



Erweiterte Gewährleistung

Niedrige Reparaturkosten



Grundabdeckung, die die meisten Reparaturkosten umfasst.

Das Agilent Dienstleistungspaket für die erweiterte Gewährleistung bietet Ihnen eine kostengünstige Option zur Erweiterung der Reparaturabdeckung für die gesamte Lebensdauer Ihres Geräts. Bei Auftreten von Problemen werden Ihre Dienstleistungsanfragen bevorzugt behandelt. Grundlegende Ausgaben für eine Reparatur vor Ort, wie z. B. Reise-, Arbeits- und Ersatzteilkosten, sind durch diese Dienstleistungsvereinbarung abgedeckt.*

Agilent Dienstleistungen werden von bestens ausgebildeten Technikern durchgeführt. In mehr als 85 % der Fälle können Probleme bereits am ersten Tag gelöst werden. Weltweit beläuft sich die Kundenzufriedenheit auf 98 %¹. Konzentrieren Sie sich auf Ihre eigentliche Arbeit und überlassen Sie Agilent die Wartung Ihres Systems.

*Verbrauchsmaterialien und Kleinteile sind nicht inbegriffen. Eine komplette Abdeckung der Reparaturkosten einschließlich aller erforderlichen Verbrauchsmaterialien bieten die Dienstleistungspakete Advantage Bronze, Silver und Gold.

Das Agilent Dienstleistungspaket für die erweiterte Gewährleistung umfasst folgende Dienstleistungen:

Bevorzugte Behandlung – Schnelle Reaktion bei Dienstleistungsanfragen und Ersatzteillieferung.

Reparatureinsätze vor Ort – Unbegrenzte Hardware-Service-Einsätze zur Wiederherstellung des Betriebszustands Ihrer Systeme und Reduzierung von Ausfallzeiten. Reise- und Arbeitskosten sind inbegriffen.

Für Reparaturen erforderliche Ersatzteile – Agilent Originalersatzteile sind durch das Dienstleistungspaket abgedeckt.

Telefonische Unterstützung für Hardware und Software – Bei technischen Fragestellungen zu Hard- und Software steht Ihnen telefonische Unterstützung zur Verfügung.

Agilent Dienstleistungsgarantie – 100%ig garantierte Reparaturabdeckung. Kostenloser Geräte austausch, falls ein Agilent System, abgedeckt durch eine Dienstleistungsvereinbarung, nicht repariert werden kann.

Our measure is your success.





Weitere Informationen zum Agilent Dienstleistungspaket für die erweiterte Gewährleistung und anderen Agilent Dienstleistungen erhalten Sie direkt bei Agilent Technologies oder unter www.agilent.com/chem/services

Änderungen vorbehalten. Alle Rechte vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2008
Gedruckt in den USA, 20. August 2008
5989-9564DEE

Das Agilent Dienstleistungspaket für die erweiterte Gewährleistung bietet Ihnen die Sicherheit, dass Probleme an Ihren Systemen genauestens diagnostiziert und schnell behoben werden. Wenn Ihr Labor auch einen vollständigen Schutz vor Reparaturkosten, geplante vorbeugende Wartungen, Ferndiagnose in Echtzeit oder eine prioritäre Reaktionszeit bei Dienstleistungsanfragen benötigt, sollten Sie den Erwerb von Agilents Advantage Dienstleistungspaketen Advantage Bronze, Advantage Silver oder Advantage Gold in Betracht ziehen.

Dienstleistungsvereinbarungen für Systeme

Das Agilent Dienstleistungspaket für die erweiterte Gewährleistung bietet eine umfassende Abdeckung von Dienstleistungen für alle Module Ihres Analysensystems. Wie alle Dienstleistungsvereinbarungen von Agilent bietet das Dienstleistungspaket für die erweiterte Gewährleistung eine komplette Unterstützung für Ihre gesamte Systemkonfiguration.

*Gemäß den Referenzlisten für Ersatzteil- und Verbrauchsmaterialienaustausch.
† Kundenzufriedenheit laut Agilent Umfrage 2007.



Agilent Technologies