



Agilent Advantage Bronze



Elimina i costi di riparazione non preventivati

Copertura completa delle riparazioni a una tariffa annua fissa

Agilent Advantage Bronze ti offre l'assoluta tranquillità e sicurezza che deriva dalla certezza di essere totalmente al riparo da costose riparazioni e lunghe interruzioni del servizio. Agilent Advantage Bronze comprende tutti i costi necessari per le riparazioni in loco, comprese le spese di trasferta e manodopera e di tutte le parti di ricambio richieste per ripristinare il normale stato operativo dello strumento. Inoltre le tue richieste di assistenza, in qualità di titolare di un contratto di assistenza Agilent, verranno evase con priorità rispetto alle normali chiamate.

Assistenza di alto livello fornita da professionisti altamente qualificati: ecco perché Agilent riesce a evadere oltre l'85% delle chiamate di assistenza entro il primo giorno e perché il livello di soddisfazione dei clienti a livello globale è pari al 98%.¹ Mentre Agilent si occupa della tua strumentazione, tu puoi dedicarti esclusivamente al tuo lavoro.

Agilent Advantage Bronze ti offre una copertura completa e di qualità che comprende:

Canale di risposta preferenziale — La possibilità di ottenere una risposta più rapida rispetto alle richieste relative ad interventi e parti di ricambio, ti assicura un'evasione più tempestiva delle tue richieste di assistenza.

Riparazioni in loco — L'assistenza hardware in loco, disponibile su richiesta e senza alcuna limitazione, ti consente di mantenere i sistemi in condizioni operative ottimali e di ridurre le interruzioni dei servizi. Tutte le spese di trasferta e manodopera sono incluse.

Parti di ricambio richieste per la riparazione — Le parti di ricambio Agilent originali, necessarie per le riparazioni sono incluse nel servizio.

Parti di consumo/ricambio richieste per le riparazioni* — Il servizio di riparazione copre anche le parti normalmente soggette a usura come liner, guarnizioni, lampade e raccordi se necessitano di sostituzione.

Assistenza telefonica per la risoluzione di problemi hardware e software — Per risolvere i problemi hardware e software, puoi chiamare un unico numero, tutte le volte che ne hai bisogno.

Agilent Remote Advisor-Assist** — La possibilità di richiedere assistenza e diagnosi remote con un semplice clic del mouse rende le riparazioni più veloci. Oltre il 60% delle chiamate di assistenza possono essere evase immediatamente senza ritardi.

Agilent Remote Advisor-Report** — A richiesta, rapporto dettagliato sull'inventario, sulla configurazione dei sistemi e sul loro utilizzo, per consentirti di pianificare efficacemente il tuo lavoro e ottimizzarne il flusso.

Garanzia dell'assistenza Agilent — La copertura completa di tutte le riparazioni ti consente di lavorare in assoluta sicurezza. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent incluso nel contratto di assistenza, lo sostituiremo.





Per ulteriori informazioni sul servizio Agilent Advantage Bronze e sugli altri servizi Agilent, chiama Agilent o visita il sito Web www.agilent.com/chem/services

Solo per uso ricerca. Informazioni, descrizioni e specifiche contenute nella presente pubblicazione possono essere soggette a variazioni senza preavviso. Agilent Technologies non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per errori contenuti nella presente brochure né per danni incidentali o consequenziali derivanti dalla fornitura, dalle prestazioni o dall'utilizzo del presente materiale.

© Agilent Technologies, Inc. 2011
Stampato negli Stati Uniti il 20 de dicembre 2011
5989-9563ITE

Il Servizio Agilent Advantage Bronze ti garantisce una diagnosi accurata dei tuoi sistemi e riparazioni rapide in tutte le circostanze. Se desideri anche la manutenzione preventiva pianificata, la disponibilità della tecnologia proattiva di supporto o un servizio di assistenza con gestione prioritaria per massimizzare l'operatività e le prestazioni dei tuoi strumenti, puoi scegliere uno dei servizi di assistenza più completi come Agilent Advantage Silver e Agilent Advantage Gold.

Servizi di assistenza per i sistemi

Il Servizio Agilent Advantage Bronze ti fornisce un servizio di assistenza completo e integrato per tutti i moduli che compongono il tuo sistema analitico. Al pari di tutti gli altri servizi di assistenza Agilent, anche Advantage Bronze ti fornisce un'assistenza globale per la tua configurazione completa, per consentirti di lavorare in assoluta tranquillità sapendo che il tuo sistema è integralmente coperto.

¹ Apprezzamento dei clienti nei confronti dei nostri tecnici di assistenza riscontrato nel sondaggio sulla soddisfazione dei clienti Agilent.

*In base alle politiche locali di sostituzione delle parti.

**Se disponibile. Installazione obbligatoria. Le spese di installazione non vengono calcolate in caso di collegamento di un numero minimo di sistemi.



Agilent Technologies