



# Agilent Advantage Bronze



Keine unvorhersehbaren Reparaturkosten mehr

## Komplette Reparatur- abdeckung zu einem Festpreis

Agilent Advantage Bronze zur Vermeidung kostenintensiver Reparaturen und langer Geräteausfallzeiten. Dieses Dienstleistungspaket deckt alle Kosten für Reparatursätze vor Ort einschließlich der Reise- und Arbeitskosten ab. Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile sind im Preis inbegriffen. Außerdem bietet dieses Dienstleistungspaket den Vorteil, dass Dienstleistungs- und Ersatzteilanfragen bevorzugt bearbeitet werden.

Agilent Dienstleistungen werden von bestens ausgebildeten Technikern durchgeführt. In mehr als 85 % der Fälle können Probleme bereits am ersten Tag gelöst werden. Weltweit beläuft sich die Kundenzufriedenheit auf 98 %<sup>1</sup>. Konzentrieren Sie sich auf Ihre eigentliche Arbeit und überlassen Sie Agilent die Wartung Ihres Systems.

Agilent Advantage Bronze bietet eine hochwertige, „All-Inklusive“-Reparaturabdeckung:

**Bevorzugte Behandlung** – Schnelle Reaktion bei Dienstleistungsanfragen und Ersatzteillieferung.

**Reparatursätze vor Ort** – Unbegrenzte Hardware-Service-Einsätze zur Wiederherstellung des Betriebszustands Ihrer Systeme und Reduzierung von Ausfallzeiten. Reise- und Arbeitskosten sind inbegriffen.

**Für Reparaturen erforderliche Ersatzteile** – Agilent Originalersatzteile sind durch das jeweilige Dienstleistungspaket abgedeckt.

**Für Reparaturen erforderliche Verbrauchsmaterialien und Kleinteile\*** – Normale Verschleißteile wie z. B. Liner Dichtungen, Lampen und Schläuche sind ebenfalls enthalten.

**Telefonische Unterstützung für Hardware und Software** – Bei technischen Fragestellungen zu Hard- und Software steht Ihnen telefonische Unterstützung zur Verfügung.

**Agilent Remote Advisor-Assist\*\*** – Dienstleistungsanfragen und Ferndiagnose von Problemen mit nur einem Klick für eine beschleunigte Durchführung von Reparaturen. Mehr als 60 % der Dienstleistungsanfragen können unmittelbar ohne Verzögerung abgewickelt werden.

**Agilent Remote Advisor-Assist\*\*** – Detaillierte, auf Anfrage erstellte Berichte über Systemkonfiguration, Auslastung und Serviceverlauf ermöglichen eine optimale Kapazitätenplanung und die Maximierung der Effizienz von Arbeitsabläufen.

**Agilent Dienstleistungsgarantie** – 100%ig garantierte Reparaturabdeckung. Kostenloser Geräteaustausch, falls ein Agilent System, abgedeckt durch eine Dienstleistungsvereinbarung, nicht repariert werden kann.





Weitere Informationen zum Agilent Advantage Bronze Dienstleistungspaket und anderen Agilent Dienstleistungen erhalten Sie direkt bei Agilent Technologies oder unter [www.agilent.com/chem/services](http://www.agilent.com/chem/services)

Änderungen vorbehalten. Alle Rechte vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2011  
Gedruckt in den USA, 20. Dezember 2011  
5989-9563DEE

Das Dienstleistungspaket Agilent Advantage Bronze für genaue Diagnose und Reparatur Ihrer Systeme. Weitere Dienstleistungen wie vorbeugende Wartung, zusätzliche proaktive Support-Technologie-Funktionen oder eine prioritäre Reaktionszeit bei der Abwicklung Ihrer Dienstleistungsanfragen für die Maximierung der Betriebszeit und Leistung Ihrer Systeme werden von Dienstleistungspaketen wie Advantage Silver und Advantage Gold abgedeckt.

### Dienstleistungsvereinbarungen für Systeme

Das Dienstleistungspaket Agilent Advantage Bronze bietet eine umfassende Abdeckung von Dienstleistungen für alle Module Ihres Analysensystems. Wie alle Dienstleistungsvereinbarungen von Agilent bietet das Dienstleistungspaket Advantage Bronze eine komplette Unterstützung für Ihre gesamte Systemkonfiguration.

<sup>1</sup> Kundenzufriedenheit laut Agilent Umfrage.

\*Gemäß den Referenzlisten für Ersatzteil- und Verbrauchsmaterialienaustausch.

\*\*Soweit verfügbar. Installation erforderlich. Installationskosten entfallen ab einer bestimmten Mindestanzahl von anzuschließenden Systemen.



**Agilent Technologies**