声明

感谢您选择联想产品。

- 本手册的用途在于帮助您正确地使用联想服务器产品(以下称"本产品"),在安装和第一次使用本产品前,请您务必先仔细阅读随机配送的所有资料,特别是本手册中所提及的注意事项。这会有助于您更好和安全地使用本产品。请妥善保管本手册,以便日后参阅。
- 本手册的描述并不代表对本产品规格和软、硬件配置的任何说明。有关本产品的实际规格和配置,请查阅相关协议、装箱单、产品规格配置描述文件,或向产品的销售商咨询。
- 如您不正确地或未按本手册的指示和要求安装、使用或保管本产品,或让非联想授权的技术人员修理、变更本产品,联想将不对由此导致的损害承担任何责任。
- 本手册中所提供照片、图形、图表和插图,仅用于解释和说明目的,可能与实际产品 有些差别,另外,产品实际规格和配置可能会根据需要不时变更,因此与本手册内容 有所不同。请以实际产品为准。
- 本手册中所提及的非联想网站信息,是为了方便起见而提供,此类网站中的信息不是 联想产品资料的一部分,也不是联想服务的一部分,联想对这些网站及信息的准确性 和可用性不做任何保证。使用此类网站带来的风险将由您自行承担。
- 本手册不用于表明联想对其产品和服务做了任何保证,无论是明示的还是默示的,包括(但不限于)本手册中推荐使用产品的适用性、安全性、适销性和适合某特定用途的保证。对本产品及相关服务的保证和保修承诺,应按可适用的协议或产品标准保修服务条款和条件执行。在法律法规的最大允许范围内,我们对于您的使用或不能使用本产品而发生的任何损害(包括,但不限于直接或间接的个人损害、商业利润的损失、业务中断、商业信息的遗失或任何其他损失),不负任何赔偿责任。
- 对于您在本产品之外使用本产品随机提供的软件,或在本产品上使用非随机软件或经 联想认证推荐使用的专用软件之外的其他软件,我们对其可靠性不做任何保证。

我们已经对本手册进行了仔细的校勘和核对,但我们不能保证本手册完全没有任何错误和疏漏。为更好地提供服务,我们可能会对本手册中描述的产品之软件和硬件及本手册的内容随时进行改进或修改,恕不另行通知。如果您在使用过程中发现本产品的实际情况与本手册有不一致之处,或您想得到最新的信息或有任何问题和想法,欢迎致电我们或登陆联想服务网站垂询。

商标和版权

"Legend"、"Lenovo"、"Lenovo 联想"、"慧眼"、"万全"是联想(北京)有限公司 或其关联公司的商标或注册商标。"Intel"、"Intel Inside"、"奔腾"是英特尔公司的商标 或注册商标。"Microsoft"、"Windows"、"Windows XP"、"Windows 2000"、"Windows Vista"、"Windows 2003"及"Windows 2008"是微软公司的商标或注册商标。上面未列 明的本手册提及的其他产品、标志和商号名称也可能是其他公司的商标或注册商标,并 由其各自公司、其他性质的机构或个人拥有。在本用户手册中描述的随机软件,是基于 最终用户许可协议的条款和条件提供的,只能按照该最终用户许可协议的规定使用和复 制。版权所有 © 2009 联想(北京)有限公司,所有权利保留。本手册受到著作权法律法 规保护,未经联想(北京)有限公司事先书面授权,任何人士不得以任何方式对本手册 的全部或任何部分进行复制、抄录、删减或将其编译为机读格式,以任何形式在可检索 系统中存储、在有线或无线网络中传输,或以任何形式翻译为任何文字。

安全警告和注意事项

为了避免人员伤害和财产损失,请在安装本产品之前请仔细阅读并遵守下列安全提示。下列安全标识会在文件中或在产品及产品包装上使用,各安全标识的说明如下表所示:

| 安全标识 | 使用说明 |
|----------|----------------------------|
| CAUTION | 标识存在危险,如果忽略该"CAUTION"的提示可能 |
| | 会造成一定的人员伤害和财产损失。 |
| | 标识存在危险,如果忽略该"WARNING"的提示可能 |
| WARNING | 会造成严重的人员伤害。 |
| \land | 标识潜在危险,如果忽略系统提示信息。 |
| | |
| <u> </u> | 标识雷击危险,如果没有按照安全规范操作,雷击会造 |
| | 成严重伤害或死亡。 |
| | 高温元器件或者高温表面。 |
| <u>~</u> | |
| | 请勿接触风扇片,以免造成伤害。 |
| | 请先拔掉交流电电源线后再拔插电源模块。 |
| S | 请回收电池,并请务必按照说明处置用完的电池。 |

| 第一 | 章 产品简介 1.1 产品概述 1.2 产品特色 1.3 系统规格及功能部件表 | 1 1 2 |
|----|--|---|
| 第二 | 章 系统结构特性 | 4 |
| | 2.1 机箱结构特性 | 5 |
| | 2.2 机箱和主要部件拆装 | 7 |
| 第三 | 章 系统设置 | .18 |
| | 3.1 主板BIOS 设置 | . 18 |
| | 3.2 跳线清除CMOS | . 27 |
| 第₽ | 章 常用操作系统安装指南(SATA) | .28 |
| | 4.1 Windows 2000 Professional SP4简体中文版安装指南(外插显卡配置除外) | . 28 |
| | 4.2 Windows 2003 R2 Standard X32 简体中文版安装指南 | . 30 |
| | 4.3 Windows XP Professional 简体中文版安装指南 | . 33 |
| | 4.4 Windows Vista Business简体中文版安装指南 | . 36 |
| | 4.5 Windows Server 2008简体中文版 | . 38 |
| | | |
| 第3 | 章 排除系统故障 | .41 |
| 第3 | 章 排除系统故障 | . 41 . 41 |
| 第3 | 章 排除系统故障 5.1 系统第一次启动 5.2 运行新的应用软件 | . 41 . 41 . 41 |
| 第3 | 章 排除系统故障 | . 41 . 41 . 41 . 42 |
| 第3 | 章 排除系统故障 | . 41 . 41 . 41 . 42 . 43 |

lenovo联想

| 附录一 | 服务器相关知识词汇表 | 46 |
|-----|------------|----|
| | | |
| 附录二 | 联想服务器帮助信息 | 49 |

第一章 产品简介

本章将简要介绍万全T100 G10/T400 G10服务器的产品特色、系统规格及功能特性, 以使您对于该服务器有一个概要的了解。

1.1 产品概述

万全T100 G10/T400 G10是一款塔式服务器,它采用了Intel Dual cores处理器和 Intel® G41+ ICH7芯片组,具备绿色环保、高可靠性和安全的特点,是一款技术领先、极 具性价比的服务器产品。

本机型适用于中小企业、地方政府、制造企业,面向应用为局域网的文件和打印服务器、网络管理服务器、WEB服务器和NAS服务器。

1.2 产品特色

一、高扩展能力

- 1. 支持Intel PDC/C2D系列处理器;
- 2. 存储系统可升级2块SATA硬盘,保证用户业务发展的海量存储。

二、绿色环保

- 1. 低噪音:特有的静音设计,工作时噪音低于34分贝;
- 2. 低能耗:低能耗工作状态下能耗<5W;
- 3. 空气净化:光触媒技术的应用,能够有效去除空气中的灰尘,从而达到净化空气的作用。

三、高可靠性

1. 防雷击:能够承受由于雷击而造成的4000V瞬时高压,高于1500V的国家标准。

四、安全

1. 硬盘防护技术:有效的保护硬盘,减少硬盘损失概率;

- 2. USB单独禁用:禁止非授权用户使用USB复制信息;
- 3. 开箱报警。

1.3 系统规格及功能部件表

| 主机性能 | 技术参数 |
|-----------|---|
| CPU | 支持Intel C2D, PDC系列处理器 |
| CACHE/FSB | 2/3/6M二级缓存; 800/1066/1333 MHz前端总线频率 |
| 内存 | 最大支持4GB(2*2GB)DDRII内存 |
| 主板硬盘控制器 | SATA控制器 |
| 显示 | 主板集成Intel® GMA X4500 Graphics Core |
| 光驱 | DVD光驱 |
| 网络 | 1000Mb NIC |
| 键盘 | PS/2接口键盘 |
| 鼠标 | PS/2接口鼠标 |
| 扩展性能 | |
| 扩展槽 | 1个x16 PCI-E (x16 bus) |
| | 1个x1 PCI-E(x1 bus) |
| | 2个32/33 PCI |
| 外部设备接口 | 6个 USB接口(2前4后),1个串行接口,1个并行接口,1个 |
| | PS/2键盘接口,1个PS/2鼠标接口,1组音频接口,1个VGA接 |
| | 口, 1 RJ45网口 |
| 兼容操作系统 | |
| | Windows 2000 Professional SP4简体中文版 |
| | Windows Server 2003 R2 Standard X32/X64简体中文版(板 |
| | 载显卡显存显示为32M,最大显示分辨率为1280X1024) |
| | Windows Server 2008 Standard X86/X64 Edition简体中文版 |
| | (包含OEM版本) |
| | Windows XP Pro简体中文版 |
| | Windows Vista Business X32简体中文版 |

| 其它特性 | |
|--------------------------|---|
| 工作环境温度 | 10°C~35°C |
| 储存运输温度 | -40°C~70°C |
| 工作相对湿度 | 80%(10°C~35°C,非冷凝) |
| 储存运输相对湿度 | 93%(40°C,非冷凝) |
| 大气压力kPa | 86~106 |
| 电源电压 | 220V/50Hz |
| 电源功率 | 280W |
| 安全可靠 | 通过国家CCC认证 |
| 系统尺寸 | $425 mm(H) \times 175 mm(W) \times 415 mm(D)$ |
| 随机软件 | |
| | 联想万全 T100 G10/T400 G10驱动光盘 |
| 全注:本文档所提供的信息如有变化,恕不另行通知。 | |

第二章 系统结构特性

本章详细介绍万全T100 G10/T400 G10服务器机箱的外观和内部结构特性,同时为了 便于用户的日常维护和升级扩展,本章还介绍了如何拆下和安装服务器的相关部件。

注意: 该部分所描绘的各项操作仅限于具有系统维护资格的操作员或管理员进行。 在开始任何拆装操作前,请务必先仔细阅读《联想万全服务器帮助信息》中 的安全警告和注意事项,并严格按照要求进行操作。

说明:本章所有图片仅供参考,具体产品以实物为准。

2.1 机箱结构特性

一、机箱前面介绍



lenovo联想

H. 耳机 / 音箱 I. 麦克风

二、机箱后面介绍



图2 机箱后面示意图

- A. 电源接口
- B. 主板 I/O 区
- C. PCI 扩展区
- D. 电源风扇
- E. 系统风扇

| 图或符号 | 表示的意义 |
|--|----------|
| C ST | 电源插头 |
| Ø | 鼠标接口 |
| | 键盘接口 |
| 10 01 | 串口 |
| | 并口 |
| | 显示器接口 |
| • | 外接 USB 口 |
| | 网卡接口 |
| Þ | 麦克风 |
| | 音箱 / 耳机 |
| ((| 音频输入 |

后面板接口符号含义

2.2 机箱和主要部件拆装

一、拆装前的注意事项

请阅读并遵守"使用必读"中提及的所有注意事项。如果随服务器提供的补充说明 与这些说明不一致,请与供货商技术服务人员联系以确定如何才能保证操作的正确性。

/ 注意: 电源按键并不能完全切断交流电源。要切断交流电源,必须从交流电插座中 拔出与服务器相连的所有电源线的插头。

为保证系统良好的散热与通风,在正常使用服务器之前必须安装上机箱盖。

由于服务器的部件对静电放电(ESD)极其敏感,请在静电放电工作台上执行以下 各节中的操作。如果没有这样的工作台,请通过以下方法降低ESD所造成的危害:

- 1. 戴上一条防静电腕带并与服务器的金属部分相连。
- 2. 在触摸服务器部件前先触摸服务器机箱的金属壳。
- 3. 在插拔部件时将身体一部分与服务器的金属机箱保持接触,以释放静电。
- 4. 避免不必要的移动。
- 5. 插拔服务器部件(尤其是板卡)时仅拿住边缘。
- 8. 将服务器部件置于一个接地的无静电的操作平台上。如果可能的话,使用一块导电泡 沫垫,但不要使用部件的包装袋。
- 7. 避免让部件在操作平台上滑动。

需要准备的工具

- 1. 十字螺丝刀;
- 2. 防静电腕带与导电泡沫垫(推荐);
- 3. 纸笔,以记录服务器系统配置状况的更改,记录所有已安装部件的特定的相关信息;
- 二、机箱左侧盖的拆装

在进行操作之前,确保您对本节的《拆装前的注意事项》中的内容完全理解,并已 阅读"使用必读"中的安全警告及注意事项。

取下机箱左侧盖:

- 1. 关闭所有和服务器连接的外围设备。关闭服务器。
- 2. 拔掉AC电源线。
- 疗松机箱后部两颗固定螺钉(下图A标识)。按压锁扣(下图B标识),将机箱左侧 盖取出(下图C标识)。



图3 左侧盖拆装示意图

安装过程相反。

三、散热器的拆装

在进行操作之前,确保您对本节的《拆装前的注意事项》中的内容完全理解,并已 阅读"使用必读"中的安全警告及注意事项。

安装散热器:

- 1. 关闭所有和服务器连接的外围设备。关闭服务器。
- 2. 拔掉AC电源线。
- 3. 取下机箱左侧盖。(参考"机箱左侧盖的拆装"操作方法)。
- 4. 按图示箭头方向放入散热器(下图A标识方向)。



图4 散热器的拆装

取下过程相反。

四、CPU的拆装

在进行操作之前,确保您对本节的《拆装前的注意事项》中的内容完全理解,并已 阅读"使用必读"中的安全警告及注意事项。

安装CPU:

- 1. 关闭所有和服务器连接的外围设备。关闭服务器。
- 2. 拔掉AC电源线。
- 3. 取下机箱左侧盖。(参考"机箱左侧盖的拆装"操作方法)。
- 4. 下压并外推CPU座卡扣(下图A, B标识),打开CPU座卡扣。



图5 打开CPU座卡扣

5. 拿出CPU,并取下CPU保护盖。



图6取下CPU保护盖

6. 安装CPU,注意CPU和CPU座的卡位(下图A标识),轻轻放入。



图7 安装CPU

7. 关上CPU座上盖,同时将CPU座卡扣卡入到位。



图8关上CPU座上盖并卡入到位

取下过程相反。

五、内存的拆装

在进行操作之前,确保您对本节的《拆装前的注意事项》中的内容完全理解,并已 阅读"使用必读"中的安全警告及注意事项。

安装内存:

- 1. 关闭所有和服务器连接的外围设备。关闭服务器。
- 2. 拔掉AC电源线,打开面板锁。
- 3. 取下机箱左侧盖。(参考"机箱左侧盖的拆装"操作方法)。
- 4. 打开内存插槽的内存锁扣(下图A标识)。
- 5. 确保内存的卡位同内存插槽卡位对齐(下图B标识),向下插入内存。
- 6. 下压内存上部(下图C标识),内存锁扣回到锁定位置(下图D标识)。
- 7. 确保内存插槽的内存锁扣锁定到位(下图E标识)。



图9内存拆装示意图

取下过程相反。

六、硬盘的拆装

在进行操作之前,确保您对本节的《拆装前的注意事项》中的内容完全理解,并已 阅读"使用必读"中的安全警告及注意事项。

硬盘1拆装:

- 1. 关闭所有和服务器连接的外围设备。关闭服务器。
- 2. 拔掉AC电源线。
- 3. 取下机箱左侧盖。(参考"机箱左侧盖的拆装"操作方法)。
- 4. 按压锁扣(下图A标识),旋转硬盘(下图B标识),拔出硬盘(下图C标识)。



图10 硬盘1拆装示意图

安装过程相反。

硬盘2拆装:

- 1. 关闭所有和服务器连接的外围设备。关闭服务器。
- 2. 拔掉AC电源线。
- 3. 取下机箱左侧盖。(参考"机箱左侧盖的拆装"操作方法)。
- 4. 拔出硬盘(下图A标识)。



图11 硬盘2拆装示意图

安装过程相反。

分离硬盘支架:

1. 扭动支架使硬盘与支架分离。



图12 硬盘支架拆装示意图

安装过程相反。

七、光驱的拆装

在进行操作之前,确保您对本节的《拆装前的注意事项》中的内容完全理解,并已 阅读"使用必读"中的安全警告及注意事项。

取下光驱:

- 1. 关闭所有和服务器连接的外围设备。关闭服务器。
- 2. 拔掉AC电源线。
- 3. 取下机箱左侧盖。(参考"机箱左侧盖的拆装"操作方法)。
- 按压5.25寸设备锁扣(下图A标识),从机箱内部推出光驱(下图B标识),取下固 定锁片(下图C标识)。



图13 5.25寸设备拆装示意图

安装过程相反。

八、PCI卡的拆装

在进行操作之前,确保您对本节的《拆装前的注意事项》中的内容完全理解,并已 阅读"使用必读"中的安全警告及注意事项。

安装PCI卡:

- 1. 关闭所有和服务器连接的外围设备。关闭服务器。
- 2. 拔掉AC电源线。
- 3. 取下机箱左侧盖(参考"机箱左侧盖的拆装"操作方法)。
- 4. 从机箱内侧按压PCI卡固定扣(下图A标识),旋转压板(下图A标识),取出PCI卡防EMI挡片(下图C标识),插入PCI卡(下图D标识),旋转压板到锁定PCI挡片(下图E标识)。



图14 PCI拆装示意图

5. 如需要,接上相关线缆。

取下过程相反。

十、拆卸电源模块

在进行操作之前,确保您对本节的《拆装前的注意事项》中的内容完全理解,并已 阅读"使用必读"中的安全警告及注意事项。

取下热插拔电源模块:

- 1. 关闭所有和服务器连接的外围设备。关闭服务器。
- 2. 拔掉AC电源线。
- 3. 拔下电源的连线, 拧下固定螺钉(下图A标识), 向上取出电源模块(下图B标 识)。



图15 电源模块拆装示意图

安装过程相反。

第三章 系统设置

本章主要介绍主板BIOS 的设置内容。

3.1 主板BIOS 设置

一、通电自检程序(POST)

每次启动系统时, BIOS 都会执行通电自检程序(POST),其执行过程如下。

- 1. 启动系统,几秒钟之后,POST开始运行,联想LOGO就会显示在屏幕上。
- 2. 当联想LOGO显示在屏幕上时,开机按<F1>键进入BIOS设置程序,按<F12>键进入启动设备选择菜单。
- 3. 如果引导设备未安装操作系统,引导过程将继续,这时系统会显示下列消息: Operating System not Found。
- 4. 此时按任意键,系统将按照BIOS中引导优先级规定的顺序查找所有可引导的设备。

二、BIOS设置操作说明

1. 运行主板BIOS设置程序

当系统处于POST(通电自检)状态时,按<F1>键即可进入BIOS设置主界面中。

2. BIOS设置程序操作说明

设置过程中的操作及按键方法如下表:

| 功能 | 按键 |
|--------------|-----------------------|
| 获得帮助信息 | <f1></f1> |
| 选项间切换 | $\uparrow \downarrow$ |
| 改变选项值 | Page Up 或Page Dn |
| 选定选项或进入子菜单 | <enter></enter> |
| 退出子菜单或退出设置程序 | <esc></esc> |
| 载入默认安全/优化值 | <f9></f9> |
| 保存并退出设置程序 | <f10></f10> |

✓ 注意:请不要随意改变您不熟悉的BIOS 参数。

BIOS 内的参数有些是设定硬件的时序或设备的工作模式的,不适当地改变这些参数 会造成功能错误、死机甚至无法开机的现象,所以建议您不要随意改变您不熟悉的BIOS 参数。万一您已造成系统无法开机的现象,请参考有关"CMOS 配置清除方法"的说 明。

《 注:随着BIOS版本的升级,有些项目或内容可能有微小变化,恕不另行通知。

三、BIOS设置项介绍

| 项目 | 说明 |
|----------|-------------|
| Main | 基本系统信息 |
| Devices | 设备参数设置 |
| Advanced | 高级BIOS 参数设置 |
| Power | 电源管理参数设置 |
| Security | 安全参数设置 |
| Startup | 启动参数设置 |
| Exit | 退出 |
| | |

1、BIOS 设置主菜单

2、Main 参数设置(Main)

| 项目 | 说明 |
|--------------------|-------------|
| System Summary | 系统信息统计 |
| System Time & Date | 设置系统时间和系统日期 |

〔〕注:[]中为系统缺省值,下同。

3、设备参数设置(Devices)

| 项目 | 选项 | 说明 |
|--------------------|----|-----------------------------|
| Floppy Drive Setup | | 见下表A Floppy Drive Setup子菜单; |

| Serial Port Setup | 见下表B Serial Port Setup 子菜单; |
|---------------------|-------------------------------|
| Parallel Port Setup | 见下表C Parallel Port Setup 子菜单; |
| USB Setup | 见下表D USB Setup 子菜单; |
| ATA Drives Setup | 见下表E ATA Drives Setup 子菜单; |
| Video Setup | 见下表F Video Setup 子菜单; |
| Audio Setup | 见下表G Audio Setup 子菜单; |
| Network Setup | 见下表H Network Setup 子菜单; |

A,Floppy Drive Setup子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|----------|---|--------|
| Floppy A | Disabled | 软驱类型设置 |
| | [1.44 MB 3 ¹ / ₂ "] | |
| | 2.88 MB 3 ¹ / ₂ " | |

B,Serial Port Setup 子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|----------------------|------------|-----------|
| Serial Port1 Address | Disabled | 串行端口1地址设置 |
| | [3F8/IRQ4] | |
| | 2F8/IRQ3 | |
| | 3E8/IRQ4 | |
| | 2E8/IRQ3 | |

C, Parallel Port Setup 子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|-----------------------|----------|----------|
| Parallel port Address | Disabled | 并行端口地址设置 |
| | [378] | |
| | 278 | |

| Parallel port Mode | Normal | 选择并口的工作模式 |
|----------------------|----------------|------------|
| | Bi-Directional | |
| | EPP + SPP | |
| | ECP | |
| | [ECP + EPP] | |
| EPP Version | [1.9] | EPP版本 |
| | 1.7 | |
| ECP Mode DMA Channel | DMA0 | ECP模式DMA通道 |
| | DMA1 | |
| | [DMA3] | |
| Parallel Port IRQ | IRQ5 | 并口IRQ |
| | [IRQ7] | |

D,USB Setup 子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|--------------------|-----------|-----------------|
| USB Functions | Disabled | 打开或者关闭USB功能; |
| | [Enabled] | |
| USB Legacy Support | Disabled | 打开或者关闭传统USB功能支持 |
| | [Enabled] | |
| | Auto | |

E, ATA Drives Setup 子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|-----------------|------------|-----------|
| SATA Controller | Disabled | SATA控制器配置 |
| | Compatible | |
| | [Enhanced] | |

F,Video Setup 子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|------------------------|----------------|-------------|
| Select Active Video | IGD | 选择显示控制器 |
| | PCI/IGD | |
| | PCI/ PEG | |
| | PEG/IGD | |
| | [PEG/PCI] | |
| DVMT Mode Select | Fixed Mode | DVMT模式选择 |
| | [DVMT Mode] | |
| Internal Graphics Mode | Disabled | 板载显卡模式选择 |
| Select | [Enabled,32MB] | |
| | Enabled,64MB | |
| | Enabled,128MB | |
| DVMT/FIXED Memory | 128MB | DVMT/固定内存选择 |
| | 256MB | |
| | [Maximum | |
| | DVMT] | |
| PAVP Mode | [Disabled] | |
| | Lite | |
| | Paranoid | |

G, Audio Setup 子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|------------------|-----------|---------------|
| Audio Controller | [Enabled] | 打开或者关闭板载声卡控制器 |
| | Disabled | |

H, Network Setup 子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|------------------------|-----------|-------------|
| Onboard Lan Controller | [Enabled] | 打开或者关闭板载网卡; |
| | Disabled | |

| PXE Boot Agent | [Enabled] | 打开或者关闭PXE 代理启动模式支持; |
|----------------|-----------|---------------------|
| | Disabled | |

4、高级参数设置(Advanced)

| 项目 | 选项 | 说明 |
|-----------------|----|--------------------------|
| Plug & Play O/S | | 见A, Plug & Play O/S 子菜单; |
| CPU Setup | | 见B, CPU Setup 子菜单; |

A, Plug & Play O/S 子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|-----------------|------|-------------------|
| Plug & Play O/S | [No] | Plug & Play O/S支持 |
| | Yes | |

B, CPU Setup 子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|-----------------------------|-----------|-----------------|
| C1E Support | Disabled | 打开或者关闭C1E功能 |
| | [Enabled] | |
| CPU TM function | Disabled | 打开或者关闭CPU TM功能 |
| | [Enabled] | |
| Execute-Disable Bit | Disabled | 打开或者关闭病毒防护功能 |
| Capability | [Enabled] | |
| PECI | Disabled | 打开或者关闭探测CPU温度功能 |
| | [Enabled] | |
| Core Multi-Processing | Disabled | 打开或者关闭多核功能 |
| | [Enabled] | |
| Intel(R) SpeedStep(tm) tech | Disabled | 打开或者关闭电源优化功能 |
| | [Enabled] | |

5、电源管理设置(Power)

| 项目 | 选项 | 说明 |
|--------------------|---------------------------------------|-----------------------------|
| After Power Loss | Power Off 掉电后主机开机的设置, Last State: 主 | |
| | Power On | 开机由上一次断电模式决定。 |
| | [Last State] | |
| Automatic Power On | | 见A, Automatic Power On 子菜单; |

A, Automatic Power On 子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|------------------|------------|----------------|
| Wake on LAN | [Enabled] | 打开或者关闭网卡唤醒功能 |
| | Disabled | |
| Ring Wake up | [Disabled] | 打开或者关闭远程拔号开机功能 |
| | Enabled | |
| Wake up On Alarm | [Disabled] | 打开或者关闭定时开关机功能 |
| | Enabled | |
| PCI Wake Up | Disabled | 打开或者关闭PCI唤醒功能 |
| | [Enabled] | |

6、安全设置(Security)

| 项目 | 选项 | 说明 |
|----------------------------|-----------|------------------------------------|
| Set Administrator Password | | 更改管理员口令 |
| Set Power-On Password | | 设置Power-On口令 |
| Hard Disk Security Setting | | 见A, Hard Disk Security Setting子菜单; |
| Fingerprint Reader | No | 打开或者关闭指纹输入 |
| | [Yes] | |
| Require POP On Warm Boot | [No] | 是否在热启动时要求Power-on password |
| | Yes | |
| Chassis Intrusion Detect | Disabled | 打开或关闭机箱开箱报警功能 |
| | [Enabled] | |

| A, Ha | rd Disk | Security | Setting | 子菜单 |
|-------|---------|----------|---------|-----|
|-------|---------|----------|---------|-----|

| 项目 | 选项 | 说明 |
|----------------------|-------------|-----------|
| Secondary Master HDD | Enter New | 设置硬盘的主机密码 |
| Master Password | Passwor | |
| | Confirm New | |
| | Password | |
| Secondary Master HDD | Enter New | 设置硬盘用户密码 |
| User Password | Passwor | |
| | Confirm New | |
| | Password | |

7、启动参数设置(Startup)

| 项目 | 选项 | 说明 |
|----------------------------|------------|----------------------------------|
| Primary Boot Sequence | | 见A, Primary Boot Sequence 子菜单; |
| Automatic Boot Sequence | | 见B, Automatic Boot Sequence 子菜单; |
| Error Boot Sequence | | 见C, Error Boot Sequence 子菜单; |
| Quick Boot | Disabled | 打开或者关闭快速启动 |
| | [Enabled] | |
| Boot Up Num-Lock Status | Off | 打开或者关闭键盘数字锁状态 |
| | [On] | |
| Disketteless Operation | [Disabled] | 打开或者关闭无磁盘运行功能 |
| | Enabled | |
| Keyboardless Operation | [Disabled] | 打开或者关闭无键盘运行功能 |
| | Enabled | |
| Options Keys Display | Disabled | 打开或者关闭选择键显示 |
| | [Enabled] | |
| Options Keys Display Style | [Normal] | 选择键显示风格 |
| | Legacy | |
| Startup Device Menu | Disabled | 打开或者关闭唤起启动设备菜单 |
| Prompt | [Enabled] | |

A, Primary Boot Sequence

| 项目 | 选项 | 说明 |
|------------------|----|---------------|
| 1st Boot Device | | 选择第一个启动设备 |
| 2nd Boot Device | | 选择第二个启动设备 |
| 3rd Boot Device | | 选择第三个启动设备 |
| 4th Boot Device | | 选择第四个启动设备 |
| Hard Disk Drives | | Hard Disk设备选择 |
| CD/DVD Drives | | CD/DVD设备选择 |
| Network Drives | | 网卡设备选择 |

B, Automatic Boot Sequence子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|-----------------|----|-----------|
| 1st Boot Device | | 第一个启动设备选择 |
| 2nd Boot Device | | 第二个启动设备选择 |
| 3rd Boot Device | | 第三个启动设备选择 |
| 4th Boot Device | | 第四个启动设备选择 |

C, Error Boot Sequence子菜单

| 项目 | 选项 | 说明 |
|-----------------|----|-----------|
| 1st Boot Device | | 第一个启动设备选择 |
| 2nd Boot Device | | 第二个启动设备选择 |
| 3rd Boot Device | | 第三个启动设备选择 |
| 4th Boot Device | | 第四个启动设备选择 |

8、退出设置(Exit)

| 项目 | 说明 |
|--------------------------|---------|
| Save Changes and Exit | 保存更改并退出 |
| Discard Changes and Exit | 忽略更改并退出 |
| Discard Changes | 忽略更改 |
| Load Optimal Defaults | 载入缺省设置 |

3.2 跳线清除CMOS

1. CMOS跳线位于SATA接口旁边(红色)

| 1 | 2 | 3 |
|------------|------------|-----|
| \bigcirc | \bigcirc | 0 |
| CLH | R-CI | MOS |

| 1—2 | NORMAL |
|-----|--------|
| 2—3 | CLEAR |

CMOS 配置清除跳线位置说明

2. 当跳线帽插接到1-2 PIN脚上时,系统正常运行;

3. 当跳线帽插接到2-3 PIN脚上时,开始清除CMOS设置;

 注意: 清除CMOS之前必须关闭系统,并切断电源线,将跳线帽从1-2PIN脚移到
 2-3PIN脚,等待5秒以上,再次将跳线帽恢复到正常位置(1-2管脚短接), CMOS清除完成。

第四章 常用操作系统安装指南(SATA)

本章主要介绍目前常用操作系统的安装步骤及注意事项,常用的操作系统包括:

- 1. Windows 2000 ProfessionalSP4简体中文版安装指南(外插显卡配置除外)
- 2. Windows 2003 R2 Standard X32 简体中文版安装指南
- 3. Windows XP Professional 简体中文版安装指南
- 4. Windows Vista Business 简体中文版安装指南
- 5. Windows Server 2008简体中文版安装指南(包含OEM版本)

4.1 Windows 2000 Professional SP4简体中文版安装指南(外插 显卡配置除外)

- 1. Windows2000 Professional SP4 简体中文版最大可支持4G 内存
- 2. Windows2000 Professional SP4 简体中文版不支持外插显卡
- 3. 大于160G SATA 硬盘在Windows2000 Professional SP4简体中文版下容量显示为 131069MB

一、安装步骤

- 1. 将Windows2000 Professional SP4简体中文版系统安装光盘放入光驱,从光驱引导系统。
- 2. 出现"Press any key to boot from cd",按任意键从光盘启动。
- 3. 出现"欢迎使用安装程序"的界面,按回车继续。
- 出现Windows2000 Professional SP4许可协议界面,按<F8>键接受许可协议并继续下 一步安装。
- 5. 根据系统提示选择或创建分区,系统执行格式化操作并复制文件。
- 6. 文件复制完成后,系统将自动重新启动。
- 7. 出现欢迎使用Windows2000 Professional SP4安装向导界面,点击"下一步"。
- 8. 出现"正在安装设备界面"检测和安装设备。
- 9. 在区域设置中,选择默认设置即可,点击"下一步"继续。
- 10. 输入用户名和单位名,点击"下一步"继续。

- 11. 输入产品密钥, 然后点击"下一步"继续。
- 12. 设置计算机名和系统管理员密码,点击"下一步"。
- 13. 进行适当的日期和时间设置,点击"下一步"继续。
- 14. 此时Windows2000 Professional SP4始安装网络组件。
- 15. 出现"正在执行最后任务"界面,系统会安装或删除一些组件。
- 出现 "正在完成Windows 2000 ProfessionalSP4安装向导",将光盘取出,点击"完成",计算机重新启动。
- 17. 出现"欢迎使用网络标识向导"界面,点击"下一步"。
- 18. 出现"本机用户谁能够登录到本机上",按照实际需求填写用户名及密码。
- 19. 出现"网络访问标识完成"界面,点击"完成"进入系统。
- 20. 把Windows2000 Professional SP4简体中文版补丁盘放入光驱中,从我的电脑双击光 驱,双击安装包。
- 21. 出现"欢迎使用SUPCOM Hotfix Q20051202 InstallShield Wizard"界面,点击"下 一步"。
- 22. 出现"可以安装该程序了",点击"安装"。
- 23. 出现"安装完成"界面,选择"是,立即重新启动计算机",点击"完成"。

二、Intel 芯片组驱动安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱,点击我的光盘: \T100G10 驱动\win2000\CHIPSET
- 2. 双击"setup"文件,出现"欢迎使用安装程序"界面,点击"下一步"。
- 3. 提示许可协议,点击"是"。
- 4. 出现"Readme 文件信息",点击"下一步"。
- 5. 出现"安装进度"界面,点击"下一步"。
- 6. 出现"安装已完成"界面,点击"完成"后,重新启动计算机。

三、板载网卡驱动程序安装

- 1. 进入Windows2000 Professional SP4 系统,用鼠标右键点击"我的电脑",选择"属性"。
- 出现"系统属性"界面,选择"硬件"项,点击"设备管理器",弹出"设备管理器"界面。鼠标右键点击"其它设备"中的"以太网控制器",选择"属性"。
- 3. 出现"以太网控制器属性"对话框,选择"驱动程序",点击"更新驱动程序",出

现"欢迎使用升级设备驱动程序向导"对话框,点击"下一步",提示"您期望向导做什么",选择"搜索适用于我的设备的驱动程序"点击"下一步"。

- 4. 在"可选的搜索位置"中,选择"指定一个位置",然后点击"下一步"继续。
- 5. 点击浏览,选择到:我的光盘:\T100G10 驱动\Win2000\NIC,点击"打开",再点击"打开",然后选择"确定"点击"下一步"开始安装。
- 6. 等待系统拷贝文件完成后,点击"完成"关闭硬件更新向导。

四、外插网卡驱动程序安装

请参照板载网卡驱动程序安装,此处不做详细说明。

五、声卡驱动程序安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,点击我的光盘:\T100G10驱动\win2000\AUDIO。
- 2. 双击 "setup" 文件, 出现 "欢迎使用InstallShield Wizard" 安装界面, 点击 "下一步"。
- 3. 出现"InstallShield Wizard完成"界面,点击"完成"后重新启动计算机。

六、板载显卡驱动程序安装。

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,点击我的光盘:\T100G10驱动\win2000\VGA。
- 2. 双击"setup"文件,出现"欢迎使用安装程序"界面,点击"下一步"。
- 3. 提示许可协议,点击"是"。
- 4. 出现"Readme 文件信息",点击"下一步"。
- 5. 安装程序开始拷贝文件,点击"下一步"。
- 6. 点击"完成"后重新启动计算机。

4.2 Windows 2003 R2 Standard X32 简体中文版安装指南

- 1. 本节同样适用于Windows 2003 R2 Standard X64 简体中文版
- 安装Windows 2003 R2 Standard X32/X64简体中文版系统时,板载显卡系统识别的最大显示分辨率为:1280X1024,显存显示为32MB。(注:无需另外加载板载显卡驱动)

一、安装步骤

- 1. 将Windows 2003 R2 Standard X32简体中文版系统安装光盘放入光驱,从光驱引导系统。
- 2. 出现"Press any key to boot from cd", 按任意键从光盘启动。
- 3. 出现"欢迎使用安装程序"的界面,按回车继续。
- 4. 出现"Windows授权协议"界面,按<F8>键继续下一步安装。
- 5. 根据系统提示选择或创建分区,系统执行格式化操作并复制文件。
- 6. 文件复制完成后,系统将在15 秒后自动重新启动。重新启动之后,出现安装向导的 图形界面,首先对硬件进行检测,然后出现"区域和语言选项"界面,点击"下一步"继续。
- 7. 输入用户名和单位名,点击"下一步"继续。
- 8. 输入产品密钥, 然后点击"下一步"继续。
- 按实际需要,选择每服务器或每客户方式的授权方式,推荐选择前者,点击"下一步"继续。
- 10. 设置计算机名称和管理员密码,点击"下一步"继续。注:如果您设置的密码不满足 Windows 2003 R2 Standard X32 关于密码设置的原则,系统会提示您是否修改密码。 本安装指南以选择"是"为例,不修改密码而继续安装。
- 11. 进行适当的日期和时间设置,点击"下一步"继续。
- 12. Windows 开始自动安装一些必要的组件,等待一段时间。
- 13. 出现"网络设置"界面,本指南以选择"典型设置"为例,点击"下一步"继续。
- 14. 提示是否使此计算机成为域成员,根据实际情况选择,点击"下一步"继续。
- 15. 安装完成后系统重新启动,根据提示放入第二张光盘,单击"确定"。
- 16. 出现"Windows Server2003 R2安装程序向导",点击"下一步"继续。
- 17. 出现"最终用户许可协议"界面,选择"我接受许可协议中的条款(A)"点击"下 一步"继续。
- 18. 出现"安装程序摘要"界面,选择"下一步"继续。
- 19. 复制完文件, 点击"完成"根据向导配置您的计算机。

二、Intel 芯片组驱动安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱,点击我的光盘:\T100 G10驱动\win2003-32bit\CHIPSET。
- 2. 双击"setup"文件,出现"欢迎使用安装程序"界面,点击"下一步"。

- 3. 提示"许可协议",点击"是"。
- 4. 出现"Readme 文件信息",点击"下一步"。
- 5. 出现"安装进度"界面,点击"下一步"。
- 6. 出现"安装完毕"界面,点击"完成"后,重新启动计算机。

三、板载网卡驱动程序安装 (适用于Windows Server2003 R2 32bit)

- 进入Windows 2003 R2 Standard X32系统,单击"开始",用鼠标右键点击"我的电脑",选择"属性"。
- 出现"系统属性"界面,选择"硬件"项,点击"设备管理器",弹出"设备管理器"界面。鼠标右键点击"其它设备"中的"以太网控制器",选择"属性"。
- 出现"以太网控制器属性"对话框,选择"驱动程序",点击"更新驱动程序",出现"硬件更新向导"对话框,选择"否,暂时不",点击"下一步"。
- 4. 出现您期望向导做什么?选择"从列表或指定位置安装",点击"下一步"继续。
- 选择"在这些位置上搜索最佳驱动程序",仅选择"在搜索中包括这个位置",点击 浏览选择到:我的光盘:\T100G10 驱动\Win2003-32bit\NIC,点击"确定",然后 点击"下一步"继续。
- 6. 等待系统拷贝文件完成后,点击"完成"关闭硬件更新向导。

板载网卡驱动程序安装 (适用于Windows Server2003 R2 64bit)

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,点击光盘:\T100G10 驱动\win2003-64bit\NIC\Installer。
- 双击 "setup" 文件,出现 "欢迎使用Marvell Miniport Driver安装向导"界面,点击 "下一步"。
- 3. 出现"许可证协议"界面,选择"我接受"许可证协议"中的条款"。
- 4. 点击"安装",出现"Marvell Miniport Driver已经安装在你的系统"界面,点击 "完成"结束安装。

四、外插网卡驱动程序安装

请参照板载网卡驱动程序安装,此处不做详细说明。

五、外插显卡驱动程序安装(适用于Windows 2003 R2 Standard X32)

1. 将驱动光盘放入光驱中,点击光盘: \T100G10 驱动\win2003-32bit\外插显卡ATI。

- 2. 双击 "issetup.exe" 文件,出现 "欢迎使用ATI软件安装程序" 点击 "下一步" 继续 安装。
- 3. 出现"许可证协议"界面,选择"是"继续安装。
- 4. 出现"选择组件"界面,根据提示选择"快速安装"单击,系统开始自动安装。
- 5. 出现提示"安装程序已完成安装所选组件到您的系统"根据提示选择"是,我现在要 重新启动计算机",点击"结束"。系统重启,完成安装。

外插显卡驱动程序安装(适用于Windows 2003 R2 Standard X64)

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,双击我的光盘: \T100400 G10 驱动\win2003-64bit\外插显卡 \Driver。
- 2. 双击"Setup.exe",出现"Welcome to the Installshield Wizard for ATI Drivers"界面,点击"Next"继续安装。
- 3. 出现"License Agreement"界面,选择"Yes",系统自动安装。
- 4. 出现"Installshield Wizard Complete"界面,选择"No, I will restart my computer later."点击"Finish"。
- 5. 双击我的光盘: \T100400 G10 驱动\win2003-64bit\外插显卡\HDMIAudio。
- 双击"Setup.exe",出现"欢迎使用ATI South Bridge驱动程序 Installshield Wizard",点击"下一步"继续安装。
- 7. 出现"许可证协议"界面,点击"是"系统自动安装。
- 8. 出现 "Installshield Wizard 完成"界面,选择"是,立即重新启动计算机"点击"完成"。系统重启,完成安装。

六、声卡驱动程序安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,点击光盘: \T100G10 驱动\win2003-32bit\AUDIO。
- 2. 双击 "setup" 文件, 出现 "欢迎使用Realtek High Definition Audio Driver InstallShield Wizard" 安装界面, 点击 "下一步"。
- 3. 出现"InstallShield Wizard完成"界面,点击"完成"后重新启动计算机。

4.3 Windows XP Professional 简体中文版安装指南

1. Windows XP系统识别不到4G内存

一、安装步骤

- 1. 将Windows XP Professional 简体中文版系统安装光盘放入光驱,从光驱引导系统。
- 2. 出现"欢迎使用安装程序"的界面,按回车继续。
- 3. 出现Windows XP 许可协议界面,按<F8>键接受许可协议并继续下一步安装。
- 4. 根据系统提示为Windows XP 选择或创建分区,系统执行格式化操作并复制文件。文件复制完成后,系统将自动重新启动。
- 5. Windows XP 安装程序开始检测和安装设备。
- 6. 在"区域和语言选项"设置中,选择默认设置即可,点击"下一步"继续。
- 7. 输入用户名和单位名,点击"下一步"继续。
- 8. 输入产品密钥, 然后点击"下一步"继续。
- 9. 设置计算机名和管理员密码,点击"下一步"。
- 10. 进行适当的日期和时间设置,点击"下一步"继续。
- 11. Windows 会自动安装一些必要的组件,等待一段时间。
- 12. 出现"为改善视觉元素的外观, Windows 将自动调整您的屏幕分辨率", 点击确 定。
- 13. 出现"Windows 调整了您的屏幕分辨率。如果您能阅读此文本,请点击确定。"点击确定。
- 14. 最后,出现"欢迎使用Microsoft Windows",点击下一步根据需求进行设置即可。

二、Intel 芯片组驱动安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱,点击我的光盘:\T100G10驱动\win-xp\CHIPSET。
- 2. 双击"setup"文件,出现"欢迎使用安装程序"界面,点击"下一步"。
- 3. 提示许可协议,点击"是"。
- 4. 出现"Readme 文件信息",点击"下一步"。
- 5. 出现"安装进度"界面,点击"下一步"。
- 6. 出现"安装完毕"界面,点击"完成"后,重新启动计算机。

三、板载网卡驱动程序安装

- 1. 进入Windows XP 系统,单击"开始",用鼠标右键点击"我的电脑",选择"属性"。
- 2. 出现"系统属性"界面,选择"硬件"项,点击"设备管理器",弹出"设备管理

| | 器"界面。鼠标右键点击"其它设备"中的"以太网控制器",选择"属性"。 | |
|-------------------------|---|--|
| 3. | 出现"以太网控制器属性"对话框,选择"驱动程序",点击"更新驱动程序", | |
| | 出现"硬件更新向导"对话框,提示是否连接到Windows Update,选择"否,暂时 | |
| | 不" 点击 "下一步" ,选择 "从列表或指定位置安装" ,点击 "下一步" 继续。 | |
| 4. | 选择 "在这些位置上搜索最佳驱动程序" ,仅选择 "在搜索中包括这个位置" ,点击 | |
| | 浏览选择到:我的光盘:\T100G10 驱动\Win-xp\NIC,点击"确定",然后点击"下 | |
| | 一步"继续。 | |
| 5. | 安装程序找到设置驱动程序并进行安装。 | |
| 6. | 等待系统拷贝文件完成后,点击"完成"关闭完成硬件更新向导。 | |
| | | |
| 四、外插网卡驱动程序安装 | | |
| 请参照板载网卡驱动程序安装,此处不做详细说明。 | | |
| | | |

五、板载显卡驱动程序安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,点击我的光盘:\T100G10驱动\win-xp\VGA。
- 2. 双击"setup"文件,出现"欢迎使用安装程序"界面,点击"下一步"。
- 3. 提示许可协议,点击"是"。
- 4. 出现"Readme 文件信息",点击"下一步"。
- 5. 安装程序开始拷贝文件,点击"下一步"。
- 6. 点击"完成"后重新启动计算机。

六、外插显卡驱动程序安装

请参照Windows 2003 R2 Standard X32外插显卡驱动程序安装,此处不做详细说明。

七、声卡驱动程序安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,点击我的光盘:\T100G10驱动\win-xp\AUDIO。
- 2. 双击 "setup" 文件, 出现 "欢迎使用Realtek High Definition Audio Driver Installshield Wizard"安装界面,点击"下一步"。
- 3. 出现"InstallShield Wizard完成"界面,点击"完成"后重新启动计算机。

4.4 Windows Vista Business简体中文版安装指南

1. VISTA系统识别不到4G内存

一、安装步骤

- 1. 将Windows Vista Business简体中文版系统安装光盘放入光驱,从光驱引导系统。
- 2. 出现"Press any key to boot from cd",按任意键从光盘启动。"如果出现Windows Setup[EMS Enabled],界面,按回车准备安装"。
- 3. 出现"Windows is loading files"界面,等待系统加载文件完毕。
- 4. 出现"输入语言和其他首选项..."界面,直接点击"下一步"。
- 5. 出现"现在安装"界面,点击"现在安装"。
- 出现"键入产品密钥进行激活"界面,输入产品密钥,点击"下一步"。如果您此次 不进行激活,点击"下一步"出现"是否立即输入产品密钥"点击"否"。
- 7. 出现"选择您购买的Windows 版本"界面,根据您的需要进行选择。选择"我已经 选购了购买的Windows版本"点击"下一步"。
- 8. 出现"软件许可条款"界面,选择"我接受许可条款",点击"下一步"。
- 9. 出现"您想进行何种类型的安装"界面,选择"自定义(高级)"。
- 10. 出现 "您想将Windows 安装在何处?",并显示可用磁盘信息,点击"驱动器选项 (高级)"。
- 11. 点击"新建",根据需要输入分区大小,点击"应用",并单击"下一步"。
- 12. 出现"正在安装Windows..."界面。
- 13. 出现"选择一个用户名和图片"界面,输入用户名、密码和选择图片,点击"下一步"。
- 14. 出现"输入计算机名并选择桌面背景"界面,点击"下一步"。
- 15. 出现"帮助自动保护Windows"界面,根据实际需求进行选择。
- 16. 出现"复查时间和日期设置"界面,设置时间和日期,点击"下一步"。
- 17. 出现"非常感谢"界面,点击"开始"。

二、Intel 芯片组驱动安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱,点击我的光盘:\T100G10驱动\vista\CHIPSET。
- 2. 出现"用户帐户控制"对话框,点击"继续"。
- 3. 双击"setup"文件,出现"欢迎使用安装程序"界面,点击"下一步"。

- 4. 出现"许可协议",点击"是"。
- 5. 出现"Readme文件信息",点击"下一步"。
- 6. 出现"安装进度"界面,点击"下一步"。
- 7. 出现"安装完毕"界面,点击"完成"。

三、板载网卡驱动程序安装

- 1. 进入Vista系统,单击"开始",用鼠标右键点击"计算机",选择"属性"。
- 点击"设备管理器",出现"windows 需要您的许可才能继续"对话框,点击"继续"。选择"其他设备",右键点击"以太网控制器"的"更新驱动程序软件"。
- 出现"您想如何搜索驱动程序软件"界面,选择"浏览计算机以查找驱动程序软件"。
- 4. 出现"浏览计算机上的驱动程序文件"界面,点击"浏览"选择到:光盘:\T100G10 驱动\vista\NIC,点击"下一步"。
- 5. 安装程序找到设置驱动程序并进行安装。
- 6. 出现"Windows已经成功地更新驱动程序文件"界面,点击"关闭"。

四、外插网卡驱动程序安装

请参照板载网卡驱动程序安装,此处不做详细说明

五、板载显卡驱动程序安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,点击我的光盘: \T100G10 驱动\vista\VGA。
- 2. 双击"setup"文件,出现"程序需要您的许可才能继续"对话框,点击"继续"。
- 3. 出现"欢迎使用安装程序"界面,点击"下一步"。
- 4. 出现"许可协议",点击"是"。
- 5. 出现"Readme文件信息",点击"下一步"。
- 6. 出现"安装进度"界面,点击"下一步"。
- 7. 出现"安装完毕"界面,点击"完成",后重新启动计算机。

六、外插显卡驱动程序安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,点击我的光盘: \T100G10 驱动\vista\外插显卡ATIVGA
- 2. 双击"set up",出现提示:"程序需要您的许可才能继续"选择"继续"。

- 出现"欢迎"界面根据提示选择的"语言支持",此处安装以选择中文(简体)为 例。点击"下一步"。
- 4. 出现"选择安装操作"界面,点击"安装"。
- 出现"欢迎使用安装程序"界面,根据您的需求选择安装方式,此处安装以选择"快速"为例,点击"下一步"。
- 6. 出现"最终用户许可证协议"界面,选择"接受"。
- 7. 出现"文件夹C:\program Files\ATI Technologies 不存在!要创建此文件夹吗?"选择 "是",系统开始自动安装。
- 8. 出现"已完成安装"界面,点击"完成"。
- 9. 出现"通过Catalyst_安装管理器进行操作后,需要重新启动系统"点击"是"系统重 启,完成安装。

4.5 Windows Server 2008简体中文版

本节适用于以下几种操作系统:

- 1. Windows Server 2008 Standard Edition x86简体中文版
- 2. Windows Server 2008 Standard Edition x86 OEM 简体中文版
- 3. Windows Server 2008 Standard Edition x64简体中文版
- 4. Windows Server 2008 Standard Edition x64 OEM 简体中文版

一、安装步骤

- 1. 将Windows Server 2008 X86简体中文版系统安装光盘放入光驱,从光驱引导系统。
- 出现 "Press any key to boot from cd",按任意键从光盘启动。"如果出现Windows Setup[EMS Enabled],界面,按回车准备安装"。
- 3. 出现"Windows is loading files"的界面,等待系统加载文件完毕。
- 4. 出现"输入语言和其他首选项"界面,直接点击"下一步"。
- 5. 出现"现在安装"界面,点击"现在安装"。
- 出现"键入产品密钥进行激活"界面,输入25位激活码,点击"下一步"(如果您安装的版本是OEM版本则不需要输入产品密钥)如果不需要激活,点击"下一步"出现"是否立即输入产品密钥"选择"否"。
- 7. 出现"选择要安装的操作系统",根据选择要安装的操作系统(本文以完全安装为

例), 选择"我已经选择了购买的Windows版本"单击"下一步"。

- 出现"请阅读许可条款",请仔细阅读,并选择"我接受许可条款",点击"下一步"。
- 9. 出现"您想进行何种类型的安装",点击"自定义(高级)"。
- 10. 出现"您想将Windows 安装在何处?",并显示可用磁盘信息,点击"驱动器选项 (高级)"。
- 11. 点击"新建",根据需要输入分区大小,点击"应用",并单击"下一步"。
- 12. 出现"正在安装Windows..."界面。
- 13. 安装到"安装更新"时系统第一次重启。
- 14. 第一次重启之后,再次出现"正在安装Windows..."界面。
- "完成安装"之后系统第二次重启,并进入"用户首次登录之前必须更改密码"界面,点击"确定"进入密码更改界面。
- 16. 出现密码修改界面,输入新密码并确认密码,单击箭头。

/ 注意:密码中必须同时含有大写字母,小写字母以及数字

17. 正确设置密码之后出现"您的密码已更改",点击"确定"。18. 出现"正在准备桌面",完成安装。

二、Intel芯片组驱动安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱,点击我的光盘:\T100G10驱动\win2008-32bit\CHIPSET。
- 2. 双击"setup"文件,出现"欢迎使用安装程序"界面,点击"下一步"。
- 3. 出现"许可协议",点击"是"。
- 4. 出现"Readme文件信息",点击"下一步"。
- 5. 出现"安装进度"界面,点击"下一步"。
- 6. 出现"安装完毕"界面,点击"完成"。

三、板载网卡驱动程序安装

- 1. 进入Windows2008系统,单击"开始",用鼠标右键点击"计算机",选择"属性"。
- 点击"设备管理器",弹出"设备管理器"界面。鼠标右键点击"其它设备"中的 "以太网控制器",选择"属性"。

lenovo联想

- 出现"以太网控制器属性"对话框,选择"驱动程序",点击"更新驱动程序",出现"更新驱动程序软件"对话框,选择"浏览计算机以查找驱动程序软件"。
- 4. 出现"浏览计算机上的驱动程序文件"界面点击"浏览"选择到:我的光盘:\ T100G10驱动\Win2008-32bit\NIC,点击"确定",然后选择"下一步"。
- 5. 安装程序找到设置驱动程序并进行安装。
- 6. 出现"Windows已经成功地更新驱动程序文件"界面,点击"关闭"。

说明:安装Windows Server 2008 Standard Edition x64板载网卡,请参照Windows Server 2003 R2 64bit安装方法,此处不做详细说明。

四、外插网卡驱动程序安装

请参照板载网卡驱动程序安装,此处不做详细说明。

五、板载显卡驱动程序安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,点击我的光盘:\T100G10驱动\win2008-32bit\VGA。
- 2. 双击"setup"文件,出现"欢迎使用安装程序"界面,点击"下一步"。
- 3. 提示许可协议,点击"是"。
- 4. 出现"Readme 文件信息",点击"下一步"。
- 5. 安装程序开始拷贝文件,点击"下一步"。
- 6. 出现"安装完毕"界面,点击"完成"后重新启动计算机。

六、外插显卡驱动程序安装

请参照Windows Vista Business外插显卡驱动程序安装,此处不做详细说明。

七、声卡驱动程序安装

- 1. 将驱动光盘放入光驱中,点击我的光盘:\T100G10驱动\win2008-32bit\AUDIO。
- 2. 双击 "setup" 文件, 出现 "欢迎使用Realtek High Definition Audio Driver InstallShield Wizard" 安装界面, 点击 "下一步"。
- 3. 出现"InstallShield Wizard完成"界面,点击"完成"后重新启动计算机。

第五章 排除系统故障

本章帮助您检查并解决在使用本机型过程中可能遇到的问题。如果您在使用过程中 遇到未在手册中出现的新问题,请及时拨打800-810-8888免费咨询热线求助。

5.1 系统第一次启动

服务器第一次启动产生的问题通常是由于运输环境恶劣导致硬件连接松脱或损坏部 分硬件引起的。如果出现问题,建议用户按以下步骤检查:

- 1. 服务器的硬件配置是否与装箱单一致?
- 2. 所有的电缆是否都连接正确并接牢?
- 3. 处理器是否完全插入主板的插槽中?
- 4. CPU 散热片是否正常工作?
- 5. 所有的PCI 插卡是否完全插入主板的插槽中并牢固?
- 为确保用户自己添加的插卡可以应用,应检查是否存在资源冲突,例如:两块插卡是 否共享同一中断?
- 7. 所有的外部设备如光驱是否可以正常使用?
- 8. 如果系统有一个硬盘,它是否已进行格式化或配置?
- 9. 所有的设备驱动是否安装正确?
- 10. 用户是否自己更改BIOS 设置导致系统不能正常运行?
- 11. 操作系统装入是否正确? 可参阅操作系统相关文档。
- 12. 是否已按前面板上的系统电源按钮开启服务器(通电灯指示应该亮)?
- 13. 系统电源线是否与系统正确连接并插入插座?
- 14. 如果这些项目都正确但问题仍然发生,参见后面的介绍或与代理商联系。

5.2 运行新的应用软件

在运行一个新的应用软件时产生的问题通常与软件有关。尤其是在其它软件运行正确的情况下,由设备硬件引起的故障可能性比较小。如果出现问题,建议用户按以下步骤检查:

- 1. 系统是否满足软件对硬件的最低要求? 请参阅软件的随机文件。
- 2. 软件是否为合法软件? 如果不是, 换一个; 未授权的复制软件经常运行不正常。
- 3. 如果从一张U盘上运行软件,它是否是一个完好的拷贝?
- 4. 如果从光盘上运行软件,光盘是否有污损?
- 5. 如果从一个硬盘驱动器上运行软件,软件的安装是否正确?是否遵循所有的操作并安装了所有的文件?
- 6. 设备驱动程序安装是否正确?
- 7. 软件的配置是否正确?
- 8. 是否正确地使用软件?
- 9. 如果这些项目都正确但问题依然存在,请与软件商的客户服务代表联系。

5.3 系统已正确运行之后

在系统的硬件、软件能够正确地运行后,产生的问题经常是由设备失效引起的。然 而,许多故障可能很容易解决,但可能又会引起其他的问题;有时问题是来自对系统所 作的更改,如已添加或删除的硬件或软件。

- 1. 如果从DVD 运行软件,换一张光盘,看看是否所有的光盘都会产生同样的问题。
- 如果从硬盘驱动器运行软件,试试从光盘运行。如果软件运行正确,那么硬盘驱动器 上的拷贝可能有问题。在硬盘上重新安装软件,再试运行一次。确保所有必需的文件 都已安装。
- 如果问题是断断续续的,可能是电缆线松、键盘落入灰尘(如果键盘输入不正确)、 电源供电处于极限状态或共它随机部件故障。
- 如果怀疑存在电源浪涌信号、断电或电压过低的情况,重装软件并试运行。(电压的 症状包括视频显示闪烁不定,意外系统重启以及系统对用户命令没有反应等。)如果 是这种情况,建议在电源插座与系统电源线之间安装一个电涌抑制器。
- 5. 如果这些项目都正确但问题依然存在,请与当地的联想维修站联系或拨打800-810-8888 免费热线咨询。

5.4 其他问题及解决方案

一、开机无显

如果您的系统遇到开机无显的情况,请按照以下操作步骤解决:

- 1. 电源指示灯不亮:检查并确定所有电源电缆插接牢固。
- 2. 确定鼠标、键盘、监视器正确可靠接入。
- 确定系统风扇是否运转。如果不转,首先关机,断开所有电源,按照用户手册中的说明,打开机箱侧面板,检查并确定所有接插件正确牢固插接。
- 4. 如果服务器搁置长时间不用,尝试更换CMOS 电池。

二、清除系统配置

以下操作引起的故障请按照第四章里"跳线清除CMOS"的操作步骤,清除系统当前配置,恢复到缺省状态。

- 1. 如果你改变系统出厂时的硬件配置,添加或移去网卡、内存后,系统出现的故障。
- 2. 系统启动自检时出现CPU Fail 或其它报错信息。
- 3. 您更改过BIOS 设置后引起的系统故障(如无法启动服务器)。
- 4. 服务器因突然断电,造成系统配置混乱。

三、更换主板电池

如果您的服务器系统配置经常丢失,或启动过程不稳,在开机自检时CMOS报错 "CMOS Battery Fails"等情况时,请使用同型号电池来更换旧电池。更换电池操作步骤:

- 1. 关闭主机电源,断开电源线,按照"机箱的拆装"来打开机箱。
- 2. 卸下旧电池,将新电池正极向外,完全插入槽中并固定好。
- 3. 重新安装好机箱,接入电源线。
- 启动系统,如需要请重新进入系统BIOS,运行Load Default Settings(加载缺省设置)。

四、操作系统及使用常见问题

1. 大于160G SATA 硬盘在Windows2000 professional SP4简体中文版下容量显示为

 $131069 MB_{\rm \odot}$

解答: Windows 2000 Professional SP4简体中文版支持大于128G 硬盘存在问题。 解决办法: 打开注册表编辑器(开始→运行→输入r e g e d i t) HKEY_LOCAL_ MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\atapi\Parameters下新建双字节值: EnableBigLba, 键值为1。退出注册表编辑器,重新启动系统后就可以正确识别出硬 盘容量。

- 在安装Windows 2003 R2 Standard X32简体中文版所有驱动安装后, 开机有一个 Warning对话框。
 解答:打开桌面-属性-设置-高级选项-疑难解答,将其中"硬件加速选项"置为 "无"。
- 开启机箱侧盖后开机系统出现提示: Error: System security- The system has been tempered with press F1 to enter Setup 解答:您设置了机箱开箱报警功能,需要用户以Adminstrator权限进入SETUP清除 该密码。根据提示,关上机箱盖,按F1键,输入Administrator password进入BIOS SETUP。然后按F10保存退出SETUP即可。退出SETUP后,不会再出现此报错。 (注意:机箱盖要为关闭状态)
- 板载显卡配置在安装Windows 2003 R2 Standard X32/X64简体中文版时,不需加载显 卡驱动。
 原因:安装Windows 2003 R2 Standard X32/X64简体中文版板载显卡时,系统有限支 持显卡驱动无需另加载,支持最大分辨率为:1280X1024。系统显存为:32MB。
- 5. 外插显卡配置在安装Windows 2000 Professional SP4简体中文版时,找不到驱动。 原因:Windows2000ProfessionalSP4简体中文版下不支持外插显卡驱动。
- 6. Windows 2000 Professional SP4简体中文版、Windows XP简体中文版和Windows Vista Business简体中文版系统识别不到4G内存。
 原因:4G内存中可寻址空间的高端部分要用于PCI Express等I/O设备访问空间,实际 映射的物理内存要小于4G。
- 在系统加载了板载显卡时,不同系统内存容量配置情况下,显示显存的容量不同。
 原因:本主板使用Intel® GMA X4500显示核心,其显存采用与系统内存共享的方

式,实际共享的显存与实际系统内存配置有关,其对应关系如下表。注意:只有在加载了板载显卡驱动后,系统才会分配如下容量的显存。

说明: Windows2003 R2 Standard X32/X64简体中文版除外。

| 系统内存容量 | 总可用图形内存 |
|--------|---------|
| 1G | 270M |
| 2G | 782M |
| 4G | 1759M |

附录一 服务器相关知识词汇表

BIOS

基本输入/输出系统(BASIC INPUT/OUT **SYSTEM**)的缩写。

BPS

位/秒(BIT PER SECOND)的缩写。

CMOS

互补金属氧化物半导体

(COMPLEMENTARY METAL OXIDE **SEMICONDUCTOR**)的缩写。

COM串行端口。MS-DOS最多支持四个 串行端口, COM1和COM3的默认中断为 IRQ4, 而COM2和COM4的默认中断则为 IRQ3_°

CPU

中央处理器(CENTRAL PROCESSING UNIT)的缩写。

DIMM

双列直插式内存模块(DUAL IN-LINE **MEMORY MODULE**)的缩写。

DMA

直接存储器存取(DIRECT MEMORY 文件分配表(FILE ALLOCATION ACCESS)的缩写。DMA通道可以使某些 类型的数据绕过微处理器而直接在RAM

与设备之间传送。

DRAM

动态随机存取存储器(DYNAMIC RANDOM ACCESS MEMORY)的缩 写。计算机的RAM 通常由DRAM 芯片组 成。

ECC

错误检查和纠正(ERROR CHECKINGAND CORRECTION) 的缩 写。

EMC

电磁兼容性(ELECTRO MAGNETIC **COMPATIBILITY**)的缩写。

EMI

电磁干扰(ELECTRO MAGNETIC **INTERFERENCE**)的缩写。

FSD

静电释放(ELECTRO STATIC **DISCHARGE**)的缩写。

FAT

TABLE)的缩写。

FTP

文件传输协议(FILE TRANSFER PROTOCOL)的缩写。

GB

千兆字节(GIGABYTE)的缩写。一个 GB等于1024MB或1,073,741,824个字节。

ΗZ

赫兹(HERTZ)的缩写。

I/O

输入/输出(INPUT/OUTPUT)的缩写。

120

智能输入 / 输出(INTELLIGENT INPUT/OUTPUT)的缩写。

IP

网际网络协议(INTERNET PROTOCOL)的缩写。

IRQ

中断请求(INTERRUPT REQUEST)的 缩写。它是通过IRQ 线路发送至位处理器 的一个信号,表示外围设备即将发送或接 受数据。

KΒ

千字节(KILOBYTE)的缩写,即1024个 字节。

LAN

局域网(LOCAL AREA NETWORK)的 缩写。

LCD

液晶显示屏(LIQUID CRYSTAL DISPLAY)的缩写。

LED

发光二级管(LIGHT EMITTING DIODE)的缩写。一种可在电流通过时发 光的电子设备。

LUN

逻辑单元号(LOGICAL UNIT NUMBER)的缩写。

MB

兆字节(MEGABYTE)的缩写。表示 1,048,576个字节。

MBR

主引导记录(MASTER BOOT RECORD)的缩写。

MHZ

兆赫兹(MEGA HERT Z)的缩写。

MTBF

平均故障间隔时间(MEAN TIME BETWEEN FAILURES)的缩写。

NIC

网络接口控制器(NETWORK INTERFACE CONTROLLER)的缩写。

NTFS

NT文件系统(NT FILE SYSTEM)的缩写。

PCI

外围组件互联(PERIPHERAL COMPONENT INTERCONNECT)的缩 写。

POST

开机自检(POWER-ON SELF-TEST)的 缩写。开机载入操作系统之前,POST将检 测各种部件。

RAM

随机存取存储器(RANDOM ACCESS MEMORY)的缩写。即通常所说的内存。

ROM

只读存储器(READ ONLY MEMORY)的缩写。

RTC

实时时钟(REAL TIME CLOCK)的缩 BUS)的缩写。 写。

SDRAM

同步动态随机存取存储器 (SYNCHRONOUS DYNAMIC RANDOM ACCESS MEMORY)的缩 写。

SMART

自我监测分析和报告技术(SELF MONITORING ANALYSIS AND REPORTING TECHNOLOGY)的缩 写。

SNMP

简单网络管理协议(SIMPLE NETWORK MANAGEMENT PROTOCOL)的缩写。

TCP/IP

传输控制协议/ 网际网络协议 (TRANSMISSION CONTROL PROTOCOL/INTERNET PROTOCOL) 的缩写。

UPS

不间断电源设备(UNINTERRUPTED POWER SUPPLY)的缩写。

USB

通用串行总线(UNIVERSAL SERIAL BUS)的缩写。

附录二 联想服务器帮助信息

▲ 注意:使用服务器之前,请确保已阅读以下信息。

安全警告和注意事项

一、安全警告

本指南是供有安装和配置服务器经验的专业技术人员或用户使用。

1、系统机械安全

为了避免安装、搬运或拆卸服务器时发生人员受伤,请用户尽量避免接触机箱上比 较尖锐的地方,注意小心轻放。

- 服务器中许多部件属于精密仪器,因此移动服务器时要轻拿轻放,特别注意不要在开 机状态时搬动,这种操作极易损坏硬盘磁头磁片以及光盘驱动器。即使在关机以后也 不要马上搬动服务器,等待至少1分钟,等硬盘等部件完全停止工作后再移动。
- 2. 严格按照用户手册中的连接方法安装您的服务器。注意拧紧各插接件上的锁定螺丝。

2、系统电气安全

①系统连接和断开

服务器前面板上的电源按钮并不能完全断开服务器系统内部的交流电源。任何时候 在执行本指南中的操作之前,必须将电源线从交流电源插座拔下,否则,有可能会引起 人员触电或设备损坏。

| 连接系统 | 断开系统 |
|------------------|------------------|
| 1. 将所有电缆连接到服务器。 | 1. 关闭服务器。 |
| 2. 将信号电缆连接到对应接口。 | 2. 从电源插座上拔下电源线。 |
| 3. 将电源线连接到电源插座。 | 3. 从对应接口上拔下信号电缆。 |
| 4. 启动服务器。 | 4. 从服务器上拔下所有电缆。 |

一定不要在没有切断电源的情况下对机箱背板上的各连接线进行插拔。

②电源的危险状况

电源内始终存在危险的电压、电流。在电源中没有任何用户需要维修的零件,维修 必须由专业的技术人员来进行。

一定要使用三芯带接地保护的电源插头和插座,良好的接地是您的服务器正常工作的重要保证。对于服务器来说,如果缺少了接地保护钱,在机箱的金属外壳上可能出现 220V的电压。虽然不会对人体造成伤害,但是在接触时,可能会产生麻、痛等触电感 觉。而且如果您擅自更换标准(通过安全认证)电源线,可能会带来严重后果。

③设备和电缆的危险状况

电源线、电话线和通信电缆可能存在危险的电气状况。在拆开机箱之前,按电源按 钮并关闭服务器,从交流电源、通信系统、网络设备上拔下电源线。否则,可能造成人 员受伤或设备损坏。

④适用电网电压及注意事项

联想万全服务器适用的电网电压为180V-240V,超出此范围,应配置使用正弦波输出的UPS,不建议使用方波输出的离线式UPS。在用UPS供电时,应保证UPS启动至少1分钟后再开服务器,以避免UPS在刚启动时对服务器造成冲击。

⑤雷电防护

雷电造成的电涌或电源中断对系统电源设备威胁最大。在雷雨天气时,请尽可能关闭系统和外围设备,并切断电源以保护系统。

⑥供电电压变化

服务器通过交流电源供电时,对电压的变化比较敏感。电压过高、过低以及瞬变 (或峰值电压)会清除内存中的数据,并可能造成组件故障。电源电缆保持正确接地并 采取相应保护措施(使用电源保护设备;将系统连接至专用电路,不与其他大型电气设 备共用电路)可以避免发生此类故障。

二、注意事项

1、安装使用注意事项

使用范围:本产品是在计算机机房或相似的环境下完成评测的。在其他条件下使用 需要进一步评定。

对于本节列出的安全使用注意事项,必须仔细理解并在服务器使用过程中严格执行,这将有助于更好地使用、维护和保养您的服务器。

- 1. 核对服务器的实际配置与装箱单是否一致,如有异议马上与经销商联系。
- 2. 仔细阅读随机提供的所有用户资料,全面了解服务器的使用方法和注意事项。
- 3. 您使用的联想万全服务器采用交流220V电源为系统供电。
- 为减少对服务器的冲击,延长服务器寿命,尽量避免频繁开关机。关机以后,应至少 等待30秒钟再开机。
- 一定不要使用盜版盘或质量很差的光盘,否则会造成数据久读不出,甚至系统死机, 同时会影响光盘驱动器的使用寿命。
- 6. 一定不要使用来路不明的软盘或光盘,避免感染病毒,造成不可挽回的损失。
- 7. 随主板自带的锂电池在更换时必须使用同类或等效的电池,且需由专业人士操作。

2、使用环境、散热及通风

为了保证适当的散热和通风,在接通系统前,必须保证机箱的前部、后部留有一定 的通风空间。否则,有可能会引起系统过热或部件损坏。

- 1. 服务器的主芯片采用超大规模集成电路工艺,温度过高会使服务器工作异常,因此使 用过程中一定要注意散热,尤其要注意下面几点:
 - ①不要将服务器放在靠近热源的地方。
 - ② 不要让阳光直射您的服务器。
 - ③在使用过程中千万不要用其他物体堵塞主机、显示器等部件的散热部位。
- 服务器的某些部件如显示器等对磁场比较敏感,强磁场对这些部件有很强的破坏作用,因而您的服务器要注意防磁,不要将服务器和磁盘放在靠近磁场的地方。
- 过分潮湿的环境也会对服务器造成不良影响,因而特别要注意防潮,切勿将水或其他 液体泼洒到服务器上。一旦不小心发生这种情况,应立即切断服务器电源。

 灰尘对服务器的影响也同样不利,长时间工作在灰尘密度大的环境中会使光盘驱动器 的读盘能力大大减退。

3、静电放电(ESD)和ESD保护

所有操作必须在静电放电(ESD)工作台上执行,因为服务器的部件对静电非常敏感。如果没有所要求的工作环境,可通过下列方法减小静电放电(ESD)的危害:

① 在接触服务器部件前,先触摸服务器机箱导出静电。

- ② 在拿一些部件之前, 使身体与服务器金属机箱保持接触。
- ③ 在拿服务器的部件时, 仅拿住部件(特别是板卡)的边缘。

④戴上防静电腕,并将它与服务器机箱或其他外部的金属外壳连接。

帮助支持信息

提示:使用服务器时,可以通过以下途径获取使用帮助信息

万全服务器随机手册

万全服务器随机光盘

因特网万全服务器帮助支持信息

联想客服热线

一、如何获取帮助

如果您需要帮助、服务或技术支持,或者仅希望了解有关万全服务器产品的更多信息,那么可以从这里找到各种可用的资源来帮助您。本手册可以告诉您到何处寻找有关 联想万全服务器产品的信息,或者当您的万全服务器系统出现问题时该采取什么措施以 及在需要时该向谁寻求服务的信息。

在打电话寻求服务前

在您通过电话寻求服务之前,请确保已采取如下步骤进行尝试自行解决问题:

1)确保所有线缆都已正确连接。

2)确保电源开关已开启。

3) 对照随机文档中的故障诊断信息, 对系统做了故障排查。

按照随机使用手册或随您的服务器系统和软件附带的出版物中提供的故障诊断过程,您可以解决许多问题而无需外界帮助。随您的系统一起提供的信息也描述了您能够执行的诊断测试。大多数万全服务器系统、操作系统以及程序都附带包含了诊断过程和 错误消息以及错误代码的说明信息。如果您怀疑软件有问题,请参阅有关操作系统或程 序的信息。

使用随机手册

有关于您的万全服务器系统以及功能软件的信息,可以从系统附带的印制资料中获得。这些资料包含使用手册、快速指南和帮助手册等。有关故障诊断的说明,请参阅随机手册中的故障诊断信息。故障诊断信息可能会告诉您需要其它的或更新的设备驱动程序或其它软件。您可以从因特网上联想万全服务器维护的页面获取最新的技术信息并下载设备驱动程序和更新。要访问这些页面,请转至联想网站http://www.lenovo.com.cn/中的"服务与支持"栏目,并依照说明进行操作。

使用随机光盘

联想万全服务器导航软件是为服务器设计的易于使用的设置和安装程序,导航软件能够检测服务器型号和安装的硬件选件并会在设置的过程中使用该信息来配置硬件,并通过提供最新的设备驱动程序(在某些情况下自动安装驱动程序)简化了操作系统安装。

如果您的服务器没有随附导航软件程序或导航软件程序有了后续版本,您可以下载导航软件CD的免费镜像或购买相应的CD。要下载该镜像文件,请访问位于联想网站 http://www.lenovo.com.cn/中的"驱动/升级程序下载"页面。

导航软件程序具备如下功能:

方便使用的用户界面

自动安装,无需软盘和基于检测到的硬件的配置程序

提供服务器型号和检测到的硬件设备的驱动程序

安装过程中可以选择操作系统分区大小和对应文件系统类型

导航软件程序的特征和功能可能随版本的不同而略有不同。要了解您现有版本的更 多信息,请启动导航软件并查看联机概述。并非所有的服务器型号都支持所有特点。

导航软件程序运行需要一台已启用的能够启动(可引导)CD-ROM驱动器的万全服务器。除导航软件光盘以外,您还必须具备操作系统CD以安装操作系统。

因特网万全服务器帮助支持信息

在因特网上,联想网站提供有关万全服务器产品、服务和支持的最新信息。

万全服务器信息可以在联想网站http://www.lenovo.com.cn/中通过关键字进行查找。 您可以在该页面中对应栏目中找到有关您的万全服务器产品(包括支持的选件)的帮助 支持信息。

服务器可能具有服务器随附的文档中未描述的功能。此文档可能不定期地更新以 包含有关这些功能的信息,或者可能有技术更新来提供服务器文档中没有包含的其它信 息。这些更新可从联想网站获取,您只需要登陆到以下页面http://www.lenovo.com.cn/, 然后再选择"技术知识库"栏目,在页面点选您感兴趣的分类,就可以检索到您所需要 的帮助支持信息。

互动服务

通过E-mail获取帮助,您在登录http://www.lenovo.com.cn/后,可以选择"服务与支持"栏目中的的"咨询与报修"栏目中邮件支持,将您的问题反馈给我们,以便尽快获得帮助。

联想客服热线

拨打免费咨询热线800-810-8888获取以下服务:

售前产品购买咨询

服务器产品报修

产品注册

提出您针对产品意见或建议

维修服务和支持

联想万全服务器产品实行全国范围联保。无论您在中华人民共和国境内(不包括 港、澳、台地区)何处购买并使用的联想万全服务器存储产品,在保修期内出现保修范 围内的故障时,可拨打联想阳光报修热线800-810-8888(特别提示:如果您所在地区或电 信网络未开通800电话,或使用手机,需拨打010-82879425,届时您均需要承担相应的通 话费用),在周六周日拨打报修值班专线(专线号码以阳光报修热线发布为准)进行报 修,服务人员将为您安排就近的联想认证服务机构提供保修服务。

电子辐射声明

本产品为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在 这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

联想环保标识年限声明

为满足中国《电子信息产品污染控制管理办法》(信息产业部第39号令)中关于环 保标识的有关规定。参照《电子信息产品环保使用期限通则》中的相关说明,联想公司 对其所生产及销售的服务器产品及部件环保标识的标注方式声明如下:

联想服务器产品按SJ/T 11364-2006要求标识电子信息产品污染控制标志。标识样式 参见图1。



图1

🔇 🖉注:图1中数字仅为示例,联想服务器产品对应的环保使用期限为20年。

联想服务器产品环保使用期限为20年。但部分部件由于其使用特性、材料或工艺

lenovo联想

技术的原因,其安全使用期限与服务器产品本身会有所不同(低于或高于20年),对于 此类部件会在其本体上加贴对应年限标识,用户应按其所标识年限使用和处理,特此说 明。

该声明基于我们目前所了解的知识。由于使用条件我们无法控制,联想对上述信息 的使用不做任何明示或默示的担保,并且不承担任何责任。

注注:

 本声明中信息可能随着技术发展而不断更新。联想公司可能会对本声明中的内容随时 进行改进和/或修改,恕不另行通知。

2、本声明的解释权归属联想(北京)有限公司。