

下表列出的是 Polycom 遥控器控制特定录制设备的代码。有关如何使用这些代码为遥控器编程的信息,请参阅配置遥控器以控制录制设备(第 10-3 页)。

DVD 播放器代码

| 品牌 | 代码 |
|----------------------|--|
| Bush | 1018, 1020, 1021, 1022, 1025, 1026, 1040 |
| Changhong | 1014 |
| Daewoo | 1031, 1043 |
| Daewoo International | 1043 |
| Denon | 1000 |
| Dual | 1017, 1025, 1026, 1033, 1040 |
| Emerson | 1012, 1019 |
| GE | 1088 |
| Goldstar | 1012, 1027 |
| Grundig | 1007, 1017, 1021, 1025, 1044, 1084, 1096 |
| Hitachi | 1010, 1021, 1083 |
| Hyundai | 1033, 1042 |
| Integra | 1014, 1042 |
| JVC | 1001, 1008, 1013, 1062, 1070, 1086, 1096 |
| Kenwood | 1000, 1005 |
| LG | 1012, 1027 |
| Loewe | 1090, 1096 |

| 品牌 | 代码 |
|------------|---|
| Magnavox | 1001, 1019, 1096 |
| Marantz | 1096 |
| Mitsubishi | 1002, 1025, 1081 |
| Panasonic | 1000, 1045, 1046 |
| Philips | 1001, 1019, 1089, 1090, 1091, 1092, 1093, 1094, 1096 |
| Pioneer | 1003, 1009, 1016, 1085 |
| RCA | 1009, 1088 |
| Samsung | 1000, 1010 |
| Sanyo | 1021 |
| Schneider | 1017, 1032, 1033, 1040, 1096 |
| Shanghai | 1018 |
| Sharp | 1015, 1028, 1069 |
| Sony | 1004, 1010, 1050, 1053, 1054 |
| Tatung | 1031 |
| Теас | 1009, 1027, 1030 |
| Thomson | 1007, 1080, 1088 |
| Toshiba | 1001, 1021, 1060, 1086 |
| Yamaha | 1000, 1006, 1089, 1096 |
| Zenith | 1001, 1012, 1027 |

DVD 录像机代码

| 品牌 | 代码 |
|------------|------------------------------|
| Hitachi | 1083 |
| JVC | 1062, 1070 |
| LG | 1012, 1027 |
| Mitsubishi | 1081 |
| Panasonic | 1000, 1045, 1046 |
| Philips | 1089, 1091, 1092, 1093, 1094 |

| 品牌 | 代码 |
|---------|------------------|
| Pioneer | 1016, 1085 |
| Samsung | 1000, 1010 |
| Sony | 1050, 1053, 1054 |
| Toshiba | 1086 |
| Zenith | 1027 |

录放机设备代码

| 品牌 | 代码 |
|------------|---|
| Bush | 1097, 1111, 1117, 1119, 1124 |
| Changhong | 1109, 1111 |
| Daewoo | 1106, 1107, 1112, 1124, 1136, 1140 |
| Denon | 1104 |
| Dual | 1097, 1103, 1111, 1119 |
| Emerson | 1097, 1100, 1101, 1105, 1106, 1113, 1116, 1140, 1153 |
| Firstline | 1101, 1105, 1106, 1119, 1136 |
| GoldStar | 1101, 1102, 1115, 1138 |
| Grundig | 1111, 1115, 1118, 1119, 1160 |
| Hitachi | 1097, 1101, 1103, 1104, 1107, 1111, 1116 |
| Jensen | 1103 |
| JVC | 1103, 1106, 1110, 1111, 1132, 1141 |
| Kenwood | 1102, 1103, 1110 |
| LG | 1101, 1102, 1104, 1106, 1136, 1138 |
| Loewe | 1101, 1111, 1114 |
| Magnavox | 1097, 1100, 1111, 1124, 1157, 1158 |
| Marantz | 1100, 1102, 1111 |
| Mitsubishi | 1097, 1103, 1105, 1109, 1110, 1111, 1124, 1129, 1150 |
| NEC | 1100, 1101, 1102, 1103, 1109, 1110, 1112, 1143 |

| 品牌 | 代码 |
|------------|---|
| Panasonic | 1100, 1114, 1115, 1161, 1121, 1134, 1139, 1146, 1133 |
| Philips | 1097, 1100, 1111, 1115, 1122, 1126, 1128 |
| Pioneer | 1104, 1110, 1111, 1114 |
| Qisheng | 1159 |
| Quelle | 1111 |
| RCA | 1097, 1100, 1104, 1109, 1115, 1116, 1118, 1129, 1133, 1159, 1162 |
| Samaung | 1106, 1116, 1120 |
| Sanyo | 1107, 1108, 1109, 1110, 1112, 1116, 1119, 1149 |
| Schneider | 1097, 1101, 1104, 1111, 1116, 1119, 1124 |
| Sharp | 1101, 1109, 1129, 1142 |
| Shinco | 1097 |
| Sony | 1097, 1098, 1099, 1100, 1123, 1137, 1147, 1148, 1151, 1152, 1155, 1164 |
| Supra | 1101, 1119 |
| Tandy | 1097, 1112 |
| Tchibo | 1119 |
| Теас | 1097, 1101, 1103, 1124 |
| Telefunken | 1103, 1118, 1124 |
| Thomson | 1103, 1110, 1118, 1125, 1156, 1159 |
| Toshiba | 1103, 1104, 1105, 1106, 1110, 1111, 1120, 1130, 1131, 1132, 1144, 1154, 1164 |
| Yamaha | 1102, 1103 |
| Zenith | 1097, 1099, 1136, 1153, 1158 |
个人视频录像机设备代码

| 品牌 | 代码 |
|------------------------|------------------------------|
| ABS | 1164 |
| Alienware | 1164 |
| CyberPower | 1164 |
| Dell | 1164 |
| DirecTV | 1126 |
| Gateway | 1164 |
| Hewlett Packard | 1164 |
| Howard Computers | 1164 |
| HP | 1164 |
| Hughes Network Systems | 1126 |
| Humax | 1126 |
| Hush | 1164 |
| iBUYPOWER | 1164 |
| JVC | 1141 |
| Linksys | 1164 |
| 媒体中心 PC | 1164 |
| Microsoft | 1164 |
| Mind | 1164 |
| Niveus Media | 1164 |
| Northgate | 1164 |
| Panasonic | 1121, 1139 |
| Philips | 1122, 1126, 1128 |
| RCA | 1162 |
| Reel MultImedia | 1163 |
| ReplayTV | 1161, 1121 |
| Sonic Blue | 1161, 1121 |
| Sony | 1123, 1151, 1152, 1155, 1164 |
| Stack9 | 1164 |

| 品牌 | 代码 |
|---------------|--|
| Systemax | 1164 |
| Tagar Systems | 1164 |
| Thomson | 1125, 1156 |
| Tivo | 1122, 1123, 1125, 1126, 1127, 1128, 1156 |
| Toshiba | 1130, 1132, 1164 |
| Touch | 1164 |
| Viewsonic | 1164 |
| Voodoo | 1164 |
| ZTGroup | 1164 |

索引

符号

"管理员账户"屏幕 8-21 "全局目录服务器"(屏幕)6-10 "系统"屏幕,允许访问 7-5 "用户账户"屏幕 8-21

数字

802.1p/Q 2-5 802.1X 2-4

A

Active Directory 6-8 AES 加密 *另请参见*加密 启用 8-9 AES 加密 (设置) 8-4 AMX 或 Crestron 触摸板控件 10-4 Avaya 网络集成 2-10 按键音 10-1 安全 "系统"屏幕访问 7-5 防火墙之外的系统 2-20 房间监控 9-2 控制远程访问 8-4, 9-2 配置文件 8-3 允许混合呼叫 6-2 安全 (屏幕) 8-2, 9-2 安全模式 8-7 安全模式 (设置) 8-3 安全模式的限制 8-8 安全配置文件 (设置) 8-8 安置注意事项 1-3, 1-4, 1-5, 4-3 安装支架,安装1-3

B

八方呼叫, 传输和接收 3-36 BRI 拨号速度 C-3 BRI 网络接口 并行拨号的通道 2-24

功能 2-21 连接到系统 2-21 配置 2-24 配置 ISDN 2-24 启用 / 禁用线路 2-25 硬件要求 2-21 语音算法 2-24 指定 B1 和 B2 通道号码 2-25 指示灯 2-23 摆放 EagleEve Director 摄像机 1-6 HDX 4000 系列系统 1-5 HDX 8000 系列、HDX 7000 系列或 HDX 6000 系列系统 1-4 HDX 9000 系列系统 1-3 Polycom Touch Control 1-5 扬声器,立体声 4-11 白平衡 People on Content 5-8 配置 3-32 绑定(设置)2-26 帮助 GMS 管理员 9-5 解决方案支持 12-7 联系技术支持 12-7 背板视图 A-1, A-5 背景内容视频源(设置)5-7 备用网闸 (设置) 2-9 本地化名称 (设置) 6-7 本地化系统名称 (设置) 6-5 本地日期和时间(设置)7-5 编号方案(设置)2-24,2-26 标识 (设置) 2-5 并行拨号的 ISDN 通道数 (设置) 2-24, 2-26 并行拨号的通道 2-24, 2-26 拨打电话 (屏幕), 请参见主屏幕 拨打电话按钮 7-4 拨打电话时的首选速度 (设置) 2-33 播放提示音(设置)6-15 拨号

长途 7-1 RS-366 2-27 上次拨打的号码 7-5 首选方式 2-32 顺序 2-32, 2-33 拨号前缀 串行 V.35/RS-449/RS-530, 用于外线 2-28 ISDN 或模拟, 用于外线 2-30 ISDN, 用于国际呼叫 2-26 ISDN, 用于外线 2-24, 2-25 拨号顺序 (设置) 2-34 波特率 (设置) 10-5 不允许使用先前密码 (设置) 8-11

С

CSU (通道服务单元) 2-26 CTS 信号极性 2-28 参阅音频信号, EagleEye Director 摄像机 11-6 测试 色条 3-12, 11-5 扬声器 11-6 音频指示器 11-6 测试呼叫 发出 12-1 立体声 4-18 测试呼叫,立体声 4-18 长途拨号 7-1 超时 6-1 超时,屏幕保护程序3-8 出厂恢复 EagleEye Director 12-6 HDX 系统 12-2 Polycom Touch Control 12-5 触摸板控件, AMX 或 Crestron 连接 10-4 配置 10-5 初始系统配置 1-15 串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口 呼叫配置文件 2-28 呼叫速度 2-28 加密二次同步脉冲 2-28 连接 2-21, 2-22 配置信号极性 2-28 启用 2-32 硬件要求 2-21 指示灯 2-23 串行拨号 2-26 串行接口 A-9 串行口, 请参见 RS-232 串行口 串行口 (屏幕) 5-10, 5-11, 10-4

纯语音呼叫, 启用 2-31, 2-32 存储类型(设置) 8-24 错误隐藏 2-18

D

D 通道位置 (只读设置) 2-27 DCD 信号极性 2-28 DID 号码的位数 (设置) 2-12 DiffServ 2-18 DNS 服务器 (设置) 2-4 DNS 名称 全局目录服务器 6-10 系统 2-4 DoD 安全标语 8-5 DSR 信号极性 2-28 DTMF 声音 10-1 DTR 脉冲持续时间 (设置) 2-28 DTR 信号极性 2-28 DVD/ 录放机, 请参阅录放机 /DVD 带宽 动态 2-18, 3-27 管理 2-12, 2-18, 2-33 允许用户指定 7-5 另请参见呼叫速度 指定 2-18 指定 People+Content 的分配 3-27 当前已使用百分比(设置)8-24 导入目录(实用程序)6-7 等离子监视器,防止老化 3-12 登录 8-3, 8-21 登录到客户系统的会话列表 11-7 低声音整 4-16 低音炮,摆放4-11 地址 IPv4 2-3 IPv6 2-3 目录,显示2-20 NAT 公用 (WAN) 2-20 全局目录服务器 6-10 显示 7-5 主网闸 2-8 点对点自动应答视频 (设置) 6-2 电话拨号顺序(设置)2-33 电话电话语音, 配置 2-29 电话号码+分机号码(设置)2-12 电话接口 A-9 电话线,连接 2-29 电话语音 (屏幕) 2-29 电缆,麦克风 4-4, 4-5, 4-6

电缆连接 A-1, A-5 电源 HDX 4000 系统指示灯 1-11, 1-12 HDX 4500 系统指示灯 1-13 HDX 8000/7000/6000 系列指示灯 1-10 HDX 9000 系列指示灯 1-9 接口 A-9 开关1-8,1-9,1-10,1-11,1-12 指示灯 1-14 电源频率(设置)3-28 调整 EagleEye Director 的会议室视图 3-29 调制解调器 拨号连接 5-10 配置隐藏式字幕 10-5 动态带宽 2-17 动态带宽 (设置) 2-18, 3-27 动态管理模式 9-7 动作(设置)3-23,3-24,3-25,3-26,3-27 抖动 (呼叫统计) 11-4 端口 串行 V.35/RS-449/RS-530 2-27 固定,指定2-19 TCP 和 UDP, 指定 2-19 端口使用情况 B-1 端口锁定 8-21 端口锁定持续时间(分钟)(设置)8-21 对远程访问使用房间密码(设置)8-3 多点呼叫 HD 和 SD 3-11, 3-36 级联 6-4, 6-5 配置 3-10 使用 PathNavigator 2-9, 2-10, 6-4 试用模式 6-3 显示模式 3-10 选项密钥 6-3 多点模式 (设置) 3-10 多点视频自动应答(设置)6-2 多分屏显示 3-11, 3-36

Ε

E.164 别名 2-12 E.164 分机 2-7, 2-8, 2-12 EagleEye Director 摄像机 摆放 1-6 参阅音频信号 11-6 测试麦克风 11-6 出厂恢复 12-6 调整会议室视图 3-29 定格发言者 3-29 跟踪 3-30 故障排除检测 3-29 简介 3-15 启动 3-23 入门 3-28 使用 People on Content 5-6 下载日志 11-13 校正 3-29 语音跟踪 3-31 照明问题 3-30 诊断 11-2 指示灯 1-14 EagleEye Director 摄像机的照明问题 3-30 EAP 2-4

F

发出 播放立体声的扬声器 4-10 测试呼叫 12-1 发送立体声的麦克风 4-7 级联呼叫 6-5 发送消息(屏幕、Web界面)9-4 反向多路复用器, 请参见 BRI 网络接口 防火墙 配置 2-19, 2-20 另请参见NAT 和安全。 防火墙 (屏幕) 2-19 防火墙穿越, 启用 2-21 房间电话号码(设置)2-30 房间监控 查看房间或呼叫 9-2 启用 8-4, 9-2 房间密码 管理员 8-3 默认 1-15 设置和删除 1-15, 8-3, 8-12 需要会议室密码的屏幕 8-1 用户 8-3 访问 级别 7-3 限制 1-15, 6-5, 7-3, 8-4 远程 8-4 允许 7-5, 8-4, 8-22 非 Polycom 音频指示器 4-19 分辨率 1080p 系统 (NTSC) C-6 720p 系统 (NTSC) C-5 H.264 高规格 C-7 HDX 7000 上的最大 1080p 系统 C-10 HDX 7000 上的最大 720p 系统 C-9 SD 系统 (NTSC) C-4 VGA, People+Content IP 5-5 分辨率(设置)3-3,3-5,3-7

分机

E.164 2-7, 2-8, 2-12 H.323 2-7, 2-8, 2-12, 7-5 在主屏幕上输入 7-5 分机位数(设置) 2-12 服务类型(设置) 2-18 服务类型值(设置) 2-18 服务器地址(设置) LDAP 6-10 服务器端口(设置) 6-10 服务器状态(屏幕) 11-2 服务质量 2-17 服务质量(屏幕) 2-18

G

Global Management System 安全模式 8-8 CDR 记录 6-1 管理服务器列表 9-4 说明 9-4 网络限制 2-9 向管理员请求支持 9-6 帐号,要求9-5 Global Management System 的网络限制 2-9 高规格 (H.264) C-7 高清视频 发送 3-34 接收 3-35 网络就绪服务 2-1 高声音整 4-16 根据夏时制自动调整(设置)7-2 跟踪, EagleEye Director 摄像机 3-30 跟踪呼叫 9-5 更新软件 9-9 共享内容 配置显示 5-4 启用 H.239 2-31 使用 People+Content IP 5-5 固定端口(设置)2-19 故障排除测试呼叫12-1 管理服务器 (屏幕) 9-4 管理设置 1-15 管理员 ID (设置) 8-3 管理远程访问 8-18 广播模式,设置 2-29 滚动字幕 7-6 滚动字幕(设置)7-4 滚动字幕文本 7-6 国际 ISDN 视频呼叫(设置)2-33

国际拨号前缀(设置)2-26,7-1 国家(设置)7-1 国家代码(设置)2-12

Η

H.235 Annex D 验证 2-8 H.239, 另请参见共享内容 H.239 (设置) 2-31 H.264 高规格分辨率 C-7 H.320, *请参见* ISDN H.323 分机 2-7, 2-8, 2-12 启用 2-31 H.323 分机 (E.164) (设置) 2-7, 2-8, 2-12, 7-5 H.323 名称 (设置) 2-7, 2-8 H.323 设置 (屏幕) 2-9 H.323, 另请参见 IP H.331, *请参见*广播模式 HD 1080p 系统 (NTSC) 分辨率 C-6 HD 720p 系统 (NTSC) 分辨率 C-5 HD 多点 3-11, C-1 HD 多点呼叫 3-36 Https 安全协议 8-1 号码(设置),网关 2-12 黑电平, Polycom EagleEye 设置 3-31 红外传感器,连接到系统10-4 后缀, 网关 2-12 互操作性问题,解决12-2 呼叫 测试 12-1 纯 ISDN 语音, 启用 2-32 纯模拟语音, 启用 2-31 跟踪 9-5 混合, 允许 6-2 基本故障排除 12-1 级联 6-4 拒绝 7-5 拒绝,*请参见*请勿打扰 类型 7-5,11-4 历史记录, 请参见通话详细记录 (CDR) 时间,最长 6-1 首选项,配置 2-30 网关 2-34 已用时间,显示7-2 应答模式 6-2 自动应答 6-2 自动应答静音 4-12 最近 11-8 呼叫类型 呼叫统计中列出的 11-4

;

索引

允许用户指定 7-5 呼叫配置文件(设置)2-28 呼叫设置 (屏幕) 6-1 呼叫首选项(屏幕)2-30 呼叫首选项 (设置) 2-32 呼叫速度 串行 V.35/RS-449/RS-530 2-28 呼叫统计 11-4 设置首选项 2-33 设置网关前缀 / 后缀 2-12 有关信息 C-1 允许用户指定 7-5 *另请参见*带宽 呼叫速度 (屏幕) 2-33 呼叫统计 (屏幕) 11-3, 11-4 呼叫摘要 (屏幕) 11-3 呼叫状态 (屏幕) 11-3 忽略重新定向消息(设置)2-5 画中画 3-4 画中画, 请参阅画中画 徽标,屏幕保护程序7-8 恢复按钮 EagleEye Director 12-6 HDX 系统 12-2 Polycom Touch Control 12-5 恢复默认值 (设置) 2-26 会话 列表 11-7 启用会话列表 8-5 会议密码 8-3 回音消除,与 Vortex 混频器兼容 4-14 回音消除(设置)4-14,4-19 回应请求, 响应 2-6 混合呼叫, 允许 6-2 混音器, *请参见* Vortex 混频器 活动通道数 (只读设置) 2-27

I

ICMP 传输速率限值 (设置) 2-5 IMUX,*请参见* BRI 网络接口 IP 地址 DNS 服务器 2-4 获得 2-3 默认网关 2-3 全局目录服务器 6-10 SNMP 网络管理工作站 9-7 手工输入 2-3 网闸 2-8 显示 7-5 主网闸 2-8 IP 地址 (IPv4) (设置) 2-3 IP 地址 (IPv6) (设置) 2-3 IP 地址 (设置) 2-3 IP 呼叫, 启用 2-31 IP 网关(设置) 2-31 IP网络, 配置 2-7-2-20 IP 优先顺序 2-18 IPv4 配置 2-3 IPv6 配置 2-3 ISDN BRI, 配置 2-24 并行拨号的通道 2-24, 2-26 纯语音呼叫, 启用 2-32 号码,显示7-5 呼叫、启用 2-24, 2-25 恢复 PRI 默认值 2-26 交换机协议 2-25, 2-26 PRI, 激活 / 停用通道 2-27 PRI, 配置 2-25, 2-27 启用 2-32 SPID 2-24, 2-25 外线拨号前缀 2-25 网络硬件要求 2-21 线路信号协议 2-26 ISDN 交换机协议 (设置) 2-24 ISDN 视频呼叫 (H.320) (设置) 2-33 ISDN 网关(设置) 2-31 ISDN 语音算法 2-24, 2-26 ISDN 语音算法 (设置) 2-24, 2-26 ISDN (屏幕) BRI 网络接口 2-24 PRI 网络接口 2-25

J

机架安装支架,安装1-3 级联呼叫 6-5 级联呼叫限制 6-5 记录 8-23, 8-24 即时会议 多点呼叫 2-9 配置系统以使用 6-4 限制 6-4 注意 2-10 计算机,连接至系统 5-3 技术支持 GMS 管理员 9-5, 9-6 联系 12-7 Web 页地址 12-7 基准 DN (识别名) 6-10 加密

呼叫统计 11-4 启用 8-4, 8-9 加密二次同步(设置)2-28 加密设备,配置以使用 2-28 检测到 DSR 信号时应答 (设置) 2-28 检测摄像机 (设置) 3-23, 3-24, 3-25, 3-26, 3-27, 3-28, 10-5 键盘噪声降低 4-13 监视器 局部老化预防 3-12 连接 3-1, 3-2 亮度调整 3-11 配置 3-3, 3-12 配置双监视器仿真 3-9 屏幕保护程序输出 3-4, 3-5, 3-7 屏幕高宽比,指定 3-3, 3-5, 3-6, 3-7 锐度设置 3-11 色彩平衡调整 3-12 视频格式,指定 3-3, 3-5, 3-6, 3-7 输出格式 3-1, 3-2 用于 PC 1-2 指定显示的内容 3-6, 3-7 监视器1(设置)3-3,3-7 监视器2(设置)3-5 监视器3(录放机/DVD)(设置)3-6 监视器3(设置)3-6 监视器4(设置)3-7 监视器 (屏幕) 3-3 将 RTS 信号用于二次同步脉冲 (设置) 2-28 将全局目录保存到系统中(设置)6-10 将自动应答设为静音 (设置) 4-12 交互式触控板 RS232 模式 10-5 交换机协议, ISDN 2-24, 2-25 交换机协议(设置)2-26 解决方案支持 12-7 接口 背板 A-1, A-5, A-9 视频输出 3-1, 3-2 视频输入 3-16, 3-17, 3-18, 3-20, 3-21, 3-22 音频输出 4-9-4-10 音频输入 4-1-4-3 接收来电时的最大速度(设置)2-33 近端回路测试 11-4 禁用 安全标语 8-5 安全模式 8-7 串行口 10-5 端口 8-4 多点试用 6-3 HDX 系统用户账户 8-19

索引 --6

ICMP 传输速率限制 2-5 IPv6 2-3 內置麦克风 4-6 PC LAN 端口 2-5 屏幕保护程序功能 3-8 摄像机跟踪 3-31 设置为无静态图像 3-12 遥控器,使用 Polycom Touch Control 10-1 与诊断模式相关 2-31, 12-2 自动预配置 9-8 警报 11-2 警报音 4-12 局部老化,监视器预防 3-12 拒绝呼叫 6-2, 7-5

Κ

开始传输日志 8-24 可以包含 ID 或其颠倒顺序形式 ID (设置) 8-11 可用性控制(设置) 7-5 控制面板 10-4 控制台 IP 地址(设置) 9-7 控制优先级(设置) 2-5 快速拨号 7-4, 7-5 宽屏幕监视器, 配置 3-3, 3-5, 3-6, 3-7, 3-8

L

LAN 端口 2-5 接口 A-9 配置 2-3 状态指示灯 2-2 LAN 属性 (屏幕) 2-3, 2-4 LAN 速度 (设置) 2-4 LDAP 6-8, 6-9, 6-10, 9-7 LDAP 屏幕 6-10 LDAP, 收藏夹 H.350 或 Active Directory 6-13 由 Polycom CMA 系统 6-13 立体声(设置)4-17 连接 模拟电话 2-29 设备 10-3 摄像机 3-16, 3-18, 3-20 链接-本地(设置)2-3 连接到我的 LAN (设置) 8-4 联系人姓名 (设置) 9-7 亮度, Polycom EagleEye 设置 3-31 零调制解调器适配器 5-10

浏览器,配置以使用 Polycom HDX Web Interface 9–1 录放机 /DVD 连接 5-2 录制呼叫 5-2 配置视频 5-2 配置音频 5-2, 5-3 使用遥控器控制 10-3 在呼叫中播放录像带 5-2 录放机 /DVD 录制源 (设置) 3-6 录放机 / DVD 输出水平 (设置) 4-15 录放机 /DVD 输入水平 (设置) 4-15 录放机 /DVD 音频输出始终打开 (设置) 4-16 路径检测测试 11-5 录制呼叫 当播放录放机 /DVD 时 4-16 录放机 /DVD 5-2 配置视频 5-2 配置视频源 3-6 配置音频 5-3 设置音量 4-15

Μ

MIB, 下载, 下载 MIB 9-6 Microsoft 2-15, 6-8, 6-9 Microsoft Exchange Server 地址 (设置) 6-14 Microsoft Lync Server 2010 2-15 Microsoft Lync Server 2010 (设置) 2-14 Microsoft Office Communications Server 与 Polycom HDX 系统集成 2-15 Microsoft Office Communications Server 2007 6-8,6-9 Microsoft Outlook, 会议 6-14 Microsoft, 收藏夹 6-13 脉冲间隔(设置)2-28 脉冲宽度(设置)2-29 麦克风 摆放 4-3 摆放以获得立体声 4-11 EagleEye View 4-3 非立体声操作 4-3 交换左右 4-18 立体声摆放方式 4-7 立体声操作 4-3 连接 4-8 配置 Polycom 4-13 配置非 Polycom 4-19 配置以获得立体声 4-18 启用 4-13 支持的电缆配置 4-4, 4-5, 4-6 指示灯 4-8

密码 安全模式要求 8-6 长度 8-11 会议,设置 8-3 会议室,默认1-15 会议室,设置和删除1-15,8-3,8-12 密码保护的屏幕 8-1 全局目录 6-10 SIP 验证 2-14 用于隐藏式字幕 5-12 预配置服务 9-9 远程访问,设置和删除 8-3 政策 8-10 密码(设置)2-5,6-11,6-14,9-9 密码过期警告(天)(设置)8-11 名称 DNS, 系统 2-4 H.323 2-7, 2-8 摄像机 3-23, 3-24, 3-25, 3-26, 7-7 系统 创建本地化 6-6 简体中文 6-5 设置 6-5 显示 7-5 主机 2-4 名称 (设置) 3-23, 3-24, 3-25, 3-26 模拟电话 2-29 模拟电话 (设置) 2-31 默认网关(IPv4)(设置)2-3 默认网关(IPv6) (设置) 2-4 目标不可达消息 2-5 目录 按钮 7-4 本地化的条目 6-7 创建本地化的条目名称 6-7 从计算机上载 6-7 确认更改 6-6 设置 6-5 使用 Polycom HDX Web Interface 进行管理 6 - 7下载到计算机 6-7 允许更改 6-5 正在搜索 6-6 组 6-12, 6-13 目录 (屏幕) 6-5 目录号码(设置)2-25

Ν

NAT 公用 (WAN) 地址 (设置) 2-20 配置 2-19, 2-20 UPnP 认证 2-20 NAT 配置 (设置) 2-20 NAT 与 H.323 兼容 (设置) 2-20 NTLM 版本 (设置) 8-5 内部分机直接拨入(设置)2-12 内容 1080p 的最大帧率 5-1, C-6 720p 的最大帧率 5-1, C-5 分辨率 , HDX 8000 系列 5-3 Polycom Touch Control 5-1 通过计算机共享 5-3 显示 People on Content 5-6 显示,配置3-4,5-4 内容视频调整(设置)3-8 内容视频源 3-24, 3-25, 3-26 内容输入(dB 指示器)4-15 内容输入水平 (设置) 4-14 内置 CSU, 输出衰减量 2-26 内置麦克风 (dB 指示器) 4-14 逆光补偿(设置)3-27

Ρ

PathNavigator, 用于多点呼叫 2-9, 2-10, 6-4 PC LAN 端口 2-5 PC连接时发送内容(设置)3-28 People on Content 会议室设置 5-6 使用 EagleEye Director 5-6 手动设置白平衡 5-8 选项 5-7 要使用的 HDX 系统 5-6 People+Content 对于 H.331 广播启用 2-29 级联呼叫 6-5 启用 H.239 2–31 People+Content IP 背景内容 5-7 LAN 端口 A-9 配置 5-5 使用 LAN 2-1 与 Polycom Touch Control 配合使用 5–5 People+Content IP 的 VGA 分辨率 5-5 PING 测试 11-4 Polycom Annotation RS232 模式 10-5 Polycom GDS 6-8 Polycom GDS, 收藏夹 6-13 Polycom 麦克风类型 (dB 指示器) 4-17 Polycom 麦克风使用指南 4-3 Polycom Touch Control 摆放 1-5 电源 1-13

配对 10-8 设置 10-6 USB 内容 5-1 账号限制 9-5 终止配对 10-8 POTS, *请参见*模拟电话 PRI 拨号速度 C-2 PRI 视频号码 (设置) 2-25 PRI 网络接口 功能 2-21 恢复默认值 2-26 激活 / 停用通道 2-27 连接到系统 2-21 配置 2-27 配置 ISDN 2-25 线路信号格式 2-26 硬件要求 2-21 指示灯 2-23 PRI 线路类型 (只读设置) 2-27 PVEC (Polycom 视频错误隐藏) 2-17, 2-18 配对 Polycom Touch Control 10-8 配置 AMX 或 Crestron 触摸板控件 10-5 BRI 2-24 BRI 网络接口 2-24 多点呼叫 3-10 防火墙 2-19, 2-20 管理设置 1-15 呼叫设置 6-1 呼叫首选项 2-30 画中画 3-4 IP 网络 2-7-2-20 监视器 色彩,锐度,亮度 3-12 双监视器仿真 3-9 监视器设置 3-3 接收隐藏式字幕的调制解调器 5-10 LAN 属性 2-3 录放机 /DVD 5-2, 5-3 录制的视频 3-6 录制呼叫视频 5-2 模拟电话 2-30 目录设置 6-5 NAT 2-19, 2-20 内容显示 5-4 PathNavigator 6-4 People on Content 5-6 Polycom 麦克风 4-13 Polycom Touch Control 10-6 PRI 2-27 PRI 网络接口 2-25 全局目录 6-8 全局目录服务器设置 6-11

RS-232 串行口 10-5 SIP 2-12 **SNMP 9-7** StereoSurround 4-17 摄像机 3-22-3-33 摄像机控制 10-5 双监视器仿真 3-4 UC Board 5-8 Vortex 混频器 4-18, 10-5 VPN 2-20 网关设置 2-12 网络,使用设置向导1-15 网闸设置 2-8 信号极性, 串行 V.35/RS-449/RS-530 2-28 遥控器 10-1 隐藏式字幕 5-9 音频 5-2, 5-3 配置文件 安全 8-3 包含的设置 9-3 从计算机上载 9-3 使用 Polycom HDX Web Interface 进行管理 9-3 在计算机上存储 9-3 正在呼叫 2-28 屏幕保护程序 7-7 屏幕保护程序等待时间(设置)3-8 屏幕保护程序输出 监视器13-4 监视器 2 3-5 监视器 3 3-7 监视器 4 3-7 屏幕保护程序中的文本 7-7 屏幕高宽比 监视器13-3 监视器 2 3-5 监视器 3 3-6 监视器 4 3-7 屏幕说明,提供7-6,7-7,9-4

Q

启动 EagleEye Director 摄像机 3-23 启动 EagleEye Director 摄像机跟踪 3-30 奇偶校验 (设置) 10-5 启用 多点试用 6-3 H.331 广播的 People+Content 2-29 会话列表 8-5 自动预配置 9-8 启用 802.1p/Q (设置) 2-5 启用 EAP/802.1x (设置) 2-4 启用 H.323 跟踪 (设置) 11-12 启用 H.460 防火墙穿越 (设置) 2-20 启用 IP H.323 (设置) 2-31 启用 ISDN 跟踪 (设置) 11-12 启用 ISDN H.320 (设置) 2-24, 2-25, 2-32 启用 PC LAN 端口 (设置) 2-5 启用 People+Content (设置) 2-29 启用 Polycom EagleEye View 麦克风 (设置) 4-13 启用 Polycom 麦克风 (设置) 4-13 启用 Polycom StereoSurround (设置) 4-17 启用 PVEC (设置) 2-18 启用 RSVP (设置) 2-18 启用 SIP (设置) 2-31 启用 SNMP (设置) 9-7 启用 V.35/RS-449/RS-530 (设置) 2-27 启用安全标语(设置)8-5 启用多点试用 (设置) 6-3 启用广播模式 (设置) 2-29 启用键盘噪声降低(设置)4-13 启用内置麦克风(设置)4-12 启用实况音乐模式 (设置) 4-13 启用虚拟电源(设置)4-14 启用远程访问(设置)8-4 启用远程日志记录(设置)11-12 前景视频源 (设置) 5-7 前缀 , 网关 2-12 请勿打扰 (设置) 6-2 请勿打扰控制 7-5 区号(设置)2-12, 2-24, 2-25, 2-28 全局地址 (设置) 2-4 全局服务,配置9-4 全局目录 配置 6-8 显示地址 2-20 全局目录 (GDS) (设置) 6-10 全局目录服务器 本地化系统名称 6-6 复制到本地系统 6-10 IPv6 网络限制 2-9 密码 6-10 配置 6-11 显示 6-10 允许显示系统名 6-10 注册 6-10 组名 6-10-6-11 全局目录中显示的地址(设置)2-20 全屏模式(多点显示)3-10 确认目录删除(设置)6-6

R

RS-232 串行口 接口 A-9 禁用 10-5 配套使用设备 10-3 配置 Vortex 混频器 4-19 配置隐藏式字幕 5-10, 5-11 数据直通 10-5 RS-232 流控制 (设置) 10-5 RS232 模式 (设置) 10-5 RS-366 拨号 (设置) 2-27 RS-449, *请参见*串行 V.35/RS-449/RS-530 RS-530, *请参见*串行 V.35/RS-449/RS-530 RSVP(资源预约安装协议)2-18 RT 信号极性 2-28 RTS 信号极性 2-28 日历按钮 6-15,7-4 日历服务 6-14 日期格式 (设置)7-2 日期和时间 设置 7-1 显示 7-5 日志 EagleEye Director 11-13 系统 11-12 日志管理屏幕 8-24 日志级别(设置)11-12 软件,更新 9-9 锐度(设置) 3-23, 3-24, 3-25, 3-26, 3-27

S

SD 多点 3-11 SD 多点呼叫 3-36 SD 系统 (NTSC) 分辨率 C-4 SIP 地址 显示 7-5 密码 2-14 配置 2-12 启用 2-31 限制 2-15 SNMP 报告的情况 9-6 访问,控制 8-4 配置 9-7 下载 MIB 9-6 下载和安装 MIB 9-6 远程访问 8-7 SNMP (屏幕) 9-7 SPID 2-25

ST 信号极性 2-28 StereoSurround 摆放麦克风 4-11 摆放扬声器 4-11 测试 4-17 调整音量 4-18 会议室布局 4-7 交换麦克风 4-18 立体声设置 4-17 启用 4-17 套件 4-10 自转设置 4-17 色彩 饱和度、 Polycom EagleEye 设置 3-31 平衡调整 3-12 色条测试 3-12, 11-5 删除 摄像机预设 3-33 站点示例 12-1 上次拨打的号码(设置)7-5 设备连接 10-3 摄像机 摆放 1-3, 1-4, 1-5 定制名称和图标 3-23, 3-24, 3-25, 3-26, 7-7 EagleEye 白平衡设置 3-32 EagleEve Director 3–15 恢复 EagleEye 设置 3-31 控制,配置 10-5 连接 3-13, 3-15, 3-16, 3-17, 3-18, 3-20, 3-21, 3-22 逆光补偿 3-27 配置 3-22-3-33 删除预设 3-33 设置预设 3-33 输入格式 3-16, 3-17, 3-18, 3-20, 3-21, 3-22 型号说明 3-13-3-15 移动方向,指定 3-27 远程控制近端摄像机 3-27 主,指定3-27 摄像机1(设置)3-23 摄像机2(设置)3-24 摄像机3(设置)3-24 摄像机4(设置)3-25 摄像机5(设置)3-26 摄像机 PTZ (设置) 10-5 摄像机 (屏幕) 3-22, 3-30 摄像机控制 (设置) 10-5 摄像机摇摄方向(设置)3-27 摄像机预设 3-33 设置 People on Content 会议室 5-6

Polycom Touch Control 10-6 设置摄像机预设 3-33 设置向导 1-15, 9-8 生成 DTMF 声音 10-1 生成目标不可达消息(设置)2-5 声效音量(设置)4-12 声音 触摸 10-1 DTMF 10-1 警报 4-12 振铃 4-12 时间 设置 7-1 夏时制 7-2 显示 7-5 显示远端站点名 6-2 已用,显示 6-1,7-2 时间服务器(设置)7-2 时间服务器地址(设置)7-2 时间格式 (设置) 7-2 实况音乐模式 4-13 适配器,零调制解调器 5-10 视频 错误隐藏 2-18 动作设置 3-23, 3-24, 3-25, 3-26, 3-27 格式,监视器 3-3-3-7 亮度调整 3-11 录放机 /DVD 设置 5-2 锐度调整 3-11 锐度设置 3-23, 3-24, 3-25, 3-26, 3-27 色彩平衡调整 3-12 输出 A-1 输出格式 3-1, 3-2 输入 A-1 输入格式 3-16, 3-17, 3-18, 3-20, 3-21, 3-22 协议(呼叫统计)11-4 源,连接3-16,3-18,3-20 指定 People+Content 的带宽 3-27 指定显示的监视器 3-6**,** 3-7 视频拨号顺序(设置)2-32 视频格式 (设置) 监视器13-3,3-7 监视器 23-5 监视器 3 3-6 用于广播 2-29 视频来电(设置)4-12 视频协议(设置),用于广播 2-29 视频优先级(设置)2-5 视频源,连接 3-17, 3-21, 3-22 视频诊断 (屏幕) 11-5 视频质量(设置)3-23,3-24,3-25,3-26,3-27

时区 (设置) 7-2 使用 Global Management System 安全模式 8-8 使用 EagleEye Director 摄像机进行语音跟踪 3 - 31使用 EagleEye Director 摄像机定格发言者 3-29 使用 PathNavigator 进行多点呼叫 (设置) 2-9 使用 PIN 码指定 (网闸设置) 2-8 使用 SSL (加密套接字协议层) 6-10 实用程序 导入目录 6-7 通话详细记录 11-9, 11-11 Web 控制台 (房间监控) 9-2 使用非 Polycom 遥控器 (设置) 10-1 使用网闸 (设置) 2-8 使用主屏幕上的按钮 7-4 时钟源(只读设置)2-27 收藏夹 6-13 LDAP, 由 Polycom CMA 系统 6-13 Microsoft 6–13 Polycom GDS 6-13 用户创建最多 6-12 主屏幕按钮 7-4 组 6-13 最多组 6-12 收藏夹,支持H.350的LDAP或Active Directory 6-13 手动 设定白平衡 5-8 输入 IP 地址 2-3 手动预配置 9-8 手工输入 IP 地址 (设置) 2-3 首选拨号方式(设置)2-32 输出 视频 A-1 网络 A-9 音频 A-5 输出格式 视频 3-1, 3-2 音频,连接4-9-4-10 数据包丢失(呼叫统计)2-17,11-4 数据位 (设置) 10-5 数据协作,*请参见*共享内容 输入 视频 A-1 网络 A-9 音频 A-5 输入格式 视频 3-16, 3-17, 3-18, 3-20, 3-21, 3-22 音频,连接4-1-4-3

输入类型 (dB 指示器) 4-14 输入类型(设置)4-14 竖直位置(设置)3-26,3-27 数字小键盘按键音确认 (设置) 10-1 数字小键盘功能 (设置) 10-1 双工模式 (设置) 2-4 双监视器仿真 3-9 双监视器仿真(设置)3-4 水平(设置)4-14,4-15 水平位置(设置)3-26,3-27 说明,屏幕7-6,7-7,9-4 四方呼叫, 传输和接收 3-36 搜索(设置)6-6 搜索按钮 6-6 速度 BRI 拨号 C-3 点对点呼叫 C-1 多点呼叫 C-1 PRI 拨号 C-2 速度(设置)2-28 锁定端口前的登录失败次数 (设置) 8-21 锁定账户前的登录失败次数 (设置) 8-21 所用的 V.35 端口 (设置) 2-27

T

TCP 端口 (设置) 2-19 Telnet 访问,控制8-4 在"安全模式"下使用 8-8 Telnet 远程访问 8-7 讨论模式(多点显示)3-10 停止 EagleEye Director 摄像机跟踪 3-30 停止位 (设置) 10-5 通道 ID (设置) 10-2 通过 ISDN 的语音传输 (设置) 2-32 通话详细记录 (CDR) 存储单元 11-11 和 Global Management System 6-1 说明 11-8 提供的信息 11-9 帐号 9-5 通话详细记录(屏幕)11-9,11-11 通话详细记录(设置)6-1 通话质量(设置)2-33,7-5 统计,呼叫11-3,11-4 图标 摄像机13-23 摄像机 2 3-24

摄像机 3 3-25 摄像机 4 3-26 摄像机 5 3-26 显示 3-8 自定义摄像机 7-7 图像视频调整(设置)3-8 图像视频源 3-24, 3-25, 3-26

U

UC Board 5-8 UDP 端口 (设置) 2-19 USB 内容, Polycom Touch Control 5-1

۷

V.35/RS-449/RS-530 串行状态 (屏幕) 11-5
V.35/RS-449/RS-530, *另请参见*串行
V.35/RS-449/RS-530 (屏幕) 2-27
V.35/RS-449/RS-530 (设置) 2-32
VBP 防火墙穿越 2-20
VGA 输入设置 3-27
VLAN ID (设置) 2-5
Vortex 混频器
配置 4-18, 10-5
与回音消除兼容 4-14
VPN, 配置 2-20

W

Web 访问, 控制 8-4 Web访问端口(设置)8-4 Web 界面 房间监控 8-4, 9-2 访问 9-1 管理目录 6-7 管理系统配置文件 9-3 配置浏览器 9-1 提供隐藏式字幕 5-12 通话详细记录,下载11-9 通话详细记录,下载存储单元11-11 系统日志,下载11-12 向与会者发送消息 9-4 在"安全模式"下访问 8-8 Web 控制台 8-4, 9-2 Web 浏览器 配置以使用 Polycom HDX Web Interface 9-1 外部 CSU 电缆长度 2-26 外部 CSU (设置) 2-26 外部扬声器系统,*请参见*扬声器 外线拨号前缀(设置)2-24,2-25,2-30 外置红外传感器 10-4

网关 呼叫速度前缀 / 后缀 2-12 呼叫途径 2-34 默认 2-3 配置以使用 2-12 指定号码 2-12 网关号码类型(设置)2-12 网络 HD 就绪服务 2-1 IP, 配置 2-7-2-20 接口 A-9 使用设置向导配置 1-15 输入和输出 A-9 硬件要求 2-21 准备 2-1 网络地址转换, *请参见* NAT 网络接口 BRI 功能 2-21 配置 2-24 要求 2-21 指示灯 2-23 串行 V.35/RS-449/RS-530 功能 2-21 配置 2-32 要求 2-22 指示灯 2-23 连接 2-22 PRI 功能 2-21 配置 2-25 要求 2-21 指示灯 2-23 网络模式 (只读设置) 2-27 网闸 备用 2-9 IP 地址 2-8 名称 2-8 指定 2-8 为 EagleEye Director 摄像机测试麦克风 11-6 位置 (屏幕) 2-24, 7-1 位置名(设置)9-7 位置设置 7-1, 7-2 文件夹名称 (设置) 8-24 我的 IP (设置) 7-5 我的 ISDN (设置) 7-5 我的 SIP (设置) 7-5 我的分机 (设置) 7-5 我的信息(屏幕)9-5

Х

系统 摆放 1-3-1-5 名称 创建本地化 6-6 H.323 2-7, 2-8 设置 6-5 显示 7-5 以简体中文显示 6-5 配置,初始1-15 系统 (设置) 7-5 系统电话号码(设置)2-30 系统名 (设置) 6-5, 7-5 系统配置文件 包含的设置 9-3 从计算机上载 9-3 使用 Polycom HDX Web Interface 进行管理 9-3 在计算机上存储 9-3 系统日志,下载11-12 系统日志设置 11-12 系统说明(设置)9-7 系统重设(设置)11-7 系统状态 (屏幕) 11-2 夏时制调整 7-2 下载 EagleEve Director 摄像机日志 11-13 系统日志 11-12 下载日志 11-12 陷阱版 (设置) 9-7 线路补偿(设置)2-26 线路输出 (dB 指示器) 4-15 线路输出模式 (设置) 4-15 线路输出水平 (dB 指示器) 4-16 线路输入水平 (dB 指示器) 4-16 线路信号(设置)2-26 线路终端 (只读设置) 2-27 显示 H.323 分机 (设置) 2-7 显示画中画 3-4 显示近端视频(设置)3-4,3-5 显示联系人 (设置) 6-11 显示模式,多点 3-10 显示内容(设置)3-4,3-5,3-7 显示器,*请参见*监视器 显示全局地址 (设置)6-10 显示私人会议信息(设置)6-15 显示通话持续时间(设置)6-1,7-2 显示我的脱机联系人 (设置) 6-11

显示远端视频 (设置) 3-4, 3-5 限制 ICMP 传输速率 2-5 相位(设置)3-26,3-27 响应广播和多播回应请求(设置)2-6 消息 目标不可达 2-5 向与会者发送 9-4 重新定向 2-5 校正 EagleEye Director 摄像机 3-29 协议 ISDN 交换机 2-24, 2-25, 2-26 ISDN 线路信号 2-26 信号极性 2-28 诜项 1080p 分辨率 1-1, 1-2, 3-13, C-5, C-7, C-8, C-10 多点呼叫 6-3 多点试用模式 6-3 密钥代码 9-9, 12-4 People on Content 5-7 选项 (屏幕) 6-3 选项密钥,多点6-3

Υ

延迟的 DCD 挂机 (设置) 2-28 演示模式 (多点显示) 3-10 验证 PIN 码 (设置) 2-9 验证类型(设置)6-10 验证帐号 9-5 扬声器 摆放以获得立体声 4-11 测试 11-6 连接 4-9 音量 4-12 扬声器测试 4-12 要访问系统必须登录(设置)8-3 遥控器 编程代码 D-1 控制录制设备 10-3 配置 10-1 删除站点示例 12-1 数字小键盘按键音确认 10-1 通道 ID 10-2 遥控器 (屏幕) 10-1, 10-2 要求 HD 多点呼叫 3-36 浏览器, Polycom HDX Web Interface 9-1 People+Content IP 5-5 SD 多点呼叫 3-36 使用 PathNavigator 即时会议 2-10

硬件, BRI 网络 2-21 硬件, 串行 V.35/RS-449/RS-530 网络 2-21 硬件, PRI 网络 2-21 要求呼叫账号 9-5 移除站点示例 12-1 以分表示的提醒时间(设置)6-15 已使用百分比阈值(设置)8-24 已用时间,显示 6-1,7-2 隐藏式字幕 拨号连接 5-10 配置调制解调器 5-10 配置以接收 10-5 RS-232 串行口配置 5-11 使用 Web 界面提供 5-12 提供方式 5-9 通过调制解调器提供 5-10 为字幕人员提供音频 5-9 直接连接串行口 5-11 音量 低音 4-16 高音 4-16 录放机 /DVD 播放 4-15 录制呼叫 4-15 声效 4-12 扬声器 4-12 音频线路输入 4-14 振铃音 4-12 主控 4-16 音频 非 Polycom 麦克风指示器 4-19 混音器、连接 4-8 立体声设置 4-17 录放机 /DVD 设置 5-2, 5-3 内容输入指示器 4-15 Polycom 麦克风指示器 4-17 配置设备类型 4-14 StereoSurround 4-17 声效音量 4-12 输出格式,连接 4-9-4-10 输入格式,连接 4-1-4-3 输入和输出 A-5 输入类型指示器 4-14 线路输出水平指示器 4-16 线路输出指示器 4-15 线路输入水平 4-15 线路输入水平指示器 4-16 协议 (呼叫统计) 11-3 音量 4-16 指示器 4-17 指示器测试 11-6 自转 4-17 左右指示器 4-18 音频设置 (屏幕) 4-12

音频输出(设置)4-13 音频输入(设置)4-13 音频协议 (设置),用于广播 2-29 音频优先级 (设置) 2-5 用户ID(设置)8-3 用户警报音(设置)4-12 用户密码(设置)8-3 用户名 (设置) LDAP 6-11 Microsoft Office Communications Server 6-11 日历服务 6-14 预配置服务 9-9 用户设置 画中画 3-4 禁用用户账户 8-19 静音自动应答呼叫 4-12 列表 8-22 逆光补偿 3-27 摄像机预设 3-33 远程控制近端摄像机 3-27 允许访问 8-4 用户设置 (屏幕) 8-4, 8-22 用户远程访问密码(设置)8-4 用于 Microsoft Outlook 的 Polycom 会议设备 6-14 用于遥控器编程的代码 D-1 邮箱 (主 SMTP) 6-14 域(设置)6-14,9-9 预览目录条目信息(设置)6-5 域名(设置)2-4,6-11 预配置服务 9-7, 9-8, 9-9 预设,*请参阅*摄像机预设 预设模式 7-3 语言(设置)7-1 语音激活切换模式(多点显示)3-10 域用户名 (设置) 配置 Office Communications Server 库 6-11 源(设置)3-24,3-25,3-26 远程访问 标语文字 8-5 端口锁定 8-21 管理 8-18 管理员房间密码 8-3 管理员密码 8-2, 8-3 启用 8-4 **SNMP 8-7** 使用房间密码 8-3 Telnet 8–7 限制 8-3 用户房间密码 8-3

用户密码 8-4 远程访问密码 (设置) 8-3 远程管理 1-15, 8-4 远程控制近端摄像机 (设置) 3-27 远程日志服务器 (设置) 11-12 远端站点 系统信息 (呼叫统计) 11-4 允许控制近端摄像机 3-27 远端站点名显示时间 (设置) 6-2 允许 IP 和 ISDN 混合呼叫 (设置) 6-2 允许访问用户设置 (设置) 8-4, 8-22 允许更改目录 (设置) 6-5 允许远程视频显示 (设置) 8-4, 9-2

Ζ

在呼叫断开后确认目录添加(设置)6-6 在计算机上安装 People+Content IP 5-5 在屏幕保护程序激活时输出(设置)3-4,3-5, 3 - 7在全局目录中显示名称 (设置) 6-10 在通话状态中显示图标(设置)3-8 在线状态 6-13 站点-本地(设置)2-3 站点示例, 删除 12-1 帐号 Touch Control 限制 9-5 验证 9-5 要求 9-5 在 CDR 中记录 9-5, 11-9 账户锁定 8-21 账户锁定持续时间(分钟)(设置)8-21 帐户验证 (屏幕) 9-5 照明和逆光补偿 3-27 诊断模式, 启用 12-2 诊断模式 (设置) 2-31 诊断屏幕 11-1 振铃音,设置 4-12 帧率 最大 1080p 内容 5-1, C-6 最大 720p 内容 5-1, C-5 帧率(设置),用于广播 2-29 只读团体(设置)9-7 质量 呼叫 2-33 视频 3-22, 3-23 图像 11-5 图像和内容 3-27 在诊断模式下有所下降 12-2

质量首选项(设置)3-27 指示灯 BRI 网络接口 2-23 串行 V.35/RS-449/RS-530 网络接口 2-23 电源 1-14 HDX 4000 系统电源 1-11, 1-12 HDX 4500 系统电源 1-13 HDX 8000/7000/6000 系列电源 1-10 HDX 9000 系列电源 1-9 LAN 状态 2-2 麦克风 4-8 PRI 网络接口 2-23 指示灯,*请参见*指示灯 指示器, 音频 4-14, 4-15, 4-16, 4-17, 4-18 终端 ID (只读设置) 2-27 重设 EagleEye Director 12-6 HDX 系统 12-2 Polycom Touch Control 12-5 系统默认设置 11-7 重新定向消息 2-5 重新启动系统 设置会导致 2-3-2-5, 3-27, 7-1, 8-4 诊断 11-7 重新启动系统 (设置)11-7 终止配对 Polycom Touch Control 10-8 中转呼叫 (Call-by-Call) (设置) 2-26 注册到全局目录服务器 6-10 注册日历服务(设置)6-14 注册状态(设置)6-11 主机名 (设置) 2-4 主控音量(设置)4-16 主屏幕 按钮选择 7-4 设置 7-5 自定义 7-3 主屏幕设置 (屏幕) 7-5 主摄像机 (设置) 3-27 主网闸 IP 地址 (设置) 2-8 传感器,红外10-4 转换代码 (设置) 2-31 视频分辨率 2-31 传输和接收, HD 呼叫 3-36 传输频率(设置)8-24 传输日志 8-24 传输速率, ICMP 2-5 自动

获取 IP 地址 2-3 检测 SPID 2-25 预配置 9-8 重新启动,设置会导致 2-3-2-5, 3-27, 7-1, 8-4 自动 BRI 配置 (设置) 2-24 自动 NAT 配置 2-20 自动获得 IP 地址 (设置) 2-3 自动模式 (多点显示) 3-10 自动首选拨号方式 2-32 自动应答,静音 4-12 自动应答呼叫 6-2 自动预配置 9-9 子网掩码(设置)2-3 自转(设置)4-17 组 目录 6-12 收藏夹 6-13 组名(设置)6-10,6-11 最长密码期限(天)(设置)8-11 最长通话持续时间(设置)6-1 最大 分辨率 HDX 6000 上的 1080p 系统 C-10 HDX 7000 上的 720p 系统 C-9 呼叫持续时间 6-1 内容分辨率 5-3 帧率,内容 5-1, C-5 最大安全配置文件 8-3 最大接收带宽 (设置) 2-18 最大连续重复字符数 (设置) 8-11 最大传输带宽(设置)2-18 最大传输单位大小 (设置) 2-18 最短密码期限 (天)(设置)8-11 最高分辨率 C-9, C-10 最高分辨率(设置)2-32 最近通话 按钮 7-4 列表 6-2, 11-8 未列出的呼叫11-8 *另请参见*通话详细记录 (CDR) 主屏幕上的按钮 6-2 最少必须包含的大写字母数 (设置) 8-11 最少必须包含的数字个数 (设置) 8-11 最少必须包含的特殊字符个数 (设置) 8-11 最少必须包含的小写字母数 (设置) 8-11 最小长度(设置)8-11 最小更改字符数(设置)8-11