

Services intégrés pour les instruments d'analyse chimique Agilent utilisés dans le domaine de la pharmacie

Services intégrés pour la pharmacie, l'agrochimie et les autres industries tenues de se conformer aux exigences des normes de qualité rigoureuses.

Agilent propose des solutions de support spécifiques destinées à répondre aux besoins des instruments utilisés dans la pharmacie, l'agrochimie et toutes les autres industries tenues de se conformer aux exigences des normes strictes de qualité. Elles comportent toutes les prestations essentielles nécessaires pour conserver à vos instruments leur condition optimale pour une utilisation fiable. Ces solutions représentent des alternatives économiques à l'achat de façon séparée de ces prestations de service.

De plus, les montants fixes et connus d'avance de ces prestations constituent une aide précieuse dans votre prévision budgétaire et la détermination simplifiée de vos besoins en réparations et en entretien. Les prestations de réparation et de maintenance préventive sont réalisées par des ingénieurs Agilent formés en usine dans le cadre d'un programme certifié ISO 9001. Pour vous garantir la fiabilité de vos instruments, nos ingénieurs utilisent des pièces détachées, des consommables et des accessoires portant le label Agilent. En outre, ils ont accès à toutes les pièces nécessaires, celles-ci sont disponibles sur stock soit au niveau local soit en centralisé.

Nos engagements...

- *Un support téléphonique, par des professionnels très compétents en matière de détermination des anomalies, permettant la localisation et le dépannage des problèmes matériels,*
- *Une prestation de maintenance sur site, en cas de besoin,**
- *Dépannage dans vos locaux avec fourniture des pièces détachées et des consommables utilisés par l'ingénieur de maintenance dans le cadre de ce dépannage,*
- *Une prestation de maintenance préventive annuelle, avec la fourniture de consommables en cas de besoin,***
- *Une prestation de qualification opérationnelle/vérification des performances (OQ/PV) annuelle,***
- *La fourniture de documents reprenant les résultats du test OQ/PV,*
- *La main d'oeuvre et le déplacement sont compris dans le cadre de ces prestations,*
- *Le choix du temps de réponse,****
- *L'accès à la procédure d'escalade mise en place par Agilent et mettant en oeuvre tout le poids des ressources dont elle dispose dans le cas où vous seriez confrontés à une situation exceptionnelle. Ceci peut même se traduire par un remplacement de matériel en cas de besoin,*
- *Vous pouvez commander des prestations de maintenance préventives sur site et des services d'OQ/PV additionnels.*

* Quelques instruments d'analyse chimique Agilent doivent être retournés dans nos centres pour réparation.

** Applicables pour certains instruments d'analyse chimique.

*** Tous les temps de réponse ne sont pas tous disponibles partout.

Les bénéfices que vous en retirez...

- *L'accès à une aide téléphonique pour la localisation des anomalies/des pannes, avec des solutions immédiates dans le cas de problèmes mineurs,*
- *Si d'aventure votre instrument tombait en panne, l'aide de notre expert en matière de localisation des anomalies/des pannes vous le remettrait en fonctionnement très rapidement,*
- *Grâce aux procédures d'OQ/PV d'Agilent vous disposez de la preuve tangible de la conformité aux exigences des organismes réglementaires,*
- *L'utilisation des pièces détachées portant le label Agilent vous garantit la fiabilité de votre équipement,*
- *Grâce à nos ingénieurs experts et à notre stock important de pièces détachées, votre instrument est en général dépanné dès le premier déplacement sur votre site,*
- *Grâce à la maintenance préventive, vous avez la garantie du bon fonctionnement de votre appareil et de l'absence de pannes inopinées,*
- *Avec un contrat de maintenance Agilent vous gagnez du temps en procédures administratives (établissement d'un bon de commande formel, demande d'autorisation d'intervention) inhérentes aux dépannages ponctuels,*
- *La productivité de votre personnel est améliorée : vous lui libérez du temps pour l'analyse des échantillons, le développement de méthodes, et lui permettez de respecter ses engagements pour la production.*

Les informations parues dans cette publication sont sujettes à modification sans préavis.

Copyright © 2000
Agilent Technologies, Inc.
TOUS DROITS RESERVES

Imprimé en Allemagne 4/00 (21B)
5968-1929F



Agilent Technologies
Innovating the HP Way

Consommables inclus dans le contrat de maintenance sur site (pour les services intégrés)

Les tableaux ci-dessous indiquent les consommables inclus dans le contrat de maintenance sur site et les consommables utilisés durant la maintenance préventive. Ces tableaux définissent les consommables que le technicien de maintenance peut utiliser durant l'intervention.

Ce service n'a pas pour objet de permettre au client de se procurer les consommables dont il a besoin. Celui-ci a la charge de commander les consommables qu'il utilise quotidiennement, même lorsqu'ils sont indiqués dans les tableaux ci-après.

Produits pour les chromatographes en phase gazeuse

Inserts	Joints toriques	Rondelles
Joints	Septa	Ecrous de colonne
Bagues coniques	Ressorts pour manchons	Buse de FID
Elément actif (buse) de NPD *	Cellule d'ECD*	Allumeurs de détecteur

Produits pour les chromatographes en phase liquide

Filtres papier	Bouchons d'entrée	Joints de piston
Filtres d'entrée	Frittés PTFE	Sièges d'aiguille
Garnitures	Joint de rotor	Fenêtres
Séparateur FEP	Bouchons pression	Capillaire de siège d'aiguille
Aiguilles montées	Ressorts de cellule	Bouchon de sortie
Joints	Fenêtre	Pistons
Capillaires	Clapets	Sièges assemblés
Lampes au deutérium *	Cartouche pour vanne	Entretoise
Lampes au xénon *	Electrodes	
Lampes au tungsten *	Tubes photomultiplicateurs *	

Produits pour les spectromètres de masse

Multiplicateur d'électrons *	Séparateurs à jet *	Filaments
Tubes de gaz vecteur/d'appoint	Joint torique du cône séparateur	« Inter sleeves »
Drain de chambre de nébulisation	Entretoise de la lentille d'extraction	Lentilles d'extraction 1, 2 et entretoises
Clip de retour RF	Cônes de séparation	Jauges à vide *
« Electropray glass »	Cartouches de thermonébulisation	Ecorceurs de thermonébulisation

* *Au maximum un par instrument et par an*