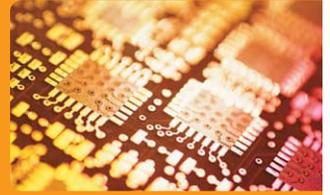
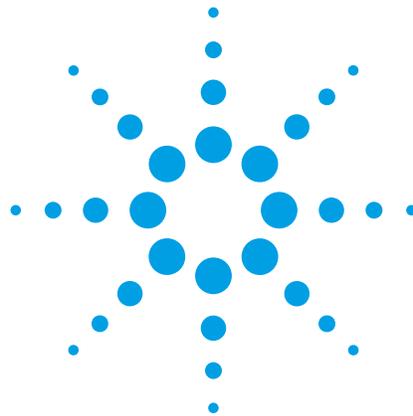


# Modernes Gerätemanagement für jedes Labor



## Agilent Remote Advisor

Kundendienstleistungen und Unterstützung  
der nächsten Generation für die  
Anforderungen von heute



Agilent  
Remote  
Advisor

Unterstützung. Zustandsberichte.  
Störmeldungen.

Exklusiv mit Agilent Advantage  
Dienstleistungsverträgen

Our measure is your success.

Produkte | Applikationen | Software | **Dienstleistungen**



**Agilent Technologies**

Erzielen Sie eine maximale Gerätebetriebszeit und konzentrieren Sie sich anschließend auf die Erstellung erstklassiger Ergebnisse.



**Der Agilent Remote Advisor** umfasst eine Reihe leistungsstarker und automatisch aktivierter Funktionen für Unterstützung und Zustandsberichterstellung in Echtzeit, die exklusiv in Verbindung mit den Agilent Advantage Dienstleistungsverträgen erhältlich sind. Der Remote Advisor prüft über eine sichere Internetverbindung kritische Systemparameter, um proaktiv Diagnosen durchzuführen und Geräteprobleme zu lösen. Darüber hinaus können Sie zur Optimierung der Gerätebetriebsdauer Berichte und Mitteilungen abrufen. Das Beste daran: Der **Remote Advisor ist ab jetzt Bestandteil aller Agilent Advantage Dienstleistungsverträge**. Wenn Sie also bereits einen Dienstleistungsvertrag abgeschlossen haben, genügt zur Einrichtung Ihrer Verbindung ein Anruf bei Agilent.

## Drei leistungsstarke Funktionen, ein zentrales Ziel: Maximierung der Laborproduktivität



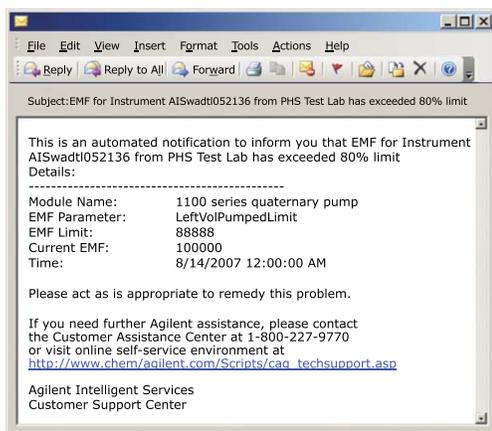
### 1. Unterstützung: *Konzentration auf das Wesentliche ist der Schlüssel zum Erfolg.*

Diese direkte Verbindung mit Agilent ermöglicht es Ihnen, Warteschleifen im Kundendienstzentrum zu umgehen und die Instrumentendaten in dem Moment automatisch hochzuladen, in dem Sie den Kundendienst in Anspruch nehmen. Damit können Sie sich im Gespräch mit dem Kundendienst ganz auf die *Lösung* konzentrieren -und nicht auf das Problem.



### 2. Zustandsberichte: *Wissen ist Macht.*

Diese Berichtsfunktion ermöglicht es Ihnen, die Produktivität Ihres Labors vorausschauend zu optimieren. Zugleich fallen zeitaufwändige Aufgaben in Verbindung mit der Bestandsaufzeichnung und -verwaltung weg. Mit den Zustandsberichten des Remote Advisors haben Sie Zugriff auf Bestandslisten und Reports mit ausführlichen Daten zur Gerätekonfiguration, -verfügbarkeit und -nutzung sowie zum Wartungs- und Qualifizierungsbedarf in Echtzeit. Diese Informationen können individuell abgerufen oder regelmäßig bezogen werden. Auf diese Weise sind Sie über den Betrieb Ihrer Geräte stets *auf dem neuesten Stand*.



### 3. Störmeldungen: *Zeit ist Geld.*

Die Warnfunktion informiert Sie per SMS oder E-Mail in Echtzeit, sollten die Analysen plötzlich unterbrochen werden, Wartungsgrenzwerte erreicht oder Ihr System abgestürzt sein. Dadurch minimieren Sie *störende* und *kostspielige* Ausfallzeiten.

Wenn es um Datensicherheit geht, sind Kompromisse für Sie kein Thema. Für Agilent ebenfalls nicht.



Sie verlassen sich darauf, dass Agilent empfindliche Daten zuverlässig schützt. Aus diesem Grund erfüllt der Remote Advisor strengste Datenschutzstandards. Die Sicherheitsfunktionen umfassen folgende Features:

- Die **Firewall-freundliche Architektur** nutzt die bestehende Sicherheitsinfrastruktur Ihres Netzwerks, ohne dass öffentliche IP-Adressen oder VPNs erforderlich sind.
- Ein **sicherer Datenverkehr** nutzt anerkannte Industriestandards zur Datenverschlüsselung und Authentifizierung.
- Die **Zugriffsverwaltung** ermöglicht Ihnen die vollständige Kontrolle über Zugangsrechte.

Der Agilent Remote Advisor und die ihm zugrunde liegende Technologie haben eine strenge, 200 Punkte umfassende Sicherheitszertifizierung, eine Revision nach 21 CFR Part 11 und zahlreiche IT-Sicherheitsaudits erfolgreich bestanden. Darüber hinaus wird er von führenden staatlichen, pharmazeutischen, biotechnologischen, ökologischen und chemischen Analyseunternehmen weltweit schon jetzt erfolgreich eingesetzt.



### Eine sichere und trotzdem einfache Plattform

Die Architektur des Agilent Remote Advisors ist so angelegt, dass er kaum in Ihre aktuelle Labor- und IT-Umgebung eingreift. Um den Remote Advisor anzuschließen, installieren wir bei Ihnen drei Komponenten:

- **DS** Die **Data Source Software** ruft die Daten Ihrer Geräte ab, ohne dass dazu ein Internetzugang erforderlich ist.
- **GS** Der/Die **Gateway-Server** bietet/bieten eine sichere Zugangsschnittstelle zwischen Ihren Geräten und Agilent.
- **GC** Der **Gateway Controller** gibt Ihnen die vollständige Kontrolle über alle Agilent Zugriffsrechte.

# Denken Sie daran: Den Remote Advisor gibt es *nur* im Rahmen eines Agilent Advantage Dienstleistungsvertrags.

**Wenn Sie für Ihre Geräte bereits einen Agilent Dienstleistungsvertrag abgeschlossen haben, ist der Remote Advisor ab jetzt automatisch enthalten.**

Das bedeutet, dass Sie nun nicht mehr zu warten brauchen:

- **Umgehen Sie Warteschleifen im Kundendienstzentrum**, indem Sie Systemdiagnostikdaten direkt – und sicher – zu Agilent übertragen.
- **Maximieren Sie die Produktivität**, indem Sie ohne Verzögerung abrufbare Berichte erhalten, die Sie in punkto Geräteinventar, -betrieb, -nutzung und -wartung auf dem jeweils neuesten Stand halten.
- **Sie können sicher sein**, dass der Agilent Advantage Remote Advisor rigorose IT-Sicherheitsprüfungen erfolgreich bestanden hat und die strengen Sicherheitsstandards der pharmazeutischen und umwelttechnischen Industrie erfüllt.

**Voraussetzung für die Installation des Remote Advisors ist allein die Auswahl eines Dienstleistungsvertrags für Ihre Geräte.**



## Sie möchten den Remote Advisor in Ihrem Labor einsetzen?

**Sprechen Sie mit** Ihrer Agilent Ansprechpartner vor Ort oder einem autorisierten Agilent Vertriebspartner.

**Besuchen Sie uns im Internet unter** [www.agilent.com/chem/remotedadvisor](http://www.agilent.com/chem/remotedadvisor).

**Rufen Sie uns an:** 0800/603-1000 (Deutschland, gebührenfrei), 01/25125-6800 (Österreich), 0848/803560 (Schweiz)

Dienstleistungsvertrag	Umfasst
Agilent Advantage Gold	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remote Advisor: Assist/Unterstützung</li><li>• Remote Advisor: Report/Zustandsberichte</li><li>• Remote Advisor: Alert/Störmeldungen</li></ul>
Agilent Advantage Silver	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remote Advisor: Assist/Unterstützung</li><li>• Remote Advisor: Report/Zustandsberichte</li><li>• Remote Advisor: Alert/Störmeldungen</li></ul>
Agilent Advantage Bronze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remote Advisor: Assist/Unterstützung</li></ul>

**Sie möchten die Betriebsdauer für auftragsentscheidende Systeme maximieren?** Advantage Gold in Kombination mit den drei Funktionen des Remote Advisors ist fast so, als hätten Sie einen Agilent Spezialisten an Ihrer Seite. Sie können Probleme per Fernzugriff verzögerungsfrei lösen, die Geräteleistung im Hinblick auf die Arbeitsziele Ihres Labors vorausschauend maximieren und mögliche Schwachstellen beheben, *bevor* Sie den Durchsatz in Ihrem Labor beeinträchtigen.

**Die Optimierung des Laborbetriebs steht an erster Stelle?** Advantage Silver ermöglicht Ihnen in Kombination mit den drei Funktionen des Remote Advisors vorausschauende Unterstützung, die dazu beiträgt, dass Ihr System Spitzenleistungen erbringt. Sie erhalten außerdem ausführliche Berichte zur Optimierung der Laborproduktivität.

**Sie möchten noch effizienter mit den Agilent Kundendienstzentren kommunizieren?** Advantage Bronze macht es Ihnen mit dem Remote Advisor so einfach wie nie, eine Kundendienstanfrage zu stellen und Unterstützung in Echtzeit zu erhalten, sodass Sie Probleme rasch beheben können.

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2008  
Alle Rechte vorbehalten.

Gedruckt in den USA, 1. April 2008  
5989-6080DEE



**Agilent Technologies**