

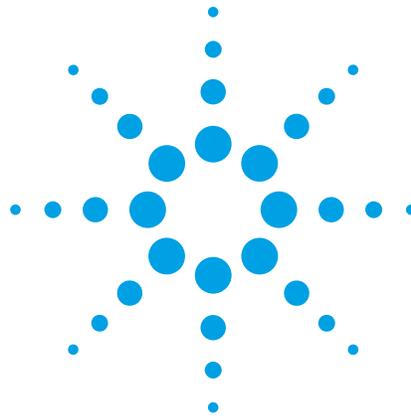
# Concept de services intégrés



Un programme de services intégrés pour l'ensemble d'un laboratoire conduit à améliorer son efficacité ainsi que la productivité des analystes.

1

seul contrat  
seul numéro d'appel  
seule commande, une seule facture  
seul responsable SAV  
responsabilité globale

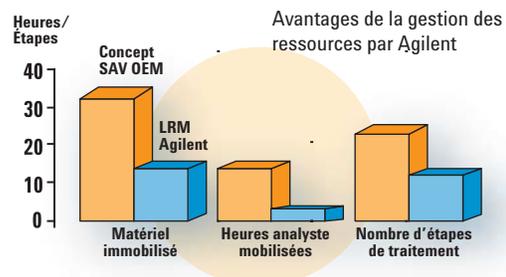


Si vous voulez travailler plus efficacement, contrôler les coûts de SAV et bénéficier de prestations de la plus haute qualité sur la totalité de votre parc d'instruments, nous avons une solution.

Notre concept de services intégrés, c'est :

- Placer **des techniciens SAV et des pièces de rechange chez vous** afin de répondre aussitôt à tout prestations, besoin de service indépendamment de la technique et du fabricant.
- Fournir des **rapports détaillés** sur l'historique des interventions et sur l'efficacité des prestations pour tous les instruments couverts, outils d'aide à vos décisions.
- Proposer une grande souplesse de niveaux de prestations afin que vous bénéficiez de la **couverture adéquate - ni plus, ni moins** - sur chaque site, laboratoire, technique ou marque d'instrument.

- Désigner un **Chargé de Liaison pour vous rencontrer** régulièrement afin de revoir les priorités, les suggestions d'amélioration des processus et vous présenter les résultats des prestations Agilent.
- **Couvrir tous les besoins de service de tous les instruments du laboratoire** : maintenance préventive et corrective, mise en conformité, bilans de performance, déménagements, et bien plus encore.



Bilan d'un contrat LRM type. En comparaison d'un concept de SAV par le fabricant (OEM), le concept de services intégrés d'Agilent réduit de manière importante l'indisponibilité des instruments, libère l'analyste des tâches de maintenance, et aboutit à la rationalisation des processus de service. Résultat : hausse de productivité et réduction des coûts.

**Réduisez le coût global de SAV de 15 % ou plus !**



**Aucun autre contrat ne présente autant d'avantages que le contrat Agilent bâti sur le concept de services intégrés. . . Et tout cela en faisant des économies.**

Avantages	Contrat de service LRM Agilent	Contrat de service d'un fournisseur tiers/intégrateur	Contrat de service d'un prestataire indépendant	Contrats de service multiples avec les différents fabricants des instruments du laboratoire
<b>Relation privilégiée</b> avec des techniciens de confiance, certifiés et qui vous connaissent, vous et vos équipements	✓			
<b>Dépannage rapide</b> avec une réserve de pièces sur place	✓			
<b>Couverture de tous vos instruments</b> quels que soient la technique et le fabricant	✓	✓		
<b>Administration simplifiée</b> avec un seul contrat et un point de contact pour le SAV de tout le laboratoire	✓	✓		
<b>Couverture souple</b> , adaptée à vos besoins spécifiques par site, laboratoire, technique et marque	✓		✓	
<b>Gestion et suivi documentaire du parc d'instruments</b> pour vous aider à gérer votre parc et cibler vos besoins en prestations SAV	✓	✓		
<b>Chargé de Liaison</b> qui suit, met à jour et améliore constamment le contenu des prestations	✓			
<b>Système automatisé de mise en conformité multifournisseur</b> qui accélère les processus de revue et d'approbation, augmente la qualité et élimine la paperasse	✓			
<b>Prestations globales de service</b> qui assurent une qualité optimale et professionnelle dans le monde entier	✓			✓

### Nous nous concentrons sur ce qui est bien pour vous.

Notre approche innovante de gestion des ressources de laboratoire s'appuie sur nos 40 ans à la pointe de la conception des instruments, de la conduite des processus techniques et commerciaux des laboratoires et de la mise en conformité. Le LRM Agilent vous aide à rester compétitif, conforme à la législation et à maintenir un très haut niveau de qualité d'analyse en proposant une solution de gestion de parc d'instruments adaptée à votre environnement spécifique.



**Accédez à la qualité de service Agilent sur tous vos instruments, dans tous vos laboratoires.**

### Nos ingénieurs et techniciens de service sont parmi les mieux formés de l'industrie

Nos ingénieurs et techniciens de service sont formés et certifiés dans nos établissements de formation de pointe. Ils y suivent des cours de maintenance préventive, corrective et de mise en conformité sur des équipements Agilent, mais aussi sur des instruments d'autres fabricants de renom. Ces établissements fournissent aussi, en cas de besoin, une assistance aux techniciens Agilent présents sur votre site.

Pour découvrir comment bénéficier du programme de gestion des ressources de laboratoire Agilent **appelez maintenant l'agence Agilent la plus proche.**

Pour la France:  
 Numéro AZUR 0810 446 446  
 Ou rendez-vous à [www.agilent.com/chem/LRM](http://www.agilent.com/chem/LRM)

Les informations, les descriptions et les spécifications publiées ici peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2006

Imprimé aux Pays-Bas le 30 juin 2006  
 5989-5116FR



**Agilent Technologies**