



Agilent Advantage Gold

Se l'interruzione dei servizi è un lusso che non puoi permetterti



Copertura prioritaria per massimizzare la continuità e la funzionalità della tua strumentazione

Agilent Advantage Gold* offre ai laboratori altamente produttivi ciò di cui hanno maggiormente bisogno: la garanzia di un'assistenza prioritaria e la sicurezza di un funzionamento continuativo e alle massime prestazioni dei sistemi critici. Questo servizio offre al tuo laboratorio la migliore copertura possibile, tra cui:

- Gestione prioritaria di ogni chiamata di assistenza per accelerare la risoluzione dei problemi
- Riparazione completa effettuata da professionisti esperti Agilent, in grado di risolvere rapidamente i problemi e ridurre al minimo le interruzioni del flusso di lavoro
- Manutenzione preventiva pianificata, programmata in modo da ridurre al minimo l'impatto sull'operatività e studiata per mantenere i tuoi strumenti funzionanti alle massime prestazioni
- Diagnostica remota in tempo reale e tecnologia predittiva di supporto, per ottimizzare la disponibilità degli strumenti e creare resoconti dettagliati sulle attività del laboratorio utili per ottimizzare il flusso di lavoro

Interventi tecnici mirati effettuati da professionisti qualificati: ecco perché Agilent riesce a evadere oltre l'85% delle richieste di assistenza entro il primo giorno e perché il livello di soddisfazione dei clienti a livello globale è pari al 98%.¹

Servizi di assistenza per i sistemi

Agilent Advantage Gold ti fornisce un servizio di assistenza completo ed integrato per tutti i moduli che compongono il tuo sistema analitico. Al pari di tutti gli altri servizi di assistenza Agilent, Advantage Gold ti fornisce una copertura globale della tua configurazione completa, per consentirti di lavorare senza problemi sapendo che il tuo sistema è integralmente protetto.

Valore su cui puoi contare

Agilent Advantage Gold ti fornisce la migliore copertura in assoluto in termini di affidabilità, disponibilità e continuità del servizio sui tuoi sistemi critici. Oltre a risparmiare il 10% sul prezzo standard dei servizi di riparazione e manutenzione, potrai continuare a lavorare in assoluta sicurezza sapendo che il tuo laboratorio riceverà sempre l'assistenza prioritaria di cui ha bisogno.

*Agilent Advantage Gold è disponibile solo in alcuni paesi. Per informazioni sulla disponibilità, rivolgiti al tuo rappresentante Agilent.

¹ Apprezzamento dei clienti nei confronti dei nostri tecnici di assistenza riscontrato nel sondaggio sulla soddisfazione dei clienti Agilent effettuato nel 2007.

Our measure is your success.



Agilent Advantage Gold fornisce la migliore copertura e la massima funzionalità grazie a queste caratteristiche:

Risposta prioritaria — Gestione dedicata e pianificazione prioritaria degli interventi per garantirti l'evasione più veloce possibile delle tue richieste di assistenza.

Sconto per gli interventi di assistenza fuori orario — Gli interventi di assistenza effettuati oltre il normale orario di lavoro ti verranno forniti a una tariffa scontata.

Riparazioni in loco — L'assistenza hardware in loco, disponibile su richiesta e senza alcuna limitazione, ti consente di mantenere i sistemi in condizioni operative ottimali e di ridurre le interruzioni dei servizi. Tutte le spese di trasferta e manodopera sono incluse.

Parti di ricambio richieste per la riparazione — Le parti di ricambio Agilent originali, necessarie per le riparazioni, sono incluse nel servizio.

Parti di consumo/ricambio richieste per le riparazioni* — Il servizio di riparazione copre anche le parti normalmente soggette ad usura come liner, guarnizioni, lampade e raccordi se necessitano di sostituzione.

Manutenzione preventiva annuale in loco — Intervento di manutenzione preventiva effettuato in loco, volto a mantenere i sistemi, che utilizzi per analisi di alta precisione, funzionanti alle massime prestazioni. Questo tipo di manutenzione ti consente anche di ridurre la probabilità di guasto dei tuoi sistemi fino al 25%.

Assistenza telefonica per la risoluzione dei problemi hardware e software — Per risolvere i problemi hardware e software, ti basta chiamare un solo numero, tutte le volte che ne hai bisogno.

Agilent Remote Advisor-Assist** — La possibilità di richiedere assistenza e diagnosi remote con un semplice clic del mouse rende le riparazioni più veloci. Oltre il 60% delle richieste di assistenza possono essere evase immediatamente senza ritardi.

Agilent Remote Advisor-Report** — A richiesta, rapporto dettagliato sull'inventario, sulla configurazione dei sistemi e sul loro utilizzo, per consentirti di pianificare efficacemente il tuo lavoro e ottimizzarne il flusso.

Agilent Remote Advisor-Alert** — Notifiche SMS ed e-mail proattive per segnalarti i sistemi che richiedono attenzione e consentirti di intervenire prima che si verifichino eventuali problemi o guasti, evitando costose interruzioni dei servizi e del flusso di lavoro.

Garanzia dell'assistenza Agilent — La copertura completa di tutte le riparazioni ti consente di lavorare in assoluta sicurezza. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent incluso nel contratto di assistenza, lo sostituiremo.



Servizi opzionali per la conformità

Ora puoi mantenere il tuo laboratorio conforme e ottenere uno sconto sui servizi per la conformità di Agilent, considerati i migliori del settore, acquistando il servizio Qualificazione operativa (OQ) o Qualificazione delle riparazioni insieme ad Advantage Gold.

Per ulteriori informazioni sul servizio Agilent Advantage Gold e sugli altri servizi Agilent, chiama Agilent oppure visita il sito Web www.agilent.com/chem/services

Solo per uso ricerca. Informazioni, descrizioni e specifiche contenute nella presente pubblicazione possono essere soggette a variazioni senza preavviso. Agilent Technologies non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per errori contenuti nella presente brochure né per danni incidentali o consequenziali derivanti dalla fornitura, dalle prestazioni o dall'utilizzo del presente materiale.

© Agilent Technologies, Inc. 2008
Stampato negli Stati Uniti, 20 agosto 2008
5989-9561ITE

*In base alle politiche locali di sostituzione delle parti.

**Se disponibile. Installazione obbligatoria. Le spese di installazione non vengono calcolate in caso di collegamento di un numero minimo di sistemi.



Agilent Technologies