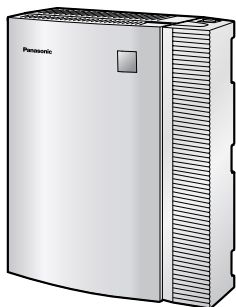


Panasonic[®]



集团电话 功能手册

型号 KX-TEB308CN



感谢惠购本Panasonic集团电话。
使用本产品前，请仔细阅读本手册并妥善保存，以备日后查阅。
在本手册中，每个型号的结尾被省略。

KX-TEB308CN：3.0版

引言

关于功能手册

本功能手册设计用作本 Panasonic 集团电话的总参考，提供本系统的功能描述。其中介绍了本集团电话的功能，以及如何充分利用这些功能。本功能手册分为以下几节：

章节 1，呼叫处理功能

介绍本集团电话的打电话和接电话功能，以及如何操作电话。

章节 2，系统配置与管理功能

介绍如何配置和管理本集团电话，使其满足用户的需要。

章节 3，编程说明

这是本集团电话的总体系统编程参考。

章节 4，附录

其中包含本集团电话各种资源功能的表格，以及本系统的各种音和振铃音。

本功能手册中的参考

安装手册参考

安装手册提供了集团电话的详细安装与维护说明。安装手册中各节会在功能手册中列出，供您参考。

功能手册参考

会列出功能手册中相关各节，供您参考。

用户手册参考

用户手册说明用户如何通过集团电话专用话机（PT）、单线电话（SLT）和直接分机选择（DSS）话务台使用集团电话的常用功能。用户手册中各节会在功能手册中列出，供您参考。

PT 编程参考

常用设定可以使用显示 PT 进行编程（→ 2.3.2 PT 编程）。这些 PT 编程项目在功能手册中以标题和编程号码标出，供您参考。以下是 PT 编程参考的实例：

" 根据预编程的搜索类型，自动搜索空闲分机（→ 搜索类型 [101]）。 "

链接至其它页面和手册

如果您使用 PC 查看本功能手册，有些项目会链接至功能手册的其它节，或本集团电话的其它手册。单击链接可以转至该节。

链接项目包括：

- 安装手册参考
- 功能手册参考
- 用户手册参考
- PT 编程参考

注

- 在有些地区，无法使用某些 PT、功能及任选服务卡。请咨询授权 Panasonic 经销商，以获得更多信息。
- 每项系统编程设定都可以使用 PC 和 Panasonic KX-TEB308 维护控制台软件进行设定（→ 2.3.1 PC 编程）。有关编程的详情，请参阅与 KX-TEB308 维护控制台一起安装的联机帮助（→ 3.2.1 安装和启动 KX-TEB308 维护控制台）。

商标

- Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司在美国和 / 或其它国家或地区的注册商标或商标。
- Intel 和 Celeron 是 Intel 公司或其子公司在美国和其它国家或地区的商标或注册商标。
- 此处的所有其它商标均为其各自公司拥有产权。

缩写列表

A	AA	→	自动值机员
	APT	→	集团电话专用话机（模拟式）
	ARS	→	自动路由选择
B	BGM	→	背景音乐
	BSS	→	占线用户电话信令
C	COS	→	服务等级
	CPC	→	呼叫方控制
D	DIL	→	外线直接到分机振铃的功能
	DISA	→	直接拨入系统接入
	DND	→	免打扰
	DRD	→	特殊振铃检测
	DSS	→	直接分机选择
	DTMF	→	双音多频
E	EFA	→	外部功能接入
F	FWD	→	呼叫转送
G	G-CO	→	群 -CO
I	IRNA	→	截取路由一无应答
L	LCS	→	现场呼叫屏蔽
	LED	→	发光二极管
O	O-CO	→	其它 -CO
	OGM	→	外播留言
P	PF	→	可编程功能键
	PSTN	→	公共交换电话网
	PT	→	集团电话专用话机
S	S-CO	→	单 -CO
	SLT	→	单线电话
	SMDR	→	电话通信详细记录
	SMS	→	短信息服务
T	TAM	→	电话应答机
	TRS	→	长途限制
U	UCD	→	均匀呼叫分配
V	VM	→	语音信箱
	VPS	→	语音处理系统

功能要点

固定线路 SMS 终端支持（需要任选来电显示卡）

集团电话可以将来电从短信息服务（SMS）中心转接到特定的支持 SMS 的单线电话（SLT）。固定线路 SMS 是一种允许通过公共交换电话网（PSTN）发送和接收文字信息的服务。建议使用支持 SMS 的 Panasonic SLT（→ 1.17.3 固定线路 SMS 终端支持）。

SLT 上的来电显示（需要任选来电显示卡）

集团电话可以从外（CO）线上接到的电话接收来电显示信息（电话号码和主叫方名称）。接到来电时，此信息可以显示在支持来电显示的 SLT 和集团电话专用话机（PT）的显示器上（→ 1.16.1 来电显示）。

3 级自动值机员（AA）

3 级自动值机员（AA）服务允许主叫方在 3 级 DISA 外播留言（OGM）指导下，拨打一位数号码（直接拨入系统接入 [DISA] AA 号码），并自动连接至想要的通话方（→ 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA））。

话费计算

集团电话可以自动估算话费，从而将每部分机的话费限制在预编程设定的预算以下。本功能允许用户基于时间、电话号码的前几位数字和 / 或承载通话的外（CO）线来计算通话费用（→ 1.20.2 话费计算）。

PC 编程

可以使用 PC 和 Panasonic KX-TEB308 维护控制台软件，以及通过使用 PT 来接入系统编程设定（→ 2.3.1 PC 编程）。

可以通过串行接口（RS-232C）端口或 USB 端口，使用 KX-TEB308 维护控制台软件来升级集团电话软件（→ 2.3.7 固件升级）。

外（CO）线类型自动配置

当第一次使用 KX-TEB308 维护控制台软件，通过 PC 接入集团电话，或当集团电话数据清除后，连接的外（CO）线的拨号方式会自动配置（→ 2.3.5 外（CO）线类型自动配置）。

集团电话

本集团电话支持连接 PT^{*1}、直接分机选择（DSS）话务台和单线设备，如 SLT、传真机、无线电话及数据终端等。

^{*1} 在本手册中，"集团电话专用话机"（"PT"）意指集团电话专用话机（模拟式）（APT）。

目录表

1 呼叫处理功能	15
1.1 来电功能	16
1.1.1 外（CO）线来电功能	16
1.1.1.1 外线直接到分机振铃的功能（DIL）	16
1.1.1.2 截取路由	17
1.1.2 内部通话功能	18
1.1.3 来电指示功能	19
1.1.3.1 来电指示功能—概述	19
1.1.3.2 外（CO）线振铃选择	20
1.1.3.3 振铃音类型选择	21
1.1.3.4 用于新西兰的特殊振铃检测（DRD）	22
1.1.3.5 呼叫等待	23
1.2 接收群功能	24
1.2.1 空闲分机搜索	24
1.2.2 均匀呼叫分配（UCD）	26
1.2.3 直接拨入系统接入（DISA）振铃	29
1.2.4 注册 / 注销	30
1.3 呼叫转送（FWD） / 免打扰（DND）功能	31
1.3.1 呼叫转送（FWD） / 免打扰（DND）	31
1.3.1.1 呼叫转送（FWD） / 免打扰（DND）—概述	31
1.3.1.2 呼叫转送（FWD）	32
1.3.1.3 免打扰（DND）	35
1.4 应答功能	36
1.4.1 应答功能	36
1.4.1.1 应答功能—概述	36
1.4.1.2 线路优先—来电	37
1.4.1.3 呼叫接听	38
1.4.1.4 免提应答	39
1.5 打电话功能	40
1.5.1 内线电话功能	40
1.5.1.1 内线电话	40
1.5.2 外（CO）线呼叫功能	42
1.5.2.1 外（CO）线呼叫功能—概述	42
1.5.2.2 紧急呼叫	43
1.5.2.3 计费代码输入	44
1.5.2.4 拨号类型选择	45
1.5.2.5 反向电路	46
1.5.2.6 CO 外线忙	47
1.5.2.7 暂停插入	48
1.5.2.8 集团电话主机接入代码（从一部集团电话主机发至电话公司的接入代码）	49
1.5.3 取得线路功能	51
1.5.3.1 取得线路功能—概述	51
1.5.3.2 线路优先—去电	52
1.5.3.3 外（CO）线接入	53
1.6 存储器拨号功能	55
1.6.1 存储器拨号功能	55
1.6.1.1 存储器拨号功能—概述	55

1.6.1.2	单键拨号	57
1.6.1.3	KX-T7710 单键拨号	58
1.6.1.4	重拨	59
1.6.1.5	速拨一个人 / 系统	60
1.6.1.6	快速拨号	61
1.6.1.7	热线	62
1.7	占线 / 占线用户功能	63
1.7.1	占线自动回叫（预占线）	63
1.7.2	主管遇忙优先插入	64
1.7.3	呼叫等待音	65
1.8	长途限制（TRS）功能	66
1.8.1	长途限制（TRS）	66
1.8.2	计费代码超越长途限制（TRS）	70
1.8.3	预算管理	72
1.8.4	分机锁定	73
1.8.5	流动 COS	74
1.9	自动路由选择（ARS）功能	75
1.9.1	自动路由选择（ARS）	75
1.10	通话功能	81
1.10.1	免提操作	81
1.10.2	房间监听	82
1.10.3	麦克风静音	83
1.10.4	头戴式耳机操作	84
1.10.5	数据线路安全	85
1.10.6	闪断 / 重呼	86
1.10.7	外部功能接入（EFA）	87
1.10.8	外（CO）线通话限制	88
1.10.9	并联电话	89
1.10.10	呼叫方控制（CPC）信号检测	90
1.11	转移功能	91
1.11.1	呼叫转移	91
1.12	保留功能	93
1.12.1	呼叫保留	93
1.12.2	呼叫寄存	95
1.12.3	呼叫分离	96
1.12.4	待机音乐	97
1.12.5	协商保留	98
1.13	会议功能	99
1.13.1	会议功能	99
1.13.1.1	会议功能—概述	99
1.13.1.2	会议	100
1.14	广播功能	102
1.14.1	广播	102
1.15	选配件功能	103
1.15.1	门电话呼叫	103
1.15.2	开门	104
1.15.3	门铃 / 门钟	105

1.15.4	背景音乐（BGM）	107
1.15.5	DISA/UCD 的外播留言（OGM）	108
1.15.6	直接拨入系统接入（DISA）	109
1.16	来电显示功能	117
1.16.1	来电显示	117
1.16.2	来电记录	121
1.17	留言功能	123
1.17.1	留言待取	123
1.17.2	缺席留言	125
1.17.3	固定线路 SMS 终端支持	126
1.18	集团电话专用话机（PT）功能	129
1.18.1	固定键	129
1.18.2	灵活键	131
1.18.3	LED 指示	133
1.18.4	显示信息	135
1.19	语音信箱功能	137
1.19.1	语音信箱 APT 集成	137
1.19.2	语音信箱带内（DTMF）集成	142
1.20	管理信息功能	145
1.20.1	电话通信详细记录功能	145
1.20.1.1	电话通信详细记录（SMDR）	145
1.20.1.2	每部分机的呼叫记录打印输出	151
1.20.2	话费计算	153
1.21	分机控制功能	159
1.21.1	分机功能清除	159
1.21.2	定时提醒	160
1.22	可听音功能	161
1.22.1	拨号音	161
1.22.2	证实音	162
2	系统配置与管理功能	163
2.1	系统配置—硬件	164
2.1.1	分机插口配置	164
2.2	系统配置—软件	165
2.2.1	服务等级（COS）	165
2.2.2	群	166
2.2.3	定时服务	168
2.2.4	话务员 / 管理员功能	171
2.3	系统数据控制	173
2.3.1	PC 编程	173
2.3.2	PT 编程	175
2.3.3	自动时间调节	177
2.3.4	功能号码	178
2.3.5	外（CO）线类型自动配置	183
2.3.6	国家设定	184
2.3.7	固件升级	185

2.4	故障恢复 / 诊断	186
2.4.1	电源故障转移	186
2.4.2	电源故障重新启动	187
3	编程说明	189
3.1	介绍	190
3.1.1	介绍	190
3.2	PC 编程	191
3.2.1	安装和启动 KX-TEB308 维护控制台	191
3.3	PT 编程	192
3.3.1	编程说明	192
3.3.2	编程步骤	197
	日期和时间 [000]	197
	系统速拨号码 [001]	197
	系统密码 [002]	198
	DSS 话务台插口分配 [003]	199
	话务台配对电话 [004]	199
	使用 DSS 键进行单键转移 [005]	199
	定时服务切换方式 [006]	200
	定时服务开始时间 [007]	200
	话务员指定 [008]	200
	分机号码 [009]	201
	LCD 时间显示 [010]	201
	系统速拨名称 [011]	202
	第二个功能编号规划 [012]	202
	KX-T7710 单键拨号 [013]	203
	搜索群设定 [100]	203
	搜索类型 [101]	203
	DTMF 集成端口 [102]	204
	DTMF 集成 [103]	204
	SLT 保留方式 [104]	204
	会议音 [105]	204
	外部广播机接入音 [106]	205
	DTMF 接收器检查 [107]	205
	锁定分机的闪断 / 重呼方式 [108]	205
	CO 指示灯 [109]	205
	Flash/Recall (闪断) 键方式 [110]	205
	待机音乐 [111]	206
	DSS 亮灯方式 [112]	206
	自动重拨重复次数 [113]	206
	自动重拨间隔 [114]	206
	分机振铃音类型 [115]	207
	会议类型 [116]	207
	呼叫接听音 [117]	207
	脉冲限制 [118]	207
	在从脉冲转换为音频后重拨 [119]	208
	响铃频率 [120]	208
	自动线路接入 [121]	208
	CO 线路接入自动旋转 [122]	208
	占空比 [123]	208
	TRS 检查 * 和 # [125]	209
	DSS 摘机方式 [126]	209

接听群 [127]	209
回铃音类型 [128]	209
VM 1 APT 端口 [130]	210
SLT 振铃 / 静音比 [142]	210
SLT 振铃开启时间 [143]	210
用于接收的 SMS 中心号码 [145]	211
SMS 路由表—CO [146]	211
SMS 路由表—分机 [147]	211
SLT 来电显示信号类型 [150]	211
SLT 来电显示线路接入号码 [151]	212
自动时间调节 [152]	212
来电反向 [153]	212
CO 外线忙 [154]	212
CO 外线忙检查时间 [155]	212
话费计算—注册前置号码 [161]	213
话费计算—时间表 1/2/3/4 [162/169/176/183]	213
话费表 1/2/3/4—高峰平价和时间 [163/170/177/184]	213
话费表 1/2/3/4—高峰单价和时间 [164/171/178/185]	214
话费表 1/2/3/4—非高峰平价和时间 [165/172/179/186]	214
话费表 1/2/3/4—非高峰单价和时间 [166/173/180/187]	214
话费表 1/2/3/4—经济平价和时间 [167/174/181/188]	215
话费表 1/2/3/4—经济单价和时间 [168/175/182/189]	215
小数位 [190]	215
保留重呼时间 [200]	215
转移重呼时间 [201]	216
呼叫转送开启时间 [202]	216
热线等待时间 [203]	216
通话时间计时器启动 [204]	216
CO- 至 -CO 线路通话时间 [205]	216
拨号开始时间 [206]	217
拍叉簧时间范围 [207]	217
数字间时间 [208]	217
DTMF 时间 [210]	217
无拨号断开 [211]	218
分机至 CO 线路通话时间 [212]	218
响铃关闭检测 [213]	218
载波特殊代码 [300]	218
TRS—系统速拨等级 [301]	219
TRS—COS 2-5 拒绝代码 [302-305]	219
TRS—特殊代码 [306]	219
紧急号码 [309]	219
计费代码 [310]	220
自动暂停插入代码 [311]	220
TRS—分机锁定等级 [312]	220
ARS 选择 [350]	221
路由 1-4 选择代码 [351-354]	221
路由 1-4 特殊代码 [355-358]	221
第一运营商选择代码 [359]	221
ARS 修改—去除位数 [360]	222
ARS 修改—添加数字 [361]	222
ARS 拨号音 [362]	222
ARS 数字间时间 [363]	222
ARS CO 线群 [364]	223
路由 1-4 特许码 [381-384]	223

路由 1-4 分项计费 [385-388]	223
分项计费码 [389]	224
特许和分项计费码顺序 [390]	224
CO 线连接 [400]	224
拨号方式 [401]	225
脉冲速度 [402]	225
集团电话主机接入代码 [403]	225
CO 线群号码 [404]	226
灵活对外拨号—白天 / 夜间 / 午餐 [405-407]	226
灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]	227
延迟振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [411-413]	227
CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]	228
暂停时间 [417]	229
闪断 / 重呼时间 [418]	229
指定线路自动接入 [419]	229
CPC 信号检测—来电 [420]	230
CPC 信号检测—去电 [421]	230
断开时间 [422]	230
CO 线振铃音类型 [423]	231
极性反向检测 [424]	231
受话人付费电话的拒绝功能 [425]（仅限巴西）	232
特殊振铃检测（DRD）[426]（仅限新西兰）	232
DRD 振铃类型 2 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [427-429]（仅限新西兰）	233
DRD 振铃类型 3 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [430-432]（仅限新西兰）	233
DRD 类型 2 和 3 振铃音 [433-434]（仅限新西兰）	234
话费计算 [441]	234
话费表分配 [442]	234
DISA 来电拨号方式 [500]	235
DISA 内装 AA [501]	235
传真连接 [503]	235
DISA 延迟应答时间 [504]	236
在 OGM 之后的 DISA 等待时间 [505]	236
DISA 占线方式 [506]	236
DISA 截取方式 [507]	236
在截取之前的 DISA 振铃时间 [508]	236
在截取之后的 DISA 振铃时间 [509]	237
DISA 无拨号方式 [510]	237
DISA 安全方式 [511]	237
DISA 安全代码 [512]	238
循环音检测 [513]	238
传真音检测 [514]	238
内部 DISA 的截取时间 [515]	239
DISA 来电指定 [516]	239
DISA AA 等待时间 [517]	239
在安全代码之后的 DISA 音 [518]	239
OGM 静音时间 [519]	239
UCD 群 [520]	240
UCD 占线等待时间 [521]	240
UCD OGM 留言间隔时间 [522]	240
UCD 占线方式 [523]	240
UDC 截取方式 [524]	241
在截取之前的 UCD 振铃时间 [525]	241
在截取之后的 UCD 振铃时间 [526]	241
UCD 等待留言 [527]	241

DISA 安全代码位数 [530]	241
DISA 回铃音 [531]	242
3 级 AA 指定 [540-549]	242
清除 DISA/UCD 的所有 OGM [599]	242
分机群 [600]	243
TRS-COS—白天 / 夜间 / 午餐 [601-603]	243
分机名称 [604]	243
计费代码方式 [605]	244
呼叫转移至 CO 线 [606]	244
呼叫转送至 CO 线 [607]	245
主管遇忙优先插入 [608]	245
免打扰占优插入 [609]	245
并联电话 [610]	246
TAM 分机 [611]	246
房间监听 [612]	246
CO 线通话时间限制 [613]	247
内部脉冲检测 [614]	247
LCD 语言 [615]	247
斯拉夫语分机名称 [616]	248
另一部分机的留言待取 [618]	248
SLT 留言待取 [619]	249
设定 LCS 录音方式 [620]	249
APT 的 BGM 控制 [626]	250
新呼叫的 SLT 振铃等待时间 [627]	250
SLT 来电显示 [628]	250
SLT 固定响铃类型 [629]	251
LCD 显示方式 [630]	251
门电话振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [700-702]	252
开门器—白天 / 夜间 / 午餐 [703-705]	252
门电话振铃音类型 [706]	253
门电话接入音 [707]	253
门电话振铃时间 [708]	253
开门时间 [709]	254
门电话振铃 / 报钟 [710]	254
门电话报钟指定 [711]	254
门电话报钟类型 [712]	255
SMDR RS-232C 参数 [800]	255
SMDR 参数 [801]	256
选择要打印的来电 / 去电 [802]	256
防止打印保密号码 SMDR [803]	256
系统数据转储 [804]	256
SMDR 计费代码 [805]	257
SMDR 语言 [806]	257
来电显示 [900]	258
来电显示地区代码 [901]	258
修改市话的来电显示 [902]	259
修改长途呼叫的来电显示 [903]	259
来电显示记录优先权 [904]	259
来电显示自动添加 0 [905]	260
来电显示 SMDR 格式 [906]	260
来电显示 SMDR 打印输出 [907]	260
公共区域呼叫记录检查 [909]	261
来电显示类型 [910]	261
货币 [921]	261

话费信息 SMDR 格式 1 [922]	262
话费信息 SMDR 格式 2 [923]	262
保密打印 [924]	262
预算管理 [925]	262
预算限额选择 [926]	263
呼叫记录下一页 [927]	263
打印的 SMDR 方式 [929]	263
呼叫转送选择 [963]	263
应答后 TRS 检查 [966]	264
应答后的 TRS 检查时间 [967]	264
KX-T7700 系列来电指示灯控制 [968]	264
国家 [995]	264
固件版本 [998]	265
系统数据清除 [999]	265
4 附录	267
4.1 系统资源容量	268
4.1.1 系统资源容量	268
4.2 音 / 振铃音	270
4.2.1 音 / 振铃音	270
4.3 修订记录	276
4.3.1 版本 2.0	276
索引	279



章节 1

呼叫处理功能

1.1 来电功能

1.1.1 外（CO）线来电功能

1.1.1.1 外线直接到分机振铃的功能（DIL）

说明

根据来电所在的外（CO）线，将外（CO）线来电转到预编程的目的地。每条外（CO）线对于每种定时服务方式可以有不同的目的地。

[编程实例]

每条外（CO）线都可以根据下表编程。

外（CO）线号码	分配方式和目的地 *					
	白天		午餐		夜间	
1	DIL	101	DIL	102	DIL	102
2	DIL	103	DIL	103	DIL	103
3	正常	—	正常	—	正常	—

* → CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]

在本例中：

如果在外（CO）线 1 接到外（CO）线电话：

- a) 白天方式中：会指定按照外线直接到分机振铃的功能（DIL）分配。电话会转向到 DIL 目的地，分机 101。
- b) 午餐 / 夜间方式中：会指定 DIL 分配。电话会转向到 DIL 目的地，分机 102。

条件

- 若要使用该功能，必须选择 "DIL" 作为所需的外（CO）线端口的分配方式。当选择了 "Normal"，会在灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410] 中指定的分机接到外（CO）线来电。
- 该外（CO）线允许多个分机用户打电话，但只允许一个分机接电话。
- 如果 DIL 目的地是一部占线分机，并且位于启用了空闲分机搜索功能的分机群中，则空闲分机搜索功能会激活（→ 1.2.1 空闲分机搜索）。

功能手册参考

2.2.3 定时服务

1.1.1.2 截取路由

说明

当原来的目的地无法应答来电时，会通过直接拨入系统接入（DISA）或均匀呼叫分配（UCD）功能将外（CO）线来电重新转到一个预编程的目的地。截取路由有 2 类，如下所述。

类型	说明
无拨号	当听到或听毕 DISA 外播留言（OGM）或听到拨号音（短促哔音）后，如果主叫方不拨号或输入无法识别的内容，该来电将重新转到预编程的截取目的地（→ 灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]）：
截取路由—无应答（IRNA）	如果被叫方未在预编程设定的时间内应答来电（→ 在截取之前的 DISA 振铃时间 [508]、在截取之前的 UCD 振铃时间 [525]），该来电将重新转到预编程的截取目的地（→ 灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]）。

功能手册参考

- 1.2.2 均匀呼叫分配（UCD）
- 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

1.1.2 内部通话功能

说明

内部通话有 2 类，如下所述。

功能	说明	详情请参阅
内线电话	一部分机向另一部分机拨打的电话。	• 1.5.1.1 内线电话
门电话呼叫	当前定时服务方式下，从门电话向预编程的目的地拨打的电话，指定至门电话端口（→ 2.2.3 定时服务）。	• 1.15.1 门电话呼叫

1.1.3 来电指示功能

1.1.3.1 来电指示功能—概述

说明

分机电话可以各种方式指示来电，如下所述。

指示类型	功能	说明	详情请参阅
振铃 / 无振铃	外（CO）线振铃选择	每部分机都可以通过编程设定在接到外（CO）线来电时振铃还是不振铃。	• 1.1.3.2 外（CO）线振铃选择
振铃音	振铃音类型选择	接到来电时电话会振铃。 每种来电类型可以指定不同的振铃音类型。	• 1.1.3.3 振铃音类型选择
语音呼叫	交替接收—振铃 / 语音	集团电话专用话机（PT）用户可以选择如何接收内线电话，可以选择听到振铃音或主叫方的声音。	• 1.5.1.1 内线电话
LED（发光二极管）	LED 指示	PT 上的 LED 指示灯可以通过灯的类型和颜色指示各条线路的状态。	• 1.18.3 LED 指示
显示器（来电信息）	显示信息	用户 PT 可以在显示器上显示各种信息，如外（CO）线号码、主叫方名称和号码以及转送该来电后主叫分机的分机号码和名称等。	• 1.18.4 显示信息
在通话过程中的音	呼叫等待	当分机用户处于通话过程中，可以通过呼叫等待音提醒用户有新的来电。	• 1.1.3.5 呼叫等待

1.1.3.2 外（CO）线振铃选择

说明

通过个人编程，分机用户可以选择从指定或全部外（CO）线接到电话时，是否振铃。

条件

- 系统编程将决定在每种定时服务方式下，哪部分机会因外（CO）线来电而振铃（→ 灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]）。
- 如果外（CO）线来电到达用户分机，而该分机设定为不振铃，则 CO 键将闪烁。按闪烁 CO 键可以应答外（CO）线来电。

用户手册参考

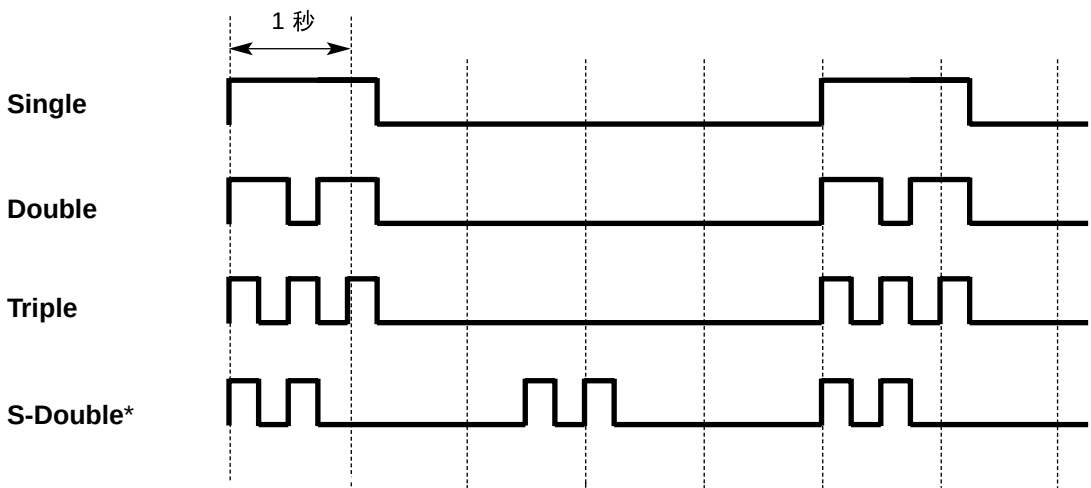
3.1.2 使用编程方式更改个人设定

1.1.3.3 振铃音类型选择

说明

每种来电类型可以指定不同的振铃音类型，如内线电话（→ 分机振铃音类型 [115]）、来自每个门电话的呼叫（→ 门电话振铃音类型 [706]）以及来自每条外（CO）线的呼叫（→ CO 线振铃音类型 [423]）。
可选的振铃音类型如下：

[振铃音类型]



* S-Double 只适用于门电话呼叫。

条件

- 通过系统编程，可以将到达单线电话（SLT）的来电（内线电话和外（CO）线电话）的振铃音类型为每部分机固定为 "Single" 或 "Double"（→ SLT 固定响铃类型 [629]）。振铃音类型的长度取决于预编程的铃响长度（→ SLT 振铃开启时间 [143]），以及 SLT 铃信号之间的比率（→ SLT 振铃 / 静音比 [142]）。根据所用 SLT 类型的不同，如果 SLT 振铃音类型的设定与电话公司所使用的不同，SLT 可能不能正常振铃。

功能手册参考

- 1.1.3.2 外（CO）线振铃选择
- 4.2.1 音 / 振铃音

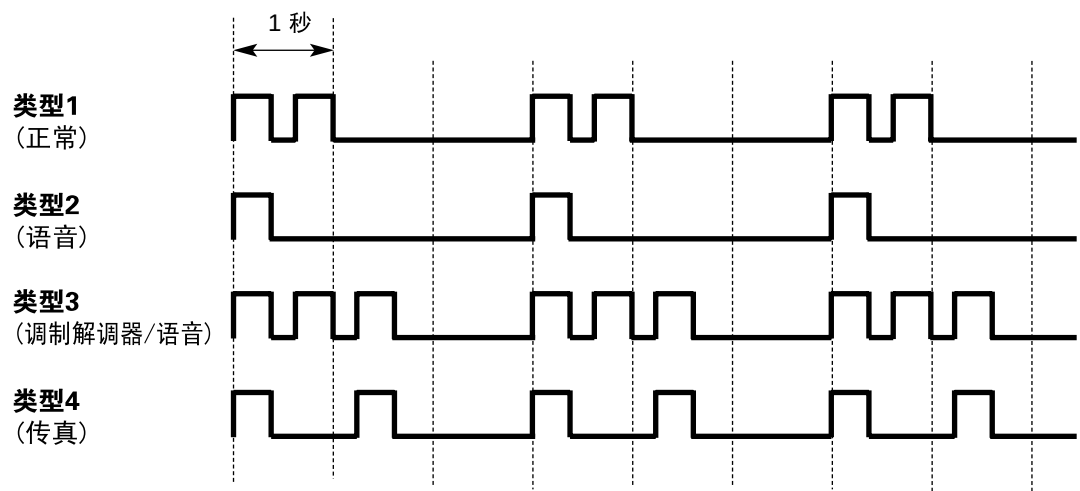
1.1.3.4 用于新西兰的特殊振铃检测（DRD）

说明

特殊振铃检测（DRD）仅限新西兰使用。

集团电话可以在每条外（CO）线检测到由电话公司发送的 4 种振铃音类型。当集团电话检测到一种振铃音类型，会根据系统编程自动将呼叫转移到预编程的目的地。此外，检测到的来电的分机振铃音类型可以通过系统编程按如下所示的方式指定。

[由电话公司发送的振铃音类型]



类型	指定目的地	指定振铃音类型
1	灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410], 或发送到直接拨入系统接入（DISA）线路或均匀呼叫分配（UCD）群	CO 线振铃音类型 [423]
2	DRD 振铃类型 2 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [427-429]（仅限新西兰）	DRD 类型 2 和 3 振铃音 [433-434]（仅限新西兰）
3	DRD 振铃类型 3 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [430-432]（仅限新西兰）	DRD 类型 2 和 3 振铃音 [433-434]（仅限新西兰）
4	传真连接 [503]	CO 线振铃音类型 [423]

条件

- 若要使用该功能，必须选择 "UCD"、"DISA" 或 "Normal" 作为所需外（CO）线端口的分配方式（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]），并且必须启用 DRD（→ 特殊振铃检测（DRD）[426]（仅限新西兰））。

功能手册参考

- 1.2.2 均匀呼叫分配（UCD）
- 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）
- 4.2.1 音 / 振铃音

1.1.3.5 呼叫等待

说明

可以通过呼叫等待提醒占线的分机用户有新来电。占线的分机用户可以将当前电话断开或保留，来应答第二个来电。

如果启用了呼叫等待，在以下情况下，会向用户发送呼叫等待音：

- a) 当接到外（CO）线呼叫或门电话呼叫，或
- b) 当另一部分机执行占线用户电话信令（BSS）功能。

如果停用，会向执行 BSS 功能的分机发送挂机重拨音。

电话公司的呼叫等待

除了集团电话提供的呼叫等待功能以外，您还可以订购电话公司的呼叫等待服务，从电话公司的线路收到呼叫等待音。当一部分机正在与外线用户通话，并且在该同一外（CO）线上接到另一位外线用户的呼叫时，可以使用此功能。外部呼叫等待音会提醒分机用户有外（CO）线电话正在等待。用户可以将当前电话断开或保留，来应答第二个来电。如果听到呼叫等待音，但相应的 CO 键不闪烁，这是来自电话公司的外部呼叫等待音。有关详情，请咨询电话公司。

条件

- **数据线路安全**
当分机用户激活数据线路安全，呼叫等待将关闭（→ 1.10.5 数据线路安全）。
- **呼叫等待音**
集团电话专用话机（PT）用户可以通过个人编程选择想要的呼叫等待音（呼叫等待音类型选择）。
- **来电显示信息**
当分机接到呼叫等待音，来电信息会在显示器上以 15 秒为间隔闪烁 5 秒。

功能手册参考

1.7.3 呼叫等待音

4.2.1 音 / 振铃音

用户手册参考

1.2.4 如果被叫方忙或没有应答

1.4.4 应答呼叫等待

1.7.3 接收呼叫等待

3.1.2 使用编程方式更改个人设定

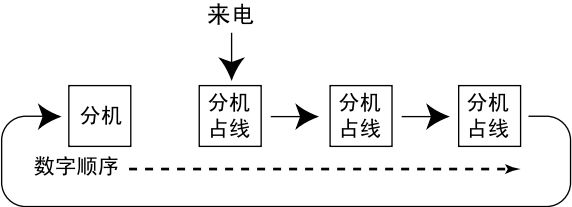
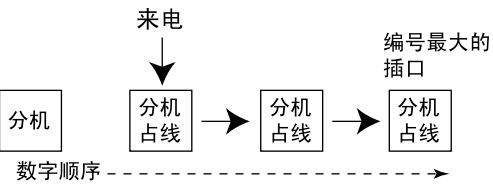
1.2 接收群功能

1.2.1 空闲分机搜索

说明

当被叫分机占线时，如果通过系统编程将一群分机指定为空闲分机搜索群，则空闲分机搜索会把来电重新转到同一分机群中的空闲分机（→ 搜索群设定 [100]）。根据预编程的搜索类型，自动搜索空闲分机（→ 搜索类型 [101]）。

此功能也称为分机搜索。

类型	说明
循环搜索	根据插口的数字顺序，以循环方式搜索空闲分机一次。 
终止搜索	根据插口的数字顺序搜索空闲分机，直到到达该群中与最大编号插口连接的分机。 

条件

- **空闲分机搜索适用于：**
内线电话和转向到单个分机的外（CO）线电话。
- 一部分机可以只属于一个分机群（→ 分机群 [600]）。可以为每个分机群编程设定一种搜索类型。
- 如果空闲分机搜索群中的所有搜索分机都占线，在拨打内线呼叫的分机上将听到忙音（包括直接拨入系统接入 [DISA] 呼叫）。
- 用户可以从空闲分机搜索群注销，暂时离开该群，然后再重新注册，加入该群（→ 1.2.4 注册 / 注销）。
- **FWD/DND 方式**
当在空闲分机搜索群中搜索空闲分机，已设定 FWD、DND 或注销的分机都将略过（→ 1.3.1 呼叫转送（FWD）/ 免打扰（DND））。但是，如果首先收到来电的分机已设定 FWD 或 DND，空闲分机搜索将不起作用，该来电将被转送到预编程的目的地（当设定了 FWD），或者根本不会收到该来电（当设定了 DND）。
- **留言待取**
留言待取指示不会发送到空闲分机搜索目的地。
MESSAGE（留言）键或留言 / 振铃器灯仅在原来的目的地点亮（→ 1.17.1 留言待取）。

功能手册参考

2.2.2 群

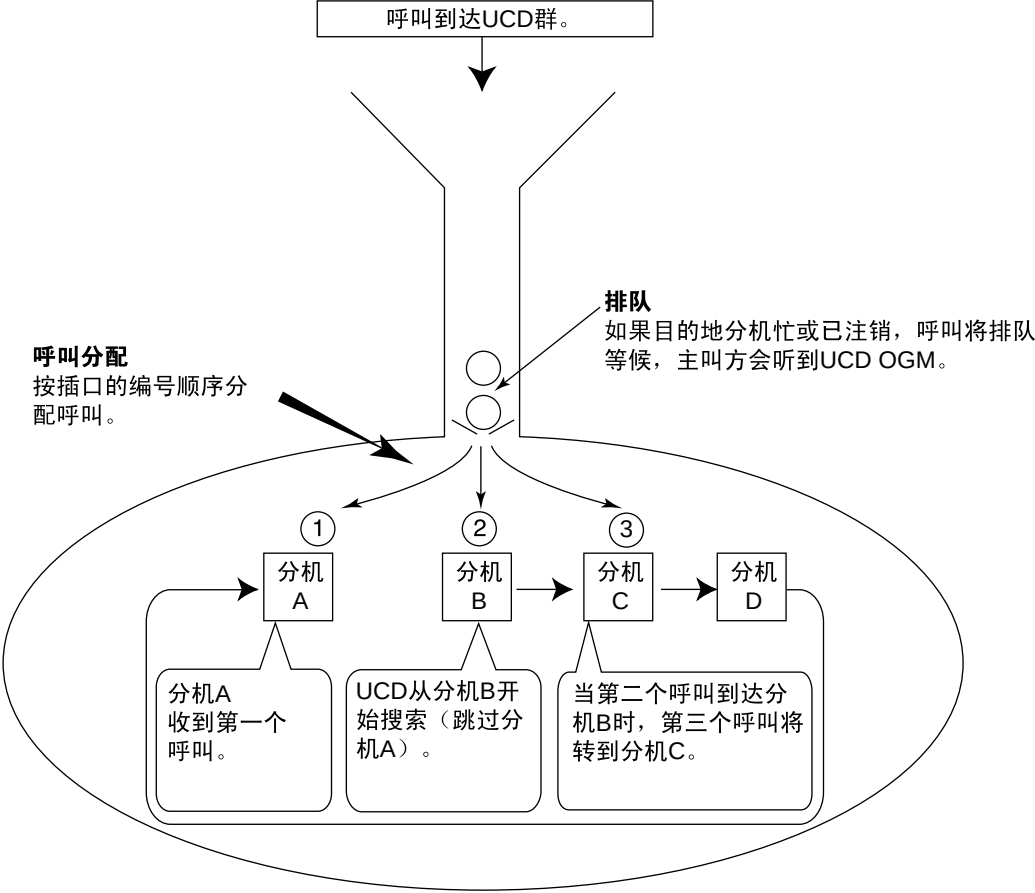
1.2.2 均匀呼叫分配（UCD）

说明

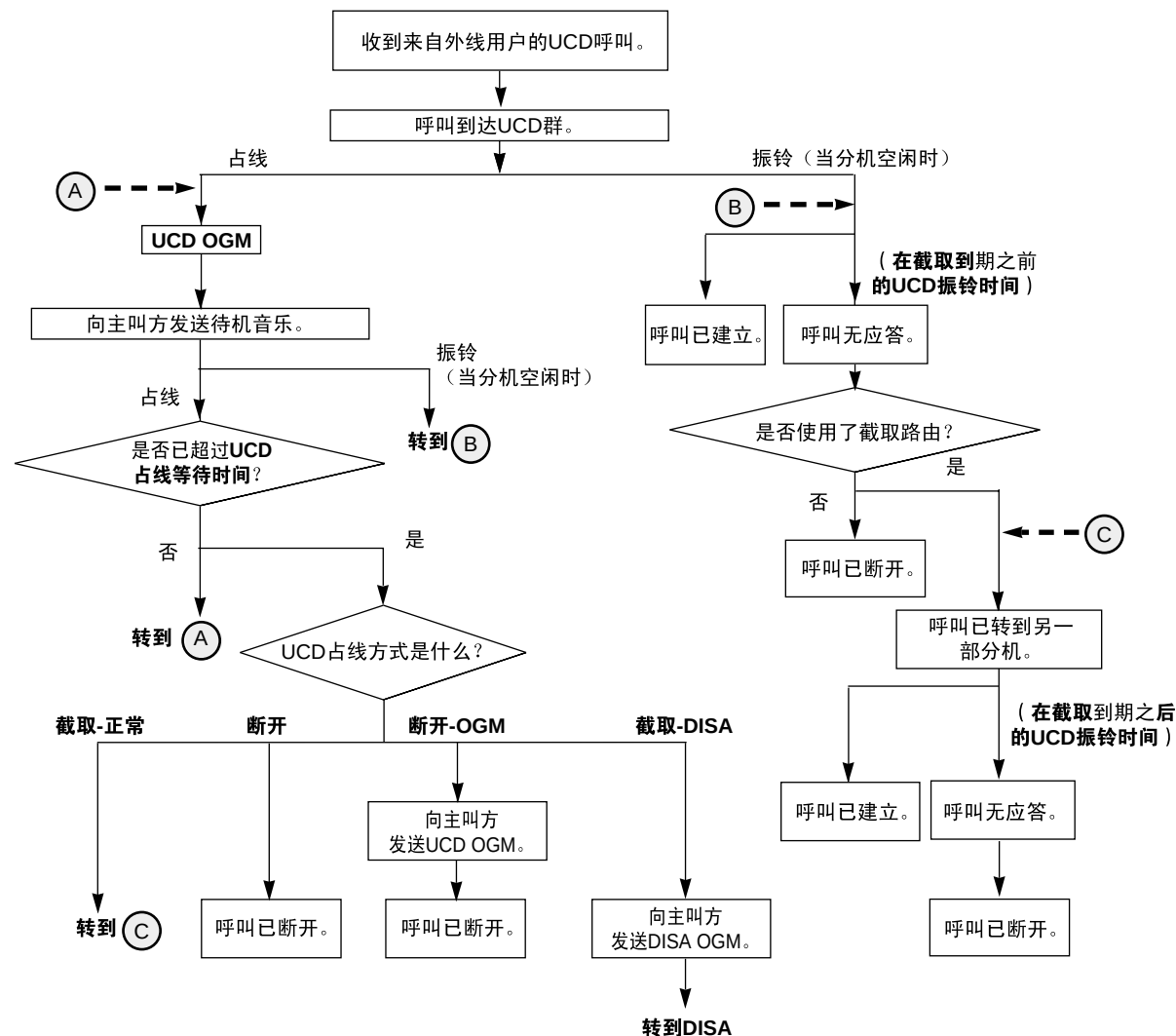
如果通过系统编程将分机群指定为 UCD 群，则均匀呼叫分配（UCD）会将来电分配至同一分机群中的空闲分机（→ UCD 群 [520]）。按照数字顺序，以循环方式搜索可用分机。当某分机经常比其它分机收到更多来电时，UCD 功能特别有用。

[UCD 群实例]

以下圆圈中的数字表示来电和接到这些来电的顺序。



[流程图]



UCD 占线方式

当 UCD 群中的所有分机都占线，来电会按预编程设定的时间长度等待（→ UCD 占线等待时间 [521]）。如果该定时器到期，集团电话将根据系统编程以下列方法之一处理来电（→ UCD 占线方式 [523]）：

- a) 断开：来电立即断开。
- b) 断开 -OGM：来电在播放 UCD 外播留言（OGM）后断开（例如，"我们正在处理其它来电。请稍后再拨。"）。
- c) 截取 - 正常：来电被转到预编程的目的地（→ 灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]）。
- d) 截取 -DISA：来电被转到 DISA 功能（→ 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）），并且主叫方听到 DISA OGM（例如，"欢迎致电 A 公司。销售部门请按 1。支持部门请按 2。"）。

UCD 截取方式

当 UCD 群中的分机可用，但未在预编程设定的时间长度内应答外（CO）线呼叫（→ 在截取之前的 UCD 振铃时间 [525]），集团电话将根据系统编程以下列方法之一处理来电（→ UCD 截取方式 [524]）：

1.2 接收群功能

- a) **断开**: 来电断开。如果没有播放 UCD OGM, 则不会断开来电, 直到主叫方挂机。
- b) **截取**: 来电被转到预编程的目的地 (→ 灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410])。分机接到重新转向的来电, 会按预编程的时间振铃 (→ 在截取之后的 UCD 振铃时间 [526])。当定时器到期, 通话将被中断。如果没有播放 UCD OGM, 则不会断开来电, 直到主叫方挂机。

条件

- 若要使用该功能, 必须选择 "UCD" 作为所需的外 (CO) 线端口的分配方式 (→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416])。
- **UCD OGM**
当 UCD 群接到来电而群中的所有分机都占线时, 可以选择发送至主叫方的 UCD OGM (→ UCD 等待留言 [527])。
- 可以设定每部分机的注册或注销状态 (→ 1.2.4 注册 / 注销)。群中最后一个成员不得注销。
- **FWD/DND 方式**
搜索可用分机时, 已设定 FWD—全部电话、FWD—占线 / 无应答或 DND 的分机将会略过 (→ 1.3.1 呼叫转送 (FWD) / 免打扰 (DND))。
- **UCD 占线等待时间**
当 UCD 群中的全部分机都占线时, 可以指定集团电话通过 UCD 功能保留外 (CO) 线来电的时间长度 (→ UCD 占线等待时间 [521]), 并可以指定 UCD OGM 重复的时间间隔 (→ UCD OGM 留言间隔时间 [522])。

功能手册参考

- 1.1.1.1.2 截取路由
- 1.12.4 待机音乐
- 2.2.2 群

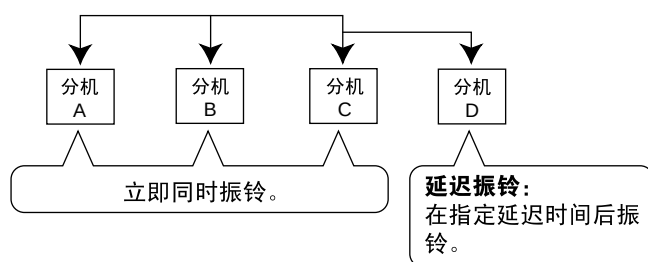
1.2.3 直接拨入系统接入（DISA）振铃

说明

直接拨入系统接入（DISA）振铃群是一个可以接收转到该群的 DISA 呼叫的特定分机群。DISA 振铃群中指定为自动值机员（AA）目的地的所有分机（→ DISA 内装 AA [501]）会同时振铃。

延迟振铃

每部分机都可以编程设定为延迟振铃（→ 延迟振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [411-413]），允许分机仅通过闪烁的键提醒有来电。即使分机不振铃，也可以按闪烁键应答来电。



条件

- 若要使用该功能，必须选择 "DISA" 作为所需的外（CO）线端口的分配方式（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]），而且必须指定 DISA AA 服务作为通过 DISA 功能的外（CO）线来电的目的地（→ DISA 来电拨号方式 [500]）。
- 可以设定每部分机的注册或注销状态（→ 1.2.4 注册 / 注销）。群中最后一个成员不得注销。
- DISA 或外线直接到分机振铃功能（DIL）呼叫无法使用延迟振铃功能。如果目的地是 DISA 振铃群，该功能会起作用。

功能手册参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

2.2.2 群

1.2.4 注册 / 注销

说明

空闲分机搜索群、直接拨入系统接入（DISA）振铃群或均匀呼叫分配（UCD）群的成员可以手动加入（注册）或离开（注销）这些群。群的成员可以在一个班次开始，准备应答呼叫时注册，而在班次结束时注销。

条件

- 群中最后一个成员不得注销。
- 当成员分机从群注销后，它即不能再接到通过 DISA、UCD 或空闲分机搜索功能打到该群的电话。
- 注册 / 注销键**
灵活 CO 键可以自定为注册 / 注销键。它以如下方式显示当前状态：

灯类型	状态
红灯亮	注销
关闭	注册

功能手册参考

- 1.2.1 空闲分机搜索
- 1.2.2 均匀呼叫分配（UCD）
- 1.2.3 直接拨入系统接入（DISA）振铃
- 1.18.2 灵活键

用户手册参考

- 1.5.4 退出群（注册 / 注销）

1.3 呼叫转送（FWD）/ 免打扰（DND）功能

1.3.1 呼叫转送（FWD）/ 免打扰（DND）

1.3.1.1 呼叫转送（FWD）/ 免打扰（DND）—概述

说明

当分机用户无法应答来电（正在打电话、不在办公室等），可以使用以下功能将转到该分机的来电转送或拒绝：

1. 呼叫转送（FWD）
2. 免打扰（DND）

1. FWD

分机用户可以将来电转送至预设的目的地（→ 1.3.1.2 呼叫转送（FWD））。

2. DND

分机用户可以发送 DND 音，让主叫方知道他（她）现在无法应答（→ 1.3.1.3 免打扰（DND））。

条件

- **FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键**

如果集团电话专用话机（PT）没有 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键，可以将一个灵活 CO 键自定义为 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键。

【键状态】

FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键以如下方式显示当前状态：

灯类型	状态
红灯亮	DND 打开
红灯慢闪	FWD 打开
关闭	FWD/DND 关闭

- 设定新的 FWD 方式，如全部电话或忙 / 无应答，或设定新 DND 功能，会清除先前 FWD 方式或 DND 功能的状态。

功能手册参考

1.18.1 固定键

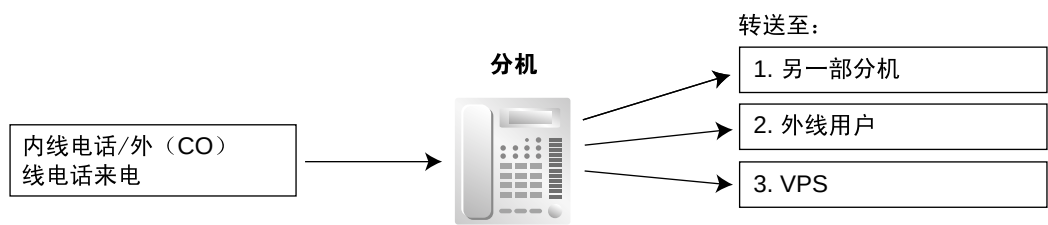
1.18.2 灵活键

1.3.1.2 呼叫转送（FWD）

说明

分机用户可以将来电转送至预设的目的地。有 4 种呼叫转送（FWD）方式，如下所述。

方式	说明
全部电话	所有电话都转送至另一部分机。
忙 / 无应答	如果分机用户的线路占线或该用户未在预编程设定的时间内应答，则转送所有呼叫到另一部分机（→ 呼叫转送开启时间 [202]）。
至外（CO）线	如果通过系统编程为每部分机启用了该功能，则可以将全部呼叫转送至一个外线用户（→ 呼叫转送至 CO 线 [607]）。
随我转移	如果分机用户在离开办公桌之前没有设定此功能，则可以在目的地分机设定此功能。



[可用的目的地]

目的地	是否可用
分机（集团电话专用话机 [PT]/ 单线电话 [SLT]）	—
自动线路接入号码 + 电话号码	只有通过系统编程启用了该分机的 FWD 至外（CO）线功能时，方可使用（→ 呼叫转送至 CO 线 [607]）。
外（CO）线群接入号码 + 外（CO）线群号码 + 电话号码	只有通过系统编程启用了该分机的 FWD 至外（CO）线功能时，方可使用（→ 呼叫转送至 CO 线 [607]）。
语音处理系统（VPS）	—

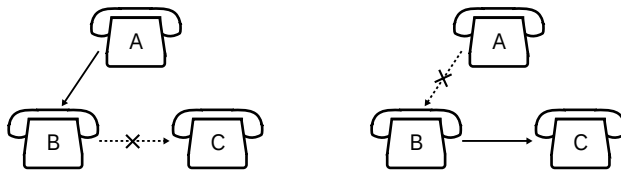
条件

[一般]

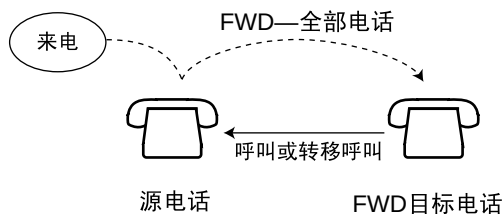
- 本功能不适用于来自保留重呼、预占线重呼和定时提醒的电话。
- 由本功能转送的呼叫类型有：

呼叫类型	
外（CO）线呼叫	正常除 FWD 至外（CO）线；外线直接到分机振铃的功能（DIL）；直接拨入系统接入（DISA）
内线电话	分机、转移

- **均匀呼叫分配（UCD）**
当在 UCD 群中搜索可用分机时，任何已设定 FWD 的分机都将略过。但是，如果最后一部可以接电话的分机已设定 FWD，该电话将转送至该分机的呼叫转送目的地。UCD 群中最后一个成员不得注销。
- 转送呼叫时，相应的留言待取指示不会转送。MESSAGE（留言）键或留言 / 振铃器灯仅在原来的被叫分机点亮（→ 1.17.1 留言待取）。
- 外（CO）线接到的编程为 "Normal" 的来电（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]）是否为每部分机转送（→ 呼叫转送选择 [963]）是可以编程设定的。如果一部分机的 FWD 目的地是 VPS 或电话应答机（TAM），而该分机已启用 FWD 并已指定与其它分机一起振铃，则 VPS 或 TAM 可能在其它分机应答前应答该呼叫。为防止出现此类情况，请停用 FWD。
- 一个呼叫只能自动转送一次。在下例中，分机 A 的呼叫被转送至分机 B。如果分机 B 要设定 FWD 至分机 C，则分机 B 的用户会听到挂机重拨音，且该设定会被拒绝。如果分机 B 已经设定 FWD 至分机 C，而分机 A 要设定 FWD 至分机 B，则该设定也会被拒绝。



- 分机转送呼叫的目的地可以呼叫原来的分机或转移呼叫至原来的分机。



[忙 / 无应答]

- **无应答时间**
转送呼叫前的时间长度可通过编程设定（→ 呼叫转送开启时间 [202]）。

[至外（CO）线]

- **FWD 至外（CO）线**
系统编程决定哪些分机可以转送全部内线电话和某些外（CO）线电话至外线用户（→ 呼叫转送至 CO 线 [607]）。这些外（CO）线电话必须到达其编程（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416] 为下列之一的外（CO）线：
 - a) DIL
 - b) DISA（仅当该呼叫是直接发送至分机，而不是截取的）
 - c) UCD（当该群中只有一个成员）

1.3 呼叫转送（FWD）/免打扰（DND）功能

- **外（CO）线呼叫时间**

如果在 2 个外线用户之间进行通话，通话时间将受到一个系统定时器的限制（→ CO- 至 -CO 线路通话时间 [205]）。双方会在定时器到期之前 15 秒听到警告音。当定时器到期，通话将被中断（→ 1.10.8 外（CO）线通话限制）。

- 如果从外（CO）线收到 CPC（呼叫方控制）信号或反向信号，2 个外线用户之间的相应通话将中断。

用户手册参考

1.5.1 转送呼叫（呼叫转送 [FWD]）

1.8.3 如果连接一个语音处理系统

1.3.1.3 免打扰 (DND)

说明

分机用户可以使用此功能防止其分机振铃。主叫分机会听到免打扰 (DND) 音。

条件

- **免打扰占优插入**
通过系统编程设定为可以忽略 DND 的分机可以呼叫处于 DND 方式的分机 (→ 免打扰占优插入 [609])。
- 本功能不适用于来自保留重呼、预占线重呼和定时提醒的电话。
- 来自外 (CO) 线、编程为 "Normal" 或 "DIL" 的呼叫 (→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]) 可以在用户分机接听, 但是电话不会振铃。当收到外 (CO) 线电话, 相应的 CO 键会闪烁, 用户可以按该键应答。

用户手册参考

1.2.4 如果被叫方忙或没有应答

1.7.2 拒绝来电 (免打扰 [DND])

1.4 应答功能

1.4.1 应答功能

1.4.1.1 应答功能—概述

说明

分机用户可以使用以下方式应答来电：

被叫分机	功能	说明	详情请参阅
用户自己的分机 (集团电话专用话机 [PT])	线路优先—来电	用户可以选择应答来电的方式。	• 1.4.1.2 线路优先—来电
	直接单键应答	只要按闪烁的 CO 键或 INTERCOM (内线) 键，用户即可应答来电。	—
	免提应答	用户可以自动应答来电并进行免提通话。	• 1.4.1.4 免提应答
用户自己的分机 (单线电话 [SLT])	接电话	用户摘机即可应答来电。	—
另一部分机	呼叫接听	用户可以接听到达特定分机的呼叫、在用户的分机群内接听呼叫，或接听由电话应答机 (TAM) 分机接到的呼叫。	• 1.4.1.3 呼叫接听

1.4.1.2 线路优先—来电

说明

集团电话专用话机（PT）用户从以下 3 种线路优先中选择应答来电的方式。
这些线路优先可以由每部分机通过个人编程进行选择（线路优先—来电）。

类型	说明
无线路	用户可以在摘机后，按想要的外（CO）线接入键选择一条线路，来应答来电。
主要线路	用户只要摘机，即可应答到达灵活 CO 键的呼叫（指定为 " 主要线路 "）。
振铃线路（默认）	用户只要摘机，即可应答在自己的电话上振铃的呼叫。

条件

- 通过系统编程，可以在立即振铃、延迟振铃、无振铃或无来电（停用）中选择振铃方式（→ 灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]、延迟振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [411-413]）。
- 单线电话（SLT）用户只能选择 " 振铃线路 " 方式。
- 选择线路优先之前，应将一个灵活 CO 键指定为外（CO）线接入键（单 -CO [S-CO]、群 -CO [G-CO] 或其它 -CO [O-CO]）。
- 设定新的线路优先会清除先前的线路优先。
- 在 " 主要线路 " 方式下，如果 PT 用户在 " 主要线路 " 以外的其它线路上接到来电，用户必须先摘机，再按相应的闪烁 CO 键来应答来电。

用户手册参考

3.1.2 使用编程方式更改个人设定

1.4.1.3 呼叫接听

说明

一个分机用户输入适当的功能号码可以应答在另一部分机上振铃的呼叫。
有以下呼叫接听类型：

类型	说明
直接呼叫应答	应答特定分机收到的呼叫。
群呼叫应答	应答同一分机群（→ 分机群 [600]）内的分机收到的呼叫。
从电话应答机（TAM）恢复呼叫	应答由预编程的 TAM 分机（→ TAM 分机 [611]）收到的呼叫。

拒绝呼叫接听
分机用户可以防止其它分机接听在自己分机上振铃的呼叫。如果启用该功能，其它用户接听呼叫时会听到挂机重拨音。

条件

[直接 / 群呼叫应答]

- **呼叫接听适用于：**
内线电话、外（CO）线电话，和门电话呼叫。
- 当分机用户接听具有直接呼叫应答或群呼叫应答功能的呼叫时，会听到证实音。可以通过系统编程消除该音（→ 呼叫接听音 [117]）。
- 使用直接 / 群呼叫应答功能不能接听保留重呼和预占线重呼的呼叫。

[群呼叫应答]

- 通过事先设定系统编程（→ 接听群 [127]），分机用户只要摘机即可接听同一分机群内的另一部分机收到的呼叫（即使自己的分机不振铃也可以）。

用户手册参考

1.3.3 应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听）

1.4.1.4 免提应答

说明

配备免提扬声器的集团电话专用话机（PT）用户不必提起话筒即可自动应答内线电话。当处于免提应答方式下的分机收到来电，主叫方会听到证实音，被叫方会听到哔音。然后即自动建立通话。

条件

- **免提应答适用于：**
内线电话（不包括外（CO）线电话或门电话呼叫）
- 当内线电话 / 外（CO）线电话转移到一部分机，该功能即被忽略，会听到振铃音。

功能手册参考

1.5.1.1 内线电话

用户手册参考

1.3.2 应答免提（免提应答）

1.5 打电话功能

1.5.1 内线电话功能

1.5.1.1 内线电话

说明

一个分机用户可以呼叫另一个分机用户。

条件

- 分机号码 / 名称分配**
所有分机都可以分配分机号码（→ 分机号码 [009]）和名称（→ 分机名称 [604], 斯拉夫语分机名称 [616]）。内线电话通话时，另一部分机的号码和名称会在集团电话专用话机（PT）的显示器上显示。
- DSS 键**
只要按相应的直接分机选择（DSS）键即可呼叫另一部分机（→ DSS 摘机方式 [126]）。灵活 CO/DSS/MESSAGE（留言）键可以自定义为 DSS 键。
DSS 话务台上的 DSS 键也可以使用。
- 交替接收—振铃 / 语音**
通过个人编程，PT 用户可以选择接内线电话时是通过振铃音还是通过语音（交替接收—振铃 / 语音）。如果用户选择语音呼叫，主叫方听到证实音后可以立即与该用户通话。
- 交替呼叫—振铃 / 语音**
主叫方可以更改被叫方预设的呼叫接收方式（振铃音或语音）。这样，被叫方的振铃呼叫就切换为语音呼叫，反之亦然。该设定仅对当前通话有效，之后会恢复为被叫方先前的设定。
- 通过系统编程，可以选择分机的内线来电振铃音类型（→ 分机振铃音类型 [115]）。通过系统编程，还可以选择内线去电呼叫和外（CO）线来电的回铃音类型（→ 回铃音类型 [128]）。
- 拨号后的音**
拨打分机号码后，用户会听到以下各音中的一个：

类型	说明
回铃音	表示被叫分机已收到呼叫。
证实音	表示被叫方已设定语音呼叫。
忙音	表示被叫分机占线。
DND 音	表示被叫分机已设定免打扰（DND）。

功能手册参考

- 1.18.2 灵活键
- 4.2.1 音 / 振铃音

用户手册参考

- 1.2.1 基本呼叫

1.2.5 交换呼叫方式（交替呼叫—振铃 / 语音）

3.1.2 使用编程方式更改个人设定

1.5.2 外（CO）线呼叫功能

1.5.2.1 外（CO）线呼叫功能—概述

说明

分机用户拨打外（CO）线电话时可以使用以下功能：

功能	说明	详情请参阅
紧急呼叫	不论该分机受到哪些限制，用户都可以拨打预编程的紧急号码。	• 1.5.2.2 紧急呼叫
计费代码输入	用户可以输入计费代码来识别去电呼叫，用于计费目的。	• 1.5.2.3 计费代码输入
脉冲至音频转换	如有必要，用户可以暂时将脉冲方式切换为 DTMF（双音多频）方式。	• 1.5.2.4 拨号类型选择
暂停插入	按 PAUSE（暂停）键可以手动插入拨号暂停，或在用户拨号代码后自动插入，如集团电话主机接入代码或自动暂停插入代码等。通过系统编程可以指定暂停的长度。	• 1.5.2.7 暂停插入 • 1.5.2.8 集团电话主机接入代码（从一部集团电话主机发至电话公司的接入代码）

1.5.2.2 紧急呼叫

说明

不论分机受到哪些限制，该分机用户都可以在取得外（CO）线后，拨打预编程的紧急号码（→ 紧急号码 [309]）。

条件

- 如果集团电话在已有的集团电话主机后安装，则分机用户必须在外（CO）线接入号码后拨打集团电话主机接入代码。
- 即使出现以下情况，该功能也会起作用：
 - 在计费代码—Verify-All/Verify-Toll/Forced 方式下（→ 1.5.2.3 计费代码输入）
 - 受当前服务等级（COS）限制的情况下（→ 1.8.1 长途限制（TRS））
 - 通话费用总额已达到规定的预算限额（→ 1.8.3 预算管理）
 - 在分机锁定情况下（→ 1.8.4 分机锁定）

1.5.2.3 计费代码输入

说明

计费代码用来识别外（CO）线去电呼叫，用于计费目的。计费代码附加在 SMDR 呼叫记录（→ 1.20.1 电话通信详细记录功能）上，并有几个用途。例如，公司可以对每位客户使用一个计费代码，以确定哪些电话是打给哪些客户的，并可以根据 SMDR 呼叫记录上的客户计费代码向客户提交帐单。

有 4 种输入计费代码的方式，说明如下。通过系统编程可以将一种方式指定给一部分机（→ 计费代码方式 [605]）。

方式	说明
Option	分机用户可以（但不是必须）在通话过程中或通话结束后 30 秒内需要记录时，输入 4 位计费代码。
Forced	取得外（CO）线后 5 秒内，分机用户必须输入 4 位计费代码。这种方式可以确保分机用户不会忘记输入计费代码。
Verify-All	取得外（CO）线后 5 秒内，分机用户必须输入预编程的计费代码（→ 计费代码 [310]）。如果输入的代码与任何预编程代码都不符，用户会听到挂机重拨音。
Verify-Toll	分机用户可以在取得外（CO）线后 5 秒内输入预编程的计费代码（→ 计费代码 [310]），以忽略 TRS（→ 1.8.2 计费代码超越长途限制（TRS））。服务等级（COS）3 至 5 将临时变更为 COS 2。COS 1 和 2 不受影响。如果输入的计费代码同时注册为分机密码，则分机代码功能将具有优先权。将适用相应分机的 COS。

条件

- 计费代码可以存储在存储器拨号（单键拨号、热线、速拨—系统 / 个人、呼叫转送（FWD）至外（CO）线等）中。在这种情况下，必须在外（CO）线接入号码后输入计费代码功能号码和指定的计费代码。
- 分机用户不必为外（CO）线来电输入计费代码。
- 即使在 Forced/Verify-All/Verify-Toll 方式下，没有计费代码也可以进行紧急呼叫（→ 1.5.2.2 紧急呼叫）。

用户手册参考

1.2.1 基本呼叫

1.5.2.4 拨号类型选择

说明

通过系统编程，可以为每条外（CO）线选择拨号方式（→ 拨号方式 [401]），而不必考虑发起分机（依与电话公司的合同而不同）。

方式	说明
DTMF（双音多频）	分机用户拨打的号码将使用音频传至外（CO）线。如果本集团电话安装在现有集团电话主机之后，必要时请选择此方式。如果电话公司或集团电话主机可以接收 DTMF 和脉冲信号，但合同指定 DTMF 线路，请选择此方式。
脉冲（旋转）	分机用户拨打的号码将使用脉冲传至外（CO）线。
呼叫阻塞	如果电话公司或集团电话主机可以接收 DTMF 和脉冲信号，但合同指定脉冲线路，请选择此方式。如果使用按键式电话拨号，则只有脉冲信号会发送至电话公司。

条件

- **外（CO）线类型自动配置**
使用系统清除开关或通过系统编程重新启动集团电话后，连接的外（CO）线的拨号方式会自动指定（→ 系统数据清除 [999]）。除非连接的外（CO）线的拨号方式是呼叫阻塞，否则不需要拨号方式 [401] 和脉冲速度 [402] 中的系统编程。如果电话公司可以接收 DTMF 和脉冲信号，集团电话将根据以下优先顺序选择外（CO）线类型：
DTMF→脉冲（高）→脉冲（低）
- **脉冲至音频转换**
分机用户可以暂时从脉冲方式切换至 DTMF 方式，以便享受特殊服务，如计算机接入的长途呼叫或语音信箱服务等。若要切换至 DTMF 方式，请在连接外（CO）线后再等待预编程的时间，或按“*#”键。该功能仅对设定为“Pulse”方式或“Call Block”方式的外（CO）线起作用（→ 拨号方式 [401]）。DTMF 方式无法更改为脉冲方式。
- 已设定为“Pulse”方式或“Call Block”方式的外（CO）线的脉冲速率（→ 拨号方式 [401]）应根据电话公司或集团电话主机来选择。有 2 种脉冲速率：低（10 pps）和高（20 pps）（→ 脉冲速度 [402]）。
- 可以指定发送至已设定为“DTMF”方式的外（CO）线的 DTMF 信号的最短时间（→ DTMF 时间 [210]）。
- 如果分机用户在将脉冲方式更改为 DTMF 方式后按“*#”键重拨，可以编程设定是否向电话公司发送 DTMF 拨号（→ 在从脉冲转换为音频后重拨 [119]）。

用户手册参考

1.4.9 更改拨号方式（脉冲至音频转换）

1.5.2.5 反向电路

说明

当分机用户拨打外（CO）线电话时，集团电话可以检测到来自电话公司的反向信号。这样可以检测到外（CO）线去电的开始（被叫方摘机）和结束（被叫方挂机）。可以使用本功能通过 SMDR 证实通话时间（→ 1.20.1 电话通信详细记录功能）。

此功能也称为极性反向检测。

条件

- 如果外（CO）线启用反向信号检测（→ 极性反向检测 [424]），集团电话会在外线用户应答呼叫后立即启动通话时间计时器（→ 通话时间计时器启动 [204]）。

1.5.2.6 CO 外线忙

说明

集团电话可以监听通过外（CO）线发送的回路电流，防止在没有检测到回路电流时用户取得线路。当未检测到回路电流时，外（CO）线被设定为外线忙状态，无法用来打电话（→ CO 外线忙 [154]）。不能选择处于外线忙状态的外（CO）线来通过自动线路接入或外（CO）线群接入、或使用其它 -CO（O-CO）键打电话。如果用户试图取得已设定为外线忙状态的外（CO）线，用户将听到挂机重拨音，集团电话专用话机（PT）的显示器上也会显示一条信息。

当因为外部电信环境问题导致一些或全部外（CO）线偶尔不可用时，这项功能很有用。

条件

- 无论何时取得活动的外（CO）线，以及 / 或者在每天的预编程时间，都会对线路执行回路电流检测。
- 通过在每天的预编程时间执行回路电流检测（→ CO 外线忙检查时间 [155]），或者通过按 PT 上的对应单 -CO（S-CO）键，那么一旦检测到回路电流，就可以将外（CO）线返回到工作中状态。另外，在 CO 外线忙 [154] 中选择 "停用" 将把全部外（CO）线返回工作中状态。
- 在设定为外线忙状态的外（CO）线上可以接收来电。这时，外线忙状态被清除。
- 即使集团电话重新启动，外线忙状态也会得以保持。

1.5.2.7 暂停插入

说明

拨号时可以手动或自动插入预编程设定时间长度的拨号暂停。

手动暂停插入：按 PAUSE（暂停）键可以手动插入暂停。

自动暂停插入：用户拨打下列任一号码之后，会自动插入暂停：

- a) 外（CO）线接入号码
- b) 自动暂停插入代码
- c) 集团电话主机接入代码（→ 1.5.2.8 集团电话主机接入代码（从一部集团电话主机发至电话公司的接入代码））

条件

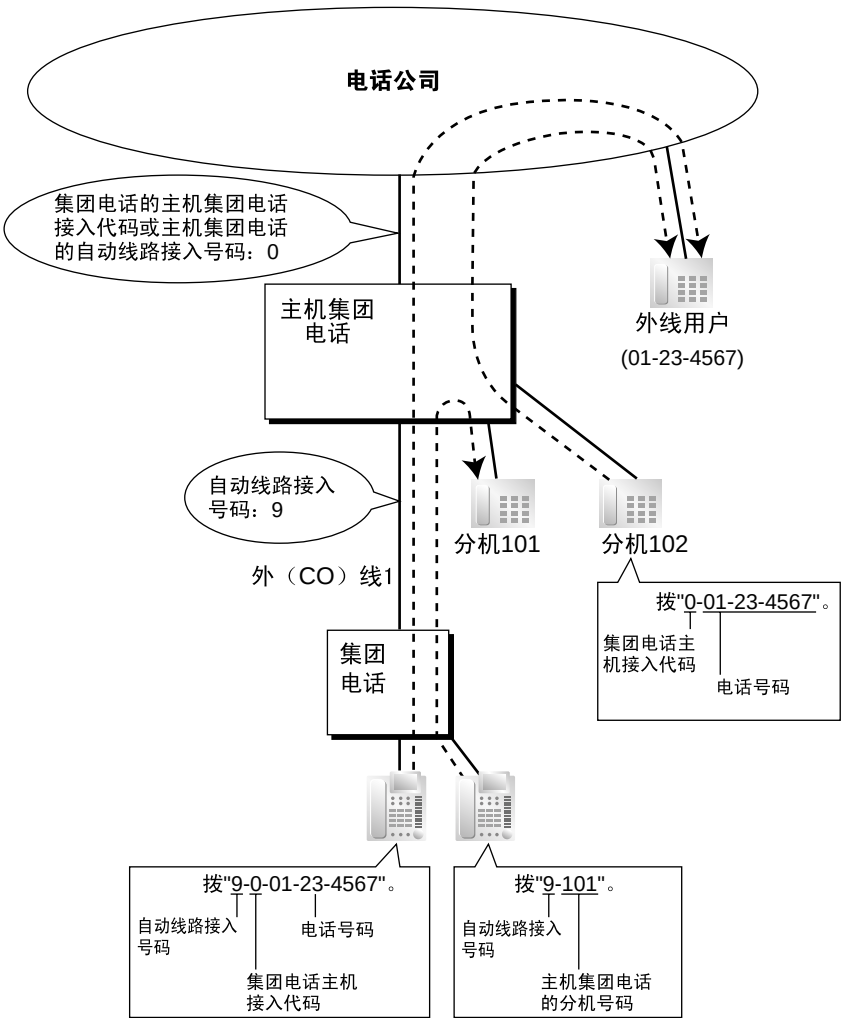
- 每条外（CO）线都可以编程设定暂停长度（→ 暂停时间 [417]）。
- 如果拨打的电话号码与通过系统编程指定的一个自动暂停插入代码相符（→ 自动暂停插入代码 [311]），会在该代码后自动插入暂停。当电话公司发送第二个拨号音时，此功能特别有用。
- 此功能对速拨、单键拨号、最后号码重拨、重拨已存储号码、热线、呼叫转送（FWD）—至外（CO）线和正常呼叫起作用。

1.5.2.8 集团电话主机接入代码（从一部集团电话主机发至电话公司的接入代码）

说明

该集团电话可以安装在已有的集团电话主机之后。可以将集团电话主机的分机插口连接至该集团电话的外（CO）线端口。必须有通过系统编程指定的集团电话主机接入代码（→ 集团电话主机接入代码 [403]），方可从集团电话主机接入电话公司。集团电话主机的外（CO）线接入号码（9/0^{*1}，或 81 至 83）应存储为该集团电话每条外（CO）线的集团电话主机接入代码。用户拨打的集团电话主机接入代码后会自动插入预编程设定长度的暂停（→ 暂停时间 [417]）。

[实例]



注

在本例中，应指定 "0" 为该集团电话外（CO）线 1 的集团电话主机接入代码。

^{*1} 对于新西兰，自动线路接入号码可以为 1 或 9。

条件

- 也可以在通话过程中接入集团电话主机（→ 1.10.7 外部功能接入（EFA））。
- **TRS**
当通过集团电话主机接入电话公司时，TRS 仅检查拨打的电话号码，不包括集团电话主机接入代码（→ 1.8.1 长途限制（TRS））。
- **SMDR**
当通过集团电话主机接入电话公司时，SMDR 会将集团电话主机接入代码与拨打的号码一同记录（→ 1.20.1 电话通信详细记录功能）。

1.5.3 取得线路功能

1.5.3.1 取得线路功能—概述

说明

集团电话专用话机（PT）用户可以选择取得的线路，以便利用以下功能打电话：

功能	说明	详情请参阅
线路优先—去电	用户可以选择摘机时要取得的线路。	• 1.5.3.2 线路优先—去电
外（CO）线接入	用户可以选择拨打外（CO）线电话时使用的外（CO）线接入方式。	• 1.5.3.3 外（CO）线接入

1.5.3.2 线路优先—去电

说明

通过个人编程，集团电话专用话机（PT）用户可以选择每次摘机时希望使用的取得线路的方式（线路优先—去电）。

方式	说明
空闲线路	当用户摘机时，会在指定的外（CO）线中自动选择一条空闲外（CO）线（→ 指定线路自动接入 [419]）。
无线路	当用户摘机时，不选择线路。为拨打电话，用户必须手动选择需要的线路。
主要线路	当用户摘机时，会自动选择预设的线路。

条件

- 选择线路优先之前，应将一个灵活 CO 键指定为外（CO）线接入键（单 -CO [S-CO]、群 -CO [G-CO] 或其它 -CO [O-CO]）。
- 设定新的线路优先会清除先前的线路优先。
- **线路优先占优插入**
用户在摘机前，按需要的外（CO）线接入键或 INTERCOM（内线）键，可以暂时忽略预设的线路优先。
- 系统编程将决定在每种定时服务方式下，哪些分机用户可以拨打外（CO）线电话（→ 灵活对外拨号—白天 / 夜间 / 午餐 [405-407]）。
- 可以指明哪些外（CO）线连接至集团电话（→ CO 线连接 [400]）。这样可以防止分机用户使用未连接的外（CO）线打电话。

用户手册参考

3.1.2 使用编程方式更改个人设定

1.5.3.3 外（CO）线接入

说明

有 3 种方式可以接入外（CO）线。

方式	说明	操作
自动线路接入（市话接入）	从指定的外（CO）线中自动选择空闲外（CO）线（→ 指定线路自动接入 [419]）。 如果通过个人编程已在分机上设定了空闲线路优先（→ 1.5.3.2 线路优先—去电），用户只要摘机即可接入空闲线路。	拨打自动线路接入号码（9/0）*（→ 自动线路接入 [121]）。 注 * 对于新西兰，自动线路接入号码可以为 1 或 9。
外（CO）线群接入	从相应的外（CO）线群中选择空闲外（CO）线。	拨打外（CO）线群接入号码和外（CO）线群号码，或按群-CO（G-CO）键。
S-CO 线路接入	直接选择需要的外（CO）线。	按单-CO（S-CO）键。

使用其它 -CO（O-CO）键接入线路

若要从未分配给 S-CO 或 G-CO 键的外（CO）线中选择空闲外（CO）线，集团电话专用话机（PT）用户可以按 O-CO 键。

条件

- 在取得外（CO）线之后，集团电话将按预编程设定的时间长度等待（→ 拨号开始时间 [206]），然后拨号。
- 按键分配**
灵活 CO 键可以自定为 S-CO、G-CO 或 O-CO 键，具体如下：

类型	可分配参数
单 -CO（S-CO）	分配一条指定的外（CO）线（默认：CO 1 — CO 3）。
群 -CO（G-CO）	分配一个外（CO）线群（→ CO 线群号码 [404]）。
其它 -CO（O-CO）	分配未分配至 S-CO 或 G-CO 键的外（CO）线。

同一外（CO）线群可以在同一 PT 上分配给多个 G-CO 键。

同一外（CO）线可以分配至一个 S-CO 键和一个 G-CO 键。

拨打外（CO）线接入号码将根据以下优先顺序选择 CO 键：

S-CO → G-CO → O-CO

一旦灵活 CO 键指定为外（CO）线接入键，它即通过各种灯的类型表示线路状态（→ 1.18.3 LED 指示）。

- 直接外（CO）线接入**
按空闲 CO 键时，如果 PT 用户是挂机的，则 PT 会自动启用免提操作方式。用户不必提起话筒或按 SP-PHONE（免提）或 MONITOR（监听）键，即可拨号。

1.5 打电话功能

- **自动线路接入的外（CO）线搜索顺序**

可以通过系统编程确定自动线路接入的外（CO）线搜索顺序（从最大编号的外（CO）线开始或旋转方式）（→ CO 线路接入自动旋转 [122]）。

- 系统编程将决定在每种定时服务方式下，哪些分机用户可以拨打外（CO）线电话（→ 灵活对外拨号—白天 / 夜间 / 午餐 [405-407]）。
- 可以指明哪些外（CO）线连接至集团电话（→ CO 线连接 [400]）。这样可以防止分机用户使用未连接的外（CO）线打电话。

功能手册参考

1.18.2 灵活键

用户手册参考

1.2.1 基本呼叫

1.6 存储器拨号功能

1.6.1 存储器拨号功能

1.6.1.1 存储器拨号功能—概述

说明

分机用户可以在集团电话中存储常拨的号码。通过简单操作即可拨打存储的号码。

1. 功能

功能		存储方式	详情请参阅
单键拨号		个人编程	• 1.6.1.2 单键拨号
KX-T7710 单键拨号		系统编程	• 1.6.1.3 KX-T7710 单键拨号
重拨	最后号码	最后号码或最近拨打的号码会自动存储。	• 1.6.1.4 重拨
	保存号码	在与外线用户通话过程中或当听到一个忙音时，当前电话号码可以手动存储并在稍后重拨。	
速拨	个人	带有功能号码的个人编程	• 1.6.1.5 速拨— 个人 / 系统
	系统	系统编程	
快速拨号		系统编程	• 1.6.1.6 快速拨号
热线		带有功能号码的个人编程	• 1.6.1.7 热线
来电记录		来电显示信息会自动存储。	• 1.16.2 来电记录

2. 有效输入

输入	输入时显示	说明
0 — 9/*/#	0 — 9/*/#	按相应键会存储数字、*和#。
PAUSE（暂停）（暂停）	P	按 PAUSE（暂停）键会存储拨号暂停（→ 1.5.2.7 暂停插入）。
FLASH/RECALL（闪断）（挂机）*1	F	在号码开头按 FLASH/RECALL（闪断）键，存储 EFA 信号（EFA 方式）（→ 1.10.7 外部功能接入（EFA））。

1.6 存储器拨号功能

输入	输入时显示	说明
INTERCOM（内线） （保密） *1	[或]	打电话时要在要隐藏的号码开头和结尾按 INTERCOM（内线）键，可以防止显示全部或部分系统速拨号码或单键拨号号码（保密拨号）。可以通过编程设定 SMDR 上是否显示隐藏的部分（→ 1.20.1 电话通信详细记录功能）。
CONF（会议）（连字 号） *2	-	按 CONF（会议）键存储连字号。

*1 仅在系统 / 个人编程方式下可用

*2 仅在系统编程方式下可用

[保密拨号的实例]

当存储号码 "91234567890" 时，要防止打电话时显示电话号码 "1234567890"：

输入 9 → INTERCOM (内线) → 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 → INTERCOM (内线)。

注

- 保密代码字符 "[" 和 "]"（按 INTERCOM [内线] 键输入的），各算作一位数。
- 在拨号前按 INTERCOM（内线）键无法隐藏外（CO）线接入号码（9/0*，或 81 至 83）。
* 对于新西兰，自动线路接入号码可以为 1 或 9。

条件

- **通过存储器拨号进行外（CO）线接入（单键拨号 / 系统速拨）**
特定的外（CO）线接入号码可以与电话号码一起存储在存储器拨号中。但是，如果在选择外（CO）线后进行存储器拨号，存储的外（CO）线接入号码会被忽略，电话号码将通过选择的外（CO）线发送。

1.6.1.2 单键拨号

说明

集团电话专用话机（PT）用户可以使用单键操作打电话或使用一项功能。若要使用单键操作，只需在单键拨号键上存储号码（最多 24 位数），如分机号码、电话号码、计费代码或功能号码等。

条件

- **单键拨号键**
灵活 CO/ 直接分机选择（DSS）/ 可编程功能（PF）/ MESSAGE（留言）键都可以自定为单键拨号键。
- 位数大于等于 25 位数的号码可以分开来分别存储于 2 个单键拨号键上。在这种情况下，外（CO）线接入号码应存储在第一个键中。
- 速拨、单键拨号及手动拨号可以组合使用。
- 个人速拨号码（0 至 9）对应指定为单键拨号号码的 PF 键号码（F1 至 F10）。
将 PF 键 "F1" 指定为单键拨号号码会忽略个人速拨号码 "0"，反之亦然。

功能手册参考

1.18.2 灵活键

用户手册参考

1.2.2 简易拨号

1.6.1.3 KX-T7710 单键拨号

说明

KX-T7710 单线电话（SLT）上的 MESSAGE（留言）键和 8 个单键可以进行自定，当用户按这些键时，即可拨打分机号码、电话号码或功能号码（最多 24 位数）。为了方便地对多部分机进行配置，每部连接至集团电话的 KX-T7710 可以通过系统编程、使用相同的设定一次完成自定（→ KX-T7710 单键拨号 [013]）。对于酒店客房分机或类似的应用，该功能很有用。

KX-T7710 有 2 种方式，分别为 "NORMAL" 方式和 "PBX" 方式，可以通过电话上的一个开关进行选择。该功能只有当 KX-T7710 处于 "PBX" 方式时才可用。

[编程实例：KX-T7710 单键拨号]

位置号码	键	所需号码
1	单键拨号 01	100（前台）
2	单键拨号 02	76XX（唤醒电话）
3	单键拨号 03	102（饭店）
（继续）：	：	：
：	：	：
9	MESSAGE（留言）	784#

条件

- 系统编程决定哪部 SLT 可以接收另一部分机留下的留言待取指示（→ SLT 留言待取 [619]）。
- 用户摘取有留言待取的 SLT 时，会听到特殊的拨号音（拨号音 3）。用户只需按 MESSAGE（留言）键就可以回叫主叫方或听取留言，因为该键含有留言待取应答功能号码的默认值。
- 任何功能号码都可以存储在单键键中。但是，个人速拨、系统速拨和快速拨号的功能号码将不起作用。
- 当听到拨号音时，用户可以使用 KX-T7710 单键拨号。
- 当 KX-T7710 与集团电话专用话机（PT）并联连接时，用户无法使用 KX-T7710 单键拨号。
- 有关其它信息，请参阅 KX-T7710 快速参考手册。

功能手册参考

1.18.2 灵活键

1.6.1.4 重拨

说明

重拨有 2 类，如下所述。

类型	说明
最后号码重拨	每部分机会自动保存最后拨打的外部电话号码，以便轻松重拨。
重拨已存储号码	集团电话专用话机（PT）用户在与外线用户通话或听到忙音时，可以保存电话号码，然后轻松重拨这个号码。会一直保留保存的号码，直到存储新号码。

自动重拨

如果是在免提方式进行最后号码重拨或重拨已存储号码，而被叫方占线，则该号码会按预编程设置的次数重拨（→ 自动重拨重复次数 [113]），并以预编程设置的间隔进行（→ 自动重拨间隔 [114]）。只有在具有 SP-PHONE（免提）或 MONITOR（监听）键的 PT 型号上，方可使用本功能。

条件

[一般]

- 每种重拨类型可以存储和重拨最多 64 位数加外（CO）线接入号码。
- 如果拨打了任何其它号码，或者应答了来电，自动重拨将取消。
- 头戴式耳机用户无法使用自动重拨功能。
- 有些国家或地区无法使用自动重拨。

[最后号码重拨]

- 一旦拨打了新号码，存储的电话号码即被取代。

[重拨已存储号码]

- **保存键**
灵活 CO 键可以自定为保存键。

功能手册参考

1.18.2 灵活键

用户手册参考

1.2.3 重拨

1.6.1.5 速拨一个人 / 系统

说明

分机用户可以使用较短的号码拨打存储在集团电话中的常拨号码，通过分机的个人速拨或系统速拨进行。个人速拨也称为话机速拨。

条件

[一般]

- 任何号码，如电话号码或功能号码等，都可以存储在个人速拨（最多 24 位数）和系统速拨（最多 32 位数）中。
- 本功能在旋转单线电话（SLT）上无法使用。

[个人速拨]

- 个人速拨号码（0 至 9）对应指定为单键拨号号码的可编程功能（PF）键的号码（F1 至 F10）。将 PF 键 "F1" 指定为单键拨号号码会忽略个人速拨号码 "0"，反之亦然。
- SLT 用户可以将 SLT 与 PT 对掉来检查存储的号码。PF 键（F1 至 F10）对应个人速拨号码（0 至 9）。按所需的 PF 键来检查号码。

[系统速拨]

- **系统速拨 TRS**（→ TRS—系统速拨等级 [301]）
根据系统速拨号码的服务等级（COS）和分配给每部分机的 COS 的不同，使用系统速拨拨打的电话会受到限制（→ 1.8.1 长途限制（TRS））。
- 可以通过系统编程分配系统速拨号码（→ 系统速拨号码 [001]）和名称（→ 系统速拨名称 [011]）。当分机用户使用本功能打电话时，分配的名称会在集团电话专用话机（PT）显示器上显示。
- **主叫方名称**
如果被叫号码与系统速拨表中存储的某个号码相符，并具有分配的名称，则该名称将在显示器上显示（→ 1.16.1 来电显示）。
- 系统速拨、单键拨号及手动拨号可以组合使用。

用户手册参考

1.2.2 简易拨号

3.3.2 系统编程

1.6.1.6 快速拨号

说明

分机用户使用快速拨号，可以轻松拨打电话或使用功能。通过系统编程，将号码（最多 10 位数），如分机号码、电话号码或功能号码等存储为快速拨号可以实现上述功能（→ 第二个功能编号规划 [012]）。

[编程实例：快速拨号]

代码号码	所需号码
50	#34
51	#43
（继续）：	：
：	：
59	912345678

在本例中：

- a) 用于广播—外部的功能号码 "#34" 与代码号码 "50" 一起存储。用户摘机后再拨 "50"，可以发送广播通知。
- b) 用于广播—应答的功能号码 "#43" 与代码号码 "51" 一起存储。用户摘机后再拨 "51"，可以应答广播通知。
- c) 电话号码 "912345678" 与代码号码 "59" 一起存储。用户摘机后再拨 "59"，可以呼叫该外线号码。

条件

- 当在分机号码 [009] 中选择了 "Plan 2" 或 "Plan 3" 时，可以使用此功能（→ 2.3.4 功能号码）。

用户手册参考

1.2.2 简易拨号

1.6.1.7 热线

说明

单线电话（SLT）用户只要摘机即可拨打以前存储的电话号码（最多 32 位数）。如果设定了热线功能，当用户摘机，会在预编程设定的时间段内产生一个特殊的拨号音（拨号音 2）（→ 热线等待时间 [203]），然后拨号开始。在此等待时间内，用户可以拨打另一个用户，忽略热线功能。

此功能也称为应答拨号。

条件

- 该功能无法在旋转 SLT 上编程。
- 当分机用户摘机应答来电或恢复保留的呼叫时，该功能不起作用。

用户手册参考

1.2.2 简易拨号

1.7 占线 / 占线用户功能

1.7.1 占线自动回叫（预占线）

说明

打电话时，如果拨打的分机或外（CO）线占线，主叫方可以选择当该分机或外（CO）线空闲时，由回叫振铃（预占线重呼）通知。

当用户应答回叫振铃：

对于内线电话：用户不必重拨，被叫分机即开始振铃。

对于外（CO）线呼叫：已取得该线路。

条件

- 如果没有在 10 秒（4 次振铃）内应答回叫振铃，该回叫将取消。
- 多个分机用户可以设定此功能，同时监听同一目的地分机或外（CO）线。

用户手册参考

1.2.4 如果被叫方忙或没有应答

1.7.2 主管遇忙优先插入

说明

分机用户可以中断已进行的电话，建立三方会议电话。

主管遇忙优先插入拒绝

分机用户可以防止通话被其它分机用户中断。

条件

- 系统编程决定哪些分机用户可以使用主管遇忙优先插入（→ 主管遇忙优先插入 [608]）。
- 当占线分机已设定主管遇忙优先插入拒绝或数据线路安全时，此功能将不起作用（→ 1.10.5 数据线路安全）。
- 当 2 方通话变为三方会议电话时，各方都会收到证实音（→ 1.13.1.2 会议）。可以通过系统编程消除该音（→ 会议音 [105]）。

用户手册参考

1.2.4 如果被叫方忙或没有应答

1.7.4 防止其他人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）

1.7.3 呼叫等待音

说明

当一个分机用户呼叫一个占线分机（即正在振铃或通话中的分机）时，会向被叫分机发送呼叫等待音，提示有另一个呼叫在等待。

条件

- 只有当被叫分机已经激活呼叫等待，该功能才会起作用。如果已经激活，主叫分机会听到回铃音。
- 可以通过个人编程从 2 种呼叫等待音（信号音 1 或信号音 2）中选择一种（呼叫等待音类型选择）。有关门电话呼叫，信号音 1 用作呼叫等待音（不能更改）。信号音 2 取决于外（CO）线呼叫的 CO 线振铃音类型 [423] 中和内线电话的分机振铃音类型 [115] 中的指定。

功能手册参考

1.1.3.5 呼叫等待

4.2.1 音 / 振铃音

用户手册参考

3.1.2 使用编程方式更改个人设定

1.8 长途限制（TRS）功能

1.8.1 长途限制（TRS）

说明

长途限制（TRS）可以阻止某些分机用户未经授权拨打外（CO）线电话。对于每种定时服务方式，每个分机都被分配 5 个服务等级（COS）中的一个（→ TRS-COS—白天 / 夜间 / 午餐 [601-603]）；COS 1 授予最高级权限，允许拨打所有外（CO）线电话，COS 5 授予最低级权限。COS 2 至 5 与预编程的拒绝代码和特殊代码表配合用于限制呼叫，说明如下。

拒绝代码表（→ TRS—COS 2-5 拒绝代码 [302-305]）

拒绝代码表是预编程的列表，其中包含限制的电话号码。由 COS 2 至 5 的用户拨打的外（CO）线去电呼叫将与适用的拒绝代码表比较，当所拨电话号码的起始数字（不包括外（CO）线接入号码）与该表中的项目相符，将拒绝该呼叫。
最多可以存储总共 80 个拒绝代码，每个最多可以包含 11 位数。

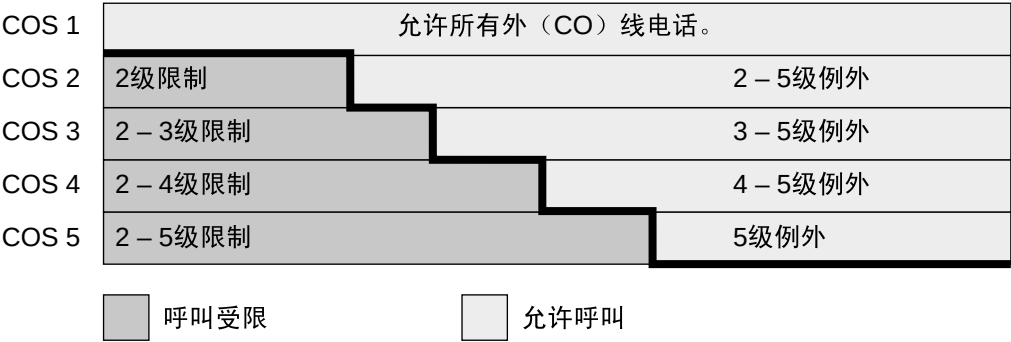
特殊代码表（→ TRS—特殊代码 [306]）

特殊代码表是预编程的列表，其中包含依照拒绝代码表禁止的每个号码要检查的电话号码起始数字或完整电话号码。当所拨号码被拒绝代码表禁止，将与适用的特殊代码表比较。如果所拨号码与适用的特殊代码表中的一个项目相符，该呼叫将被允许。
最多可以存储 80 个特殊代码，每个最多可以包含 11 位数。可用代码数目取决于分配给每部分机的 COS。

COS 适用表

每个 COS 适用的拒绝代码表和特殊代码表如下所列。

COS 号码	拒绝代码表	特殊代码表
1	无限制。 （不可编程）	无限制。 （不可编程）
2	在 [302] 中编程的 20 个拒绝代码。 （2 级的表）	在 [306] 中编程的 80 个特殊代码（代码号码 01 — 80）。 （2 至 5 级的表）
3	在 [302] 和 [303] 中编程的 40 个拒绝代码。 （2 和 3 级的表）	在 [306] 中编程的 60 个特殊代码（代码号码 01 — 60）。 （3 至 5 级的表）
4	在 [302] 至 [304] 中编程的 60 个拒绝代码。 （2 至 4 级的表）	在 [306] 中编程的 40 个特殊代码（代码号码 01 — 40）。 （4 和 5 级的表）
5	在 [302] 至 [305] 中编程的 80 个拒绝代码。 （2 至 5 级的表）	在 [306] 中编程的 20 个特殊代码（代码号码 01 — 20）。 （5 级的表）



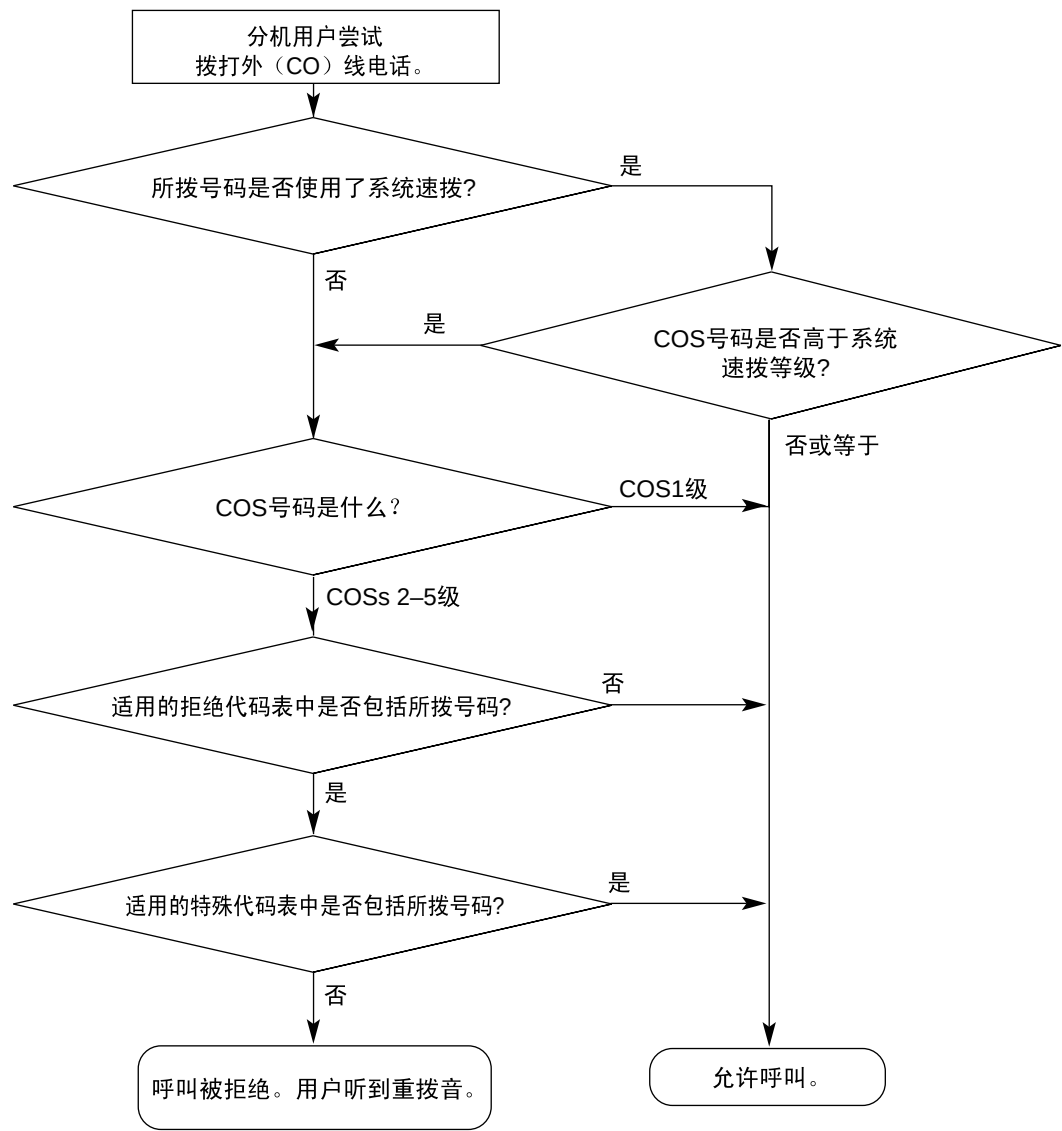
系统速拨 TRS（→ TRS—系统速拨等级 [301]）

根据系统速拨号码的 COS 和分配给每部分机的 COS 的不同，使用系统速拨拨打的电话会受到限制。例如，如果系统速拨号码的 COS 被指定为 "2"，根据如下的 TRS，集团电话将允许具有 COS 1 和 2 的分机进行系统速拨呼叫，但不允许具有 COS 3、4 和 5 的分机进行系统速拨呼叫：

COS 号码	系统速拨等级				
	1	2	3	4	5
1	✓	✓	✓	✓	✓
2		✓	✓	✓	✓
3			✓	✓	✓
4				✓	✓
5					✓

✓允许

[流程图]



条件

警告

TRS 功能中包含的可以让用户接入网络的软件必须升级，以便在新建立的网络地区代码和局号投入使用时能够识别它们。
如果没有升级紧急集团电话或外围设备，在新代码建立时未能识别它们，将会限制集团电话的顾客和用户接入网络 and 这些代码。
请使用最新数据更新软件。

- 紧急号码，如匪警或火警等，应进行存储（→ 紧急号码 [309]）以使这些号码不受 TRS 限制。
- **集团电话主机接入代码 / 载波特殊代码**
可以对使用集团电话主机接入代码（→ 1.5.2.8 集团电话主机接入代码（从一部集团电话主机发至电话公司的接入代码））或载波特殊代码拨打的电话号码进行 TRS 检查。

接入代码类型	接入代码存储在集团电话中		接入代码未存储在集团电话中
	拨打接入代码	未拨打接入代码	
集团电话主机接入代码 *1	TRS 忽略该代码并检查剩余数字。	拨打的不是外 (CO) 线电话, 因此 TRS 不检查该号码。	TRS 检查整个号码。
载波特殊代码 *2	TRS 忽略该代码并检查剩余数字。	TRS 检查整个号码。	TRS 检查整个号码。

*1 → 集团电话主机接入代码 [403]

*2 → 载波特殊代码 [300]

- 数字间定时器 (→ 数字间时间 [208]) 会起作用, 直到完成 TRS 检查。如果通过系统编程启用, 则当该定时器到期时, 外 (CO) 线去电呼叫将在拨号时断开 (→ 无拨号断开 [211])。对于单线电话 (SLT), 当数字间定时器到期时, 外 (CO) 线去电呼叫将从 DTMF (双音多频) 接收器释放。
- TRS—分机锁定等级**
对于被分机锁定或远程分机锁定功能锁定的分机, 可以指定 COS (→ 1.8.4 分机锁定) (→ TRS—分机锁定等级 [312]), 使得即使是锁定的分机也可以拨打外 (CO) 线电话。COS 号码越大越优先。例如, 如果对一部分机指定 COS 3 (→ TRS-COS—白天 / 夜间 / 午餐 [601-603]), 而对锁定的分机指定 COS 4, 则当锁定该分机时, 集团电话将允许该分机用户使用 COS 4 拨打外 (CO) 线电话。
- 也可以编程设定让集团电话对包含非数字 (*或 #) 的号码进行 TRS 检查 (→ TRS 检查 * 和 # [125])。如果停用 TRS 检查, 集团电话在检查时会忽略所有拨打的非数字, 而该检查对于防止某些未经授权的呼叫是很有用的。

功能手册参考

1.6.1.5 速拨一个人 / 系统

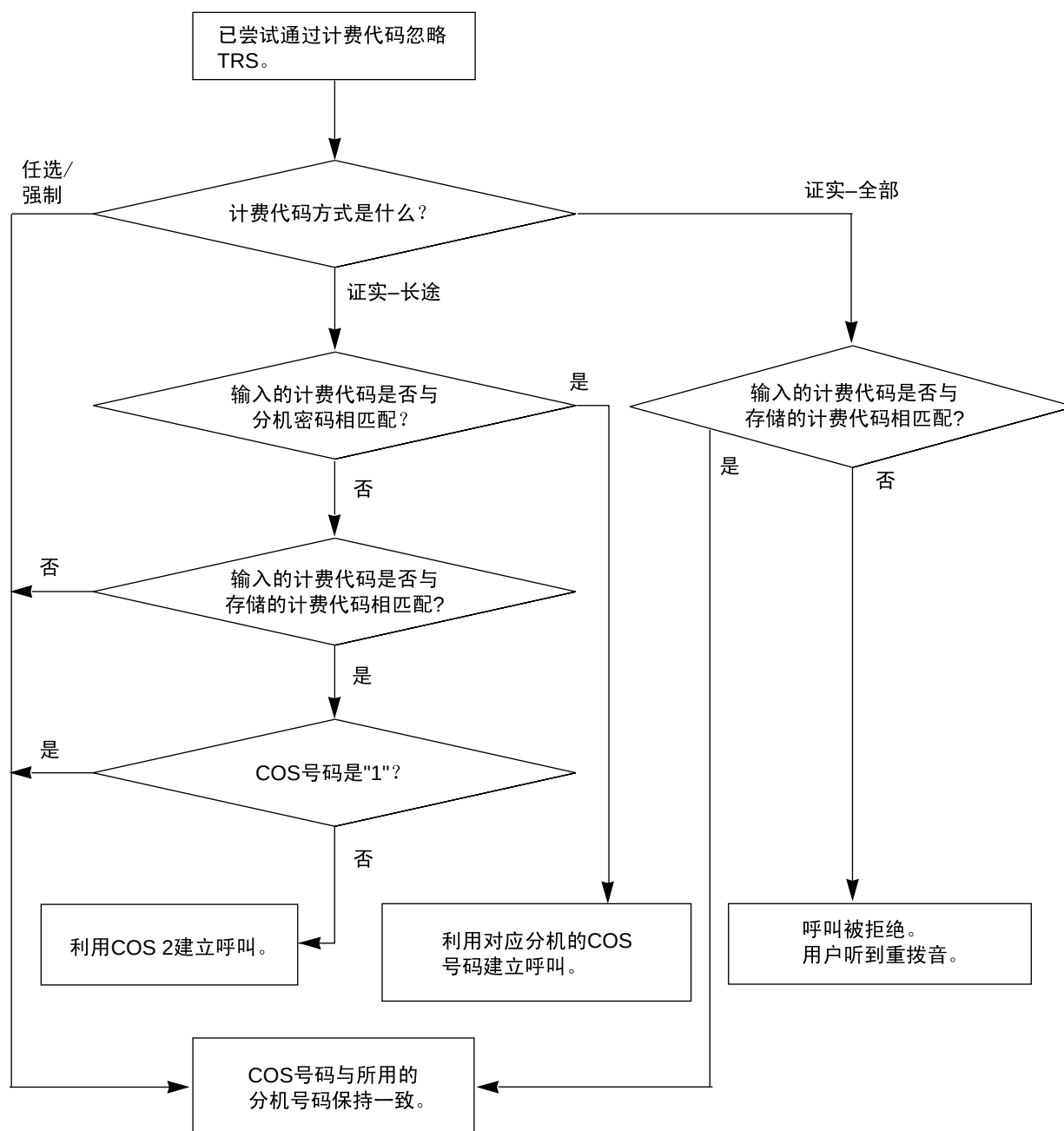
2.2.1 服务等级 (COS)

1.8.2 计费代码超越长途限制（TRS）

说明

分机用户可以暂时忽略 TRS，从限制长途的电话上进行长途呼叫（→ 1.8.1 长途限制（TRS））。分机用户可以在拨打电话号码前输入适当的计费代码，来执行此功能（→ 计费代码 [310]）。

[流程图]



条件

- 本功能只对满足以下条件的分机起作用：
 - 计费代码方式设定为 "Verify-Toll"（→ 计费代码方式 [605]）。
 - 服务等级（COS）号码设定为 3 至 5。
- 如果分机用户未输入计费代码或输入了无效的计费代码，将进行一般的 TRS 检查。
- 当分机用户使用本功能打电话时，将由系统编程确定 SMDR（→ 1.20.1 电话通信详细记录功能）记录 4 位数的计费代码还是 2 位数的计费代码索引（→ SMDR 计费代码 [805]）。
- 使用流动 COS 功能，也可以在另一部分机上忽略 TRS（→ 1.8.5 流动 COS）。

功能手册参考

1.5.2.3 计费代码输入

1.8.3 预算管理

说明

将每部分机的话费限制在预编程设定的预算以内（→ 预算管理 [925]）。如果通话费用总额达到限额，分机用户就不能再拨打外（CO）线电话。指定为管理员的分机可以通过管理员编程增加限额或清除以前的话费。

条件

- **预算限额选择**
通过系统编程，可以选择限制通话的方法（→ 预算限额选择 [926]）：
 - a) **启用（哔声后断开通话）**：由于预算限制而断开外（CO）线呼叫前，会听到 3 组 3 次哔声。当通话达到剩余时间的最后 3 个单位时，会听到第一组哔声。在最后时间单位开始时，当预算限额快要到达，呼叫会断开。
 - b) **停用（从下一个呼叫开始）**：当前通话不会断开，但该通话结束后，将不能再拨打外（CO）线电话。
- 即使话费已设定为 "0"（→ 1.20.2 话费计算），如果已到达分机的预算限额，则无法拨打电话。但是，不考虑此情况，任何编程为紧急号码的号码都可拨打（→ 紧急号码 [309]）。
- 当分机用户同时与多个外线用户拨打外（CO）线电话（例如：使用会议电话功能），分机的总剩余预算将不会给每个外（CO）线呼叫平分。这会导致总通话费用超过预算限额。

功能手册参考

1.20.2 话费计算

用户手册参考

3.2.2 管理呼叫记录和话费

1.8.4 分机锁定

说明

分机用户可以锁定其电话，以防止未经授权的使用。当分机用户必须暂时离开办公桌时，本功能很有用。可以使用任何 4 位数的代码锁定和解锁分机。

此功能也称为电子话机锁定。

条件

- **远程分机锁定**
指定为话务员或管理员分机的分机可以使用直接分机选择（DSS）话务台远程锁定或解锁分机。仅当话务员或管理员已设定分机密码，该功能才起作用。如果话务员或管理员远程锁定一部分机，则该分机用户无法将其解锁。如果用户锁定一部分机，话务员或管理员分机可以忽略锁定，将该分机解锁。此功能也称为远程电话锁控制。
- **TRS—分机锁定等级**
对于被分机锁定或远程分机锁定功能锁定的分机，可以指定服务等级（COS）（→ TRS—分机锁定等级 [312]），使得即使是锁定的分机也可以拨打外（CO）线电话。COS 号码越大越优先。例如，如果对一部分机指定 COS 3（→ TRS-COS—白天 / 夜间 / 午餐 [601-603]），而对锁定的分机指定 COS 4，则当锁定该分机时，集团电话将允许该分机用户使用 COS 4 拨打外（CO）线电话。
- **分机锁定—全部取消**
话务员或管理员可以同时为所有分机取消该功能。
- **分机锁定键**
DSS 话务台上的一个灵活 DSS 键可以自定为分机锁定键。
- 此功能也可以用作来电记录显示锁定（→ 1.16.2 来电记录）。
公共区域来电记录只能由话务员或管理员锁定或解锁。
- 此功能将无法阻塞紧急呼叫（→ 1.5.2.2 紧急呼叫）。

功能手册参考

1.8.1 长途限制（TRS）

1.18.2 灵活键

用户手册参考

1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定）

2.1.1 锁定其他分机（远程分机锁定）

2.1.6 使用编程方式更改系统设定

3.1.3 订制按键

1.8.5 流动 COS

说明

分机用户可以暂时将自己的服务等级（COS）指定给另一部分机，使他们打电话时可以象使用自己的电话一样。

当管理员或监控员需要借用其它员工的电话打电话时，该功能很有用。上述领导输入分机密码后，再输入流动 COS 功能号码和他（她）自己的分机号码，然后再打电话。适用于一般用户的权限和限制在使用流动 COS 时同样适用。

条件

- 使用流动 COS 打电话时，流动 COS 用户分机的分机号码也会由 SMDR 记录（→ 1.20.1 电话通信详细记录功能）。

功能手册参考

2.2.1 服务等级（COS）

用户手册参考

1.2.6 使用您在另一部分机的呼叫权限（流动 COS）

2.1.6 使用编程方式更改系统设定

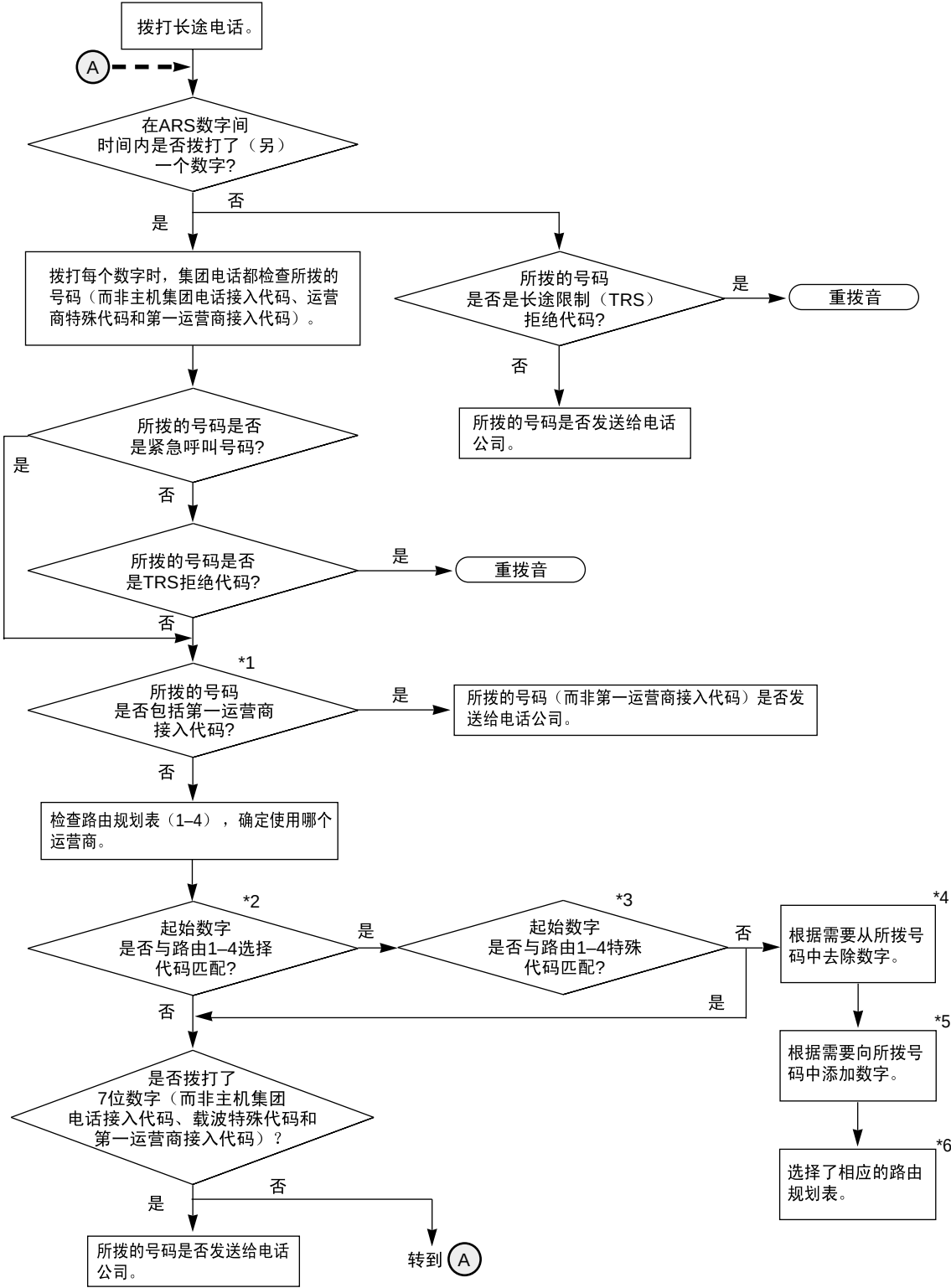
1.9 自动路由选择（ARS）功能

1.9.1 自动路由选择（ARS）

说明

在启用自动路由选择（ARS）的外（CO）线上拨打长途电话时，集团电话会自动选择可用的最便宜的路由（运营商）。为了有效地使用 ARS，必须预编程各种与 ARS 有关的表，让集团电话知道该使用哪些运营商打哪些电话。

[流程图]



[编程步骤]

1. **ARS 方式**（→ ARS 选择 [350]）
为每条外（CO）线打开 ARS。

2. **第一运营商接入代码** *1
输入运营商接入代码，如集团电话主机接入代码（→ 集团电话主机接入代码 [403]）、载波特殊代码（→ 载波特殊代码 [300]）或第一运营商接入代码（→ 第一运营商选择代码 [359]）。例如，如果拨打的号码是 "000-93-425-9477"，而第一运营商接入代码指定为 "000"，则修改后的号码为 "93-425-9477"。请咨询运营商，以获得更多信息。

3. **路由规划表**

起始数字 *2（→ 路由 1-4 选择代码 [351-354]）

存储应由 ARS 选择路由的电话号码的起始数字。

特殊起始数字 *3（→ 路由 1-4 特殊代码 [355-358]）

在此处存储将绕过 ARS 的电话号码。

请注意，外（CO）线接入号码总是被 ARS 忽略的，因此不需要在此处编程。

ARS 免除的呼叫将通过默认运营商连接至该线路。

去除的位数 *4（→ ARS 修改—去除位数 [360]）

有时，用户拨打的号码必须修改，才能让运营商连接该呼叫。在这种情况下，会在此处存储从所拨号码的开头自动去除的位数。

添加数字 *5（→ ARS 修改—添加数字 [361]）

在此处存储要在所拨号码前面自动添加的数字。

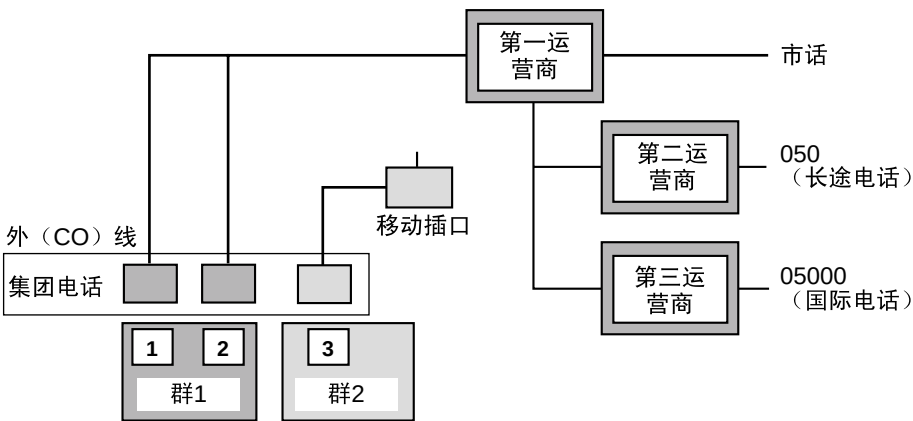
ARS 外（CO）线群 *6（→ ARS CO 线群 [364]）

当使用自动线路接入号码（9/0）* 拨打外（CO）线电话时，在此处为每个路由规划号码指定外（CO）线群。

当使用自动线路接入号码打电话时，会自动取得属于指定的外（CO）线群的外（CO）线，所拨号码将用于一个路由规划号码。

注

* 对于新西兰，自动线路接入号码可以为 1 或 9。



1.9 自动路由选择（ARS）功能

[编程实例：路由规划表]

路由规划号码	起始数字 *1	特殊起始数字 *2	修改		ARS 外（CO）线群 *5
			去除的位数 *3	添加数字 *4	
1	4,5	07	0	050	全部
2	9,0	07	0	050	1
3	07	未存储	2	05000	1
4	6	未存储	0	未存储	2

*1 → 路由 1-4 选择代码 [351-354]

*2 → 路由 1-4 特殊代码 [355-358]

*3 → ARS 修改—去除位数 [360]

*4 → ARS 修改—添加数字 [361]

*5 → ARS CO 线群 [364]

在本例中：

所拨号码	修改的号码	说明
9-43-425-9477	050-43-425-9477	如果自动线路接入号码指定为 "9"，拨打长途电话将使用路由规划 1。
9-54-123-4567	050-54-123-4567	如果自动线路接入号码指定为 "9"，拨打长途电话将使用路由规划 1。
9-93-425-9477	050-93-425-9477	通过外（CO）线群 1 的长途电话将使用路由规划 2。
9-04-123-4567	050-04-123-4567	通过外（CO）线群 1 的长途电话将使用路由规划 2。
9-07-81-92-477-1450	050-00-81-92-477-1450	通过外（CO）线群 1 的国际电话将使用路由规划 3。
9-6-123456	6-123456	通过外（CO）线群 2 的移动电话呼叫将使用路由规划 4。

4. 特许码和分项计费码表

特许码（→ 路由 1-4 特许码 [381-384]）

如果运营商要求，可以将每个运营商的特许码分配给每条外（CO）线。编程后，注册代码不会在集团电话专用话机（PT）显示器或系统数据转储打印输出中显示（→ 系统数据转储 [804]），而会显示 "Already Set"。

分项计费码（→ 分项计费码 [389]）

每部分机可以分配分项计费码。通过系统编程，可以在每条外（CO）线的运营商特许码上添加分配给分机的分项计费码（→ 路由 1-4 分项计费 [385-388]）。

传输代码的顺序（→ 特许和分项计费码顺序 [390]）

可以选择传输代码（C：运营商接入代码；A：特许码；I：分项计费码；H：电话号码）的顺序。如果选择了 "C.I.A.H"，分项计费码（I）和特许码（A）所拨号码会在 PT 显示器和 SMDR 上显示（→

1.20.1 电话通信详细记录功能）。

[编程实例：特许码和分项计费码表]

路由规划号码	起始数字	修改		特许码 *1	分项计费 *2
		去除的位数	添加数字		
1	8	0	11223344	0123456789 (在 CO 1/2)	启用 (在 CO 1/2) (分项计费码: 分机 101)
2	5	0	11223344PPPP* #012345 (PPPP: 6 秒, *#: 脉冲至音频 转换 (→ 1.5.2.4 拨号类型选择))	67890123456 789 (在 CO 1)	启用 (在 CO 1) (分项计费码: 分机 101)

*1 → 路由 1-4 特许码 [381-384]

*2 → 路由 1-4 分项计费 [385-388]

在本例中:

所拨号码	修改的号码	说明
9-893-425-9477 (分机 101)	脉冲*1 音 11223344-P*2-0123456789-101-893-425-9477 ↓ ↓ ↓ ↓ 添加的号码 特许码 分项计费码 电话号码 Pulse*1 (→ 拨号方式 [401]) P (暂停) *2 (→ 暂停时间 [417])	如果自动线路接入号码指定为 "9", 通过供应商接入的呼叫将使用路由规划 1。 特许码和分项计费码以音频方式传输。 输入特许码之前, 会自动插入暂停时间。
9-593-425-9477 (分机 101)	脉冲 音 11223344-PPPP-012345-P-67890123456789-101-593-425-9477 ↓ ↓ ↓ ↓ 添加的号码 特许码 分项计费码 电话号码	如果自动线路接入号码指定为 "9", 通过供应商接入的呼叫将使用路由规划 2。

条件

警告

ARS 功能中包含的可以让用户接入网络的软件必须升级, 以便在新建立的网络地区代码和局号投入使用时能够识别它们。
如果没有升级紧急集团电话或外围设备, 在新代码建立时未能识别它们, 将会限制集团电话的顾客和用户接入网络和这些代码。
请使用最新数据更新软件。

1.9 自动路由选择（ARS）功能

- **ARS 数字间时间**
集团电话检查 ARS 功能所拨号码时使用的数字间时间可以通过系统编程来指定（→ ARS 数字间时间 [363]）。
- **TRS**
TRS 检查是在 ARS 号码修改之前进行，因此，请对 TRS 拒绝代码表和特殊代码表进行相应的编程（→ 1.8.1 长途限制（TRS））。
- 如果分机用户使用自动线路接入号码打电话，而且所拨电话号码的起始数字与起始数字表中的任何项目都不符，则将自动取得在指定线路自动接入 [419] 中启用的外（CO）线。
- 集团电话会反复检查号码，直到拨打 7 位数以后。
- 如果分机用户通过直接按单 -CO（S-CO）、群 -CO（G-CO）或其它 -CO（O-CO）键或者通过拨打指定的外（CO）线群接入号码进行外（CO）线呼叫，并且已在 ARS 选择 [350] 中启用所取得的外（CO）线，则将利用 ARS 功能进行呼叫。

1.10 通话功能

1.10.1 免提操作

说明

集团电话专用话机（PT）用户不必提起话筒即可与另一用户通话。按特定的键会自动激活免提方式。

条件

- **具有 MONITOR（监听）键的 PT**
具有 MONITOR（监听）键的 PT 可以在免提方式下拨号，但是无法进行免提通话。
- 如果分机用户没有在 10 秒内开始拨号，免提方式将会取消。
- 当 SP-PHONE（免提）/MONITOR（监听）键的指示灯关闭时，按以下键可以使用该功能：
 - SP-PHONE（免提）键
 - MONITOR（监听）键
 - INTERCOM（内线）键
 - CO 键

用户手册参考

1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）

1.10.2 房间监听

说明

分机用户可以通过另一部集团电话专用话机（PT）或门电话监听房间或门，而不让对方知道。

条件

- 若要使用该功能进行监听，分机必须是带有 AUTO ANS/MUTE（自动应答 / 静音）键的 PT 或带有 MUTE（静音）键的单线电话（SLT）。若要通过该功能被监听，分机必须是带有 AUTO ANS/MUTE（自动应答 / 静音）键的 PT。
- 系统编程将确定哪些分机可以通过该功能被监听（→ 房间监听 [612]）。
- 监听开始之前，会向被监听的门电话发送门电话接入音（→ 1.15.1 门电话呼叫）。如果分机用户想在不让对方知道的情况下监听门电话，可以通过系统编程消除该音（→ 门电话接入音 [707]）。
- 不会向被监听的 PT 发送接入音。被监听的 PT 也不会收到广播音。

用户手册参考

1.7.9 监听房间（房间监听）

1.10.3 麦克风静音

说明

在通话过程中，集团电话专用话机（PT）用户可以停用内装麦克风，以便与房间内其它人私下讨论，同时通过内装扬声器聆听电话中对方的讲话。当激活麦克风静音，用户可以听到对方的声音，但用户的声音被静音。

条件

- 只有在具有 AUTO ANSWER/MUTE（自动应答 / 静音）键的 PT 上，方可使用本功能。

用户手册参考

1.4.6 麦克风静音（麦克风静音）

1.10.4 头戴式耳机操作

说明

集团电话支持兼容头戴式耳机的集团电话专用话机（PT）。使用任选的头戴式耳机，PT 用户可以不提起话筒就与另一用户通话。

有关连接和操作，请参阅头戴式耳机的操作说明。

此功能也称为话筒 / 头戴式耳机选择。

条件

- 头戴式耳机用户无法使用自动重拨功能（→ 1.6.1.4 重拨）。
- 若要设定 PT 上的头戴式耳机方式，请使用电话和 / 或头戴式耳机上的话筒 / 头戴式耳机选择器。
- 如果头戴式耳机方式已经打开，按 SP-PHONE（免提）键会激活头戴式耳机，而不是内装扬声器。

用户手册参考

1.4.7 使用头戴式耳机（头戴式耳机操作）

1.10.5 数据线路安全

说明

如果在一部分机上设定了数据线路安全，则该分机与其它用户之间的通信即受到保护，不接受呼叫等待、保留重呼及主管遇忙优先插入等信号。连接了调制解调器、传真机或语音处理系统（VPS）等设备的分机可以设定此功能，以保持安全的数据传输，在通信过程中阻止这些音或其它中断的干扰。

用户手册参考

1.7.6 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全）

1.10.6 闪断 / 重呼

说明

集团电话专用话机（PT）用户使用 FLASH/RECALL（闪断）键，可以不必挂机即可断开当前呼叫，开始进行另一个呼叫。例如，如果使用该键断开外（CO）线，分机用户会从同一外（CO）线听到新的拨号音。

条件

- **FLASH/RECALL（闪断）键方式**
通过系统编程，可以选择以下方式之一（→ Flash/Recall（闪断）键方式 [110]）：
 - a) **方式 1: EFA 方式**（→ 1.10.7 外部功能接入（EFA））
会按照指定时间长度发送 EFA 信号（→ 闪断 / 重呼时间 [418]）。
 - b) **方式 2: 闪断 / 重呼方式**
如果按下 FLASH/RECALL（闪断）键的时间长度超过指定时间长度，将会发送闪断 / 重呼信号（→ 闪断 / 重呼时间 [418]）。如果按下该键的时间长度小于指定时间长度，会以指定时间长度发送 EFA 信号。
- 只有在 FLASH/RECALL（闪断）键设定为 "MODE 2: Flash/Recall mode" 时，该功能才起作用。
- **断开时间**
可以编程设定对每条外（CO）线连续接入相同的外（CO）线之间的间隔时间（→ 断开时间 [422]）。
- 按 FLASH/RECALL（闪断）键重新启动通话时间长度，输出 SMDR 呼叫记录（→ 1.20.1 电话通信详细记录功能），并再次检查长途限制（TRS）服务等级（COS）号码。"F/" 符号会与 SMDR 上的新拨号码一同记录。

1.10.7 外部功能接入（EFA）

说明

分机用户可以接入集团电话主机或电话公司的功能，如呼叫等待等。会向集团电话主机或电话公司发送 EFA（外部功能接入）信号。此功能仅在外（CO）线呼叫过程中可以使用，包括集团电话主机接入（→ 1.5.2.8 集团电话主机接入代码（从一部集团电话主机发至电话公司的接入代码））。

条件

- 只有在 FLASH/RECALL（闪断）键设定为 "MODE 1: EFA mode" 时，该功能才起作用（→ 1.10.6 闪断 / 重呼）。当前电话处于协商保留状态时，输入 EFA 功能号码也可以执行此功能（→ 1.12.5 协商保留）。
- 闪断 / 重呼时间**
可以为每条外（CO）线选择 EFA 信号的长度（→ 闪断 / 重呼时间 [418]）。

用户手册参考

1.8.2 如果连接一部集团电话主机

1.10.8 外（CO）线通话限制

说明

外（CO）线呼叫受到以下功能的限制：

功能	说明
分机 - 至 - 外（CO）线通话时间	分机用户与一个外线用户建立通话后，定时器会限制通话时间（→ 分机至 CO 线路通话时间 [212]）。双方会在定时器到期之前 15 秒听到以 5 秒为间隔的警告音。当定时器到期，通话将被中断。系统编程将决定哪些分机的通话会受到此功能的限制（→ CO 线通话时间限制 [613]）。该定时器适用于通过集团电话拨打的外（CO）线电话。
外线 - 至 - 外线（CO- 至 - CO）通话时间	如果在两个外线用户之间进行通话，通话时间将受到一个定时器的限制（→ CO- 至 -CO 线路通话时间 [205]）。双方会在定时器到期之前 15 秒听到警告音。当定时器到期，通话将被中断。
预算管理	当通话费用总额达到规定的限额时，分机用户会听到警报（3 组 3 个哔声），用户将不能再拨打外（CO）线电话。发出警报后是否断开通话可以通过编程设定（→ 1.8.3 预算管理）。

条件

- 锁定
如果通话一方挂机，双方之间的通话将断开。通话断开前，将向摘机方发送挂机重拨音。无需任何操作。
- 当分机用户取得一条外（CO）线后再将呼叫转移至另一个可以使用本功能的分机用户，分机 - 至 - 外（CO）线通话时间定时器会在外线用户应答转移的呼叫后启动。
- 外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）通话时间功能适用于以下呼叫：
 - 由 FWD 至外（CO）线功能转送的呼叫（→ 1.3.1.2 呼叫转送（FWD））
 - 由呼叫转移至外（CO）线功能转移的呼叫（→ 1.11.1 呼叫转移）
 - 使用 DISA 功能的呼叫（→ 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA））
 - 使用无人值守会议功能的呼叫（→ 1.13.1.2 会议）

1.10.9 并联电话

说明

任何集团电话专用话机（PT）都可以与单线设备并联连接，如单线电话（SLT）、传真机或调制解调器等。

当使用并联方式，2 部电话的作用如下：

- 2 部电话共享一个分机号码。
- 其中任何一部电话或设备都可以拨打或应答电话。

条件

- 系统编程将确定哪些 SLT 可以与 PT 并联连接（→ 并联电话 [610]）。
- 当 SLT 在操作时，配对 PT 上的显示器和 LED（发光二极管）指示灯的作用将与 PT 操作时相同。
- 与 PT 并联连接的 SLT 无法使用以下功能：
 - 呼叫分离
 - 会议
 - 连接门电话时开门
 - 外部功能接入（EFA）
 - 热线
- 如果 PT 满足以下条件，与该 PT 并联连接的 SLT 将不会振铃：
 - 处于免提应答方式（→ 1.4.1.4 免提应答）。
 - 处于语音呼叫方式（交替接收—振铃 / 语音）（→ 1.5.1.1 内线电话）。
- 如果 PT 满足以下条件，分机用户将无法从 SLT 打电话：
 - 正在播放背景音乐（BGM）
 - 正在内装扬声器上接收广播通知
 - 处于编程方式
- 有来电时，PT 和 SLT 都会振铃（如果振铃器已打开）。
- 如果一部电话摘机，而另一部电话正在接听呼叫，这将会建立三方会议。如果一部电话摘机，而另一部电话将会继续接听呼叫。

安装手册参考

2.5.2 并联连接分机

1.10.10 呼叫方控制（CPC）信号检测

说明

CPC（呼叫方控制）信号是当对方挂机时从外（CO）线发送的挂机指示（断开信号）。为了有效利用外（CO）线，集团电话监听每条线的状态，当在一条线上检测到 CPC 信号，集团电话即断开该线，并以挂机重拨音提醒该分机。

条件

- 通过编程，可以为外（CO）线来电（→ CPC 信号检测—来电 [420]）和外（CO）线去电（→ CPC 信号检测—去电 [421]）设定 CPC 信号检测。
- 如果在使用 DISA 功能（→ 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA））的主叫方与一部分机或一个外线用户之间的通话中检测到 CPC 信号，该通话将被断开。
- 可以选择集团电话在通过系统编程（→ 来电反向 [153]）指定的时间长度（→ CPC 信号检测—来电 [420]）中是否检测外（CO）线来电的反向信号。

1.11 转移功能

1.11.1 呼叫转移

说明

分机用户可以转移呼叫至另一部分机或外线用户。
可以使用以下功能：

功能	转移方式
有通知	向目的方通知该转移后完成转移。
无通知	无通知情况下完成转移。 拨打目的地分机号码并听到回铃音或忙音后，发起方可以放回话筒。

有通知的呼叫转移也称为呼叫转移—屏蔽。
无通知的呼叫转移也称为呼叫转移—未屏蔽。

条件

- 系统编程将决定哪些分机可以转移呼叫至外线用户（→ 呼叫转移至 CO 线 [606]）。单线电话（SLT）用户无法转移呼叫至外线用户。
- **无通知呼叫转移的转移重呼**
如果转移目的地分机未在预编程设定的时间（→ 转移重呼时间 [201]）内应答，该呼叫将返回转移呼叫的分机。如果在转移重呼开始后 30 分钟内无应答，该呼叫将被断开。
- **无通知的呼叫转移的预占线转移**
当听到忙音，或在执行了占线用户电话信令（BSS）后听到回铃音时，才可以使用无通知的呼叫转移。当目的地分机变得空闲，转移的呼叫开始在该分机上自动振铃。这称为预占线转移。
- **单键转移**
直接分机选择（DSS）话务台用户和集团电话专用话机（PT）用户可以保留外（CO）线呼叫，并可以直接按 DSS 键将它快速转移至一部分机（→ 使用 DSS 键进行单键转移 [005]）。
灵活 CO/DSS/MESSAGE（留言）键也可以自定为 DSS 键。
- 如果有音乐，在呼叫转移时可以发送音乐至保留的外线用户（→ 1.12.4 待机音乐）。通过系统编程，可以选择某个内部音源、外部音源或某个音作为待机音乐（→ 待机音乐 [111]）。
- **外（CO）线呼叫时间**
如果外（CO）线呼叫转移至一个外线用户，通话时间将受到一个系统定时器的限制（→ CO- 至 -CO 线路通话时间 [205]）。双方会在定时器到期之前 15 秒听到警告音（→ 1.10.8 外（CO）线通话限制）。在定时器到期之前 50 秒，转移该呼叫的分机也会听到振铃音或警报音（→ 1.12.1 呼叫保留）。当定时器到期，呼叫将被断开，除非该分机再次加入通话。
- 如果从外（CO）线收到 CPC（呼叫方控制）信号或反向信号，2 个外线用户之间的相应通话将中断。
- **协商保留**
当转移方按 PT 上的 TRANSFER（转移）键或 SLT 上的重呼键 / 叉簧，被转移方会自动处于协商保留状态（→ 1.12.5 协商保留）。

功能手册参考

1.18.2 灵活键

用户手册参考

1.4.1 转移呼叫（呼叫转移）

1.12 保留功能

1.12.1 呼叫保留

说明

分机用户可以保留一个呼叫。可以使用以下呼叫保留功能：

功能	说明
一般呼叫保留	任何分机用户都可以恢复保留的呼叫。
专用呼叫保留	只有保留呼叫的集团电话专用话机（PT）用户可以恢复该呼叫。

按 HOLD（保留）键多次会在一般呼叫保持和专用呼叫保留之间切换。

条件

- 使用呼叫保留功能，PT 用户可以同时保留一个内线电话和多个外（CO）线电话。若要保留多个内线电话，用户应使用呼叫寄存功能（→ 1.12.2 呼叫寄存）。使用呼叫保留功能，单线电话（SLT）用户可以保留一个内线电话或一个外（CO）线电话。若要保留多个内线电话，用户应使用呼叫寄存功能。
- 如果外线用户保留后，30 分钟内没有恢复该呼叫，该呼叫会自动断开。
- 待机音乐**
如果有音乐，可以发送音乐至保留的外线用户（→ 1.12.4 待机音乐）。通过系统编程，可以选择某个内部音源、外部音源或某个音作为待机音乐（→ 待机音乐 [111]）。
- 门电话呼叫无法保留。
- 保留重呼**
如果保留的呼叫未在预编程设定的时间内（→ 保留重呼时间 [200]）恢复，在保留该呼叫的分机处将会听到振铃音。当定时器到期时，如果分机在通话中，将听到警报警音。如果保留重呼时间设定为 "Disable"，则不会听到任何音。保留重呼时间到期后摘机，将自动重新建立与保留的呼叫的通话。
- SLT 保留方式**
如果按重呼键 / 叉簧的时间小于指定时间长度，可以选择如何使用 SLT 保留和转移呼叫（→ 拍叉簧时间范围 [207]）。
可以使用以下方式（→ SLT 保留方式 [104]）：

方式	保留	转移至分机
Hold-1	按重呼键 / 叉簧 + 挂机	按重呼键 / 叉簧 + 分机号码
Hold-2	按重呼键 / 叉簧 + 呼叫保留功能号码 + 挂机	按重呼键 / 叉簧 + 分机号码

1.12 保留功能

方式	保留	转移至分机
Hold-3	按重呼键 / 叉簧 + 呼叫保留功能号码 + 挂机	按重呼键 / 叉簧 + 呼叫保留功能号码 + 分机号码

某些情况下，SLT 用户挂机时呼叫不会断开。而是相反，该呼叫被错误地保留。指定时间到期后，会听到保留重呼音。如果 SLT 用户应答此呼叫，将听到循环音（类似挂机重拨音）。为避免该问题，请选择 "Hold-2" 或 "Hold-3"。采用这两种方式中的任一方式，挂机时将断开所有呼叫，除非按重呼键 / 叉簧后输入了呼叫保留功能号码。

通过系统编程，可以将每部 SLT 设定为不接收脉冲信号（→ 内部脉冲检测 [614]）。在某些国家 / 地区，按重呼键 / 叉簧的时间长度在拍叉簧时间范围 [207] 中设定为 "MODE 1: 50 — 180 ms"，则该设定有助于避免集团电话将拨 "1" 发出的脉冲信号误认为是挂机。

功能手册参考

4.2.1 音 / 振铃音

用户手册参考

1.4.2 保留一个呼叫

1.12.2 呼叫寄存

说明

分机用户可以将呼叫放入集团电话的公共寄存区，以便保留该呼叫。寄存的呼叫可以被任何分机用户恢复。如果分机用户想要使用集团电话专用话机（PT）保留多个内线电话，或使用单线电话（SLT）保留多个内线电话或外（CO）线电话，该功能会很有用。

条件

- **呼叫寄存重呼**
如果寄存的呼叫未在预编程设定的时间（→ 保留重呼时间 [200]）内恢复，在寄存呼叫的分机处将会听到振铃音。当定时器到期时，如果目的地电话在通话中，将听到警报警音。
- 如果寄存的呼叫 30 分钟仍未恢复，则会自动断开。
- **重试**
如果指定的寄存区已占用，分机用户会听到忙音。当听到一个忙音时，用户可以选择另一个寄存区重试。

用户手册参考

1.4.2 保留一个呼叫

1.12.3 呼叫分离

说明

一个分机用户可以交替与 2 方通话。保留当前呼叫，即可与另一方通话。

条件

- 来自门电话或广播通知的呼叫无法使用该功能。
- **协商保留**
当分机用户按集团电话专用话机（PT）上的 HOLD（保留）键或单线电话（SLT）上的重呼键 / 叉簧，被保留方会自动处于协商保留状态（→ 1.12.5 协商保留）。

用户手册参考

1.4.3 与两方交替通话（呼叫分离）

1.12.4 待机音乐

说明

保留的外线用户会听到声音，表示该呼叫仍然保留。
根据用户所在国家 / 地区的不同，提供以下类型的声音：

- a) 内部音源
- b) 外部音源
- c) 音

这些音源（内部和外部）也可以用于 BGM（→ 1.15.4 背景音乐（BGM））。

条件

- **硬件要求：**一部用户提供的音频设备，如 CD 播放机或收音机作为外部音源。
- 可以通过系统编程选择不同的声音（→ 待机音乐 [111]）。
- 呼叫保留（→ 1.12.1 呼叫保留）和呼叫转移（→ 1.11.1 呼叫转移）等操作会激活待机音乐。

安装手册参考

2.8.1 连接外围设备

1.12.5 协商保留

说明

当分机用户正在通话并且执行呼叫转移（→ 1.11.1 呼叫转移）、呼叫分离（→ 1.12.3 呼叫分离），或要建立会议电话（→ 1.13.1.2 会议），该呼叫会自动处于协商保留状态。当上述操作完成或取消，协商保留即释放。

1.13 会议功能

1.13.1 会议功能

1.13.1.1 会议功能—概述

说明

可以使用以下功能建立会议电话：

功能	说明	详情请参阅
会议	分机用户可以建立三方或五方会议电话。	• 1.13.1.2 会议
主管遇忙优先插入	分机用户可以中断已进行的电话，建立三方会议电话。	• 1.7.2 主管遇忙优先插入

1.13.1.2 会议

说明

分机用户可以建立会议电话。可以使用以下会议功能：

功能	说明
三方会议	在 2 方通话过程中，分机用户可以加入第三方，从而建立三方会议电话。 无人值守会议： 与 2 个外线用户发起会议的集团电话专用话机（PT）用户可以退出会议，并让另外 2 方继续通话。用户可以随时返回会议。
五方会议	PT 用户可以通过输入五方会议功能号码，建立三方或五方会议电话。

条件

[一般]

- **会议电话安排**
通过系统编程，以下三方或五方会议电话可以同时配置（→ 会议类型 [116]）：
 - 3 部分机之间的三方会议电话：最多 3
 - 1 部分机和 2 个外线用户之间的三方会议电话：最多 4
 - 2 部分机和 1 个外线用户之间的三方会议电话：最多 4
 - 当使用语音信箱带内（DTMF）集成与最多 3 部分机，当没有使用语音信箱带内（DTMF）集成与最多 4 部分机，或与分机和最多 2 个外线用户的组合的五方会议电话：1
- **会议键**
在没有 CONF（会议）键的 PT 上，可以将一个灵活 CO 键自定为会议键。
- **协商保留**
当分机用户要建立会议电话，当前电话会自动处于协商保留状态，直到会议建立（→ 1.12.5 协商保留）。

[三方会议]

- 当两方会议电话变为三方会议电话时，将向所有方发送证实音。可以通过系统编程消除该音（→ 会议音 [105]）。
- **无人值守会议重呼**
无人值守会议的时间将受到一个系统定时器的限制（→ CO- 至 -CO 线路通话时间 [205]）。
定时器到期前 50 秒，在会议发起方的分机处会听到振铃音或警报音。
定时器到期前 15 秒，无人值守会议各方开始听到警告音。
如果发起方在无人值守会议电话断开前返回会议，定时器将取消。如果没有，则会一直听到振铃音或警报音以及警告音，直到无人值守会议电话断开（→ 1.10.8 外（CO）线通话限制）。
- 只有当通过系统编程允许分机转移呼叫至外线用户，方可建立无人值守会议（→ 呼叫转移至 CO 线 [606]）。

[五方会议]

- 在五方会议电话期间，以下功能不起作用：
 - 呼叫保留
 - 呼叫寄存

- 呼叫分离
- 呼叫转移
- 主管遇忙优先插入
- 无人值守会议
- 出现以下情况，会向各方发送证实音：当建立五方会议电话、当五方会议电话变为四方会议电话或四方会议电话变为五方会议电话。可以通过系统编程消除该音（→ 会议音 [105]）。

功能手册参考

1.18.1 固定键

1.18.2 灵活键

用户手册参考

1.4.5 与多方通话（会议）

1.14 广播功能

1.14.1 广播

说明

分机用户可以立即向几个人发送广播通知。
可以通过集团电话专用话机（PT）的内装扬声器和 / 或外部广播机（喇叭）听到通知，根据以下各种广播类型而有所不同：

类型	广播方式
全部分机	通过全部 PT 的内装扬声器听到广播。
外部	通过外部广播机听到广播。
群	通过属于特定分机群的 PT 的内装扬声器听到广播（→ 分机群 [600]）。
全部分机与外部	同时通过全部 PT 的内装扬声器和外部广播机听到广播。

接收广播的人可以在附近的电话应答广播。可以在保留呼叫的情况下进行广播，以便转移呼叫。

拒绝广播

每部分机都可以拒绝接收广播。

条件

- **硬件要求：**一部用户提供的外部广播机。
- 会在广播通知前向外部广播机发送证实音。可以通过系统编程消除该音（→ 外部广播机接入音 [106]）。
- 一次只能有一个人使用该功能。
- 无法接收广播的分机有：
 - 振铃或占线的 PT
 - 拒绝广播方式下的 PT
 - DND 方式下的 PT（→ 1.3.1.3 免打扰（DND））

安装手册参考

2.8.1 连接外围设备

用户手册参考

1.6.1 广播

1.6.2 应答 / 拒绝广播通知

1.15 选配件功能

1.15.1 门电话呼叫

说明

访客可以使用门电话呼叫预编程的目的地。分机用户可以呼叫门电话。门电话也可以用于房间监听功能（→ 1.10.2 房间监听）。

条件

- **硬件要求：**一部任选的门电话和门电话卡。
- 监听开始之前，会向被监听的门电话发送门电话接入音。如果分机用户想在不让对方知道的情况下监听门电话，可以通过系统编程消除该音（→ 门电话接入音 [707]）。
- **振铃时间**
如果未在预编程设定的时间内应答门电话来电（→ 门电话振铃时间 [708]），振铃会停止，呼叫将取消。
通过系统编程，分机用户可以选择想要的门电话呼叫振铃音类型（→ 门电话振铃音类型 [706]）。
- **呼叫目的地**
系统编程将决定在每种定时服务方式下，哪些分机可以接收门电话呼叫（→ 门电话振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [700-702]）。
- **开门**
有门电话呼叫时，分机用户可以将门解锁，让访客进入（→ 1.15.2 开门）。
- 当集团电话专用话机（PT）收到门电话呼叫时，会听到一个音而不是振铃。

安装手册参考

2.3.3 2 端口门电话卡（KX-TE82460）

2.6 连接门电话和开门器

功能手册参考

4.2.1 音 / 振铃音

用户手册参考

1.8.1 如果连接一个门电话 / 开门器

1.15.2 开门

说明

分机用户可以使用分机电话将门解锁，让访客进入。

通过系统编程允许在每种定时服务方式下将门解锁的分机方可将门解锁（→ 开门器—白天 / 夜间 / 午餐 [703-705]）。有门电话呼叫时，任何分机用户都可以将门解锁，让访客进入（→ 1.15.1 门电话呼叫）。

条件

- **硬件要求：**一部用户提供的安装在每扇门上的开门器、任选的门电话和门电话卡。
- 即使未安装门电话，开门器也可以将门解锁。
- **开门时间**
打开的门在预编程设定的时间长度内会保持解锁状态（→ 开门时间 [709]）。

安装手册参考

2.3.3 2 端口门电话卡（KX-TE82460）

2.6 连接门电话和开门器

用户手册参考

1.8.1 如果连接一个门电话 / 开门器

1.15.3 门铃 / 门钟

说明

分机用户可以选择自己的电话接收门电话呼叫的方式：选择听到振铃、钟、或二者都听到，只要连接了开门器的门铃 / 门钟连接到了集团电话即可。通过为每部门电话选择不同的门电话钟类型，即可识别哪部门电话在振铃。

[编程实例]

若要使连接至分机插口 01 的分机（分机 101）能够接收连接至继电器 2 的门铃 / 门钟的门电话呼叫，请进行如下编程：

编程	门电话	
	1	2
门电话振铃 *1	启用（分机 101）	启用（分机 101）
门电话振铃 / 钟 *2	Chime	Chime
门电话钟分配 *3	Relay 2	Relay 2
门电话钟类型 *4	Pattern 1	Pattern 2

*1 → 门电话振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [700-702]

*2 → 门电话振铃 / 报钟 [710]

*3 → 门电话报钟指定 [711]

*4 → 门电话报钟类型 [712]

在本例中

当访客按门电话 2 的呼叫键：

- 连接至继电器 2 的门铃 / 门钟发出类型 2 的钟声。
- 由于门电话振铃 / 钟设定为 "Chime"，因此分机 101 不振铃。
- 允许接收来自门电话 2 的呼叫的分机用户可以在预编程设定的时间内摘机来应答门电话呼叫（→ 门电话振铃时间 [708]）。如果允许某用户将门解锁（→ 开门器—白天 / 夜间 / 午餐 [703-705]），则该用户可以输入开门功能号码，将门解锁。
- 如果被叫分机占线，并且已设定呼叫等待，则分机用户会听到呼叫等待音，并且呼叫信息会在显示器上闪烁。

条件

- **硬件要求：**一部用户提供的连接至每个开门器的门铃 / 门钟。

安装手册参考

2.7 连接门铃或门钟

功能手册参考

4.2.1 音 / 振铃音

用户手册参考

1.8.1 如果连接一个门电话 / 开门器

1.15.4 背景音乐（BGM）

说明

集团电话专用话机（PT）用户可以在挂机和空闲时通过内装扬声器聆听背景音乐（BGM）。

条件

- **硬件要求：**一部用户提供的外部音频设备，如 CD 播放机或收音机作为外部音源。
- 当摘机、接电话或接收广播通知时，通过 PT 听到的音乐便中断。
- 可以通过系统编程选择不同的声音（→ 待机音乐 [111]）。
- 如果通过系统编程启用 BGM，该功能可以在分机挂机并空闲时通过拨 "1" 来打开和关闭（→ APT 的 BGM 控制 [626]）。

安装手册参考

2.8.1 连接外围设备

用户手册参考

1.7.5 接通背景音乐（BGM）

1.15.5 DISA/UCD 的外播留言（OGM）

说明

指定为话务员或管理员分机的分机可以为以下功能录制外播留言（OGM）：

功能	作用	详情请参阅
直接拨入系统接入（DISA）	当有呼叫到达 DISA 线路，主叫方会听到 DISA OGM。	• 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）
3 级自动值机员（AA）	当 DISA AA 服务处于激活状态，主叫方会听到 DISA OGM。DISA AA 服务最多支持 3 级 DISA OGM。	• 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）
均匀呼叫分配（UCD）	当有呼叫到达 UCD 群，而群中所有分机都占线，主叫方会听到 UCD OGM（→ UCD 等待留言 [527]）。	• 1.2.2 均匀呼叫分配（UCD）

条件

- 若要使用该功能，必须选择 "DISA" 或 "UCD" 作为所需外（CO）线端口的分配方式（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]）。
- 话务员或管理员最多可以录制 32 条留言（DISA/UCD：8 条留言；3 级 AA：24 条留言）。
- 录制留言后，话务员或管理员还可以进行播放以便确认。此外，话务员或管理员还可以擦除 DISA/UCD 留言。
- 当话务员或管理员要录制或播放留言时，如果留言信道正在使用，他（她）会听到警报音。
- 当 2 个外线用户之间正进行通话，或当正在执行外（CO）线类型自动配置时，话务员或管理员无法记录或播放留言。
- 预先录制的留言不会因系统重新启动而清除。若要清除这些留言，请进行系统编程（→ 清除 DISA/UCD 的所有 OGM [599]）。

用户手册参考

2.1.6 使用编程方式更改系统设定

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

说明

直接拨入系统接入（DISA）允许外线主叫方不通过话务员即可连接至他们想要的集团电话目的地。主叫方可以听取 DISA 外播留言（OGM），告知拨哪个号码可以连接至想要通话的人或部门。DISA 也让集团电话用户可以使用集团电话功能，例如，当他们不在办公室时拨打外（CO）线电话等。

该 DISA OGM 可以指导主叫方执行以下功能：

- 拨分机号码呼叫一部分机。
- 通过集团电话的外（CO）线呼叫另一个外线用户。
- 使用 DISA AA 服务，只需拨打一位数号码（DISA 自动值机员 [AA] 号码）即可接入想要的分机。

DISA OGM

当有呼叫到达 DISA 线路，主叫方会听到 DISA OGM 或一声短促的哔音。当 DISA AA 服务处于激活状态，该 DISA OGM 会指导主叫方拨打适当的号码（DISA AA 号码），以连接至特定的目的地。若要使用其它集团电话功能，如打内线电话或外（CO）线电话，主叫方可以在 DISA OGM 正在播放时，拨打适当的号码。

指定为话务员或管理员分机的分机可以录制 DISA OGM（→ 1.15.5 DISA/UCD 的外播留言（OGM））。

DISA AA 服务

DISA AA 服务让主叫方可以拨打一位数号码（DISA AA 号码），并自动连接至想要的通话方。集团电话最多可以存储 10 个目的地，通过拨打每条 DISA OGM 的一个 DISA AA 号码（0 — 9），可以呼叫这些目的地（→ DISA 内装 AA [501]）。这些目的地可以是分机号码（→ 分机号码 [009]）、分机群号码（→ 分机群 [600]）或 3 级 DISA OGM 的 DISA AA 号码（→ 3 级 AA 指定 [540-549]）。

在 DISA OGM 播放期间或之后（→ 在 OGM 之后的 DISA 等待时间 [505]），或在一声短促的哔音后（→ 内部 DISA 的截取时间 [515]），主叫方可以按照 DISA OGM 的指导拨打 DISA AA 号码（例如，“销售部门请按 1”。支持部门请按 2。”）。

每个 DISA AA 号码会将呼叫转至一个预编程的位置。

由于 DISA AA 号码是一位数，因此如果来电者在在预编程设定的时间内（→ DISA AA 等待时间 [517]）拨打第二位数，集团电话会认为来电者要使用某项功能，因而旁路 DISA AA 服务。

当使用 DISA AA 服务时，请务必通过系统编程将来电拨号方式设定为“With AA”（→ DISA 来电拨号方式 [500]）。当选择了“With AA”，集团电话会认为来电者所拨的数字“0”至“9”为 DISA AA 号码。如果没有任何目的地指定为“9”或“0”，则集团电话会认为号码（9/0）* 是自动线路接入号码（→ 自动线路接入 [121]）或话务员呼叫号码。

注

* 对于新西兰，自动线路接入号码可以为 1 或 9。

[编程实例：1 级（DISA）AA 表]

若要主叫方能够使用 1 级（DISA）AA 功能接入 Mike Smith（分机 102），可以进行如下编程：

外（CO）线号码	分配方式 *1		
	白天	午餐	夜间
1	DISA OGM1	DISA OGM1	DISA OGM1
2, 3	正常	正常	正常

1 级 AA 的 DISA AA 号码 *2									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
—	Mike Smith (102)	分机 103	分机 104	分机 105	分机 106	分机 107	分机 108	分机群 1	—

*1 → CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]

*2 → DISA 内装 AA [501]

[编程实例：3 级 AA 表]

若要主叫方能够使用 3 级 AA 接入软件支持部门的 Mike Smith（分机 102），可以进行如下编程：

外（CO）线号码	分配方式 *1		
	白天	午餐	夜间
1 — 3	DISA OGM1	DISA OGM2	DISA OGM3

1级 AA

DISA AA 号码*2									
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
—	分机群1	分机群2	2级 AA*3	—	—	—	—	—	—

2级 AA

DISA AA 号码*4						
0	1	2	3	4	5	6
—	分机群3	3级 AA*5	分机群4	—	—	—

3级 AA

DISA AA 号码*4						
0	1	2	3	4	5	6
分机 101	Mike Smith (102)*6	—	—	—	—	—

*1 → CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]

*2 → DISA 内装 AA [501]

*3 2 级 AA: 对于 AA 号码 "3", 请在 DISA 内装 AA [501] 中选择 "3-level AA"

*4 → 3 级 AA 指定 [540-549]

5 3 级 AA: 对于 "第二 AA 号码 2" 和 "第三 AA 号码", 请在 3 级 AA 指定 [540-549] 的 [543] 中选择 "3-level AA"

*6 Mike Smith (102): 对于 "第二 AA 号码 2" 和 "第三 AA 号码 1", 请在 3 级 AA 指定 [540-549] 的 [543] 中选择 "Jack 02"

在本例中:

- 1) 听到 AA 第一级 DISA OGM (例如: "销售部门请按 1。服务部门请按 2。支持部门请按 3。") 时或听完之后, 来电者根据 DISA OGM 指导拨 DISA AA 号码 "3"。
- 2) 然后, AA 第二级 DISA OGM (例如: "硬件部门请按 1。软件部门请按 2。") 会指导来电者拨另一个 DISA AA 号码。来电者拨打 "2"。
- 3) 最后, AA 第三级 DISA OGM (例如: "Mike Smith 请按 1。话务员请按 0。") 会指导来电者拨 DISA AA 号码 "1", 连接至特定的目的地, 分机 102。

注

当从 2 级 AA 或 3 级 AA 至另一设置的目的地类型发生改变时, 任何相关的 DISA OGM 也会被清除。此外, 被删除的 AA 菜单内的任何项目也会被删除。

DISA 占线方式

如果 DISA 呼叫的目的地占线，该呼叫会被重新转到该目的地所在的空闲分机搜索群（→ 1.2.1 空闲分机搜索）中的一部空闲的分机（→ 搜索群设定 [100]）。如果该群中无可用分机，或者如果 DISA 呼叫的目的地不是空闲分机搜索群的成员，会根据系统编程以如下方式处理该呼叫（→ DISA 占线方式 [506]）：

- a) **断开**：主叫方听到忙音，该呼叫断开。
- b) **呼叫等待**：如果被叫分机设定了呼叫等待，则会听到呼叫等待音。
- c) **DISA**：执行下列程序：
 - 1) 如果已录制指定的 DISA OGM（遇忙留言），主叫方将听到该 DISA OGM（例如，"您所拨打的用户现在不在..."）。如果没有录制指定的 DISA OGM，主叫方将听到忙音，呼叫断开。
 - 2) 播放遇忙留言后，在发送遇忙留言之前发送的 DISA OGM 将再次发送到主叫方。
 - 3) 集团电话等待主叫方输入新的目的地。这种情况下，无论安全类型为何，集团电话都不会接受任何外（CO）线接入号码。

如果目的地是 DISA 振铃群的成员，则 DISA 占线方式不会对该呼叫起作用。集团电话会认为这是未应答的来电。

DISA 截取方式

如果 DISA 呼叫的目的地未在预编程设定的时间内应答呼叫（→ 在截取之前的 DISA 振铃时间 [508]），会根据系统编程以如下方式处理该呼叫（→ DISA 截取方式 [507]）：

- a) **断开**：来电断开。
- b) **截取**：来电被转到预编程的截取目的地（→ 灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]）。对于商务电话，该功能很有用。例如，可以将呼叫自动转送至话务员或语音处理系统（VPS）。

DISA 无拨号方式

如果集团电话在预编程设定的时间内未收到 DTMF（双音多频）信号或传真（CNG）音（→ 在 OGM 之后的 DISA 等待时间 [505]），或者如果集团电话在预编程设定的时间内未收到 DTMF 信号（→ 内部 DISA 的截取时间 [515]），将根据系统编程以如下方式处理来电（→ DISA 无拨号方式 [510]）：

- a) **断开**：来电断开。
- b) **截取**：来电被转到预编程的截取目的地（→ 灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]）。

DISA 安全方式

集团电话可以启用保密功能，控制主叫方使用 DISA 所进行的呼叫类型。当 DISA 安全方式设定为 "All Security" 或 "Trunk Security"（→ DISA 安全方式 [511]），会分别要求主叫方在拨打内线电话和外（CO）线电话或仅拨打外（CO）线电话前输入 DISA 安全代码（→ DISA 安全代码 [512]）。管理员可以指定 DISA 安全代码和 DISA 安全代码要求的位数（→ DISA 安全代码位数 [530]）。输入 DISA 安全代码后，如果该代码与预编程的安全代码相同，主叫方会听到一声短促的哔音。可以通过系统编程消除该音（→ 在安全代码之后的 DISA 音 [518]）。

使用 DISA 时，如果 3 次错误输入 DISA 安全代码，将向主叫方发送挂机重拨音，并且该呼叫将被断开。

保密方式	内线电话	外（CO）线呼叫
All Security		
Trunk Security	✓	
No Security	✓	✓

✓允许

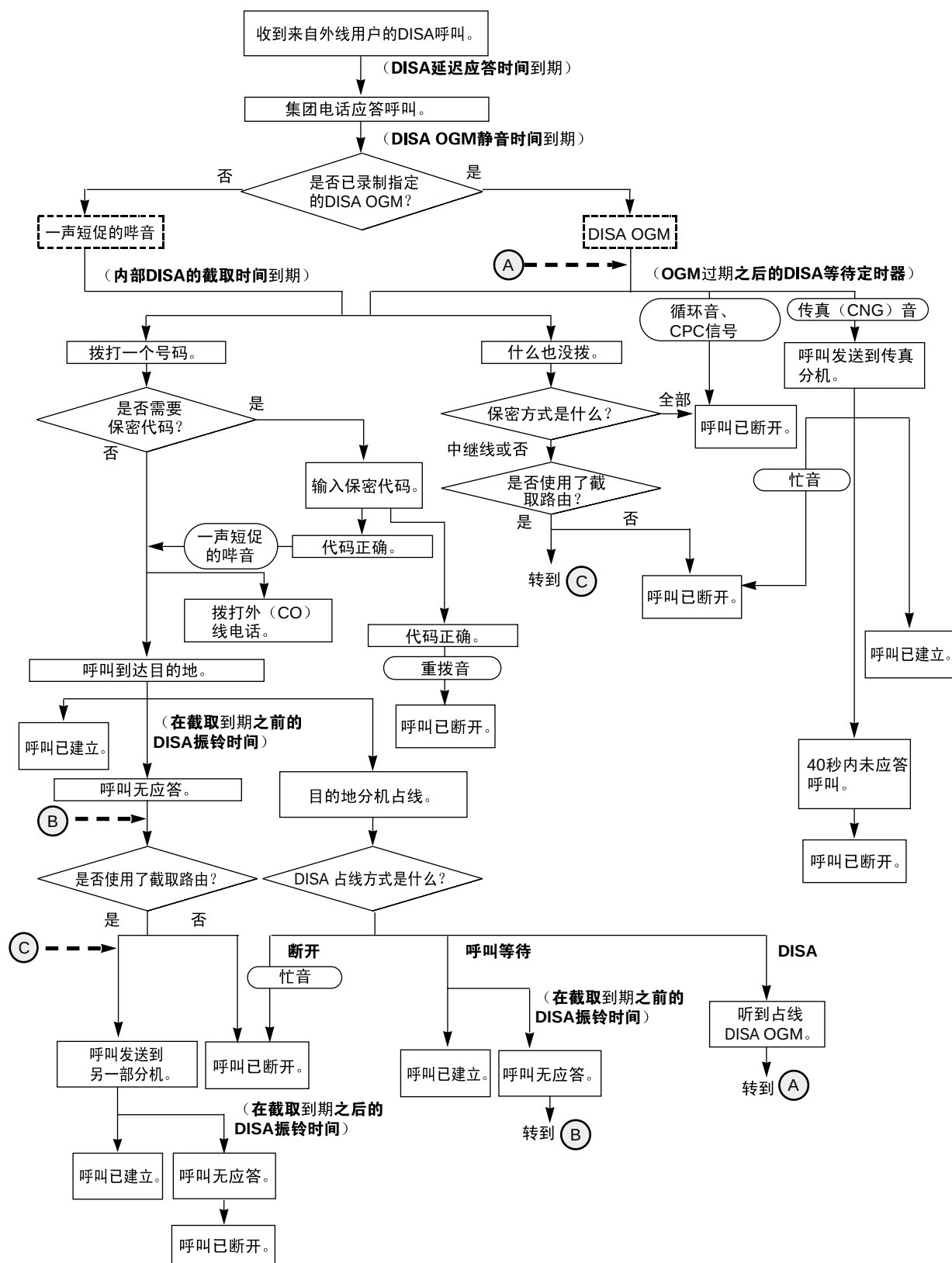
通过 DISA 的外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）呼叫

如果 DISA 安全方式允许，DISA 主叫方可以使用 DISA 拨打外（CO）线电话。

如果通过 DISA 建立了 2 个外线用户之间的通话，该通话长度可以限制在预编程设定的时间长度内（→ CO- 至 -CO 线路通话时间 [205]）。该呼叫建立连接时，会激活定时器，在定时器到期之前 15 秒会听到警告音。当定时器到期，通话将被中断（→ 1.10.8 外（CO）线通话限制）。

若要检测外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）通话是否结束，可以通过系统编程指定呼叫方控制（CPC）信号检测（→ CPC 信号检测—来电 [420]、CPC 信号检测—去电 [421]）。

[流程图]



条件

警告

有可能使用 DISA 的外线 - 至 - 外线 (CO- 至 -CO) 呼叫功能进行欺诈呼叫。

此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。

为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：

- a) 启用 DISA 安全保密 (中继线保密或全保密)。
- b) 注意密码保密。
- c) 选择不容易猜到的复杂、随机密码。
- d) 经常更改密码。

- 每条留言的最长录音时间是 3 分钟。
- 预安装的 DISA/UCD OGM 卡一次只能播放一条留言，集团电话对于 DISA/UCD OGM 的总录音时间为 3 分钟。
- 若要使用该功能，必须选择 "DISA" 作为所需的外 (CO) 线端口的分配方式 (→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416])。
- **DISA 延迟应答时间**
可以设定 DISA 延迟应答时间 (→ DISA 延迟应答时间 [504])，让来电者在听到 DISA OGM 或短促哔音之前听到预编程设定时间长度的回铃音。
- **呼叫转送 (FWD) 至外 (CO) 线**
当 DISA 呼叫被转送至外线用户时，不论保密方式如何，都不要要求主叫方输入 DISA 安全代码。
- **DISA OGM 静音时间**
当第一次连接呼叫时，电话公司可能发送某些 DTMF 信号，如来电显示信息等。由于这些信号会干扰 DISA，因此可以对集团电话进行编程，使其在呼叫连接后一定时间内忽略 DTMF 信号 (→ OGM 静音时间 [519])。DISA OGM 静音时间过去以后，集团电话会识别 DTMF 信号，DISA OGM 将开始播放或发送短促的哔音。
- **SMDR**
SMDR 会为 DISA 呼叫记录以下内容 (→ 1.20.1 电话通信详细记录功能)：
 - DISA 呼叫的目的地
 - DISA 安全代码状态
- **呼叫拒绝**
系统编程将确定哪些分机可以接收 DISA 呼叫 (→ DISA 来电指定 [516])。如果已设定呼叫拒绝的分机接到 DISA 呼叫，主叫方会听到挂机重拨音，呼叫自动断开。如果 DISA 振铃群接到 DISA 呼叫，该程序将不对该 DISA 振铃群中的分机起作用，这些分机仍会振铃。
- **循环音检测**
当发送 DISA OGM 时，可以选择必须检测到循环音的次数 (→ 循环音检测 [513])。循环音检测可以用于通过 DISA 断开外线 - 至 - 外线 (CO- 至 -CO) 的电话。
- **传真连接**
系统编程将决定当集团电话通过 DISA 功能接到传真 (CNG) 音时，哪些分机可以接收传真数据 (→ 传真连接 [503])。预编程的分机会自动设定数据线路安全功能。
- **传真音检测**
当发送 DISA OGM 时，可以选择必须检测到传真 (CNG) 音多少次，才会让集团电话将输入信号识别为传真数据 (→ 传真音检测 [514])。如果 DISA OGM 很短 (0 – 5 秒)，有些情况下可能无法检测传真 (CNG) 音。这时，建议通过系统编程将集团电话在完成播放 DISA OGM 后继续搜索的时间长度设定为 "10 秒" 或 "15 秒" (→ 在 OGM 之后的 DISA 等待时间 [505])。如果没有录制指定的 DISA OGM，建议通过系统编程将时间长度设定为 "6 秒" 或 "9 秒" (→ 内部 DISA 的截取时间 [515])。

1.15 选配件功能

- 可以通过编程设定当收到 DISA 呼叫时（→ DISA 回铃音 [531]）向主叫方发送回铃音（→ 回铃音类型 [128]）还是待机音乐（→ 待机音乐 [111]）。

功能手册参考

1.1.1.2 截取路由

用户手册参考

1.2.7 直接从外线接入另一个用户（直接拨入系统接入 [DISA]）

3.3.1 编程信息

1.16 来电显示功能

1.16.1 来电显示

说明

集团电话可以从外（CO）线上接到的电话接收来电显示信息（电话号码和主叫方名称）。接到来电时，此信息可以显示在集团电话专用话机（PT）和某些单线电话（SLT）的显示器上。此外，来电显示信息会记录在接到来电的分机的来电记录中，以便日后可以查看来电记录和向来电记录中的人拨打电话。通过对集团电话进行编程，可以在接到来电时修改来电电话号码，例如自动添加外（CO）线接入号码或添加 / 删除来电电话号码中的某些位数。这样，分机用户使用他（她）的呼叫记录中的电话号码打电话时，就不必担心外（CO）线接入号码、地区号码等。

注

- 本功能手册中“来电显示”一词指可以接收来自电话公司的来电信息，以及接收到达外（CO）线的来电信息的功能。您的网络供应商对此类服务可能会使用其它名称。
- 若要接收来电显示信息，您必须订购电话公司的来电显示服务，并通过系统编程启用相关外（CO）线的来电显示（→ 来电显示 [900]）。
- 可以通过系统编程选择来电显示信号类型、FSK（频率键移）（Bell 202 或 V.23）或 DTMF（双音多频），以与电话公司使用的类型相符（→ 来电显示类型 [910]）。

SLT 上的来电显示

只有兼容 FSK- 型来电显示或 DTMF- 型来电显示的 SLT 才能使用本功能。

注

- 本功能符合 ETSI（欧洲电信标准协会）- 型 FSK 和 Bellcore- 型 FSK。
- 本功能与使用 DT-AS 信号或线路反向信号的方式不相符。

1. 来电显示—相关功能

功能	说明	详情请参阅
来电记录	来电显示信息会自动记录在接到来电的分机的呼叫记录中。该信息可以用来查看来电记录，或拨打呼叫记录中的号码。	• 1.16.2 来电记录

2. 来电显示自动添加 0

当接到含有来电显示信息的呼叫时，如果主叫方电话号码不以“0”开始，通过系统编程，集团电话可以在该号码上添加“0”^{*1}作为起始数字（→ 来电显示自动添加 0 [905]）。

3. 自动来电显示号码修改

检查来电显示信息时，集团电话可以根据预编程设定的一套规则（来电显示修改表）自动修改来电的电话号码。这样，分机用户日后可以使用修改的电话号码打电话，而不必担心外（CO）线接入号码、地区号码等。

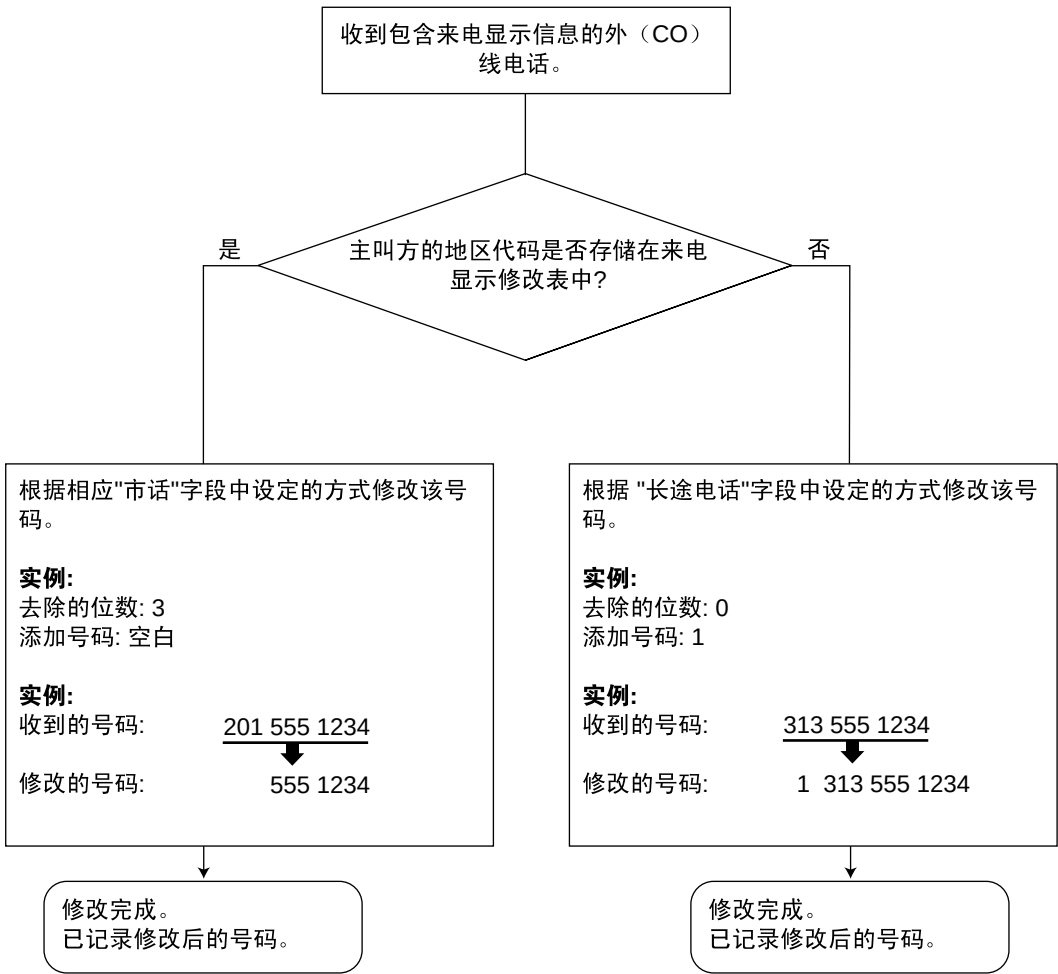
^{*1} 对于新西兰，如果电话号码的最大长度为 8、9 或 10 个数字，可以在接收电话号码上添加“0”，而如果电话号码的最大长度为 11 个或以上数字，可以在接收电话号码上添加“00”。

[编程实例：来电显示修改表]

呼叫类型	代码号码	地区代码 *1	去除的位数	添加数字
市话 *2	1	212	3	未存储
	2	011	3	001
	(继续) :	:	:	:
	:	:	:	:
	5			
长途电话 *3	[不可编程]		0	1

*1 → 来电显示地区代码 [901]
*2 → 修改市话的来电显示 [902]
*3 → 修改长途呼叫的来电显示 [903]

< 修改流程图 >



4. 显示主叫方名称

当收到包含来电显示信息的电话，集团电话会按以下顺序搜索主叫方名称，并在显示器上显示该名称。

- 1) 系统速拨表
- 2) 从电话公司收到的来电显示信息

如果主叫方名称没有存储在集团电话中，也没有从电话公司发来，则不会显示该名称。

条件

[一般]

- 硬件要求：一块任选的来电显示卡。

[SLT 上的来电显示]

- SLT 上的来电显示功能适用于：
内线电话和外（CO）线电话。
内线电话包括转送的呼叫、转移重呼和保留重呼的呼叫。
外（CO）线电话包括转到均匀呼叫分配（UCD）或直接拨入系统接入（DISA）振铃群的呼叫、转送的呼叫、截取的呼叫，以及将外（CO）线呼叫置于协商保留状态的分机传来的呼叫。

1.16 来电显示功能

- 可以通过系统编程选择 SLT 来电显示信号类型（→ SLT 来电显示信号类型 [150]）。
- 通过系统编程，每部 SLT（包括与 PT 并联连接的 SLT）都可以设定为接收来电显示信息（→ SLT 来电显示 [628]）。
- 当主叫方电话号码到达 SLT，可以通过系统编程自动向该号码添加外（CO）线接入号码（→ SLT 来电显示线路接入号码 [151]），用于稍后回叫来电者。
- 如果呼叫被转移、转送或通过截取路由截取至 SLT，原来的来电信息会显示在 SLT 上。
- 在通话过程中，来电显示信息不会显示在 SLT 上。
- 当收到 FSK- 型来电显示信息，主叫方电话号码（最多 20 位数）、名称（最多 16 个字符）、日期和时间，或不显示来电显示信息的原因，如 "Private"、"Out of Area" 或 "Long Distance" 等会在 SLT 上显示。如果主叫方电话号码超过 20 位数，SLT 只接收前 20 位数。如果主叫方名称超过 16 个字符，SLT 只接收前 16 个字符。
- 当收到 DTMF- 型来电显示信息，主叫方电话号码（最多 16 位数）或不显示来电显示信息的原因会在 SLT 上显示。如果主叫方电话号码超过 16 位数，SLT 只接收前 16 位数。但是，如果通过系统编程设定的值小于 "1500 ms"（→ SLT 振铃开启时间 [143]），SLT 只接收前 10 位数。
- 根据使用的 SLT 类型不同，主叫方名称和接到电话的日期与时间不一定能在 SLT 上显示。
- 如果外线来电显示信息已在 SLT 上显示时，外线主叫方断开该呼叫，而 SLT 稍后又直接收到另一外（CO）线呼叫，SLT 将等待经过预编程设定的时间以后（→ 新呼叫的 SLT 振铃等待时间 [627]），才开始振铃，这时新呼叫的来电显示信息会在 SLT 上显示。呼叫之间要求间隔一定时间，SLT 才能正确接收来电显示信息。
- 若要启用来电显示功能，可能需要设定与电话公司使用的振铃音类型相同的振铃音类型（→ SLT 固定响铃类型 [629]）。
- 当编程设定 SLT 接收来电显示信息，呼叫振铃和 SLT 上的来电显示会显示几秒钟。因此，转送或截取呼叫前的时间长度，以及截取的呼叫在目的地 SLT 上振铃的时间长度，可能稍短于通过系统编程指定的时间长度。

安装手册参考

2.3.2 3 端口来电显示卡（KX-TE82493）

功能手册参考

1.6.1.5 速拨一个人 / 系统

1.20.1 电话通信详细记录功能

4.2.1 音 / 振铃音

1.16.2 来电记录

说明

当分机收到包含来电显示信息的电话，会在电话显示器上显示该信息，告知分机用户来电者的身份。该信息也会自动记录在该分机的来电记录中，可以日后查看或用于回叫来电者。

集团电话中有 2 类呼叫记录区域。一个是个人区域，当来电到达某集团电话专用话机（PT）时，个人区域存储每部分机接到的呼叫的记录。

另一个是公共区域，其中存储到达多部 PT 的呼叫或通过直接拨入系统接入（DISA）截取路由功能接到的呼叫的记录。来电显示信息可以通过以下方式记录：

- 当无人应答时，自动记录。
- 如果分机用户预设应在应答呼叫时也记录来电信息，则会自动记录。
- 在通话过程中，按来电显示指示键，手动记录。

[实例]

如果信息存储在记录“002”中，



* 对于以前未曾看过的呼叫记录将显示“New”；
对于以前已看过的呼叫记录将显示“Old”。
新、旧呼叫记录均存储在各个人和公共区域中。

条件

- **来电显示指示一个人 / 公共键**
灵活 CO 键可以自定为来电显示指示一个人 / 公共键，以指示分机来电记录的状态，如下所示。

灯类型	相应呼叫记录的状态
红灯亮	上次查看呼叫记录后又有新的呼叫记录。
关闭	呼叫记录中没有新的记录，或是呼叫记录已经查看过。

来电显示指示一个人 / 公共键会提醒分机用户有未应答的呼叫。

来电显示指示一个人 / 公共键还用于在通话过程中存储来电信息，并在挂机时查看来电信息，然后回拨来电。

如果来电显示指示一公共键未分配至任何 PT，呼叫会记录在连接至最小编号插口的 PT 的个人区域中，其来电显示指示一个人键的灯会变红。

- **来电显示选择一个人 / 公共键**
灵活 CO 键可以自定为来电显示选择一个人 / 公共键。来电显示选择一个人 / 公共键用于在挂机时显示记录的呼叫数目，在通话过程中、接听电话时和查看来电信息时显示来电信息并循环来电信息，以及

通知分机用户个人或公共区域呼叫记录已满。当接听电话时或查看来电信息时，用户也可以通过按“#”键，而不是来电显示选择一个人 / 公共键，来更改显示信息。

- 可以通过编程设定用户是否可以查看存储在公共区域的呼叫记录（→ 公共区域呼叫记录检查 [909]）。如果启用此程序，可以分配来电显示指示—公共键和来电显示选择—公共键。
- **来电记录存储器**

集团电话可以记录的来电记录总数是有限制的（→ 4.1.1 系统资源容量）。当呼叫记录已满（个人区域：20 个，公共区域：300 个），来电显示选择一个人 / 公共键的灯会变红。

通过输入个人区域中记录的第 21 个来电（或公共区域中记录的第 301 个来电）功能号码，分机用户（或话务员 / 管理员）可以选择每次接到呼叫时，是取代个人区域（或公共区域）中的最旧呼叫，还是丢弃最新的呼叫信息。

分机全部呼叫记录的来电记录按照接收顺序编号，而不管信息是存储在哪一个呼叫记录中。例如，接收到的第一个呼叫的信息将会存储为记录“001”（例如：001，记录在个人区域中）和接收到的第二个呼叫的信息将会存储为记录“002”（例如：002，记录在公共区域中），信息是否记录在个人区域或公共区域。

当已设定第 21 个呼叫（例如，记录在个人区域中的 110）覆盖最旧呼叫（记录在个人区域中的 001），如果个人区域中的呼叫记录已满，

 - 如果未应答第 21 个呼叫，或者应答了但信息与第 20 个呼叫不同，则将删除最旧呼叫，随后的记录编号减小 1。
 - 如果应答了第 21 个呼叫，并且该呼叫信息与第 20 个呼叫相同，则将丢弃第 21 个呼叫，以前的呼叫信息保持不变。

公共区域呼叫记录作用相同。
- 如果转移的呼叫（未屏蔽的）没有应答，该信息会记录在最终目的地的个人区域中。
- **来电记录显示锁定**

分机用户可以锁定其个人区域中存储的来电记录，防止其它用户查看其内容（→ 1.8.4 分机锁定）。如果分机用户忘记了锁定代码（分机锁定—全部取消），话务员或管理员可以取消该锁定。

公共区域来电记录只能由话务员或管理员锁定或解锁。
- **自动来电显示号码修改**

如果通过编程设定集团电话可以自动修改来电电话号码，当检查来电显示信息时，会显示修改后的号码。分机用户也可以手动修改来电电话号码。
- **初始显示选择**

如果来电显示服务提供号码和名称，用户可以通过系统编程，选择哪个在 PT 显示器上先显示（→ 来电显示记录优先权 [904]）。

功能手册参考

1.16.1 来电显示

1.18.2 灵活键

用户手册参考

1.9.1 使用来电记录进行呼叫

2.1.4 擦除公共区域中的全部来电信息（公共区域中的来电记录—全部清除）

2.1.5 在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第 301 个来电）

1.17 留言功能

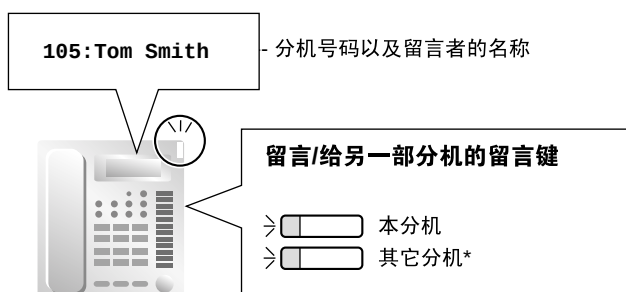
1.17.1 留言待取

说明

当分机用户呼叫另一个分机用户未获应答，则他（她）可以留下留言待取指示。被叫分机上对应的键或灯会点亮，指示有未接呼叫，或有语音处理系统（VPS）功能记录的留言正在等待。可以使用 MESSAGE（留言）键回叫来电者或听取留言。

当集团电话专用话机（PT）有留言时，其 MESSAGE（留言）键或留言 / 振铃器灯会变红。挂机时按点亮的 MESSAGE（留言）键会显示来电信息，如下所示：

[实例]



* 例如，当管理员检查给另一部分机的留言时，该键很有用。

条件

- 系统编程决定哪部单线电话（SLT）可以接收另一部分机留下的留言待取通知（→ SLT 留言待取 [619]）。
- 用户摘取有留言待取的 SLT 时，会听到特殊的拨号音（拨号音 3）。用户可以通过输入留言待取应答功能号码回叫来电者或听取留言。
- 给另一部分机的留言键**
灵活 CO/ 直接分机选择（DSS）键可以自定为给另一部分机的留言键。该键可以用在通过系统编程（→ 另一部分机的留言待取 [618]）允许接入给另一部分机的留言或存储在另一部分机的 VPS 信箱中的语音留言的 PT 上。
- 另一部分机锁定的留言待取**
分机用户可以锁定或解锁留言待取指示，以防止其它人查看、回叫或清除自己分机上留下的留言待取指示。话务员或管理员可以忽略此锁定，进行解锁（分机锁定—全部取消）。即使锁定功能为开，用户也可以查看、回叫或清除自己分机中的留言待取指示。
- 主叫分机和被叫分机都可以在留下指示后再取消该指示。
- 留言待取指示总是留在最初的被叫分机上。留言待取指示不能发送至 FWD 目的地（→ 1.3.1.2 呼叫转送（FWD））或空闲分机搜索目的地（→ 1.2.1 空闲分机搜索）。
- 当被叫分机回叫来电者并且呼叫得到应答，留言待取指示将自动清除。
- 通过语音信箱 APT 集成的留言待取指示**
如果被叫分机中留有语音留言，按点亮的 MESSAGE（留言）键后，遵循语音信箱提示，即可听取留言（→ 1.19.1 语音信箱 APT 集成）。

1.17 留言功能

- 对于以下来电，可以激活 KX-T7700 系列电话上的留言 / 振铃器灯（→ KX-T7700 系列来电指示灯控制 [968]）：
 - 当被叫分机已设定呼叫等待（呼叫等待音 1）时，从另一部分机打到一部占线分机的电话
 - 当任选的门电话或门铃 / 门钟连接到集团电话，振铃音类型设定为 "S-Double"（→ 门电话振铃音类型 [706]）的门电话来电（除使用并联电话功能时外）

功能手册参考

1.18.1 固定键

1.18.2 灵活键

用户手册参考

1.2.4 如果被叫方忙或没有应答

1.8.3 如果连接一个语音处理系统

1.17.2 缺席留言

说明

分机用户可以准备一段简短的文字留言（缺席留言），在被叫时显示给其它分机用户。该留言可以解释缺席原因，任何分机用户都可以使用。
以下缺席留言可以进行编程：

留言号码	留言
1	Will Return Soon
2	Gone Home
3	At Ext %%%（分机号码）
4	Back at %:%%（小时：分钟）AM（或 PM）
5	Out Until %/%/%（月 / 日）*
6	In a Meeting

注

- * 日期顺序依据用户所在的国家 / 地区不同而不同。
- 以上的 "%" 表示在单部分机上分配留言时要输入的参数。

条件

- 分机用户一次只能选择一条缺席留言。用户每次摘机时，选择的留言都会显示在分机上。
- 主叫方必须使用可示集团电话专用话机（PT）才能看到缺席留言。

用户手册参考

1.5.2 在主叫方电话显示器上显示留言（缺席留言）

1.17.3 固定线路 SMS 终端支持

说明

当从短信息服务（SMS）中心接到外（CO）线电话，集团电话可以根据预编程设定的一套规则（SMS 路由表）将来电转向到支持 SMS 的特定单线电话（SLT）。固定线路 SMS 是一种允许通过公共交换电话网（PSTN）发送和接收文字信息的服务。

如果用户订购了电话公司的来电显示服务，集团电话从注册的 SMS 中心号码接到 SMS 中心呼叫，则集团电话会将文字留言转接至 SLT。在所有这些情况下，外（CO）线来电会根据系统编程进行转向（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]）。

若要使用固定线路拨打或接听 SMS 中心呼叫，必须对集团电话和特定的 SLT 进行编程，才能正确处理这些呼叫。若要对 SLT 进行编程，请参阅 SLT 附带的操作说明。

注

- 该功能符合以下 ETSI（欧洲电信标准协会）规范：
ETSI ES 201 912
- 只有支持 SMS 的 SLT 才能使用该功能。SMS 服务取决于与电话公司的合同。

[编程实例：有子地址号码的 SMS 路由表]

如果用于接收 SMS 中心呼叫的 SMS 中心号码是 "1112224444"，而每条外（CO）线的电话号码是：CO 1/2 为 "3847001"，CO 3 为 "3847002"，请进行如下编程：

1) 集团电话设定

用于接收的 SMS 中心号码 *1: 1112224444

位置号码	外（CO）线号码 *2	分机插口号码 *3
1	CO 1, CO 2	插口 01、插口 02、插口 03
2	CO 3	插口 07、插口 08
3	未存储	未存储

- *1 → 用于接收的 SMS 中心号码 [145]
*2 → SMS 路由表—CO [146]
*3 → SMS 路由表—分机 [147]

如果 SMS 中心支持子地址号码，则单一位置最多可以分配 4 部 SLT 作为 SMS 目的地。一个位置可以用于一个外（CO）线电话号码。

2) SLT 设定

分机插口号码	用于发送的 SMS 中心号码	用于接收的 SMS 中心号码	SMS 子地址
插口 01	89*1 P*21112223333	1112224444	1
插口 02	89*1 P*21112223333	1112224444	2
插口 07	89*1 P*21112223333	1112224444	1
(继续) :	:	:	:
:	:	:	:

*1 89: 使用固定外 (CO) 线进行 SMS 中心呼叫所用的外 (CO) 线接入号码。

当 SMS 中心可以从任何电话号码接收 SMS 留言时, 也可以分别使用自动线路接入号码或外 (CO) 线接入号码。

*2 P: 暂停

在本例中:

- a) 若要向连接至分机插口 01 的 SLT 发送 SMS 留言, 请输入 "38470011" 作为目的地。
- b) 若要向连接至分机插口 02 的 SLT 发送 SMS 留言, 请输入 "38470012" 作为目的地。
- c) 若要向连接至分机插口 07 的 SLT 发送 SMS 留言, 请输入 "38470021" 作为目的地。

[编程实例: 无子地址号码的 SMS 路由表]

如果用于接收 SMS 中心呼叫的 SMS 中心号码是 "1112224444", 而每条外 (CO) 线的电话号码是: CO 1 为 "3847001", CO 2 为 "3847002", 以及 CO 3 为 "3847003", 请进行如下编程:

1) 集团电话设定

用于接收的 SMS 中心号码: 1112224444

位置号码	外 (CO) 线号码	分机插口号码
1	CO 1	插口 01
2	CO 2	插口 02
3	CO 3	插口 03

如果 SMS 中心不支持子地址号码, 则每个位置仅可分配 1 部 SLT。

一个位置可以用于一个外 (CO) 线电话号码。

2) SLT 设定

分机插口号码	用于发送的 SMS 中心号码	用于接收的 SMS 中心号码	SMS 子地址
插口 01	89 P1112223333	1112224444	—
插口 02	89 P1112223333	1112224444	—
插口 03	89 P1112223333	1112224444	—
(继续) :	:	:	:
:	:	:	:

在本例中:

- a) 若要向连接至分机插口 01 的 SLT 发送 SMS 留言, 请输入 "3847001" 作为目的地。
- b) 若要向连接至分机插口 02 的 SLT 发送 SMS 留言, 请输入 "3847002" 作为目的地。
- c) 若要向连接至分机插口 03 的 SLT 发送 SMS 留言, 请输入 "3847003" 作为目的地。

条件

- **硬件要求:** 一块任选的来电显示卡。
- 集团电话可以将来自 SMS 中心的文字留言转接到启用 SMS 的 SLT 上, 反之亦然。
- 若要接收 SMS 信息, 您必须订购电话公司的来电显示服务, 并通过系统编程启用相关外 (CO) 线的来电显示 (→ 来电显示 [900])。
- 必须通过系统编程设定每个启用 SMS 的 SLT 接收来电显示信息 (→ SLT 来电显示 [628])。
- 当 SLT 用户要发送文字留言时, 如果选择的线路占线, 该用户可以拨 "6" 设定占线自动回叫功能, 则当该线路变为空闲时该 SLT 会振铃。若要发送文字留言, 用户必须应答回叫振铃, 挂机, 然后再次进行 SMS 中心呼叫。
- 当 SMS 路由表中预编程设定的外 (CO) 线之一上接到电话, 目的地 SLT 可以振铃一次。
- 如果用户想要在 SLT 上接收 SMS 留言, 建议不要并联连接集团电话专用话机 (PT)。如果 PT 用户应答呼叫, 就不会收到 SMS 留言。
- 如果在设定了呼叫转送 (FWD) 功能的 SLT 上收到 SMS 中心呼叫, FWD 功能将不起作用, 而 SMS 留言将由 SLT 接收。
- 当 SLT 用户进行 SMS 中心呼叫, 某些情况下 SMDR 可能不会证实通话时间 (→ 1.20.1 电话通信详细记录功能), 因为发送 SMS 信息只花非常少的时间。若要证实通话时间, 建议通过系统编程将通话时间的开始定时器设定为 "5 秒" 或 "Instantly" (→ 通话时间计时器启动 [204])。
- 当处于 "TONE (DTMF)" 方式中的 SLT 上的用户使用通过系统编程设定为 "Pulse" 或 "Call Block" 方式的外 (CO) 线进行 SMS 呼叫时 (→ 拨号方式 [401]), 如果 SMS 中心号码比支持的号码 (例如 16 位数字) 长, 则 SMS 呼叫可能无法完成。这种情况下, 请利用开关将 SLT 的拨号方式设定为 "PULSE"。

安装手册参考

2.3.2 3 端口来电显示卡 (KX-TE82493)

1.18 集团电话专用话机（PT）功能

1.18.1 固定键

说明

集团电话专用话机（PT）和直接分机选择（DSS）话务台有很多功能键和线路接入键，说明如下。

请注意某些型号没有某些键。

若要了解每部 PT 或 DSS 话务台上各按键的说明，请参阅每部 PT 或 DSS 话务台的操作说明。

[PT]

键	功能
导航键	用于调节扬声器、话筒和头戴式耳机的音量以及显示对比度，或选择想要的项目。
音量键	用于调节扬声器、话筒和头戴式耳机的音量。
PROGRAM（编程）	用于进入和退出编程方式。
FLASH/RECALL（闪断）	用于在不挂机（闪断 / 重呼方式）情况下断开当前电话而拨打另一个电话，或者发送 EFA（外部功能接入）信号至电话公司或集团电话主机，以接入外部功能（EFA 方式）。
HOLD（保留）	用于进行呼叫保留。
SP-PHONE（免提） （免提扬声器）	用于选择话筒还是免提操作。
MONITOR（监听）	用于选择免提拨号与监听操作。
MESSAGE（留言）	用于留下一个留言待取指示、回叫留下留言待取指示的人或播放语音留言。该键有一个 LED（发光二极管），KX-T7700 系列电话除外。对于 KX-T7700 系列电话，当一部分机上留有留言待取指示时，留言 / 振铃灯会点亮。
REDIAL（重拨）	用于重拨最后拨打的号码。
TRANSFER（转移）	用于将电话转移至另一方。
灵活 CO	当拨打或接听电话时，用于接入外（CO）线（或外（CO）线群）。该键的预编程外（CO）线接入方式决定哪条线被选中（默认：单 -CO [S-CO]）。也可以自定为功能键。
INTERCOM（内线）	用于拨打和接听内线电话。
AUTO ANS（Auto Answer）/MUTE（自动应答 / 静音）	用于以免提方式自动应答内线电话或在通话过程中使内装麦克风静音。
VOICE CALL（语音呼叫）	用于自动应答内线电话。
AUTO DIAL/STORE（自动拨号 / 存储）	用于系统速拨 / 重拨已存储号码，以及存储程序中的变更。

1.18 集团电话专用话机（PT）功能

键	功能
CONF（Conference） （会议）	用于进行三方或五方会议电话。
FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）	用于设定分机的 FWD 或 DND 功能。
PAUSE（暂停）	用于在存储的号码中插入拨号暂停。
PF（可编程功能键）	用于使用预编程功能（无默认）。多数情况下，用作单键拨号键。

[DSS 话务台]

键	作用
灵活 DSS	用于通过单键操作呼叫一部分机。编程设定每个键对应一部分机。DSS 键也可以自定为不同的功能键。
PF	用于使用预编程功能（无默认）。多数情况下，用作单键拨号键。

条件

- 某些键有灯，用于指示相应线路或功能的状态。

用户手册参考

1.1.1 操作电话之前

1.18.2 灵活键

说明

灵活键的功能可以通过系统或个人编程进行自定。集团电话专用话机（PT）和（或）直接分机选择（DSS）话务台上有以下灵活键：

- a) 灵活 CO 键
- b) 灵活 DSS 键
- c) 可编程功能（PF）键
- d) 灵活 MESSAGE（留言）键

[键作用]

键	功能
单 -CO（S-CO）	用于接入特定的外（CO）线，以拨打或接听电话（→ 1.5.3.3 外（CO）线接入）。
群 -CO（G-CO）	用于在特定外（CO）线群中接入空闲外（CO）线，以拨打电话。来自指定的外（CO）线群中的外（CO）线的来电将到达此键（→ 1.5.3.3 外（CO）线接入）。
其它 -CO（O-CO）	用于接入空闲外（CO）线，以拨打电话。指定的外（CO）线未被指定至 S-CO 或 G-CO 键，这些线中的来电将到达此键（→ 1.5.3.3 外（CO）线接入）。
直接分机选择（DSS）	用于通过单键操作呼叫一部分机（→ 1.5.1.1 内线电话）。
单键拨号	用于通过单键操作呼叫一个预编程用户或使用一项功能（→ 1.6.1.2 单键拨号）。
留言	用于留下一个留言待取指示、回叫留下留言待取指示的人或播放语音留言（→ 1.17.1 留言待取）。
给另一部分机的留言	用于接入给另一部分机存储的留言（→ 1.17.1 留言待取）。
FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）	用于设定分机的 FWD 或 DND 功能（→ 1.3.1.1 呼叫转送（FWD）/ 免打扰（DND）—概述）。
保存	用于在与外线用户通话或听到忙音时，存储电话号码，然后轻松重拨这个号码（→ 1.6.1.4 重拨）。
会议	用于进行三方或五方会议电话（→ 1.13.1.2 会议）。
来电显示指示一个人	用于通知分机用户在他（她）的个人区域记录的电话，在通话过程中存储来电信息，并在挂机时查看来电信息，然后回拨来电（→ 1.16.2 来电记录）。
来电显示选择一个人	用于在通话过程中、接听电话时或查看来电信息时，显示并循环来电信息，当挂机时显示记录的电话号码，以及通知分机用户个人区域呼叫记录已满（→ 1.16.2 来电记录）。
来电显示指示—公共	用于通知分机用户在公共区域记录的电话，在通话过程中存储来电信息，并在挂机时查看来电信息，然后回拨来电（→ 1.16.2 来电记录）。

1.18 集团电话专用话机（PT）功能

键	功能
来电显示选择—公共	用于在通话过程中、接听电话时或查看来电信息时，显示并循环来电信息，当挂机时显示记录的电话号码，以及通知分机用户公共区域呼叫记录已满（→ 1.16.2 来电记录）。
注册 / 注销	用于在注册和注销状态之间切换（→ 1.2.4 注册 / 注销）。
白天	用于将定时服务方式更改为白天方式（→ 2.2.3 定时服务）。
夜间	用于将定时服务方式更改为夜间方式（→ 2.2.3 定时服务）。
午餐	用于将定时服务方式更改为午餐方式（→ 2.2.3 定时服务）。
分机锁定	用于远程锁定或解锁另一部分机（→ 1.8.4 分机锁定）。
双向录音	用于将通话记录到用户自己的信箱中（→ 1.19.1 语音信箱 APT 集成）。
双向转移	用于将通话记录到指定分机的信箱中（→ 1.19.1 语音信箱 APT 集成）。
现场呼叫屏蔽（LCS）	当主叫方在用户的语音信箱中留言时，用于听取留言，如果需要，可以截取电话（→ 1.19.1 语音信箱 APT 集成）。
LCS 取消	当主叫方正在留言时，用于停止监听用户自己的语音信箱，或当主叫方正在留言时，停止专用方式中听到的警告音（→ 1.19.1 语音信箱 APT 集成）。
语音信箱（VM）转移	用于将来电转移到指定分机的信箱中（→ 1.19.1 语音信箱 APT 集成）。

条件

- **分机键确认**
通过在挂机时按相应的键，显示 PT 用户可以确认按键设定，如灵活 CO 键等。
- 只有在指定为话务员或管理员的分机上，才能将白天、夜间、午餐和分机锁定键指定给灵活 DSS 键。

用户手册参考

3.1.3 订制按键

1.18.3 LED 指示

说明

留言 / 振铃器灯和以下键（线路状态键和相应分机状态键）的 LED（发光二极管）可以通过各种灯类型指示线路状态。

线路状态键：单-CO（S-CO）、群-CO（G-CO）、其它-CO（O-CO）、INTERCOM（内线）

相应分机状态键：直接分机选择（DSS）

1. 留言 / 振铃器灯的灯类型

- 来自外（CO）线 / 另一部分机的来电：红灯闪烁
- 有留言（无来电）：红灯亮
- 无留言，无来电：关闭

2. 线路状态键的灯类型

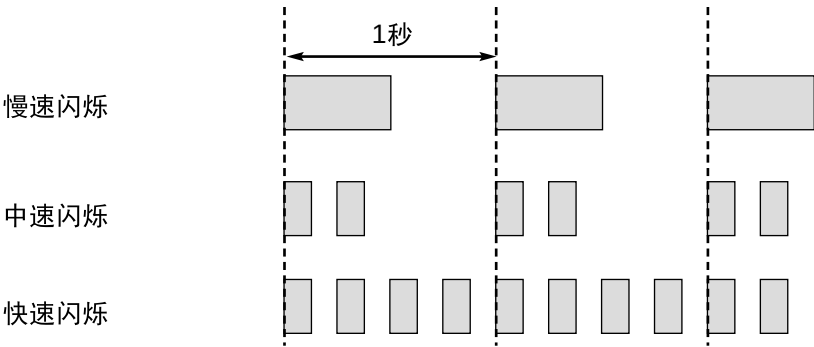
线路状态键 灯类型	外（CO）线状态			内线状态
	S-CO	G-CO	O-CO	INTERCOM（内线）
关闭	空闲			
绿灯亮	本分机正使用此线路。			
绿灯慢速闪烁	本分机正保持此线路。			
绿灯中速闪烁	本分机正使用专用呼叫保持保持该线路或将该线路用于无人值守会议。			
绿灯快速闪烁	—	—	—	来电
红灯亮	线路正在使用中			—
红灯慢速闪烁	另一部分机正保持此线路。	—	—	—
红灯快速闪烁	来电			—

3. 相应分机状态键的灯类型

灯类型 \ 相应分机状态键	DSS
关闭	空闲
红灯慢速闪烁	Call Forwarding (FWD)*
中速红色闪烁	Do Not Disturb (DND)*
红灯亮	占线

* 可以通过系统编程更改此设定（→ DSS 亮灯方式 [112]）。

4. 灯的闪烁类型



条件

- 外（CO）线来电会按照以下优先顺序到达可用的键：
S-CO → G-CO → O-CO

功能手册参考

- 1.2.3 直接拨入系统接入（DISA）振铃
- 1.3.1 呼叫转送（FWD）/ 免打扰（DND）
- 1.12.1 呼叫保留
- 1.13.1.2 会议

1.18.4 显示信息

说明

打电话或接电话时，可示集团电话专用话机（PT）可以将以下信息转接至用户：

显示项目	显示示例	条件
主叫或被叫分机的分机号码和名称	101: Tom Smith	分机号码和名称是可以编程设定的（→分机号码 [009]，分机名称 [604]）。如果没有存储分机名称，仅显示分机号码。
被叫分机的状态	101: Busy	—
门电话名称和号码	DoorPhone 1	—
拨打的电话号码	1234567890	—
呼叫转送后主叫分机的分机号码和名称	→ 102:Mike	—
接到的来电信息 a) 主叫方名称 b) 主叫方号码 c) 外（CO）线号码	ABC Company 12345678 Call on CO 1	通过系统编程，分机的第一行信息可以是（a）或（b）（→来电显示记录优先权 [904]）。
当前外（CO）线呼叫的话费	CO1: 12.35 EUR	当通过系统编程启用话费计算时，通话费用就会显示（→话费计算 [441]）。可以通过系统编程指定费率、小数点位置和货币等设定（→1.20.2 话费计算）。
当前外（CO）线呼叫的时间	CO 1 0:01'15	呼叫结束后，显示会保留 5 秒。当指定时间到期，外（CO）线去电呼叫时间长度开始（→通话时间计时器启动 [204]）。显示器不会显示内线电话的时间长度。

条件

- **显示对比度**
显示对比度可以通过导航键或 CONTRAST（对比度）选择器来调节。只有 PT 可以使用该功能。
- **振铃器音量**
振铃器音量可以通过振铃器音量选择器来调节。
- **本分机号码**
显示 PT 用户可以在显示器上证实自己的插口号码和分机号码。每次按下 "*" 键，显示会在 "日期（月 [日]、日 [月]）和时间"、"日期（月 [日]、日 [月]、年、星期）"、和 "分机号码（和分机名称，如已存储）" 之间切换。
- **日期和时间设定**
通过系统编程（→日期和时间 [000]）或话务员 / 管理员服务功能可以设定当前日期和时间。挂机时在显示 PT 显示的时间格式，"12 h" 或 "24 h"，也可以通过系统编程选择（→LCD 时间显示 [010]）。

1.18 集团电话专用话机（PT）功能

- 超过显示器最大显示长度的字符（名称）或位数（电话号码）不会显示。但是，即使信息不会正确显示，接收到的信息也不会改变。当挂机时通过按特定键（单键拨号、REDIAL [重拨]、保存）显示的信息超过 17 个字符时，显示器右侧会显示 "&" 标记。
- 按指示灯为绿色的 CO 键可以交替显示话费、被叫方姓名（当使用指定了姓名的系统速拨进行呼叫时）和通话时间。可以通过系统编程来选择话费或时间中哪一个首先显示（→ LCD 显示方式 [630]）。当话费计算 [441] 被设定为 "停用" 时，不会显示话费信息。
- 对于每笔话费，最多可以显示 7 位数，不包括小数点。如果话费超过 7 位数，当小数点不移动时，所有数字将被 9 替换（例如：99999.99）。
- 通过系统编程可以编程设定话费显示的小数位数（→ 小数位 [190]）。话费将圆整到编程设定的小数位数。
- 如果是会议电话，则不会显示话费信息。

用户手册参考

2.1.6 使用编程方式更改系统设定

3.1.2 使用编程方式更改个人设定

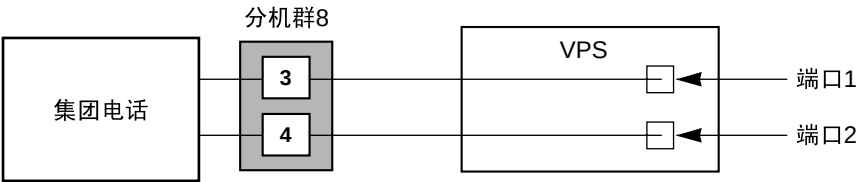
1.19 语音信箱功能

1.19.1 语音信箱 APT 集成

说明

Panasonic 语音处理系统（VPS）支持 APT 集成，可以提供许多依赖带内（DTMF）集成的传统语音信箱系统无法实现的功能和方便。
对这些功能说明如下。有关详情，请参阅 Panasonic VPS 附带的安装手册。

- 1. **自动配置—快速设置**（或在无 PC 情况下进行 DIP 开关初始化）
集团电话在安装时与 VPS 共享信息，允许 VPS 自动为所有分机建立合适的信箱。
以下启用 APT 集成的设定必须通过系统编程进行设定，以便与 VPS 的设定匹配。



本例中使用 Panasonic KX-TVM50/KX-TVP50 系列 VPS，可以通过 2 接头线连接至集团电话的 2 个分机插口。

[编程实例：语音信箱表]

APT 集成	VM 1 APT 端口 *
启用	Port 03 & 04

* → VM 1 APT 端口 [130]

在本例中：
当 VPS 选择了 "Port 03 & 04"，分机插口 03 和 04 将自动置于分机群 8 中（→分机群 [600]）。并且空闲分机搜索类型设定为 "循环"（→搜索类型 [101]），语音信箱（VM）搜索链和自动值机员（AA）搜索链也在分机群中自动启用（→搜索群设定 [100]）。

注
当选择 "Disable" 时，上述其它设定将复位为默认值。

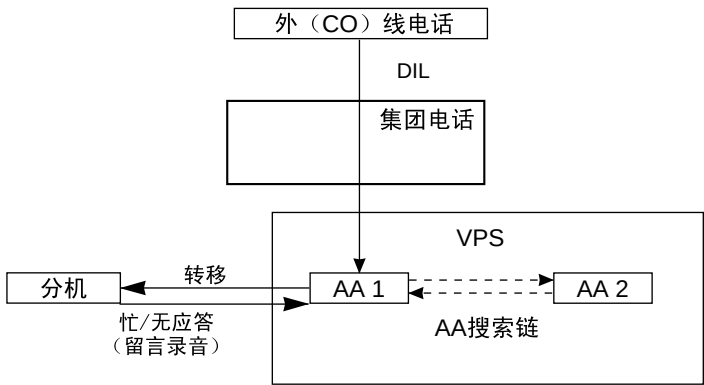
- 2. **AA 服务**
允许 VPS 应答呼叫，以及指导来电者拨号以便连接至所需的用户（例如，" 输入所需用户的分机号码 "）。
可以从 AA 服务接入 VM 服务执行功能，如录制留言等。
- 3. **VM 服务**
允许来电者为特定的用户留下语音留言，如分机用户等。分机用户可以在方便时听取自己信箱中的留言。

AA 服务

VPS 可以用于 AA 服务和 VM 服务。当呼叫转接到处于 AA 服务方式的 VPS 的一个端口，来电者会听到外播留言（OGM）。听到 OGM 后，来电者可以按照指示拨分机号码（例如，“输入所需用户的分机号码”）。

1. AA 至分机

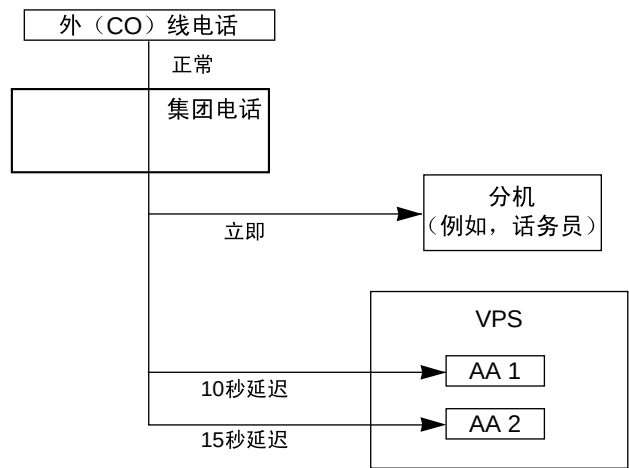
AA 使用来自主叫方的 DTMF 信号接听和应答外（CO）线电话，并提供如转移至分机或信箱等服务。



2. 分机备用

如果指定 VPS 对同一条外（CO）线的其它分机振铃，例如话务员分机，则当话务员无法应答外（CO）线来电时，VPS 可以作为话务员备用分机。

为了使用此功能，VPS 必须设定延迟振铃（→ 延迟振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [411-413]）。



3. 给 VPS 的状态通知

当呼叫被重新转接到 VPS，集团电话会向 VPS 发送被叫分机的状态。这样，VPS 可以正确处理呼叫，并播放正确的 OGM。例如，如果被叫分机处于免打扰（DND）方式下，则会播放 OGM（例如：“我现在无法应答您的电话，但我会很快回来。”）。

VM 服务

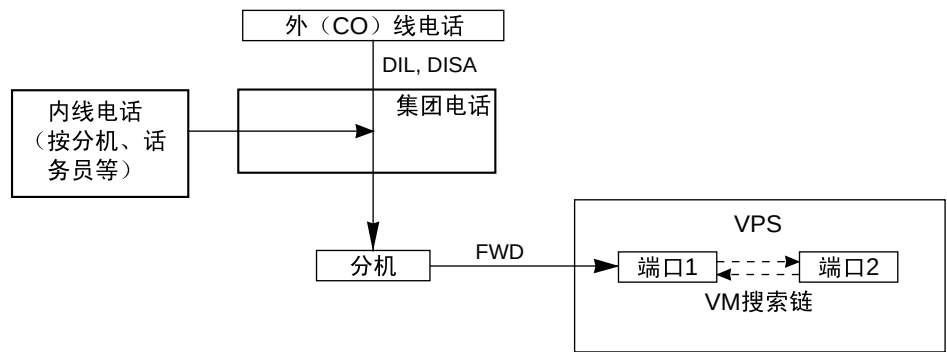
1. 接入信箱

集团电话会向 VPS 发送特殊留言，说明应接入哪个信箱（继续 ID）。

2. FWD 至 VPS 的信箱

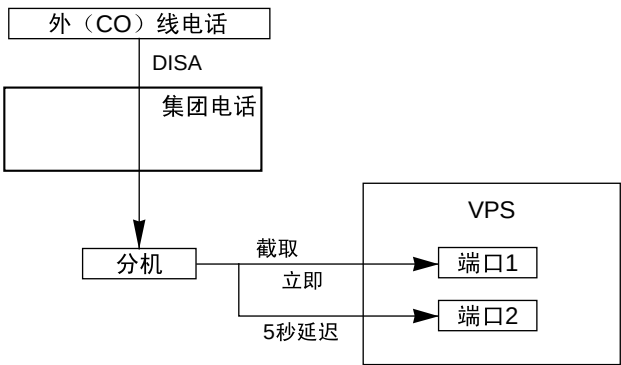
分机用户可以设定将自己的呼叫转送至 VPS（→ 1.3.1.2 呼叫转送（FWD））。当分机接到呼叫，集

团电话会向 VPS 发送分机的信箱号码，VPS 会用适当的 OGM 来应答呼叫（例如：“你好，我今天不在办公室...”）。



3. 截取路由至 VPS 的信箱

通过编程，可以在分机用户未应答通过 DISA 的外（CO）线电话（→ 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA））时，让外（CO）线电话自动转接至分机用户的信箱（→ 1.1.1.2 截取路由）。VPS 可以用 OGM（例如：“我现在无法接您的电话...”）应答，来电者可以在信箱中留言。为了使用此功能，必须指定一个语音信箱分机号码作为接到呼叫的原始目的地分机的截取目的地（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]、灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]、延迟振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [411-413]），而且必须通过系统编程选择 "Intercept"（→ DISA 截取方式 [507]）。



4. 转移至 VPS 的信箱

分机用户可以将呼叫转移至信箱，然后主叫方可以为想要呼叫的用户留言。应答呼叫时，分机用户只要按 VM 转移键，并输入要接收留言的用户的分机号码即可。VPS 将应答该转移的呼叫，并在正确的信箱中录制留言。

VM 转移键

为了使用此功能，分机用户必须使用自定为 VM 转移键的灵活 CO/ 直接分机选择（DSS）键。创建按键时，必须向其分配一个语音信箱分机号码。

5. 聆听录制的留言

VPS 录制留言后，会点亮接收留言的分机上的灯或键，表示那里有新留言（→ 1.17.1 留言待取）。集团电话专用话机（PT）用户要播放留言，只需按用于信箱接入的 MESSAGE（留言）键即可；而不需要输入信箱号码。单线电话（SLT）用户摘机时，如果信箱中有留言，会听到特殊的拨号音（拨号音 3），通过输入留言待取应答功能号码可以播放留言。

6. 现场呼叫屏蔽（LCS）

LCS 类似于传统的家用应答机，它允许 PT 用户在来电者留言时监听自己的信箱，而且，如果需要，

只要按 LCS 键即可应答呼叫。

通过个人编程，PT 用户可以在 2 种方法中选择 1 种执行 LCS（设定现场呼叫屏蔽 [LCS] 方式）：

免提方式：用户可以通过内装扬声器自动屏蔽呼叫。

专用方式：当正向用户信箱中录制留言时，该用户会听到警告音。若要屏蔽呼叫，用户必须按 MONITOR（监听）键、SP-PHONE（免提）键或 LCS 键。

LCS/LCS 取消键

灵活 CO/DSS 键可以自定为 LCS 键或 LCS 取消键。

7. 双向录音到 VPS

PT 用户可以将自己的电话通话录音。根据用户开始录音时按键的不同，录音内容会存储在 PT 用户自己的信箱中（**双向录音**）或另一个用户的信箱中（**双向转移**）。

双向录音 / 双向转移键

灵活 CO/DSS 键可以自定为双向录音或双向转移键。

注

在您开始对电话通话进行录音前，您应通知对方通话将被录音。

条件

[一般]

- VPS 可以被指定为以下功能的目的地：
 - FWD—全部电话
 - FWD—忙 / 无应答
 - DISA 截取路由—无应答（IRNA）

对于这些功能，主叫方不必知道被叫分机的信箱号码，因为代码是自动传送给 VPS 的。如果 DISA 呼叫是由 IRNA 功能从 DISA 振铃群转送至 VPS，集团电话会向 VPS 发送 DISA 振铃群内连接至最小编号插口的分机的信箱号码。

[现场呼叫屏蔽（LCS）]

- 若要防止未经授权的呼叫屏蔽，激活分机的 LCS 时，必须输入 3 位数密码。如果用户忘记密码，可让话务员或管理员清除（LCS 密码控制）。
- 如果分机用户屏蔽呼叫后又摘机应答，VPS 会根据系统编程停止或继续录制留言（→ 设定 LCS 录音方式 [620]）。
- 如果分机用户正在通话时，接到另一个电话，而该分机已激活呼叫等待，则该用户会听到呼叫等待音。用户可以先保留正在进行的通话，再接入 LCS。

[双向录音到 VPS]

- 当用户要对通话录音时，如果 VPS 的所有端口都占线：
 - 当按双向录音键，用户会听到警报音。
 - 按双向转移键及分机号码后，用户会听到警报音。

功能手册参考

1.18.2 灵活键

用户手册参考

1.8.3 如果连接一个语音处理系统

3.1.2 使用编程方式更改个人设定

1.19.2 语音信箱带内（DTMF）集成

说明

Panasonic 语音处理系统（VPS）或其它制造商的类似产品在连接集团电话时可以提供自动值机员（AA）和语音信箱（VM）服务。

VPS 与集团电话通过发送 DTMF（双音多频）信号进行通信。有关详情，请参阅 VPS 附带的文件。

1. AA 服务

允许 VPS 应答呼叫，以及指导来电者拨号以便连接至所需的用户（例如，“输入所需用户的分机号码”）。可以从 AA 服务接入 VM 服务执行功能，如录制留言等。

2. VM 服务

允许来电者为特定的用户留下语音留言，如分机用户等。分机用户可以在方便时听取自己信箱中的留言。

AA 服务

VPS 可以用于 AA 服务和 VM 服务。当呼叫转接到处于 AA 服务方式的 VPS 的一个端口，来电者会听到外播留言（OGM）。听到 OGM 后，来电者可以按照指示拨分机号码（例如，“输入所需用户的分机号码”）。

如果 VPS 通过 AA 服务转移呼叫，集团电话会使用 DTMF 状态信号将被叫方状态通知给 VPS，使 VPS 了解该状态。这将使 VPS 能迅速向来电者播放适当的 OGM（例如，“我正在接听另一个电话...”、“我现在不在办公桌旁...”等）

集团电话发送的 DTMF 状态信号说明如下。

[DTMF 状态信号]

状态	条件	DTMF 状态信号
回铃音	集团电话正在使相应分机振铃。	1
忙音	被叫分机占线。	2
挂机重拨音	拨打的号码无效。	3
DND 音	被叫分机已设定 DND（→ 1.3.1.3 免打扰（DND））。	4
应答	被叫分机已应答该呼叫。	5
证实	集团电话证实在分机上设定还是取消了一项功能（如留言待取等）。	9
断开	主叫方已挂机。	#9
FWD 至 VM 回铃音	被叫分机已设定 FWD 至 VPS（→ 1.3.1.2 呼叫转送（FWD）），而集团电话正在呼叫 VPS 的另一个端口。	6
FWD 至 VM 忙音	被叫分机已设定 FWD 至 VPS，而 VPS 的所有端口都占线。	7

状态	条件	DTMF 状态信号
FWD 至分机回铃音	集团电话正在呼叫的分机并非所拨分机，最大的可能是因为在被叫分机已设定将呼叫转送至另一部分机或是因为该分机是空闲分机搜索群的成员（→ 1.2.1 空闲分机搜索）。	8

系统编程

以下启用带内（DTMF）集成的设定必须通过系统编程进行设定，以便与 VPS 的设定匹配。本例中使用 Panasonic KX-TVM/KX-TVP 系列 VPS，最多可以连接至集团电话的 2 个分机插口。

[编程实例：语音信箱表]

DTMF 集成 *1	语音信箱端口 *2		编号规划 *3
	插口 03	插口 04	
启用	启用	启用	Plan 1 或 Plan 2

*1 → DTMF 集成 [103]

*2 → DTMF 集成端口 [102]

*3 → 分机号码 [009]

在本例中：

若要启用 VM 搜索链和 AA 搜索链，请进行如下编程：

- 1) 将所有语音信箱分机指定给分机群 [600] 中的一个分机群。
- 2) 在搜索群设定 [100] 中将 "Enable" 指定给该群。
- 3) 在搜索类型 [101] 中选择该群的搜索类型。

VM 服务

1. 接入信箱

集团电话会向 VPS 发送 DTMF 信号，指示应接入哪个信箱（继续 ID）。

2. 聆听录制的留言

VPS 录制留言后，会点亮接收留言的分机上的灯或键，表示那里有新留言（→ 1.17.1 留言待取）。集团电话专用话机（PT）用户要播放留言，只需按用于信箱接入的 MESSAGE（留言）键即可。当按下该键，集团电话会呼叫语音信箱分机，然后向 VPS 发送 DTMF 信号，指示分机的信箱号码。单线电话（SLT）用户摘机时，如果信箱中有留言，会听到特殊的拨号音（拨号音 3），通过输入留言待取应答功能号码可以播放留言。

条件

- VPS 可以被指定为以下功能的目的地：
 - FWD—全部电话
 - FWD—忙 / 无应答
 - DISA 截取路由—无应答（IRNA）（→ 1.1.1.2 截取路由、1.15.6 直接拨入系统接入（DISA））

1.19 语音信箱功能

对于这些功能，主叫方不必知道被叫分机的信箱号码，因为代码是自动传送给 VPS 的。如果 DISA 呼叫从 DISA 振铃群通过 IRNA 被转移至 VPS，集团电话将会传送正在接收的带有最小插口号码的分机的信箱号码。

- 为了获得较好的录音质量，VPS 必须打开数据线路安全（→ 1.10.5 数据线路安全）。
- 每部分机的信箱号码与分机号码相同。
- 如果 KX-TVM/KX-TVP 系列 VPS 的集团电话类型设置菜单无法选择 "TA series"，请选择 "KX-T1232"。请执行 KX-T1232 的步骤。
- 如果当话务员或管理员正录制或播放 DISA/UCD 的 OGM 时呼叫被转到 VPS 端口，集团电话不能发送 DTMF 信号至 VPS，所以 VPS 会带有 OGM 应答呼叫（例如："输入所需用户的分机号码。"）。

用户手册参考

1.8.3 如果连接一个语音处理系统

1.20 管理信息功能

1.20.1 电话通信详细记录功能

1.20.1.1 电话通信详细记录（SMDR）

说明

自动为集团电话记录详细信息。

1. SMDR 输出端口

串行接口（RS-232C）端口可用于将电话通信详细记录（SMDR）数据输出至 PC、打印机等。

2. SMDR 输出数据

可以记录下列数据并将其发送到 SMDR 输出端口：

- a) 外（CO）线呼叫信息（来电 / 去电）
- b) 话费信息（去电）

用于 SMDR 的存储器：集团电话能够存储的呼叫记录有限。如果存储器已满，每次接到新呼叫时，最旧的呼叫会被覆写。

3. SMDR 格式与内容

[实例]

类型 A: 无话费信息

Date	Time	Ext.	CO	Dial number	Duration	Code
12/31/05	12:52PM	103	03	12345678901234567890123456789012	00:00'16"	
12/31/05	12:53PM	103	02	< incoming >2013570846	00:01'43"	
12/31/05	*12:54PM	101	02	< incoming >2013570846	00:07'48"	
12/31/05	12:56PM	107	03	< DIL incoming >0921234557	00:01'43"	
12/31/05	1:04PM	103	01	092... 1438	00:00'06"	4536
12/31/05	1:04PM	102	03	< DISA incoming >2013570846	00:00'09"	 0
12/31/05	1:05PM	103	01	< DISA incoming >	00:00'08"	 0
12/31/05	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"	
12/31/05	1:06PM	C-03	02	0921234567	00:00'17"	 2
12/31/05	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	..13
12/31/05	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	.101
12/31/05	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"	.101
12/31/05	2:27PM	108	03	9=0924567123	00:13'55"	
12/31/05	3:25PM		02	< UCD waiting >	00:11'48"	

(1)(2)(3)(4)(5)(6)(7)

类型 B: 有话费信息

Date	Time	Ext.	CO	Dial number	Duration	Charge	Code
12/31/05	12:52PM	103	03	123456789012345678901234	00:00'16"	0.04 EUR	
12/31/05	12:53PM	103	02	< incoming >	00:01'43"		
12/31/05	*12:54PM	101	02	< incoming >	00:07'48"		
12/31/05	12:56PM	107	03	< DIL incoming >	00:01'43"		
12/31/05	1:04PM	103	01	092... 1438	00:00'06"	0.02 EUR	4536
12/31/05	1:04PM	102	03	< DISA incoming >	00:00'09"		 0
12/31/05	1:05PM	103	01	< DISA incoming >	00:00'08"		 0
12/31/05	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"	0.02 EUR	
12/31/05	1:06PM	C-03	02	0921234567	00:00'17"	0.04 EUR	 2
12/31/05	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	..13
12/31/05	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	.101
12/31/05	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"	0.15 EUR	.101
12/31/05	2:27PM	108	03	9=0924567123	00:13'55"	0.67 EUR	
12/31/05	3:25PM		02	< UCD waiting >	00:11'48"		

(1)(2)(3)(4)(5)(6)(8)(7)

[说明]

下表说明 SMDR 记录的数据类型。以下的字段编号指上表中编号表示的字段。

字段编号	数据	说明
(1)	Date	显示呼叫的日期（月 / 日 / 年）（→ 日期和时间 [000]）。日期顺序依据用户所在的国家 / 地区不同而不同。
(2)	Time	以小时 / 分钟 / AM 或 PM 显示呼叫开始的时间。还显示以下代码： *：转移的呼叫（→ 1.11.1 呼叫转移）
(3)	Ext.（分机）	显示曾通话的分机号码。 还显示以下代码： C-xx：通过 DISA 功能的外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）通话（→ 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）） （xx= 接到 DISA 呼叫的外（CO）线号码）
(4)	CO	显示用于呼叫的外（CO）线号码。
(5)	Dial number	[外（CO）线呼叫] 外（CO）线去电呼叫 显示所拨的电话号码¹。显示的位数如下： 0 至 9、*、#、-（连字符） FI：闪断 / 重呼信号（→ 1.10.6 闪断 / 重呼） =：集团电话主机接入代码标记（→ 1.5.2.8 集团电话主机接入代码（从一部集团电话主机发至电话公司的接入代码））。当输入集团电话主机接入代码时，该标记在集团电话主机接入代码和所拨号码之间显示。 .（dot）：保密拨号 外（CO）线来电 显示 <incoming> + 来电者的电话号码（最多 16 位数）。只有当安装了任选的来电显示卡，并在来电显示 SMDR 格式 [906] 中选择了 "With CID" 时，才会显示来电者的电话号码。也可以在应答呼叫前显示来电者的电话号码（→ 来电显示 SMDR 打印输出 [907]）。 还显示以下代码： <DISA incoming>：通过 DISA 功能的外（CO）线来电 <DIL incoming>：通过 DIL 功能的外（CO）线来电（→ 1.1.1.1 外线直接到分机振铃的功能（DIL）） <UCD waiting>：通过 UCD 功能的外（CO）线来电（→ 1.2.2 均匀呼叫分配（UCD）） 当应答了 UCD 等待呼叫，即开始新的记录。
(6)	Duration	以小时 / 分钟 / 秒钟显示外（CO）线电话或 UCD 呼叫等待时间。

字段编号	数据	说明
(7)	Code	显示呼叫附加的计费代码 (→ 1.5.2.3 计费代码输入)、计费代码索引号码 (例如: 13)、使用流动 COS 功能的分机号码 (例如: 101) 或 DISA 安全代码状态 (例如: 0)。 0: 无 DISA 安全代码的 DISA 来电 1 至 4: 有 DISA 安全代码号码的 DISA 来电 实际的 DISA 安全代码不会在 SMDR 上打印 (→ DISA 安全代码 [512])。
(8)	Charge	显示外 (CO) 线呼叫的话费 (→ 话费计算 [441])。可以通过系统编程指定最多 3 种货币字符 (例如用 EUR 表示欧元) (→ 货币 [921])。话费最多可以有 7 位数 (例如: 88888.75), 可以通过系统编程指定小数位数 (→ 1.20.2 话费计算)。

*1 当在话费信息 SMDR 格式 1 [922] 中选择 "无话费" 时, 最多可以显示 32 位数。如果选择 "有话费", 最多可以显示 24 位数。

以下数据可以通过系统编程进行控制, 以调节是否 (或怎样) 在 SMDR 上打印或显示。

[可编程项目]

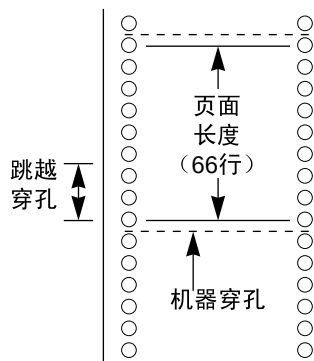
项目	说明
外 (CO) 线来电 / 去电呼叫	控制是否显示外 (CO) 线来电 / 去电呼叫 (→ 选择要打印的来电 / 去电 [802])。即使为外 (CO) 线去电选择 "On" 或 "Toll", 或者即使为外 (CO) 线来电选择 "On", 当在打印的 SMDR 方式 [929] 中选择了 "MODE 2", 呼叫记录信息即不会由 SMDR 显示, 但是每部分机的信息会在呼叫记录打印输出中显示。 如果为外 (CO) 线去电选择了 "Toll", 则只有在 TRS—COS 2-5 拒绝代码 [302-305] 中经过检查并允许的呼叫会显示。
主叫方识别	控制是否显示主叫方电话号码 (→ 来电显示 SMDR 格式 [906])。当此功能设定为显示电话号码, 即使集团电话通过来电显示功能接到主叫方名称, 也只显示电话号码。
保密拨号	控制 SMDR 是否显示存储在系统速拨号码 [001] 中或单键拨号键中的保密拨号号码 (→ 防止打印保密号码 SMDR [803])。
计费代码	控制是否显示存储在计费代码 [310] 中的计费代码, 还是只显示计费代码索引 (→ SMDR 计费代码 [805])。当在计费代码方式 [605] 中选择了 "Verify-All" 或 "Verify-Toll", 会显示计费代码索引。
话费	控制是否显示外 (CO) 线呼叫的话费 (→ 话费信息 SMDR 格式 1 [922]), 或者 SMDR 是否显示话费前的不重要的零 (→ 话费信息 SMDR 格式 2 [923])。

项目	说明
系统编程项目	根据以下参数控制是否显示已指定的系统编程项目（→ 系统数据转储 [804]）： a) All para: 全部数据 b) System para: 除 "CO para"、"Extn. para"、"DSS para" 和 "Speed dial" 以外的全部数据 c) CO para: 为每条外（CO）线指定的数据 d) Extn. para: 为每部分机指定的数据 e) DSS para: 在 DSS 话务台上指定给直接分机选择（DSS）键和可编程功能（PF）键的数据 f) Speed dial: 系统速拨号码 [001] 和系统速拨名称 [011] 中的系统速拨号码和名称 g) Stop output: 不显示

条件

- 即使集团电话重新启动，也不会删除 SMDR 数据。当将 SMDR 数据通过 RS-232C 输出到 PC、打印机或执行系统数据清除时，SMDR 数据将被清除。
- SMDR 的多语言显示**
可以通过系统编程选择用于 SMDR 的显示语言（→ SMDR 语言 [806]）。
- 取得外（CO）线或拨号之后，集团电话将按预编程设定的时间长度等待（→ 通话时间计时器启动 [204]），然后启动外（CO）线去电呼叫的通话时间计时器。当集团电话向电话公司发送了全部拨号位数，且该定时器到期后，集团电话开始衡量通话时间。显示集团电话专用话机（PT）会显示通话所用时间。通话的开始时间和总长度由 SMDR 记录。
如果外（CO）线启用反向信号检测（→ 极性反向检测 [424]），集团电话会在外线用户应答呼叫后立即启动通话时间计时器。
- 对于 SMS 用户**
当 SLT 用户进行 SMS 中心呼叫（→ 1.17.3 固定线路 SMS 终端支持），某些情况下 SMDR 可能不会证实通话时间，因为发送 SMS 信息只花非常少的时间。若要证实通话时间，建议通过系统编程将通话时间的开始定时器设定为 "5 秒" 或 "Instantly"（→ 通话时间计时器启动 [204]）。
- SMDR 格式**
以下 SMDR 格式参数可以通过系统编程设定（→ SMDR 参数 [801]），以便与打印机使用的纸张尺寸相符：
 - a) **页面长度:** 决定每页行数。
 - b) **跳越穿孔:** 决定每页最后跳越的行数。

页面长度应比跳越穿孔长度至少长 4 行。
标题置于每页的首三行。
若要启用变更，您必须关闭集团电话的电源开关，然后在更改此设定后重新开启电源。



• **串行接口（RS-232C）参数**

可以通过系统编程，为串行接口（RS-232C）端口指定以下通信参数（→ SMDR RS-232C 参数 [800]）：

- a) **新行（NL）代码：**选择适合 PC 或打印机的代码。如果 PC 或打印机用回车自动换行，请选择 "CR"。如果不是，请选择 "CR+LF"。
- b) **波特率：**波特率表示从集团电话向 PC 或打印机传输数据的速度。
- c) **字长：**字长表示每个字符由多少位组成。
- d) **奇偶校验位：**奇偶校验位表示使用哪种奇偶校验检测组成字符的位串中是否有差错。请根据 PC 或打印机的要求进行合适的选择。
- e) **停止位长度：**停止位表示组成字符的位串的开始处。请根据 PC 或打印机的要求选择合适的值。

• 如果所有下列条件都得到满足，"拨号号码"的代码将缩写为以下所示：

- 安装了一块任选的来电显示卡。
- 来电显示 SMDR 格式 [906] 中选择了 "有 CID"。
- 话费信息 SMDR 格式 1 [922] 中选择了 "有话费"。

代码缩写：

<incoming> → <I>
<DISA incoming> → <DI>
<DIL incoming> →
<UCD waiting> → <UW>

- 如果话费超过 7 位数，当小数点不移动时，所有数字将被 9 替换（例如：99999.99）。
- 更改小数点位置之前（→ 小数位 [190]），输出或清除所有 SMDR 数据。否则，累积数据的话费值将会不正确地显示。

安装手册参考

2.8.1 连接外围设备

4.1.5 系统复位，系统数据清除

1.20.1.2 每部分机的呼叫记录打印输出

说明

可以根据来源分机来记录呼叫，并打印出来。指定为管理员分机的分机可以通过管理员编程使用以下功能：

- a) 每部分机的呼叫记录打印输出和清除
- b) 全部清除

[实例]

管理员可以打印输出每部分机的呼叫记录。集团电话最多可以记录 500 个外（CO）线去电呼叫。如果存储器已满，每次接到新呼叫时，最旧的呼叫会被覆写。
可以打印输出管理员最近清除分机的呼叫记录以来存储的呼叫。

(1)

* 103 : Tony Viola *								

Starting Date		: Dec.29.05 07:00PM**						
Present Date		: Dec.31.05 09:00PM						
Date	Time	Ext.	CO	Dial number	Duration	Charge	Code	

12/31/05	*12:52PM	103	03	123456789012345678901234	00:00'16"	0.04 EUR		
12/31/05	1:04PM	103	01	092...1438	00:00'06"	0.02 EUR	4536	
12/31/05	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"	0.02 EUR		
12/31/05	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	..13	
12/31/05	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	.101	
12/31/05	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"	0.15 EUR	.101	

Total						1.33 EUR		

(2)

- (1) "Starting Date" 表示呼叫记录的开始日期（月 / 日 / 年）。"***" 指示可能有未在打印输出上显示的被覆盖呼叫。这种情况下，显示的总通话费用可能与实际的总通话费用不同。线下的总话费是正确的总话费。日期格式依据用户所在的国家 / 地区不同而不同。
- (2) 当通过系统编程启用话费计算（→ 话费计算 [441]）并选择 "有话费"（→ 话费信息 SMDR 格式 1 [922]）时，"Charge" 就会显示话费。每通电话的话费最多可以显示 7 位数，话费总额最多可以有 17 位数，包括整数位数（最多 10 位）、小数点以及预编程设定的小数位数（最多 6 位数）（→ 小数位 [190]）。如果话费超过最大位数，当小数点不移动时，所有数字将被 9 替换。

条件

- 即使集团电话重新启动，也不会删除呼叫记录打印输出数据。可以通过管理员编程或执行系统数据清除来清除它。
- 即使分机用户保留呼叫，呼叫的时间也会计算。如果分机用户转移呼叫，会在目的地分机处重新开始计算时间。
- SMDR 打印方式**
通过系统编程，可以选择以下方式之一（→ 打印的 SMDR 方式 [929]）：
 - a) **MODE 1**
SMDR 显示外（CO）线电话信息（→ 1.20.1.1 电话通信详细记录（SMDR）），呼叫记录打印输出显示每部分机的呼叫记录信息。

b) MODE 2

呼叫记录打印输出只显示每部分机的呼叫记录信息。

- 可以控制呼叫记录打印输出是否显示存储在系统速拨号码 [001] 中或单键拨号键中的保密拨号号码（→ 防止打印保密号码 SMDR [803]）。当选择 "No Printing" 时，保密拨号的号码将显示为一些点。
- 可以控制呼叫记录打印输出是否显示 "拨号号码"（→ 保密打印 [924]）。
- 更改小数点位置之前（→ 小数位 [190]），清除所有呼叫记录打印输出数据。否则，累积数据的话费值将会不正确地显示。

安装手册参考

4.1.5 系统复位，系统数据清除

用户手册参考

3.2.2 管理呼叫记录和话费

1.20.2 话费计算

说明

集团电话可以计算呼叫预编程目的地的外（CO）线电话的话费。话费信息可以显示在 SMDR 上和集团电话专用话机（PT）的显示器上。

注

本功能计算的话费只是一个估计值，可能与电话公司的话费帐单不一致。

[编程步骤]

1. 话费计算

开启每条外（CO）线的话费计算来启用该功能（→ 话费计算 [441]）。

2. 时间表

由于话费可能随着时间和日期的不同而不同，因此可以为每周的每一天中的每个小时指定 3 种费率（高峰 / 非高峰 / 经济）中的一种。

最多可以编程 4 种不同的时间表（→ 话费计算—时间表 1/2/3/4 [162/169/176/183]）。对某个呼叫适用何种时间表是由承载该呼叫的外（CO）线决定（→ 话费表分配 [442]）。

3. 话费表

可以存储多达 100 个前置号码 *1（最多 10 位数）作为目的地，决定每种费率下（高峰 / 非高峰 / 经济）如何对通话收费。一个前置号码在 4 个表中可以分别具有不同的值。对某个呼叫适用何种话费表是由承载该呼叫的外（CO）线决定（→ 话费表分配 [442]）。

每种费率的设定值如下 *2：

- 平价
- 平价时间
- 单价
- 单价时间

*1 → 话费计算—注册前置号码 [161]

*2 → 话费表 1/2/3/4—高峰平价和时间 [163/170/177/184],
 话费表 1/2/3/4—高峰单价和时间 [164/171/178/185],
 话费表 1/2/3/4—非高峰平价和时间 [165/172/179/186],
 话费表 1/2/3/4—非高峰单价和时间 [166/173/180/187],
 话费表 1/2/3/4—经济平价和时间 [167/174/181/188],
 话费表 1/2/3/4—经济单价和时间 [168/175/182/189]

[编程实例]

<表选择>

外 (CO) 线号码	表号码
1	1
2	3
3	4

<时间表>

时间表1													
周		12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
星期日	AM	E	E	E	O	O	O	O	O	O	O	O	O
	PM	O	O	O	E	E	E	E	P	P	P	P	P
星期一	AM	E	E	E	P	P	O	O	O	O	O	O	O
	PM	E	E	E	E	P	P	P	P	P	P	P	P
(继续) :	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:
星期六	AM	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
	PM	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E

P: 峰值 O: 非峰值 E: 经济

<话费表>

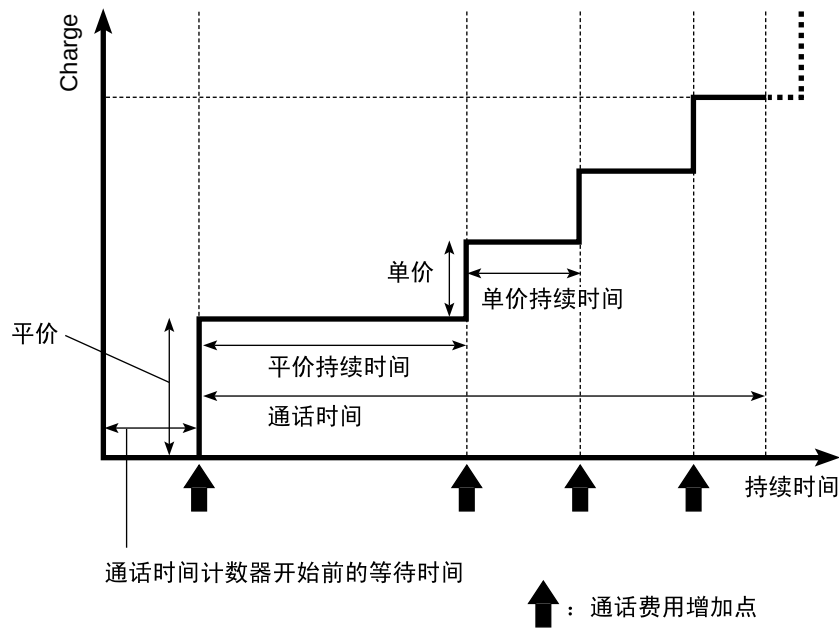
位置号码	起始数字	话费表1					
		峰值		非峰值		经济	
		平价和持续时间	单价和持续时间	平价和持续时间	单价和持续时间	平价和持续时间	单价和持续时间
00	013	70 / 60秒	40 / 30秒	50 / 60秒	30 / 30秒	40 / 60秒	25 / 30秒
01	012						
02	02						
03	03	100 / 180秒	50 / 30秒	20 / 40秒	10 / 50秒	20 / 40秒	10 / 60秒
(继续):	:	:	:	:	:	:	:
:	:	:	:	:	:	:	:
99	099	100 / 180秒	50 / 30秒	20 / 40秒	10 / 50秒	20 / 40秒	10 / 60秒

注

如果所拨号码与话费表中存储的任何前置号码都不匹配，则对该呼叫适用位置号码 "99" 的话费。
因此有必要设定位置号码 "99" 的值。

4. 计算方式

话费计算依据下图：



a) 如果通话时间少于平价时间:

通话费用 = 平价

b) 如果通话时间多于平价时间:

通话费用 = 平价 + 单价 + 单价 $\times \frac{\text{通话时间} - \text{平价持续时间}}{\text{单价持续时间}}$ 的全数字部分

[编程实例] (使用 "3. 话费表 " 所示的实例)

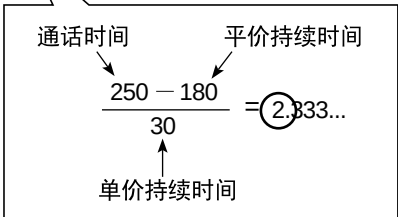
如果所拨号码为 "03XXXX", 并且通话发生在高峰时间。

a) 如果通话时间为 160 秒:

通话费用 = $\frac{100}{\text{平价}}$

b) 如果通话时间为 250 秒:

通话费用 = $\frac{100}{\text{平价}} + \frac{50}{\text{单价}} + \frac{50}{\text{单价}} \times \frac{2}{30} = 250$


5. 话费显示

关于话费的信息可以显示在 PT 的显示器上。每个话费的显示可以含有最多 3 个字符 (例如: EUR 代表欧元) 的货币 (→ 货币 [921]) 和最多 7 位数字, 不包括小数点。话费的小数点位置 (有意义的小数位数) 也可以编程设定 (→ 小数位 [190])。另外, 信息显示的顺序也可以编程设定 (→ LCD 显示方式 [630])。有关详情, 请参阅 "1.18.4 显示信息"。

6. 预算管理

可以将每部分机的话费限制在预编程设定的预算以内 (→ 预算管理 [925])。例如, 租赁办公室的分机可能有一个电话使用预付限额。如果通话费用总额达到限额, 分机用户就不能再拨打外 (CO) 线电话 (→ 预算限额选择 [926])。指定为管理员的分机可以增加限额或清除以前的话费。有关详情, 请参阅 "1.8.3 预算管理"。

7. 话费管理

指定为管理员分机的分机可以通过管理员编程使用以下功能:

- a. 呼叫话费参考和清除, 针对每部分机 / 每个外 (CO) 线 / 计费代码
- b. 全部清除
- c. 话费打印输出

d. 每部分机的预算管理（→ 1.8.3 预算管理）

[呼叫话费参考实例]

每部分机的呼叫记录打印输出：

* 103 : Tony Viola *							

Starting Date		: Dec.29.05 07:00PM**					
Present Date		: Dec.31.05 09:00PM					
Date	Time	Ext.	CO	Dial number	Duration	Charge	Code

12/31/05	*12:52PM	103	03	123456789012345678901234	00:00'16"	0.04 EUR	
12/31/05	1:04PM	103	01	092...1438	00:00'06"	0.02 EUR	4536
12/31/05	1:06PM	103	01	092123456789	00:00'08"	0.02 EUR	
12/31/05	1:07PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	..13
12/31/05	2:15PM	103	01	0921234567	00:11'00"	0.55 EUR	.101
12/31/05	2:26PM	103	01	F/0927654321	00:03'00"	0.15 EUR	.101

Total						1.33 EUR	

条件

- 集团电话搜索话费表中的前置号码时，只检查所拨的电话号码，不包括载波特殊代码（→ 载波特殊代码 [300]）、集团电话主机接入代码（→ 集团电话主机接入代码 [403]）和第一个载波选择代码（→ 第一运营商选择代码 [359]）。
- 如果所拨号码与话费表中的数个前置号码相匹配，将选择具有最长匹配号码的位置。
- 集团电话只检查预编程设定时间长度内所拨的号码（→ 通话时间计时器启动 [204]）。对其余号码不进行前置号码检查。

[实例]

<话费表>

位置号码	起始数字	话费表 1	
		峰值	
		平价和持续时间	单价和持续时间
00	014	50 / 60秒	30 / 30秒
01	01	45 / 60秒	25 / 30秒
(继续):	:	:	:
:	:	:	:

在本例中：

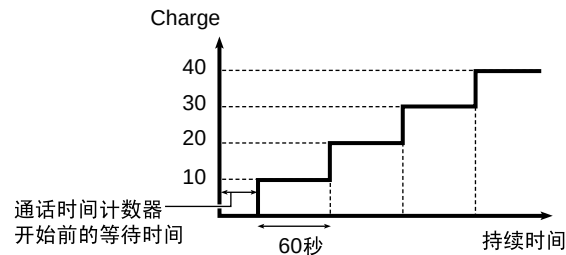
当拨打“014XXXX”并且“4”是在通话计时器启动 [204] 后拨打的，则会选择位置号码“01”。SMDR 显示“014XXXX”为“**拨号号码**”。

- 为了增加话费计算的准确度，将通话时间计时器启动 [204] 定时器与您电话公司的数字间定时器匹配。
- 话费计算采用建立通话时的费率（高峰 / 非高峰 / 经济）。
- 如果外（CO）线启用反向信号检测（→ 极性反向检测 [424]），集团电话会在外线用户应答呼叫后立即启动通话时间计时器（→ 通话时间计时器启动 [204]）。
请注意如果当反向信号检测停用时通话时间计时器设定为“Instantly”，话费计算将不起作用。
- 当由于分机至 CO 线路通话时间 [212] 定时器而呼叫断开，如果话费设定为在呼叫断开的时候增加，此增加将不会被集团电话注册。

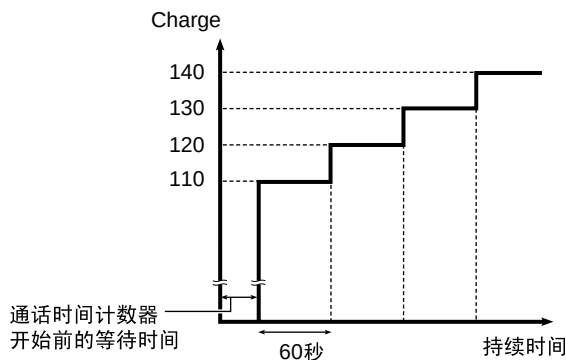
- 当平价时间设定为 "0" 时，平价与单价总和将在预编程设定时间长度（→ 通话时间计时器启动 [204]）之后或外线方应答呼叫之后立即计收。
当单价时间设定为 "0" 时，平价将在预编程设定时间长度之后或外线方应答呼叫之后立即计收。然后，单价只在平价时间届满時計收一次。

[实例]

a) 平价时间：0 秒；平价：0；单价时间：60 秒；单价：10

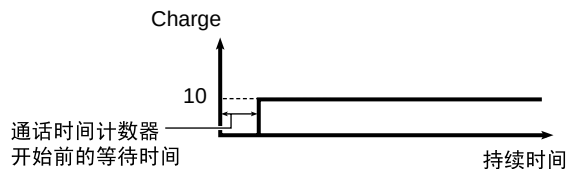


b) 平价时间：0 秒；平价：100；单价时间：60 秒；单价：10

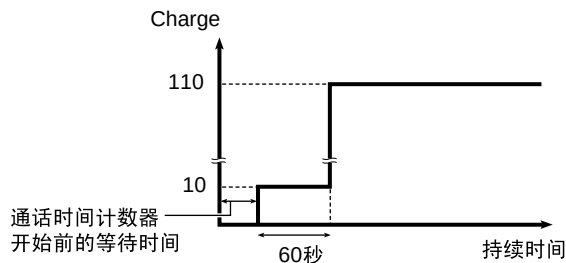


c) 平价时间：0 秒 *；平价：10；单价时间：0 秒 *；单价：0

* 这种情况下，平价时间和单价时间可以为任何值。



d) 平价时间：60 秒；平价：10；单价时间：0 秒；单价：100



- 每种费率（高峰 / 非高峰 / 经济）的平价和单价最多由 7 位数组成，不包括小数点（例如：12345.67）。
- 话费能够包含不多于 7 位数。例如，如果小数位数（→ 小数位 [190]）设定为 3，最高话费将会计算为 9 999.999，即使实际话费超过此数。

- 若要在 SMDR 上记录话费，必须在话费信息 SMDR 格式 1 [922] 中选择 " 有话费 "。是否显示话费前的不重要的零可以在话费信息 SMDR 格式 2 [923] 中编程设定。
- 可以控制呼叫记录打印输出是否显示 " 拨号号码 "（→ 保密打印 [924]）。

用户手册参考

3.2.2 管理呼叫记录和话费

1.21 分机控制功能

1.21.1 分机功能清除

说明

分机用户可以同时清除自己电话上设定的以下全部功能：

功能	清除分机功能后的值
缺席留言	关闭
占线自动回叫	关闭
背景音乐（BGM）	关闭
呼叫转送（FWD）	关闭
拒绝呼叫接听	允许
呼叫等待	停用
数据线路安全	关闭
免打扰（DND）	关闭
主管遇忙优先插入拒绝	允许
热线	存储的电话号码将清除。
注册 / 注销	注册
留言待取	其它分机留下的留言都将清除。
拒绝广播	允许
房间监听	关闭
定时提醒	清除
语音信箱集成	关闭

此功能也称为话机功能清除或话机程序清除。

用户手册参考

1.7.8 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能）

1.21.2 定时提醒

说明

每个分机用户都可以设定警报，用作唤醒电话或提醒。可以将该功能编程设定为每天激活或只激活一次。如果用户在警报过程中摘机，会听到特殊的拨号音（拨号音 3）。

远程定时提醒

指定为话务员或管理员分机的分机可以远程设定、取消和证实所要分机的定时提醒。该功能很有用，例如，小旅馆或汽车旅馆可以用它为客房中的分机设定唤醒电话，或是父母为孩子房间中的分机设定唤醒电话。

条件

- 请确保集团电话时钟的时间设定正确。
- 设定新的警报时间会清除先前的警报时间。
- 将定时提醒设定在同一时间的分机数目没有限制。

用户手册参考

1.7.1 设定警报（定时提醒）

2.1.3 为其他分机设定警报（远程定时提醒 [唤醒电话]）

1.22 可听音功能

1.22.1 拨号音

说明

以下的拨号音会告知分机用户，在其分机上有哪些功能激活：

类型	说明
信号音 1	如果未设定拨号音 2 和 3 所列的功能，则会听到正常拨号音。
信号音 2	设定了以下任一种功能时会听到。 • 缺席留言 • 背景音乐（BGM）（仅限集团电话专用话机 [PT]） • 呼叫转送（FWD） • 拒绝呼叫接听 • 数据线路安全 • 免打扰（DND） • 分机锁定 • 热线（仅限单线电话 [SLT]） • 留言待取（仅限 PT） • 远程分机锁定 • 定时提醒
信号音 3	执行以下任一种功能时会听到。 • 计费代码输入 • 从定时提醒应答呼叫 • 将具有留言待取的 SLT 摘机

条件

- **ARS/ 计费代码输入的拨号音类型（仅限 Verify-Toll 方式）**
通过系统编程，可以选择自动路由选择（ARS）/ 计费代码输入（仅限 Verify-Toll 方式）功能的拨号音类型（→ ARS 拨号音 [362]）。

功能手册参考

4.2.1 音 / 振铃音

1.22.2 证实音

说明

功能操作结束时，集团电话会向分机用户发送证实音，确认操作成功。

类型	说明
信号音 1	当接受设定时发送，或者当设定或取消分机锁定功能时发送。
信号音 2	当新设定与以前设定相同时发送，或者当成功执行或接入某些功能时发送（例如，呼叫保留、占线自动回叫等）。
信号音 3	当在建立通话前接入以下功能时发送： • 呼叫接听 • 用功能号码恢复呼叫保留 • 会议 • 广播 / 广播应答

条件

- 通过系统编程可以消除证实音 3（用功能号码恢复呼叫保留除外）（→ 呼叫接听音 [117]、会议音 [105]、外部广播机接入音 [106]）。

功能手册参考

4.2.1 音 / 振铃音

章节 2

系统配置与管理功能

2.1 系统配置—硬件

2.1.1 分机插口配置

说明

分机插口用于将集团电话专用话机（PT）、单线电话（SLT）、直接分机选择（DSS）话务台及语音处理系统（VPS）连接至集团电话。

条件

- **并联方式下的 PT 和 SLT**
一部 PT 和一部 SLT 可以连接至一个分机插口，并在并联方式下使用。
- **DSS 话务台和配对电话分配**
当连接了 DSS 话务台，必须通过系统编程将一部 PT 与 DSS 话务台配对（→ DSS 话务台插口分配 [003]、话务台配对电话 [004]）。每个分机插口号码都应该唯一。
- **自动检测**
一部 PT 和一部 SLT 可以连接至一个分机插口，无需编程。

2.2 系统配置—软件

2.2.1 服务等级（COS）

说明

每部分机都会分配一个服务等级（COS）号码（→ TRS-COS—白天 / 夜间 / 午餐 [601-603]）。根据一部分机的 COS，以下功能的操作不尽相同。

- a) TRS（→ 1.8.1 长途限制（TRS））
- b) 流动 COS（→ 1.8.5 流动 COS）

条件

- **流动 COS**
分机用户可以暂时使用自己的 COS，从具有较低 COS 的分机打电话。

用户手册参考

1.2.6 使用您在另一部分机的呼叫权限（流动 COS）

2.2.2 群

说明

集团电话支持各种类型的群。

1. 外（CO）线群

可以根据运营商或外（CO）线类型等属性，将外（CO）线分为 3 个外（CO）线群（→ CO 线群号码 [404]）。

每条外（CO）线只能属于一个外（CO）线群。

2. 分机群

分机可以分为 8 个分机群（→ 分机群 [600]）。

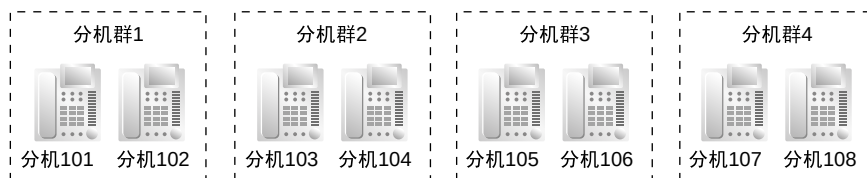
每个分机群可以有以下属性组合：

- a) 呼叫接听群
- b) 广播群
- c) 空闲分机搜索群
- d) 均匀呼叫分配（UCD）群
- e) 直接拨入系统接入（DISA）振铃群

每部分机必须属于一个分机群，而且不能属于多个分机群。

可分配的分机：集团电话专用话机（PT）/ 单线电话（SLT）

[实例]



2.1. 呼叫接听群

使用呼叫接听功能，分机可以应答所属呼叫接听群内的任何呼叫。

2.2. 广播群

使用广播功能，分机可以对任何广播群进行广播，或应答到达任何群的广播。

2.3. 空闲分机搜索群

如果被叫分机占线，空闲分机搜索会将来电重新转接至同一分机群中的空闲成员（→ 搜索群设定 [100]）。当收到来电，根据预编程的搜索类型，自动搜索空闲分机（→ 搜索类型 [101]）：循环搜索或终止搜索。

2.4. 均匀呼叫分配（UCD）群

UCD 群是一个分机群，接收转向至该群的 UCD 呼叫（→ UCD 群 [520]）。若要使用该功能，必须选择 "UCD" 作为所需的外（CO）线端口的分配方式（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]）。

2.5. 直接拨入系统接入（DISA）振铃群

DISA 振铃群是一个特殊的分机群，接收转向至该群的 DISA 呼叫。群中指定为自动值机员（AA）目的地的所有分机（→ DISA 内装 AA [501]）会同时振铃。若要使用该功能，必须选择 "DISA" 作为所需的外（CO）线端口的分配方式（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]），而且必须选择 "With AA" 作为通过 DISA 功能的外（CO）线来电的目的地（→ DISA 来电拨号方式 [500]）。

功能手册参考

- 1.2.1 空闲分机搜索
- 1.2.2 均匀呼叫分配（UCD）
- 1.2.3 直接拨入系统接入（DISA）振铃
- 1.4.1.3 呼叫接听
- 1.14.1 广播

2.2.3 定时服务

说明

许多集团电话功能都使用定时服务，来决定在一天中不同的时间发挥怎样的作用。例如，白天来电可以转至销售员工，夜间来电可以转至语音处理系统（VPS），可以禁止分机用户在午餐时间打长途电话等。有 3 种定时服务方式—白天、夜间和午餐。一周中每天的每种定时服务方式的开始时间和午餐方式的结束时间都编程设定在一份时间表中。

1. 定时服务切换方式

当前的定时服务方式可以在时间表指定的时间自动切换到另一种定时服务方式。当然也可以手动切换定时服务方式。
通过系统编程可以决定手动还是自动切换定时服务方式（→ 定时服务切换方式 [006]）。

切换方式	说明	条件
自动	当前的定时服务方式可以在时间表指定的时间自动切换到另一种定时服务方式，也可以通过按白天键、夜间键或午餐键进行手动切换，或通过输入定时服务功能号码切换。	当前的定时服务方式（白天 / 夜间 / 午餐）和切换方式（自动 / 手动）可以通过指定为话务员或管理员分机的分机进行手动切换。
手动	只有通过按白天键、夜间键或午餐键，或输入定时服务功能号码，方可切换当前的定时服务方式。	

2. 时间表

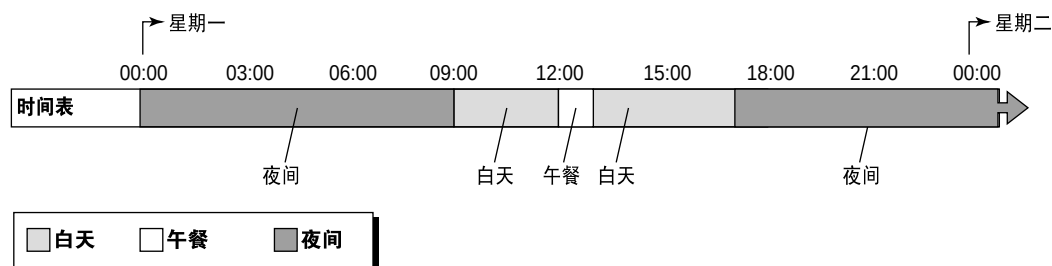
时间表有 3 种方式—白天、夜间和午餐。可以通过编程，使用时间表控制每种定时服务方式的开始时间（因而控制前一种定时服务方式结束的时间），并且可以为一周中的每天单独编程。

[编程实例：时间表]

时间计划 *	白天	夜间	午餐	
	开始时间	开始时间	开始时间	结束时间
星期日	未存储	未存储	未存储	未存储
星期一	09:00	17:00	12:00	13:00
星期二	09:00	17:00	12:00	13:00
（继续）：	：	：	：	：
：	：	：	：	：

* → 定时服务开始时间 [007]

[时间计划图解]



请注意定时服务方式可以根据需要安排（例如，如果需要，夜间方式可以安排在早晨和下午），而且时间计划中并不一定要用到所有的定时服务方式。同时请注意，当午餐方式结束时，白天方式或夜间方式会自动开始。

3. 使用定时服务的编程项目

以下编程项目会受到定时服务影响：

- a) 灵活对外拨号—白天 / 夜间 / 午餐 [405-407]
- b) 灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]
- c) 延迟振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [411-413]
- d) CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]
- e) DRD 振铃类型 2 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [427-429]（仅限新西兰）
- f) DRD 振铃类型 3 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [430-432]（仅限新西兰）
- g) TRS-COS—白天 / 夜间 / 午餐 [601-603]
- h) 门电话振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [700-702]
- i) 开门器—白天 / 夜间 / 午餐 [703-705]

4. 白天 / 夜间 / 午餐键

话务员或管理员可以将灵活直接分机选择（DSS）键自定为白天键、夜间键或午餐键。这些键可以用来切换当前的定时服务方式。

每个键以如下方式显示当前状态：

灯类型	状态
关闭	白天 / 夜间 / 午餐关闭
红灯亮	白天 / 夜间 / 午餐打开

注

分机用户可以按集团电话专用话机（PT）上的“#”以显示当前的定时服务方式。

条件

- 每种定时服务方式的开始时间和午餐方式的结束时间都可以通过系统编程指定（→ 定时服务开始时间 [007]）。

功能手册参考

1.18.2 灵活键

用户手册参考

1.7.7 检查定时服务方式

2.1.2 切换定时服务方式（定时服务）

2.2.4 话务员 / 管理员功能

说明

本集团电话支持一个话务员和一个管理员。通过系统编程可以将任何分机指定为话务员（→ 话务员指定 [008]）。话务员就是话务员呼叫的目的地。连接至分机插口 01 的分机是管理员分机。指定为话务员或管理员分机的分机可以使用多数分机不能使用的某些功能，说明如下：

功能		说明	管理员密码 *	详情请参阅
管理员编程	系统速拨号码 [001]	设定系统速拨号码。	需要	• 1.6.1.5 速拨一个人 / 系统
	系统速拨名称 [011]	设定系统速拨名称。	需要	• 1.6.1.5 速拨一个人 / 系统
	DISA 安全代码 [512]	设定 DISA 安全代码。	需要	• 1.15.6 直接拨入系统接入 (DISA)
	DISA 安全代码位数 [530]	设定 DISA 安全代码的位数。	需要	• 1.15.6 直接拨入系统接入 (DISA)
	每部分机的呼叫记录打印输出	打印和清除每部分机的呼叫记录。	需要	• 1.20.1.2 每部分机的呼叫记录打印输出
	话费管理	设定、显示、清除以及打印话费数据。	需要	• 1.20.2 话费计算
	分机密码设定	设定分机密码。该密码用于流动 COS 功能和远程分机锁定功能。每部分机的密码必须独一无二。	需要	—
远程分机锁定		远程设定或取消一部分机的分机锁定。	不需要	• 1.8.4 分机锁定
定时服务		手动切换定时服务方式。	不需要	• 2.2.3 定时服务
远程定时提醒（唤醒电话）		远程设定或取消发至任何分机的定时提醒。	不需要	• 1.21.2 定时提醒
公共区域中的来电记录—全部清除		清除公共区域中存储的全部来电显示信息。	不需要	• 1.16.2 来电记录
公共区域中的来电记录显示锁定		锁定或解锁公共区域中的来电记录。	不需要	• 1.8.4 分机锁定 • 1.16.2 来电记录
公共区域中记录的第 301 个来电		当公共区域来电记录已满时，选择如何处理新的来电。	不需要	• 1.16.2 来电记录

功能	说明	管理员密码 *	详情请参阅
DISA/UCD 的外播留言 (OGM)	录制和播放由 DISA、均匀呼叫分配 (UCD) 和 3 级自动值机员 (AA) 使用的 OGM。 擦除由 DISA 和 UCD 使用的 OGM。	不需要	• 1.15.5 DISA/UCD 的外播留言 (OGM)
日期和时间设定	调节当前日期和时间。	不需要	—
分机锁定—全部取消	取消所有分机的分机锁定、个人区域中的来电记录显示锁定、和给另一个分机锁定的留言等待。	不需要	• 1.8.4 分机锁定 • 1.16.2 来电记录 • 1.17.1 留言待取
LCS 密码控制	清除现场呼叫屏蔽 (LCS) 密码。	不需要	• 1.19.1 语音信箱 APT 集成

* 管理员可以输入系统密码而不是分机密码 (管理员密码)。

话务员呼叫

分机用户可以通过输入话务员呼叫号码来呼叫话务员 (→ 自动线路接入 [121])，通常是 "0"。如果未指定话务员，主叫方会听到挂机重拨音。如果通过系统编程指定自动线路接入号码为 "0"，则话务员呼叫号码将变为 "9"。

注

对于新西兰，自动线路接入号码可以为 1 或 9。

用户手册参考

1.2.1 基本呼叫

2.1 控制功能

3.2.2 管理呼叫记录和话费

2.3 系统数据控制

2.3.1 PC 编程

说明

可以使用 PC 和 Panasonic KX-TEB308 维护控制台软件，以及通过使用集团电话专用话机（PT）来接入系统编程设定（→ 2.3.2 PT 编程）。系统编程和数据的上传 / 下载可以通过现场编程或远程编程进行。

- 1. **现场编程：**使用直接连接至集团电话的现场 PC 进行编程。
- 2. **远程编程：**使用通过外（CO）线连接至集团电话的不在现场的 PC 进行编程。

1. 现场编程连接方式

方式	说明	要求的硬件
串行接口（RS-232C）	PC 通过集团电话的串行接口（RS-232C）端口与集团电话连接。	—
USB	PC 通过集团电话的 USB 端口与集团电话连接。	—

2. 远程编程连接方式

方式	说明	要求的硬件
远程调制解调器	呼叫集团电话，并使用以下方法中的一种将呼叫转到内部调制解调器： 直接接入：使用调制解调器，拨打电话号码连接至内部调制解调器。若要使用该功能，必须选择 "MODEM" 作为所需的外（CO）线端口的分配方式（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]）。 DISA：使用一部电话，拨打电话号码连接至 DISA 线路（→ 1.15.6 直接拨入系统接入（DISA））。听到 DISA 外播留言（OGM）后，输入远程维护功能号码，以接入内部调制解调器。若要使用该功能，必须选择 "DISA" 作为所需的外（CO）线端口的分配方式（→ CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]）。 呼叫转移：使用一部电话，呼叫一个分机用户，例如话务员，要求使用远程维护功能号码转移到内部调制解调器（→ 1.11.1 呼叫转移）。	用户提供的调制解调器

条件

- 一次只允许一个系统编程会话。如果有第二方要进行系统编程，包括通过 PT 进行系统编程，会被拒绝接入。
- 系统编程可以按交互或批处理方式进行。
- **系统密码**
若要以交互方式接入系统编程，必须输入有效密码。该密码在工厂已设定，但是可以通过系统编程进行更改（→ 系统密码 [002]）。
- 用户可以将系统编程数据从 PC 上传至集团电话或将其从集团电话下载至 PC。
- 如果在完成固件升级或系统编程数据从 PC 上传至集团电话之前，集团电话与 PC 之间通信中断，则成功传送的那部分数据仍然可用。
- 固件升级只能使用串行接口（RS-232C）端口或 USB 端口，通过现场编程进行。

安装手册参考

- 3.2.1 连接
- 3.2.3 通过内置调制解调器访问集团电话

功能手册参考

- 1.1.1.1 外线直接到分机振铃的功能（DIL）
- 3.2 PC 编程

2.3.2 PT 编程

说明

集团电话专用话机（PT）可用于订制集团电话或分机，使用以下编程功能：

编程类型	说明	实例	特许程序员
个人编程	由分机用户用于订制分机设定。	单键拨号、线路优先—去电等	分机用户
系统编程	由特许用户用于订制集团电话。	系统密码、分机号码等	特许管理员
管理员编程	由管理员用于订制集团电话的 4 种系统编程设置、设定各分机的密码、打印每部分机的呼叫记录信息以及对话费进行编程。	系统速拨号码、分机密码设定、每部分机的呼叫记录打印输出、话费管理等等。	管理员

条件

- 管理员分机就是与集团电话上编号最小的插口（插口 01）连接的分机，因此可以执行管理员编程。
- 同一时间只能允许一个系统编程（包括 PC 编程）或管理员编程会话。这两个编程功能不能由两个用户同时执行。
- 在编程期间，PT 将被视为占线并且收不到呼叫。
- **系统密码**
若要访问系统编程，必须输入管理员系统密码。系统密码在出厂时设置，但不能通过系统编程进行更改（→ 系统密码 [002]）。管理员可以设计所有系统编程。
- **管理员密码**
若要设定管理员密码，需要使用系统密码来执行分机密码设定。一旦设定，就可使用管理员密码访问管理员编程。
管理员可为每部分机指定一个密码（分机密码）。
- **个人编程数据复位**
PT 用户可以同时将通过个人编程设置的所有设定（线路优先—来电 / 去电、呼叫等待音类型选择等等）复位成各自的默认设定。
该操作还会取消 AUTO ANS/MUTE（自动应答 / 静音）键的免提应答功能和房间监听功能。
- **系统编程数据复位**
基于以下参数，集团电话可将通过系统编程设置的所有或特定设定复位成其各自的默认设定（→ 系统数据清除 [999]）：
 - a) **All para:** 全部数据
 - b) **System para:** 除 "CO para"、"Extn. para" 和 "DSS para" 以外的全部数据
 - c) **CO para:** 为每条外（CO）线指定的数据
 - d) **Extn. para:** 为每部分机指定的数据
 - e) **DSS para:** 在 DSS 话务台上指定给直接分机选择（DSS）键和可编程功能（PF）键的数据
 - f) **Speed dial:** 系统速拨号码 [001] 和系统速拨名称 [011] 中的系统速拨号码和名称

安装手册参考

2.10.1 启动集团电话

功能手册参考

2.2.4 话务员 / 管理员功能

3.3 PT 编程

用户手册参考

3.1 定制您的电话设置（个人编程）

3.2 管理呼叫记录和话费

3.3 定制您的集团电话设置（系统编程）

2.3.3 自动时间调节

说明

根据从电话公司收到的时间信息，可以自动调节集团电话时钟。当接到带有包括时间信息的来电显示的来电时，可以收到时间信息。

如果通过系统编程启用了该功能，集团电话时钟每天将采用上午 3:05 后的第一个电话进行调节（→ 自动时间调节 [152]）。

注

由于集团电话时钟在夏时制开始日期会提前一小时，所以在自动时间调节后一小时内设定的定时提醒不会振铃。

由于集团电话时钟在夏时制结束日期会退后一小时，所以在自动时间调节前一小时内设定的定时提醒将振铃 2 次。

条件

- SMDR 将使用集团电话时钟记录呼叫信息，因此夏时制结束时的记录时间会重复（→ 1.20.1 电话通信详细记录功能）。

功能手册参考

1.21.2 定时提醒

2.3.4 功能号码

说明

若要呼叫另一分机用户或访问集团电话功能，则需要接入号码（分机号码或功能号码）。
在以下情况下，可以使用功能号码：

1. 听到拨号音时
2. 听到忙音或免打扰（DND）音
3. 拨号或通话时
4. 挂机

1. 功能号码（听到拨号音时可用）

听到拨号音时可以使用的分机号码和功能分别具有固定号码和灵活号码，如下表所示：

a) 分机号码：

通过系统编程可以选择分机编号规划（→ 分机号码 [009]）。

当选择分机编号规划后，默认分机号码将会自动发生变化，如下所示 *：

Plan 1/Plan 2：分机插口 01 至 08—分机号码 101 至 108

Plan 3：分机插口 01 至 08—分机号码 11 至 18

如果在任一分机上使用了旋转单线电话（SLT），则选择 "Plan 1"。

注

* 对于英国和新西兰，当选择分机编号规划后，默认分机号码自动变化如下：

Plan 1/Plan 2：分机插口 01 至 08—分机号码 201 至 208

Plan 3：分机插口 01 至 08—分机号码 21 至 28

b) 功能号码：

当选择 "Plan 2" 或 "Plan 3" 时，则可以使用以 "7" 开头的功能号码（不论 "7" 之前是否带有 "#"）。

[实例]

设定 "免打扰（DND）" 的默认功能号码是 "714#"。"Plan 2" 和 "Plan 3" 均可使用 "714#" 和 "#714#"。

为便于记忆，一种很有用的方法是通过系统编程，使用 50 至 59 之间的代码数字来代替 "Plan 2" 和 "Plan 3" 的新功能号码（→ 第二个功能编号规划 [012]）。

[功能编号表（听到拨号音时可用）]

功能	编号			附加号码
	规划 1	规划 2	规划 3	
缺席留言（设定 / 取消）	75			（1 — 6 [+ 参数]/0） + #/0
SLT 计费代码输入	** 或 49	**		计费代码 + 外线电 话号码
自动线路接入（市话接入） *1	9/0			外线电话号码
呼叫转送（FWD）—所有呼叫，忙 / 无应 答（设定 / 取消）	71			（[1 或 2 + 分机号 码]/0） + #/0
SLT 呼叫保留（保留方式 2 或 3） *2	20	#20		
外（CO）线呼叫 / 内线电话恢复呼叫保留	53/5	#59/#5		外（CO）线号码 （1 — 3） / 分机号码
呼叫寄存 / 呼叫寄存恢复 *3	22/52	#22/#56		0 — 9
拒绝呼叫接听（设定 / 取消）	72			（1/0） + #/0
内线电话 / 门电话呼叫的呼叫等待（设定 / 取消）	732			（1/0） + #/0
外（CO）线电话的呼叫等待（设定 / 取 消）	731			（1/0） + #/0
5 方会议	22*	#22*		（电话号码 +CONF [会议]）4 次 +CONF [会议]
数据线路安全（设定 / 取消）	730			（1/0） + #/0
直接呼叫应答	4	#41		分机号码
免打扰（DND）（设定 / 取消）	71			（4/0） + #/0
门电话呼叫 / 开门	31/55	#31/#55		1/2
主管遇忙优先插入拒绝（设定 / 取消）	733			（0/1） + #/0
分机锁定（设定 / 取消）	77			0000 — 9999（两 次 / 一次） + #/0
分机号码 *4	100 — 199	100 — 499	10 — 49	
SLT 外部功能接入（EFA）	6			
清除分机功能	79			#/0
FWD—随我转移（设定 / 取消）	71			（5/8） + 分机号码 + #/0
FWD 至外（CO）线（设定 / 取消）	71			（3 + 外（CO）线接 入号码 + 外线电话号 码 + #） / （0 + #/0）

2.3 系统数据控制

功能	编号			附加号码
	规划 1	规划 2	规划 3	
FWD 至语音处理系统（VPS）（设定 / 取消）	71			（[1 或 2 + 分机号码] / 0） + # / 0
群呼叫应答	40	#40		
SLT 热线（编程）	74			2 + 电话号码 + #
SLT 热线（设定 / 取消）	74			（1 / 0） + # / 0
个人区域中的来电记录—全部清除	70*			#
公共区域中的来电记录—全部清除	70**			#
SLT 的最后号码重拨	## 或 80	### 或 80		
现场呼叫屏蔽（LCS）密码（设定 / 取消）	77*			000 — 999（两次 / 一次） + #
注册 / 注销	736			（0 / 1） + # / 0
公共区域中记录来电显示信息（设定 / 取消）	738			（2 / 0） + # / 0
个人区域中记录来电显示信息（设定 / 取消）	738			（1 / 0） + # / 0
留言待取（留下 / 取消，对于主叫方）	70			（1 / 2） + 分机号码 + # / 0
留言待取（全部取消，对于被叫分机）	70			0 + # / 0
留言待取（全部取消，对于另一部分机）	70			3 + 分机号码 + #
留言待取应答	784			# / 0
另一个分机锁定的留言等待（设定 / 取消）	70			4000 — 9999（两次 / 一次） + # / 0
话务员呼叫	0 / 9			
外（CO）线群接入	8			1 — 3 + 外线电话号码
广播—全部分机与外部	33	#33		*或 9
广播—全部分机 / 群	33	#33		0 / 1 — 8
广播—外部	34	#34		
广播应答	43	#43		
拒绝广播（设定 / 取消）	734			（1 / 0） + #
个人速拨号码（确认）	3*			0 — 9 + #
个人速拨（拨号）	1*或 #	1*或 ##		0 — 9
个人速拨（编程）	2*			0 — 9 + 电话号码 + #

功能	编号			附加号码
	规划 1	规划 2	规划 3	
远程维护	729			
远程定时提醒（设定 / 取消 / 确认）	764			分机号码 + # + 76 + （[hhmm + 参数]*5/ 2/3） + #
房间监听（设定 / 取消）	735			（1/0） + #
通过门电话进行房间监听	31	#31		1/2
SLT 系统速拨（拨号）	*			00 — 99
定时提醒（设定 / 取消）	76			（[hhmm + 参数]*5/ 2） + #/0
定时提醒（确认）	76			3 + #
定时服务（设定 / 取消）	78			（[1 — 3]/0） + #
流动 COS	7*			分机密码 + 用户分机 号码 + #/0
个人区域中记录的第 21 个来电（丢弃最新的 呼叫 / 覆盖最旧的呼叫）	737			（0/1） + #
公共区域中记录的第 301 个来电（丢弃最 新的呼叫 / 覆盖最旧的呼叫）	737			（2/3） + #

*1 对于新西兰：1 或 9

*2 对于英国 / 新西兰：规划 1：50；规划 2/ 规划 3：#50

*3 对于英国 / 新西兰：规划 1：36/56；规划 2/ 规划 3：#36/#56

*4 对于英国 / 新西兰：规划 1：200 — 299；对于新西兰：规划 2：200 — 499，规划 3：20 — 49

*5 hh：小时（01 — 12），mm：分钟（00 — 59），AM/PM（0/1），一次 / 每天（1/2）

2. 功能编号（当听到忙音或 DND 音时可用）

在听到忙音或 DND 音时可用的功能具有固定的号码，如下表所示：

[功能编号表（当听到忙音或 DND 音时可用）]

功能	编号
占线自动回叫	6
占线用户电话信令（BSS）/ 免打扰占优插入	2
主管遇忙优先插入	3

3. 功能编号（拨号或通话时可用）

在拨号或通话时可用的功能具有固定的号码，如下表所示：

[功能编号表（拨号或通话时可用）]

功能	编号
交替呼叫—振铃 / 语音	*
从电话应答机（TAM）恢复呼叫	4* ¹
SLT 会议（3 方）	3* ²
开门	5
脉冲至音频转换	*#

*¹ 拨打 TAM 分机号码并听到忙音后再拨。

*² 规划 1: 3；规划 2/ 规划 3: #3

4. 功能编号（挂机后可用）

在挂机后可用的功能具有固定的号码，如下表所示：

[功能编号表（挂机后可用）]

功能	编号
背景音乐（BGM）设定 / 取消	1
定时服务方式显示	#
分机号码和分机名称显示 / 日期（月 [日] / 日 [月]）和时间显示 / 日期（月 [日] / 日 [月] / 年 / 星期）显示更改	*

条件

- 如果某个功能号码包括 "*" 或 "#" 而排除那些可以使用 "0" 代替 "#" 的号码，则旋转 SLT 用户无法使用它。
- 功能号码 + 附加号码（参数）**
特定功能号码需要附加数字来激活此功能。例如，若要设定呼叫等待，则 "呼叫等待" 的功能号码后面必须加上 "1"，若要取消此功能，则需要在同一功能号码后加上 "0"。

用户手册参考

4.2.1 功能号码表

2.3.5 外（CO）线类型自动配置

说明

使用系统清除开关或通过系统编程重新启动集团电话后，连接的外（CO）线的拨号方式（DTMF [双音多频]/ 脉冲）会自动被指定（→ 系统数据清除 [999]）。除非连接的外（CO）线的拨号方式是呼叫阻塞，否则不需要在拨号方式 [401] 和脉冲速度 [402] 中进行系统编程。首次通过 PC，使用 KX-TEB308 维护控制台软件（快速设置）访问集团电话时，可以对外（CO）线类型的自动配置进行编程。有关快速设置的详情，请参阅安装手册（→ 3.1.1 在 PC 上安装 KX-TEB308 维护控制台）。

条件

- 如果没有外（CO）线与集团电话的外（CO）线端口连接，则自动指定默认值。
- 最多需要 4 分钟来完成对拨号方式的检查，除非外（CO）线在使用中。在此情况下，集团电话将会在外（CO）线空闲时开始检查它。
- 当出现以下情况，此功能将无法正常工作：
 - 需要 3 秒钟或更多时间来检测电话公司的拨号方式。
 - 在集团电话检查拨号方式时，与外（CO）线连接的电缆被断开。
- 如果电话公司或集团电话主机可以接收 DTMF 和脉冲信号，集团电话将根据以下优先顺序选择外（CO）线类型：
DTMF→脉冲（高）→脉冲（低）

安装手册参考

4.1.5 系统复位，系统数据清除

功能手册参考

1.5.2.4 拨号类型选择

2.3.6 国家设定

说明

可以通过系统编程来选择集团电话的国家代码（→ 国家 [995]）。集团电话将会根据用户的国家 / 地区的默认设定重新启动。在此操作期间，集团电话与 PC 之间的通信将会中断一段时间。首次通过 PC，使用 KX-TEB308 维护控制台软件（快速设置）访问集团电话时，还可以对国家设定进行编程。有关快速设置的详情，请参阅安装手册（→ 3.2.2 正在第一次启动 KX-TEB308 维护控制台）。

条件

- 仅当所连接的集团电话的后缀是 "NE" 或 "CE" 时，此功能才可用。

2.3.7 固件升级

说明

可以通过串行接口（RS-232C）端口或 USB 端口，使用 KX-TEB308 维护控制台软件来升级集团电话软件。即使用户升级集团电话软件，系统数据也不会丢失。有关如何升级集团电话软件的详情，请参阅联机帮助。

条件

- 通过系统编程可以确定 ROM 和固件的版本（→ 固件版本 [998]）。

安装手册参考

2.8.1 连接外围设备

2.4 故障恢复 / 诊断

2.4.1 电源故障转移

说明

如果集团电话的电源出现故障，外（CO）线 1 将会自动连接到分机插口 01（**电源故障连接**）。集团电话将会从当前的连接切换到电源故障连接，所有现行通话将被断开。
在电源故障期间，只能拨打电源故障连接受理的外（CO）线电话。

条件

- 建议将 SLT 并联连接到分机插口 01，以便在电源故障期间可以使用 SLT。
请注意当电源恢复后如果并联 SLT 正接到外（CO）线呼叫，该呼叫将会断开。
- 在电源故障期间，只有外（CO）线电话可以使用。所有其它功能都将失效。
- 可以连接汽车用电池（必须由用户自己提供）作为系统备用电源，以便在电源故障期间可以执行所有功能。
可以使用选购的电缆直接将此类电池连接到本机。相关详情，请参阅安装手册。

安装手册参考

2.2.6 连接备用电池

2.9 电源故障连接

功能手册参考

1.10.9 并联电话

2.4.2 电源故障重新启动

说明

恢复供电后，集团电话将会重新启动并自动加载存储的数据。

条件

- 如果出现电源故障，出厂时预装的锂电池可为集团电话存储器提供保护。除了占线自动回叫（→ 1.7.1 占线自动回叫（预占线））、呼叫寄存（→ 1.12.2 呼叫寄存）和重拨（→ 1.6.1.4 重拨）的数据外，存储器中的数据不会丢失。

章节 3

编程说明

3.1 介绍

3.1.1 介绍

这些编程说明主要用于概述 Panasonic 集团电话的系统编程参考。您可以根据需要更改集团电话的默认设定。这些设定用于控制此功能手册中所述的集团电话功能的工作方式，更改这些设定称为 " 系统编程 "。同一时间只能有一个人执行系统编程。尝试进行系统编程的其它人将被拒绝访问系统编程。

编程方法

有两种编程方法：

- **PC 编程**
PC 编程将在 3.2 PC 编程一节中讲述。
- **PT（集团电话专用话机）编程**
PT 编程将在 3.3 PT 编程一节中讲述。通过使用 PT 输入 3 位数编程号码，授权系统管理员或管理员可以执行系统编程。

密码安全

为保护系统安全，要求密码方可进行系统编程。首次启动 KX-TEB308 维护控制台时，快速设置工具会要求您设定系统密码。为避免未经授权的访问和欺诈拨号，请勿泄露密码。

关于系统密码，对管理员或安装人员提出的警告

1. 请告知顾客密码的重要性，以及向他人泄露的危害。
2. 为避免未经授权的访问和欺诈拨号，请注意密码保密。
3. 为系统安全起见，强烈建议您将默认密码值更改为其它值。最好使用 7 位数密码。
4. 请定期更换密码。
5. 如果您忘记了系统密码，可以将备份系统数据装入 PC，并使用 KX-TEB308 维护控制台软件检查密码，从而找回密码。如果您没有系统数据备份，您必须将集团电话复位为工厂默认值并重新编程。因此，强烈建议您对系统数据进行备份。有关如何备份系统数据的更多信息，请在 PC 编程时，选择帮助菜单，参阅联机帮助。但是，由于可以从系统数据文件的备份中提取系统密码，因此请不要让未经授权的人接触到这些文件。

注

本集团电话仅有一个系统密码。可以通过 PT 编程或 PC 编程进行更改。为此，密码只能包含数字。

3.2 PC 编程

3.2.1 安装和启动 KX-TEB308 维护控制台

若要通过 PC（个人计算机）编程和管理集团电话，您需要在 PC 上安装 KX-TEB308 维护控制台。若要在连接 PC 和集团电话的情况下安装并启动 KX-TEB308 维护控制台，请参阅安装手册（→ 3.1.1 在 PC 上安装 KX-TEB308 维护控制台）。KX-TEB308 维护控制台自动使用安装该软件所用的驱动器启动编程。

系统要求

要求的操作系统

- Microsoft® Windows® 98 SE、Windows Me、Windows 2000 或 Windows XP

最低硬件要求

- CPU: 300 MHz Intel® Celeron® 微处理器
- HDD: 100 MB 可用硬盘空间
- RAM: 128 MB 可用 RAM

3.3 PT 编程

3.3.1 编程说明

要求的电话

通过系统编程，使用配备显示器的集团电话专用话机（PT），例如 KX-T7730，可以订制集团电话设定。与分机插口 01 连接的特许管理员或管理员分机可访问系统编程。

同一时间只能执行一个系统编程会话，即同一时间只能有一个用户可以接入系统编程。这也包括 PC 编程。

键与功能

固定键（KX-T7730/KX-T7735）	功能
	PREV（上一步）
	NEXT（下一步）
	➡
	⬅, -
	-, ➡
	SECRET（保密）
	STORE（存储）
	PAUSE（暂停）
	PROGRAM（编程）
	END（结束）

固定键（KX-T7730/KX-T7735）	功能
AUTO ANS / 自动应答 MUTE / 静音	SELECT（选择）
FLASH/RECALL / 闪断	FLASH（闪断）
TRANSFER / 转移	CLEAR（清除）

进入系统编程方式

使用 PT 执行系统编程，特许管理员可以设定很多集团电话功能和参数。若要进入系统编程方式，则需要系统密码。输入系统密码后可以访问所有系统编程。



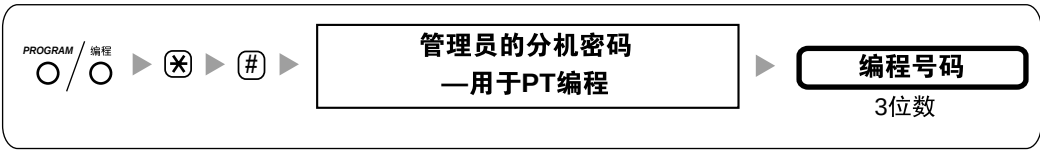
注

◆表示本编程说明中的默认值。

进入管理员编程方式

使用 PT 执行管理员编程，管理员分机（分机插口 01）可以设定特定的集团电话功能和参数。若要进入管理员编程方式，则需要该管理员的分机密码（管理员密码）。
输入管理员密码后可以访问以下 4 项系统编程设定：

- 系统速拨号码 [001]
- 系统速拨名称 [011]
- DISA 安全代码 [512]
- DISA 安全代码位数 [530]



注

- 可以输入系统密码，而不是管理员密码。
- 使用管理员密码，管理员还可以设定每部分机的密码，打印出每部分机的呼叫记录信息，以及对话费进行编程。有关如何为每部分机指定密码（包括管理员密码）以及如何打印每部分机呼叫记录信息的详情，请参阅用户手册（→ 2.1.6 使用编程方式更改系统设定、3.2.2 管理呼叫记录和话费）。

输入字符

PT 拨号键可用于在存储名称或留言时输入字符。下表列出了可用的字符：

表 1（字母方式） / 表 2（数字方式）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8
	!	?	"	ç*				
	A	B	C	a	b	c		
	D	E	F	d	e	f		
	G	H	I	g	h	i		
	J	K	L	j	k	l		
	M	N	O	m	n	o		
	P	Q	R	S	p	q	r	s
	T	U	V	t	u	v		
	W	X	Y	Z	w	x	y	z
	(空格)	.	,	'	:	;		
	/	+	—	=	<	>		
	\$	%	&	@	(	)		

键 \ 次数	1
	1
	2
	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	0
	*
	□

* 对货币 [921] 进行编程时，该符号只能在 CE（中欧）和 PD（波兰）型号上使用。

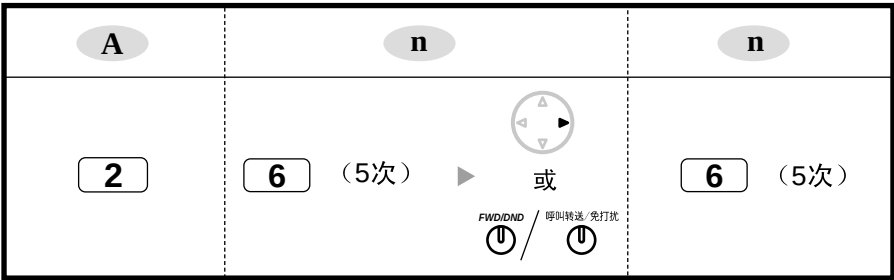
表 3 （RU[俄国]/UA[乌克兰] 型号的斯拉夫字母）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
[1]	А	Б	В	!	?	"				
[2]	Г	Д	Е	Ё						
[3]	Ж	З	И	Й						
[4]	К	Л	М							
[5]	Н	О	П							
[6]	Р	С	Т							
[7]	У	Ф	Х							
[8]	Ц	Ч	Ш							
[9]	Щ	Ъ	Ы	Ь						
[0]	Э	Ю	Я	(空格)	.	,	'	:	;	
[*]	/	+	-	=	<	>	Г*	Є*	І*	İ*
[□]	\$	%	&	@	(	)	€*	І*	Ÿ*	

* 只有 KX-T7735RU 型号可以使用这种字符。

[输入字符的实例]

输入 "Ann":



注

- 要在 "Alphabet mode" 与 "Numeral mode" 或 "Alphabet mode"、"Cyrillic alphabet mode （只有在斯拉夫语分机名称 [616] 中才能指定）" 与 "Numeral mode" 之间切换，请按 SELECT （选择）。
- 若要右移光标，请按 。
- 若要删除全部字符，请按 CLEAR （清除）。若要删除一个字符，请按 .

缩写列表

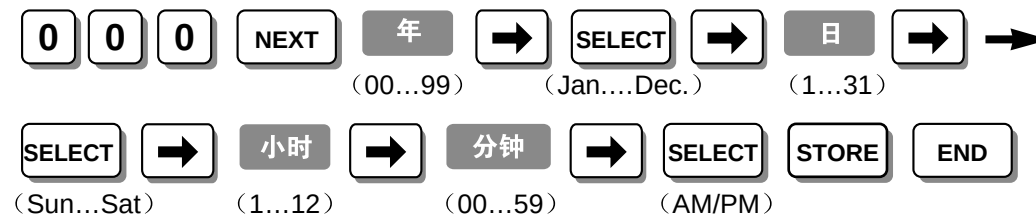
A	AA	→	自动值机员
	APT	→	集团电话专用话机（模拟式）
	ARS	→	自动路由选择
B	BGM	→	背景音乐
C	CO	→	外（CO）线
	COS	→	服务等级
	CPC	→	呼叫方控制
D	DIL	→	外线直接到分机振铃的功能
	DISA	→	直接拨入系统接入
	DND	→	免打扰
	DRD	→	特殊振铃检测
	DSS	→	直接分机选择
	DTMF	→	双音多频
E	EFA	→	外部功能接入
G	GRP	→	群
I	IRNA	→	截取路由一无应答
L	LCS	→	现场呼叫屏蔽
O	OGM	→	外播留言
P	PT	→	集团电话专用话机
S	SLT	→	单线电话
	SMDR	→	电话通信详细记录
	SMS	→	短信息服务
T	TAM	→	电话应答机
	TRS	→	长途限制
U	UCD	→	均匀呼叫分配
V	VM	→	语音信箱

3.3.2 编程步骤

注

- 在本编程说明中，键会以英文显示。有关键的中文名称，请参阅 "键与功能"。
- ◆表示本编程说明中的默认值。
- *表示选择 "全部"，但在与话费计算有关的编程项目中设定话费，它表示 "小数点"。
- 当您存储数字（例如电话号码）或功能号码时，会显示以下内容：
P: PAUSE（暂停）； -: CONF（会议）； F: FLASH/RECALL（闪断）； [: INTERCOM（内线）
x: PAUSE（暂停）（代表任何数字 [例如通配符]）
- 若要返回上一编程项目，请按 ◀。
- 若要纠正错误的输入，请按 CLEAR（清除）再输入新内容。
- 若要删除存储的参数，请按 CLEAR（清除），输入新内容再按 STORE（存储）。
- 按 ◀或 ▶可滚动显示屏。
- 某些编程项目不能为空。

日期和时间 [000]



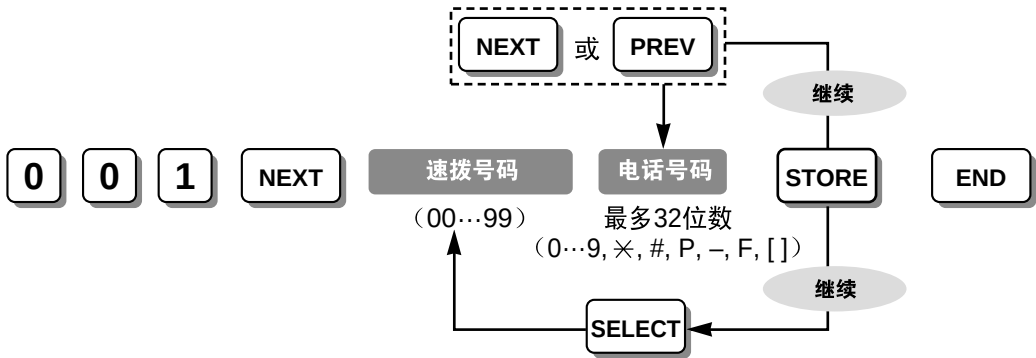
注

- 在按下 STORE（存储）键后，时钟将会立即启动。
- 集团电话支持的年份包括 2000 至 2099。

功能和编程参考

1.20.1 电话通信详细记录功能

系统速拨号码 [001]



注

- 在拨电话号码之前应先拨外（CO）线接入号码（9/0 [对于新西兰：1 或 9]、81 至 83）。拨打时，外（CO）线接入号码后将会自动插入一个暂停。
- 当存储在计费代码 [310] 中指定的计费代码时，请在外（CO）线接入号码之后输入**和计费代码。

功能和编程参考

1.6.1 存储器拨号功能

系统密码 [002]

0

0

2

NEXT

密码

STORE

END

4-7位数
(0000...9999999)
◆1234

警告

为保护系统安全，要求密码方可进行系统编程。为避免未经授权的访问和欺诈拨号，请勿泄露密码。

关于系统密码，对管理员提出的警告

- 请告知顾客密码的重要性，以及向他人泄露的危害。
- 为避免未经授权的访问和欺诈拨号，请注意密码保密。
- 为系统安全起见，强烈建议您将默认密码值更改为其它值。最好使用 7 位数密码。
- 请定期更换密码。
- 如果您忘记了系统密码，可以将备份系统数据装入 PC，并使用 KX-TEB308 维护控制台软件检查密码，从而找回密码。如果您没有系统数据备份，您必须将集团电话复位为工厂默认值并重新编程。因此，强烈建议您对系统数据进行备份。有关如何备份系统数据的更多信息，请在 PC 编程时，选择帮助菜单，参阅联机帮助。但是，由于可以从系统数据文件的备份中提取系统密码，因此请不要让未经授权的人接触到这些文件。

注

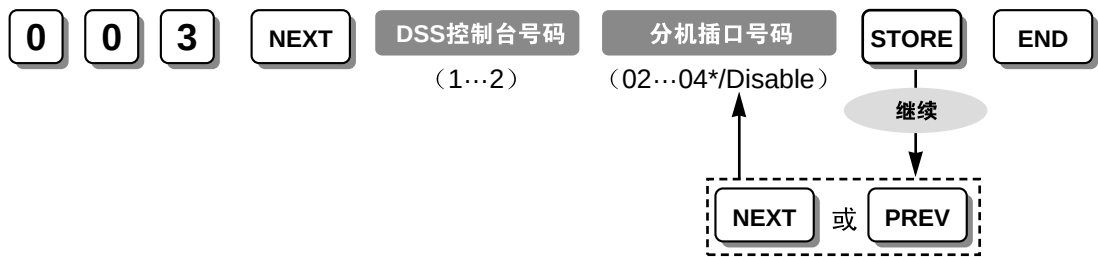
本集团电话仅有一个系统密码。可以通过 PT 编程或 PC 编程进行更改。为此，密码只能包含数字。

功能和编程参考

2.3.1 PC 编程

2.3.2 PT 编程

DSS 话务台插口分配 [003]



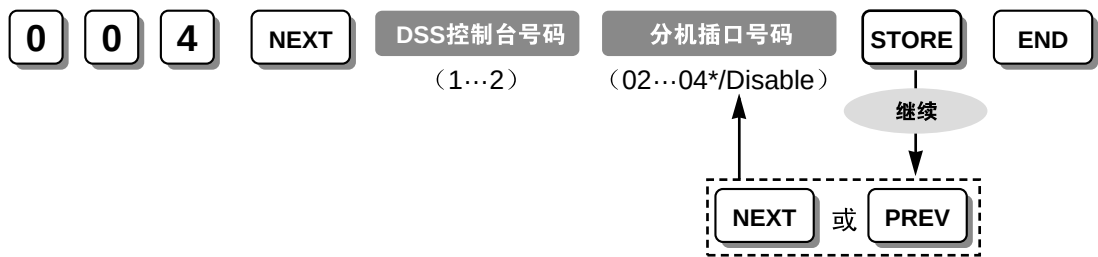
注

- * 最大分机插口号码可能是 "08"，根据您所在的国家 / 地区。
- 若要删除（停用）某个分机插口号码，请在分机插口号码步骤中按 CLEAR（清除）。
- 不能将同一插口号码指定给两个 DSS 话务台。
- 不要将分机插口 01（管理员分机）指定为 DSS 话务台插口。
- 在此编程中不能指定话务台配对电话 [004] 中预指定为配对电话的分机插口号码。

功能和编程参考

- 1.18.1 固定键
- 2.1.1 分机插口配置

话务台配对电话 [004]



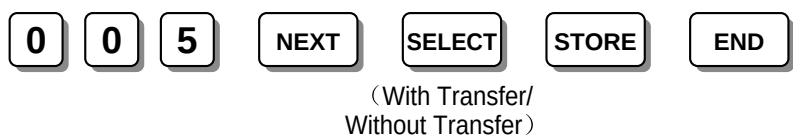
注

- * 最大分机插口号码可能是 "08"，根据您所在的国家 / 地区。
- 若要删除（停用）某个分机插口号码，请在分机插口号码步骤中按 CLEAR（清除）。
- 在此编程中不能指定 DSS 话务台插口分配 [003] 中预指定为 DSS 话务台的分机插口号码。
- SLT 不能与 DSS 话务台配对。

功能和编程参考

- 1.18.1 固定键
- 2.1.1 分机插口配置

使用 DSS 键进行单键转移 [005]



注

- With Transfer: 按 DSS 键转移外（CO）线电话。
- Without Transfer: 按 TRANSFER（转移）键，再按 DSS 键转移外（CO）线电话。

功能和编程参考

- 1.11.1 呼叫转移
- 1.18.1 固定键

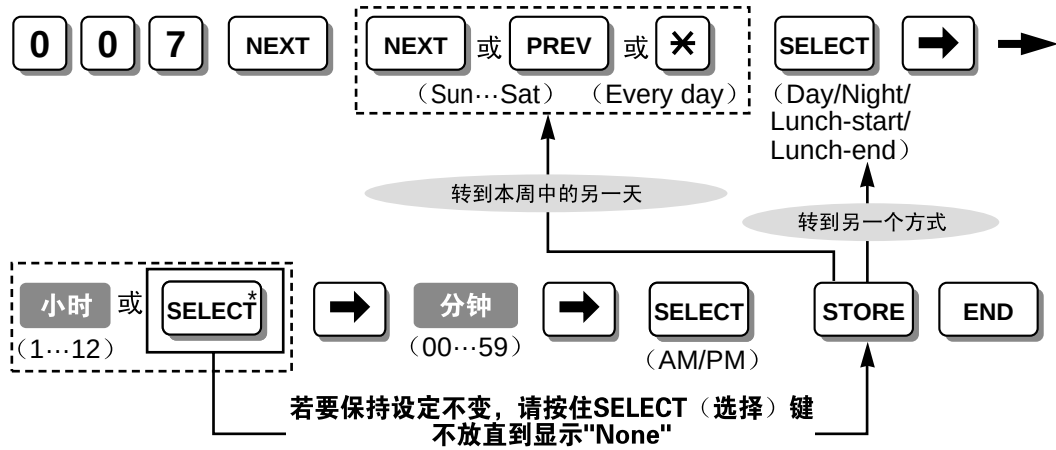
定时服务切换方式 [006]



功能和编程参考

- 2.2.3 定时服务
- 定时服务开始时间 [007]

定时服务开始时间 [007]



注

- 当在定时服务切换方式 [006] 中将切换方式启用为自动方式时，此编程可用。
- * 按 SELECT（选择）可显示上一条目。当显示器显示 "None" 时，按 SELECT（选择）可设定开始时间。

功能和编程参考

- 2.2.3 定时服务

话务员指定 [008]



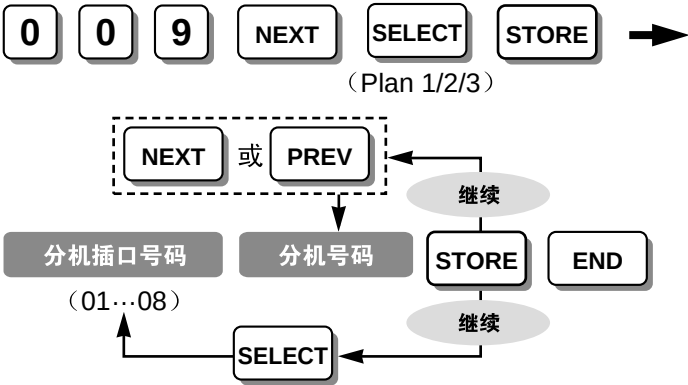
注

若要删除（停用）某个分机插口号码，请在分机插口号码步骤中按 CLEAR（清除）。

功能和编程参考

2.2.4 话务员 / 管理员功能

分机号码 [009]



注

- 可编程分机号码如下所示：
Plan 1: 100 – 199； Plan 2: 100 – 499； Plan 3: 10 – 49
（对于英国 / 新西兰: Plan 1: 200 – 299；对于新西兰: Plan 2: 200 – 499， Plan 3: 20 – 49）
- 不能给 2 个不同的分机插口输入相同的分机号码。

功能和编程参考

1.5.1.1 内线电话

1.6.1.6 快速拨号

1.19.2 语音信箱带内（DTMF）集成

2.3.4 功能号码

LCD 时间显示 [010]



注

即使在此编程中指定了 24 小时格式，以下设定和功能也使用 12 小时格式：

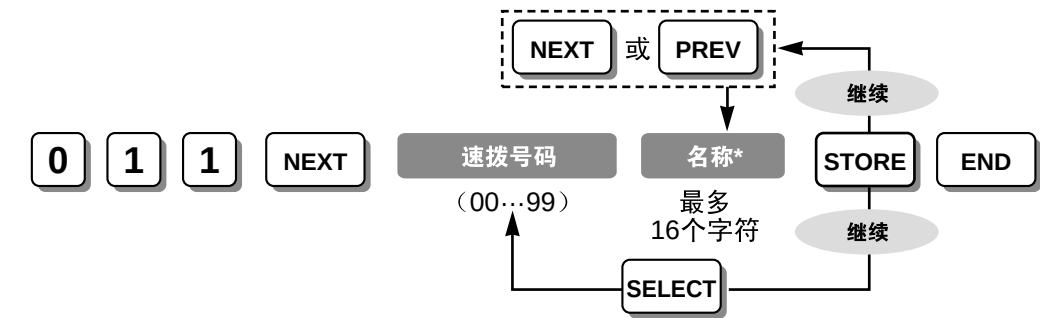
日期和时间 [000]

定时服务开始时间 [007]

1.20.1 电话通信详细记录功能

1.21.2 定时提醒

系统速拨名称 [011]

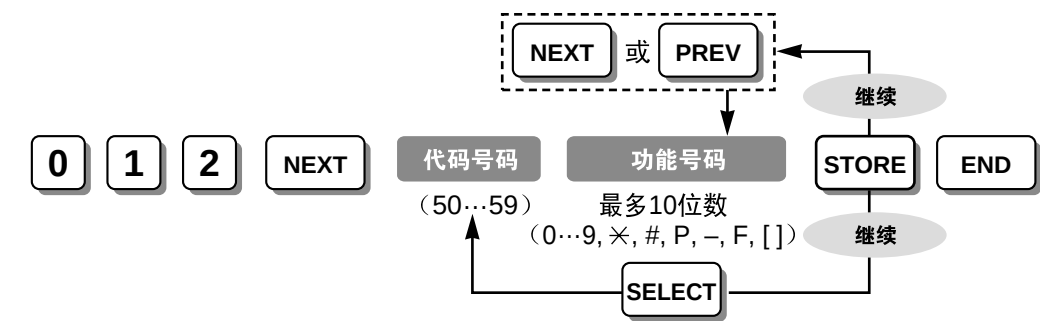


注

* 使用 PT 的拨号键可以输入名称。根据按下拨号键的次数不同，所显示的字符也不同。按 SELECT（选择）可以在 "Alphabet mode" 与 "Numeral mode" 之间切换。

- 功能和编程参考
- 1.6.1.5 速拨一个人 / 系统
 - 3.3.1 编程说明—输入字符

第二个功能编号规划 [012]

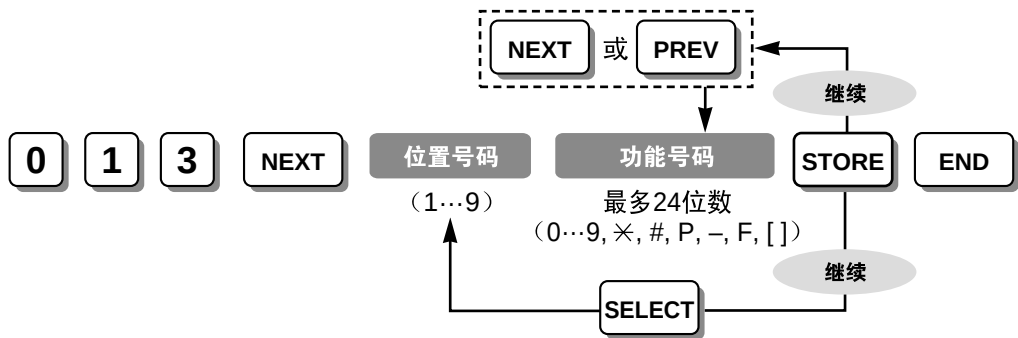


注

仅当在分机号码 [009] 中选择了 "Plan 2" 或 "Plan 3" 时，才可以使用此功能。

- 功能和编程参考
- 1.6.1.6 快速拨号
 - 2.3.4 功能号码

KX-T7710 单键拨号 [013]



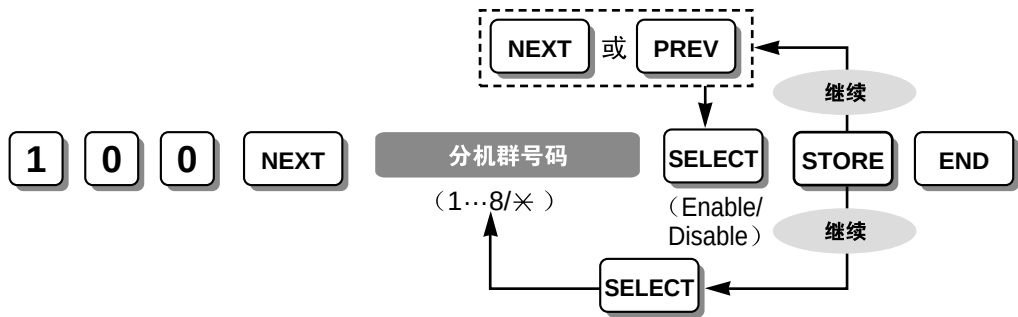
注

- 任何功能号码都可以存储在单键键中。但是，个人速拨、系统速拨和快速拨号的功能号码将不起作用。
- 当 KX-T7710 与 PT 并联时，此功能不可用。

功能和编程参考

1.6.1.3 KX-T7710 单键拨号

搜索群设定 [100]

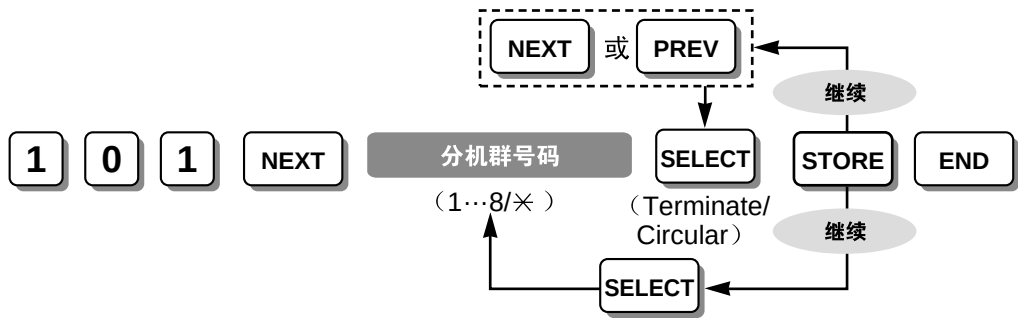


功能和编程参考

1.2.1 空闲分机搜索

分机群 [600]

搜索类型 [101]



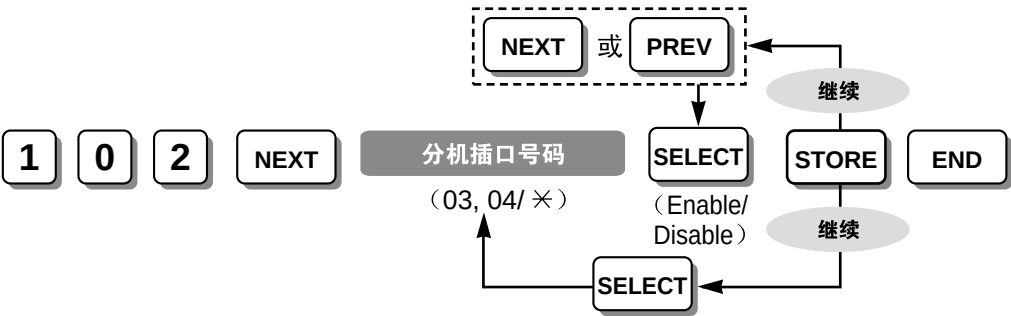
注

在搜索群设定 [100] 中启用分机群时可以使用此编程。

功能和编程参考

1.2.1 空闲分机搜索

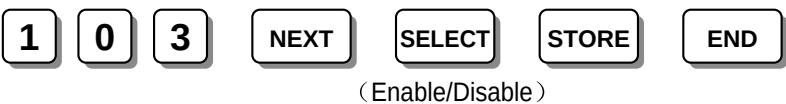
DTMF 集成端口 [102]



功能和编程参考

1.19.2 语音信箱带内（DTMF）集成

DTMF 集成 [103]



注

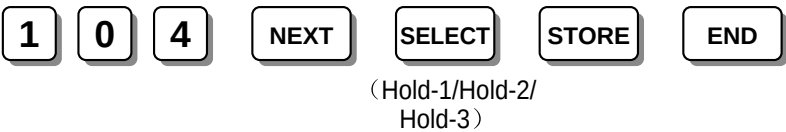
如果 KX-TVM/KX-TVP 系列 VPS 与集团电话连接，请在分机号码 [009] 中选择 "Plan 1" 或 "Plan 2" 并在此编程中选择 "Enable"，以便启用 VPS 和集团电话之间的带内（DTMF）集成。

功能和编程参考

1.19.2 语音信箱带内（DTMF）集成

DTMF 集成端口 [102]

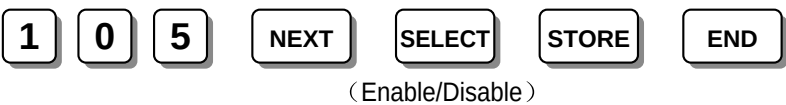
SLT 保留方式 [104]



功能和编程参考

1.12.1 呼叫保留

会议音 [105]



功能和编程参考

1.7.2 主管遇忙优先插入

1.13.1.2 会议

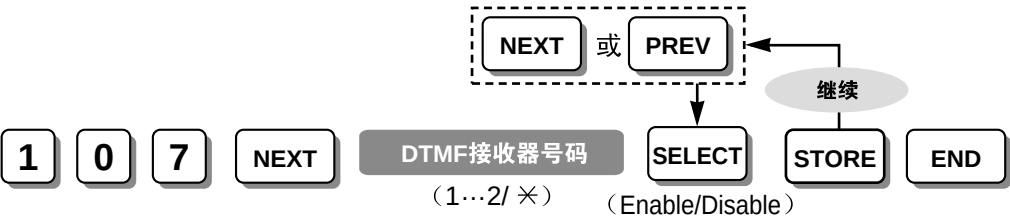
外部广播机接入音 [106]



功能和编程参考

1.14.1 广播

DTMF 接收器检查 [107]



注

此编程可使每部 DTMF 接收器（1 — 2：检查分机插口 01 — 08）检查自己的操作是否正常。

安装手册参考

4.1.3 操作

锁定分机的闪断 / 重呼方式 [108]



注

此编程使锁定的分机可以在与外线用户通话期间发送闪断 / 重呼信号。

CO 指示灯 [109]



注

对于在灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410] 中被指定为不振铃，应答外（CO）线来电的分机，可以使用此编程。

Flash/Recall（闪断）键方式 [110]



功能和编程参考

1.10.6 闪断 / 重呼

1.10.7 外部功能接入（EFA）

待机音乐 [111]



注

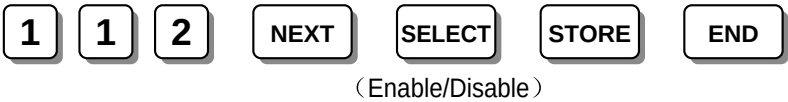
具体选择取决于您所在的国家 / 地区。

功能和编程参考

1.12.4 待机音乐

1.15.4 背景音乐（BGM）

DSS 亮灯方式 [112]



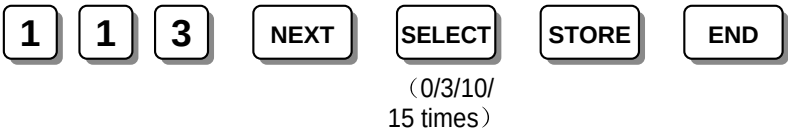
注

Enable: FWD—慢闪， DND—中速闪烁
Disable: FWD—关闭， DND—关闭

功能和编程参考

1.18.3 LED 指示

自动重拨重复次数 [113]



功能和编程参考

1.6.1.4 重拨

自动重拨间隔 [114]



功能和编程参考

1.6.1.4 重拨

分机振铃音类型 [115]

1 1 5 NEXT SELECT STORE END

(Single/Double/
Triple)

功能和编程参考

1.1.3.3 振铃音类型选择

1.5.1.1 内线电话

4.2.1 音 / 振铃音

会议类型 [116]

1 1 6 NEXT SELECT STORE END

(3-party C-0 E-3/
3-party C-1 E-3/
3-party C-2 E-3/
5-party C-2 E-4)

注

3-party C-0 E-3: 外线用户不能参与三方会议电话。

3-party C-1 E-3: 一个外线用户可以参与三方会议电话。

3-party C-2 E-3: 最多有两个外线用户可以参与三方会议电话。

5-party C-2 E-4: 最多有两个外线用户可以参与三方至五方会议电话。

集团电话允许最多两个外线用户参与会议电话。[C: CO, E: 分机]

功能和编程参考

1.13.1.2 会议

呼叫接听音 [117]

1 1 7 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

功能和编程参考

1.4.1.3 呼叫接听

脉冲限制 [118]

1 1 8 NEXT SELECT STORE END

(Enable/Disable)

注

如果在拨号方式 [401] 中启用了 "Pulse" 或 "Call Block" 方式, 则可以针对在与外线用户通话期间是否向电话公司发送脉冲拨号信号进行编程。

在从脉冲转换为音频后重拨 [119]

1 1 9 NEXT SELECT STORE END
(Enable/Disable)

功能和编程参考
1.5.2.4 拨号类型选择

响铃频率 [120]

1 2 0 NEXT SELECT STORE END
(20/25 Hz)

注
此编程选择发送给 SLT 的响铃频率。

自动线路接入 [121]

1 2 1 NEXT SELECT STORE END
(Dial 0/9) *

注
* 对于新西兰：1 或 9

功能和编程参考
1.5.3.3 外（CO）线接入
2.2.4 话务员 / 管理员功能

CO 线路接入自动旋转 [122]

1 2 2 NEXT SELECT STORE END
(Enable/Disable)

功能和编程参考
1.5.3.3 外（CO）线接入

占空比 [123]

1 2 3 NEXT SELECT STORE END
(MODE1: 66 %/
MODE2: 60 %)

注
此编程选择在拨号期间向电话公司发送脉冲信号时的脉冲占空比（脉冲长度和暂停长度之间的比）。

TRS 检查 * 和 # [125]



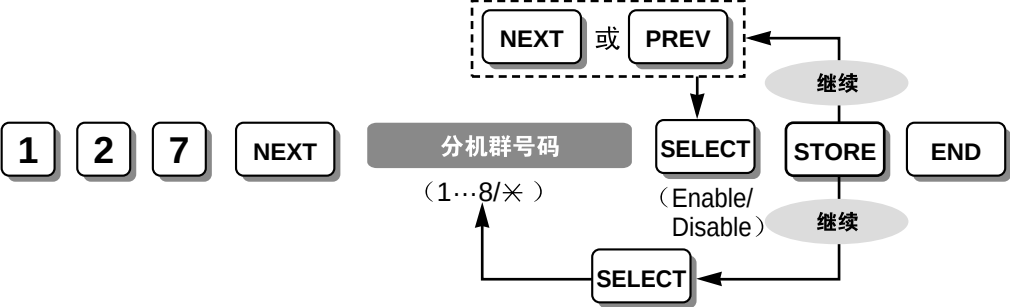
功能和编程参考
1.8.1 长途限制 (TRS)

DSS 摘机方式 [126]



功能和编程参考
1.5.1.1 内线电话

接听群 [127]



功能和编程参考
1.4.1.3 呼叫接听
CO 指示灯 [109]

回铃音类型 [128]



注
此编程为内线去电呼叫和外 (CO) 线来电呼叫 (包括 DISA 呼叫) 选择回铃音类型。

功能和编程参考
1.5.1.1 内线电话
1.15.6 直接拨入系统接入 (DISA)
4.2.1 音 / 振铃音

VM 1 APT 端口 [130]



(Port03/Port03 & 04/
Disable)

注

- 若要更改当前设定（不是 "Disable"），请选择 "Disable" 再选择所需的设定。
- 在 DTMF 集成 [103] 中选择了 "Enable" 时无法使用此编程。

功能和编程参考

1.19.1 语音信箱 APT 集成

SLT 振铃 / 静音比 [142]



(1:2/1:3/1:4)
[On:Off]

注

此编程选择 SLT 响铃信号之间的比率（一种响铃开关设定）。

功能和编程参考

1.1.3.3 振铃音类型选择

SLT 振铃开启时间 [143]

SLT 振铃开启时间 [143]



(1000...2000 ms)
[100 ms increments]

注

- 此编程选择 SLT 的响铃开启信号长度。这与 SLT 振铃 / 静音比 [142] 中的设定一起决定了 SLT 来电的振铃音类型。
- 如果在 SLT 来电显示信号类型 [150] 中选择了 "DTMF1" 或 "DTMF2"，则此编程还决定 SLT 来电显示号码的最大位数。

功能和编程参考

1.1.3.3 振铃音类型选择

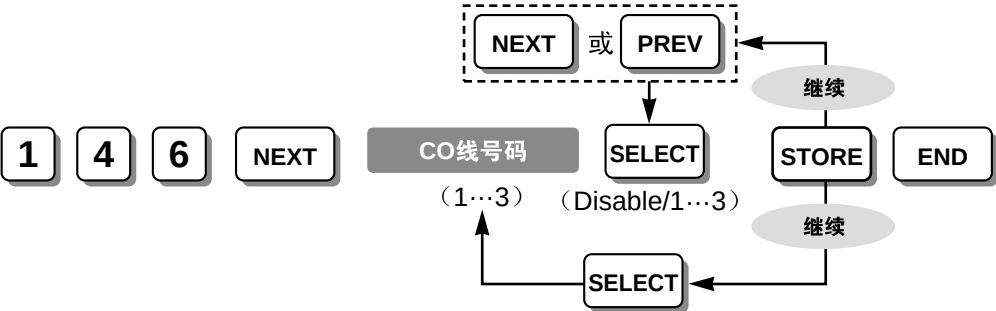
1.16.1 来电显示

用于接收的 SMS 中心号码 [145]



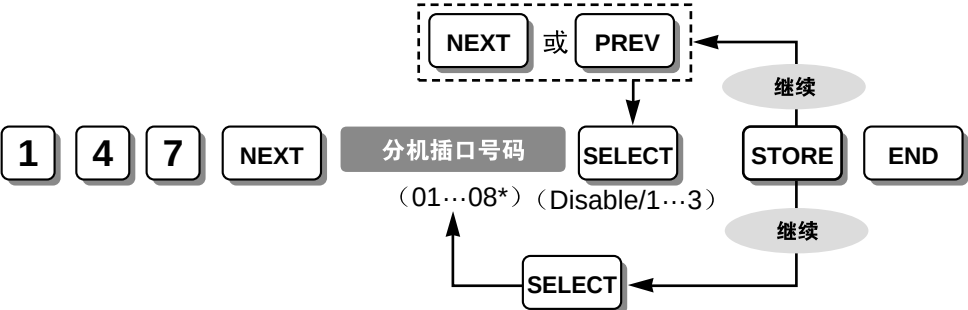
功能和编程参考
1.17.3 固定线路 SMS 终端支持

SMS 路由表—CO [146]



功能和编程参考
1.17.3 固定线路 SMS 终端支持

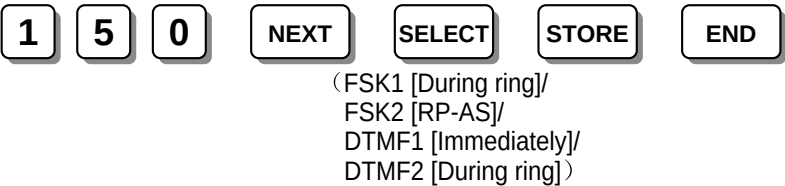
SMS 路由表—分机 [147]



- 注
- * 最大分机插口号码可能是 "04"，根据您所在的国家 / 地区。
 - 每个位置 1 — 3 最多有 4 部分机。

功能和编程参考
1.17.3 固定线路 SMS 终端支持

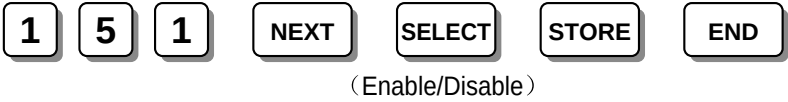
SLT 来电显示信号类型 [150]



功能和编程参考

1.16.1 来电显示

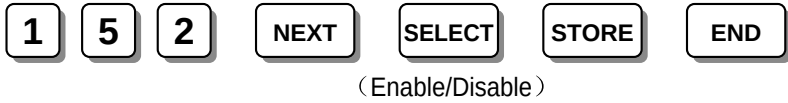
SLT 来电显示线路接入号码 [151]



功能和编程参考

1.16.1 来电显示

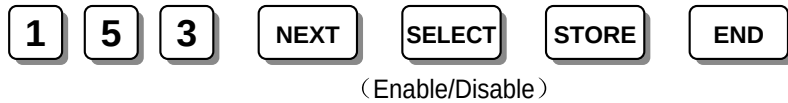
自动时间调节 [152]



功能和编程参考

2.3.3 自动时间调节

来电反向 [153]



功能和编程参考

1.10.10 呼叫方控制 (CPC) 信号检测

CO 外线忙 [154]



功能和编程参考

1.5.2.6 CO 外线忙

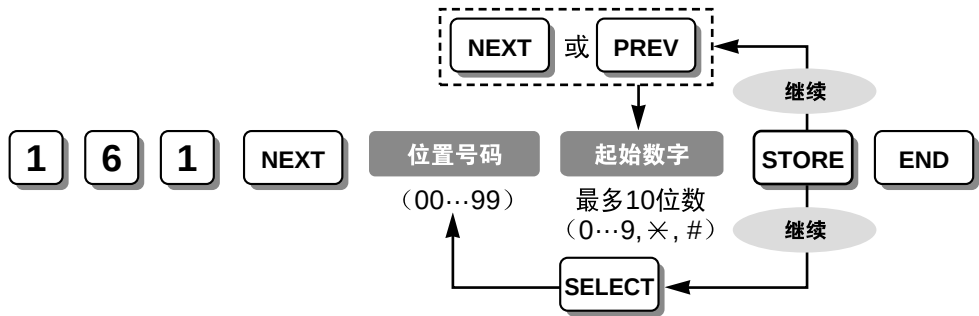
CO 外线忙检查时间 [155]



功能和编程参考

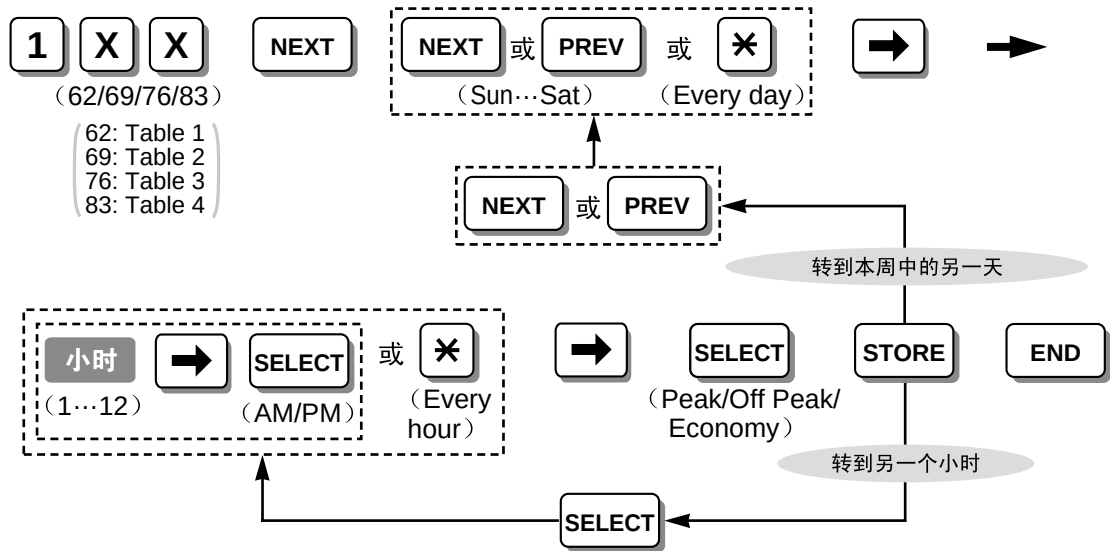
1.5.2.6 CO 外线忙

话费计算—注册前置号码 [161]



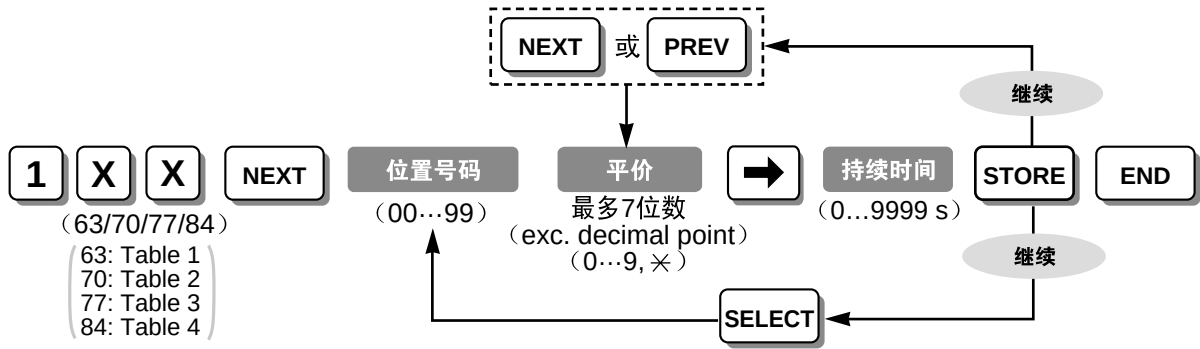
功能和编程参考
1.20.2 话费计算

话费计算—时间表 1/2/3/4 [162/169/176/183]



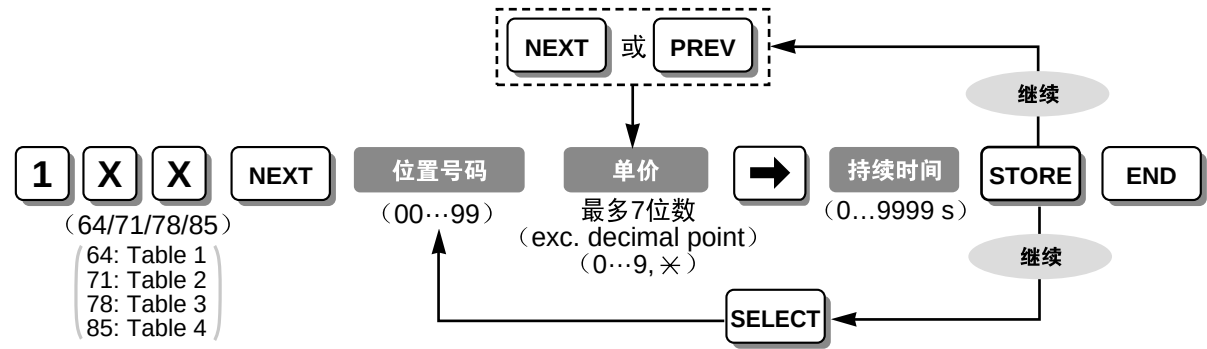
功能和编程参考
1.20.2 话费计算

话费表 1/2/3/4—高峰平价和时间 [163/170/177/184]



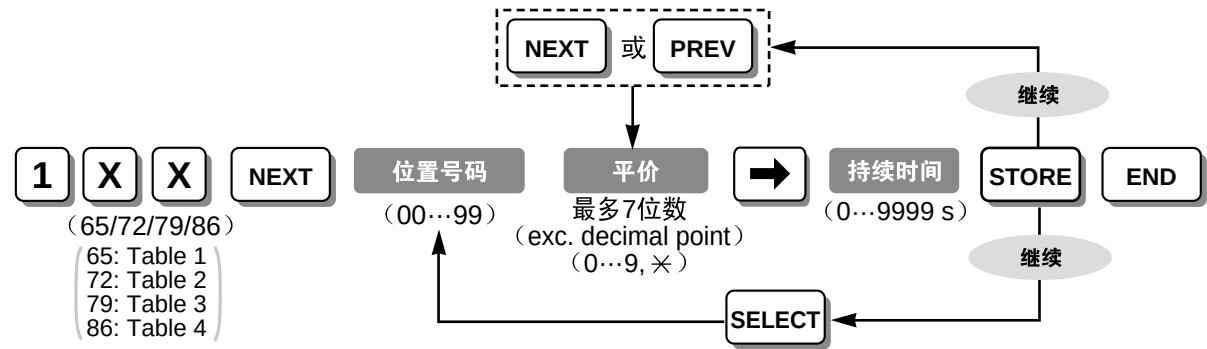
功能和编程参考
1.20.2 话费计算

话费表 1/2/3/4—高峰单价和时间 [164/171/178/185]



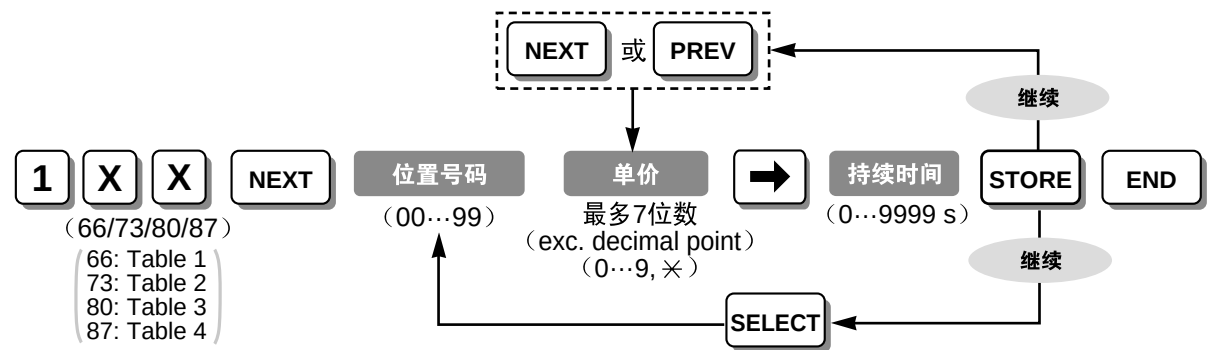
功能和编程参考
1.20.2 话费计算

话费表 1/2/3/4—非高峰平价和时间 [165/172/179/186]



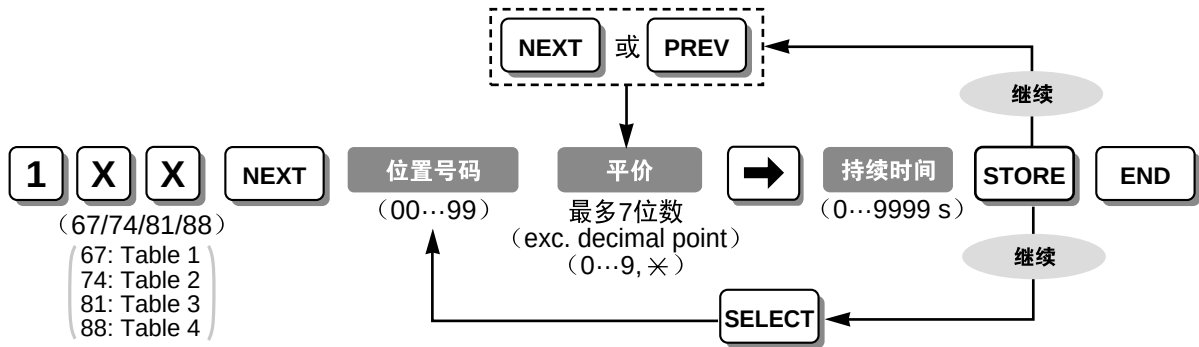
功能和编程参考
1.20.2 话费计算

话费表 1/2/3/4—非高峰单价和时间 [166/173/180/187]



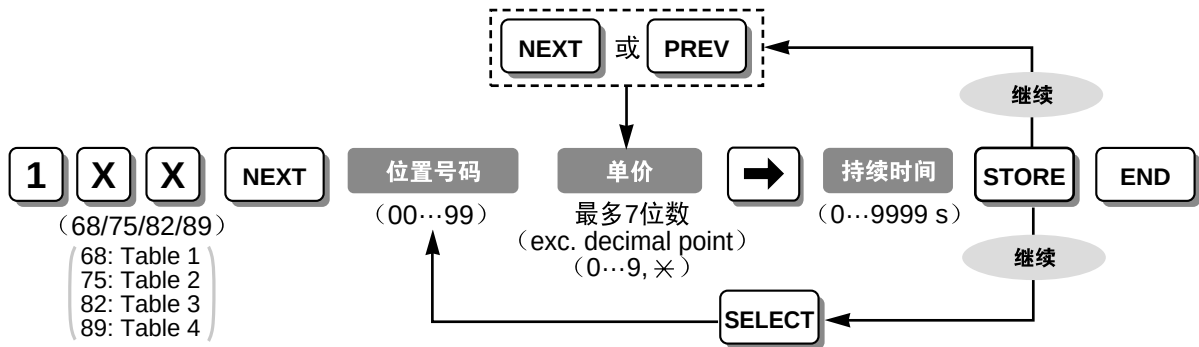
功能和编程参考
1.20.2 话费计算

话费表 1/2/3/4—经济平价和时间 [167/174/181/188]



功能和编程参考
1.20.2 话费计算

话费表 1/2/3/4—经济单价和时间 [168/175/182/189]



功能和编程参考
1.20.2 话费计算

小数位 [190]



功能和编程参考
1.20.1 电话通信详细记录功能
1.20.2 话费计算

保留重呼时间 [200]



功能和编程参考
1.12.1 呼叫保留
1.12.2 呼叫寄存

转移重呼时间 [201]

2

0

1

NEXT

SELECT

STORE

END

(15/30 s/
1/2 min)

功能和编程参考
1.11.1 呼叫转移

呼叫转送开启时间 [202]

2

0

2

NEXT

SELECT

STORE

END

(5/10/15/
20 s delay)

功能和编程参考
1.3.1.2 呼叫转送（FWD）

热线等待时间 [203]

2

0

3

NEXT

SELECT

STORE

END

(0...4 s)

功能和编程参考
1.6.1.7 热线

通话时间计时器启动 [204]

2

0

4

NEXT

SELECT

STORE

END

(5/10/15/20/25/30/35/
40/45/50 s after dialling/
Instantly)

功能和编程参考
1.5.2.5 反向电路
1.20.1 电话通信详细记录功能
极性反向检测 [424]

CO- 至 -CO 线路通话时间 [205]

2

0

5

NEXT

时间

STORE

END

(1...32 min)

功能和编程参考
1.10.8 外（CO）线通话限制

拨号开始时间 [206]



请参阅注释。*

注

* 集团电话拨号前、取得外（CO）线后等待时间的最小长度根据国家 / 地区不同，可以有如下选择：
对于捷克共和国：0 ms、250 ms、500 ms、750 ms、1000 ms、1250 ms、3500 ms
对于其它地区：0 ms、250 ms、500 ms、750 ms、1000 ms、1250 ms、1500 ms

功能和编程参考

1.5.3.3 外（CO）线接入

拍叉簧时间范围 [207]



(MODE1: 50-180 ms/
MODE2: 80-180 ms/
MODE3: 80-650 ms/
MODE4: 80-1000 ms/
MODE5: 200-1000 ms)

功能和编程参考

1.12.1 呼叫保留

数字间时间 [208]



(5/10/15/20 s)

功能和编程参考

1.8.1 长途限制（TRS）

无拨号断开 [211]

DTMF 时间 [210]



(MODE1: 80 ms/
MODE2: 160 ms)

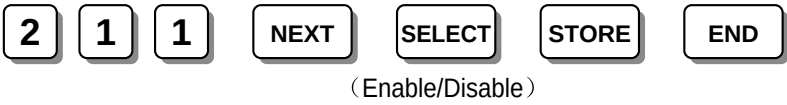
注

此编程选择发送至已在拨号方式 [401] 中设定为 "DTMF" 的外（CO）线的 DTMF 信号的最短时间。

功能和编程参考

1.5.2.4 拨号类型选择

无拨号断开 [211]



功能和编程参考

1.8.1 长途限制 (TRS)

数字间时间 [208]

分机至 CO 线路通话时间 [212]



注

在 CO 线通话时间限制 [613] 中启用的分机可以使用此编程。

功能和编程参考

1.10.8 外 (CO) 线通话限制

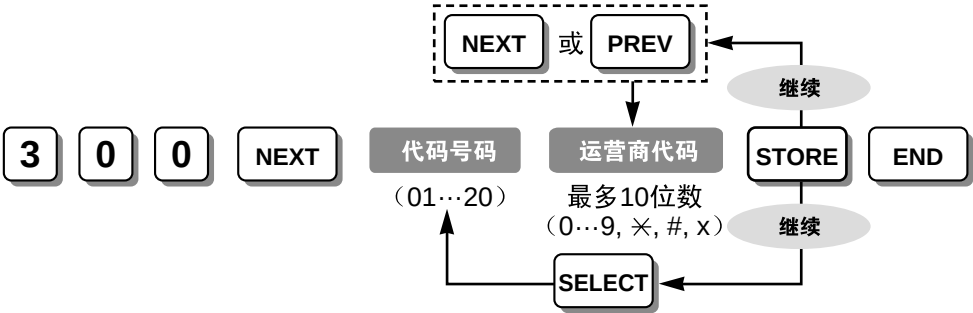
响铃关闭检测 [213]



注

此编程选择集团电话确认电话公司不再发送振铃信号所需的最短时间，然后集团电话才会确认该呼叫已丢失。

载波特殊代码 [300]



功能和编程参考

1.8.1 长途限制 (TRS)

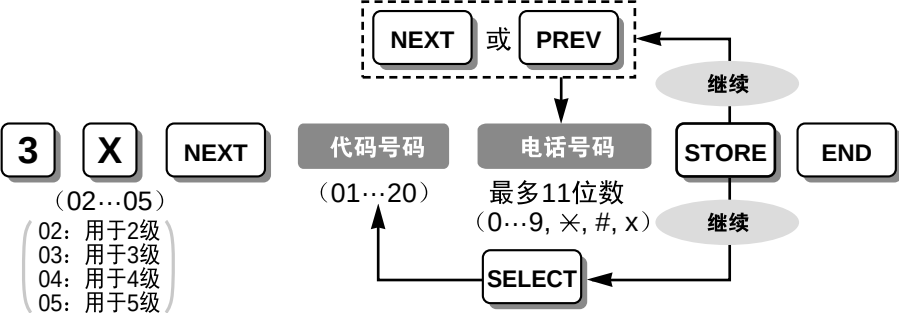
1.9.1 自动路由选择 (ARS)

TRS—系统速拨等级 [301]



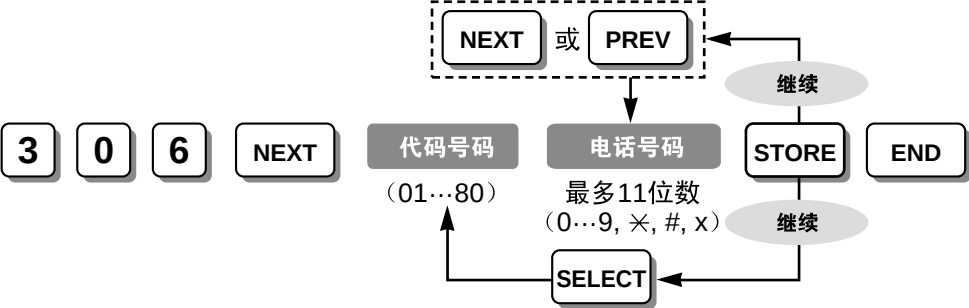
功能和编程参考
1.6.1.5 速拨一个人 / 系统
1.8.1 长途限制 (TRS)

TRS—COS 2-5 拒绝代码 [302-305]



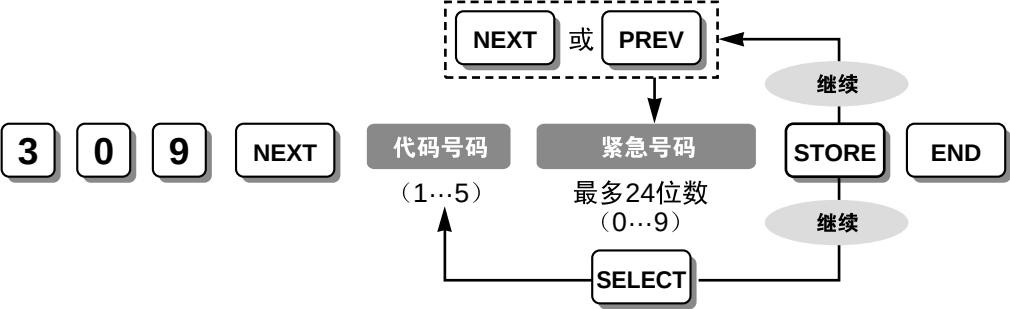
功能和编程参考
1.8.1 长途限制 (TRS)

TRS—特殊代码 [306]



功能和编程参考
1.8.1 长途限制 (TRS)
TRS—COS 2-5 拒绝代码 [302-305]

紧急号码 [309]

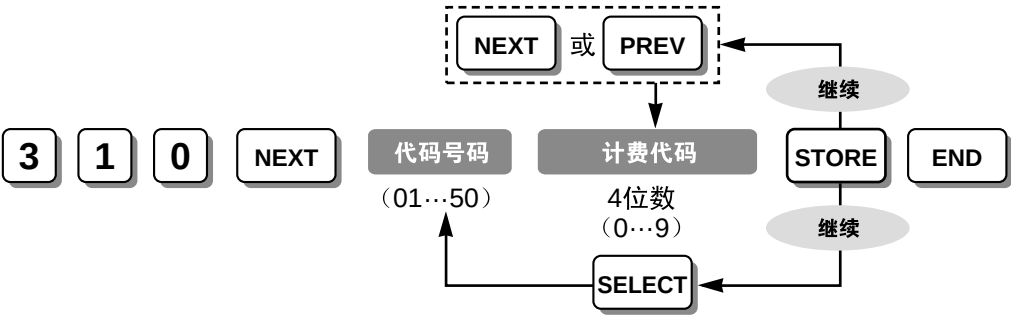


功能和编程参考

1.5.2.2 紧急呼叫

1.8.1 长途限制（TRS）

计费代码 [310]



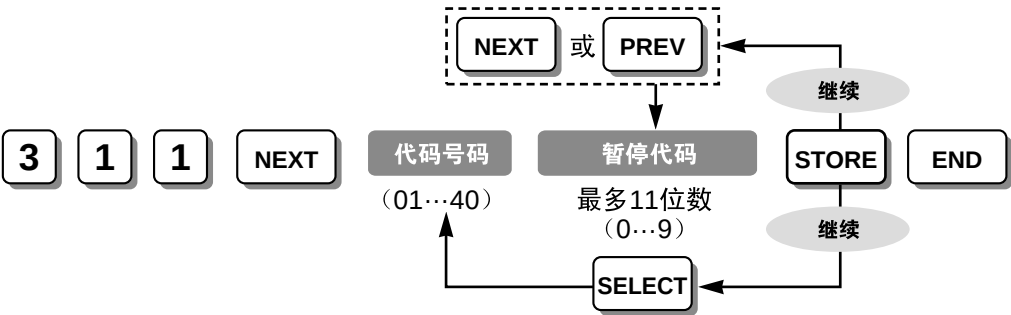
功能和编程参考

1.5.2.3 计费代码输入

1.8.2 计费代码超越长途限制（TRS）

计费代码方式 [605]

自动暂停插入代码 [311]

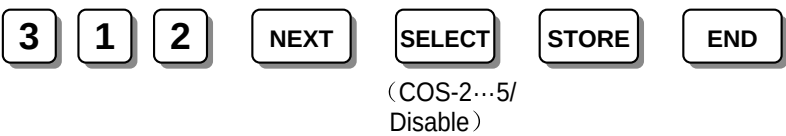


功能和编程参考

1.5.2.7 暂停插入

暂停时间 [417]

TRS—分机锁定等级 [312]

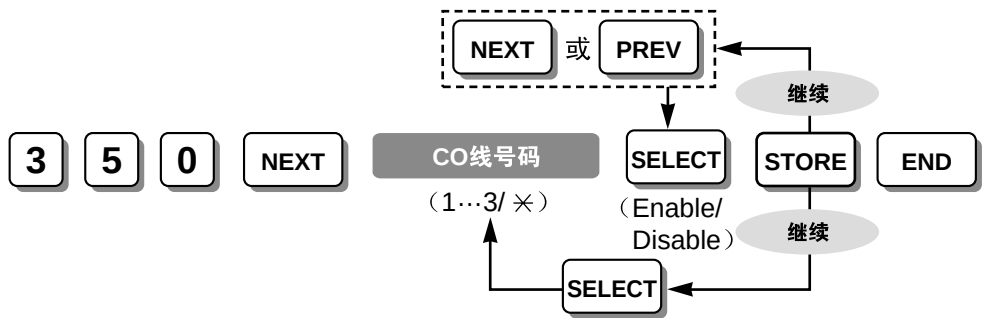


功能和编程参考

1.8.1 长途限制（TRS）

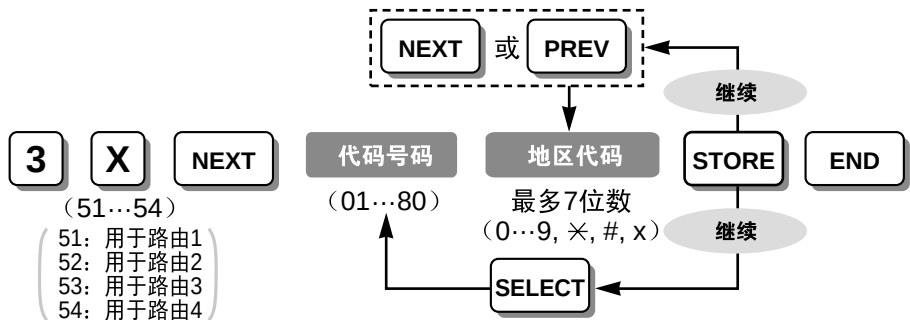
1.8.4 分机锁定

ARS 选择 [350]



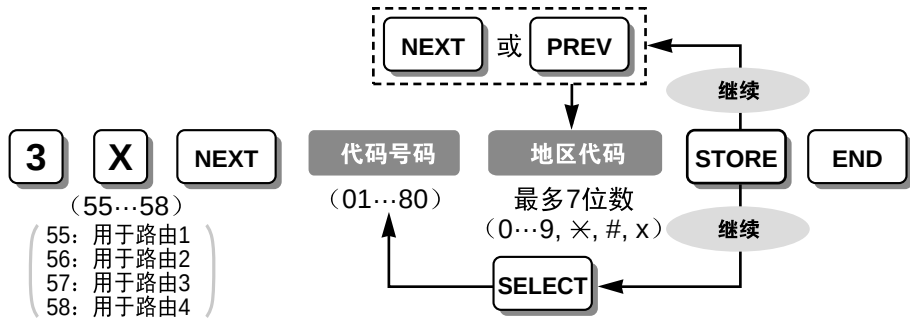
功能和编程参考
1.9.1 自动路由选择 (ARS)

路由 1-4 选择代码 [351-354]



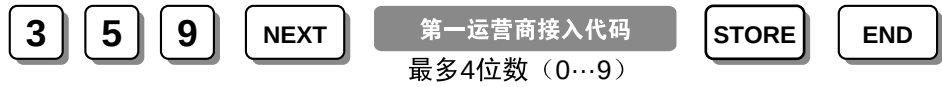
功能和编程参考
1.9.1 自动路由选择 (ARS)

路由 1-4 特殊代码 [355-358]



功能和编程参考
1.9.1 自动路由选择 (ARS)

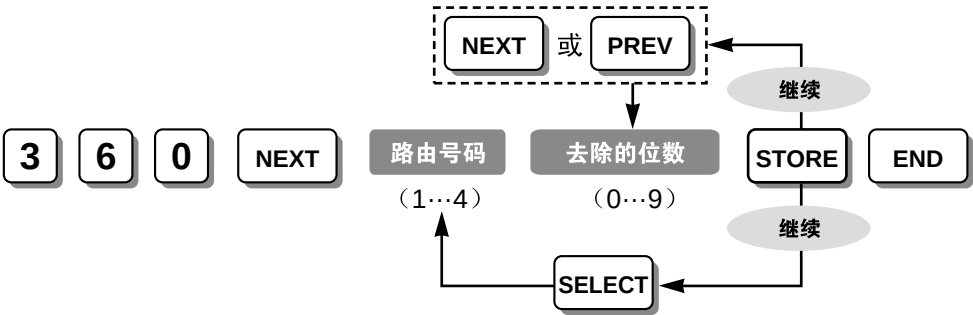
第一运营商选择代码 [359]



功能和编程参考

1.9.1 自动路由选择（ARS）

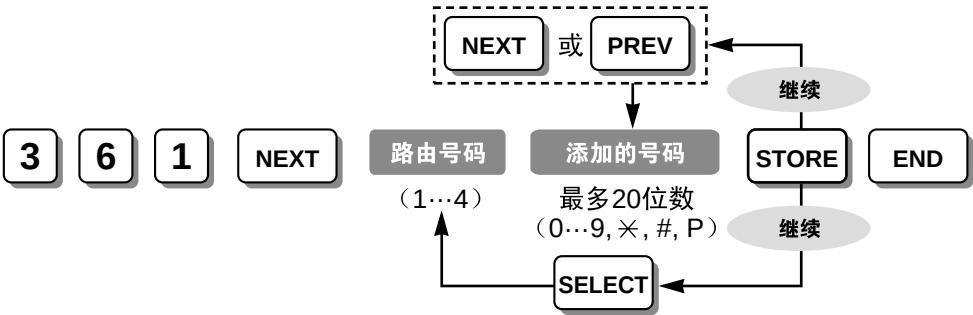
ARS 修改—去除位数 [360]



功能和编程参考

1.9.1 自动路由选择（ARS）

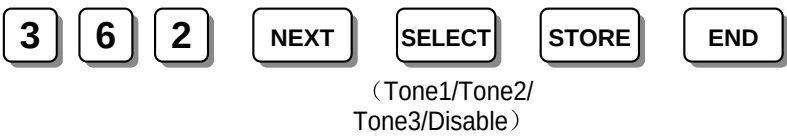
ARS 修改—添加数字 [361]



功能和编程参考

1.9.1 自动路由选择（ARS）

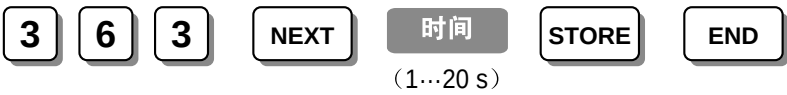
ARS 拨号音 [362]



功能和编程参考

1.22.1 拨号音

ARS 数字间时间 [363]



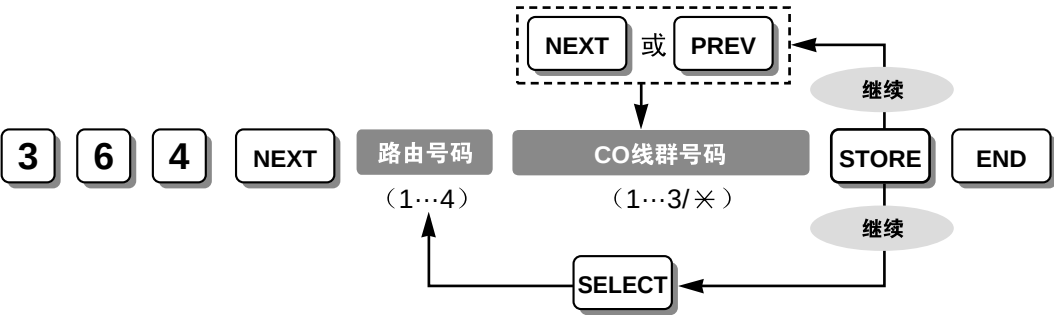
注

此项指定应与数字间时间 [208] 指定的数字间定时器相同。

功能和编程参考

1.9.1 自动路由选择（ARS）

ARS CO 线群 [364]

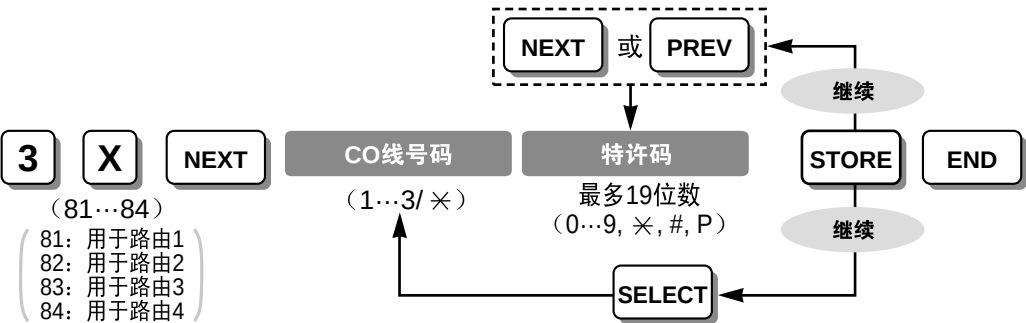


注
路由 1-4 选择代码 [351-354] 中的指定对此编程有效。

功能和编程参考

1.9.1 自动路由选择（ARS）

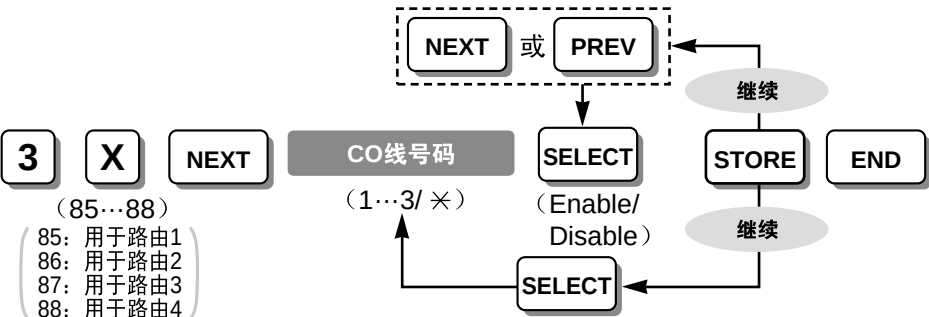
路由 1-4 特许码 [381-384]



功能和编程参考

1.9.1 自动路由选择（ARS）

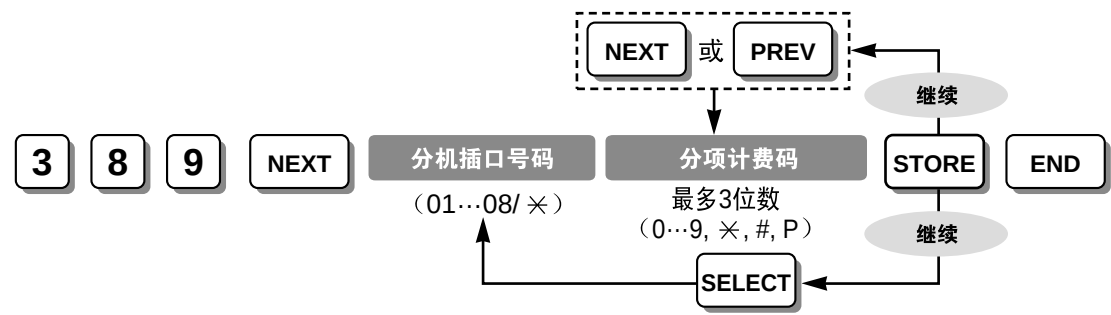
路由 1-4 分项计费 [385-388]



功能和编程参考

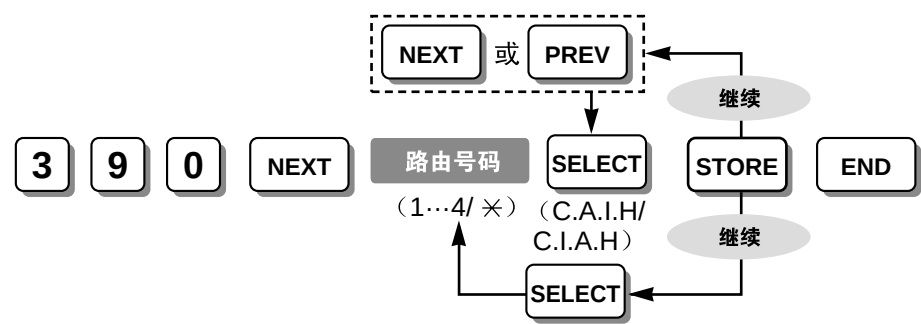
1.9.1 自动路由选择（ARS）

分项计费码 [389]



功能和编程参考
1.9.1 自动路由选择 (ARS)

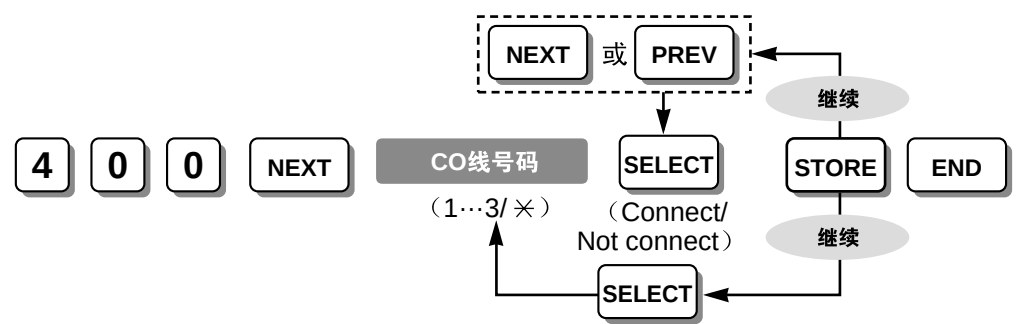
特许和分项计费码顺序 [390]



注
C: 运营商接入代码; A: 特许码; I: 分项计费码; H: 电话号码

功能和编程参考
1.9.1 自动路由选择 (ARS)

CO 线连接 [400]



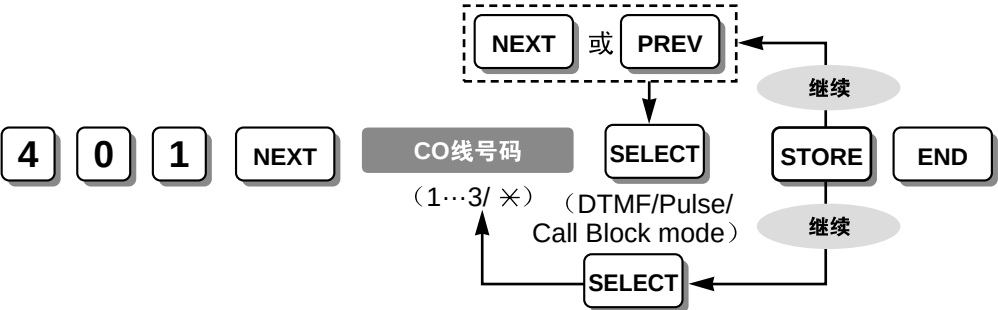
注
没有线路连接的外 (CO) 线端口的号码必须设定为 "Not connect"。当自动选择空闲外 (CO) 线时, 集团电话会取得最大可用外 (CO) 线号码。如果未连接的外 (CO) 线号码设定为 "Connect", 而该编号比任何已连接的外 (CO) 线号码为大时, 集团电话将会尝试取得未连接的外 (CO) 线。

功能和编程参考

1.5.3.2 线路优先—去电

1.5.3.3 外（CO）线接入

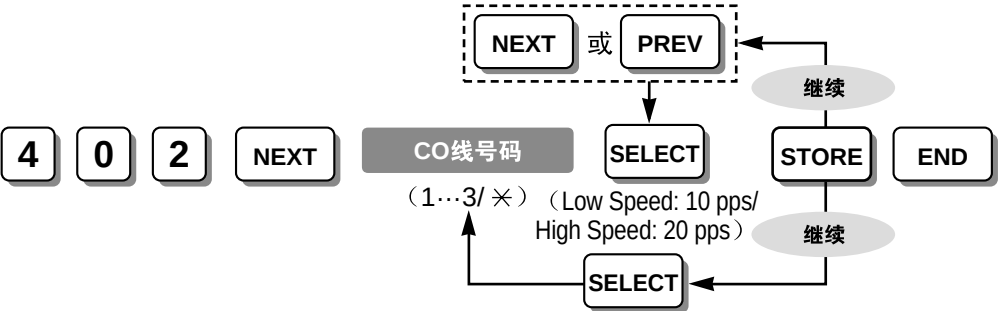
拨号方式 [401]



功能和编程参考

1.5.2.4 拨号类型选择

脉冲速度 [402]

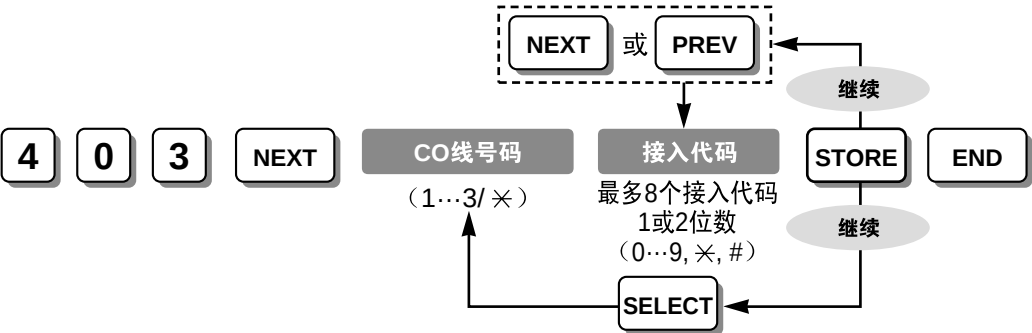


功能和编程参考

1.5.2.4 拨号类型选择

拨号方式 [401]

集团电话主机接入代码 [403]



注

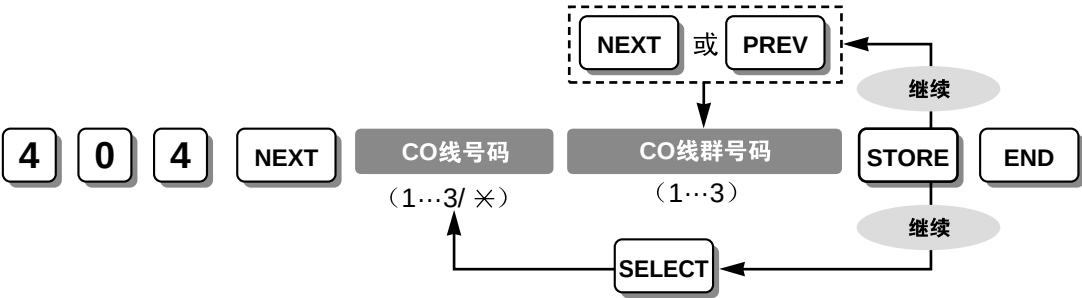
使用键盘上的逗号键在每个接入代码之间插入 ","（CONF [会议]/MESSAGE [留言] 键）。例如，若要在外（CO）线 1 上存储接入代码 81 和 82，则编程方式如下所示：
403 NEXT（下一步）1 81,82 STORE（存储）END（结束）

功能和编程参考

1.5.2.8 集团电话主机接入代码（从一部集团电话主机发至电话公司的接入代码）

暂停时间 [417]

CO 线群号码 [404]

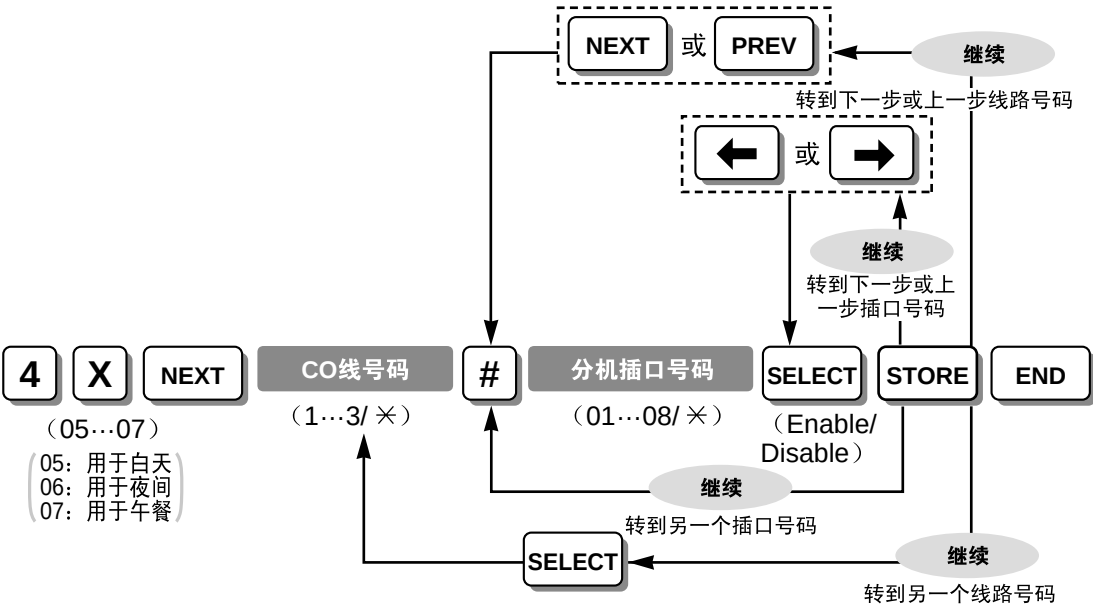


功能和编程参考

1.5.3.3 外（CO）线接入

2.2.2 群

灵活对外拨号—白天 / 夜间 / 午餐 [405-407]



注

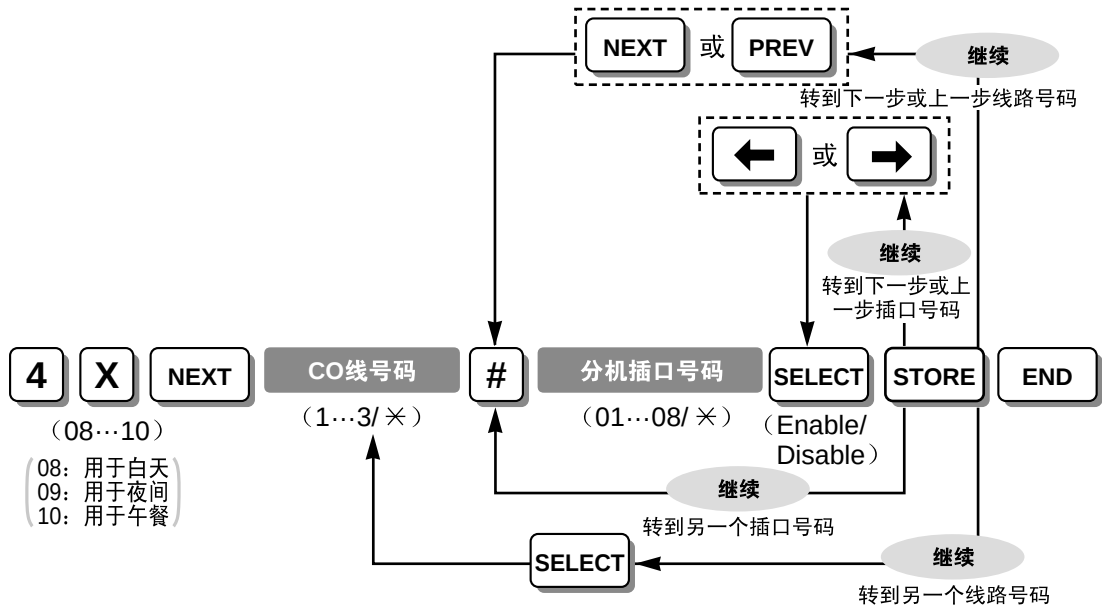
无法停用每个定时服务方式（白天 / 夜间 / 午餐）中所有外（CO）线的所有分机。每个方式中，至少必须允许一部分机拨打外（CO）线电话。

功能和编程参考

1.5.3.2 线路优先—去电

1.5.3.3 外（CO）线接入

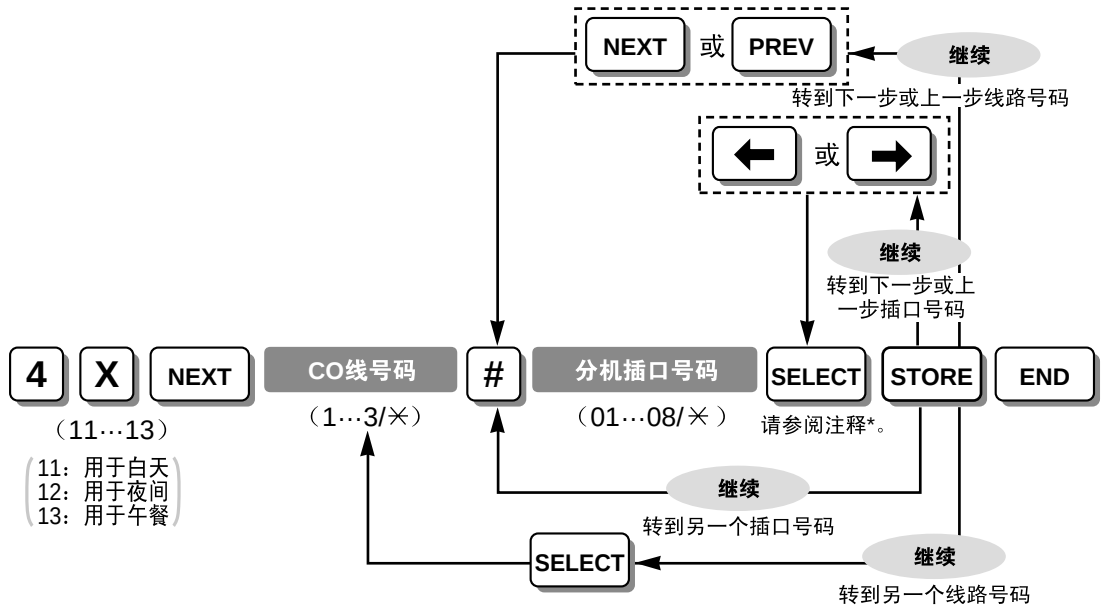
灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]



功能和编程参考

- 1.1.3.2 外 (CO) 线振铃选择
- 1.4.1.2 线路优先—来电

延迟振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [411-413]



注

* 对于灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410] 中选择的分机，可以选择的振铃开始时间取决于您所在的国家 / 地区，如下所示：
对于英国 / 新西兰：立即、10 秒、20 秒、30 秒
对于其它地区：立即、5 秒、10 秒、15 秒

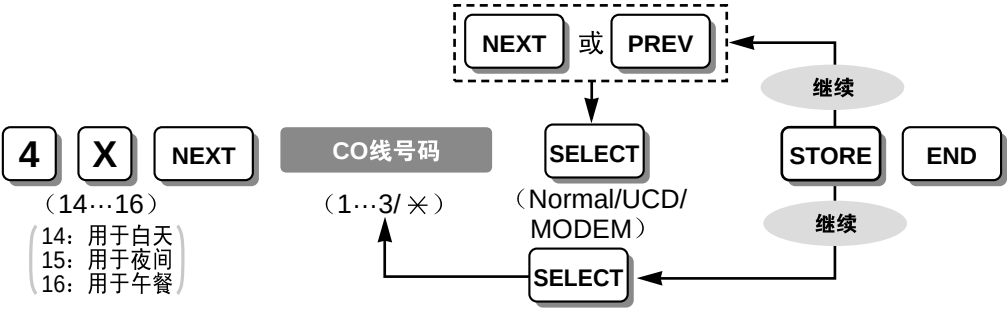
功能和编程参考

1.2.3 直接拨入系统接入（DISA）振铃

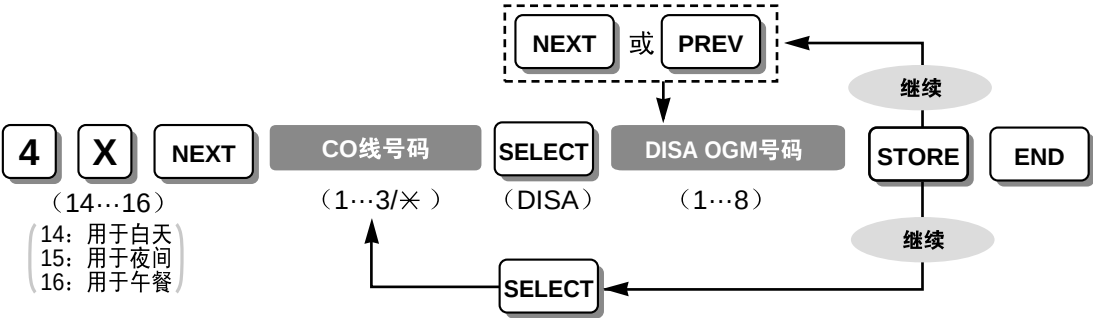
1.4.1.2 线路优先—来电

CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]

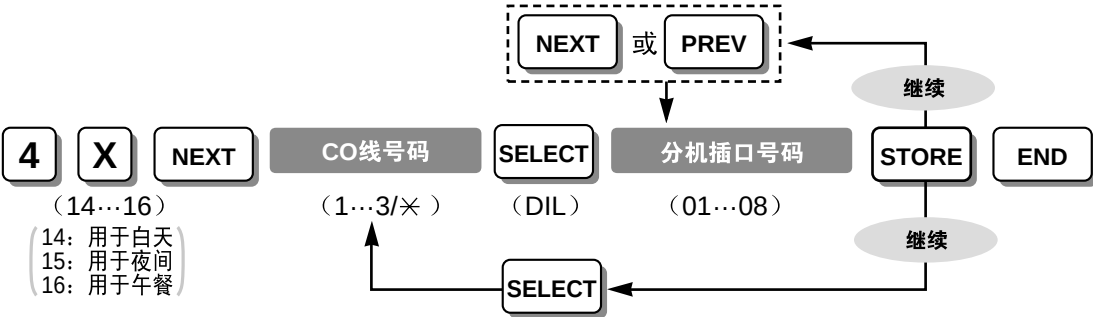
< 选择 Normal（正常）、UCD 和 / 或 MODEM（调制解调器） >



< 选择 DISA >



< 选择 DIL >



注

如果选择 "UCD", 有必要将某一分机群指定为 UCD 群 [520] 中的 UCD 群。

功能和编程参考

1.1.1.1 外线直接到分机振铃的功能（DIL）

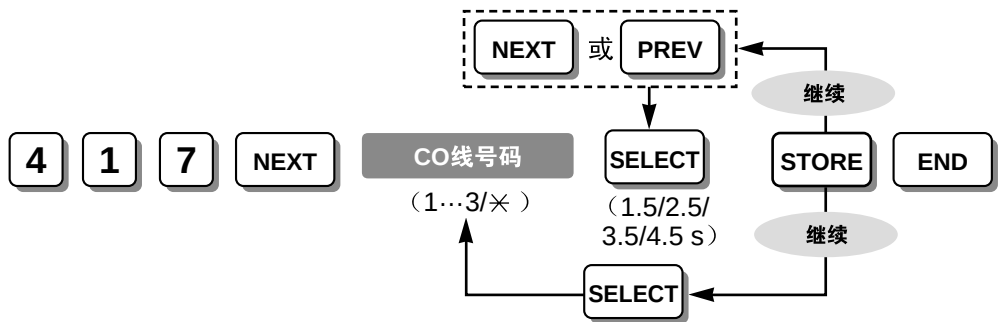
1.2.2 均匀呼叫分配（UCD）

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

2.3.1 PC 编程

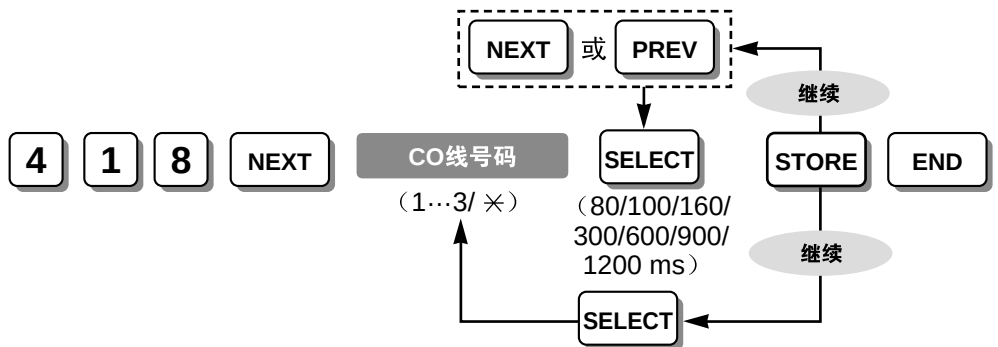
灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410]

暂停时间 [417]



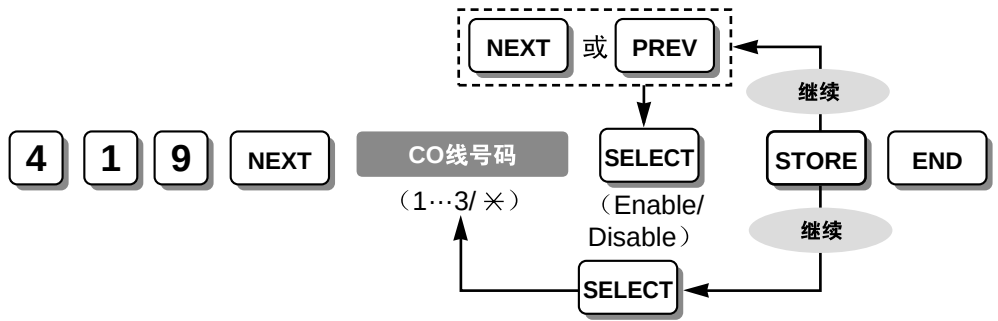
- 功能和编程参考
- 1.5.2.7 暂停插入
 - 1.5.2.8 集团电话主机接入代码（从一部集团电话主机发至电话公司的接入代码）
 - 自动暂停插入代码 [311]
 - 集团电话主机接入代码 [403]

闪断 / 重呼时间 [418]



- 功能和编程参考
- 1.10.6 闪断 / 重呼
 - 1.10.7 外部功能接入（EFA）

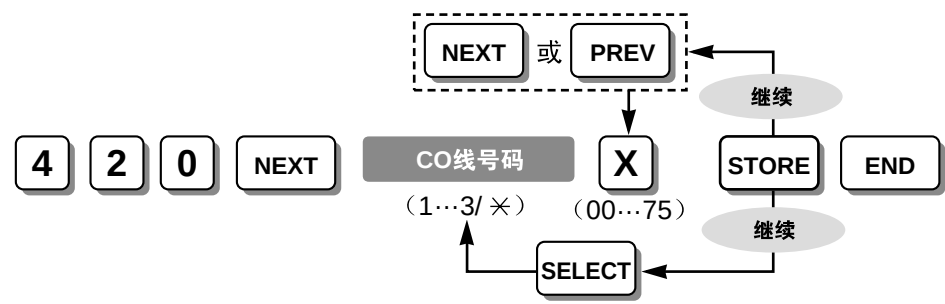
指定线路自动接入 [419]



- 功能和编程参考
- 1.5.3.2 线路优先—去电
 - 1.5.3.3 外（CO）线接入

自动线路接入 [121]

CPC 信号检测—来电 [420]

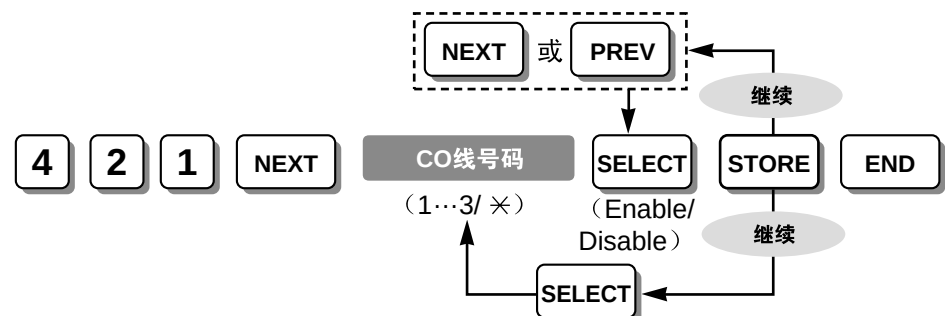


注

CPC 信号检测时间选择号码:
00: 停用; 01 — 75: 22 — 614 ms (检测时间: 8 ms 增量)

功能和编程参考
1.10.10 呼叫方控制 (CPC) 信号检测

CPC 信号检测—去电 [421]

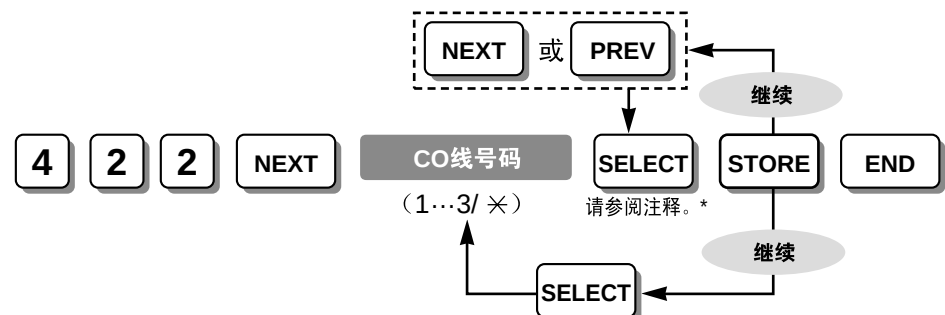


注

当停用此编程时, CPC 信号检测只有在外 (CO) 线来电期间才激活。

功能和编程参考
1.10.10 呼叫方控制 (CPC) 信号检测

断开时间 [422]

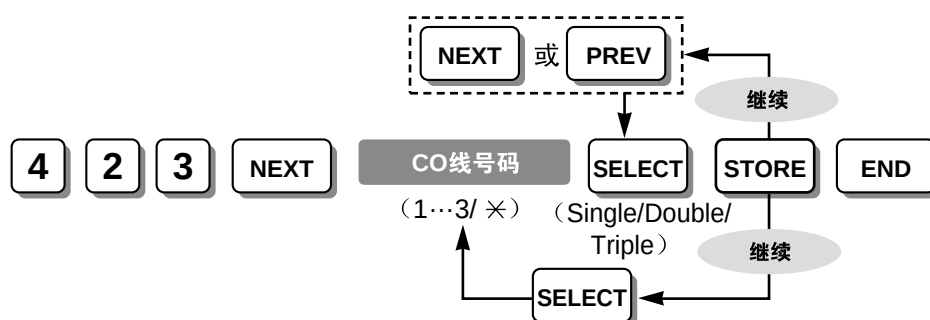


注

- * 可以选择的断开信号长度取决于您所在的国家 / 地区，如下所示：
对于英国：0.5 s、2.0 s、4.0 s
对于南非：0.8 s、1.5 s、4.0 s
对于其它地区：0.5 s、1.5 s、4.0 s
- 您选择的时间必须要比电话公司或集团电话主机要求的时间长。

功能和编程参考

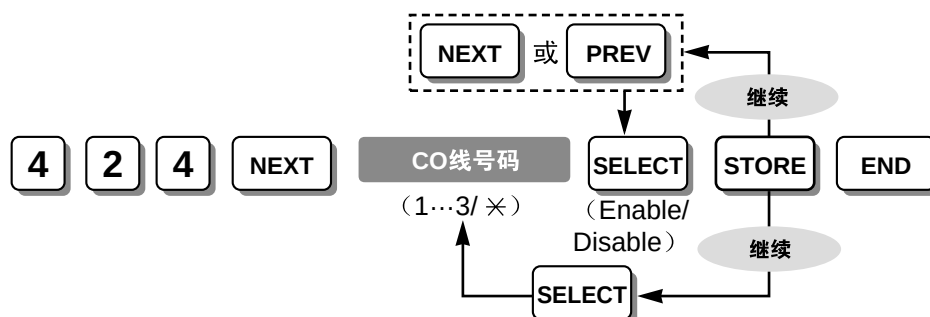
1.10.6 闪断 / 重呼

CO 线振铃音类型 [423]**注**

建议设定不同于分机振铃音类型 [115] 和门电话振铃音类型 [706] 中指定的振铃音类型。

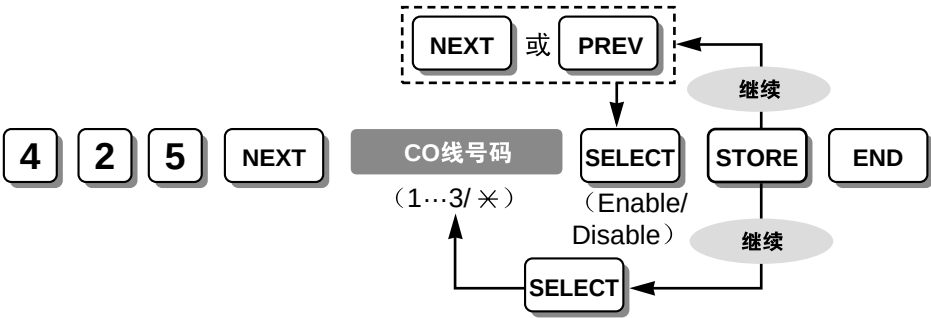
功能和编程参考

1.1.3.3 振铃音类型选择

极性反向检测 [424]**功能和编程参考**

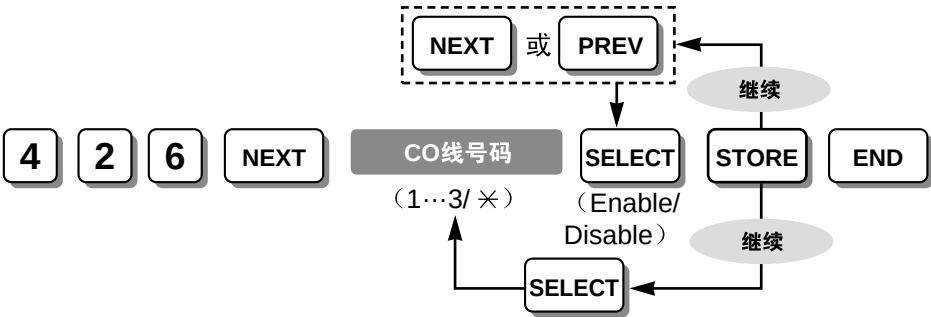
1.5.2.5 反向电路

受话人付费电话的拒绝功能 [425]（仅限巴西）



注
此编程使集团电话可以自动拒绝来自电话公司的受话人付费电话。

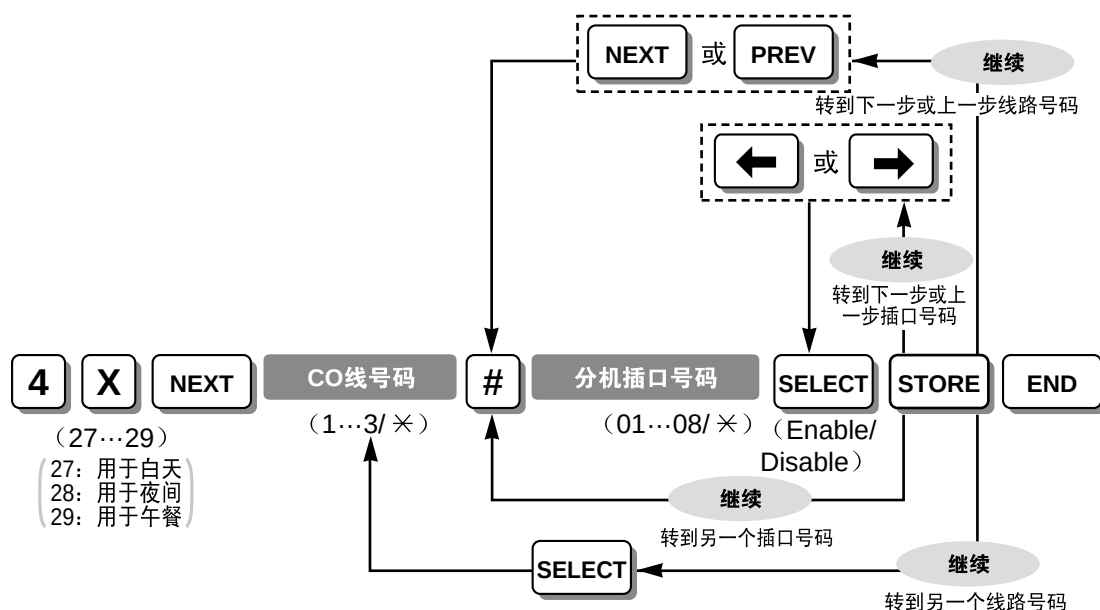
特殊振铃检测（DRD） [426]（仅限新西兰）



功能和编程参考

- 1.1.3.4 用于新西兰的特殊振铃检测（DRD）
- DRD 振铃类型 2 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [427-429]（仅限新西兰）
- DRD 振铃类型 3 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [430-432]（仅限新西兰）

DRD 振铃类型 2 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [427-429]（仅限新西兰）



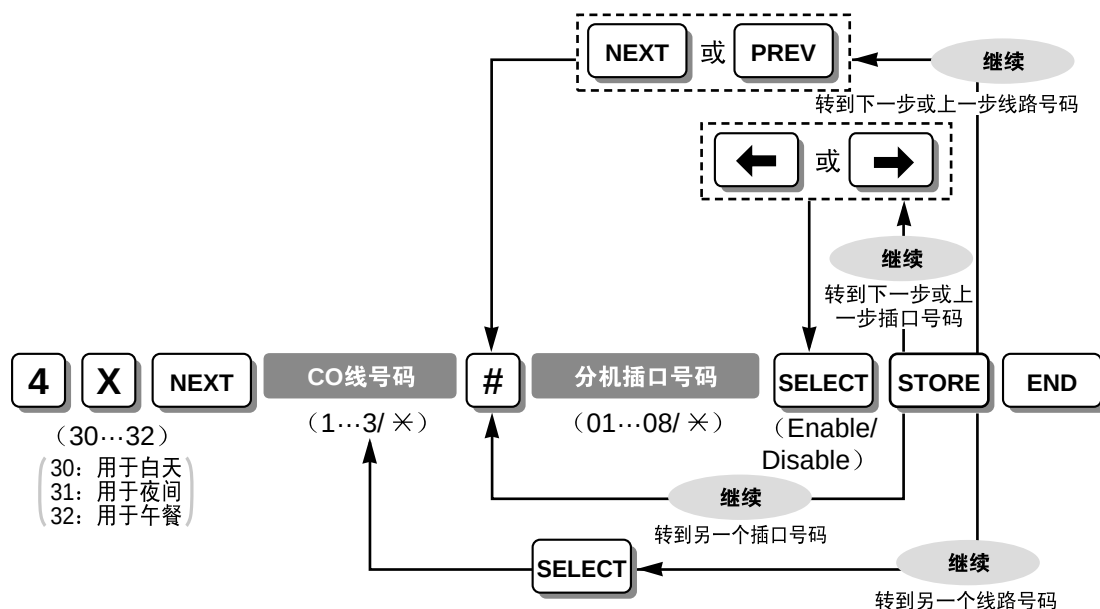
注

仅当在特殊振铃检测（DRD）[426]（仅限新西兰）中启用 DRD 功能时，此编程才有效。

功能和编程参考

1.1.3.4 用于新西兰的特殊振铃检测（DRD）

DRD 振铃类型 3 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [430-432]（仅限新西兰）



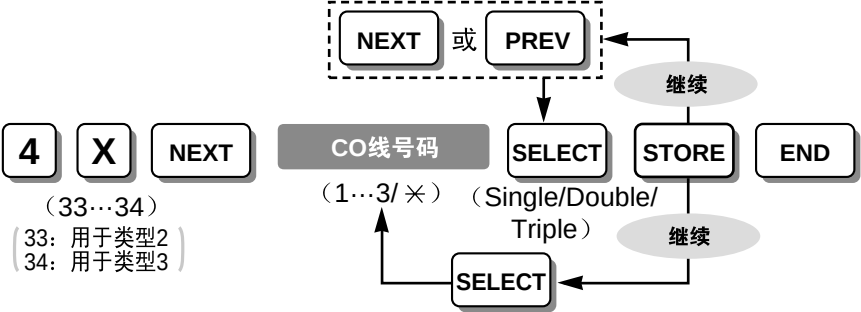
注

仅当在特殊振铃检测（DRD）[426]（仅限新西兰）中启用 DRD 功能时，此编程才有效。

功能和编程参考

1.1.3.4 用于新西兰的特殊振铃检测（DRD）

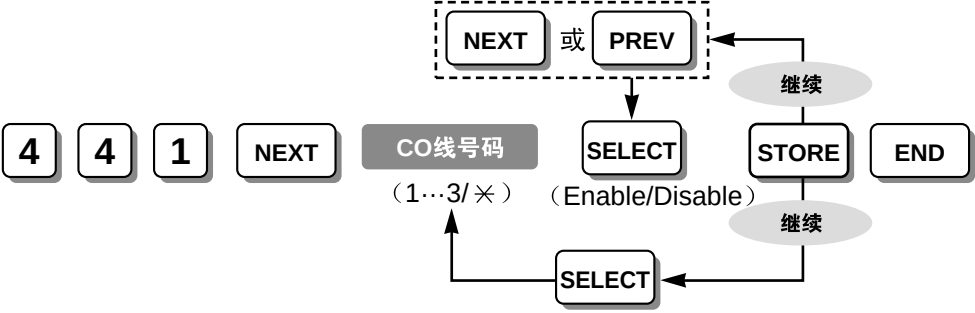
DRD 类型 2 和 3 振铃音 [433-434]（仅限新西兰）



功能和编程参考

1.1.3.4 用于新西兰的特殊振铃检测（DRD）

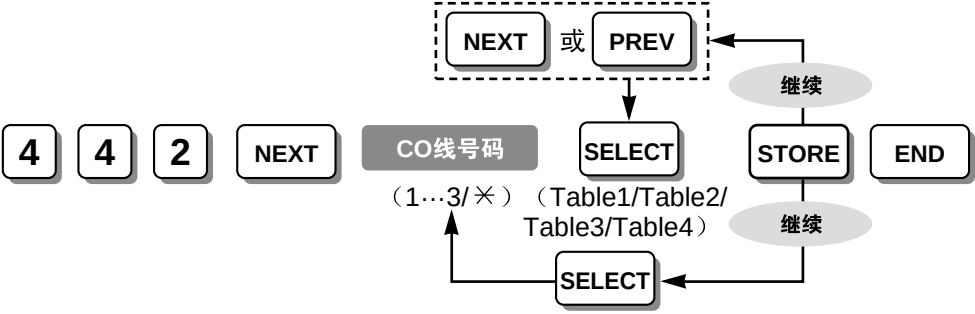
话费计算 [441]



功能和编程参考

1.20.2 话费计算

话费表分配 [442]



功能和编程参考

1.20.2 话费计算

DISA 来电拨号方式 [500]



注

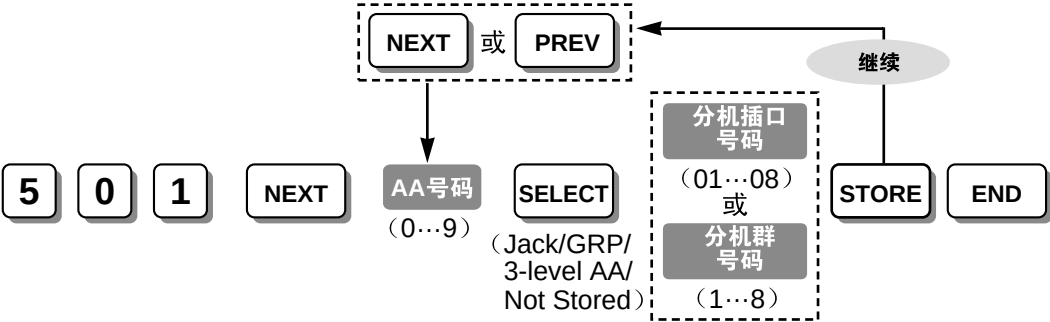
Without AA: 可用目的地为分机号码 [009] 中指定的分机号码、外 (CO) 线接入号码 (9/0[对于新西兰: 1 或 9]、81 至 83), 以及话务员呼叫号码 (0 或 9)

With AA: 可用目的地为 "Without AA" 方式下可用的号码以及 DISA 内装 AA [501] 中指定的号码 (0 至 9)

功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入 (DISA)

DISA 内装 AA [501]



注

如果您喜欢在 AA 方式下使用自动线路接入号码 (9/0[对于新西兰: 1 或 9]) 和 / 或话务员呼叫号码, 则不要指定与自动线路接入号码或话务员呼叫号码 (9 和 / 或 0) 对应的 AA 号码。

功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入 (DISA)

传真连接 [503]



- 注**
- * 最大分机插口号码可能是 "04", 根据您所在的国家 / 地区。
 - 若要删除 (停用) 某个分机插口号码, 请在分机插口号码步骤中按 CLEAR (清除)。
 - 指定的分机会自动设定数据线路安全功能。

功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入 (DISA)

DISA 延迟应答时间 [504]

5

0

4

NEXT

SELECT

STORE

END

(0/3/6/12 s)

功能和编程参考
1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

在 OGM 之后的 DISA 等待时间 [505]

5

0

5

NEXT

SELECT

STORE

END

(0/5/10/15 s)

功能和编程参考
1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

DISA 占线方式 [506]

< 选择断开或呼叫等待 >

5

0

6

NEXT

SELECT

STORE

END

(Disconnect/
Call Waiting)

< 选择 DISA >

5

0

6

NEXT

SELECT

DISA OGM 号码

STORE

END

(DISA) (1...8)

功能和编程参考
1.15.5 DISA/UCD 的外播留言（OGM）
1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

DISA 截取方式 [507]

5

0

7

NEXT

SELECT

STORE

END

(Intercept/
Disconnect)

功能和编程参考
1.1.1.2 截取路由
1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）
1.19 语音信箱功能

在截取之前的 DISA 振铃时间 [508]

5

0

8

NEXT

SELECT

STORE

END

(10/20/30/
40/60/120 s)

功能和编程参考

1.1.1.2 截取路由

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

DISA 截取方式 [507]

在截取之后的 DISA 振铃时间 [509]



功能和编程参考

1.1.1.2 截取路由

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

DISA 截取方式 [507]

在截取之前的 DISA 振铃时间 [508]

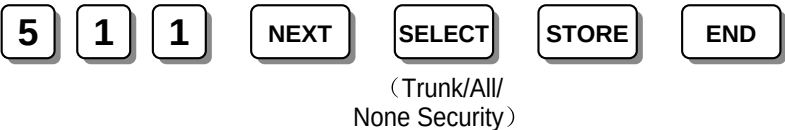
DISA 无拨号方式 [510]



功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

DISA 安全方式 [511]



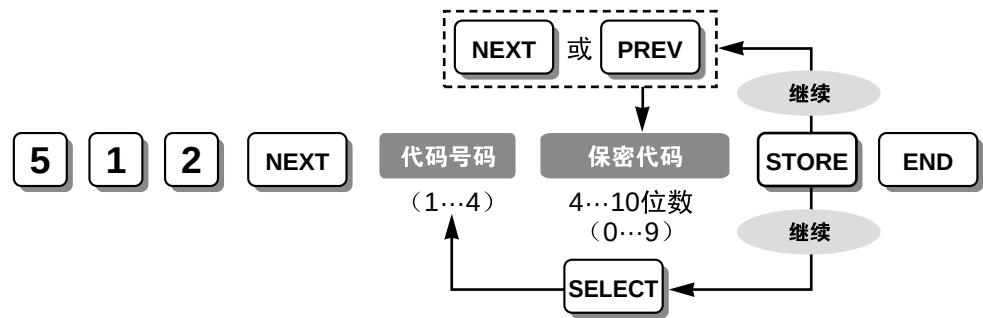
注

- Trunk Security（中继线保密）：要求主叫方在拨打外（CO）线电话之前输入在 DISA 安全代码 [512] 中指定的 DISA 安全代码。
- All Security（全保密）：要求主叫方在拨打外（CO）线电话或内线电话之前输入 DISA 安全代码。
- No Security（非保密）：允许主叫方在拨打外（CO）线电话或内线电话之前不用输入 DISA 安全代码。

功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

DISA 安全代码 [512]



警告
有可能使用 DISA 的外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）呼叫功能进行欺诈呼叫。
此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。
为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：
a) 启用 DISA 安全保密（中继线保密或全保密）。
b) 注意密码保密。
c) 选择不容易猜到的复杂、随机密码。
d) 经常更改密码。

注

- 如果在 DISA 安全方式 [511] 选择了 "Trunk Security" 或 "All Security"，需要此设定。
- 每个 DISA 安全代码必须独一无二。
- DISA 安全代码的位数是在 DISA 安全代码位数 [530] 中选定的。

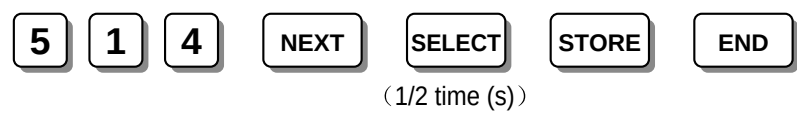
功能和编程参考
1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）
DISA 安全方式 [511]

循环音检测 [513]



功能和编程参考
1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

传真音检测 [514]



功能和编程参考
1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）
传真连接 [503]

内部 DISA 的截取时间 [515]

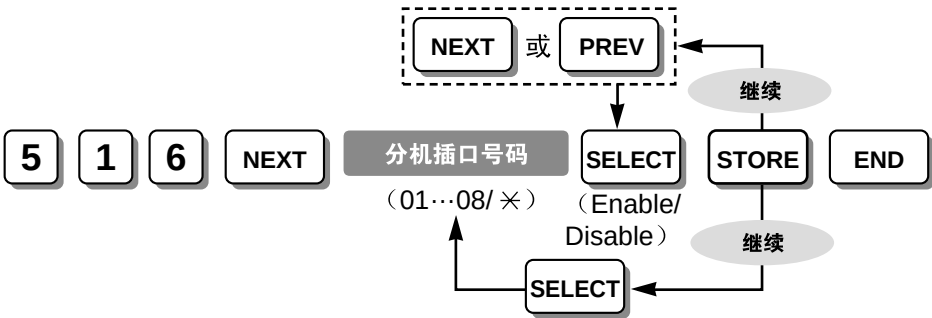


功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

DISA 无拨号方式 [510]

DISA 来电指定 [516]



功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

DISA AA 等待时间 [517]



功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

DISA 内装 AA [501]

在安全代码之后的 DISA 音 [518]



功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

DISA 安全代码 [512]

OGM 静音时间 [519]



功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

UCD 群 [520]

5

2

0

NEXT

分机群号码
(1...8)

STORE

END

功能和编程参考
1.2.2 均匀呼叫分配 (UCD)
2.2.2 群

UCD 占线等待时间 [521]

5

2

1

NEXT

等待时间
(1...32 min/1...59 s) (min/s)

SELECT

STORE

END

功能和编程参考
1.2.2 均匀呼叫分配 (UCD)
UCD 占线方式 [523]

UCD OGM 留言间隔时间 [522]

5

2

2

NEXT

SELECT

STORE

END

(30 s/
1/1.5/2 min)

功能和编程参考
1.2.2 均匀呼叫分配 (UCD)
UCD 占线等待时间 [521]

UCD 占线方式 [523]

< 选择截取 - 正常或断开 >

5

2

3

NEXT

SELECT

STORE

END

(Intercept-Normal/
Disconnect)

< 选择截取 -DISA 或断开 -OGM>

5

2

3

NEXT

SELECT

DISA/UCD OGM号码
(1...8)

STORE

END

(Intercept-DISA/
Disconnect-OGM)

功能和编程参考
1.2.2 均匀呼叫分配 (UCD)

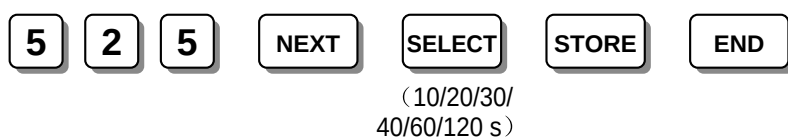
UDC 截取方式 [524]



功能和编程参考

1.2.2 均匀呼叫分配 (UCD)

在截取之前的 UCD 振铃时间 [525]



功能和编程参考

1.2.2 均匀呼叫分配 (UCD)

UDC 截取方式 [524]

在截取之后的 UCD 振铃时间 [526]



功能和编程参考

1.2.2 均匀呼叫分配 (UCD)

UDC 截取方式 [524]

UCD 等待留言 [527]



功能和编程参考

1.2.2 均匀呼叫分配 (UCD)

1.15.5 DISA/UCD 的外播留言 (OGM)

DISA 安全代码位数 [530]



注

如果更改该设定，已在 DISA 安全代码 [512] 中指定的任何 DISA 安全代码都将被清除。

功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

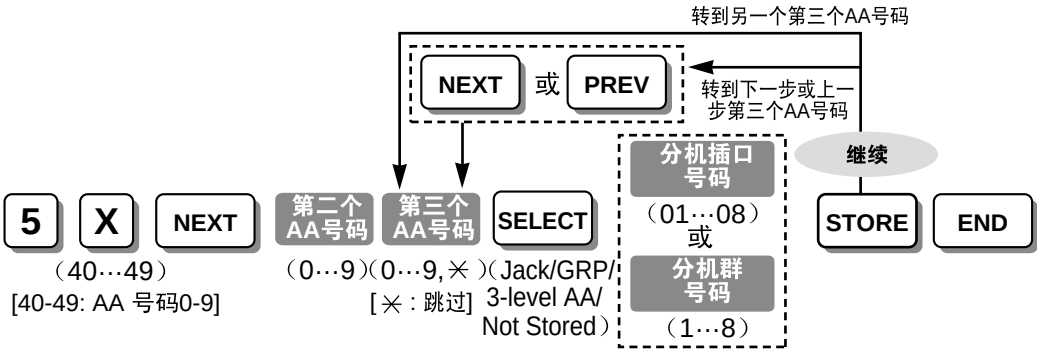
DISA 回铃音 [531]



功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

3 级 AA 指定 [540-549]



注

- 仅当在 DISA 内装 AA [501] 中为每个 AA 号码指定了 "3-level AA" 时，才可以使用此编程。
- 仅当您选择 "*" 作为第三个 AA 号码时，您才可以在下一步中选择 "3-level AA"。

功能和编程参考

1.15.6 直接拨入系统接入（DISA）

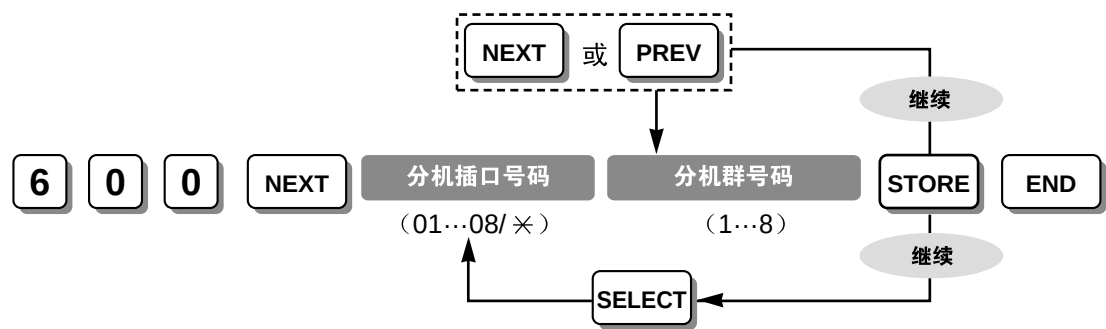
清除 DISA/UCD 的所有 OGM [599]



功能和编程参考

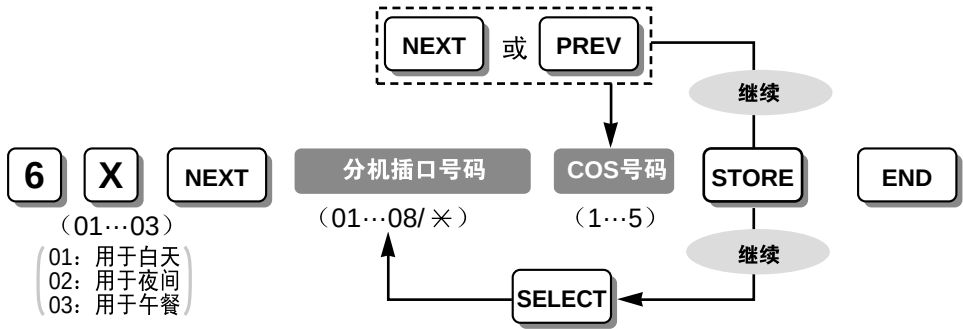
1.15.5 DISA/UCD 的外播留言（OGM）

分机群 [600]



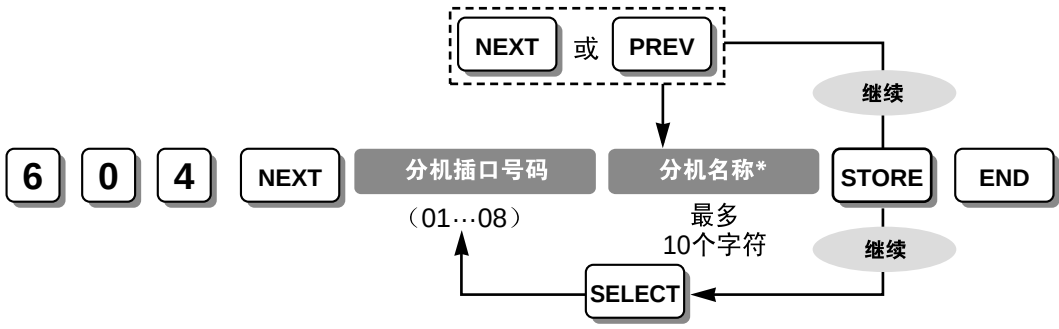
- 功能和编程参考
- 1.2.1 空闲分机搜索
 - 2.2.2 群

TRS-COS—白天 / 夜间 / 午餐 [601-603]



- 功能和编程参考
- 1.8.1 长途限制 (TRS)
 - 2.2.1 服务等级 (COS)

分机名称 [604]



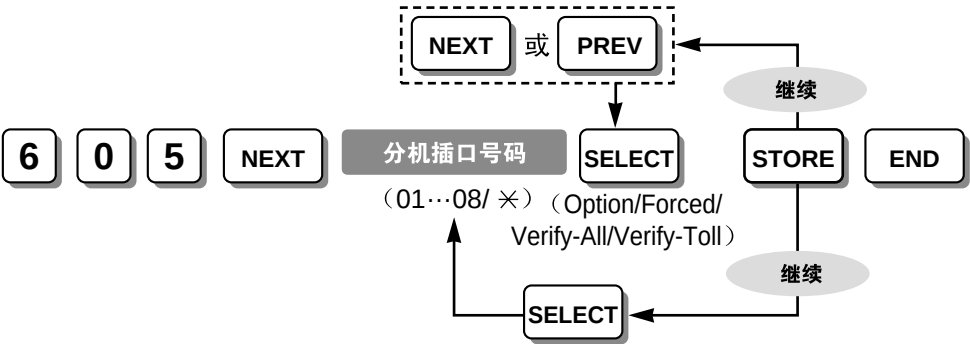
注

* 使用 PT 的拨号键可以输入分机名称。根据按下拨号键的次数不同，所显示的字符也不同。按 SELECT（选择）可以在 "Alphabet mode" 与 "Numeral mode" 之间切换。

- 功能和编程参考
- 1.5.1.1 内线电话

3.3.1 编程说明—输入字符

计费代码方式 [605]



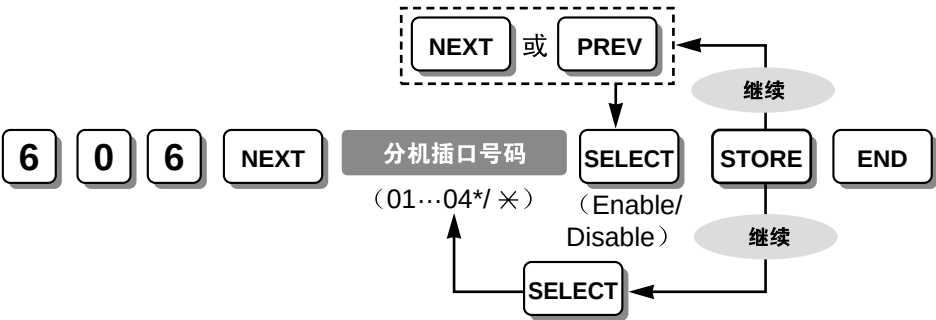
功能和编程参考

1.5.2.3 计费代码输入

1.8.2 计费代码超越长途限制 (TRS)

计费代码 [310]

呼叫转移至 CO 线 [606]



注

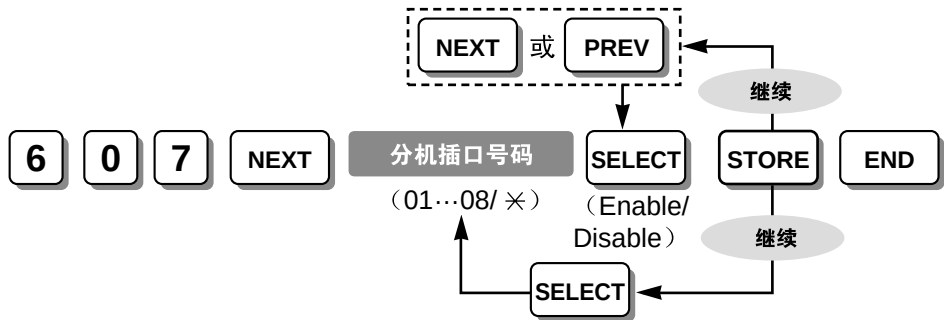
* 最大分机插口号码可能是 "08", 根据您所在的国家 / 地区。

功能和编程参考

1.11.1 呼叫转移

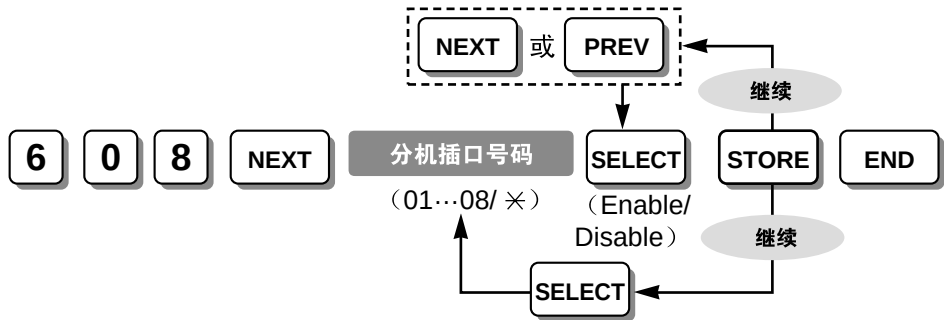
1.13.1.2 会议

呼叫转送至 CO 线 [607]



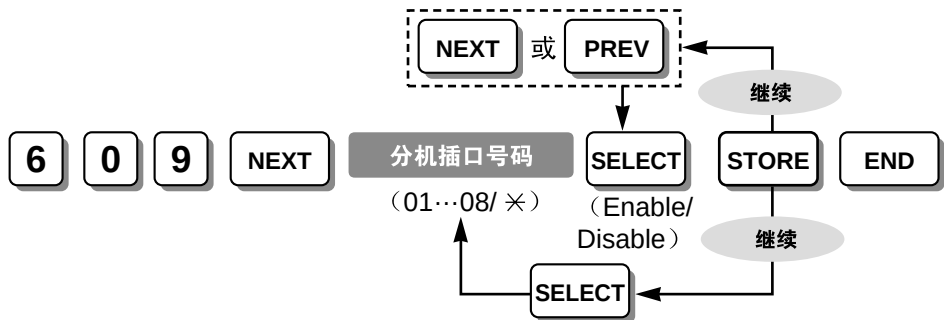
功能和编程参考
1.3.1.2 呼叫转送 (FWD)

主管遇忙优先插入 [608]



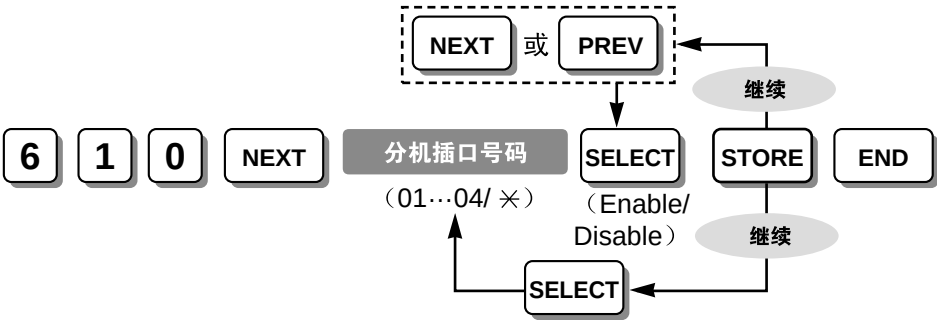
功能和编程参考
1.7.2 主管遇忙优先插入

免打扰占优插入 [609]



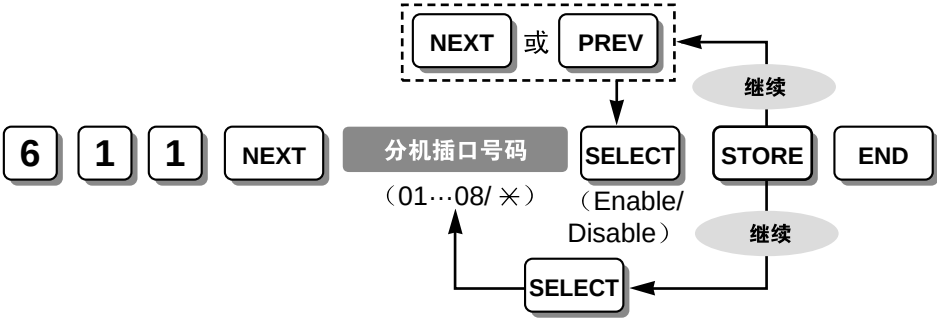
功能和编程参考
1.3.1.3 免打扰 (DND)

并联电话 [610]



功能和编程参考
1.10.9 并联电话

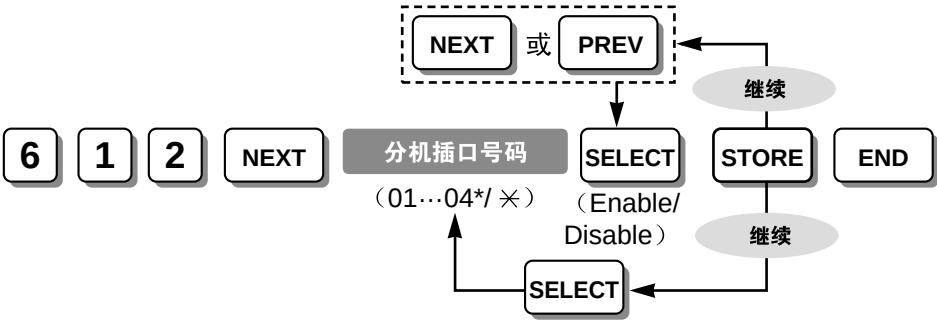
TAM 分机 [611]



注
* 最大分机插口号码可能是 "04", 根据您的国家 / 地区。

功能和编程参考
1.4.1.3 呼叫接听

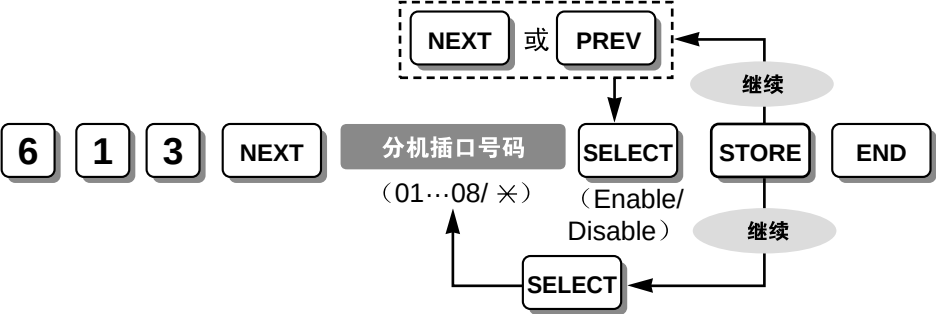
房间监听 [612]



- 注
- * 最大分机插口号码可能是 "08", 根据您的国家 / 地区。
 - 要监听的分机必须预先在此编程中将它们的插口设定为 "Enable"。

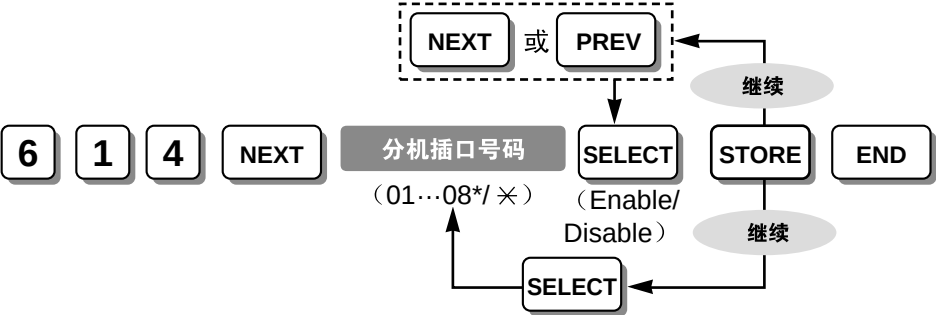
功能和编程参考
1.10.2 房间监听

CO 线通话时间限制 [613]



功能和编程参考
1.10.8 外（CO）线通话限制
分机至 CO 线路通话时间 [212]

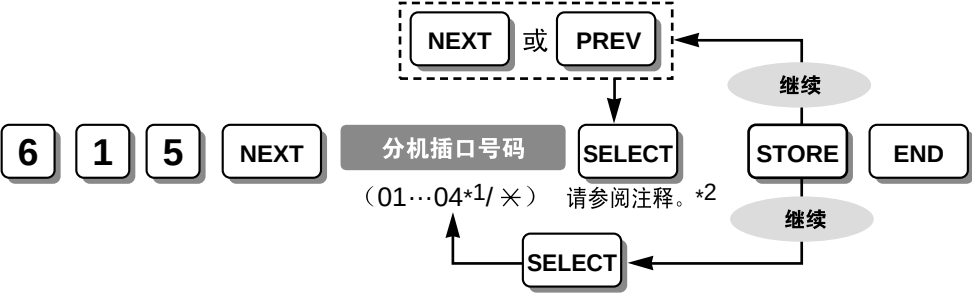
内部脉冲检测 [614]



注
* 最大分机插口号码可能是 "04", 根据您所在的国家 / 地区。

功能和编程参考
1.12.1 呼叫保留
拍叉簧时间范围 [207]

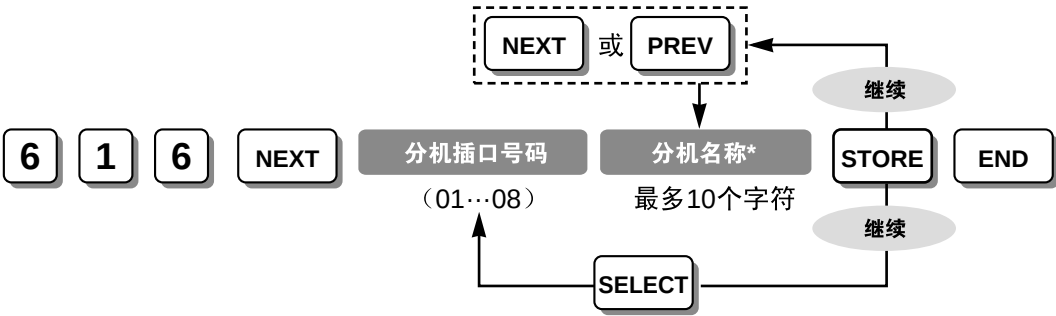
LCD 语言 [615]



注

- *1 最大分机插口号码可能是 "08"，根据您所在的国家 / 地区。
- *2 LCD 可以使用以下语言：
English; Spanish; Portuguese; Russian; Greek; Czech; Hungarian; Slovak; Polish; Italian; Ukrainian
具体选择取决于您所在的国家 / 地区。
- 只有 KX-T7730/KX-T7735RU 型号可以使用俄语显示。
- 如果在此编程中选择 "Russian" 或 "Ukrainian"，则在内线通话期间，斯拉夫语分机名称 [616] 中指定的主叫分机名称将显示在被叫分机上。如果选择其它语言，将显示分机名称 [604] 中指定的主叫分机名称。

斯拉夫语分机名称 [616]



注

- * 使用 PT 的拨号键可以输入分机名称。根据按下拨号键的次数不同，所显示的字符也不同。按 SELECT（选择）可以在 "Alphabet mode"、"Cyrillic alphabet mode" 与 "Numeral mode" 之间切换。
- 只有 KX-T7730/KX-T7735RU 型号可以使用俄语显示。

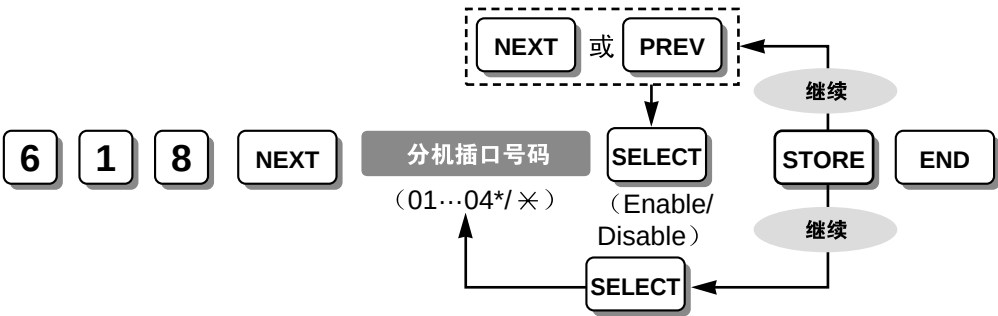
功能和编程参考

1.5.1.1 内线电话

3.3.1 编程说明—输入字符

LCD 语言 [615]

另一部分机的留言待取 [618]



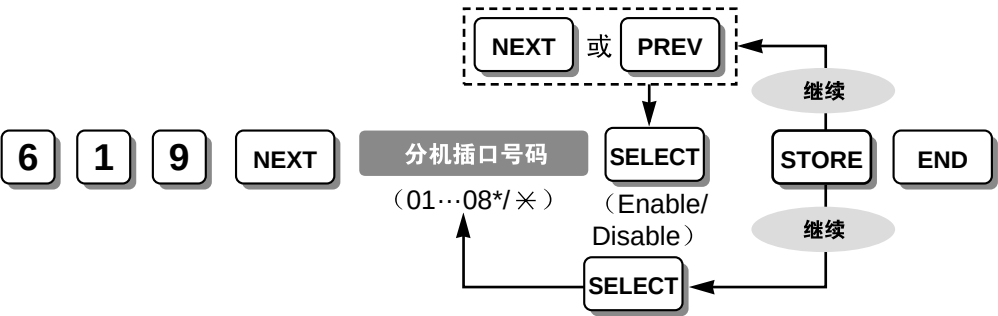
注

- * 最大分机插口号码可能是 "08"，根据您所在的国家 / 地区。

功能和编程参考

1.17.1 留言待取

SLT 留言待取 [619]



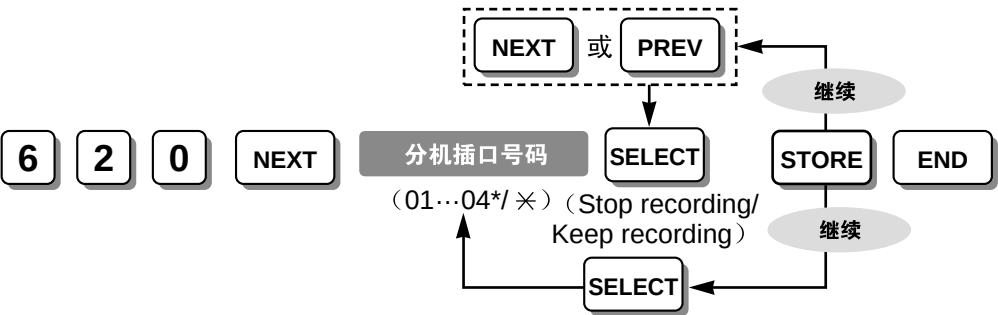
注

* 最大分机插口号码可能是 "04", 根据您的国家 / 地区。

功能和编程参考

1.17.1 留言待取

设定 LCS 录音方式 [620]



注

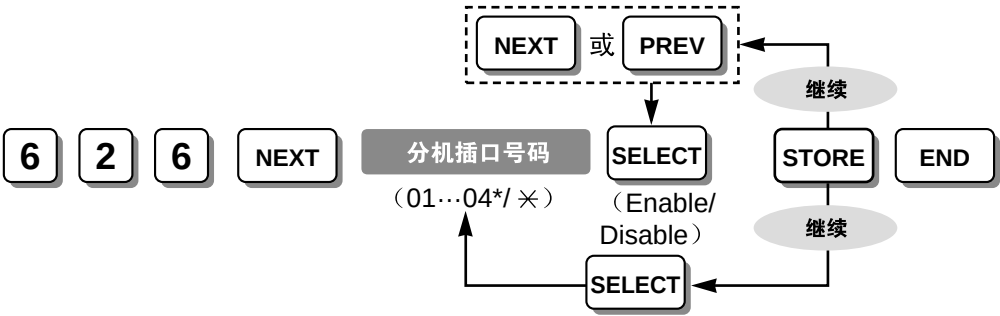
* 最大分机插口号码可能是 "08", 根据您的国家 / 地区。

功能和编程参考

1.19.1 语音信箱 APT 集成



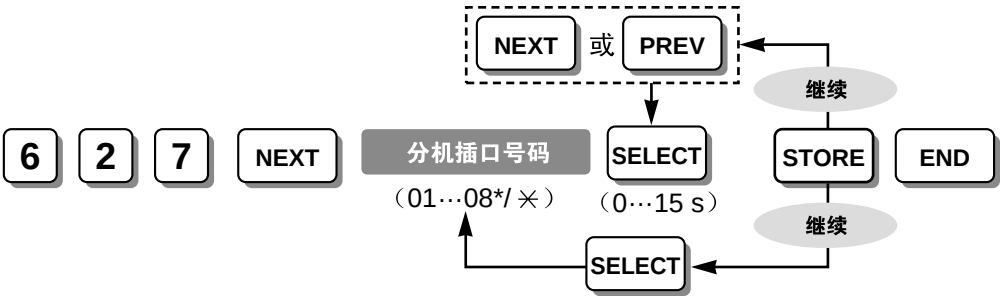
APT 的 BGM 控制 [626]



注
* 最大分机插口号码可能是 "08", 根据您的国家 / 地区。

功能和编程参考
1.15.4 背景音乐 (BGM)

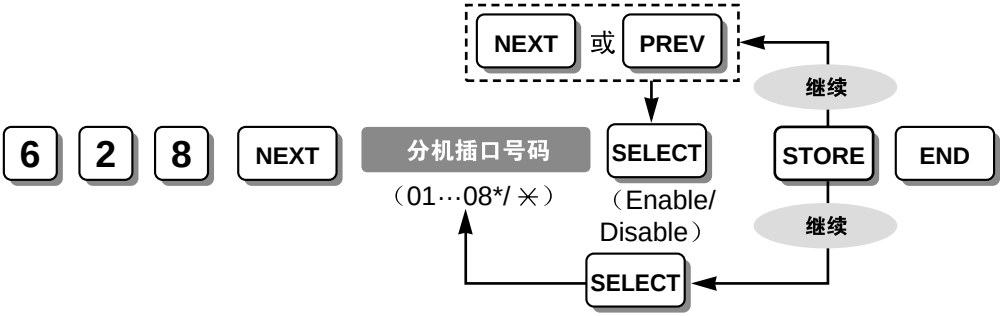
新呼叫的 SLT 振铃等待时间 [627]



注
* 最大分机插口号码可能是 "04", 根据您的国家 / 地区。

功能和编程参考
1.16.1 来电显示

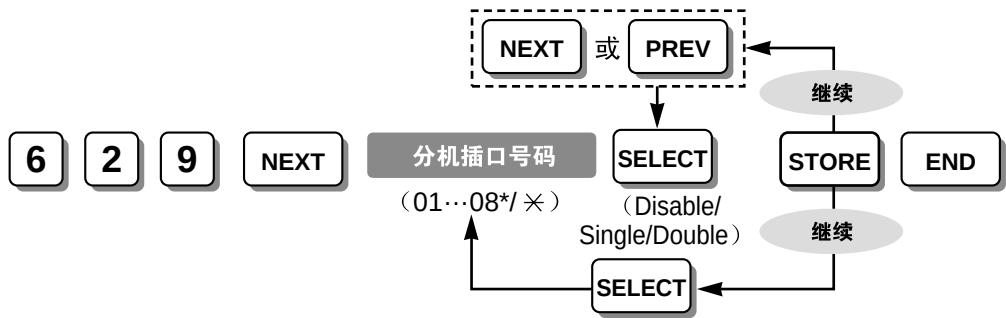
SLT 来电显示 [628]



注
* 最大分机插口号码可能是 "04", 根据您的国家 / 地区。

功能和编程参考
1.16.1 来电显示

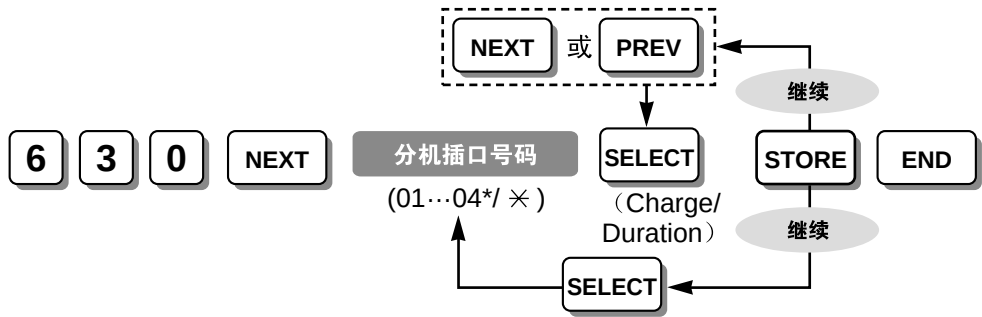
SLT 固定响铃类型 [629]



注
* 最大分机插口号码可能是 "04", 根据您的国家 / 地区。

功能和编程参考
1.1.3.3 振铃音类型选择
1.16.1 来电显示

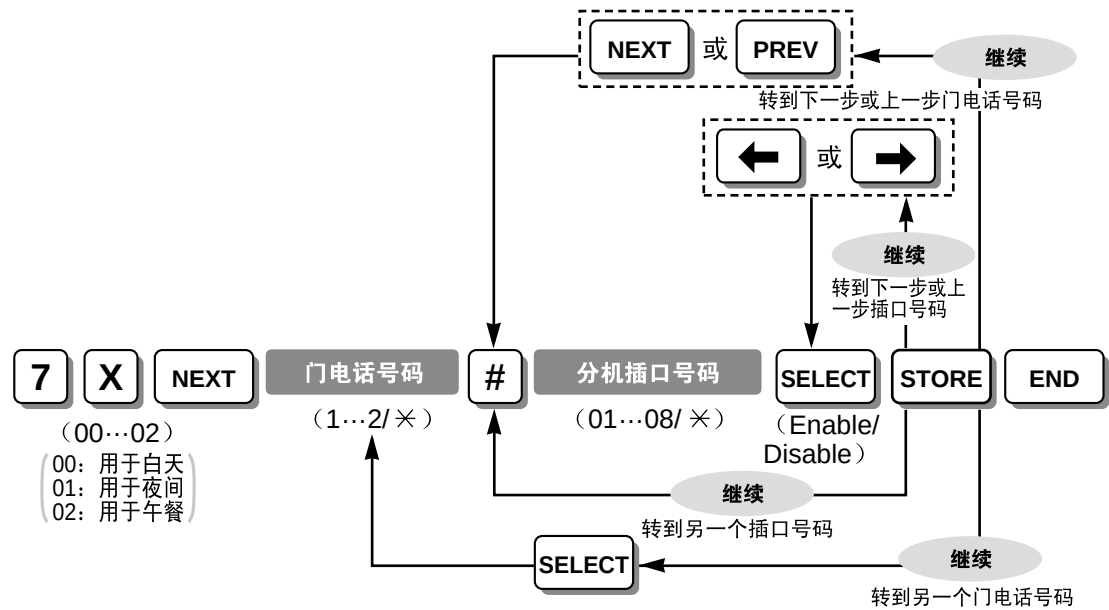
LCD 显示方式 [630]



注
* 最大分机插口号码可能是 "08", 根据您的国家 / 地区。

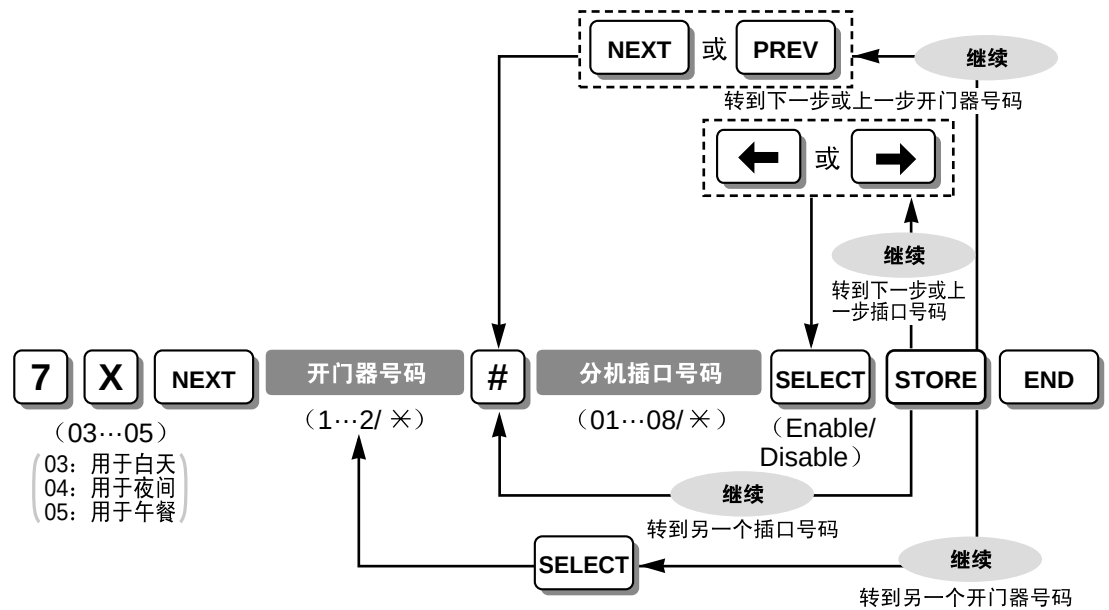
功能和编程参考
1.20.2 话费计算

门电话振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [700-702]



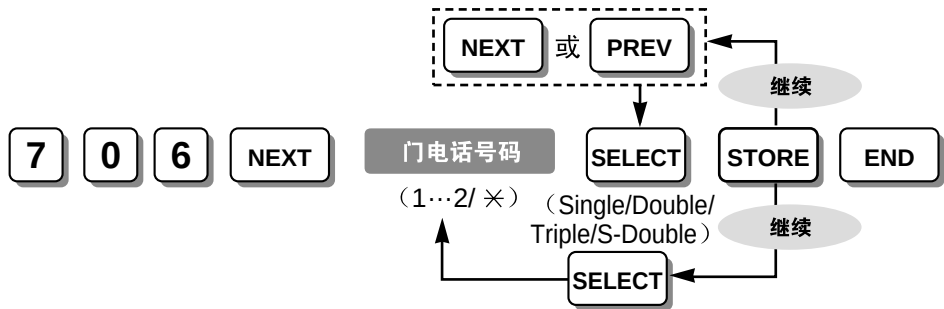
功能和编程参考
1.15.1 门电话呼叫

开门器—白天 / 夜间 / 午餐 [703-705]



功能和编程参考
1.15.2 开门

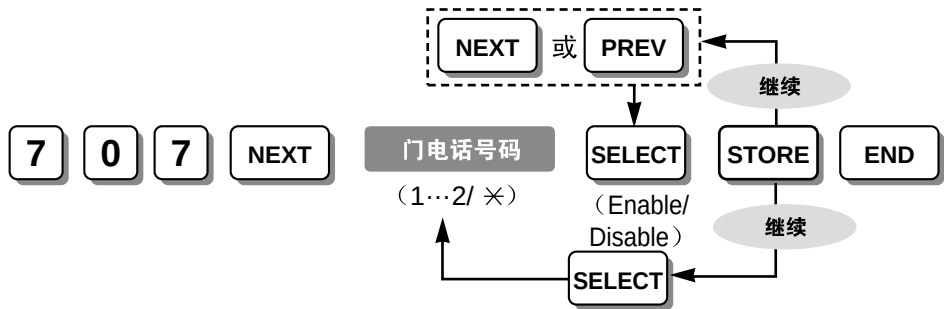
门电话振铃音类型 [706]



注
建议设定不同于分机振铃音类型 [115] 和 CO 线振铃音类型 [423] 中指定的振铃音类型。

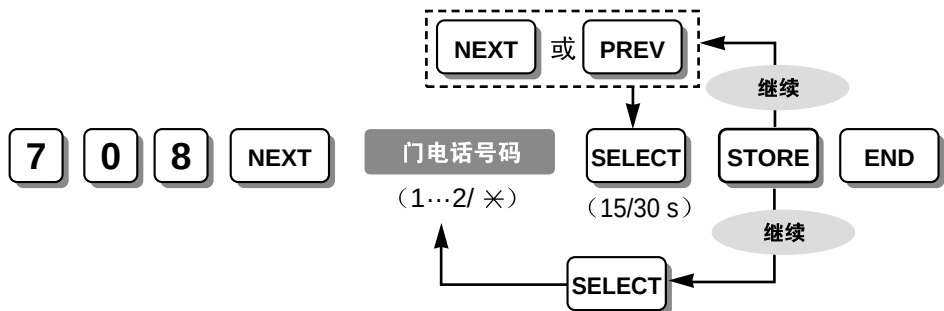
- 功能和编程参考
- 1.1.3.3 振铃音类型选择
 - 1.15.1 门电话呼叫

门电话接入音 [707]



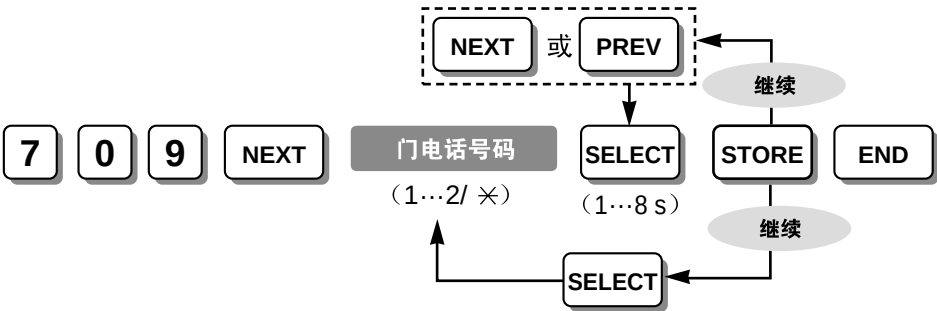
- 功能和编程参考
- 1.10.2 房间监听
 - 1.15.1 门电话呼叫

门电话振铃时间 [708]



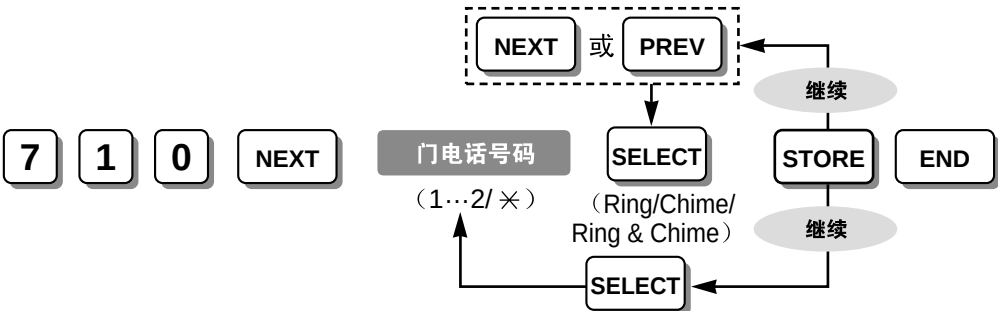
- 功能和编程参考
- 1.15.1 门电话呼叫

开门时间 [709]



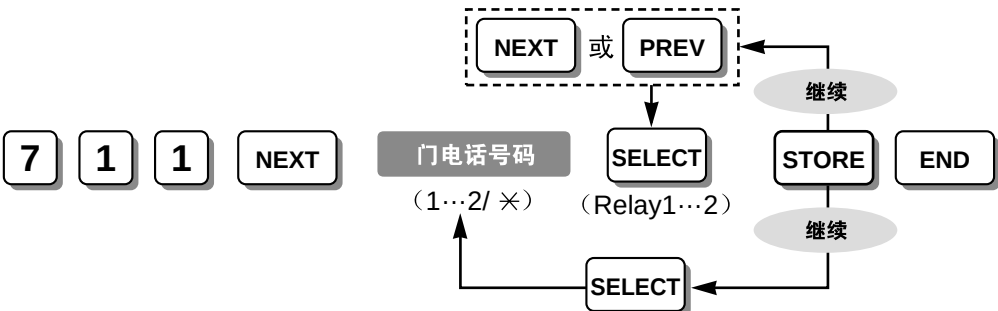
功能和编程参考
1.15.2 开门

门电话振铃 / 报钟 [710]



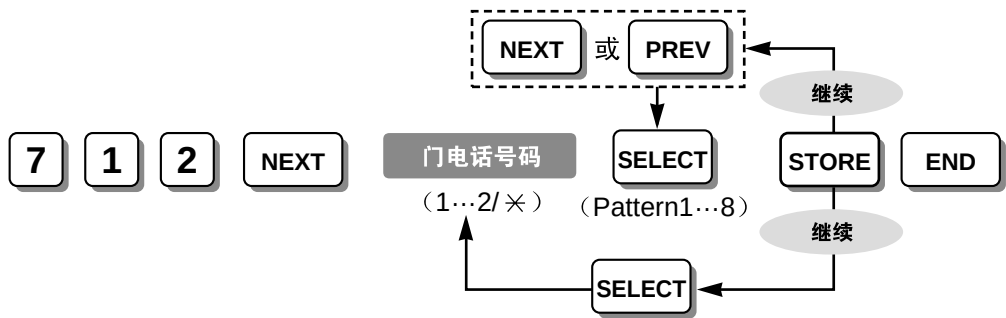
功能和编程参考
1.15.3 门铃 / 门钟
门电话振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [700-702]

门电话报钟指定 [711]



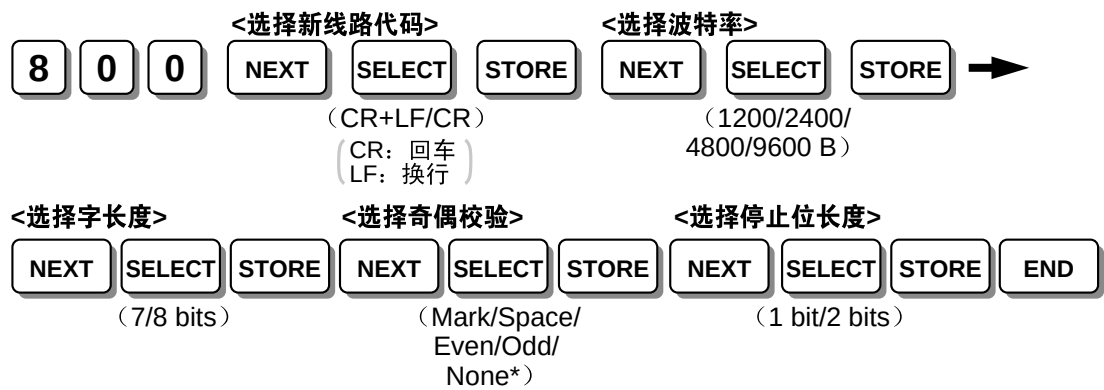
功能和编程参考
1.15.3 门铃 / 门钟
门电话振铃 / 报钟 [710]

门电话报钟类型 [712]



功能和编程参考
1.15.3 门铃 / 门钟
4.2.1 音 / 振铃音

SMDR RS-232C 参数 [800]



注

- * 当打印机不需要错误检查时选择 "None"。
- 以下组合无效。

奇偶校验	字长	停止位长度
Mark	8	2
Space	8	1
Space	8	2

如果选择以上任一无效组合，则会听到警报音。

功能和编程参考
1.20.1 电话通信详细记录功能

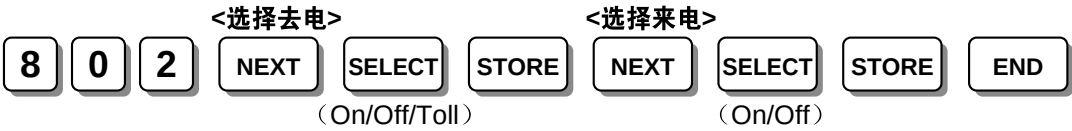
SMDR 参数 [801]



注
若要启用变更，您必须关闭集团电话的电源开关，然后在更改此设定后重新开启电源。

功能和编程参考
1.20.1 电话通信详细记录功能

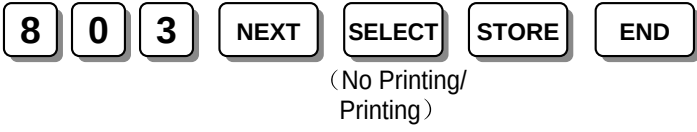
选择要打印的来电 / 去电 [802]



注
去电：On（打印所有呼叫）/Off（不打印）/Toll（只打印长途呼叫）
来电：On（打印所有呼叫）/Off（不打印）

功能和编程参考
1.20.1 电话通信详细记录功能
TRS—COS 2-5 拒绝代码 [302-305]

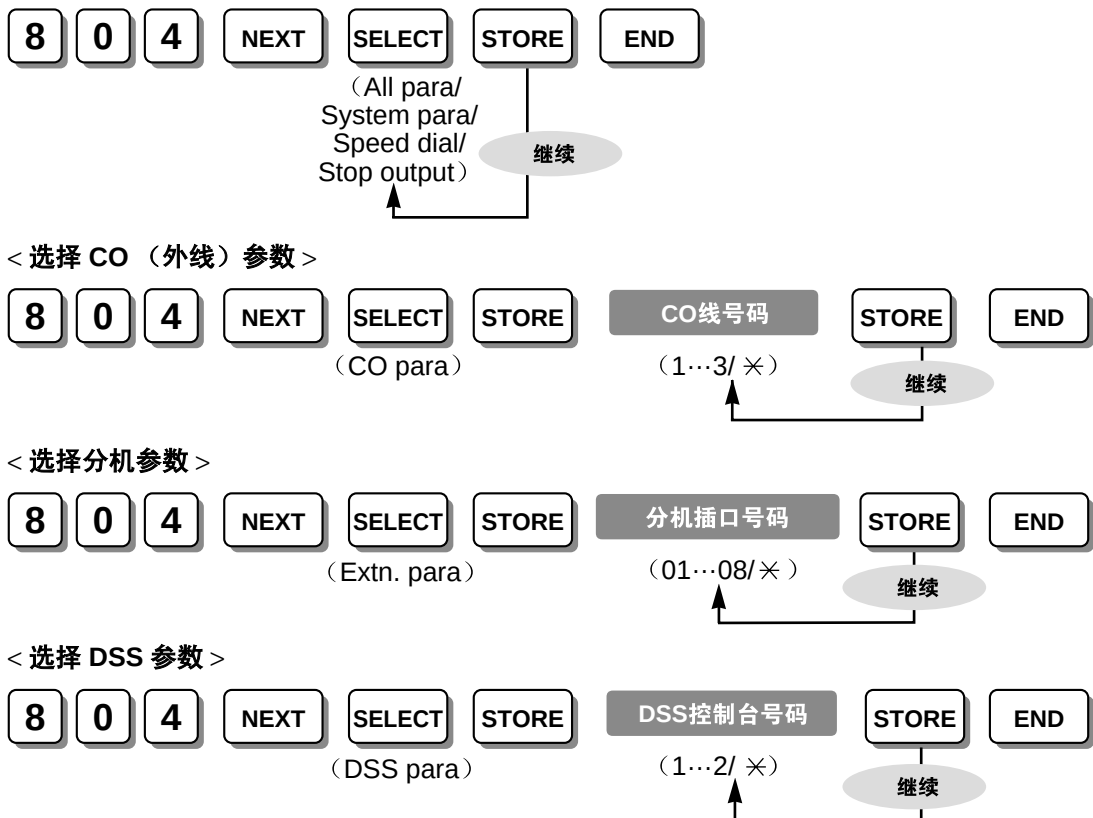
防止打印保密号码 SMDR [803]



功能和编程参考
1.20.1 电话通信详细记录功能
系统速拨号码 [001]

系统数据转储 [804]

< 选择所有参数、系统参数、速拨和 / 或停止输出 >



功能和编程参考
1.20.1 电话通信详细记录功能

SMDR 计费代码 [805]



功能和编程参考
1.8.2 计费代码超越长途限制 (TRS)
1.20.1 电话通信详细记录功能
计费代码 [310]
计费代码方式 [605]

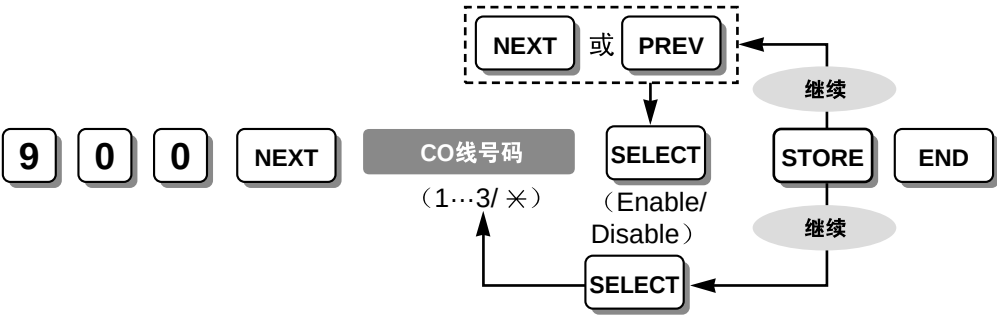
SMDR 语言 [806]



注
* SMDR 可以使用以下语言：
English; Spanish; Portuguese; Greek; Czech; Hungarian; Slovak; Polish; Italian
具体选择取决于您所在的国家 / 地区。

功能和编程参考
1.20.1 电话通信详细记录功能

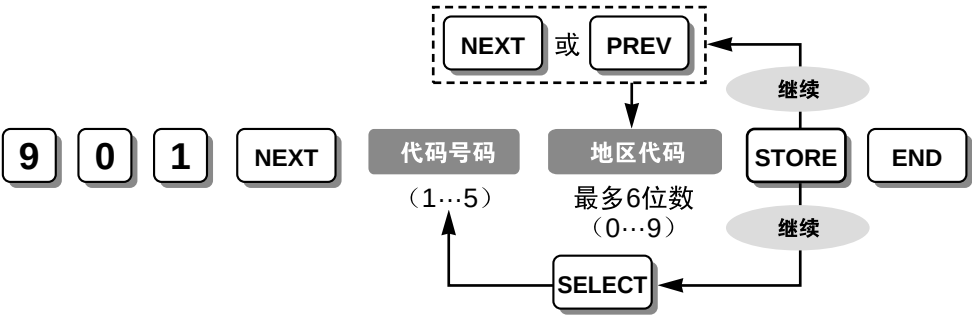
来电显示 [900]



注
此处启用的外（CO）线 DISA 延迟应答时间始终为 6 秒，即使在 DISA 延迟应答时间 [504] 中选择 "0 秒" 或 "3 秒" 也是如此。

功能和编程参考
1.16.1 来电显示

来电显示地区代码 [901]



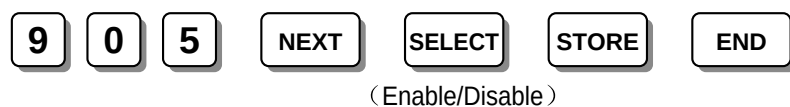
功能和编程参考
1.16.1 来电显示
1.16.2 来电记录
修改市话的来电显示 [902]

功能和编程参考

1.16.2 来电记录

1.18.4 显示信息

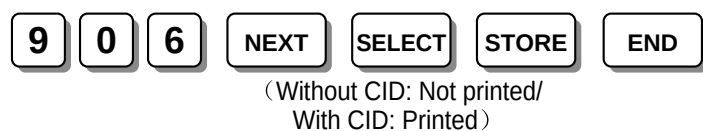
来电显示自动添加 0 [905]



功能和编程参考

1.16.1 来电显示

来电显示 SMDR 格式 [906]



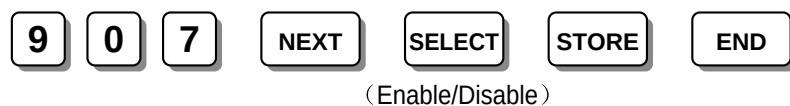
注

即使来电显示服务也提供了名称，也只有号码被打印出来。

功能和编程参考

1.20.1 电话通信详细记录功能

来电显示 SMDR 打印输出 [907]



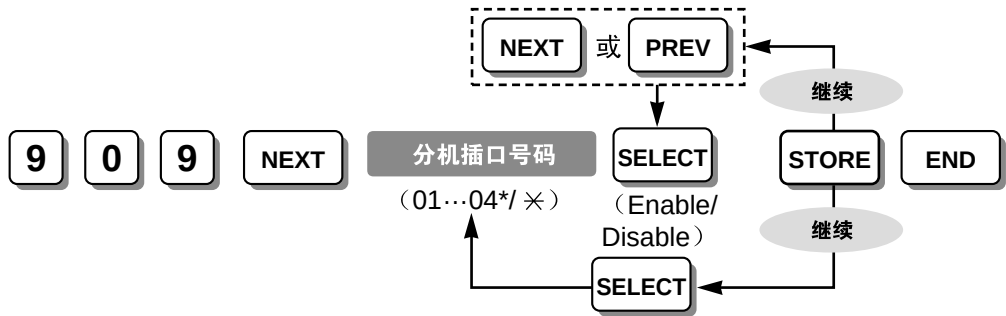
注

此编程可在呼叫被应答前通过 SMDR 显示主叫方的电话号码。

功能和编程参考

1.20.1 电话通信详细记录功能

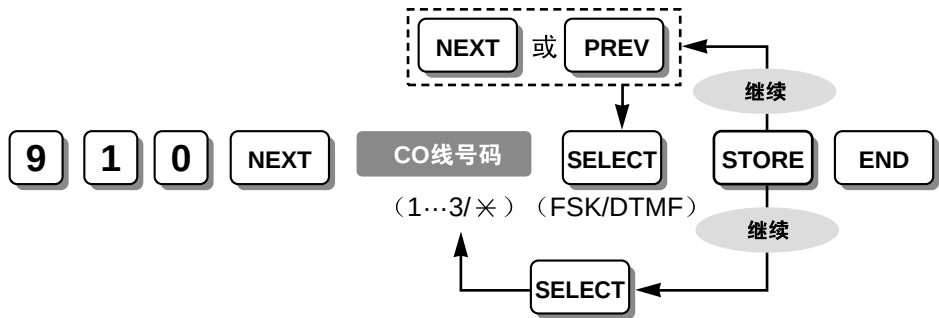
公共区域呼叫记录检查 [909]



注
* 最大分机插口号码可能是 "08"，根据您所在的国家 / 地区。

功能和编程参考
1.16.2 来电记录

来电显示类型 [910]



功能和编程参考
1.16.1 来电显示

货币 [921]



注
* 使用 PT 的拨号键可以输入货币。根据按下拨号键的次数不同，所显示的字符也不同。按 SELECT（选择）可以在 "Alphabet mode" 与 "Numeral mode" 之间切换。

功能和编程参考
1.20.2 话费计算
3.3.1 编程说明—输入字符

话费信息 SMDR 格式 1 [922]



- 功能和编程参考
- 1.20.1 电话通信详细记录功能
 - 1.20.2 话费计算

话费信息 SMDR 格式 2 [923]



- 注
- MODE 1: 不打印零（例如：2.86）。
 - MODE 2: 打印零（例如：00002.86）。

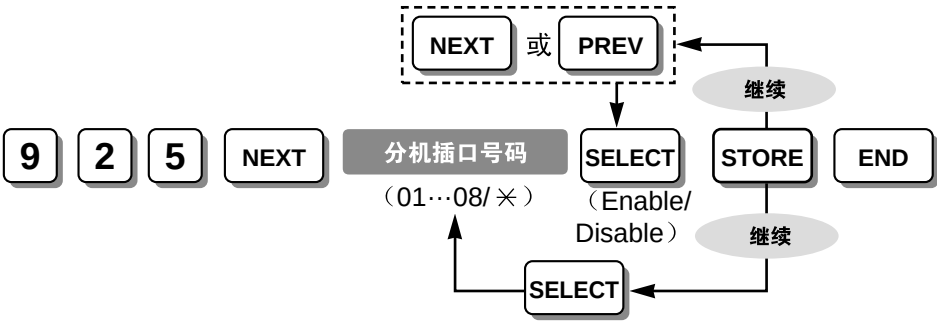
- 功能和编程参考
- 1.20.1 电话通信详细记录功能
 - 1.20.2 话费计算

保密打印 [924]



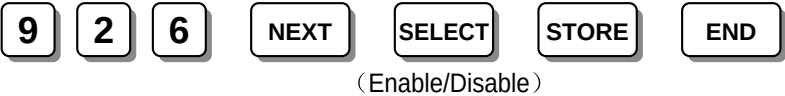
- 功能和编程参考
- 1.20.1.2 每部分机的呼叫记录打印输出
 - 1.20.2 话费计算

预算管理 [925]



- 功能和编程参考
- 1.8.3 预算管理
 - 1.20.2 话费计算

预算限额选择 [926]



注

Enable: 铃声后断开通话。
Disable: 从下一个呼叫开始。

- 功能和编程参考
- 1.8.3 预算管理
 - 1.20.2 话费计算

呼叫记录下一页 [927]



注

此编程指定在每个分机的呼叫记录打印输出后面是否插入分页符。

打印的 SMDR 方式 [929]

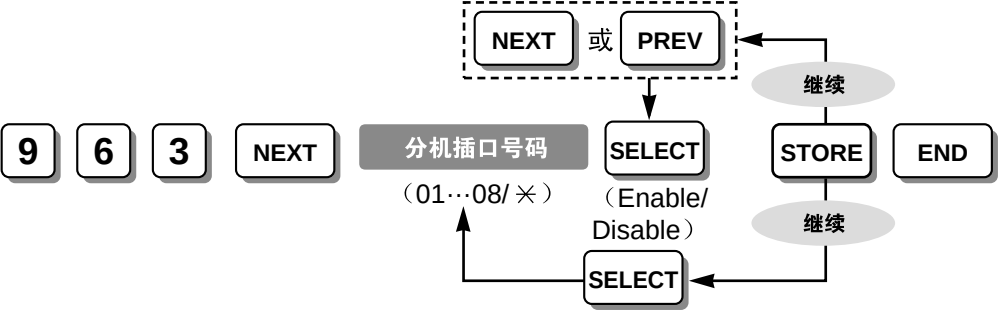


注

即使在选择要打印的来电 / 去电 [802] 中选择 "On" (去电 / 来电呼叫) 或 "Toll" (去电呼叫)，当在此编程中选择了 "Mode 2" 时，呼叫记录信息不会由 SMDR 显示，但是每部分机的信息会在呼叫记录打印输出中显示。

- 功能和编程参考
- 1.20.1.1 电话通信详细记录 (SMDR)
 - 1.20.1.2 每部分机的呼叫记录打印输出

呼叫转送选择 [963]



注

此编程也可通过 DISA 截取路由功能对外（CO）线呼叫，和当 DISA 振铃群接到 DISA 呼叫时起作用。

功能和编程参考

1.3.1.2 呼叫转送（FWD）

CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416]

应答后 TRS 检查 [966]

9

6

6

NEXT

SELECT

STORE

END

(Enable/Disable)

注

此编程指定集团电话在应答呼叫时是否检查 DTMF 信号。

应答后的 TRS 检查时间 [967]

9

6

7

NEXT

SELECT

STORE

END

(5/10/15/
20/30/60 s)

注

如果在应答后 TRS 检查 [966] 中选择了 "Enable"，此编程将指定检查 DTMF 信号的时间长度。

KX-T7700 系列来电指示灯控制 [968]

9

6

8

NEXT

SELECT

STORE

END

(Enable/Disable)

功能和编程参考

1.17.1 留言待取

国家 [995]

9

9

5

NEXT

SELECT

STORE

(NE: NE (ES)/NE (IT))
(CE: CE/CE (CZ))

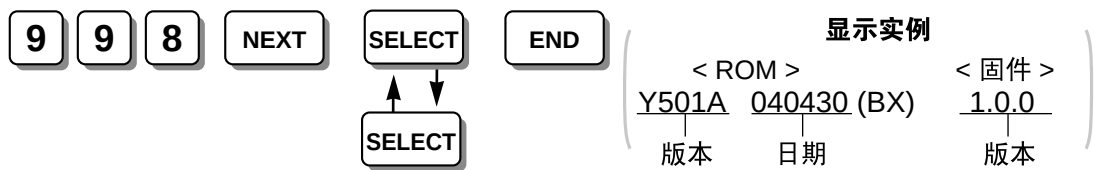
注

- 当集团电话的后缀是 "NE" 或 "CE" 时，此编程指定您的国家 / 地区。有关详情，请咨询经销商。
- 更改国家代码后，所有系统数据都会被初始化。

功能和编程参考

2.3.6 国家设定

固件版本 [998]

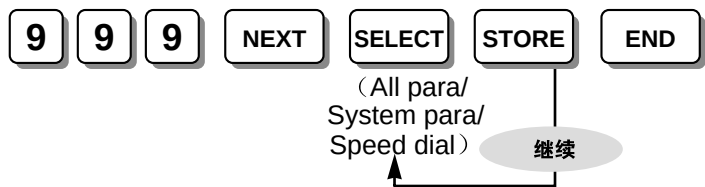


注
您可以按 SELECT （选择）交替查看集团电话的 ROM 版本和固件版本。

功能和编程参考
2.3.7 固件升级

系统数据清除 [999]

< 选择所有参数、系统参数和 / 或速拨 >



< 选择 CO （外线）参数 >



< 选择分机参数 >



< 选择 DSS 参数 >



功能和编程参考
2.3.2 PT 编程

章节 4

附录

4.1 系统资源容量

4.1.1 系统资源容量

类别	项目	KX-TEB308CN
系统	外（CO）线群	3
	分机群	8
	缺席留言	6 × 16 个字符
	留言待取	8/ 分机
	名称中所含字符数	10
	分机号码位数	2 或 3
	呼叫寄存区	10
	5 方会议	1
	计费代码	4 位数， 50 个条目
	集团电话主机接入代码	1 或 2 位数， 8 个条目
	电话通信详细记录（SMDR）	64 个电话
	每部分机的呼叫记录打印输出	500 个电话
	内线电话	3
	DISA/UCD 的外播留言（OGM）	32 个资源 / 集团电话（8 个资源用于直接拨入系统接入 [DISA]/ 均匀呼叫分配 [UCD]，24 个资源用于 3 级自动值机员 [AA]）
拨号	紧急呼叫	24 位数， 5 个条目
	快速拨号	10 位数， 10 个条目
	系统速拨	32 位数， 100 个条目
	个人速拨	24 位数， 10 个条目 / 分机
	单键拨号	24 位数
	热线	32 位数
	重拨	64 位数
自动路由选择（ARS）	起始数字表	7 位数， 80 个条目
	特殊起始数字表	7 位数， 80 个条目
	ARS 运营商	4

类别	项目	KX-TEB308CN
长途限制（TRS）	服务等级（COS）	5
	拒绝代码表	11 位数， 80 个条目
	特殊代码表	11 位数， 80 个条目
呼叫记录	来电记录	20 个条目 / 分机， 300 个条目 / 集团电话
密码	系统密码	4 — 7 位数
	分机密码	4 位数

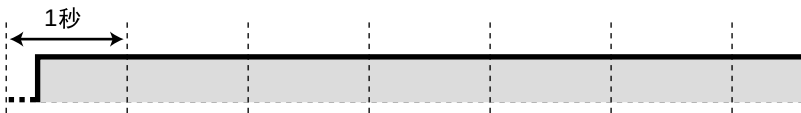
4.2 音 / 振铃音

4.2.1 音 / 振铃音

音类型

拨号音 1

正常



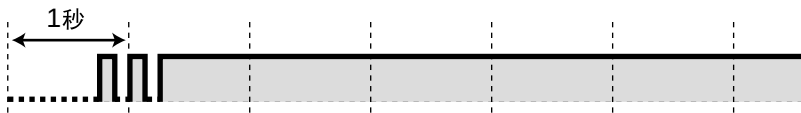
[仅限巴西]



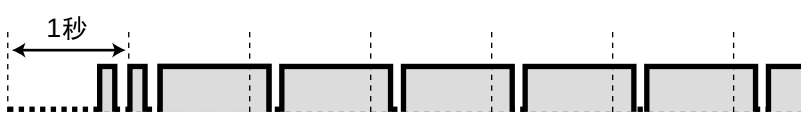
拨号音 2

设定了以下任一种功能时：

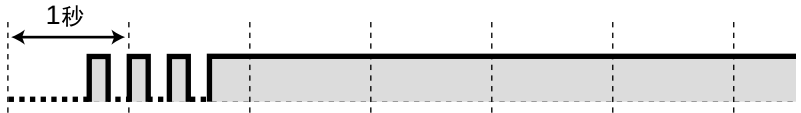
- 缺席留言
- 背景音乐（BGM）
（仅限集团电话专用话机 [PT]）
- 呼叫转送（FWD）
- 拒绝呼叫接听
- 数据线路安全
- 免打扰（DND）
- 分机锁定
- 热线（仅限单线电话 [SLT]）
- 留言待取（仅限 PT）
- 远程分机锁定
- 定时提醒



[仅限巴西]



[仅限捷克共和国]

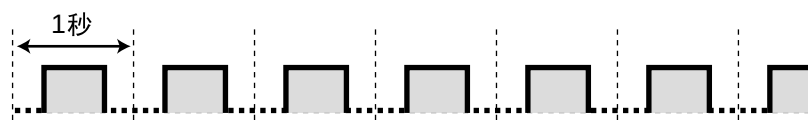


拨号音 3

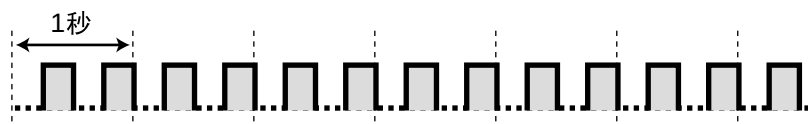
- 摘取具有留言待取的 SLT 时
- 进行计费代码输入时
- 从定时提醒应答呼叫时



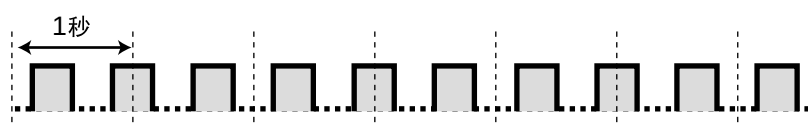
忙音



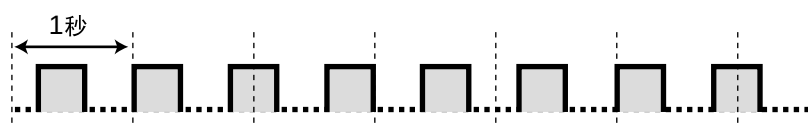
[仅限巴西]



[仅限捷克共和国]

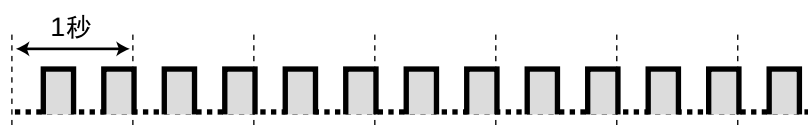


[仅限新西兰]

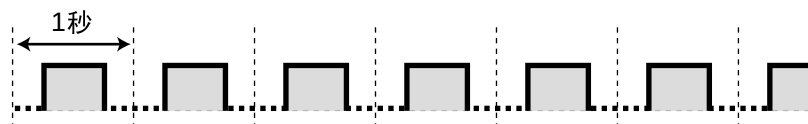


挂机重拨音

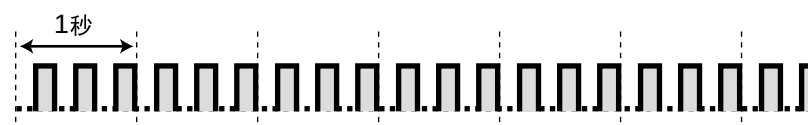
要取得的外 (CO) 线未指定或被拒绝。



[仅限巴西]



[仅限捷克共和国]



[仅限马来西亚]

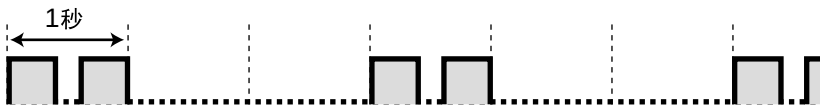


回铃音

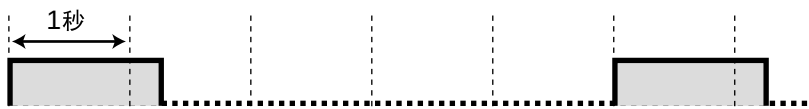
单（3 秒间隔）



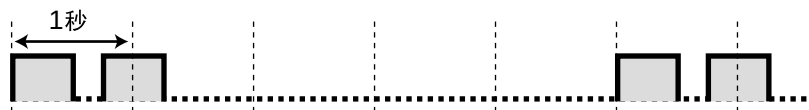
双（3 秒间隔）



单（5 秒间隔）



双（5 秒间隔）

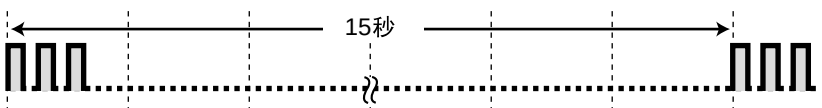


DND 音

被叫分机拒绝来电。

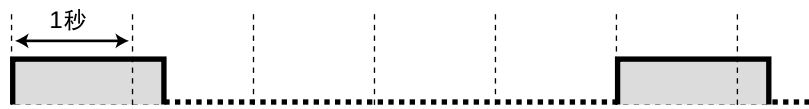


呼叫等待音 1



呼叫等待音 2

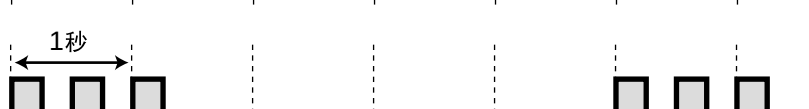
单



双

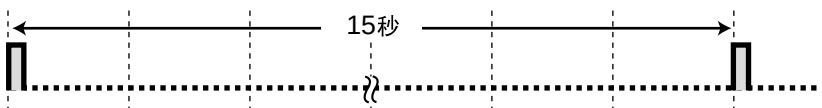


三



保留警报音

呼叫保留时间超过指定的时间。



警告音（外（CO）线通话限制）

该音在指定的断开时间之前 15 秒发送。



证实音 1

功能已成功设定，或者分机锁定功能已设定或取消。

**证实音 2**

新的功能设定与以前的设定相同，或者某些功能已成功执行或接入（例如：呼叫保留、占线自动回叫等）。

**证实音 3**

下列功能激活之前：

- 恢复保留的呼叫
- 应答另一个呼叫
- 建立会议电话
- 广播 / 应答广播通知



振铃音类型

振铃音类型

以下振铃音类型可以指定给来电类型（外（CO）线、内线或门电话呼叫），或固定用于某些功能（保留重呼 [外（CO）线呼叫 / 内线呼叫]、定时提醒或预占线重呼）。

单

- 可选：外（CO）线呼叫、内线电话、门电话呼叫
- 固定：保留重呼 [外（CO）线呼叫]



双

- 可选：外（CO）线呼叫、内线电话、门电话呼叫
- 固定：保留重呼 [内线电话]



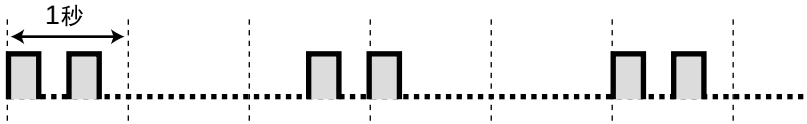
三

- 可选：外（CO）线呼叫、内线电话、门电话呼叫
- 固定：定时提醒



S- 双

- 可选：门电话呼叫
- 固定：预占线重呼



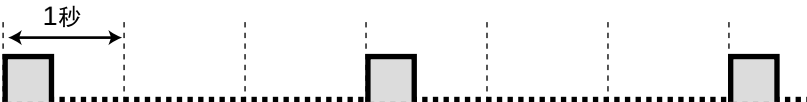
由电话公司发送的振铃音类型（仅限新西兰）

每条外（CO）线可以检测到由电话公司发送的以下振铃音类型。

类型 1



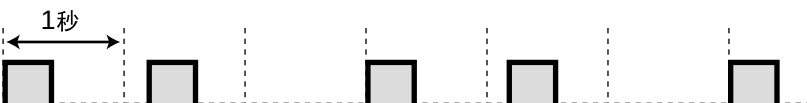
类型 2



类型 3

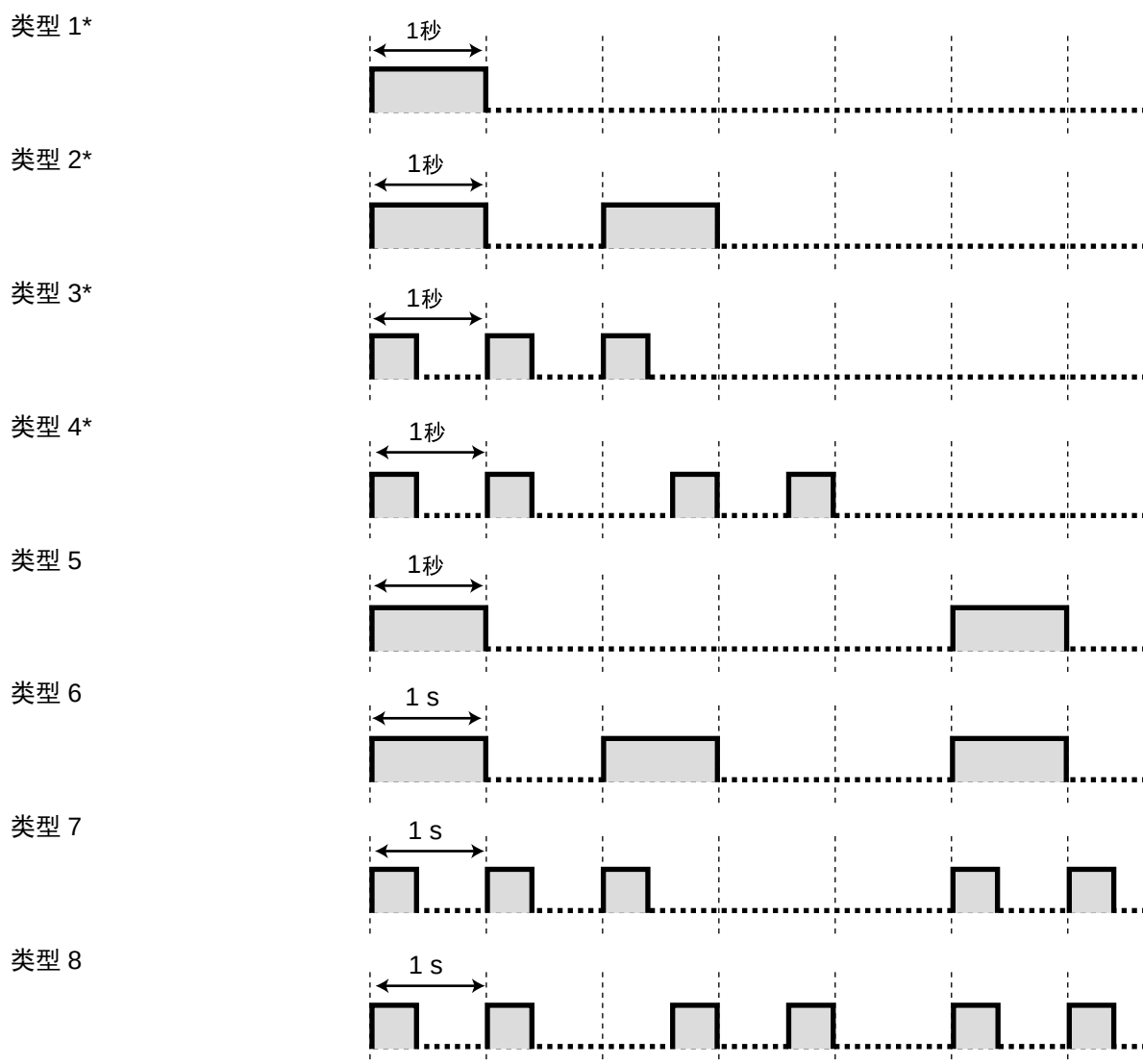


类型 4



门电话钟类型

当门铃和门钟连接到集团电话，可以将以下门电话钟类型指定给每部门电话。



* 钟类型 1 至 4 在门电话振铃时间内只播放一次。

4.3 修订记录

4.3.1 版本 2.0

新内容

- 1.5.2.6 CO 外线忙
- 1.8.3 预算管理
- 1.20.2 话费计算
- 3.3.2 编程步骤
 - CO 外线忙 [154]
 - CO 外线忙检查时间 [155]
 - 话费计算—注册前置号码 [161]
 - 话费计算—时间表 1/2/3/4 [162/169/176/183]
 - 话费表 1/2/3/4—高峰平价和时间 [163/170/177/184]
 - 话费表 1/2/3/4—高峰单价和时间 [164/171/178/185]
 - 话费表 1/2/3/4—非高峰平价和时间 [165/172/179/186]
 - 话费表 1/2/3/4—非高峰单价和时间 [166/173/180/187]
 - 话费表 1/2/3/4—经济平价和时间 [167/174/181/188]
 - 话费表 1/2/3/4—经济单价和时间 [168/175/182/189]
 - 小数位 [190]
 - 话费计算 [441]
 - 话费表分配 [442]
 - LCD 显示方式 [630]
 - 货币 [921]
 - 话费信息 SMDR 格式 1 [922]
 - 话费信息 SMDR 格式 2 [923]
 - 保密打印 [924]
 - 预算管理 [925]
 - 预算限额选择 [926]

更改的内容

- 1.5.2.2 紧急呼叫
- 1.10.8 外（CO）线通话限制
- 1.18.4 显示信息

- 1.20.1 电话通信详细记录功能
 - 1.20.1.1 电话通信详细记录（SMDR）
 - 1.20.1.2 每部分机的呼叫记录打印输出
- 2.2.4 话务员 / 管理员功能
- 2.3.2 PT 编程
- 3.3.1 编程说明
- 4.2.1 音 / 振铃音

Numerics

3 级 AA 指定 [540-549] 242
3 级自动值机员 (AA) 108

A

APT 的 BGM 控制 [626] 250
ARS CO 线群 [364] 223
ARS → 自动路由选择 75
ARS 拨号音 [362] 222
ARS 数字间时间 [363] 222
ARS 修改—去除位数 [360] 222
ARS 修改—添加数字 [361] 222
ARS 选择 [350] 221
安装和启动 KX-TEB308 维护控制台 191
安装手册参考 2

B

BGM → 背景音乐 107
版本 2.0 276
保留功能 93
保留重呼 93
保留重呼时间 [200] 215
保密拨号 56
保密打印 [924] 262
背景音乐 (BGM) 107
编程步骤 197
编程说明 189, 192
并联电话 89
并联电话 [610] 246
拨号方式 [401] 225
拨号开始时间 [206] 217
拨号类型选择 45
拨号音 161

C

COS → 服务等级 165
CO 外线忙 47
CO 外线忙 [154] 212
CO 外线忙检查时间 [155] 212
CO 线方式—白天 / 夜间 / 午餐 [414-416] 228
CO 线连接 [400] 224
CO 线路接入自动旋转 [122] 208
CO 线群号码 [404] 226
CO 线通话时间限制 [613] 247
CO 线振铃音类型 [423] 231
CO- 至 -CO 线路通话时间 [205] 216
CO 指示灯 [109] 205
CPC → 呼叫方控制 (CPC) 信号检测 90
CPC 信号检测—来电 [420] 230
CPC 信号检测—去电 [421] 230
长途限制 (TRS) 66
长途限制 (TRS) 功能 66
从电话应答机 (TAM) 恢复呼叫 38
存储器拨号功能 55
存储器拨号功能—概述 55

D

打电话功能 40

DIL → 外线直接到分机振铃的功能 (DIL) 16
DISA AA 等待时间 [517] 239
DISA AA 服务 109
DISA → 直接拨入系统接入 (DISA) 29, 109
DISA/UCD 的外播留言 (OGM) 108
DISA 安全代码 [512] 238
DISA 安全代码位数 [530] 241
DISA 安全方式 [511] 237
DISA 回铃音 [531] 242
DISA 截取方式 [507] 236
DISA 来电拨号方式 [500] 235
DISA 来电指定 [516] 239
DISA 内装 AA [501] 235
DISA 无拨号方式 [510] 237
DISA 延迟应答时间 [504] 236
DISA 占线方式 [506] 236
DND → 呼叫转送 (FWD) / 免打扰 (DND) 31
DND 音 272
DRD → 用于新西兰的特殊振铃检测 (DRD) 22
DRD 类型 2 和 3 振铃音 [433-434] (仅限新西兰) 234
DRD 振铃类型 2 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [427-429] (仅限新西兰) 233
DRD 振铃类型 3 分机指定—白天 / 夜间 / 午餐 [430-432] (仅限新西兰) 233
DSS 话务台插口分配 [003] 199
DSS 亮灯方式 [112] 206
DSS 摘机方式 [126] 209
DTMF 集成 [103] 204
DTMF 集成端口 [102] 204
DTMF 接收器检查 [107] 205
DTMF 时间 [210] 217
打印的 SMDR 方式 [929] 263
待机音乐 97
待机音乐 [111] 206
单键拨号 57
单键转移 91
第二个功能编号规划 [012] 202
第一运营商选择代码 [359] 221
电话通信详细记录功能 145
电话通信详细记录 (SMDR) 145
电源故障连接 186
电源故障重新启动 187
电源故障转移 186
电子话机锁定 → 分机锁定 73
定时服务 168
定时服务开始时间 [007] 200
定时服务切换方式 [006] 200
定时提醒 160
断开时间 [422] 230

E

EFA → 外部功能接入 (EFA) 87

F

Flash/Recall (闪断) 键方式 [110] 205
FWD → 呼叫转送 (FWD) / 免打扰 (DND) 31
FWD 至外 (CO) 线 32
FWD—忙 / 无应答 32
FWD—全部电话 32

FWD—随我转移 32
 反向电路 46
 房间监听 82
 房间监听 [612] 246
 防止打印保密号码 SMDR [803] 256
 分机插口配置 164
 分机功能清除 159
 分机号码 [009] 201
 分机控制功能 159
 分机名称 [604] 243
 分机群 [600] 243
 分机搜索—> 空闲分机搜索 24
 分机锁定 73
 分机锁定—全部取消 73
 分机振铃音类型 [115] 207
 分机至 CO 线路通话时间 [212] 218
 分机至外 (CO) 线通话时间 88
 分项计费码 78
 分项计费码 [389] 224
 附录 267
 服务等级 (COS) 165

G

公共区域呼叫记录检查 [909] 261
 功能号码 178
 功能手册参考 2
 功能要点 5
 固定键 129
 固定线路 SMS 终端支持 126
 固件版本 [998] 265
 固件升级 185
 故障恢复 / 诊断 186
 挂机重拨音 271
 管理信息功能 145
 广播 102
 广播功能 102
 广播—全部分机 102
 广播—全部分机与外部 102
 广播—群 102
 广播—外部 102
 国家 [995] 264
 国家设定 184

H

呼叫保留 93
 呼叫处理功能 15
 呼叫等待 23
 呼叫等待音 65
 呼叫方控制 (CPC) 信号检测 90
 呼叫分离 96
 呼叫寄存 95
 呼叫寄存重呼 95
 呼叫记录下一页 [927] 263
 呼叫接听 38
 呼叫接听音 [117] 207
 呼叫转送开启时间 [202] 216
 呼叫转送选择 [963] 263
 呼叫转送至 CO 线 [607] 245
 呼叫转送 (FWD) 32

呼叫转送 (FWD) / 免打扰 (DND) 31
 呼叫转送 (FWD) / 免打扰 (DND) 功能 31
 呼叫转送 (FWD) / 免打扰 (DND) —概述 31
 呼叫转移 91
 呼叫转移至 CO 线 [606] 244
 呼叫转移—屏蔽—> 有通知的呼叫转移 91
 呼叫转移—未屏蔽—> 无通知的呼叫转移 91
 话费表 1/2/3/4—非高峰单价和时间 [166/173/180/187] 214
 话费表 1/2/3/4—非高峰平价和时间 [165/172/179/186] 214
 话费表 1/2/3/4—高峰单价和时间 [164/171/178/185] 214
 话费表 1/2/3/4—高峰平价和时间 [163/170/177/184] 213
 话费表 1/2/3/4—经济单价和时间 [168/175/182/189] 215
 话费表 1/2/3/4—经济平价和时间 [167/174/181/188] 215
 话费表分配 [442] 234
 话费计算 153
 话费计算 [441] 234
 话费计算—时间表 1/2/3/4 [162/169/176/183] 213
 话费计算—注册前置号码 [161] 213
 话费信息 SMDR 格式 1 [922] 262
 话费信息 SMDR 格式 2 [923] 262
 话机程序清除—> 分机功能清除 159
 话机功能清除—> 分机功能清除 159
 话机速拨—> 个人速拨 60
 话筒 / 头戴式耳机选择—> 头戴式耳机操作 84
 话务台配对电话 [004] 199
 话务员 / 管理员功能 171
 话务员呼叫 172
 话务员指定 [008] 200
 回铃音 272
 回铃音类型 [128] 209
 会议 100
 会议功能 99
 会议功能—概述 99
 会议类型 [116] 207
 会议音 [105] 204
 货币 [921] 261

I

IRNA —> 截取路由—无应答 (IRNA) 17

J

计费代码 [310] 220
 计费代码超越长途限制 (TRS) 70
 计费代码方式 [605] 244
 计费代码输入 44
 集团电话主机接入代码 [403] 225
 集团电话主机接入代码 (从一部集团电话主机发至电话公司的接入代码) 49
 集团电话专用话机 (PT) 功能 129
 极性反向检测 [424] 231
 极性反向检测—> 反向电路 46
 键与功能 192
 交替呼叫—振铃 / 语音 40
 交替接收—振铃 / 语音 40
 接电话 36
 截取路由 17
 截取路由—无拨号 17
 截取路由—无应答 (IRNA) 17
 介绍 190

接收群功能 24
接听群 [127] 209
紧急号码 [309] 219
紧急呼叫 43
进入管理员编程方式 193
进入系统编程方式 193
警告音（外（CO）线通话限制） 272
拒绝代码表 66
拒绝广播 102
拒绝呼叫接听 38
均匀呼叫分配（UCD） 26

K

KX-T7700 系列来电指示灯控制 [968] 264
KX-T7710 单键拨号 58
KX-T7710 单键拨号 [013] 203
开门 104
开门器—白天 / 夜间 / 午餐 [703-705] 252
开门时间 [709] 254
可听音功能 161
空闲分机搜索 24
空闲线路优先 52
快速拨号 61

L

LCD 时间显示 [010] 201
LCD 显示方式 [630] 251
LCD 语言 [615] 247
LED 指示 133
来电反向 [153] 212
来电功能 16
来电记录 121
来电记录显示锁定 122
来电显示 117
来电显示 [900] 258
来电显示地区代码 [901] 258
来电显示功能 117
来电显示记录优先权 [904] 259
来电显示类型 [910] 261
来电显示 SMDR 打印输出 [907] 260
来电显示 SMDR 格式 [906] 260
来电显示自动添加 0 [905] 260
来电指示功能 19
来电指示功能—概述 19
灵活对外拨号—白天 / 夜间 / 午餐 [405-407] 226
灵活键 131
灵活振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [408-410] 227
另一部分机的留言待取 [618] 248
另一个分机锁定的留言等待 123
流动 COS 74
留言待取 123
留言功能 123
路由 1-4 分项计费 [385-388] 223
路由 1-4 特殊代码 [355-358] 221
路由 1-4 特许码 [381-384] 223
路由 1-4 选择代码 [351-354] 221

M

脉冲速度 [402] 225

脉冲限制 [118] 207
脉冲至音频转换 45
麦克风静音 83
忙音 271
每部分机的呼叫记录打印输出 151
门电话报钟类型 [712] 255
门电话报钟指定 [711] 254
门电话呼叫 103
门电话接入音 [707] 253
门电话振铃 / 报钟 [710] 254
门电话振铃时间 [708] 253
门电话振铃音类型 [706] 253
门电话振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [700-702] 252
门电话钟类型 275
门铃 / 门钟 105
密码安全 190
免打扰占优插入 35
免打扰占优插入 [609] 245
免打扰（DND） 35
免提操作 81
免提应答 39

N

内部 DISA 的截取时间 [515] 239
内部脉冲检测 [614] 247
内部通话功能 18
内线电话 40
内线电话功能 40

O

OGM 静音时间 [519] 239

P

PC 编程 173, 191
PT → 集团电话专用话机（PT）功能 129
PT 编程 175, 192
PT 编程参考 2
拍叉簧时间范围 [207] 217

Q

清除 DISA/UCD 的所有 OGM [599] 242
取得线路功能 51
取得线路功能—概述 51
缺席留言 125
群 166
群呼叫应答 38

R

热线 62
热线等待时间 [203] 216
日期和时间 [000] 197

S

S-CO 线路接入 53
SLT 保留方式 [104] 204
SLT 固定响铃类型 [629] 251
SLT 来电显示 [628] 250
SLT 来电显示线路接入号码 [151] 212

SLT 来电显示信号类型 [150] 211
 SLT 留言待取 [619] 249
 SLT 上的来电显示 117
 SLT 振铃 / 静音比 [142] 210
 SLT 振铃开启时间 [143] 210
 SMDR RS-232C 参数 [800] 255
 SMDR → 电话通信详细记录 (SMDR) 145
 SMDR 参数 [801] 256
 SMDR 计费代码 [805] 257
 SMDR 语言 [806] 257
 SMS → 短信息服务 (SMS) 126
 SMS 路由表—CO [146] 211
 SMS 路由表—分机 [147] 211
 三方会议 100
 闪断 / 重呼 86
 闪断 / 重呼时间 [418] 229
 设定 LCS 录音方式 [620] 249
 使用 DSS 键进行单键转移 [005] 199
 受话人付费电话的拒绝功能 [425] (仅限巴西) 232
 数据线路安全 85
 输入字符 194
 数字间时间 [208] 217
 双向录音到 VPS 140
 斯拉夫语分机名称 [616] 248
 搜索类型 [101] 203
 搜索群设定 [100] 203
 速拨—一个人 / 系统 60
 锁定 88
 锁定分机的闪断 / 重呼方式 [108] 205

T

TAM 分机 [611] 246
 TAM → 从电话应答机 (TAM) 恢复呼叫 38
 TRS → 长途限制 (TRS) 功能 66
 TRS-COS—白天 / 夜间 / 午餐 [601-603] 243
 TRS 检查 * 和 # [125] 209
 TRS—COS 2-5 拒绝代码 [302-305] 219
 TRS—分机锁定等级 69, 73
 TRS—分机锁定等级 [312] 220
 TRS—特殊代码 [306] 219
 TRS—系统速拨等级 [301] 219
 特殊代码表 66
 特殊振铃检测 (DRD) [426] (仅限新西兰) 232
 特许和分项计费码顺序 [390] 224
 特许码 78
 通话功能 81
 通话时间计时器启动 [204] 216
 头戴式耳机操作 84

U

UCD OGM 留言间隔时间 [522] 240
 UCD 等待留言 [527] 241
 UCD 群 [520] 240
 UCD 占线等待时间 [521] 240
 UCD 占线方式 [523] 240
 UDC 截取方式 [524] 241

V

VM 1 APT 端口 [130] 210

VM → 语音信箱功能 137

W

外部功能接入 (EFA) 87
 外部广播机接入音 [106] 205
 外线直接到分机振铃的功能 (DIL) 16
 外线 - 至 - 外线 (CO- 至 -CO) 通话时间 88
 外 (CO) 线呼叫功能 42
 外 (CO) 线呼叫功能—概述 42
 外 (CO) 线接入 53
 外 (CO) 线来电功能 16
 外 (CO) 线类型自动配置 183
 外 (CO) 线群接入 53
 外 (CO) 线通话限制 88
 外 (CO) 线振铃选择 20
 无拨号断开 [211] 218
 五方会议 100
 无人值守会议 100
 无人值守会议重呼 100
 无通知的呼叫转移 91
 无线路优先 37, 52

X

系统密码 [002] 198
 系统配置与管理功能 163
 系统配置—软件 165
 系统配置—硬件 164
 系统数据控制 173
 系统数据清除 [999] 265
 系统数据转储 [804] 256
 系统速拨号码 [001] 197
 系统速拨名称 [011] 202
 系统速拨 TRS 67
 系统要求 191
 系统资源容量 268
 现场呼叫屏蔽 (LCS) 139
 线路优先占优插入 52
 线路优先—来电 37
 线路优先—去电 52
 显示信息 135
 响铃关闭检测 [213] 218
 响铃频率 [120] 208
 小数位 [190] 215
 协商保留 98
 新呼叫的 SLT 振铃等待时间 [627] 250
 修订记录 276
 修改长途呼叫的来电显示 [903] 259
 修改市话的来电显示 [902] 259
 选配件功能 103
 选择要打印的来电 / 去电 [802] 256
 循环搜索 24
 循环音检测 [513] 238

Y

延迟振铃 29
 延迟振铃—白天 / 夜间 / 午餐 [411-413] 227
 要求的电话 192
 一般呼叫保留 93
 音 / 振铃音 270

应答拨号→ 热线 62
应答功能 36
应答功能—概述 36
应答后的 TRS 检查时间 [967] 264
应答后 TRS 检查 [966] 264
用户手册参考 2
用于接收的 SMS 中心号码 [145] 211
用于新西兰的特殊振铃检测 (DRD) 22
由电话公司发送的振铃音类型 (仅限新西兰) 274
有通知的呼叫转移 91
预算管理 72, 88
预算管理 [925] 262
预算限额选择 [926] 263
语音信箱 APT 集成 137
语音信箱带内 (DTMF) 集成 142
语音信箱功能 137
远程电话锁控制→ 远程分机锁定 73
远程定时提醒 160
远程分机锁定 73

Z

在安全代码之后的 DISA 音 [518] 239
载波特殊代码 [300] 218
在从脉冲转换为音频后重拨 [119] 208
在截取之后的 DISA 振铃时间 [509] 237
在截取之后的 UCD 振铃时间 [526] 241
在截取之前的 DISA 振铃时间 [508] 236
在截取之前的 UCD 振铃时间 [525] 241
在 OGM 之后的 DISA 等待时间 [505] 236
暂停插入 48
暂停时间 [417] 229
占空比 [123] 208
占线 / 占线用户功能 63
占线自动回叫 (预占线) 63
振铃线路优先 37
振铃音类型 274
振铃音类型选择 21
证实音 162
指定线路自动接入 [419] 229
直接拨入系统接入 (DISA) 109
直接拨入系统接入 (DISA) 振铃 29
直接单键应答 36
直接呼叫应答 38
直接外 (CO) 线接入 53
重拨 59
重拨已存储号码 59
终止搜索 24
注册 / 注销 30
主管遇忙优先插入 64
主管遇忙优先插入 [608] 245
主管遇忙优先插入拒绝 64
主要线路优先 37, 52
转移功能 91
转移重呼 91
转移重呼时间 [201] 216
专用呼叫保留 93
传真连接 [503] 235
传真音检测 [514] 238
自动路由选择 (ARS) 75

自动路由选择 (ARS) 功能 75
自动时间调节 177
自动时间调节 [152] 212
自动线路接入 [121] 208
自动线路接入 (市话接入) 53
自动暂停插入代码 [311] 220
自动重拨 59
自动重拨间隔 [114] 206
自动重拨重复次数 [113] 206
最后号码重拨 59

松下电器客户咨询服务中心：8008100781

产品适用主要标准编号

GB4943

GB9254

YD/T993

YD/T772

合格

制造商：马来西亚松下通信系统设备株式会社

PLO 01 单位，士乃工业区，KB 104号，邮区 81400 士乃，新山，柔佛，马来西亚
PLO No.1, Kawasan Perindustrian Senai, KB No.104, 81400 Senai,
Negeri Johor Darul Ta'zim, Malaysia

进口商：松下电器（中国）有限公司

中国北京市朝阳区光华路甲8号和乔大厦C座6层

原产地：马来西亚

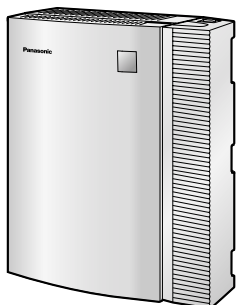
版权：

本资料为松下通信系统设备株式会社版权所有，只限于为内部使用进行复制。任何没有经过松下通信系统设备株式会社授权的，为其他目的而进行的对本资料部分或全部的复制都是被禁止的。

© 2005 松下通信系统设备株式会社保留全部版权。

PSQX3537WA-BM KK0705MN3047
马来西亚印刷 发行：2007年4月

Panasonic®



集团电话 快速安装指南

型号 KX-TEB308CN



感谢惠购Panasonic集团电话。
本手册向您介绍如何安装本产品以及如何编程以使用基本功能。有关的详细信息，请参阅安装手册。
在本手册中，每个型号的结尾被省略。

KX-TEB308CN：版本3.0

系统元件

系统元件表

	型号	说明
主机	KX-TEB308CN	集团电话：3 条外 （CO）线， 4 个混合分机和 4 个 SLT 分机 ^{*1}
任选服务卡	KX-TE82460	2 端口门电话卡
	KX-TE82493	3 端口来电显示卡
专用设备	KX-T30865	门电话
	KX-A227	备用电池电缆

^{*1} 台湾：4 个 PT 分机
有关支持的分机类型，请参阅 “2.3 连接分机 ”。

注意

某些型号可能无法在贵国 / 地区使用。

重要注意事项

连接本产品之前，请确认支持目的工作环境。
不能保证本产品有以下方面具有令人满意的性能：

- 与连接到本产品的所有设备和系统的互操作性和兼容性
- 与所连网络上的电信公司提供的服务的互操作性和兼容性

重点安全说明

当使用电话设备时，应始终遵循基本的安全预防措施，以减少火灾、电击和人身伤害，具体内容如下：

1. 请阅读并理解全部说明。
2. 请遵循本产品上标记的全部警告和说明。
3. 进行清洁以前，请从墙上输出插座拔下本产品插头。请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂。使用湿抹布进行清洁。
4. 请勿在近水的地方使用本产品，例如，浴缸、洗脸盆、厨房水槽、洗衣盆、潮湿的地下室或游泳池附近。
5. 请勿将本产品放在不平稳的表面，因为如果掉落会导致内部严重损坏。
6. 机壳前面、后面和底部的槽和开口用于通风；为防止过热，不能阻塞或覆盖这些开口。使用本产品时，切勿将其放置于床上、沙发、地毯或其它类似表面上，以防阻塞这些开口。切勿将本产品放置于散热器或其它热源的附近或上面。本产品不得放置于封闭环境中，除非能够确保通风良好。
7. 本产品只能连接至产品标签上指定类型的电源。如果不清楚您家所用的电源类型，请咨询经销商或当地电力公司。
8. 为安全起见，本机配备接地插头。如果您没有接地输出插座，请安装一个。请勿改动此插头，忽略此安全功能。
9. 请勿将任何物体置于电源线上。请勿将本产品放置于电源线容易被踩踏或绊倒的地方。
10. 为减少发生火灾或电击的危险，请勿使墙上输出插座和分机线过载。
11. 请勿将任何物体从槽或开口插入本产品，这些物体可能接触到危险的电压或将部件短路，从而导致火灾或电击。切勿将任何液体泼溅到本产品上面或本产品内部。
12. 为减少发生电击的危险，请勿拆卸本产品。只有合格的维修人员可以维修本产品。打开或拆下盖子可能使您接触到危险电压或其它风险。如果重新组装不正确，会导致电击。
13. 如遇以下情况，请将本产品从墙上输出插座拔下，并请合格的维修人员进行维修：
 - a) 当电源线或插头损坏或磨损。
 - b) 如果液体溅入本产品。
 - c) 如果本产品被雨淋或接触到水。
 - d) 如果本产品无法按操作说明进行操作。请仅调节本操作说明中介绍过的控制项。对其它控制项进行不正确的调节可能导致损坏，并需要合格技师进行维修，才能使本产品恢复正常操作。
 - e) 如果本产品掉落或机壳损坏。
 - f) 如果本产品性能降低。
14. 请勿在有电暴时，使用有线电话。有闪电导致电击的危险。
15. 请勿在有气体泄漏的地方附近使用电话报告泄漏。
16. 请让本机远离发热设备和产生电噪声的设备，如荧光灯、马达和电视机等。此类噪声源会干扰集团电话的性能。
17. 本机应远离灰尘、湿气、高温（超过 40 °C）及振动，并且不能暴露于直射日光下。
18. 如果您打电话到外部目的地时有问题，请按照以下步骤测试外（CO）线：
 1. 从外（CO）线断开集团电话。
 2. 将确定可以正常工作的单线电话（SLT）连接至外（CO）线。

3. 使用这些 SLT 打电话到外部目的地。

如果不能正常拨通，则该 SLT 连接的外（CO）线可能有问题。请联系电话公司。

如果所有 SLT 都能正常操作，则可能是集团电话有问题。请授权的 Panasonic 工厂维修中心维修该集团电话以前，不可将其重新连接至外（CO）线。

19. 请用软布擦拭本机。清洁本机时，请勿使用磨料粉或化学溶剂，如苯或稀释剂等。

以下内容仅供芬兰、挪威和瑞典用户参考

- 本机仅可安装在限制出入的房间或空间中，并且必须采用等电位焊接。有关接地的信息，请参阅 "2.7 连接机架接地"。

以下内容仅供新西兰用户参考

- 本设备不得设定为自动呼叫电信 '111' 紧急服务。
- 将电信许可授予终端设备的任何部分仅表示电信已认可该部分满足与其网络连接的最低条件。这并不表示电信认可本产品，也不表示提供任何形式的担保。最重要的是，它不保证任何产品与电信许可的其它品牌或型号产品可以全面地协调工作，也不暗示任何产品与电信的所有网络服务兼容。
- 在任何操作条件下，本设备都不能以高于其设计速度的速度正常操作。在上述情况下，如果出现任何困难，电信都不承担任何责任。
- 兼容电信许可所要求的某些参数，依与调制解调器相关的设备（集团电话）的不同而不同。为了在电信规格兼容的范围内操作，相关的集团电话设备应设定为确保调制解调器呼叫应在接到振铃 3 到 30 秒内应答。
- 重要注意事项
如果出现电源故障，连接的电话可能停止工作。请确保紧急时可以使用另一部不依赖当地电源的电话。
- 仅适用于能够自动接入其它供长途电话使用载波的电信顾客
当回叫来电显示表上的号码时，所有前缀为 "0 + 区域代码" 的号码将会自动转送到您的长途载波。这包含您当地呼叫区域的号码。0 + 区域代码应在回叫当地号码时被删除，或是与您的长途载波核对后而不用收费。
- 使用此设备录制电话通话的所有人士需要遵守新西兰法律。这要求通话中最少一方必须留意到通话正被录制。此外，应遵守保密性法案 1993 中关于收集所得的个人信息性质、收集的目的、信息的使用和将哪些信息泄露给任何其它方所列举的原则。

以下内容仅供台湾用户参考

- 集团电话的主板和任选卡的电路板上含有锂电池。

注

- 处置上述任何物品时，必须取下所有电池。请遵守贵国 / 地区关于处置废旧电池的适用法律、法规和指导原则。
- 更换电池时，请仅使用同类型电池或电池制造商推荐的相当类型的电池进行更换。

注意

关于拆除或更换电路板上的电池，请咨询经销商。



廢電池請回收

警告

- 本机仅可由合格的维修人员进行安装和维修。
- 如果本机损坏，导致内部部件暴露，请立即断开电源线，并将本机送回经销商。
- 如果本机冒烟、有异味或发出不正常的声音，请将它从 AC 输出插座拔下。这些情况可能导致火灾或电击。确认冒烟已经停止后，请联系经授权的 PANASONIC 工厂维修中心。
- 搬动本设备时，请先断开电信连接，再断开电源连接。当本机在新位置安装好后，请先重新连接电源，再重新连接电信连接。
- 为避免发生火灾或电击，请勿将本产品暴露于雨中或湿气中。
- 电源线是主要断开工具。确保 AC 输出插座位于本设备附近，并且插拔方便。

注意事项

如果电池更换不正确，有爆炸的危险。请仅使用同类型电池或电池制造商推荐的相当类型的电池进行更换。请按照制造商说明来处置废旧电池。

请保存此说明

英国用户的预防措施

为安全起见，请仔细阅读下文。

本设备提供三芯电源插头，供您安全和方便地使用。该插头中装有 5 amp 保险丝。如果该保险丝需要更换，请确保更换保险丝的额定电流为 5 amp，并经 ASTA 或 BSI 至 BS1362 审核批准。

请检查保险丝上的 ASTA 标记  或 BSI 标记 。

如果插头包含可拆卸的保险丝盖，在更换保险丝后，请务必将其重新安装好。如果遗失保险丝盖，则必须在取得更换的保险丝盖后，方可使用该插头。更换的保险丝盖可在当地 Panasonic 经销商处购买。

如果插头不适合 AC 输出插座，则应拆下保险丝，并切下插头，安全地处置。如果切下的插头插入任何 13 amp 输出插座，会有严重电击的危险。

如果安装新插头，请遵守如下所示的布线代码。如有任何疑问，请咨询合格电工。

警告

本设备必须接地。

重要事项：电源引线中线的颜色如下：

绿、黄色：地线

蓝色：中线

棕色：火线

由于本设备的电源引线中的线的颜色不一定对应插头端子的颜色标记，请按以下步骤操作。

绿、黄色线必须与标有字母 E 或安全接地符号  或绿色或绿、黄色的插头端子相连。

蓝色线必须与标有字母 N 或黑色的端子相连。

棕色线必须与标有字母 L 或红色的端子相连。

如何更换保险丝：用螺丝刀打开保险丝的盖，更换保险丝和保险丝盖。



本设备必须与直接分机线路连接，付费电话不应作为分机连接。

使用交换线后，可以在本设备上拨打 999 或 112，以去电呼叫 BT 紧急服务。

拨号时，本设备可能令使用同一线路的其它电话发出振铃声音。这不是故障，建议您不要呼叫故障维修服务。

目录表

1	安装之前	9
1.1	开箱	9
1.2	系统连接图	10
2	安装	11
2.1	打开盖	11
2.2	连接外（CO）线	11
2.3	连接分机	12
2.4	保护电缆	13
2.5	关闭各盖	14
2.6	墙上安装	15
2.6.1	在木墙上安装	15
2.6.2	在混凝土或泥墙上安装	16
2.7	连接机架接地	17
3	启动集团电话	19
3.1	启动集团电话	19
4	PC 编程	21
4.1	PC 编程	21
5	PT 编程	22
5.1	编程说明	22
5.2	编程过程	23
5.2.1	基本功能	26
5.2.2	长途限制（TRS）功能	30

1 安装之前

1.1 开箱

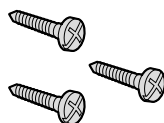
检查包装内的物品。

主机 × 1

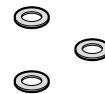
光盘（包含手册等）× 1



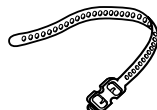
*AC 线 × 1



螺丝 × 3



垫圈 × 3



捆扎带 × 1

* 根据使用国家 / 地区的不同，AC 线的类型可能不同。
对于中南美洲国家 / 地区，可能包含不止一种类型的 AC 线。

必要的工具（未提供）：

✓ 分机连接电话电缆：

电缆直径 ($\varnothing$ 0.4 mm 到 $\varnothing$ 0.65 mm)	电缆的最大长度
$\varnothing$ 0.5 mm	1128 m，用于 SLT
$\varnothing$ 0.5 mm	229 m，用于 PT 和 DSS 话务台

电缆的最大长度会因电缆类型不同而有所差异。

✓ 2 接头连接器，用于外（CO）线连接

✓ 4 接头连接器，用于分机连接

✓ 锤子 × 1

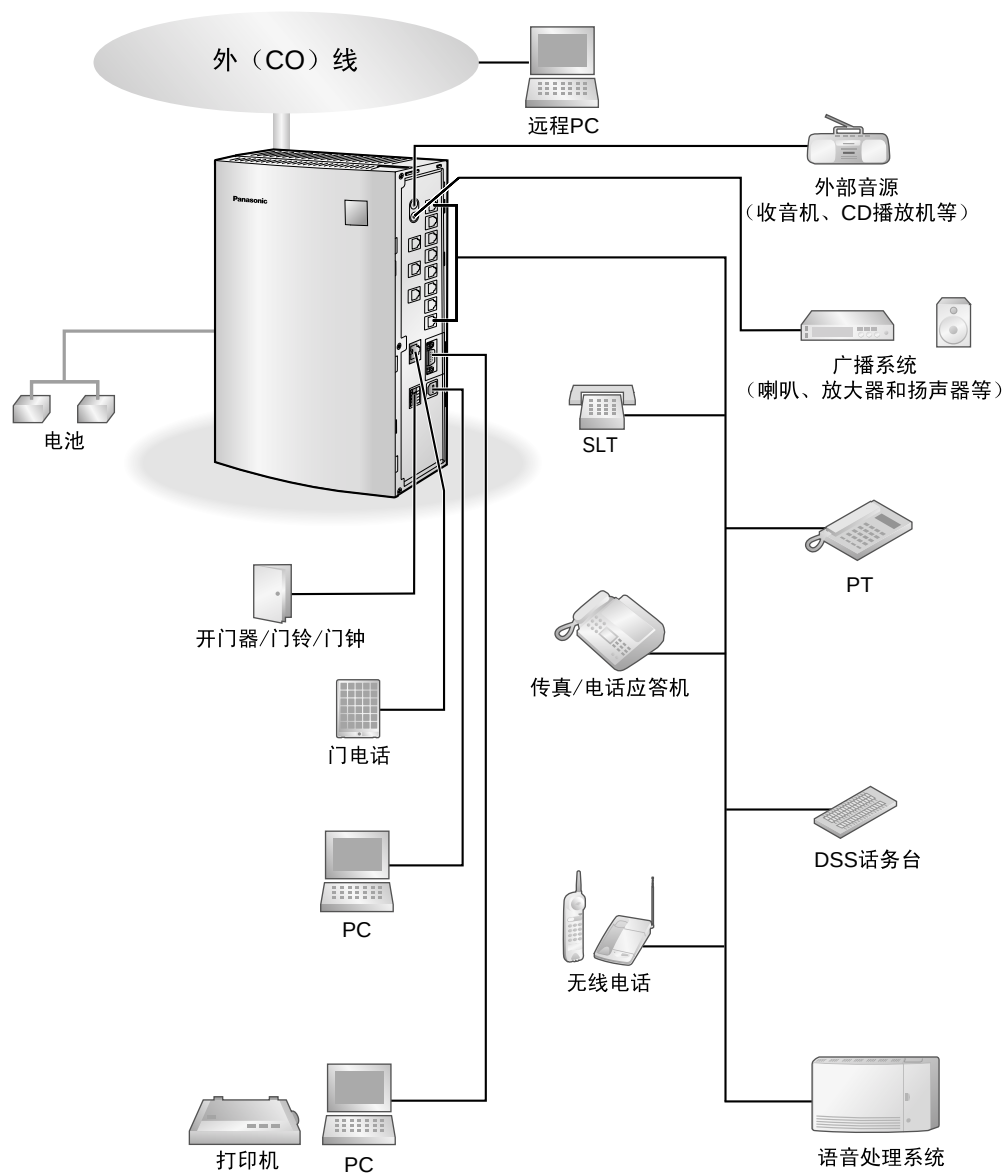
✓ KX-T7730 或 KX-T7735 × 1

✓ 螺丝刀 × 1

注

对于 2 或 4 接头连接器，请使用双绞合电缆。

1.2 系统连接图

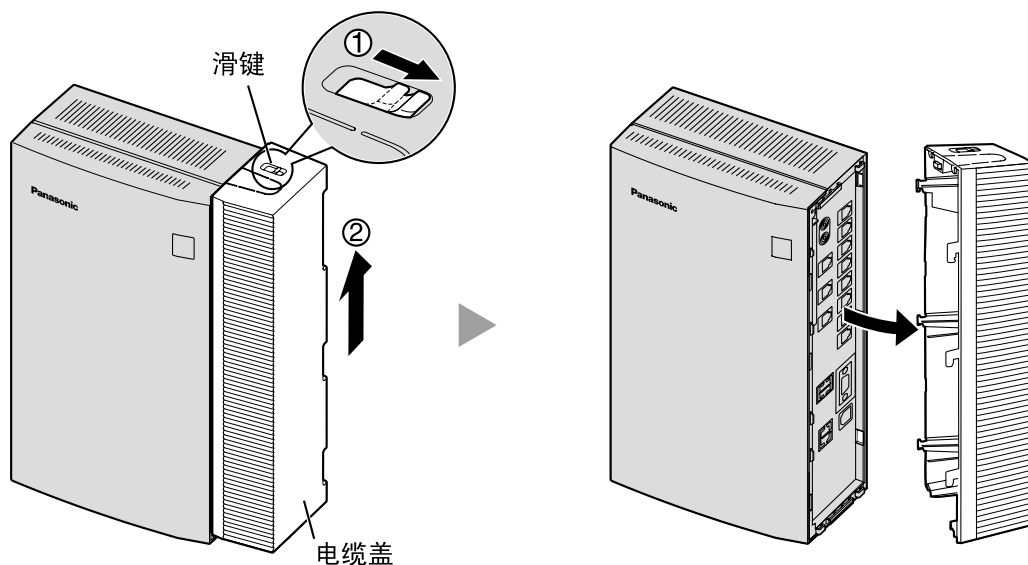


- 将一个配备显示屏的集团电话专用话机（PT）连接至分机插口 01，因为此分机已自动指定为管理员分机。
- 有关支持的分机类型，请参阅 "2.3 连接分机"。

2 安装

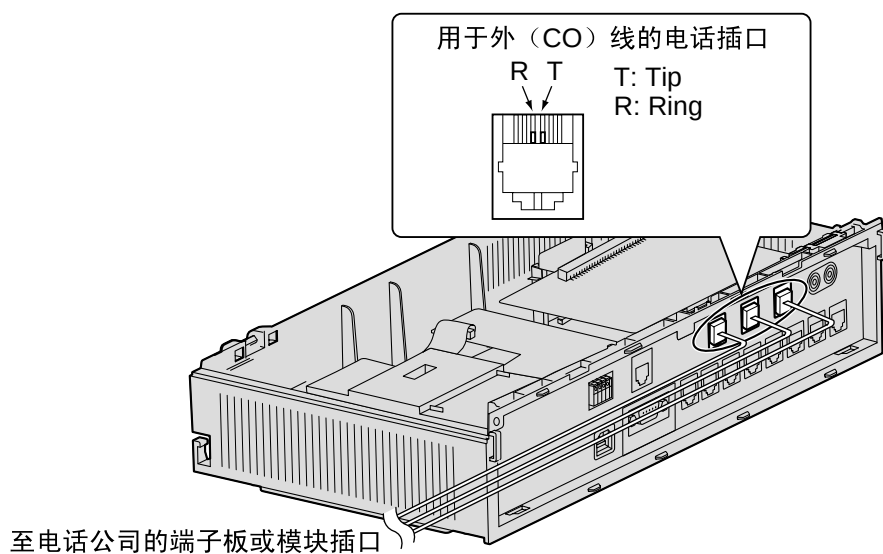
2.1 打开盖

1. 向右拉滑动键，握住它，再向上滑动电缆盖。然后轻轻转动以取下电缆盖。



2.2 连接外（CO）线

1. 将电话线（2 接头布线）的模块插头插入外（CO）线插口。
2. 将电话线连接至端子板或电话公司的模块插口。



2.3 连接分机

分机插口可以用于集团电话专用话机（PT）、直接分机选择（DSS）话务台、单线电话（SLT）及语音处理系统。

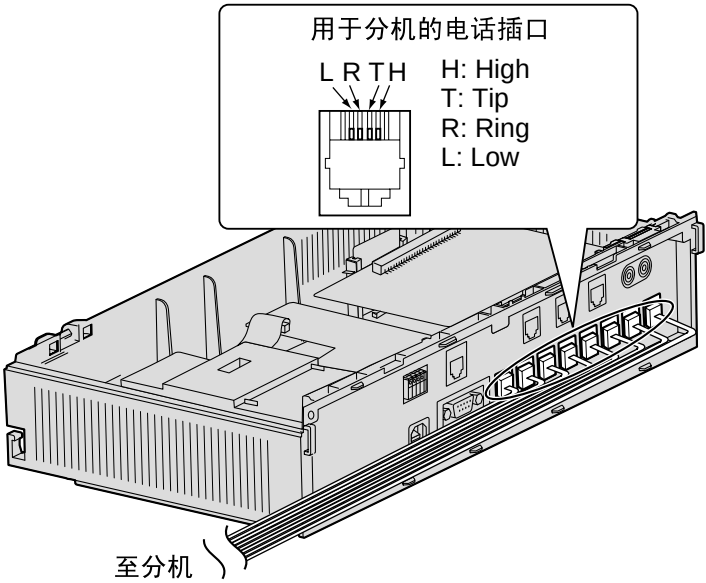
注

- 将一个配备显示屏的 PT 连接至分机插口 01，因为此分机已自动指定为管理员分机。
- 分机的 8 个插口中有 4 个可用于 SLT^{*1}。
下表显示分机插口类型。

分机插口类型

	KX-TEB308CN	KX-TEB308TW
混合（PT/SLT）	插口 01-04	插口 01-04
仅限于 SLT	插口 05-08	—
仅限于 PT	—	插口 05-08

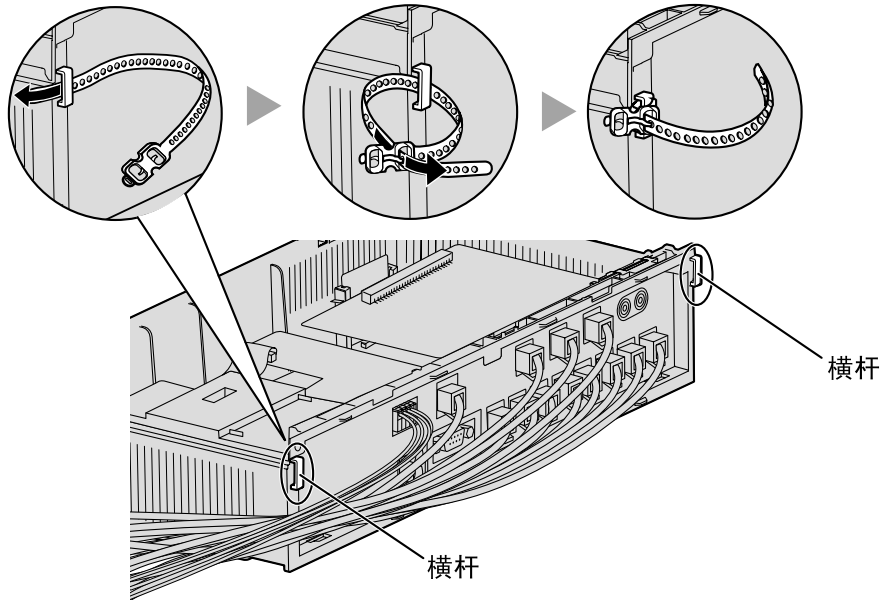
将电话线（2 接头或 4 接头布线）的模块插头插入集团电话中的模块插口。



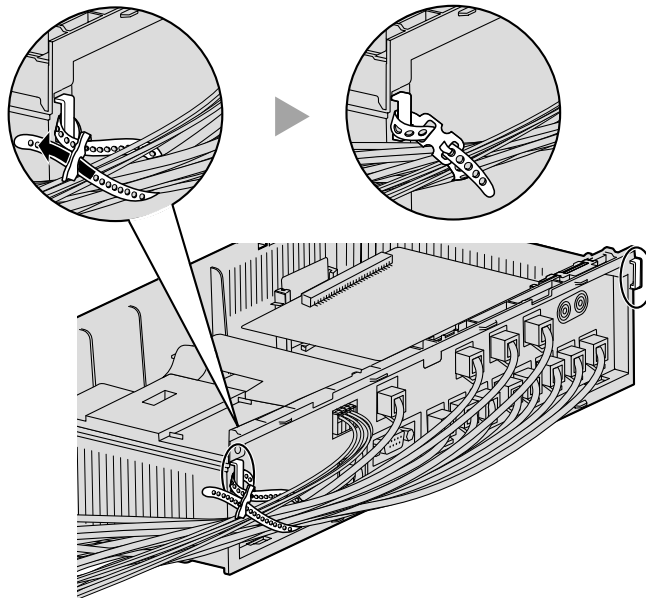
^{*1} 台湾：仅限于 PT

2.4 保护电缆

1. 根据您的喜好，将附带的捆扎带系到两个横杆中任一个上。

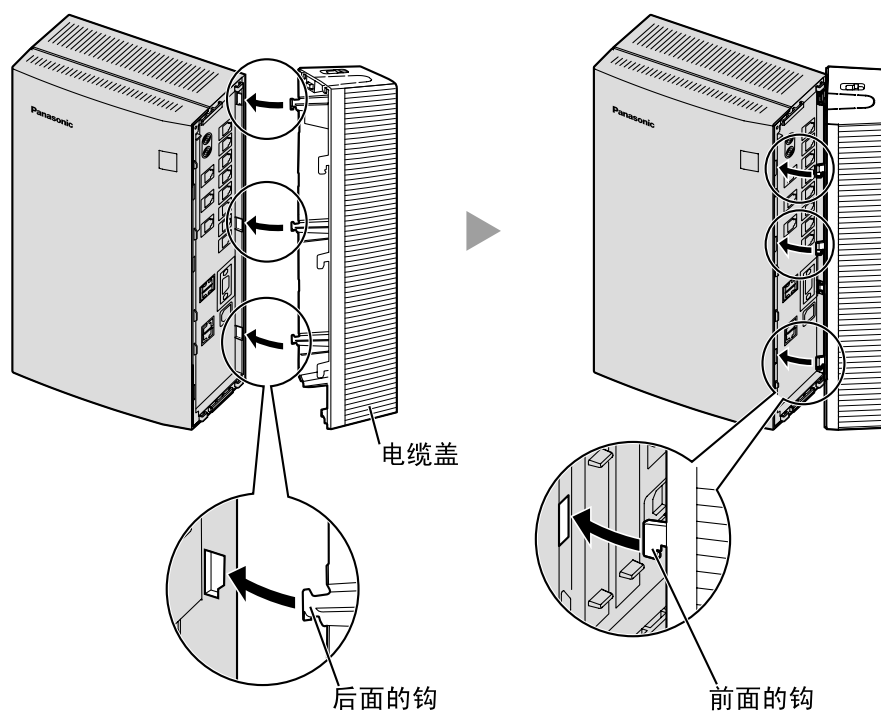


2. 如所示的那样绑住电缆。

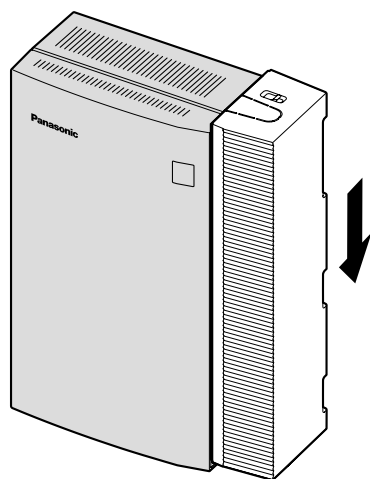


2.5 关闭各盖

1. 将电缆盖后面的钩安装到主机上，然后将电缆盖旋转关闭以使其前面的钩装在恰当的位置。



2. 滑下电缆盖直至锁上。



注

为安全起见，使用集团电话时要保持前盖关闭。

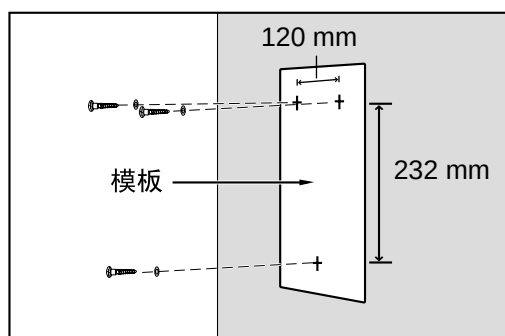
2.6 墙上安装

集团电话设计为仅用于墙上安装。安装集团电话的墙壁必须能够支撑集团电话的重量。当在墙上安装主机时，请使用附带的螺丝或同样大小的螺丝。

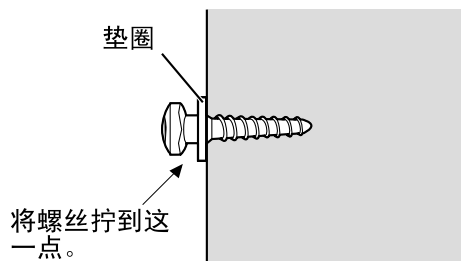
2.6.1 在木墙上安装

在木墙上安装主机时，可以使用附带的螺丝。

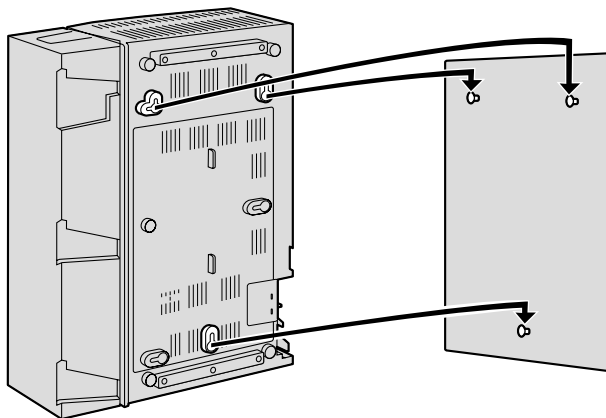
1. 将模板（在本手册最后一页）放在墙上，以标记 3 个螺丝的位置。



2. 在螺丝上安装垫圈，并将螺丝拧进墙中。



3. 将集团电话安装在螺丝头上。



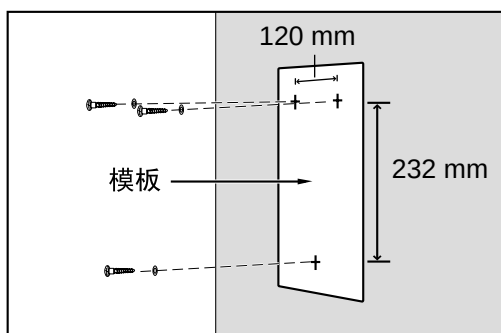
注

- 请勿阻塞机壳的开口。请在集团电话上面至少留出 20 cm 空间，侧面至少留出 10 cm 空间，以便通风。
- 请确保机壳后面的墙壁平整且无障碍物，使机壳背面的开口不会被阻塞。
- 小心不要让机壳掉落。

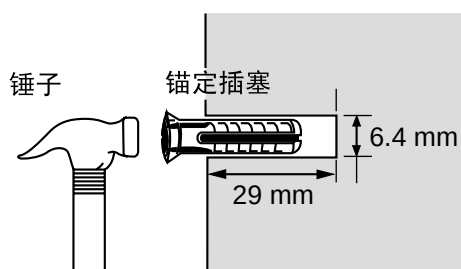
2.6.2 在混凝土或泥墙上安装

在混凝土或泥墙上安装主机时，可以使用附带的螺丝。也需要用户提供的锚定插塞。

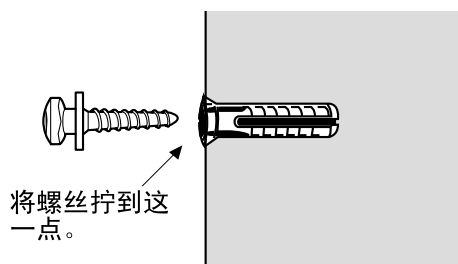
1. 将模板（在本手册最后一页）放在墙上，以标记 3 个螺丝的位置。



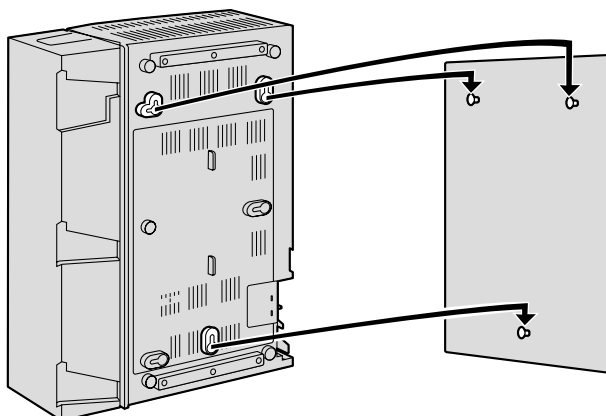
2. 按照标记，在墙上钻孔，并将锚定插塞（未附带）装入孔中。



3. 在螺丝上安装垫圈，并将螺丝拧进锚定插塞中。



4. 将集团电话安装在螺丝头上。



注

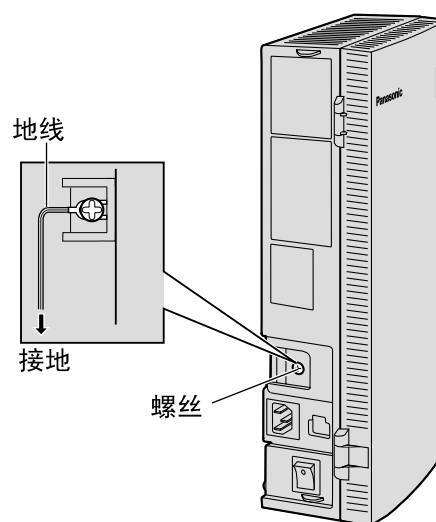
- 请勿阻塞机壳的开口。请在集团电话上面至少留出 20 cm 空间，侧面至少留出 10 cm 空间，以便通风。
- 请确保机壳后面的墙壁平整且无障碍物，使机壳背面的开口不会被阻塞。
- 小心不要让机壳掉落。

2.7 连接机架接地

重要事项

请将集团电话的机架接地。

1. 拧松螺丝。
2. 插入地线（用户提供）*。
3. 拧紧螺丝。
4. 将地线接地。



* 请使用导线横截面积至少 0.75 mm² 或 18 AWG 的地线。要求绿、黄绝缘。

-
- 请务必遵守所有适用的法律、规定和准则。
 - 正确接地非常重要，可以保护集团电话不受外部噪声干扰，并且减少闪电时触电的危险。
 - AC 电缆的接地脚可能不足以保护集团电话不受外部噪声和闪电干扰。因此，必须在地与主机的接地端子之间建立永久连接。

3 启动集团电话

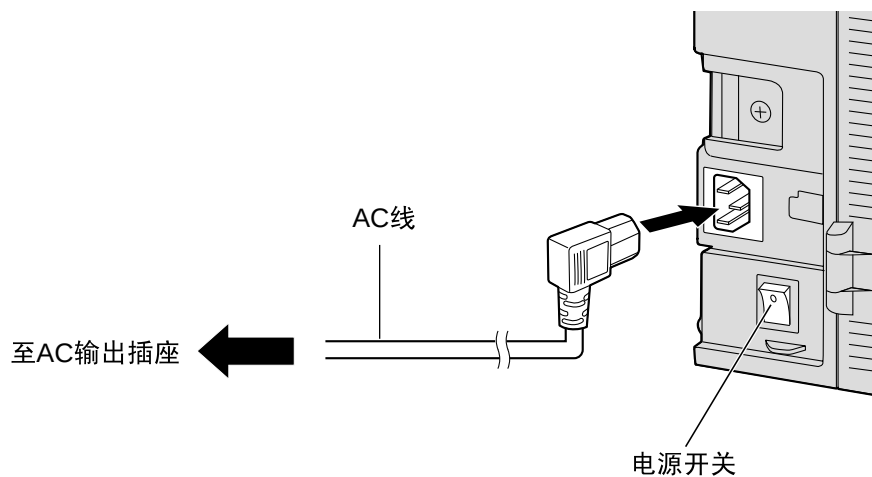
3.1 启动集团电话

本节介绍初次启动集团电话的所需步骤。

1. 请确保您使用的所有外（CO）线都连接至集团电话。
2. 将电源开关设至 "OFF" 位置。
3. 将 AC 线连接至集团电话，然后将 AC 线插入 AC 输出插座。
4. 将电源开关设至 "ON" 位置。

注

为安全起见，请勿拉扯、弯折或夹住 AC 线。



5. 进入系统编程方式。
 - a. 将集团电话专用话机（PT）连接到集团电话的分机插口 01。
 - b. 按 PROGRAM（编程）键。
 - c. 按 * #。
 - d. 输入系统密码（默认：1234）。
6. 执行下列步骤。

要用默认值初始化集团电话：

 - a. 输入 999。
 - b. 按 NEXT（下一步）（SP-PHONE [免提]）键，并且显示 "All Para"。
 - c. 按 STORE（存储）（AUTO DIAL [自动拨号]/STORE [存储]）键。
 - d. 按 END（结束）（HOLD [保留]）键。

注

将自动检测外（CO）线的类型。

要清除 DISA/UCD 的外播留言（OGM）：

- e. 输入 599。
 - f. 按 NEXT（下一步）（SP-PHONE [免提]）键。
 - g. 按 STORE（存储）（AUTO DIAL/STORE [自动拨号 / 存储]）键。
 - h. 按 END（结束）（HOLD [保留]）键。
7. 按 PROGRAM（编程）键退出系统编程方式。

注意事项

- 只要 AC 线插入 AC 输出插座，即使将电源开关设至 "OFF" 位置，集团电话也有电。
- 电源线是主要断开工具。确保 AC 输出插座位于 / 安装于本设备附近，并且插拔方便。

注

- 如果您使用的外（CO）线没有连接到集团电话，将无法自动检测外（CO）线类型。
- 请仅使用集团电话附带的 AC 线。
- 如果集团电话长期不用，请将电源开关设至 "OFF" 位置，并将 AC 线从 AC 输出插座断开，以节省电力。

4 PC 编程

4.1 PC 编程

可以使用 PC 和 KX-TEB308 维护控制台软件来定制集团电话的功能和设置。利用基于 Windows 的 PC 编程软件，可以通过图形化图标来指导您方便快捷地完成定制和维护。

编程可以在现场使用直接连接至集团电话的 PC 来进行，也可以远离现场通过调制解调器访问集团电话来进行。这样，就可以在现场或远程位置迅速更改设定以满足用户需求。

集团电话设定可以从集团电话下载到 PC。保存的数据可以用作备份，以防止集团电话设定数据意外丢失。

请参阅光盘中包含的安装手册以安装和启动 KX-TEB308 维护控制台。

系统要求

所需操作系统

- Microsoft® Windows® 98 SE、Windows Me、Windows 2000 或 Windows XP

最低硬件要求

- CPU: 300 MHz Intel® Celeron® 微处理机
- 硬盘: 100 MB 可用硬盘空间
- RAM: 128 MB 可用 RAM

5 PT 编程

5.1 编程说明

可以通过使用集团电话专用话机（PT）输入 3 位编程号码，对集团电话进行编程。
在本手册中，介绍如何通过 PT 编程一些功能。

要求的电话

集团电话设定可以通过使用带有显示屏的 PT，如 KX-T7730，进行系统编程来定制。将 PT 连接到分机插口 01 来进行系统编程。

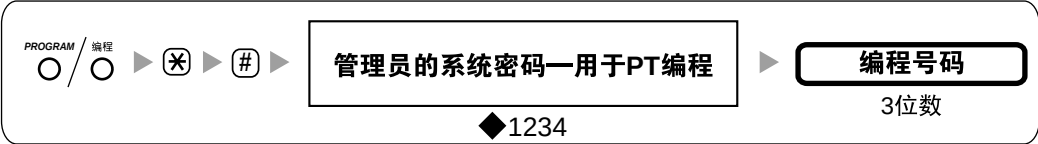
键与功能

固定键（KX-T7730/KX-T7735）	功能
	PREV（上一步）
	NEXT（下一步）
	➡
	⬅, -
	-, ➡
	SECRET（保密）
	STORE（存储）
	PAUSE（暂停）
	PROGRAM（编程）

固定键（KX-T7730/KX-T7735）	功能
 HOLD / 保留	END（结束）
 AUTO ANSWER / 自动应答 MUTE / 静音	SELECT（选择）
 FLASH/RECALL / 闪断	FLASH（闪断）
 TRANSFER / 转移	CLEAR（清除）

进入系统编程方式

进入系统编程方式时，需要输入系统密码。



注

◆ 表示在这些编程说明中的默认值。

5.2 编程过程

注

- 在这些编程说明中，有些键以英文显示。关于键的中文名称，请参阅“键与功能”。
- ◆ 表示在这些编程说明中的默认值。
- × 表示在这些编程说明中选择“All”。
- 当存储号码，如电话号码或功能号码时，显示如下信息：
P: PAUSE（暂停）； -: CONF（会议）； F: FLASH/RECALL（闪断）； []: INTERCOM（内线）
x: PAUSE（暂停）（替换成任何号码 [即通配符]）
- 要返回上一个编程项目，请按◀。
- 要纠正错误的输入，请按 CLEAR（清除），然后重新输入。
- 要删除已存储的参数，请按 CLEAR（清除），重新输入，然后按 STORE（存储）。
- 按◀或▶滚动显示画面。
- 某些程序项目不能让值为空。

存储名称或留言时，可以使用 PT 的拨号键来输入字符。下表介绍可用的字符：

表 1（Alphabet mode） / 表 2（Numeral mode）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8
1	!	?	"					
2	A	B	C	a	b	c		
3	D	E	F	d	e	f		
4	G	H	I	g	h	i		
5	J	K	L	j	k	l		
6	M	N	O	m	n	o		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s
8	T	U	V	t	u	v		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z
0	(空格)	.	,	'	:	;		
*	/	+	-	=	<	>		
□	\$	%	&	@	(	)		

键 \ 次数	1
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
0	0
*	*
□	□

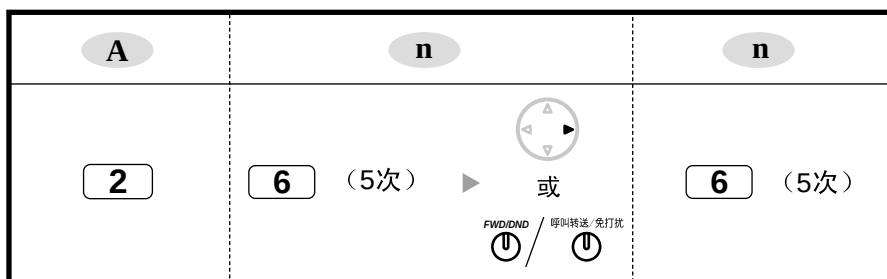
表 3（用于 RU [俄罗斯]/UA [乌克兰] 型号的 Cyrillic alphabet mode）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
[1]	А	Б	В	!	?	"				
[2]	Г	Д	Е	Ё						
[3]	Ж	З	И	Й						
[4]	К	Л	М							
[5]	Н	О	П							
[6]	Р	С	Т							
[7]	У	Ф	Х							
[8]	Ц	Ч	Ш							
[9]	Щ	Ъ	Ы	Ь						
[0]	Э	Ю	Я	(空格)	.	,	'	:	;	
[*]	/	+	-	=	<	>	Г*	Є*	І*	İ*
[□]	\$	%	&	@	(	)	€*	І*	Ÿ*	

* 此字符仅在 KX-T7735RU 上可用。

[输入字符的示例]

输入 "Ann":

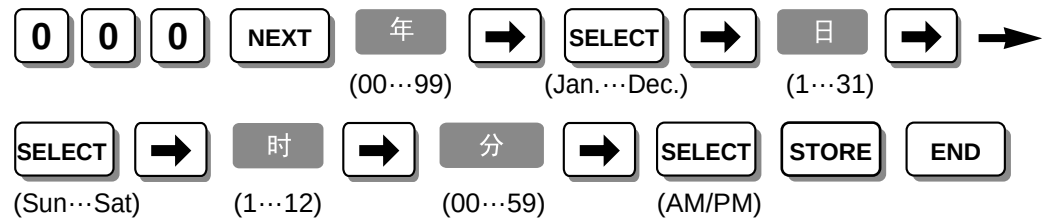


注

- 要在 "Alphabet mode" 与 "Numeral mode" 之间，或在 "Alphabet mode"、"Cyrillic alphabet mode"（只能在西里尔字母的分机名称 [616] 中分配）与 "Numeral mode" 之间切换，请按 SELECT（选择）。
- 要向右移动光标，请按 。
- 要删除所有字符，请按 CLEAR（清除）。要删除一个字符，请按 。

5.2.1 基本功能

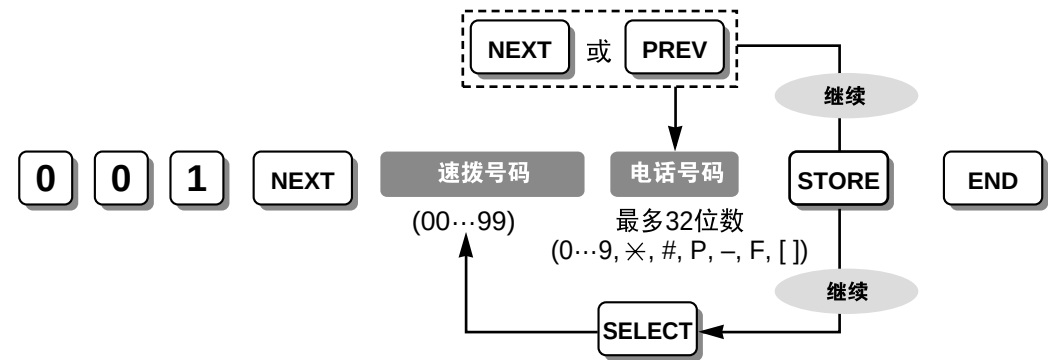
日期和时间 [000]



注

- 按 STORE（存储）键后，时钟立即启动。
- 集团电话支持从 2000 年到 2099 年。

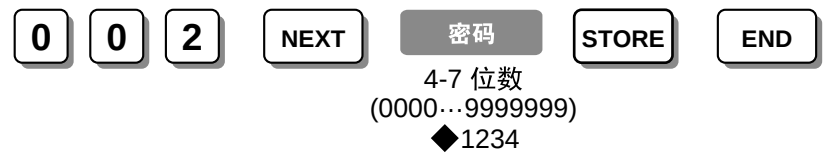
系统速拨号码 [001]



注

电话号码前应包含外（CO）线接入号码（9/0 [新西兰：1 或 9]，81 到 83）。拨号时，在外（CO）线接入号码后将自动插入暂停。

系统密码 [002]



警告

为保护系统安全，要求密码方可进行系统编程。若要避免未经授权的访问和欺诈拨号，请勿泄露密码。

对管理员提出关于系统密码的警告

1. 请告知顾客密码的重要性，以及向他人泄露的危害。
2. 若要避免未经授权的访问和欺诈拨号，请注意密码保密。
3. 为系统安全起见，强烈建议您将默认密码值更改为其他值。最好使用 7 位数密码。

4. 请定期更换密码。
5. 如果系统密码遗忘，您可以通过加载备份的系统数据到您的 PC 中，再使用 KX-TEB308 维护控制台软件来检查和找到密码。如果您没有系统数据备份，您必须将集团电话复位为工厂默认值并重新编程。因此，强烈建议您对系统数据进行备份。有关如何备份系统数据的更多信息，请在 PC 编程时，选择帮助菜单，参阅联机帮助。但是，由于可以从系统数据文件的备份中提取系统密码，因此请不要让未经授权的人接触到这些文件。

注

本集团电话仅有一个系统密码。可以通过 PT 编程或 PC 编程进行更改。为此，密码只能包含数字。

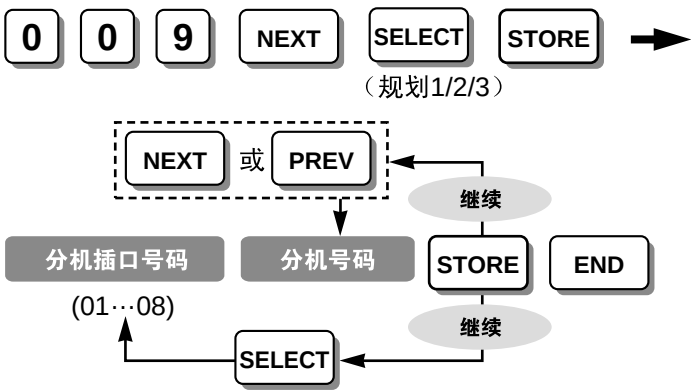
话务员分配 [008]



注

要删除（禁用）分机插口号码，请在分机插口号码步骤中按 CLEAR（清除）。

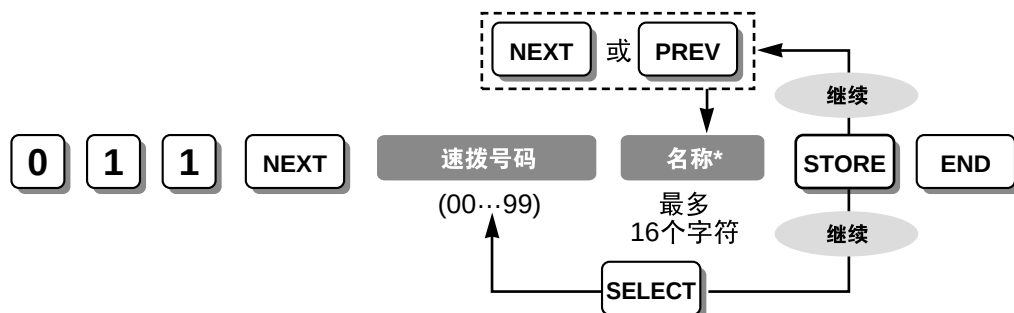
分机号码 [009]



注

- 可编程的分机号码如下：
规划 1：100 — 199；规划 2：100 — 499；规划 3：10 — 49
（英国 / 新西兰：规划 1：200 — 299；新西兰：规划 2：200 — 499，规划 3：20 — 49）
- 两个不同的分机插口不能输入相同的分机号码。

系统速拨名称 [011]



注

* 可以使用 PT 的拨号键输入名称。所显示的字符会因按拨号键的次数不同而有所差异。按 SELECT（选择）键可以在 "Alphabet mode" 与 "Numeral mode" 之间切换。

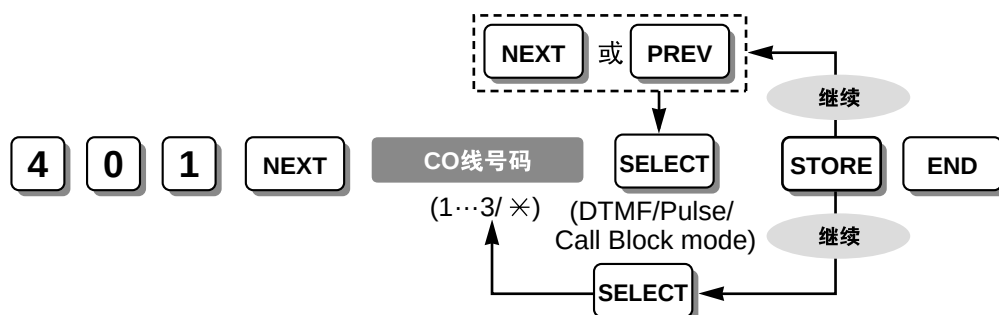
自动线路接入 [121]



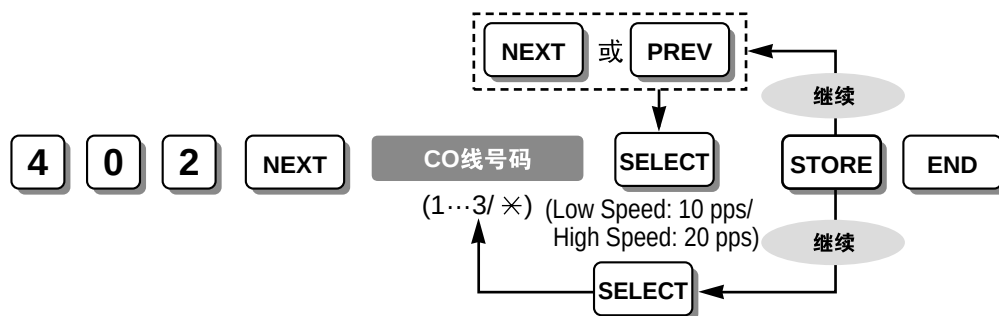
注

* 新西兰：1 或 9

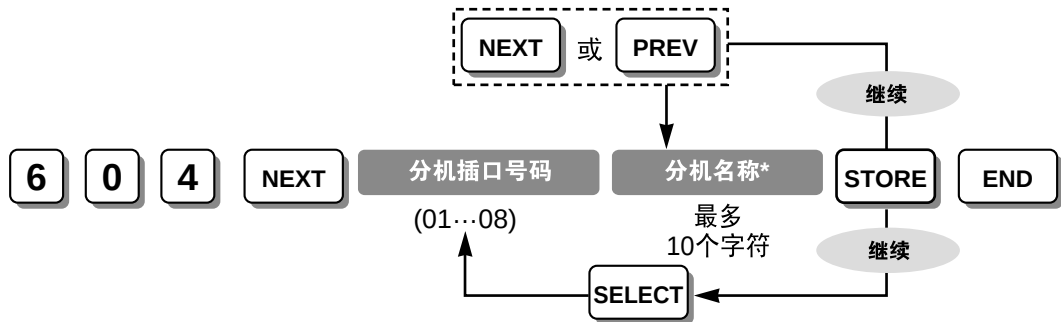
拨号方式 [401]



脉冲速度 [402]



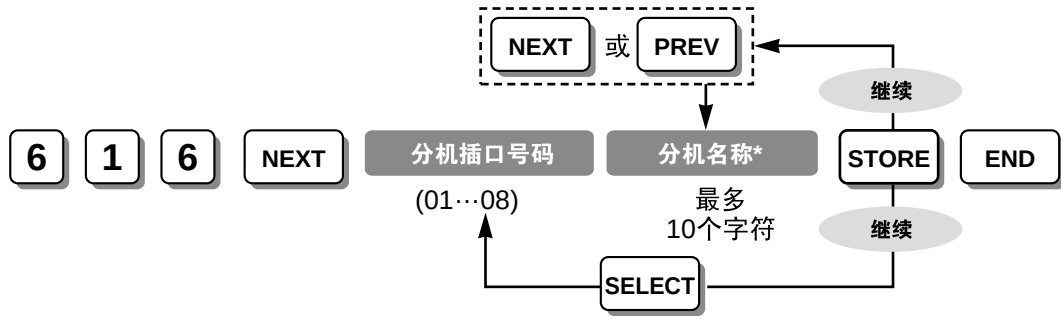
分机名称 [604]



注

* 可以使用 PT 的拨号键输入分机名称。所显示的字符会因按拨号键的次数不同而有所差异。按 SELECT（选择）键可以在 "Alphabet mode" 与 "Numeral mode" 之间切换。

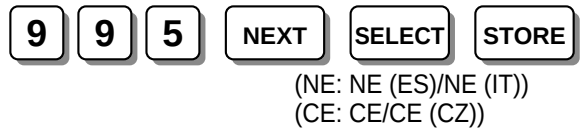
西里尔字母的分机名称 [616]



注

- * 可以使用 PT 的拨号键输入分机名称。所显示的字符会因按拨号键的次数不同而有所差异。按 SELECT（选择）键可以在 "Alphabet mode"、"Cyrillic alphabet mode" 与 "Numeral mode" 之间切换。
- 俄语显示仅在 KX-T7730/KX-T7735RU 上可用。

国家 [995]



注

- 当集团电话的后缀是 "NE" 或 "CE" 时，此程序指定您的国家 / 地区。有关详情，请咨询经销商。
- 当国家代码更改时，所有系统数据将会初始化。

5.2.2 长途限制（TRS）功能

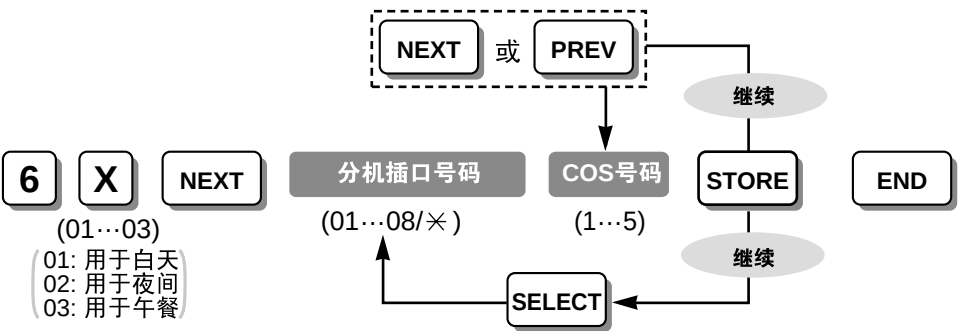
长途限制（TRS）可以禁止某些分机用户拨打未经授权的外（CO）线电话。每个分机会为每个定时服务方式（→ TRS-COS—白天 / 夜间 / 午餐 [601-603]）分配给 5 个服务等级（COS）中的一个等级；COS 1 赋予最高授权等级，可以拨打所有外（CO）线电话，COS 5 赋予最低授权等级。COSs 2 到 5 通过预编程的拒绝代码表（→ TRS—COS 2-5 拒绝代码 [302-305]）与特殊代码表（→ TRS—特殊代码 [306]）的组合来限制通话。

COS 适用表

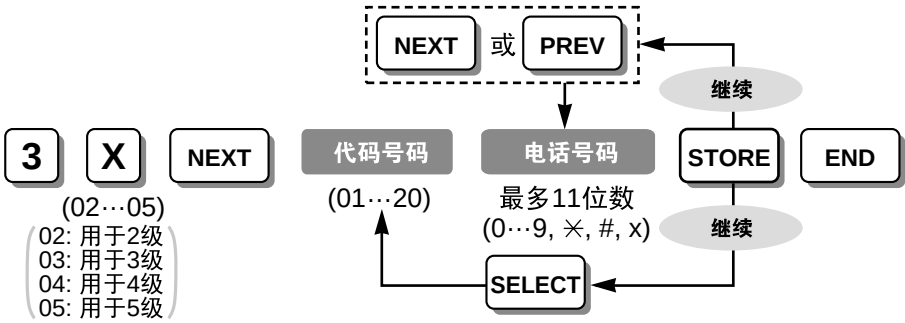
下面列出了可应用到每个 COS 的拒绝代码表和特殊代码表。

COS 号码	拒绝代码表	特殊代码表
1	无限制。 （不可编程）	无限制。 （不可编程）
2	[302] 中编程的 20 个拒绝代码。 （级别 2 的表）	[306] 中编程的 80 个特殊代码（代码号码 01 — 80）。 （级别 2 到 5 的表）
3	[302] 和 [303] 中编程的 40 个拒绝代码。 （级别 2 和 3 的表）	[306] 中编程的 60 个特殊代码（代码号码 01 — 60）。 （级别 3 到 5 的表）
4	[302] 到 [304] 中编程的 60 个拒绝代码。 （级别 2 到 4 的表）	[306] 中编程的 40 个特殊代码（代码号码 01 — 40）。 （级别 4 和 5 的表）
5	[302] 到 [305] 中编程的 80 个拒绝代码。 （级别 2 到 5 的表）	[306] 中编程的 20 个特殊代码（代码号码 01 — 20）。 （级别 5 的表）

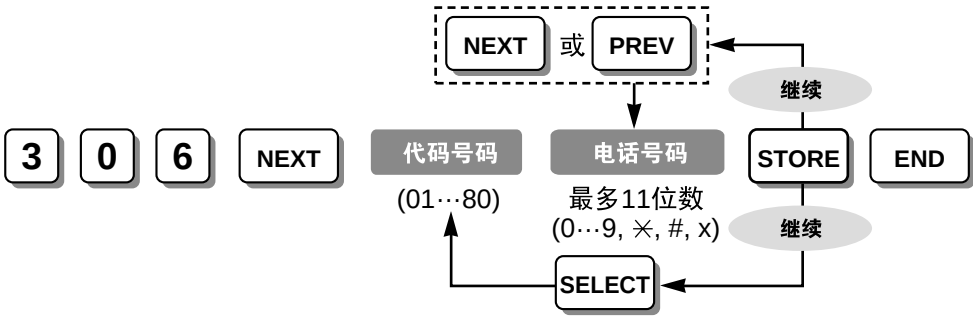
TRS-COS—白天 / 夜间 / 午餐 [601-603]



TRS—COS 2-5 拒绝代码 [302-305]

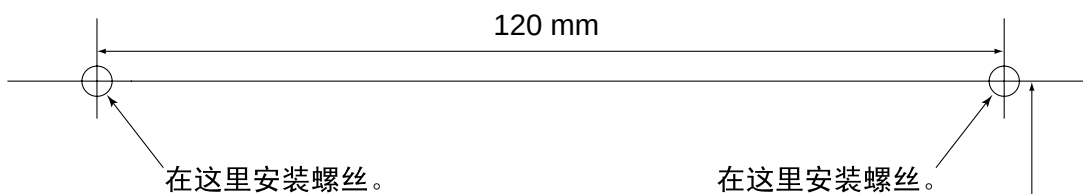


TRS—特殊代码 [306]









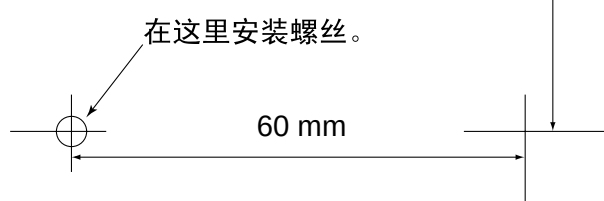
用于墙上安装的模板

1. 复印或打印此模板，并放在墙上。
2. 如标记所示，安装螺丝。
如果您将主机安装在混凝土墙或泥墙上，
请首先将锚定插塞（未附带）装入墙中。
3. 将本机挂在螺丝头上。

注意

务必根据本页大小设定打印尺寸。
如果纸张输出的尺寸仍然与此处显示的测量
结果稍有偏差，请使用此处显示的测量结果。

232 mm



<KX-TEB308CN 的产品文档>

附带的光盘中包含 KX-TEB308CN 的电子文档。

要查看此文档，将光盘放入 PC 中即可，将自动启动默认的 Web 浏览器并打开相应的文件。

要手动查看文档，请使用 Web 浏览器打开名为 "index.html" 的文件。

注

- 查看所包含的文档时，需要使用 Web 浏览器和 PDF 查看器。快速参考指南和编程表以 Microsoft Excel® 97 格式保存。
- 建议使用 Microsoft Internet Explorer® (5.5 或 6.0) 和 Adobe® Reader® (6.0 或更新版本) 或 Acrobat® Reader (4.0 或更新版本)。有关软件下载和使用的信息，请访问相关网站。

包括：

- 文档
 - 安装手册 / 功能手册 / 用户手册 /
 - 快速安装指南 / 编程表 /
 - 集团电话专用话机快速参考指南 /
 - 单线电话快速参考指南 /
 - 可视设置手册 (仅英语)
- KX-TEB308 维护控制台
- USB 驱动器

商标

- Microsoft、Excel、Internet Explorer 和 Windows 是 Microsoft 公司在美国和 / 或其它国家或地区的注册商标或商标。
- Intel 和 Celeron 是 Intel 公司或其子公司在美国和其它国家 / 地区的商标或注册商标。
- Adobe、Acrobat 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和 / 或其它国家或地区的注册商标或商标。
- 此处的所有其它商标均为其各自公司拥有产权。

松下电器客户咨询服务中心：8008100781

产品适用主要标准编号

GB4943
GB9254
YD/T993
YD/T772

合格

制造商：**马来西亚松下通信系统设备株式会社**

PLO 01 单位，士乃工业区，KB 104号，邮区 81400 士乃，新山，柔佛，马来西亚
PLO No.1, Kawasan Perindustrian Senai, KB No.104, 81400 Senai,
Negeri Johor Darul Ta'zim, Malaysia

进口商：松下电器（中国）有限公司

中国北京市朝阳区光华路甲8号和乔大厦C座6层

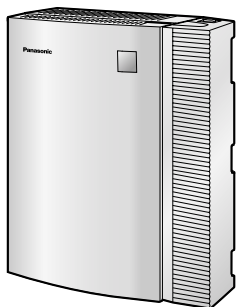
原产地：马来西亚

版权：

本资料为松下通信系统设备株式会社版权所有，只限于为内部使用进行复制。任何没有经过松下通信系统设备株式会社授权的，为其他目的而进行的对本资料部分或全部的复制都是被禁止的。

© 2005 松下通信系统设备株式会社保留所有权利。

Panasonic®



集团电话 安装手册

型号 KX-TEB308CN



感谢您购买Panasonic集团电话。
使用本产品前，请仔细阅读本手册并妥善保存，以备日后查阅。
在本手册中，每个型号的结尾被省略。

KX-TEB308CN：版本3.0

系统元件

系统元件表

	型号	说明
主机	KX-TEB308CN	集团电话：3 条外（CO）线、4 部混合分机和 4 部 SLT 分机 ^{*1}
任选服务卡	KX-TE82460	2 端口门电话卡
	KX-TE82493	3 端口来电显示卡
专用设备	KX-T30865	门电话
	KX-A227	备用电池电缆

^{*1} 台湾：4 部 PT 分机
有关支持的分机类型，请参阅“2.5.1 连接分机”。

本手册中的缩写

- 集团电话专用话机：PT
- 单线电话：SLT
- 直接分机选择：DSS

兼容集团电话专用话机

- KX-T7700、KX-T7300 和 KX-T7000 系列 PT
- KX-T7710 SLT
- KX-T7740、KX-T7340 和 KX-T7040 DSS 话务台

关于可以连接至集团电话的设备，请参阅“1.2.2 系统连接图”。

注意

- 某些型号可能无法在贵国 / 地区使用。
- 某些 PT 和功能可能无法在贵国 / 地区使用。请咨询授权 Panasonic 经销商，以获得更多信息。

重要注意事项

- 连接本产品之前，请确认支持目的工作环境。
不能保证本产品在以下方面具有令人满意的性能：
- 与连接到本产品的所有设备和系统的互操作性和兼容性
 - 与所连网络上的电信公司提供的服务的互操作性和兼容性

重点安全说明

当使用您的电话设备时，应始终遵循基本的安全预防措施，以减少火灾、电击和人身伤害，具体内容如下：

1. 请阅读并理解全部说明。
2. 请遵循本产品上标记的全部警告和说明。
3. 进行清洁以前，请从墙上输出插座拔下本产品插头。请勿使用液体清洁剂或喷雾清洁剂。使用湿抹布进行清洁。
4. 请勿在近水的地方使用本产品，例如，浴缸、洗脸盆、厨房水槽、洗衣盆、潮湿的地下室或游泳池附近。
5. 请勿将本产品放在不平稳的表面，因为如果掉落会导致内部严重损坏。
6. 机壳前面、后面和底部的槽和开口用于通风；为防止过热，不能阻塞或覆盖这些开口。使用本产品时，切勿将其放置于床上、沙发、地毯或其它类似表面上，以防阻塞这些开口。切勿将本产品放置于散热器或其它热源的附近或上面。本产品不得放置于封闭环境中，除非能够确保通风良好。
7. 本产品只能连接至产品标签上指定类型的电源。如果不清楚您家所用的电源类型，请咨询经销商或当地电力公司。
8. 为安全起见，本机配备接地插头。如果您没有接地输出插座，请安装一个。请勿改动此插头，忽略此安全功能。
9. 请勿将任何物体置于电源线上。请勿将本产品放置于电源线容易被踩踏或绊倒的地方。
10. 为减少发生火灾或电击的危险，请勿使墙上输出插座和分机线过载。
11. 请勿将任何物体从槽或开口插入本产品，这些物体可能接触到危险的电压或将部件短路，从而导致火灾或电击。切勿将任何液体泼溅到本产品上面或本产品内部。
12. 为减少发生电击的危险，请勿拆卸本产品。只有合格的维修人员可以维修本产品。打开或拆下盖子可能使您接触到危险电压或其它风险。如果重新组装不正确，会导致电击。
13. 如遇以下情况，请将本产品从墙上输出插座拔下，并请合格的维修人员进行维修：
 - a) 当电源线或插头损坏或磨损。
 - b) 如果液体溅入本产品。
 - c) 如果本产品被雨淋或接触到水。
 - d) 如果本产品无法按操作说明进行操作。请仅调节本操作说明中介绍过的控制项。对其它控制项进行不正确的调节可能导致损坏，并需要合格技师进行维修，才能使本产品恢复正常操作。
 - e) 如果本产品掉落或机壳损坏。
 - f) 如果本产品性能降低。
14. 请勿在有电暴时，使用有线电话。有闪电导致电击的危险。
15. 请勿在有气体泄漏的地方附近使用电话报告泄漏。

请保存此说明

预防措施

- 请让本机远离发热设备和产生电噪声的设备，如荧光灯、马达和电视机等。此类噪声源会干扰集团电话的性能。
- 本机应远离灰尘、湿气、高温（超过 40 °C）及振动，并且不能暴露于直射日光下。
- 如果您打电话到外部目的地时有问题，请按照以下步骤测试外（CO）线：
 1. 从外（CO）线断开集团电话。
 2. 将确定可以正常工作的单线电话（SLT）连接至外（CO）线。
 3. 使用这些 SLT 打电话到外部目的地。如果不能正常拨通，则该 SLT 连接的外（CO）线可能有问题。请联系电话公司。
如果所有 SLT 都能正常操作，则可能是集团电话有问题。请授权的 Panasonic 工厂维修中心维修该集团电话以前，不可将其重新连接至外（CO）线。
- 请用软布擦拭本机。清洁本机时，请勿使用磨料粉或化学溶剂，如苯或稀释剂等。

以下内容仅供芬兰、挪威和瑞典用户参考

- 本机仅可安装在限制出入的房间或空间中，并且必须采用等电位焊接。有关接地的信息，请参阅 "2.2.5 连接机架接地"。

以下内容仅供新西兰用户参考

- 本设备不得设定为自动呼叫电信 '111' 紧急服务。
- 将电信许可授予终端设备的任何部分仅表示电信已认可该部分满足与其网络连接的最低条件。这并不表示电信认可本产品，也不表示提供任何形式的担保。最重要的是，它不保证任何产品与电信许可的其它品牌或型号产品可以全面地协调工作，也不暗示任何产品与电信的所有网络服务兼容。
- 在任何操作条件下，本设备都不能以高于其设计速度的速度正常操作。在上述情况下，如果出现任何困难，电信都不承担任何责任。
- 兼容电信许可所要求的某些参数，依与调制解调器相关的设备（集团电话）的不同而不同。为了在电信规格兼容的范围内操作，相关的集团电话设备应设定为确保调制解调器呼叫应在接到振铃 3 到 30 秒内应答。
- 重要注意事项
如果出现电源故障，连接的电话可能停止工作。请确保紧急时可以使用另一部不依赖当地电源的电话。
- 仅适用于能够自动接入其它供长途电话使用载波的电信顾客
当回叫来电显示表上的号码时，所有前缀为 "0 + 区域代码" 的号码将会自动转送到您的长途载波。这包含您当地呼叫区域的号码。0 + 区域代码应在回叫当地号码时被删除，或是与您的长途载波核对后而不用收费。
- 使用此设备录制电话通话的所有人士需要遵守新西兰法律。这要求通话中最少一方必须留意到通话正被录制。此外，应遵守保密性法案 1993 中关于收集所得的个人信息性质、收集的目的、信息的使用和将哪些信息泄露给任何其它方所列举的原则。

以下内容仅供台湾用户参考

- 集团电话的主板和任选卡的电路板上含有锂电池。

注

- 处置上述任何物品时，必须取下所有电池。请遵守贵国 / 地区关于处置废旧电池的适用法律、法规和指导原则。
- 更换电池时，请仅使用同类型电池或电池制造商推荐的相当类型的电池进行更换。

注意

关于拆除或更换电路板上的电池，请咨询经销商。



廢電池請回收

警告

- 本机仅可由合格的维修人员进行安装和维修。
- 如果本机损坏，导致内部部件暴露，请立即断开电源线，并将本机送回经销商。
- 如果本机冒烟、发出异常气味或噪音，请将本机插头从 AC 输出插座拔出。这些情况可能导致火灾或电击。确认冒烟已经停止后，请联系经授权的 PANASONIC 工厂维修中心。
- 搬动本设备时，请先断开电信连接，再断开电源连接。当本机在新位置安装好后，请先重新连接电源，再重新连接电信连接。
- 为避免发生火灾或电击，请勿将本产品暴露于雨中或湿气中。
- 电源线是主要断开工具。确保 AC 输出插座位于本设备附近，并且插拔方便。

注意事项

如果电池更换不正确，有爆炸的危险。请仅使用同类型电池或电池制造商推荐的相当类型的电池进行更换。请按照制造商说明来处置废旧电池。

供将来参考

请打印、记录、保留以下信息以备将来参考。

注

本产品的序号标示在本机的标签上。您应该记下本机的型号和序号作为您购买本产品的永久记录，以便遭盗窃时有助于辨认。

型号

序号

购买日期

经销商名称

经销商地址

经销商电话号码

引言

关于安装手册

本安装手册设计用作 Panasonic 集团电话 KX-TEB308CN 的完整技术参考。它介绍怎样安装硬件并且使用 KX-TEB308 维护控制台来对集团电话进行编程。

本安装手册分为以下几节：

第 1 节 系统概况

提供集团电话的一般信息，包括系统容量和规格。

第 2 节 安装

提供安装集团电话、任选服务卡和外围设备的详细说明。

第 3 节 KX-TEB308 维护控制台手册

介绍如何安装和使用 KX-TEB308 维护控制台，这是一款基于 PC 的编程工具。

第 4 节 故障检修

提供故障检修和重新启动集团电话的信息。

关于其它手册

还有以下手册供参考：

功能手册

介绍集团电话的功能，以及如何充分利用这些功能。

用户手册

说明用户如何使用集团电话专用话机（PT）、单线电话（SLT）和直接分机选择（DSS）话务台的常用功能。

商标

- Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司在美国和 / 或其它国家或地区的注册商标或商标。
- Intel 和 Celeron 是 Intel 公司或其子公司在美国和其它国家 / 地区的商标或注册商标。
- 此处的所有其它商标均为其各自公司拥有产权。
- 屏幕截图乃经 Microsoft 公司允许后重新印刷。

英国用户的预防措施

为安全起见，请仔细阅读下文。

本设备提供三芯电源插头，供您安全和方便地使用。该插头中装有 5 amp 保险丝。如果该保险丝需要更换，请确保更换保险丝的额定电流为 5 amp，并经 ASTA 或 BSI 至 BS1362 审核批准。

请检查保险丝上的 ASTA 标记  或 BSI 标记 。

如果插头包含可拆卸的保险丝盖，在更换保险丝后，请务必将其重新安装好。如果遗失保险丝盖，则必须在取得更换的保险丝盖后，方可使用该插头。更换的保险丝盖可在当地 Panasonic 经销商处购买。

如果插头不适合 AC 输出插座，则应拆下保险丝，并切下插头，安全地处置。如果切下的插头插入任何 13 amp 输出插座，会有严重电击的危险。

如果安装新插头，请遵守如下所示的布线代码。如有任何疑问，请咨询合格电工。

警告

本设备必须接地。

重要事项：电源引线中线的颜色如下：

绿、黄色：地线

蓝色：中线

棕色：火线

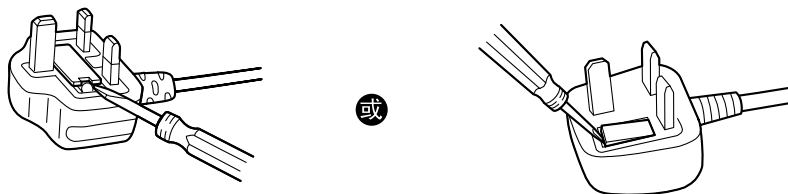
由于本设备的电源引线中的线的颜色不一定对应插头端子的颜色标记，请按以下步骤操作。

绿、黄色线必须与标有字母 E 或安全接地符号  或绿色或绿、黄色的插头端子相连。

蓝色线必须与标有字母 N 或黑色的端子相连。

棕色线必须与标有字母 L 或红色的端子相连。

如何更换保险丝：用螺丝刀打开保险丝的盖，更换保险丝和保险丝盖。



本设备必须与直接分机线路连接，付费电话不应作为分机连接。

使用交换线后，可以在本设备上拨打 999 或 112，以去电呼叫 BT 紧急服务。

拨号时，本设备可能令使用同一线路的其它电话发出振铃声音。这不是故障，建议您不要呼叫故障维修服务。

目录表

1	系统概况	13
1.1	系统要点	14
1.1.1	系统要点	14
1.2	基本系统结构	15
1.2.1	主机	15
1.2.2	系统连接图	16
1.3	规格	17
1.3.1	概述	17
1.3.2	特点	18
1.3.3	系统容量	19
2	安装	21
2.1	安装之前	22
2.1.1	安装之前	22
2.2	安装集团电话	24
2.2.1	开箱	24
2.2.2	名称和位置	25
2.2.3	打开 / 关闭盖	26
2.2.4	保护电缆	29
2.2.5	连接机架接地	31
2.2.6	连接备用电池	32
2.2.7	墙上安装	34
2.2.8	安装电涌保护装置	37
2.3	安装任选服务卡	40
2.3.1	任选服务卡的位置	40
2.3.2	3 端口来电显示卡 (KX-TE82493)	41
2.3.3	2 端口门电话卡 (KX-TE82460)	43
2.4	连接外 (CO) 线	44
2.4.1	连接外 (CO) 线	44
2.5	连接分机	45
2.5.1	连接分机	45
2.5.2	并联连接分机	47
2.6	连接门电话和开门器	48
2.6.1	连接门电话和开门器	48
2.7	连接门铃或门钟	52
2.7.1	连接门铃或门钟	52
2.8	连接外围设备	53
2.8.1	连接外围设备	53
2.9	电源故障连接	57
2.9.1	电源故障连接	57
2.10	启动集团电话	58
2.10.1	启动集团电话	58

3	KX-TEB308 维护控制台手册	61
3.1	安装 KX-TEB308 维护控制台.....	62
3.1.1	在 PC 上安装 KX-TEB308 维护控制台	62
3.2	连接	64
3.2.1	连接	64
3.2.2	正在第一次启动 KX-TEB308 维护控制台	67
3.2.3	通过内置调制解调器访问集团电话	68
4	故障检修	71
4.1	故障检修	72
4.1.1	安装	72
4.1.2	连接	73
4.1.3	操作	74
4.1.4	系统重新启动	75
4.1.5	系统复位，系统数据清除	76
5	附录	77
5.1	修订记录	78
5.1.1	版本 2.0	78
	索引.....	79

章节 1

系统概况

本节提供集团电话的一般信息，包括系统容量和规格。

1.1 系统要点

1.1.1 系统要点

固定线路 SMS 终端支持（需要任选来电显示卡）

集团电话可以将来电从短信息服务（SMS）中心转接到特定的支持 SMS 的单线电话（SLT）。固定线路 SMS 是一种允许通过公共交换电话网（PSTN）发送和接收文字信息的服务。建议使用支持 SMS 的 Panasonic SLT。

SLT 上来电显示（需要任选来电显示卡）

集团电话可以从外（CO）线上接到的电话接收来电显示信息（电话号码和来电者姓名）。接到来电时，此信息可以显示在支持来电显示的 SLT 和集团电话专用话机（PT）的显示屏上。

3 级自动值机员（AA）

3 级自动值机员（AA）服务允许来电者在 3 级 DISA 外播留言（OGM）指导下，拨打一位数号码（直接拨入系统接入 [DISA] AA 号码），并自动连接至想要的通话方。

话费计算

集团电话可以自动估算话费，从而将每部分机的话费限制在预编程设定的预算以下。本功能允许用户基于时间、电话号码的前几位数字和 / 或承载通话的外（CO）线来计算通话费用。

PC 编程

使用 PC、Panasonic KX-TEB308 维护控制台软件以及 PT 可以访问系统编程设置。可以使用 KX-TEB308 维护控制台软件通过串行接口（RS-232C）端口或 USB 端口对集团电话软件进行升级。

快速设置

第一次使用 KX-TEB308 维护控制台软件并通过 PC 访问集团电话时可对集团电话的基本参数（例如外（CO）线类型的自动配置、国家设置等）进行编程。

集团电话

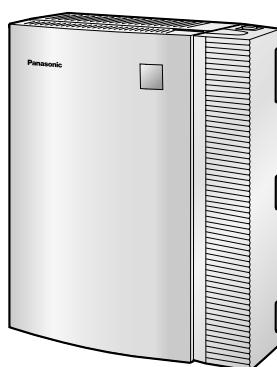
本集团电话支持连接 PT、直接分机选择（DSS）话务台和单线设备，如 SLT、传真机、无线电话及数据终端等。

1.2 基本系统结构

1.2.1 主机

KX-TEB308CN 可容纳 3 条外（CO）线和 8 部分机。它可以支持 Panasonic 集团电话专用话机（PT）和单线设备，如单线电话（SLT）、传真机和数据终端等。

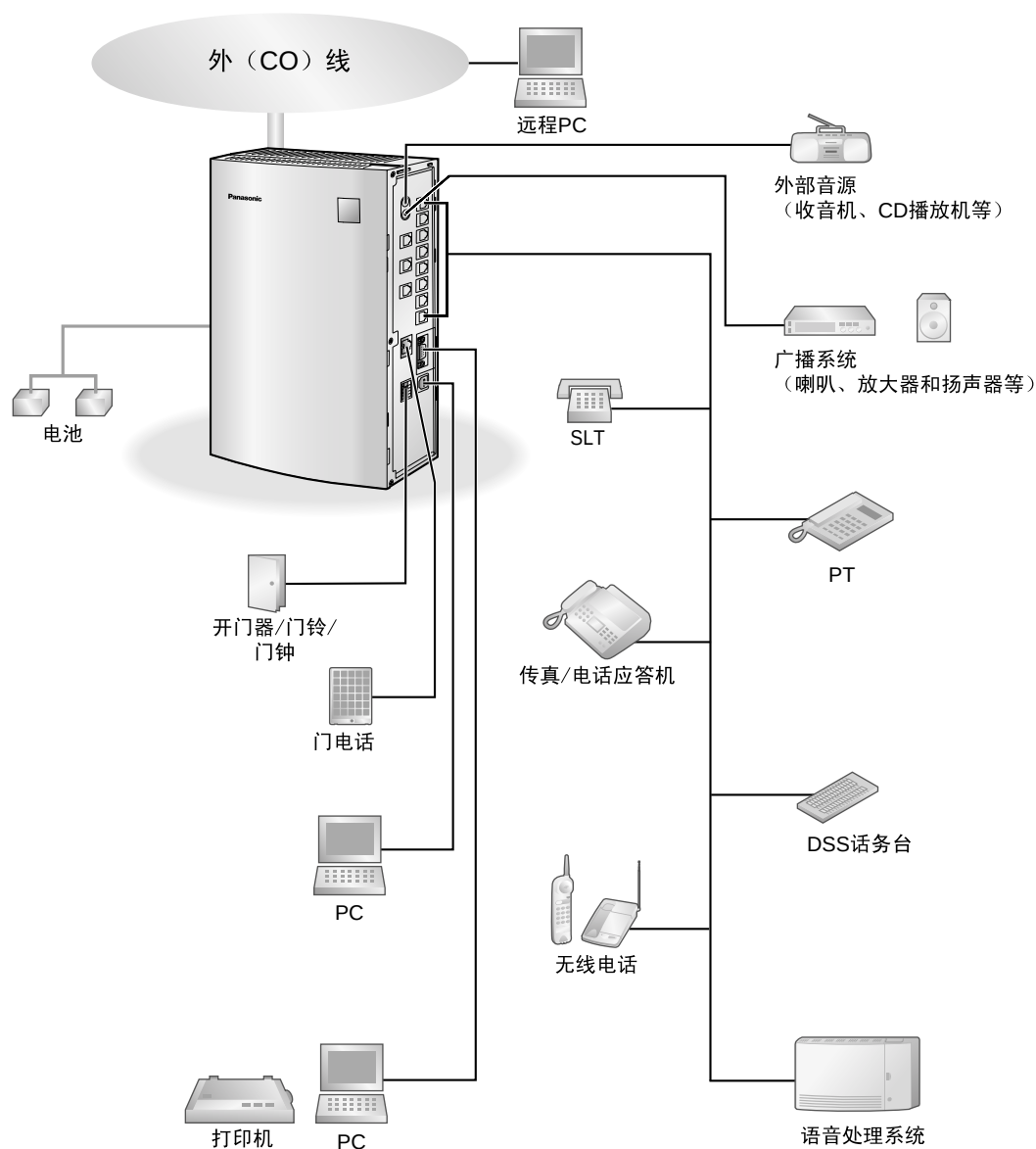
为扩展功能，集团电话可以配备任选元件或用户提供的外围设备，如开门器、外部扬声器和外部音源，如收音机或 CD 播放机等。



注

有关支持的分机类型，请参阅 "2.5.1 连接分机"。

1.2.2 系统连接图



- 将一个配备显示屏的集团电话专用话机（PT）连接至分机插口 01，因为此分机已自动指定为管理员分机。
- PT 和单线电话（SLT）可通过并联方式连接到混合端口。（→ 2.5.2 并联连接分机）
- 有关支持的分机类型，请参阅 "2.5.1 连接分机"。

1.3 规格

1.3.1 概述

控制总线		原始总线（16 位， 24 MHz）	
交换		空分 CMOS 交叉点开关	
电源输入		100 V AC 至 240 V AC， 0.8 A 至 0.4 A， 50 Hz/60 Hz	
外部电池		+24 V DC （+12 V DC × 2）	
最大电源故障容差		300 ms （不使用备用电池）	
存储器备用持续期		7 年	
拨号	外（CO）线	脉冲（10 pps， 20 pps）或音频（DTMF）	
	分机	脉冲（10 pps， 20 pps）或音频（DTMF）	
内线路径		3	
方式转换		脉冲 -DTMF	
振铃频率		20 Hz/25 Hz （可选择）	
工作环境	温度	0 °C 至 40 °C	
	湿度	10 % 至 90 % （无结露）	
会议电话外（CO）线		2	
待机音乐（MOH）		1 端口 可选择的 MOH：内部 / 外部 / 音频	
广播	内部	1	
	外部	1 端口	
串行接口端口	RS-232C	1	
	USB 1.1	1	
分机连接电缆		SLT	1 对线（T、R）
		PT	2 对线（T、R、H、L）
		DSS 话务台	1 对线（H、L）
尺寸		249 mm（W）× 316 mm（H）× 73 mm（D）	
重量（完全扩展时）		约重 1.8 kg	

1.3.2 特点

终端设备环路限值	PT	40 Ω
	SLT	600 Ω 包括电话机
	门电话	20 Ω
最小漏电阻	15 000 Ω 最小	
每条线路的分机仪表最大数量	标准连接 1 部 PT 或 SLT 并联连接 1 部 PT 和 1 部 SLT	
振铃电压	65 Vrms, 20 Hz/25 Hz, 由振铃负荷决定	
外 (CO) 线环路限值	1600 Ω 最大	
拍叉簧 / 重呼的时间范围	24 ms — 2032 ms	
开门器电流限值	30 V DC/30 V AC, 最大电流 3 A	
广播端子阻抗	600 Ω	
MOH 端子阻抗	10 000 Ω	

1.3.3 系统容量

系统容量

		KX-TEB308CN	KX-TEB308TW
基本系统	外（CO）线	3	3
	PT/SLT 分机	4	4
	只用于 SLT 的分机	4	—
	只用于 PT 的分机	—	4

卡和终端设备的最大数量

项目	KX-TEB308CN	KX-TEB308TW
PT	4	8
SLT	8	4
2 端口门电话卡	1	1
3 端口来电显示卡	1	1
门电话	2	2
开门器	2	2
广播机	1	1
待机音乐（MOH）	1	1
DSS 话务台	2	2

系统数据

项目	最大数量
话务员	1
系统速拨	100
单键拨号	每部分机（PT）24 个
个人速拨	每部分机 10 个
呼叫寄存区域	10
缺席留言	6
长途限制（TRS）COS	5
分机群	8
留言待取	每部分机 8 个

章节 2

安装

本节提供安装集团电话、任选服务卡和外围设备的详细说明。

2.1 安装之前

2.1.1 安装之前

安装集团电话和终端设备之前，请阅读以下关于安装和连接的注意事项。
请务必遵守所有适用的法律、规定和准则。

安全安装说明

当安装电话配线时，应始终遵循基本的安全预防措施，以减少火灾、电击和人身伤害，具体内容如下：

1. 切勿在雷雨时安装电话配线。
2. 切勿在潮湿处安装电话插口，除非该插口是专门设计用于潮湿处。
3. 切勿接触未绝缘的电话线或端子，除非电话线已与网络接口断开。
4. 安装或更改电话线时，请小心。

安装预防措施

集团电话仅用于墙上安装，应当安装在方便检查和维护的地方。
为防止故障、噪声或褪色，请避免在以下位置安装集团电话：

1. 受到日光直接照射和热、冷或潮湿的位置。（温度范围：0°C 至 40°C）
2. 可能有硫磺气体的地方，如温泉附近等。
3. 有频繁或强烈的冲击或振动的地方。
4. 多尘地方或集团电话可能接触到水或油的地方。
5. 产生高频率的设备附近，如缝纫机或电焊机附近等。
6. 计算机、电传或其它办公设备，以及微波炉或空调器的附近或上面。（集团电话最好不要与上述设备安装在同一房间内。）
7. 与收音机或电视机相距 1.8 m。（集团电话和 Panasonic 集团电话专用话机 [PT] 都应与此类设备相距至少 1.8 m。）
8. 有其它物体阻挡集团电话周围空间的位置。请特别注意，在集团电话上面至少留出 20 cm 空间，侧面至少留出 10 cm 空间，以便通风。

布线预防措施

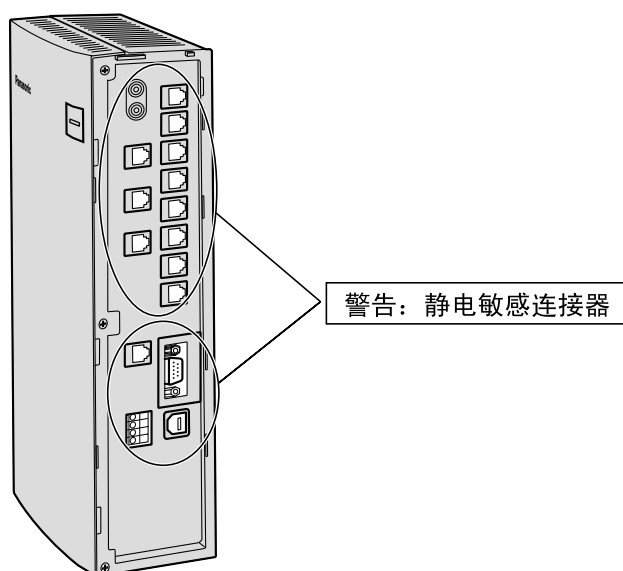
本机布线时，请务必遵守以下说明：

1. 请勿将未屏蔽的电话电缆靠近 AC 电源电缆、计算机电缆、AC 电源等。如果电缆靠近产生噪声的设备或电缆，请使用屏蔽电话电缆或使用金属套管将电话电缆屏蔽。
2. 如果电缆布线在地板上，请使用保护器，防止电缆被踩踏。请勿将电缆布线在地毯下。
3. 请勿将同一 AC 输出插座用于计算机、电传及其它办公设备，因为此类设备产生的噪声会影响系统性能或使系统中断。
4. 连接 Panasonic PT 时，请使用 2 对电话电缆。
连接单线电话（SLT）、数据终端、应答机、计算机、语音处理系统等设备时，请使用 1 对电话电缆。
5. 布线时，请将集团电话从电源上拔下插头，仅当完成全部布线后，方可将集团电话插头重新插上。

6. 布线错误可能导致集团电话操作不正常。集团电话布线时，请参阅第 2 节 " 安装 "。
7. 如果一部分机不能正常操作，请将该电话从分机线路上断开，然后再重新连接，或使用电源开关关闭集团电话，然后再重新打开。
8. 为安全起见，本机配备接地插头。如果您没有接地输出插座，请安装一个。请勿改动此插头，忽略此安全功能。
9. 对于外（CO）线连接，请使用双绞合电缆。
10. 外（CO）线应安装电涌保护装置。有关详情，请参阅 "2.4.1 连接外（CO）线 " 和 "2.2.8 安装电涌保护装置 "。

警告

本集团电话中使用了静电敏感设备。为保护印刷电路板不受静电损害，请勿接触以下所示连接器。为释放您身体所带静电，请接触地面或佩戴接地环。



2.2 安装集团电话

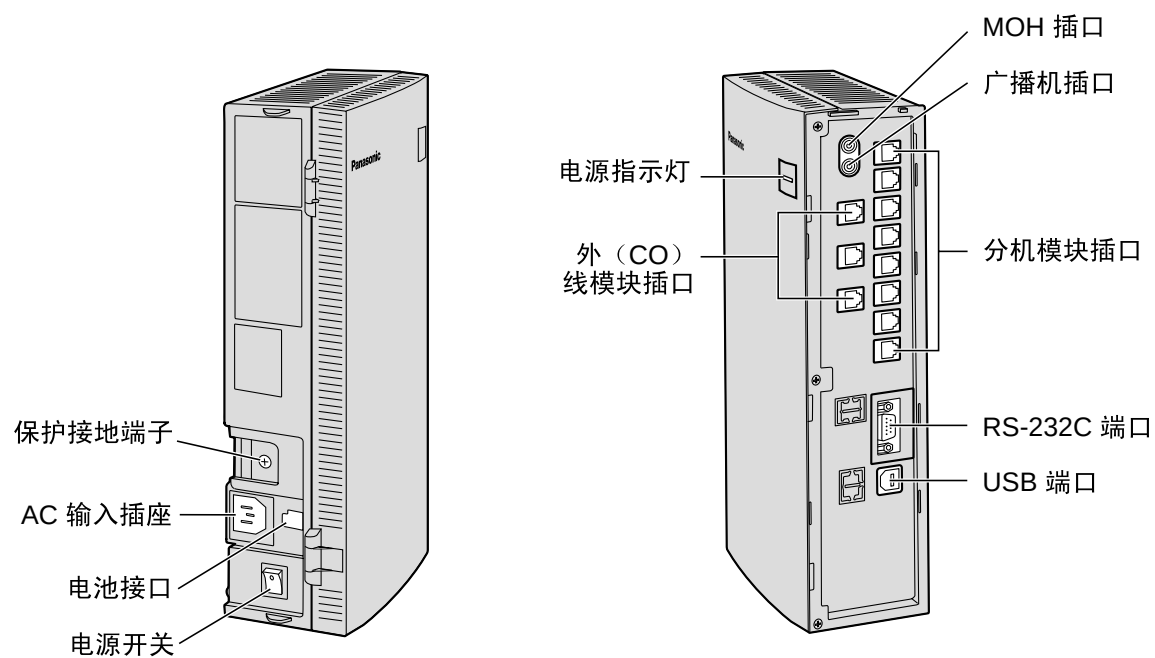
2.2.1 开箱

交货时，应包含以下物品。

主机	1
AC 线 *	1*
光盘，文档	1 套
螺丝（墙上安装）	3
垫圈（墙上安装）	3
捆扎带	1

* 根据使用国家 / 地区的不同，AC 线的类型可能不同。
对于中南美洲国家 / 地区，可能包含不止一种类型的 AC 线。

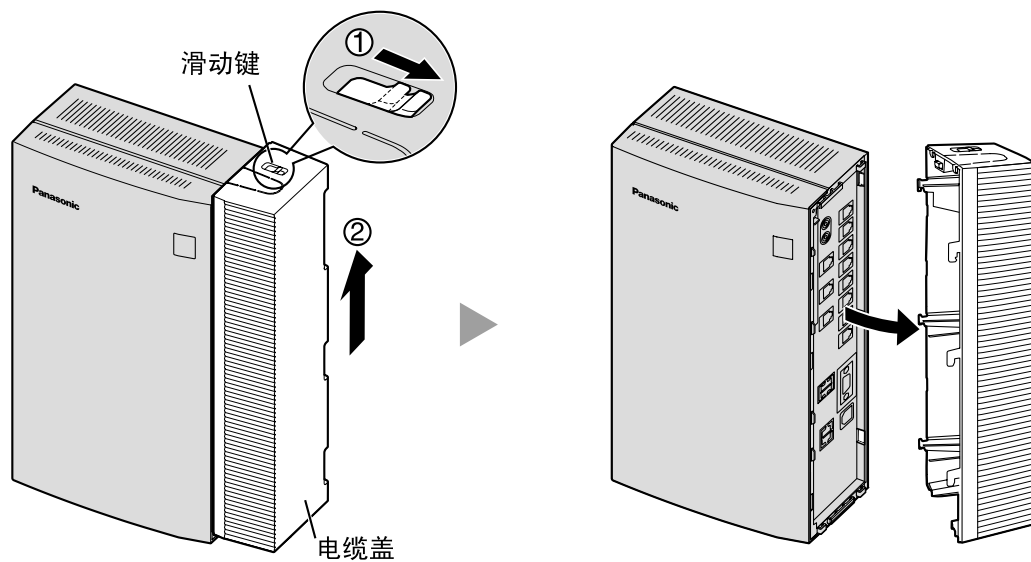
2.2.2 名称和位置



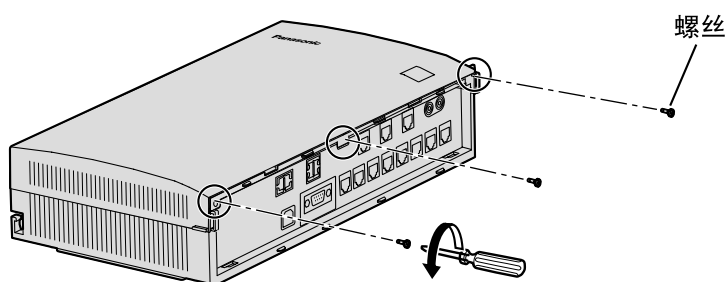
2.2.3 打开 / 关闭盖

打开盖

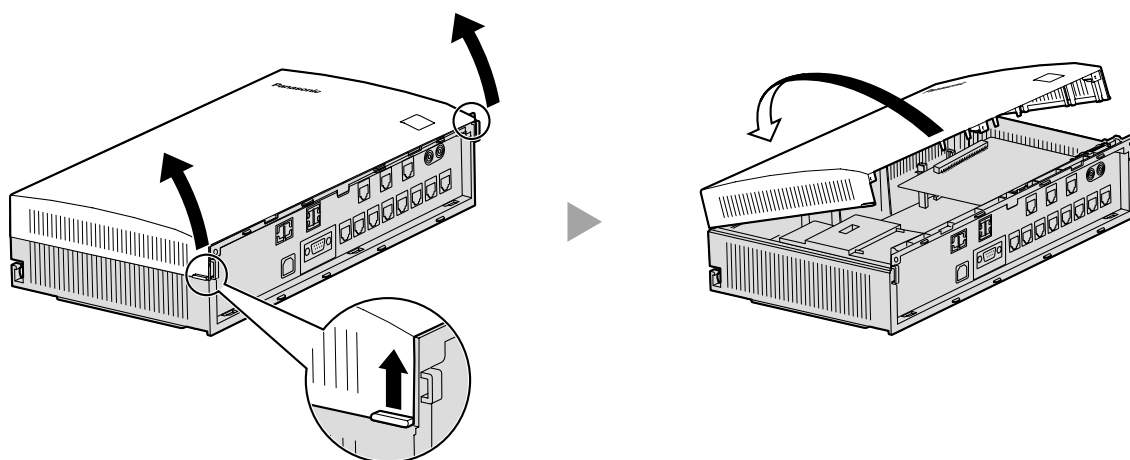
1. 向右拉滑动键，握住它，再向上滑动电缆盖。然后轻轻转动以取下电缆盖。



2. 拆下盖上的 3 个螺丝。



3. 握住前盖两侧的突出部分，把盖子旋开。

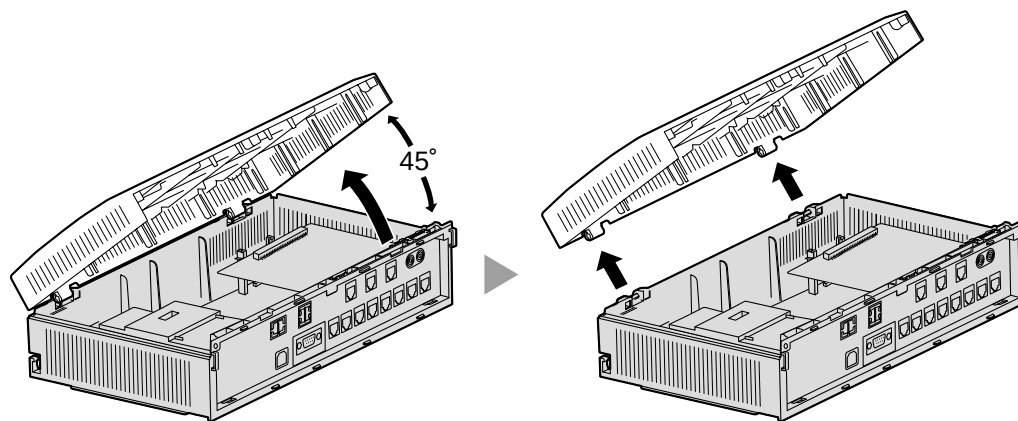


拆下 / 安装前盖

如果您喜欢，可以拆下前盖。

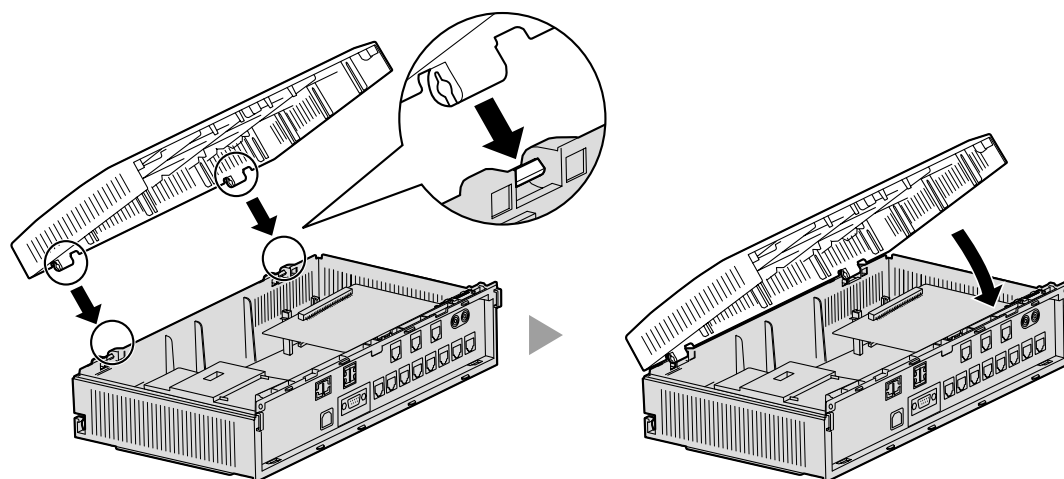
拆下前盖

把前盖打开成大约 45° 角，按下面所示箭头的方向推动以拆除前盖。



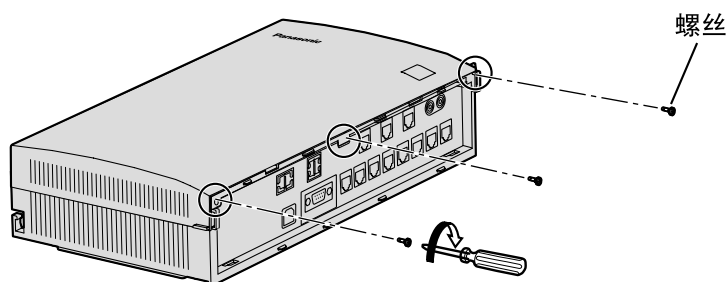
安装前盖

如下所示，将前盖装到主机上并合上。

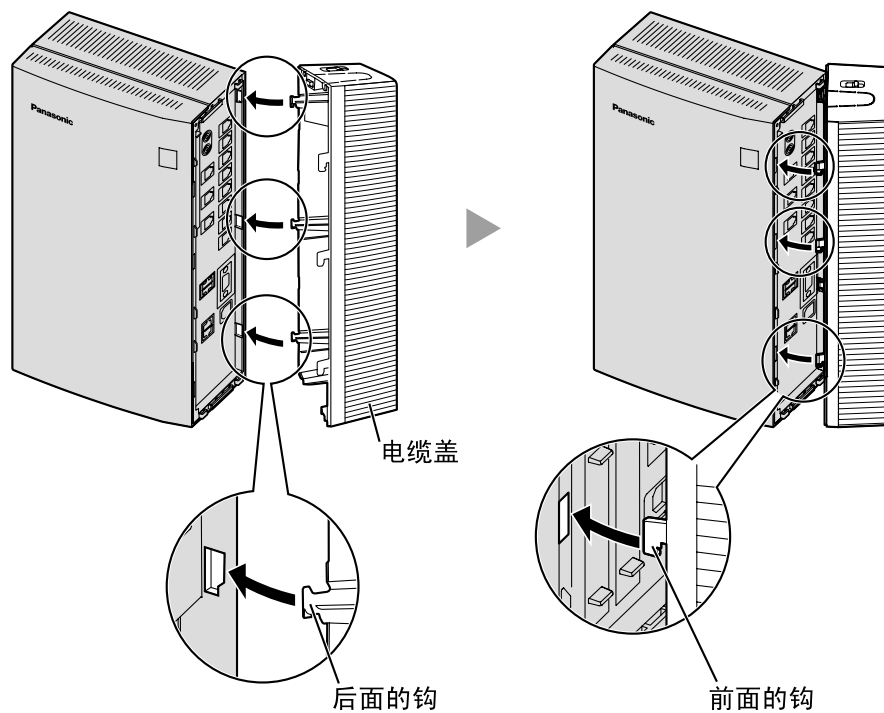


关闭各盖

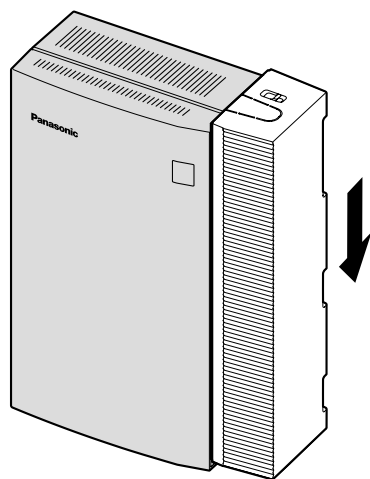
1. 关闭前盖，然后拧紧盖上的 3 个螺丝。



2. 将电缆盖后面的钩安装到主机上，然后将电缆盖旋转关闭以使其前面的钩装在恰当的位置。



3. 滑下电缆盖直至锁上。



注

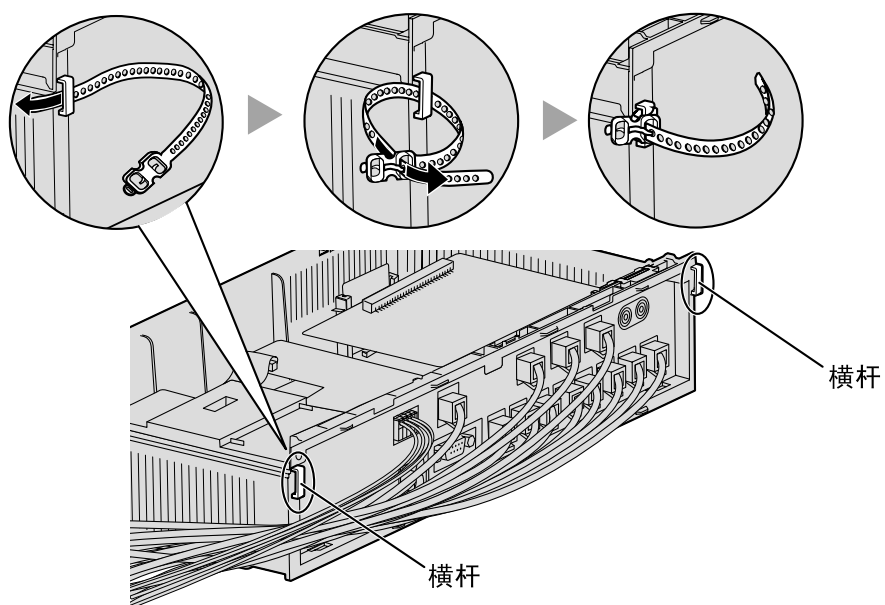
为安全起见，使用集团电话时要保持前盖关闭。

注意事项

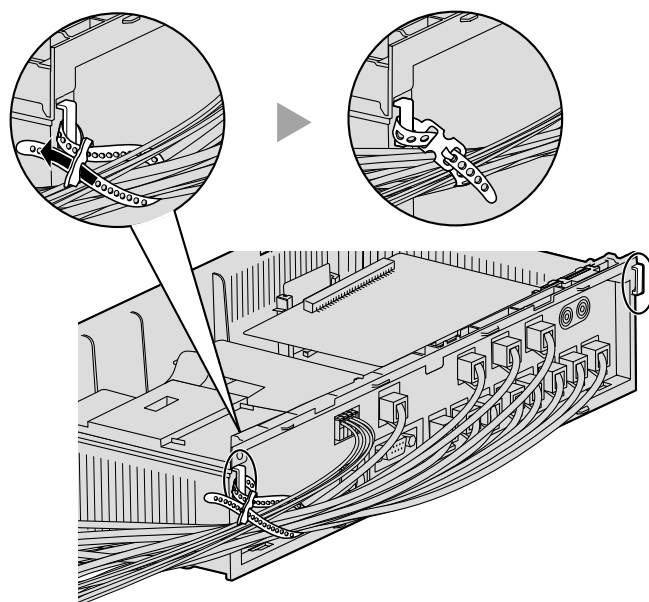
拧紧上面的螺丝以防搬动集团电话时主机掉落。

2.2.4 保护电缆

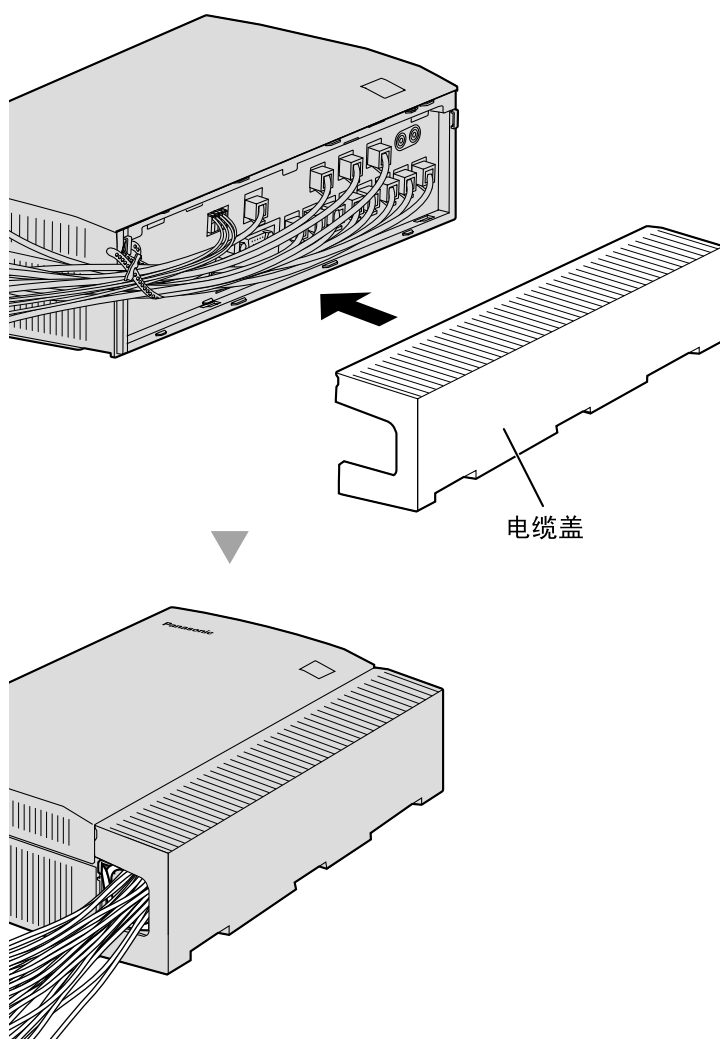
1. 根据您的喜好，将附带的捆扎带系到两个横杆中任一个上。



2. 如所示的那样绑住电缆。

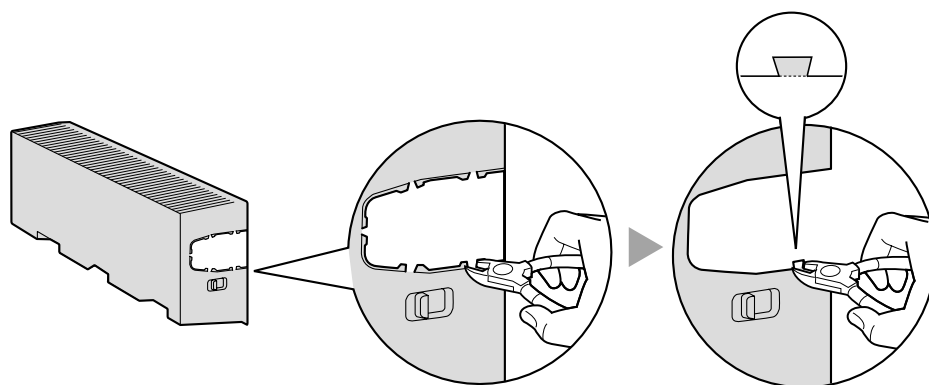


3. 安装电缆盖。(→ 2.2.3 打开 / 关闭盖)



注

- 为安全起见，请勿拉扯、弯折或夹住电缆。
- 如果您喜欢的话，可以切开电缆盖的另一侧，并通过该开口为电缆布线。为安全起见，请磨平切口。

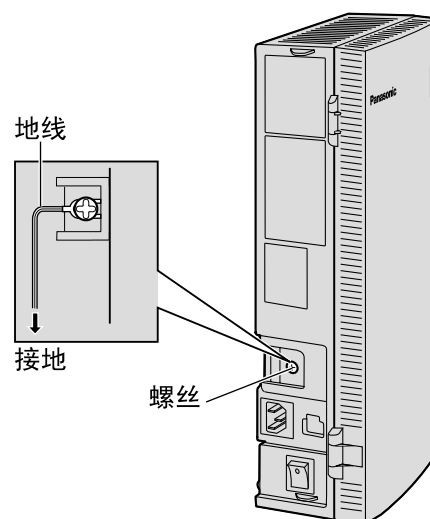


2.2.5 连接机架接地

重要事项

请将集团电话的机架接地。

1. 拧松螺丝。
2. 插入地线（用户提供）*。
3. 拧紧螺丝。
4. 将地线接地。



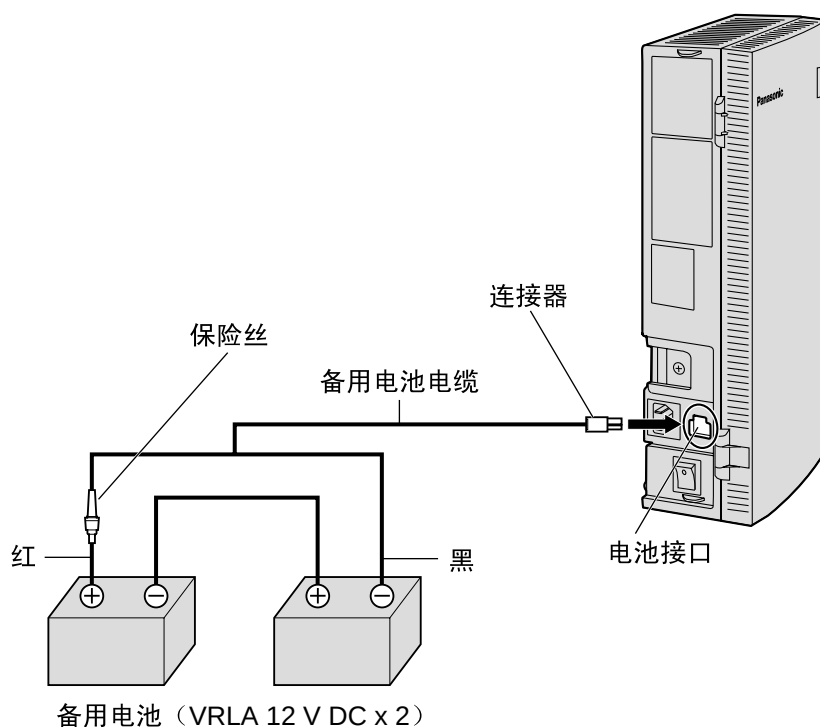
* 请使用导线横截面积至少 0.75 mm² 或 18 AWG 的地线。要求绿、黄绝缘。

- 请务必遵守所有适用的法律、规定和准则。
- 正确接地非常重要，可以保护集团电话不受外部噪声干扰，并且减少闪电时触电的危险。
- AC 电缆的接地脚可能不足以保护集团电话不受外部噪声和闪电干扰。因此，必须在地与主机的接地端子之间建立永久连接。

2.2.6 连接备用电池

备用电池和备用电池电缆提供备用电源，出现电源故障时，可以完全正常地使用集团电话。发生电源故障时，备用电池无间断地自动为集团电话提供电源。

1. 将集团电话的电源开关设至 "OFF" 位置，并从 AC 输出插座断开 AC 线。
2. 用两个相同的备用电池连接备用电池电缆。



用户提供的物品

- 备用电池：VRLA（阀调节铅酸电池）12 V DC × 2
- 备用电池电缆：KX-A227

注意事项

- 请务必遵守所有适用的法律、规定和准则。
- 请确保备用电池极性及配线正确。
- 请确保没有短路备用电池或电缆。
- 更换其中一个电池时，请仅使用同类型电池或电池制造商推荐的相当类型的电池进行更换。如果备用电池更换不正确，有爆炸的危险。请按照制造商说明来处置废旧电池。
- 根据剩余电量、电池充电器特点以及环境温度的不同，电池的充电时间会有所不同。有关详情，请参考电池制造商提供的说明。以下是计算连接到集团电话的耗尽电池（电池额定值：7.2 Ah）所需充电时间的实例：

$$\begin{aligned}
 \text{充电时间 (h)} &= \frac{\text{电池额定值 7.2 (Ah)}}{\text{初始充电电流典型值 0.3 (A)}} \times 1 - 3 \\
 (\text{h: 小时}) &= 24 - 72 (\text{h})
 \end{aligned}$$

注

- 只有在集团电话安装完成且 AC 线插入 AC 输出插座之后，方可打开集团电话的电源开关。
- 建议每个备用电池的容量在 14 Ah 或以下。
- 请确保 2 个备用电池的类型和容量都相同。
- 备用电池电缆不应暴露于直射日光下。让备用电池电缆和备用电池远离发热设备和火源。备用电池应放在通风处。
- 有关备用电池的详情，请参阅关于电池的手册。

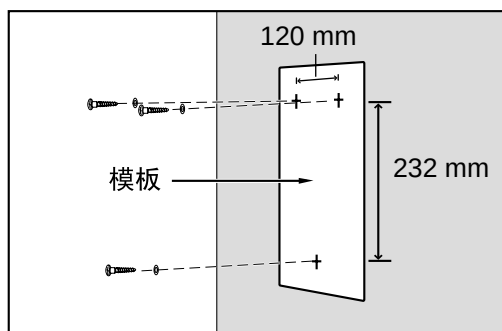
2.2.7 墙上安装

集团电话设计为仅用于墙上安装。安装集团电话的墙壁必须能够支撑集团电话的重量。当在墙上安装主机时，请使用附带的螺丝或同样大小的螺丝。

在木墙上安装

在木墙上安装主机时，可以使用附带的螺丝。

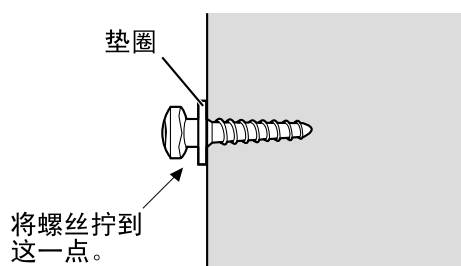
1. 将模板（在本手册最后一页）放在墙上，以标记 3 个螺丝的位置。



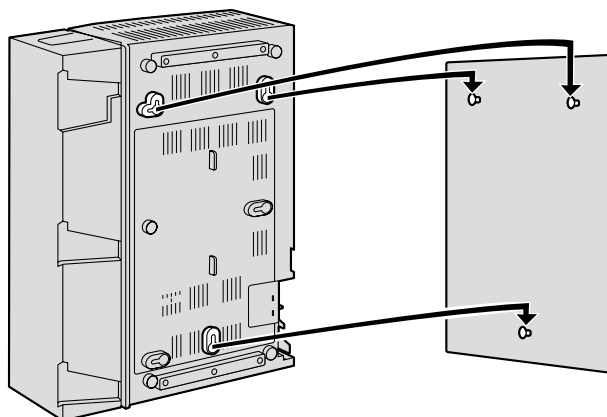
注

您打印模板后，纸上的距离可能稍微偏离指示的度量。这种情况下，请使用指示的度量。

2. 在螺丝上安装垫圈，并将螺丝拧进墙中。



3. 将集团电话安装在螺丝头上。



注

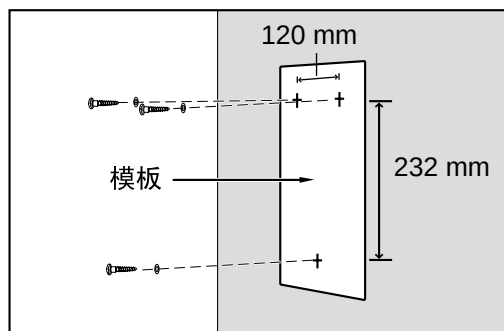
- 请勿阻塞机壳的开口。请在集团电话上面至少留出 20 cm 空间，侧面至少留出 10 cm 空间，以便通风。

- 请确保机壳后面的墙壁平整且无障碍物，使机壳背面的开口不会被阻塞。
- 小心不要让机壳掉落。

在混凝土或泥墙上安装

在混凝土或泥墙上安装主机时，可以使用附带的螺丝。也需要用户提供的锚定插塞。

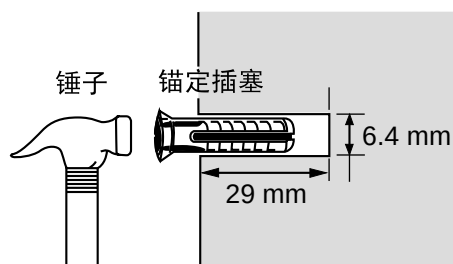
1. 将模板（在本手册最后一页）放在墙上，以标记 3 个螺丝的位置。



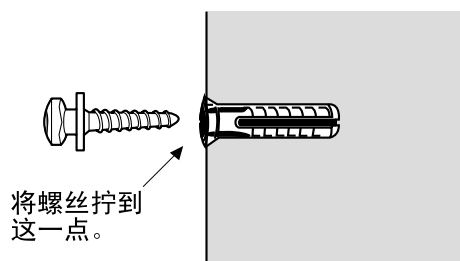
注

您打印模板后，纸上的距离可能稍微偏离指示的度量。这种情况下，请使用指示的度量。

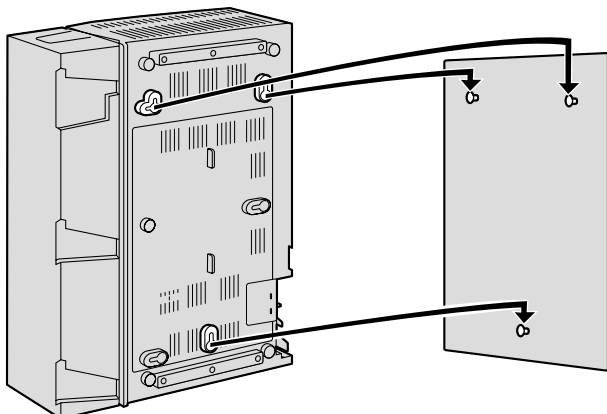
2. 按照标记，在墙上钻孔，并将锚定插塞（未附带）装入孔中。



3. 在螺丝上安装垫圈，并将螺丝拧进锚定插塞中。



4. 将集团电话安装在螺丝头上。



注

- 请勿阻塞机壳的开口。请在集团电话上面至少留出 20 cm 空间，侧面至少留出 10 cm 空间，以便通风。
- 请确保机壳后面的墙壁平整且无障碍物，使机壳背面的开口不会被阻塞。
- 小心不要让机壳掉落。

2.2.8 安装电涌保护装置

概述

如果闪电击中地面上方 10 m 的电话电缆，或者如果电话线与电源线接触，可以引起巨大的电涌。电涌保护装置是一个与外（CO）线连接的设备，防止可能出现的危险电涌通过外（CO）线进入建筑物，损坏集团电话和相连的设备。

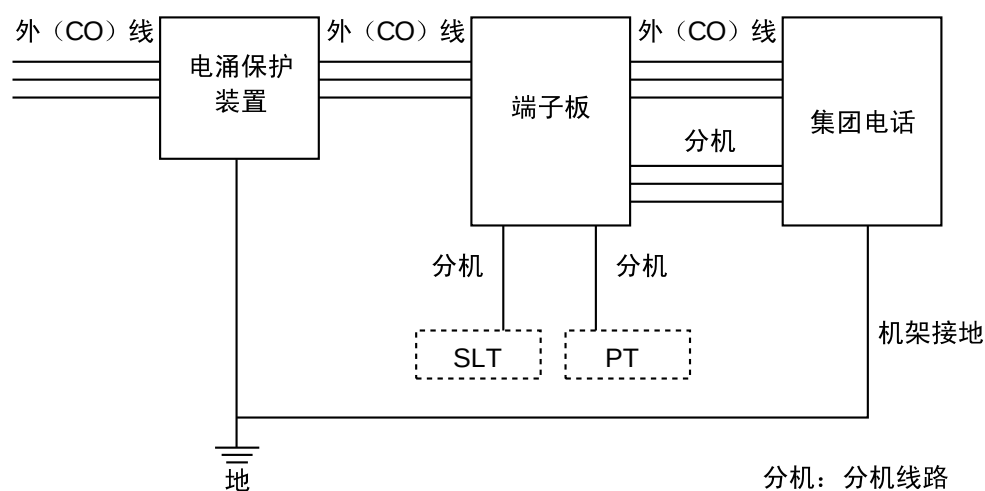
为了防止集团电话受到电涌损坏，强烈建议将集团电话连接到满足以下规格的电涌保护装置：

- 电涌抑制器类型：3 电极抑制器
- DC 跳火电压：230 V
- 最大峰值电流：至少 10 kA

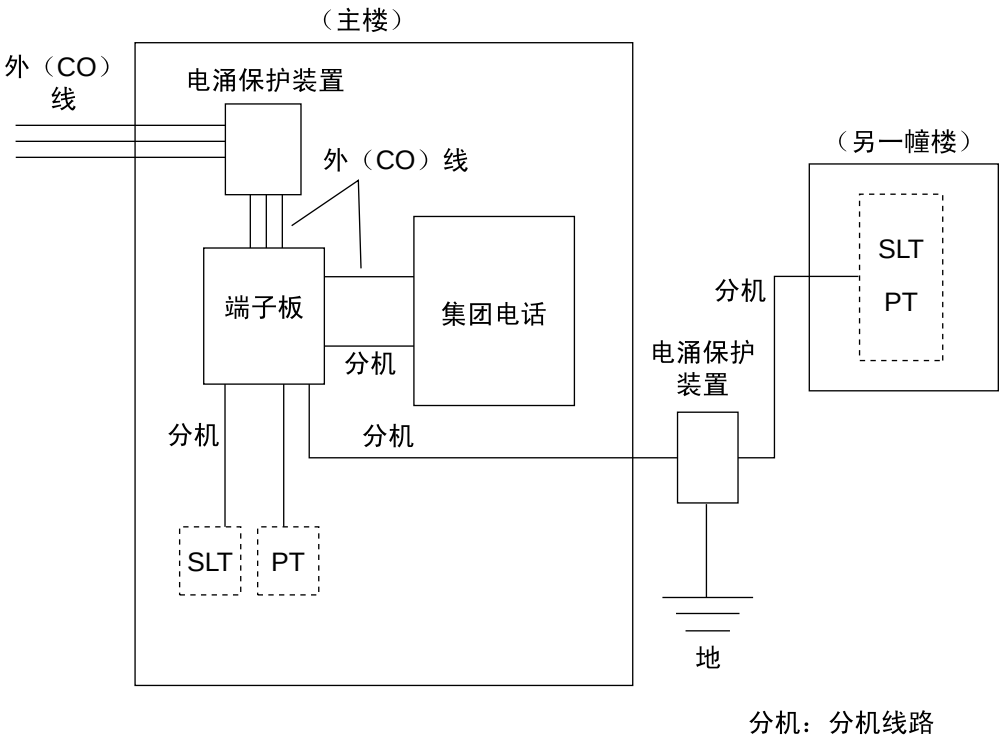
另外，正确接地对于保护集团电话也非常重要。（→ 2.2.5 连接机架接地）

许多国家 / 地区规定要求进行电涌保护。请务必遵守所有适用的法律、规定和准则。

安装



室外安装



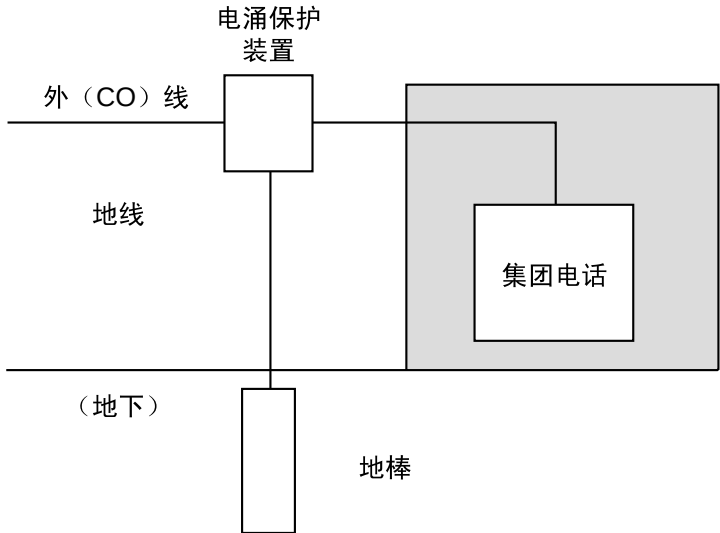
如果要在室外安装一部分机，建议采用以下预防措施：

- a. 将分机线安装在地下。
- b. 使用导管保护线。

注

用于分机的电涌保护装置与用于外（CO）线的电涌保护装置不同。

安装地棒



- 1. 请使用横截面积至少 1.3 mm² 的地线，将地棒连接至电涌保护装置。

2. 将地棒埋在保护装置附近。地线应尽量短。
3. 地线应该直接连接至地棒。请勿将该线围绕其它物体。
4. 请将地棒埋入地下至少 50 cm。

注

- 以上数字仅是建议的数字。
- 地棒的长度和要求的深度依土壤成分的不同而不同。

2.3 安装任选服务卡

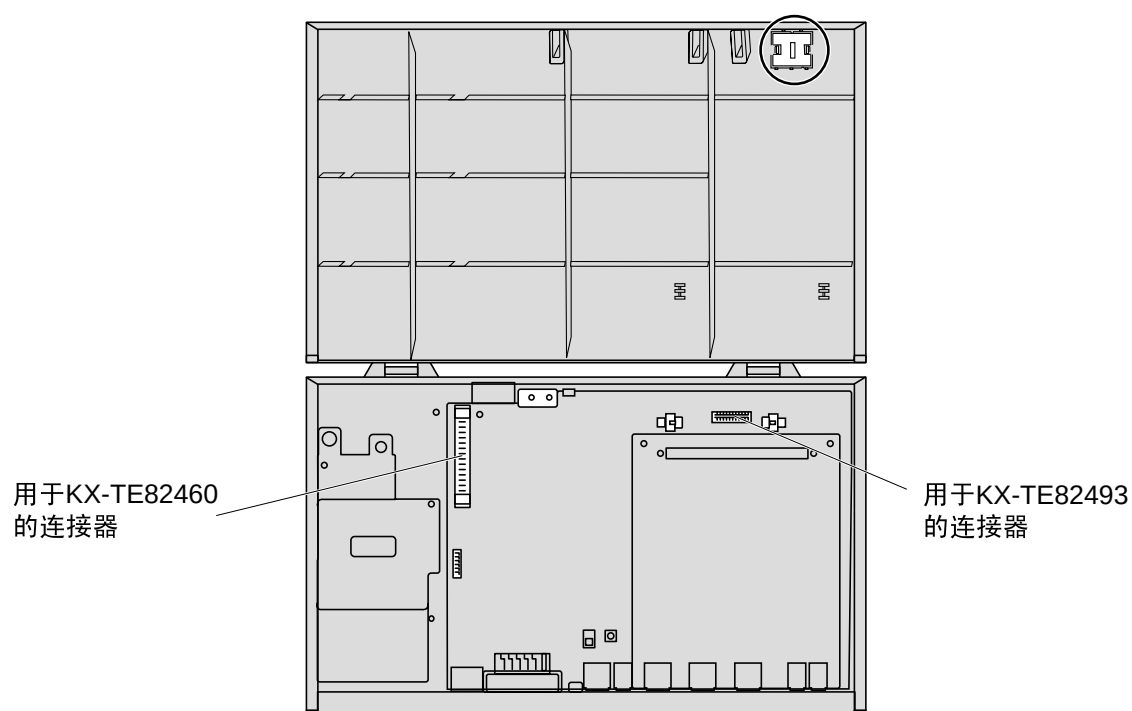
2.3.1 任选服务卡的位置

任选服务卡的安装方法是打开电缆和主机前盖并将它安装到合适的连接器上。每张卡应安装在如下所示的适当位置上。

有关每张任选服务卡的说明，请参阅 "系统元件表"。

注意事项

为保护印刷电路板（P 板）不受静电损害，请勿接触主机中 P 板和任选服务卡上的部件。如果您必须接触 P 板，请佩戴接地环。



注

- 安装任选服务卡之前，请关闭集团电话并拔下 AC 线。
- 要特别小心以确保您没有损坏机壳上用圆圈标记的部分。

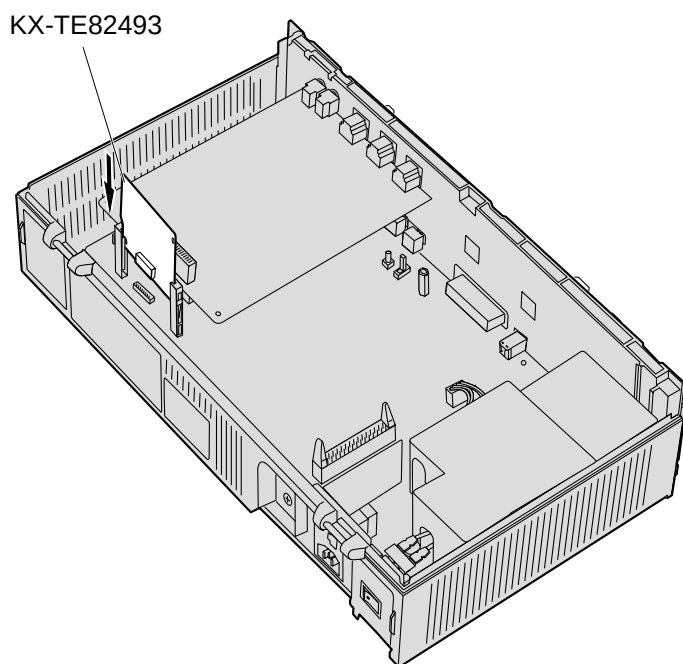
2.3.2 3 端口来电显示卡（KX-TE82493）

功能

为 3 条外（CO）线添加来电显示支持。

支持 FSK（频率键移）和 DTMF（双音多频）来电显示类型。有关您所在地区使用的来电显示类型的信息，请联系电话公司。

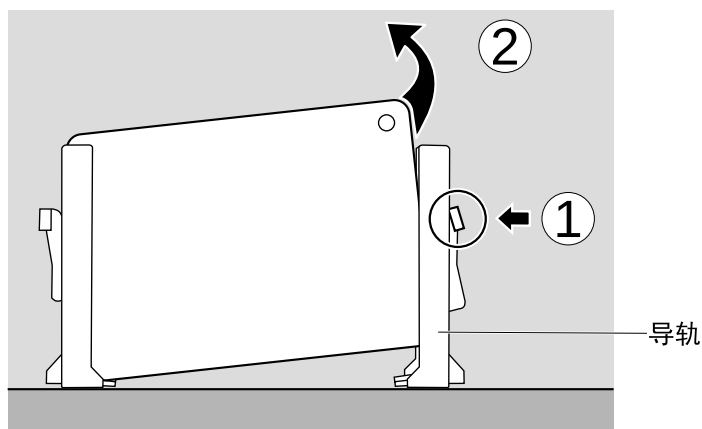
1. 拧松螺丝并打开电缆和前盖。（→ 2.2.3 打开 / 关闭盖）
2. 在导轨之间滑动卡片直至发出卡搭一声，然后把连接器安装到卡上。



3. 关闭盖子并拧紧螺丝。（→ 2.2.3 打开 / 关闭盖）

注

若要卸载该卡，请按照下图所示的说明操作。



1. 按箭头方向在导轨的一侧推动挂钩以松开卡片。

2.3 安装任选服务卡

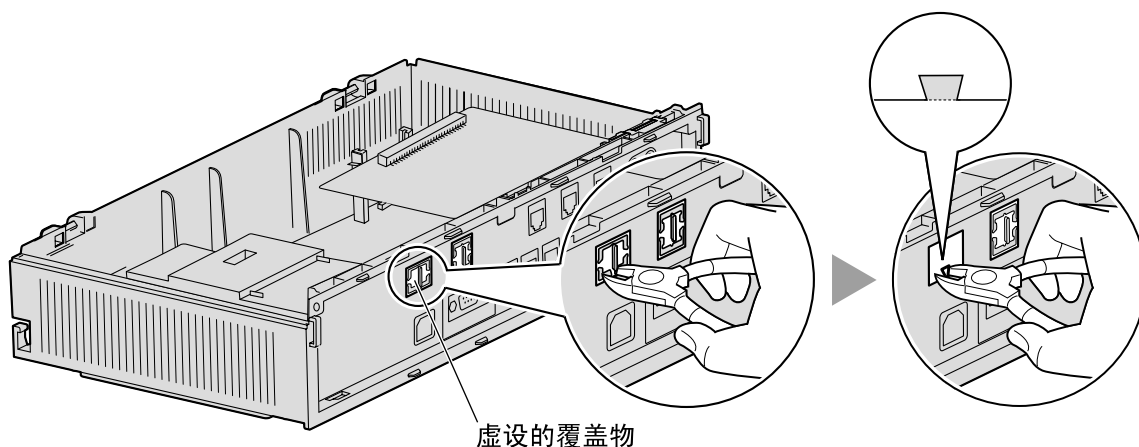
2. 保持挂钩打开的同时提起卡的边缘。（操作过程中请勿触碰卡上的电路板。）

2.3.3 2 端口门电话卡（KX-TE82460）

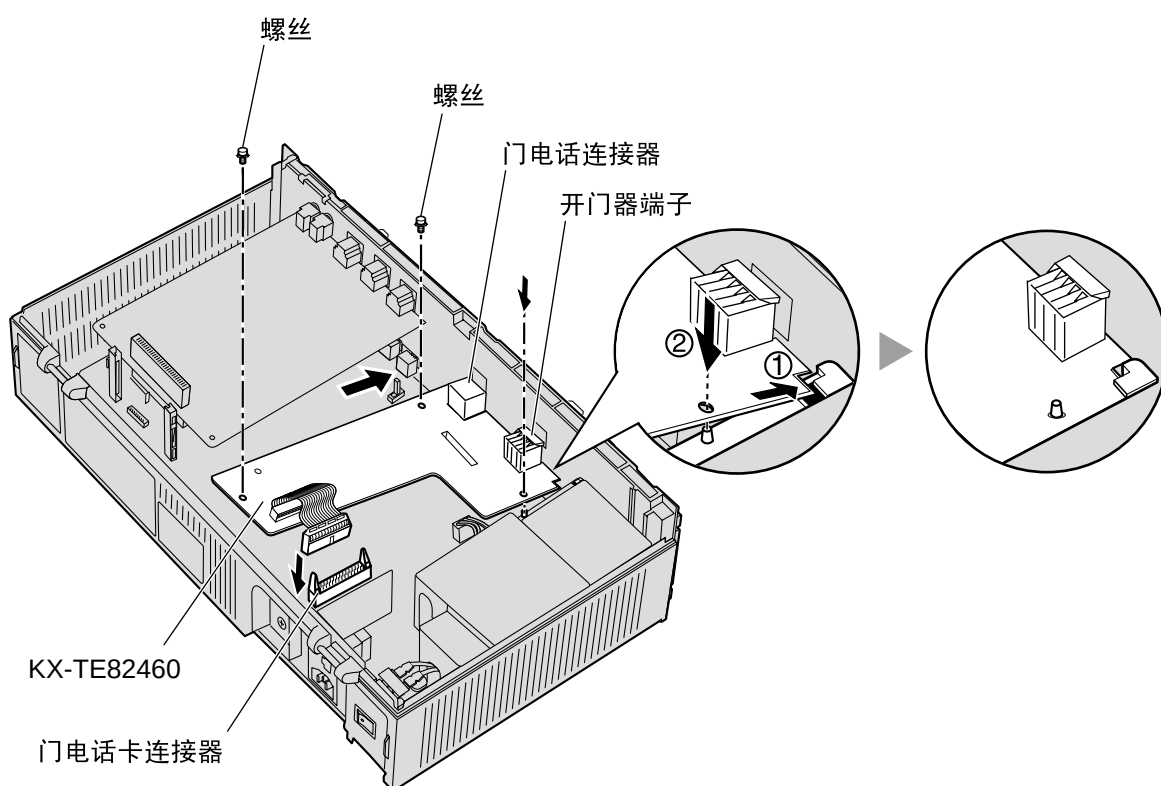
功能

支持 2 部门电话和 2 部开门器的连接

1. 拧松螺丝并打开电缆和前盖。（→ 2.2.3 打开 / 关闭盖）
2. 安装任选服务卡之前，请从主机上切除虚设的覆盖物。



3. 把 2 端口门电话卡安装到主机上，将它的电线连接到门电话卡连接器上并拧紧螺丝。



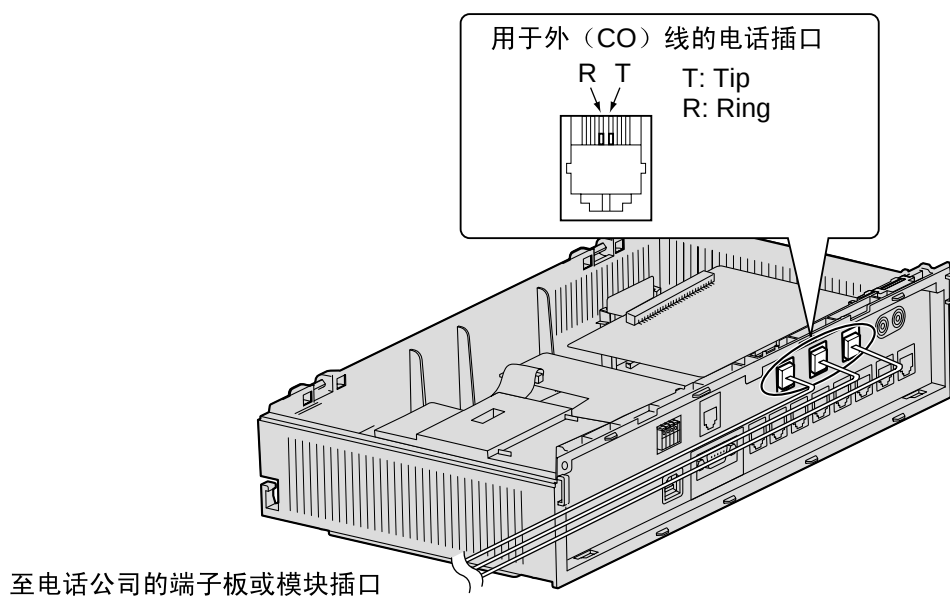
4. 关闭盖子并拧紧螺丝。（→ 2.2.3 打开 / 关闭盖）

2.4 连接外（CO）线

2.4.1 连接外（CO）线

连接

1. 将电话线（2 接头布线）的模块插头插入外（CO）线插口。
2. 将电话线连接至端子板或电话公司的模块插口。



2.5 连接分机

2.5.1 连接分机

分机插口可以用于集团电话专用话机（PT）、直接分机选择（DSS）话务台、单线电话（SLT）及语音处理系统。

注

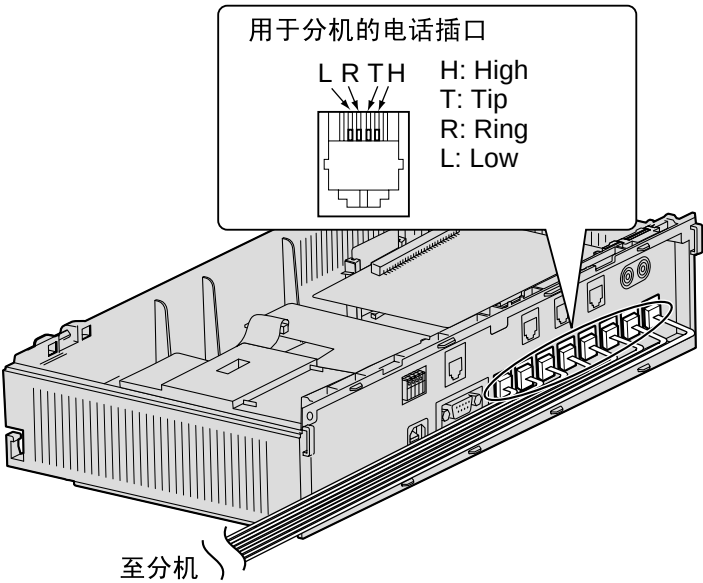
- 将一个配备显示屏的 PT 连接至分机插口 01，因为此分机已自动指定为管理员分机。
- 分机的 8 个插口中有 4 个可用于 SLT^{*1}。
下表显示分机插口类型。

分机插口类型

	KX-TEB308CN	KX-TEB308TW
混合（PT/SLT）	插口 01-04	插口 01-04
仅限于 SLT	插口 05-08	—
仅限于 PT	—	插口 05-08

连接

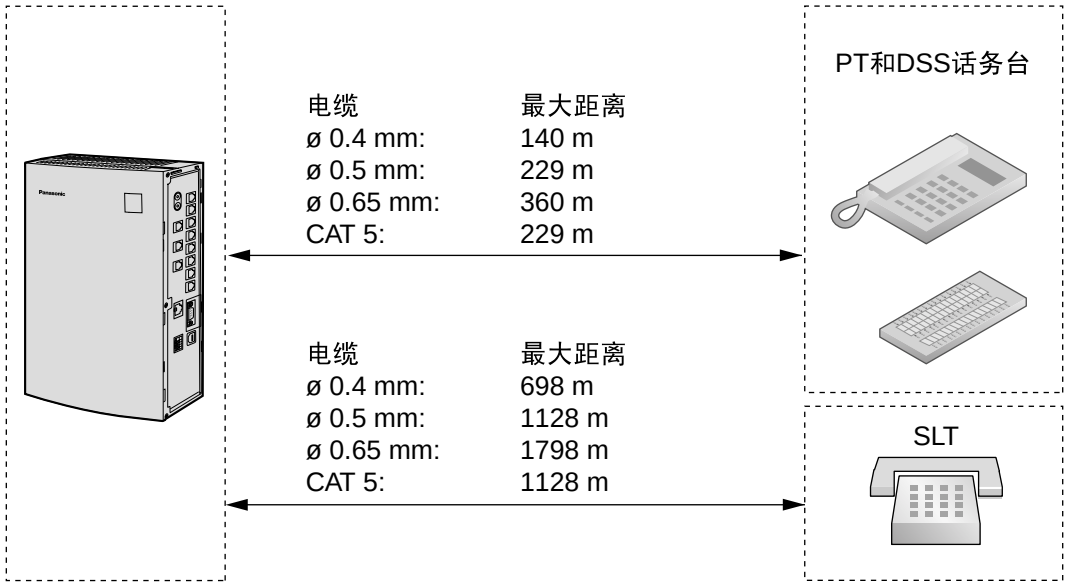
将电话线（2 接头或 4 接头布线）的模块插头插入集团电话中的模块插口。



^{*1} 台湾：仅限于 PT



分机布线的最大电缆敷设距离（绞合电缆）



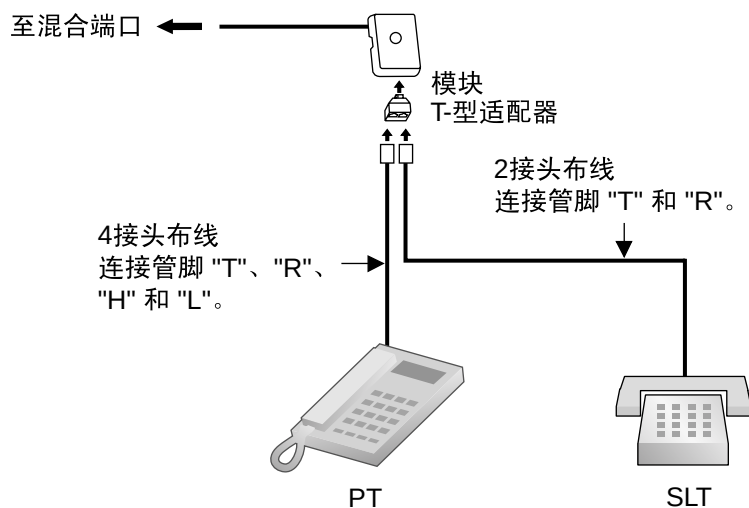
每个分机要求的 2 接头布线或 4 接头布线如下所列。有 4 个针脚可用于连接："T"（Tip）、"R"（Ring）、"H"（High）和 "L"（Low）。

电话	布线
SLT	1 对线（T、R）
PT（如 KX-T7735 等）	2 对线（T、R、H、L）
DSS 话务台	1 对线（H、L）

注
如果集团电话连接了附带 A-A1 继电器的电话或应答机，请将电话或应答机上的 A-A1 继电器开关设至 "OFF" 位置。

2.5.2 并联连接分机

任何单线电话（SLT）可以和集团电话专用话机（PT）按以下方式并联连接到混合端口：



注

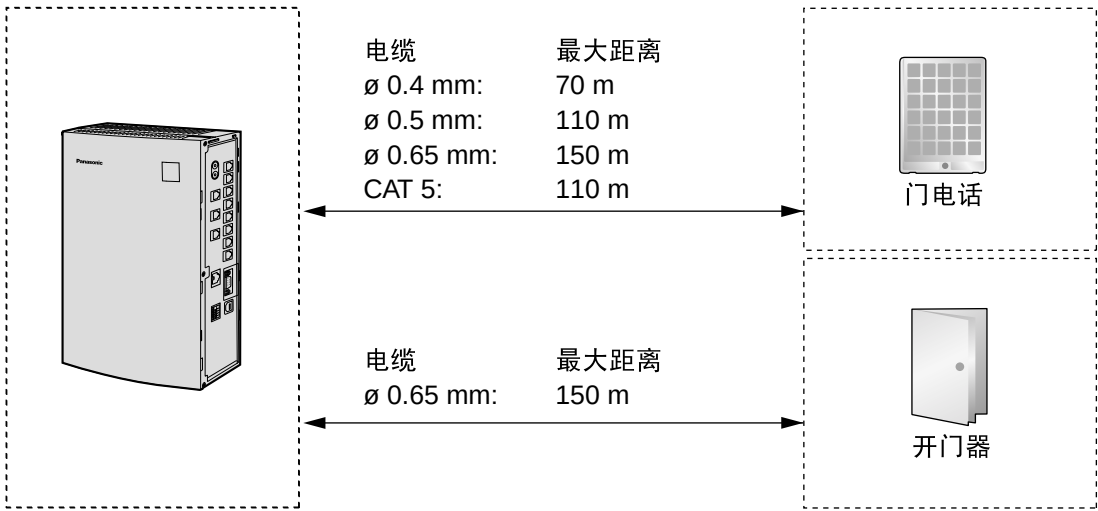
应答机、传真机或调制解调器可以按照与 SLT 相同的方式，与 PT 并联连接。

2.6 连接门电话和开门器

2.6.1 连接门电话和开门器

最多可以安装 2 部门电话（KX-T30865）和 2 个开门器（用户提供）。

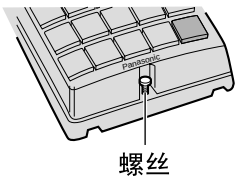
最大电缆敷设距离



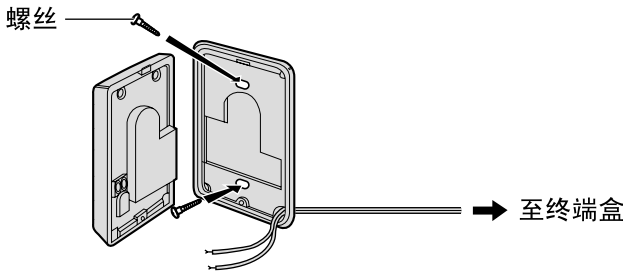
开门路电流限值：30 V DC/30 V AC，3 A 最大

安装门电话（KX-T30865）

1. 将机壳底部的螺丝拧松并拆下，将门电话分为两半。



2. 将线穿过基盖的孔，再用 2 个螺丝将基盖安装在墙上。

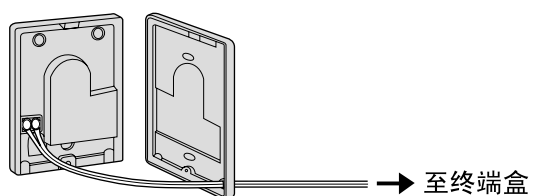


注

KX-T30865 附带两种螺丝。请根据墙壁类型，选择适当的螺丝。

-  : 如果已在墙上安装了门电话板
-  : 如果您要将门电话直接安装在墙上

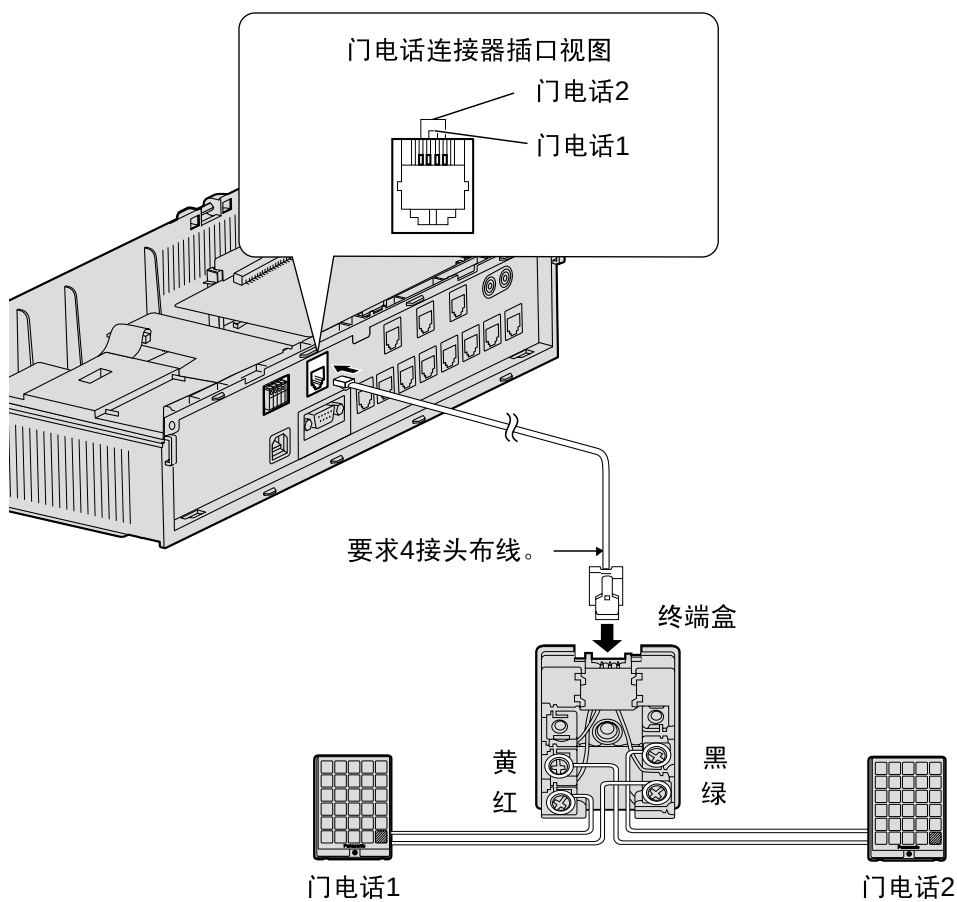
3. 将线连接到位于前盖的螺丝。



4. 重新安装两半，并重新插入及拧紧螺丝。

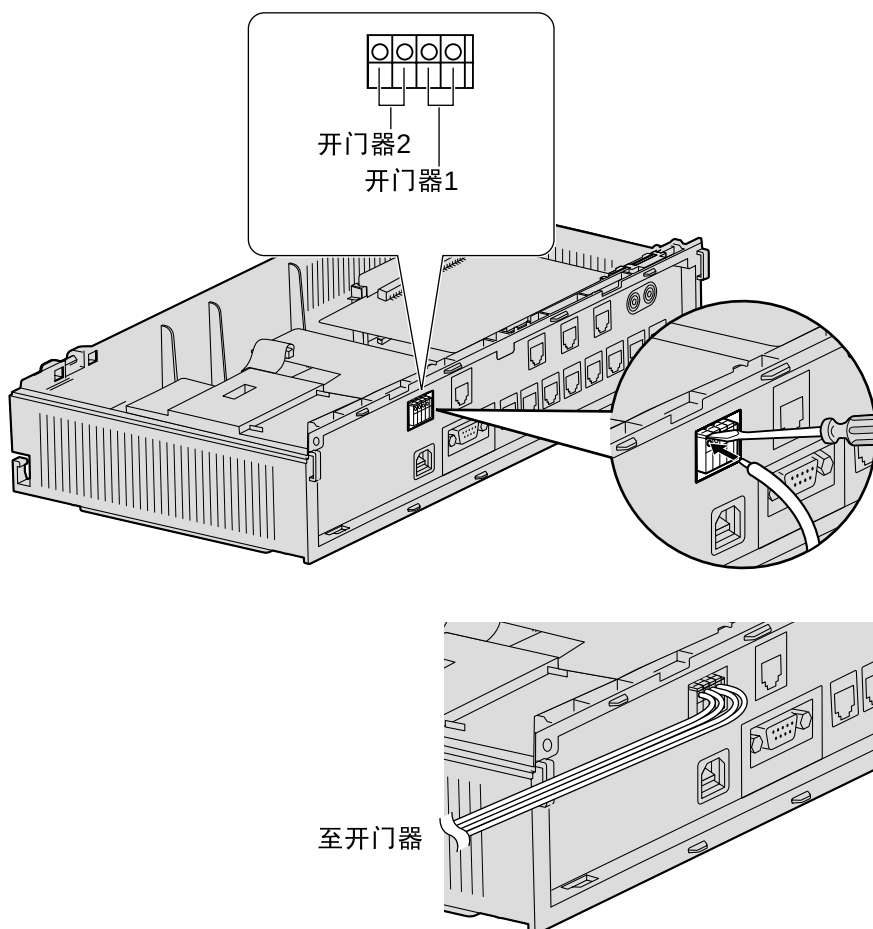
连接门电话（KX-T30865）

1. 使用 4 接头布线和模块连接器，将门电话卡连接到终端盒。
2. 将门电话 1 的线连接到合适的终端盒上的红色和绿色螺丝上。
3. 将门电话 2 的线连接到合适的终端盒上的黄色和黑色螺丝上。



连接开门器

1. 使用扁平头螺丝刀压下并打开终端下面的键，将来自开门器的线插入终端。



2. 用捆扎带捆扎所有的线。（→ 2.2.4 保护电缆）

注

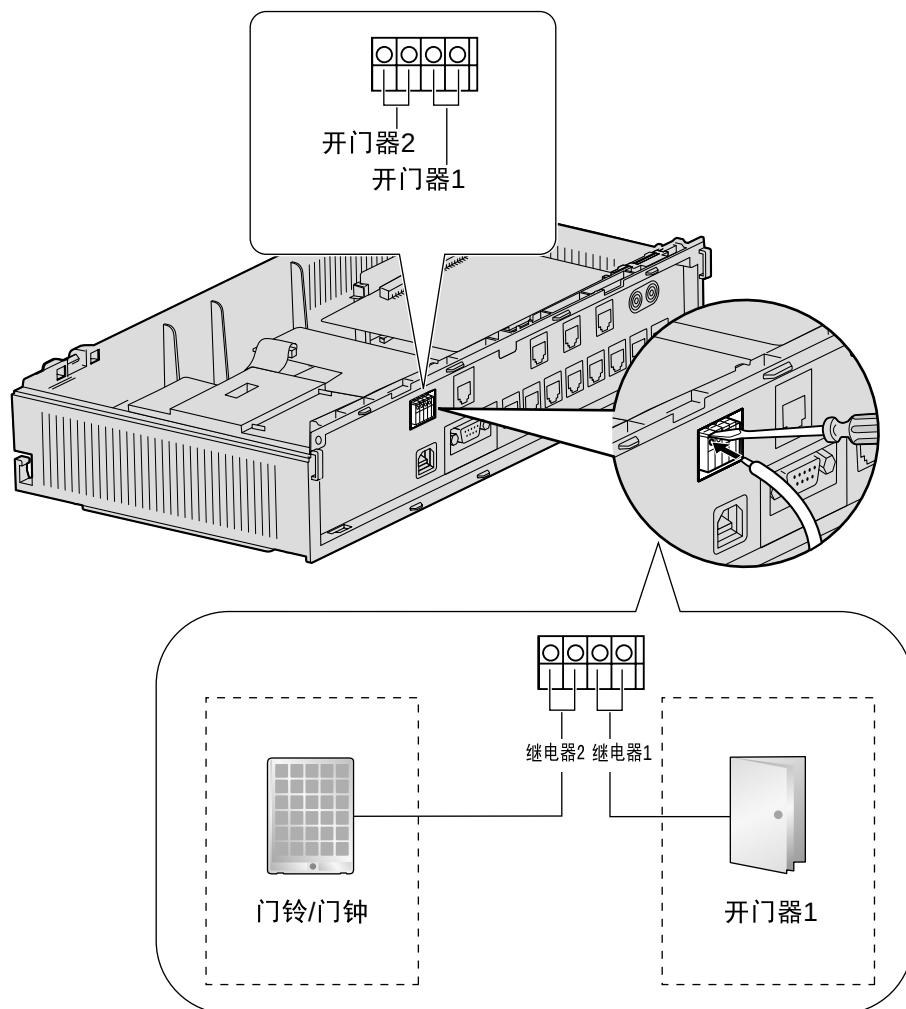
- 建议使用 UL1015 线或同等的线进行布线。
- 线的直径应在 0.45 mm 至 1.1 mm 之间，不包括外皮。

2.7 连接门铃或门钟

2.7.1 连接门铃或门钟

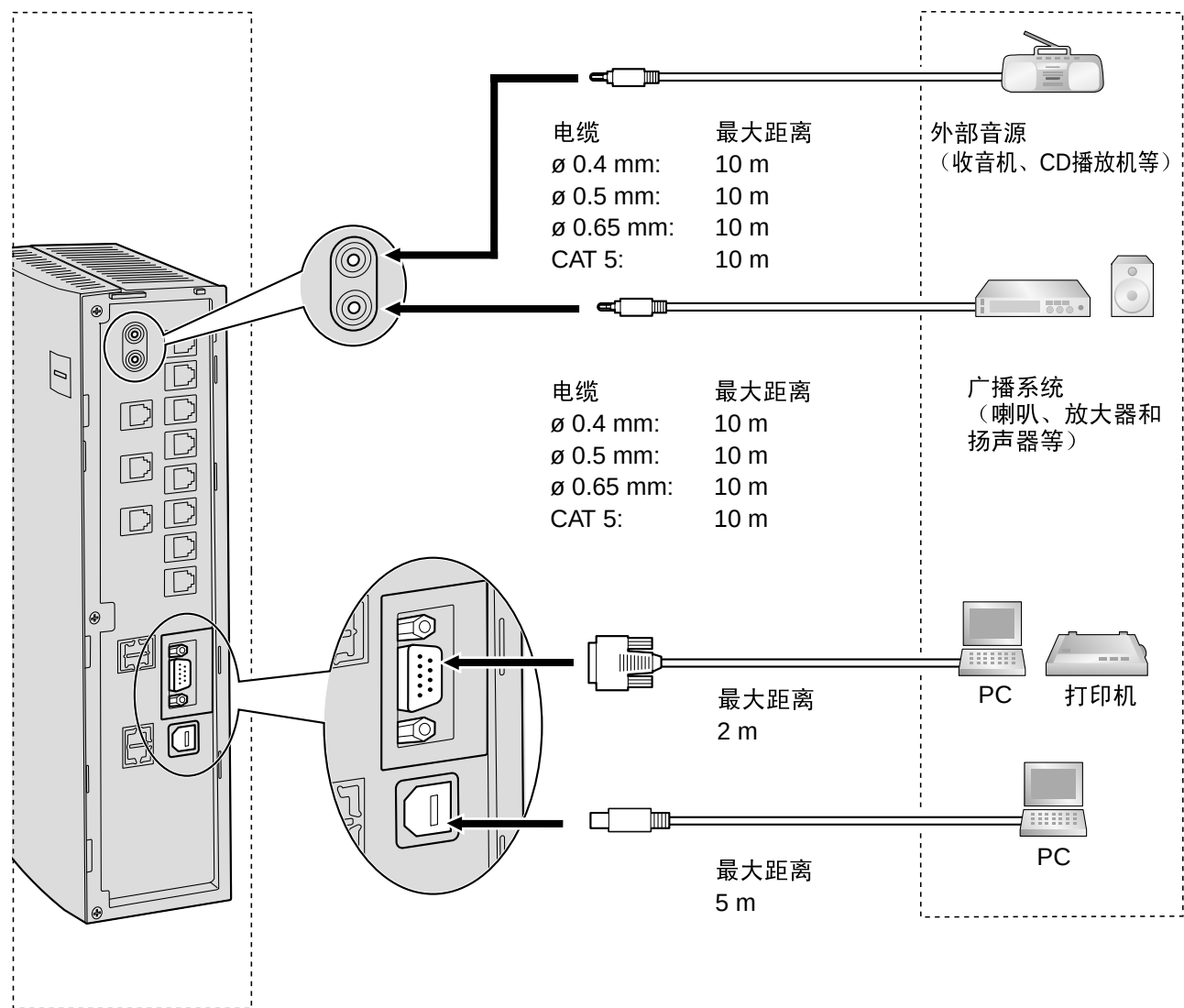
使用扁平头螺丝刀压下打开终端下面的键，并将门铃或门钟的线插入终端。您可以使用标准门铃 / 门钟。有关详情，请咨询经销商。

关于门电话（KX-T30865）和开门器的连接，请参阅 "2.6 连接门电话和开门器"。



2.8 连接外围设备

2.8.1 连接外围设备



注

请务必遵守集团电话与各外围设备之间的上述最大距离。

BGM/MOH

可以将 1 个音源（用户提供），如收音机或 CD 播放机等，连接至集团电话，用作背景音乐（BGM）和待机音乐（MOH）的音源。

从音源的音频输出（耳机插口、头戴式耳机插口等）连接电缆至集团电话的 MOH 插口。
使用 EIAJ RC-6701 A 插头（2 接头，直径为 3.5 mm）。

2.8 连接外围设备

- 输入阻抗：8 Ω

注意事项

- 请勿将音频电缆勉强插入插口。这样会损坏连接，使音频断断续续。
- MOH 端口是一个 SELV 端口，它只能连接到核准的 SELV 设备上。

注

- 使用合适型号的音频电缆连接器。集团电话的电缆盖关闭时，某些较长的音频电缆连接器可能不适合。
- 如果集团电话与外部音源未连接至同一个地，则在 BGM 和 MOH 中可能听到噪声。
- 用于 BGM 和 MOH 的音源由系统编程决定。
- 若要调节 MOH 的声音等级，请使用外部音源的音量控制。

广播机

仅可连接 1 部广播设备（用户提供）至集团电话。
使用 EIAJ RC-6701 A 插头（2 接头，直径为 3.5 mm）。

- 输出阻抗：600 Ω

注意事项

外部广播插口是一个 SELV 端口，它只能连接到核准的 SELV 设备上。

注

- 使用合适型号的广播机电缆连接器。集团电话的电缆盖关闭时，某些较长的广播机电缆连接器可能不适合。
- 若要调节广播机的声音等级，请使用喇叭或放大器的音量控制。

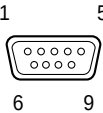
PC/ 打印机（通过 RS-232C）

PC 可以通过 RS-232C 接口连接，并用于记录和显示呼叫记录，以及对集团电话进行编程。也可以连接打印机，打印呼叫记录。
通过 RS-232C 电缆（用户提供）连接 PC 或打印机。

注

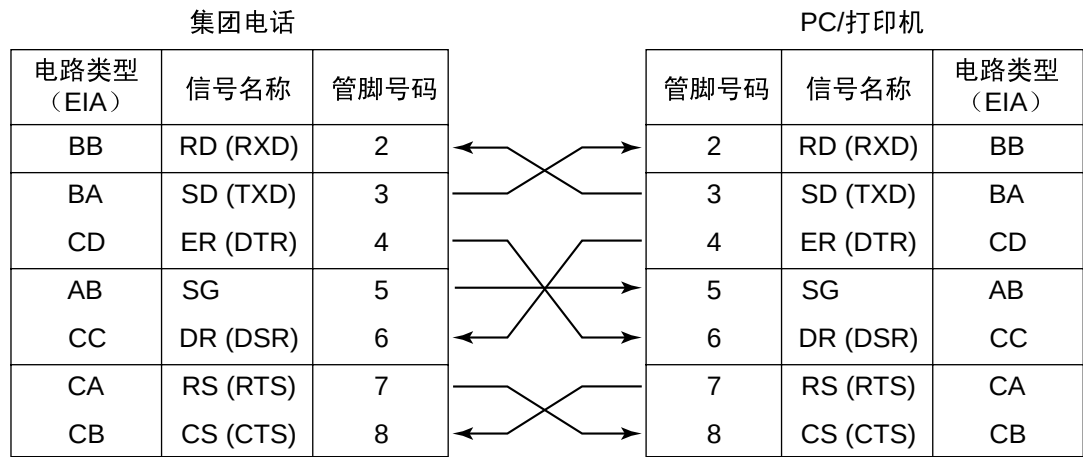
连接集团电话与 PC 时，请使用 RS-232C 交叉电缆。

管脚分配

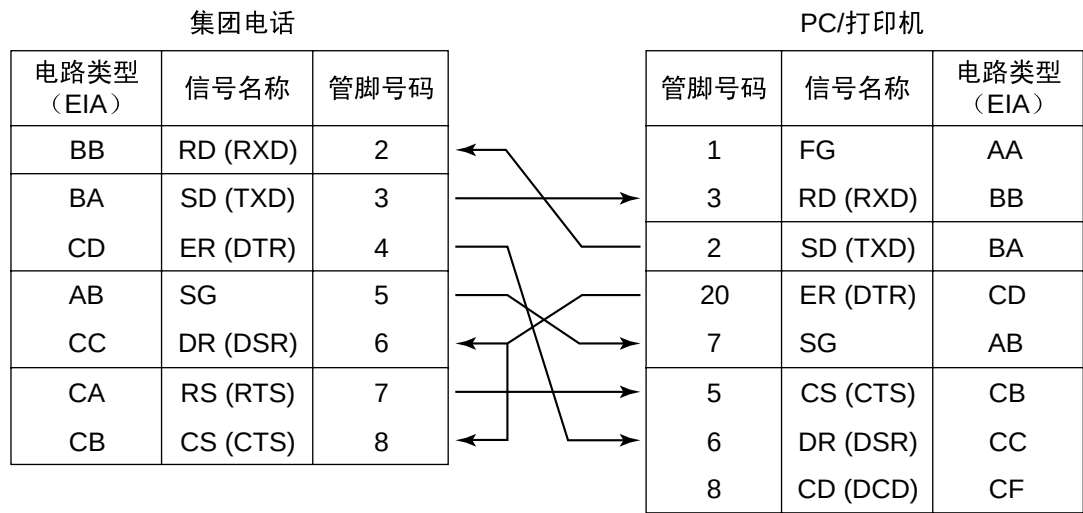
	编号	信号名称	功能	电路类型	
				EIA	CCITT
	2	RD（RXD）	接收数据	BB	104
	3	SD（TXD）	传送数据	BA	103
	4	ER（DTR）	数据终端就绪	CD	108.2
	5	SG	信号接地	AB	102
	6	DR（DSR）	数据设定就绪	CC	107
	7	RS（RTS）	发送请求	CA	105
	8	CS（CTS）	清除传送	CB	106

连接图

用于通过 9 脚 RS-232C 连接器连接 PC/ 打印机



用于通过 25 脚 RS-232C 连接器连接 PC/ 打印机



RS-232C 信号

- **接收数据（RXD）：**…（输入）
将信号从打印机或 PC 传送至集团电话。
- **传送数据（TXD）：**…（输出）
将信号从集团电话传送至打印机或 PC。除非传送了数据或 BREAK 信号，否则保持 "Mark" 状态。
- **数据终端就绪（DTR）：**…（输出）
该信号线由集团电话打开，表示联机。ER（DTR）电路为开的状态不表示与打印机或 PC 已建立通信。当集团电话离线时，它即关闭。
- **信号接地（SG）**
对于所有接口信号，连接至集团电话的 DC 地。
- **数据设定就绪（DSR）：**…（输入）
DR（DSR）电路为开的状态表示打印机或 PC 就绪。DR（DSR）电路为开的状态不表示与打印机或 PC 已建立通信。
- **发送请求（RTS）：**…（输出）
当 DR（DSR）为开时，该信号保持为开。
- **清除传送（CTS）：**…（输入）
CS（CTS）电路为开的状态表示打印机或 PC 已经就绪，可以接收来自集团电话的数据。当 CS（CTS）电路为关时，集团电话不会尝试传送数据或接收数据。
- **机架接地（FG）**
连接至本机机架和 AC 线的接地头。
- **数据载波检测（DCD）：**…（输入）
CD（DCD）电路为开的状态表示接收载波信号的数据终端（DTE）。

PC（通过 USB 1.1 接口）

运行 KX-TEB308 维护控制台软件的 PC 可通过 USB 模块进行连接，它可以对系统进行编程并上传 / 下载数据到集团电话上。

管脚分配

	编号	信号名称
	1	VBUS
	2	USB D-
	3	USB D+
	4	GND

2.9 电源故障连接

2.9.1 电源故障连接

当集团电话电源出现故障时，电源故障转移会从当前连接切换到电源故障连接。

出现电源故障时，电源故障连接会以以下列方式连接至特定的分机和一条外（CO）线：

外（CO）线 1—分机（T、R）插口 01

注

- 如果出现电源故障，系统存储器会由工厂提供的锂电池保护。系统数据不会丢失，但预占线、重拨已存储号码、最后号码重拨和呼叫寄存数据除外。
- 当电源停止供电时，当前连接自动切换到电源故障连接。
- 发生电源故障时，无法使用集团电话专用话机（PT）。因此，我们建议以并联方式将单线电话（SLT）和 PT 连接到分机插口 01。
注意，如果电源恢复时并联的 SLT 正处于外（CO）线呼叫中，那么呼叫将被断开。
- 只要备用电池提供 DC 电，集团电话就会保持完全可操作，连接不会切换到电源故障连接。

2.10 启动集团电话

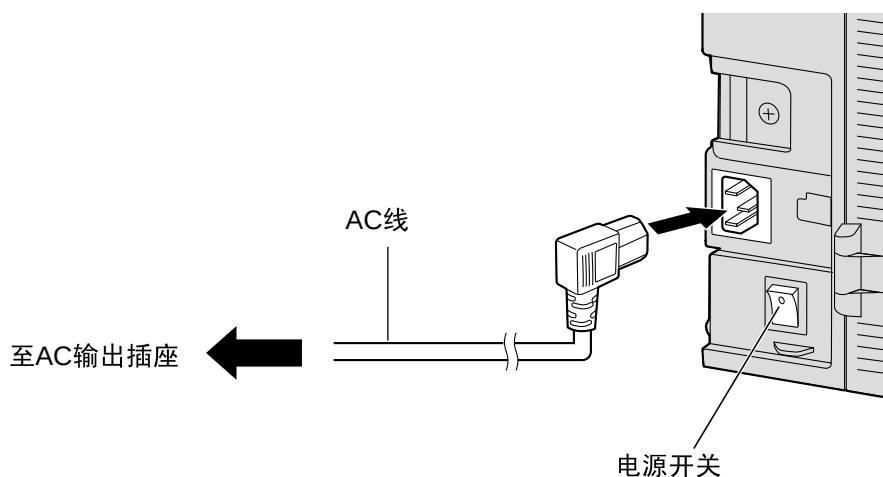
2.10.1 启动集团电话

本节介绍初次启动集团电话的所需步骤。

1. 请确保您使用的所有外（CO）线都连接至集团电话。
2. 将电源开关设至 "OFF" 位置。
3. 将 AC 线连接至集团电话，然后将 AC 线插入 AC 输出插座。
4. 将电源开关设至 "ON" 位置。

注

为安全起见，请勿拉扯、弯折或夹住 AC 线。



5. 进入系统编程方式。
 - a. 将集团电话专用话机（PT）连接到集团电话的分机插口 01。
 - b. 按 PROGRAM（编程）键。
 - c. 按 * #。
 - d. 输入系统密码（默认：1234）。
6. 执行下列步骤，
[初次启动集团电话时]
要用默认值初始化集团电话：
 - a. 输入 999。
 - b. 按 NEXT（下一步）（SP-PHONE [免提]）键，并且显示 "All Para"。
 - c. 按 STORE（存储）（AUTO DIAL [自动拨号]/STORE [存储]）键。
 - d. 按 END（结束）（HOLD [保留]）键。

注

- 将自动检测外（CO）线的类型。
- 如果集团电话功能不正常，请参阅 "4.1.5 系统复位，系统数据清除"。

要清除 DISA/UCD 的外播留言（OGM）：

- e. 输入 599。
 - f. 按 NEXT（下一步）（SP-PHONE [免提]）键。
 - g. 按 STORE（存储）（AUTO DIAL [自动拨号]/STORE [存储]）键。
 - h. 按 END（结束）（HOLD [保留]）键。
7. 按 PROGRAM（编程）键退出系统编程方式。
 8. 使用下列任一方法对集团电话进行编程：
 - a. PC 编程。请参阅 "第 3 节，KX-TEB308 维护控制台手册"。
 - b. PT 编程。请参阅功能手册的 "3.3 PT 编程"。意大利和捷克等国家的用户需要首先设定国家代码，然后方可进行其它设定。

注意事项

- 只要 AC 线插入 AC 输出插座，即使将电源开关设至 "OFF" 位置，集团电话也有电。
- 电源线是主要断开工具。确保 AC 输出插座位于 / 安装于本设备附近，并且插拔方便。

注

- 如果您使用的外（CO）线没有连接到集团电话，将无法自动检测外（CO）线类型。
- 请仅使用集团电话附带的 AC 线。
- 如果集团电话长期不用，请将电源开关设至 "OFF" 位置，并将 AC 线从 AC 输出插座断开，以节省电力。

章节 3

KX-TEB308 维护控制台手册

本节介绍如何安装和使用 KX-TEB308 维护控制台——一个基于 PC 的编程工具。

3.1 安装 KX-TEB308 维护控制台

3.1.1 在 PC 上安装 KX-TEB308 维护控制台

若要通过 PC（个人电脑）来对集团电话进行编程和管理，您需要安装 KX-TEB308 维护控制台到 PC 上。

系统要求

所需操作系统

- Microsoft® Windows® 98 SE、Windows Me、Windows 2000 或 Windows XP

最低硬件要求

- CPU: 300 MHz Intel® Celeron® 微处理机
- 硬盘: 100 MB 可用硬盘空间
- RAM: 128 MB 可用 RAM

设定密码和密码安全性

为保护系统安全，要求密码方可进行系统编程。第一次启动 KX-TEB308 维护控制台时，快速设置实用程序将要求您设置系统密码。若要避免未经授权的访问和欺诈拨号，请勿泄露密码。

对安装人员提出关于系统密码的警告

1. 请告知顾客密码的重要性，以及向他人泄露的危害。
2. 若要避免未经授权的访问和欺诈拨号，请注意密码保密。
3. 为系统安全起见，强烈建议您将默认密码值更改为其它值。最好使用 7 位数密码。
4. 请定期更换密码。
5. 如果系统密码遗忘，您可以通过加载备份的系统数据到您的 PC 中，再使用 KX-TEB308 维护控制台软件来检查和找到密码。如果您没有系统数据备份，您必须将集团电话复位为工厂默认值并重新编程。因此，强烈建议您对系统数据进行备份。

有关如何备份系统数据的更多信息，请在 PC 编程时，选择帮助菜单，参阅联机帮助。但是，由于可以从系统数据文件的备份中提取系统密码，因此请不要让未经授权的人接触到这些文件。

注

本集团电话仅有一个系统密码。可以通过 PT 编程或 PC 编程进行更改。为此，密码只能包含数字。

安装 KX-TEB308 维护控制台

注

- 安装或卸载软件前，请务必关闭任何打开的应用程序。
- 若要在执行 Windows 2000 Professional 或 Windows XP Professional 的 PC 上安装或卸载软件，您必须在 "Administrators" 群中以用户身份注册。

1. 将附带的光盘插入 PC 的光盘驱动器。

主画面会自动显示。

2. 单击**维护控制台**。



3. 双击安装文件，运行安装程序。（图标如左图显示。）

4. 请按照安装指示提供的屏幕说明操作。

5. 选择合适的型号代码。（型号代码是型号的后缀。）根据此处选择的型号代码，会安装适当的默认数据。

6. 单击 **Next**。

7. 请按照指示的说明操作。

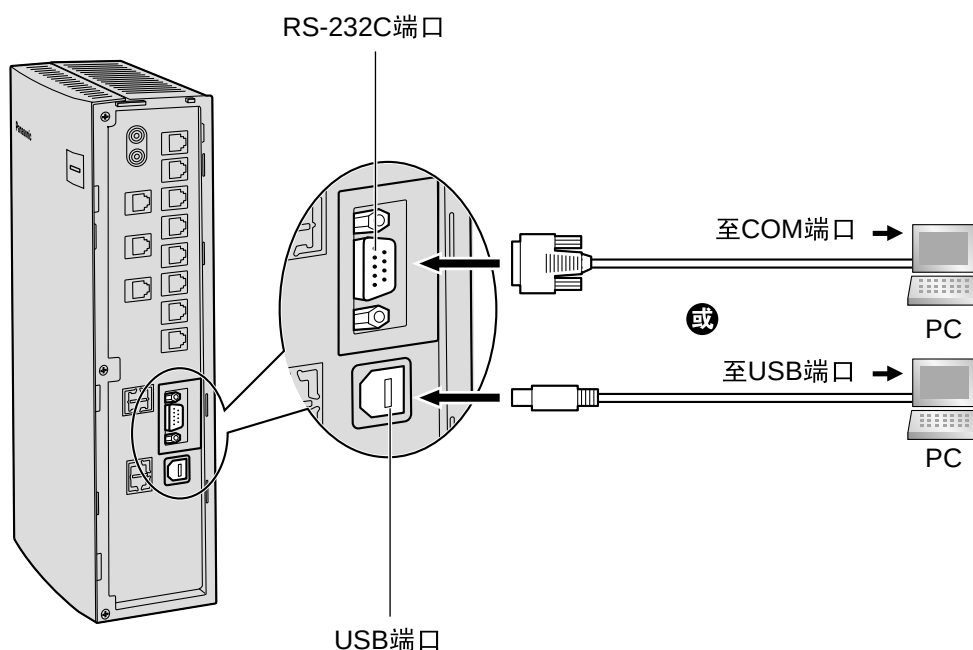
3.2 连接

3.2.1 连接

可以使用 PC 和 KX-TEB308 维护控制台软件来定制集团电话的功能和设置。编程可以在现场使用直接连接至集团电话的 PC 来进行，也可以远离现场通过调制解调器访问集团电话来进行。

串行接口连接

PC 可以连接至集团电话的 RS-232C 端口，也可以连接至 USB 端口，以便更快地访问。



注

- 有关管脚分配和最大电缆敷设距离的信息，请参阅 "2.8 连接外围设备"。
- 使用 RS-232C 电缆连接 KX-TEB308 维护控制台到集团电话时，请通过系统编程 "SMDR RS-232C 参数 [800]" 为集团电话的串行接口（RS-232C）端口分配以下数值：
 - 波特率：9600 bps
 - 字长：8 bits
 - 奇偶位：无
 - 停止位：1 bit

安装 USB 驱动器

注意事项

安装 USB 驱动器可能会妨碍 KX-TDA 系列的 USB 驱动器或 PC 控制台 / 电话软件正常工作。这种情况下，必要时请从附带光盘的以下文件夹中更新 USB 驱动器：

KX-TDA 系列: CD-ROM Drive:\TDA_USB Driver\TDA_USB Driver
 PC 控制台 / 电话软件: CD-ROM Drive:\TDA_USB Driver\T7601_USB Driver

注

安装或卸载驱动器前，请务必关闭任何打开的应用程序。

Windows 98SE

1. 使用 USB 电缆将 PC 连接至集团电话。
将显示 **Add New Hardware Wizard**。
2. 单击 **Next**。
3. 选择 **Search for the best driver for your device. [Recommended]**，然后单击 **Next**。
4. 选择 **Specify a location**，然后单击 **Browse**。
5. 指定包含 USB 驱动器的文件夹， **CD-ROM Drive:\USB driver\Win98**，然后单击 **OK**。
6. 单击 **Next**。
7. 单击 **Next**。
8. 单击 **Finish**。

注

如果出现要求您重新启动 PC 的对话框，请重新启动 PC。

Windows Me

1. 使用 USB 电缆将 PC 连接至集团电话。
将显示 **Add New Hardware Wizard**。
2. 选择 **Specify the location of the driver [Advanced]**，然后单击 **Next**。
3. 选择 **Search for the best driver for your device. [Recommended]**。
4. 选择 **Specify a location**，然后单击 **Browse**。
5. 指定包含 USB 驱动器的文件夹， **CD-ROM Drive:\USB driver\WinMe**，然后单击 **OK**。
6. 单击 **Next**。
7. 单击 **Next**。
8. 单击 **Finish**。

注

如果出现要求您重新启动 PC 的对话框，请重新启动 PC。

Windows 2000

1. 使用 USB 电缆将 PC 连接至集团电话。
将显示 **Found New Hardware Wizard**。
2. 单击 **Next**。
3. 选择 **Search for a suitable driver for my device. [Recommended]**，然后单击 **Next**。
4. 选择 **Specify a location**，然后单击 **Next**。
5. 单击 **Browse**，指定包含 USB 驱动器的文件夹， **CD-ROM Drive:\USB driver\Win2000**，然后单击 **Open**。
6. 单击 **OK**。
7. 单击 **Next**。

8. 单击 **Finish**。

Windows XP

1. 使用 USB 电缆将 PC 连接至集团电话。
将显示 **Found New Hardware Wizard**。
2. 选择 **Install from a list or specific location [Advanced]**，然后单击 **Next**。
3. 选择 **Search for the best driver in these locations**。
4. 选择 **Include this location in the search:**，然后单击 **Browse**。
5. 指定包含 USB 驱动器的文件夹，**CD-ROM Drive:\USB driver\WinXP**，然后单击 **OK**。
6. 单击 **Next**。
7. 单击 **Continue Anyway**。
8. 单击 **Finish**。

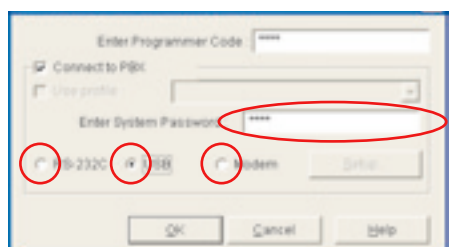
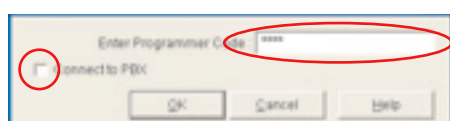
3.2.2 正在第一次启动 KX-TEB308 维护控制台

当您用安装人员级程序员编号启动 KX-TEB308 维护控制台并在初始化（使用出厂默认设置）后第一次连接到集团电话时，快速设置将自动启动。快速设置时，您将设置：

- 集团电话的国家代码。（仅当型号代码设定为 "CE" 或 "NE"，并且集团电话与维护控制台的 国家代码不匹配时，才可进行本设定。）
- 日期和时间。集团电话将使用 PC 中设定的日期和时间。
- 系统密码。
- 话务员分机号码。
- CO 线路类型的自动配置（DTMF [双音多频]/ 脉冲）。
- 话务员呼叫和自动线路接入的功能号码。
- 分机号码和姓名。
- 编号规划类型。
- 每条外（CO）线（所有分机或特定分机）的振铃分配。

注

此处的屏幕截图仅供参考，可能与您的 PC 上显示的画面不同。

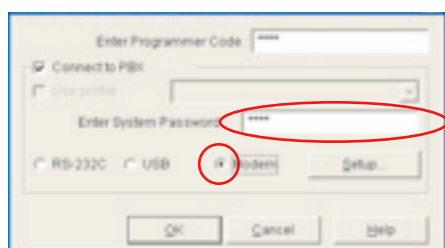
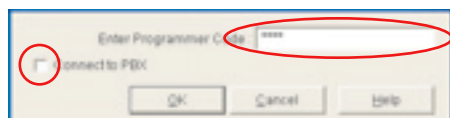


1. 从开始菜单中启动 KX-TEB308 维护控制台软件。
（**Start** → **Programs** → **KX-TEB308 Maintenance Console**）
2. 键入安装 KX-TEB308 维护控制台时设置的安装人员级程序员编号。
3.
 - a. 单击复选框，连接至集团电话。任选项如左图所示。
 - b. 输入系统密码。（默认：**1234**）
 - c. 选择连接方式。
 - d. 单击 **OK** 注册。
4. 开始快速设置。按照屏幕说明操作，并根据提示分配项目。

注

软件功能、设计、系统要求可能变更。

3.2.3 通过内置调制解调器访问集团电话



1. 从您 PC 上的开始菜单中启动 KX-TEB308 维护控制台软件。（**Start** → **Programs** → **KX-TEB308 Maintenance Console**）
2. 键入安装 KX-TEB308 维护控制台时设置的安装人员级程序员编号。
3. 单击复选框，连接至集团电话。任选项如左图所示。
4. 输入系统密码。（默认：1234）
5. 选择 **Modem**，然后单击 **Setup**。

当将要接入的集团电话外（CO）线的方式是 'MODEM（调制解调器）'：

1. 关于拨号，请输入分配给集团电话内置调制解调器的电话号码。
2. 关于拨号类型，请选择 **Auto（Tone）** 或 **Auto（Pulse）**。
3. 单击 **OK**。
4. 单击 **OK**。PC 将连接至集团电话。

当将要接入的集团电话外（CO）线的方式是 'DISA'：

1. 关于拨号，请输入分配给集团电话内置调制解调器的电话号码、几个暂停符号（','）以及远程维护功能号码（例如：01234567,,,,,729）。
2. 关于拨号类型，请选择 **Auto（Tone）**。
3. 单击 **OK**。
4. 单击 **OK**。PC 将连接至集团电话。

注

- 根据使用的 PC 调制解调器的不同，需要插入的暂停符号数量会不同。
- 不能使用自动（脉冲）拨号类型。

当将要接入的集团电话外（CO）线的方式是 'Normal（正常）'：

1. 关于拨号，请输入暂停符号（','）。
2. 关于拨号类型，请选择 **Manual**。
3. 单击 **Initialise**。
4. 单击 **OK**。
5. 单击 **OK**。
6. 从与 PC 并联连接的电话拨打分配给外（CO）线的电话号码。
7. 请应答者将呼叫转移到集团电话的内置调制解调器。（'转移'+ '729 [远程维护功能号码]'）

8. 单击 **OK** 并等待 2 至 3 秒钟，然后在听到调制解调器发出声音之前挂机。PC 将连接至集团电话。

注

- 根据调制解调器的不同，配置调制解调器与集团电话通信可能需要 AT 指令 'Use V.22bis'（例如："AT + MS = V22B"）。
- 根据调制解调器的不同，配置调制解调器与集团电话通信可能需要 AT 指令 'Use V.42' 和 'Use V.42bis'。
- 根据调制解调器的不同，配置调制解调器与集团电话通信可能需要不等待拨号音就拨号的 AT 指令。
- 根据调制解调器的不同，配置调制解调器与集团电话通信可能需要 AT 指令以在建立连接时将结果代码格式设定为以 'CONNECT（连接）' 开始的文字。
- 根据调制解调器或 PC 的不同，如果波特率（bps）设定得太高或太低，调制解调器可能无法与集团电话通信。这种情况下，请调节波特率（bps）并重新连接至集团电话。

章节 4

故障检修

本节提供故障检修和重新启动集团电话的信息。

4.1 故障检修

4.1.1 安装

问题	可能的原因	解决方法
分机电话不能正常工作。	- 集团电话和电话之间的连接有故障。 - 电话有故障。 - 连接了附带 A-A1 继电器的电话。 - 分机卡有故障。	- 使用短的电话线，将电话插入同一分机端口。如果电话可以正常工作，则必须修理集团电话与电话之间的连接。 - 将电话插入一个确定可以正常工作的分机端口。如果电话不能正常工作，请更换电话。 - 使用 2 芯的线。将电话的 A-A1 继电器开关设定至 "OUT" 或 "OFF" 位置。 - 换一张确定可以正常工作的卡。
连接至分机插口的集团电话专用话机（PT）不工作，而单线电话（SLT）工作。	分机插口的 H 和 L 脚可能短路。	将电源开关设至 "OFF" 位置。修理短路的部分，然后将电源开关设至 "ON" 位置。
外部广播机（喇叭）中听到噪声。	如果使用放大器，噪声可能进入连接集团电话和放大器或喇叭的电缆。	请使用屏蔽电缆连接集团电话和放大器或喇叭。比较短的电缆引入的噪声比较少。
音频（待机音乐、背景音乐）失真。	音源输出的音量太大。	使用音源的音量控制，降低外部音源的输出电平。
速拨或单键拨号不工作。	编程不正确。	存储电话号码开始部分的外（CO）线接入号码（例如，9 或 0，81 到 83）。
除上述情形以外的其它不正常操作。		将电源开关拨至 "OFF" 位置，然后再拨回 "ON" 位置。

4.1.2 连接

连接集团电话和专用电话（PT）的电话线：

您可以拨打一部分机吗？

否

原因	解决方法
T/R管脚连接到H/L管脚。 H● T● R● L● 集团电话 ●H ●T ●R ●L 分机	

连接集团电话和单线电话（SLT）的电话线：

原因	解决方法
T/R管脚连接到H/L管脚。 H● T● R● L● 集团电话 ●T ●R 分机	

连接集团电话和SLT的极性敏感电话线：

原因	解决方法
T脚与R脚交叉。 H● T● R● L● 集团电话 ●T ●R 分机	

连接一条外（CO）线和集团电话的电话线：

您能使用一条外（CO）线拨出吗？

否

原因	解决方法
外（CO）线连接到H/L脚。 ● ● 外（CO）线 ●T ●R 集团电话	

4.1.3 操作

问题	可能的原因	解决方法
使用集团电话专用话机（PT）的免提扬声器时，没有声音。	话筒 / 头戴式耳机选择器设在 "HEADSET" 位置。	当不使用头戴式耳机时，将话筒 / 头戴式耳机选择器设在 "HANDSET" 位置。
PT 不振铃。	振铃器音量设为关。	请设为 "HIGH" 或 "LOW"。
电源故障期间，连接到插口号码 01 的 PT 无法工作。		电源故障期间，只能使用单线电话（SLT）。断开 PT，连接 SLT。
无法使用 PT 拨打外（CO）线。	PT 上的一个灵活键未编程为选择外（CO）线。	编程 CO 键。请参阅功能手册的 "1.18.2 灵活键"。
设为 "音频" 拨号方式的 SLT 无法拨号。	DTMF（双音多频）接收器可能出现問題。	- 通过系统编程 "DTMF 接收器检查 [107]" 对 DTMF 接收器 1 选择 "启用"，对 DTMF 接收器 2 选择 "停用"。 - 将音频类型 SLT 连接至分机插口 01 — 08，并尝试拨打电话。 - 如果无法拨打，则问题可能由 DTMF 接收器 1 引起。如果可以拨打，请转至步骤 4。 - 尝试 DTMF 接收器 2。通过系统编程 "DTMF 接收器检查 [107]" 对 DTMF 接收器 1 选择 "停用"，对 DTMF 接收器 2 选择 "启用"，并再拨打一个电话。如果无法拨打，则问题可能由 DTMF 接收器 2 引起。

4.1.4 系统重新启动

如果集团电话不能正常工作，请确认正确使用了操作 / 功能，如有必要，请参阅故障检修一节。如果集团电话仍不能正常工作，请重新启动集团电话。

集团电话重新启动时：

- 保留电话会终止。
- 专用保留电话会终止。
- 正在进行的通话会终止。
- 占线自动回叫（预占线）会清除。
- 呼叫寄存会清除。
- 最后号码重拨会清除。
- 重拨已存储号码会清除。

系统重新启动不清除其它数据。

1. 若要重新启动集团电话，请将电源开关拨至 "OFF" 位置，然后再将电源开关拨回 "ON" 位置。

注

如果集团电话仍不能正常工作，请参阅 "4.1.5 系统复位，系统数据清除"。

4.1.5 系统复位，系统数据清除

如果重新启动后，集团电话仍不能正常工作，您可以清除集团电话中存储的编程数据。集团电话会以默认设定重新启动。

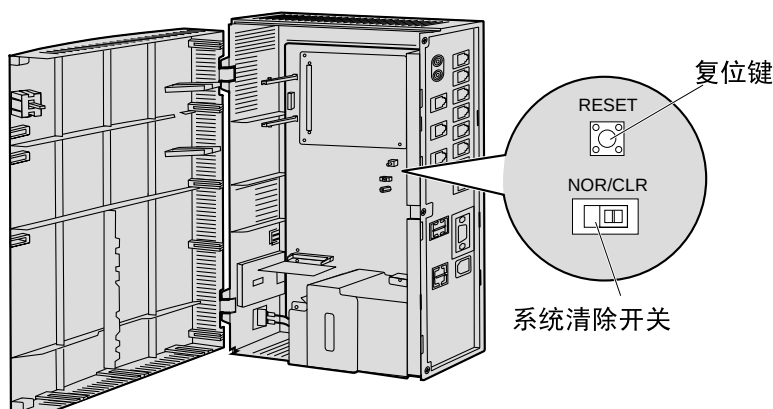
1. 请确保您使用的所有外（CO）线都连接至集团电话。
2. 将系统清除开关滑动至 "CLR" 位置。
3. 在电源指示灯停止闪烁前，请按复位键，然后将系统清除开关拨回 "NOR" 位置。（电源指示灯将闪烁约 5 秒。）

注意事项

接触系统清除开关和复位键之前，请佩带好接地环。

注

- 按复位键后，请务必在电源指示灯停止闪烁前，将系统清除开关拨回 "NOR" 位置，否则系统数据不会清除。
- 系统数据清除没有清除直接拨入系统接入（DISA）和均匀呼叫分配（UCD）所用的录制的外播留言（OGM）。



章节 5

附录

5.1 修订记录

5.1.1 版本 2.0

更改的内容

- 2.10.1 启动集团电话

索引

Numerics

- 2 端口门电话卡（KX-TE82460） 43
- 3 端口来电显示卡（KX-TE82493） 41

A

- 安全安装说明 22
- 安装 21, 72
- 安装电涌保护装置 37
- 安装集团电话 24
- 安装 KX-TEB308 维护控制台 63
- 安装任选服务卡 40
- 安装 USB 驱动器 64
- 安装预防措施 22
- 安装之前 22

B

- 版本 2.0 78
- 保护电缆 29
- 并联连接分机 47
- 布线预防措施 22

C

- 操作 74
- 拆下 / 安装前盖 27
- 串行接口连接 64

D

- 打开 / 关闭盖 26
- 电源故障连接 57

F

- 分机布线的最大电缆敷设距离（绞合电缆） 46
- 附录 77

G

- 概述 17
- 故障检修 71
- 关于安装手册 7
- 关于其它手册 7
- 规格 17

J

- 基本系统结构 15

K

- KX-TEB308 维护控制台手册 61
- 开箱 24

L

- 连接 64, 73
- 连接备用电池 32
- 连接分机 45
- 连接机架接地 31
- 连接门电话和开门器 48
- 连接门铃或门钟 52
- 连接外围设备 53

- 连接外（CO）线 44

M

- 名称和位置 25

Q

- 启动集团电话 58
- 卡和终端设备的最大数量 19
- 墙上安装 34

R

- 任选服务卡的位置 40

S

- 设定密码和密码安全性 62

T

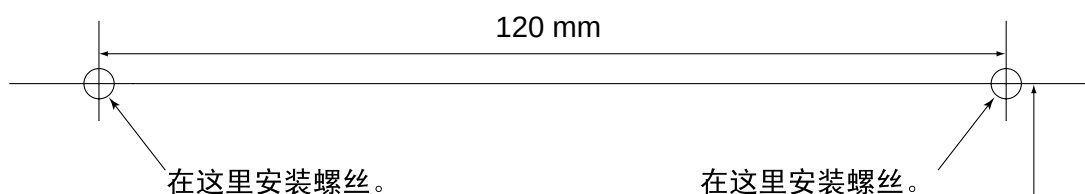
- 特点 18
- 通过内置调制解调器访问集团电话 68

X

- 系统复位，系统数据清除 76
- 系统概况 13
- 系统连接图 16
- 系统容量 19
- 系统数据 19
- 系统要点 14
- 系统要求 62
- 系统元件表 2
- 系统重新启动 75
- 修订记录 78

Z

- 在混凝土或泥墙上安装 35
- 在木墙上安装 34
- 在 PC 上安装 KX-TEB308 维护控制台 62
- 正在第一次启动 KX-TEB308 维护控制台 67
- 主机 15



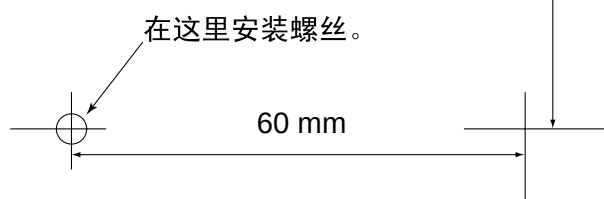
用于墙上安装的模板

1. 复印或打印该模板，并放在墙上。
2. 如标记所示，安装螺丝。
如果您将主机安装在混凝土墙或泥墙上，
请首先将锚定插塞（未附带）装入墙中。
3. 将本机挂在螺丝头上。

注意

务必根据本页大小设置打印尺寸。
如果输出纸张的尺寸仍然与此处显示的测量结果稍有偏差，
请使用此处显示的测量结果。

232 mm



松下电器客户咨询服务中心：8008100781

产品适用主要标准编号

GB4943

GB9254

YD/T993

YD/T772

合格

制造商：马来西亚松下通信系统设备株式会社

PLO 01 单位，士乃工业区，KB 104号，邮区 81400 士乃，新山，柔佛，马来西亚

PLO No.1, Kawasan Perindustrian Senai, KB No.104, 81400 Senai,

Negeri Johor Darul Ta'zim, Malaysia

进口商：松下电器（中国）有限公司

中国北京市朝阳区光华路甲8号和乔大厦C座6层

原产地：马来西亚

版权：

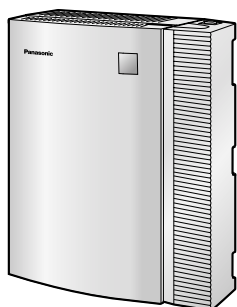
本资料为松下通信系统设备株式会社版权所有，只限于为内部使用进行复制。任何没有经过松下通信系统设备株式会社授权的，为其他目的而进行的对本资料部分或全部的复制都是被禁止的。

© 2005 松下通信系统设备株式会社保留全部版权。

PSQX3529WA-BM KK0705HS3047

马来西亚印刷 发行：2007年4月

Panasonic®



集团电话 用户手册

型号 KX-TEB308CN



感谢惠购本Panasonic集团电话。
使用本产品前，请仔细阅读本手册并妥善保存，以备日后查阅。
在本手册中，每个型号的结尾被省略。

KX-TEB308CN：版本3.0

功能要点

1.1.1 操作电话之前

简易操作

配备导航键和显示屏的Panasonic电话有助于您轻松使用各种功能。
留言/振铃器灯（如果配备的话）会通知您是否有电话或留言待取。



导航键

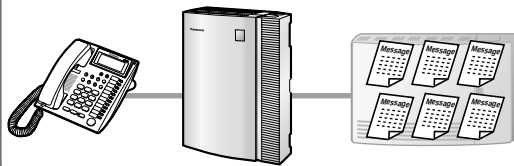


留言/振铃器灯

1.8.3 如果连接一个语音处理系统

语音信箱集成

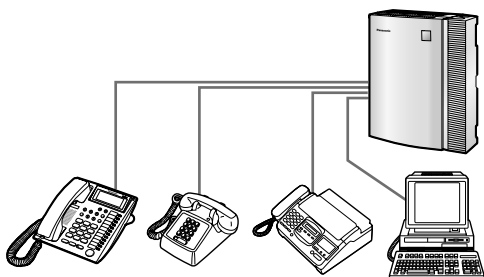
您可以将您的电话设置为转发至另一个语音处理系统（VPS），以便在您无法应答时，让呼叫者在您的信箱留下语音留言。



1.1.1 操作电话之前

高级混合系统

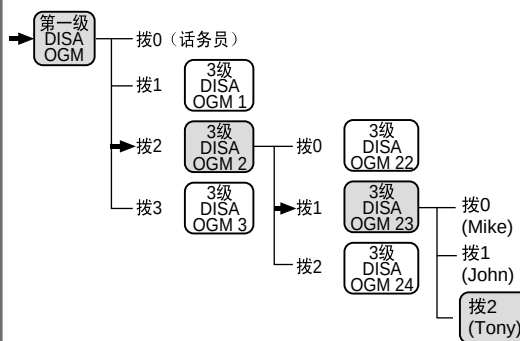
本集团电话支持连接 Panasonic 集团电话专用话机（PT）、直接分机选择（DSS）话务台以及诸如单线电话（SLT）、传真机、无线电话和数据终端之类的单线设备。



1.2.7 直接从外线接入另一个用户（直接拨入系统接入 [DISA]）

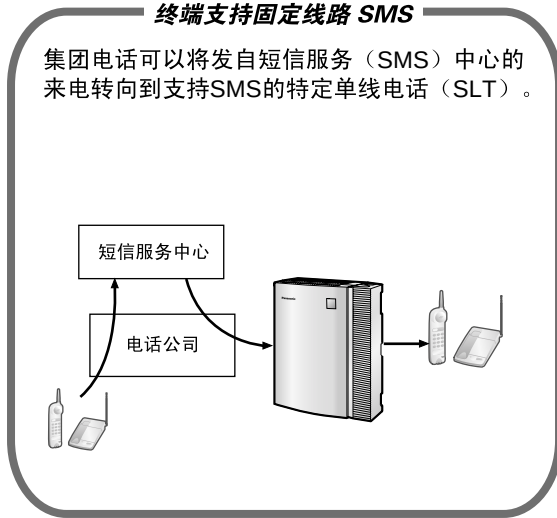
3级自动值机员

只需按照3级DISA外播留言（OGM）的指示，按一位数字号码即可将呼叫方转到所需的通话方。



终端支持固定线路 SMS

集团电话可以将发自短信服务（SMS）中心的来电转向到支持SMS的特定单线电话（SLT）。



建议使用支持 SMS 的 Panasonic SLT。

在本手册中，

- 集团电话专用话机缩写为 "PT"*1。
单线电话缩写为 "SLT"。
带显示器的集团电话专用话机缩写为 "显示 PT"。
- 本手册中使用以下图标作为提示和条件。



提示



条件

重要注意事项

连接本产品之前，请确认支持目的工作环境。

不能保证本产品有以下方面具有令人满意的性能：

- 与连接到本产品的所有设备和系统的互操作性和兼容性
- 与所连网络上的电信公司提供的服务的互操作性和兼容性

*1 在本手册中，"集团电话专用话机"（"PT"）意指集团电话专用话机（模拟式）（APT）。

重点安全说明

警告

- 本机仅可由合格的维修人员进行安装和维修。
- 如果本机损坏，导致内部部件暴露，请立即断开电源线，并将本机送回经销商。
- 如果本机冒烟、发出异常气味或噪音，请将本机插头从 AC 输出插座拔出。这些情况可能导致火灾或电击。确认冒烟已经停止后，请联系经授权的 PANASONIC 工厂维修中心。
- 搬动本设备时，请先断开电信连接，再断开电源连接。当本机在新位置安装好后，请先重新连接电源，再重新连接电信连接。
- 本机配备接地插头。为安全起见，本插头必须且只能连接到按适用的规定安装的接地输出插座。
- 为避免发生火灾或电击，请勿将本产品暴露于雨中或湿气中。
- 电源线是主要断开工具。确保 AC 输出插座位于本设备附近，并且插拔方便。
- 为保护本机免受静电损坏，请勿触摸本机任何外部连接器。

安全说明

当使用电话设备时，应始终遵循基本的安全预防措施，以减少火灾、电击和人身伤害，具体内容如下：

1. 请勿在靠近水的地方使用本产品，例如，浴缸、洗脸盆、厨房水槽或洗衣盆附近、潮湿的地下室中或者游泳池附近。
2. 请勿在有电暴时，使用有线电话。有闪电导致电击的危险。
3. 请勿在有气体泄漏的地方使用电话报告泄漏。
4. 请仅使用本手册中指定的电源线和电池。请勿将电池丢弃在火中，否则会引起爆炸。请遵照当地规定处理废旧电池。

请保存此说明

预防措施

- 请让本机远离发热设备和能产生电噪声的设备，如荧光灯、马达和电视机等。此类噪声源会干扰集团电话的性能。
- 本机应远离灰尘、湿气、高温（超过 40 °C）及振动，并且不能暴露于直射日光下。
- 如果您打电话到外部目的地时有问题，请按照以下步骤测试外（CO）线：
 1. 从所有外（CO）线断开集团电话。
 2. 将确定可以正常工作的单线电话（SLT）连接至外（CO）线。
 3. 使用这些 SLT 打电话到外部目的地。

如果不能正常拨通，则该 SLT 连接的外（CO）线可能有问题。请联系电话公司。

如果所有 SLT 都能正常操作，则可能是集团电话有问题。请授权的 Panasonic 工厂维修中心维修该集团电话以后，方可将其重新连接至外（CO）线。

- 切勿试图将电线、管脚等插入到本机的通风孔或其他孔中。
- 请用软布擦拭本机。清洁本机时，请勿使用磨料粉或化学溶剂，如苯或稀释剂等。
- 使用 Panasonic 集团电话专用话机（PT）时，请仅使用正确的 Panasonic 话筒。

仅限新西兰用户

- 本设备不得设定为自动呼叫电信 '111' 紧急服务。
- 将电信许可授予终端设备的任何部分仅表示电信已认可该部分满足与其网络连接的最低条件。这并不表示电信认可本产品，也不表示提供任何形式的担保。最重要的是，它不保证任何产品与电信许可的其它品牌或型号产品可以全面地协调工作，也不暗示任何产品与电信的所有网络服务兼容。
- 重要注意事项
如果出现电源故障，连接的电话可能停止工作。请确保紧急时可以使用另一部不依赖当地电源的电话。
- 仅适用于能够自动接入其它供长途电话使用载波的电信顾客
当回叫来电显示表上的号码时，所有前缀为 "0 + 区域代码" 的号码将会自动转送到您的长途载波。这包含您当地呼叫区域的号码。0 + 区域代码应在回叫当地号码时被删除，或是与您的长途载波核对后而不用收费。
- 使用此设备录制电话通话的所有人士需要遵守新西兰法律。这要求通话中最少一方必须留意到通话正被录制。此外，应遵守保密性法案 1993 中关于收集所得的个人信息性质、收集的目的、信息的使用和将哪些信息泄露给任何其它方所列举的原则。

供将来参考

请打印、记录、保留以下信息以备将来参考。

注

本产品的序号标在本机的标签上。您应该记下本机的型号和序号作为您购买本产品的永久记录，以便遭盗窃时有助于辨认。

型号	_____
序号	_____
购买日期	_____
经销商名称	_____
经销商地址	_____

经销商电话号码	_____

目录表

1	操作	9
1.1	操作电话之前	10
1.1.1	操作电话之前	10
1.2	打电话	18
1.2.1	基本呼叫	18
1.2.2	简易拨号	23
1.2.3	重拨	27
1.2.4	如果被叫方忙或没有应答	29
1.2.5	交换呼叫方式（交替呼叫—振铃 / 语音）	36
1.2.6	使用您在另一部分机的呼叫权限（流动 COS）	37
1.2.7	直接从外线接入另一个用户（直接拨入系统接入 [DISA]）	38
1.3	接电话	41
1.3.1	应答呼叫	41
1.3.2	应答免提（免提应答）	42
1.3.3	应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听）	43
1.4	在通话过程中	45
1.4.1	转移呼叫（呼叫转移）	45
1.4.2	保留一个呼叫	47
1.4.3	与两方交替通话（呼叫分离）	51
1.4.4	应答呼叫等待	52
1.4.5	与多方通话（会议）	55
1.4.6	麦克风静音（麦克风静音）	60
1.4.7	使用头戴式耳机（头戴式耳机操作）	61
1.4.8	与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）	62
1.4.9	更改拨号方式（脉冲至音频转换）	63
1.5	在离开您的办公桌前	64
1.5.1	转送呼叫（呼叫转送 [FWD]）	64
1.5.2	在主叫方电话显示器上显示留言（缺席留言）	67
1.5.3	防止其他人用您的电话（分机锁定）	69
1.5.4	退出群（注册 / 注销）	70
1.6	发送 / 应答广播通知	71
1.6.1	广播	71
1.6.2	应答 / 拒绝广播通知	73
1.7	根据您的需要设定电话	74
1.7.1	设定警报（定时提醒）	74
1.7.2	拒绝来电（免打扰 [DND]）	76
1.7.3	接收呼叫等待	77
1.7.4	防止其他人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）	78
1.7.5	接通背景音乐（BGM）	79
1.7.6	保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全）	80
1.7.7	检查定时服务方式	81
1.7.8	清除在您分机上设定的功能（清除分机功能）	82

1.7.9	监听房间（房间监听）.....	83
1.8	使用用户提供的设备.....	85
1.8.1	如果连接一个门电话 / 开门器.....	85
1.8.2	如果连接一部集团电话主机.....	87
1.8.3	如果连接一个语音处理系统.....	88
1.9	使用显示集团电话专用话机.....	95
1.9.1	使用来电记录进行呼叫.....	95
2	话务员 / 管理员操作.....	99
2.1	控制功能.....	100
2.1.1	锁定其他分机（远程分机锁定）.....	100
2.1.2	切换定时服务方式（定时服务）.....	101
2.1.3	为其他分机设定警报（远程定时提醒 [唤醒电话]）.....	103
2.1.4	擦除公共区域中的全部来电信息（公共区域中的来电记录—全部清除）.....	105
2.1.5	在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第 301 个来电）...	106
2.1.6	使用编程方式更改系统设定.....	107
3	定制您的电话与集团电话设置.....	111
3.1	定制您的电话设置（个人编程）.....	112
3.1.1	定制您的电话设置（个人编程）.....	112
3.1.2	使用编程方式更改个人设定.....	113
3.1.3	订制按键.....	116
3.2	管理呼叫记录和话费.....	119
3.2.1	要求.....	119
3.2.2	管理呼叫记录和话费.....	120
3.3	定制您的集团电话设置（系统编程）.....	122
3.3.1	编程信息.....	122
3.3.2	系统编程.....	125
4	附录.....	129
4.1	故障检修.....	130
4.1.1	故障检修.....	130
4.2	功能号码表.....	133
4.2.1	功能号码表.....	133
4.3	识别音.....	140
4.3.1	识别音.....	140
4.4	修订记录.....	145
4.4.1	版本 2.0.....	145
	索引.....	147

章节 1

操作

本章将一步一步为您介绍如何使用每项功能。阅读本章可以熟悉本集团电话的许多有用功能。

1.1 操作电话之前

1.1.1 操作电话之前

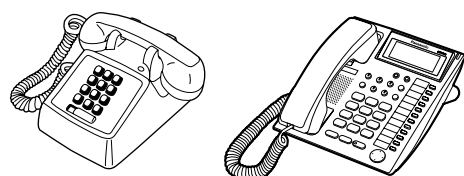
◆◆ 可以使用何种电话？

可以使用单线设备如单线电话（SLT）、传真机、调制解调器或无线电话，或 Panasonic 集团电话专用话机（PT），如 KX-T7730。根据您使用的电话不同，某些功能可能无法使用。

如果您使用具有特殊功能键或显示器（显示 PT），或二者都有的 Panasonic PT，请遵照使用功能键或显示器的步骤，以便轻松操作。

如果您使用 SLT，请遵照使用特定号码步骤，使用这些功能（功能号码）。

如果您使用直接分机选择（DSS）话务台，您也可使用 DSS 话务台上的键执行操作，而不是已连接的 PT 上的键。



- 如果您使用没有功能键的 Panasonic PT，您可以将一个未使用的灵活键更改为功能键。请参阅 "3.1.3 订制按键"。

◆◆ 功能号码

功能可以分配功能号码，可以在电话上输入功能号码使用相应的功能。某些功能只能通过输入功能号码来使用。此外，某些功能还要求输入其他参数才能激活。需要的地方在文中指明。

注意

根据您所在国家 / 地区不同，分配给某些功能的默认值可能不同。有关详情，请咨询经销商。



如果您使用的 SLT 没有 "*" 或 "#" 键，
则无法使用功能号码中有 "*" 或 "#" 的功能。

◆◆ 音

在操作过程中或操作之后，各种音可以为您提供信息。有关各种音的类型及其含义的详情，请参阅 "4.3.1 识别音"（附录）。

◆◆ 显示

在本手册中，您会看到 "显示器 ..."。这是指 Panasonic PT 的显示器。当您使用 Panasonic 显示 PT，这些显示的信息或项目有助于您操作电话。

您的分机号码

如果您使用 Panasonic 显示 PT，您可以在挂机时按 2 次 "*" 键（"*×*），或使用个人编程，来确认您自己的分机号码。有关详情，请参阅 "3.1.2 使用编程方式更改个人设定"。

◆◆使用导航键 / 音量键（根据您的 PT 类型）

导航键可以用于控制显示对比度和音量，或者使用显示器搜索项目。往想要的方向按导航键可改变对比度、音量或显示的项目，如下所示。在带有音量键的 PT 上，此键可以用来调节音量，如下所示。

导航键	音量键
上 (等级增加) 左 右 下 (等级降低)	上 (等级增加) ^ VOL v 下 (等级降低)

◆◆实例

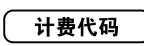
本手册中作为实例的显示和图示是连接到 KX-TEB308CN 的电话的情况。

◆◆限制

您的分机无法使用通过系统编程限制的功能。

◆◆图标说明

本手册中经常使用以下图标。

 No SLT	此功能无法与 SLT 使用。		执行以下方法之一，取得外（CO）线： - 按 CO 键。 - 拨打自动线路接入号码（9）。 - 拨打外（CO）线群接入号码（8）和外（CO）线群号码。
	如有必要，请参阅“编程”查看相关编程内容。		
	执行以下步骤之一，可以摘机： - 提起话筒。 - 按 SP-PHONE（免提）键。 - 按 MONITOR（监听）键。（若要开始通话，请提起话筒。）		按门电话上的呼叫键。
	执行以下步骤之一，可以挂机： - 挂机。 - 按 SP-PHONE（免提）键。 - 按 MONITOR（监听）键。		快按重呼键 / 叉簧。
	通话。		输入需要的号码。 < 实例 >  输入计费代码。

1.1 操作电话之前

	您将听到忙音、证实音、拨号音或回铃音。 B 音：忙音 C 音：证实音 D 音：拨号音 RB 音：回铃音	分机号码	拨打分机号码。
外线电话号码	拨打外线电话号码。	电话号码	拨打分机号码或外线电话号码。

◆◆ 当您使用 Panasonic 集团电话专用话机

如果您使用 Panasonic PT 或 DSS 话务台，您就可以使用以下所述的有用功能键。这些键可以简化某些操作。以下图示可能与您的电话上实际的键不同。

固定键

 	CO: 当拨打或接听电话时，用于接入外（CO）线（或外（CO）线群）。该键的预编程外（CO）线接入方式决定了哪条线被选中。也可以自定为功能键。	 	SP-PHONE（免提）： 用于选择话筒还是免提操作。
 	AUTO DIAL/STORE（自动拨号 / 存储）： 用于系统速拨 / 重拨已存储号码以及储存编程更改。	 	PAUSE（暂停）： 用于在存储的号码中插入拨号暂停。
 	REDIAL（重拨）： 用于重拨最后拨打的号码。	 	MESSAGE（留言）： 用于留下一个留言待取指示，回叫留下留言待取指示的人，或播放语音留言。该键有一个 LED（发光二极管），KX-T7700 系列电话除外。对于 KX-T7700 系列电话，当您的分机上留有留言待取指示时，留言 / 振铃灯会点亮。
 	INTERCOM（内线）： 用于拨打和接听内线电话。	 	MONITOR（监听）： 用于选择免提拨号和监听操作。
 	AUTO ANS（Auto Answer）/MUTE（自动应答 / 静音）： 用于以免提方式自动应答内线电话或在通话过程中使内装麦克风静音。	 	TRANSFER（转移）： 用于将电话转移至另一方。

1.1 操作电话之前

 	HOLD（保留）： 用于进行呼叫保留。	 	FLASH/RECALL（闪断）： 用于在不挂机情况下，断开当前电话，拨打另一个电话，或发送 EFA（外部功能接入）信号至电话公司或集团电话主机，以接入外部功能。
 	CONF（会议）： 用于进行三方或五方会议电话。	 	VOICE CALL（语音呼叫）： 用于自动应答内线电话。
 	FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）： 用于设定分机的 FWD 或 DND 功能。	 	PROGRAM（编程）： 用于进入和退出编程方式。
	导航键： 用于调节扬声器、话筒和头戴式耳机的音量，以及显示对比度，或选择想要的项目。		可编程功能键（PF）： <i>位于某些电话的 CO 键阵列右侧或 DSS 话务台上。用于使用预编程功能。多数情况下，用作单键拨号键。</i>
	音量键： 用于调节扬声器、话筒和头戴式耳机的音量。		

订制按键

本手册中，如果键的名称写在圆括号中，如 "（G-CO）"，即表示这是一个订制的灵活键。若要订制灵活键，请参阅 "3.1.3 订制按键"。

订制按键	功能
单 -CO（S-CO）	拨打或接听电话时，用于接入指定外（CO）线。
群 -CO（G-CO）	用于接入特定外（CO）线群的空闲外（CO）线，以拨打电话。来自指定的外（CO）线群中的外（CO）线的来电将到达此键。
其他 -CO（O-CO）	用于接入空闲外（CO）线来拨打电话。指定的外（CO）线未被指定至 S-CO 或 G-CO 键，这些线中的来电将到达此键。
直接分机选择（DSS）	用于通过单键操作呼叫一部分机。
单键拨号	用于通过单键操作呼叫一个预编程用户或使用一项功能。
留言	用于留下一个留言待取指示，回叫留下留言待取指示的人，或播放语音留言。

订制按键	功能
给另一部分机的留言	用于接入给另一部分机存储的留言。
FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）	用于设定分机的 FWD 或 DND 功能。
保存	用于在与外线用户通话或听到忙音时存储电话号码，以便稍后轻松重拨。
会议	用于进行三方或五方会议电话。
注册 / 注销	用于在注册和注销状态之间切换。
分机锁定	用于远程锁定或解锁另一部分机。
白天	用于将定时服务方式更改为白天方式。
夜间	用于将定时服务方式更改为夜间方式。
午餐	用于将定时服务方式更改为午餐方式。
来电显示指示—公共	用于通话时通知您公共区域有记录的呼叫、存储来电信息，以及挂机时查看来电信息并回叫主叫方。
来电显示指示—一个人	用于通话时通知您个人区域有记录的呼叫、存储来电信息，以及挂机时查看来电信息并回叫主叫方。
来电显示选择—公共	用于在通话过程中、接听电话或查看来电信息时循环显示来电信息，挂机时显示记录的电话数，以及通知您公共区域呼叫记录已满。
来电显示选择—一个人	用于在通话过程中、接听电话或查看来电信息时循环显示来电信息，挂机时显示记录的电话数，以及通知您个人区域呼叫记录已满。
双向录音	用于将通话记录到您自己的信箱。
双向转移	用于将通话记录到指定分机的信箱。
现场呼叫屏蔽（LCS）	用于主叫方在您的语音信箱中留言时听取内容，如果需要，可以截取呼叫。
LCS 取消	用于主叫方在留言时停止监听您自己的语音信箱或者停止专用方式中的警告音。
语音信箱（VM）转移	用于将呼叫转移到指定分机的信箱。

◆◆ 怎样执行这些步骤

系统操作步骤举例如下。

◆◆ 呼叫其它分机

功能名称

呼叫另一部分机（内线电话）

PT/SLT



摘机。

▶



分机号码

按DSS或拨分机号码。

▶



通话。

.....

操作步骤

"图标说明"中解释图标及其含义。

条件

直接分机选择（DSS）键的灯以如下方式显示当前状态：

关闭：分机空闲。

红灯亮：分机在通话中。

快速操作

如果您是话务员或经常拨打某些分机号码，DSS键很有用。

免提操作

您可以使用SP-PHONE/INTERCOM（免提/内线）键拨打内线电话并以免提方式进行通话。请参阅"1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）"。

提示

定制您的电话设置

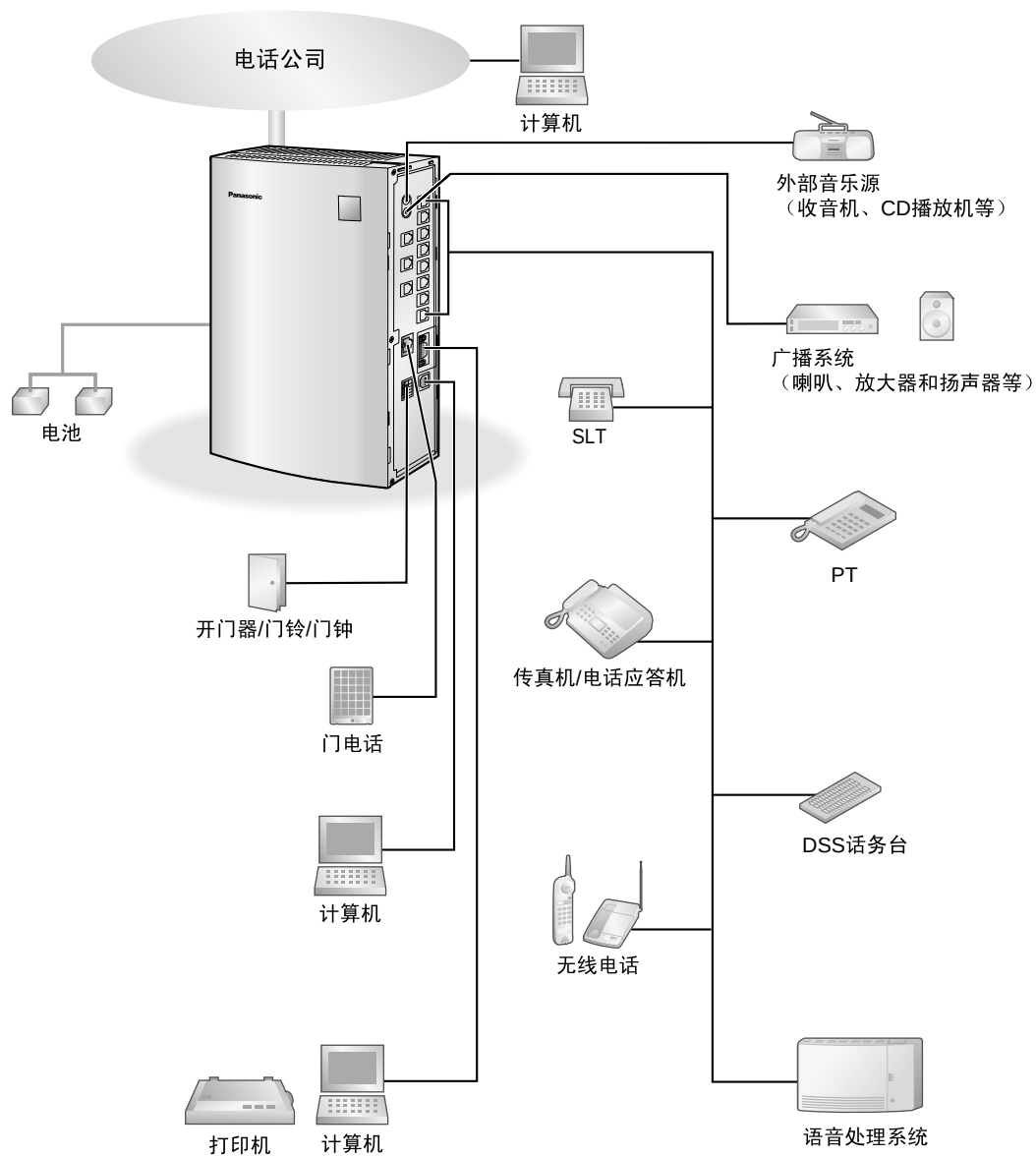
- 3.1.3 订制按键
- 建立或编辑直接分机选择（DSS）键。

编程参考：注明相关或需要的编程。

- !!
- 如果操作步骤中没有您的电话类型，例如，只标记了 "PT"，而您使用 SLT，您的电话就不能执行此功能。
 - 如果您的电话可以使用多种方法执行同一功能，则您可以根据自己的需要选择想要的方法。

◆◆ 连接实例

下图显示可以连接的设备。



1.2 打电话

1.2.1 基本呼叫

- 呼叫其他分机
- 呼叫外线用户
- 使用计费代码（计费代码输入）

◆◆ 呼叫其他分机

呼叫另一部分机（内线电话）



- 直接分机选择（DSS）键的灯以如下方式显示当前状态：

熄灭：分机空闲。

红灯亮：分机在通话中。



- **快速操作**

如果您是话务员或经常拨打某些分机号码，DSS 键很有用。

- **免提操作**

您可以使用 SP-PHONE（免提）/INTERCOM（内线）键打内线电话，以免提方式进行通话。请参阅“1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）”。

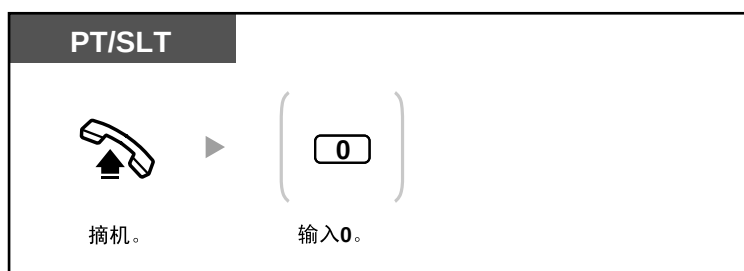


定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑直接分机选择（DSS）键。

呼叫话务员（话务员呼叫）

您可以轻松呼叫指定为话务员分机的分机。



- 有关详情，请咨询经销商。

呼叫外线用户

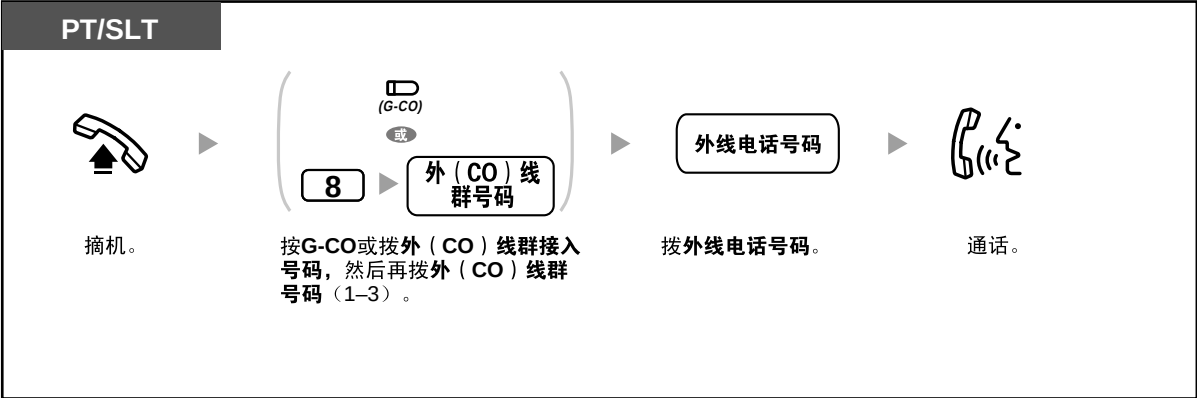
有 4 种方法可以取得外（CO）线。除非管理员要求您使用某种特定方法，否则您可以任选一种使用。选择以下方法之一：

自动选择一条空闲的外（CO）线（自动线路接入）



- 有关详情，请咨询经销商。

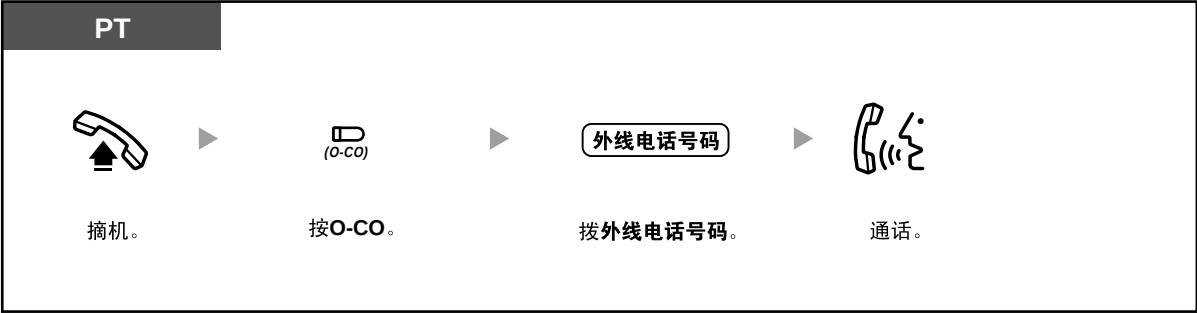
自动在指定外（CO）线群中选择空闲的外（CO）线（外（CO）线群接入）



选择一条指定外（CO）线



选择一条空闲的、未指定的外（CO）线





- 单-CO (S-CO) 和群-CO (G-CO) 键的灯以如下方式显示当前状态:

熄灭: 线路空闲。

绿灯亮: 您正在使用这条线。

红灯亮: 另一部分机正在使用线路 (S-CO), 或者其它分机正在使用外 (CO) 线群 (G-CO) 中的所有外 (CO) 线。

- **紧急呼叫**

在无限制地取得一条外 (CO) 线后, 可以拨打预编程的紧急号码。

- 您不必先摘机, 即可按 S-CO 或 G-CO 键。
- 您可能受到限制, 不能打电话到某些外线用户。如果您有任何关于呼叫限制的问题, 请咨询管理员或经销商。
- 如果您正使用带显示器的 Panasonic 集团电话专用话机 (PT), 按绿色指示灯的 CO 键会交替显示话费 (如果允许)、系统速拨名称 (如果在系统速拨呼叫上存储) 和通话时间。

- **分机至外 (CO) 线通话期间**

分机至外 (CO) 线通话的长度可以通过系统编程来限制。分机用户和外线方都会在时间限制到来前 15 秒听到警告音, 每隔 5 秒响一次。当定时器失效, 通话将被中断。

- **预算限制**

外 (CO) 线通话的长度可以通过系统编程设置预算限制来限制。达到规定的限值时, 分机用户和外线目的地都将听到警报 (3 组 3 声响), 这时分机用户就不能再拨打外 (CO) 线电话。通过系统编程可以设置在发出警报后断开呼叫。



- **不必挂机, 即拨打电话到另一个用户**, 请按 FLASH/RECALL (闪断) 键。按该键会重新接入外 (CO) 线并产生一个外部拨号音。不必挂机 / 摘机, 即可拨打新电话号码。

- **免提操作**

您可以使用 SP-PHONE (免提) 键打外 (CO) 线电话, 以免提方式进行通话。请参阅 "1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒 (免提操作)"。

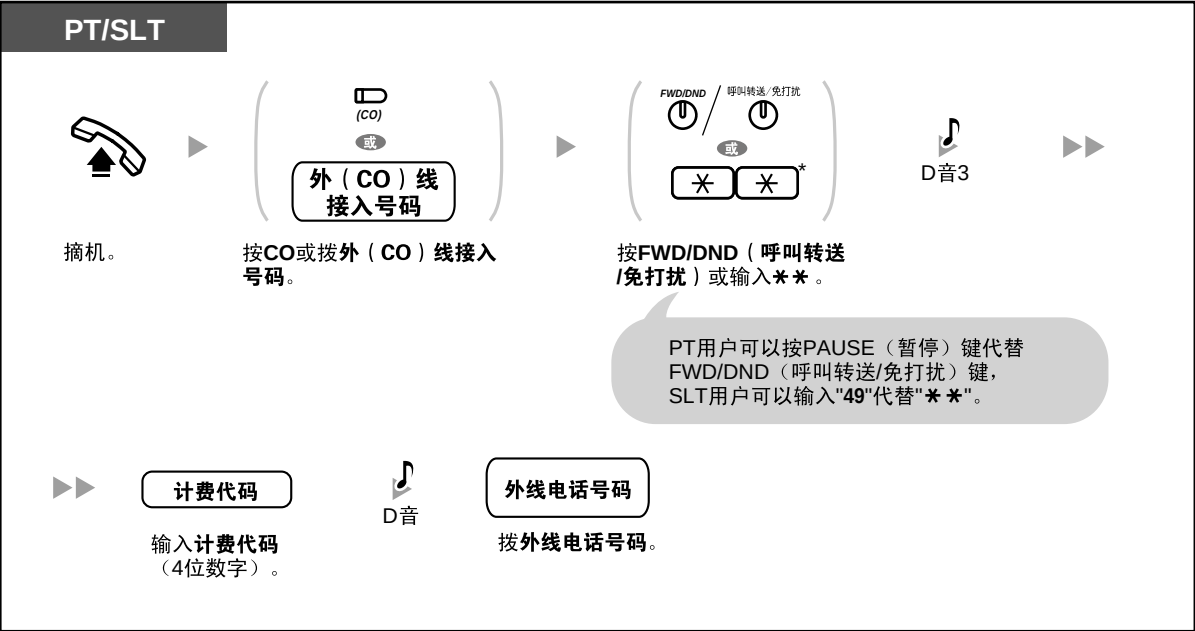


定制您的电话设置

- 3.1.2 使用编程方式更改个人设定—**线路优先—去电**
当摘机时, 选择取得的线路。
- 3.1.3 订制按键
建立或编辑单-CO (S-CO) 键、群-CO (G-CO) 键或其他-CO (O-CO) 键。

◆◆ 使用计费代码（计费代码输入）

管理员会向分机用户提供个人计费代码，并以计费为目的检查他们的电话使用情况。或者，可以为每个顾客指定一个计费代码，记录通话时间，以便计算帐单。



- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "**。"
- 根据您的电话的计费代码输入方式，如果不输入计费代码，您可能无法呼叫外 (CO) 线。每个分机会分配一种方式。有关您的电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- **Panasonic PT 用户**可以在通话过程中或对方挂机（当听到挂机重拨音时）之后 30 秒内输入计费代码，按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键，然后输入计费代码。
- 计费代码可以使用数字 "0 至 9"。不能使用非数字代码，如 FLASH/RECALL（闪断）和 PAUSE（暂停）等。
- 输入计费代码时，按 "**" 键或 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键可以清除计费代码，然后再重新输入计费代码。



- **如果您输入计费代码后听到挂机重拨音**，则说明您输入的计费代码不存在。输入正确的代码。
- **为方便使用**，您可以将代码与电话号码一起存储在电话存储器中（例如，速拨）。



定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）。

1.2.2 简易拨号

有多种简易方法可以存储和拨打常用电话号码。

- 使用单键（单键拨号）
- 使用您的分机中存储的号码（个人速拨）
- 使用集团电话中存储的号码（系统速拨）
- 通过摘机（热线）拨打预设号码
- 使用预编程号码（快速拨号）

◆◆ 使用单键（单键拨号）

您可以使用单键操作，拨打以前存储至灵活键的电话号码（最多 24 位数）。



- 长度超过 24 位数的电话号码可以分别存储至 2 个或多个单键拨号键。
- 您可以在挂机时按单键拨号键，以证实存储的号码。
- 您可以按 CO 键选择想要的外（CO）线，然后按单键拨号键。



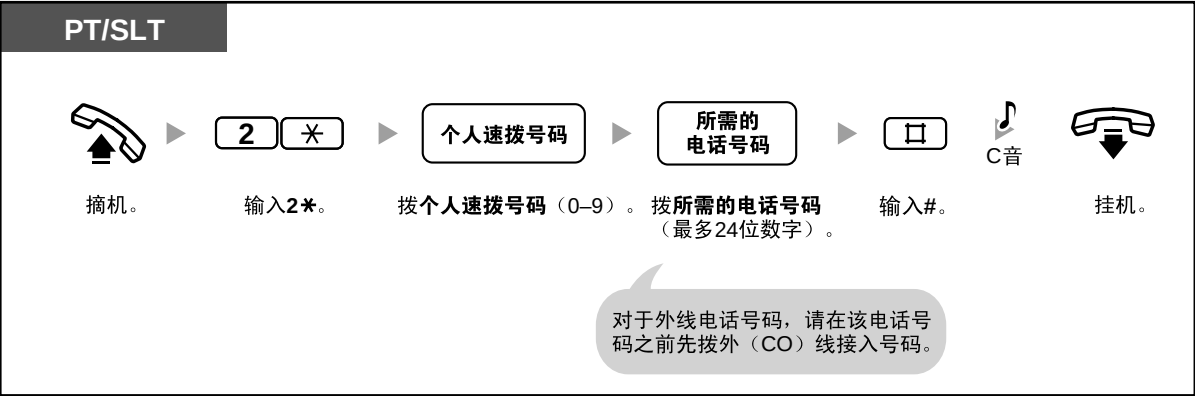
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑单键拨号键，存储想要的电话号码或功能号码。

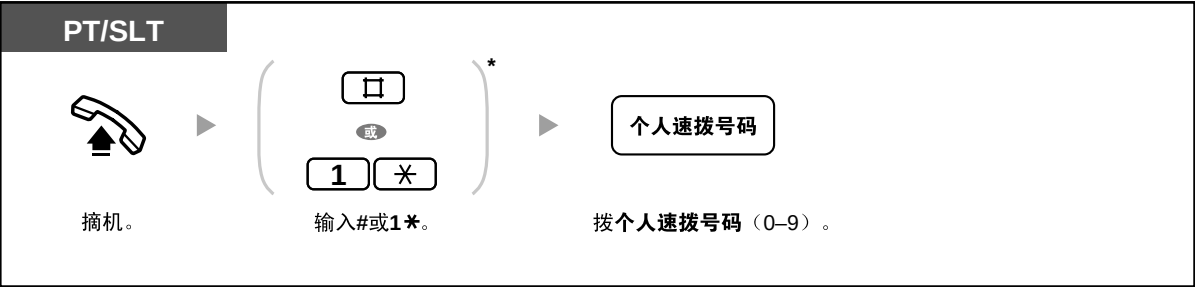
◆◆ 使用您的分机中存储的号码（个人速拨）

您可以在自己的分机中最多存储 10 个号码供您个人使用。
此功能也称为话机速拨。

存储电话号码



拨号



证实



- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "##" 或 "1*"。
- 个人速拨号码（0 至 9）对应指定为单键拨号号码的可编程功能（PF）键号码（F1 至 F10）。
将 PF（可编程功能）键 "F1" 指定为单键拨号号码会忽略个人速拨号码 "0"，反之亦然。
- 旋转单线电话（SLT）用户无法使用该功能。
- 最多可以存储 24 位数，包括 "*"。但是，根据您的计费代码输入方式，"*" 可能不会作为暂停。

◆◆ 使用集团电话中存储的号码（系统速拨）

您可以使用集团电话中存储的预编程速拨号码（最多 100 个号码）打电话。有关存储的速拨号码，请咨询管理员或经销商。



- 长度超过 32 位数的电话号码可以分别存储至 2 个或多个系统速拨键。

< 实例 >

如果号码分别存储至系统速拨号码 01 和 02:

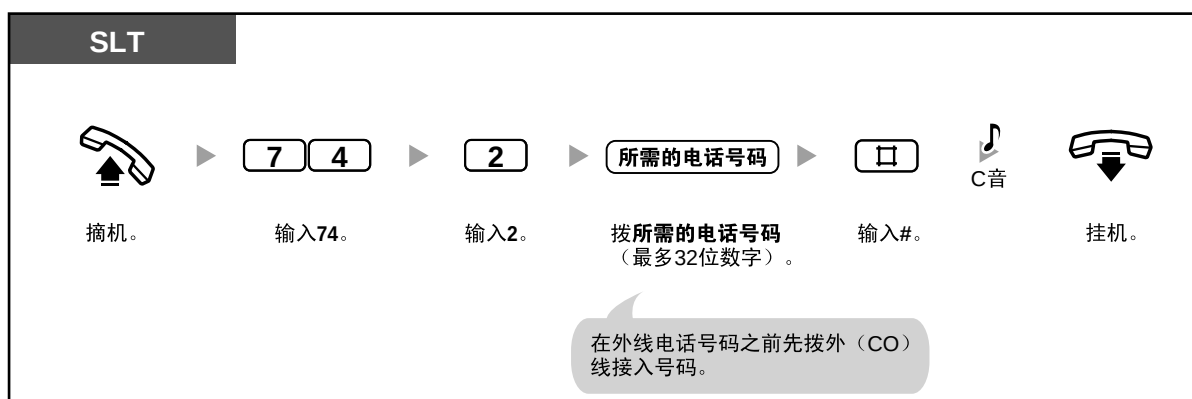


- 旋转 SLT 用户无法使用该功能。
- 您可以按 CO 键选择想要的外（CO）线，然后按 AUTO DIAL/STORE（自动拨号 / 存储）键。

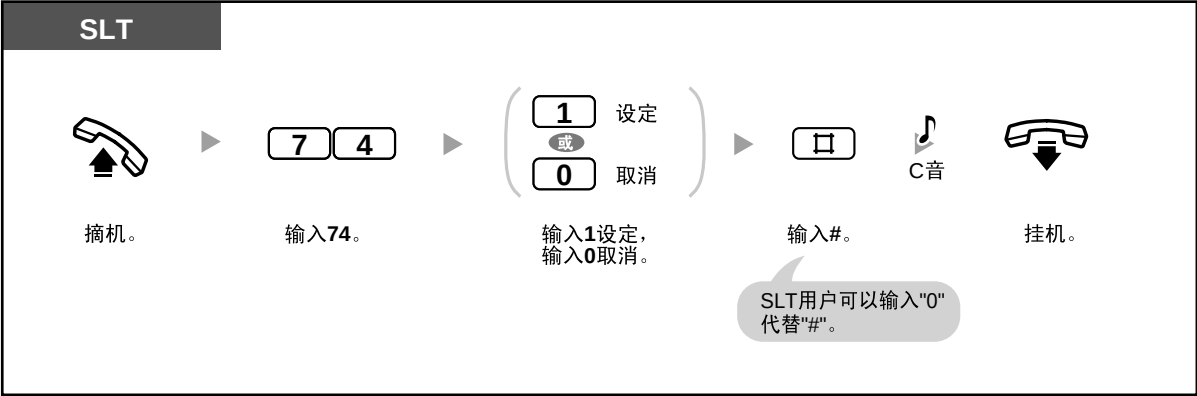
◆◆ 通过摘机（热线）拨打预设号码

如果电话号码已经事先存储，SLT 用户只要摘机即可打电话。
此功能也称为应答拨号。

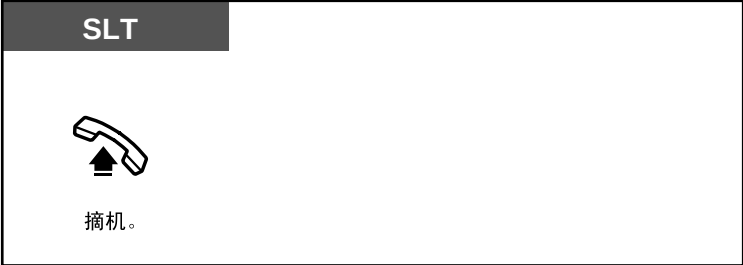
存储电话号码



设定 / 取消



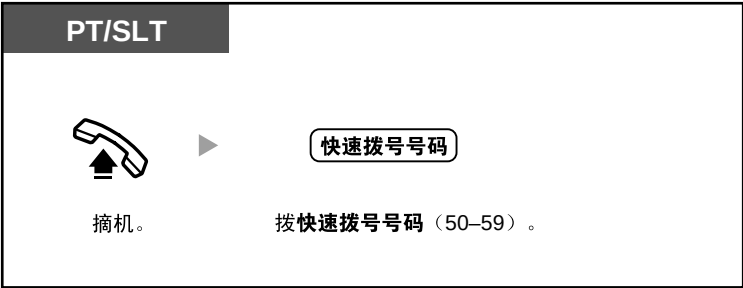
拨号



- 若要呼叫另一用户，请拨该用户的电话号码，再拨预编程号码。
- 最多可以存储 32 位数，包括 "*"。但是，根据您的计费代码输入方式， "*" 可能不会作为暂停。
- 旋转 SLT 用户无法对该功能进行编程。

◆◆ 使用预编程号码（快速拨号）

您可以使用预编程号码，轻松拨打电话（50 至 59）。有关详情，请咨询管理员或经销商。



- 根据系统编程，可能会限制该功能的使用。

1.2.3 重拨

重拨功能可以方便地用于连续呼叫同一外线用户。

- 重拨您拨打的最后一个外线号码（最后号码重拨）
- 保存一个外线电话号码用于重拨（重拨已存储号码）



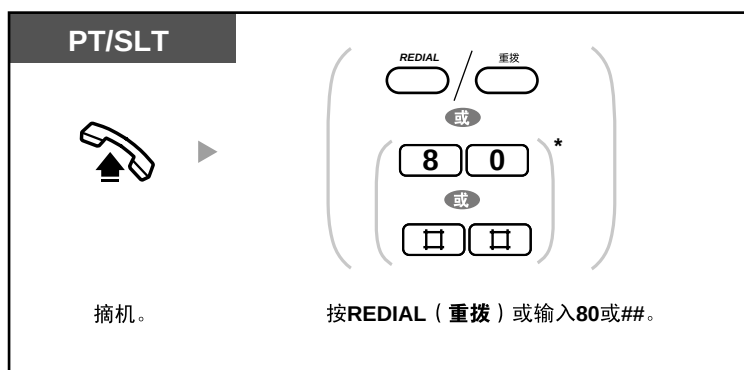
- 可以存储和重拨最多 64 位数、"×"、"#"、PAUSE（暂停）和 SECRET（保密）（INTERCOM [内线]）（停止显示全部或部分号码）。外（CO）线接入号码不算是位数。
- 如果您在按了 REDIAL（重拨）或保存键之后听到忙音，请选择另外一条线路，然后按 REDIAL（重拨）或保存键或输入功能号码重试。
- 您可以在挂机时，按 REDIAL（重拨）或保存键证实存储的号码。



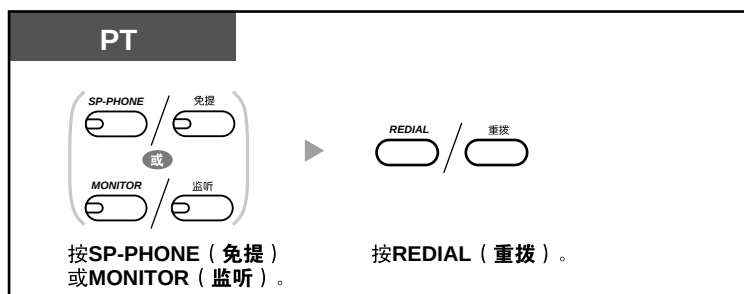
- **自动重拨**
若要**自动重拨**（如果被叫方现在忙），请按 SP-PHONE（免提）或 MONITOR（监听）键，再按 REDIAL（重拨）或保存键。会不断自动重拨，直到被叫方应答或达到指定的时间限制。
进行自动重拨时，您可以执行其他工作。若要取消，请按 FLASH/RECALL（闪断）键或执行另一操作。
某些国家 / 地区无法使用自动重拨。

◆◆ 重拨您拨打的最后一个外线号码（最后号码重拨）

拨号



自动拨号（自动重拨）





- * 当选择 " 规划 2 " 或 " 规划 3 " 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "80" 或 "####"。
- 拨打电话号码之后或在通话过程中，按 REDIAL （重拨）键会断开当前的电话并重拨存储的号码。

◆◆ 保存一个外线电话号码用于重拨（重拨已存储号码）

保存的号码会一直存在，直到存储了另一个号码。



保存

PT

在通话期间或听到忙音时

AUTO DIAL / 自动拨号
STORE / 存储

▶

(保存)

按AUTO DIAL（自动拨号）/STORE（存储）。

按保存。

拨号

PT

▶

(保存)

摘机。

按保存。

自动拨号（自动重拨）

PT

SP-PHONE / 免提

或

MONITOR / 监听

▶

(保存)

按SP-PHONE（免提）或MONITOR（监听）。

按保存。



定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑保存键。

1.2.4 如果被叫方忙或没有应答

- 保留忙线（占线自动回叫 [预占线]）
- 发送呼叫等待音至忙的分机（占线用户电话信令 [BSS]）
- 留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方（留言待取）
- 加入通话（主管遇忙优先插入）
- 呼叫拒绝呼叫的分机（免打扰占优插入）

◆◆ 保留忙线（占线自动回叫 [预占线]）

如果被叫分机或想要的外（CO）线忙，您可以设定占线自动回叫功能。当对方分机或外（CO）线空闲，您的电话会自动振铃。

当您应答回叫振铃：

- 被叫分机变为空闲。
- 被另一分机使用的外（CO）线变为空闲。

您无法为集团电话以外的忙用户设定占线自动回叫。

当您应答回叫振铃：

- 对于外（CO）线通话：已取得线路。
- 对于内线电话：被叫分机开始自动振铃。

设定外（CO）线电话和内线电话

PT/SLT

听到忙音时



输入6。



C音



挂机。

应答为忙的分机设定的回叫振铃

PT/SLT

听到忙音时



摘机。

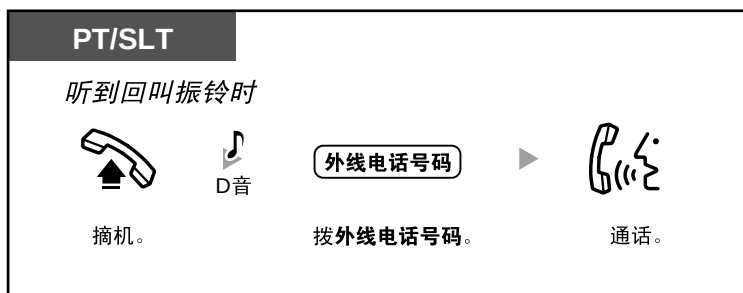


RB音



通话。

应答为忙的外（CO）线设定的回叫振铃



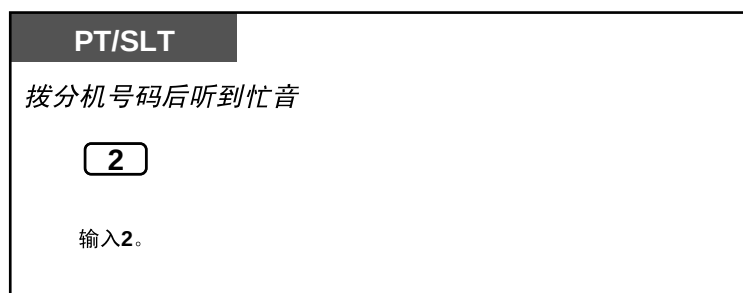
- 如果您没有在 10 秒（4 次振铃）内应答回叫振铃，该功能将取消。

取消回叫振铃（占线自动回叫取消）



◆◆ 发送呼叫等待音至忙的分机（占线用户电话信令 [BSS]）

如果您要呼叫的分机忙，您可以发送呼叫等待音，通知该分机用户您的呼叫正在等待。当分机用户听到该声音，可以选择保留当前电话，并与您通话。



- 拨打分机号码后，如果听到挂机重拨音，说明对方电话无法使用该功能。只有当被叫分机已经设定呼叫等待，才能使用该功能。若要设定呼叫等待，请参阅 "1.7.3 接收呼叫等待"。若要应答等待的呼叫，请参阅 "1.4.4 应答呼叫等待"。

◆◆ 留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方（留言待取）

◆ 留下一个留言待取指示

如果被叫分机忙或没有应答，您可以留下指示，以便被叫方回叫。

◆ 回叫留下指示的主叫方

当您收到留言待取指示，MESSAGE（留言）/ 给另一部分机的留言键的灯或留言 / 振铃器灯会点亮。您只要按点亮的 MESSAGE（留言）/ 给另一部分机的留言键，即可轻松回叫主叫方。

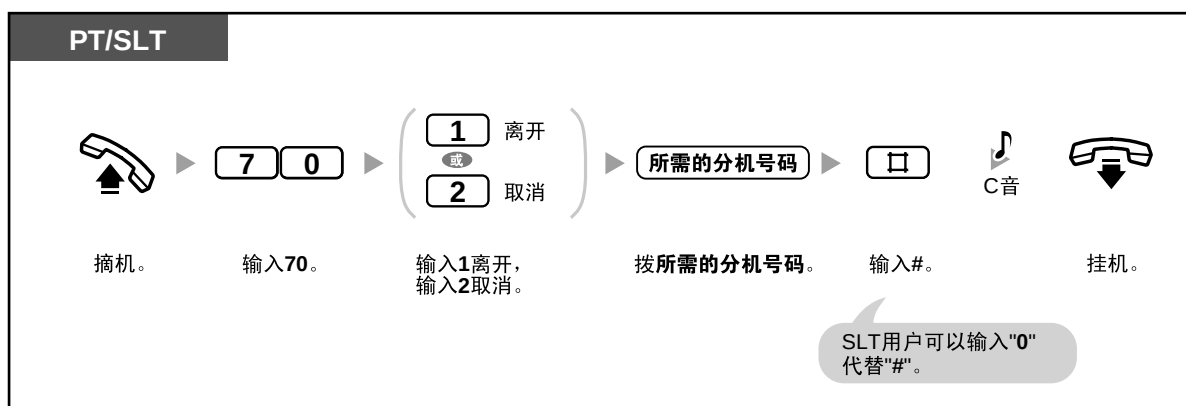


◆ 留下一个留言待取指示

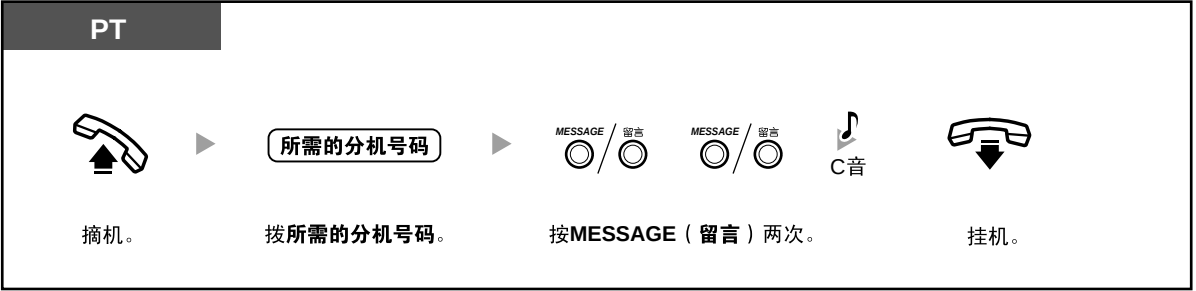
留下一个留言待取指示



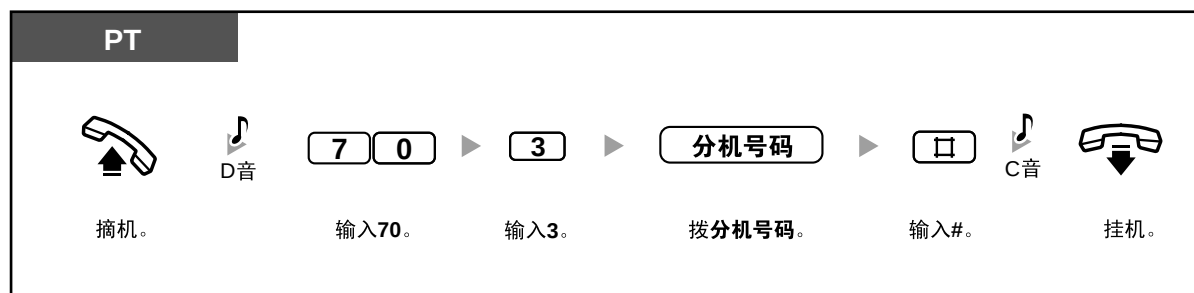
留下 / 取消一个留言待取指示



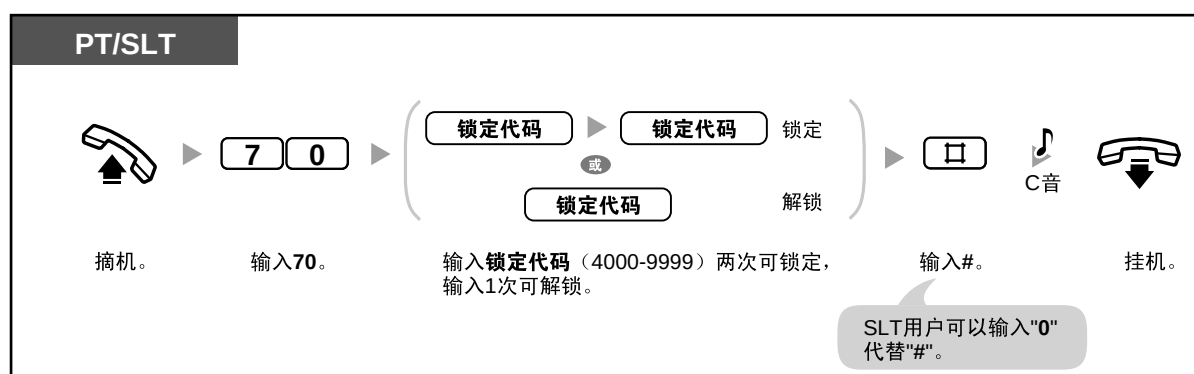
使用 MESSAGE（留言）键取消留言待取指示



取消留在另一部分机中的全部留言待取指示



锁定 / 解锁留言待取指示



- 您可以锁定留言待取指示，使其他分机无法证实、回叫或清除您的分机中的留言待取指示（另一个分机锁定的留言等待）。话务员或管理员可以取消所有分机中的此项功能（分机锁定—全部取消）。即使锁定功能为开，您也可以证实、回叫或清除您自己分机中的留言待取指示。
- 您可以在您的集团电话专用话机（PT）上建立一个或多个给另一部分机的留言键。这些键可以显示其他电话中的留言待取指示。
- 要取消留在另一部分机中的所有留言待取指示**，有必要首先在您的电话上指定对应的给另一部分机的留言键。
- MESSAGE（留言）/ 给另一部分机的留言键的灯或留言 / 振铃灯会以如下方式显示当前状态：
熄灭：无留言
红灯亮：新留言。
- 显示器以接收的顺序显示留言，以选中的留言开始。
< 实例 >
5→6→7→8→1→2→3→4
- 使用留言待取功能时，每部分机最多可以存储 8 条待取留言。
- 如果您摘取具有留言待取的单线电话（SLT），将会听到特殊的拨号音（拨号音 3）。您可以通过输入留言待取应答功能号码 "784#"（7840）" 回叫来电或听取留言。



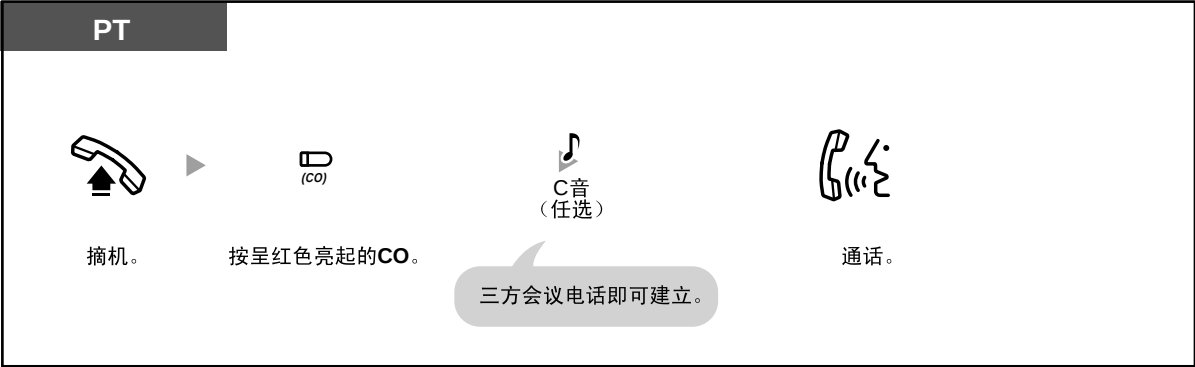
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑留言键或给另一部分机的留言键。

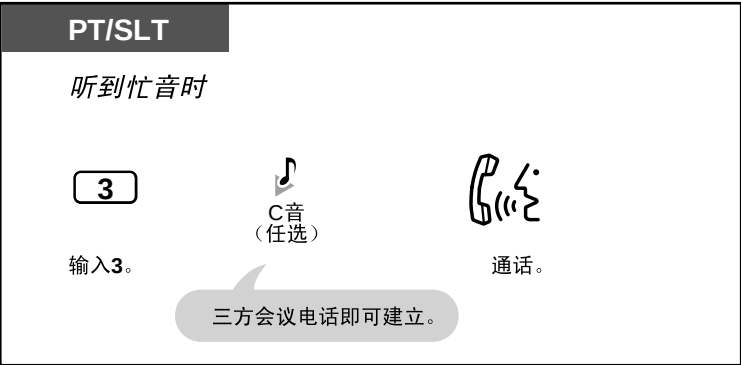
◆◆ 加入通话（主管遇忙优先插入）

如果通过系统编程，您的分机允许的话，您就可以加入正在进行的通话，建立三方会议电话。

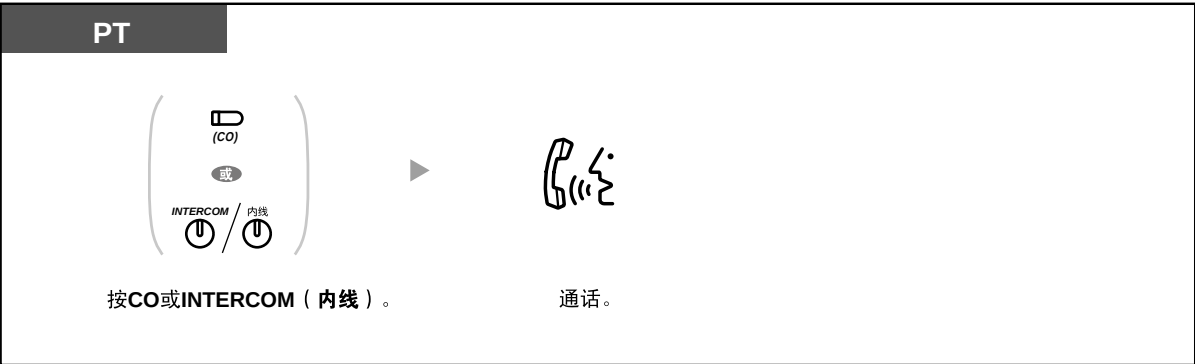
加入外（CO）线通话



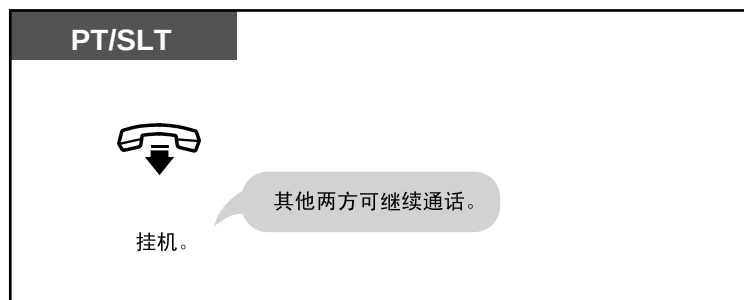
加入内线电话



当一方为外线用户时，断开一方，与另一方通话



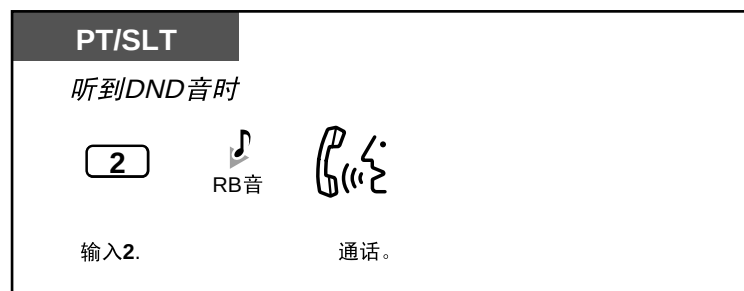
退出会议电话



- 您还可以防止其他人加入您的通话。请参阅 "1.7.4 防止其他人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）"。

◆◆ 呼叫拒绝呼叫的分机（免打扰占优插入）

如果通过系统编程，您的分机允许的话，就可以呼叫已设定免打扰（DND）功能的用户。



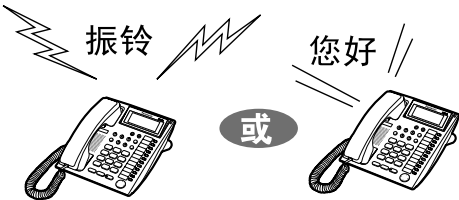
- 如果您听到 DND 音，请输入 "2"，然后听到忙音，被叫分机忙。您可以使用占线自动回叫功能。

1.2.5 交换呼叫方式（交替呼叫—振铃 / 语音）

分机用户可以选择来电提醒方式：振铃或主叫方的声音。
主叫分机可以忽略这个选择，而使用另一种方式。

振铃（默认）：您可以使用振铃音呼叫对方。您会听到回铃音。

语音呼叫：听到证实音后您可以立即与对方通话。您不会听到回铃音。只有对方应答时，您才能听到对方的声音。



切换呼叫方式

PT/SLT

在拨分机号码之后

*

C音或RB音

通话。

输入*。



- 如果被叫方使用单线电话（SLT），则无法使用语音呼叫。
- 旋转 SLT 用户无法使用该功能。

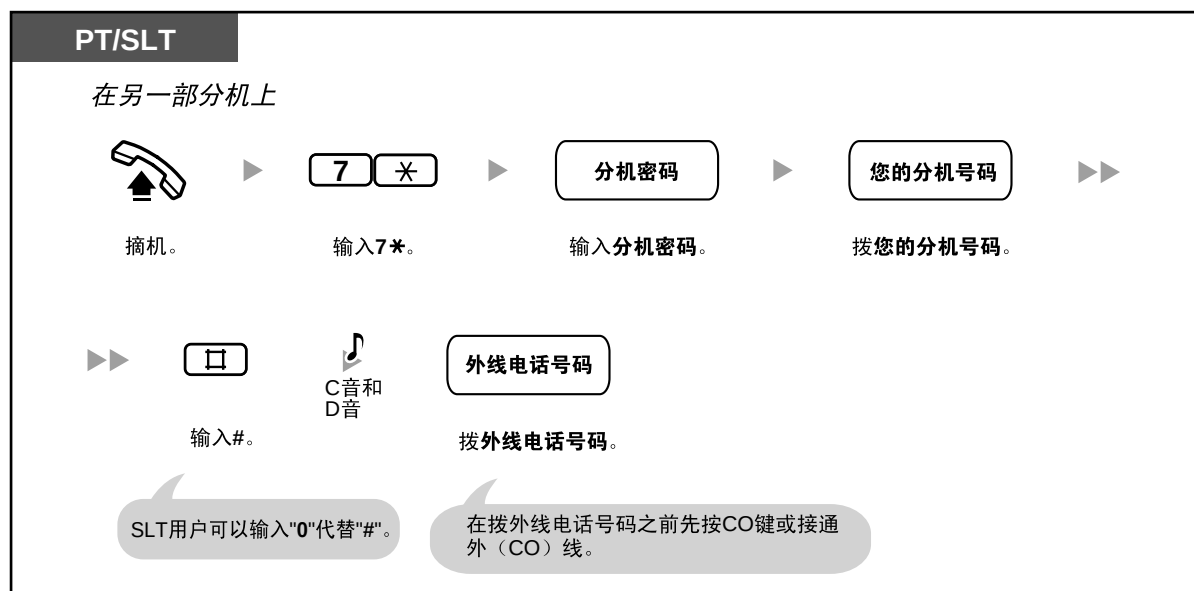


定制您的电话设置

- 3.1.2 使用编程方式更改个人设定—交替接收—振铃 / 语音
选择提醒方式，输入振铃或对方声音。

1.2.6 使用您在另一部分机的呼叫权限（流动 COS）

您可以使用您在另一部分机的呼叫权限（服务等级 [COS]），以忽略在该分机设定的呼叫限制。使用本功能需要有预编程的分机密码。有关分机密码，请咨询管理员。

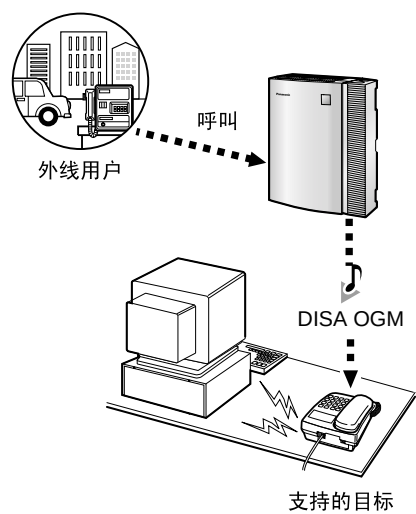


- 旋转单线电话（SLT）用户无法使用该功能。

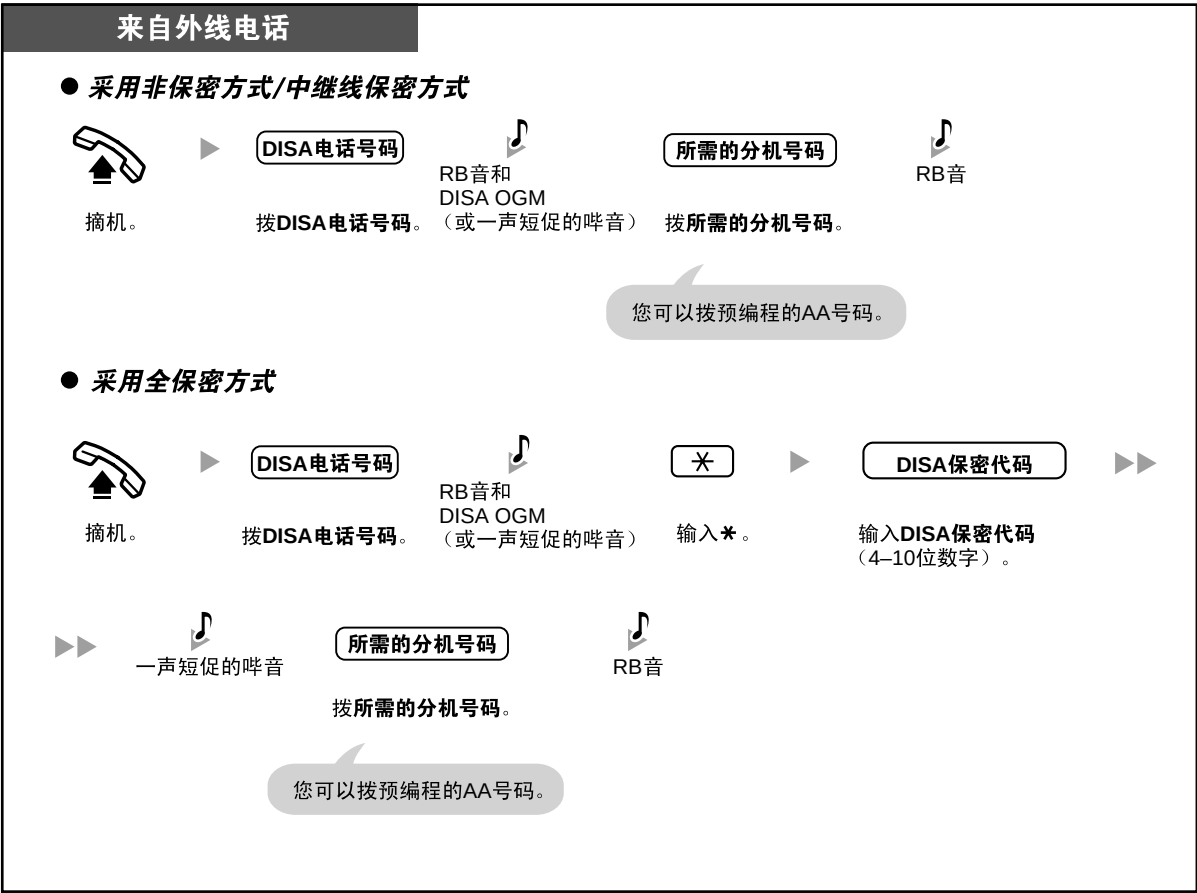
1.2.7 直接从外线接入另一个用户（直接拨入系统接入 [DISA]）

当外线来电者拨打集团电话的特定电话号码，一条预录的直接拨入系统接入（DISA）外播留言（OGM）会问候来电者，并提供如何接入分机的信息。不需要话务员参与。如果没有录制留言，主叫方会听到短促的哔音，而不是 DISA OGM。

主叫方也可以根据保密方式，通过使用主叫方密码（DISA 安全代码），来使用系统功能或呼叫外线用户。有关您的集团电话分配的方式，请咨询管理员。



呼叫分机



呼叫外线用户

来自外线电话

● 采用非保密方式



在拨外线电话号码之前接通外
(CO) 线。

● 采用中断线保密方式/全保密方式



在拨外线电话号码之前接通外
(CO) 线。



- **警告**
有可能使用 DISA 的外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）呼叫功能进行欺诈呼叫。
此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。
为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：
 - a) 启用 DISA 保密（中继线保密或全保密）。
 - b) 保持 DISA 安全代码保密。
 - c) 请选择不容易猜到的复杂、随机代码。
 - d) 经常更改代码。
- 在拨分机号码时，如果拨 4 位或更多数字，通话将中断。当您拨 3 位或更少数字的无效分机号码，呼叫就会根据系统编程转到预编程截取目的地或中断。
- **CO- 至 -CO 线路通话时间**
外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）通话的长度可以通过系统编程来限制。
外线来电者和外线被叫方都会在时间限制到来前 15 秒听到警告音。当定时器失效，通话将被中断。
- 如果使用 DISA 自动值机员（AA）服务，在听到 DISA OGM 期间或之后、或听到短促哔音之后，您只需按预编程的一位数字（DISA AA 号码），就可接入想要的用户。AA 菜单最多可以有 3 层。
- 如果您连续三次输入无效的安全代码，通话会自动中断。如果您是第二次或第三次输入 DISA 安全代码，则不需要拨打 "×"。



定制您的系统设置

- 3.3.2 系统编程—DISA 安全代码 [512]

1.3 接电话

1.3.1 应答呼叫

PT/SLT

当您的电话振铃时，*CO/INTERCOM*（内线）键或留言/振铃器灯会闪烁。



摘机。

▶



通话。

选择以下方法之一：

- 拿起话筒，使用首选线路接听来电。
(默认：选择振铃的线路。)
- 按SP-PHONE（免提）键。
- 按闪烁的CO或直接按INTERCOM（内线）键。



· 免提操作

您可以使用 SP-PHONE（免提）键，以免提方式接听电话和进行通话。请参阅 "1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）"。



定制您的电话设置

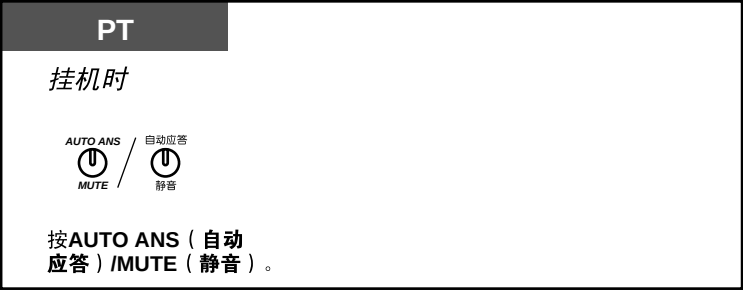
- 3.1.2 使用编程方式更改个人设定—
线路优先—来电
 选择用于应答来电的方式。
交替接收—振铃 / 语音
 选择呼叫方式，输入振铃或对方声音。

1.3.2 应答免提（免提应答）

您可以将您的集团电话专用话机（PT）设置为不必摘机即可应答内线电话。当有内线电话时，没有振铃即可听到主叫方讲话。



设定 / 取消



- AUTO ANS/MUTE（自动应答 / 静音）键的灯以如下方式显示当前状态：
熄灭：无设定
红灯亮：设定
- 外（CO）线来电和门电话呼叫无法使用该功能。

1.3.3 应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听）

- 应答另一台电话上的呼叫（呼叫接听）
- 防止其他人接听您的电话（拒绝呼叫接听）

◆◆ 应答另一台电话上的呼叫（呼叫接听）

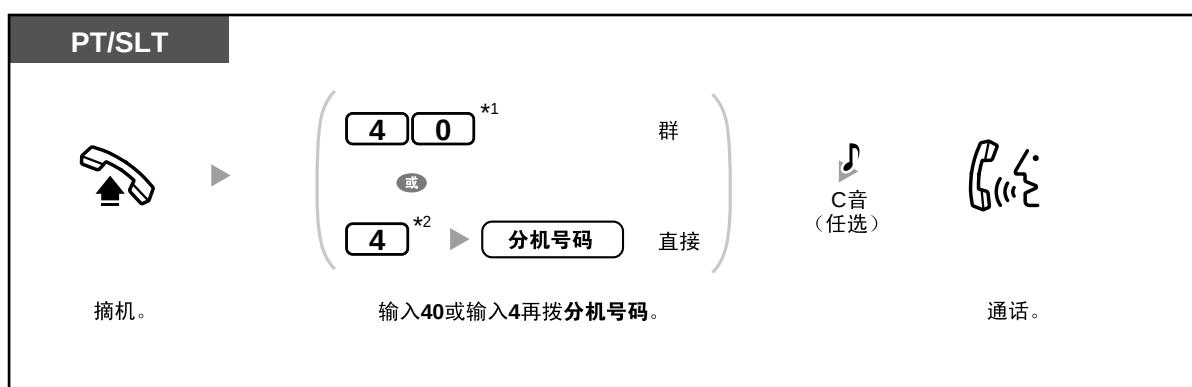
不必离开座位，您即可在您的分机上应答在另一部分机或您的分机群上振铃的来电，或由预编程的电话应答机（TAM）接到的来电。

有以下呼叫接听类型：

群呼叫应答：在群内接听电话。

直接呼叫应答：应答特定分机的呼叫。

从 TAM 恢复呼叫：在 TAM 上恢复呼叫。



- *1 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#40"。
- *2 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#41"。
- 通过事先设置系统编程，您只需摘机就可以接听同一分机群中另一部分机的呼叫，即使您的分机没有振铃。

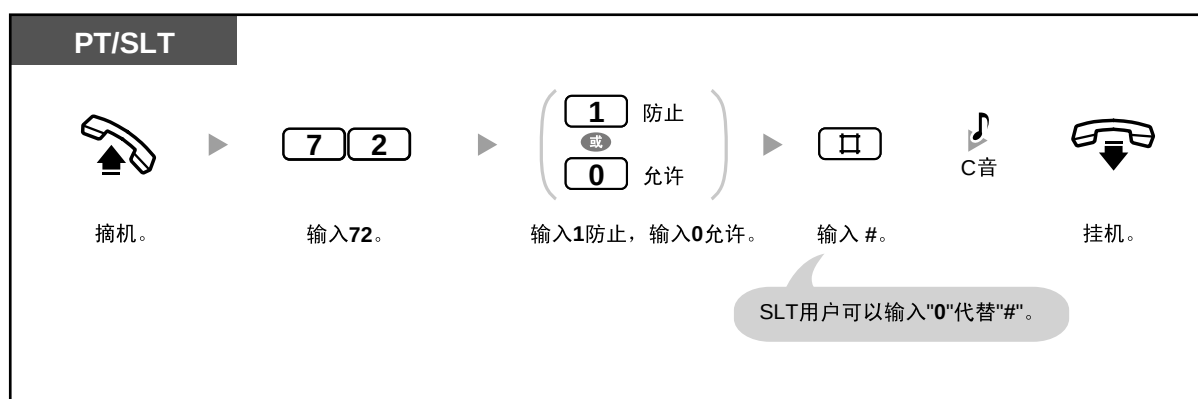


- 当您从 TAM 恢复呼叫时，如果听到挂机重拨音，则被叫分机不是 TAM 分机，或是 TAM 正在执行另一操作，无法应答。

◆◆ 防止其他人接听您的电话（拒绝呼叫接听）

可以防止其他分机用户接听您的电话。

1.3 接电话



1.4 在通话过程中

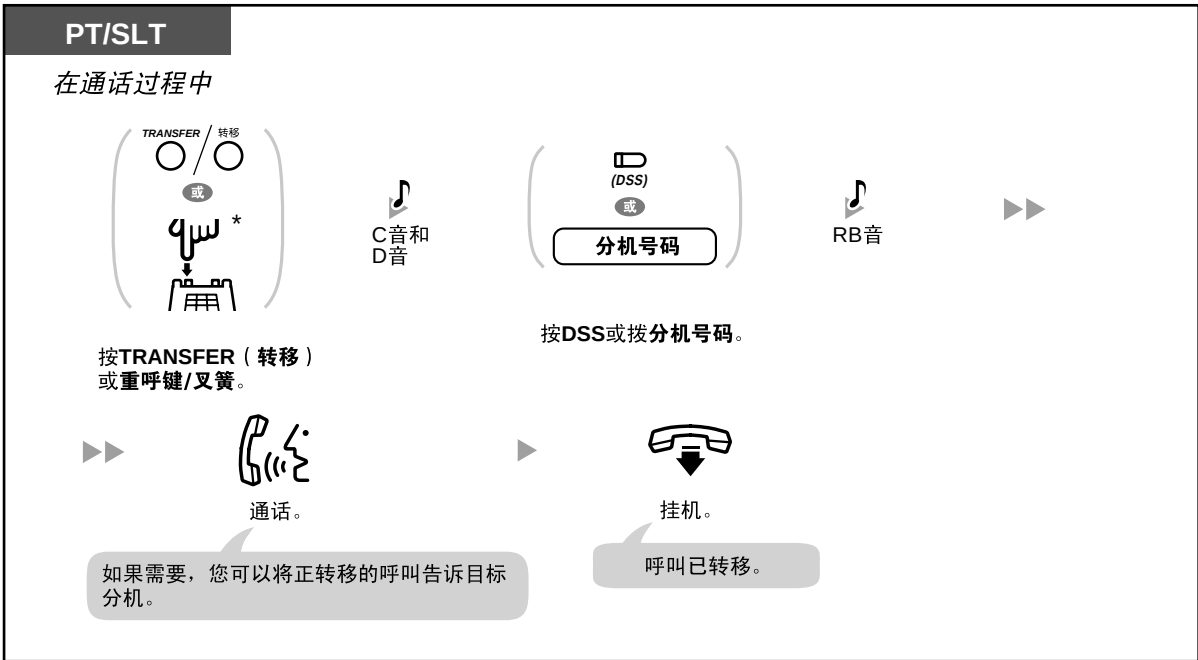
1.4.1 转移呼叫（呼叫转移）

- 转移至集团电话内的一部分机
- 转移到外部目的地

◆◆ 转移至集团电话内的一部分机

您可以转移来电至另一部分机。根据您的集团电话的设置，集团电话专用话机（PT）用户只要按相应的直接分机选择（DSS）键（单键转移），也可以转移外（CO）线来电至另一部分机。

转移



通过单键操作（单键转移）进行转移

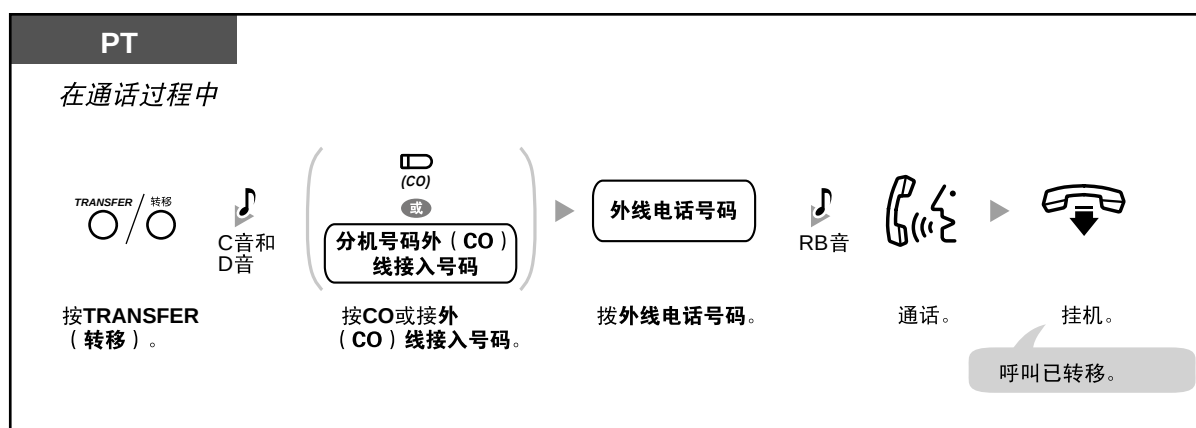




- * 根据您的集团电话的 SLT 保留方式，您可能需要在按您的单线电话（SLT）上的重呼键 / 叉簧后，输入呼叫保留功能号码。
呼叫保留功能号码：
 - 规划 1：20
 - 规划 2/ 规划 3：#20
 有关分配给您的集团电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- 在被叫分机应答前，您可以挂机。如果被叫分机在指定的时间内没有应答，您会听到报警音，会回叫您。如果回叫后 30 分钟内您没有应答，呼叫会被中断。
- 如果被叫分机忙，您可以输入 "2"（占线用户电话信令 [BSS]）或 "3"（主管遇忙优先插入），然后挂机，来接入分机。

◆◆ 转移到外部目的地

如果通过系统编程，您的 PT 允许的话，您可以将来电转移到外部目的地。



- CO- 至 -CO 线路通话时间**
外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）通话的长度可以通过系统编程来限制。外线来电者和外线被叫方都会在时间限制到来前 15 秒听到警告音。当定时器失效，通话将被中断。
- 若要在对方应答前返回保留的电话，请按 TRANSFER（转移）键或相应 CO/INTERCOM（内线）键。
- 将电话转移至外线用户后，您可以按转移电话时用的 CO 键，来加入通话。三方会议电话即可建立（会议）。
- 若要在挂机前更改转移目的地，请按 CO 键，其指示灯会慢慢闪烁恢复呼叫，然后重复呼叫转移步骤。



定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑直接分机选择（DSS）键。

1.4.2 保留一个呼叫

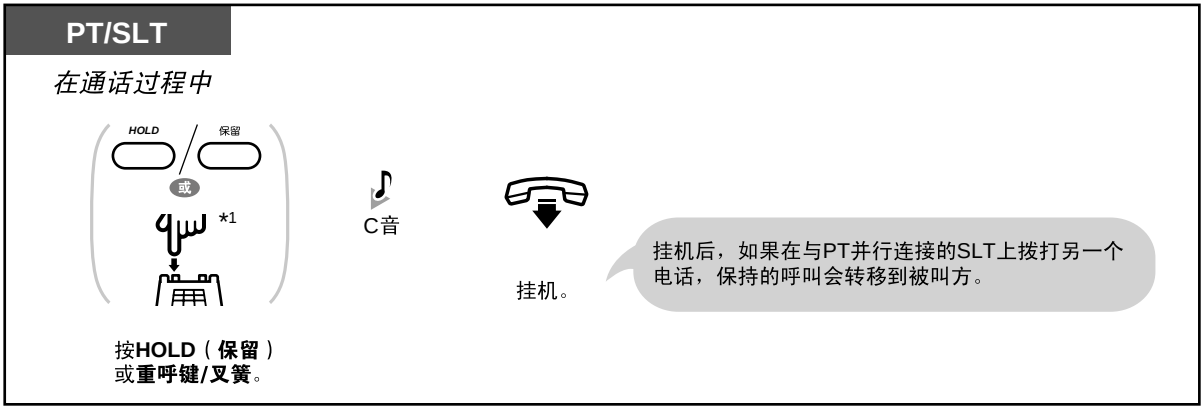
- 保留
- 在系统寄存区内保留（呼叫寄存）

 如果未在指定时间内恢复呼叫，您会听到振铃音。如果您当时正在与另一方通话，您会听到报警音。如果外（CO）线电话保留 30 分钟仍未恢复，则会自动断开。

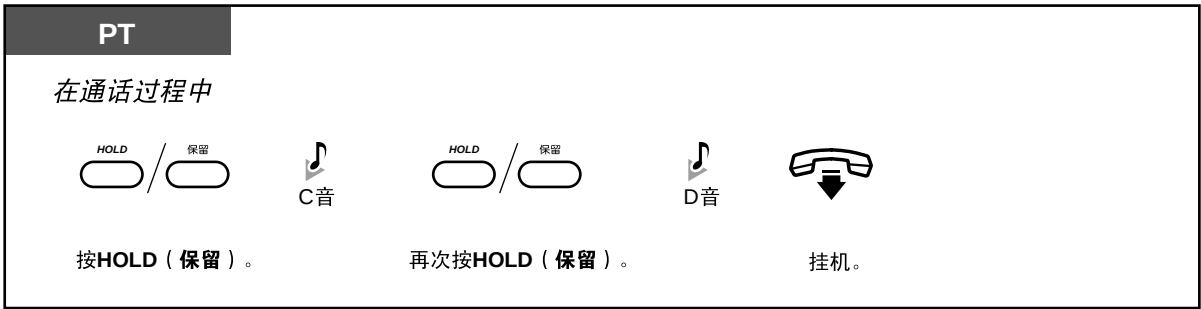
保留

有 2 种呼叫保留方式。二者的区别在于其他人是否可以恢复保留的呼叫（一般呼叫保留）或（专用呼叫保留）。

保留（一般呼叫保留）



保留（专用呼叫保留）



恢复呼叫（恢复呼叫保留）

PT/SLT

● 在保持的分机上（恢复呼叫保持）

(CO)

或

INTERCOM / 内线

或

按闪烁的CO或INTERCOM（内线）。或按重呼键/叉簧。

如果话筒已放回原位，只需摘机即可。（仅限于SLT）

通话。

● 若要恢复另一部分机保持的外（CO）线电话（一般呼叫保持）

5

3

*2

保持的线路号码

C音

摘机。

按CO或输入53再拨保持的线路号码。

通话。

● 若要恢复另一部分机保持的内线电话（一般呼叫保持）

5

*3

正保持的分机号码

C音

摘机。

输入5。

按DSS或正保持的分机号码。

通话。

48 | 用户手册



- *1 根据您的集团电话的 SLT 保留方式，您可能需要在按您的单线电话（SLT）上的重呼键 / 叉簧后，输入呼叫保留功能号码。
呼叫保留功能号码：
 - 规划 1：20
 - 规划 2/ 规划 3：#20
 有关分配给您的集团电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- *2 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#59"。
- *3 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#5"。
- CO 或 INTERCOM（内线）键的灯以如下方式显示当前状态：
 - 一般呼叫保留方式
绿灯慢闪：您有一个保留的呼叫。
红灯慢闪：另一部分机有一个保留的呼叫。
 - 专用呼叫保留方式
绿灯中速闪烁：您有一个保留的呼叫。
红灯亮：另一部分机有一个保留的呼叫。
- 改变保留方式（仅限集团电话专用话机 [PT]）**
 在呼叫保留时，再按 HOLD（保留）键会将状态从一般呼叫保留方式切换至专用呼叫保留方式，反之亦然。
- 门电话呼叫无法保留。

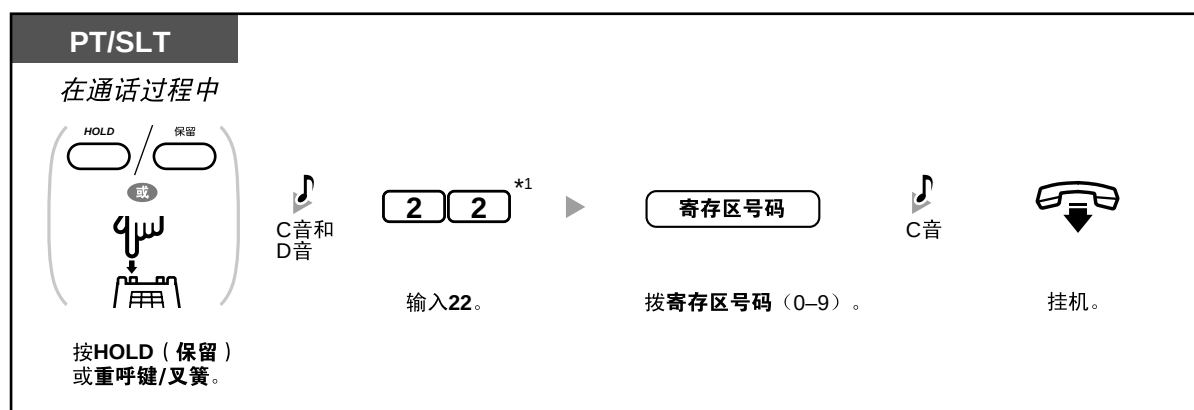


- SLT 用户一次可以保留一个内线电话或一个外（CO）线电话，而 PT 用户可以保留一个内线电话和多个外（CO）线电话。若要保留多个电话，请使用呼叫寄存功能。

◆◆ 在系统寄存区内保留（呼叫寄存）

您可以在集团电话的公共寄存区保留呼叫，以便每部分机都可以恢复寄存的呼叫。集团电话中最多可以寄存 10 个呼叫。

寄存呼叫



恢复（呼叫寄存恢复）



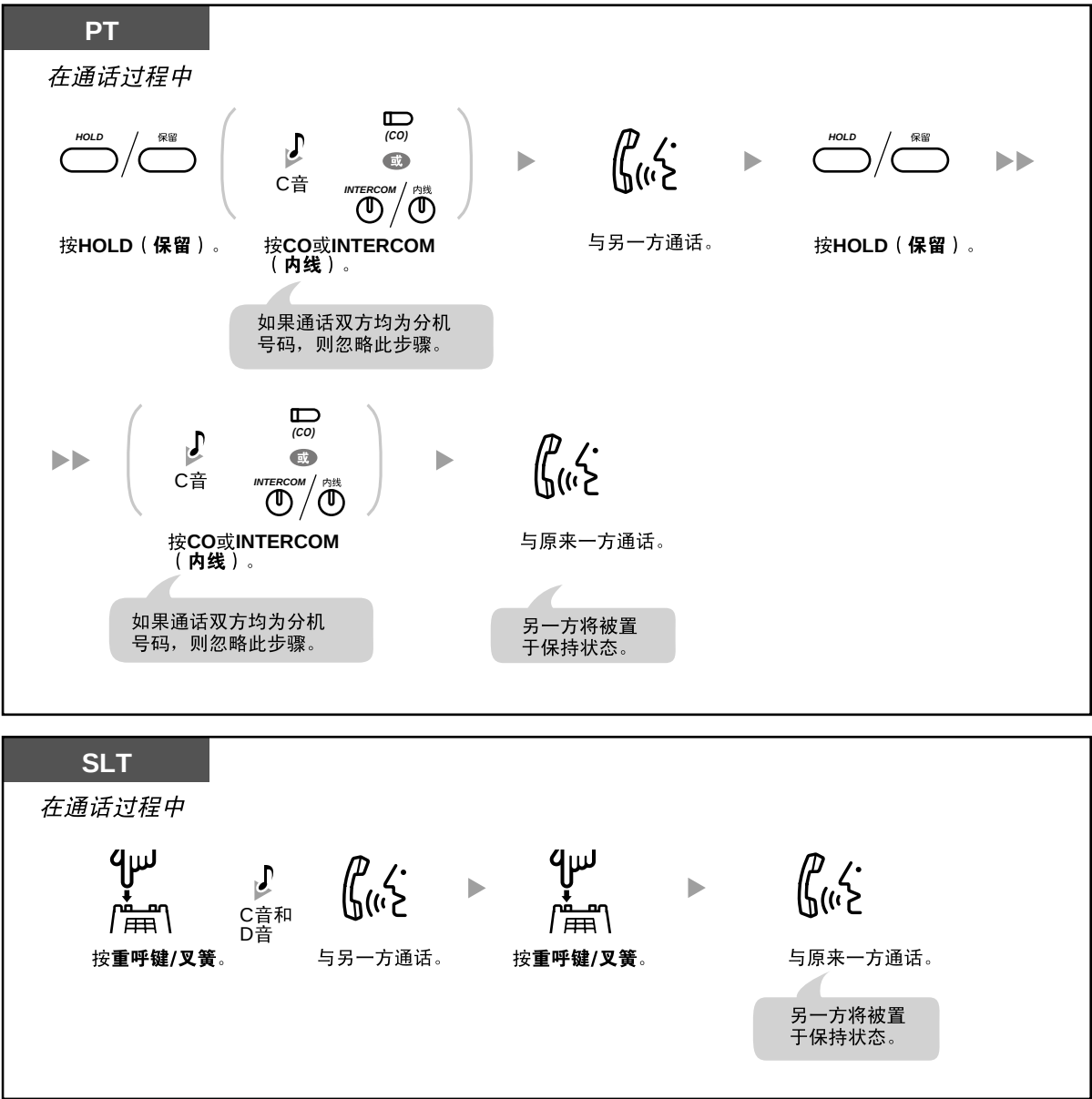
- *1 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#22"。
- *2 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#56"。



- 如果寄存呼叫时听到忙音，说明寄存区不可用。请直接拨另一个寄存区号码。
- 当恢复寄存的呼叫时，如果听到挂机重拨音，说明该位置没有保留的呼叫。请确认存储的寄存区号码。
- 寄存呼叫后，您可以执行其他操作。

1.4.3 与两方交替通话（呼叫分离）

让一方保留而与另一方通话时，可以在两方之间切换。



- 来自门电话或广播通知的呼叫无法使用该功能。

1.4.4 应答呼叫等待

- 应答集团电话的呼叫等待
- 应答来自电话公司的呼叫等待

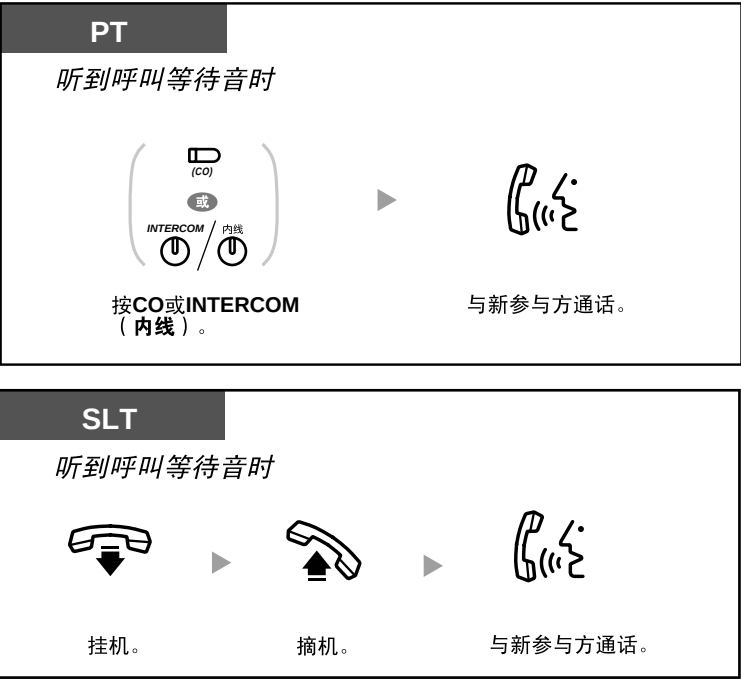
◆◆ 应答集团电话的呼叫等待

在通话过程中，如果接到外（CO）线电话或另一部分机通知您有呼叫等待，则会在扬声器或话筒中听到呼叫等待音。您必须激活此功能才能使用（默认：停用）。若要设定呼叫等待，请参阅"1.7.3 接收呼叫等待"。

您可以通过以下方式应答第二个呼叫

- 1) 断开当前呼叫；
- 2) 保留当前呼叫。

1. 断开当前呼叫与新用户通话



2. 保留当前呼叫，然后与新用户通话

PT

听到呼叫等待音时

HOLD

保留



按HOLD（保留）。

(CO)

或

INTERCOM / 内线



按CO或INTERCOM（内线）。



与新参与方通话。

如果通话双方均为分机号码，
则忽略此步骤。

SLT

听到呼叫等待音时



按重呼键/叉簧。



C音和D音



挂机。



摘机。



与新参与方通话。



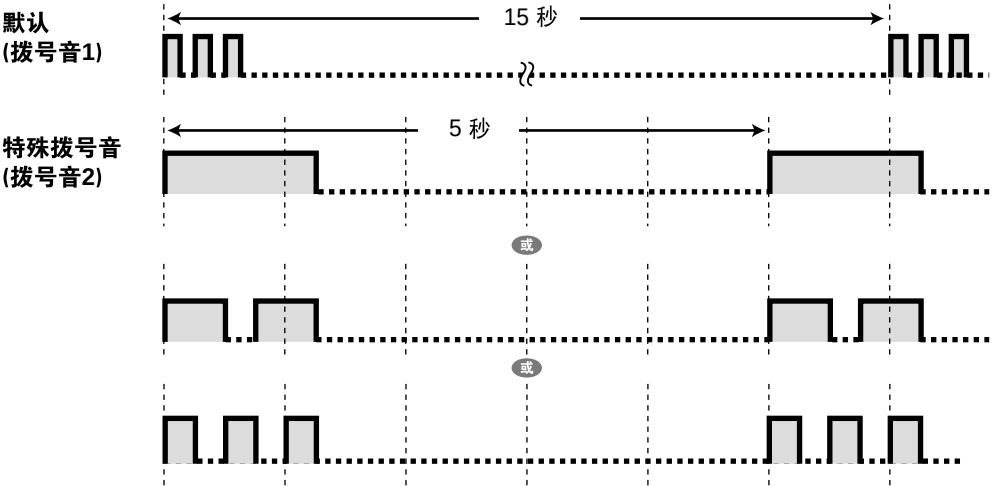
- * 根据您的集团电话的 SLT 保留方式，您可能需要在按您的单线电话（SLT）上的重呼键 / 叉簧后，输入呼叫保留功能号码。
呼叫保留功能号码：
 - 规划 1：20
 - 规划 2/ 规划 3：#20有关分配给您的集团电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- SLT 用户在保留当前呼叫时，无法转移新呼叫。若要转移新呼叫，请首先使用呼叫寄存功能寄存原来的呼叫，然后再挂机和摘机。

用户手册 | 53



定制您的电话设置

- 3.1.2 使用编程方式更改个人设定—呼叫等待音类型选择



◆◆ 应答来自电话公司的呼叫等待

电话公司可能还提供任选的呼叫等待服务，可以通知您在同一外（CO）线上有另一个呼叫。有关详情，请咨询电话公司。

PT	SLT
听到呼叫等待音时	听到呼叫等待音时
	 
按FLASH/RECALL（闪断）。	按重呼键/叉簧。 输入6。

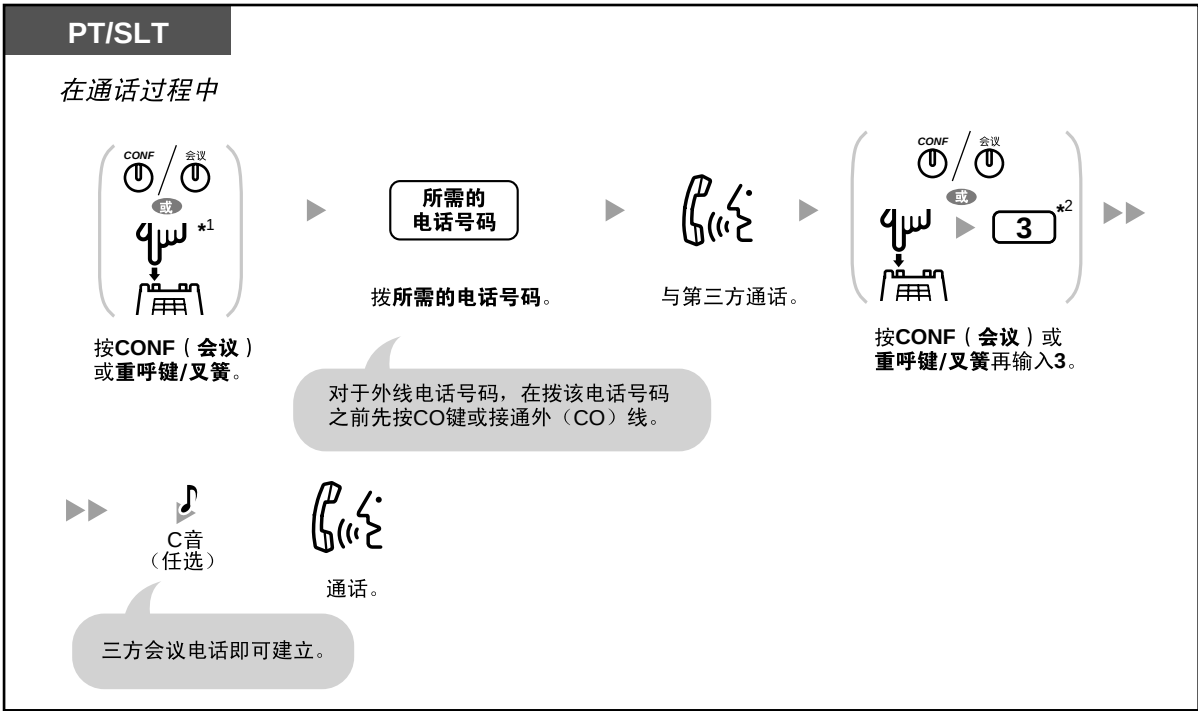
1.4.5 与多方通话（会议）

- 在通话过程中加入第三方（三方会议）
- 退出会议电话（无人值守会议）
- 发起三方到五方会议电话（五方会议）

◆◆ 在通话过程中加入第三方（三方会议）

您可以在对话中加入第三方。

建立三方会议电话



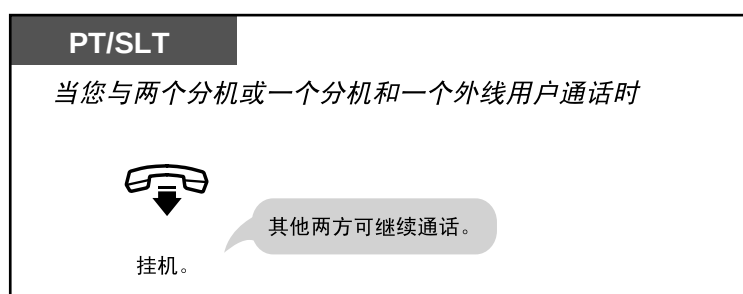
断开一方，然后与另一方通话



保留第三方并与原来一方通话



退出三方会议电话



- *1 根据您的集团电话的 SLT 保留方式，您可能需要在按您的单线电话（SLT）上的重呼键 / 叉簧后，输入呼叫保留功能号码。
呼叫保留功能号码：
 - 规划 1: 20
 - 规划 2/ 规划 3: #20有关分配给您的集团电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- *2 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#3"。
- 若要在第三方加入前，返回保留的电话，请按相应 CO 或 INTERCOM（内线）键或按重呼键 / 叉簧。**
- 通过按一个会议不使用的外（CO）线对应的 CO 键，集团电话专用话机（PT）用户可以退出会议。除非另外 2 方都在外（CO）线，否则他们将继续保持连接。如果另外 2 方都在外（CO）线，他们将会断开。

退出会议电话（无人值守会议）

与 2 个外线用户发起会议的 PT 用户可以退出会议，并让另外 2 方继续通话。通过系统编程可以限制某些分机使用此功能。



退出会议电话并建立无人值守会议电话

PT

当您与两个外线用户通话时

CONF

会议

按CONF（会议）。

其他人通话时返回

PT

(CO)

按以中速闪烁绿色的CO。



- CO- 至 -CO 线路通话时间**
外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）通话的长度可以通过系统编程来限制。
在到达指定时间限制之前 15 秒，两个外线用户都会听到警告音。当定时器失效，通话将被中断。
在到达时间限制之前，发起的分机用户将听到振铃音或警报音。如果发起的分机没有在指定时间内返回会议，无人值守会议电话将断开。

◆◆ 发起三方到五方会议电话（五方会议）

如果使用语音信箱带内（DTMF）集成，PT 用户可以最多使用三部分机建立三方到五方会议电话；如果不使用语音信箱带内（DTMF）集成，PT 用户可以最多使用四部分机或者分机和最多两个外线用户的组合建立三方到五方会议电话。



No SLT

[illegible]

PT

在非经输入“22*”建立的有一个或两个外线用户参加的三方会议电话期间

继续

HOLD / 保留 → **2 2 *** → **所需的电话号码** → **通话** → **CONF / 会议**

按**HOLD（保留）**。 输入**22***。 拨**所需的电话号码**。 通话。 按**CONF（会议）**。

当前呼叫自动保持在寄存区中。

对于外线电话号码，在拨该电话号码之前先按CO键或接通外（CO）线。

当前呼叫自动保持在寄存区中。

按**CONF（会议）**。

CONF / 会议 **C音（任选）** **通话**

五方会议电话即可建立。

断开五方会议电话



- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#22*".
- 一次只能进行一个五方会议电话。
- 在 3 部分机进行三方会议电话时，不能更改为五方会议电话。
- **如果您在尝试建立五方会议电话时，寄存的呼叫没有在五分钟内恢复，您将听到振铃音。**如果您当时正在与另一方通话，您会听到警报音。
- **如果在您拨打了想要的电话号码后听到忙音，或者您拨错了电话号码，请按 FLASH/RECALL（闪断）键重试。**
- **如果您想在第四方作出应答之前与保留的其他两方再次通话，首先要挂机，然后按照呼叫寄存恢复程序按 CONF（会议）键，以恢复保留的呼叫。**



定制您的电话设置

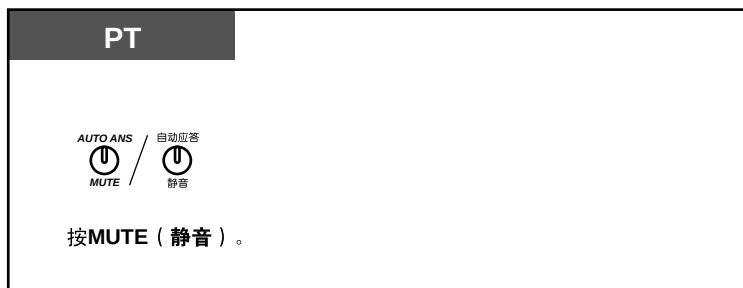
- 3.1.3 订制按键
建立或编辑会议键。

1.4.6 麦克风静音（麦克风静音）

您可以停用麦克风，以便与房间内其他人进行私下讨论，同时还能通过扬声器听到电话中其他方讲话。



设定 / 取消



- AUTO ANS/MUTE（自动应答 / 静音）键的灯以如下方式显示当前状态：
熄灭：正常
红灯慢闪：静音
- 只有在免提通话时可以使用此功能。

1.4.7 使用头戴式耳机（头戴式耳机操作）

连接任选的头戴式耳机，可以进行免提通话。
此功能也称为话筒 / 头戴式耳机选择。



使用头戴式耳机通话



1.4.8 与另一方通话而不拿起话筒（免提操作）

您可以使用 SP-PHONE（免提）键，以免提方式进行通话。



从话筒切换到免提方式

PT

在使用话筒进行通话期间

 /   

按**SP-PHONE（免提）**。 挂机。

挂机前请先按**SP-PHONE（免提）**键，否则呼叫将断开。

从免提方式切换到话筒

PT

在采用免提方式进行通话期间



摘机。

- 
- **关于免提操作的有用提示：**
 - **如果听不清对方讲话：**
使用导航键或音量键提高音量。
 - **如果对方听不清您讲话：**
降低音量。
 - **如果对方听到您的回声：**
请在有窗帘、地毯或二者都有的房间内使用电话。
 - **如果通话的一部分听不到：**
如果您与对方同时讲话，一部分对话可能听不到。为避免出现上述情况，请交替讲话。

1.4.9 更改拨号方式（脉冲至音频转换）

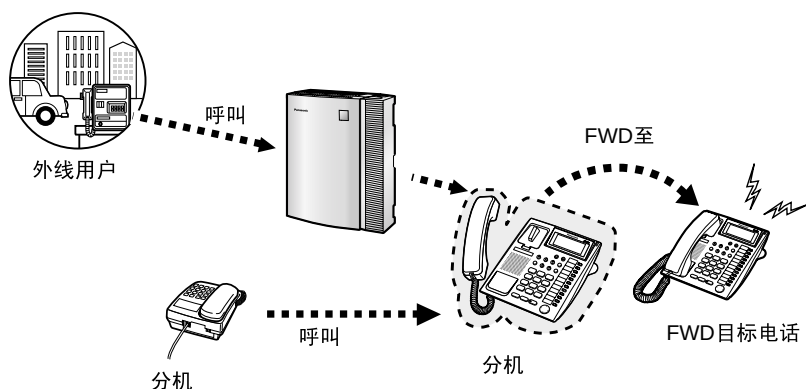
如果您使用脉冲类型的外（CO）线，您可以暂时将拨号方式从脉冲更改为音频，以便接入要求音频拨号的计算机电话服务，如语音信箱等。



- 您不能从音频更改为脉冲拨号方式。

1.5 在离开您的办公桌前

1.5.1 转送呼叫（呼叫转送 [FWD]）



您可以将来电转送至指定的目的地。

可以使用以下方法：

全部呼叫：

不论您的分机状态如何，全部呼叫都将转送至指定分机。

忙 / 无应答（BSY/NA）：

如果您没有在指定时间内应答呼叫或者您的分机占线，则全部呼叫都将转送至指定分机。

至外（CO）线：

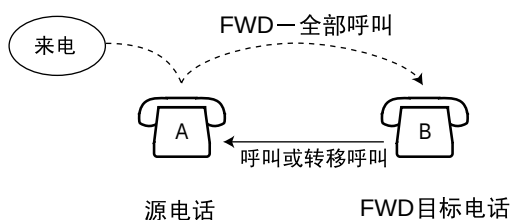
如果通过系统编程，您的分机允许的话，全部呼叫都将转送至一个外线用户。通话时间将受到限制。

随我转移（从）：

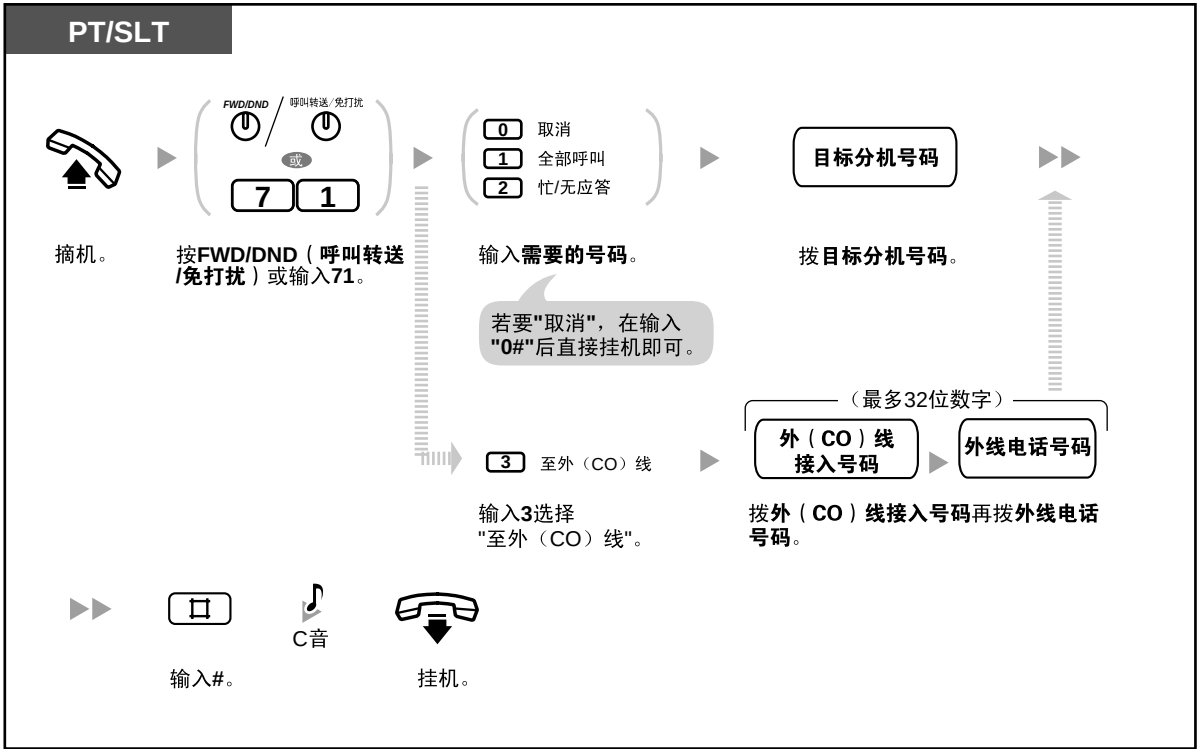
如果您没有在离开您的办公桌前设置上述的转送“全部呼叫”，您可以设置将呼叫从目的地分机转送。



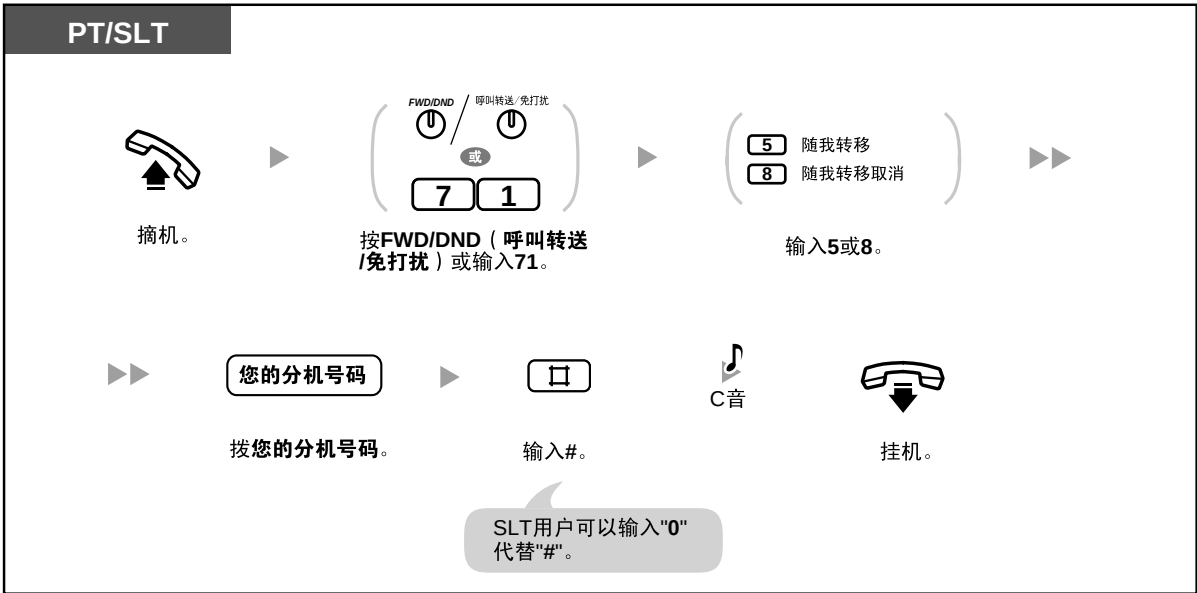
- 您可以将语音信箱分机号码设置为呼叫转送（FWD）目的地，以便将呼叫接收到您的信箱中。
- 分机转送呼叫的目的地可以呼叫或转移呼叫至原来的分机。



设定 / 取消

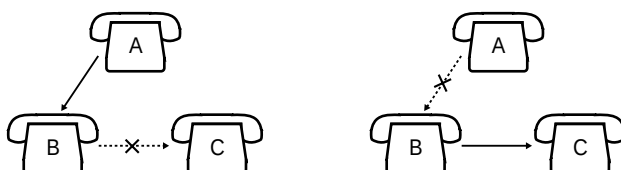


从另一部分机设定 / 取消





- FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键的灯以如下方式显示当前状态：
熄灭：两个功能都没有设定。
红灯亮：免打扰（DND）方式
红灯慢闪：FWD 方式
- 如果集团电话专用话机（PT）用户设定 FWD—忙 / 无应答功能，当挂机时 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键的灯会保持闪烁。若要停止该键闪烁，请摘机并输入 "716#"。
- 一个呼叫只能自动转送一次。
在下例中，分机 A 的呼叫被转送至分机 B。如果分机 B 要设定 FWD 至分机 C，则分机 B 的用户会听到挂机重拨音，且该设定会被拒绝。如果分机 B 已经设定 FWD 至分机 C，而分机 A 要设定 FWD 至分机 B，则该设定也会被拒绝。



- 您可以在挂机时按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键证实当前的 FWD 目的地。
- CO 至 CO 线路通话时间**
外线至外线（CO- 至 -CO）通话的长度可以通过系统编程来限制。
外线来电者和外线被叫方都会在时间限制到来前 15 秒听到警告音。当定时器失效，通话将被中断。



定制您的电话设置

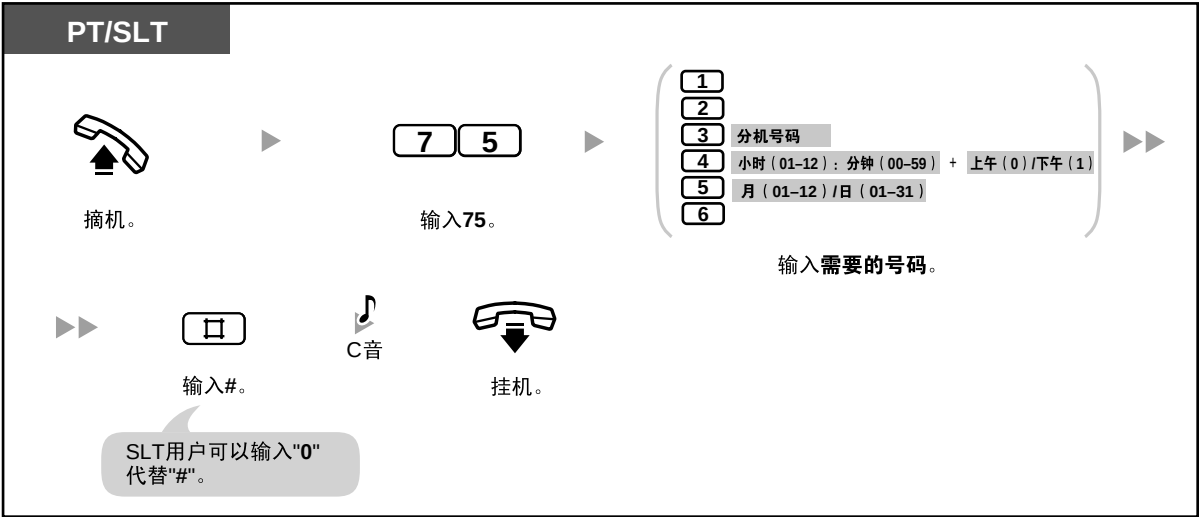
- 3.1.3 订制按键
建立或编辑 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）。

1.5.2 在主叫方电话显示器上显示留言（缺席留言）

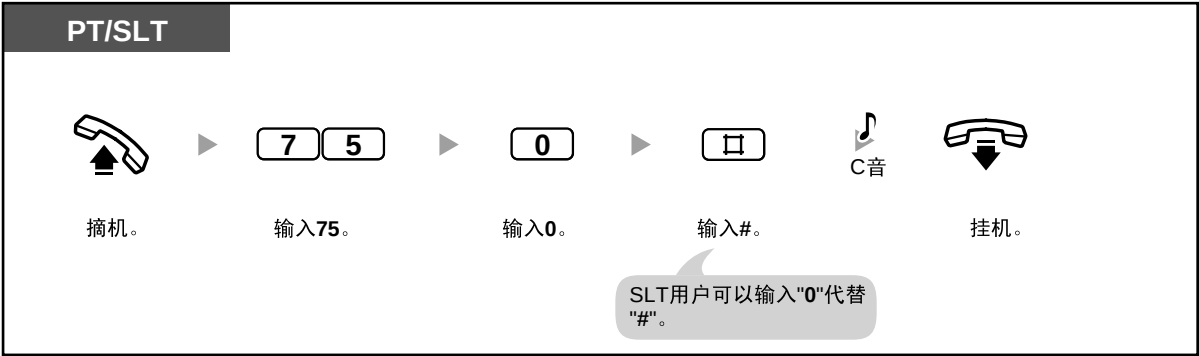
如果您无法应答呼叫，可以选择一条简短留言，当 Panasonic 显示集团电话专用话机（PT）用户呼叫您时，该留言将显示在他们的显示器上。您选择的留言会解释您不在的原因，并在您每次摘机时显示在您的 PT 显示器上。

留言号码	留言
1	Will Return Soon
2	Gone Home
3	At Ext %%%（分机号码）
4	Back at %:%%（小时：分钟）AM（或 PM）
5	Out Until %%%/%%（月 / 日）*
6	In a Meeting

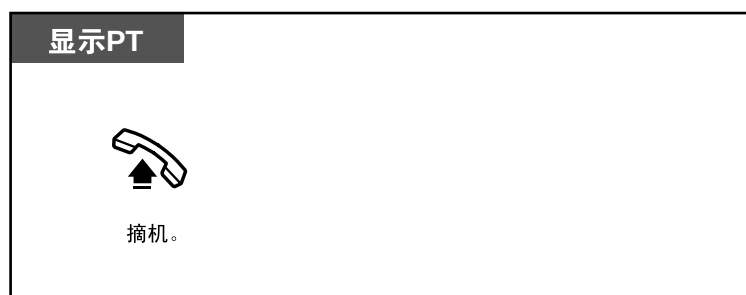
设定



取消



证实

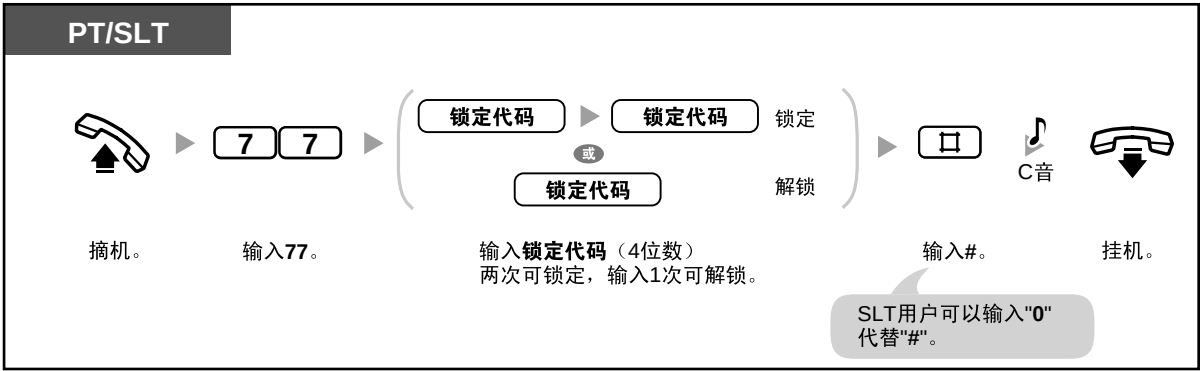


- * 日期顺序根据您所在国家 / 地区不同而有所不同。
- 在 "%" 位置输入需要的值。您输入的位数必须与 "%" 符号代表的位数相符。

1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定）

您可以锁定分机，使其无法拨打外（CO）线。这可以防止其他人使用您的分机拨打不适当的电话。此功能也称为电子话机锁定。

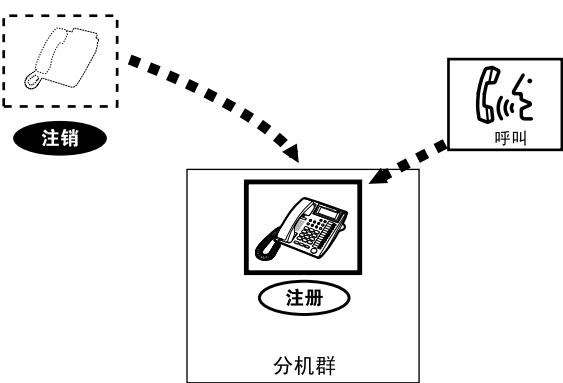
锁定 / 解锁



- 如果您的分机锁定，则无法用于执行以下操作：
 - 拨打外（CO）线电话
 - 接入记录的信息
 不过，根据系统编程，您也许能够呼叫外（CO）线。
- 如果您忘记了代码或无法解锁电话，请咨询话务员或管理员。他（她）可以解锁您的分机（远程分机锁定）。
- 锁定代码必须是4位数，不得包含“#”或“*”字符。
- 话务员或管理员可以取消所有分机中的此项功能（分机锁定—全部取消）。
- 此功能也可以用作来电记录显示锁定。

1.5.4 退出群（注册 / 注销）

您可以在分机群中更改状态。如果您注销，群的来电便不会在您的分机振铃。如果您重新注册，来电又会在您的分机振铃。（默认：注册）



设定注册 / 注销

PT/SLT

摘机。 → 输入736。 → $\left(\begin{matrix} 0 & \text{注册} \\ \text{或} \\ 1 & \text{注销} \end{matrix} \right)$ → 输入#。 → C音 → 挂机。

SLT用户可以输入“0”代替“#”。

PT

摘机。 → 按注册/注销。 → C音 → 挂机。

- 注册 / 注销键的灯以如下方式显示当前状态：
熄灭：注册方式
红灯亮：注销方式
- 群中最后一个成员不得注销。

定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑注册 / 注销键。

1.6 发送 / 应答广播通知

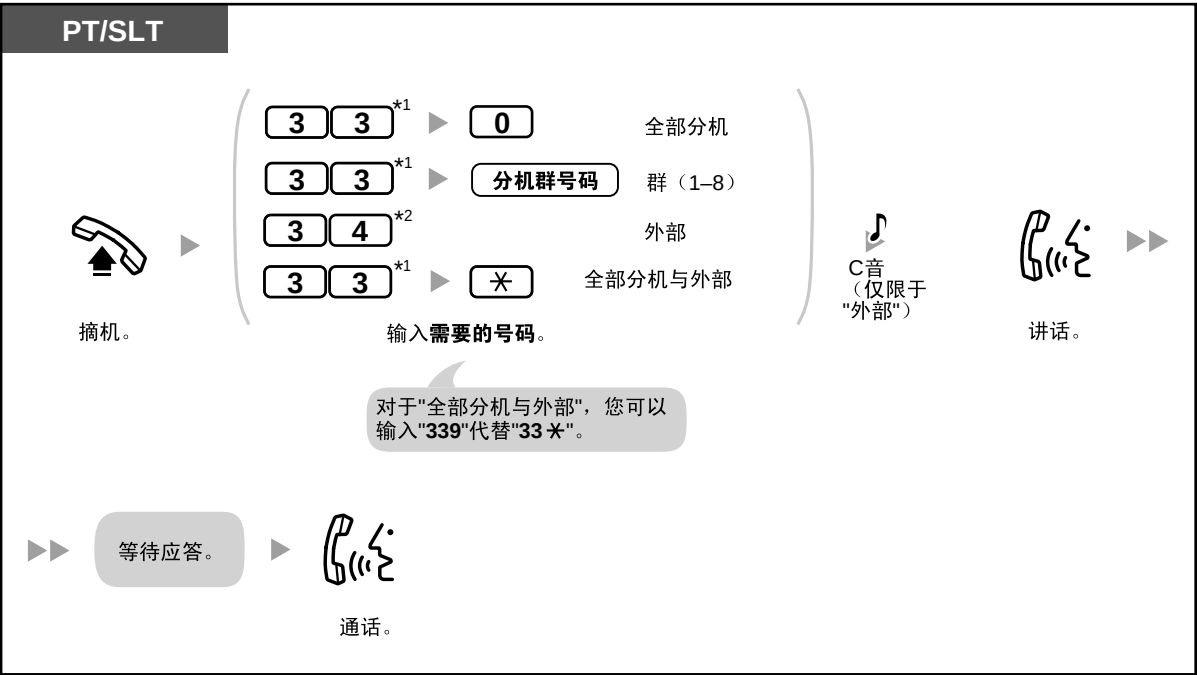
1.6.1 广播

- 广播
- 广播和转移呼叫

◆◆广播

您可以立即向几个人发送广播通知。可以通过外部扬声器和集团电话专用话机（PT）的内装扬声器听到您的广播通知。分机用户可以应答广播通知并拨打内线电话。有 4 种广播，如下所示：

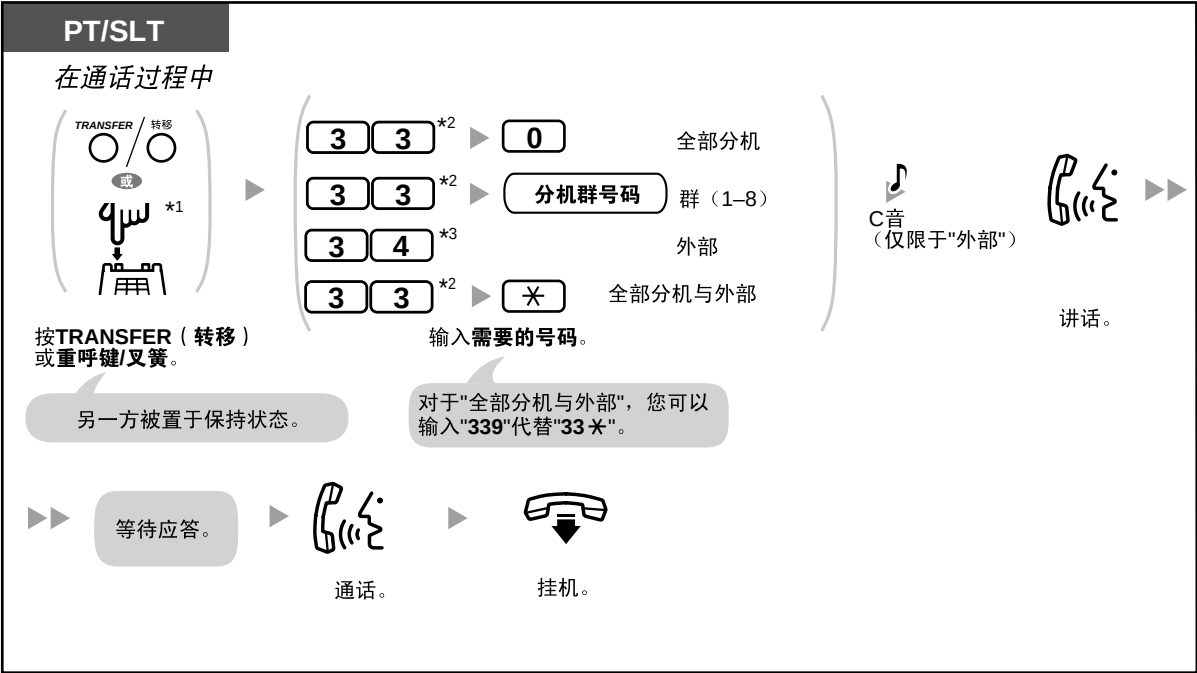
- 全部分机：**
通过全部 PT 的内装扬声器广播。
- 群：**
通过 PT 的内装扬声器广播至某些分机群。
- 外部：**
通过外部扬声器广播。
- 全部分机与外部：**
通过全部 PT 的内装扬声器和外部扬声器广播。



- *1 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#33"。
- *2 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#34"。
- 一次只能有一个人使用广播功能。当您发送广播通知时，如果有人已经在使用广播功能，您会听到忙音。

◆◆ 广播和转移呼叫

您可以在发送广播通知后转移呼叫。

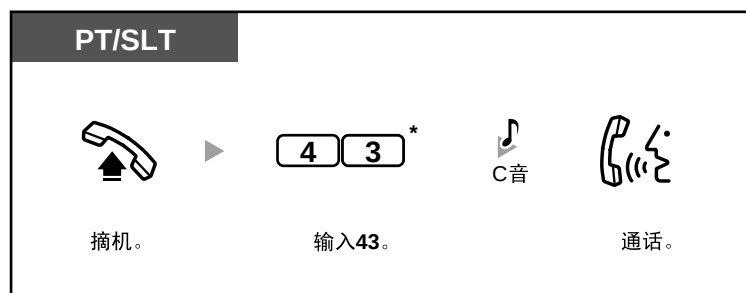


- *1 根据您的集团电话的 SLT 保留方式，您可能需要在按您的单线电话（SLT）上的重呼键 / 叉簧后，输入呼叫保留功能号码。
呼叫保留功能号码：
 - 规划 1: 20
 - 规划 2/ 规划 3: #20有关分配给您的集团电话的方式，请咨询管理员或经销商。
- *2 当选择“规划 2”或“规划 3”作为整个系统编程的编号规划时，输入“#33”。
- *3 当选择“规划 2”或“规划 3”作为整个系统编程的编号规划时，输入“#34”。
- 您挂机后，保留的一方可以与应答广播的人通话。

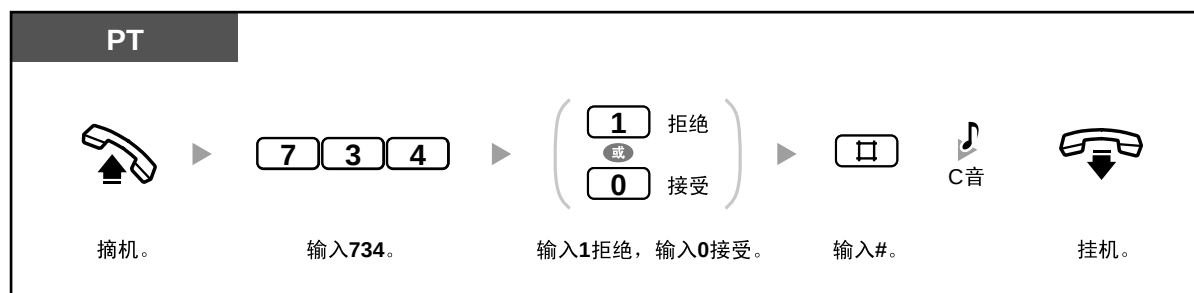
1.6.2 应答 / 拒绝广播通知

您可以在任何分机应答广播通知。您也可以设定您的集团电话专用话机（PT）不接收任何广播通知。

应答



拒绝 / 接受广播通知（拒绝广播）



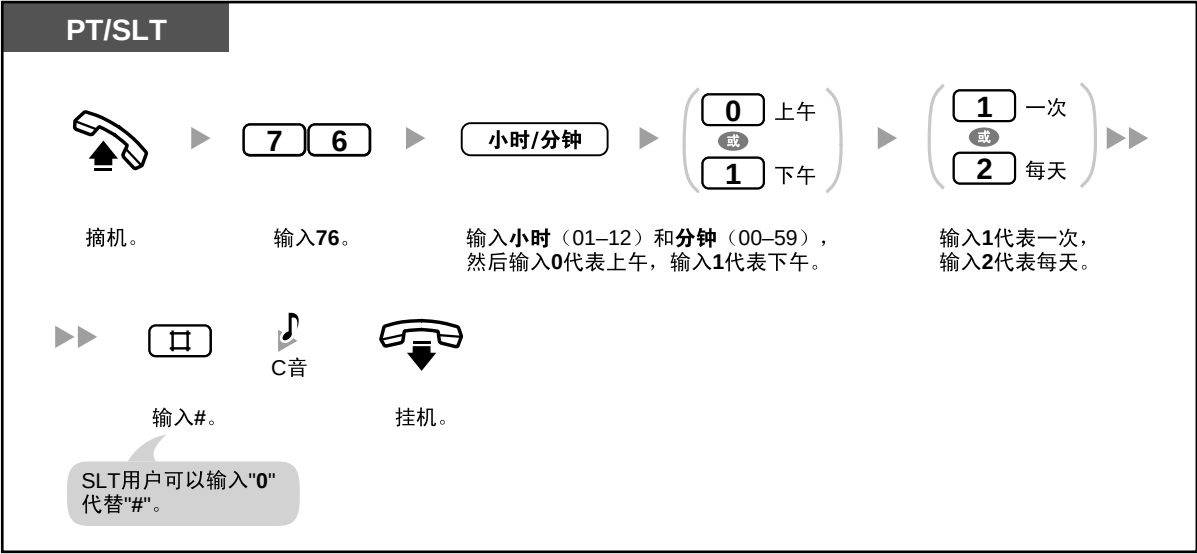
- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#43"。
- 当外（CO）线电话被广播和转移，您可以按相应的指示灯慢闪的 CO 键，来应答呼叫。
- 以下是无法接收广播通知的分机：
 - 正在振铃或忙的 PT
 - 处于拒绝广播方式的 PT
 - 免打扰（DND）方式中的 PT

1.7 根据您的需要设定电话

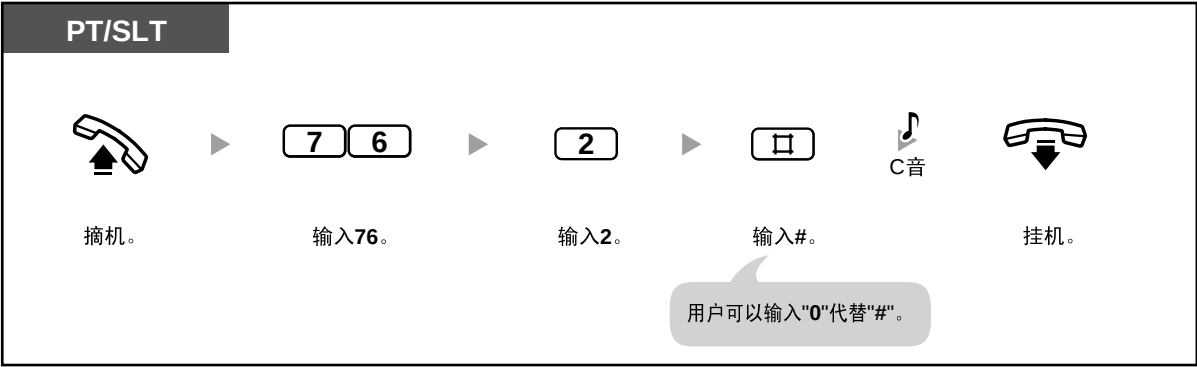
1.7.1 设定警报（定时提醒）

您可以让您的电话在设定时间振铃，提醒您开会、约会或作为唤醒电话。该警报只响一次或每天（直到取消）在设定时间响起。当您摘机应答，您会听到特殊的拨号音（拨号音 3）。

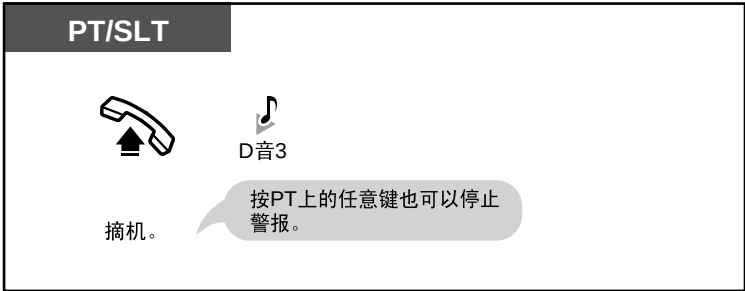
设定



取消



停止警报



证实

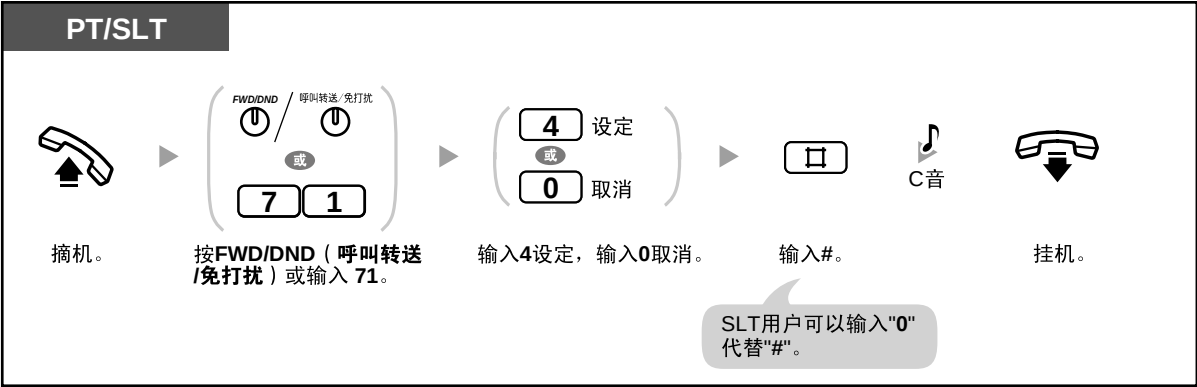


- 警报会响 30 秒。
- 如果在警报期间收到来电，来电的振铃会在警报停止后响起。
- 如果警报应该响起的时候，电话摘机，警报会在电话挂机后响起。

1.7.2 拒绝来电（免打扰 [DND]）

您可以设定电话，防止来电在您的电话上振铃。当您不想被打扰，如开会时，会很有用。

设定 / 取消



- FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键的灯以如下方式显示当前状态：
 - 熄灭：两个功能都没有设定。
 - 红灯亮：DND 方式
 - 红灯慢闪：FWD 方式
- 如果您的分机设定了此功能，主叫分机会听到 DND 音。
- 如果设定了此功能，FWD 功能即不起作用。
- 如果通过系统编程进行设定，分机可以忽略此功能，呼叫处于 DND 方式（免打扰占优插入）的分机。
- 您的分机可以收到外（CO）线电话，但是电话不会振铃。当收到外（CO）线电话，相应的 CO 键会闪烁，您可以按该键应答。
- 即使设定了此功能，定时提醒警报、预占线重呼音、保留重呼音（振铃音或警报音）也会一直振铃。



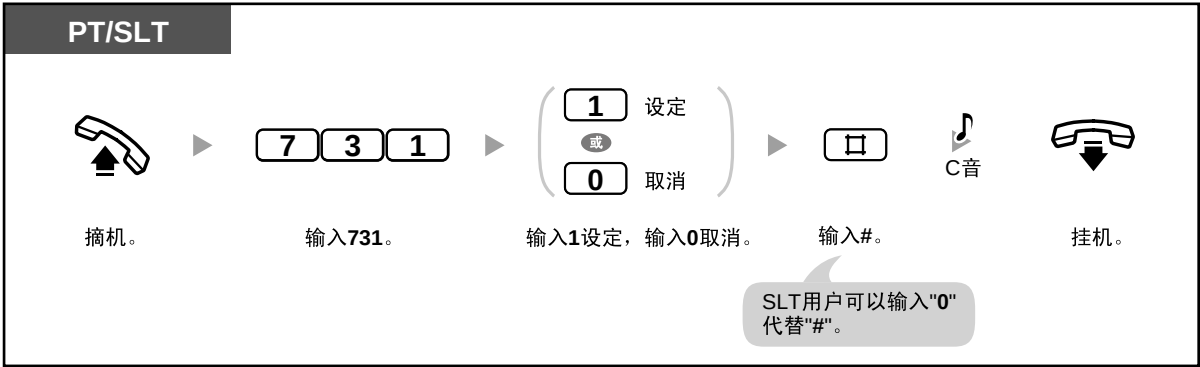
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
 - 建立或编辑 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键。

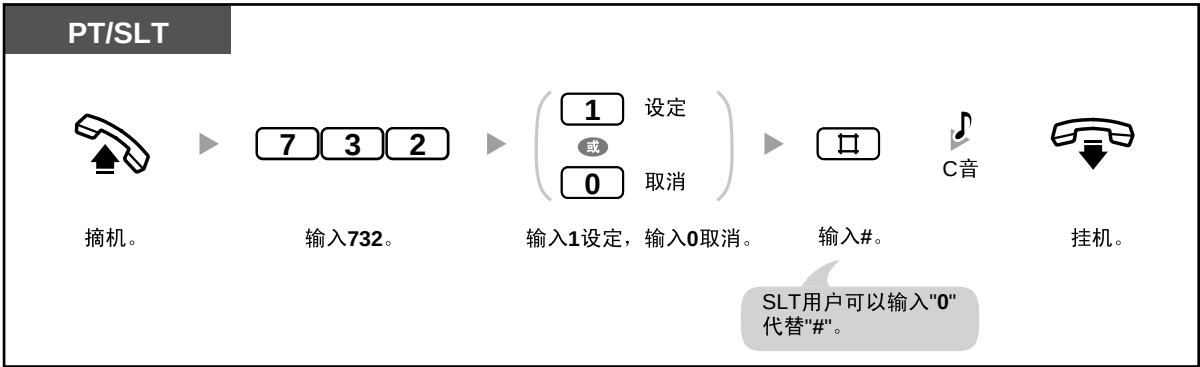
1.7.3 接收呼叫等待

在通话过程中，可以通过集团电话专用话机（PT）的内装扬声器或单线电话（SLT）的话筒发出呼叫等待音，通知您有等待的呼叫（默认：停用）。若要更改 PT 呼叫等待音，请参阅 "3.1.2 使用编程方式更改个人设定"。若要应答等待的呼叫，请参阅 "1.4.4 应答呼叫等待"。

外（CO）线电话的设定 / 取消

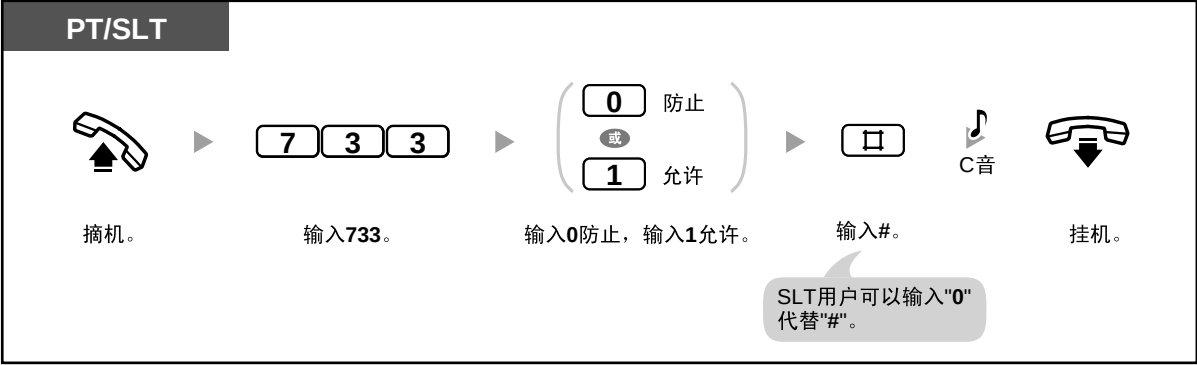


内线 / 门电话呼叫的设定 / 取消



1.7.4 防止其他人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）

您可以防止其他分机用户使用主管遇忙优先插入功能加入正在进行的通话。



1.7.5 接通背景音乐（BGM）

您可以在挂机时通过电话扬声器听到背景音乐（BGM）。如果您的分机变忙（摘机、打电话或接电话等），该音乐会停止。当您重新挂机，音乐会再次响起。



设定 / 取消

PT

挂机时

1

输入1。

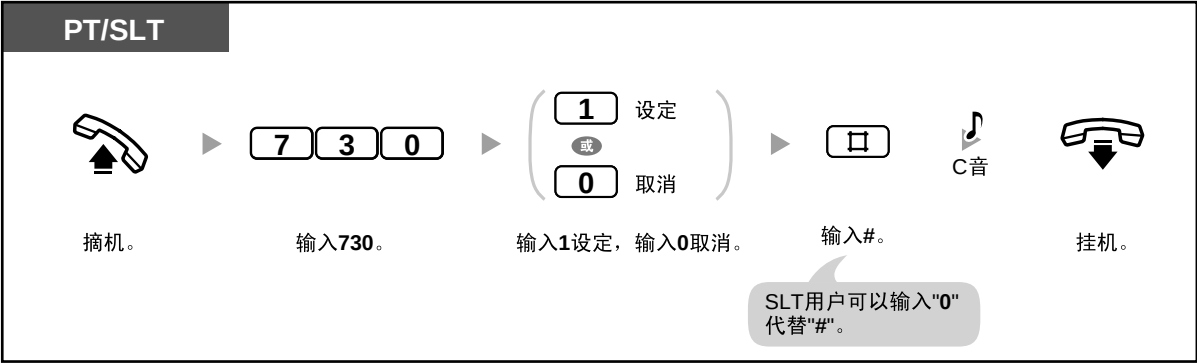


- 当挂机时，如果输入 "1"，可以编程您的集团电话，使其不播放音乐。请咨询管理员或经销商。

1.7.6 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全）

在通话过程中，保护您的线路免受通知音干扰，如呼叫等待音、保留警报音等。如果您的分机连接了数据通信设备，如计算机或传真机等，请设定此功能，确保安全的数据传输。

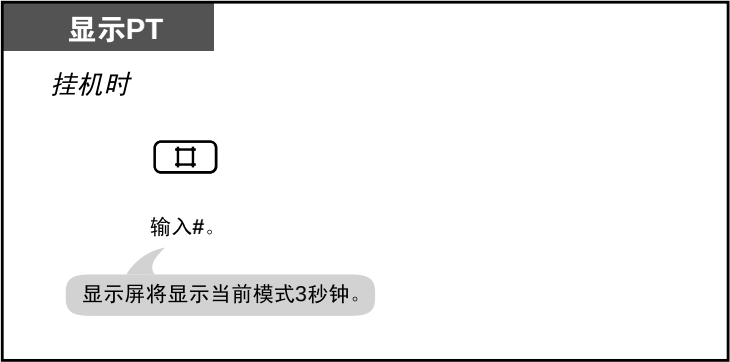
设定 / 取消



SLT用户可以输入“0”代替“#”。

1.7.7 检查定时服务方式

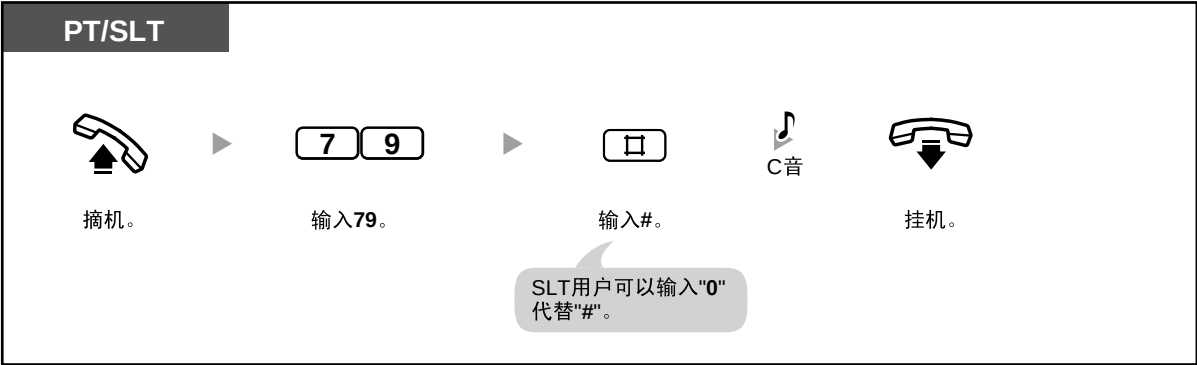
可以对集团电话进行编程，以白天 / 夜间 / 午餐的不同方式打电话和接电话。您可以确认显示器上当前的定时服务方式（白天、夜间或午餐）。



1.7.8 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能）

您可以将分机上的以下功能设定复位为默认设定。
此功能也称为话机功能清除或话机程序清除。

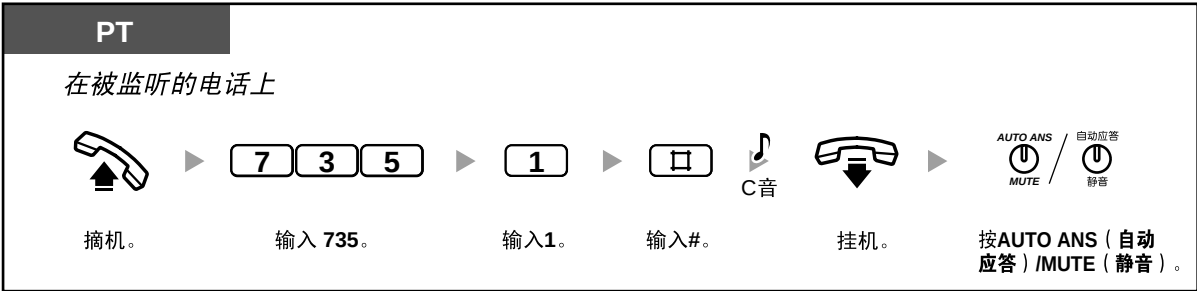
功能	清除分机功能后的值
缺席留言	关闭
占线自动回叫	关闭
背景音乐（BGM）	关闭
呼叫转送（FWD）	关闭
拒绝呼叫接听	允许
呼叫等待	停用
数据线路安全	关闭
免打扰（DND）	关闭
主管遇忙优先插入拒绝	允许
热线	存储的电话号码将清除。
注册 / 注销	注册
留言待取	其他分机留下的留言都将清除。
拒绝广播	允许
房间监听	关闭
定时提醒	清除
语音信箱集成	关闭



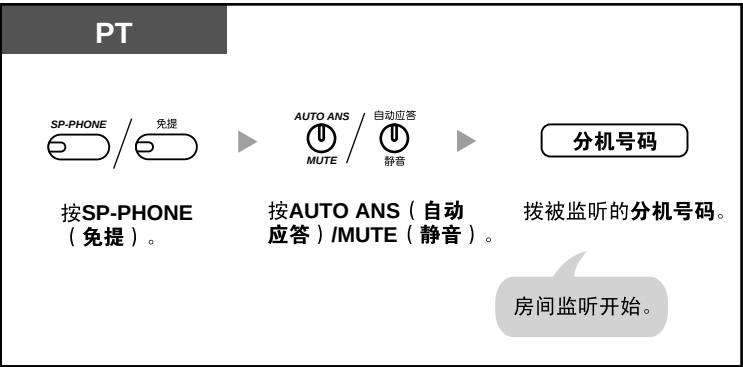
1.7.9 监听房间（房间监听）

您可以通过另一部集团电话专用话机（PT）监听房间或通过门电话监听门。您要监听的 PT 应事先设定为允许监听。

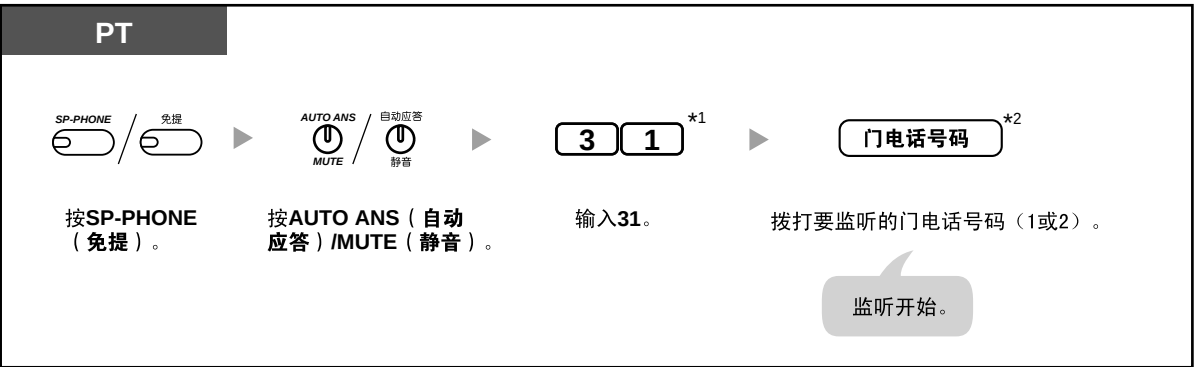
设定



监听



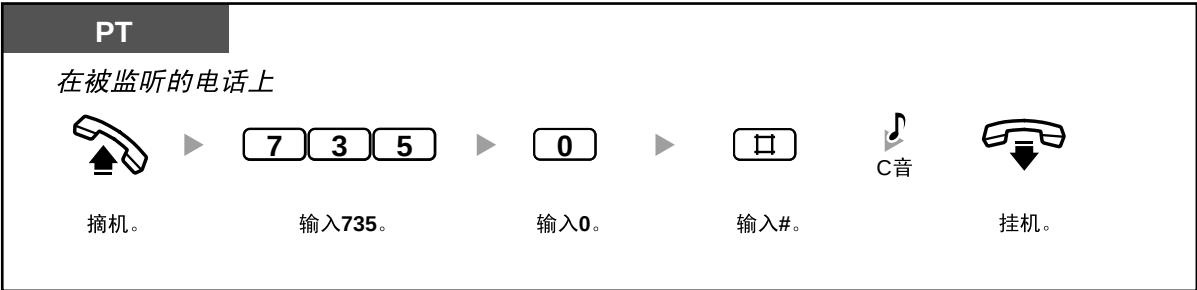
通过门电话监听



在监听的房间内与人通话



取消监听



当挂机时，暂时停止监听



- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#31"。
- 您可以使用带有 AUTO ANS/MUTE (自动应答 / 静音) 键的 PT 或带有 MUTE (静音) 键的单线电话 (SLT) 进行监听。
- AUTO ANS/MUTE (自动应答 / 静音) 键的灯以如下方式显示当前状态：
熄灭：无设定
红灯闪烁：设定 (准备监听)

1.8 使用用户提供的设备

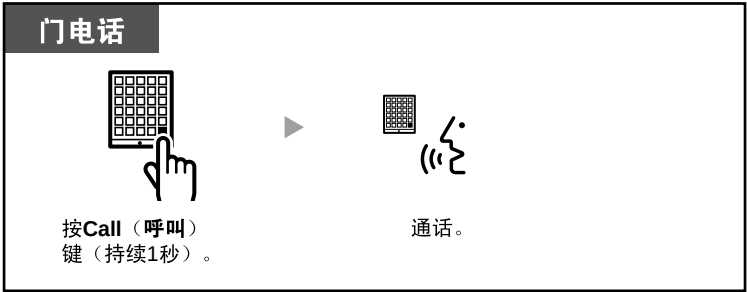
1.8.1 如果连接一个门电话 / 开门器

- 呼叫和接听门电话（门电话呼叫）
- 开门（开门）

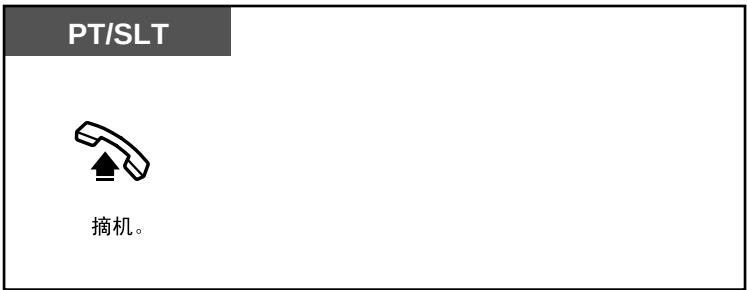
◆◆ 呼叫和接听门电话（门电话呼叫）

您可以通过门电话与门旁边的人通话。访客是否可以通过按门电话的呼叫键来呼叫分机，将通过系统编程来决定。

通过门电话呼叫



应答门电话的呼叫



呼叫门电话





- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#31"。
- 如果无人在指定时间内应答门电话呼叫，振铃会停止，呼叫会取消。

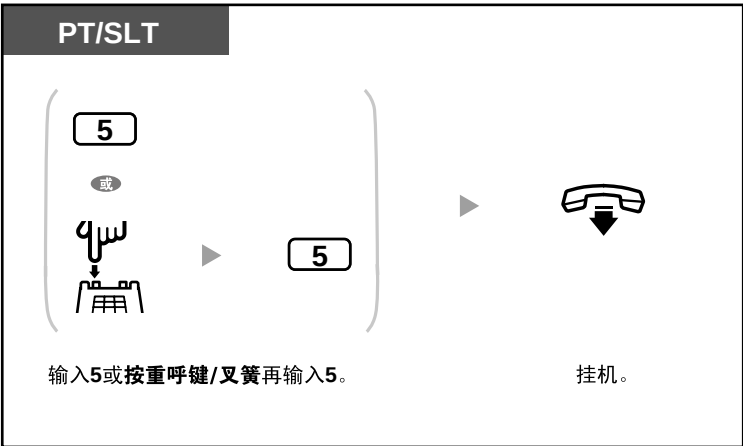
开门（开门）

如果通过系统编程允许的话，您可以通过您的分机将门解锁。

通过启用的分机



通过正与门电话通话的分机



- * 当选择 "规划 2" 或 "规划 3" 作为整个系统编程的编号规划时，输入 "#55"。
- 门在指定时间内会保持打开。
- 若要开门时间更长，请使用 Panasonic 集团电话专用话机（PT）再次输入 "5"。

1.8.2 如果连接一部集团电话主机

- 接入外部功能（外部功能接入 [EFA]）

◆◆ 接入外部功能（外部功能接入 [EFA]）

您可以接入另一部集团电话或电话公司提供的特殊功能，如呼叫等待等。只有在外（CO）线通话时可以使用此功能。

< 实例 > 保留当前呼叫，然后与新用户通话

PT	SLT
在与外线用户通话期间	在与外线用户通话期间
 → 所需的服务代码	 → 6 → 所需的服务代码
按FLASH/RECALL（闪断）。 输入所需的服务代码。	按重呼键/叉簧。 输入6。 输入所需的服务代码。



- 有关合适的服务代码，请咨询经销商。

1.8.3 如果连接一个语音处理系统

您或外线用户可以通过电话接入语音处理系统（VPS）。

- 转送呼叫至语音处理系统（语音信箱集成）

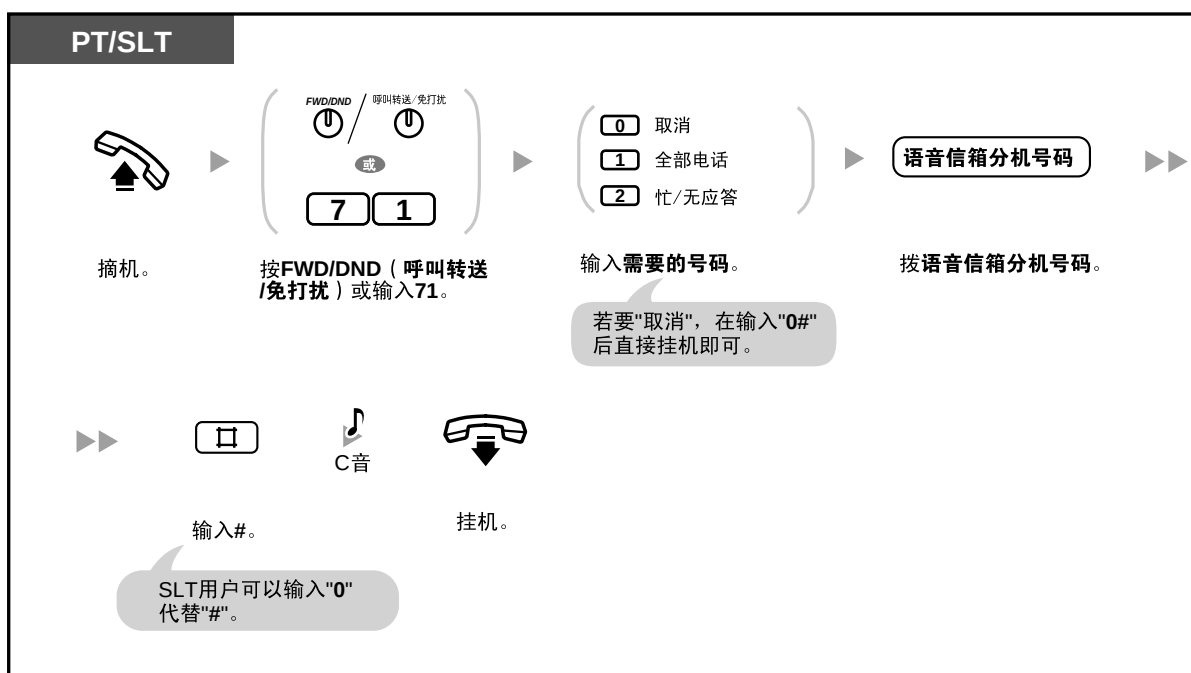
如果您的集团电话使用 APT 集成连接了 Panasonic VPS，则也可以使用以下功能：

- 屏蔽呼叫（现场呼叫屏蔽 [LCS]）
- 记录通话（双向录音）

◆◆ 转送呼叫至语音处理系统（语音信箱集成）

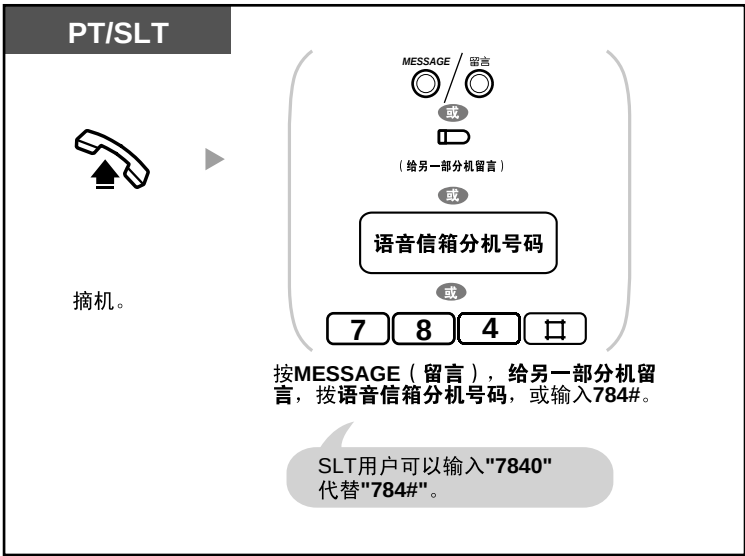
如果您无法应答呼叫，可以将呼叫转送至 Panasonic VPS 中的信箱，该 Panasonic VPS 应支持带内（DTMF）集成（如 KX-TVM/KX-TVP 系列 VPS）或 APT 集成（如 KX-TVM50/KX-TVP50 系列 VPS）。如果您的电话有 MESSAGE（留言）键或留言 / 振铃器灯，则相应的键或灯会点亮，通知您有留言。如果单线电话（SLT）用户的信箱中有留言，当摘机时，该用户会听到拨号音 3。

设定 / 取消



- 如果您的集团电话使用带内（DTMF）集成连接了 Panasonic VPS，则集团电话会在连接主叫方之前自动发送特殊信号至语音信箱端口。若要启用此功能，可能需要在将呼叫转送（FWD）目的地设定为语音信箱前，设定您的 VPS 要求的信号格式，如下所示：
 - 设定 A：只将分机号码发送到语音信箱端口。要设定或取消，在按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键或输入“71”后，分别输入“91#”或“90#”。
 - 设定 B（默认）：发送“#6”及分机号码。Panasonic KX-TVM/KX-TVP 系列 VPS 使用“#6”强制 VPS 端口进入语音信箱服务。要设定或取消，在按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键或输入“71”后，分别输入“92#”或“90#”。
 有关详情，请咨询管理员或经销商。

听取留言



转移呼叫至信箱（仅限 APT 集成）



- 如果您的 VPS 支持 APT 集成，您也可以将接到的外（CO）线电话转移至信箱，以便主叫方留言。如果您在电话上建立了语音信箱转移键，不必输入信箱号码即可将呼叫转移至需要的分机（语音信箱转移）。来电留言的最大录音时间取决于 VPS。



- 如果集团电话专用话机（PT）用户设定 FWD—忙 / 无应答功能，当挂机时 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键的灯会保持闪烁。若要停止该键闪烁，请摘机并输入 "716#"。



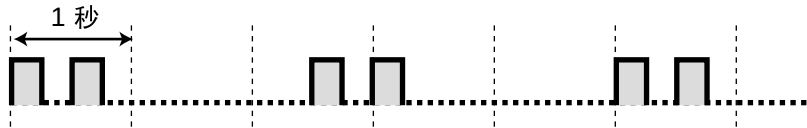
定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键、留言键、给另一部分机的留言键、语音信箱（VM）转移键或直接分机选择（DSS）键。

◆◆ 屏蔽呼叫（现场呼叫屏蔽 [LCS]）

当主叫方在您的信箱中留言，您可以监听，并选择是否应答。有 2 种方法。（默认：免提方式）

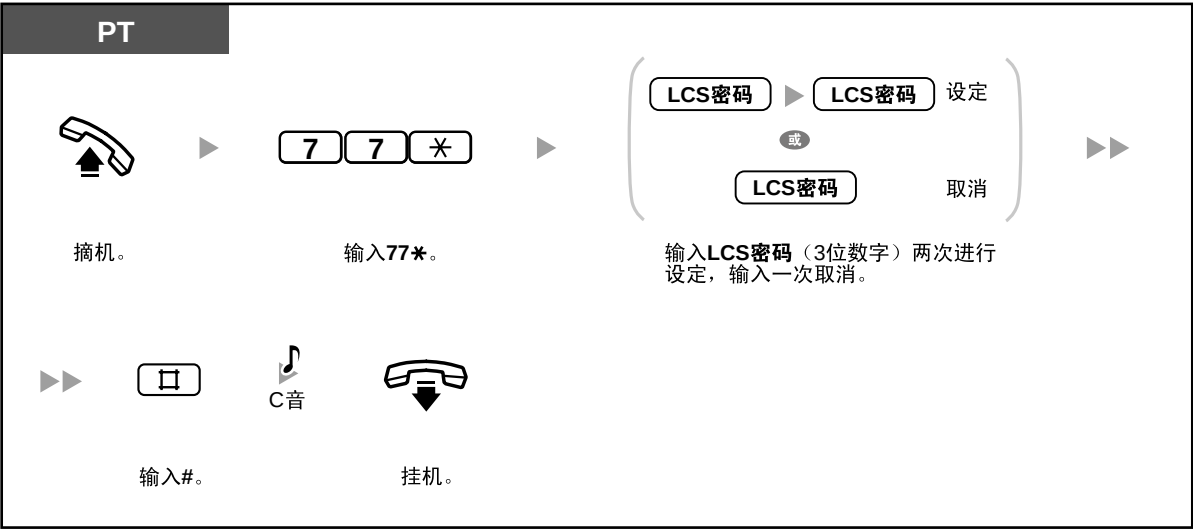
- 免提方式：**
您可以自动通过电话扬声器，现场监听留言。
- 专用方式：**
当主叫方留言时，您会听到以下警告音。



操作之前

- 建立现场呼叫屏蔽（LCS）键。
- 选择方式，免提或专用。
- 设定 LCS 密码。
- 设定 LCS 功能。

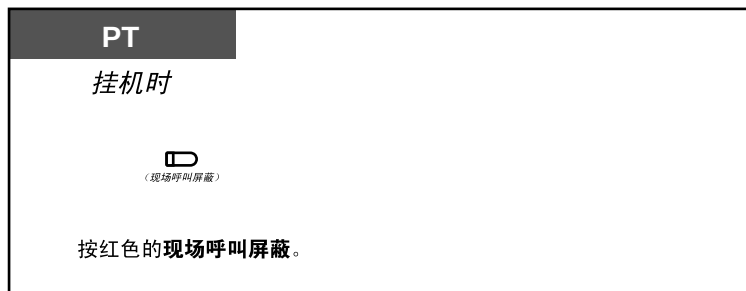
设定 / 取消 LCS 密码



设定 LCS

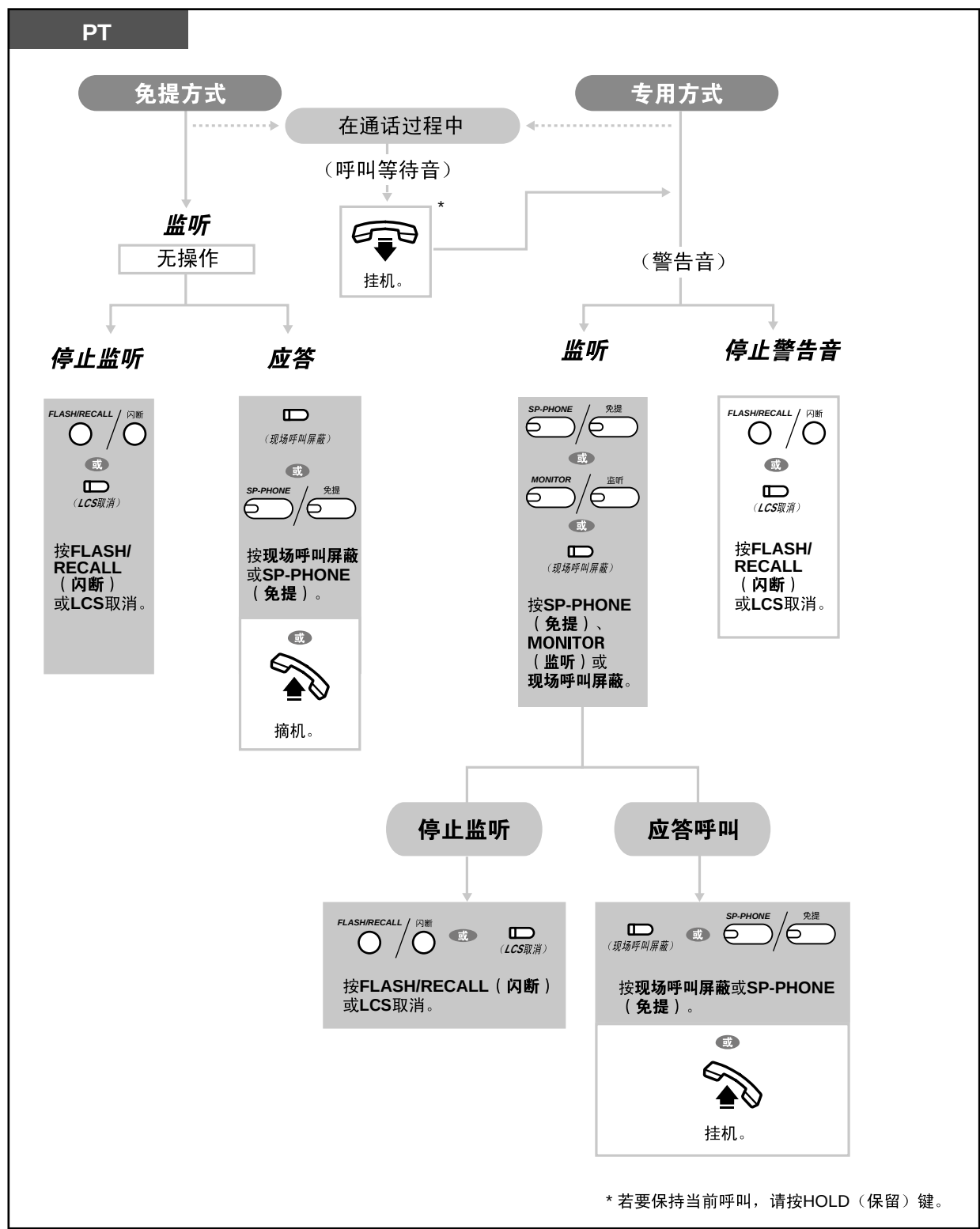


取消 LCS



操作流程图

阴影部分的操作可以在免提方式下执行。





- 现场呼叫屏蔽（LCS）键的灯以如下方式显示功能状态：
熄灭：LCS 关闭。
绿灯快闪：警告音响起（仅限于专用方式）。*1
绿灯慢闪：监听。*2
红灯亮：LCS 打开。
*1 响起警告音时，直接分机选择（DSS）键红灯中速闪烁。
*2 监听时，DSS 键红灯慢闪。
- 话务员或管理员可以在任一分机清除 LCS 密码。



定制您的电话设置

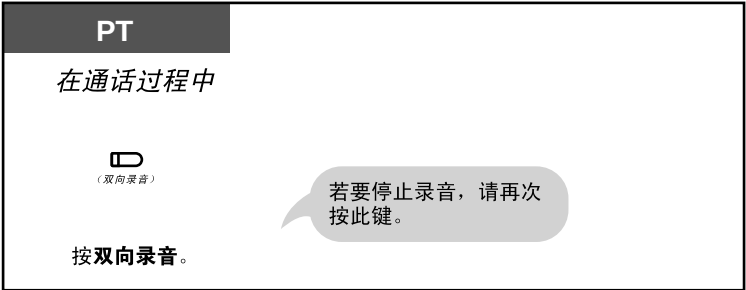
- 3.1.2 使用编程方式更改个人设定—**设定现场呼叫屏蔽 [LCS] 方式**
选择方式，在主叫方留言时通过扬声器自动监听留言或接收警告音。
- 3.1.3 订制按键
建立或编辑现场呼叫屏蔽（LCS）键或 LCS 取消键。

记录通话（双向录音）

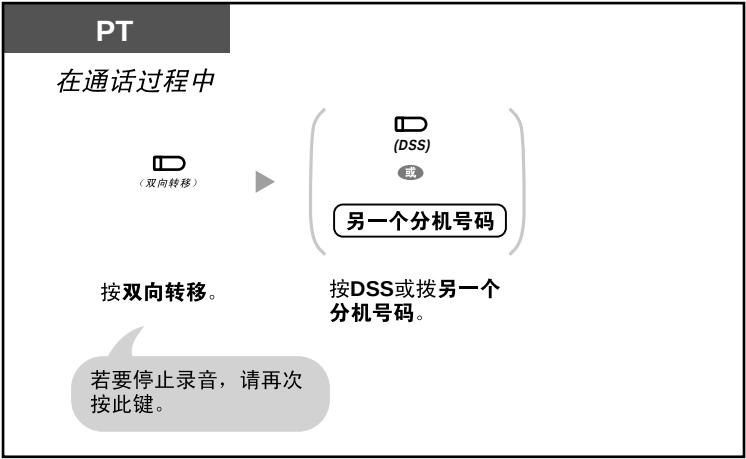
通话时，可以将通话录音到信箱中。
每次记录通话时，您都可以选择信箱。



录音到信箱中



记录到另一个信箱（双向转移）





- 双向录音键或双向转移键的灯以如下方式显示当前状态：
熄灭：无录制。
灯亮：正在录制通话。



- **注：**
如果您记录双向通话，您应通知对方通话被录音。



定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑双向录音键、双向转移键或直接分机选择（DSS）键。

1.9 使用显示集团电话专用话机

1.9.1 使用来电记录进行呼叫

如果集团电话从电话公司收到来电信息（电话号码和 / 或主叫方姓名），而您未应答外（CO）线电话，集团电话便会自动记录这些信息。您可以稍后查看未应答呼叫的呼叫者和呼叫时间，并用这些信息回叫呼叫者。

集团电话中有 2 类呼叫记录区域。一个是个人区域，分别记录对每部分机的呼叫。另一个是公共区域，记录对多部分机的呼叫和通过直接拨入系统接入（DISA）截取路由的呼叫。每个个人区域最多可以记录 20 个呼叫，公共区域最多可以记录 300 个呼叫。

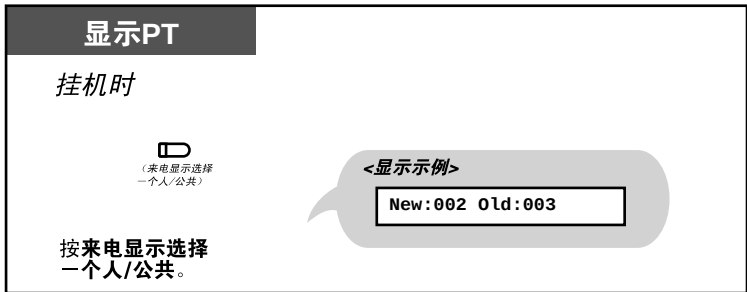
如果个人区域的呼叫记录已满，新呼叫将被忽略或覆盖个人区域呼叫记录中已看过的最旧的呼叫。类似地，如果公共区域的呼叫记录已满，新呼叫将被忽略或覆盖公共区域呼叫记录中已看过的最旧的呼叫。有关详情，请参阅 "2.1.5 在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第 301 个来电）"。

您可以设定，即使当您应答外（CO）线电话时，也将来电信息自动记录到您的个人区域或公共区域中。此外，还可以编辑记录的电话号码，从而让您可以回叫主叫方，而不必担心外（CO）线接入号码、地区号码等。

会记录以下信息：

- 主叫方电话号码与姓名
- 接到电话的日期 / 时间

检查记录呼叫的数目



- 因为所有呼叫记录的状态总是显示在带有 3 线显示器，如 KX-T7735，的 PT 的底部，所以挂机时没必要按来电显示选择一个人 / 公共键。如果来电显示选择一个人键和来电显示选择—公共键均分配到一个 PT，来电显示选择—公共键的呼叫记录的状态在挂机时将显示在显示器上。

- **!!** **New:** 之前未查看的呼叫记录
Old: 已查看过的呼叫记录
新、旧呼叫记录都存储在每个个人和公共区域。

查看来电信息并回叫主叫方

显示PT

当来电显示指示一个人/公共键亮起时

(来电显示指示一个人/公共)

按来电显示指示一个人/公共。

摘机。

(或)

(来电显示指示一个人/公共)

按来电显示指示一个人/公共或上、下导航键，直到显示来电信息。

(来电显示指示一个人/公共)

按来电显示指示一个人/公共。

<显示示例: KX-T7735>

002: 0011223344
JOHN WHITE
May15 10:23AM

<显示示例: KX-T7730>

002: JOHN WHITE

002: 0011223344

002: May15 10:23A

按#或来电显示选择一个人/公共查看PT上以一行显示的其它信息。

PT用户可以按CO键或首先拨外（CO）线接入号码以接通指定的外（CO）线。

擦除来电信息

显示PT

查看来电信息时

TRANSFER / 转移

C音

按TRANSFER（转移）。

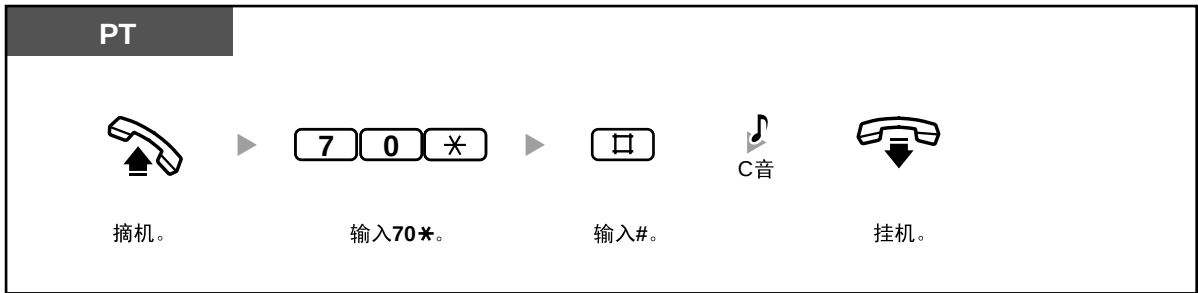


- 虽然最多可以接收 16 位数（或字符）的信息，但是只能显示来电号码（或姓名）的 12 位数（或字符）。若要滚动显示，请按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）键。



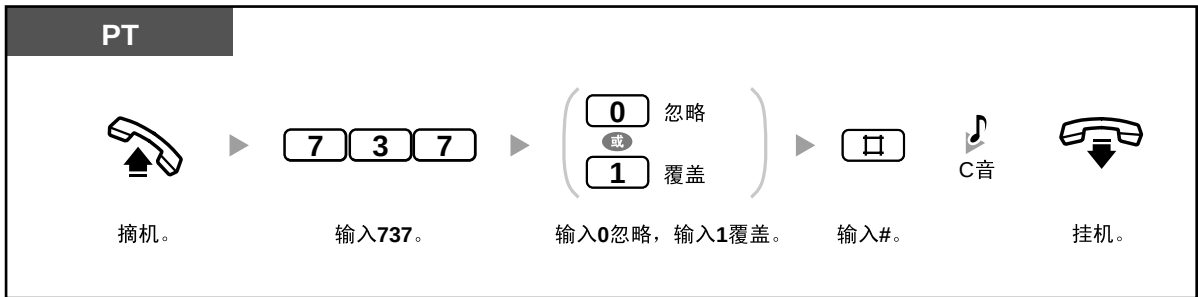
- 若要返回空闲状态显示，请先摘机再挂机。如果 20 秒不进行任何操作，显示也会自动返回空闲状态显示。
- 若要修改记录的电话号码，请按 HOLD（保留）键擦除数字，再用 0 到 9、*和 PAUSE（暂停）在第一位数前添加数字。

擦除个人区域中的全部来电信息

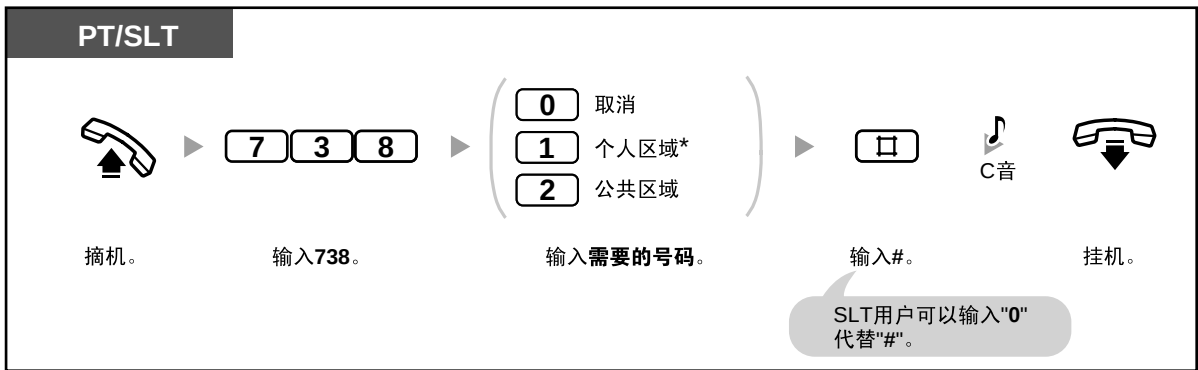


- 擦除公共区域中的全部来电信息，请参阅 "2.1.4 擦除公共区域中的全部来电信息（公共区域中的来电记录—全部清除）"。

在个人区域呼叫记录中忽略最新呼叫 / 覆盖最旧呼叫



应答呼叫时，设定 / 取消来电信息记录



- 在通话过程中，如果按来电显示指示一个人 / 公共键，不论此设定如何都会记录来电信息。
- 您可以在个人区域和公共区域同时设定来电信息记录。
- * 当使用单线电话（SLT），您无法记录个人区域中的来电信息。



- 您没有应答的新呼叫信息将优先显示。
- 已应答的呼叫信息作为旧（已经查看）信息记录下来。



- 来电显示指示一个人 / 公共键可以用于：
 - 通知您在您的个人区域或公共区域有记录的呼叫，
 - 在通话过程中，存储来电信息，并且
 - 当挂机时查看来电信息，以及回叫您的个人区域或公共区域中存储信息的主叫方。
- 来电显示选择一个人 / 公共键可以用于：
 - 在通话过程中、接电话时或查看来电信息时，循环显示来电记录，
 - 当挂机时显示记录的呼叫数目，并且
 - 通知您个人或公共区域呼叫记录已满。
- 当多个 PT 收到呼叫或通过 DISA 截取路由功能收到呼叫时，如果来电显示指示—公共键未分配至任何 PT，来电信息会记录到连接至集团电话最小编号插口的 PT 的个人区域，并且来电显示指示一个人键会点亮。
- 即使您应答呼叫，也可以在通话过程中通过按来电显示指示键，记录来电信息。
- 您可以锁定您的个人区域呼叫记录，这样，其他分机就不能访问您的记录信息。请参阅“1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定）”。
- 即使未应答，未屏蔽的转移呼叫的来电信息也会记录。在这种情况下，来电信息会记录在最后目的地的个人区域中。



定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑来电显示指示一个人键、来电显示指示—公共键、来电显示选择一个人键、来电显示选择—公共键或留言键。

章节 2

话务员 / 管理员操作

本章介绍话务员和管理员分机如何控制其他分机或集团电话。您的集团电话支持一个管理员（分机插口 01）和一个话务员。

2.1 控制功能

2.1.1 锁定其他分机（远程分机锁定）

话务员或管理员可以锁定或解锁一部分机。
此功能也称为远程电话锁控制。



锁定 / 解锁



- 此功能优先于分机锁定功能。如果分机用户已经设定分机锁定，之后又设定了本功能，则分机用户无法取消锁定。只有话务员或管理员可以取消锁定。
- 分机锁定—全部取消功能可以取消所有使用本功能对分机进行的锁定。请参阅 "2.1.6 使用编程方式更改系统设定"。
- 只有在话务员或管理员设定了相应分机的分机密码后，才能执行本操作。请参阅 "2.1.6 使用编程方式更改系统设定"。



定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑分机锁定键。

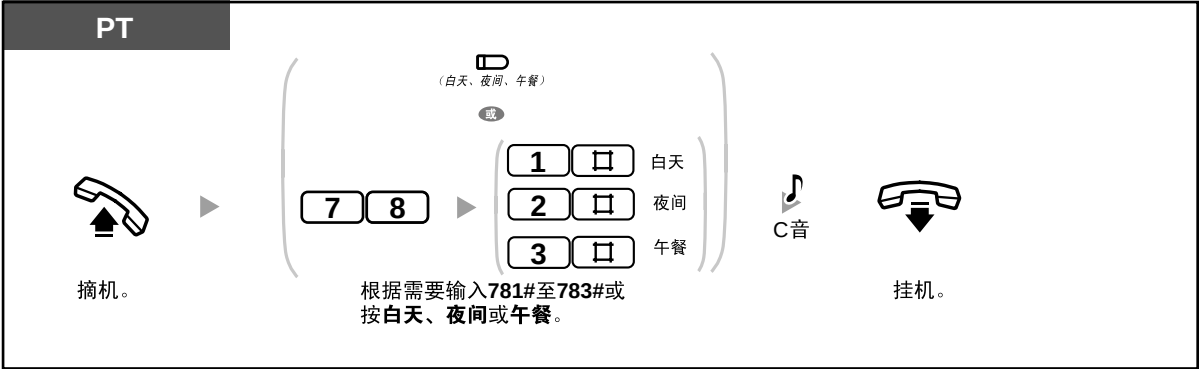
2.1.2 切换定时服务方式（定时服务）

可以对集团电话进行编程，以各种定时服务方式打电话和接电话（白天、夜间和午餐）。

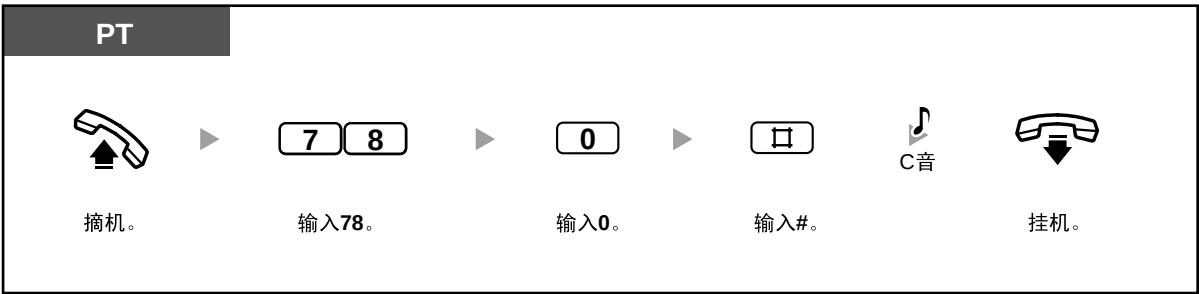
通过系统编程，定时服务方式可以设定为手动更改（手动方式）或在预编程的时间自动更改（自动方式）。即使已经选择自动方式，话务员或管理员也可以手动更改当前的定时服务方式。



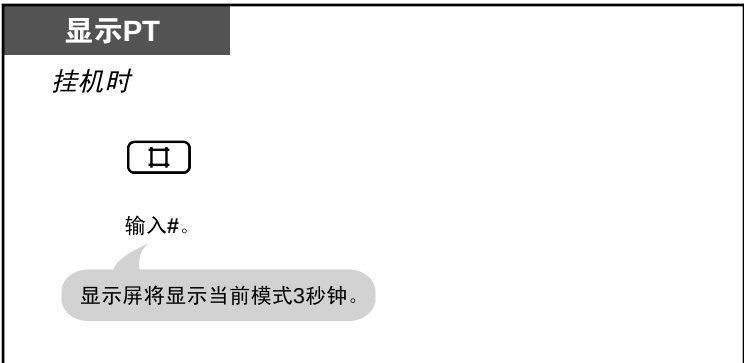
手动更改定时服务方式



手动更改定时服务方式后返回自动方式



证实当前的定时服务方式





- 白天、夜间和午餐键的灯以如下方式显示当前状态：
熄灭：无设定
红灯亮：设定
- 如果是在自动方式时输入 "783#" 来手动设定午餐方式，则只有当您输入 "780#" 返回自动方式后，定时服务方式才会自动更改。但是，如果手动设定了白天方式或夜间方式，则该方式会仍按编程自动更改。
- 在手动方式下，无法取消当前定时服务方式。而应该输入您想要设定的定时服务方式对应的功能号码。



定制您的电话设置

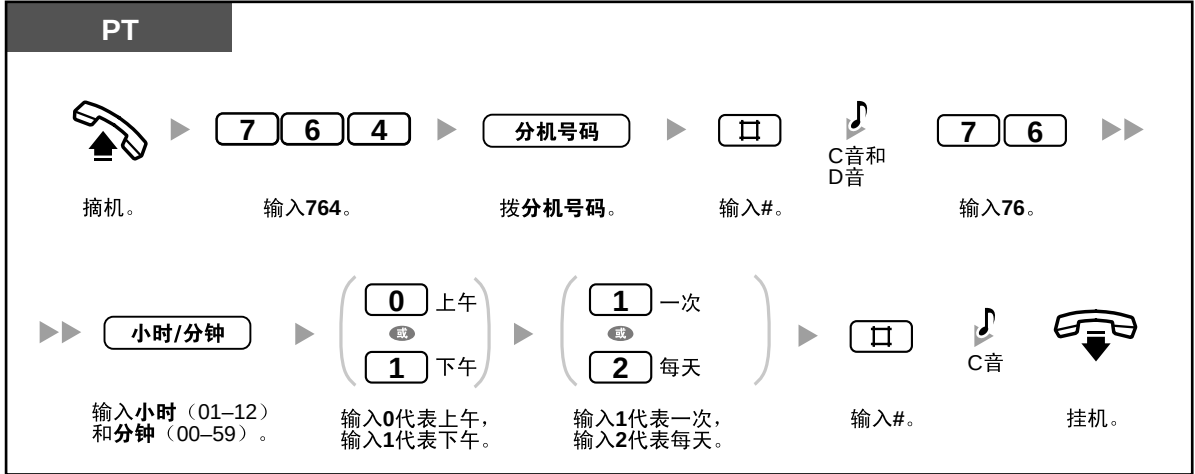
- 3.1.3 订制按键
建立或编辑白天键、夜间键或午餐键。

2.1.3 为其他分机设定警报（远程定时提醒 [唤醒电话]）

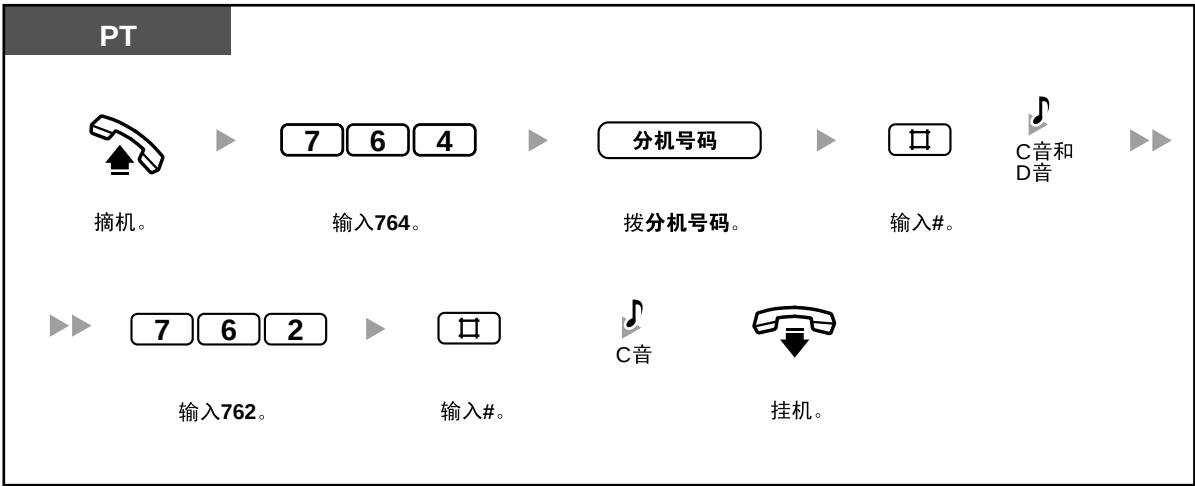
话务员或管理员可以远程设定或取消任何分机的定时提醒功能。



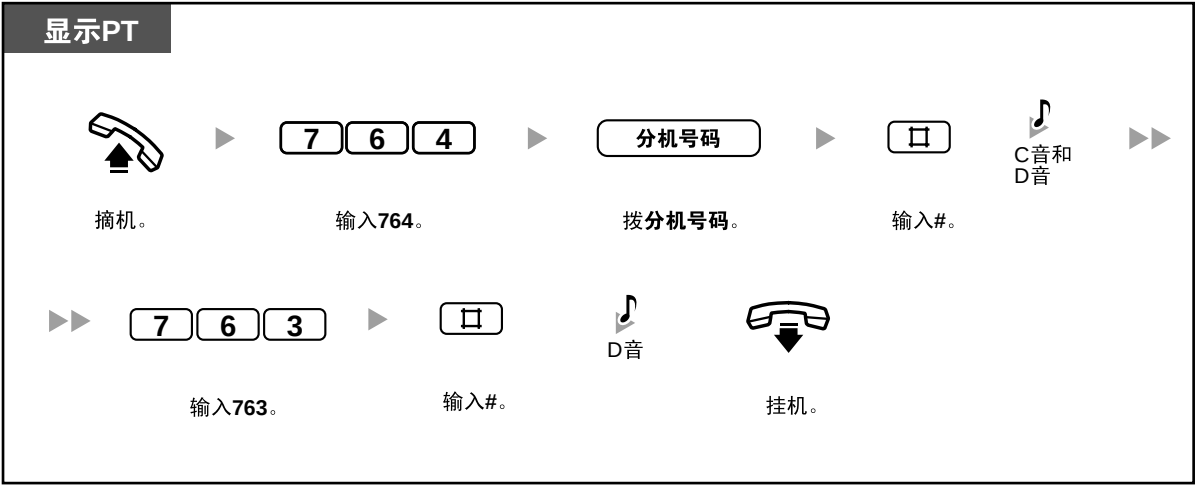
设定



取消



证实

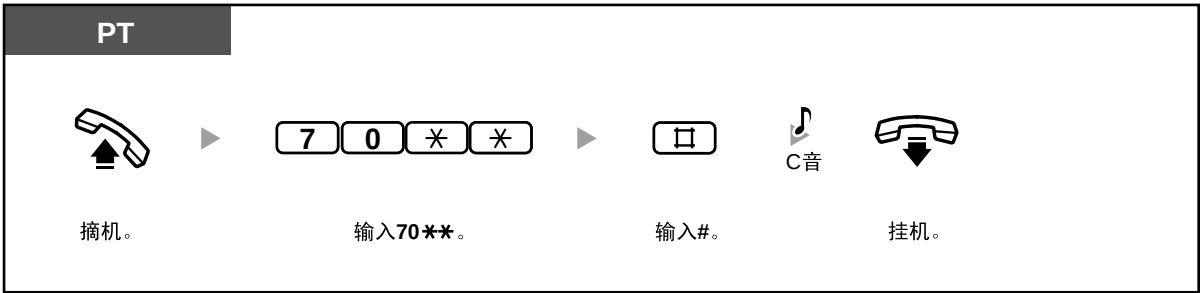


2.1.4 擦除公共区域中的全部来电信息（公共区域中的来电记录—全部清除）

话务员或管理员可以擦除公共区域中记录的全部来电信息。



擦除



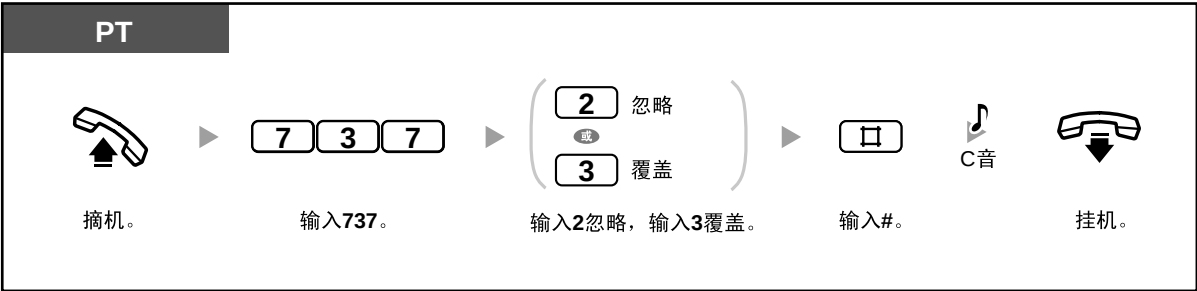
-  当有人正在查看公共区域中记录的来电信息时，无法使用本功能。

2.1.5 在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第 301 个来电）

公共区域中的呼叫记录最多可以存储 300 个。话务员或管理员可以选择当呼叫记录已满时如何处理新呼叫：忽略最新呼叫（即不记录），还是用最新呼叫覆盖已查看过信息的最旧呼叫。当公共区域的呼叫记录已满，来电显示选择一公共键会点亮。



在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫 / 覆盖最旧呼叫

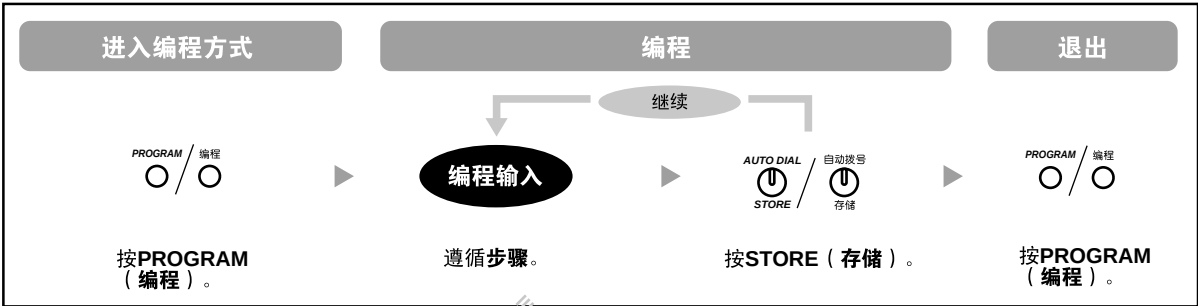


定制您的电话设置

- 3.1.3 订制按键
建立或编辑来电显示选择一公共键。

2.1.6 使用编程方式更改系统设定

话务员或管理员能够在编程方式下设定以下系统功能。



设定	步骤
调整当前日期和时间 (日期和时间设定)	0 日期和时间 *1
取消个人区域的分机锁定、来电记录显示锁定以及所有分机的另一个分机锁定的留言等待 (分机锁定—全部取消)	8
清除现场呼叫屏蔽 (LCS) 密码 (LCS 密码控制)	□ 2 内线号码
为每个分机设定密码 (分机密码设定 [仅限管理员]) *2	7 管理员密码 *3 + AUTO DIAL / 自动拨号 STORE / 存储 + SP-PHONE / 免提 继续 + 分机密码 + AUTO DIAL / 自动拨号 STORE / 存储 + SP-PHONE / 免提 或 REDIAL / 重拨 *4

设定	步骤
录制或播放 DISA、UCD 和 3 级 AA 使用的外播留言 (DISA/UCD 外播留言 [OGM]) *5	9 X *6 X = 0 (擦除直接拨入系统接入 [DISA]/ 均匀呼叫分配 [UCD] 的 OGM) : DISA/UCD OGM (1-8) + AUTO DIAL STORE 自动拨号 存储 *7 1 (录制 DISA/UCD 的 OGM) : DISA/UCD OGM (1-8) + 录音 + AUTO DIAL STORE 自动拨号 存储 *8 2 (播放 DISA/UCD 的 OGM) : DISA/UCD OGM (1-8) *9 3 (记录 3 级自动值机员 [AA] 的 OGM) : (用于2级AA) 用于2级DISA OGM 的AA号码 (0-9) + * (用于3级AA) 用于2级DISA OGM 的AA号码 (0-9) + 用于3级DISA OGM 的AA号码 (0-9) + 录音 + AUTO DIAL STORE 自动拨号 存储 *8 4 (播放 3 级 AA 的 OGM) : (用于2级AA) 用于2级DISA OGM 的AA号码 (0-9) + * *10 (用于3级AA) 用于2级DISA OGM 的AA号码 (0-9) + 用于3级DISA OGM 的AA号码 (0-9) *10



• **警告**

如果第三方发现了您的密码，您的电话就存在被盗打的风险。

此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。

为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：

a) 为您的密码保密。

b) 选择不容易猜到的复杂、随机密码。

c) 经常更改密码。

- *1 年 (00 – 99)，月 (01 – 12)，日 (01 – 31)，星期 (0 – 6: 星期日 - 星期六)，小时 (01 – 12)，分钟 (00 – 59)，上午 / 下午 (0/1)
- *2 预编程分机密码可用于流动 COS 功能及远程分机锁定功能。每部分机的密码必须独一无二。
- *3 管理员密码是连接至分机插口 01 的分机密码。您可以输入系统密码，而不是管理员密码。有关管理员密码或系统密码，请咨询管理员或经销商。
- *4 当您按 SP-PHONE (免提) (NEXT [下一步]) 或 REDIAL (重拨) (PREV [上一步]) 键时，分机号码会以插口号码的顺序显示。
- *5 最多可以记录 32 条留言 (DISA/UCD: 最多 8 条，3 级 AA: 最多 24 条)。一条留言最多可用 3 分钟。集团电话用于 DISA/UCD OGM 的总记录时间是 3 分钟。当记录总时间达到 3 分钟或 3 分钟以上时，集团电话会自动停止记录。请使用话筒录制留言 (不是免提麦克风)，以防背景噪声。
- *6 输入 "9" 之前，请先摘机。
- *7 "Delete Complete" 会在显示集团电话专用话机 (PT) 上显示。当显示这一留言后，您可以输入 "0"、"1" 或 "2"，以擦除、录制或播放 DISA/UCD 的任何 OGM。
- *8 会播放此留言。
- *9 播放此留言时，可以输入 "0"、"1" 或 "2"，来擦除、录制或播放 DISA/UCD 的任何 OGM，或按 SP-PHONE (免提) (NEXT [下一步]) 或 REDIAL (重拨) (PREV [上一步]) 键，开始播放 DISA/UCD 的其他 OGM。若要在播放留言后退出编程方式，请先按 HOLD (保留) 键再按 PROGRAM (编程) 键，或先摘机再挂机。
- *10 播放此留言时，可以输入 "3" 或 "4" 来录制或播放 3 级 AA 的任何 OGM，或按 SP-PHONE (免提) (NEXT [下一步]) 或 REDIAL (重拨) (PREV [上一步]) 键，开始播放 3 级 AA 的其他 OGM。若要在播放留言后退出编程方式，请先按 HOLD (保留) 键再按 PROGRAM (编程) 键，或先摘机再挂机。

章节 3

定制您的电话与集团电话设置

本章介绍如何根据需要定制您的集团电话专用话机（PT）或集团电话。

3.1 定制您的电话设置（个人编程）

3.1.1 定制您的电话设置（个人编程）

您可以定制电话的各种功能，如线路优先和订制按键等。此外，您可以将所有定制的功能返回其默认设定。



- 由于某些设定保留在您的集团电话专用话机（PT）中（不在集团电话中），因此更换或更改您的 PT 前，建议您将所有定制的功能复位为其默认设定。
- PROGRAM（编程）键用于进入或退出编程方式。
- 为了对您的分机进行编程，分机必须空闲、挂机并且没有保留呼叫。
- 对您的分机进行编程时，认为该分机忙。

3.1.2 使用编程方式更改个人设定

在编程方式下，可以执行以下操作：

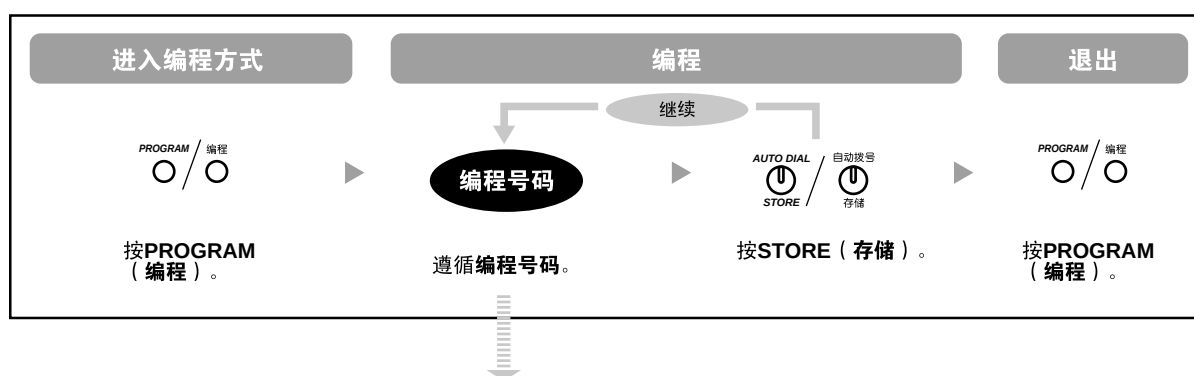
- 设定功能
- 清除功能
- 证实您自己的分机号码（本分机号码确认）

◆◆ 设定功能

默认设定以粗体字母显示。为便于以后参考，请在下面的框中勾选，表示您的定制设定。

注意

* 默认设定根据您所在国家 / 地区不同而有所不同。有关详情，请咨询经销商。



项目	编程号码	设定
您摘机打电话时，愿意选择哪条线路？ (线路优先—去电)	1 1	☐ 没有线路
	1 2	☐ 空闲外 (CO) 线
	1 3 + 外 (CO) 线号码 (1 — 3)	☐ 指定外 (CO) 线
您摘机时，愿意应答哪条线路？ (线路优先—来电)	2 1	☐ 没有线路
	2 2	☐ 振铃线路
	2 3 + 外 (CO) 线号码 (1 — 3)	☐ 指定外 (CO) 线
您想在分机上从哪些外 (CO) 线接听电话？ (外 (CO) 线振铃选择)	3 + 外 (CO) 线号码 (1 — 3)	☐ 振铃—指定外 (CO) 线
		☐ 振铃—所有外 (CO) 线

3.1 定制您的电话设置（个人编程）

项目	编程号码	设定
您愿意怎样接听内线电话？ （交替接收—振铃 / 话音）	41	☐ 振铃（音频电话）
	42	☐ 直接—无振铃便能听到对方声音。
您喜欢将哪一种呼叫等待音用于内线 / 外（CO）线电话？ （呼叫等待音类型选择）	51	☐ 信号音 1
	52	☐ 信号音 2
当主叫方在您的信箱里留言时，您喜欢哪一种服务？ （设定现场呼叫屏蔽 [LCS] 方式）	☐ 11	☐ 您可以通过电话扬声器监听留言。 （免提方式）
	☐ 12	☐ 只能听到警告音。（专用方式）



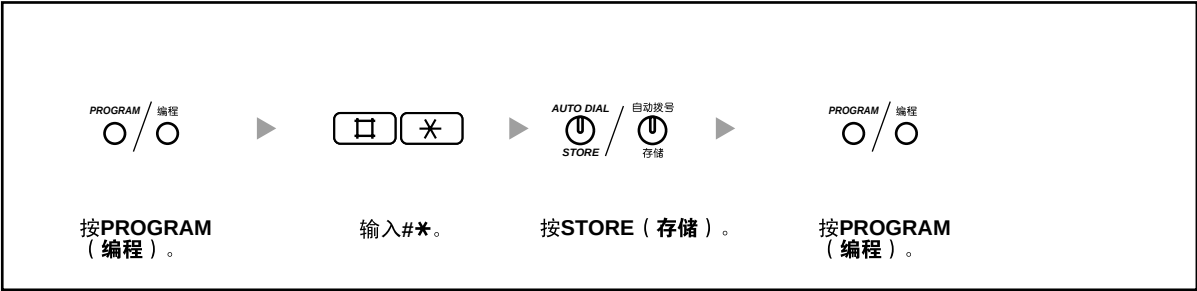
- 输入编程号码后，会显示程序标题和选择。
- 更改设定后，会听到一声哔音。如果设定无效，会听到 3 声哔音。

清除功能

您可以将以下功能复位为默认设定。
该操作还会取消免提应答功能和房间监听功能的 AUTO ANS/MUTE（自动应答 / 静音）状态。

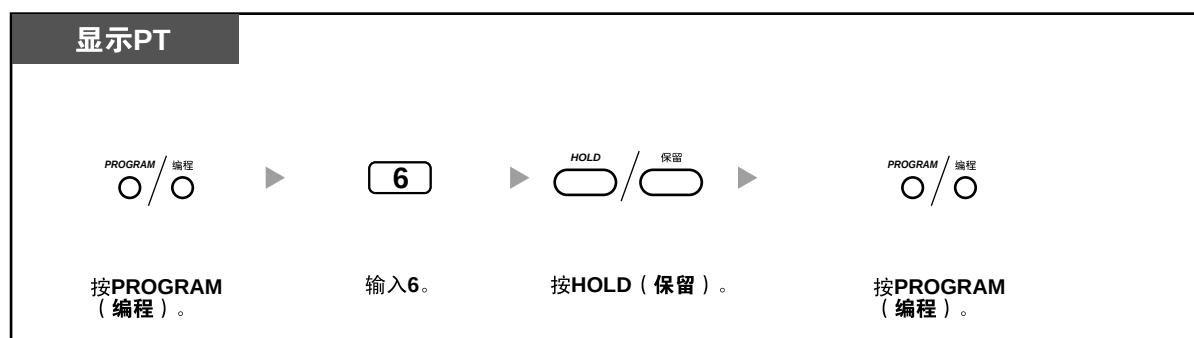
功能	默认设定
线路优先—去电	没有线路
线路优先—来电	振铃线路
外（CO）线振铃选择	振铃—所有外（CO）线
交替接收—振铃 / 话音	振铃（音频电话）
呼叫等待音类型选择	信号音 1

将功能返回默认值（个人编程数据复位）



◆◆ 证实您自己的分机号码（本分机号码确认）

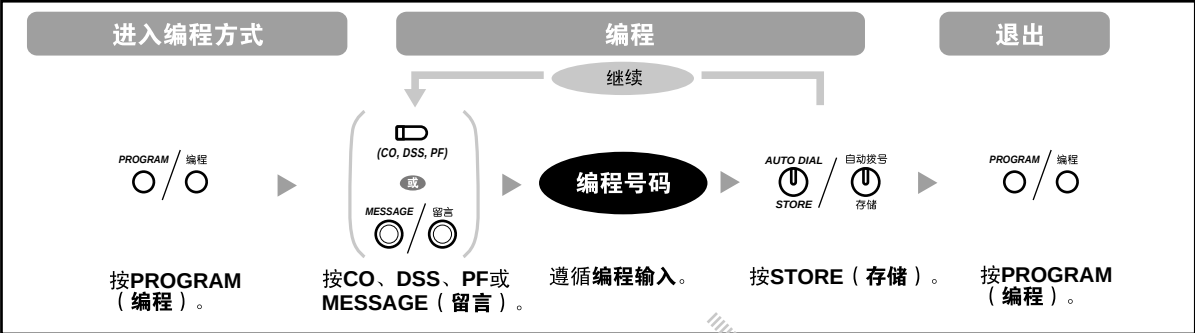
您可以证实插口和分机号码。



- 您也可以在挂机时按 2 次 "*" 键 ("**") 来证实您的分机号码。您每按一次 "*" 键，显示会在 "日期（月[日]，日[月]）与时间"、"日期（月[日]，日[月]，年，星期）" 和 "分机号码（以及分机名称，如果存储了的话）" 之间切换。

3.1.3 订制按键

通过分配以下功能，您可以订制集团电话专用话机（PT）和 DSS 话务台上的灵活 CO 键、直接分机选择（DSS）键、可编程功能（PF）键和 MESSAGE（留言）键。例如，如果您的电话上的 CO 键比连接至您的集团电话的外（CO）线数目多，您就可以订制未使用的 CO 键，将它们分配为单键拨号键。



键	可编程键				编程输入
	CO	DSS	PF	MESSAGE (留言)	
单 -CO（S-CO）	✓				[0] + 外（CO）线号码（1 — 3）*1
群 -CO（G-CO）	✓				[□] + 外（CO）线群号码（1 — 3）*1
其他 -CO（O-CO）	✓				[*]
直接分机选择（DSS）	✓	✓		✓	[1] + 分机号码 *1
单键拨号 *2	✓	✓	✓	✓	[2] *3 + 想要的号码 *1（最多 24 位数）
会议	✓				[3]
留言 *4				✓	[3]
FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）	✓				[4]
白天 *5		✓			[4]
保存	✓				[5]
夜间 *5		✓			[5]
来电显示指示一个人	✓				[6]
午餐 *5		✓			[6]
来电显示选择一个人	✓				[7]

键	可编程键				编程输入
	CO	DSS	PF	MESSAGE (留言)	
分机锁定 *5		✓			7 + 分机号码 *1
注册 / 注销	✓				8
双向录音 *6	✓	✓			9 0 + 语音信箱分机号码 *1
双向转移 *6	✓	✓			9 1 + 语音信箱分机号码 *1
现场呼叫屏蔽（LCS） *6	✓	✓			9 2
LCS 取消 *6	✓	✓			9 3
语音信箱（VM）转移 *6	✓	✓			9 4 + 语音信箱分机号码 *1
给另一部分机的留言	✓	✓			9 5 + 分机号码 *1
来电显示指示—公共	✓				9 6
来电显示选择—公共	✓				9 7



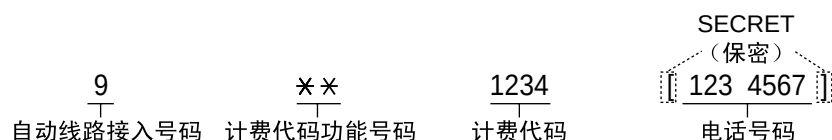
- *1 要清除不正确输入，按 TRANSFER（转移）（CLEAR [清除]）键。在编程过程中 TRANSFER（转移）键会变成 CLEAR（清除）键。
- *2 数字 "0 到 9"、"*"、"#"、PAUSE（暂停）以及 SECRET（保密）（INTERCOM [内线]）可以存储。

如果不想在打电话时显示存储的号码，请在要隐藏的号码前面和后面按 SECRET（保密）（INTERCOM [内线]）键。

如果存储一个外线用户的号码，您必须先存储外（CO）线接入号码（9，81—83）。

如果需要在打外（CO）线电话时输入计费代码，您可以在外（CO）线接入号码后面输入功能号码和指定的计费代码。

< 实例 >



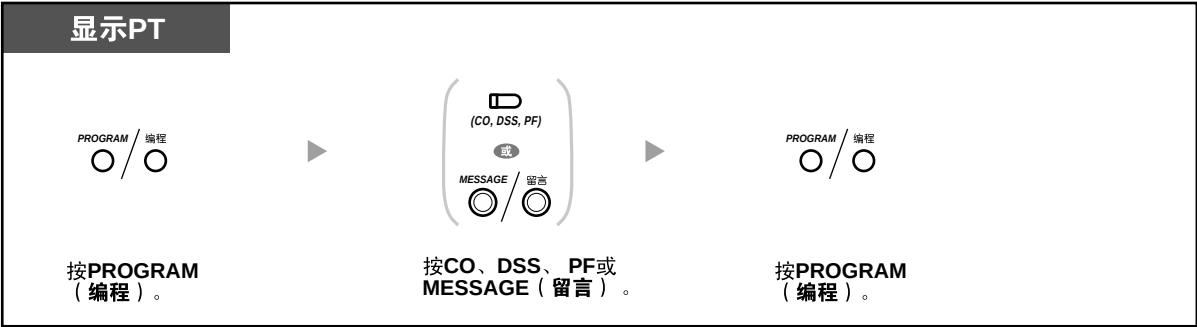
- *3 如果是 PF 键，在想要的号码前不需要输入 "2"。
- *4 允许您恢复留言键的留言待取功能。
- *5 只有话务员 / 管理员可以使用此键。
- *6 此键用于语音信箱集成功能。

3.1 定制您的电话设置（个人编程）

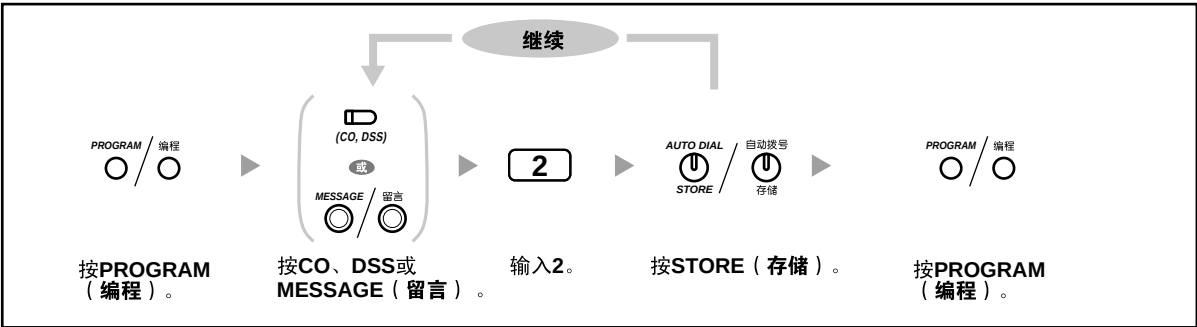


- 您只能从配对 PT 编程 DSS 和 PF 键。

证实按键设定



清除按键设定



3.2 管理呼叫记录和话费

3.2.1 要求

管理员可以对以下项目进行编程。

- 呼叫记录
- 话费

可用分机

连接至分机插口 01 的分机

要求的电话

配备显示器的 Panasonic 集团电话专用话机（PT）（如：KX-T7730）

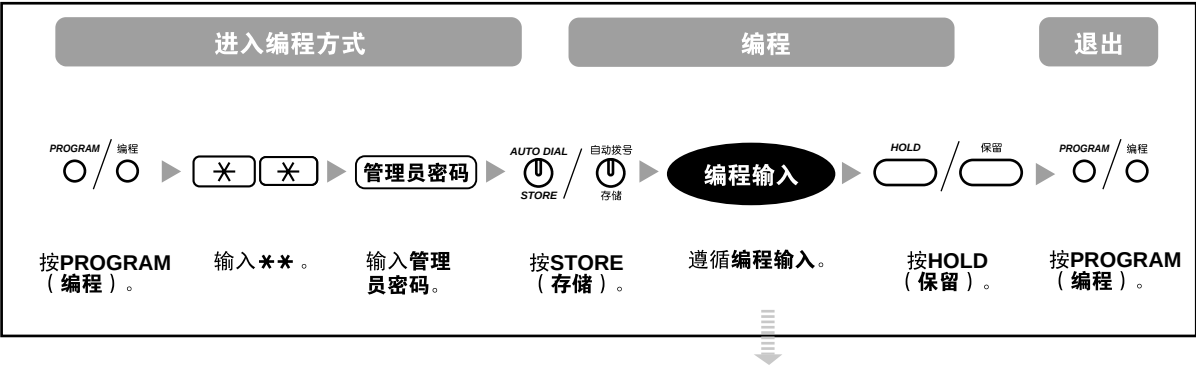
管理员密码

若要进入编程方式，要求管理员密码（连接至分机插口 01 的分机的密码）。您可以输入系统密码，而不是管理员密码。有关管理员密码或系统密码，请咨询管理员或经销商。

条件

为了进行编程，您的分机必须空闲、挂机并且没有保留呼叫。
管理话费需要系统编程。

3.2.2 管理呼叫记录和话费



项目	编程输入
查看每部分机的话费。	1 + 分机号码 *1
清除每部分机的呼叫记录和话费。 *2	1 + 分机号码 *1 + TRANSFER / 转移 AUTO DIAL / 自动拨号 *1
打印每部分机的呼叫记录和话费。	1 + 分机号码 *1 + AUTO DIAL / 自动拨号 *1
查看外（CO）线通话费用。	2 + 外（CO）线号码 *1
清除外（CO）线通话费用。 *2	2 + 外（CO）线号码 *1 + TRANSFER / 转移 AUTO DIAL / 自动拨号 *1
查看每个计费代码的话费。	3 + 计费代码 *1
清除每个计费代码的话费。 *2	3 + 计费代码 *1 + TRANSFER / 转移 AUTO DIAL / 自动拨号 *1
清除全部分机的全部呼叫记录和话费。	5 + AUTO DIAL / 自动拨号 *3
打印话费信息。	6 + SP-PHONE / 免提 *4 AUTO DIAL / 自动拨号 *3
设置每部分机的预算限额。	7 + 分机号码 *1 + 收费限额 *5 + AUTO DIAL / 自动拨号 *1

项目	编程输入
清除每部分机的预算限额。	7 + 分机号码^{*1} + TRANSFER / 转移 + AUTO DIAL / 自动拨号^{*1} STORE / 存储



- ^{*1} 若要移至下一个或上一个号码或代码，请分别按 SP-PHONE（免提）（NEXT [下一步]）或 REDIAL（重拨）（PREV [上一步]）键。若要移至另一个号码或代码，请按一次 AUTO ANS/MUTE（自动应答 / 静音）键，再拨所需号码。若要移至另一个设定，请按两次 AUTO ANS/MUTE（自动应答 / 静音）键。
- ^{*2} 若要证实清除的日期和时间，请按 FWD/DND（呼叫转送 / 免打扰）或 MESSAGE（留言）键。若要返回前面的显示，请再次按相同的键。
- ^{*3} 若要移至另一个设定，请按一次 AUTO ANS/MUTE（自动应答 / 静音）键。
- ^{*4} 若要选择所需的参数（每部分机、每条外（CO）线、每个计费代码或全部），请按 SP-PHONE（免提）（NEXT [下一步]）键，直到显示所需的参数。
- ^{*5} 话费限制可以由最多 10 位数组成。
- 对于话费总额（每部分机、外（CO）线、计费代码），显示器最多可显示 12 位数，包括小数点。如果总额超过 12 位数，将从第一位数开始显示，不能显示的小数位数将被四舍五入。

3.3 定制您的集团电话设置（系统编程）

3.3.1 编程信息

可以根据您的要求更改集团电话的默认设定。

可定制的编程项目如下所示，编程号码在圆括号中。

- 系统速拨号码 [001]
- 系统速拨名称 [011]
- DISA 安全代码 [512]
- DISA 安全代码位数 [530]

可用分机

连接至分机插口 01 的分机

要求的电话

配备显示器的 Panasonic 集团电话专用话机（PT）（如：KX-T7730）

管理员密码

若要进入编程方式，要求管理员密码（连接至分机插口 01 的分机的密码）。您可以输入系统密码，而不是管理员密码。有关管理员密码或系统密码，请咨询管理员或经销商。

条件

为了进行编程，您的分机必须空闲、挂机并且没有保留呼叫。

列表

编程前，先确定有哪些设定并写下来。您的记录会成为有用的编程记录，可用于将来参考。经销商也有编程记录，其中包括经销商进行的所有系统编程。如有必要，您可以要求这些记录的复本，以证实有哪些可用的设备和功能。

◆◆ 图标说明

固定键（KX-T7730/KX-T7735）	功能
	PREV（上一步）
	NEXT（下一步）
	➡
	⬅, -
	-, ➡
	SECRET（保密）
	STORE（存储）
	PAUSE（暂停）
	PROGRAM（编程）
	END（结束）
	SELECT（选择）
	FLASH（闪断）
	CLEAR（清除）

3.3 定制您的集团电话设置（系统编程）

◆◆ 步骤

基本步骤如下所示。

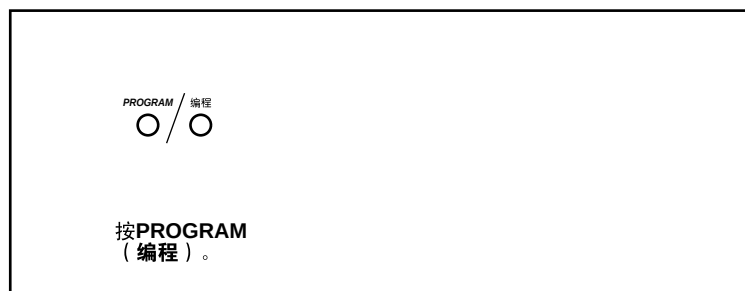
1. 进入编程方式



2. 编程

您可以输入每个编程号码（3 位数）。

3. 退出编程方式

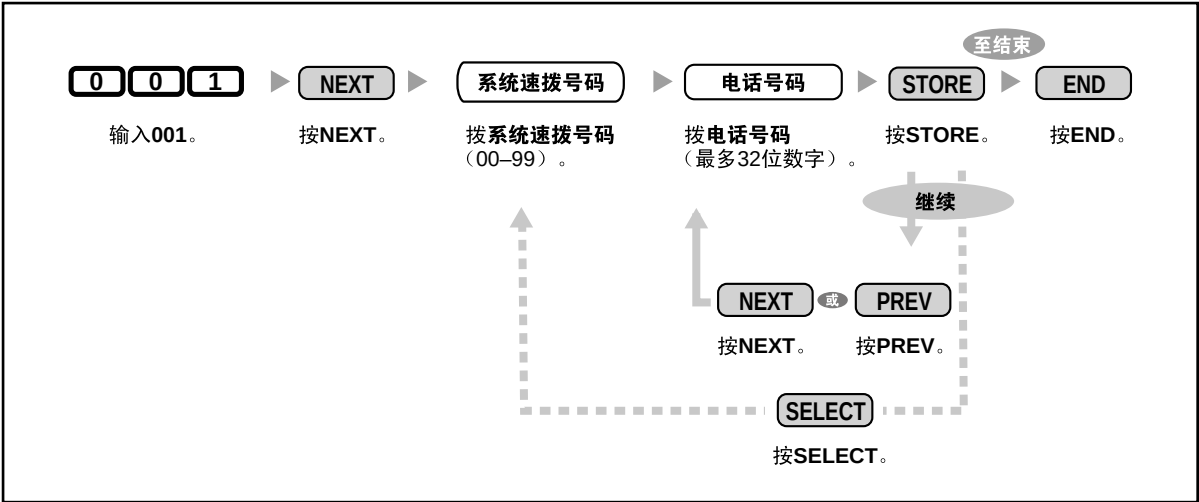


3.3.2 系统编程

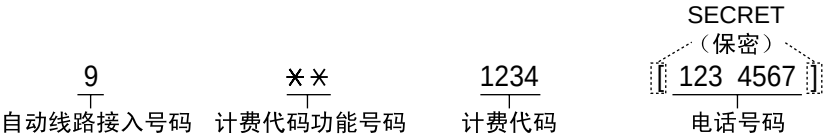
在系统编程中，有些键以英文显示。关于键的中文名称，请参阅 " 图标说明 "。

◆◆ 系统速拨号码 [001]

您可以存储常用电话号码，以方便拨号。

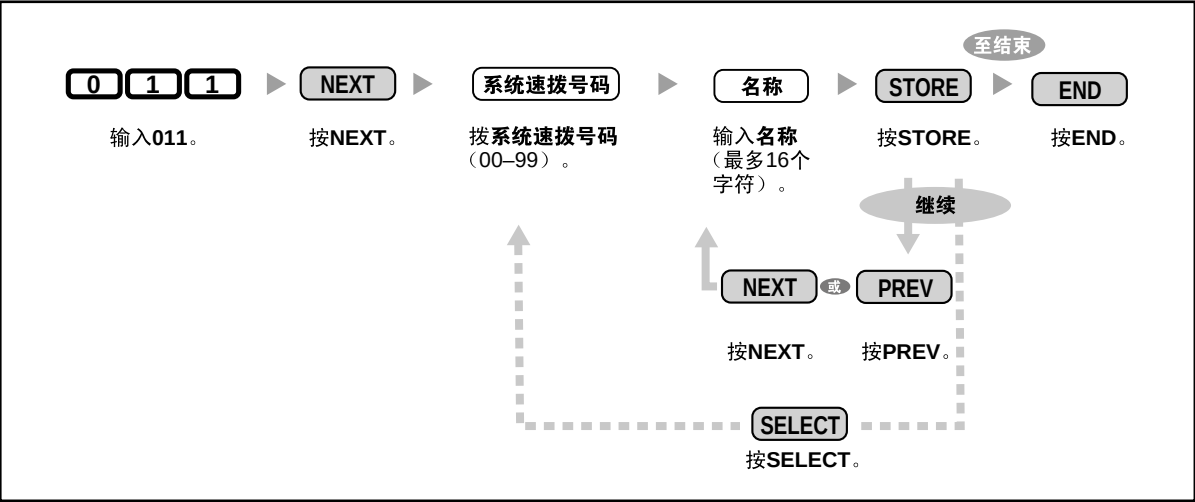


- 如果所需号码超过 32 位数，可将该号码分割，存储在多个速拨号码中。
 - "＊"、"#"、FLASH/RECALL（闪断）、PAUSE（暂停）、SECRET（保密）（INTERCOM [内线]）和 "－"（CONF [会议]）" 也可以存储。
 - 如果不想在打电话时显示存储的号码，请在要隐藏的号码前面和后面按 SECRET（保密）（INTERCOM [内线]）键。
- 如果存储一个外线用户的号码，您必须先存储外（CO）线接入号码（9，81－83）。
如果需要在打外（CO）线电话时输入计费代码，您可以在外（CO）线接入号码后面输入功能号码和指定的计费代码。
- < 实例 >



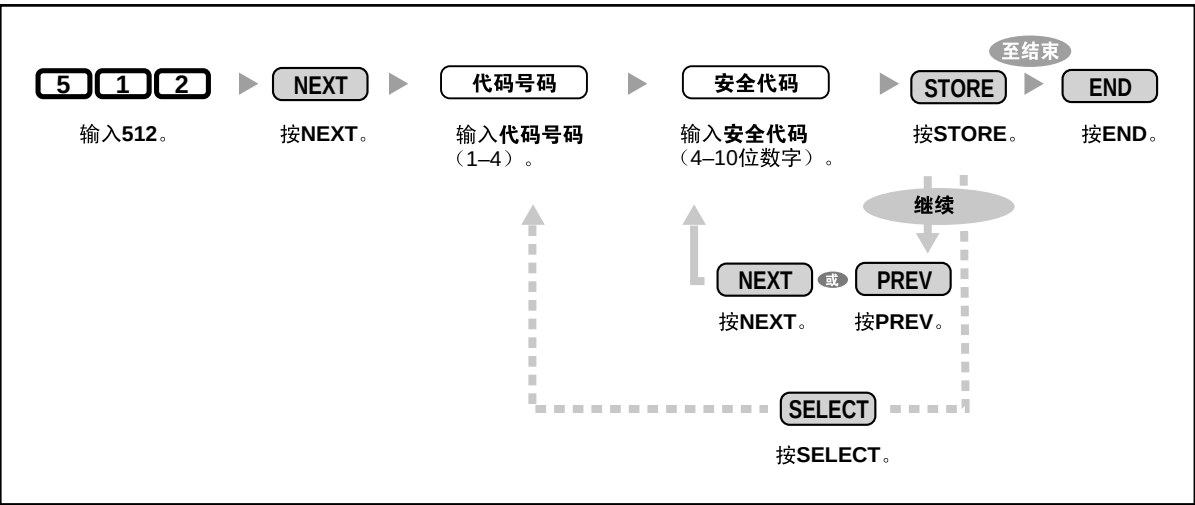
◆◆ 系统速拨名称 [011]

您可以存储与每个速拨号码相关的名称。当使用系统速拨功能打电话时，会显示这些名称。若要输入字符，请参阅“输入字符”。



◆◆ DISA 安全代码 [512]

如果在 DISA 安全方式 [511] 下选择了 "Trunk Security" 或 "All Security"，您可以指定要求的直接拨入系统接入（DISA）安全代码。





- **警告**
有可能使用 DISA 的外线 - 至 - 外线（CO- 至 -CO）呼叫功能进行欺诈呼叫。
此类呼叫将向集团电话的拥有者 / 租用者收费。
为保护集团电话免受此类欺诈使用，我们强烈建议：
 - a) 启用 DISA 保密（中继线保密或全保密）。
 - b) 保持 DISA 安全代码保密。
 - c) 请选择不容易猜到的复杂、随机代码。
 - d) 经常更改代码。
- 安全代码数字（不是保密代码）由电话通信详细记录（SMDR）记录。
- DISA 安全代码要求的位数可以在 DISA 安全代码位数 [530] 中指定。

◆◆ DISA 安全代码位数 [530]

您可以选择在 DISA 安全代码 [512] 中指定的用于 DISA 安全代码的位数。



- 更改此设定后，所有指定的 DISA 安全代码都会清除。

◆◆ 输入字符

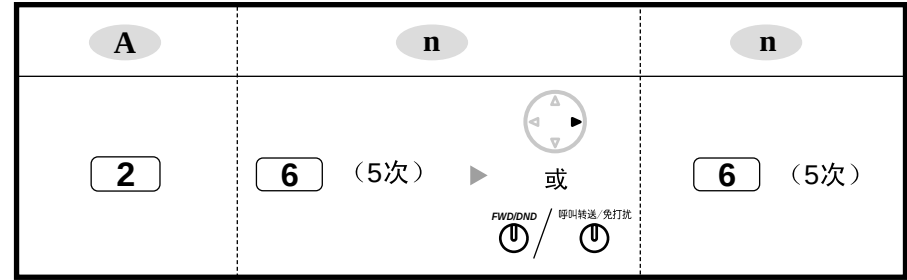
可以输入以下字符。下表显示每个键的可用字符。

表 1（字母方式） / 表 2（数字方式）

键 \ 次数	1	2	3	4	5	6	7	8
1	!	?	"					
2	A	B	C	a	b	c		
3	D	E	F	d	e	f		
4	G	H	I	g	h	i		
5	J	K	L	j	k	l		
6	M	N	O	m	n	o		
7	P	Q	R	S	p	q	r	s
8	T	U	V	t	u	v		
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z
0	(空格)	.	,	'	:	;		
*	/	+	-	=	<	>		
□	\$	%	&	@	(	)		

键 \ 次数	1
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
0	0
*	*
□	□

< 实例 > 输入 "Ann",



注

- 要在 "Alphabet mode" 和 "Numeral mode" 之间切换，请按 SELECT（选择）。
- 若要右移光标，请按 ➡。
- 若要删除全部字符，请按 CLEAR（清除）。若要删除一个字符，请按 ⬅。

章节 4

附录

本章包含故障检修、功能号码表和各种音的列表。咨询经销商前，请先查阅故障检修章节。

4.1 故障检修

4.1.1 故障检修

问题	解决办法
无法使用我的电话拨打电话。	• 电话被锁定。 ▶ 解锁您的电话。（ 1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定），2.1.1 锁定其他分机（远程分机锁定））
某些功能不起作用。	• 系统管理可能会限制某些功能。 ▶ 请咨询管理员或经销商。
我无法使用集团电话专用话机（PT）打电话至其他分机。	• 空闲或指定的外（CO）线已被取得。摘机时取得的线路已在个人设定中更改。（ 3.1.2 使用编程方式更改个人设定） ▶ 如果此设定已更改，请在摘机后按 INTERCOM（内线）键，然后按说明操作。
新电话工作不正常。	• 以前的分机设定尚未清除。 ▶ 清除设定，然后重新编入您想要的设定。（ 1.7.8 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能），3.1.2 使用编程方式更改个人设定，3.1.3 订制按键）
我的 PT 没有执行某个操作所需的键。	• 有些型号没有某些功能键。 ▶ 订制一个灵活键来用作想要的键。（ 3.1.3 订制按键） ▶ 输入指定功能号码，而不是按功能键。（ 1.1.1 操作电话之前）
当我拨打外（CO）线电话时，听到挂机重拨音或显示器显示 "Restricted"。	• 电话被锁定。 ▶ 解锁您的电话。（ 1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定），2.1.1 锁定其他分机（远程分机锁定）） • 长途限制（TRS）被激活。 ▶ 请咨询管理员或经销商。 • 要求计费代码。（1.2.1 基本呼叫中的  1.2.6 使用您在另一部分机的呼叫权限（流动 COS）和使用计费代码（计费代码输入）） • CO 占线被激活。 ▶ 按单一 CO（S-CO）键再次启用一条外（CO）线。如果问题依然存在，请咨询管理员或经销商。 • 预编程的预算限额已到达。（ 1.2.1 基本呼叫） ▶ 如果需要，可以咨询管理员或经销商来延长时间限制。
无法使用单键拨号键或速拨打外（CO）线电话。	• 外（CO）线接入号码没有与电话号码一起存储。 ▶ 拨打外（CO）线电话需要外（CO）线接入号码。（ 1.2.1 基本呼叫，3.1.3 订制按键）

问题	解决办法
在与外线用户通话过程中，电话中断。	指定的时间限制已到。（ 1.2.1 基本呼叫，1.4.1 转移呼叫（呼叫转移），1.4.5 与多方通话（会议））  如果需要，可以咨询管理员或经销商来延长时间限制。
重拨功能不起作用。	存储号码超过 64 位数，或是分机号码。（ 1.2.3 重拨）  重拨只能用于 64 位数以下的外（CO）线号码。
无法接入计算机服务、电话银行等。	要求音频信号，而您的外（CO）线设为“脉冲”。（ 1.4.9 更改拨号方式（脉冲至音频转换））  更改拨号方式。
计算机或传真机通信中断。	提示音可能中断通信。（ 1.7.6 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全））  将您的线路设定为不接收信号音。
无法将呼叫等待音发送至被叫分机。	- 对方没有设定呼叫等待功能。（ 发送呼叫等待音至忙的分机（占线用户电话信令 [BSS]），1.4.4 应答呼叫等待，1.7.3 接收呼叫等待） - 对方设定了数据线路安全。（ 1.7.6 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全））
我忘记了分机密码。	 请管理员来帮助您。（ 2.1.6 使用编程方式更改系统设定）
电话扬声器中开始播放音乐。	这是背景音乐（BGM）。（ 1.7.5 接通背景音乐（BGM））  挂机时输入“1”关闭音乐。  请您的管理员或经销商将您的分机设定为挂机时输入“1”不播放音乐。
我不希望在打电话时显示存储器中存储的某个号码。	 隐藏号码。（ 3.1.3 订制按键）
我想证实我的分机号码。	 挂机时按 2 次“*”键或通过个人编程来证实您的分机号码。（ 1.1.1 操作电话之前，3.1.2 使用编程方式更改个人设定中的您的分机号码）
日期和 / 或时间不正确。	 请您的话务员或管理员更改日期或时间。（ 2.1.6 使用编程方式更改系统设定中的日期和时间设定）
显示太暗。	 更改显示器对比度。（ 1.1.1 操作电话之前）
MESSAGE（留言）/ 留言键的灯或留言 / 振铃器灯点亮。	可能有两个原因： （1）有人给您留了一个留言待取指示，或者 （2）有人给您留了一个语音信箱留言。请按 MESSAGE（留言）/ 留言键，回叫对方或接收留言。

4.1 故障检修

问题	解决办法
出现电源故障。	• 当出现电源故障 ... 集团电话和 Panasonic PT 的所有功能都将停止。外（CO）线 1 自动连接到分机插口 01。 这允许连接的单线电话（SLT）和外部被叫方之间进行外（CO）线通话。 • 当电源恢复 ... 您的集团电话会自动以存储的数据重新启动。存储器由工厂提供的锂电池保护。除了与占线自动回叫、重拨和呼叫寄存相关的数据以外，没有其他存储损失。

4.2 功能号码表

4.2.1 功能号码表

下面列出的号码是用于接入集团电话功能的功能号码。编号规划可以通过系统编程选择。圆括号中的号码表示当选择了“规划 2”或“规划 3”后，功能号码不同于“规划 1”。

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
1.2.1 基本呼叫 呼叫另一部分机（内线电话） 呼叫话务员（话务员呼叫） 自动选择一条空闲的外（CO）线（自动线路接入） 自动在指定外（CO）线群中选择空闲的外（CO）线（外（CO）线群接入） 使用计费代码（计费代码输入）	100 — 199 （100 — 499 或 10 — 49） 0 9 8 ××/49 （××）	外线电话号码 外（CO）线群号码（1 — 3）+ 外 线电话号码 计费代码 + 外线电话号码
1.2.2 简易拨号 使用您的分机中存储的号码（个人速拨） — 存储 — 拨号 — 证实 使用集团电话中存储的号码（系统速拨） — 拨号 通过摘机（热线）拨打预设号码 — 存储 — 设定 — 取消	2× 1×/# （1×/##） 3× × 74	个人速拨号码（0 — 9）+ 电话号码 + # 个人速拨号码（0 — 9） 个人速拨号码（0 — 9）+ # 系统速拨号码（00 — 99） 2 + 电话号码 + # 1 + #/0 0 + #/0
1.2.3 重拨 重拨您拨打的最后一个外线号码（最后号码重拨）	80/## （80/###）	

4.2 功能号码表

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
1.2.4 如果被叫方忙或没有应答 留下一个留言待取指示 / 回叫留下指示的主叫方（留言待取） 留下一个留言待取指示 — 留言 — 取消 回叫留下指示的主叫方 — 取消留在您分机中的全部指示 — 取消留在另一部分机中的全部指示 — 锁定留在您分机中的指示 — 解锁留在您分机中的指示	70	1 + 分机号码 + #/0 2 + 分机号码 + #/0 0 + #/0 3 + 分机号码 + # 4 位数（4000 — 9999）锁定代码 2 次 + #/0 存储的锁定代码 + #/0
1.2.6 使用您在另一部分机的呼叫权限（流动 COS）	7*	分机密码 + 您的分机号码 + #/0
1.3.3 应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听） 应答另一台电话上的呼叫（呼叫接听） — 群呼叫应答 — 直接呼叫应答 防止其他人接听您的电话（拒绝呼叫接听） — 防止 — 允许	40 (#40) 4 (#41) 72	分机号码 1 + #/0 0 + #/0
1.4.2 保留一个呼叫 恢复呼叫（恢复呼叫保留） — 恢复外（CO）线通话 — 恢复内线电话 在系统寄存区内保留（呼叫寄存） — 寄存呼叫 — 恢复	53 (#59) 5 (#5) 22 (#22) 52 (#56)	正在占用外（CO）线号码（1 — 3） 保留呼叫的分机号码 寄存区号码（0 — 9） 存储的寄存区号码（0 — 9）

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
1.4.4 应答呼叫等待 应答来自电话公司的呼叫等待	6	
1.4.5 与多方通话（会议） 发起三方到五方会议电话（五方会议）	22* （#22*）	（电话号码 + CONF [会议]）4 次 + CONF [会议]
1.5.1 转送呼叫（呼叫转送 [FWD]） / 1.7.2 拒绝来电（免打扰 [DND]）	71	0（取消） + #/0 1（全部呼叫） + 分机号码 + #/0 2（忙 / 无应答） + 分机号码 + #/0 3（至外（CO）线） + 外（CO）线 接入号码 + 外线电话号码 + # 4（免打扰 [DND]） + #/0 5（随我转移） + 您的分机号码 + #/0 8（随我转移取消） + 您的分机号码 + #/0
1.5.2 在主叫方电话显示器上显示留言（缺席留言） — 设定 — 取消	75	1 — 6（+ 参数） + #/0 0 + #/0
1.5.3 防止其他人用您的电话（分机锁定） — 锁定 — 解锁	77	4 位数锁定代码 2 次 + #/0 存储的锁定代码 + #/0
1.5.4 退出群（注册 / 注销） — 注册 — 注销	736	0 + #/0 1 + #/0
1.6.1 广播 — 全部分机 — 群 — 外部 — 全部分机与外部	33 （#33） 33 （#33） 34 （#34） 33 （#33）	0 分机群号码（1 — 8） *或 9

4.2 功能号码表

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
1.6.2 应答 / 拒绝广播通知		
- 应答	43 (#43)	
- 拒绝	734	1 + #
- 接受	734	0 + #
1.7.1 设定警报（定时提醒）	76	
- 设定		小时 / 分钟 +0（AM） / 1（PM） +1 （一次） / 2（每天） + #/0
- 取消		2 + #/0
- 证实		3 + #
1.7.3 接收呼叫等待		
- 外（CO）线电话的设定	731	1 + #/0
- 外（CO）线电话的取消	731	0 + #/0
- 内线电话 / 门电话呼叫的设定	732	1 + #/0
- 内线电话 / 门电话呼叫的取消	732	0 + #/0
1.7.4 防止其他人加入您的通话（主管遇忙优先插入拒绝）	733	
- 防止		0 + #/0
- 允许		1 + #/0
1.7.6 保护您的线路免受通知音干扰（数据线路安全）	730	
- 设定		1 + #/0
- 取消		0 + #/0
1.7.8 清除在您分机上设定的功能（清除分机功能）	79	#/0
1.7.9 监听房间（房间监听）	735	
- 设定		1 + #
- 取消		0 + #
- 通过门电话监听	31 (#31)	门电话号码（1/2）
1.8.1 如果连接一个门电话 / 开门器 呼叫和接听门电话（门电话呼叫）	31 (#31)	门电话号码（1/2）
开门（开门）	55 (#55)	开门器号码（1/2）

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
1.8.2 如果连接一部集团电话主机 接入外部功能（外部功能接入 [EFA]）	6	
1.8.3 如果连接一个语音处理系统 转送呼叫至语音处理系统（语音信箱集成）	71	1（全部呼叫）或 2（忙 / 无应答） + 语音信箱分机号码 + #/0
— 设定		0（取消） + #/0
— 取消	784	#/0
— 听取留言		
屏蔽呼叫（现场呼叫屏蔽 [LCS]）	77*	
— 设定 LCS 密码		3 位数 LCS 密码 2 次 + #
— 取消 LCS 密码		存储 LCS 密码 + #
1.9.1 使用来电记录进行呼叫		
— 擦除个人区域中的全部来电信息	70*	#
— 忽略个人区域中的最新呼叫	737	0 + #
— 覆盖个人区域中的最旧呼叫	737	1 + #
— 应答呼叫时，设定来电信息记录	738	1（个人区域）或 2（公共区域） + #/0
— 应答呼叫时，取消来电信息记录	738	0（取消） + #/0
2.1.2 切换定时服务方式（定时服务）*	78	
— 设定（白天 / 夜间 / 午餐）		（1/2/3） + #
— 取消		0 + #
2.1.3 为其他分机设定警报（远程定时提醒 [唤醒电话]）*	764	
— 设定		分机号码 + # + 76 + 小时 / 分钟 + 0 （AM） / 1（PM） + 1（一次） / 2 （每天） + #
— 取消		分机号码 + # + 76 + 2 + #
— 证实		分机号码 + # + 76 + 3 + #
2.1.4 擦除公共区域中的全部来电信息（公共区域 中的来电记录—全部清除）*		
— 擦除	70**	#

4.2 功能号码表

功能（听到拨号音时）	编号	附加号码
2.1.5 在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第 301 个来电）* - 忽略最新呼叫 - 覆盖最旧呼叫	737	2 + # 3 + #



• * 只有话务员 / 管理员可以使用该功能。

功能（当听到忙音或 DND 音时）	编号
1.2.4 如果被叫方忙或没有应答 发送呼叫等待音至忙的分机（占线用户电话信令 [BSS]） / 呼叫拒绝呼叫的分机（免打扰占优插入）	2
加入通话（主管遇忙优先插入）	3
保留忙线（占线自动回叫 [预占线]）	6

功能（拨号或通话时）	编号
1.2.5 交换呼叫方式（交替呼叫—振铃 / 语音）	✕
1.3.3 应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听） 从电话应答机（TAM）恢复呼叫	4*
1.4.9 更改拨号方式（脉冲至音频转换）	✕#
1.4.5 与多方通话（会议） 在通话过程中加入第三方（三方会议）	3 (#3)
1.8.1 如果连接一个门电话 / 开门器 通过正与门电话通话的分机	5



• * 拨打 TAM 分机号码并听到忙音后再拨。

功能（当分机挂机时）	编号
1.7.5 接通背景音乐（BGM） — 设定 / 取消	1
1.7.7 检查定时服务方式 / 2.1.2 切换定时服务方式（定时服务） — 证实当前方式	#
3.1.2 使用编程方式更改个人设定 证实您自己的分机号码（本分机号码确认） — 在 "日期（月[日]，日[月]）与时间"、"日期（月[日]，日[月]， 年，星期）" 和 "分机号码（以及分机名称，如果存储了的话）" 之间切换 显示	*

4.3 识别音

4.3.1 识别音

当挂机时

振铃音类型

可以将以下振铃音类型指定用于各种来电类型（外（CO）线、内线或门电话呼叫），或固定用于某些功能（保留重呼 [外（CO）线电话 / 内线电话]、定时提醒或预占线重呼）。

单

- 可选：外（CO）线电话、内线电话、门电话呼叫
- 固定：保留重呼 [外（CO）线电话]



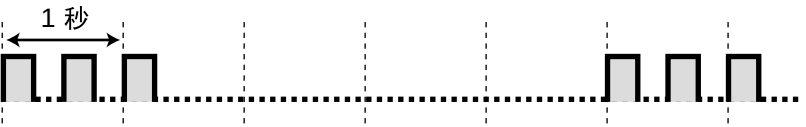
双

- 可选：外（CO）线电话、内线电话、门电话呼叫
- 固定：保留重呼 [内线电话]



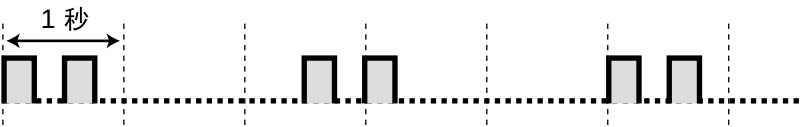
三

- 可选：外（CO）线电话、内线电话、门电话呼叫
- 固定：定时提醒



S- 双

- 可选：门电话呼叫
- 固定：预占线重呼

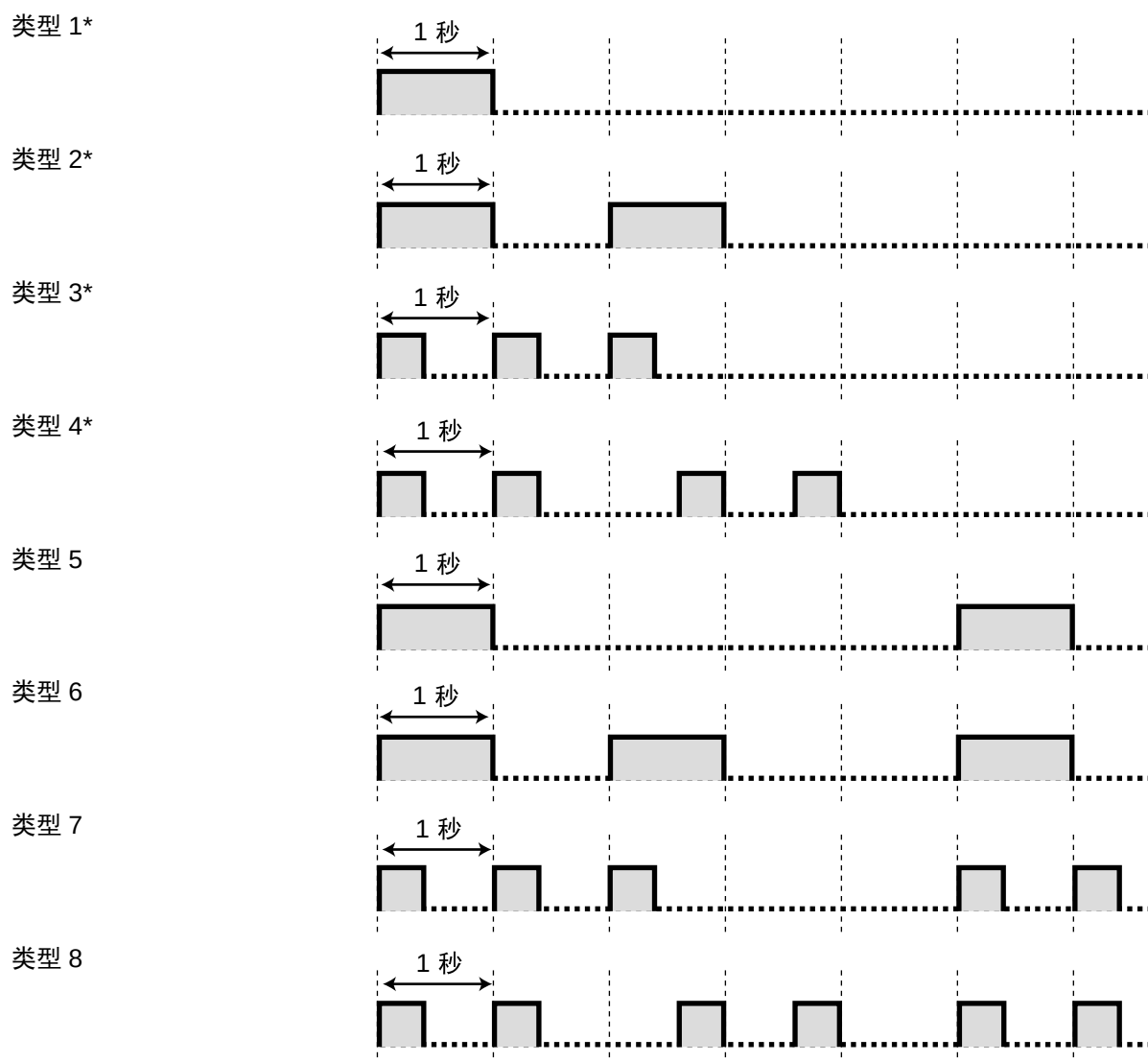


注

根据集团电话的系统编程设定不同，上述振铃音类型可能不同。

门电话钟类型

如果门铃和门钟连接至集团电话，则可将以下门电话钟类型分配给每个门电话。



* 在门电话振铃时，钟类型 1 至 4 仅播放一次。

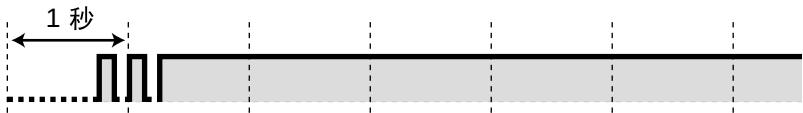
当摘机时

拨号音
信号音 1
正常



信号音 2
设定了以下任一种功能：

- 缺席留言
- 背景音乐（BGM）
（仅限集团电话专用话机 [PT]）
- 呼叫转送（FWD）
- 拒绝呼叫接听
- 数据线路安全
- 免打扰（DND）
- 分机锁定
- 热线（仅限单线电话 [SLT]）
- 留言待取（仅限 PT）
- 远程分机锁定
- 定时提醒



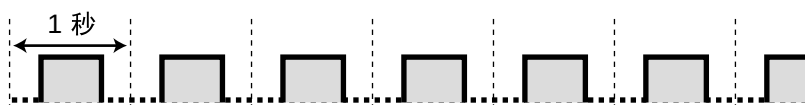
信号音 3

- 当摘取具有留言待取的 SLT
- 当执行计费代码输入
- 当应答定时提醒的呼叫时



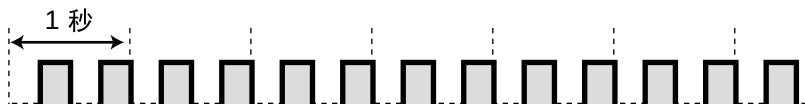
当打电话时

忙音



挂机重拨音

您要取得的外（CO）线未指定或已拒绝。

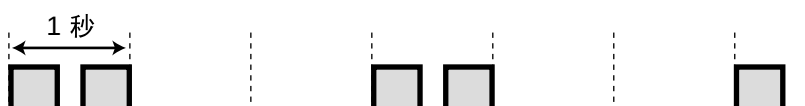


回铃音

单（3 秒间隔）



双（3 秒间隔）



单（5 秒间隔）

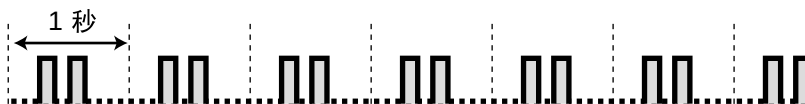


双（5 秒间隔）



DND 音

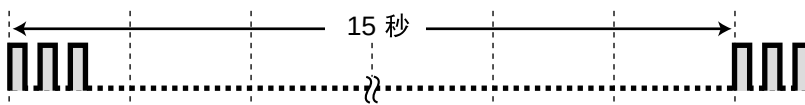
被叫分机拒绝来电呼叫。



当摘机时

提示音

信号音 1（呼叫等待音）



信号音 2（呼叫等待音）

单



双

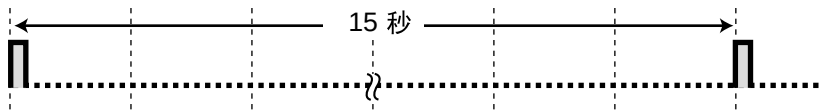


三



信号音 3（保留警报警音）

已经保留一个呼叫超过指定时间。



当与外线用户通话时

警告音

该音在指定断开时间之前 15 秒时发出。



当设定功能或编程时

证实音

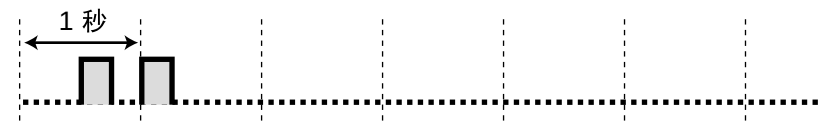
信号音 1

功能已成功设定，或分机锁定功能已设定或取消。



信号音 2

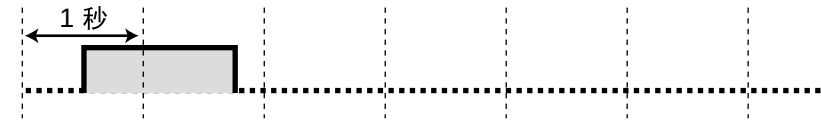
新功能设定与以前的设定相同，或已成功执行或接入某些功能（如：呼叫保留，占线自动回叫）。



信号音 3

将激活以下功能：

- 恢复保留的呼叫
- 接听另一个电话
- 建立会议电话
- 对一个广播通知进行广播 / 应答



4.4 修订记录

4.4.1 版本 2.0

更改的内容

- 1.2.1 基本呼叫
 呼叫外线用户
- 3.2 管理呼叫记录和话费
- 4.1.1 故障检修
- 4.3.1 识别音

Numerics

3 级自动值机员 2

A

AUTO ANS (Auto Answer) /MUTE (自动应答 / 静音) 13

AUTO DIAL/STORE (自动拨号 / 存储) 13

安全说明 4

B

BGM → 背景音乐 (BGM) 79

BSS → 占线用户电话信令 (BSS) 30

白天 15, 116

版本 2.0 145

保存 15, 116

保存一个外线电话号码用于重拨 (重拨已存储号码) 28

保护您的线路免受通知音干扰 (数据线路安全) 80

保留 47

保留警报音 144

保留忙线 (占线自动回叫 [预占线]) 29

保留一个呼叫 47

背景音乐 (BGM) 79

本分机号码确认 115

编程信息 122

拨号音 142

C

擦除公共区域中的全部来电信息 (公共区域中的来电记录—全部清除) 105

CO 13

CONF 14

操作 9

操作电话之前 10

D

打电话 18

DISA → 直接拨入系统接入 (DISA) 38

DISA/UCD 外播留言 (OGM) 38, 108

DISA 安全代码 [512] 126

DISA 安全代码位数 [530] 127

DND → 免打扰 (DND) 76

DND 音 143

单键拨号 14, 23, 116

单键转移 45

单一 CO (S-CO) 14, 116

当您使用 Panasonic 集团电话专用话机 13

导航键 14

电话应答机 (TAM) 43

电子话机锁定 → 分机锁定 69, 135

定时服务 101, 137, 139

定时提醒 74, 136

订制按键 14, 116

定制您的电话设置 (个人编程) 112

定制您的电话与集团电话设置 111

定制您的集团电话设置 (系统编程) 122

短信息服务 (SMS) 3

E

EFA → 外部功能接入 (EFA) 87

F

FLASH/RECALL (闪断) 14

发起三方到五方会议电话 (五方会议) 57

发送 / 应答广播通知 71

发送呼叫等待音至忙的分机 (占线用户电话信令 [BSS]) 30

FWD → 呼叫转送 (FWD) 64

FWD/DND (呼叫转送 / 免打扰) 14, 15, 116

房间监听 83, 136

防止其他人加入您的通话 (主管遇忙优先插入拒绝) 78

防止其他人接听您的电话 (拒绝呼叫接听) 43

防止其他人用您的电话 (分机锁定) 69

分机密码 37, 100, 109

分机密码设定 107

分机锁定 15, 69, 117, 135

分机锁定—全部取消 107

附录 129

G

个人编程 112

个人速拨 24, 133

给另一部分机的留言 15, 117

根据您的需要设定电话 74

更改拨号方式 (脉冲至音频转换) 63

公共区域中的来电记录—全部清除 105, 137

供将来参考 6

功能号码 10

功能号码表 133

功能要点 2

固定键 13

固定线路 SMS 终端支持 3

故障检修 130

挂机重拨音 143

管理呼叫记录和话费 119, 120

管理员密码 109, 119, 122

广播 71

广播和转移呼叫 72

H

HOLD (保留) 14

呼叫保留 47

呼叫等待 52, 77, 135, 136

呼叫等待音 143

呼叫等待音类型选择 114

呼叫分离 51

呼叫和接听门电话 (门电话呼叫) 85

呼叫寄存 49, 134

呼叫寄存恢复 50

呼叫接听 43, 134, 138

呼叫拒绝呼叫的分机 (免打扰占优插入) 35

呼叫其他分机 18

呼叫外线用户 19

呼叫转送 (FWD) 64, 135

呼叫转移 45

话机程序清除 → 清除分机功能 82, 136

话机功能清除 → 分机功能清除 82, 136

话机速拨→个人速拨 24, 133
 话筒/头戴式耳机选择→头戴式耳机操作 61
 话务员/管理员操作 99
 话务员呼叫 19, 133
 恢复呼叫保留 48, 134
 回铃音 143
 会议 15, 55, 116

I

INTERCOM (内线) 13

J

基本呼叫 18
 计费代码输入 22, 133
 记录通话 (双向录音) 93
 记录在公共区域中的第 301 个来电 106, 138
 加入通话 (主管遇忙优先插入) 34
 检查定时服务方式 81
 监听房间 (房间监听) 83
 简易拨号 23
 交换呼叫方式 (交替呼叫—振铃/语音) 36
 交替呼叫—振铃/语音 36, 138
 交替接收—振铃/语音 114
 接电话 41
 接入外部功能 (外部功能接入[EFA]) 87
 接收呼叫等待 77
 接通背景音乐 (BGM) 79
 警告音 144
 拒绝广播 73
 拒绝呼叫接听 43, 134
 拒绝来电 (免打扰[DND]) 76

K

开门 86, 136
 开门 (开门) 86
 可编程功能键 (PF) 14
 可以使用何种电话? 10
 控制功能 100
 快速拨号 26

L

LCS → 现场呼叫屏蔽 (LCS) 90
 LCS 密码控制 107
 LCS 取消 15, 117
 来电记录 95
 来电记录显示锁定 69
 来电显示选择—个人 15, 116
 来电显示选择—公共 15, 117
 来电显示指示—个人 15, 116
 来电显示指示—公共 15, 117
 连接实例 17
 另一个分机锁定的留言等待 33
 流动 COS 37, 134
 留下一个留言待取指示/回叫留下指示的主叫方 (留言待取) 31
 留言 14, 116
 留言待取 31, 134
 录制或播放由 DISA、UCD 和 3 级 AA 使用的外播留言 108

M

MESSAGE (留言) 13
 MONITOR (监听) 13
 脉冲至音频转换 63, 138
 麦克风静音 60
 麦克风静音 (麦克风静音) 60
 忙音 143
 门电话呼叫 85, 136
 门电话钟类型 141
 免打扰占优插入 35, 138
 免打扰 (DND) 76, 135
 免提操作 18, 21, 41, 62
 免提应答 42

N

内线电话 18, 133
 您的分机号码 10

P

PAUSE (暂停) 13
 PROGRAM (编程) 14
 屏蔽呼叫 (现场呼叫屏蔽[LCS]) 90

Q

其他—CO (O-CO) 14, 116
 切换定时服务方式 (定时服务) 101
 清除分机功能 82, 136
 清除功能 114
 清除在您分机上设定的功能 (清除分机功能) 82
 缺席留言 67, 135
 群—CO (G-CO) 14, 116

R

REDIAL (重拨) 13
 热线 25, 133
 日期和时间设定 107
 如果被叫方忙或没有应答 29
 如果连接一部集团电话主机 87
 如果连接一个门电话/开门器 85
 如果连接一个语音处理系统 88

S

SMS → 短信息服务 (SMS) 3
 SP-PHONE (免提) 13
 三方会议 55, 138
 设定功能 113
 设定警报 (定时提醒) 74
 设定现场呼叫屏蔽 (LCS) 方式 114
 实例 11
 使用编程方式更改个人设定 113
 使用编程方式更改系统设定 107
 使用单键 (单键拨号) 23
 使用导航键/音量键 (根据您的 PT 类型) 11
 使用计费代码 (计费代码输入) 22
 使用集团电话中存储的号码 (系统速拨) 25
 使用来电记录进行呼叫 95
 使用您的分机中存储的号码 (个人速拨) 24

索引

使用您在另一部分机的呼叫权限（流动 COS） 37
使用头戴式耳机（头戴式耳机操作） 61
使用显示集团电话专用话机 95
使用用户提供的设备 85
使用预编号码（快速拨号） 26
数据线路安全 80, 136
输入字符 128
双向录音 15, 93, 117
双向转移 15, 93, 117
锁定其他分机（远程分机锁定） 100

T

TAM → 电话应答机（TAM） 43
TRANSFER（转移） 13
提示音 143
通过摘机（热线）拨打预设号码 25
头戴式耳机操作 61
图标说明 11, 123
退出会议电话（无人值守会议） 56
退出群（注册/注销） 70

V

VOICE CALL（语音呼叫） 14

W

外部功能接入（EFA） 87, 137
外（CO）线群接入 20, 133
外（CO）线振铃选择 113
为其他分机设定警报（远程定时提醒[唤醒电话]） 103
午餐 15, 116
五方会议 57, 135
无人值守会议 56

X

系统编程 122, 125
系统密码 109, 119, 122
系统速拨 25, 133
系统速拨号码 [001] 125
系统速拨名称 [011] 126
现场呼叫屏蔽（LCS） 15, 90, 117, 137
线路优先—来电 113
线路优先—去电 113
显示 10
限制 11
修订记录 145

Y

要求 119
夜间 15, 116
一般呼叫保留 47
音 10
音量键 14
应答/拒绝广播通知 73
应答拨号→热线 25, 133
应答呼叫 41
应答呼叫等待 52
应答集团电话的呼叫等待 52
应答来自电话公司的呼叫等待 54

应答另一台电话上的呼叫（呼叫接听） 43
应答免提（免提应答） 42
应答在另一台电话上振铃的呼叫（呼叫接听） 43
与多方通话（会议） 55
与两方交替通话（呼叫分离） 51
与另一方通话而不拿起话筒（免提操作） 62
语音信箱集成 88, 137
语音信箱（VM）转移 15, 89, 117
远程电话锁控制→远程分机锁定 100
远程定时提醒（唤醒电话） 103, 137
远程分机锁定 100

Z

在公共区域呼叫记录中忽略最新呼叫或覆盖最旧呼叫（公共区域中记录的第 301 个来电） 106
在离开您的办公桌前 64
在通话过程中 45
在通话过程中加入第三方（三方会议） 55
在系统寄存区内保留（呼叫寄存） 49
在主叫方电话显示器上显示留言（缺席留言） 67
怎样执行这些步骤 16
占线用户电话信令（BSS） 30, 138
占线自动回叫取消 30
占线自动回叫（预占线） 29, 138
振铃音类型 140
证实您自己的分机号码（本分机号码确认） 115
证实音 144
识别音 140
直接拨入系统接入（DISA） 38
直接对外线接入另一个用户（直接拨入系统接入 [DISA]） 38
直接分机选择（DSS） 14, 116
重拨 27
重拨您拨打的最后一个外线号码（最后号码重拨） 27
重拨已存储号码 28
注册/注销 15, 70, 117, 135
主管遇忙优先插入 34, 138
主管遇忙优先插入拒绝 78, 136
转送呼叫至语音处理系统（语音信箱集成） 88
转送呼叫（呼叫转送 [FWD]） 64
转移到外部目的地 46
转移呼叫（呼叫转移） 45
转移至集团电话内的一部分机 45
专用呼叫保留 47
自动线路接入 19, 133
自动值机员（AA） 40
自动重拨 27, 28
最后号码重拨 27, 133

松下电器客户咨询服务中心：8008100781

产品适用主要标准编号

GB4943

GB9254

YD/T993

YD/T772

合格

制造商：马来西亚松下通信系统设备株式会社

PLO 01 单位，士乃工业区，KB 104号，邮区 81400 士乃，新山，柔佛，马来西亚

PLO No.1, Kawasan Perindustrian Senai, KB No.104, 81400 Senai,

Negeri Johor Darul Ta'zim, Malaysia

进口商：松下电器（中国）有限公司

中国北京市朝阳区光华路甲8号和乔大厦C座6层

原产地：马来西亚

版权：

本资料为松下通信系统设备株式会社版权所有，只限于为内部使用进行复制。任何没有经过松下通信系统设备株式会社授权的，为其他目的而进行的对本资料部分或全部的复制都是被禁止的。

© 2005 松下通信系统设备株式会社保留全部版权。

PSQX3545WA-BM KK0705PY3047

马来西亚印刷 发行：2007年4月