

Optimieren Sie ihre
Servicevereinbarung und
sparen Sie dabei noch Geld

Agieren statt reagieren: Erweitern Sie Ihre Agilent
Servicevereinbarung und sparen* Sie 10%!



Bis zum 15. Juli 2003 können Sie jetzt **10% sparen**, wenn Sie Ihren bestehenden Servicevertrag erweitern.

Die preisgünstigste Servicelösung ist jetzt noch günstiger.

Steigern Sie Ihre Produktivität

Die Produktivität eines Labors hängt davon ab, dass die Instrumente und Geräte ständig betriebsbereit sind. Fällt ein Gerät unerwartet aus, so kann es zu einer Betriebsunterbrechung kommen. Das kann teuer und unangenehm werden: Vor allem geht Zeit für Analysen und Probenvorbereitung verloren. Dazu kommt der Verlust von Proben. Deshalb zahlt es sich aus, aktiv zu werden, anstatt nur zu reagieren. Wenn Sie sich für ein Wartungs- und Reparaturpaket von Agilent entscheiden, werden Sie möglicherweise nie wieder ungeplante Ausfallzeiten erleben.

Die Agilent Kundendienstleistungen sind ohne Zweifel die kostengünstigste Methode zur Wartung und Instandhaltung Ihrer Agilent Geräte.

Dank der Agilent Kundendienstleistungen können Sie:

- die Ausfallzeiten verringern und die Betriebszeit durch Wartungsdienste und schnelle Reaktionszeiten maximieren
- das Instandhaltungsbudget für ein oder mehrere Jahre festlegen
- die behördlichen Richtlinien und Wartungsintervalle einhalten
- die Wartungsplanung Agilent überlassen, womit sich Ihr Laborpersonal auf seine eigentlichen Aufgaben konzentrieren kann
- einen einheitlichen, zertifizierten Service in 65 Ländern weltweit in Anspruch nehmen

Beugen Sie unerwarteten Ausfallzeiten vor

Mit vorbeugender Wartung kann man auf einfache Weise die Instandhaltungskosten steuern und maximale Betriebszeiten garantieren. Wenn Sie Agilent regelmäßig durchgeführte Wartungspläne aufstellen lassen, verringern Sie nicht nur die Wahrscheinlichkeit von Geräteausfällen, sondern erleichtern auch die Qualifizierung/Validierung. Durch die Dokumentation der Wartungen können Sie einen verlässlichen Betrieb Ihrer Systeme nachweisen.

Erweitern Sie Ihren Schutz

Agilent bietet verschiedene Servicestufen an, um Ihren spezifischen Anforderungen exakt zu entsprechen. Auch wenn Sie eine Basisvariante des Kundendienstes nutzen, können Sie Ihre Vereinbarung auf einen besseren Schutz für Ihre Laborinstrumente – und damit Ihr Kerngeschäft – ausdehnen.

Auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten

Agilent bietet ein breites Sortiment an Servicepaketen für eine Vielzahl von Branchen an, um Ihrem Labor eine auf Ihre Arbeitsweise und Ihre Arbeitsumgebung abgestimmte Unterstützung gewähren zu können. Sie kommen damit in den Genuss individueller Kundendienstleistungen von hoch qualifizierten Technikern, die entsprechend Ihren Anforderungen, speziell in Wartung, Diagnose und Reparatur Ihrer Agilent Geräte, geschult und zertifiziert sind.

So erhalten Sie maßgeschneiderte Unterstützung für maximale Produktivität.



Zeitlich begrenztes Angebot

* Nutzen Sie dieses Angebot bis zum 15. Juli 2003, um sich den Preisvorteil zu sichern.

Erweiterung Ihrer Servicevereinbarung auf ein Servicepaket 21E/P/B um das Angebot nutzen zu können.

Wenn Sie weitere Informationen zu Agilent Kundendienstleistungen wünschen, rufen Sie uns an:

Deutschland: 0800 / 603-1000 (gebührenfrei!)

Österreich: 01 / 25125-6800

Schweiz: 0848 / 80 35 60

und fordern Sie die Publikation mit der Nummer 5980-0002E an oder informieren Sie sich auf unserer Webseite www.agilent.com/chem/service.

Änderungen vorbehalten.

Alle Rechte vorbehalten. Außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts darf diese Publikation ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht reproduziert, adaptiert oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

© Agilent Technologies, Inc. 2002

Gedruckt in den Niederlanden
1. April 2003
5988-7195DEE



Agilent Technologies