

未经联想(北京)有限公司事先的书面许可,不得对本用户手册进行部 分或全部的拷贝、复制和翻译,或通过电子介质及机械将其转换为任何 可读材料。

本用户手册如有印刷错误或手册中信息做了任何更改, 恕不另行通知。

版权所有 © (2004) 联想(北京)有限公司。

致谢

感谢您购买联想M3010多功能一体机。

本用户手册将详述如何安装和操作本多功能一体机。为更安全地使用本多功能一体机,请在使用前仔细阅读本用户手册。

本设备适用于家庭及办公用途,可在包括居民区内的任何地方使用。

声明

此为 A 级产品,在生活环境中,该产品可能 会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需 要用户对其干扰采取切实可行的措施。

安装注意事项

安装本多功能一体机时,请注意以下事项。请将本多功能一体机安装在适合的位置以 防止误操作或损伤设备,从而使产品保持最佳性能并延长其使用寿命。

请将多功能一体机安装在下列位置:



周围有足够空隙的平整位置 具有正常室温和湿度的房 干净且通风良好的位置 上(每侧留有35cm或更多) 间,并且应保持温度在





请避免将多功能一体机安装在下列位置:



可产生大量热的加热设备周 易产生静电的位置,例如地 易因灰尘而使设备通风口阻塞 韦



10-32°之间,湿度保持在

20-80%之间

發上



的位置或空气中含有高浓度盐 分或腐蚀性气体的恶劣环境中



温度和湿度易急剧变化的地 受阳光直射的位置 方,例如空调、加热器、电 冰箱、加湿器周围或车间内 部



易受振动的位置

使用注意事项

使用本多功能一体机之前请注意以下事项。

品。

使用时







切勿擅自拆卸或改装本产

在连接或断开电缆时确信已 关闭了设备电源,以免遭受 电击。



Ŀ.



切勿将液体洒落到本设备 如有可能, 切勿与其他电器共 雷电天气时请拨掉电源线 用同一插座。



以保护本设备。



确信使用的是联想原装耗 切勿触摸硒鼓的底部,这可 切勿使硒鼓暴露在阳光或 材。再生性耗材可能会导致 能会留下标记或划痕,从而 荧光灯下的时间过长。 本设备出现故障。对因使用 使打印质量急剧下降。 再生性耗材而导致的故障 不在联想保修范围之内。





使用注意事项

运输时





运输本设备时,应先从设备 搬运之前应拔掉连接电缆。 中取出硒鼓,并将其装入原 装袋或用厚布包起来,以免 暴露在阳光下。

将设备从低温处移到暖和的 地方时,可能会在设备内部 形成露珠,这会导致打印质 量下降。因此,请在打开设 备电源之前务必将其静置一 小时。

目录

1. 设省	备安装	1-1
1.1 1.2 1.3 1.4 1.5 1.6 1.7 1.8	拆开包装 各部件名称 控制面板说明 安装附件 安装附件 装入纸张 更改纸张大小 插入硒鼓 连接电源及计算机	
2. 驱动	动程序的安装	2-1
2.1 2.2	安装驱动程序 卸载驱动程序	
3. 如何	可使用打印机	3-1
3.1 3.2 3.3 3.4 3.5	如何设置默认打印机	
4. 如何	可使用复印机	4-1
4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7	如何装入文稿以备复印 快速复印 多份复印 放大/缩小复印 选择复印模式 调节对比度 控制面板说明	
5. 如何	可使用扫描仪	5-1
5.1	打开并扫描文档	5-2

6. 维护	户和故障排除	6-1
6.1	故障排除步骤	6-2
6.2	LCD 屏幕上错误消息的含义	6-10
6.3	重要说明	6-13
7. 附录	ह	7-1

1) 设备安装

1.1	拆开包装	
1.2	各部件名称	
1.3	控制面板说明	
1.4	安装附件	
1.5	装入纸张	
1.6	更改纸张大小	1-7
1.7	插入硒鼓	1-8
1.8	连接电源及计算机	1-9



拆开包装

按照下面的装箱清单检查



多功能一体机







硒鼓





用户手册



出稿托盘

撕掉封装胶带

驱动程序安装光盘



撕掉粘附在多功能一体机上的胶带。



各部件名称







控制面板说明





安装附件

进稿托盘





装入纸张



1 双手按住纸盒两侧凸点位置抽出纸盒。

- 低いないないです。
- 2 向上拿起纸盒盖并装入纸张。 (如要更改纸张大小,请参见第1-7页。)
 - 注意,如果装入的纸张超过了纸盒前端纸张 限位导轨的高度,可能会发生卡纸。
 - 将打印/复印面朝下放置。
 - 最多可装入125张普通复印纸。



3 合上纸盒盖,按下纸张尾部直到纸张尾部水 平触碰到图示标记"A"位置,并听到一次 滴答的响声。

> • **注意**:如果未听到滴答的响声,那么纸盒可 能会与纸张大小不匹配而导致卡纸。



4 将纸盒推入多功能一体机。



更改纸张大小

本多功能一体机在出厂时其纸张大小已设置为A4。 如果要使用Letter或Legal大小纸张,则需要调整纸盒设置。

调整纸张宽度

将纸张宽度导轨从纸盒上抽出。抽出方法为:先将纸盒翻至底面朝上,可 以看到左右纸张宽度导轨对应底部位置各有两对卡扣,将每对卡扣捏合在 一起并向下按,纸张宽度导轨即可轻松抽出。

ค



调整纸张长度

纸张长度 控制按钮,

- 按下并按住纸盒中间的纸张长度控制按钮。
- 抽出或推入纸盒的前半部分,依据纸盒底 部标记的纸张大小来移动纸张长度控制 按钮到对孔处。



插入硒鼓





- 1 从保护袋中取出硒鼓。
- 2 慢慢拉掉硒鼓左侧的封带。
 - 注意:切勿立放硒鼓,也勿在硒鼓立放的情形 下拉动封带。如果拉动立放时的硒鼓的封带, 可能会使墨粉泄露。
- **3** 如图所示晃动硒鼓 **5** 到 **6** 次,以使内部的墨 粉能分散均匀。



- 4 打开多功能一体机后盖并放入硒鼓。
 - 如图所示推入硒鼓直至其完全卡住。



5 合上多功能一体机后盖。



连接电源及计算机

▼ 首先,关闭计算机电源



- 将打印电缆的一端连接到打印机上的打印电缆连接插孔中。
- 2 将打印电缆的另一端连接到计算机上的打印电缆连接插孔中。
- ❸ 将电源线插入到电源插座中。

2) 驱动程序的安装

* 支持: Windows 95/98/ME Windows 2000 Windows XP

2.1	安装驱动程序	2-2
2.2	卸载驱动程序	2-4



安装驱动程序

开始安装之前,请关闭所有已打开的应用程序。

使用随机光盘您可以安装打印机驱动程序、扫描仪驱动程序、Lenovo Imaging。



将光盘插入到光盘驱动器中,计算机会 自动弹出如图所示安装程序界面。

如果安装界面未自动弹出,则请双击光 盘根目录下的SETUP.EXE文件。

点击**安装程序**按钮。



2 点击下一步按钮。



安装Lenovo M3010		×
	已准备好将Lenova M3010软件安装到计算机上。 继续安装吗?	
	未源:	
	目前:	
	进度.	0 %
lenovo	近回 安装 取;	消

安装Lenovo M3010		×
	安裝程序已成功安裝Lenovo M3010多功能一体机,	
	在正常使用之前,必须重新启动计直机。	
	 ・	
	从驱动器中取出所有磁盘,然后单击[完成]以完成安装。	
-		
lenovo	完成	J

3 选择安装端口,默认端口为LPT1。 点击**下一步**按钮。

4 点击**安装**按钮。

- 5 取出安装光盘,选择"**是,立即重新启** 动计算机。"然后点击完成按钮。
 - 重新启动后,安装即已完成。



卸载驱动程序

若要卸载打印机驱动程序、扫描仪驱动程序、Lenovo Imaging,请按如下步骤 操作:



 依次点击开始、程序、Lenovo M3010、 卸载Lenovo M3010。

- 計算机用調整Lenoxo M30 (成件・

 ・打印机尾动程序和扫描仪尾动程序的加坡程序

 目的:

 注意:

 25:
- 2 点击卸载按钮。

- 第10:10
 文

 日前後に60:00 M3011時代件
 在正常使用之前、必須重新自動計畫机。

 企業、空源重量資源行算机。
 ・

 ・ホ・稲石神重要目前行算机。
 通前後或1以免厳安装。
- **3** 选择"**是,立即重新启动计算机。**"然 后点击**完成**按钮。
 - 重新启动后,驱动卸载即已完成。

3) 如何使用打印机

如何设置默认打印机	. 3-2
设置打印环境(适用于Windows95/98/ME)	. 3-3
设置打印环境(适用于Windows 2000/XP)	. 3-6
打开并打印文档	. 3-9
通过网络进行打印	3-10
	如何设置默认打印机



如何设置默认打印机





文件(2) 编辑(2) 查看(2) 转到(3) 收森(4) 帮助(2)

3

打印机

Lenove #3010打印机

文档:0 回指定所选打印机为默认并

🧕 🗳 🗳 🍏

打开侧

共至(6).

暂停打印(A) - 设力款认值(D)

油除打印文档(G

1 依次点击开始、设置、打印机。

2 在打印机窗口中鼠标右键单击 "Lenovo M3010 打印机"。 选择"设为默认值"。



设置打印环境 (适用于 Windows95/98/ME)

a 打印机	
文件(2) 編輯(2) 蓋著(2) 转到(2) 收藏(3) 帮助(2)	-
地址 (1) 🗃 打印机	
武田 中和 新加引印刷 Lanvo EDOID Lenvo HT210 USB Friater T印和	
Leasve #3010打印机 文称: 0 ▼	

Lenovo #30107]	印机 属性			? ×
電規 详细	资料 共享 i	愛愛 、	版本信息	
🍏 Leni	wo W3010打印机	-3		
备注 (C):				
分隔页 (S):	(死)		湖尾(16)	
		打	印刷成页①	
	確定	取消	应用 (g)	帮助

Lenovo #30107	印机 属性	? ×
電規 详结	田渋科 共享 设置 图形 版本信息	
纸张大小:	A4 210 x 297 mm	
A4	Letter Legal	
方向		
Å	で 纵向	
纸张来源	自动送纸器	
份數;	1 一 逆序打印	
	□ 2 合1打印	
	边框(目):	v
	肤认	
	確定 取消 应用(4) 幣田	5

- 1 依次点击开始、设置、打印机。
- 2 在打印机窗口中鼠标右键单击 "Lenovo M3010 打印机"。 选择属性。
- **3** 点击**设置**选项卡。

- 4 将出现打印环境设置窗口。
 - 有关设置窗口中每项的详细信息,请参见3-4和3-5页。

▶ 设置

点击**设置**选项卡后,将出现以下窗口。

Lenovo #3010‡	1印机 屎娃	? ×
常規 详细	11済料 共享 设置 图形 版本信息	
纸张大小:	A4 210 × 297 mm	
e A4	Letter Legal	
方向		
A	で 銀向 🔼 C 横向	
纸张来源:	自动送纸器	
份數:	1 ご序打印	
	□ 2 台1打印	
	边框(<u>B</u>): 实绩	v
	肤认	<u> </u>
	職定 取納 应用(k)	帮助

■ 纸张大小

指定使用的纸张大小。

■ 方向

指定文稿放置的方向。

■ 纸张来源

指定纸张在打印机中的位置。

■ 份数

指定打印作业要打印的份数。

■ 逆序打印

指定要打印文稿的页序。

■ 2合1打印

指定是否要将2页文稿打印在一张纸上。

■ 默认

将每项设置恢复至默认值。

* 更改纸张大小

请参见"1.6节更改纸张大小"。

- ① 根据纸盒装纸情况来更改纸张大小。
- ② 调整纸张大小设置。
- ▶ 在控制面板上,按[菜单]键两次。
- ▶ LCD屏幕上将会显示出[PaperSize=A4(纸张大小=A4)]的消息。
- ▶ 使用[▶]/[◀]键来调整纸张大小,然后按[复印启动]键。

◆ 图形

点击图形选项卡后,将出现以下窗口。



■ 分辨率

指定打印分辨率。

■ 打印质量

指定是否使用省墨模式。

■ 抖动

指定打印时使用图像抖动的程度。这会加入 一个彩色图形图像灰度阴影。

粗糙: 以粗糙网格点进行文稿轮廓打印。

精细: 以精细网格点进行文稿轮廓打印。

■ 亮度

可调节图像亮度。

■ 对比度

可调节图像的浓淡程度。

■ 默认

将每项设置恢复至默认值。

◆ 版本信息

显示了打印机驱动程序的版本号和版权。

lenovo I	13010打印机 屬性	? ×
常規	洋細資料 共享 设置 图形 版本信服	
	Lenovo M3010打印机驱动程序	
	# A	
	廠本 1.00	
	longurg	
	ienovo	
	http://www.languig.com	
	ing growthen a contraction	
	新大阪家(0) 2001 联邦(北方) 安田八寸	
	accession reliability of the second s	
		锄

设置完所需项后,点击**确定**按钮。



设置打印环境 (适用于 Windows 2000/XP)

Lezove N3010打印机

文件(1) 編編(1) 重希(1) 秋本(1) 工具(1) 補助(1) (3) 品目 · (3) · (5) · (2) · (

(D) 😘 शक्या श्रेम 🕼

打印机任务

○ 活動打印机
 ○ 设置传真
 > 设置传真
 > 首命報
 ② 打印除地算等
 ※ 获得关于打印
 其它位置
 」 扫描公和原相
 ○ 控制面板
 ○ 扫描公和原相

👻 🔁 税到

- 1 依次点击开始、设置、打印机。
 - * 对Windows XP: 依次点击**开始—打印机和传真**。
- 2 在打印机和传真窗口中鼠标右键单击 "Lenovo M3010 打印机"。 选择属性。

- **3** 将出现**常规**选项卡。
- **4** 点击**打印首选项**按钮后将出现打印环 境设置窗口。
 - 有关设置窗口中每项的详细信息, 请参见3-7和3-8页。

Lenovo #3010#7	epial	
雪 (L):		
释(0):		
号 @): Lanovo #3010打	ép e t,	
功能		
颜色: 否	可用紙张:	
寂面: 否	A4	
装订:否		
速度: 10 ppm		
最大分辨率: 600 dpi		

◆ 布局

将出现以下窗口。



■ 方向

指定文稿放置的方向。

■ 每张纸打印的页数

指定每张纸上将要打印文稿的页数。

■ 页序

指定要打印文稿的页序。

■ 高级

■ 纸张来源

指定纸张在打印机中的位置。

点击后便显示出**高级选项**对话框—可对多种高级文档设置进行更改,例如打印质量和纸张大小。

◆ 纸张/质量

点击**纸张/质量**选项卡,将出现以下窗口。

(局) 纸张/质量 - 送纸器选择			
紙张来语(S):	自动选择		×
			Contrast and

设置完所需项后,点击**确定**按钮。

•

在打印环境设置窗口中点击**高级**按钮后,将出现以下窗口。



纸张/输出 ■ 纸张规格

指定使用的纸张大小。

■ 份数

指定要打印的份数。

图形

■ 打印质量

指定打印分辨率。

- 文档选项
- 高级打印功能

指定是否启用高级打印功能。

■ 半色调

指定当打印图形时要使用的半色调类型。

打印机功能

打印质量:指定是否使用省墨模式。

设置完所需项后,点击**确定**按钮。

如何使用打印机

* 更改纸张大小

请参见"1.6节更改纸张大小"。



打开并打印文档

打印	2 🛛
打印机 名称 (0): [@ Lenovo M3010打印机	- [[## []]
状态: 空闲 类型: Lenovo M3010打印机 位置: LFT1: 备注:	「打印到文件U」 「人工双面打印Q」
 (五面花園) (金田) (二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二二	日本 日本 日本 日本 日本 日本 1 日本 1 日本 1 日本 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
打印内容 (U): 文档 • 打印 (b): 所赴页面 •	縮放 毎页的版数(出): 1 版 <u>・</u> 技術型編放(2): 元編故 <u>・</u>
选项 (()	- 确定 - 取消

- **1** 运行应用程序(如Microsoft Word), 打开当前待打印文档。
- 2 点击文件菜单,然后选择打印。
- **3** 点击**属性**按钮。

Lenovo #30107	印机 風性	?×
常規 详細	渡科 共享 没量 图形 版本信息	
纸张大小:	A4 210 × 297 mm	
2 .44	Letter Legal	
方向		
A	○ 纵向 【▲ ○ 横向	
纸张来源	自动送纸器	
份数:	1 一 逆序打印	
	□ 2合1打印	
	边框(<u>B</u>): [实线	-
	默认	
		助

4 如有必要,可设置打印环境。

(*有关设置窗口中每项的详细信息,请参见* 3-4、3-5、3-7、3-8 页。) 对打印环境设置完毕后,点击**确定**按 钮。

- ◀ 如果是Windows 98/ME系统时
- 5 点击确定按钮,开始进行打印。



通过网络进行打印

其使用前提是与打印机相连接的计算机必须事先安装有Lenovo M3010 打印 机驱动程序,并且计算机也应连接到网络。(下面显示的是在Windows ME环 境下设置网络打印机。)

设置与打印机相连的计算机(服务器)

	依次点击 开始、设置、打印机 。
Reference FX Reference FX Reference Reference Stars Stars	在打印机窗口中鼠标右键单击 "Lenovo M3010 打印机"。 选择属性。
Access \$2000 File File	点击 共享 选项卡。输入共享名和密码, 然后点击 确定 按钮。

设置通过网络连接的计算机(客户端)

- 1 依次点击**开始、设置、打印机**。
- 2 双击添加打印机图标。

3 点击**下一步**按钮。

添加打印机向导 I 本地或网络打印机 这台打印机连到您计算机上了吗? 如果打印机直接连在计算机上,单击"本地打印机",如果连到另一台计算 机,或直接适到问路上,请单击"问络打印机", C 本地打印机 (L) ▼ 日日約月1日で ● 同路打印町(2) < 上一歩 (8) 下一歩 (8) > 取消

2月1日21 |文件日 編集2 連番10 9歳20 工具日 号称20 |2 (1) 1 (1) |文件日 編集2 連番10 9歳26 (1) 2(1) 日 号称20 |2(1) 2(1) (1) |年4回 [2]月1日1 |2(1) 1 (1) 1

欢迎使用添加打印机向导

该向导帮助您安施打印机或连接打印机。 要继续,请单击"下一步"。

KE-FORTS RA

》 添加打印机

Rea #17 Eprant

打印机 该文件夹包含当前打印机的有关 信息,也包含可以帮助这安装新 打印制的房屋。 要获取当前安装的打印机的信息,读用右键单击该打印机的图状。 要安統新打印机,译单击**添加打** 印机图标。 选定项目可以查看其说明。 Windows 2000 安林 1个对象 S IN FT ED AL IS IS

- 如何使用打印机
- 4 选择"网络打印机",然后点击下一步 按钮。

在找打印制 希望如何	查找您的打印机?		I.
如果不知	;道打印机名称,您可以在	网络上浏览,找到一个。	
您希望得	HH-4.?		
(* 總入 名利	可印机名,或者単击 =下- : [\\Test\Lenovo #3010]	-9" , MRHON ()	
URL:	AJ Internet AKISM/ Intr	anet INSTRUCC	
		()	100 3 ROM



 5 键入3-10页步骤3中指定的打印机名或 点击下一步按钮浏览打印机。

6 选择是,将此打印机设置为默认打印 机。然后点击**下一步**按钮。

- 7 点击完成按钮。
 - 如果选择了是,则将以网络打印机 进行打印。

4) 如何使用复印机

4.1	如何装入文稿以备复印	
4.2	快速复印	4-3
4.3	多份复印	4-4
4.4	放大/缩小复印	4-5
4.5	选择复印模式	4-6
4.6	调节对比度	4-7
4.7	控制面板说明	4-8



如何装入文稿以备复印





按下**[复印启动]**按钮一次即可进行快速复印。

快速复印



• 即开始进行复印处理。



多份复印

此功能用于对同一文稿进行多份复印。





放大/缩小复印



- 将要复印的文稿以复印面朝下的方式 插入到送稿器中。
 - 详细信息请参见第4-2页。
 - 装入要复印的文稿。



• 通过按控制面板上的[◀] 或 [▶]键 来设置复印份数。





2

如何使用复印机



选择复印模式

可根据文稿类型选择相应的文本或照片模式。



- 将要复印的文稿以复印面朝下的方式 插入到送稿器中。
 - 详细信息请参见第4-2页。
 - 装入要复印的文稿。



• 通过按控制面板上的[◀] 或 [▶]键 来设置复印份数。



如何使用复印机



调节对比度

可根据文稿类型来选择复印的浓度,例如暗、正常或亮。





控制面板说明

装入文稿后,LCD屏幕上将显示出"Copies=01(复印份数为1份)"的消息。 另外,下列菜单也会按顺序显示。



待机状态下无论何时按下控制面板上的**菜 单**键,菜单项总会以下列顺序变换。



此菜单项用于选择省电模式。可选择设置为 15M(15分钟)、30M(30分钟)、5M(5 分钟)或OFF(关)。例如,如果将其设置 为了15M(15分钟),则在控制面板无触按 操作的情况下,多功能一体机会在15分钟后 自动切换到省电模式,以节省电量。

此菜单用于设置纸张大小(打印纸)。由于 所设置的纸张大小应与实际纸张大小相一 致,因此也必须调整纸盒中的纸张大小,详 细信息请参见1-7页。

在长时间的使用后,设备内部用于扫描或复 印文稿的激光束会变的暗淡,从而导致复印 或扫描质量的下降。因此应重置标准值,请 参见6-9页。

5 如何使用扫描仪

* 支持: Windows 95/98/ME Windows 2000 Windows XP

5.1 打开并扫描文档	5	-2	2
-------------	---	----	---



打开并扫描文档

本章节将图像处理作为示例来进行说明。

支持TWAIN或"Lenovo Imaging"的图形处理软件可在Windows环境下用于 扫描并不支持图像处理软件的文稿。(例如: Photo Shop、Paint Shop Pro 等)

* Lenovo扫描仪驱动程序支持TWAIN 32bit。但是,仅支持TWAIN 16bit的应用程序不能用于扫描任何文稿。(例如在Windows 95/NT 4.0环境中的图像程序)



ist Ra

- **1** 依次点击开始、程序、附件、映象。
 - 可按下列步骤运行Lenovo Imaging,依次点击开始、程序、Lenovo M3010、 Lenovo Imaging。
- 2 点击文件菜单,然后点击"选择扫描 仪"。
- **3** 选择 "Lenovo M3010 扫描仪", 然 后点击"选定"按钮。

如何使用扫描仪

- 4 将要扫描的文稿以扫描面朝下的方式 插入到送稿器中。
 - 详细信息请参见第4-2页。
 - 切勿使用过厚或过薄的纸张。
- 5 点击**文件**菜单, 然后选择"最新扫描"。

Lenovo #3010扫描仪	×
图像质量	图像类型
 300 x 300 DP1 	◎ 文本田
	○ 照片(E)
~売度	6
•	
I RE	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	74
状态;	就绪
	取消(C) 帮助(H)

- **6** 从扫描仪窗口中选择图像类型并调节 其亮度。
- 7 点击扫描按钮。



6.1	故障排除步骤	6-2
6.2	LCD屏幕上错误消息的含义	6-10
6.3	重要说明	6-13



故障排除步骤

如何更换硒鼓:更换时间 6.1.1

- 如果打印页一直有白线出现或持续模糊时,应更换硒鼓。
- 关于如何更换硒鼓,请参见下图所示进行操作。



确信所使用的是经联想(北京)有限公司授权认可的耗材。 对因使用再生性耗材而导致的故障不在售后服务保修的范围之内。

如何更换硒鼓:更换方法 6.1.2



- 1 准备一个新的硒鼓。
- 2 打开多功能一体机后盖,然后取出原硒 鼓。



如果硒鼓不能取出,请确保已关闭电 源,然后用双手再次尝试将其取出。



3 拆掉新硒鼓的包装。



将新硒鼓放置在干净、平整的地方,使 其与灰尘和异物隔开。





- 4 慢慢拉掉硒鼓左侧的封带。
- **5** 按如图所示晃动硒鼓**5**到**6**次,以使内部 的墨粉能分散均匀。



6 推入新硒鼓直到已完全卡住,然后合上 后盖。

6.1.3 多功能一体机无法工作时

原因	解决方法
电源关闭。	检查电源线是否连接。
电缆还未连接。	请将电缆正确的连接到计算机的并行端口中。
驱动程序未安装。	请安装打印机驱动程序,参见第2-2到2-3页。
多功能一体机出现故障。	检查LCD屏上的错误消息。有关如何解决LCD 屏幕显示的故障,请参见第6-10到6-12页。 如果同一故障持续出现,请与联想客户服务中 心或特约经销商联系。

6.1.4 数据无法从计算机传送到多功能一体机上时

原因	解决方法
电缆还未连接。	请将电缆正确的连接到计算机的并行端口中。
应用程序出错。	马上中止打印操作,然后再行尝试打印。如果 同一故障持续出现,则可能是应用程序出错而 导致故障。 请重新安装相应的应用程序或与软件经销商 联系。

6.1.5	在驱动程序安装后无法进行测试页打印时
-------	--------------------

原因	解决方法
电源关闭。	检查电源线是否连接。
电缆还未连接。	请将电缆正确的连接到计算机的并行端口中。
纸盒中缺少纸张。	请将纸张装入到纸盒中。
多功能一体机出现故障。	检查LCD屏上的错误消息。有关如何解决LCD 屏幕显示的故障,请参见第6-10到6-12页。 如果同一故障持续出现,请与联想客户服务中 心或特约经销商联系。

6.1.6 发送到多功能一体机的数据都无法进行打印时

原因	解决方法
内存不足。	请在打印机属性窗口中选择"分辨率→ 300dpi",然后再次进行打印。

6.1.7 不能正常进行扫描或复印作业时

原因	解决方法
电源关闭。	检查电源线是否连接。
纸盒中缺少纸张。	请将纸张装入到纸盒中。
墨粉用尽。	检查硒鼓是否安装在正确的位置。
多功能一体机出现故障。	检查LCD屏上的错误消息。有关如何解决LCD 屏幕显示的故障,请参见第6-10到6-12页。 如果同一故障持续出现,请与联想客户服务中 心或特约经销商联系。

6.1.8 硒鼓无法从设备中取出

原因	解决方法
当准备更换硒鼓或清除卡纸	先检查电源是否打开,然后打开后盖,用双手
时,无法将硒鼓从设备中取出。	小心地将硒鼓取出。

6.1.9 纸张卡在送稿器中时

原因	解决方法
纸张过厚或过薄。	 从送稿器的进口处将卡纸取出,注意如果纸 张发生折皱切勿将其撕碎。 如果纸张未折皱,则按[停止]键。

6.1.10 打印质量下降时

原因	解决方法
打印浓度太淡。打印浓度整页分布不均匀。	 在墨粉已几乎用尽时,请参见第6-2页来更换硒鼓。如果长时间使用本多功能一体机而未更换硒鼓,则可能会导致设备故障。因此,请尽快更换硒鼓
-墨粉几乎耗尽。	为使硒鼓的使用寿命更长,请晃动5到6次后再将 其装入多功能一体机中。
 打印页每隔一定时间就出现斑点。 	 取出硒鼓表面上的异物,或者在硒鼓表面已损坏 时应更换硒鼓。
- 异物粘附到硒鼓表面上或者硒鼓 表面已损坏。	如果硒鼓表面有异物,则请用柔棉布或薄棉 纸轻擦其表面以清除异物。
• 打印页上出现白色垂直条纹。	• 请联系联想客户服务中心。
- 设备内部激光扫描装置的反射镜 上粘附有异物。	
 打印质量下降时,在打印页上出 现黑色垂直条纹。 	• 请参见第6-2页,更换硒鼓。
- 硒鼓损坏。	

6.1.11 纸张卡在多功能一体机内部时

原因	解决方法
纸张卡在多功能一体机内部。	 请检查LCD屏上的错误消息,然后参考6-10到 6-12页来进行故障排除。

6.1.12 打印速度下降时

原因	解决方法
打开了太多的应用程序。	关闭不必要的应用程序可能会加快打印速度。
计算机上安装了HP打印机驱动程 序。	请卸载HP打印机驱动程序。如果此类问题仍然出现,请与联想(北京)有限公司联系。

6.1.13 在计算机上无打印/扫描消息可显示时

原因	解决方法
在打印机属性对话框中未复选中 打印机端口的双向模式。	打开Lenovo M3010 打印机的" 属性 "对话框,选 择"详细资料"选项卡,点击"后台打印设置"按 钮,然后选中"启用该打印机的双向支持"单选框, 点击"确定",然后再点击"确定"按钮。 对于Windows 2000/XP系统,打开打印机"属性" 对话框,选择"端口"选项卡,选中"启用双向支 持"复选框,然后点击"确定"按钮。

6.1.14 无法进行打印/扫描或与工作特征不符时

原因	解决方法
 非Windows所支持的并行端口 (LPT)驱动程序。 可能将打印机端口设置为了 "LPT1(LG:打印机端口)"。 	 将打印机端口更改为"LPT1:(打印机端口)" 或"LPT1:(ECP打印机端口)"。 方法: 依次点击开始、设置、控制面板、系统、设备管 理器、端口(COM&LPT),然后卸载"LG:打 印机端口(LPT1)",再点击"刷新",LPT 即已安装。即更改为Windows所支持的打印机端 口。

6.1.15 复印或扫描质量下降

原因	解决方法
在长时间的使用后,设备内部用于 扫描或复印文稿的激光束会变的 暗淡,从而导致复印或扫描质量的 下降。	 用以区别文稿黑白度的标准值在出厂时便已进行过设置。如果激光束变的暗淡,则需重置为标准值。 采取步骤如下: 按控制面板上的[菜 单]键,选择 "Shading (底纹)"。 按[复印启动]按钮 2. 将显示出 Load White Paper 的消息。
	 6送稿器中装入干净的白纸一张。 在扫描完之后, 文稿会自动排出, 同时黑白标准 值调整完毕。



LCD 屏幕上错误消息的含义

显示内容	原因	解决方法
Input Jam (输入卡纸)	打印时纸张卡在多 功能一体机中。	 抽出纸盒检查纸张是否卡在纸盒的底部位置。如 果看的见卡纸,请将其拉出。 のした纸,请将其拉出。 の果无法拉出或看不见卡纸,则请打开后盖,然 后将硒鼓整个取出。如果此时卡住的纸张可见, 则将其拉出。
Center Jam (中间卡纸)		打开后盖并取出硒鼓。如果卡在硒鼓位置的纸张 可见,则将其拉出。

维修和故障排除

显示内容	原因	解决方法
Output Jam (输出卡纸)		打开后盖并取出硒鼓。然后,朝箭头所示方向拉 动左边用于清除卡纸的推杆。 可从放置硒鼓的位置拉出卡纸或从装置前面清除 卡纸。

显示内容	原因	解决方法
Mis Feed (无法进纸)	纸盒中的纸张未均匀放置。	拉出纸盒并匀散放置纸张。然后复位 纸盒。
No Paper (缺纸)	纸盒中缺少纸张。	向纸盒中装入并设置好纸张。
Cover Open (后盖打开了)	后盖打开了或未完全闭合。	完全合上多功能一体机后盖。
Document Jam (文稿卡住)	1. 正在读取文稿时卡纸。 2. 无法进稿。	 从送稿器的进口处将卡纸小心的 拉出。然后按[停止]按钮。 取出文稿再重新进行打印。
Fuser Low Temp (定影单元温度过低)	设备内部的定影单元未预 热。	拔掉电源线并重新连接。如果同一错 误消息持续出现,则请与联想客户服 务中心联系。
Fuser High Temp (定影单元温度过高)	设备内部的打印机部件过 热。(定影单元故障)	请等待5分钟以使多功能一体机冷 却。如果同一错误消息持续出现,则 请与联想客户服务中心联系。
Polygon Mtr Err (多角电机错误)	设备内部的激光装置(多角 电机)出现故障。	拔掉电源线并重新连接。如果同一错 误消息持续出现,则请与联想客户服 务中心联系。
Beam Detect Err (激光束检测错误)	设备内部的激光装置(激光 检测器)出现故障。	拔掉电源线并重新连接。如果同一错 误消息持续出现,则请与联想客户服 务中心联系。
Memory Full (内存已满)	要打印的内容过于复杂或 太多,以至超过了多功能一 体机的内存容量。	内存不足。 请在打印机设置窗口中选择"分辨率 → 300dpi",然后再次打印。



重要说明

6.3.1 何时更换耗材与硒鼓

硒鼓

- 如果打印页一直有白线出现或持续模糊时,应更换硒鼓。
- 请参见第6-2页来更换硒鼓。

定影单元、转印辊、送纸器、分离垫

- 在打印约50,000页后应更换这些耗材。
- 请联系联想客户服务中心。

6.3.2 如何购买耗材

请从特约经销商处或联想购买耗材。



确信所使用的是经联想(北京)有限公司授权认可的耗材。对因使用再生性耗 材而导致的故障不在售后服务保修的范围之内。

维修和故障排除



附录A产品规格

1. 打印规格

打印方式	激光打印	装纸容量	125页 (基于60到75克/平方米)
速度	每分钟 10 页 (基于 A4 大小)	纸张大小	A4 / Letter / Legal
分辨率	600 x 600 dpi	纸张输出	正面朝上
内存	2 MB	出纸容量	50张
语言	GDI	耗材	硒鼓
驱动程序	Windows 95/98/ME Windows 2000/XP	接口方式	IEEE-1284 并行电缆 USB电缆
进纸	自动进纸		

2. 扫描、复印规格

速度	每分钟8页	文稿设置	15页 (基于60到75克/平方米)
分辨率	300 dpi	文稿大小	A4 / Letter / Legal
复印份数	最多99份	文稿宽度	最大218毫米
			最小140毫米
对比度控制	3级	扫描速度	2 毫秒/行
	暗/正常/亮		
复印模式	文本/照片	扫描数据传输	IEEE-1284并行接口 USB接口
放大/缩小	50~200% (以5%的幅度增减)	灰度	64级
送稿器	自动送稿器(ADF)		

3. 产品规格

外观	台式	耗电量	复印时: 290W以下;休眠 模式时: 8W以下
尺寸	344 (宽) x 324 (长) x 165 (高) 毫米		
重量	7 千克	电源	220V, 50/60Hz

科 技 创 造 自 由 TECHNOLOGY SETTING YOU FREE

联想(北京)有限公司

产品名称:激光多功能一体机

- 产品型号: M3010
- 公司名称: 联想(北京)有限公司
- 公司地址:北京市海淀区上地信息产业基地创业路6号
- 网 址: www.lenovo.com
- 版 本: V1.0