

NWT bb 寬頻電話用戶指南

目 錄

概述.....	3
LED 燈號.....	4
寬頻電話機盒背面概覽.....	5
連接 NWT bb 寬頻電話.....	6
以網頁介面配置 NWT bb 寬頻電話.....	10
配置端口前轉.....	13
障礙處理指南.....	16
Section A: 未能連接 NWT bb 寬頻電話網上管理網頁.....	17
~ 適用於 Windows 2000 及 Windows XP 用戶.....	17
~ 適用於 Windows 98 及 Windows ME 用戶.....	20
Section B: 電腦未能連接互聯網.....	22
Section C: 未能打出或接聽電話.....	24
Section D: 經常彈出 PPPoE 撥號對話框.....	26
連接寬頻路由器.....	28

概述

NWT bb 寬頻電話是一項透過 NWT (新世界電訊) 寬頻網絡提供的服務。用戶只需安裝一台由 NWT 提供的 NWT bb 寬頻電話機盒，即可連接 NWT 寬頻網絡，體驗 NWT bb 寬頻服務及 NWT bb 寬頻電話帶來的無限樂趣。

NWT bb 寬頻電話特點在於用戶可透過寬頻網絡同時享用電話服務 (VoIP 技術) 及寬頻服務。即使並非在線，也不會影響你的電話服務，依然可如常撥出及接聽你的電話。

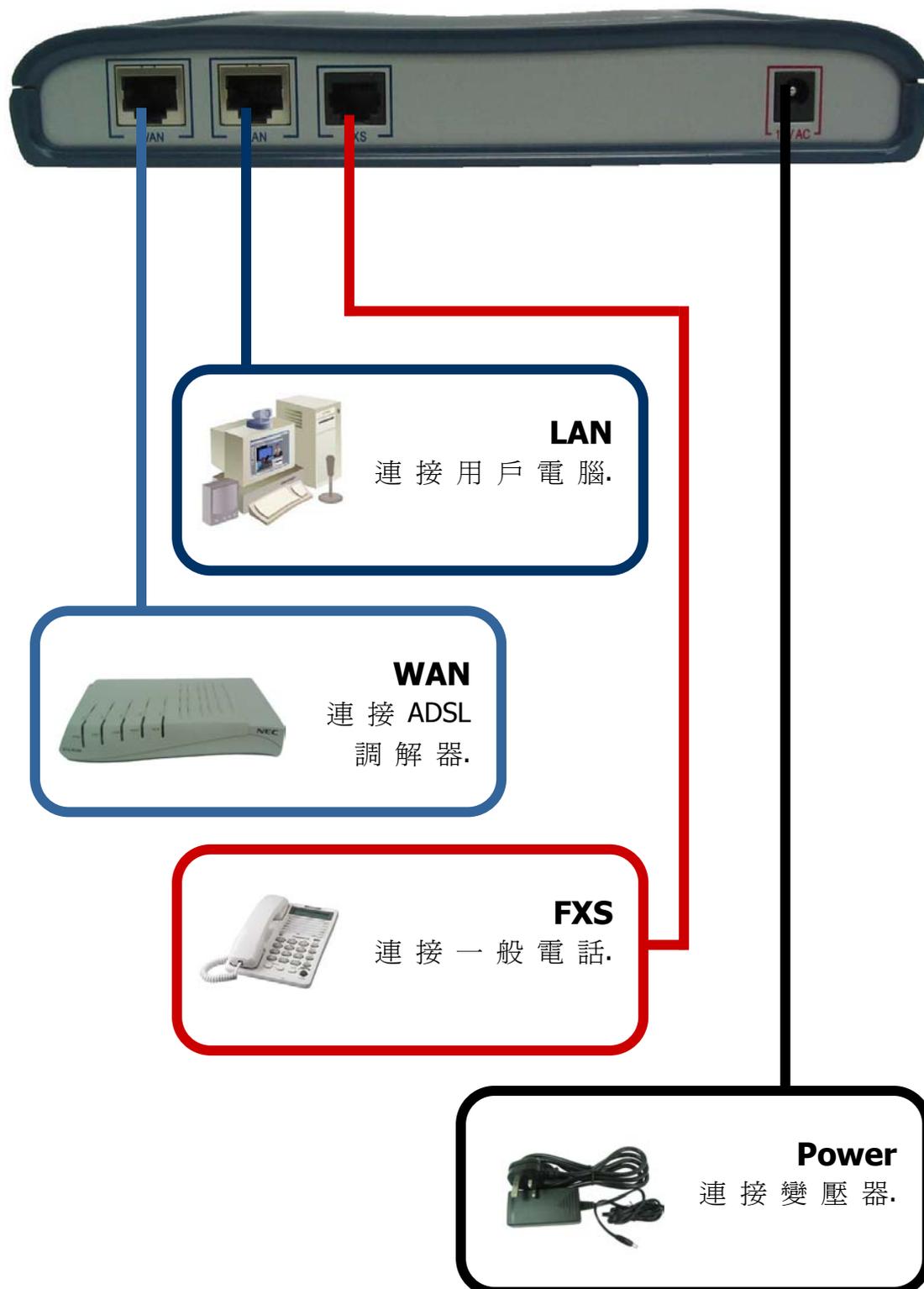
爲了確保電話服務的質素，我們建議你把寬頻電話機盒直接連接到 ADSL 調解器上。假如你需同時使用其他網絡設備如寬頻路由器，我們則建議你把寬頻路由器連接到寬頻電話機盒的 LAN 端口上，而電腦則連接到寬頻路由器。詳細的安裝過程將會在本用戶指南介紹。

LED 燈號



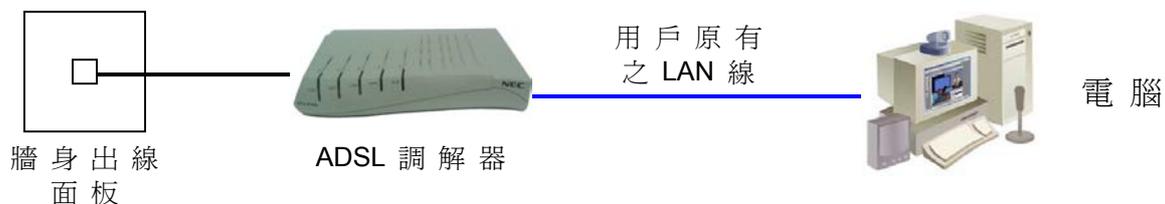
LED	顏色	狀態	意義
Power	綠	長亮	已開啓
	---	暗	關掉
System	綠	閃亮	正常運作
	紅	長亮	異常情況
WAN	綠	長亮	已連接
	綠	閃亮	數據正在傳輸
	紅	長亮 / 閃亮	IP 地址衝突
LAN	綠	長亮	已連接
	綠	閃亮	數據正在傳輸
	紅	長亮 / 閃亮	IP 地址衝突
AT0	---	暗	並不適用於香港
Status	綠	長亮	正常運作
	紅	閃一次	PPPoE 撥號失敗
	紅	閃二次	獲取 IP 地址失敗
	紅	閃三次	連接伺服器失敗

寬頻電話機盒背面概覽

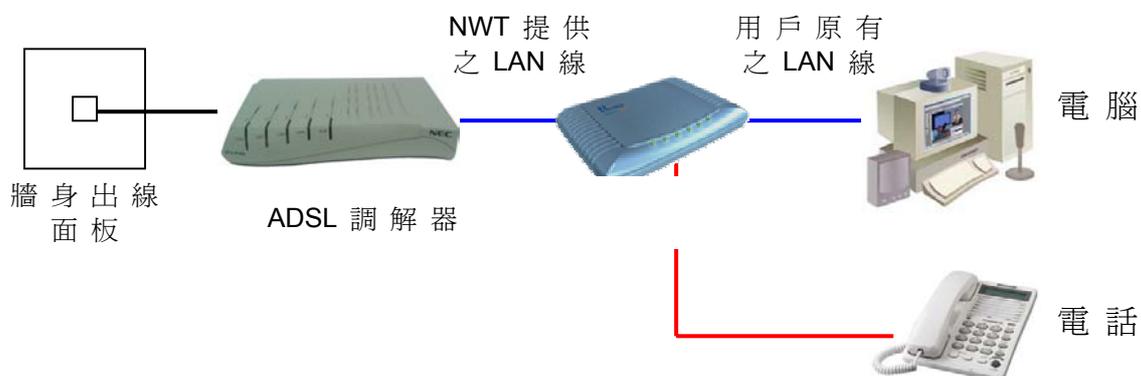


連接 NWT bb 寬頻電話

連接前:



連接後:



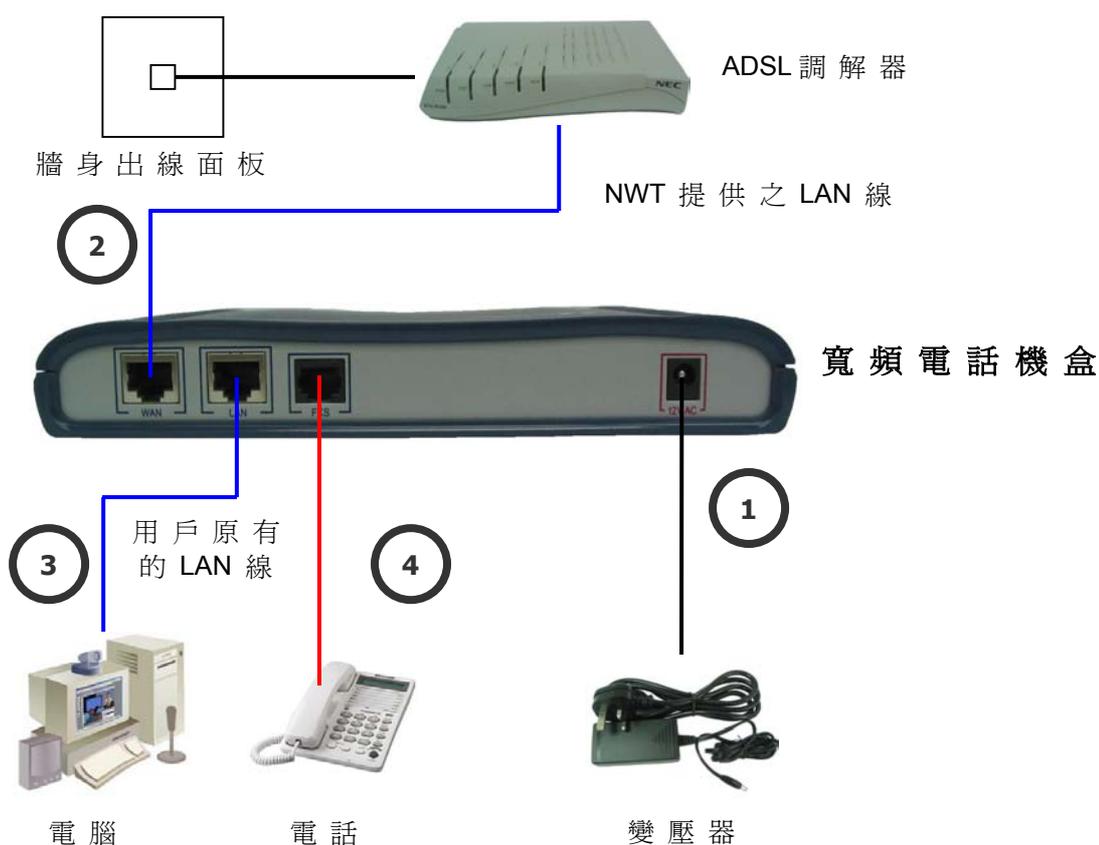
安裝前請先檢查
以下物件是否已在包裝盒內。



變壓器

1

請於接駁 NWT bb 寬頻電話前關掉 ADSL 調解器、寬頻電話機盒及電腦，並按照下圖所示連接。



1 連接變壓器。

2 連接 ADSL 調解器。

3 連接電腦。

4 連接一般電話。

!



連接妥當後，
“Power” 將會呈現綠色；
而 “System” 及 “Status”
則呈現紅色。



2



啓動 ADSL 調解器，
等待約兩分鐘。

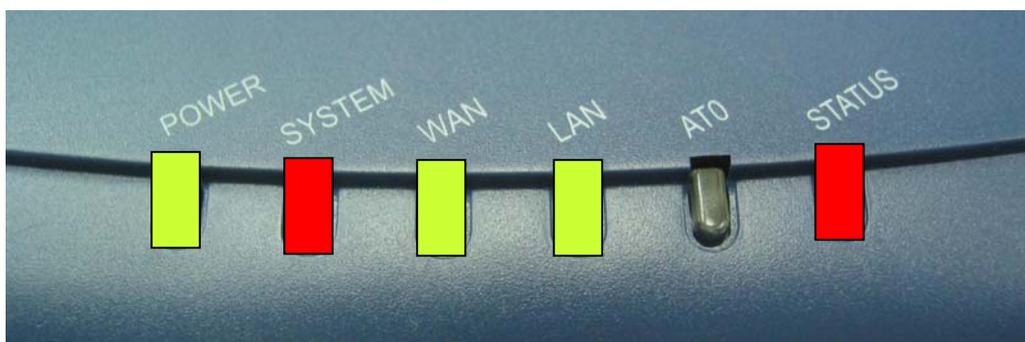
3



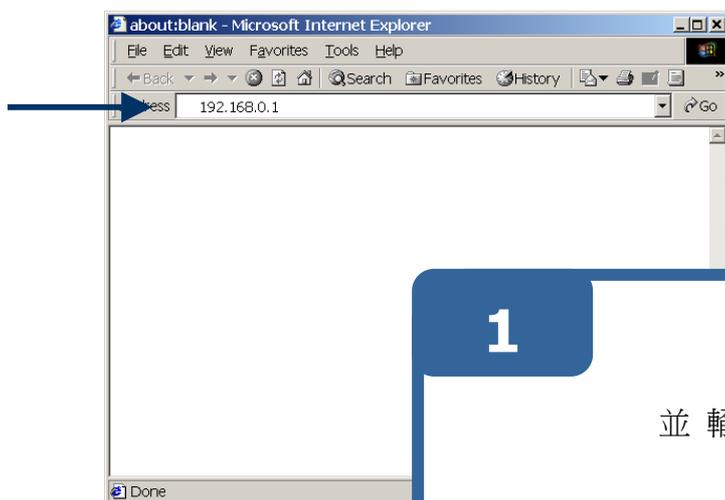
開啓電腦。



完成以上步驟後，
“Power”、“WAN”及“LAN”
將會呈現綠色；
而“System”及“Status”
則呈現紅色。



以網頁介面配置 NWT bb 寬頻電話

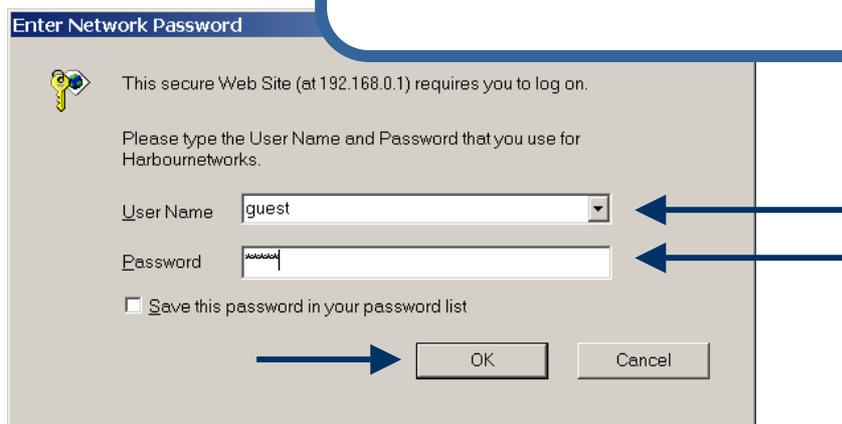


1

開啓網頁瀏覽器
並輸入“**192.168.0.1**”。

2

於用戶名稱輸入
“**guest**”，並於密碼輸入“**guest**”。



3

- 1 選擇“Get IP Address Through PPPoE”
- 2 按 “Apply” ，
- 3 選擇 “PPPoE Setting” 。

Copyright 2004-2005 Harbour Networks Limited. | 港灣網絡有限公司 版權所有

1

2

3

4

輸入你的 NWTbb 寬頻服務用戶名稱及密碼

按 “Apply”

按 “Save Setting”

4 按 “Reboot” 。

Copyright 2004-2005 Harbour Networks Limited. | 港灣網絡有限公司 版權所有

假如重新啓動 NWT bb 寬頻電話後，電腦仍然不能上網，請再次重新啓動電腦。

請注意，由於 NWT bb 寬頻電話已代為撥號，你的電腦並不需要進行 PPPoE 撥號連線。

假如每次開啓網頁瀏覽器時均會彈出 PPPoE 撥號連線對話框，請參考 Section D。

END

重新啓動 NWT bb 寬頻電話並待幾分鐘過後，請檢查 LEDs 的狀態是否如下：

"Power" - 綠色

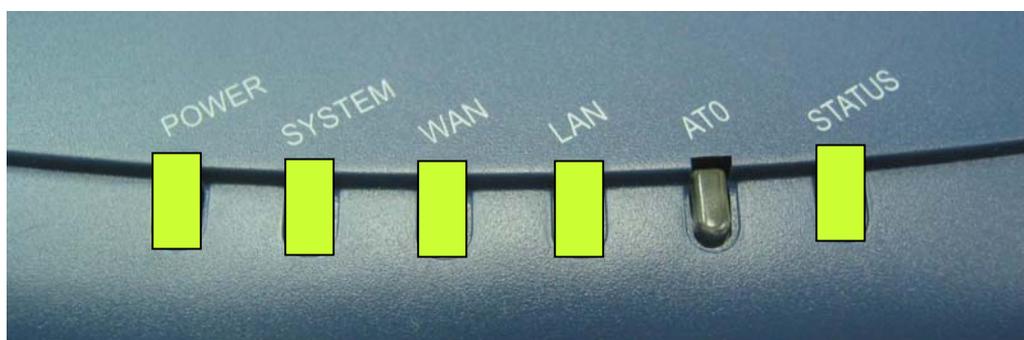
"System" - 綠色

"WAN" - 綠色

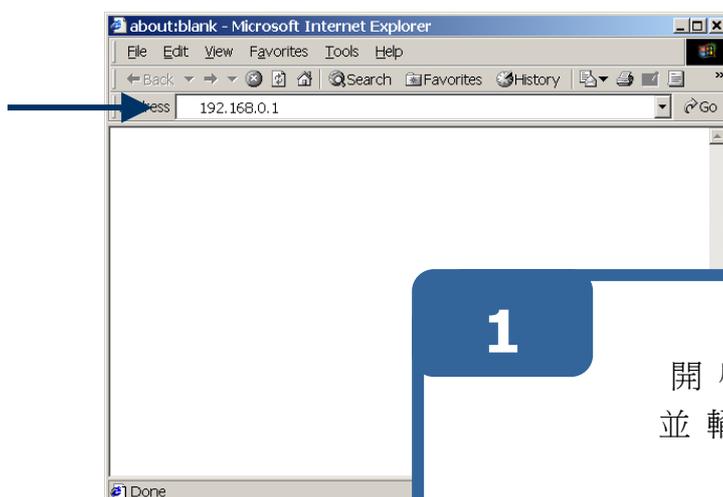
"LAN" - 綠色

"ATO" - 暗

"Status" - 綠色



配置端口前轉

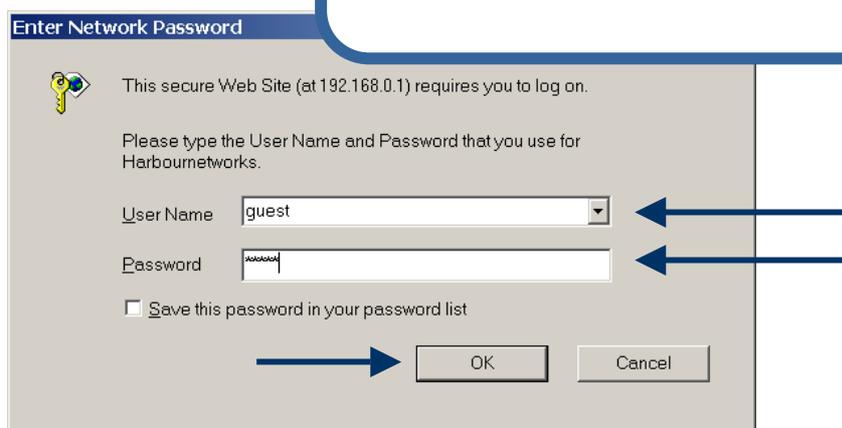


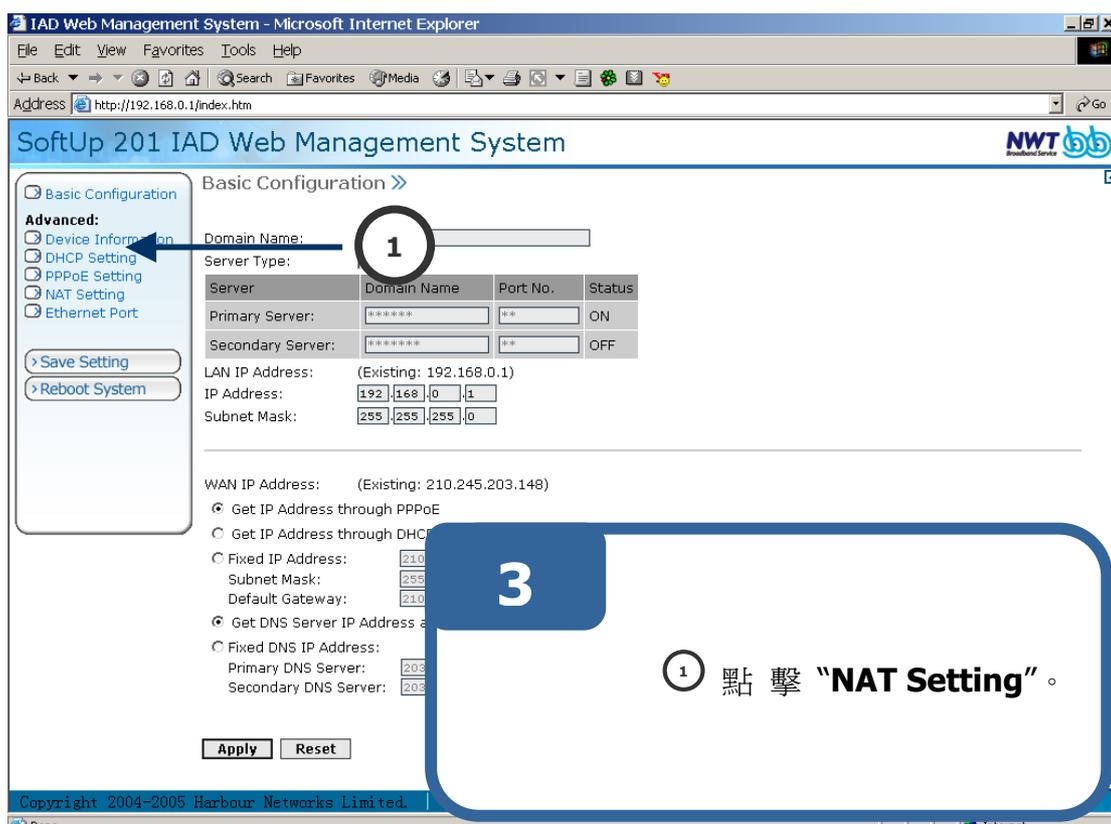
1

開啓 **Internet Explorer**
並輸入 **"192.168.0.1"**。

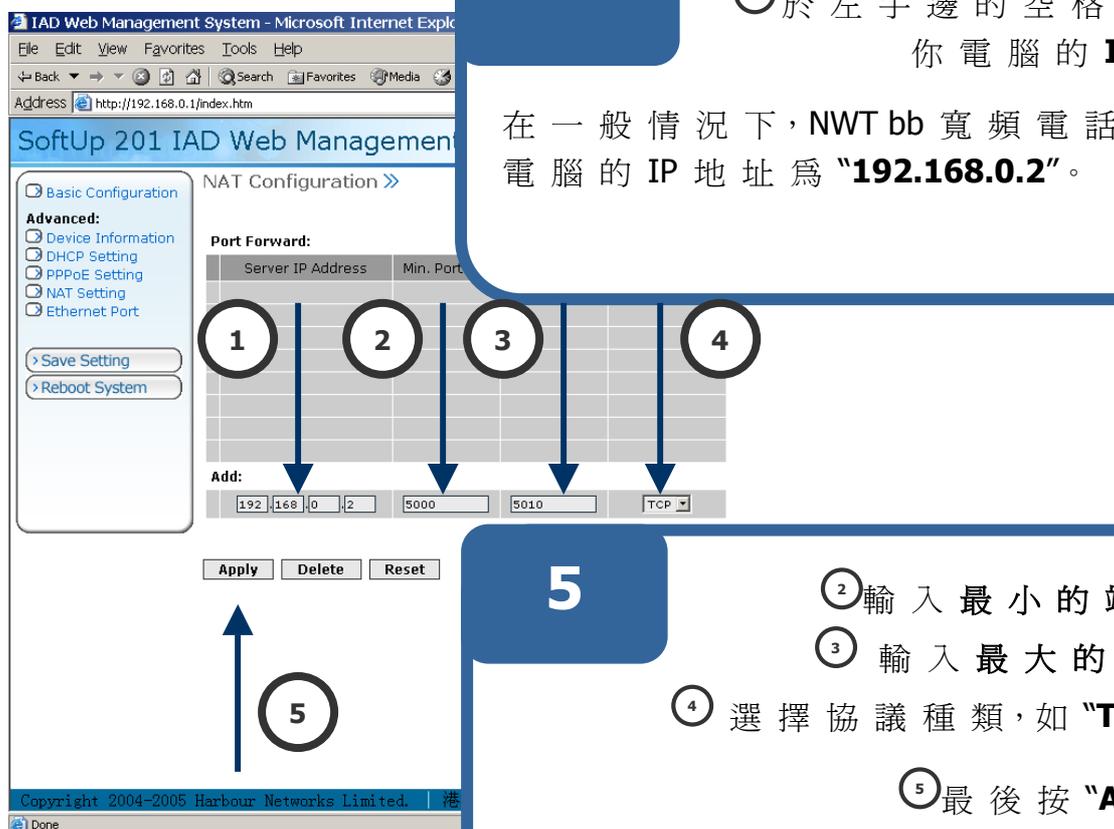
2

於用戶名稱輸入 **"guest"**，
並於密碼輸入 **"guest"**。



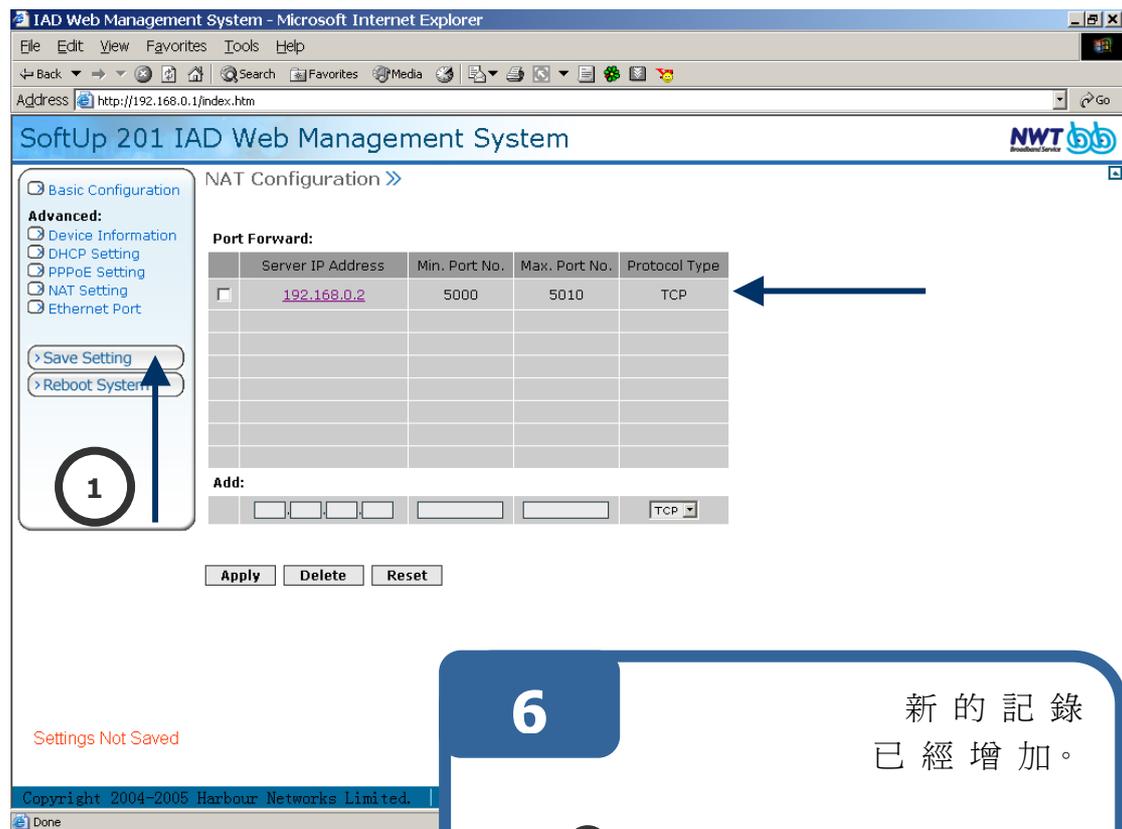


① 點擊 "NAT Setting"。



① 於左手的空格內輸入你電腦的 IP 地址。
在一般情況下，NWT bb 寬頻電話派給你電腦的 IP 地址為 "192.168.0.2"。

- ② 輸入最小的端口
- ③ 輸入最大的端口
- ④ 選擇協議種類，如 "TCP"。
- ⑤ 最後按 "Apply"



Settings Not Saved

Copyright 2004-2005 Harbour Networks Limited.

Done

6 新的記錄已經增加。

①請按“Save”把配置保存。

障礙處理指南

A

你能否連上 NWT bb 寬頻電話的網上管理網頁？

不能的話，請參考 **Section A**。

B

你的電腦能否正常上網？

不能的話，請參考 **Section B**。

C

你能否正常地打出或接聽電話？

不能的話，請參考 **Section C**。

你啓動 Internet Explorer 時，是否經常彈出 PPPoE 撥號對話框？

是的話，請參考 **Section D**。

!

如問題仍然持續，請聯絡我們的 24 小時客戶服務熱線 1236。

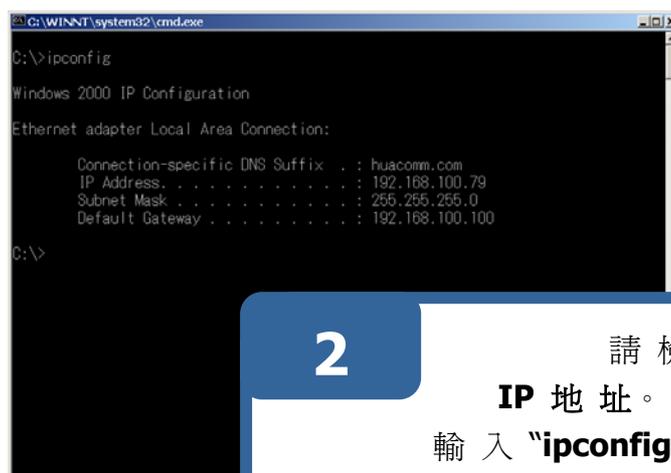
Section A: 未能連接 NWT bb 寬頻電話網上管理網頁

~ 適用於 **Windows 2000** 及 **Windows XP** 用戶

1

請檢查寬頻電話機盒的 LED “LAN” 是否亮著。

如沒有亮著的話，請檢查寬頻電話機盒與電腦之間的連接是否妥當。



```
G:\WINNT\system32\cmd.exe
C:\>ipconfig

Windows 2000 IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix . : huacomm.com
    IP Address . . . . . : 192.168.100.79
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.100.100

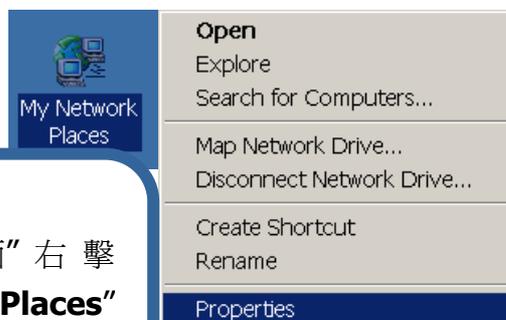
C:\>
```

2

請檢查電腦的 IP 地址。於“指令行”輸入“ipconfig”，如 IP 地址不是 **192.168.0.x**，請執行以下步驟。

3

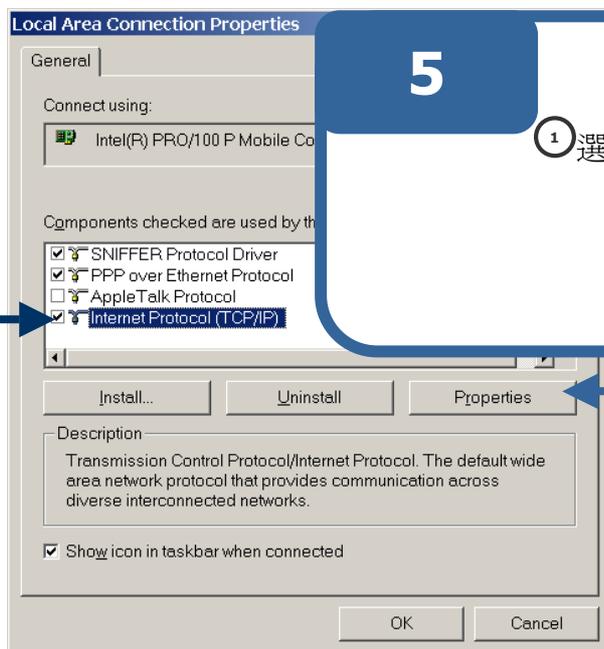
於“桌面”右擊“**My Network Places**”並選擇“**Properties**”。





4

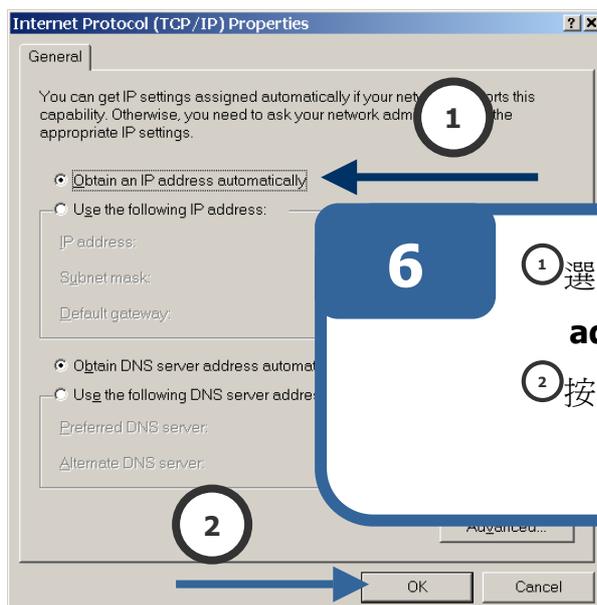
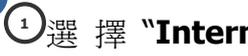
右擊
“Local Area Connection”
 並選擇**“Properties”**。



5

① 選擇 **“Internet Protocol(TCP/IP)”**

② 按 **“Properties”**。

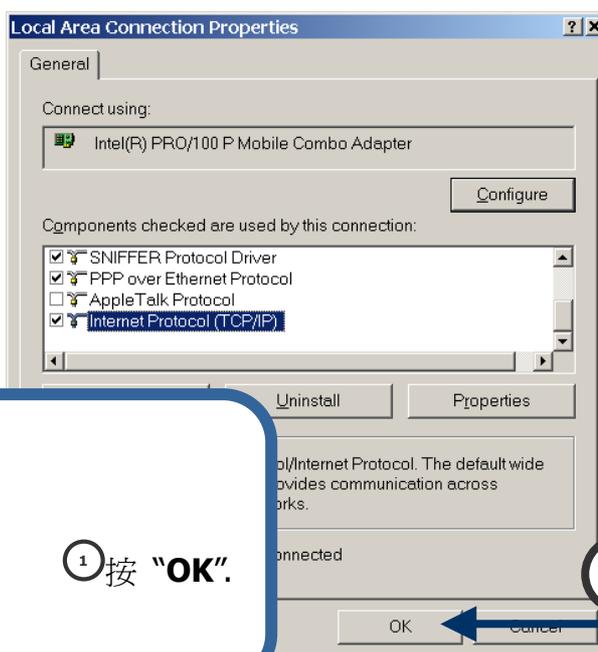


6

① 選擇 **“Obtain an IP address automatically”**

② 按 **“OK”**。





7

1 按 "OK".



8

再檢查電腦的 IP 地址。於“指令行”輸入 “ipconfig”，IP 地址 應為 **192.168.0.x**。

~ 適用於 Windows 98 及 Windows ME 用戶

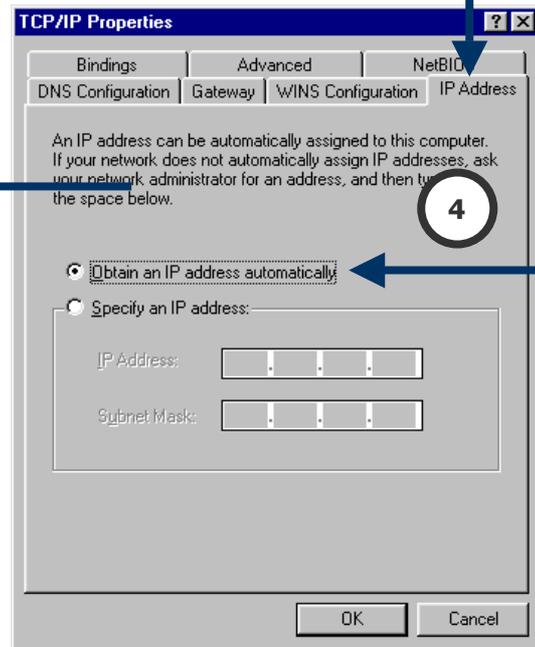
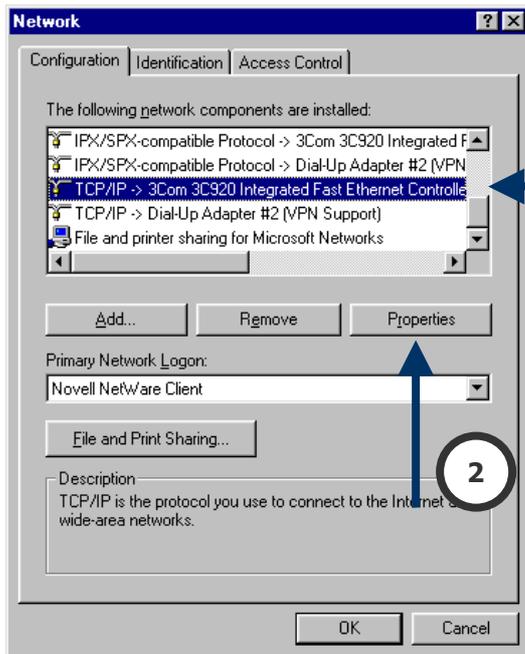


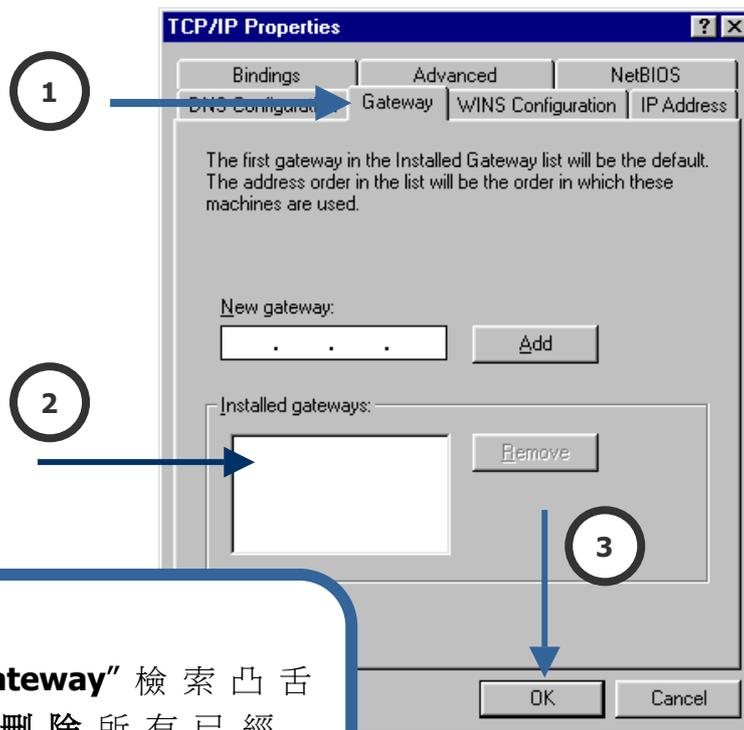
1

右擊
“Network Neighborhood”
並選擇 “Properties”。

2

- ① 選擇 “TCP/IP”
- ② 選擇 “Properties”。
- ③ 按 “IP Address”
- ④ 選擇 “Obtain IP address automatically”。





- 3**
- ① 選擇 **"Gateway"** 檢索凸舌
 - ② 檢查並刪除所有已經配置的網關
 - ③ 按 **"OK"**



- 4**
- 重新啓動電腦，然後檢查電腦的 IP 地址。從“指令行”輸入 **"ipconfig"**，IP 地址應為 **192.168.0.x**。

Section B: 電腦未能連接 互聯網

1

請先確保你的電腦能成功連上 NWT bb 寬頻電話管理網頁介面。

不能的話，請先參考 **Section A**。

2

然後請檢查 NWT bb 寬頻電話的 LED "**SYSTEM**" 是否亮起綠色。

如已是綠色，請聯絡我們的

24小時客戶服務熱線 1236。

如 LED "**STATUS**" 亮起紅色並閃一次的話，請檢查寬頻電話機盒與 ADSL 調解器之間的連接是否妥當。

此外，請再次確定 **PPPoE** 用戶名稱及密碼是否正確。我們建議你重新輸入一次並且重新啓動 NWT bb 寬頻電話。

如 LED **"STATUS"** 亮起紅色並閃兩次，請確定你是否已經按照之前“以網頁介面配置NWT bb寬頻電話”的所有步驟。
如情況依然持續，請聯絡我們的
24 小時客戶服務熱線 1236。

Section C: 未能打出或接聽電話

1

請先檢查 LED
"SYSTEM" 是否亮起綠色。

如已是綠色，請聯絡
我們的 24 小時客戶服務熱線 1236。

2

如 LED "STATUS" 亮起紅色並
閃一次的話，請檢查 NWT bb 寬頻電話機
盒與 ADSL 調解器之間的連接是否妥當。

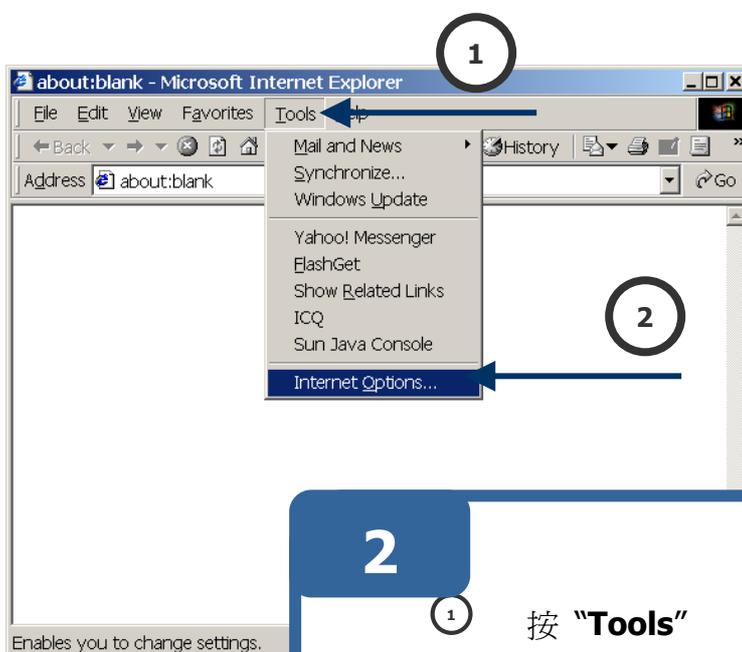
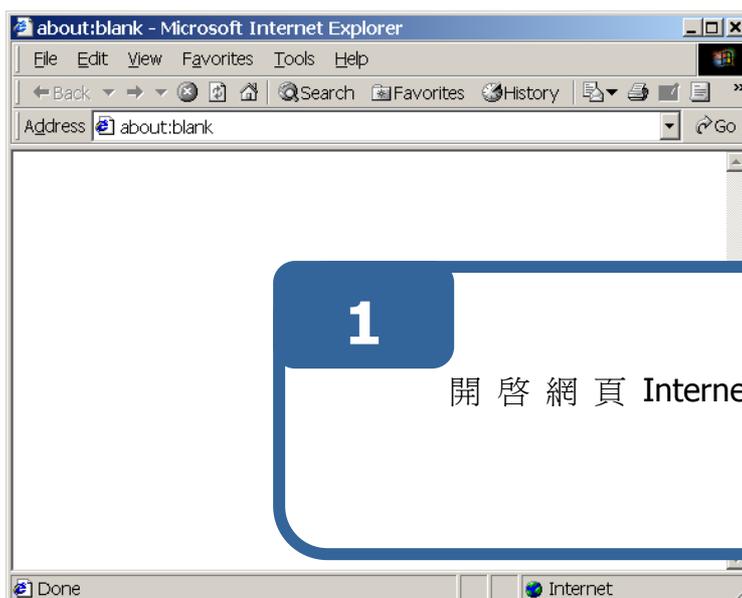
此外，請再次確定 **PPPoE** 用戶名稱及密
碼是否正確。我們建議你重新輸入一次
並且重新啓動 NWT bb 寬頻電話。

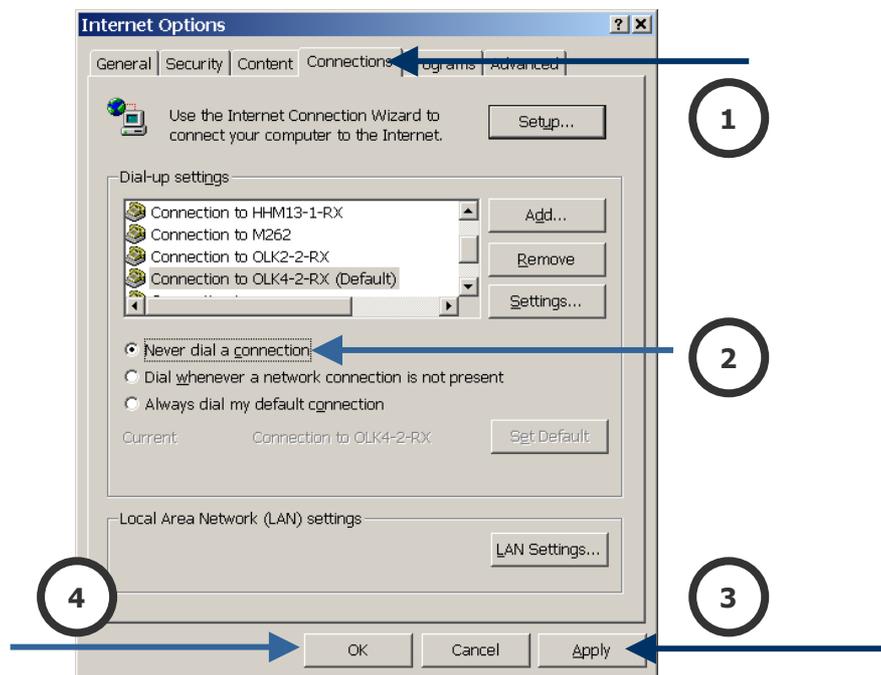
如 LED "STATUS" 亮起紅色並
閃兩次，請確定你是否已按照之前“以網頁介面配置
NWT bb 寬頻電話”的所有步驟。
如情況依然持續，請聯絡我們的
24 小時客戶服務熱線 1236。

經按照之前“通過網
頁瀏覽器配置 NWT bb 寬頻電話的所有步驟。

如 LED "**STATUS**" 亮起紅色並
閃三次的話,請聯絡我們的 24 小時客戶
服務熱線 1236。

Section D: 經常彈出 PPPoE 撥號對話框





3

- ① 按“Connections”檢 索 凸 舌
- ② 選 擇 “Never dial a connection”。
- ③ 按 “Apply”
- ④ 按 “OK”。

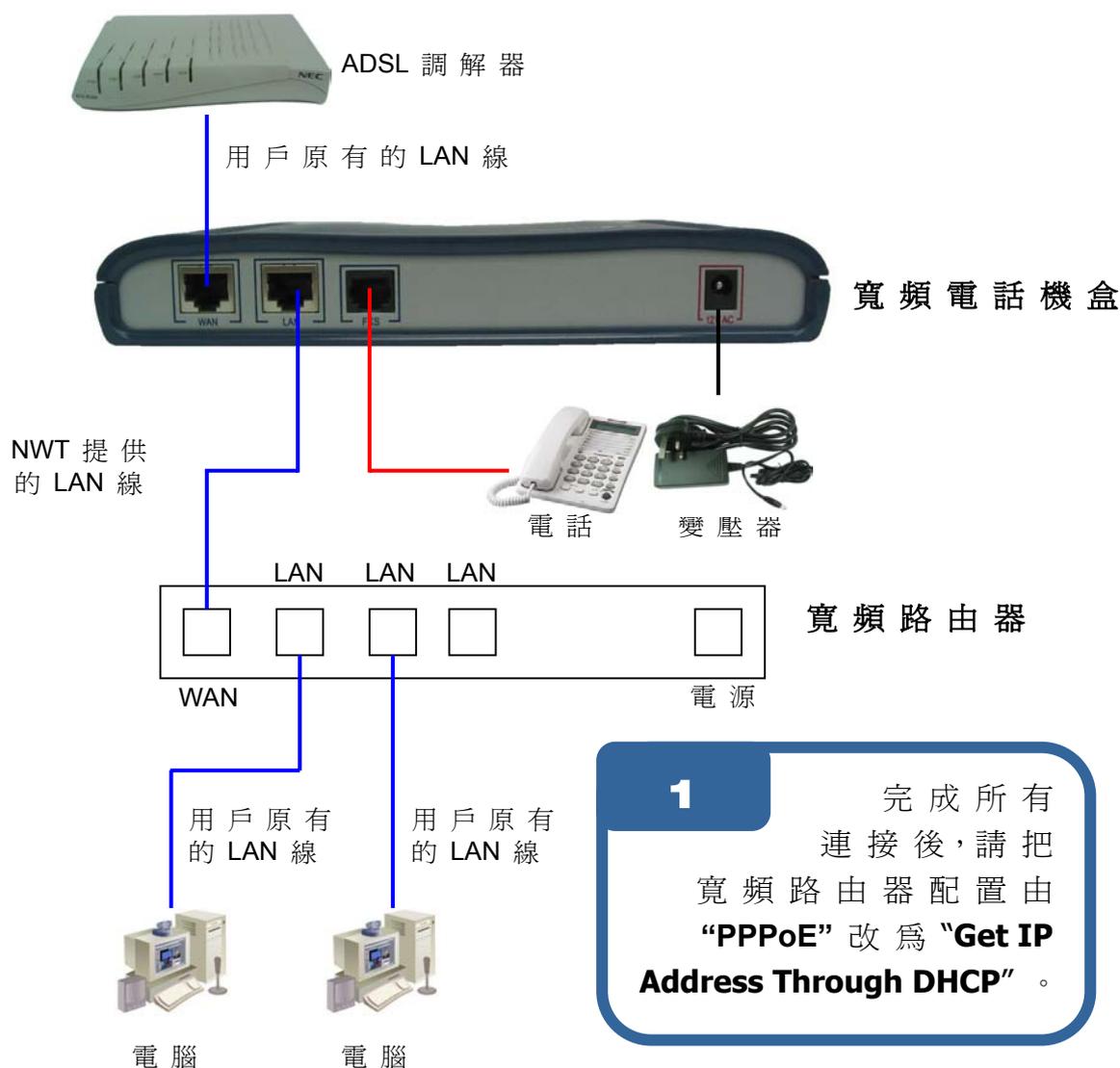
4

最後請關 關 掉 Internet Explorer，
並重新啓 動 電腦。

連接寬頻路由器

~ 寬頻路由器連接到 NWT bb 寬頻電話機盒的“LAN”端口

為了確保服務質素，我們建議把寬頻路由器連接到 NWT bb 寬頻電話機盒的“LAN”端口。



! 如果寬頻路由器的 **LAN IP** 地址也是 **192.168.0.x**，建議把它改為 **192.168.1.x**。