

1 更新屏幕帮助

飞利浦不断努力改进产品。为确保屏幕帮助为最新的信息，强烈建议您通过最新帮助文件更新电视。

可以从 www.philips.com/support 获得帮助文件。

您需要执行的操作

更新屏幕帮助之前，确保准备好：

- 空白 USB 闪存盘。USB 闪存盘必须为 FAT 或 DOS 格式。不要使用 USB 硬盘。
- 可以访问互联网的电脑。
- 支持 ZIP 文件格式的存档实用程序
- （例如，用于 Microsoft® Windows® 的 WinZip® 或用于 Macintosh® 的 StuffIt®）。

第 1 步：检查电视当前的帮助版本

更新帮助之前，检查电视上安装的当前版本。如果电视中的帮助版本低于 www.philips.com/support 上所提供的版本，请下载并安装最新帮助文件。

- 1 按 **▲**。
- 2 选择 [帮助]，然后按 OK。
» 即会显示屏幕帮助。
- 3 选择产品信息 > 尺寸，然后按 OK。
- 4 导航至该部分的最后一页并查看版本号。

注

- 版本号是一个 12 位的数字，最后一位表示电视中所安装的帮助版本。例如，如果电视中的版本是“3139 137 03583”，那么“3”即表示当前安装的帮助版本。

第 2 步：下载最新帮助文件

- 1 将空白 USB 闪存盘插入电脑的 USB 接口中。
- 2 在电脑中，在 USB 闪存盘根目录下创建一个名为“upgrades”的文件夹。
- 3 在 Web 浏览器中导航至 www.philips.com/support。
- 4 在飞利浦支持网站上找到您的产品，并找到电视机的帮助文件。帮助文件（*.upg 文件）被压缩为 *.zip 存档。
- 5 如果飞利浦支持网站上的帮助文件版本比电视上的文件新，请单击将它保存到 USB 闪存盘中。
- 6 使用存档实用程序，将 *.zip 文件解压缩到 USB 闪存盘中的“upgrades”文件夹。
» *.upg 帮助文件将被解压缩。
- 7 断开 USB 闪存盘与电脑的连接。

第 3 步：更新帮助



警告

- 在更新过程中不要关闭电视或取下 USB 闪存盘。
- 即使在更新期间断电，也不要从电视上取下 USB 闪存盘。一旦再次通电，电视将继续更新。
- 如果在更新时发生错误，请重试操作。如果仍然发生该错误，请与飞利浦客户服务部门联系。

- 1 打开电视。
- 2 将内含 *.upg 帮助文件的 USB 闪存盘连接到电视的 USB 接口。断开所有其他 USB 设备与电视的连接。
- 3 按 **▲**。
- 4 选择 [配置] > [软件设置] > [当地更新]。
» 将会显示更新屏幕。
- 5 选择“*.upg”帮助文件并按 OK。
» 将会出现显示更新状态的消息。按照屏幕说明完成更新并重新打开电视。