

# Petrochemisches Service-Paket für Agilent Analysengeräte

## Service-Paket für die chemische Industrie, Petrochemie und andere Branchen, die nicht im regulierten Umfeld arbeiten.

Agilent bietet ein Service-Paket, das speziell auf die Anforderungen der chemischen Industrie, der Petrochemie und anderer Branchen zugeschnitten ist, die nicht im regulierten Umfeld arbeiten. Mit Hilfe dieser wichtigen Services halten Sie Ihre Analysengeräte in ausgezeichnetem Zustand und gewährleisten zuverlässigen Betrieb. Und Sie sparen Kosten, wenn Sie diese Service-Leistungen im Paket anstatt einzeln anfordern.

Mit diesem Service-Paket können Sie die Ausgaben für Wartung und Reparatur exakt planen und budgetieren. Reparatur- und Wartungsaufgaben übernehmen die Techniker des Agilent Kundendienstes, die im Rahmen eines ISO-9001-zertifizierten Agilent-Qualitätsprogramms geschult wurden. Unsere Techniker verwenden Original-Agilent-Ersatzteile, -Kleinteile und -Zubehör, um die Zuverlässigkeit der Instrumente zu gewährleisten. Damit die Ausfallzeiten in Ihrem Labor auf ein Minimum reduziert werden können, haben unserer Techniker schnellen Zugriff auf einen umfangreichen Bestand an lokal und zentral gelagerten Teilen.

## Unser Angebot...

- Telefonischer Support durch hochqualifiziertes Fachpersonal zur Lösung von Hardware-Problemen.
- Bei Bedarf Vor-Ort-Service für Ihre Agilent Analysengeräte.
- Für bestimmte Instrumente, z.B. Integratoren und GC-Probengeber, kann die Reparatur im Rahmen des Agilent-Austauschprogramms erfolgen. D.h. wir senden Ihnen eine instandgesetzte Einheit zu, Sie senden uns die fehlerhafte Einheit zurück.\*
- Ersatzteile und definierte Verbrauchsmaterialien, die die Techniker des Kundendienstes zur Reparatur Ihrer Instrumente benötigen.
- Jährliche Wartungsarbeiten vor Ort einschließlich der dafür notwendigen Verbrauchsmaterialien.\*
- Bereitstellung des Fachpersonals und Übernahme der Reisekosten, die bei der Durchführung der Service-Leistungen anfallen.
- Wahl zwischen verschiedenen Service-Stufen (Reaktionszeit für Vor-Ort-Einsatz).\*\*
- Festgelegte Eskalationsstufen für den Agilent Service, so daß die geeigneten Ressourcen bereitstehen, die zur Lösung außergewöhnlich komplexer Probleme erforderlich sind. Dies kann ggf. auch den Austausch von Instrumenten einschließen.
- Der Leistungsumfang kann ergänzt werden; z.B. um zusätzliche Wartungstermine.

## ...Ihre Vorteile

- Umgehende Lösungen für Ihre weniger komplexen Probleme durch unseren telefonischen Support.
- Schnelle Wiederherstellung Ihres Analysensystems durch professionelle Fehlersuche und fachmännische Fehlerbehebung.
- Hohe Zuverlässigkeit Ihrer Analyseninstrumente durch ausschließliche Verwendung von Original-Agilent-Ersatzteilen.
- Ihre Instrumente werden in der Regel beim ersten Besuch vor Ort repariert, da die Techniker des Agilent Kundendienstes hochqualifiziert sind und auf ein umfangreiches Ersatzteillager zurückgreifen können.
- Regelmäßige Inspektionen gewährleisten zuverlässigen Betrieb und reduzieren ungeplante Ausfallzeiten.
- Reduzierung von Verwaltungsaufgaben (Erstellen von Bestellungen, anfordern von Finanzierungsgenehmigungen) durch den Abschluß einer Agilent Service-Vereinbarung.
- Die Produktivität Ihres Personals steigt, da mehr Zeit für die Abarbeitung der Proben, für die Entwicklung neuer Methoden und für die Einhaltung kritischer Labortermine zur Verfügung steht.

\* Für definierte Agilent Analysengeräte.

\*\* Nicht alle Service-Stufen sind in jeder Gegend verfügbar.

Änderungen vorbehalten

Copyright © 1999  
Agilent Technologies, Inc.  
Alle Rechte vorbehalten

Printed in USA 12/99 (21P)  
5968-1930G



**Agilent Technologies**  
Innovating the HP Way