

Pharmazeutisches Service-Paket für Agilent Analysengeräte

Service-Paket für die Pharmaindustrie, die Agrarindustrie und andere Branchen, die strenge Qualitätsrichtlinien einhalten und gesetzliche Verordnungen erfüllen müssen.

Agilent bietet ein Service-Paket, das speziell auf die Anforderungen der Pharmaindustrie, der Agrarindustrie und anderer Branchen zugeschnitten ist, die strenge Qualitätsrichtlinien einhalten und gesetzliche Verordnungen erfüllen müssen. Mit Hilfe dieser wichtigen Services halten Sie Ihre Analysengeräte in ausgezeichnetem Zustand und gewährleisten ordnungsgemäßen und zuverlässigen Betrieb. Und Sie sparen Kosten, wenn Sie diese Service-Leistungen im Paket anstatt einzeln anfordern.

Mit diesem Service-Paket können Sie die Ausgaben für Wartung, Gerätequalifizierung/-validierung und Reparatur exakt planen und budgetieren. Reparatur- und Validierungsaufgaben übernehmen die Techniker des Agilent Kundendienstes, die im Rahmen eines ISO-9001-zertifizierten Agilent-Qualitätsprogramms geschult wurden. Unsere Techniker verwenden Original-Agilent-Ersatzteile, -Kleinteile und -Zubehör, um die Zuverlässigkeit der Instrumente zu gewährleisten. Damit die Ausfallzeiten in Ihrem Labor auf ein Minimum werden können, haben unserer Techniker Zugriff auf einen umfangreichen Bestand an lokal und zentral gelagerten Teilen.

Unser Angebot...

- Telefonischer Support durch hochqualifiziertes Fachpersonal zur Lösung von Hardware-Problemen.
- Vor-Ort-Service für Agilent Analysengeräte*.
- Ersatzteile und definierte Verbrauchsmaterialien, die die Techniker des Kundendienstes zur Reparatur Ihrer Instrumente benötigen.
- Jährliche Wartungsarbeiten vor Ort einschließlich der notwendigen Verbrauchsmaterialien.**
- Jährliche Gerätequalifizierung/-validierung (OQ/PV) für das Analysengerät.**
- OQ/PV-Dokumentation.
- Bereitstellung des Fachpersonals und Übernahme der Reisekosten, die bei der Durchführung der Service-Leistungen anfallen.
- Wahl zwischen verschiedenen Service-Stufen (Reaktionszeit für Vor-Ort-Einsatz).***
- Festgelegte Eskalationsstufen für den Agilent Service, so daß die geeigneten Ressourcen bereitstehen, die zur Lösung außergewöhnlich komplexer Probleme erforderlich sind. Dies kann ggf. auch den Austausch von Instrumenten einschließen.
- Der Leistungsumfang kann ergänzt werden; z.B. um eine ChemStation-OQ/PV oder um zusätzliche Termine für Wartung und OQ/PV für das Analysengerät.

* Einige Agilent Analysengeräte müssen in einem Agilent Service Center repariert werden.

** Für definierte Agilent Analysengeräte.

*** Nicht alle Service-Stufen sind in jeder Region verfügbar.

...Ihre Vorteile

- Umgehende Lösungen für Ihre weniger komplexen Probleme durch unseren telefonischen Support.
- Schnelle Wiederherstellung Ihres Analysensystems durch professionelle Fehlersuche und fachmännische Fehlerbehebung.
- Die umfassenden OQ/PV-Prozeduren und -Dokumente von Agilent liefern alle Daten, die für die Aufsichtsbehörden erforderlich sind.
- Hohe Zuverlässigkeit Ihrer Analyseninstrumente durch ausschließliche Verwendung von Original-Agilent-Ersatzteilen.
- Ihre Instrumente werden in der Regel beim ersten Besuch vor Ort repariert, da die Techniker des Agilent Kundendienstes hochqualifiziert sind und auf ein umfangreiches Ersatzteillager zurückgreifen können.
- Regelmäßige Inspektionen gewährleisten zuverlässigen Betrieb und reduzieren ungeplante Ausfallzeiten.
- Reduzierung von Verwaltungsaufgaben (Erstellen von Bestellungen, anfordern von Finanzierungsgenehmigungen) durch den Abschluß einer Agilent Service-Vereinbarung.
- Die Produktivität Ihres Personals steigt, da mehr Zeit für die Abarbeitung der Proben, für die Entwicklung neuer Methoden und für die Einhaltung kritischer Labortermine zur Verfügung steht.

Änderungen vorbehalten.

Copyright © 2000
Agilent Technologies, Inc.
Alle Rechte vorbehalten

Printed in USA 2/00 (21B)
5968-1929G



Agilent Technologies
Innovating the HP Way