

Umwelt-Service-Paket für Agilent Analysengeräte

Service-Paket für Umwelt-, Klinik- und sonstige Labors, die Massenspektrometer für die Analyse von Proben benötigen.

Agilent bietet ein Service-Paket, das speziell auf die Anforderungen von Umwelt-, Klinik- und sonstigen Labors zugeschnitten ist, die Massenspektrometer für die Analytik einsetzen. Mit Hilfe dieser wichtigen Services bleiben Ihre Analysengeräte in ausgezeichnetem Zustand und gewährleisten zuverlässigen Betrieb. Außerdem werden spezielle Wartungsanforderungen für Ihr GC/MS erfüllt. Und Sie sparen Kosten, wenn Sie diese Service-Leistungen im Paket anstatt einzeln anfordern.

Mit diesem Service-Paket können Sie die Ausgaben für Wartung, Quellenreinigung und Reparatur exakt planen und budgetieren. Reparatur- und Wartungsaufgaben übernehmen die Techniker des Agilent Kundendienstes, die im Rahmen eines ISO-9001-zertifizierten Agilent-Qualitätsprogramms geschult wurden. Unsere Techniker verwenden Original-Agilent-Ersatzteile, -Kleinteile und -Zubehör, um die Zuverlässigkeit der Instrumente zu gewährleisten. Damit die Ausfallzeiten in Ihrem Labor auf ein Minimum reduziert werden können, haben unserer Techniker Zugriff auf einen umfangreichen Bestand an lokal und zentral gelagerten Teilen.

Unser Angebot...

- Telefonischer Support durch hochqualifiziertes Fachpersonal zur Lösung von Hardware-Problemen.
- Bei Bedarf Vor-Ort-Service für Instrumente zur chemischen Analyse.
- Für bestimmte Instrumente, z.B. Integratoren und GC-Probengeber, kann die Reparatur im Rahmen des Agilent-Austauschprogramms erfolgen. D.h. wir senden Ihnen eine instandgesetzte Einheit zu, Sie senden uns die fehlerhafte Einheit zurück.*
- Ersatzteile und definierte Verbrauchsmaterialien, die die Techniker des Kundendienstes zur Reparatur Ihrer Instrumente benötigen.
- Jährliche Wartungsarbeiten vor Ort einschließlich der dafür notwendigen Verbrauchsmaterialien.*
- Jährliche Ionenquellenreinigung für Ihr GC/MS.*
- Bereitstellung des Fachpersonals und Übernahme der Reisekosten, die bei der Durchführung der Service-Leistungen anfallen.
- Wahl zwischen verschiedenen Service-Stufen (Reaktionszeit für Vor-Ort-Einsatz).**
- Festgelegte Eskalationsstufen für den Agilent Service, so daß die geeigneten Ressourcen bereitstehen, die zur Lösung außergewöhnlich komplexer Probleme erforderlich sind. Dies kann ggf. auch den Austausch von Instrumenten einschließen.
- Der Leistungsumfang kann ergänzt werden; z.B. um zusätzliche Termine für Wartung, Ionenquellenreinigung oder Gerätevalidierung.

...Ihre Vorteile

- Umgehende Lösungen für Ihre weniger komplexen Probleme durch unseren telefonischen Support.
- Schnelle Wiederherstellung Ihres Analysensystems durch professionelle Fehlersuche und fachmännische Fehlerbehebung.
- Hohe Zuverlässigkeit Ihrer Analyseninstrumente durch ausschließliche Verwendung von Original-Agilent-Ersatzteilen.
- Ihre Instrumente werden in der Regel beim ersten Besuch vor Ort repariert, da die Techniker des Agilent Kundendienstes hochqualifiziert sind und auf ein umfangreiches Ersatzteillager zurückgreifen können.
- Regelmäßige Inspektion und Ionenquellenreinigung gewährleisten zuverlässigen Betrieb und reduzieren ungeplante Ausfallzeiten.
- Reduzierung von Verwaltungsaufgaben (Erstellen von Bestellungen, anfordern von Finanzierungsgenehmigungen) durch den Abschluß einer Agilent Service-Vereinbarung.
- Die Produktivität Ihres Personals steigt, da mehr Zeit für die Abarbeitung der Proben, für die Entwicklung neuer Methoden und für die Einhaltung kritischer Labortermine zur Verfügung steht..

Änderungen vorbehalten.

Copyright © 2000
Agilent Technologies, Inc.
Alle Rechte vorbehalten

Printed in USA 2/00 (21E)
5968-1931G

* Für definierte Agilent Analysengeräte

** Nicht alle Service-Stufen sind in jeder Gegend verfügbar.



Agilent Technologies
Innovating the HP Way