安装 DKU-2 (USB) 驱动程序 快速指南



1/5

目录

1.	介绍	д 	.3
2.	系统	充要求	.3
3.	安装	专 DKU-2 驱动程序	.3
3	. 1	安装前的准备工作	.3
3	. 2	安装 DKU-2 驱动程序	.3
3	. 3	验证安装	.4
4.	故陸	章排除	.4
4	. 1	常规	.4
4	. 2	与蓝牙无线技术软件冲突	.5

法律声明

版权所有 © 2003 - 2004 诺基亚公司。保留所有权利。

未经诺基亚事先书面许可,严禁以任何形式复制、转让、分发和存储本文档中的部分或全部内容。

诺基亚和 Nokia Connecting People 是诺基亚公司的注册商标。在本文档中提及的其他产品或公司的名称可能是 其各自所有者的商标或商名。

Bluetooth is a registered trademark of Bluetooth SIG, Inc.

诺基亚遵循持续发展的策略。因此,诺基亚保留在不预先通知的情况下,对本文档中描述的任何产品进行修改和改进的权利。

在任何情况下,诺基亚均不对任何数据或收入方面的损失,或任何特殊、偶然、附带或间接损失承担责任,无论该 损失由何种原因引起。

本文档的内容按"现状"提供。除非适用的法律另有规定,否则不对本文档的准确性、可靠性和内容做出任何类型 的、明确或默许的保证,其中包括但不限于对适销性和对具体用途的适用性的保证。诺基亚保留在不预先通知的情 况下随时修订或收回本文档的权利。

1. 介绍

更详细的信息在单独的诺基亚手机用户指南中提供。本"安装 DKU-2 (USB) 驱动程序快速指南"不能代替完整的用户指南,因为后者提供重要的安全和维护信息。

本指南简要说明如何安装用于 DKU-2 电缆的驱动程序,此电缆用于将诺基亚手机连接到兼容 的计算机。

2. 系统要求

最低系统要求:

- 至少 10 MB 可用磁盘空间
- 以下一种操作系统:
 - Windows 2000(装有 Service Pack 3)
 - Windows XP (装有 Service Pack 1)
- 用于连接 DKU-2 电缆的可用 USB 端口

3. 安装 DKU-2 驱动程序

3.1 安装前的准备工作

- 从 PC 卸载早期版本的诺基亚 DKU-2 驱动程序。重新启动计算机。
- 在安装 DKU-2 驱动程序之前,不要连接电缆。

3.2 安装 DKU-2 驱动程序

- 1. 退出所有程序,并创建所有重要数据的备份副本,以防可能发生丢失或改动。
- 2. 如果从 CD-ROM 安装 DKU-2 驱动程序,请执行下列操作:
 - 单击 CD-ROM 主菜单中的"安装软件",然后单击"USB 驱动程序安装"(USB driver installation)。
 - InstallShield Wizard 将启动安装程序。

*如果从诺基亚手机 <u>www.nokia.com</u> Support 网页安装 DKU-2 驱动程序,*请执行下列 操作:

• 将网页中的文件保存到计算机上指定的位置。

- 浏览到下载的文件,双击"诺基亚连接电缆 DKU-2 驱动程序"(Nokia Connectivity Cable DKU-2 driver)。
- InstallShield Wizard 将启动安装程序。
- 3. 按照屏幕上的说明操作。在安装过程中或安装完成后,可能会要求您重启计算机。
- 4. 安装完成并按要求重启计算机后,连接兼容的计算机和手机之间的电缆。

连接电缆后,Windows 将查找手机和 DKU-2 电缆所需的几个新硬件设备。硬件检测可能要花几分钟。

安装后,请注意:

- 找到新硬件后,如果 Windows 提示您在"找到新硬件"对话框中进行操作,请使用 "自动安装软件"(Install software automatically)选项。
- 如果 Windows 提示您该驱动程序没有通过 Windows 徽标测试,如果选择继续更新, 则单击"是"(或"仍然继续"),如果要终止更新,则单击"停止安装"。

3.3 验证安装

按照下列说明操作,您可以验证驱动程序是否安装成功。

- 1. 确保手机连接到兼容的 PC。如果可以,使用在安装过程中使用的 PC 上相同的 USB 端口。等待 Windows 查找所有新硬件。
- 2. 打开"控制面板",双击"系统"图标。
- 3. 选择"硬件"选项卡, 然后单击"设备管理器..."按钮。
- 在"设备管理器"对话框中,双击"无线通信设备"。确认"Nokia xxxx USB Phone Parent"出现在"无线通信设备"下。如果没有"Nokia xxxx USB Phone Parent", 则表明安装不成功。
- 5. 在"设备管理器"对话框中,双击"调制解调器"。确认有一个"诺基亚 xxxx"调制解 调器,该图标旁边没有感叹号。如果诺基亚 xxxx 调制解调器不存在,或者图标旁边有 一个感叹号,则表明安装不成功(xxxx 表示手机的四位数的型号)。

4. 故障排除

4.1 常规

- 检查以确认计算机中的 USB 端口已启用(控制面板 > 系统 > 硬件 > 设备管理器)
- 如果连接没有作用,请尝试卸载驱动程序,然后重启计算机,重新安装驱动程序(有关详 细说明,请参见本文档的"安装 DKU-2 驱动程序"一章)

4.2 与蓝牙无线技术软件冲突

由蓝牙无线技术使用的许多驱动程序和应用程序保留了几个 COM 端口,这些端口可能与 DKU-2 安装相冲突。如果您安装了这样的软件,并且驱动程序安装不成功,那么可以尝试进 行下列操作:

- 卸载 DKU-2 驱动程序
- 按照蓝牙无线技术软件的说明卸载该软件
- 重新安装 DKU-2 驱动程序(有关详细说明,请参见本文档的"安装 DKU-2 驱动程序"一章),验证安装是否成功
- 重新安装蓝牙无线技术软件