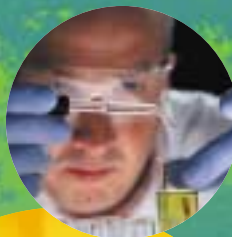


Nos instruments durent des années.

Nos engagements durent toujours.



Guide
de planification
de la gestion
des investissements
en instruments



Agilent Technologies



“La gamme d'options que nous proposons permet à nos clients d'augmenter leur rendement et donc leur rentabilité. Notre préoccupation première est de vous aider à maintenir vos instruments en état de fonctionnement le plus longtemps possible .”

Mike McMullen
Vice-Président et Directeur général
Sciences de la vie et Analyse chimique

Planifiez l'optimisation de vos actifs. Et de votre rendement

Cela fait des années que vous faites confiance à Agilent Technologies pour les instruments, les fournitures et l'assistance nécessaires au fonctionnement optimal de votre laboratoire. Bien que la technologie ne cesse d'évoluer et que les instruments que vous avez utilisés pendant de nombreuses années finissent un jour par atteindre la fin de leur cycle de vie, vous pouvez être sûr qu'Agilent vous aidera à maximiser la longévité de vos investissements. Nous vous proposons en effet des solutions de transition opportunes et rentables qui aideront votre laboratoire à atteindre un niveau de rendement et de productivité optimal.

Une valeur garantie 10 ans

Nous sommes tellement convaincus que la qualité de conception et de fabrication de nos produits répond aux normes les plus élevées que nous faisons désormais la *promesse de valeur Agilent*. La *promesse de valeur Agilent* vous garantit au moins 10 ans d'utilisation à compter de la date d'achat. Si un de nos produits se révèle ne pas être à la hauteur de nos promesses, nous vous remboursons sa valeur résiduelle lorsque vous le remplacez par un autre. La *promesse de valeur Agilent* de 10 ans s'applique à nos systèmes de chromatographie en phase gazeuse et liquide, y compris nos systèmes de GC/MS (CPG/SM), LC/MS (CPL/SM) et d'ICP/MS. Bénéficier de la *promesse de valeur Agilent*, c'est bénéficier d'un achat sans risque : vous pouvez compter sur nous pour maintenir nos systèmes à un niveau capable de maximiser votre retour sur investissement.

Le moment est venu de planifier une transition en douceur.

Agilent s'engage à vous faire bénéficier d'une assistance, de services et de fournitures garantis pendant de longues années après la date de fin de production de votre système Agilent. Pendant cette période, des contrats d'assistance de plusieurs années vous seront proposés à prix fixes. Tout au long de cette période, Agilent vous proposera une variété d'options intéressantes pour aider votre laboratoire à passer à la technologie la plus récente. Ces formules rentables vous aideront à maximiser vos actifs et à tirer le meilleur parti possible de votre budget d'instruments. Nous sommes conscients que chaque situation est différente. C'est pourquoi nous proposons plusieurs options pour vous permettre de choisir celle qui correspond le mieux à vos besoins.

Fonctionnement ininterrompu de votre laboratoire : mode d'emploi.

Le processus décrit ci-dessous permet de passer en douceur à une technologie plus efficace lorsqu'un instrument est retiré progressivement de la production. Nous vous tenons constamment informés afin que vous ayez toujours une longueur d'avance dans la gestion des cycles de vie de vos instruments.

Promesse de valeur Agilent

La *promesse de valeur Agilent* vous garantit au moins 10 ans d'utilisation à compter de la date d'achat. Si l'un de nos produits se révèle ne pas être à la hauteur de notre promesse, nous vous remboursons sa valeur résiduelle lorsque vous le remplacez par un autre.

Fin de l'assistance garantie

Agilent se charge de l'installation, de la formation et de l'assistance pour que vous puissiez passer en douceur à la nouvelle technologie et bénéficier :

- d'un rendement et d'une précision accrus ;
- d'une durée d'immobilisation minimale.

Un expert Agilent vous fera une offre personnalisée présentant les options les plus rentables pour accroître votre rendement à l'aide d'une technologie plus perfectionnée.

Lorsqu'un instrument arrive en fin de production, nous vous informons que votre instrument entame la dernière année de la période d'assistance de sept ans. La disponibilité des services, des pièces et de l'assistance reste inchangée.

Période
d'assistance
minimum garantie

3e étape

2e étape

Fin de la production

Pour les instruments en cours de production, vous bénéficiez de tous les services d'assistance auxquels Agilent vous a habitué, y compris :

- les colonnes
- la maintenance
- le conseil
- les consommables
- les réparations
- la formation
- les fournitures
- la conformité
- les séminaires électroniques

1e étape

Production actuelle

Nous vous aiderons à toujours avoir une longueur d'avance.

www.agilent.com/chem
0810.446.446
(Numéro AZUR valable en France
uniquement)



Le partenaire de votre réussite

Chez Agilent, nous cherchons constamment à optimiser les performances de votre laboratoire. Notre démarche stratégique s'appuie sur 35 ans d'expérience de l'analyse chimique, auxquels s'ajoute une communication constante tout au long du processus.

En plus de notre assistance technique sans égale et de nos ressources de formation, nous continuerons à vous proposer une gamme complète d'instruments, de fournitures et de services rigoureusement conçus, testés et fabriqués dans le respect des normes industrielles les plus strictes. La marque Agilent est gage de sérieux, de fiabilité, de facilité d'utilisation et de productivité accrue inégalés.

Depuis des années, Agilent vous fournit les outils dont vous avez besoin pour réussir. Notre objectif est de travailler avec vous à rendre votre laboratoire plus rentable. Vous trouverez en nous un partenaire expérimenté qui aidera votre entreprise à prospérer.

Pour en savoir plus

Pour obtenir de plus amples informations sur la façon dont Agilent peut vous aider à accroître votre productivité et votre rentabilité, appelez votre bureau de vente Agilent local ou rendez-vous sur notre site Web

www.agilent.com/chem.

Notre site regorge de ressources Internet et d'informations sur nos produits.

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2002
Imprimé aux Pays-Bas le 2 septembre 2002
5988-7799FR



Agilent Technologies