



Agilent
Advantage

Servizi di riparazione e manutenzione per Enti Pubblici e Università

Flussi di lavoro produttivi e ottimizzati



Servizi di riparazione e manutenzione professionali con strumenti avanzati per l'ottimizzazione della produttività del laboratorio, a prezzi appositamente formulati per Enti Pubblici e Università

La nostra gamma di soluzioni avanzate per il monitoraggio e la risoluzione dei problemi del laboratorio permette anche ai laboratori con budget ristretti di usufruire dell'assistenza di tecnici altamente qualificati e di ottimizzare la produttività di tutto il laboratorio. Il contratto servizi di riparazione e manutenzione Agilent per Enti Pubblici e Università comprende il costo necessario per le riparazioni in loco, escluse le parti di ricambio, e tutti i costi per la manutenzione annuale dei sistemi. Questo contratto è la scelta ideale per i laboratori con tempi di risposta flessibili e un budget di spesa distinto per le riparazioni e le parti di consumo.

Assistenza di alto livello fornita da professionisti altamente qualificati: ecco perchè Agilent riesce a risolvere oltre l'85% delle chiamate di assistenza entro il primo giorno e perchè il livello di soddisfazione dei clienti a livello globale è pari al 98%.¹ Mentre Agilent si occupa del tuo strumento, tu puoi dedicarti esclusivamente al tuo lavoro.

Copertura economica per massime prestazioni e produttività

I servizi di riparazione e manutenzione Agilent per Enti Pubblici e Università ti garantiscono una diagnosi accurata dei tuoi sistemi e riparazioni rapide. Questo contratto di assistenza è pensato per i laboratori che vogliono il meglio e possono permettersi tempi di risposta flessibili. Se i tempi di riparazione sono critici oppure se il tuo laboratorio necessita di una copertura completa, che comprenda anche i costi delle parti di ricambio e consumo utilizzate per le riparazioni, puoi scegliere uno dei servizi di assistenza più completi come Advantage Silver e Advantage Gold.

Contratti di assistenza per sistemi

Il contratto servizi di riparazione e manutenzione Agilent per Enti Pubblici e Università fornisce servizi di assistenza completi e integrati per tutti i moduli che compongono il tuo sistema analitico. Come per tutti i contratti Agilent Advantage, riceverai supporto completo per l'intera configurazione e potrai essere sicuro che il tuo sistema sia coperto per intero.

Our measure is your success.



Il contratto servizi di riparazione e manutenzione Agilent per Enti Pubblici e Università consente di usufruire di assistenza a un prezzo vantaggioso

Riparazione in loco – L'assistenza hardware in loco, disponibile su richiesta e senza alcuna limitazione, ti consente di mantenere i sistemi in condizioni operative ottimali e di ridurre le interruzioni dei servizi. Tutte le spese di trasferta e manodopera sono incluse. Le parti di ricambio e di consumo per le riparazioni non sono incluse.

Manutenzione preventiva annuale in loco – La visita di manutenzione preventiva programmata annualmente garantisce il funzionamento ottimale dei sistemi e riduce la probabilità di guasto degli strumenti fino al 25%. Tutte le spese di trasferta, manodopera e di parti di consumo sono incluse.

Supporto telefonico hardware e software – Assistenza tecnica hardware e software a portata di telefono, tutte le volte che è necessario.

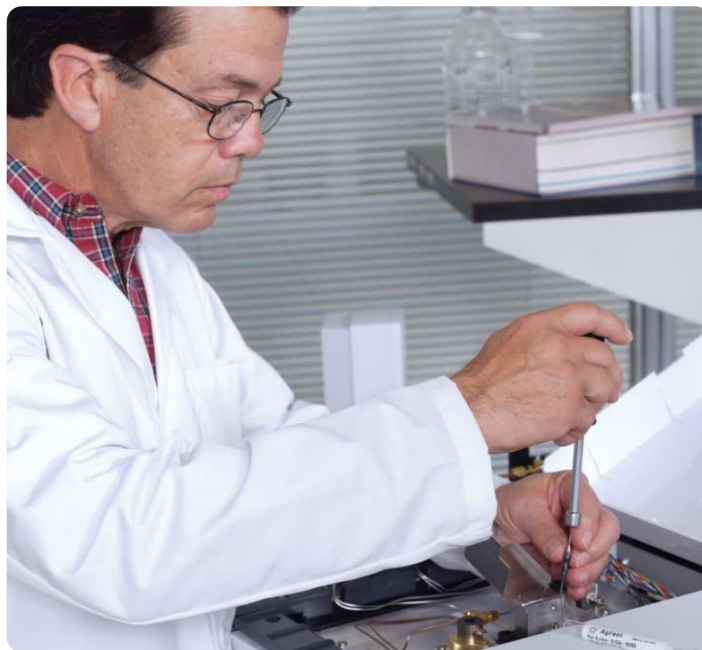
Agilent Remote Advisor-Assist* – Assistenza tecnica hardware e software a portata di telefono, tutte le volte che è necessario. Oltre il 60% delle chiamate di assistenza possono essere evase immediatamente senza ritardi.

Agilent Remote Advisor Report* – Rapporti dettagliati a richiesta sull'inventario, sulla configurazione dei sistemi e sul loro utilizzo che ti consentono di pianificare efficacemente il tuo lavoro e ottimizzarne il flusso.

Agilent Remote Advisor Alert* – Notifiche SMS ed e-mail proattive per segnalarti i sistemi che richiedono attenzione e consentirti di intervenire prima che si verifichino eventuali problemi o guasti, evitando costose interruzioni dei servizi e del flusso di lavoro.

Canale di risposta preferenziale – Benché il contratto non fornisca un tempo di risposta garantito, potrai avere assistenza puntuale con risposta preferenziale alle regolari chiamate di assistenza per singolo evento.

Garanzia dell'assistenza Agilent – Copertura completa di tutte le riparazioni per consentirti di continuare a lavorare senza problemi. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent incluso nel contratto di assistenza, lo sostituiamo.



Per ulteriori informazioni sul servizio Agilent Advantage e sugli altri servizi Agilent, chiama Agilent o visita il sito www.agilent.com/chem/services.

Esclusivamente per uso ricerca. Informazioni, descrizioni e specifiche riportate nella presente pubblicazione sono soggette a modifiche senza preavviso. Agilent Technologies non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per errori eventualmente contenuti nella presente pubblicazione o per danni conseguenti collegati alla fornitura, alle prestazioni ed all'uso del presente materiale.

Il contratto di assistenza qui proposto è stipulabile unicamente da laboratori di Enti Pubblici e Università.

© Agilent Technologies, Inc. 2009
Stampato negli Stati Uniti, 5 giugno 2009
5990-41551TE

¹ Apprezzamento dei clienti nei confronti dei nostri tecnici di assistenza riscontrato nel sondaggio sulla soddisfazione dei clienti Agilent effettuato nel 2007.

* Dove disponibile. Installazione richiesta. Spese di installazione scontate se si collega un numero minimo di sistemi.



Agilent Technologies