

La meilleure décision  
que vous puissiez prendre pour  
la maintenance des instruments  
de tout le laboratoire

# LRM



## Service de Gestion des Ressources de laboratoire Agilent (LRM)

- Maintenance et réparations des instruments de tout le laboratoire
- Qualification des instruments de plusieurs fournisseurs
- Évaluation des instruments et des performances du service



**Agilent Technologies**



# Un laboratoire avisé

## sait qu'il est préférable d'avoir un seul fournisseur pour le SAV et la gestion de ses instruments

Le service de Gestion des Ressources de Laboratoire Agilent (LRM) optimise les performances du laboratoire, réduit les coûts et simplifie l'administration. Immédiatement votre productivité augmente tandis que vous contrôlez mieux vos coûts opérationnels. C'est la marque même d'un laboratoire avisé.

### **Le LRM Agilent vous propose :**

- De prendre la responsabilité de la gestion et de la fourniture du SAV des instruments de laboratoire
- Un SAV optimisé par fonction, par laboratoire par technique et par marque ; puis continuellement amélioré
- La gestion du parc et des prestations de SAV de très haut niveau

Avec le service de gestion des ressources de laboratoire Agilent vous bénéficiez de :

- 1. Coûts de prestations plus faibles**
- 2. Une augmentation de productivité du personnel comme des instruments**
- 3. Une meilleure performance du service achat avec un seul partenaire contractuel**

---

Hausse du retour sur investissement – Les laboratoires bénéficiaires économisent 15 % ou plus tout en augmentant leur productivité

## Productivité du laboratoire améliorée et services de qualité optimale

- Ingénieurs sur site pour les techniques et les marques les plus fréquentes
- Stock de pièces et de consommables courants en consignation
- Réseau de partenaires pour les pièces, les problèmes difficiles, l'assistance technique, et la réalisation des prestations

## Productivité administrative améliorée et coûts de services réduits

- Un contact, un contrat, une procédure pour déclencher la prestation
- Système de contrats de services très souples adaptables à tous les besoins
- Un responsable Agilent gère les relations avec le client pour les évaluations périodiques et la prise en compte des problèmes urgents

Pour en savoir plus sur  
**la gestion des ressources  
de laboratoire Agilent,**  
rendez-vous à  
[www.agilent.com/chem/LRM](http://www.agilent.com/chem/LRM)



## Conformité harmonisée au niveau du labo

pour une qualification  
avantageuse et une prise  
de risque réglementaire  
minimale

---

**La gestion de ressources  
de laboratoire Agilent au  
service du —**  
*Ferring International Center*

Avant de confier les prestations de SAV au LRM, le Ferring International Center eut à faire face à de nombreux problèmes de qualification comme des rapports peu reproductibles et une performance aléatoire des instruments. Agilent a conçu un système de qualification multifournisseur pour 40 systèmes différents. La durée d'indisponibilité a diminué, la productivité de l'équipe a augmenté et le jugement des auditeurs qualité a été très positif.

# Économies garanties Qualité sans compromis

Le service de gestion de ressources de laboratoire Agilent vous aide à augmenter votre productivité en garantissant aux laboratoires éligibles une économie de 15 % ou plus. Et nous travaillerons avec vous pour améliorer constamment votre efficacité opérationnelle, même si vos objectifs commerciaux évoluent.

Pour en savoir plus sur la  
gestion des  
ressources de  
laboratoire Agilent  
rendez-vous à  
[www.agilent.com/chem/LRM](http://www.agilent.com/chem/LRM)

Les informations, les descriptions et les spécifications publiées ici peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2005

Imprimé aux Pays-Bas le 15 octobre 2005  
5989-4034FR



**Agilent Technologies**