

# LG8 系列使用说明书

## 第一章 条码机

### 1-1. 简介

LG8 系列为商业型条码机，具人性化设计，不须培训即可操作；可使条码打印及编辑的工作量减少到最小。

### 1-2. 系列机种

|                                                                                                         |                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LG818 ( 203DPI )<br>  | LG818USB (203DPI) 尾部增加 USB 接口。<br> |
| LG828 ( 203DPI )<br> | LG838 (203DPI)                                                                                                        |

### 1-3. 全机器材

开箱后，请清点随附所有器材，并请妥善保存。

|              |          |          |
|--------------|----------|----------|
| 1. 条码标签打印机壹台 | 2. 电源线壹条 | 3. 电源供应器 |
|--------------|----------|----------|

|             |              |              |
|-------------|--------------|--------------|
| 4. 并列埠传输线壹条 | 5. USB传输线壹条  | 6. . 纸筒支架壹套  |
| 7. 测试用碳带壹卷  | 8. 碳带轴心两个    | 9. 碳带回收纸管壹个  |
| 10. 保修卡壹份   | 11. 软件安装光盘壹份 | 12. 快速安装手册壹份 |
| 14. 产品合格证   |              |              |

注意 :若使用非本公司指定电源供应器而导致机器损坏, 不在本公司产品  
免费保修范围内。

1-4. 规格说明

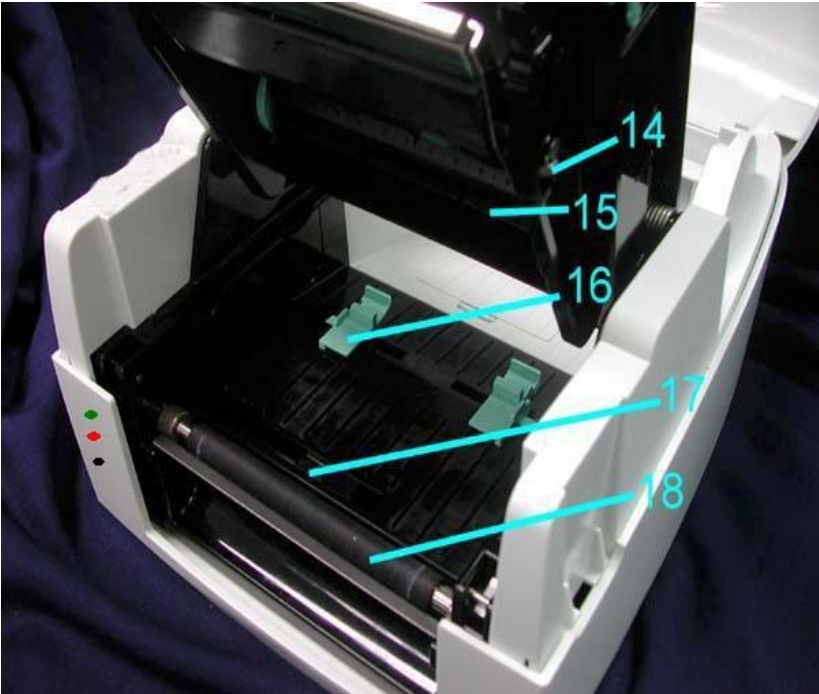
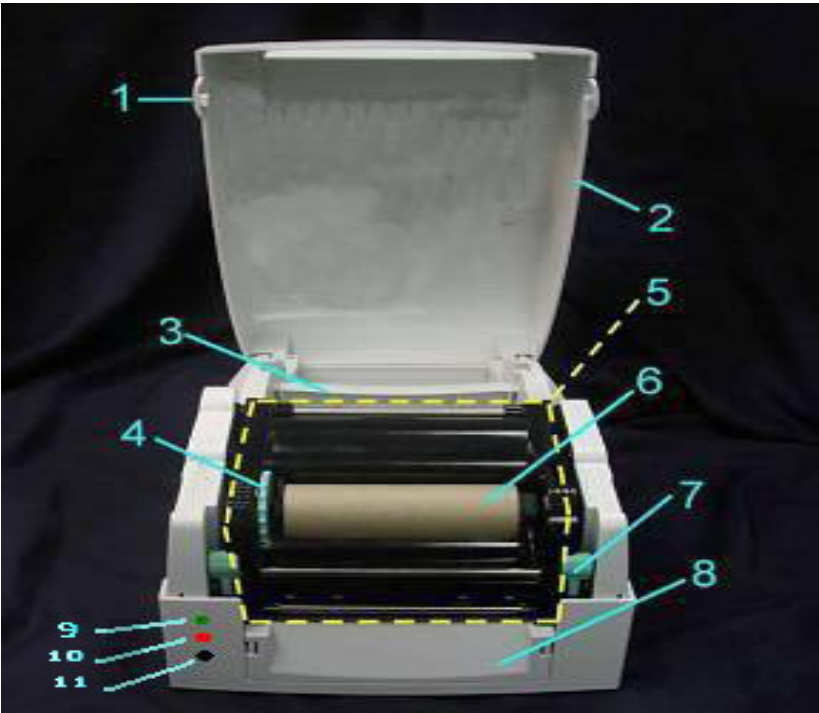
|      |                                                                                                                                  |          |        |        |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|
| 机种   | LG818                                                                                                                            | LG818USB | LG828  | LG838  |
| 分辨率  | 203 dpi (8 dot/mm)                                                                                                               |          |        |        |
| 打印模式 | 热感式                                                                                                                              |          |        |        |
| 感应器  | 感应器型式：左置型可移动式。感应方式：反射式                                                                                                           |          |        |        |
| 感应能力 | 机器手动测纸                                                                                                                           | 机器手动测纸   | 机器手动测纸 | 软件自动测纸 |
| 打印速度 | 2 IPS                                                                                                                            | 3 IPS    | 3 IPS  | 3 IPS  |
| 打印长度 | 12mm~1200mm                                                                                                                      |          |        |        |
| 打印宽度 | 25 mm(1吋) ~ 104 mm(4.10吋)                                                                                                        |          |        |        |
| 耗材规格 | 纸卷外径: 最大直径. 200mm (8吋)<br>纸卷轴芯: 1吋 / 1.5吋 / 3吋<br>纸张宽度: 25 mm (1吋) ~ 118 mm (4.65吋)<br>纸张厚度: 0.06 ~ 0.25 mm (0.00025吋~0.010吋)    |          |        |        |
| 碳带规格 | 长度: 300 M (t = 7um)<br>外径: 68mm(Max)<br>轴芯: 25.4 mm(1吋)<br>类型: 外卷式<br>宽度: 30 mm 至 110 mm (1.18吋 至 4.33吋).<br>材质: 一般蜡质型、混合型、抗刮树脂型 |          |        |        |

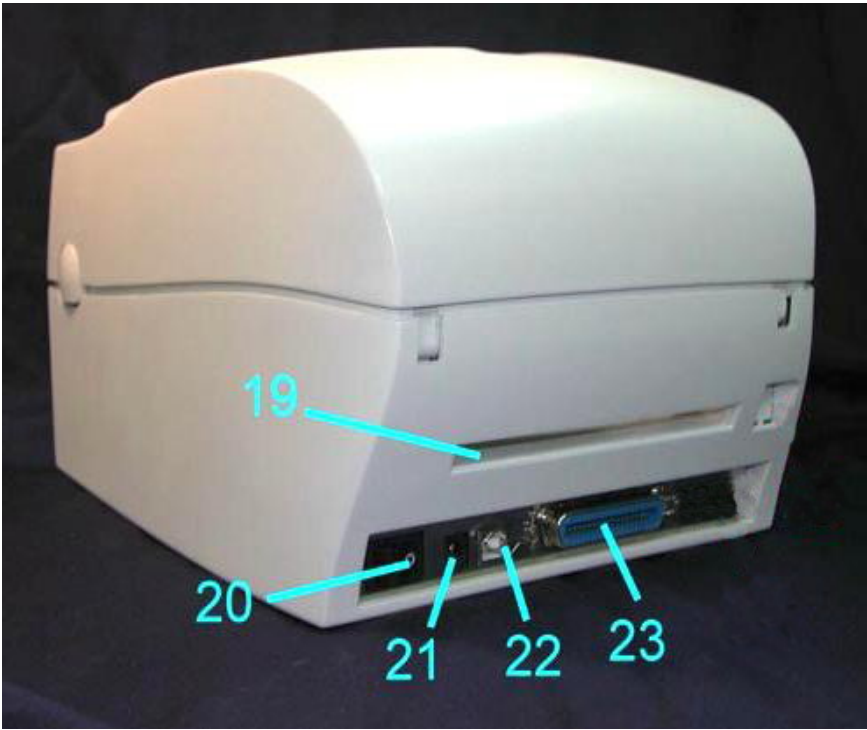
|         |                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 排版软件名称  | ZHONGDA01. 17                                                                                                                                                                                                                                   |  | LEDENLABEL专业版2。10                                                                                                                                                                                                                               |                                                                          |
| 软件所支持系统 | WINDOWS98， 2000， XP                                                                                                                                                                                                                             |  | WINDOWS2000， XP（SP1， SP2）， VISTA32BIT                                                                                                                                                                                                           |                                                                          |
| 文字处理    | 支持WINDOWS系统所带所有TRUE TYPE字库                                                                                                                                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |
| 图形处理    | 软件支持BMP格式图片                                                                                                                                                                                                                                     |  | 软件支持BMP， JPG格式图片导入                                                                                                                                                                                                                              |                                                                          |
| 条码      | Code 39,Code 93,Code 128(Subs et A,B,C),UCC 128,UCC/EAN-128 K-Mart,UCC/EAN-128,UPC A/E(add on 2&5),Interleaved 2 of 5,EAN8/13(add on 2&5), Codebar,Post Net,EAN128,DUN14,MaxiCode, RPS128, Maxicode, PDF417, Datamatrix Code,QR Code,所有条码经由软件处理 |  | Code 39,Code 93,Code 128(Subs et A,B,C),UCC 128,UCC/EAN-128 K-Mart,UCC/EAN-128,UPC A/E(add on 2&5),Interleaved 2 of 5,EAN8/13(add on 2&5), Codebar,Post Net,EAN128,DUN14,MaxiCode, RPS128, Maxicode, PDF417, Datamatrix Code,QR Code,所有条码经由软件处理 |                                                                          |
| 传输接口    | Parallel Port (并行口)                                                                                                                                                                                                                             |  | Parallel Port (并行口)、USB                                                                                                                                                                                                                         | Parallel Port (并行口)、USB                                                  |
| 控制面板    | 二组单色LED指示灯： Ready, Status<br>一组多功能硬件控制键: Feed                                                                                                                                                                                                   |  | 二组单色LED指示灯： Ready, Status<br>一组多功能硬件控制键: Feed                                                                                                                                                                                                   | 二组单色LED指示灯： Ready, Status<br>一组多功能硬件控制键: Feed                            |
| 电源      | 100/240VAC, 50/60 Hz (交直流自动转换电源供应器)                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |
| 工作环境    | 操作温度： 40°F to 104°F (5°C to 40°C)<br>储存温度： -40°F to 122°F (-20°C to 50°C)<br>操作湿度： 30-85%, non-condensing. Free air.<br>储存湿度： 10-90%, non-condensing. Free air.                                                                                 |  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |
| 管理规范    | 符合ISO9000管理认证                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |
| 安全规范    | 符合国家CCC安全认证 CE认证                                                                                                                                                                                                                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |
| 机器尺寸    | 长度： 370 mm 高度： 250mm<br>宽度： 220 mm 重量： 3.2Kg                                                                                                                                                                                                    |  | 长度： 370 mm<br>高度： 250mm<br>宽度： 220 mm<br>重量： 3.2Kg                                                                                                                                                                                              | 长度： 285 mm (11.2吋) / 高度： 172mm(6.77吋)<br>宽度： 226 mm (8.9吋) / 重量： 2.72 Kg |

**【注意】上述规格若有变动，均以实际出货为主；恕不另行通知。**

1-5. 条码机标准配备零件图示（LG828）

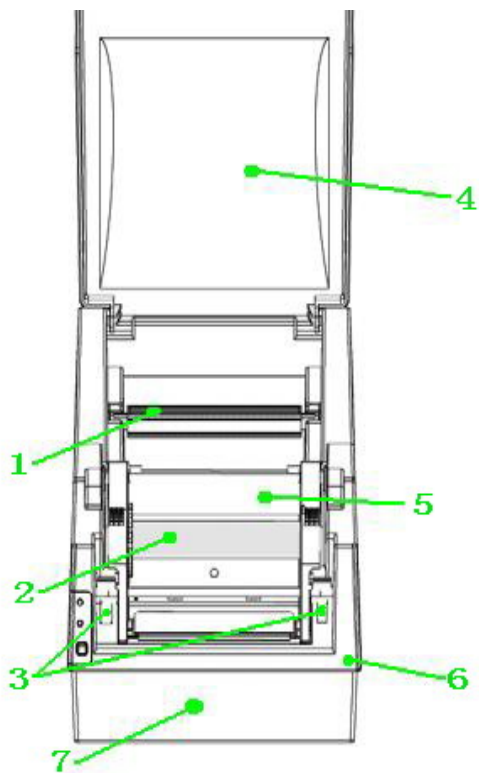
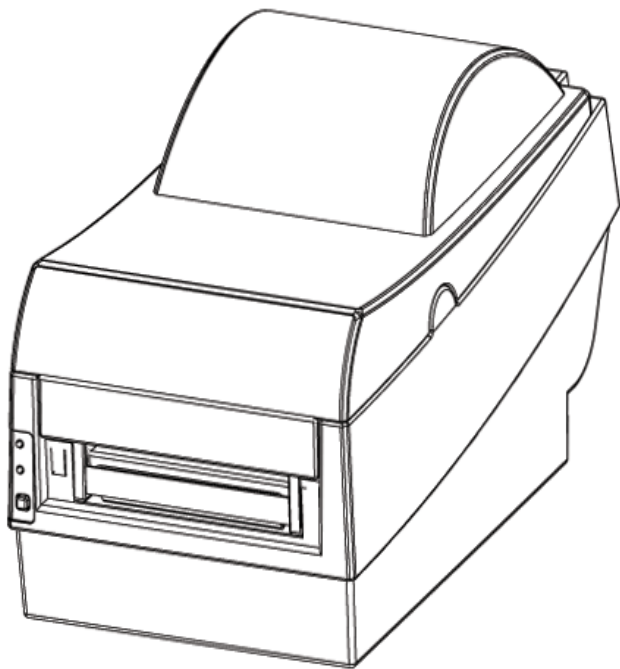
各部位说明请对照图例。（文中零件之称呼以其代号标注，以利对照）



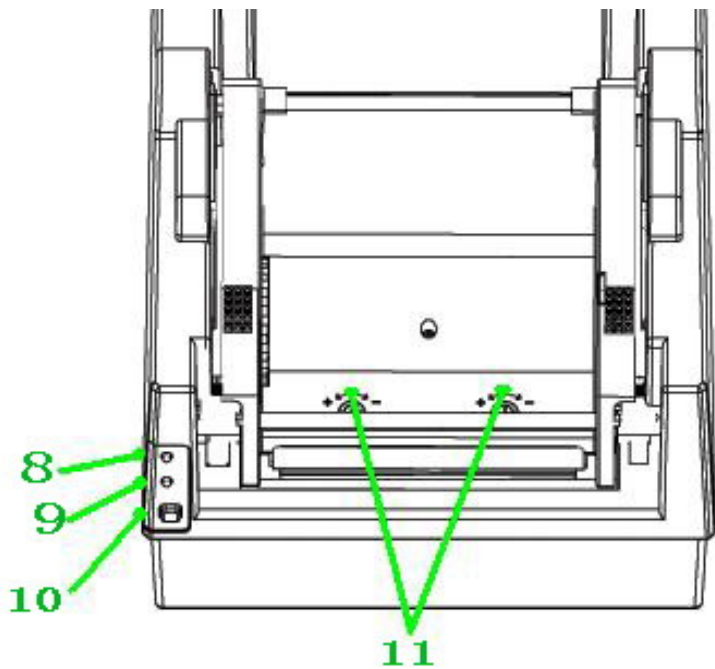


|                     |                |                  |                                      |
|---------------------|----------------|------------------|--------------------------------------|
| 1、上盖开启按钮            | 2、上盖           | 3、纸卷挂轴           | 4、碳带回收轴                              |
| 5、打印单元              | 6、碳带回收轴及空纸管    | 7、打印单元上架卡钩（左右各一） | 8、纸张吐纸挡板                             |
| 9、READY指示灯（打印机准备就绪） | 10、STATUS错误指示灯 | 11、FEED钮（走纸键）    | 14、打印线调整钮                            |
| 15、碳带供应轴            | 16、纸张卡座        | 17、纸张感应器         | 18、橡胶辊轴                              |
| 19、纸张进口             | 20、电源开关        | 21、电源插口          | 22、USB接口（仅LG818USB，LG828，LG838带有该接口） |
| 23、并行接口             |                |                  |                                      |
|                     |                |                  |                                      |

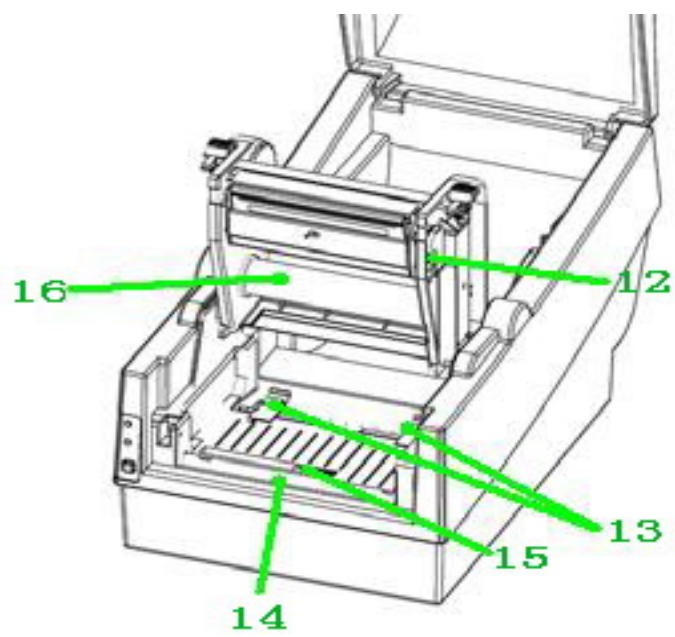
1-6. 条码机标准配备零件图示（LG818及LG818USB）



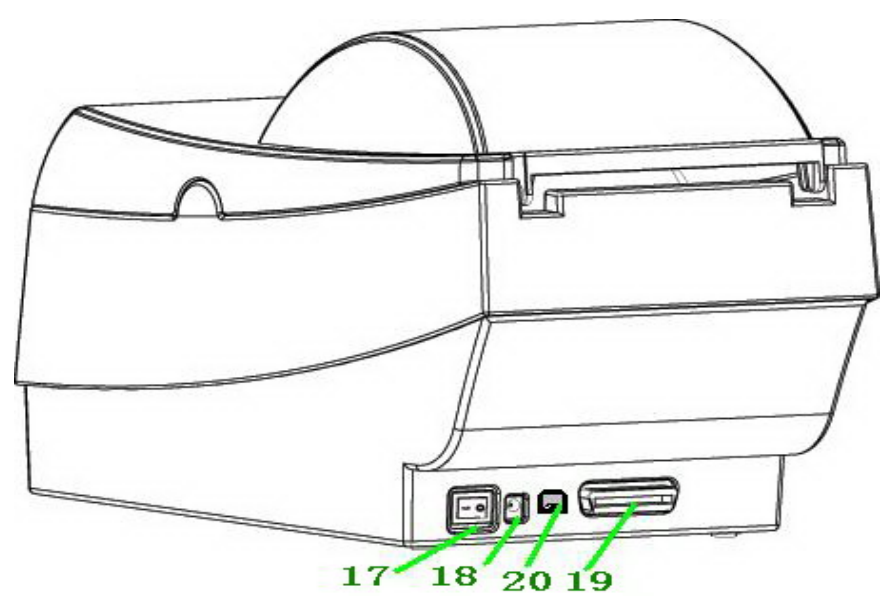
|               |        |
|---------------|--------|
| 1、纸卷轴心        | 2、碳带回收 |
| 3、按键卡钩（左右各一个） | 4、上盖   |
| 5、列印机芯        | 6、底座   |
| 7、底座挡板        |        |



|            |             |
|------------|-------------|
| 8、READY指示灯 | 9、STATUS指示灯 |
| 10、FEED按钮  | 11、打印头压力调整钮 |



|           |           |
|-----------|-----------|
| 12、打印头调整钮 | 13、标签固定卡口 |
| 14、橡胶滚轴   | 15、纸张感应器  |
| 16、碳带供应轴  |           |



|         |                                           |
|---------|-------------------------------------------|
| 17、电源开关 | 18、电源插口                                   |
| 19、并连埠  | 20、USB口（仅LG818USB, LG828, LG838<br>带有该接口） |

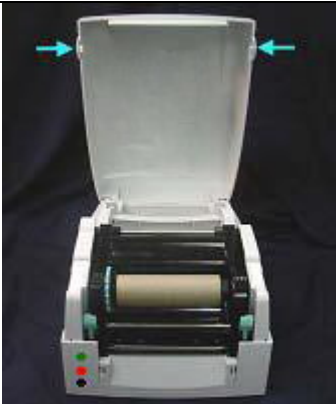
第二章 LG8系列条码打印机色带及纸张安装方法图示。

本票据打印机打印方式：  
热感式，热转式。LG8系列打印机只支持热感模式进行打印。

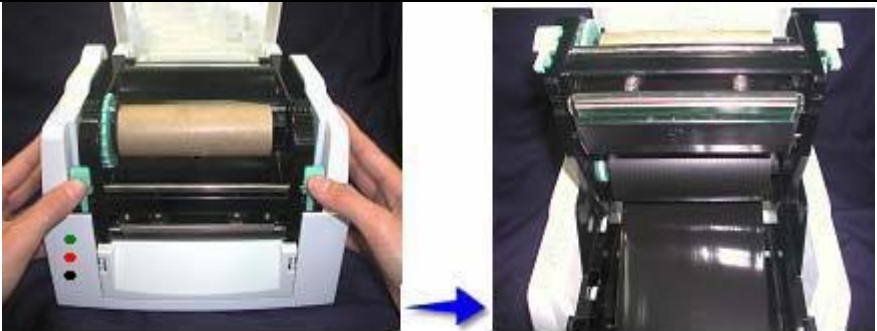
2.1 色带安装方式。

打印机色带的安装方式在LG8系列下都是统一的，与机器外观式样颜色无关。

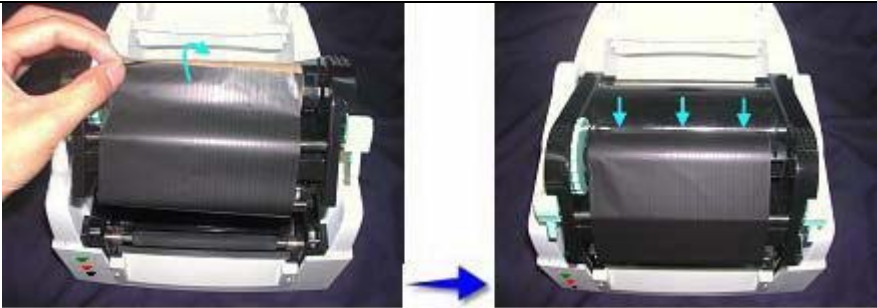
1. 面对机器正面，掀起上盖。



2. 将碳带回收轴装在机心上方(包含纸管)，  
按住按键卡勾机心向上掀开，使打印头向上抬起。  
3. 将新的碳带装入碳带供应轴，并将碳带拉开。



4. 将碳带由下往上拉至碳带回收轴心固定。  
5. 将碳带固定好后，依箭头的方向卷入。



|                            |                                                                                   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6. 将机心压下固定后即完成碳带安装。</p> |  |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|

## 2.2 纸张安装方式。

|                               |                                                                                      |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. 面对机器正面，按住按钮掀起上盖。</p>    |   |
| <p>2、将标签放入纸卷轴心。请确认纸张出纸方向。</p> |  |

3. 按住卡勾按键使机心向上掀开,使印表头向上抬起。



4. 将标签由机心下方穿过,用标签调整杆依标签宽度大小固定标签两侧。

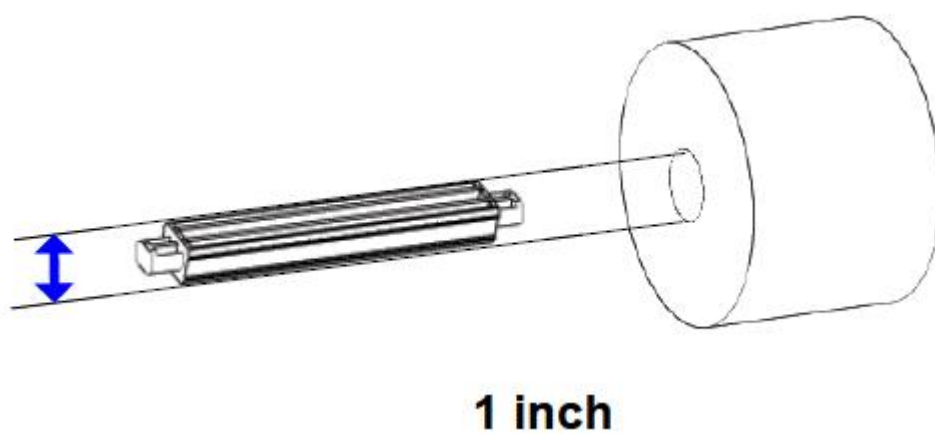


5. 将机心压下固定后即完成标签安装。

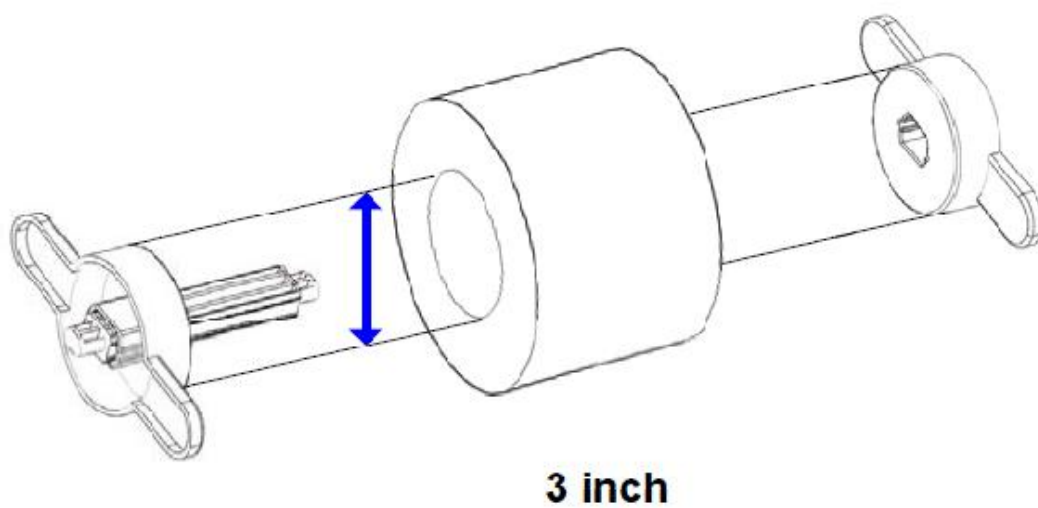


## 2-3 纸卷轴心安装说明。

### 1寸纸卷轴心安装方式

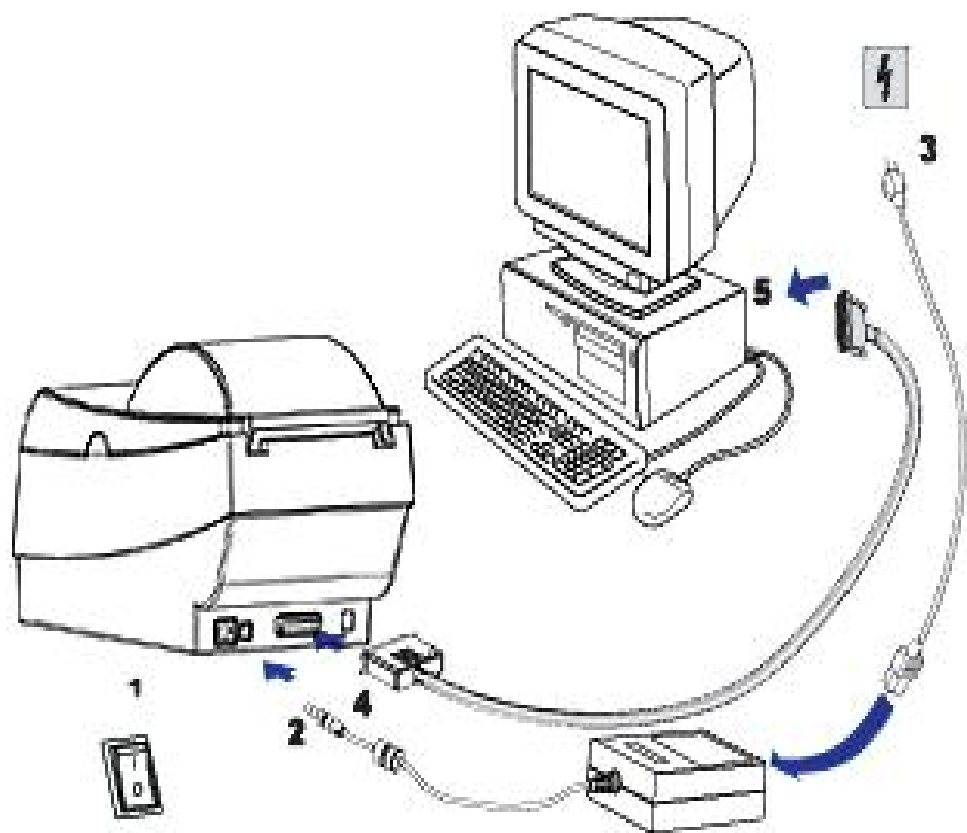


### 3寸轴心纸卷安装方式



## 2-4. 电脑连结

1. 请先确定条形码打印机电源开关已关闭。
2. 将随机所附之电源器的接头一端接于条形码机之电源插座。
3. 将电源线与电源器相连结。
4. 将电源线另一端插入家用电源的插座上。
5. 将传输线一端接于条形码打印机之传输埠上。
6. 将传输线另一端接于电脑。
7. 打开电源开关，此时条形码打印机之LED灯会显示绿灯。



第 三 章. 面板操作

3-1. LED状态说明

| LED<br><br>显示内容 | LED 讯息灯                                                                           |                                                                                     | 说 明                 | 解 决 方 法                                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|
|                 | Ready                                                                             | Status                                                                              |                     |                                                            |
| 正常状态            |  |                                                                                     | 表示目前条形码打印机处于正常待机状态。 |                                                            |
| 请装碳带或检查碳带侦测器    |                                                                                   |    | 未安装碳带但打印机出现错误讯息。    | 确认打印机为热感模式。                                                |
|                 |                                                                                   |                                                                                     | 碳带用尽或碳带供应轴不动时。      | 更换新的碳带。                                                    |
| 请装纸张或检查纸张侦测器    |                                                                                   |  | 侦测不到纸               | 确认移动式标签侦测器位置标志的位置是否于为正确的侦测位置，若仍是侦测不到纸，请重做侦测。               |
|                 |                                                                                   |                                                                                     | 纸张用尽                | 请更换纸张。                                                     |
| 请检查纸张或纸张设定      |                                                                                   |  | 纸张传送不正常             | 可能原因有：卡纸 / 纸张掉落在橡胶滚轮之后 / 找不到标签间距/黑线标记 / 黑线标签纸用完。请依实际的使用调整。 |

 闪绿灯

 闪红灯

 亮绿灯

 亮红灯

## 3-2. 一般操作

**Feed 键：**

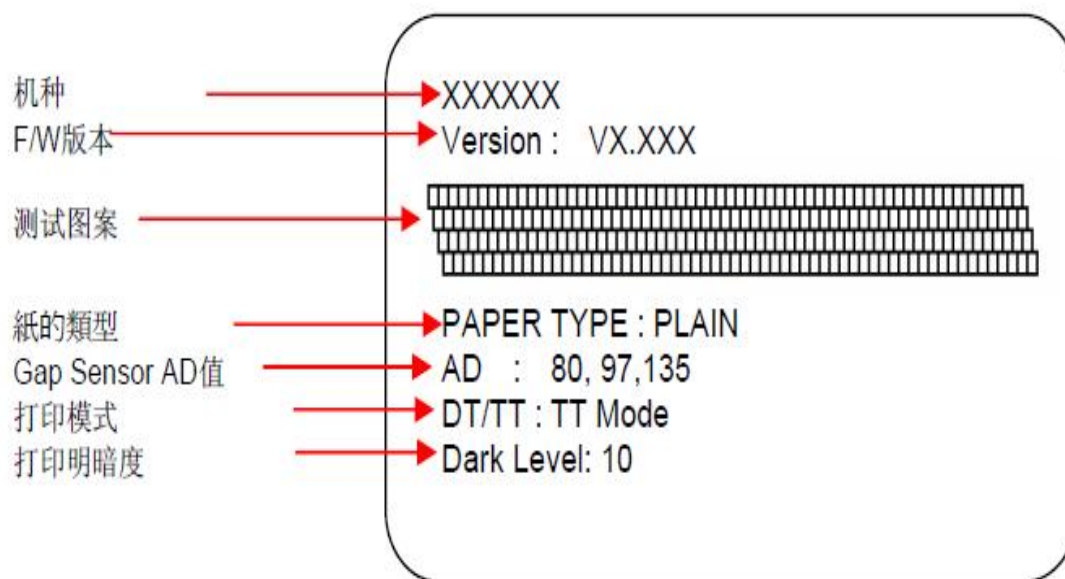
按下 **Feed** 键时，条形码打印机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。当使用连续纸时，按 **Feed** 键一次会送出固定长度的纸；若是使用标签纸时，按 **Feed** 键一次会送出一整张标签。在使用标签纸时，若不能正确的定位，请按以下步骤进行纸张检测。

- 1、 关闭机器电源并重新开启。使机器**READY**指示灯处于绿灯状态下。
- 2、 按住**FEED**键不放手，**READY**及**STATUS**灯（绿灯及红灯）同时亮起并闪烁。
- 3、 当**READY**及**STATUS**灯（绿灯及红灯）灭掉时放开按住**FEED**键的手。
- 4、 机器会连续向外自动吐纸，吐出两到三张标签纸后，机器停止吐纸动作并亮起**READY**灯。
- 5、 按**FEED**键一次送出单张标签，则测纸完成。如纸张依旧只向前走动一点或者走动后**STATUS**（红灯）亮起，请按1至4的测纸步骤重新检测纸张。

## 3-3. 打印出厂设定值

打印条形码打印机出厂设定值，可帮助使用者检查条形码打印机打印头本身是否正常无故障。打印出厂设定值样张后，条形码打印机即会自行回复正常待机状态。以下打印出厂设定值的步骤：

1. 关闭电源，按住**FEED**键再重新开启条形码打印机电源。
2. 待LED **READY**指示灯亮绿灯后并闪烁3次后放开**FEED**键。约1秒后，条形码打印机会自动打印如下内容，如此表示本条形码打印机正常无故障：



## 第 四 章 保养维护与调校

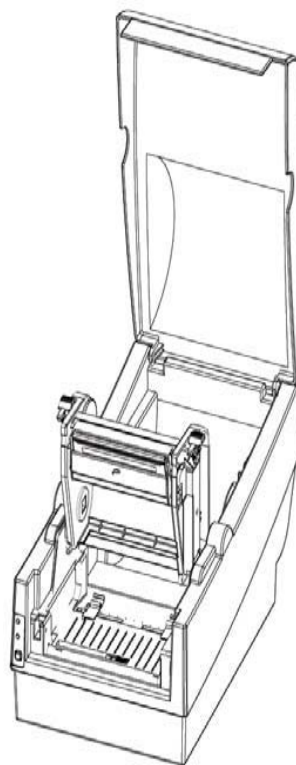
### 4-1. 打印头保养与清洁

打印头可能会因灰尘附着、标签纸沾黏或积碳等，而发生打印不清晰或断线（即某部份无法打印）的状况。所以除了打印时将上盖保持闭合外，所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其它污物附着，以保持打印质量并可延长打印头使用寿命。打印头的清理步骤如下：

1. 先关闭电源。
2. 开启上盖。
3. 取下碳带。
4. 按住按键卡勾将机心向上掀开，使打印头向上抬起。
5. 若打印头（见附图中箭头所指之处）附着有黏结性之标签纸或其它污物，请用清洁卡、酒精笔或用软布料沾酒精清除。

**【注意1】**建议每周打印头的清理 1 次。

**【注意2】**清理打印头时，请注意清洁的软布上是否有附着金属或坚硬物质，若使用不洁的软布而造成打印头的损坏，则不在保固条件内。

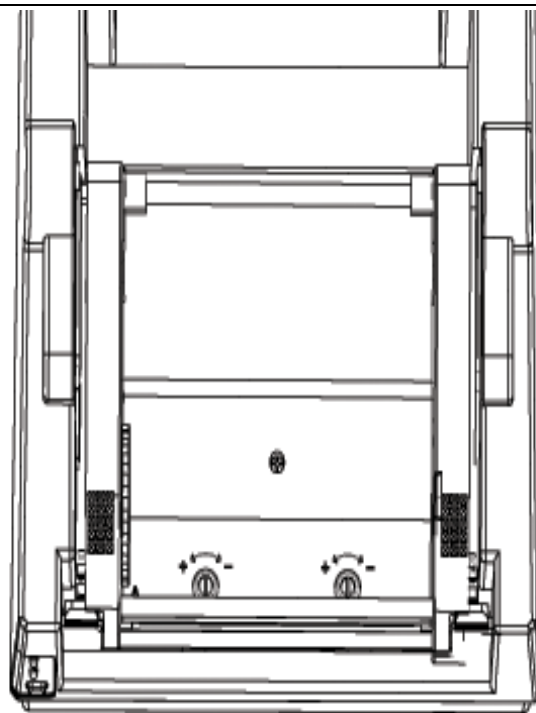


## 4-2. 打印头平衡调校

打印不同纸质之标签，或使用材质不同之碳带时，由于不同介质之影响，可能导致打印质量左右不均匀，因而需要调整打印头平衡。

1. 开启上盖。
2. 将打印头压力调整钮用一字起子轻轻旋转调整。(请勿过力旋转，易造成机器损坏)
3. 依实际打印不平均的位置，往+增加压力，往-减低压力。
4. 打印头压力调整钮有定位功能设计，当调整钮无法转动时，请勿再旋转否则易造成机器损坏。

**【注意】** 机器出厂打印头压力时已调整在最适当位置，非必要请勿任意调整。

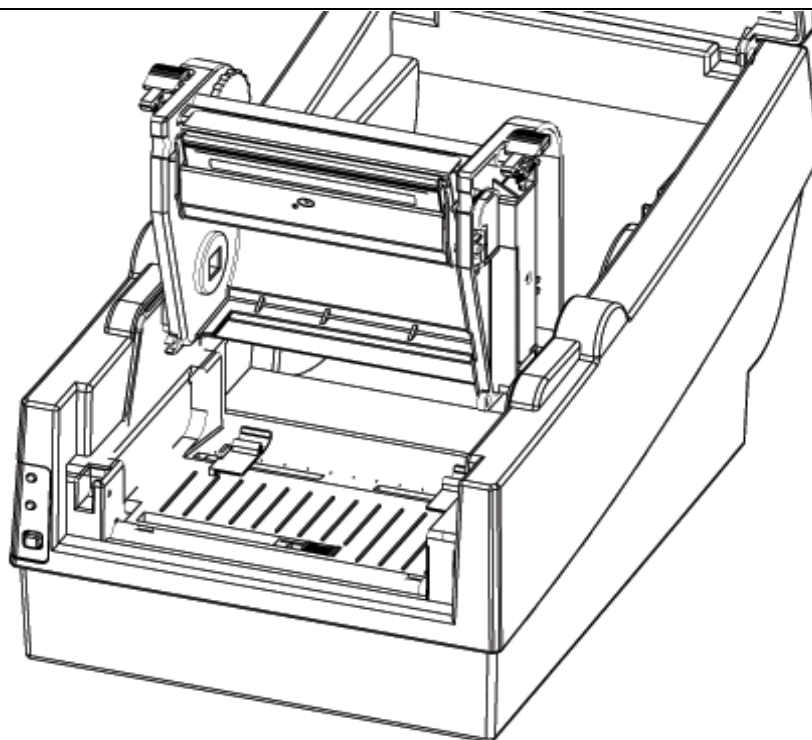


## 4-3. 打印线调整

调整打印头与标签纸接触的面，调整打印的平衡度及质量。

1. 往箭头1转动，打印头往B方向移动。
2. 往箭头2转动，打印头往A方向移动。

**【注意】** 机器出厂时打印线已调整在最适当位置，非必要请勿任意调整。



#### 4-4. 故障排除

| 问 题                 | 建 议 改 进 方 法                                                                                                                      |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 电源打开后, LED无亮灯       | 检查电源线是否接受。                                                                                                                       |
| 机器停止打印, LED 灯转为红色   | 换用正确标签纸或碳带。<br>检查标签纸或碳带是否用完。<br>检查标签纸是否卷皱。<br>检查打印头是否关闭(打印头组合件未压至定位)。<br>检查移动式纸标签侦测器是否被纸遮住或粘着。                                   |
| 条形码机开始打印, 但标签上无内容印出 | 检查碳带是否正反面倒置, 或是否适用。<br>选择正确的条形码打印机驱动程序。<br>选用正确的打印模式。<br>选用正确标签纸材质及碳带类型。                                                         |
| 打印时, 标签有卷皱现象        | 清除卷皱之标签, 如果打印头沾有粘着之标签, 请用柔软布料沾酒精, 清除其残余粘胶。                                                                                       |
| 打印时, 标签上仅局部内容印出     | 检查标签纸或碳带是否粘着于打印头上。<br>检查是否应用软件有误。<br>检查是否边界起印点设定有误。<br>检查碳带是否打皱不平整。<br>检查碳带供应轴之摩擦介质(橡胶滚轮)是否损坏需更换, 如需更换, 请联系当地经销商。<br>检查电源供应是否正确。 |
| 打印时, 标签上部份打印不完整     | 检查打印头是否有残胶、碳渣附着。<br>检查使用的耗材是否质量不佳(建议使用中岛原厂所提供的耗材)。                                                                               |
| 打印位置偏离              | 检查标签侦测器是否被灰尘蒙蔽<br>检查底纸材料是否适用. 请联系当地经销商解决<br>检查规齐片位置是否贴齐纸卷边缘                                                                      |
| 打印时, 跳至次张标签         | 检查标签纸高度设定是否有误                                                                                                                    |

|       |                                     |
|-------|-------------------------------------|
|       | 检查标签侦测器是否被灰尘蒙蔽                      |
| 打印不清晰 | 检查打印明暗度设定是否不足。<br>打印头是否有残胶、碳渣附着须清理。 |

**【注意】若以上建议仍无法解决问题，请与经销商联系。**

## 第五章 联系方式及官方网站：

您也可以通过LG8系列打印机官方网站查找相关LG8系列打印机的故障问题解答。软件操作演示视频、色带纸张安装演示视频及相关软件驱动均提供有下载地址。

官方软件下载及视频演示下载地址：

[WWW.008626.COM](http://WWW.008626.COM)或[www.lg818.com](http://www.lg818.com)

打印机故障及排除联系网站：

[WWW.008626.COM](http://WWW.008626.COM)

杭州中岛实业有限公司联系方式：

地址：浙江省杭州市文三路385号

邮编：310012

电话：0571-88210830

维修电话：0571-88210830转维修部

EMAIL： [863@008622.com](mailto:863@008622.com);

[863@008626.com](mailto:863@008626.com)