

Kundendienstleistungen Agilent 2100 Bioanalyzer-System (Gerät, PC, Drucker, Zubehör)

Agilent bietet eine spezielle System-**Garantieverlängerung** an, um eine maximale Betriebszeit Ihres 2100 Bioanalyzer-Systems sicher stellen zu können.

Sie möchten unvorhersehbare Reparaturkosten für Ihr 2100 Bioanalyzer-System vermeiden? Dann ist die **System-Garantieverlängerung** wie massgeschneidert für Sie. Falls eine Komponente des 2100 Bioanalyzer-Systems innerhalb der Laufzeit des Vertrags versagt, wird sie von Agilent kostenlos ersetzt.

Mit der Garantieverlängerung um zwei Jahre, plus der einjährigen Standardgarantie können Sie Ihr System für drei Jahre in Folge versichern.

Bei der System-Garantieverlängerung haben Sie folgende Optionen:

Produkt-Beschreibung	Best.-Nr.
Garantieverlängerung um 1 Jahr	11 K
Garantieverlängerung um 2 Jahre	11 L

Jedes Servicepaket beinhaltet Folgendes:

- Austausch des 2100 Bioanalyzers
(in der Regel innerhalb von 24 Stunden)
- Austausch des Druckers
- Austausch des Bildschirms
- Vor Ort-Reparatur des PCs oder Austausch des Laptops
- Ersatz von Zubehörteilen

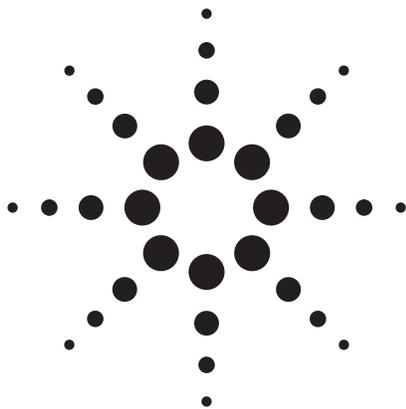
Die System-Garantieverlängerung kann nur bei gleichzeitigem Systemkauf erworben werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Bearbeitung und Übersetzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung gestattet, mit Ausnahme der in den Copyright-Gesetzen angeführten Fälle.

© Agilent Technologies, Inc. 2002
Gedruckt in den Niederlanden
6. November 2002



Agilent Technologies



Kundendienstleistungen Agilent 2100 Bioanalyser-Gerät

Agilent bietet eine spezielle Instrumenten-**Garntieverlängerung** an, um eine maximale Betriebszeit Ihres 2100 Bioanalyser Gerätes sicher stellen zu können.

Sie möchten unverhersehbare Reparaturkosten für Ihren 2100 Bioanalyser vermeiden? Dann ist die **Instrumenten-Garntieverlängerung** wie maßgeschneidert für Sie. Falls der 2100 Bioanalyser innerhalb der Laufzeit des Vertrags versagt, wird er von Agilent kostenlos ersetzt.

Mit der Garntieverlängerung um zwei Jahre, plus der einjährigen Standardgarantie, können Sie Ihr Gerät für drei Jahre in Folge versichern.

Jede Service-Leistung beinhaltet:

- Austausch des 2100 Bioanalyzers (in der Regel innerhalb von 24 Stunden)
- Ersatz von Zubehörteilen

Eine Garntieverlängerung für den 2100 Bioanalyser kann jederzeit erworben werden, es sei denn, das Gerät ist bereits reparaturbedürftig.

Bei der Garntieverlängerung für den 2100 Bioanalyser haben Sie folgende Optionen:

Produkt-Beschreibung	Best.-Nr.
Garntieverlängerung um 1 Jahr	11 K
Garntieverlängerung um 2 Jahre	11 L

Garntieverlängerung für den 2100 Bioanalyser nach Kauf des Gerätes:

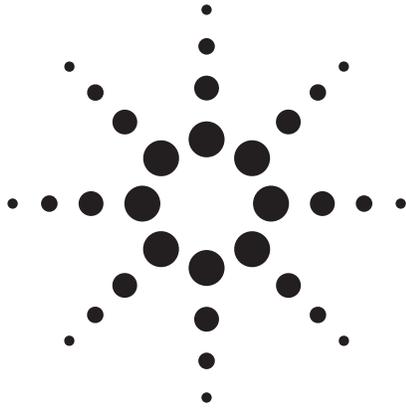
Produktbeschreibung	Best.-Nr.
Vertrag über mindestens 12 Monate	44 Z

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Bearbeitung und Übersetzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung gestattet, mit Ausnahme der in den Copyright-Gesetzen angeführten Fälle.

© Agilent Technologies, Inc. 2002
Gedruckt in den Niederlanden
6. November 2002



Agilent Technologies



Kundendienstleistungen Agilent 2100 Bioanalyzer-Analysenkits

Agilent bietet spezielle Dienstleistungen an, um Sie sowohl in die **Software** einzuführen, als auch mit der **Handhabung und Fehlersuche** der Kits vertraut zu machen.

Sie haben Interesse, einen umfassenden Überblick über Ihr neues 2100 Bioanalyzer-System zu bekommen? Dann fordern Sie den **Startup-Service** an. Ein Agilent Experte wird Ihnen **vor Ort** anhand eines Kits Ihrer Wahl zeigen, wie Sie Ihr System optimal nutzen können.

Dieser Startup-Service wird angeboten für:

Produkt-Beschreibung	Best.-Nr.
DNA LapChip®-Kit	11 M
RNA LapChip-Kit	11 M
Protein LabChip-Kit	11 M

Zellfluoreszenz LabChip-Kit (standardmäßig enthalten)

Jeder Startup-Service besteht aus 1/2 Tag:

- Einweisung in die Software
- Einweisung in die Hardware (einschließlich Zubehör)
- Vorstellung und Handhabung des Kits
- Wartung und Grundlagen der Fehlersuche
- Installieren des Systems (auf Wunsch)

Der Startup-Service kann nur bei gleichzeitigem Systemkauf erworben werden. Reagenzien und Verbrauchsmaterial werden vom Kunden gestellt.

Wenn Sie Applikationsprobleme haben oder eine erneute Einweisung benötigen, dann fordern Sie den **Applikations-Service** an. Ein Agilent Experte wird Ihnen **vor Ort** bei der Fehlersuche helfen oder mit Ihnen ein Kit Ihrer Wahl im Detail durchgehen.

Der Applikations-Service wird angeboten für:

Produkt-Beschreibung	Best.-Nr.
DNA LabChip-Kit	11 P oder R1011A
RNA LabChip-Kit	11 P oder R1011A
Protein LabChip-Kit	11 P oder R1012A
Zellfluoreszenz LabChip-Kit	11 P oder R1013A

Jeder Applikations-Service beinhaltet 1 Tag:

- Intensive Einweisung in die Applikation
- Intensive Schulung der Kit-Handhabung
- Wartungsaufgaben
- Intensive Fehlersuche bei Analyse und Applikation

Der Applikations-Service kann jederzeit angefordert werden. Reagenzien und Verbrauchsmaterial müssen vom Kunden gestellt werden.

 LabChip und das LabChip-Logo sind in den USA und anderen Ländern eingetragene Warenzeichen der Caliper Technologies Corp.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Bearbeitung und Übersetzung ist nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung gestattet, mit Ausnahme der in den Copyright-Gesetzen angeführten Fälle.