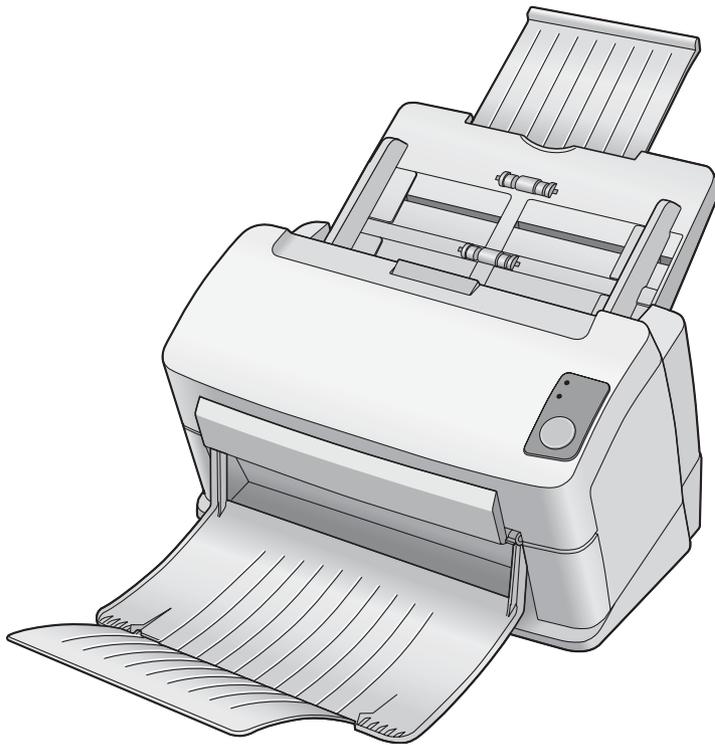


操作指南

高速彩色扫描仪

型号 KV-S1025C
KV-S1020C



此指南中包含有关操作本扫描仪的资料。在阅读指南之前，请先仔细通读安装指南保存在扫描仪附带的 CD-ROM 上。

请将 CD-ROM 置于保护盒中。切勿将 CD-ROM 置于阳光直射或高温处，并切勿刮擦或弄脏 CD-ROM 的表面。

承蒙惠购 Panasonic 高速彩色扫描仪。

- Panasonic 用其可靠而便于使用的文件扫描仪为您的图像处理提供帮助。
- Panasonic 已经开发出 Panasonic 图像增强技术来改进所扫描的图像质量，甚至使其超过原件的质量。

非法复制

复制某些文件属非法行为。

复制某些文件在贵国可能属非法行为。

非法从事这些行为可能会导致罚金和 / 或拘禁。复制下列项目在贵国可能是非法的。

- 货币
- 纸币和支票
- 银行和政府债券，有价证券
- 护照、许可证、官方或私人文件、身份证以及类似材料
- 未经所有者同意复制版权资料，或商标
- 邮票和其他流通票据

该列表不包括全部内容，不承担其完整性或准确性。

如有疑问，请与您的法律顾问联系。

注意事项：

将本机安装在监督区域，防止进行非法复制。



作为 ENERGY STAR® 的合伙人，Panasonic 决定本产品应满足 ENERGY STAR 对于能量效率的准则。

- Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司在美国和 / 或其他国家的注册商标或商标。
- IBM 和 AT 是国际商用机器有限公司在美国、其他国家或两者的商标。
- ISIS、MultiStream 和 QuickScan Pro 是 EMC 公司的注册商标或商标。
- Adobe 和 Reader 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和 / 或其他国家的注册商标。
- Pentium 是 Intel 公司或其子公司在美国和 / 或其他国家的商标或注册商标。
- 各公司的名称公司产品的名称即各公司的商标或注册商标。

屏幕抓图已经 Microsoft 公司的许可重新印刷。

操作指南中的内容如有更改，恕不另行通知。

目录

页码

启动前

为了安全	4
部件说明	8
安装扫描仪	9
• 安装和卸下进纸盘	9
• 安装出纸盘	10
• 通电顺序	11
• 指示灯须知	11
安装软件	12
• 系统要求	12
• CD-ROM 内容	12
• [全部安装]	13
• [驱动程序和小工具]	13
• [自定义安装]	14
• [安装应用软件]	14
• 查看 CD-ROM 中的手册	15
• 查看安装在计算机中的手册	15

操作

自动启动扫描仪应用程序	16
• 设定事件	16
文件规格	18
• 可接受的文件	18
• 可接受的卡片	18
• 不可接受的文件	18
装入文件	19
• 扫描多页时	19

维护和保养

清除纸张夹塞	21
• 从进纸部件处取出夹塞的纸	21
混合批卡导板	23
• 安装混合批卡导板	23
• 使用混合批卡导板	23
清洁本机	24
• 扫描仪外部	24
• 扫描仪内部	24
• 选购的滚筒清洁纸 (KV-SS03)	24
• 清洁滚筒	25
• 清除扫描部分镜片和相关区域	28
更换消耗品	29
• 更换防多页进纸滚筒	29
• 更换进纸滚筒	32

附录

卸下支架	35
• 卸下支架	35
重新包装指南	36
规格	37
故障检修	39
索引	41

为了安全

为避免严重的人身伤害和死亡，使用本机前请仔细阅读此部分，以确保正确、安全地操作本机。

■ 本部分对本手册中使用的图形符号进行了说明。

 警告	表示会造成严重人身伤害或死亡的潜在危险。
 小心	表示会造成人身伤害或对本机轻微损坏的危险。

  	这些符号用来提醒操作人员不得执行的特定操作步骤。
 	这些符号用来提醒操作人员为了安全操作本机，必须强调的特定操作步骤。

 警告

电源



本机的电源电压在铭牌上列出。
将本机仅可插入适当电压的交流插座。
如果使用未指定的电流额定值的电线，本机或插头可能会发出烟雾或过热而无法触摸。



操作本产品时，电源插座必须靠近产品并易于取拿。



将交流适配器牢固地连接到电源线，并将电源线牢固地插入交流插座。
否则，可能会造成火灾或触电。



请勿拉拽、弯折电源线、插头和交流适配器，或者在上面放置物体，或者将其外皮剥落。对电源线或插头的损坏可能会造成火灾或触电。



请勿尝试修理电源线、插头和交流适配器。如果电源线或插头已损坏或磨损，请联系授权的维修人员进行更换。



确保插头连接无灰尘。在潮湿的环境中，如果脏污的接头长时间无人照看，会泄露出大量电流，可能会产生热并最终造成火灾。



切勿用潮湿的手触摸插头或交流适配器。
有触电的危险。



如果本产品冒烟、过热、出现异味或异常杂音的话，请立即停止操作。这些情况可造成火灾或触电。立即关机并拔出电源线，然后联系经销商进行维修。



断开本机时，请握持插头而非电源线。用力拉拽电源线会将其损坏并造成火灾或触电。

操作保护



如果本机中进入金属片或水分，请立即关机并拔下本机电源。请联系经销商进行维修。操作脏污的机器会造成火灾或触电。



请勿打开盖或尝试自行修理本机。请联系经销商进行维修。



请勿改装本机或更改任何零件。改装或更改可能会造成火灾或触电。



发生雷暴时，请勿触摸本机、插头和交流适配器。可能会造成触电。



小心

电源



本机仅可使用本机附带的电源线和交流插座。



当长期不使用本机时，请将其关闭并拔下电源。如果本机未使用但长期连接到电源，绝缘性能下降可能会造成触电、漏电或火灾。

安装迁移



请勿将本机放置在不稳定的地方。



为防止发生火灾或电击，切勿将本机置于雨中或潮湿环境中。



切勿将本机置于高温、潮湿或积满灰尘的环境。
长期暴露在这些不利条件下可能会造成火灾或触电。



移动本机时，请务必从交流插座将电源线拔下。如果在附带电源线时移动本机，电源线可能会损坏，可能会造成火灾或触电。

操作保护

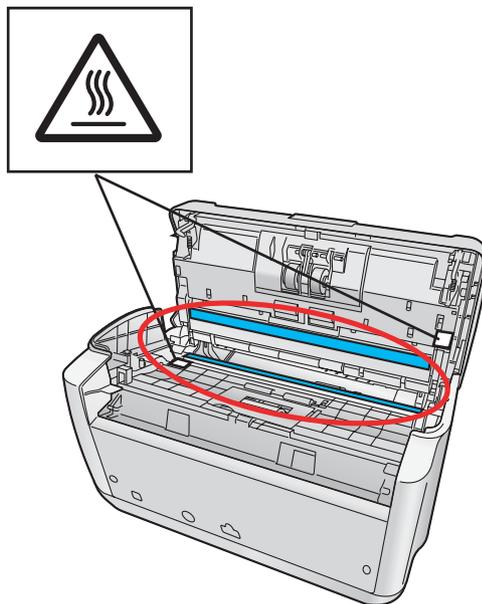


如果本机跌落或损坏，请将其关闭并拔下电源线。否则，可能会造成火灾或触电。



请勿靠近本机放置任何液体。
液体意外地喷洒到本机内会造成严重损害。如果发生此情况，关机，拔出电源线插头并联系经销商进行维修。

注意标签

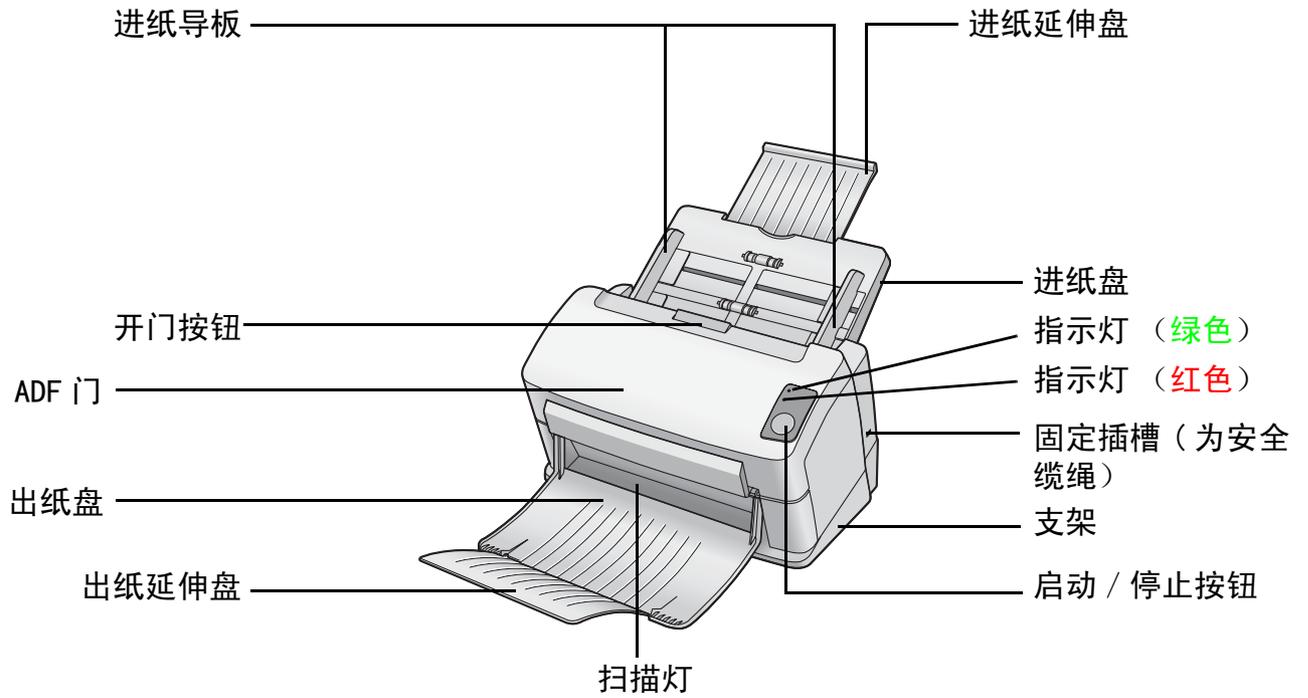


 小心	
	高温表面 请勿触摸。 扫描部分玻璃会变得非常热。小心不要烫伤。

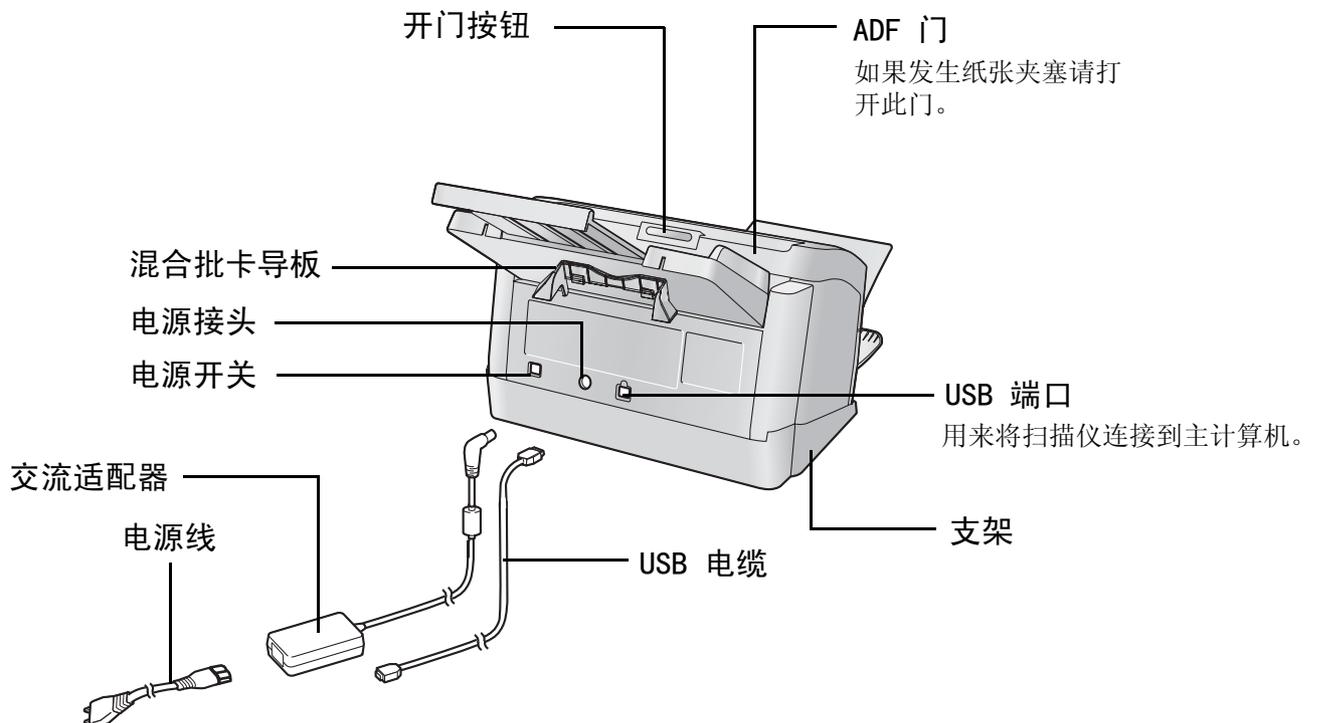
预防措施

- 切勿将扫描仪置于阳光直射、冷风直吹或接近热源之处。
- 切勿将扫描仪靠近会产生电子或电磁噪音的设备。
- 保护扫描仪没有静电。
- 切勿将扫描仪立即从寒冷的地方移动到温暖的地方。可能会结露。
- 请务必小心处理 CD-ROM。
- 防止 CD-ROM 损坏并保持清洁。

部件说明



在睡眠方式扫描灯会定期亮起。这不是异常。有关睡眠方式的详细信息，请参见用户使用程序参考手册。

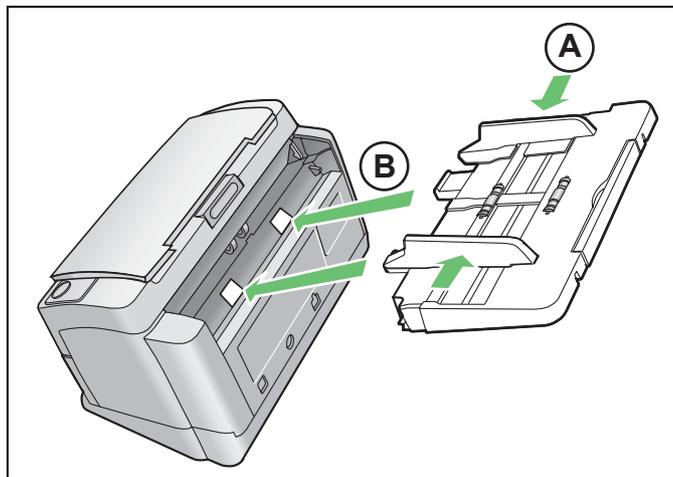


安装扫描仪

■ 安装和卸下进纸盘

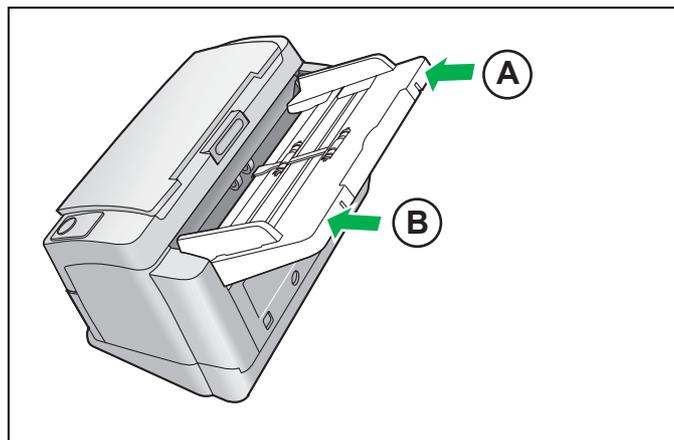
使用扫描仪前，需要安装进纸盘。
请按照下列步骤安装进纸盘。

1 将进纸导板调节为 A5 纸的宽度 (A)，然后将进纸盘如图所示插入扫描仪 (B)。

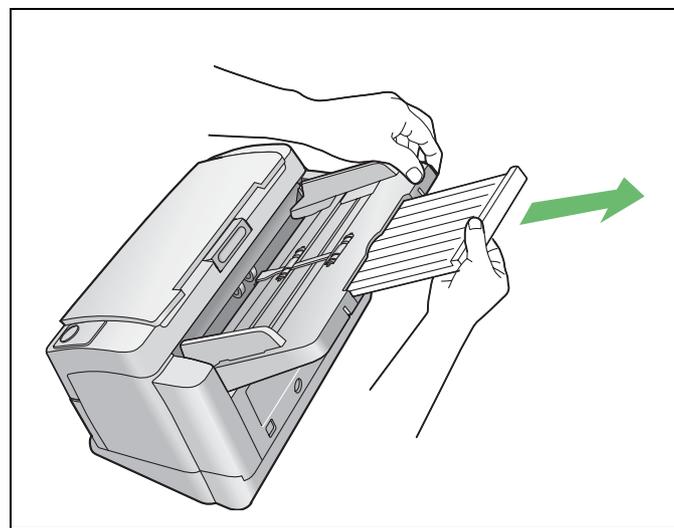


2 按该顺序推进纸盘的右侧 (A) 和左侧 (B)，直到进纸盘被锁定。

卸下进纸盘时，抬起解除锁定，然后按照该顺序向外拉出扫描仪的左侧 (B) 和右侧 (A)。



3 按照右图所示的箭头方向拉出进纸延伸盘。



安装扫描仪

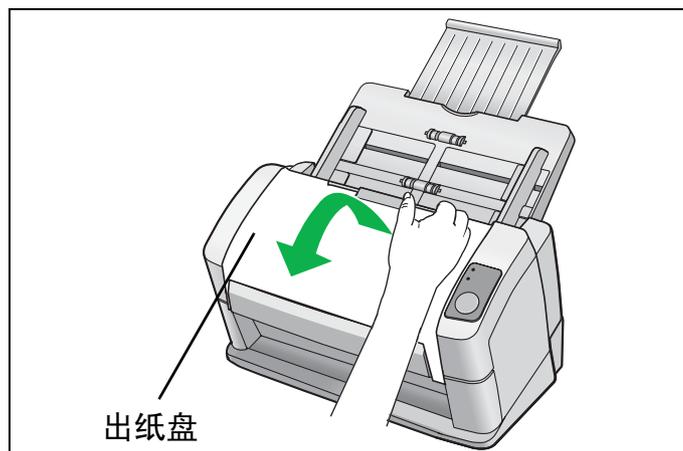
■ 安装出纸盘

出纸盘防止文件扫描后掉落。
请按照下列步骤安装出纸盘。

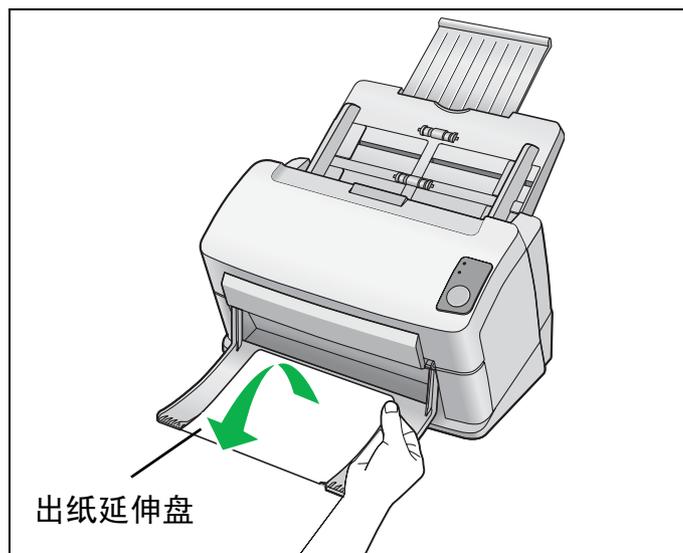
注意：

- 即使出纸盘已关闭，也可以进纸进行扫描。

1 打开出纸盘。

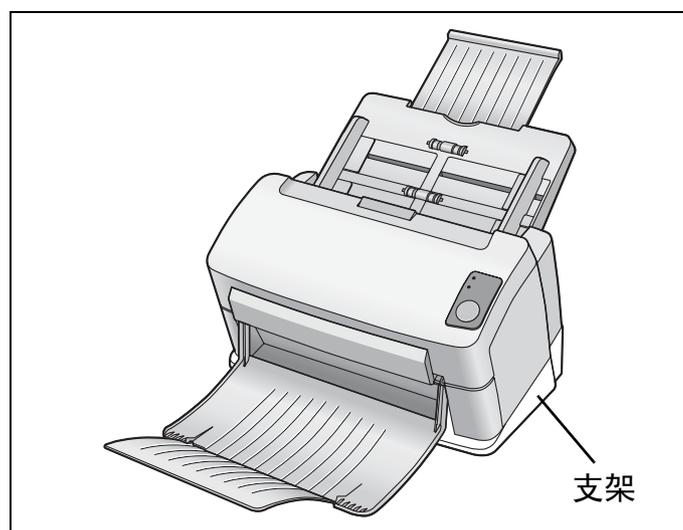


2 打开出纸延伸盘。



注意：

- 如果需要可轻松拆下支架。有关卸下支架，请参见第 35 页。



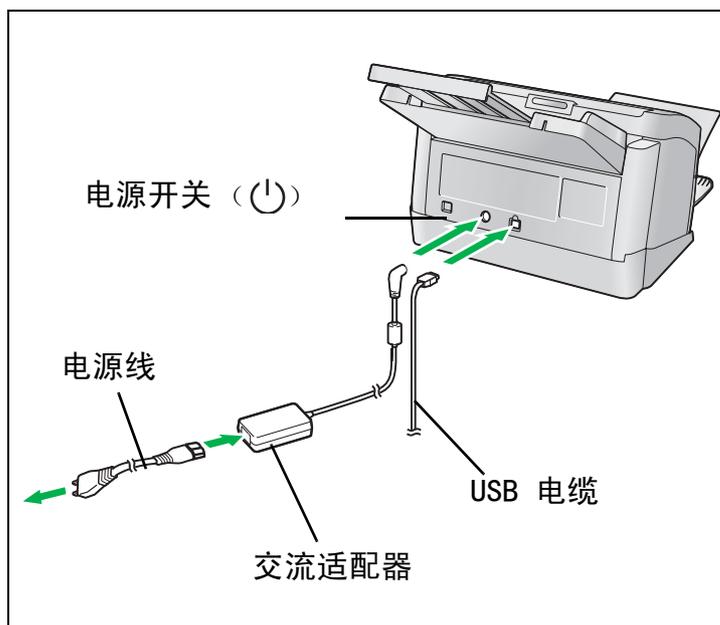
■ 通电顺序

1 打开扫描仪的电源。

- 将电源线连接到交流适配器。
- 将交流适配器连接到扫描仪。
- 插入交流插座。
- 按电源开关。
- 指示灯（绿色）将闪烁约 30 秒，然后变稳定。

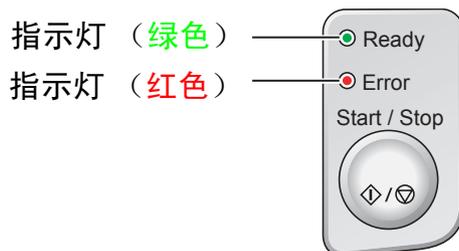
注意：

- 将扫描仪第一次连接到计算机时，请提前安装软件。



■ 指示灯须知

扫描仪状态可由下表中所示两个指示灯的状态来表示：



指示灯（绿色）	指示灯（红色）	状态
开	关	就绪
闪烁（慢）	关	睡眠 *1
开	闪烁（慢）	警告
闪烁（慢）	闪烁（慢）	警告 / 睡眠
开	开	错误
闪烁（快）	关	预热 *2

*1 在睡眠方式扫描灯会定期亮起。这不是异常。有关睡眠方式的详细信息，请参见用户使用程序参考手册。

*2 扫描仪初始化需要约 30 秒。

安装软件

■ 系统要求

计算机	有 CD-ROM 驱动器的 IBM® PC/AT® 或兼容机
CPU	Pentium® 111、1GHz 或更高
接口	USB 2.0
操作系统	Windows 2000*1、Windows XP*2
内存	256 MB 或更多
硬盘	至少 200 MB 可用空间（不包括数据文件）

*1 Microsoft® 这不是异常。Windows® 2000 操作系统（下文称 Windows 2000）

*2 Microsoft® Windows® XP 操作系统（下文称 Windows XP）

■ CD-ROM 内容

内容	
驱动程序	设备驱动程序
	TWAIN
	ISIS
应用程序	RTIV
	QuickScan Pro™ Demo
实用程序	MCD（Multi-Color Dropout）多色滤色功能应用程序
	用户使用程序
手册	PIE 参考手册
	RTIV 参考手册
	操作指南
	用户使用程序参考手册
	安装指南
其它	控制单张纸

- RTIV（Reliable Throughput Imaging Viewer）是一种 Panasonic 出品的应用程序软件，不需要 TWAIN 驱动程序或 ISIS 驱动程序。
- PIE 是“Panasonic Image Enhancement Technology”首字母缩写词。
- 如需查看手册，必须安装 Adobe® Reader®。
- 如果 CD-ROM 未自动启动，请运行 CD-ROM 上的“CDRun.exe”。
- QuickScan Pro 由于是试用版，有一些功能上的限制。
- 使用 QuickScan Pro 时，需要安装 ISIS 驱动程序。
- 有关如何使用 MCD（Multi-Color Dropout）多色滤色功能应用程序的详细信息，请参见 PIE 参考手册和 RTIV 参考手册。
- 控制单张纸以 PDF 文件保存在扫描仪附带的 CD-ROM 上。使用时，将控制表打印为要扫描文件页面的相同尺寸。

在 Windows 2000 / Windows XP 中务必以管理员身份登录。

■ [全部安装]

使用“全部安装”可以同时安装所有驱动程序、应用程序、实用程序和手册。

- 1 请关闭扫描仪的电源。
- 2 将 CD-ROM 插入计算机的 CD/DVD 驱动器。
- 3 如果启动了“自动运行”功能，将自动开始安装。

注意：

- 如果程序未自动启动，单击[开始] - [运行...] - [浏览...]，然后选择包含安装软件的CD/DVD 驱动器，双击根目录下的“CDRun.exe”手动启动安装路径，然后单击[确定]。

- 4 选择扫描仪。
- 5 从 [Installation] 列表中选择 [全部安装]。
- 6 请按照屏幕上的说明。
- 7 打开扫描仪的电源。
- 8 按照硬件向导的说明完成安装。

即使出现 ‘Digital Signature was not found for this driver(未找到此驱动程序的数字签名)’ 或 ‘has not passed Windows Logo testing...(未通过 Windows 徽标测试)’，仍继续安装。

■ [驱动程序和小工具]

使用“驱动程序和小工具”可以同时安装所有驱动程序、实用程序和手册。

- 1 请关闭扫描仪的电源。
- 2 将 CD-ROM 插入计算机的 CD/DVD 驱动器。
- 3 如果启动了“自动运行”功能，将自动开始安装。

注意：

- 如果程序未自动启动，单击[开始] - [运行...] - [浏览...]，然后选择包含安装软件的CD/DVD 驱动器，双击根目录下的“CDRun.exe”手动启动安装路径，然后单击[确定]。

- 4 选择扫描仪。
- 5 从 [Installation] 列表中选择 [驱动程序和小工具]。
- 6 请按照屏幕上的说明。
- 7 打开扫描仪的电源。
- 8 按照硬件向导的说明完成安装。

■ [自定义安装]

如有必要，可以使用“自定义安装”来安装每种驱动程序、实用程序和手册。

1 请关闭扫描仪的电源（只有安装设备驱动程序时）。

2 将 CD-ROM 插入计算机的 CD/DVD 驱动器。

3 如果启动了“自动运行”功能，将自动开始安装。

注意：

- 如果程序未自动启动，单击[开始] - [运行...] - [浏览...]，然后选择包含安装软件的CD/DVD 驱动器，双击根目录下的“CDRun.exe”手动启动安装路径，然后单击[确定]。

4 选择扫描仪。

5 从 [Installation] 列表中选择 [自定义安装]。

6 选择驱动程序、实用程序或手册。

7 请按照屏幕上的说明。

■ [安装应用软件]

可以如下安装 RTIV 和 QuickScan Pro Demo。

1 将 CD-ROM 插入计算机的 CD/DVD 驱动器。

2 如果启动了“自动运行”功能，将自动开始安装。

注意：

- 如果程序未自动启动，单击[开始] - [运行...] - [浏览...]，然后选择包含安装软件的CD/DVD 驱动器，双击根目录下的“CDRun.exe”手动启动安装路径，然后单击[确定]。

3 选择扫描仪。

4 从 [Installation] 列表中选择 [RTIV] 或 [Quick Scan Pro Demo]。

5 请按照屏幕上的说明。

■ 查看 CD-ROM 中的手册

所有 CD-ROM 上的手册可以使用 Adobe Reader 查看。

- 1** 将 CD-ROM 插入计算机的 CD/DVD 驱动器。
- 2** 如果启动了“自动运行”功能，将自动开始安装。
注意：
 - 如果程序未自动启动，单击 [开始] - [运行...] - [浏览...]，然后选择包含安装软件的 CD/DVD 驱动器，双击根目录下的“CDRun.exe”手动启动安装路径，然后单击 [确定]。
- 3** 选择扫描仪。
- 4** 从列表中选择手册。

■ 查看安装在计算机中的手册

可以如下查看所有安装在计算机中的手册。

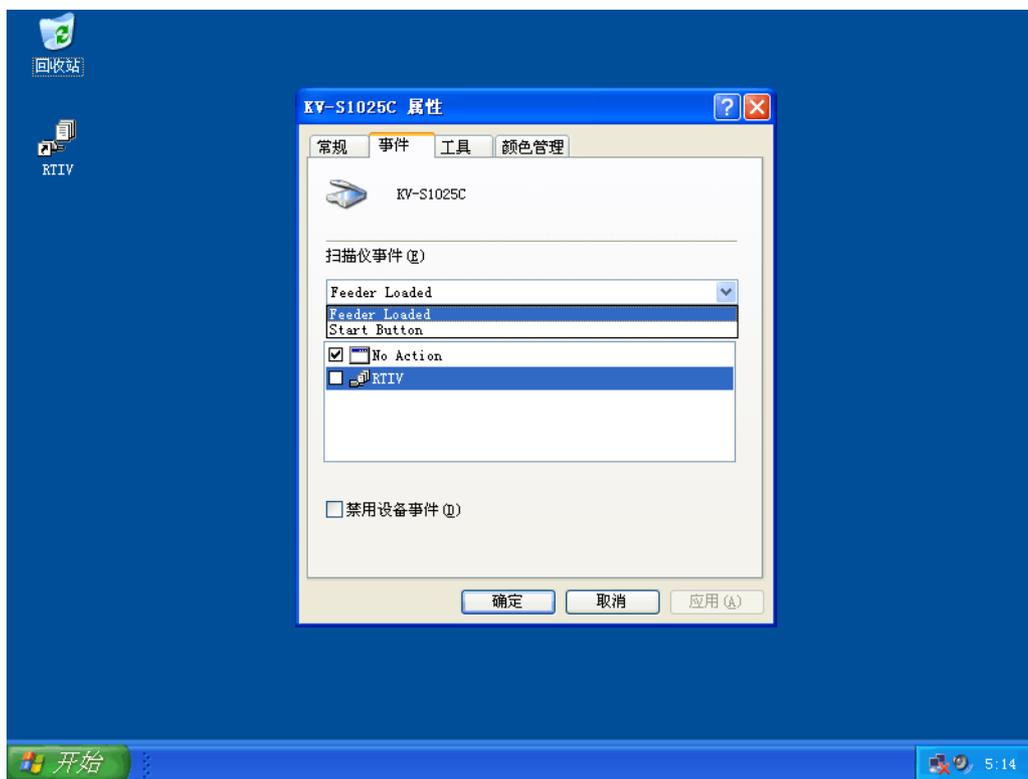
- 1** 单击 [开始]，然后单击 [所有程序] - [Panasonic] - [Scanner Manuals]。
 - 在 Windows 2000 中，单击 [程序] 而非 [所有程序]。**注意：**
 - 如需在计算机中安装手册，请参见第 14 页。
- 2** 选择需要的手册。

自动启动扫描仪应用程序

按启动 / 停止按钮和 / 或在进纸滚筒上放置文件时，扫描仪应用程序可以自动启动。如需这样执行，请按照下列步骤。

■ 设定事件

- 1 单击 [开始]，然后单击 [控制面板] - [打印机和其它硬件]。
 - 在 Windows 2000 中，单击 [开始]，然后单击 [设置] - [控制面板]。
- 2 在 [扫描仪和照相机] 中选择扫描仪，然后右键单击扫描仪图表显示扫描仪属性对话框。
 - 在 Windows 2000 中，在 [扫描仪和照相机] 中选择扫描仪，然后单击 [属性] 按钮显示扫描仪属性对话框。
- 3 单击 [事件] 选项卡。
- 4 在 [扫描仪事件] 列表选择一个事件。选择的事件会激活扫描仪应用程序。



可以选择下列事件。

Feeder Loaded	在进纸盘上放置文件时事件发生。
Start Button *	按扫描仪的启动 / 停止按钮时事件发生。

* 如果本机进入睡眠方式，必须两次按下启动 / 停止按钮。

5 选择 [发送到这个应用程序] 列表中选择的事件对应的需要的扫描仪应用程序的复选框。



- 如需禁用扫描仪应用程序自动启动，选择 [禁用设备事件] 复选框。

6 单击 [确定]。

注意：

- 在 [发送到这个应用程序] 列表选择了多个应用程序时，将显示 [选择应用程序] 对话框，提示您从 [已注册的应用程序] 列表中选择一个应用程序。选择一个应用程序后，该应用程序启动。如果仅选择了一个应用程序，该应用程序将自动启动。
在 Windows 2000 中，将显示 [设备上的事件：KV-S1025C] 或 [设备上的事件：KV-S1020C] 对话框而不是 [选择应用程序] 对话框。

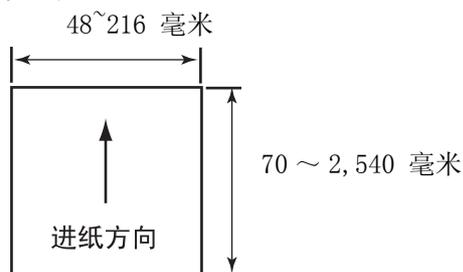


7 重新启动计算机。

文件规格

■ 可接受的文件

文件尺寸:



纸张厚度: 40~209 克 / 米²
纸盘上所有文件的高度应小于 5 毫米。这表示 50 张纸 (80 克 / 米² 新纸)。
除 ISO 格式卡片外, 最小进纸长度应为 70 毫米。
如果纸张超过合法尺寸, 建议单张进纸。
建议纸张: 普通纸

■ 可接受的卡片

ISO 格式卡片:

尺寸: 85.6 x 54.0 毫米

厚度: 0.76 毫米

也可以使用有凸字的信用卡。

在进纸盘中装入卡片时, 最大可进纸数量为 3。卡片的总高度 (每张卡片的总厚度和凸字高度) 应小于 5 毫米。卡片的凸字相互之间不得干扰。

扫描有凸字的卡时, 请使用横向。如果扫描失败, 请将卡颠倒放置, 然后重试。

同时扫描卡片和纸张时, 请使用混合批卡导板 (请参见第 23 页)。

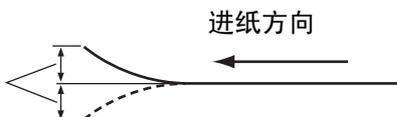
■ 不可接受的文件

下列类型的文件可能会扫描不正确:

- 破损的或有凹口的文件
- 厚度不规则的文件, 如信封
- 起皱、褶皱或折叠的文件

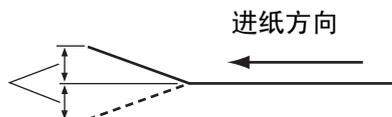
起皱:

小于 5 毫米



折叠:

小于 5 毫米



- 穿孔或打孔的文件
- 非矩形或不规则形状的文件, 像有标签的文件
- 热敏或感光纸
- 特别平滑或光亮的纸张或特粗糙的纸张
- 碳质纸
- 无碳纸
- 边缘褶皱或撕开的纸
- 铜版纸
- 透光的文件, 如 OHP 纸和描图纸

无法正确扫描文件时, 尝试更改分辨率或扫描文件数量。

不得扫描下列类型的文件:

- 损坏的或有凹口的文件 / 卡
- 超出指定尺寸, 厚度和重量的文件
- 附有或包含金属类硬物的文件 (如修剪的或装订的文件)
- 装订成册或用胶水粘合的文件
- 墨水未干或红色墨水的文件
- 衣物或塑料胶片

装入文件

■ 扫描多页时

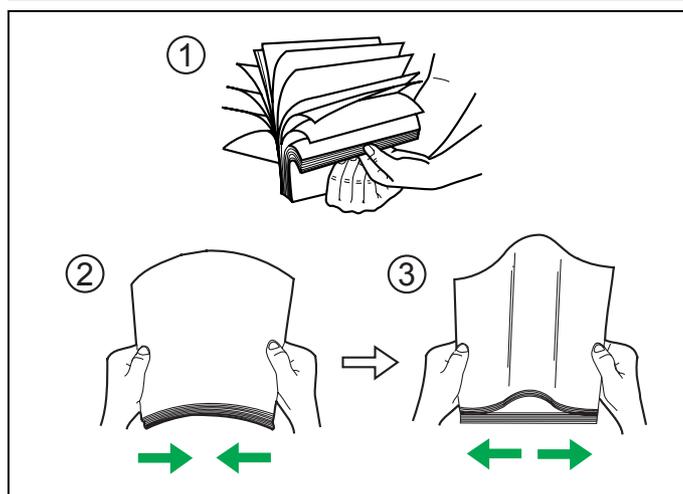
- 请在扫描前从文件拆下订书钉。
- 褶皱的文件可能会造成纸张夹塞或损坏文件，因此，请在扫描前将文件设置平滑。
- 扫描非常重要的文件时，确认扫描图像的数量是否符合实际页数。

1 需要将装订或折叠到一起的文件彼此分开。

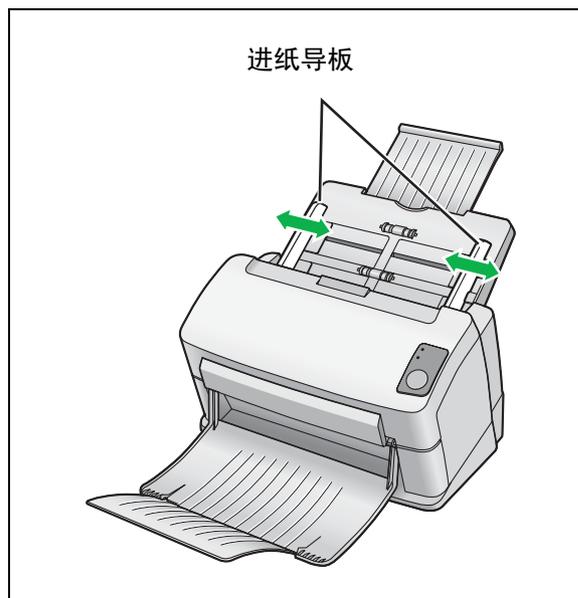
- (1) 呈扇形散开文件堆以分离所有的边角。
- (2) 如图所示，抓住文件两端并将它弯曲。
- (3) 为了展平文件，将它们紧紧抓住并如图所示将它们拉直。

如有必要，请重复这些步骤。

在扫描前，从各页面上取下一切订书钉和曲别针。

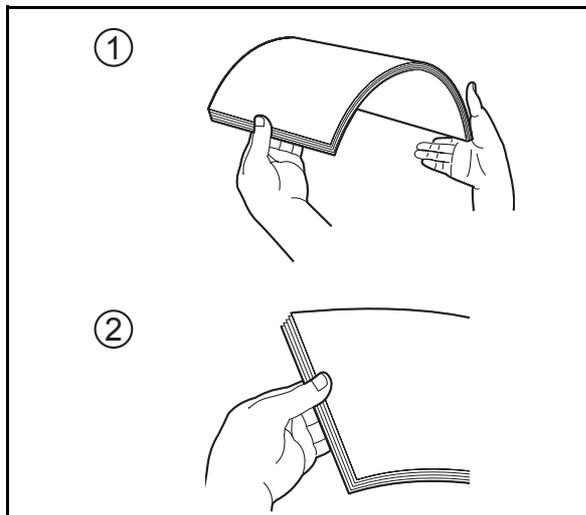


2 调节进纸导板，使它稍大于文件的实际尺寸。



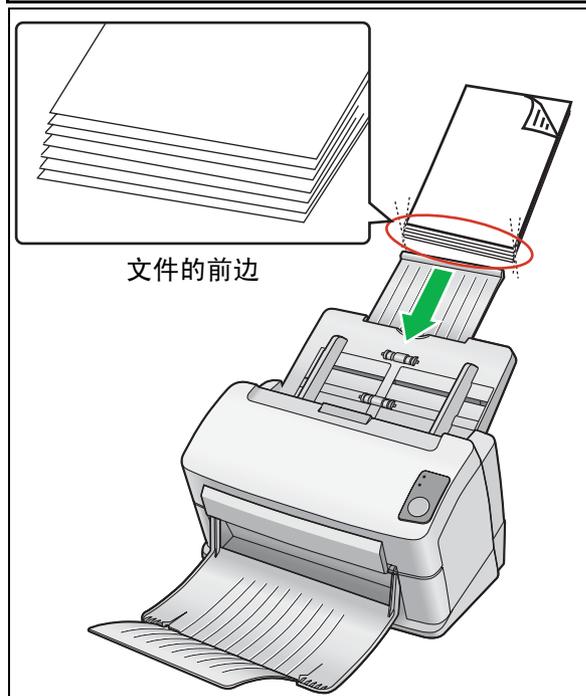
3 小心地将文件对准叠齐。

- 前边如图所示斜向对准叠齐时，文件进纸会更好。

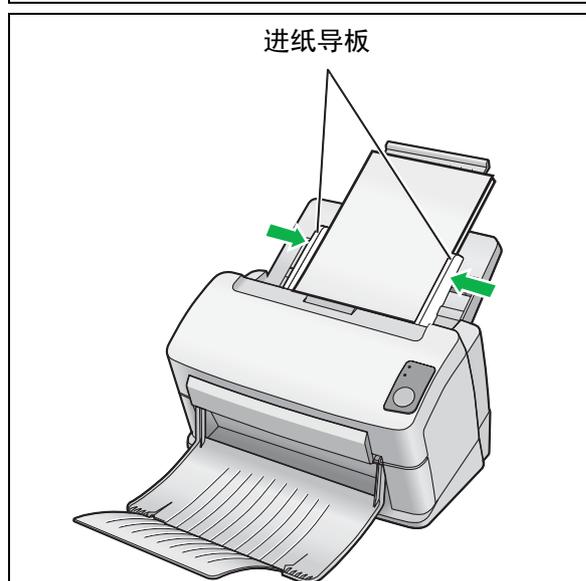


4 将文件要扫描的一面朝下装入到进纸盘上。

- 务必要如右图所示那样将文件置于进纸盘上。
- 纸盘上所有文件的高度应小于 5 毫米。这会造成夹塞或歪斜。



5 将进纸导板调节为要扫描文件的尺寸。



清除纸张夹塞

如果发生纸张夹塞，在用户使用程序的屏幕中显示错误代码为（Uxx）的“发生夹纸。”信息。请按照以下步骤取出夹塞的纸。



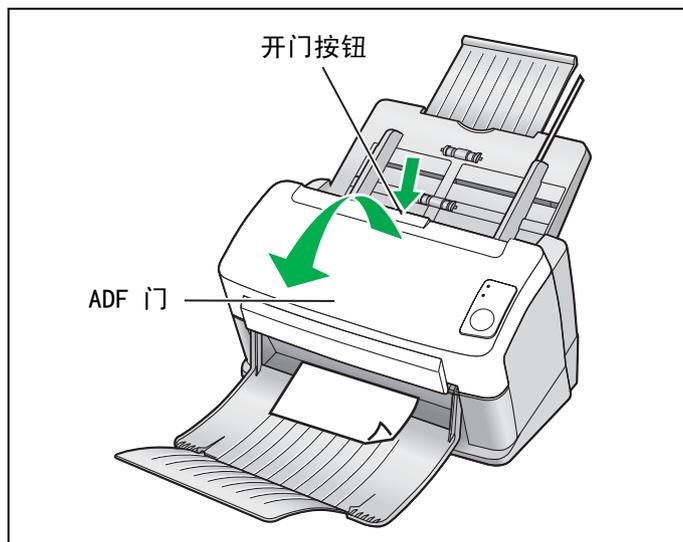
小心

扫描部分镜片变得非常热。
镜片非常热时，不要触摸镜片周围，等待冷却后再工作。

■ 从进纸部件处取出夹塞的纸

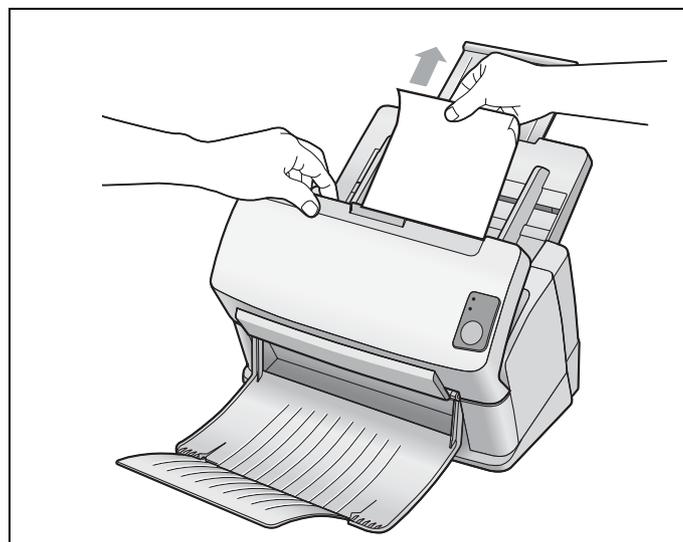
1 从进纸盘上取下全部文件。

2 按开门按钮并打开 ADF 门。



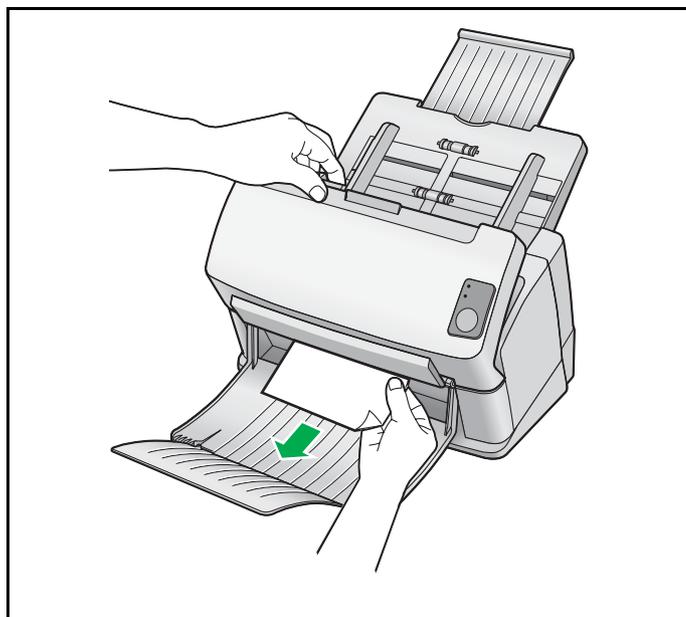
3 取出夹住的文件。

- 如果文件在进纸盘中夹住，请如图所示向后拉。



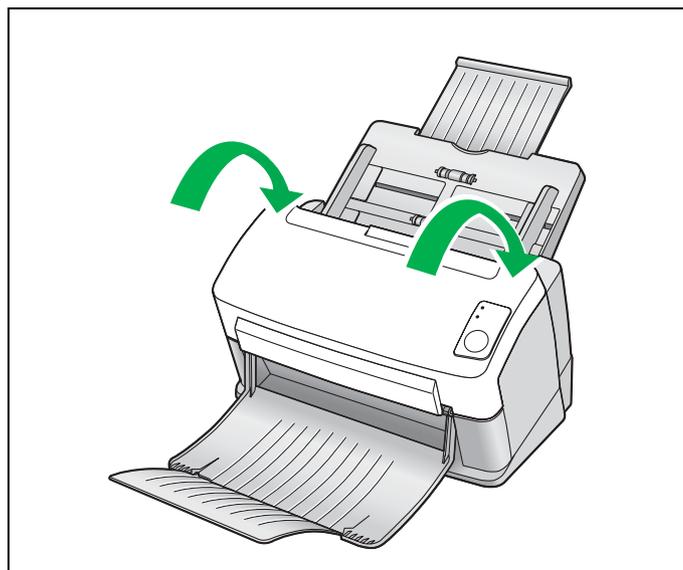
清除纸张夹塞

- 如果文件在出纸盘中夹住，请如图所示向前拉。



4 关闭 ADF 门。

- 轻轻按下 ADF 门的两侧直到“卡嗒”一声就位为止。

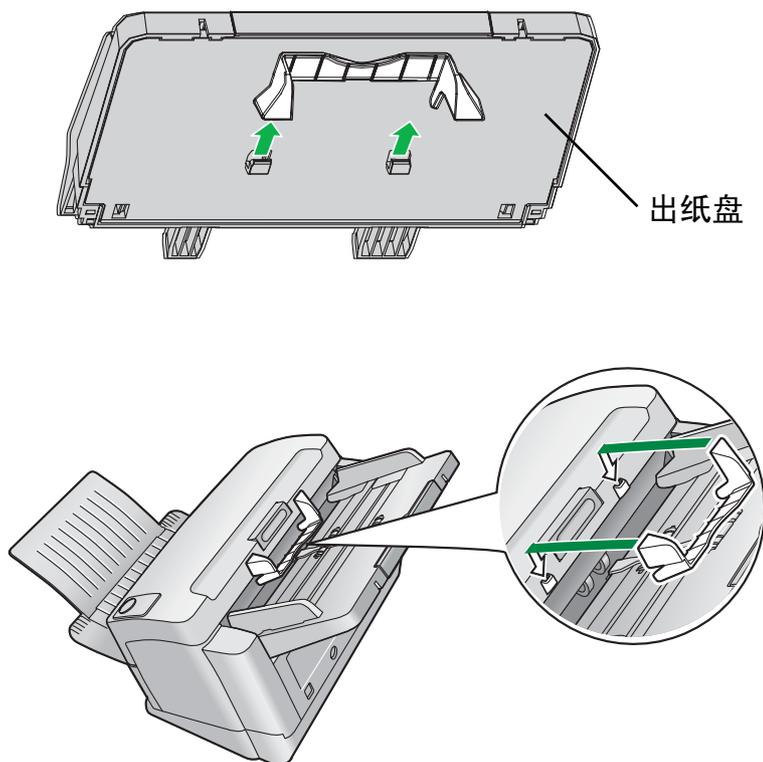


混合批卡导板

使用混合批卡导板时，不需要调整文件导板。同时扫描混合纸张文件和卡片时，混合批卡导板会防止卡片歪斜。

■ 安装混合批卡导板

按照下图所示安装混合批卡导板。



■ 使用混合批卡导板

分别将纸张文件放置到进纸盘，卡片放置到混合批卡导板。

- 完成纸张文件扫描后，放置在混合批卡导板上的卡片被送进。
- 混合批卡导板适用于下列卡片。

ISO 格式卡片：

尺寸： 85.6 x 54.0 毫米

厚度： 0.76 毫米

也可以使用有凸字的信用卡。

- 将卡片放置在横向方向。

注意：

- 使用混合批卡导板时，文件导板无法调整到小于 A5 尺寸。
- 在混合批卡导板上只可以装入一张卡片。
- 在进纸盘上保持纸张文件的厚度最多为 2 毫米（20 张 80 克 / 米² 纸）。

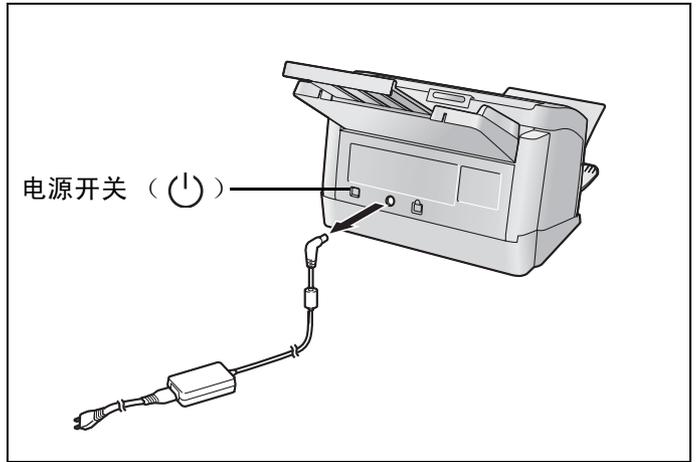
清洁本机

■ 扫描仪外部

至少一个月清洁本机一次。

1 关闭电源。

- 按电源开关。
- 从扫描仪上拔下交流适配器。



2 用软布清洁盖子。

- 由于文件进纸和出纸部分容易变脏，请务必清洁。

■ 扫描仪内部

- 至少一周清洁本机一次，或在已扫描过 2,000 张纸时清洁本机，两者以居先者为准。
- 如果频繁出现夹塞或多页进纸现象，请清洁滚筒（请参见第 25 至 27 页）。
- 当扫描的图像上出现黑色或白色线条时，请清洁扫描部分镜片和相关区域（请参见第 28 页）。
- 如果正在扫描的文件已经变脏，则扫描仪部分也将随之变脏。
为确保正常的扫描，请经常清洁扫描仪部分。

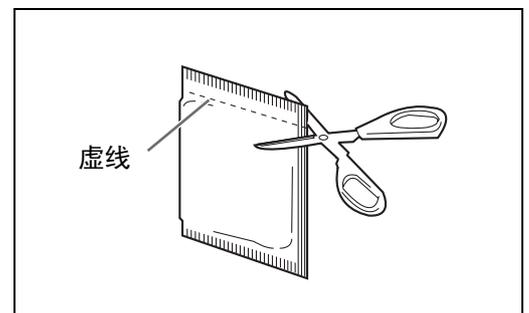
■ 选购的滚筒清洁纸（KV-SS03）

沿虚线打开口袋并取出滚筒清洁纸。

注意：

- 如果令口袋长期打开一段时间后再用，酒精会挥发。请在打开口袋后立即使用滚筒清洁纸。
- 在使用滚筒清洁纸前，请阅读滚筒清洁纸附带的操作手册上的安全信息。

滚筒清洁纸（KV-SS03）可从您购买扫描仪的经销商买到。
如需消耗件和附件：Call 1-800-346-4768 (U.S.A. only) 请打电话给您的经销商。





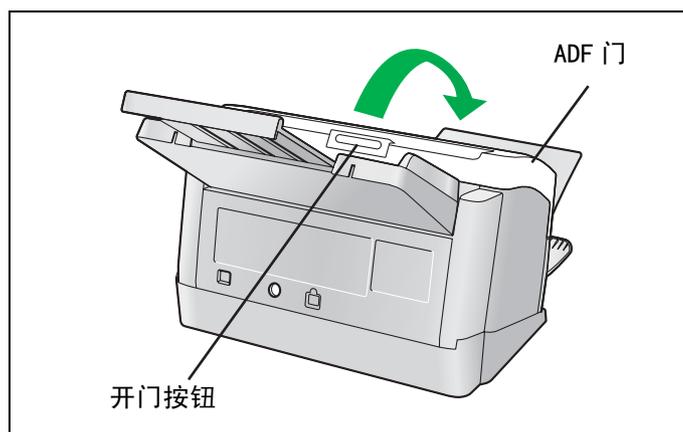
扫描部分镜片变得非常热。
镜片非常热时，不要触摸镜片周围，等待冷却后再工作。

■ 清洁滚筒

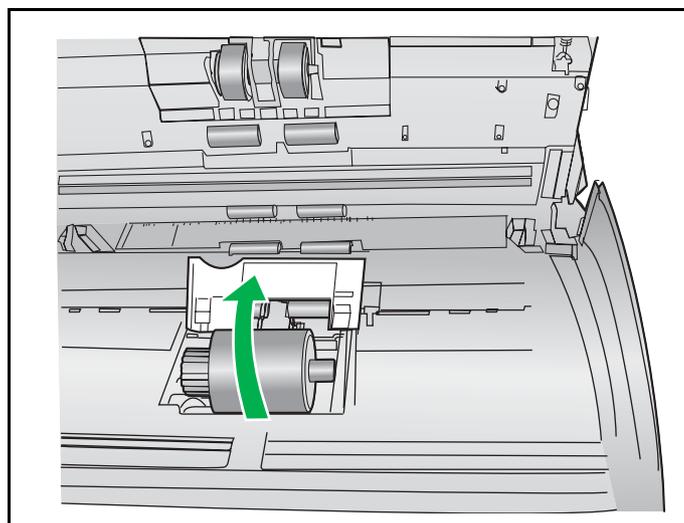
请按照下列步骤清洁滚筒。

- 1** 关闭电源。
 - 按电源开关。
 - 从扫描仪上拔下交流适配器。

- 2** 按开门按钮并打开 ADF 门。

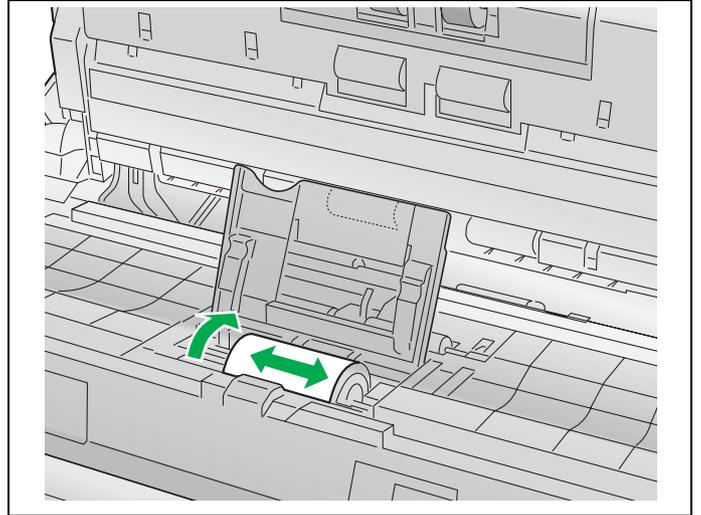


- 3** 按照如图所示的箭头方向打开进纸滚筒盖（绿色）。



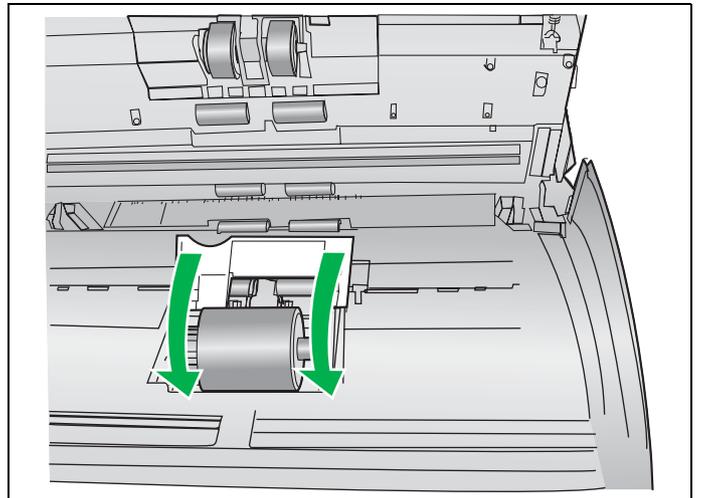
4 使用滚筒清洁纸（KV-SS03）可清除进纸滚筒表面的灰尘。

- 在擦除滚筒表面污垢时，应抓住滚筒以防转动。从一端至另一端（箭头方向）擦拭滚筒。务必按如图所示箭头方向进行擦拭。



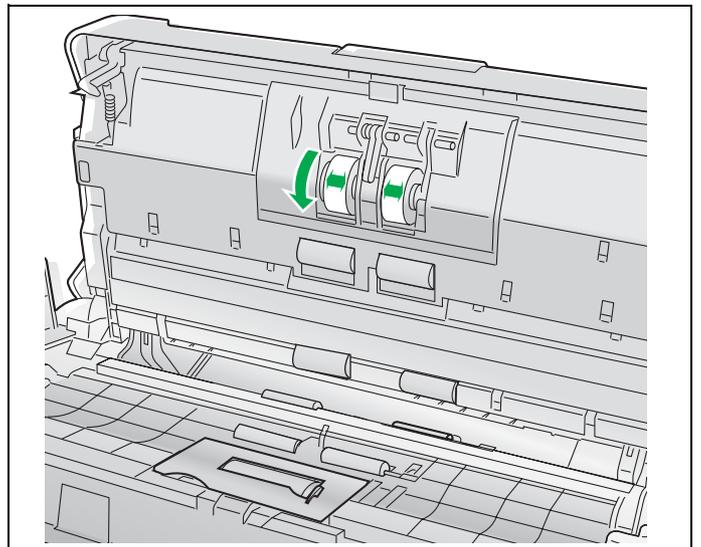
5 牢固关闭进纸滚筒盖（绿色）。

- 务必锁定进纸滚筒盖（绿色）的两侧。



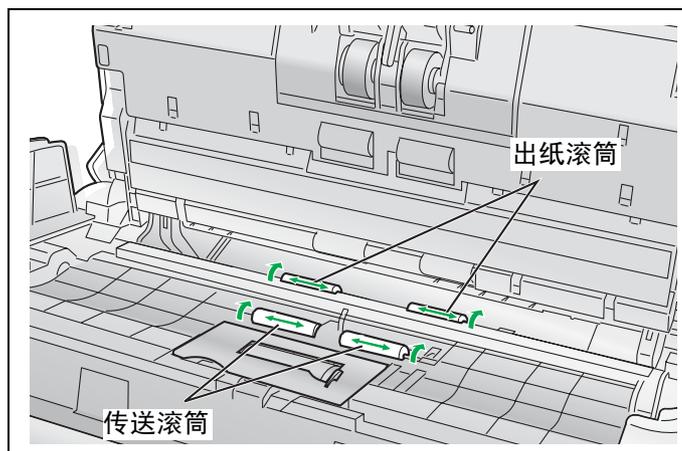
6 使用滚筒清洁纸来清洁防多页进纸滚筒表面。

- 从一端至另一端（箭头方向）彻底擦拭防多页进纸滚筒。务必按如图所示箭头方向进行擦拭。



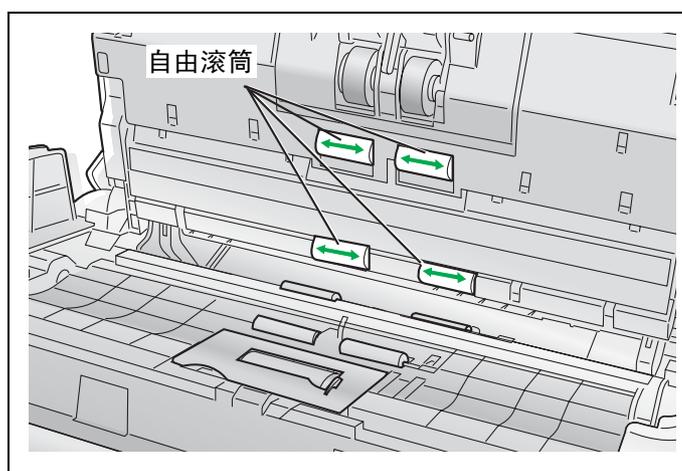
7 使用滚筒清洁纸来清洁传送滚筒和出纸滚筒的表面。

- 从一端至另一端彻底擦拭。务必按如图所示箭头方向进行擦拭。



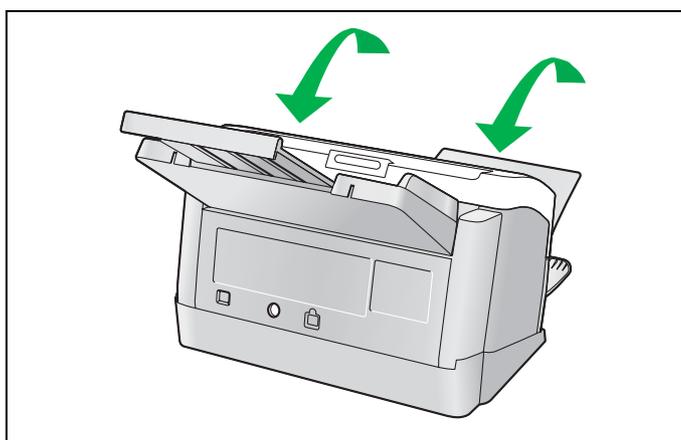
8 使用滚筒清洁纸来清洁自由滚筒的表面。

- 从一端至另一端（箭头方向）彻底擦拭自由滚筒。务必按如图所示箭头方向进行擦拭。



9 关闭 ADF 门。

- 轻轻按下 ADF 门的两侧直到“卡嗒”一声就位为止。



10 使用用户程序清除滚筒清洁计数器。

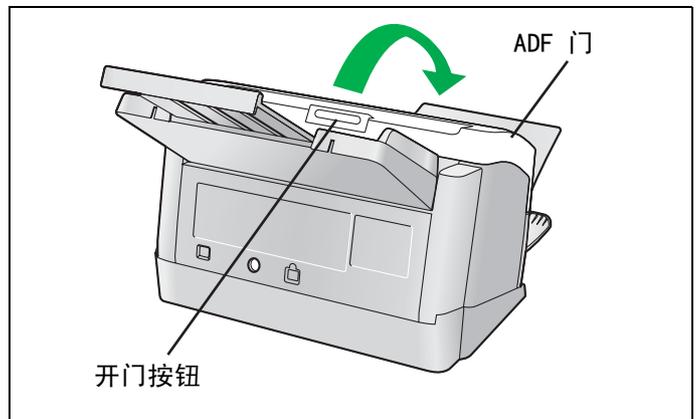
- 清洁滚筒后，在用户实用程序窗口中单击 [重设计数器] 按钮将 [清洁滚筒后] 计数器清零。
- 请参见用户使用程序参考手册。



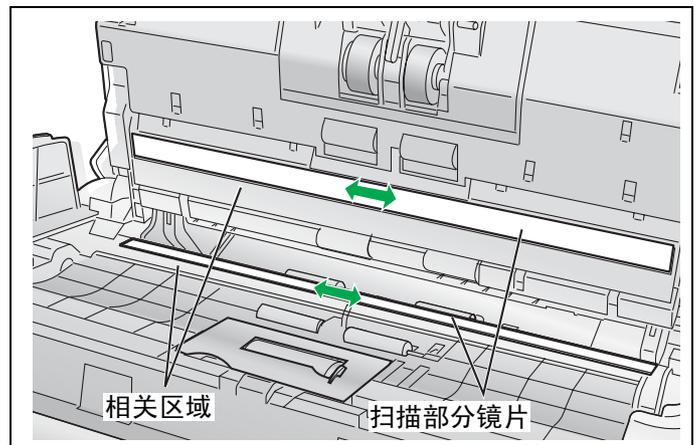
扫描部分镜片变得非常热。
镜片非常热时，不要触摸镜片周围，等待冷却后再工作。

■ 清除扫描部分镜片和相关区域

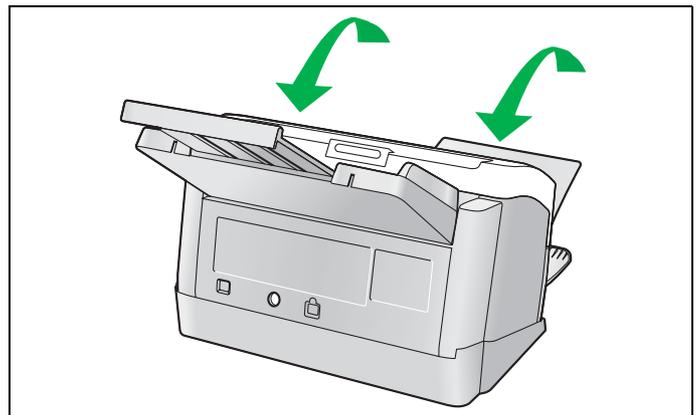
- 1** 关闭电源。
 - 按电源开关。
 - 从扫描仪上拔下交流适配器。
- 2** 按开门按钮并打开 ADF 门。



- 3** 使用滚筒清洁纸来清洁扫描部分镜片和相关区域。



- 4** 关闭 ADF 门。
 - 轻轻按下 ADF 门的两侧直到“卡嗒”一声就位为止。



更换消耗品



扫描部分镜片变得非常热。
镜片非常热时，不要触摸镜片周围，等待冷却后再工作。

防多页进纸滚筒和进纸滚筒为消耗品。请购买滚筒更换套件（KV-SS030），然后定期更换每个滚筒。
每个滚筒的使用寿命如下。

- 防多页进纸滚筒 : 50,000 张
- 进纸滚筒 : 100,000 张

使用用户使用程序可以确认扫描仪计数器。[更换“XXX 滚筒”后] 计数器比 [警告] 计数器读数大时，在用户使用程序的屏幕中显示“滚筒需要更换。”警告信息。

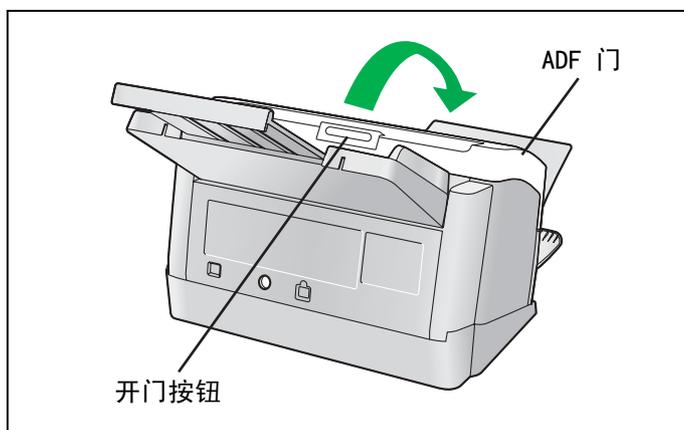
滚筒更换套件（KV-SS030）包含两个防多页进纸滚筒和一个进纸滚筒。请将未使用的滚筒放在安全的地方，以供日后使用。

注意：

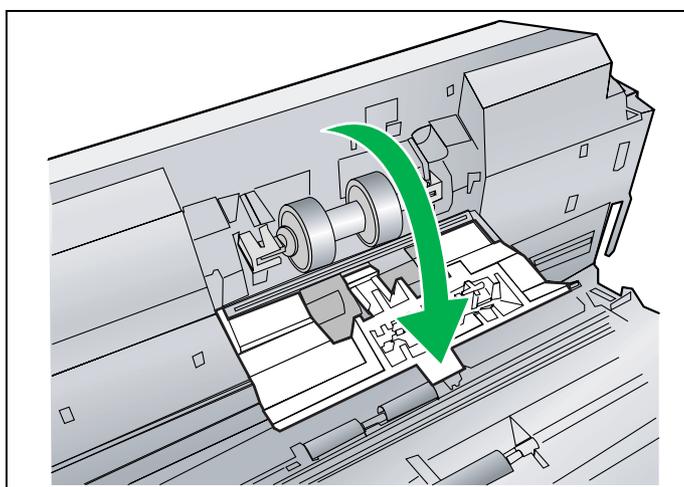
每个滚筒的使用寿命是根据使用的 A4 或信纸尺寸标准纸张（64 克 / 米² 或 80 克 / 米²）的估计值。该数值可能会因各种纸张、使用和清洁间隔而异。

■ 更换防多页进纸滚筒

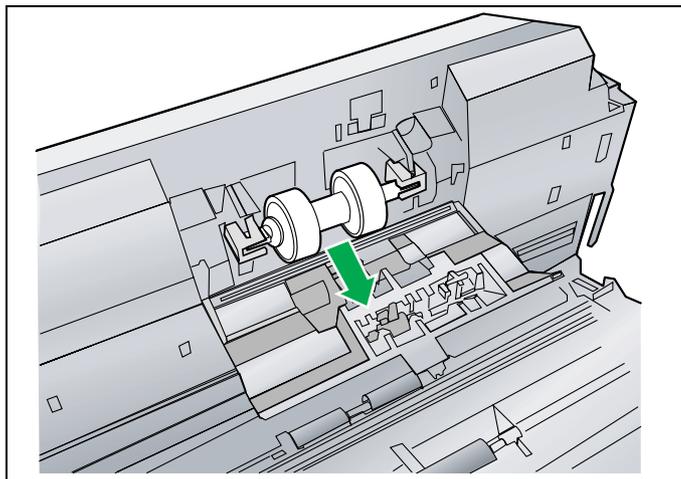
- 1** 关闭电源。
 - 按电源开关。
 - 从扫描仪上拔下交流适配器。
- 2** 按开门按钮并打开 ADF 门。



- 3** 打开防多页进纸滚筒盖（绿色）。

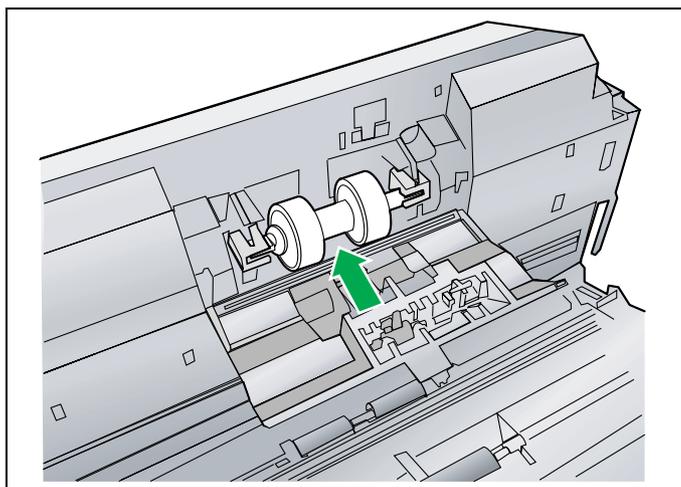


- 4** 按照右图所示的箭头方向卸下防多页进纸滚筒。



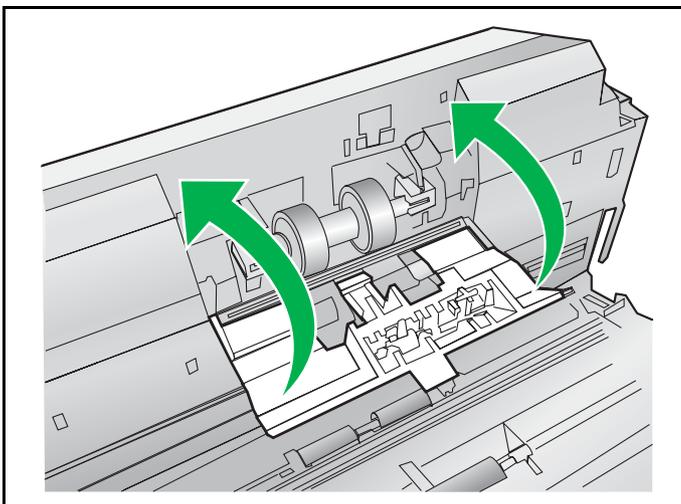
- 5** 从选购的滚筒更换套件（KV-SS030）中取出一个新的防多页进纸滚筒。

- 6** 将长沟槽面向右侧（后视图），把新的防多页进纸滚筒安装到金属支架上。



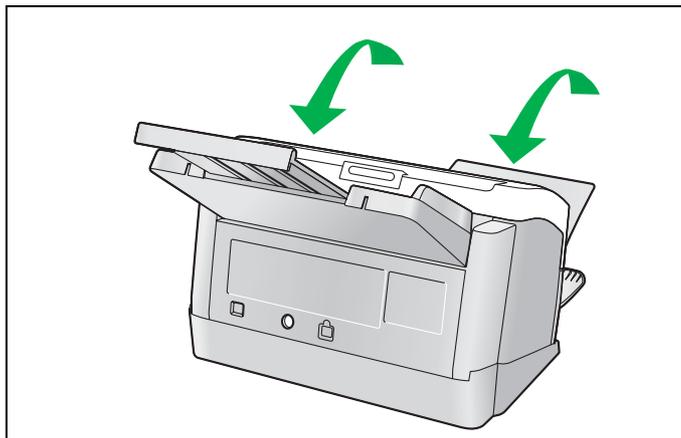
- 7** 牢固地关闭防多页进纸滚筒盖（绿色）。

- 务必锁定防多页进纸滚筒盖（绿色）的两侧。



8 关闭 ADF 门。

- 轻轻按下 ADF 门的两侧直到“卡嗒”一声就位为止。

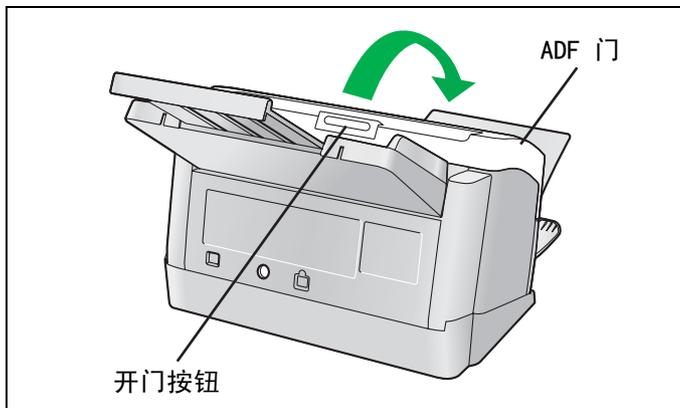


9 使用用户使用程序清除滚筒更换计数器。

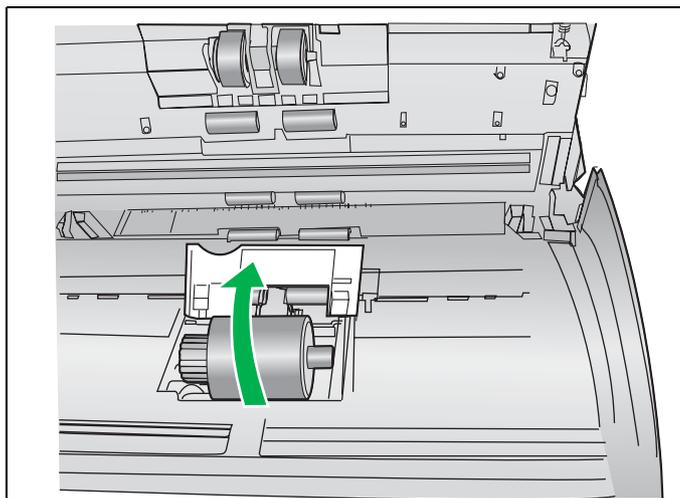
- 更换防多页进纸滚筒后，在用户使用程序窗口中按 [重设计数器] 按钮将 [更换“防多页进纸滚筒”后] 计数器清零。
- 请参见用户使用程序参考手册。

■ 更换进纸滚筒

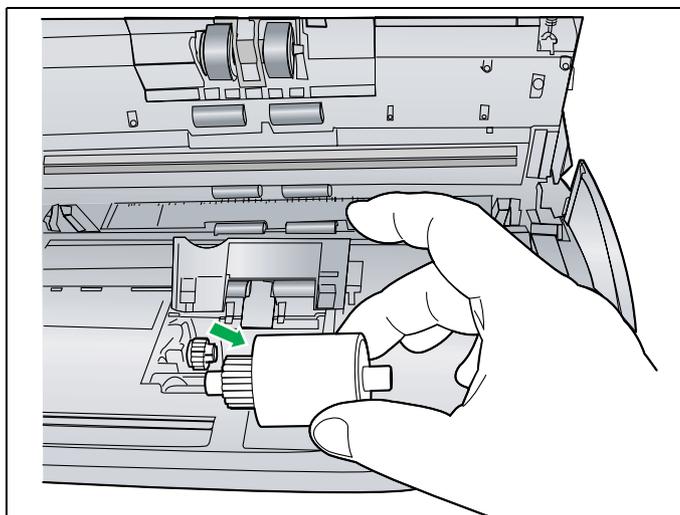
- 1 关闭电源。
 - 按电源开关。
 - 从扫描仪上拔下交流适配器。
- 2 按开门按钮并打开 ADF 门。



- 3 按照如图所示的箭头方向打开进纸滚筒盖（绿色）。

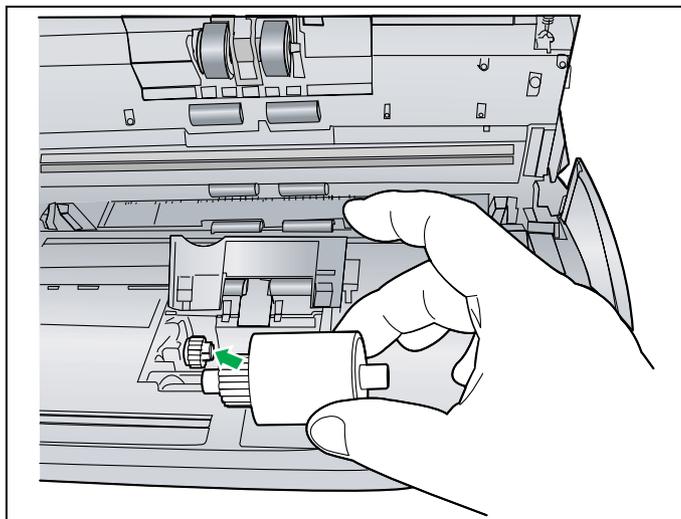


- 4 拆卸进纸滚筒。



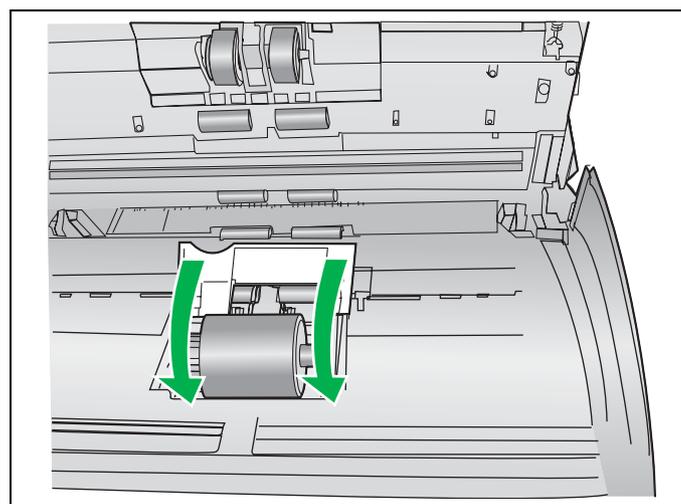
5 打开选购的滚筒更换套件 (KV-SS030)，然后取出一个新的进纸滚筒。

6 安装新的进纸滚筒套件，令其齿轮在左方。



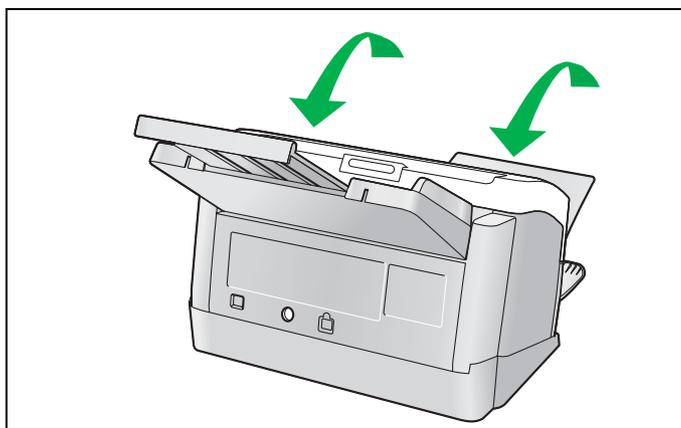
7 牢固关闭进纸滚筒盖 (绿色)。

- 务必锁定进纸滚筒盖 (绿色) 的两侧。
- 安装进纸滚筒后，请确认进纸滚筒可以在进纸方向转动。



8 关闭 ADF 门。

- 轻轻按下 ADF 门的两侧直到“卡嗒”一声就位为止。



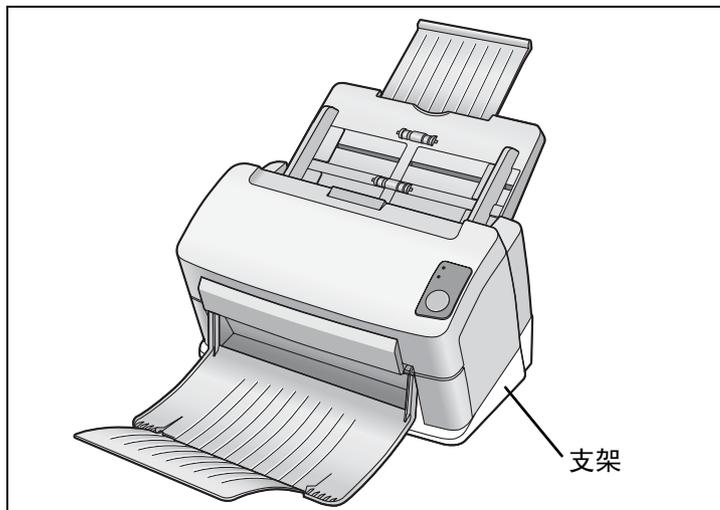
9 使用用户使用程序清除滚筒更换计数器。

- 更换进纸滚筒后，在用户使用程序窗口中按 [重设计数器] 按钮将 [更换“进纸滚筒”后] 计数器清零。
- 请参见用户使用程序参考手册。

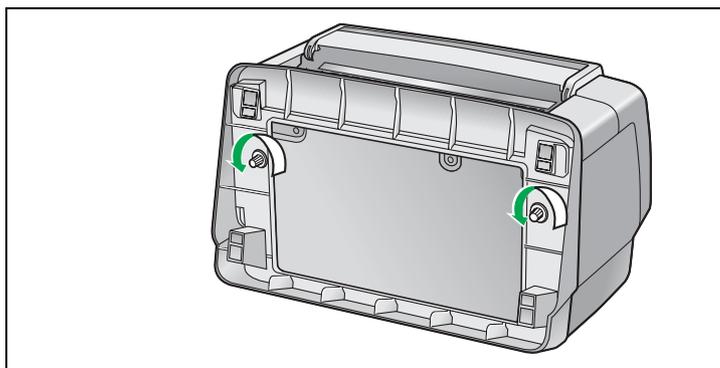
卸下支架

根据操作条件，扫描仪可以无需支架使用。
请按照下列步骤从扫描仪卸下支架。

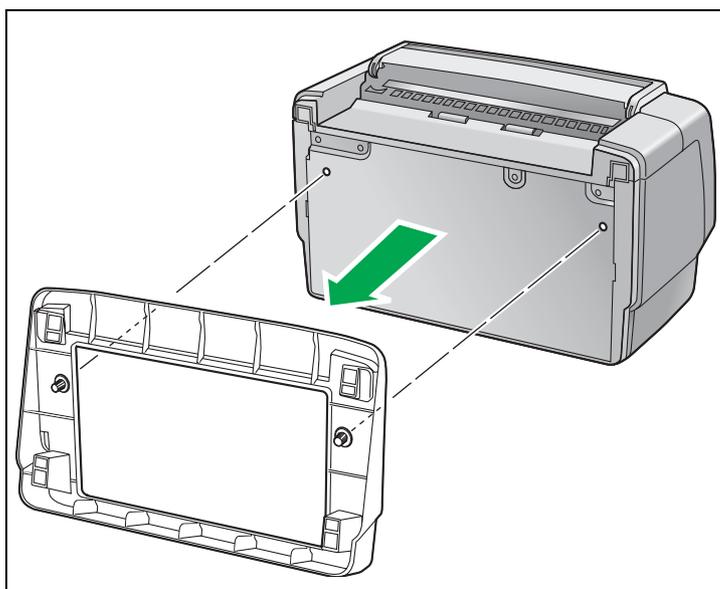
■ 卸下支架



- 1** 将扫描仪放在如右图所示的平整表面上，然后逆时针松下两颗螺丝。



- 2** 从扫描仪卸下支架。



注意：

- 安装支架时，按照相反的顺序执行这些步骤。

重新包装指南

竭诚建议您应保存原用纸板箱和一切包装材料。如果您需要输送或发运您的扫描仪，请遵循以下指示。

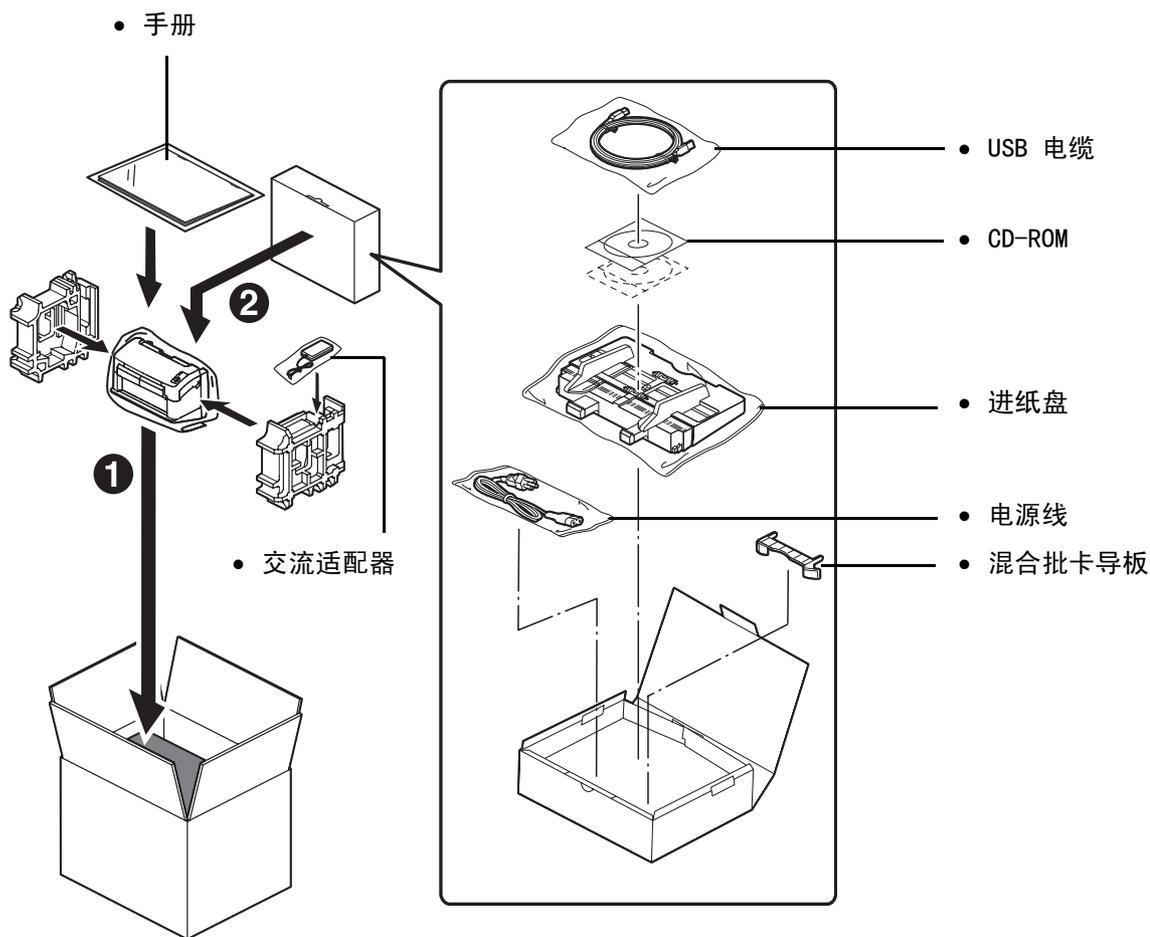
请注意：

- 请使用原用的纸板箱和原用的包装材料。
- 扫描仪的不正确的重新包装所造成的损坏，维修将是有偿的。
- 运输时应将扫描仪放在正确（水平）位置。

所需的材料：

- 原用的扫描仪纸板箱和包装材料。

- 1** 按电源开关关机。从交流插座拔下电源线，然后从扫描仪断开交流适配器和 USB 电缆。
- 2** 从扫描仪卸下进纸盘（请参见第 9 页）。
- 3** 如果未使用支架便使用扫描仪，请安装支架（请参见第 35 页）。
- 4** 将混合批卡导板放在附件盒中。
- 5** 包装扫描仪。



规格

项目		型号 \ 页	KV-S1025C	KV-S1020C
扫描	扫描面		双面扫描 单面扫描	单面扫描
	扫描方法		CCD (600 dpi) 背景: 黑色	
	扫描宽度		218 毫米	
	扫描速度 *1 (纵向, 200 dpi)	二值	单面扫描 信纸: 26 页 / 分 A4: 25 页 / 分 双面扫描 信纸: 52 个图像 / 分 A4: 50 个图像 / 分	单面扫描 信纸: 26 页 / 分 A4: 25 页 / 分
		彩色	单面扫描 信纸: 26 页 / 分 A4: 25 页 / 分 双面扫描 信纸: 52 个图像 / 分 A4: 50 个图像 / 分	单面扫描 信纸: 26 页 / 分 A4: 25 页 / 分
	输出分辨率		主扫描方向: 100-600 dpi (每步级 1 dpi) 副扫描方向: 100-600 dpi (每步级 1 dpi) (与主扫描方向相同) 光学分辨率: 600 dpi。	
	图像输出		二值、灰度、彩色、MustiStream (二值和灰度, 二值和彩色)	
	图像控制		图像强调、动态临界值、自动分离、反转、纸张白色等级	
	压缩		JPEG (彩色, 灰度)	
	纸张	尺寸	48 x 70 毫米至 216 x 2,540 毫米 *2	
		质量	40 - 209 克 / 米 ² 也可以使用有凸字的信用卡。	
		厚度	0.05 - 0.2 毫米	
	进纸盘容量		50 张 [80 克 / 米 ² 新纸]	
	出纸盘容量		50 张 [80 克 / 米 ² 新纸]	
	寿命 *3		500,000 张	
滚筒更换 *3		防多页进纸滚筒: 50,000 张 进纸滚筒: 100,000 张		
保养		每周或者每扫描 2000 张后, 请清洁滚筒、传感器和镜片。		

*1 扫描速度取决于测试环境。另外, 扫描速度随主计算机操作环境或应用情况不同而异。

*2 尽管可以指定其它纸张尺寸, 但无法保证可以使用。

*3 扫描仪和滚筒的使用寿命是根据使用的 A4 或信纸尺寸标准纸张 (64 克 / 米² 或 80 克 / 米²) 的估计值。
该数值可能会因各种纸张、使用和清洁间隔而异。

规格

项目		型号 \ 页	KV-S1025C	KV-S1020C
整机	外部尺寸 (宽 x 高 x 深)		317 x 196 x 218 毫米 (有支架而没有进纸盘时关闭出纸盘的情况下)	
	重量 (质量)		4.2 公斤	4.1 公斤
	电源		外部电源 AC100-120 V, 50/60 Hz AC220-240 V, 50/60 Hz	
	耗电量	扫描模式 (最大)	32W	24W
		空闲模式	22W	14W
		睡眠方式	低于 12 W	
当电源开关关闭时		约 1 W (交流适配器连接到交流插座时)		
操作环境	操作温度和湿度	15 °C 至 30 °C, 30 % 至 80 % 相对湿度		
保管环境	保管温度和湿度	0 °C 至 35 °C, 10 % 至 80 % 相对湿度		
附件		CD-ROM、手册、交流适配器、电源线、USB 电缆、进纸盘		
选购件 / 消耗品		滚筒更换套件 (KV-SS030) 滚筒清洁纸 (KV-SS03)		

故障检修

当正在使用本机时出现问题的话，请确认下列项目并用用户使用程序确认扫描仪的状态。如果本机仍然不正常的话，从扫描仪拔下交流适配器并请求维修服务。

症状	可能原因	排除对策
当交流适配器连接到扫描仪时，指示灯（绿色）未点亮。	交流插座出现了问题。	检查并复原电路断路器。
	电源开关关闭。	按电源开关打开本级（请参见第 11 页）。
	电源线插头未插好。	正确插入电源插头（请参见第 11 页）。
	交流适配器出现了问题。	将扫描仪从交流插座上拔下并请求维修服务。
计算机不能识别扫描仪。	未正确地将扫描仪与计算机连接。	正确地连接 USB 电缆。
	扫描仪未正确登记。	将扫描仪从计算机卸下。再次登记扫描仪硬件（请参见第 13 页）。
	计算机的 USB 接口未正确安装。	使用设备管理器的属性检查您计算机的 USB 接口是否正确安装。
	扫描仪通过 USB 集线器连接。	切勿通过 USB 集线器连接。
	使用没有 High-Speed（高速）标识的 USB 电缆。	使用有 High-Speed（高速）标识的 USB 电缆。
USB 连接时的扫描速度慢。	扫描仪是连接到计算机的 USB1.1 端口。	使用 USB2.0 连接到计算机。
文件已经装在进纸盘上，但扫描仪不能开始扫描。	文件装得不正确。	正确地装入文件（请参见第 19 至 20 页）。
	因文件边缘卷曲而使传感器不能检测出文件。	展平文件，再次将其装入。
扫描的图像倾斜。	将进纸导板未调节为要扫描文件的尺寸。要扫描的文件在进纸盘上放置倾斜。	将进纸导板正确地调节为要扫描文件的尺寸。
	由于卷曲和折叠，要扫描文件的右侧和左侧的高度不同。	消除卷曲，然后展平文件。
	如果纸张尺寸较小，要扫描的文件可能会在进纸盘上褶皱。这会造成夹塞或歪斜。	使用批卡导板会防止要扫描的文件在进纸盘上褶皱。

故障检修

症状	可能原因	排除对策
多页进纸或歪斜问题频繁出现或扫描过程中扫描仪停止进纸。	文件装得不正确。	所有边缘斜向对准叠齐时，文件进纸会更好（请参见第 19 至 20 页）。
	所有文件的高度超过限制。	进纸盘上所有文件的高度应小于 5 毫米。
	不同尺寸的文件在一起扫描。	一起扫描不同尺寸的文件时，请务必开启 Deskew 功能，将所有要扫描的文件放在进纸盘上文件导板的中心。有关 Deskew 功能的详细信息，请参见 RTIV 或 PIE 参考手册。
	文件起皱或折叠。	将文件页面展平后将文件展平，再次装入。
	所扫描的是不规则型文件。	用指定纸张制作一份文件的拷贝（请参见第 18 页），然后扫描该拷贝。
	文件长度不到 70 毫米。	用指定尺寸的纸张制作一份文件的拷贝，然后扫描该拷贝（请参见第 18 页）。
	滚筒不干净。	清洁一切滚筒（请参见第 25 至 27 页）。
	滚筒已经到了其使用寿命。	更换进纸滚筒组件和防多页进纸滚筒（请参见第 29 至 34 页）。
	防多页进纸滚筒盖已打开。	牢固地关闭防多页进纸滚筒盖。
	进纸滚筒盖已打开。	牢固关闭进纸滚筒盖。
扫描有凸字的卡失败。	这可能是由于有凸字的卡弯曲，以及 / 或者卡上凸出的高度或外形所导致的。	请将有凸字的卡颠倒放置，然后重试。
所扫描的文件是空白的。	所扫描的文件面朝上装入的。	正确地装入文件（请参见第 20 页）。
在所扫描的文件上出现垂直的线条。	扫描部分镜片变脏了。	清洁扫描部分镜片（请参见第 28 页）。
扫描强度不均匀。	扫描部分镜片变脏了。	清洁扫描部分镜片（请参见第 28 页）。
所扫描文件的颜色与原件相差太大。	计算机监视器的设定有误。	调节计算机监视器的设定。
在所扫描文件上出现暗点或杂纹。	扫描部分镜片变脏了。	清洁扫描部分镜片（请参见第 28 页）。
所扫描的图像有诸如条纹或波形杂噪等龟纹边缘。	文件的打印图案和扫描分辨率的同质所致。	更改分辨率并再次进行扫描。
扫描灯会定期亮起。	在睡眠方式扫描灯会定期亮起。	这不是异常。 有关睡眠方式的详细信息，请参见用户使用程序参考手册。

索引

	页码		页码
A		H	
ADF 门	8, 25, 28	混合批卡导板	23
B		J	
部件说明	8	交流适配器	8, 11, 36, 38
不可接受的文件	18	进纸导板	8, 19, 20
C		进纸滚筒	26, 33
CD-ROM	1, 38	进纸盘	8, 9, 20, 38
重新包装	36	进纸延伸盘	8, 9
出纸盘	8, 10, 23	K	
出纸延伸盘	8, 10	开门按钮	8, 25
传送滚筒	27	可接受的卡片	18
D		可接受的文件	18
电源接头	8, 36	Q	
电源开关	8, 11	启动 / 停止按钮	8
电源线	8, 11	清除纸张夹塞	21
多页	19	清洁本机	24
E		驱动程序和小工具	13
ENERGY STAR	2	全部安装	13
F		S	
防多页进纸滚筒	27, 29, 30	扫描部分镜片	24, 28
防多页进纸滚筒盖	26, 29	W	
附件	38	USB 电缆	8, 11, 38
G		USB 端口	8
更换消耗品	29	X	
固定插槽	8	相关区域	24, 28
故障检修	39	选购件 / 消耗品	38
规格	37	Y	
滚筒更换套件	38	预防措施	7
滚筒清洁纸	24, 27, 38		

Z

支架	8
指示灯（红色）	8, 11
指示灯（绿色）	8, 11
纸张夹塞	21
注意标签	7
装入文件	19
自定义安装	14
自由滚筒	27

Panasonic Canada Inc.

5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario, L4W 2T3

Panasonic Business Systems U.K.

A Division of Panasonic U.K. Ltd.

Willoughby Road, Bracknell, Berkshire, RG12 8FP

Panasonic Marketing Europe GmbH

Hagenauer Strasse 43
65203 Wiesbaden, Germany

Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.

<http://panasonic.net>

制造商： 松下通信系统设备株式会社
日本福冈县福冈市博多区美野岛 4-1-62
马来西亚制造

© 2006 Panasonic Communications Co., Ltd. All Rights Reserved.

CH-20060609