

# Services intégrés pour les instruments d'analyse chimique Agilent utilisés dans le domaine de l'environnement

## Services intégrés pour l'environnement, le suivi médical, et les autres laboratoires utilisant un spectromètre de masse pour leurs analyses d'échantillons.

Agilent propose des solutions de support spécifiques destinées à répondre aux besoins des instruments d'analyse chimique utilisés dans les laboratoires d'analyse d'échantillons de l'environnement, du suivi médical, et de ceux qui utilisent un spectromètre de masse pour leurs analyses d'échantillons. Ces solutions comportent toutes les prestations essentielles nécessaires pour conserver à vos instruments leur condition optimale pour une utilisation fiable y compris des opérations de maintenance spécifiques pour le couplage CPG/SM. Ces solutions représentent des alternatives économiques à l'achat de façon séparée de ces prestations de service.

De plus, les montants fixes et connus d'avance de ces prestations constituent une aide précieuse dans votre prévision budgétaire et la détermination simplifiée de vos besoins en réparations et en entretien. Les prestations de réparation et de maintenance préventive sont réalisées par des ingénieurs Agilent formés en usine dans le cadre d'un programme certifié ISO 9001. Pour vous garantir la fiabilité de vos instruments, nos ingénieurs utilisent des pièces détachées, des consommables et des accessoires portant le label Agilent. En outre, ils ont accès à toutes les pièces nécessaires, celles-ci sont disponibles sur stock soit au niveau local soit en centralisé.

\* Applicables pour certains instruments d'analyse chimique.

\*\* Tous les temps de réponse ne sont pas tous disponibles partout.

## Nos engagements...

- Un support téléphonique, par des professionnels très compétents en matière de détermination des anomalies, permettant la localisation et le dépannage des problèmes matériels,
- Une prestation de maintenance sur site, en cas de besoin,
- Pour certains instruments, tels les intégrateurs et les passeurs automatiques d'échantillons CPG, nous vous proposons les options suivantes de dépannages avec retour des instruments dans nos locaux :
  - l'échange d'instrument. Nous vous faisons parvenir un appareil remis à neuf, vous nous renvoyez votre instrument défectueux.\*
  - le retour chez Agilent contre un appareil en prêt. Nous vous prêtons un instrument pendant la réparation du vôtre.\*
  - le retour chez Agilent pour réparation.\*
- Dépannage dans vos locaux avec fourniture des pièces détachées et des consommables utilisés par l'ingénieur de maintenance dans le cadre de ce dépannage,
- Une prestation de maintenance préventive annuelle, avec la fourniture de consommables en cas de besoin,
- Un nettoyage annuel de la source ionique de votre CPG/SM.\*
- La main d'oeuvre et le déplacement sont compris dans le cadre de ces prestations,
- Le choix du temps de réponse,\*\*
- L'accès à la procédure d'escalade mise en place par Agilent et mettant en oeuvre tout le poids des ressources dont elle dispose dans le cas où vous seriez confrontés à une situation exceptionnelle. Ceci peut même se traduire par un remplacement du matériel, en cas de besoin,
- Maintenance préventive additionnelle.

## Les bénéfices que vous en retirez...

- L'accès à une aide téléphonique pour la localisation des anomalies/des pannes, avec des solutions immédiates dans le cas de problèmes mineurs,
- Si d'aventure votre instrument tombait en panne, l'aide de notre expert en matière de localisation des anomalies/des pannes vous le remettrait en fonctionnement très rapidement,
- L'utilisation des pièces détachées portant le label Agilent vous garantit la fiabilité de votre équipement,
- Grâce à nos ingénieurs experts et notre stock important de pièces détachées, votre instrument est en général dépanné dès le premier déplacement sur votre site,
- En utilisant la procédure de retour d'appareil chez Agilent, vous bénéficiez d'une réduction de vos coûts de support et d'une diminution du temps d'indisponibilité.
- Grâce à la maintenance préventive et au nettoyage de source ionique assurerez-vous d'un temps de bon fonctionnement optimal et d'une baisse d'indisponibilité de votre matériel,
- Avec un contrat de maintenance Agilent vous gagnez du temps en procédures administratives (établissement d'un bon de commande formel, demande d'autorisation d'intervention) inhérentes aux dépannages ponctuels,
- La productivité de votre personnel est améliorée : vous lui libérez du temps pour l'analyse des échantillons, le développement de méthodes, et lui permettez de respecter ses engagements pour la production.

Les Informations parues dans cette publication sont sujettes à modification sans préavis.

Copyright © 2000  
Agilent Technologies, Inc.  
TOUS DROITS RESERVES

Imprimé en Allemagne 4/00 (21E)  
5968-1931F



**Agilent Technologies**  
Innovating the HP Way

# **Consommables inclus dans le contrat de maintenance sur site (pour les services intégrés)**

Les tableaux ci-dessous indiquent les consommables inclus dans le contrat de maintenance sur site et les consommables utilisés durant la maintenance préventive. Ces tableaux définissent les consommables que le technicien de maintenance peut utiliser durant l'intervention.

Ce service n'a pas pour objet de permettre au client de se procurer les consommables dont il a besoin. Celui-ci a la charge de commander les consommables qu'il utilise quotidiennement, même lorsqu'ils sont indiqués dans les tableaux ci-après.

## **Produits pour les chromatographes en phase gazeuse**

Inserts	Joints toriques	Rondelles
Joints	Septa	Ecrous de colonne
Bagues coniques	Ressorts pour manchons	Buse de FID
Élément actif (buse) de NPD *	Cellule d'ECD*	Allumeurs de détecteur

## **Produits pour les chromatographes en phase liquide**

Filtres papier	Bouchons d'entrée	Joints de piston
Filtres d'entrée	Frittés PTFE	Sièges d'aiguille
Garnitures	Joint de rotor	Fenêtres
Séparateur FEP	Bouchons pression	Capillaire de siège d'aiguille
Aiguilles montées	Ressorts de cellule	Bouchon de sortie
Joints	Fenêtre	Pistons
Capillaires	Clapets	Sièges assemblés
Lampes au deutérium *	Cartouche pour vanne	Entretoise
Lampes au xénon *	Electrodes	
Lampes au tungsten *	Tubes photomultiplicateurs *	

## **Produits pour les spectromètres de masse**

Multiplicateur d'électrons *	Séparateurs à jet *	Filaments
Tubes de gaz vecteur/d'appoint	Joint torique du cône séparateur	« Inter sleeves »
Drain de chambre de nébulisation	Entretoise de la lentille d'extraction	Lentilles d'extraction 1, 2 et entretoises
Clip de retour RF	Cônes de séparation	Jauges à vide *
« Electropray glass »	Cartouches de thermonébulisation	Ecorceurs de thermonébulisation

\* *Au maximum un par instrument et par an*